DOCUMENTATION 6.32

Manuel d'utilisation MHD-8100

Documentation

FRANÇAIS · SMSEAGLE

Ce document a été traduit automatiquement (IA) et peut contenir des erreurs.

Table of contents

Couverture . . . 7

Informations sur la licence du logiciel SMSEagle . . . 8

- Contenu de la boîte . . . 16

Préparation avant la première mise en marche . . . 17

Connecteurs, ports et LED . . . 21

- Panneau avant . . . 22
- Panneau arrière . . . 22
- Écran . . . 22

Opérations de base . . . 26

Fonctionnalités SMSEagle . . . 28

- Composer un SMS . . . 28
  - Importation de SMS depuis un fichier CSV et utilisation d'espaces réservés . . . 29
- Appels (fonctionnalité Voice) . . . 30
  - Appels de réveil (sonnerie uniquement) . . . 31
  - Appels de synthèse vocale (Text-To-Speech - TTS) . . . 31
  - Appels par fichier audio . . . 31
  - Appels entrants . . . 33
  - Tentatives de renouvellement . . . 33
  - Modèles de voix TTS hors ligne . . . 33
  - Modèles de voix TTS en ligne . . . 34
  - Nettoyage des fichiers temporaires . . . 34
- Dossiers . . . 35
  - MMS . . . 36
  - Statut des éléments envoyés . . . 36
  - Inbox rules . . . 37
  - Cleanup Folders . . . 39
- Répertoire . . . 40
  - Contacts du Répertoire . . . 40
  - Groupes du répertoire . . . 43
  - Groupes d'escalade du répertoire . . . 43
  - Équipes de travail du répertoire . . . 44
- Utilisateurs . . . 45
- Fonctionnalités multi-utilisateurs . . . 47
- Paramètres utilisateur . . . 47
  - Personal Data . . . 47
  - Password . . . 48
- Authentification multi-facteurs (MFA) . . . 48
  - Activer la MFA depuis les paramètres utilisateur . . . 48
  - Connexion utilisateur avec MFA . . . 50
  - Code de récupération . . . 50
  - Activation de l'AMF par l'administrateur . . . 50

Module de reporting . . . 51
Vue des statistiques . . . 52
Rapports/statistiques périodiques . . . 53
Surveillance réseau . . . 54
Contrôlez l'état de toutes vos tâches définies . . . 55
Définissez ce que vous souhaitez surveiller dans chaque tâche . . . 55
Définissez une planification . . . 56
Définissez un message d'alerte SMS . . . 57
Recevez des alertes SMS . . . 57
Appel vocal . . . 58
Sondes de surveillance réseau . . . 58
Rapports . . . 60
SNMP Traps . . . 61
Emails . . . 63
Email vers SMS . . . 63
Utilisation de base . . . 63
Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe . . . 63
Envoyer à des contacts/groupes Ldap . . . 64
Appel vocal . . . 64
Utilisation d'un FQDN dans l'adresse email . . . 64
Objet de l'email - paramètres supplémentaires (optionnel) . . . 64
Configuration de la fonctionnalité . . . 64
Email to SMS Poller . . . 68
Exemple basique . . . 69
Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe . . . 69
Envoyer à des contacts/groupes Ldap . . . 69
Appel vocal . . . 69
Configuration de la fonctionnalité . . . 69
Configuration de la fonctionnalité pour Office 365 OAuth2 . . . 73
SMS to Email . . . 73
Configuration de la fonctionnalité . . . 73
Texte de l'email pour cette fonction . . . 76
Email Alerts . . . 76
Conversations par email . . . 78
SMTP Configuration . . . 78
Workflows . . . 80
Générateur de Workflow . . . 81
Transfert SMS . . . 84
Configuration de la fonctionnalité . . . 84
Appel vocal . . . 87
MQTT . . . 87
Configuration de la fonctionnalité . . . 87
Règles Subscribe . . . 88
Règles Publish . . . 89
WhatsApp . . . 89
Envoyer un message WhatsApp avec repli SMS/MMS . . . 92
Signal (bêta) . . . 93

Webhooks (aussi appelé Callback URL) . . . 93
Configuration de la fonctionnalité . . . 93
Paramètres de la requête . . . 96
Réponse HTTP attendue et tentatives de renvoi . . . 96
ACK Zabbix par SMS . . . 96
Réponse automatique . . . 97
Configuration de la fonctionnalité . . . 97
Abonnements (newsletter) . . . 98
SMS périodique . . . 100
Configuration de la fonctionnalité . . . 100
Appel vocal . . . 101
Entrées/Sorties numériques . . . 101
Configuration de la fonctionnalité DI/DO . . . 102
Appel vocal . . . 105
LDAP . . . 106
Configuration de la fonctionnalité . . . 106
Authentification à SMSEagle via LDAP (optionnel) . . . 109
Liste d'autorisation/blocage . . . 111
Mode : Allow selected . . . 112
Mode : Deny selected . . . 113
Mot d'arrêt . . . 114
SMPP . . . 115
Settings . . . 116
Application Settings . . . 117
Paramètres IP . . . 118
Basculement (Failover) . . . 120
Date/Heure . . . 120
Maintenance . . . 120
Renvoi d'appel . . . 122
MMS . . . 122
Connexion de données . . . 123
SNMP . . . 124
Certificat SSL et redirection HTTPS . . . 124
Sauvegarde/Restauration . . . 125
Mises à jour . . . 127
Journaux . . . 128
Sysinfo . . . 129
Fonctionnalité de basculement (cluster HA) . . . 130
Comment configurer le failover (cluster HA) : . . . 131
Surveillance SNMP du cluster HA . . . 132

Fonctionnalités multimodem . . . 134
Stratégie de sélection multimodem . . . 134
Activer le mécanisme de basculement des modems . . . 134

SMSEagle API . . . 135
Référence de l'API (Documentation) . . . 135
Accès à l'API . . . 135

Accès aux ressources d'autres utilisateurs dans l'API . . . 135

Plug-ins et intégrations . . . 137

Extras . . . 138

Rapports de livraison . . . 138
Connexion directe à la base de données SMSEagle . . . 139
Injection d'un SMS court en utilisant SQL . . . 139
Injection d'un long SMS en utilisant SQL . . . 140
Scripts de nettoyage de la base de données . . . 142
Agent SNMP . . . 142
Exemple de lecture de la valeurGSM_Signal1à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP . . . 146
Exemple de lecture de la valeurGSM_NetName1à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP . . . 146
Exemple de lecture de la valeurFolderOutbox_Totalà l'aide de la bibliothèque NET-SNMP (et du nom textuel de la métrique) . . . 146
Exemple de lecture dutemps de fonctionnement du systèmedepuis un hôte Linux à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP . . . 147
Exemple de navigation dans l'arborescence MIB des paramètres d'extension SMSEagle à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP . . . 147
Exemple de navigation dans l'arborescence MIB des paramètres d'extension SMSEagle à l'aide d'un navigateur MIB . . . 148
Configuration du contrôle d'accès SNMP v3 . . . 148
Transfert des journaux vers un serveur externe . . . 149
Vérification automatique des mises à jour du logiciel . . . 149
Vérification manuelle . . . 150
Vérification automatique . . . 150
Base de connaissances et portail d'assistance . . . 150

Dépannage . . . 151

Vérification des LED . . . 151
Vérification des informations sur l'appareil . . . 151
Journaux de l'appareil . . . 151
Lorsque l'appareil n'est pas accessible . . . 152
Restauration des paramètres d'usine . . . 152
Service et réparation . . . 152
Garantie . . . 152
Service . . . 152
Lorsque vous contactez l'équipe de support, préparez-vous à fournir les informations suivantes : . . . 153

Spécifications techniques et informations de sécurité . . . 154

Spécification technique . . . 154
Spécification matérielle . . . 154
Alimentation électrique . . . 155
Antenne . . . 155
Débit d'envoi/réception . . . 155
Plateforme logicielle . . . 155
Informations de sécurité importantes . . . 156

Déclarations réglementaires . . . 158

Déclaration de conformité UE . . . 158

Déclaration de conformité FCC 158
Déclaration de conformité du fournisseur FCC 159
Déclaration réglementaire canadienne (ISDE) 159
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 160
Déclaration de conformité du Royaume-Uni 160
Limites d'exposition aux radiofréquences 160
Informations sur l'élimination et le recyclage 160
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) 161
Directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS) 161

Couverture

FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT

Les matériaux utilisés dans cette publication sont protégés par le droit d’auteur et ne peuvent être dupliqués, copiés ou utilisés sans le consentement préalable du détenteur des droits d’auteur. Les spécifications techniques et les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Informations sur la licence du logiciel SMSEagle

IMPORTANT – À LIRE AVANT UTILISATION

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL SMSEAGLE

Le présent Contrat de Licence Utilisateur Final (le « **Contrat** » ou la « **Licence** » ou le « **CLUF** ») doit être considéré comme un accord juridiquement contraignant entre vous (une personne physique ou une entité, ci-après le « **Licencié** » ou « **Vous** » ou « **Votre** ») et Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Pologne, code postal 60-650 (ci-après « **PROXIMUS** ») concernant l'utilisation du logiciel préinstallé sur un appareil SMSEagle (c'est-à-dire le logiciel installé et livré avec cet appareil), lequel peut inclure la documentation imprimée associée et tout autre composant et/ou module logiciel, y compris, sans s'y limiter, les pilotes requis (le « **Logiciel SMSEagle** »). D'autres aspects du Logiciel SMSEagle peuvent également inclure, sans s'y limiter, les mises à jour logicielles et toute mise à niveau que PROXIMUS pourrait vous fournir ou mettre à votre disposition, ou que vous obtiendriez après l'acquisition de l'appareil SMSEagle, à condition que ces éléments ne soient pas accompagnés d'un contrat de licence ou de conditions d'utilisation distincts.

EN ACCEPTANT CES CONDITIONS DANS L'INTERFACE GRAPHIQUE UTILISATEUR (GUI) DE L'APPAREIL SMSEAGLE, EN UTILISANT L'APPAREIL SMSEAGLE, OU EN METTANT À JOUR OU EN METTANT À NIVEAU LE LOGICIEL SMSEAGLE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE JURIDIQUEMENT LIÉ PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DE CE CLUF, N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL SMSEAGLE ET VOUS POUVEZ CHOISIR DE RETOURNER RAPIDEMENT L'APPAREIL POUR UN REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT EN CONTACTANT PROXIMUS À L'ADRESSE CI-DESSUS. La version actuelle de ce CLUF vous est mise à disposition avant l'achat sur www.smseagle.eu et est présentée dans la GUI de l'appareil SMSEagle lors de la configuration initiale et après toute modification substantielle de ses conditions. Votre acceptation dans la GUI (y compris la date, la version et l'identifiant de l'appareil) est enregistrée localement dans la base de données de l'appareil SMSEagle. Si vous n'acceptez pas les conditions dans la GUI, le Logiciel SMSEagle ne sera pas activé pour utilisation.

LE LOGICIEL SMSEAGLE EST PROTÉGÉ PAR LES LOIS SUR LE DROIT D'AUTEUR, AINSI QUE PAR TOUTE AUTRE LOI PERTINENTE RELATIVE À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. LE LOGICIEL SMSEAGLE EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE ET NON VENDU. TOUS LES DROITS, Y COMPRIS LES DROITS D'AUTEUR SUR LE LOGICIEL SMSEAGLE, DEMEURENT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PROXIMUS. DE PLUS, COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS, LE LOGICIEL SMSEAGLE COMPREND CERTAINS MODULES DÉVELOPPÉS PAR DES TIERS, QUI VOUS SONT SOUS-LICENCIÉS PAR LA PRÉSENTE CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS AUTORISÉES PAR LE DÉVELOPPEUR.

Ce CLUF vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits légaux qui varient selon les juridictions. Les clauses de non-responsabilité, exclusions et limitations de responsabilité prévues dans ce CLUF ne s'appliquent que dans la mesure où la loi applicable ne l'interdit pas. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou d'autres droits ; dans ce cas, ces dispositions du présent CLUF pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cela

ne préjudicie toutefois pas à l'exécutabilité et à l'applicabilité de toutes les autres dispositions du CLUF.

1. **DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATIONS**
    1. « Contrat » ou « Licence » ou « CLUF » désigne le présent Contrat de Licence Utilisateur Final.
    2. « Licencié » ou « Vous » ou « Votre » vous désigne, vous, la personne physique ou l'entité commerciale qui acquiert un appareil SMSEagle sur lequel le Logiciel SMSEagle a été installé.
    3. « Propriété Intellectuelle » désigne les droits actuels et futurs, dans le monde entier, en vertu du droit d'auteur, du droit des brevets, du droit des secrets d'affaires, du droit des marques, du droit moral, et d'autres droits similaires.
    4. « Mise à jour » désigne la maintenance ou une correction d'une version du Logiciel SMSEagle, y compris, sans s'y limiter, un correctif urgent, un patch, ou une amélioration, dont aucune ne fonctionne comme un service autonome ou un autre progiciel, et qui n'entraîne aucun coût supplémentaire pour un Licencié existant.
    5. « Mise à niveau » désigne une version majeure et autonome du Logiciel SMSEagle, pouvant inclure des applications, fonctionnalités ou fonctions supplémentaires.
    6. Une référence à une « personne » inclut une personne physique, une entité constituée en société ou non (qu'elle ait ou non une personnalité juridique distincte), ainsi que ses représentants légaux et personnels, ses successeurs et ses ayants droit autorisés.
    7. Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa.
    8. Une référence à une loi, une disposition légale ou une législation subordonnée renvoie à celle-ci telle qu'elle est en vigueur à un moment donné, en tenant compte de toute modification ou réédiction, et inclut toute loi, disposition légale ou législation subordonnée qu'elle modifie ou réédicte ; étant entendu que, entre les Parties, aucune modification ou réédiction de ce type ne s'appliquera aux fins du présent Contrat dans la mesure où elle imposerait une obligation, une responsabilité ou une restriction nouvelle ou étendue, ou porterait autrement atteinte aux droits, de l'une des Parties.
    1. Une référence à un écrit ou à une correspondance écrite inclut le courrier électronique.
    2. Toute obligation dans ce Contrat imposant à une personne de ne pas faire quelque chose inclut l'obligation de ne pas accepter ou permettre que cette chose soit faite.
    3. Toute expression introduite par les termes « y compris », « inclure », « en particulier » ou toute expression similaire sera interprétée comme illustrative et ne limitera pas le sens des mots qui précèdent ces termes.
    4. Les références aux articles, sections ou clauses renvoient aux articles, sections et clauses du présent Contrat.
    5. « Nous », « Notre » et « Nos » désignent Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
    6. Les « Parties » au présent Contrat sont Vous et Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
    7. « Collecter » désigne le fait de transmettre des données hors de l'appareil d'une manière qui permet à PROXIMUS ou à tout partenaire tiers d'y accéder.

2. **OCTROI DE LICENCE**

    1. PROXIMUS vous accorde une licence non exclusive pour l'utilisation du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle sur lequel il a été préinstallé, ainsi que pour l'installation des Mises à jour et des Mises à niveau, sous réserve des termes et conditions énoncés dans le présent document :

1. **Utilisation.** PROXIMUS vous accorde le droit d'utiliser une seule instance du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle que vous avez acquis. Toute utilisation sur un autre appareil ou ordinateur est interdite.
2. **Copie de sauvegarde.** Vous pouvez conserver une seule copie de la version actuelle du Logiciel SMSEagle pour votre appareil SMSEagle, dans la mesure nécessaire à des fins de sauvegarde.

    1. En outre, ce CLUF couvre également toutes les Mises à jour et Mises à niveau logicielles fournies par PROXIMUS qui remplaceraient, écraseraient et/ou compléteraient la version originale installée du Logiciel SMSEagle, sauf si ces autres Mises à jour et Mises à niveau sont couvertes par une licence distincte, auquel cas les termes de cette licence prévaudront.

1. **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

    1. **LOGICIEL SMSEAGLE PROTÉGÉ**. Le Logiciel SMSEagle est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois et traités relatifs à la Propriété Intellectuelle.
    2. **RESTRICTIONS D'UTILISATION**. En tant que Licencié, Vous ne pouvez pas : (a) Utiliser le logiciel SMSEagle sur plus d'un appareil à la fois, sans achat préalable d'appareils supplémentaires ; (b) Partager ou mettre à disposition de toute autre manière le logiciel SMSEagle, de quelque manière que ce soit, à un tiers ; (c) Modifier, adapter, créer des œuvres dérivées ou traduire toute partie du logiciel SMSEagle autre que ce qui peut être utilisé dans Votre appareil SMSEagle conformément à cette Licence ; (d) Faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler le logiciel SMSEagle, ni tenter de localiser ou d'obtenir son code source (sauf dans la mesure où de tels actes sont autorisés par des dispositions impératives du droit applicable, notamment l'article 6 de la Directive 2009/24/CE relative à la décompilation aux fins d'interopérabilité avec d'autres programmes) ; (e) Tenter d'altérer ou de supprimer toute marque, droit d'auteur ou autre mention de propriété contenue dans le logiciel SMSEagle ; ou (f) Utiliser le logiciel SMSEagle de toute manière non stipulée dans ce CLUF ou dans la documentation accompagnant l'appareil SMSEagle sur lequel il a été préinstallé.
    3. **MISES À JOUR/MISES À NIVEAU**. PROXIMUS peut juger approprié de mettre à disposition des Mises à jour ou des Mises à niveau du logiciel SMSEagle. Vous pouvez lancer le processus d'installation de toute Mise à jour ou Mise à niveau, par exemple en cliquant sur un bouton « Check for software updates now » dans l'interface web de l'appareil SMSEagle. Alternativement (lorsque l'appareil n'a pas d'accès Internet), Vous pouvez obtenir un package de Mise à jour ou de Mise à niveau auprès du support SMSEagle à l'adresse https://support.smseagle.eu pour une installation ultérieure sur l'appareil SMSEagle. Il appartiendra à la seule discrétion de PROXIMUS de conditionner la mise à disposition de ces Mises à jour ou Mises à niveau à Votre acceptation d'un

autre CLUF ou à l'exécution d'un autre accord distinct. En décidant d'installer et d'utiliser ces Mises à jour ou Mises à niveau, Vous acceptez d'être soumis à toutes les licences, termes et conditions applicables de ce CLUF et/ou de tout autre accord. PROXIMUS s'engage à fournir des Mises à jour de sécurité pour le logiciel SMSEagle pendant une période minimale de cinq (5) ans à compter de la date de première vente du modèle d'appareil SMSEagle concerné (la « Période de Mise à jour »). À l'expiration de la Période de Mise à jour, PROXIMUS pourra, à sa seule discrétion, continuer à fournir des Mises à jour ou des Mises à niveau, sans toutefois y être tenu. PROXIMUS annoncera la date de fin de vie de chaque modèle d'appareil SMSEagle sur son site web au plus tard douze (12) mois avant cette date. Cet engagement s'entend sans préjudice de toute période de support plus longue qui pourrait être exigée par des dispositions impératives du droit applicable, notamment le Cyber Resilience Act et la Directive NIS2.

2. **EXCLUSION DE GARANTIE**

PROXIMUS déploiera des efforts raisonnables conformes aux normes de développement logiciel en vigueur pour maintenir le logiciel SMSEagle d'une manière qui minimise les erreurs et les interruptions.

TOUTEFOIS, PROXIMUS NE GARANTIT NI QUE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTE D'ERREURS ; NI NE FAIT AUCUNE GARANTIE QUANT AUX RÉSULTATS QUI POURRAIENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE AUX PRÉSENTES ET NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, NI PROXIMUS NI AUCUN DE SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, FILIALES, AFFILIÉS, REVENDEURS AGRÉÉS OU EMPLOYÉS NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

1. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**
    1. La responsabilité de PROXIMUS en lien avec toute réclamation causée par, liée à, ou résultant de l'utilisation du logiciel SMSEagle, ou la somme de telles réclamations, ne dépassera jamais le coût de l'appareil SMSEagle concerné par le dommage survenu, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.
    2. PROXIMUS ne sera pas responsable envers le Licencié des pertes indirectes ou consécutives, y compris la perte de profits de quelque nature que ce soit et la perte de clients, de ventes, de marge, de production, d'image, de données ou de configuration, à condition que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement par PROXIMUS.
    3. PROXIMUS ne sera pas responsable en particulier de : (i) la perte de données ou de configuration ; (ii) les pertes de profits du Licencié ; (iii) les dommages indirects ou consécutifs ; (iv) les actions de tiers.

4. En ce qui concerne la responsabilité de PROXIMUS pour toute réclamation de l'utilisateur final, la responsabilité de PROXIMUS est limitée uniquement aux situations où le dommage résulte d'une action ou d'une omission directe de PROXIMUS et uniquement au coût de l'appareil SMSEagle concerné par le dommage survenu, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.
5. Les dispositions de cette section ne s'appliquent pas aux Licenciés qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, dans la mesure où les limitations ici prévues sont interdites par des dispositions impératives de protection des consommateurs.

2. **LOGICIELS LIBRES (OPEN SOURCE)**

Certains modules logiciels du logiciel PROXIMUS sont soumis à des licences « open source » ou « logiciel libre » (« Logiciel Open Source »). Certains Logiciels Open Source appartiennent à des tiers. Un tel Logiciel Open Source n'est pas soumis aux termes et conditions du présent Contrat. Au lieu de cela, chaque élément de Logiciel Open Source est concédé sous licence selon les termes de la licence utilisateur final qui accompagne ce Logiciel Open Source. Rien dans le présent Contrat ne limite Vos droits en vertu des termes et conditions de toute licence utilisateur final applicable au Logiciel Open Source, ni ne Vous accorde des droits qui prévaudraient sur ceux-ci. Les licences Open Source applicables comprennent notamment : la licence MIT ; la GNU General Public License v. 2.0 ; la GNU Lesser General Public License v. 2.1 ; la licence BSD-3 Clause ; la licence Apache 2.0. Si une licence particulière de Logiciel Open Source l'exige, PROXIMUS met à disposition ce Logiciel Open Source, ainsi que Nos modifications de ce Logiciel Open Source, sur demande écrite adressée à Nous à l'adresse e-mail ou postale indiquée.

1. **UTILISATEURS FINAUX DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN**

Le logiciel SMSEagle est concédé sous licence au Gouvernement américain avec DES DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le Gouvernement américain seront soumises aux restrictions conformément à la clause DFARS 252.227-7013 relative aux Données Techniques et aux Logiciels Informatiques, et à la clause 48 CFR 52.227-19 relative aux Logiciels Informatiques Commerciaux, selon le cas applicable.

1. **CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

1. **DÉCLARATION DE COLLECTE DE DONNÉES**. PROXIMUS ne collecte AUCUNE donnée avec laquelle Vous travaillez lorsque Vous utilisez l'appareil SMSEagle. Nous ne pouvons voir ni collecter aucune donnée enregistrée sur l'appareil SMSEagle, car nous n'avons aucun accès à Votre appareil. Toutefois, dans le cadre de la fourniture du logiciel SMSEagle et du support associé, PROXIMUS peut traiter certaines données personnelles du Licencié (ou, lorsque le Licencié est une entité, de ses représentants autorisés et utilisateurs finaux). Les informations suivantes sont fournies conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :
2. Responsable du traitement : Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Pologne ; E-mail : odo@smseagle.eu.

3. Catégories de données personnelles traitées : (a) données d'enregistrement et de licence (nom de l'entreprise, personne de contact, e-mail, numéro de série de l'appareil) ; (b) télémétrie de Mise à jour/Mise à niveau strictement limitée à la version du logiciel, au modèle de l'appareil, au numéro de série de l'appareil, à l'adresse IP, le cas échéant. Les données personnelles traitées dans le cadre de la fourniture du support technique sont régies par une Politique de Services de Support Technique distincte, disponible sur le site web de Proximus : www.smseagle.eu.
4. Finalités et bases juridiques du traitement : (a) exécution du présent CLUF et fourniture des Mises à jour et Mises à niveau - Article 6(1)(b) du RGPD ; (b) respect des obligations légales (fiscales, comptables) - Article 6(1)(c) du RGPD ; (c) intérêts légitimes de PROXIMUS visant à améliorer le logiciel SMSEagle et à se défendre contre des réclamations - Article 6(1)(f) du RGPD.
5. Destinataires des données personnelles : les employés et sous-traitants autorisés de PROXIMUS liés par la confidentialité, les prestataires de services informatiques (hébergement, e-mail, gestion des tickets) agissant en tant que sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD, ainsi que les autorités publiques compétentes lorsque la loi l'exige.
6. Transferts vers des pays tiers : les données personnelles sont traitées principalement au sein de l'Espace Économique Européen. Lorsque des transferts vers des pays tiers ont lieu (par exemple, l'utilisation de certains prestataires informatiques), ils s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types de l'UE.
7. Durée de conservation : données d'enregistrement et de licence – pendant la durée du présent CLUF et pendant la période requise par la loi applicable (notamment la législation fiscale et comptable, généralement 5 ans) ; données traitées sur la base d'intérêts légitimes – jusqu'à ce qu'une objection effective soit soulevée ou que l'intérêt légitime cesse.
8. Droits des personnes concernées : le Licencié dispose du droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que du droit de s'opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes.
9. Droit d'introduire une réclamation : le Licencié a le droit d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office de Protection des Données Personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne.
10. Prise de décision automatisée : PROXIMUS n'effectue pas de prise de décision automatisée, y compris de profilage, au sens de l'article 22 du RGPD dans le cadre du présent CLUF.
11. La fourniture de données personnelles est volontaire mais nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent CLUF ainsi qu'à la fourniture des services de support. De plus amples détails, y compris toute mise à jour de ces informations, sont disponibles dans la Politique de Confidentialité à l'adresse https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **RÉSILIATION**

    1. PROXIMUS se réserve le droit de résilier le présent CLUF avec effet immédiat dans les cas suivants : (i) violation substantielle par le Licencié des restrictions de licence énoncées dans la section « Restrictions d'utilisation » ; (ii) reproduction, distribution ou modification non autorisée du logiciel SMSEagle ; ou (iii) contournement ou altération de toute mesure de protection technique.
    2. PROXIMUS et un Titulaire de licence ayant acquis l'appareil SMSEagle directement auprès de PROXIMUS peuvent résilier ce CLUF avec un préavis écrit d'au moins trente (30) jours.
    3. Sous réserve des lois impératives sur la protection des consommateurs, si PROXIMUS résilie ce CLUF pour les raisons énumérées à la section 9.01. ci-dessus, le Titulaire de licence n'aura pas droit au remboursement du prix d'achat de l'appareil SMSEagle ni des frais payés en lien avec le Logiciel SMSEagle.
    4. À la résiliation de ce CLUF, le Titulaire de licence doit cesser toute utilisation du Logiciel SMSEagle et rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde détenues. Les sections « Propriété intellectuelle », « Exclusion de garantie », « Limitation de responsabilité et recours », « Protection des données », « Droit applicable » et « Résolution des litiges » survivront à la résiliation.
    5. Si le Titulaire de licence a acheté l'appareil SMSEagle auprès d'un revendeur ou d'un partenaire agréé, les règles relatives aux retours, annulations et remboursements de l'appareil SMSEagle sont précisées sur la facture ou dans toute autre documentation commerciale fournie par ce revendeur ou partenaire agréé.
    6. Ce CLUF est fourni indépendamment de toute garantie matérielle applicable à l'appareil SMSEagle. L'expiration ou la résiliation de ce CLUF n'affecte pas la validité et la durée de la garantie matérielle attribuée à l'appareil SMSEagle, et les termes de la garantie matérielle ne limitent pas les droits du Titulaire de licence en vertu de ce CLUF.

3. **DISPOSITIONS DIVERSES**

    1. **SUCCESSEURS ET AYANTS DROIT**. Ce CLUF, dans son intégralité, sera juridiquement contraignant et bénéficiera à PROXIMUS et à Vous-même, ainsi qu'à nos successeurs et ayants droit autorisés respectifs.
    2. **DIVISIBILITÉ**. Si une disposition de cet Accord est jugée illégale, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les dispositions restantes n'en seront pas affectées.
    3. **RENONCIATION**. Toute renonciation à une violation ou à l'application d'une des dispositions contenues dans le présent document ne sera pas considérée comme une renonciation future à ces conditions ni comme une renonciation à toute autre disposition de ce CLUF.
    4. **MODIFICATIONS**. Toute renonciation, ajout, modification ou amendement à une disposition de ce CLUF ne sera effectif que s'il est fait par écrit et signé par PROXIMUS.

5. **DROIT APPLICABLE**. Pour les questions non réglées par le présent document, les dispositions du Code civil polonais s'appliquent, ainsi que les dispositions de la loi polonaise sur le droit d'auteur du 4 février 1994 (Journal officiel 1994, n° 24, article 83). Cet Accord est régi à tous égards par les lois de la République de Pologne.
6. **RÉSOLUTION DES LITIGES**. Tout litige découlant de ou lié à cet Accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de droit commun compétents pour le siège social de PROXIMUS à Poznań, Pologne. Cette disposition ne s'applique pas aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, qui conservent le droit d'engager des procédures devant le tribunal compétent en vertu des dispositions légales impératives applicables.
7. **CESSIONS**. Vous avez le droit de transférer le Logiciel SMSEagle à un tiers uniquement en même temps que le transfert permanent de la propriété de l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé. Dans ce cas, le cessionnaire est tenu d'accepter ce CLUF dans sa forme actuelle avant d'utiliser le Logiciel SMSEagle, et Vous devez rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde ou autres copies du Logiciel SMSEagle que Vous détenez au moment du transfert. Cette disposition ne porte pas atteinte à la doctrine de l'épuisement des droits en vertu de l'article 4(2) de la Directive 2009/24/CE ni à aucun droit impératif du Titulaire de licence en vertu du droit de l'UE.
8. **VALIDITÉ ET CARACTÈRE OBLIGATOIRE**. Cet Accord constitue une obligation valide et juridiquement contraignante pour les Parties, exécutoire à leur encontre conformément à ses termes, sous réserve à tous égards des effets de la faillite, de l'insolvabilité, de la fraude, de la réorganisation, du moratoire et des autres lois relatives ou affectant généralement les droits des créanciers ainsi que des principes généraux d'équité.
9. **EFFET DU TITRE ET DES EN-TÊTES**. Le titre de l'Accord et les en-têtes des Sections et Clauses sont inclus pour des raisons de commodité et n'affectent pas le sens de l'Accord ni de la Section.
10. **FORCE MAJEURE**. À l'exception des obligations de paiement, si l'une des Parties est empêchée d'exécuter ou est incapable d'exécuter l'une de ses obligations en vertu de cet Accord en raison de causes échappant au contrôle raisonnable de la Partie invoquant cette disposition, y compris, sans s'y limiter, les cas de force majeure, les actes des autorités civiles ou militaires, les émeutes ou la désobéissance civile, les guerres, les grèves ou les conflits du travail (chacun étant un « **Cas de force majeure** »), l'exécution de cette Partie sera excusée et le délai d'exécution sera prolongé en conséquence, à condition que la Partie prenne rapidement toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour reprendre une exécution complète.

4. **CONSUMER AND INDIVIDUAL ENTREPRENEUR PROTECTION**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/

individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **INFORMATIONS DE CONTACT**

Si vous avez des questions concernant cet accord de licence, veuillez contacter PROXIMUS à :

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Contenu de la boîte

Votre boîte SMSEagle contient :

- Passerelle SMS matérielle SMSEagle
- 8x Antenne omnidirectionnelle externe
- **Câble d'alimentation secteur**
- Supports de montage en rack
- Guide de démarrage rapide



Contenu de la boîte

Préparation avant la première mise en marche

Votre SMSEagle est conçu pour être configuré rapidement et utilisé immédiatement. Suivez les étapes ci-dessous pour commencer.

ÉTAPE 1 : Installer les antennes

Consignes d'installation des antennes

- Installez les antennes dans un endroit où le signal radio du réseau cellulaire est accessible.
- Les antennes doivent être installées de manière à garantir une distance de séparation d'au moins 23 cm (9 pouces) par rapport à toute personne, et ne doivent pas être colocalisées ou utilisées conjointement avec une antenne d'un autre émetteur.
- Les antennes ne doivent pas être installées à l'intérieur de boîtiers métalliques.

Vissez les antennes sur le connecteur d'antenne situé à l'arrière du boîtier de l'appareil SMSEagle.

ÉTAPE 2 : Insérer la carte SIM



Insertion d'une carte SIM

Veuillez installer la carte SIM lorsque l'appareil est ÉTEINT. L'emplacement pour carte SIM se trouve sur le panneau avant de l'appareil. Les contacts métalliques de la carte SIM doivent être orientés vers le bas lors de l'insertion dans l'emplacement.

ÉTAPE 3 : Alimenter l'appareil

L'appareil est alimenté par le câble d'alimentation secteur fourni dans la boîte. L'appareil nécessite une source d'alimentation de 100-240V AC.

ÉTAPE 4 : Configurer les paramètres IP

Configuration réseau par défaut de SMSEagle : le client DHCP est activé (l'adresse IP sera obtenue automatiquement depuis votre serveur DHCP)

A) Connecter SMSEagle à votre réseau local (LAN) et obtenir l'adresse IP automatiquement

- connectez l'appareil à votre réseau local à l'aide d'un câble Ethernet et du port ETH1
- SMSEagle obtiendra automatiquement une adresse IP depuis votre serveur DHCP

- consultez l'adresse IP attribuée sur votre serveur DHCP

B) Ou définir manuellement l'adresse IP de SMSEagle

- connectez un écran à l'aide du connecteur HDMI, connectez un clavier au port USB (remarque : les câbles ne sont pas fournis)
- connectez-vous à la fenêtre du terminal en utilisant les identifiants root (ceux-ci ont été fournis avec votre appareil)
- modifiez le fichier de configuration avec la commande :

```
nano /opt/smseagle/syscfg
```

modifiez les lignes suivantes :

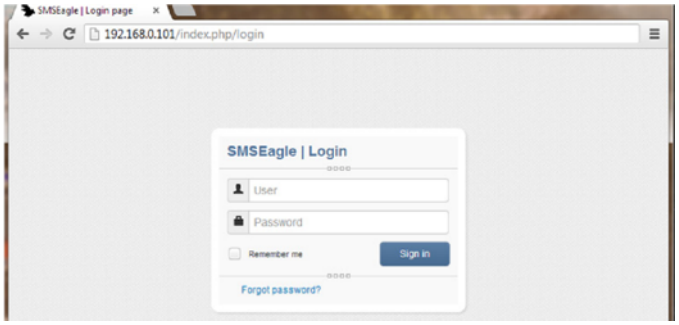
```
ETH1_HOST_IP=      (set IP address for your device)
ETH1_GW_IP=        (default gateway IP address)
ETH1_NET_MASK=     (set subnet mask)
ETH1_START_DHCP=Y  (set to ETH1_START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- enregistrez et fermez le fichier
- éteignez l'appareil
- connectez maintenant SMSEagle à votre réseau local à l'aide d'un câble Ethernet

L'adresse IP actuelle peut être consultée sur l'écran du panneau avant.

C) Se connecter à SMSEagle

Ouvrez un navigateur internet sur votre PC et accédez à l'adresse IP attribuée à votre passerelle



Page de connexion SMSEagle

Utilisateur par défaut de SMSEagle :

Nom d'utilisateur : `admin` Mot de passe : `password`

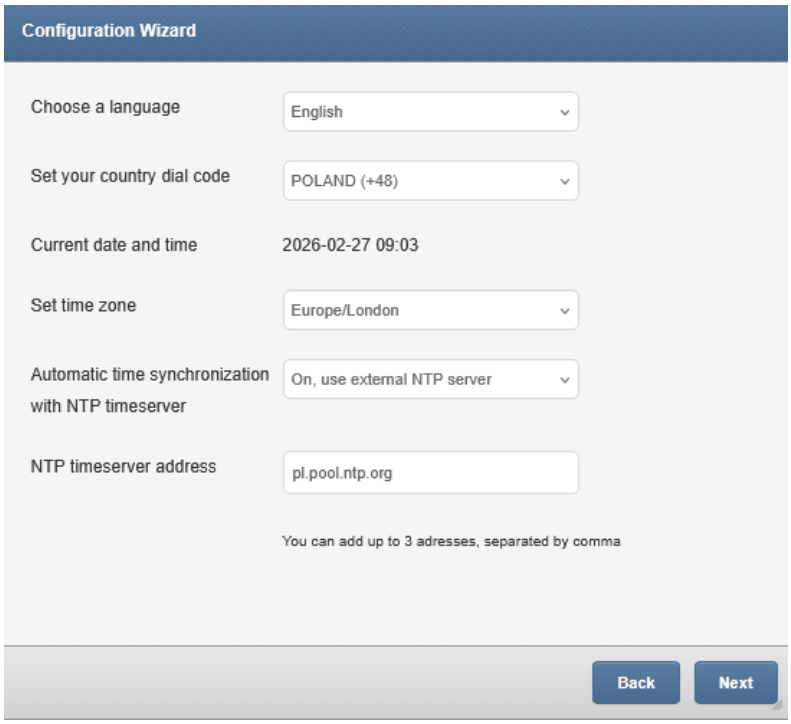
Connectez-vous à l'application avec le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessus.

Important : pour des raisons de sécurité, après la première connexion, vous serez invité à changer le mot de passe par défaut.

Exigences de complexité du mot de passe : le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et inclure au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

ÉTAPE 5 : Assistant de configuration

Les nouveaux appareils SMSEagle sont équipés d'un assistant de configuration intégré qui guide l'utilisateur étape par étape dans le processus de configuration initiale. L'assistant se lance automatiquement lors de la première connexion et couvre les domaines de configuration les plus importants : configuration de la carte SIM, fuseau horaire et changement du mot de passe utilisateur. L'assistant peut être ignoré et accédé à nouveau plus tard depuis le menu Settings.



Assistant de configuration

ÉTAPE 6 : Installation d'un certificat SSL personnalisé et HTTPS uniquement **(OPTIONNEL)**

Installation de votre propre certificat SSL

L'appareil SMSEagle est livré avec un certificat SSL auto-signé. Suivez les instructions du chapitre SSL Certificate and HTTPS Redirection si vous souhaitez installer votre **propre certificat SSL ou un certificat SSL gratuit Let's Encrypt.**

Utiliser HTTPS uniquement

Par défaut, l'interface web SMSEagle est accessible via HTTP ou HTTPS. Pour une sécurité renforcée, nous recommandons d'utiliser HTTPS. Si vous souhaitez rediriger HTTP > HTTPS, suivez les instructions du chapitre SSL Certificate and HTTPS Redirection.

ÉTAPE 7 : Redémarrer l'appareil

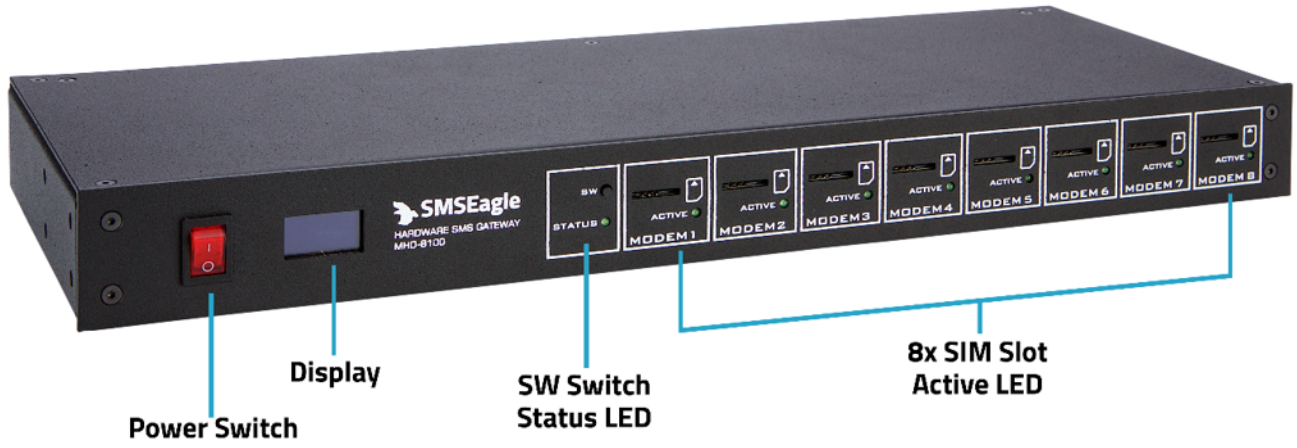


Bouton Reboot

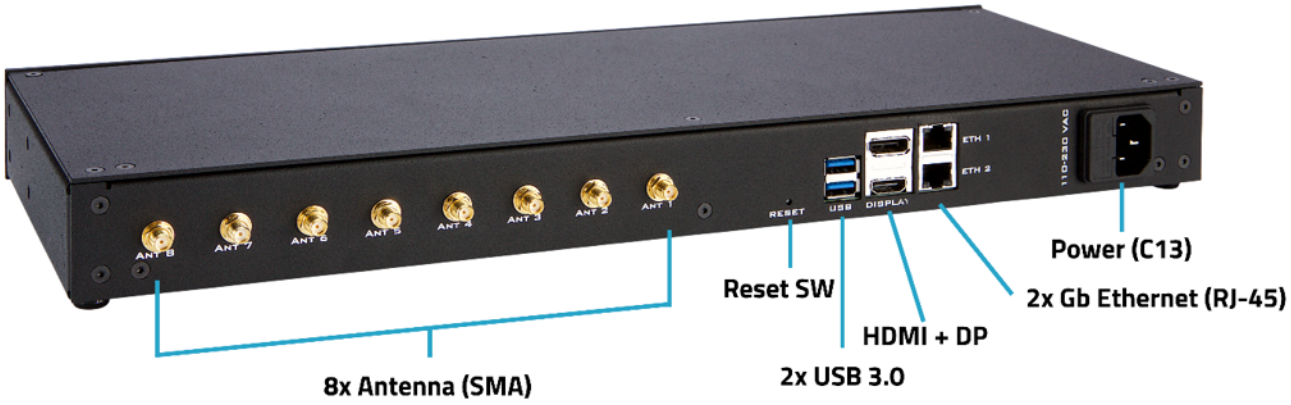
Allez dans l'onglet Settings > Maintenance. Appuyez sur le bouton **Reboot**.

Connecteurs, ports et LED

Panneau avant



Panneau arrière



Panneau avant

Élément	Étiquette	Description
Interrupteur d'alimentation	-	Interrupteur d'alimentation pour allumer/éteindre l'appareil
Écran	-	Écran d'affichage
Interrupteur utilisateur	SW	Interrupteur permettant de faire défiler les informations sur l'écran, et de restaurer les paramètres d'usine
LED d'état	STATUS	LED indiquant l'état de l'appareil
Emplacement SIM	-	8 emplacements SIM - format mini
LED d'activité SIM	ACTIVE	8 indicateurs LED pour l'état des modems

Panneau arrière

Élément	Étiquette	Description
Antenne	ANT1-8	Prise d'antenne (SMA)
Réinitialisation	RESET	Interrupteur pour redémarrer l'appareil
USB	USB	2 ports USB 3.0
Ports d'affichage	DISPLAY	HDMI et Display Port (à des fins de débogage uniquement)
Ports Ethernet	ETH1-2	Ports Gigabit Ethernet RJ45
Prise d'alimentation	110-230VAC	Prise d'alimentation

Écran

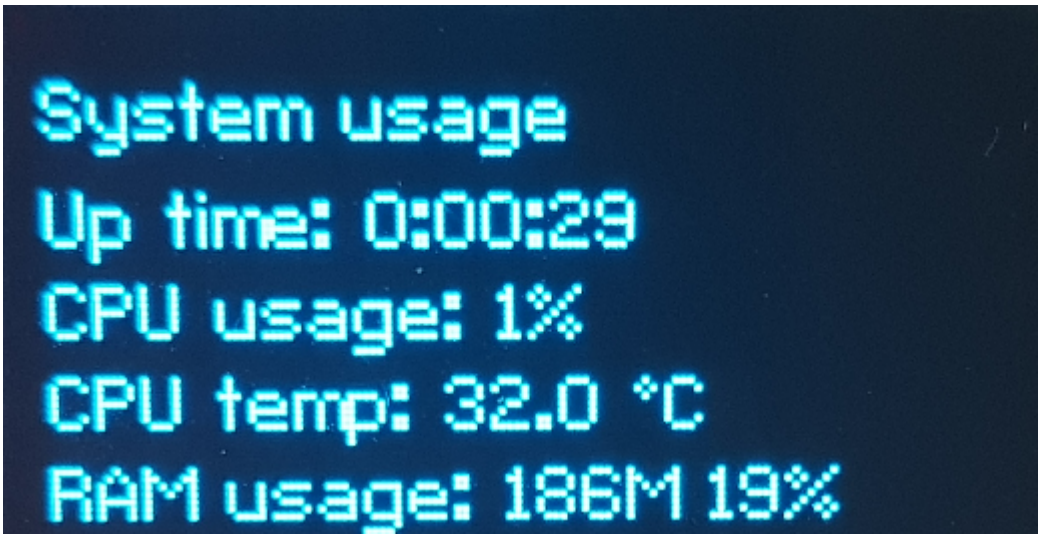
L'écran MHD-8100 comporte 5 écrans avec des informations différentes sur chacun. À l'aide de l'interrupteur SW, vous pouvez changer d'écran d'affichage.

Écran 1 : Logo SMSEagle

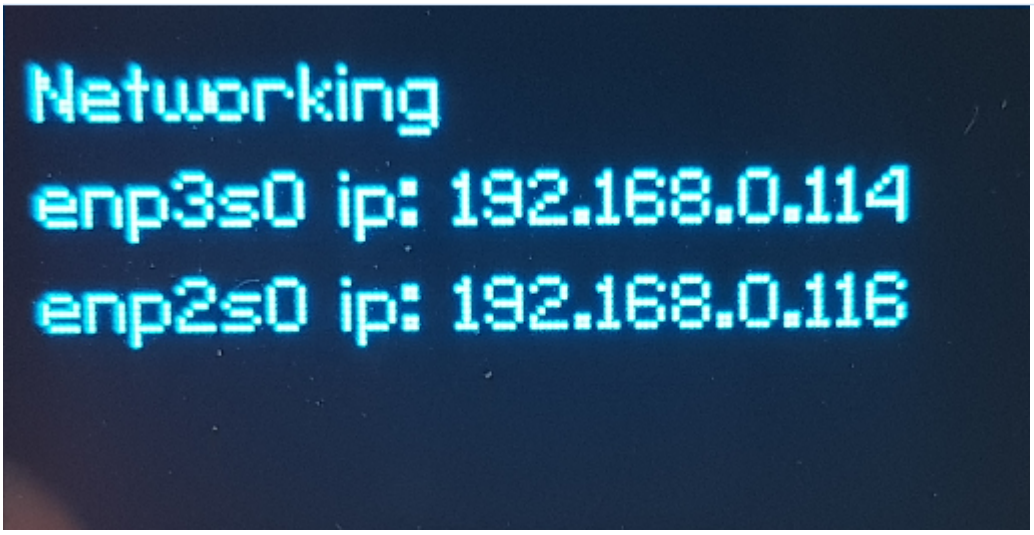


Écran 2 : Utilisation système

1. Temps de fonctionnement de l'appareil
2. Utilisation du CPU en %
3. Température du CPU en Celsius
4. Utilisation de la RAM en Mo et en %

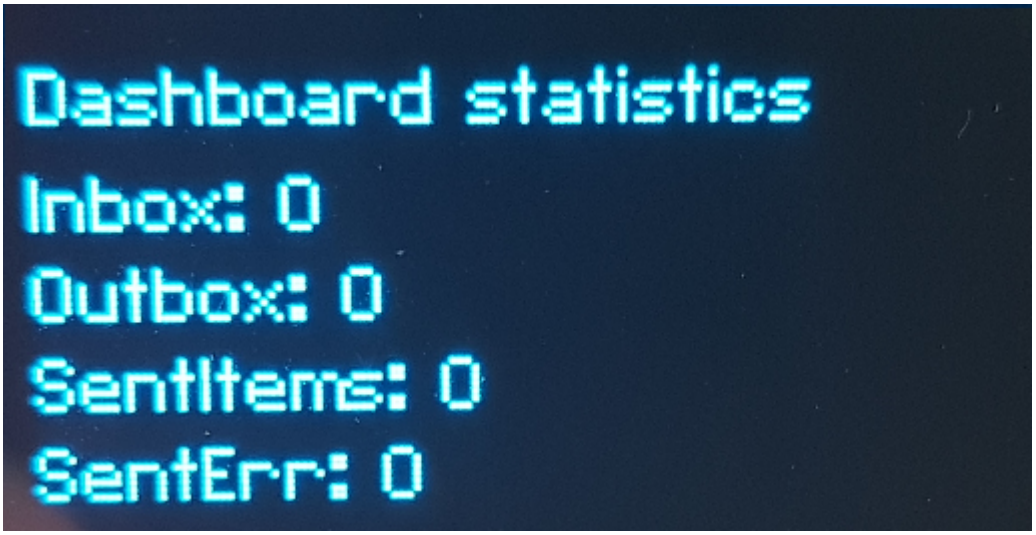


Écran 3 : Liste des IP réseau

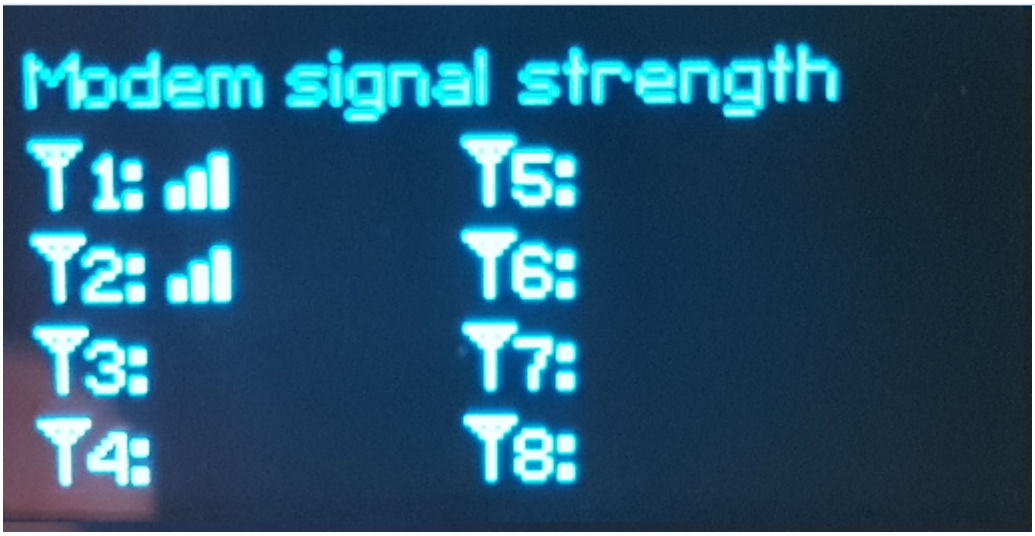


Écran 4 : Statistiques du tableau de bord liste des messages dans :

1. Inbox
2. Outbox
3. Sent Items
4. Sent Errors



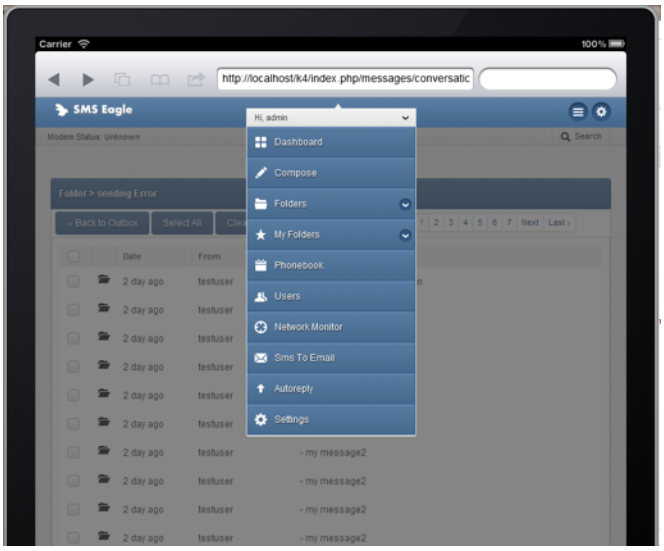
Écran 5 : Force du signal du modem liste de tous les modems



Économie d'énergie automatique : l'écran s'éteint automatiquement après 5 min d'inactivité (le bouton SW n'est pas pressé pendant 5 min). Pour rétablir le fonctionnement de l'écran, il suffit d'appuyer sur le bouton SW.

Opérations de base

SMSEagle est capable de fonctionner avec diverses résolutions d'écran, le rendant accessible pour une large gamme d'appareils : ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.



Ouvrez un navigateur web sur votre appareil, saisissez l'adresse IP de SMSEagle (telle que définie dans le chapitre précédent). Sur l'écran de connexion, saisissez votre nom d'utilisateur/mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont indiqués dans le chapitre **Prepare for First Start**.

Avis important : l'interface Web-GUI nécessite un navigateur web moderne prenant en charge JavaScript. Les anciens navigateurs web (comme Internet Explorer) ne sont pas pris en charge et pourraient ne pas fonctionner correctement.

Les opérations de base incluent :

- Envoi et réception de SMS (gestion des messages avec Inbox, Outbox, Sent Items). Différents types de messages (SMS normal, flash, WAP push, codes USSD)
- Envoi et réception de MMS (interface web & API)
- Mode conversation façon smartphone (les messages sont bien regroupés par numéro de téléphone). Vous pouvez facilement suivre l'historique de ce que vous envoyez et recevez
- Envoi vers des numéros uniques, contacts ou groupes depuis le répertoire téléphonique
- Importation de messages à envoyer depuis un fichier CSV
- Planification des SMS par date et heure spécifiées ou par délai
- Envoi de SMS dans une plage horaire spécifiée (entre des heures sélectionnées)
- Modèles de messages (enregistrez et modifiez vos propres modèles)
- Prise en charge Unicode (prise en charge des caractères nationaux)

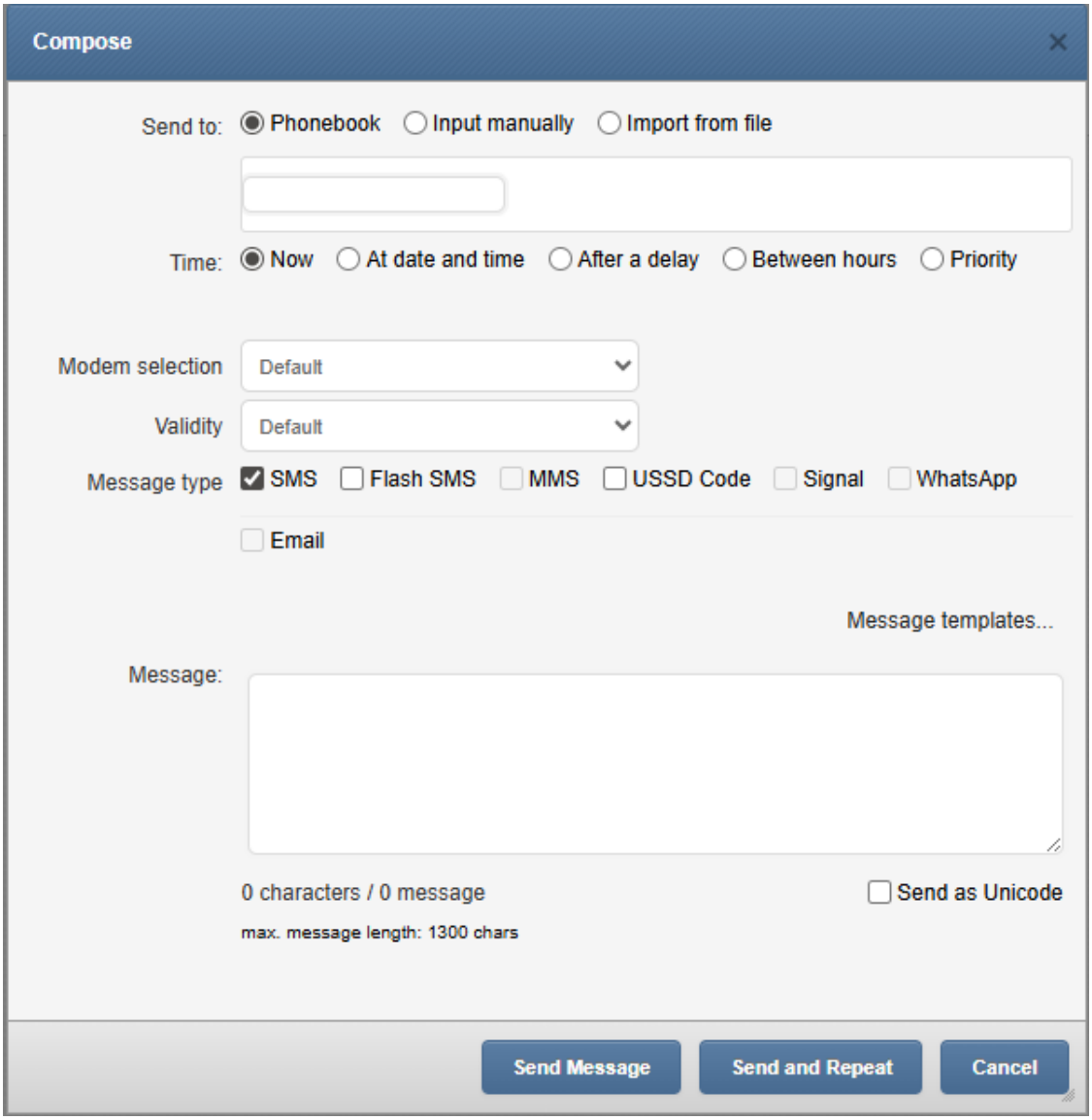
- Prise en charge multi-utilisateurs (chaque utilisateur a accès à ses propres Inbox, Outbox, Sent Items privés)

Fonctionnalités SMSEagle

Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de toutes les fonctionnalités offertes par le logiciel SMSEagle. L'ordre des descriptions correspond à celui de l'interface web SMSEagle.

Composer un SMS

Nous présentons ici les différentes façons d'envoyer un SMS depuis votre appareil.



Capture d'écran de la vue par défaut de Compose SMS

Dans Compose SMS, les utilisateurs peuvent :

- Envoyer un SMS à un contact du répertoire, saisi manuellement ou importé depuis un fichier

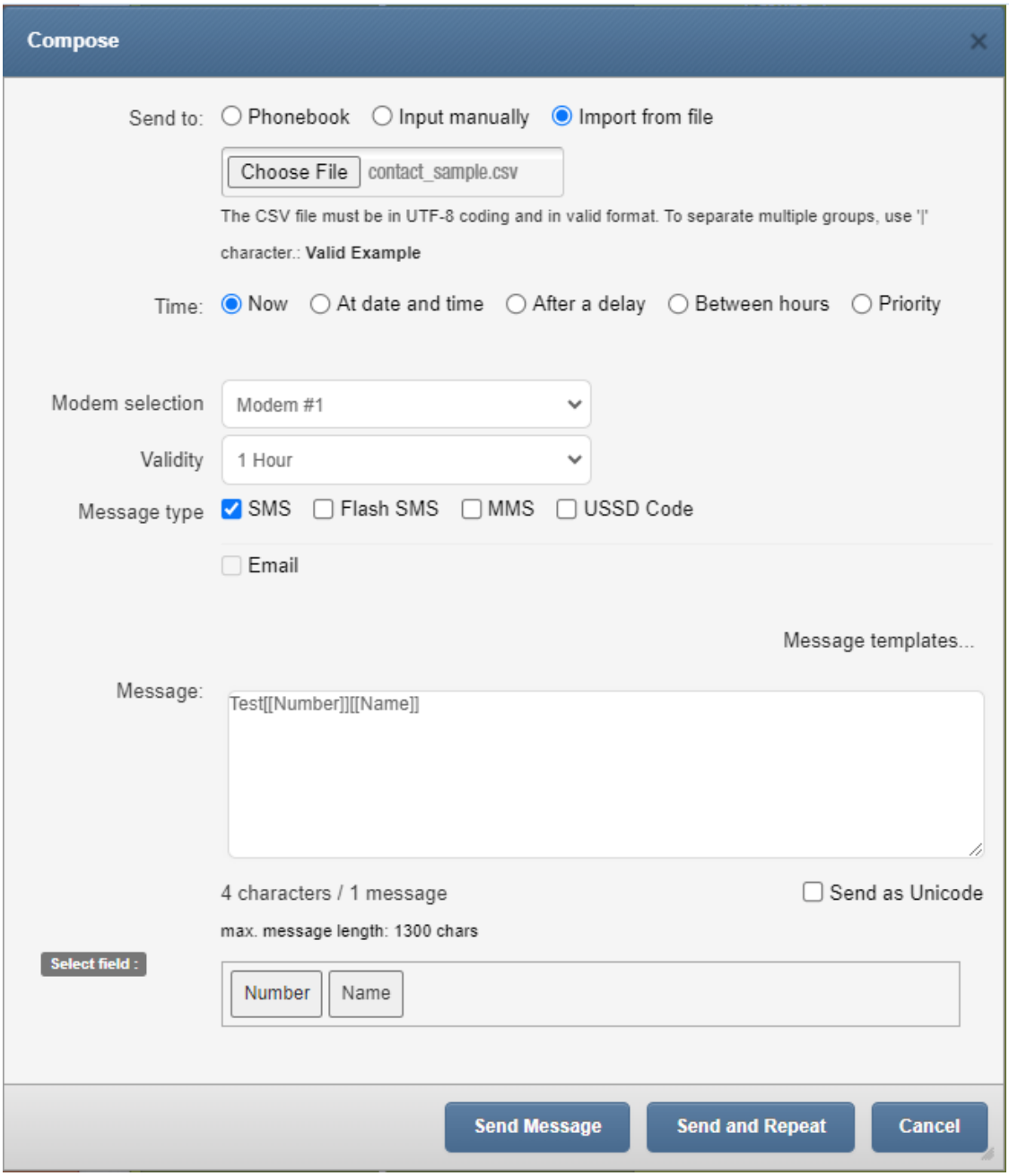
- Lors de l'importation depuis un fichier, chaque colonne peut être utilisée comme espace réservé dans le message. Pendant l'envoi, l'espace réservé sera remplacé par une valeur unique pour chaque ligne importée du fichier CSV. Cela vous permet d'envoyer un message personnalisé à chaque destinataire.
- Définir la date d'envoi à maintenant, à une date et une heure précises, après un délai, entre des heures sélectionnées ou avec une priorité élevée
- Définir la durée de validité du SMS
- Sélectionner un type de message : SMS normal, SMS flash, MMS, code USSD, Email, Signal ou WhatsApp
- Définir un modèle de message à enregistrer et à utiliser ultérieurement
- Envoyer en Unicode (pour l'utilisation de caractères spéciaux)
- Envoyer le message ou Envoyer et Répéter (la fenêtre reste ouverte, permettant des modifications pour le message suivant)

Importation de SMS depuis un fichier CSV et utilisation d'espaces réservés

Le logiciel SMSEagle vous permet d'importer le texte des SMS depuis un fichier CSV et (facultativement) d'utiliser des espaces réservés spéciaux dans le corps d'un message. Les espaces réservés sont des champs spéciaux qui sont remplacés par des valeurs uniques pour chaque message. Un fichier .csv est d'abord nécessaire, comme dans l'exemple ci-dessous. Des colonnes peuvent être ajoutées et nommées selon les besoins.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Lors de la composition d'un SMS à l'aide d'un fichier .csv comme source, chaque colonne du fichier .csv téléchargé devient un espace réservé qui sera rempli avec les informations de votre fichier. Les espaces réservés peuvent être ajoutés au corps du message en cliquant sur le nom de la colonne dans « Select field », comme illustré ci-dessous.



Capture d'écran de « Compose SMS » avec un fichier .csv importé.

Appels (fonctionnalité Voice)

Disponible uniquement pour les utilisateurs ayant acheté l'add-on VOICE pour leur appareil SMSEagle.

La fonctionnalité Calls permet de passer des appels de réveil (sonnerie uniquement), des appels de synthèse vocale (text-to-speech) et des appels de fichiers audio vers un seul numéro de téléphone ou un groupe de destinataires. Cette fonctionnalité est idéale pour transmettre des messages urgents ou des annonces, tels que des alertes, des notifications d'urgence ou d'autres informations urgentes. Une demande d'appel peut être créée via l'interface web SMSEagle ou l'API.

Appels de réveil (sonnerie uniquement)

L'appel de réveil est un appel avec sonnerie uniquement qui peut être utilisé pour attirer l'attention d'un destinataire. Cette fonctionnalité permet, par exemple, de réveiller quelqu'un pendant la nuit pour attirer son attention sur un SMS contenant une alerte critique. Lorsqu'un appel de réveil est effectué, l'appareil SMSEagle sonnera vers un numéro de téléphone ou une entrée du répertoire spécifié, pendant un nombre de secondes déterminé.

Appels de synthèse vocale (Text-To-Speech - TTS)

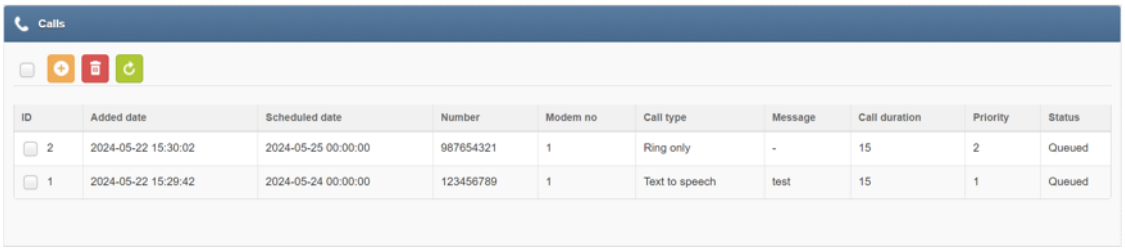
Disponible uniquement sur le matériel NXS Rev.4 et les appareils MHD-8100-4G, en raison de limitations techniques.

Il existe 3 modes de fonction de synthèse vocale (text-to-speech) :

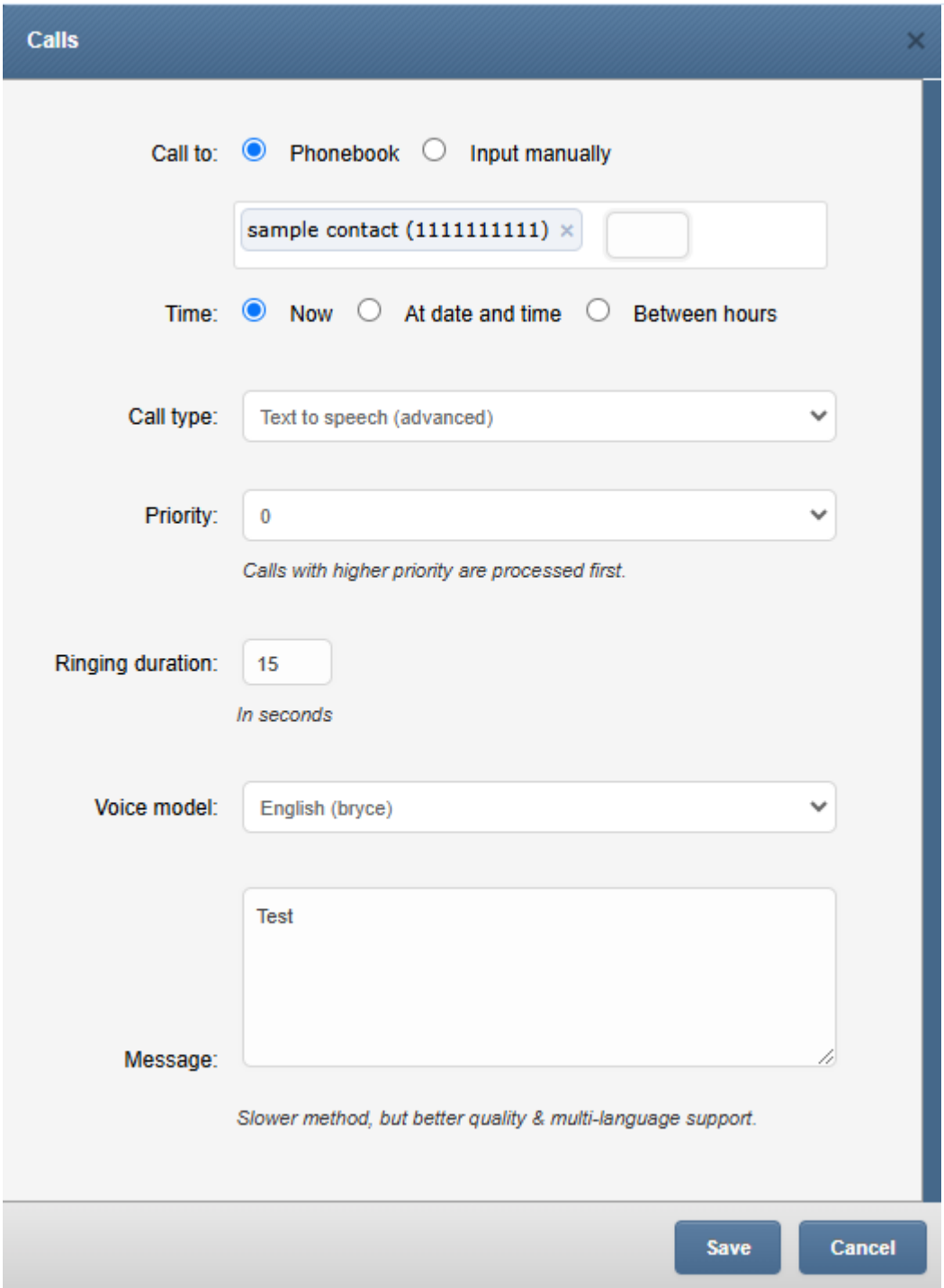
- Text to Speech Simple : méthode plus rapide, mais ne prend en charge que la langue anglaise.
- Text to Speech Advanced : prend en charge plusieurs langues, offre une meilleure qualité vocale, mais est plus lent pour les textes plus longs. Fonctionne hors ligne. La vitesse de lecture peut être ajustée pour contrôler la rapidité de la lecture du message.
- Elevenlabs TTS : plusieurs langues, voix excellentes et au son naturel. Nécessite un compte Elevenlabs et un accès Internet pour la conversion texte-parole

Appels par fichier audio

La fonction Appel par fichier audio vous permet de passer des appels vocaux à l'aide de fichiers audio enregistrés (wave). Cette fonction est idéale pour ceux qui préfèrent une touche personnelle pour des annonces personnalisées ou des alertes spécifiques. Vous pouvez télécharger un fichier prédéfini dans le menu Calls > Audio files. Le fichier doit répondre aux exigences suivantes : format de fichier Wave, 8 kHz ou 16 kHz, mono, PCM 16 bits.



Capture d'écran avec des exemples du menu « Calls »



Capture d'écran de la fenêtre New Call

Dans la fenêtre New call, vous pouvez configurer :

- Contact ou groupe depuis le répertoire téléphonique (Phonebook) ou saisie manuelle
- Sélectionner si un appel doit être passé immédiatement, à une date/heure spécifiée, ou entre certaines heures
- Depuis quel modem passer l'appel (lors de l'utilisation d'un appareil multi-modem)
- Définir la priorité de l'appel de 0 à 5
- Sélectionner le type d'appel : Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS

- Pour Text to Speech Advanced, vous pouvez sélectionner la langue et le modèle de voix
- Pour Audio File, vous pouvez sélectionner un fichier existant ou télécharger un fichier depuis votre ordinateur
- Saisir le message lorsque le type d'appel Text-to-speech est sélectionné. Pour « Text-to-Speech Simple », la longueur du message texte est limitée à 950 caractères.

Appels entrants

SMSEagle prend en charge la gestion des appels vocaux entrants. Les appels entrants peuvent être :

- Enregistrés dans l'historique des appels de l'appareil
- Utilisés comme déclencheur pour les Webhooks
- Configurés globalement via le menu Settings > Maintenance, où vous pouvez définir le comportement par défaut de l'appareil : toujours rejeter, accepter ou ignorer les appels entrants.

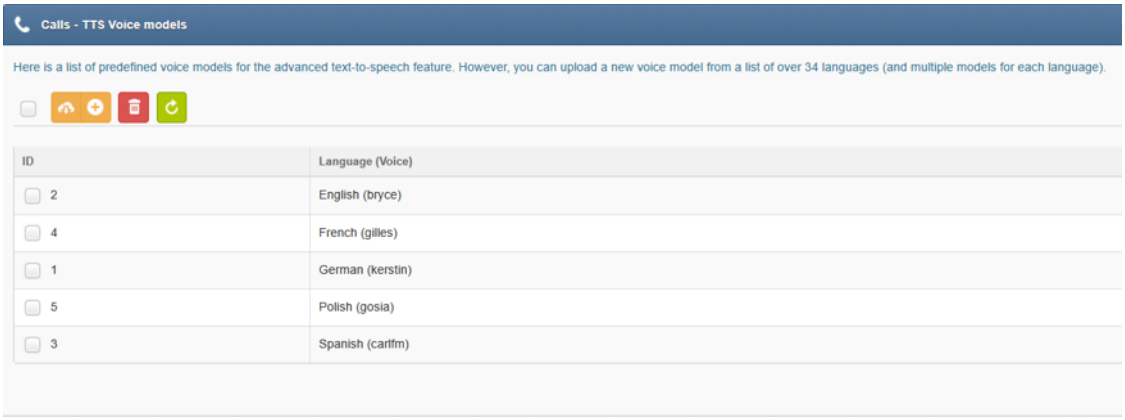
Tentatives de renouvellement

Si une tentative d'appel échoue, elle sera automatiquement retentée jusqu'à 2 fois supplémentaires.

Modèles de voix TTS hors ligne

La fonction Text to Speech Advanced dispose de 2 modèles de langue préchargés : anglais, allemand. Vous pouvez télécharger des modèles de voix supplémentaires via le menu Calls > TTS voice models. La bibliothèque de modèles de voix contient actuellement 36 langues et plusieurs voix pour certaines langues. Consultez la page Voice Models pour comparer les différents modèles de voix et écouter des échantillons vocaux.

De nouveaux modèles de voix peuvent être ajoutés de manière semi-automatique (l'appareil télécharge les fichiers depuis le dépôt sur github.com) ou manuellement (les fichiers doivent être téléchargés sur l'ordinateur puis importés à l'aide de la fenêtre de dialogue). Une fois le modèle de voix téléchargé, la conversion TTS fonctionne hors ligne.



Capture d'écran du menu Calls>TTS Voice models

Modèles de voix TTS en ligne

Les modèles de voix en ligne utilisent l'API ElevenLabs pour la conversion texte-parole afin d'offrir des voix excellentes et naturelles. Cependant, vous aurez besoin d'un compte ElevenLabs pour utiliser cette fonctionnalité. Votre appareil SMSEagle doit également être connecté à internet pour que cette fonctionnalité fonctionne.



Capture d'écran du menu Calls>TTS Online Voice models

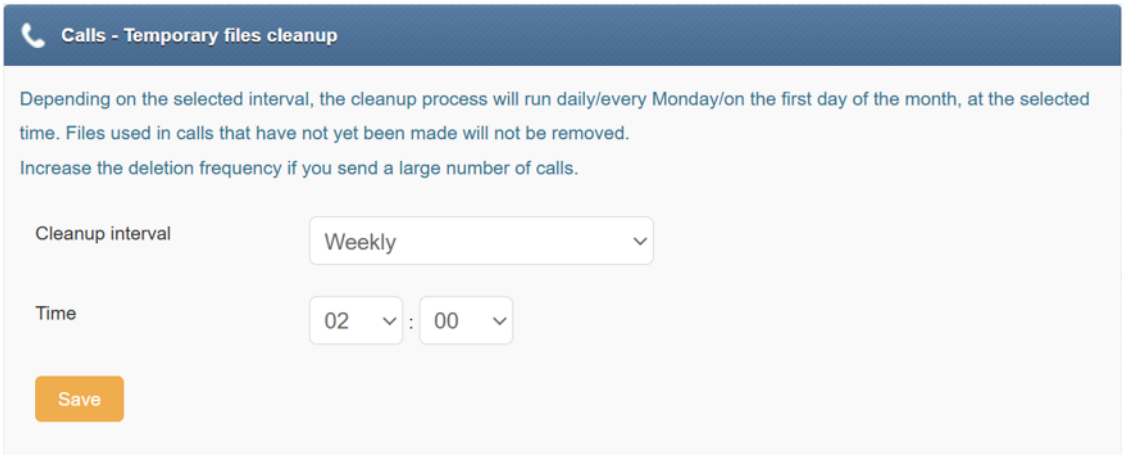
Pour utiliser les appels vocaux ElevenLabs dans SMSEagle, vous devez générer une clé API ElevenLabs (sous l'onglet Developers > API Keys). SMSEagle nécessite les permissions API ElevenLabs suivantes : *Text to Speech: Access Voices: Read. *

Après les avoir sélectionnées, enregistrez les paramètres et saisissez la clé API ElevenLabs dans l'interface web SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Nettoyage des fichiers temporaires

La fonctionnalité de nettoyage des fichiers vocaux temporaires permet d'économiser de l'espace de stockage sur l'appareil SMSEagle en supprimant automatiquement les fichiers temporaires inutilisés créés lors du traitement de la synthèse vocale (Text-to-Speech, TTS).

Dans la configuration par défaut, le processus s'exécute chaque lundi à 02:00. Pour les systèmes qui génèrent un grand nombre d'appels, il est recommandé d'augmenter la fréquence de nettoyage afin d'éviter une utilisation excessive du disque et d'assurer un fonctionnement stable de l'appareil. Les fichiers encore nécessaires pour des appels planifiés ou en attente ne sont pas supprimés et restent entièrement protégés.



Capture d'écran du menu Calls>Temporary files cleanup

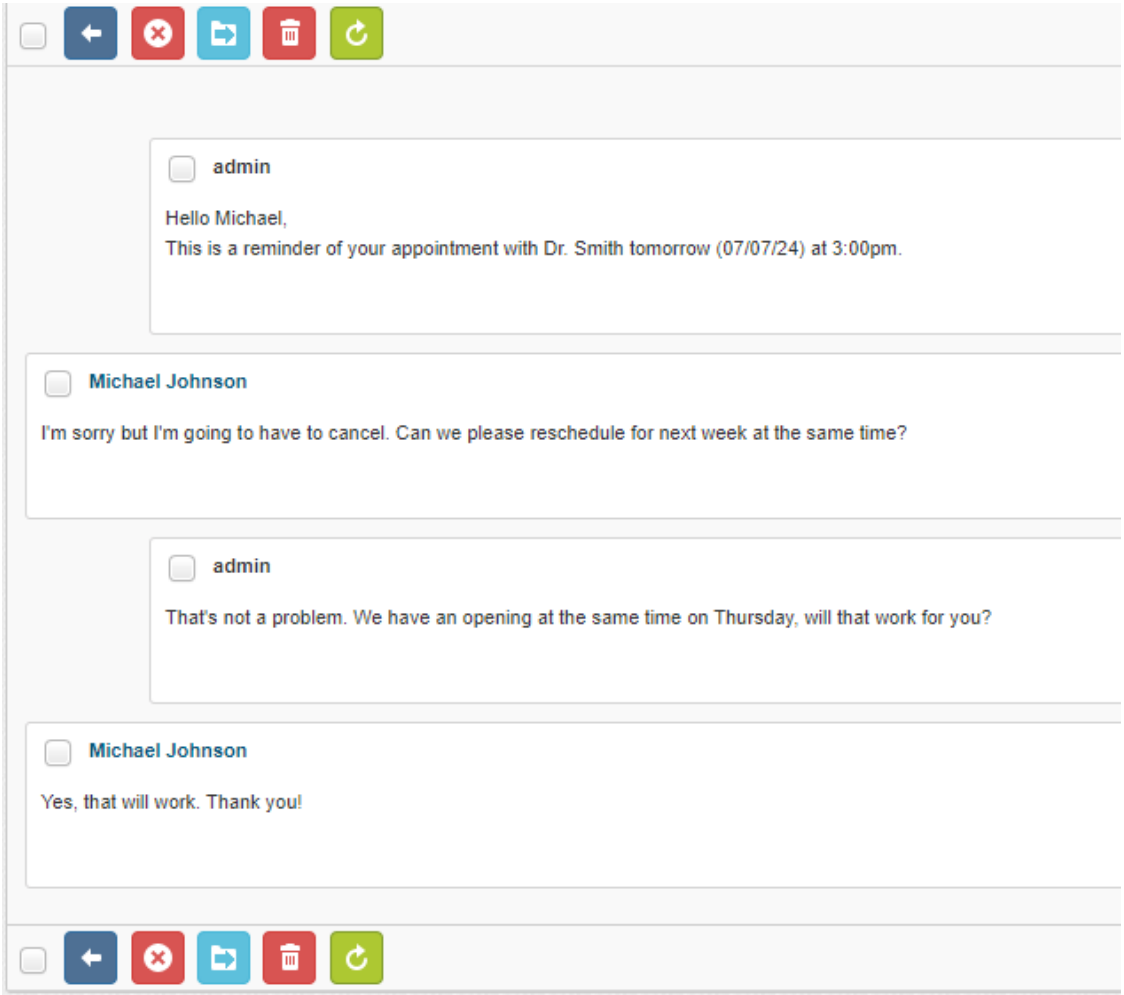
Dossiers

Les dossiers contiennent vos messages SMS/MMS. Les dossiers sont commodément regroupés en 5 catégories :

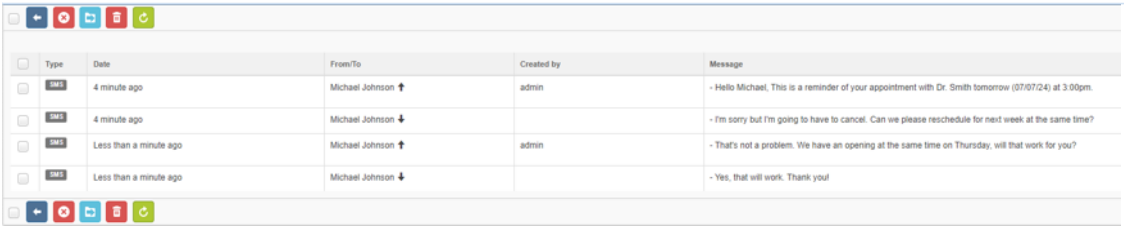
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

L'affichage des conversations peut être de type « Balloons » (conversation façon smartphone) ou « Table » (vue tabulaire). Le type d'affichage peut être modifié dans le menu Settings > Application.

Type d'affichage Balloons :

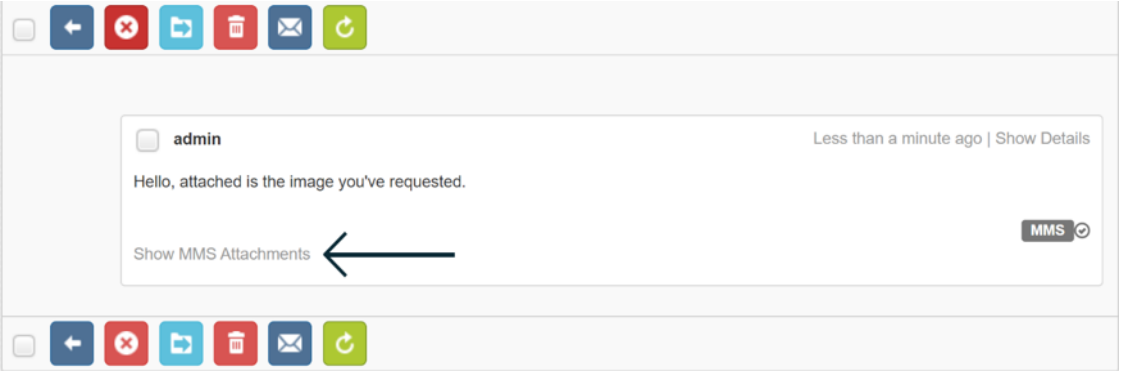


Type d'affichage Table :



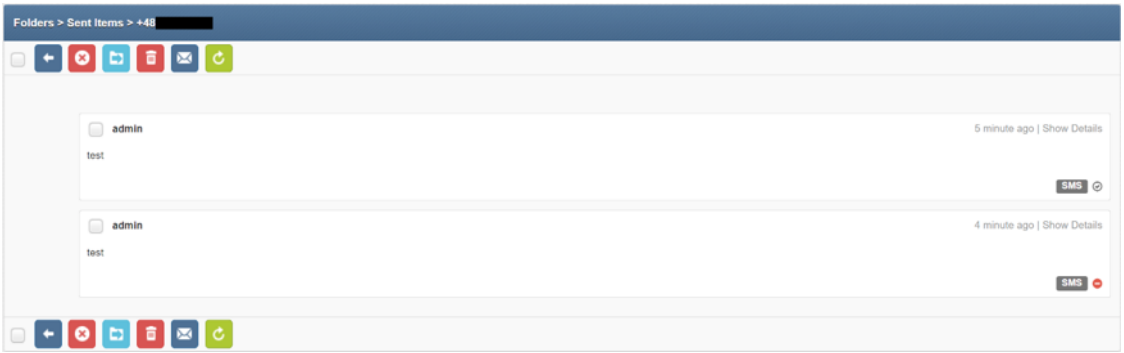
MMS

Pour afficher une pièce jointe MMS, vous devez cliquer sur « show MMS attachment » dans le message de la boîte de réception.



Statut des éléments envoyés

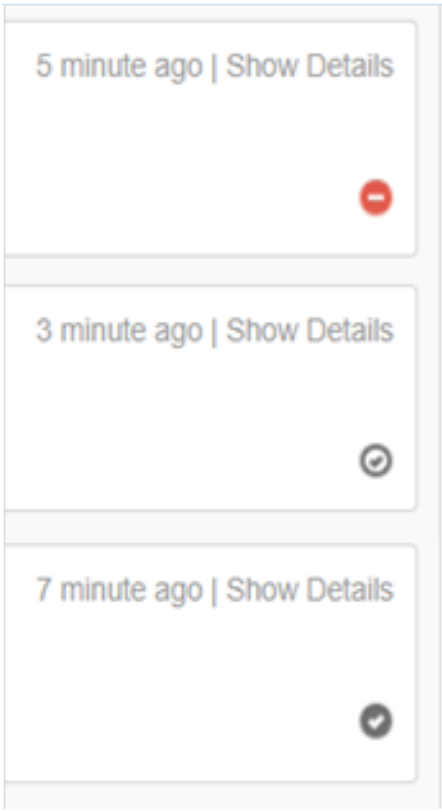
Le statut d'un message envoyé peut être consulté dans Folders>Sent Items>dans le message sélectionné. Il existe 2 emplacements où le statut d'envoi est affiché : l'icône de statut dans le coin inférieur droit de chaque message et le texte de statut dans les détails du message (bouton « Show Details »).



Capture d'écran avec exemples depuis Dossiers>Éléments envoyés>exemple de message

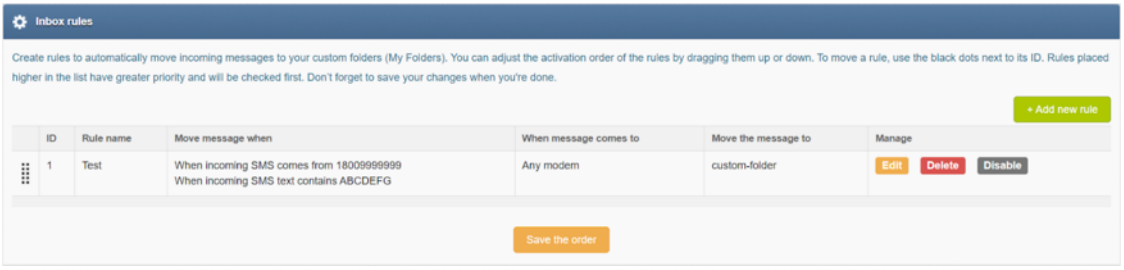
Il existe 3 icônes différentes indiquant le statut d'envoi :

- Erreur d'envoi
- Message envoyé
- Message livré (disponible uniquement lorsque les Rapports de livraison sont activés)

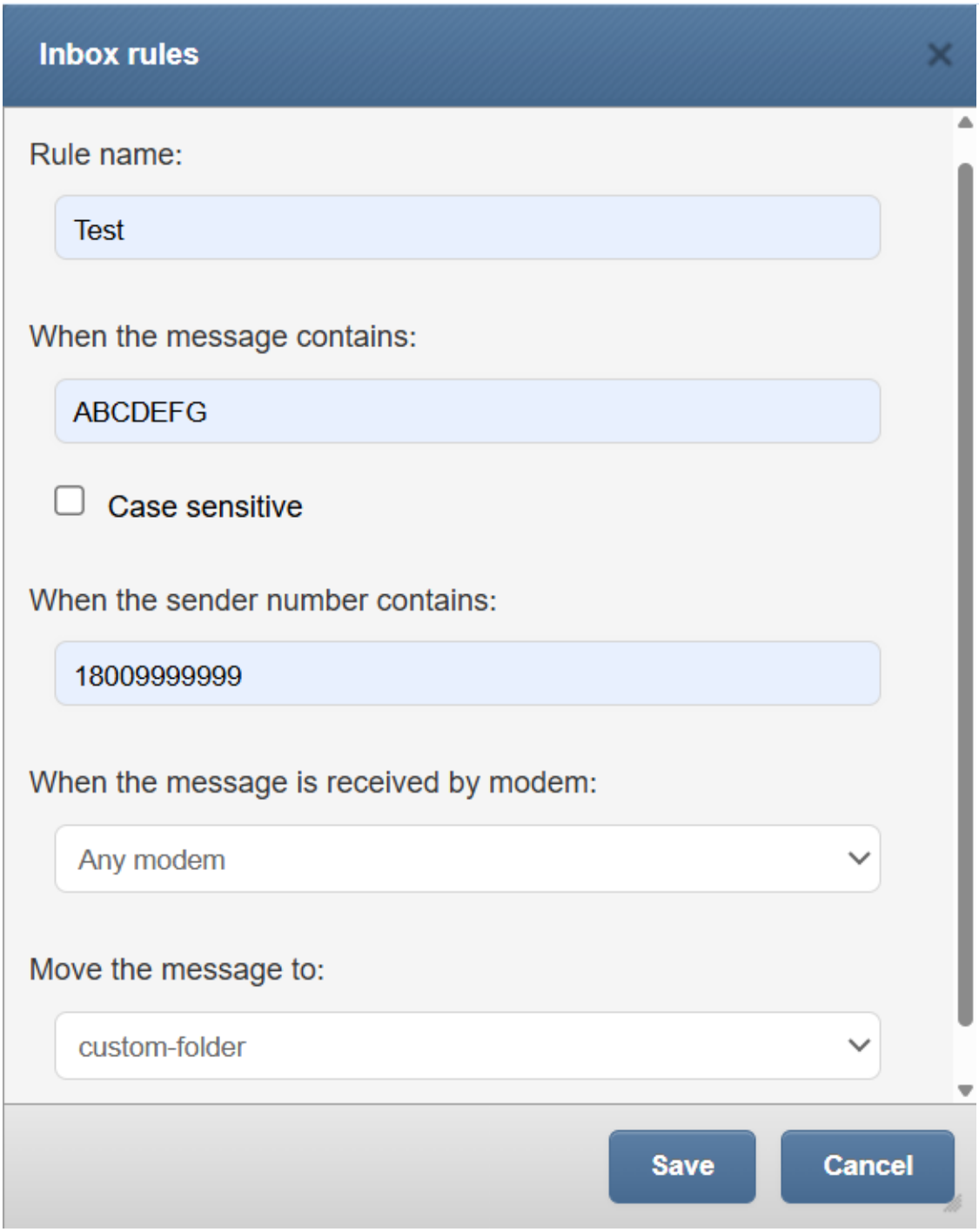


Inbox rules

Vous pouvez créer des règles pour déplacer automatiquement les messages entrants vers vos dossiers personnalisés (My Folders). Vous pouvez ajuster l'ordre d'activation des règles en les faisant glisser vers le haut ou vers le bas. Pour déplacer une règle, utilisez les points noirs à côté de son ID. Les règles placées plus haut dans la liste ont une priorité plus élevée et seront vérifiées en premier.



Capture d'écran prise depuis « Inbox > Inbox rules »



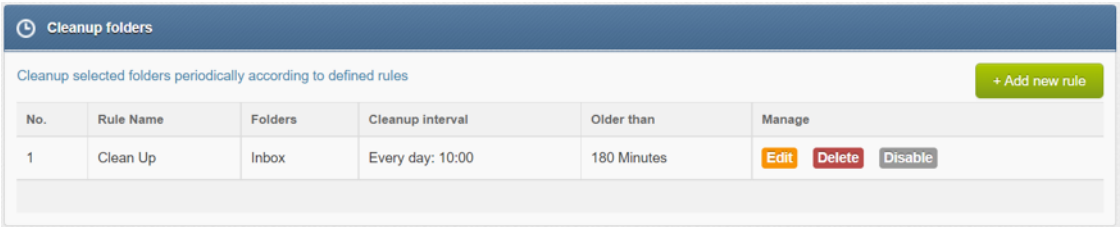
*Capture d'écran de « Add new inbox rule » *

Lors de l'ajout d'une nouvelle règle, vous pouvez définir :

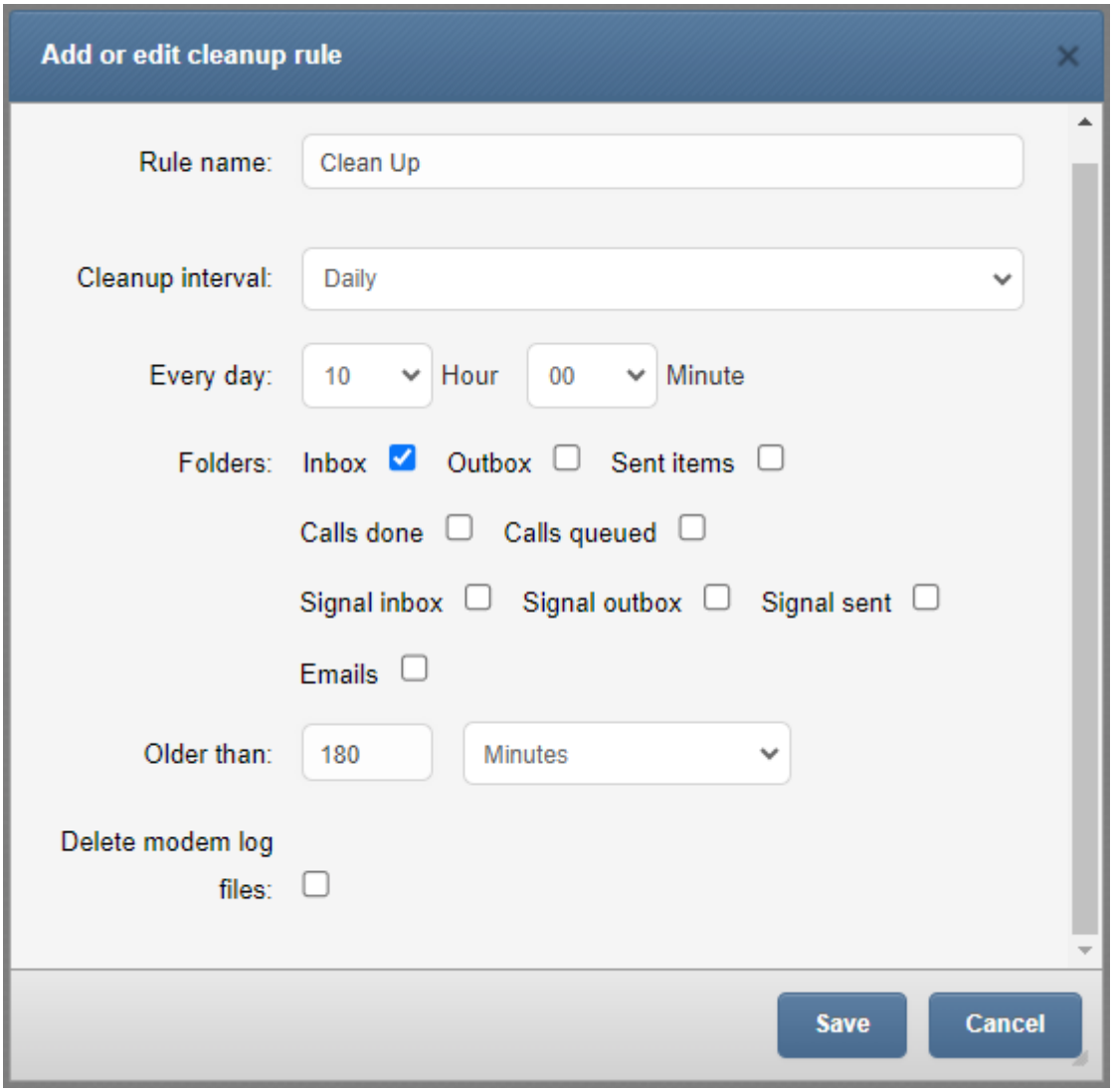
- Nom de la règle
- Ce que le message contient
- Ce que le numéro de l'expéditeur contient
- De quel modem le message est reçu
- Vers quel dossier personnalisé le message doit être déplacé

Cleanup Folders

Cette fonction vous permet d'ajouter des règles définissant quand nettoyer automatiquement les messages et journaux dans les dossiers sélectionnés.



Capture d'écran avec exemple depuis l'écran Cleanup folders



Capture d'écran depuis Add or edit purging rule

Lors de l'ajout ou de la modification d'une règle de nettoyage, vous pouvez définir :

- Nom de la règle
- Intervalle de purge (quotidien, hebdomadaire, mensuel ou annuel)
- Définir l'heure

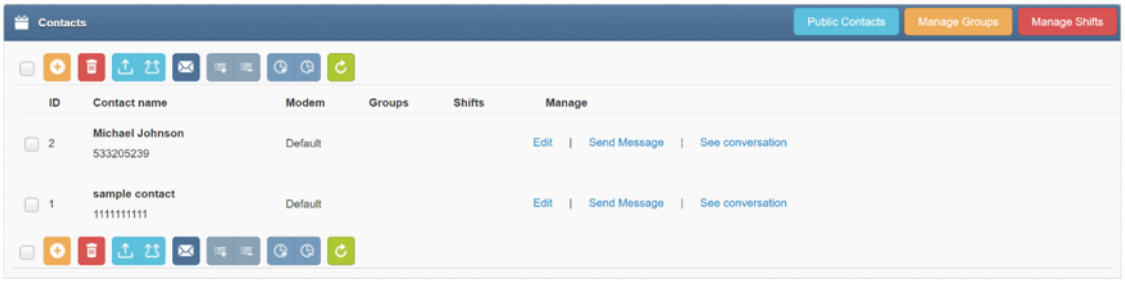
- Sélectionner le dossier (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent, WhatsApp inbox, WhatsApp outbox, WhatsApp sent et Emails)
- Définir la plage temporelle des messages
- Sélectionner pour supprimer les fichiers journaux du modem

Répertoire

L'interface web du dispositif SMSEagle est équipée d'un Répertoire permettant de gérer les contacts, les groupes et les équipes. Chaque utilisateur peut créer des contacts privés et publics, et regrouper des contacts dans des groupes privés et publics. Les contacts peuvent également être affectés, de manière optionnelle, à des équipes de travail. Les contacts et groupes du Répertoire permettent aux utilisateurs d'envoyer des messages de manière efficace.

Contacts du Répertoire

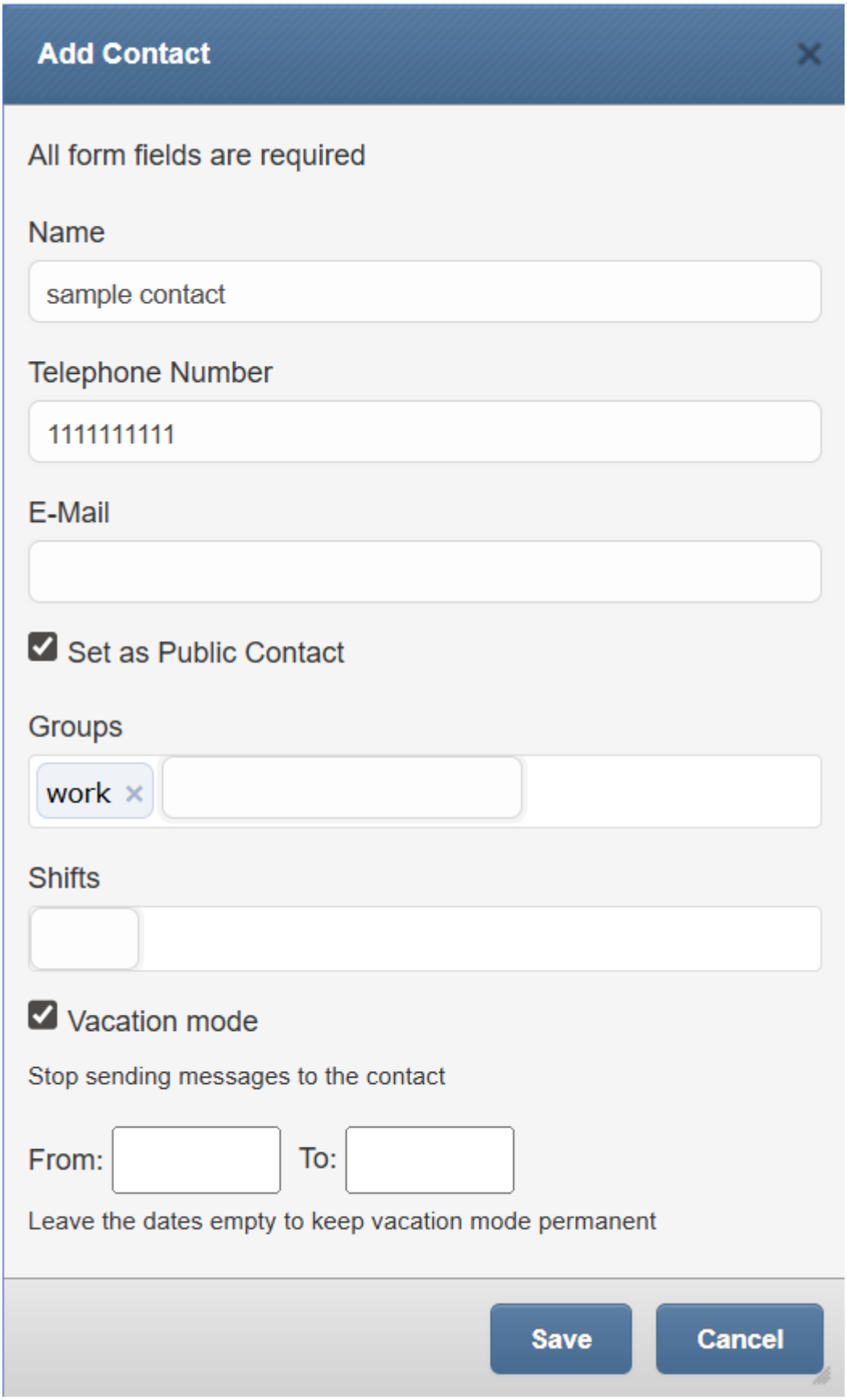
Nous présentons ci-dessous la vue principale du Répertoire, où l'utilisateur gère ses Contacts.



Capture d'écran de la vue par défaut du répertoire

Dans la gestion des contacts du Répertoire, les utilisateurs peuvent :

- Ajouter/modifier/supprimer des contacts via l'interface web
- Importer des contacts depuis un fichier CSV
- Définir la visibilité d'un contact comme publique ou privée
- Ajouter des contacts à des groupes
- Ajouter des contacts à des équipes de travail
- Définir le mode Vacances (plage horaire ou permanent)
- Envoyer un message à un contact
- Exporter le contact sélectionné ou tous les contacts
- Consulter la conversation de messages d'un contact

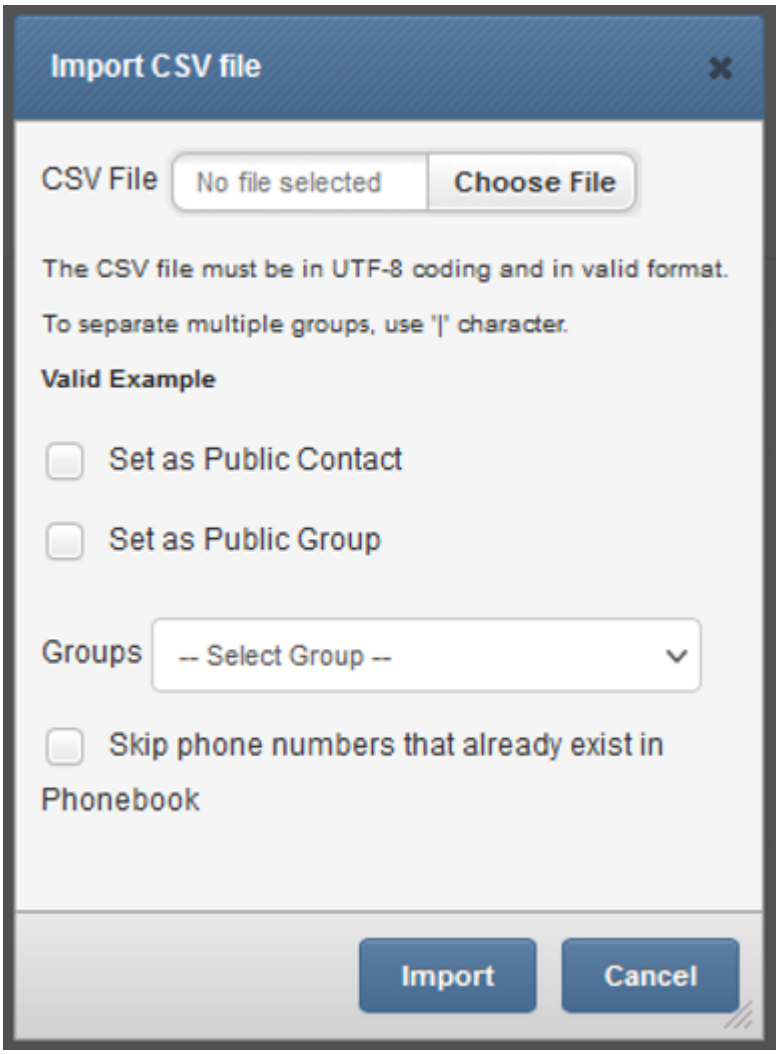


Capture d'écran de la fenêtre Modifier/Ajouter un contact

Dans la fenêtre Modifier/Ajouter un contact du Répertoire, les utilisateurs peuvent :

- Définir le nom du contact et le numéro de téléphone

- Choisir si le contact est Privé/Public
- Attribuer un modem sélectionné au contact ou laisser le choix du modem par défaut (selon les paramètres globaux)
- Ajouter le contact à un Groupe
- Ajouter le contact à une Équipe de travail
- Activer/désactiver le mode Vacances (les messages ne sont pas envoyés lorsque le mode Vacances est activé)

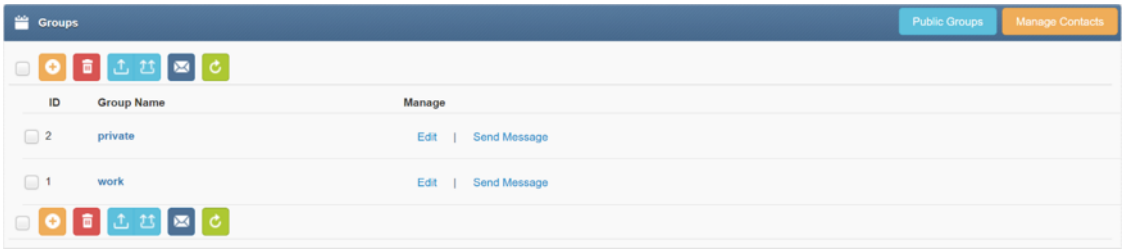


Capture d'écran de l'import de fichier CSV

Dans la fenêtre d'import de fichier CSV, les utilisateurs peuvent :

- Choisissez un fichier CSV à charger
- Définir les contacts chargés en tant que Contact public
- Définir les contacts chargés en tant que Groupe public
- Sélectionnez le groupe auquel ajouter les contacts chargés
- Choisissez d'ignorer les numéros de téléphone qui existent déjà dans le Répertoire

Groupes du répertoire



Capture d'écran des groupes du répertoire

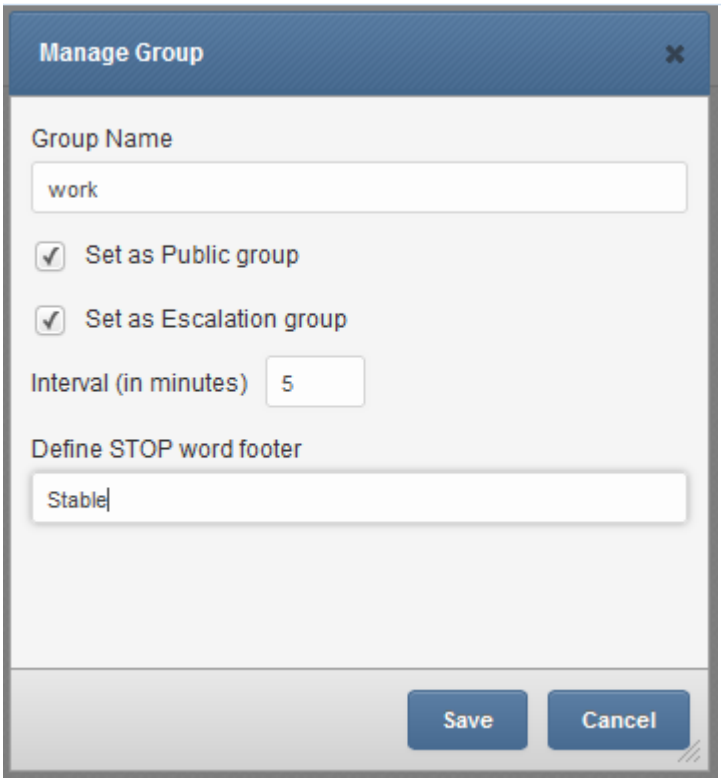
Dans la vue de gestion des groupes du répertoire, les utilisateurs peuvent :

- Ajouter/modifier/supprimer des groupes
- Définir la visibilité des groupes en public ou privé
- Afficher le contenu du groupe (les contacts appartenant au groupe)
- Envoyer un message à un groupe
- Exporter le groupe sélectionné ou tout exporter
- Ajouter ou supprimer des contacts directement depuis la vue du groupe (sans naviguer vers les paramètres individuels du contact)
- Supprimer des contacts des résultats de recherche

Contacts/Groupes publics et privés Les contacts/groupes publics sont visibles par tous les utilisateurs de l'appareil. Un contact/groupe public ne peut être modifié que par son propriétaire (l'utilisateur qui a créé le contact/groupe). Les contacts/groupes privés sont visibles par un seul utilisateur (le propriétaire).

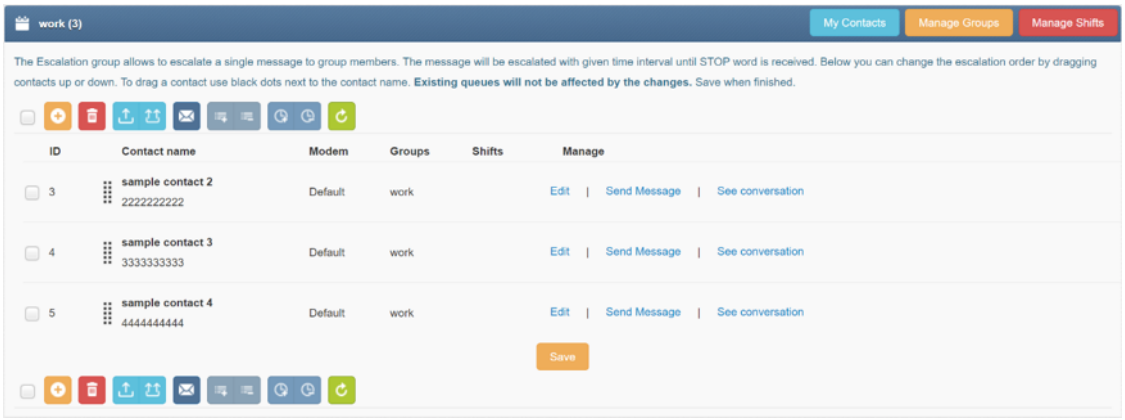
Groupes d'escalade du répertoire

Un groupe d'escalade est une version spéciale d'un groupe du répertoire. Lorsqu'un groupe est défini comme « Groupe d'escalade », un seul message envoyé au groupe sera escaladé vers les membres du groupe. Le message sera escaladé selon l'intervalle de temps défini jusqu'à ce qu'un mot STOP défini soit reçu.



Capture d'écran de la vue Gérer le groupe

Vous pouvez modifier l'ordre d'escalade en faisant glisser les contacts vers le haut ou vers le bas.



Capture d'écran de Gérer les groupes avec escalade définie

La file d'attente d'escalade actuelle peut être consultée et gérée via le menu Folders>Outbox>Escalation queues

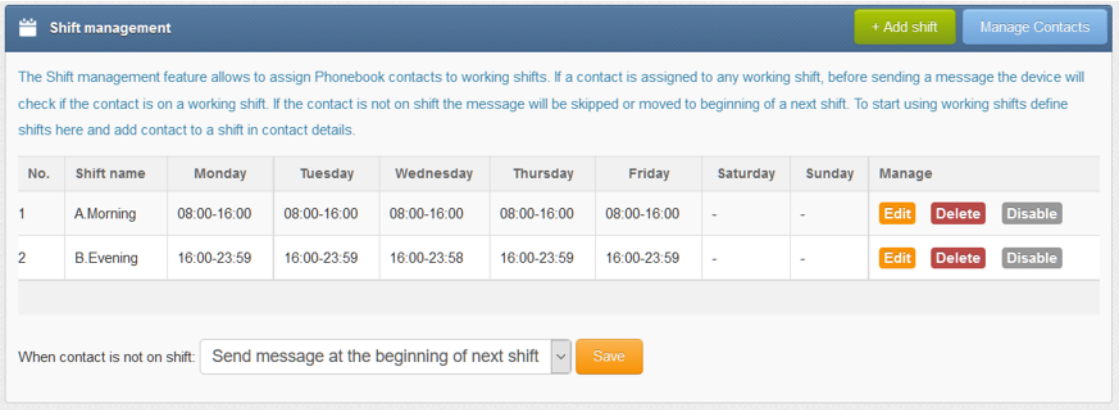


Capture d'écran avec exemple de la fenêtre Folders>Outbox>Escalation queues

Équipes de travail du répertoire

La fonctionnalité de gestion des équipes permet d'assigner des contacts du répertoire pour travailler en équipes. Si un contact est assigné à une équipe de travail, avant d'envoyer un

message, l'appareil vérifiera si le contact est en équipe de travail. Si le contact n'est pas en équipe, le message sera ignoré ou déplacé au début de la prochaine équipe. Pour commencer à utiliser les équipes de travail, définissez les équipes ici et ajoutez le contact à une équipe dans les détails du contact.



Capture d'écran de la gestion des équipes dans le répertoire

Utilisateurs

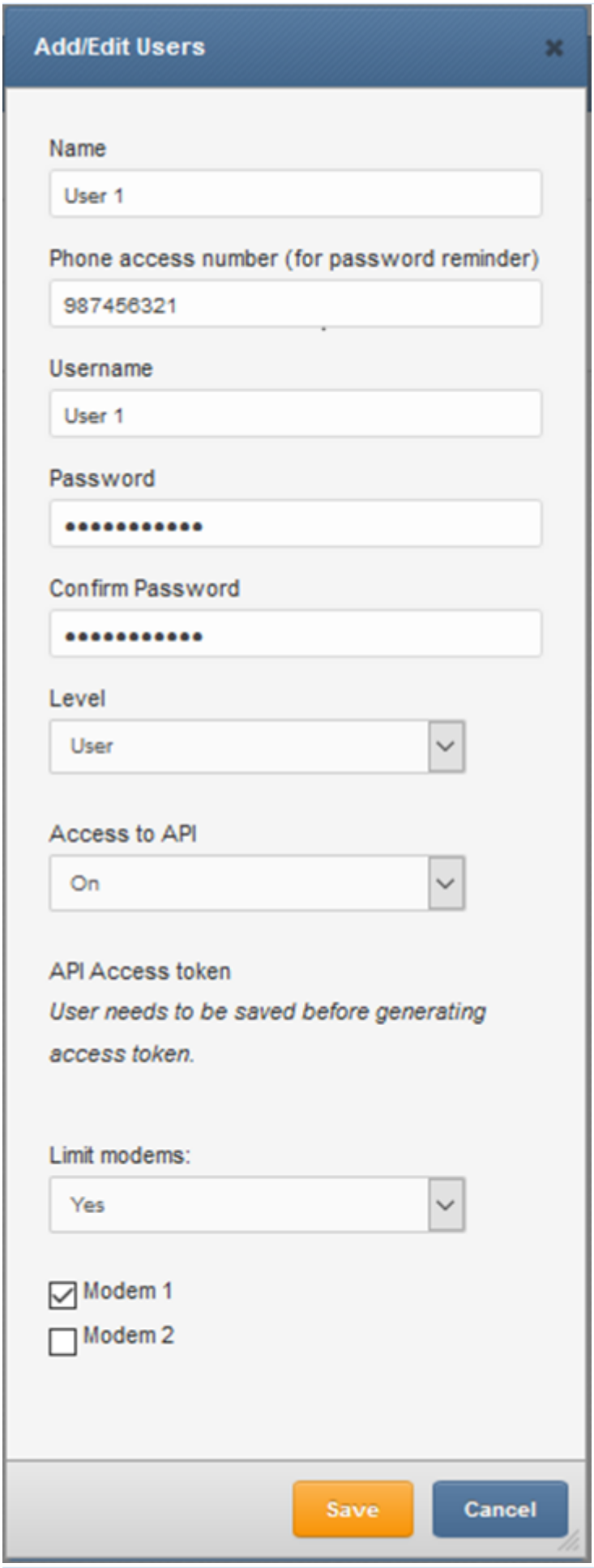
La fonction Utilisateurs vous permet de gérer l'accès à votre appareil. Elle permet d'ajouter, de modifier et de supprimer des utilisateurs et de définir leurs autorisations. Il existe deux niveaux d'accès pour un utilisateur :

- Rôle utilisateur « Administrator » :

  Permet un accès complet et un contrôle total de l'appareil, y compris les paramètres et la gestion des utilisateurs.

- Rôle utilisateur « User » :

Limite l'accès en autorisant uniquement les modules Compose, Folders, Phonebook et Reporting.


Add/Edit Users
Name
User 1
Phone access number (for password reminder)
987456321
Username
User 1
Password
Confirm Password
Level
User
Access to API
On
API Access token
User needs to be saved before generating access token.
Limit modems:
Yes
Modem 1
Modem 2
Save
Cancel

Capture d'écran de la fenêtre Edit/Add User

Fonctionnalités multi-utilisateurs

Comme décrit dans le chapitre « Users », le logiciel SMSEagle permet de créer plusieurs utilisateurs avec différents niveaux d'accès (Administrator ou User). Ces utilisateurs peuvent accéder simultanément à l'appareil via le Web-GUI ou l'API. L'ensemble de fonctionnalités suivant est disponible dans un scénario de travail multi-utilisateurs :

- Plusieurs utilisateurs peuvent accéder simultanément à l'appareil via le webGUI ou l'API
- Chaque utilisateur peut créer des contacts et des groupes privés ou publics (partagés) dans le Phonebook (voir les détails dans le chapitre « Phonebook »)
- L'administrateur peut restreindre un utilisateur ayant le rôle « User » à n'utiliser que certains modems sélectionnés pour envoyer des messages (voir les détails dans le chapitre « Users »)
- Les utilisateurs ayant le rôle « User » possèdent leur propre dossier privé d'éléments envoyés (ils ne peuvent pas voir les messages envoyés par d'autres utilisateurs). Les utilisateurs ayant le rôle « Administrator » peuvent voir les messages envoyés par tous les utilisateurs.
- le contenu du dossier de réception (messages entrants) peut être visible : pour tout le monde/uniquement pour le rôle « Administrator »/uniquement pour les modems assignés à un utilisateur (voir les détails dans le chapitre « Application settings »)

Paramètres utilisateur

Le menu User Settings permet à chaque utilisateur de gérer ses préférences personnelles, ses options d'authentification et le comportement de l'interface au sein du web UI de SMSEagle. Ces paramètres s'appliquent uniquement à l'utilisateur actuellement connecté et n'affectent pas les autres comptes.

Le menu est divisé en trois onglets :

- Personal data
- Password
- MFA

Personal Data

L'onglet Personal data est utilisé pour configurer les détails d'identité de l'utilisateur, les préférences de messages et le comportement de l'interface. Paramètres disponibles :

- Language : sélectionne la langue d'affichage de l'interface web de SMSEagle pour l'utilisateur actuel.
- Name : définit le nom d'affichage de l'utilisateur. Ce nom peut être utilisé dans les vues internes et les contextes liés aux messages.

- Login : affiche le nom de connexion de l'utilisateur. Ce champ est informatif et ne peut pas être modifié.
- Telephone Number : indique le numéro de téléphone de l'utilisateur. Ce numéro est utilisé pour le rappel de mot de passe.
- Signature : permet à l'utilisateur de définir une signature de message personnelle :
    - Signature Off : aucune signature n'est ajoutée
    - Signature On : le texte saisi est ajouté aux messages envoyés depuis le menu Compose.
- Objet e-mail par défaut dans le menu Compose : Définit une ligne d'objet par défaut qui est automatiquement préremplie lors de l'envoi de messages via le menu Compose.
- Encodage SMS par défaut dans le menu Compose : Spécifie la méthode d'encodage SMS préférée qui sera définie dans le menu Compose. Options disponibles : Standard, Unicode ou Automatique.
- Jouer un son de notification lors d'un SMS entrant : Active ou désactive une notification sonore lorsqu'un nouveau message SMS est reçu dans l'interface web.
- Tri des conversations : Détermine l'ordre dans lequel les conversations sont affichées
- Type d'affichage des conversations : Définit la façon dont les fils de messages sont visuellement présentés (par ex. vue de type bulle/chat).
- Données par page : Définit le nombre d'éléments affichés par page dans les listes de messages et le répertoire téléphonique. Cela affecte la pagination dans toute l'interface.

Password

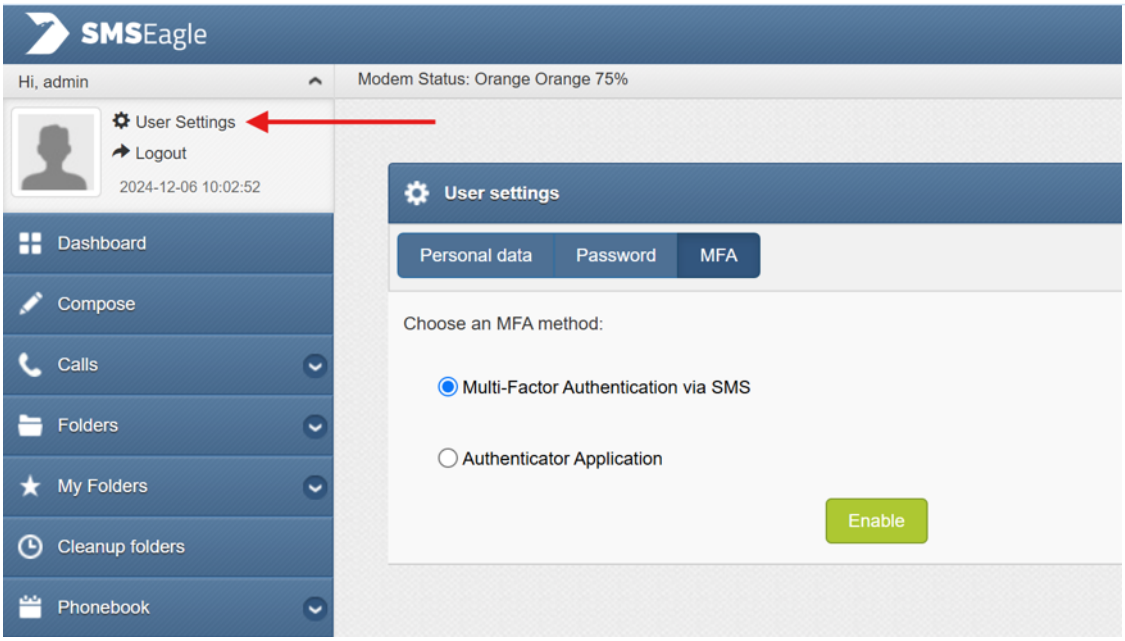
L'onglet Password permet à l'utilisateur de modifier le mot de passe de son compte.

Authentification multi-facteurs (MFA)

L'authentification multifacteur (MFA) ajoute une couche de protection au processus de connexion. Lors de l'accès aux comptes web-GUI, les utilisateurs fournissent un nom d'utilisateur et un mot de passe ainsi qu'une vérification d'identité supplémentaire, telle qu'un code reçu par SMS ou un jeton provenant d'une application d'authentification.

Activer la MFA depuis les paramètres utilisateur

La MFA peut être activée par chaque utilisateur dans le menu User Settings > onglet MFA.

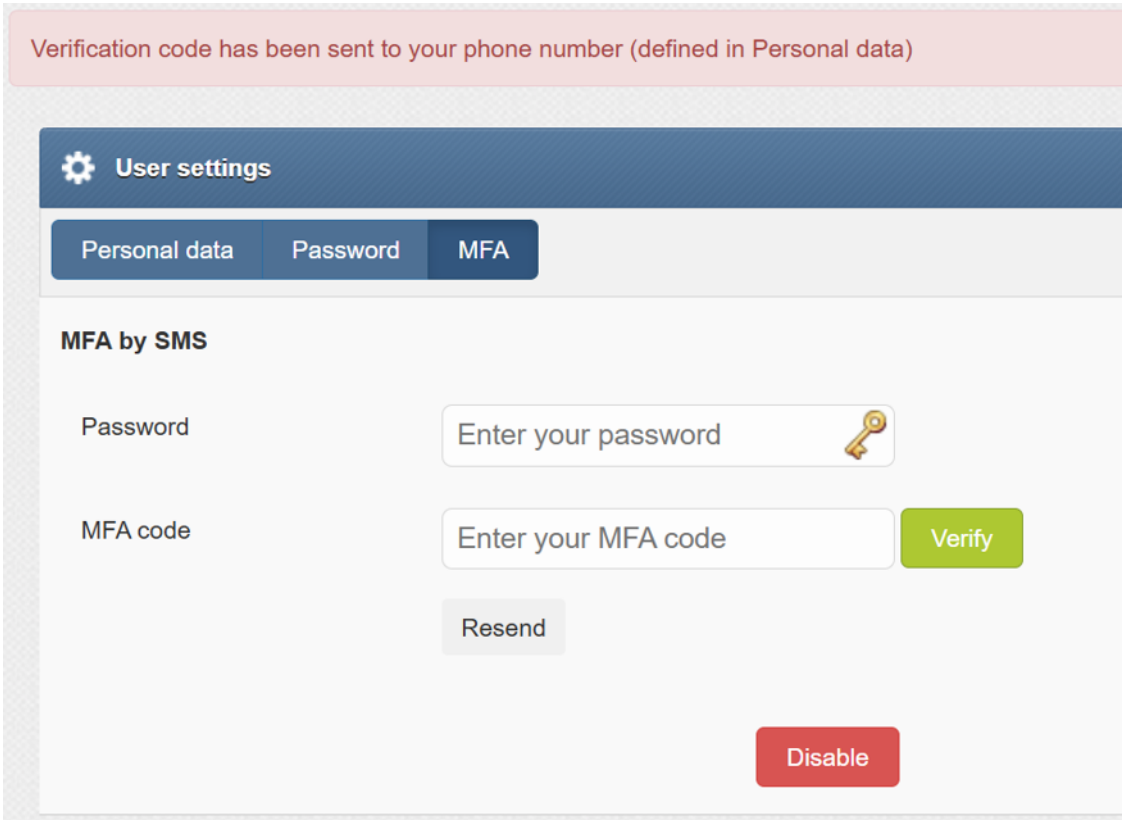


Capture d'écran depuis User Settings > MFA.

Vous pouvez choisir la méthode d'authentification parmi : SMS ou Authenticator App (comme Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis, etc.)

Lorsque SMS est sélectionné comme méthode d'authentification, un code de vérification est envoyé par SMS (texte) au numéro spécifié dans l'onglet Personal data. Le code SMS OTP doit être saisi pour terminer le processus.

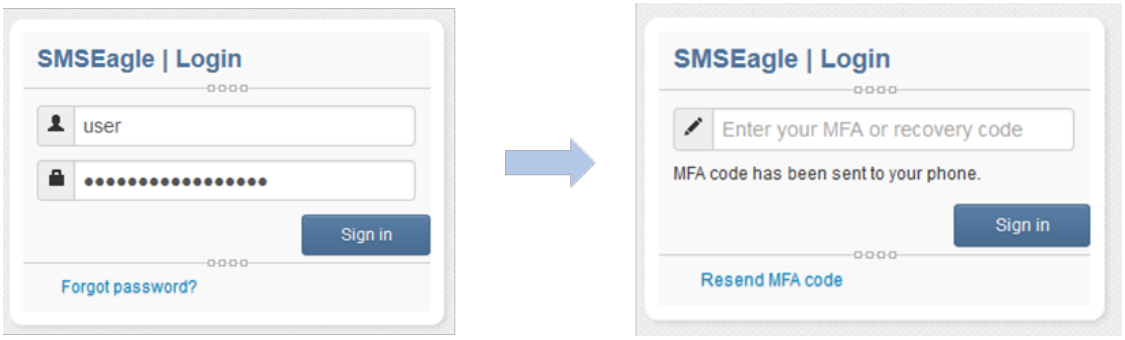
Lorsque Authenticator app est sélectionné, un mot de passe utilisateur doit être saisi pour afficher un code QR pour l'application d'authentification. Le code QR doit être scanné dans l'application, puis l'OTP de l'application doit être saisi dans le web-GUI pour terminer le processus.



Capture d'écran depuis User Settings > MFA. Demande de code de vérification.

Connexion utilisateur avec MFA

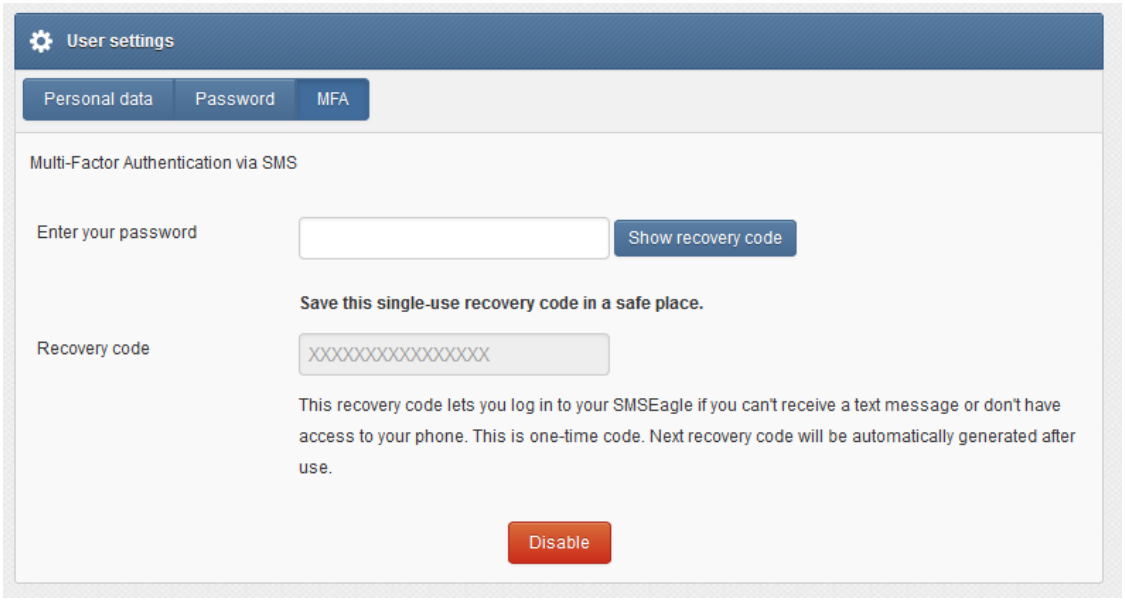
Une fois la MFA activée, l'utilisateur doit fournir une authentification à deux facteurs (utilisateur et mot de passe + jeton SMS à usage unique) à chaque connexion au Web-GUI. Le jeton SMS à usage unique est valide pendant 10 minutes.



Capture d'écran du processus de connexion avec la MFA activée.

Code de récupération

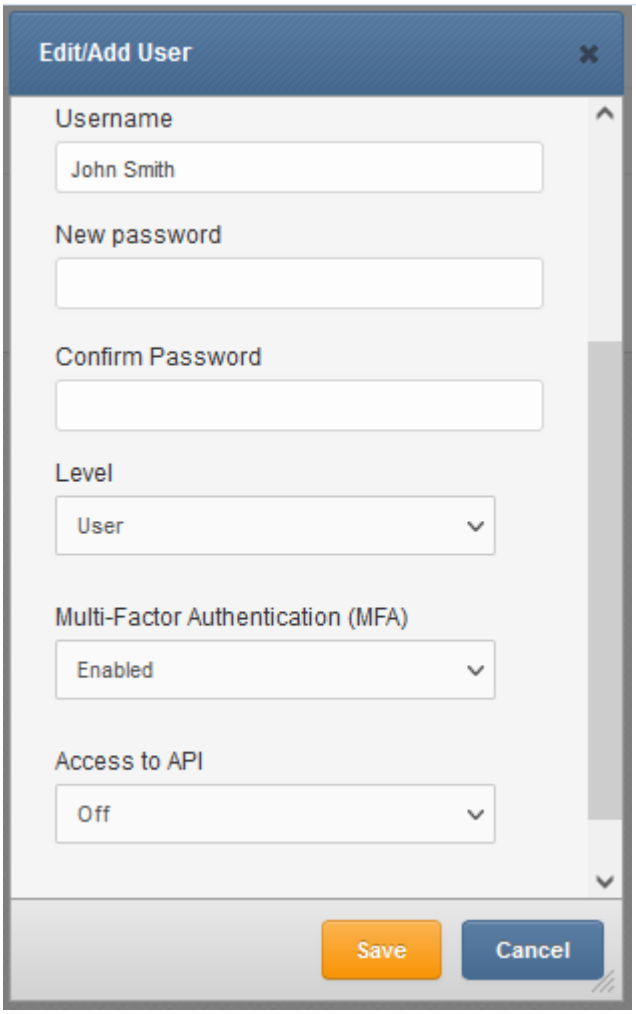
Si, pour une raison quelconque, un utilisateur ne peut pas recevoir de message texte ou n'a pas accès à son téléphone, un code de récupération peut être utilisé. Le code de récupération se trouve dans User Settings > onglet MFA. **N'oubliez pas de conserver le code de récupération à usage unique dans un endroit sûr.** Le code de récupération est recréé après utilisation.



Capture d'écran depuis User Settings > MFA. Le code de récupération est révélé après la saisie du mot de passe

Activation de l'AMF par l'administrateur

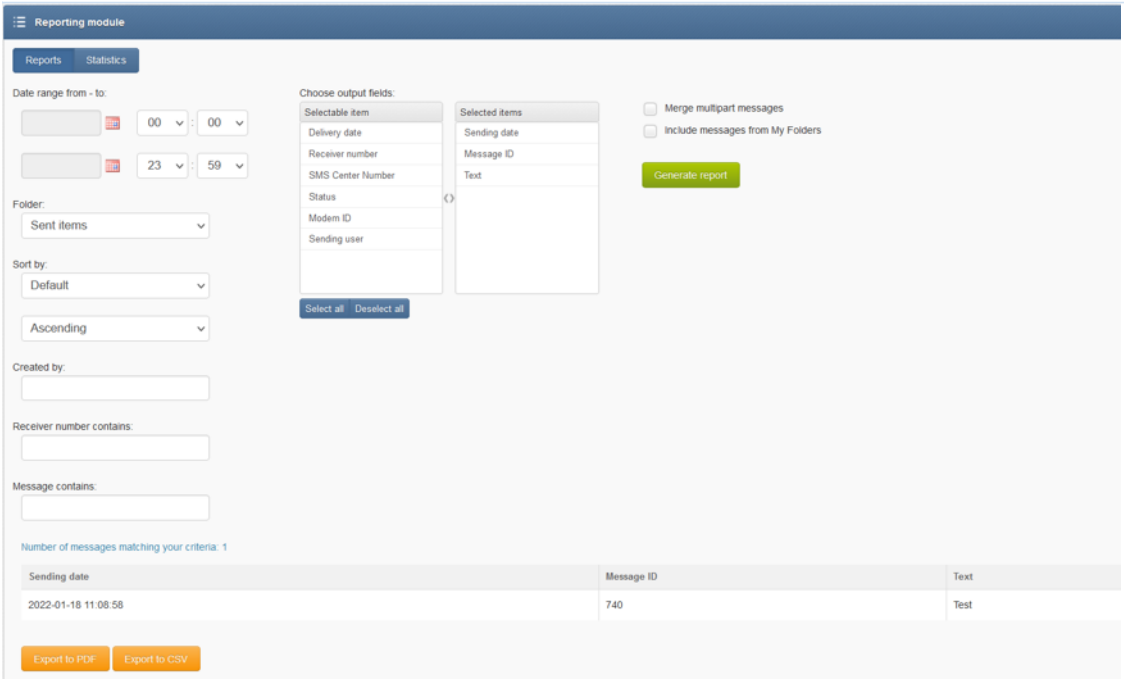
L'AMF peut également être activée par un rôle d'administrateur pour des utilisateurs sélectionnés. Cela se fait dans le menu Users > Edit User.



Capture d'écran de Edit/Add User

Module de reporting

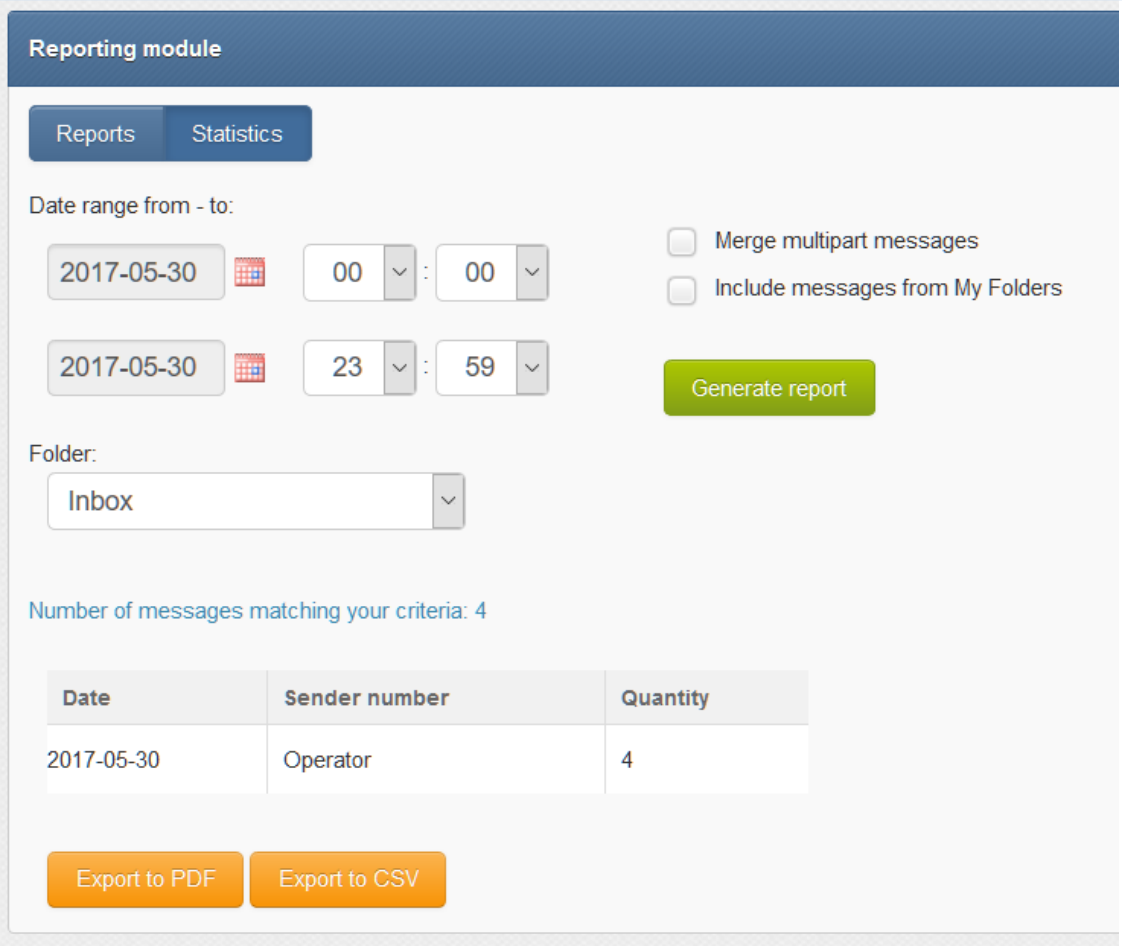
Le module de rapports est une extension de la fonction de recherche de base. Ce module permet aux utilisateurs de filtrer les messages des dossiers Inbox/Sent selon des critères personnalisés et d'afficher les messages filtrés. La liste filtrée des messages peut être exportée vers un fichier PDF ou CSV.



Capture d'écran du module de rapports

Vue des statistiques

Le module de rapports permet également de consulter les statistiques journalières des messages envoyés/reçus. La vue des statistiques affiche le nombre de messages par jour ainsi que le numéro de l'expéditeur/destinataire.

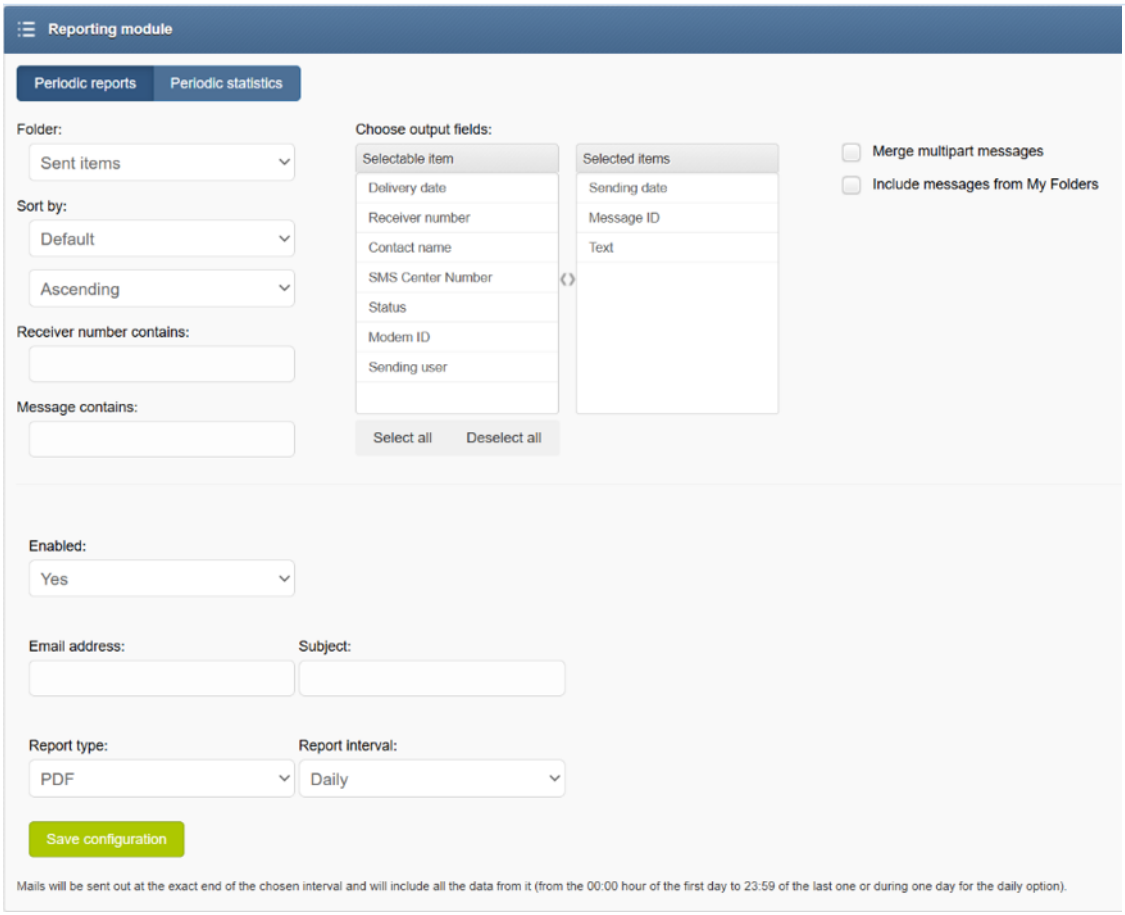


Capture d'écran de la vue des statistiques dans le module de rapports

Rapports/statistiques périodiques

Vous pouvez choisir d'envoyer des rapports automatiques quotidiens, hebdomadaires ou mensuels. Les e-mails seront envoyés exactement à la fin de l'intervalle choisi et incluront toutes les données correspondantes (de 00h00 du premier jour à 23h59 du dernier jour, ou pour une seule journée dans le cas de l'option quotidienne).

Important Pour les rapports/statistiques périodiques, n'oubliez pas de configurer les paramètres SMTP pour l'envoi des e-mails dans le menu "Emails" > "SMTP Configuration" et de les assigner au "Reporting module".

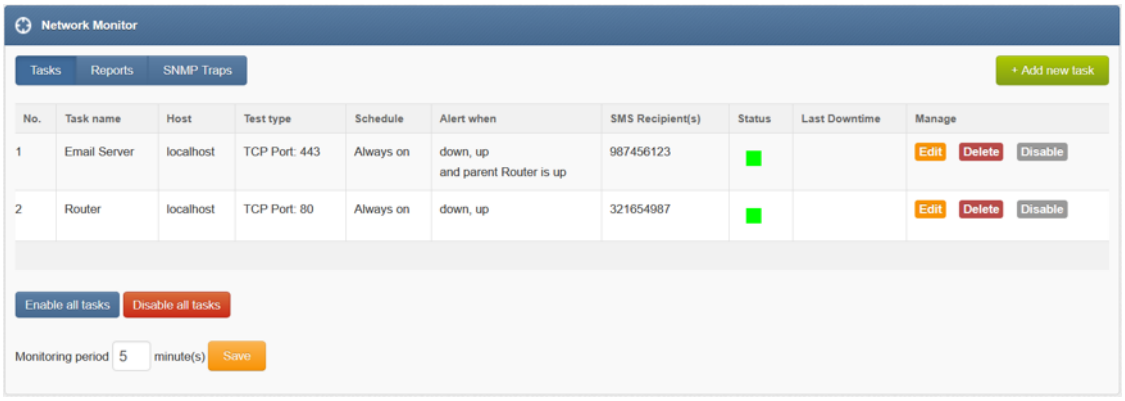


Capture d'écran des rapports périodiques dans le module de rapports

Surveillance réseau

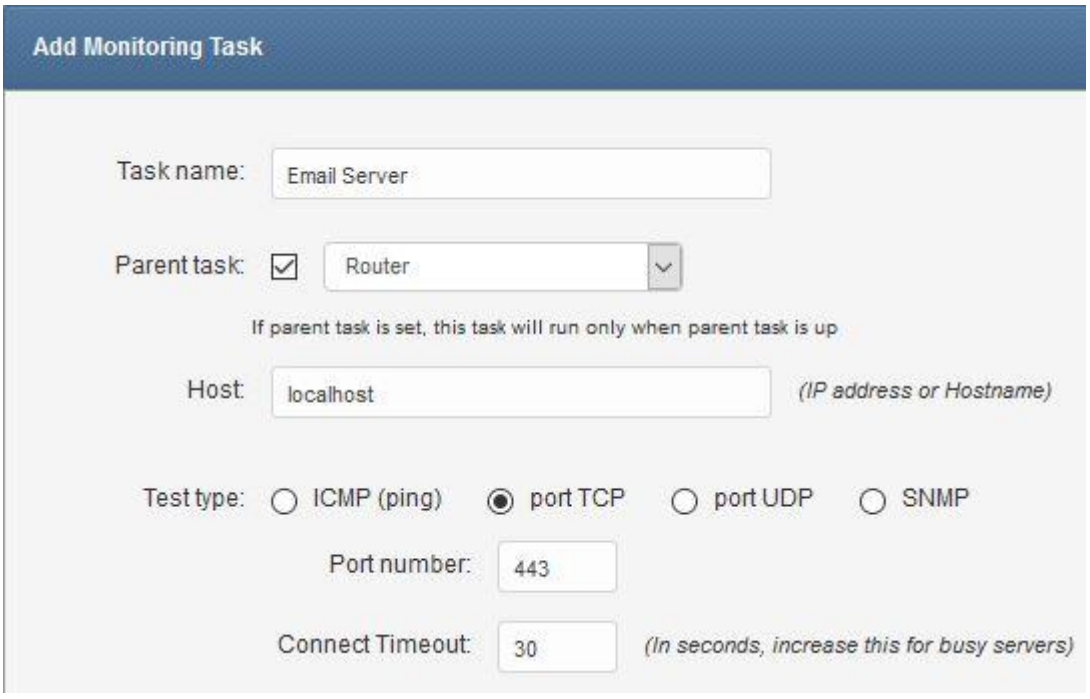
SMSEagle est équipé de fonctionnalités de surveillance réseau. Grâce à ces fonctionnalités, vous pouvez surveiller n'importe quel appareil ou service utilisant les protocoles ICMP, TCP, UDP ou SNMP. Le plugin de surveillance réseau SMSEagle contrôle séquentiellement la disponibilité des hôtes/services définis dans la fonction Network Monitoring et envoie une alerte SMS définie lorsqu'un hôte/service devient indisponible/revient en ligne ou lorsque la valeur retournée par SNMP atteint les critères requis. Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu des capacités du plugin.

Contrôlez l'état de toutes vos tâches définies



- consulter un aperçu des paramètres de toutes vos tâches
- vérifier quel serveur/service est actuellement indisponible
- voir la dernière fois qu'un serveur/service spécifique était hors ligne (dernière interruption)
- vérifier ce qui s'est passé lors de la dernière interruption (voir la réponse du serveur/service)
- modifier/supprimer vos tâches
- désactiver les tâches si nécessaire (par exemple lors de mises à niveau de machines)

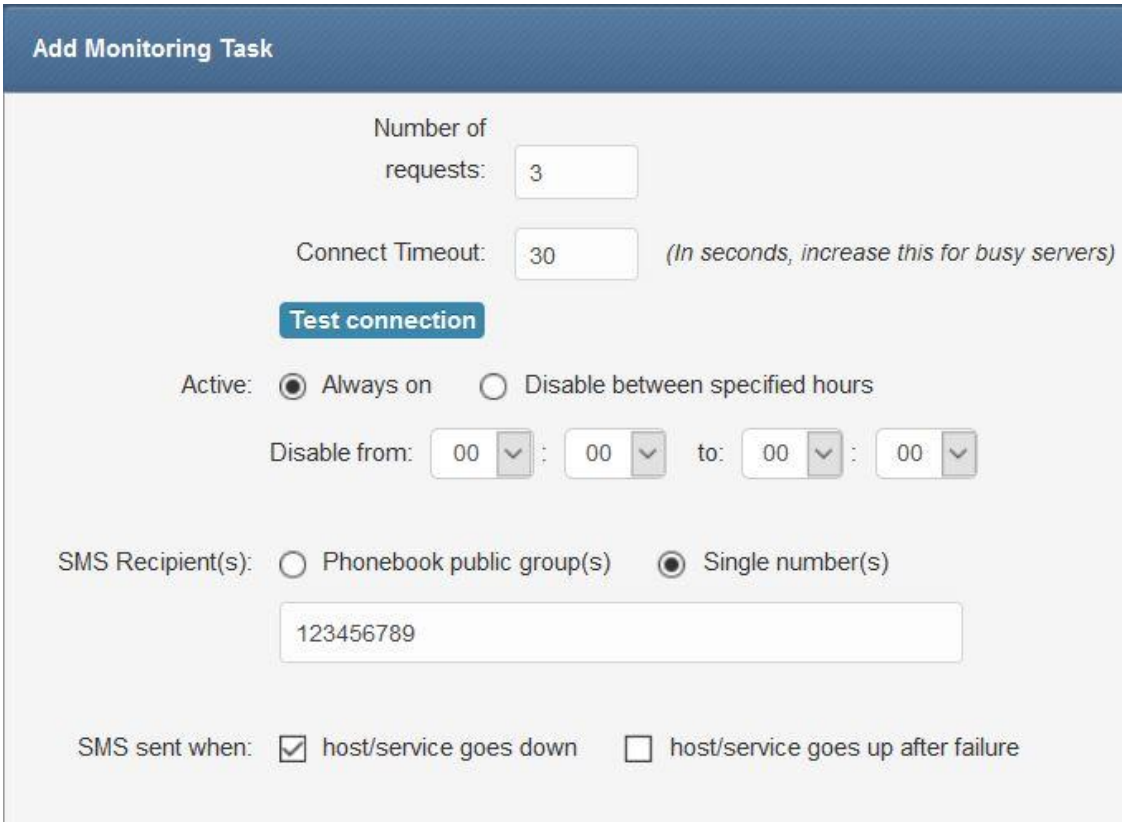
Définissez ce que vous souhaitez surveiller dans chaque tâche



- choisissez un nom pour la tâche
- définissez une tâche parente. Si une tâche parente est définie, le moniteur réseau ne surveillera l'état de la tâche enfant que si la tâche parente est saine
- entrez un hôte (adresse IP ou nom d'hôte)
- choisissez ICMP (ping) pour surveiller un serveur avec le protocole ICMP

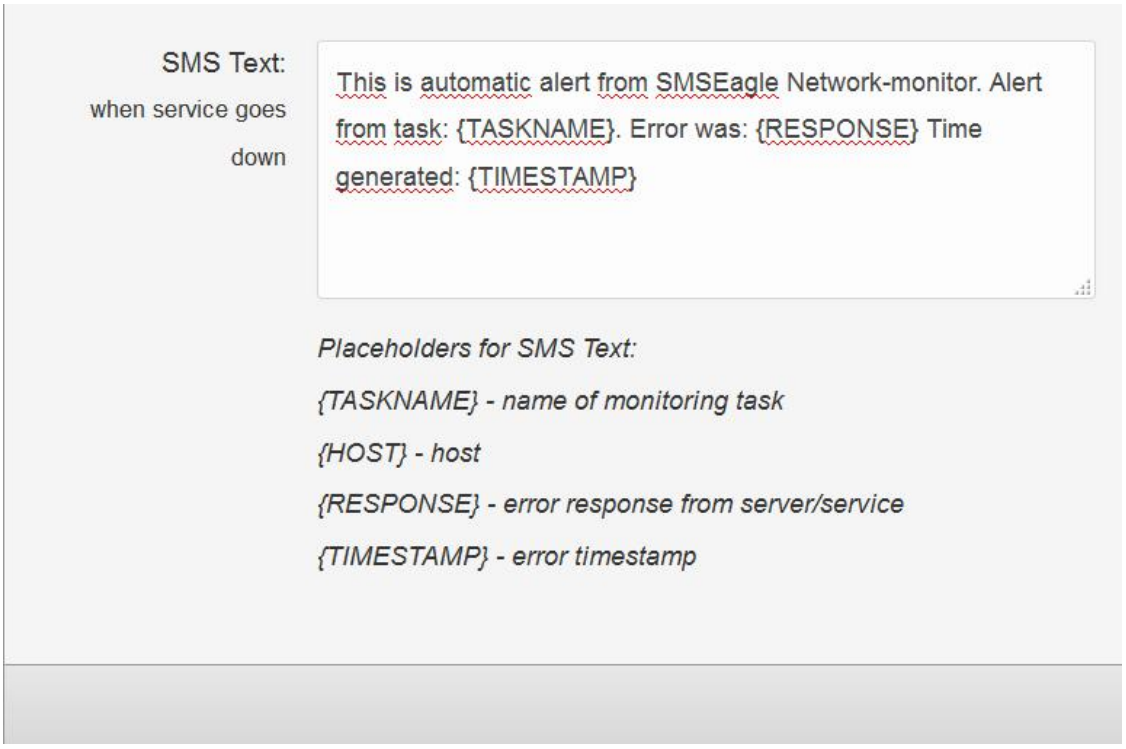
- ou PORT (TCP/UDP) pour surveiller votre service sur un port sélectionné (SMSEagle vérifiera si le port est ouvert)
- ou SNMP pour surveiller des objets via le protocole SNMP (types de retour pris en charge : numérique, chaîne de caractères)
- augmentez la valeur par défaut du délai d'attente pour les serveurs occupés (par défaut, elle est réglée à 30 secondes)
- testez la connexion du serveur

Définissez une planification



- choisissez si la tâche doit toujours être activée...
- ...ou désactivez-la à des moments choisis (pendant la nuit, lorsqu'une machine effectue des redémarrages planifiés, pendant des sauvegardes gourmandes en ressources, etc.)
- entrez un numéro de téléphone ou choisissez un groupe d'utilisateurs auquel envoyer votre alerte SMS
- sélectionnez quand envoyer l'alerte SMS (lorsque l'hôte/service tombe en panne, lorsque l'hôte/service revient en ligne après une panne)
- choisissez si l'alerte SMS doit être envoyée une seule fois ou répétée toutes les X minutes

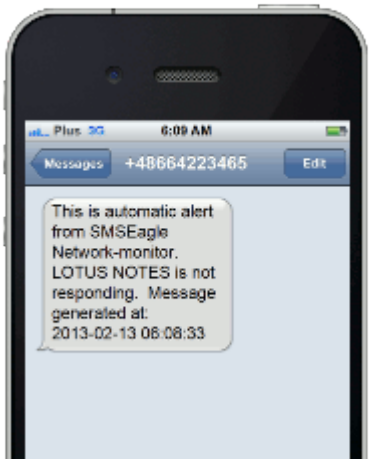
Définissez un message d'alerte SMS



Définissez vos messages SMS lorsque l'hôte ou le service devient indisponible/revient en ligne. Choisissez les espaces réservés de champs pour votre texte SMS :

- {TASKNAME} – insère un nom de tâche dans le texte du SMS
- {HOST} – nom d'hôte ou adresse IP
- {RESPONSE} – message reçu (en cas d'absence de réponse du serveur/service)
- {TIMESTAMP} – horodatage d'une erreur

Recevez des alertes SMS



- soyez alerté lorsque vos services/serveurs tombent en panne (ou reviennent en ligne après une panne)
- donnez-vous une chance de réagir rapidement

Appel vocal

Un message SMS peut éventuellement être suivi d'un appel de réveil ou d'un appel synthèse vocale (text-to-speech). Cette option peut être activée dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

Sondes de surveillance réseau

La fonctionnalité de surveillance réseau des appareils SMSEagle vous permet de superviser en continu la disponibilité et l'état des appareils réseau, des services et des systèmes industriels. Chaque tâche de surveillance repose sur un **type de test**, qui définit la manière dont la cible est vérifiée. Lorsqu'un problème est détecté, SMSEagle peut immédiatement envoyer des alertes SMS (et éventuellement des appels vocaux), garantissant une réaction rapide aux incidents.

ICMP (Ping)

L'ICMP (Ping) vérifie l'accessibilité réseau de base d'un hôte en envoyant des requêtes ICMP echo.

Paramètres disponibles :

- Hôte (IP ou nom d'hôte)
- Nombre de requêtes
- Connect Timeout

Cas d'utilisation typiques :

- Vérifier si un serveur, un routeur, un pare-feu ou un appareil réseau est en ligne
- Détecter une perte totale de connectivité ou des pannes d'appareils

Port TCP

La sonde Port TCP vérifie si un service TCP spécifique est accessible en tentant d'établir une connexion TCP vers un port défini.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Numéro de port
- Connect Timeout

Cas d'utilisation typiques :

- Surveiller des services tels que HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bases de données ou serveurs d'applications
- Vérifier non seulement qu'un hôte est en ligne, mais qu'un service est réellement en cours d'exécution

Port UDP

La sonde Port UDP surveille la disponibilité des services qui reposent sur le protocole UDP.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Numéro de port
- Connect Timeout

Cas d'utilisation typiques :

- Services DNS
- Applications UDP personnalisées ou propriétaires

Sonde SNMP

La sonde SNMP (Simple Network Management Protocol) permet à SMSEagle de surveiller des paramètres spécifiques exposés par des appareils compatibles SNMP.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Version du protocole : v1/v2
- Object ID
- Community
- Type de valeur retournée (numérique/chaîne de caractères)
- Connect Timeout
- SMS sent when : définit une condition déclenchant l'envoi d'une alerte SMS (par ex. valeur égale à / différente de / supérieure à / inférieure à un seuil défini)

Cas d'utilisation typiques :

- Surveiller des routeurs, commutateurs, systèmes UPS, serveurs et équipements réseau
- Suivre des métriques telles que la température, la charge CPU, l'utilisation mémoire, l'état des liens ou les conditions d'alimentation

Modbus TCP

La sonde Modbus TCP est conçue pour la surveillance des environnements industriels et OT. Elle vous permet de lire directement des valeurs provenant d'automates programmables (PLC), de capteurs, de contrôleurs et d'autres équipements industriels prenant en charge la communication Modbus TCP/IP, et de déclencher des alertes SMS lorsqu'une valeur de registre répond à des critères définis.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte de l'appareil Modbus
- Port : port TCP du serveur Modbus (par défaut : 502)
- ID d'unité : identifiant d'unité Modbus

- Code de fonction : type de registre à lire : Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) ou Read Input Registers (4)
- Registre : adresse du registre à surveiller
- SMS sent when : définit une condition déclenchant l'envoi d'une alerte SMS (par ex. valeur égale à / différente de / supérieure à / inférieure à un seuil défini)

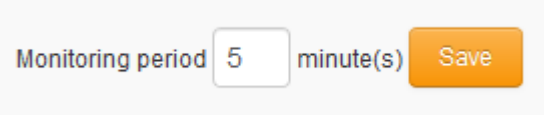
Cas d'utilisation typiques :

- Automates programmables (PLC),
- Systèmes SCADA
- Capteurs industriels et équipements d'automatisation

Fréquence de surveillance

Les tâches de surveillance sont exécutées en mode parallèle. Le logiciel optimise automatiquement le nombre de tâches parallèles et leur fréquence en tenant compte des performances de l'appareil, et ajuste la période de surveillance si nécessaire.

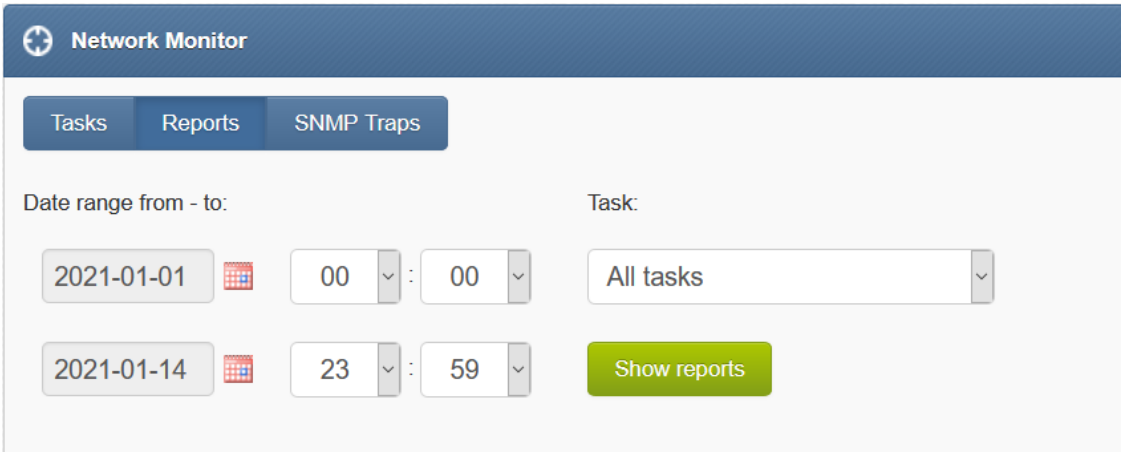
Vous pouvez augmenter/diminuer manuellement la période de surveillance dans les paramètres du Network Monitor :



Si la valeur de la période de surveillance est trop petite (il y a trop de tâches de surveillance à exécuter en parallèle), le logiciel ajustera la valeur pour garantir une charge de travail et des performances optimales de votre appareil.

Rapports

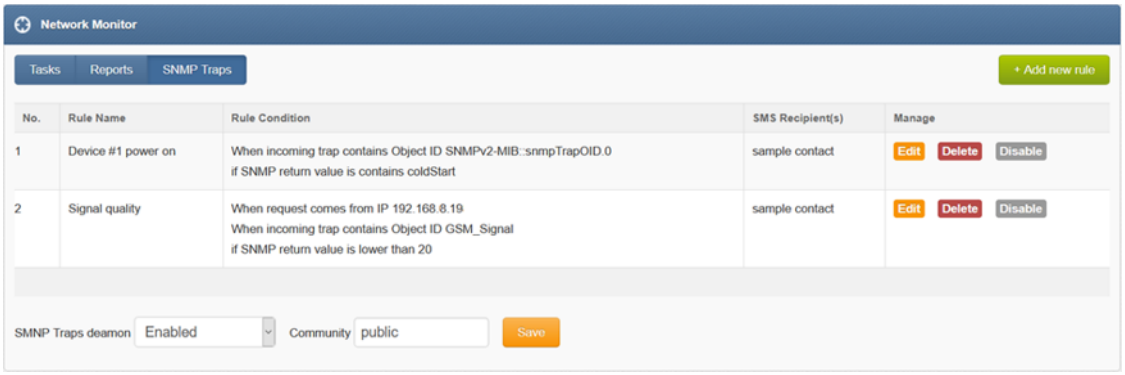
Cet onglet vous permet de consulter les rapports d'erreurs de tâches dans le Network Monitor pour une période sélectionnée.



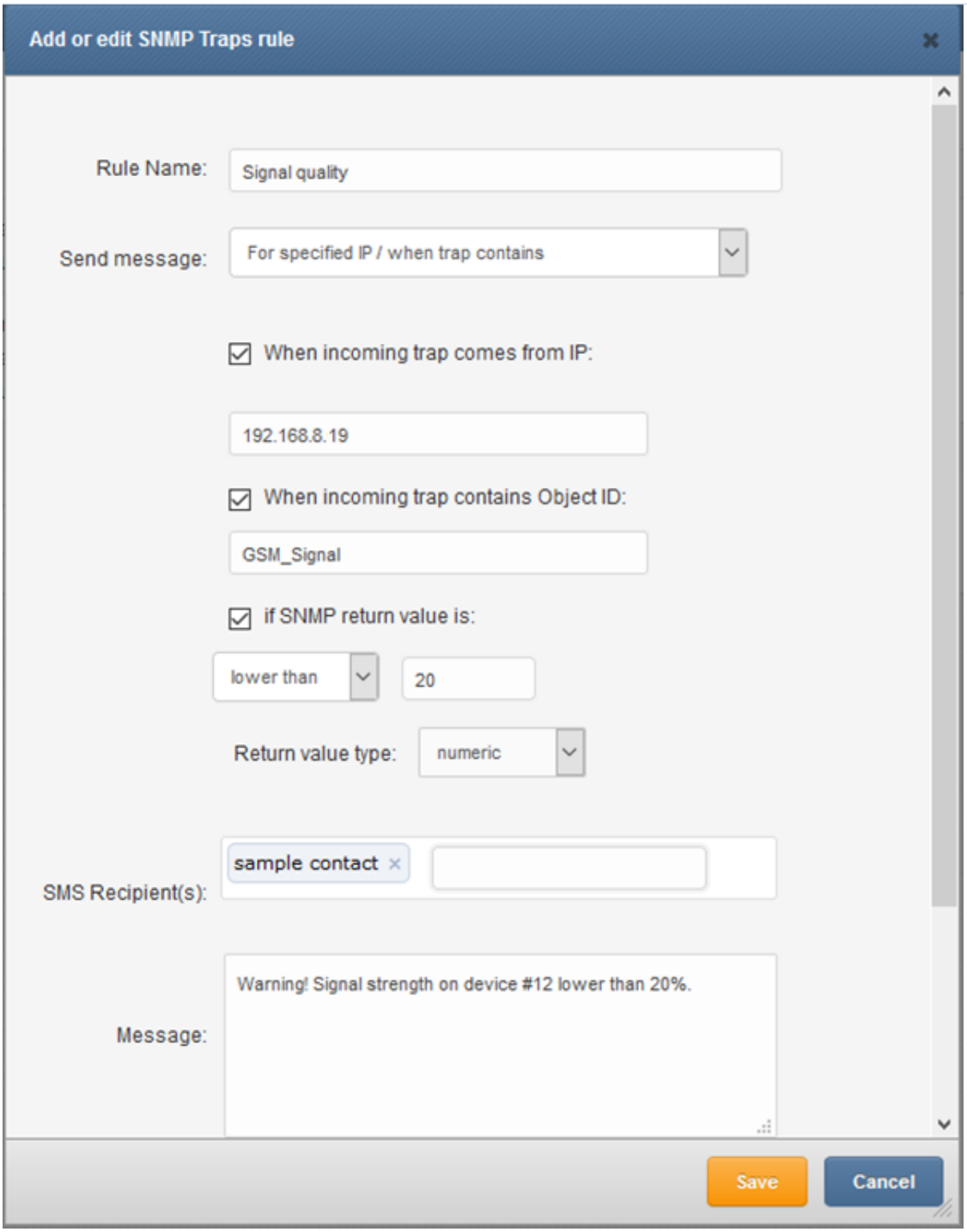
Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

Le SNMP trap est un mécanisme populaire utilisé pour gérer et surveiller les activités des appareils via le protocole SNMP. Ce qui rend le Trap unique, c'est qu'il est déclenché instantanément par un agent, plutôt que d'attendre une requête d'état provenant d'une requête SNMP get.



Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > SNMP TRAPS.



Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle peut agir comme un récepteur de trap SNMP. Pour chaque trap entrant, vous pouvez définir une règle qui déclenche un message SMS.

- Options de correspondance du contenu du trap :
  - Faire correspondre tous les OID du trap — l'alerte est déclenchée chaque fois qu'un trap provenant d'une source définie arrive
  - Faire correspondre une valeur d'OID spécifique — l'alerte est déclenchée uniquement lorsqu'un trap contient un OID spécifique correspondant à une valeur définie (égal/différent/supérieur/inférieur à)

La correspondance sur un OID unique est utile lorsqu'un appareil envoie plusieurs OID dans un seul trap et que vous souhaitez réagir uniquement à un OID spécifique.

SMSEagle prend également en charge l'affichage de la valeur d'un OID spécifique provenant d'une trap SNMP entrante directement dans les messages d'alerte. Vous pouvez utiliser un espace réservé dédié pour référencer une seule valeur OID dans le contenu du message, par exemple : {TRAP:OID_IDENTIFIER}. Au moment de l'exécution, l'espace réservé est remplacé par la valeur réelle reçue dans la trap SNMP.

Ceci est particulièrement utile lorsqu'une seule trap contient plusieurs OID, mais qu'une seule valeur spécifique est pertinente pour le destinataire de l'alerte.

Emails

Email vers SMS

La fonctionnalité Email vers SMS vous permet de convertir un email en message SMS.

Utilisation de base

Si la fonctionnalité est activée, un email envoyé à l'adresse e-mail :

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE sera converti en message SMS.

Où :

PHONE_NUMBER - est un numéro de téléphone de destination

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - est l'adresse IP de votre appareil.

Le texte de l'email est le texte du message SMS (vous pouvez éventuellement ajouter l'objet de l'email au début du message SMS).

Exemple : un email envoyé à l'adresse : 123456789@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré au numéro de téléphone 123456789.

Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe

Un email envoyé à l'adresse e-mail :

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE sera converti en message SMS et sera envoyé à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs du répertoire téléphonique de SMSEagle.

Où :

NAME_IN_PHONEBOOK - est un nom d'utilisateur ou un nom de groupe (doit être un groupe public) du répertoire téléphonique de SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - est l'adresse IP de votre appareil.

Le texte de l'email est le texte du message SMS (vous pouvez éventuellement ajouter l'objet de l'email au début du message SMS).

Exemple : un email envoyé à l'adresse : db-admins@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré à tous les membres du groupe db-admin. Le groupe db-admin doit être défini dans votre répertoire téléphonique SMSEagle.

Envoyer à des contacts/groupes Ldap

Si votre entreprise utilise LDAP (Active Directory ou OpenLDAP) pour la gestion des contacts, vous pouvez utiliser des contacts ou groupes LDAP pour envoyer un email vers un message texte SMS.

Exemple : un email envoyé à l'adresse : myldap-admins1@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré à tous les membres du groupe myldap-admins1. Le groupe myldap-admins1 doit être défini dans votre annuaire LDAP et le plugin LDAP doit être configuré sur votre appareil SMSEagle.

Appel vocal

Un message SMS converti à partir d'un email peut éventuellement être suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cela peut être activé dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil avec un module complémentaire Voice-Call actif. »

Utilisation d'un FQDN dans l'adresse email

Il est également possible d'utiliser un nom de domaine complètement qualifié (Fully Qualified Domain Name) dans une adresse email envoyée au boîtier SMSEagle (par ex. : 123456789@mydomain.com). Veuillez consulter notre article FAQ : How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses pour plus de détails.

Objet de l'email - paramètres supplémentaires (optionnel)

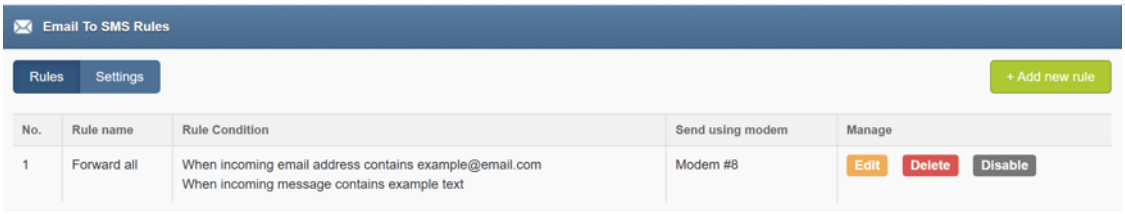
Il est possible de définir des indicateurs supplémentaires pour un seul message converti en utilisant l'objet de l'email. Actuellement, les indicateurs suivants sont disponibles :

- date - date et heure au format YYYYmmDDHHMM (YYYY – année, mm – mois, DD – jour, HH – heure, MM – minute). Si ce paramètre n'est pas nul, le SMS sera programmé pour être envoyé à la date et à l'heure indiquées
- modemno - définit le numéro du modem d'envoi (disponible uniquement pour les appareils multimodem)

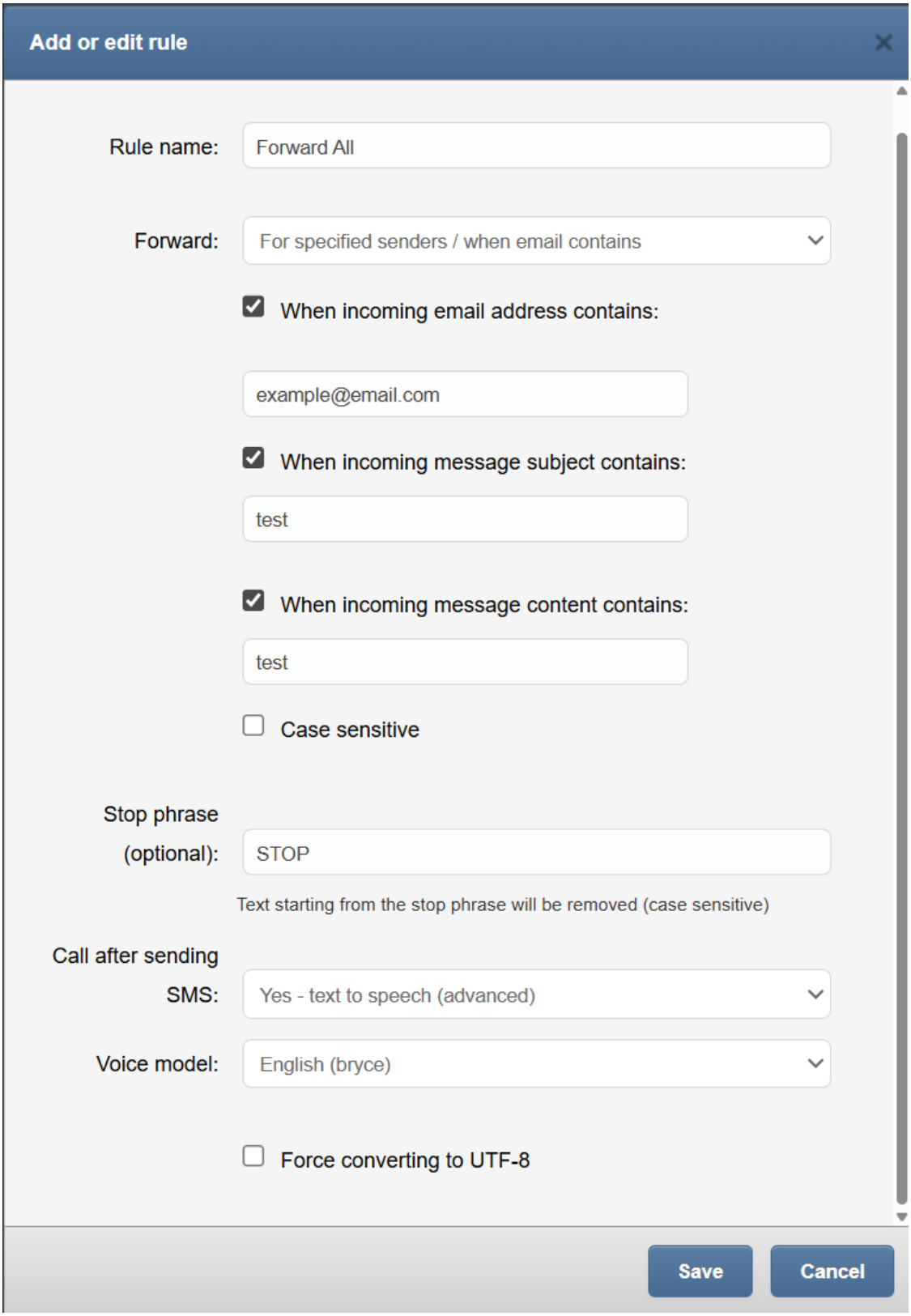
Si vous envoyez un email dont l'objet contient FLAG=VALUE, l'indicateur sera défini pour ce message email2SMS particulier. Exemple 1 : un email dont l'objet contient **modemno=2** sera converti en message SMS et envoyé via le modem numéro 2. Exemple 2 : un email dont l'objet contient **date=201801010005&modemno=2** sera converti en message SMS et envoyé le 2018-01-01 00:05 via le modem numéro 2.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Email To SMS » permet d'ajouter de nombreuses règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



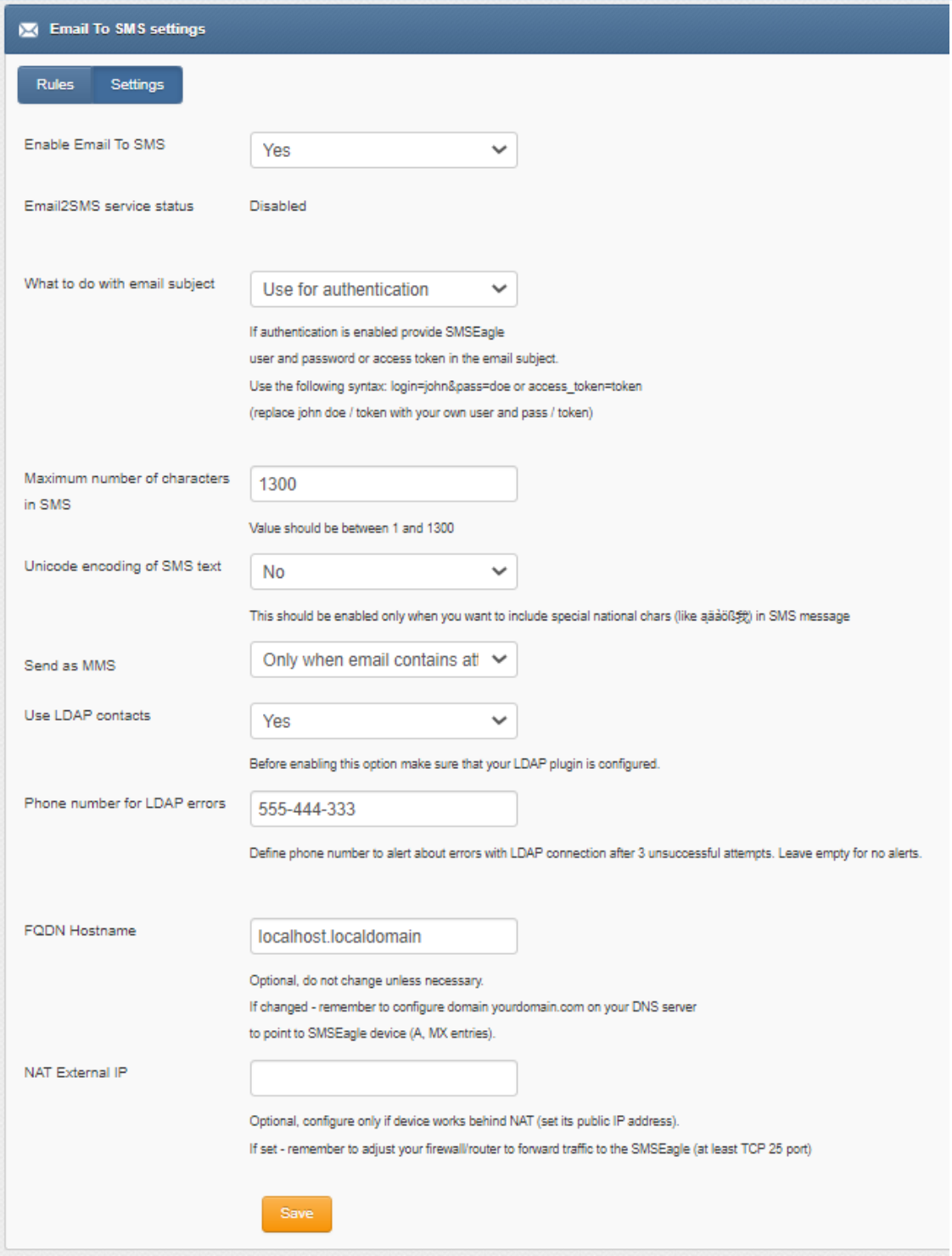
Capture d'écran de la fenêtre Email To SMS > Rules



Capture d’écran de Email to SMS > Add new rule

- Vous pouvez nommer votre règle
- Vous pouvez définir le transfert sur Always ou For specified senders / when email contains
- Vous pouvez définir when subject contains et message content (choisir si la casse doit être respectée ou non)
- Vous pouvez définir une « Stop phrase ». Le texte commençant à partir de cette phrase d’arrêt sera supprimé (sensible à la casse) du message
- Vous pouvez sélectionner s’il faut appeler après l’envoi du SMS (No/Ring only/TTS ou TTS advanced)*
- Vous pouvez choisir le modèle vocal (anglais ou allemand)*
- Vous pouvez définir la priorité du message (0–9). Les messages avec une priorité plus élevée seront traités en premier dans la file d’attente sortante

*Les options d’appel ne sont disponibles que lors de l’achat de la fonctionnalité Voice (Calls) pour votre appareil



Capture d'écran des paramètres Email to SMS

- si vous souhaitez utiliser le plugin, réglez « Email2SMS active » sur « Yes »
- si vous souhaitez inclure l'objet d'un email dans le message SMS, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Include in SMS ». L'objet de l'email sera ajouté au début du message SMS
- si vous souhaitez utiliser l'authentification utilisateur, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Use for authentication ». Si l'authentification utilisateur est activée, indiquez dans l'objet d'un email votre identifiant et mot de passe sous la forme suivante :

login=john&pass=doe OU fournissez un jeton d'accès API sous la forme suivante : access_token=token

- si vous souhaitez inclure uniquement l'objet d'un email dans le message SMS, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Send only subject without email body ». Seul l'objet de l'email sera inséré dans le message SMS
- le texte d'un email sera tronqué à la valeur « Maximum number of characters ». La longueur maximale autorisée d'un message SMS est de 1300 caractères
- si vous souhaitez inclure dans le message SMS des caractères nationaux spéciaux (comme ąääöß), réglez « Unicode encoding of SMS text » sur « Yes »
- si vous souhaitez envoyer en MMS, vous pouvez régler cela pour que ce soit toujours le cas ou uniquement lorsqu'un email contient une pièce jointe
- Choisissez si vous souhaitez utiliser les contacts de l'annuaire LDAP (Yes/No). Le plugin LDAP doit d'abord être configuré pour utiliser cette fonctionnalité
- Si vous avez activé les contacts LDAP, définissez le numéro de téléphone pour les erreurs LDAP. Les alertes concernant les erreurs de connexion LDAP seront envoyées à ce numéro de téléphone après 3 tentatives de connexion LDAP infructueuses. Laissez ce champ vide pour ne recevoir aucune alerte
- FQDN : le plugin Email2SMS peut être configuré pour utiliser une adresse FQDN alternative au lieu de travailler uniquement avec l'IP de l'appareil dans l'adresse email. Cela nécessite de configurer correctement le domaine et les entrées DNS sur votre serveur DNS - à la fois les entrées A et MX, pointant vers l'IP du SMSEagle. Avec cette configuration, les emails envoyés vers le domaine nouvellement configuré atteindront le SMSEagle et seront correctement traités par le plugin.
- NAT : si votre appareil fonctionne dans un LAN derrière un NAT, et que vous souhaitez pouvoir lui envoyer des emails depuis l'internet public, vous devez configurer ici l'IP publique où il serait accessible. Gardez à l'esprit que cela nécessiterait une configuration supplémentaire de votre LAN/pare-feu, afin de transférer le trafic vers le SMSEagle (au moins le transfert du port TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller est une alternative à la fonctionnalité Email2SMS pour convertir les emails en messages SMS. Cette fonctionnalité doit être utilisée lorsque vous devez récupérer des emails depuis une boîte mail existante sur votre serveur de messagerie. Le Email2SMS Poller se connecte à un compte email configuré et l'interroge à intervalles réguliers pour détecter de nouveaux emails. Dès qu'un nouvel email est reçu, il est automatiquement converti en message SMS.

Cette fonctionnalité prend en charge les comptes POP3 et IMAP et prend en charge l'authentification de base pour toutes les boîtes mail, ainsi que Oauth2 pour les boîtes mail Office365.

Pour envoyer un SMS à l'aide d'Email2SMS Poller, vous devez envoyer un email à un compte email spécifié, avec l'objet de l'email contenant un numéro de mobile (ou plusieurs numéros de téléphone séparés par une virgule) ou un nom de contact/groupe du répertoire téléphonique.

Exemple basique

Par exemple, un tel message email :

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

Dans ce cas, la passerelle SMSEagle récupérera un email entrant du compte smseagle@mycompany.com et enverra son corps sous forme de message SMS au numéro de mobile +48333444555.

Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe

Si vous souhaitez envoyer un SMS à un contact ou un groupe du répertoire téléphonique SMSEagle, indiquez le nom du contact/groupe dans le champ SUBJECT.

Envoyer à des contacts/groupes Ldap

Si votre entreprise utilise LDAP (Active Directory ou OpenLDAP) pour la gestion des contacts, vous pouvez utiliser des contacts ou groupes LDAP pour envoyer un email vers un message texte SMS.

Exemple : un message email envoyé avec l'objet myldap-admins sera converti en message SMS et délivré à tous les membres du groupe myldap-admins1. Le groupe myldap-admins1 doit être défini dans votre annuaire LDAP et le plugin LDAP doit être configuré sur votre appareil SMSEagle.

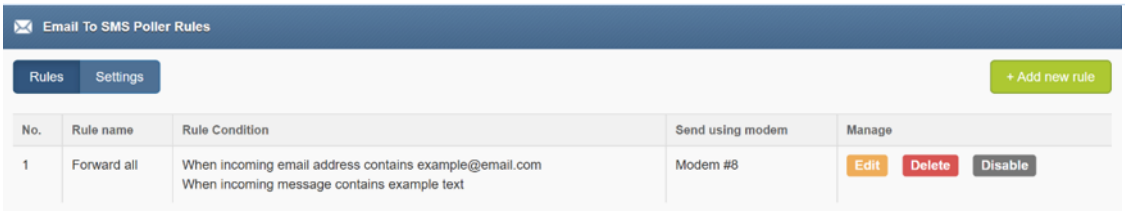
Appel vocal

Un message SMS converti à partir d'un email peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel text-to-speech. Cela peut être activé dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un add-on Voice-Call actif.

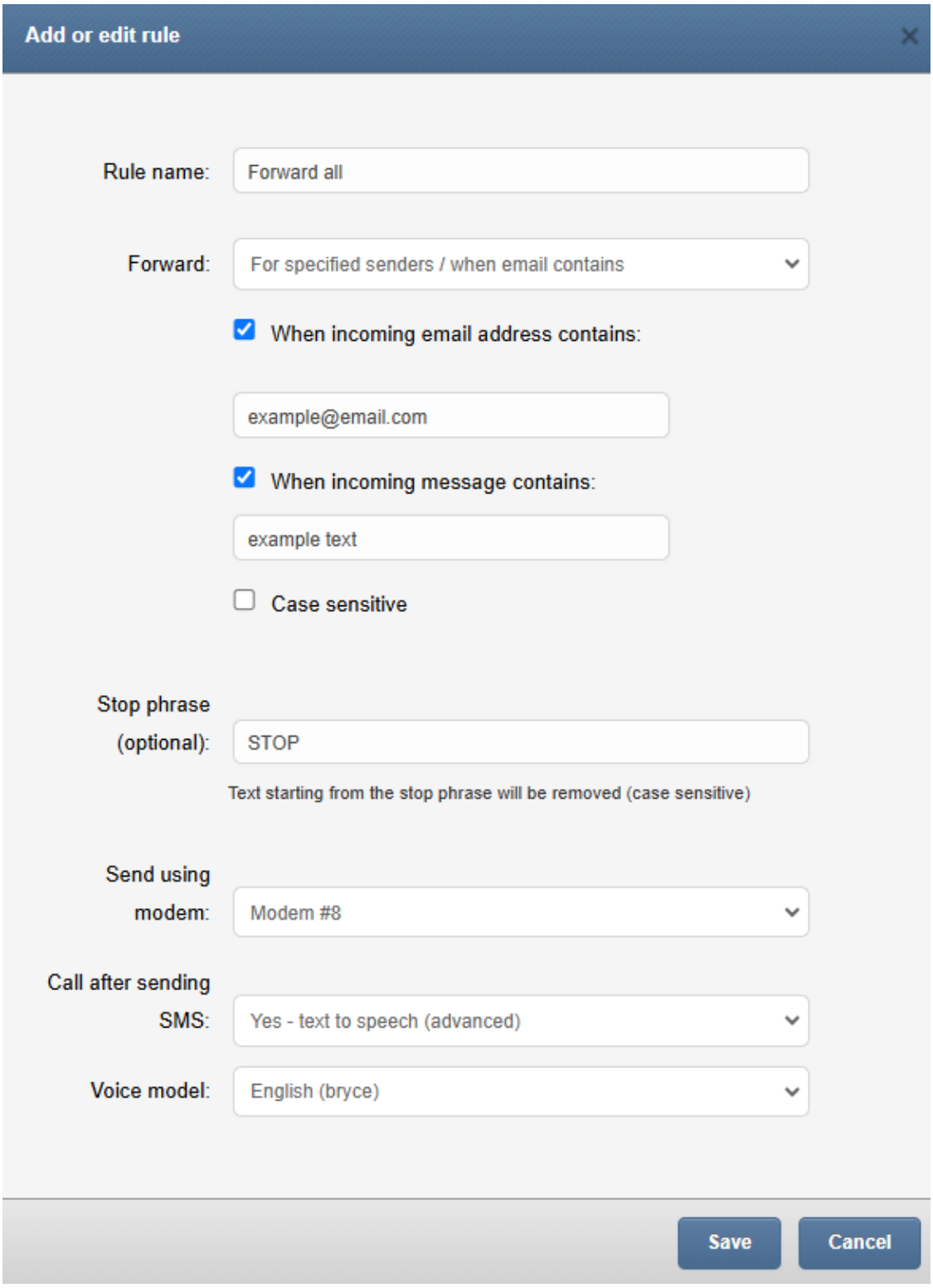
Avis important : les messages traités par Email2SMS Poller (mais non supprimés) sont marqués comme lus dans la boîte email. Le logiciel se base sur le marquage des messages Lu/Non lu. Marquer un message lu de la boîte email comme non lu entraînera son traitement à nouveau par Email2SMS Poller. Nous recommandons d'utiliser un compte email séparé pour éviter une situation de renvoi du même message (marquer comme non lu un message déjà traité et lu).

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Email To SMS Poller » permet d'ajouter plusieurs règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.

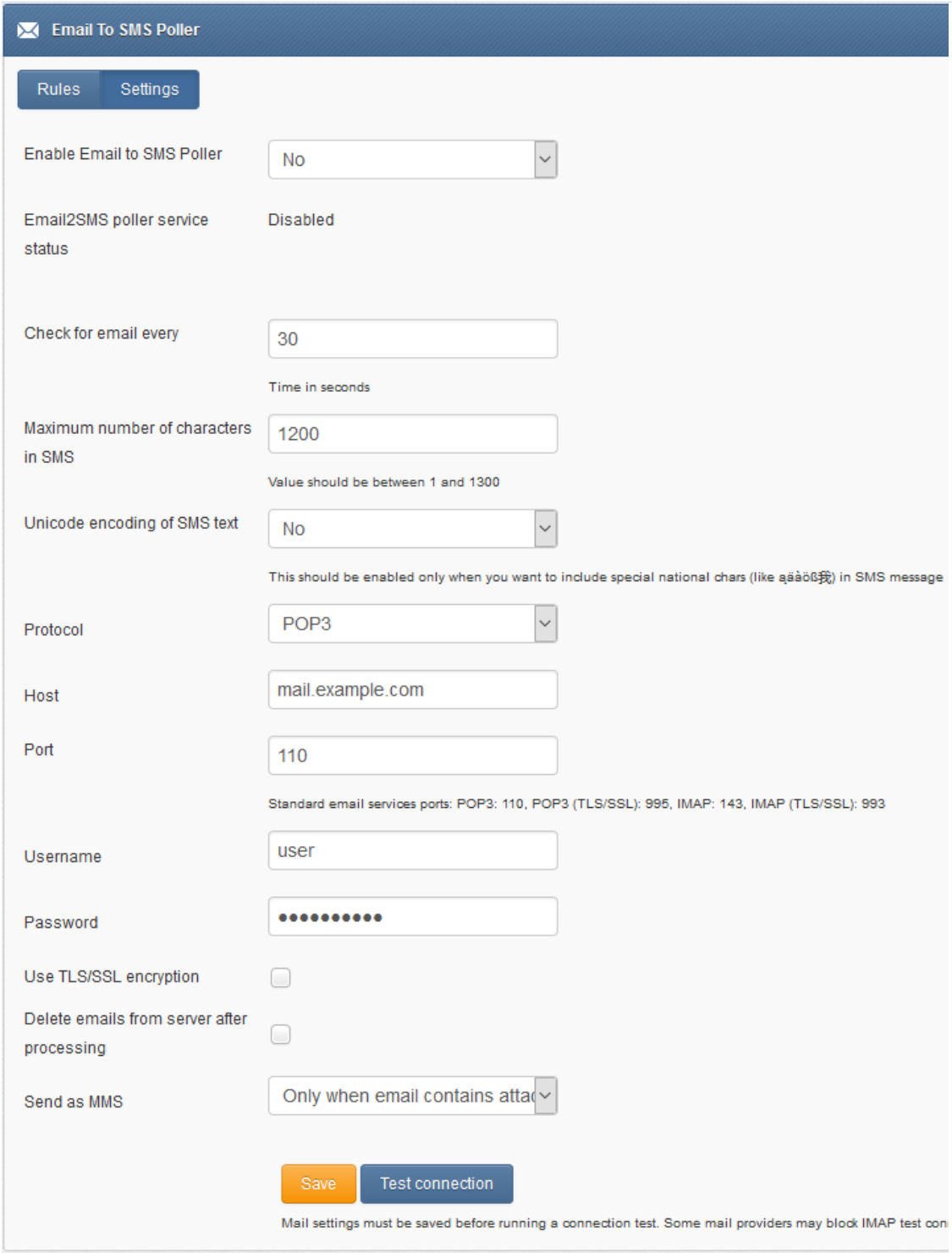


Capture d'écran des règles Email to SMS Poller



Capture d’écran de Email to SMS Poller > Add new rule

- Vous pouvez nommer votre règle
- Vous pouvez définir le transfert sur Always ou For specified senders / when email contains
- Vous pouvez choisir un numéro de modem d’envoi.
- Vous pouvez définir une « Stop phrase ». Le texte commençant à partir de cette phrase d’arrêt sera supprimé (sensible à la casse) du message
- Vous pouvez définir la priorité du message (0–9). Les messages avec une priorité plus élevée seront traités en premier dans la file d’attente sortante



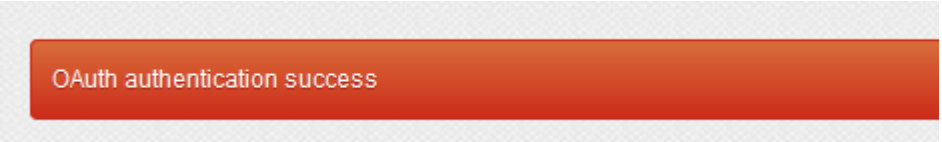
Capture d'écran des paramètres Email to SMS Poller

- si vous souhaitez utiliser le plugin, réglez "Enable Email2SMS Poller" sur "Yes"
- Définissez l'intervalle de récupération des emails (en secondes)
- le texte d'un email sera tronqué à la valeur "Maximum number of characters". La longueur maximale autorisée d'un message SMS est de 1300 caractères.
- Si vous souhaitez inclure des caractères nationaux spéciaux, activez « Unicode encoding of SMS text »
- Choisissez le protocole IMAP ou POP3

- Fournissez la configuration de la boîte email (hôte, port, utilisateur, mot de passe, paramètres de chiffrement)
- Si vous souhaitez supprimer les emails de la boîte email après leur récupération par Email2SMS Poller, veuillez cocher « Delete emails from server after processing »
- Si vous souhaitez envoyer en MMS, sélectionnez toujours ou uniquement lorsque l'email contient une pièce jointe

Configuration de la fonctionnalité pour Office 365 OAuth2

- dans l'onglet Settings > paramètre « Protocol » choisissez « IMAP + Oauth2 (Office 365) »
- Host : entrez le serveur IMAP pour Office365 (par défaut : outlook.office365.com)
- Username : entrez l'adresse email de la boîte qui sera utilisée pour Email2SMS Poller
- suivez les instructions de l'article de la base de connaissances : How to setup Office365 for Oauth2? pour obtenir les valeurs de Client ID, Tenant ID, Client Secret depuis le portail Microsoft Azure
- Saisissez les valeurs Client ID, Tenant ID, Client Secret dans les paramètres du plugin
- cliquez sur le bouton « Save » pour enregistrer les paramètres
- cliquez sur le bouton « Authenticate via Oauth » et connectez-vous avec l'email et le mot de passe de la boîte mail qui sera utilisée pour le Email2SMS Poller
- Si le processus se termine avec succès, vous devriez voir le message « Oauth authentication success » dans l'interface web SMSEagle



SMS to Email

La fonction SMS to Email vous permet de transférer les messages SMS/MMS entrants vers une adresse email.

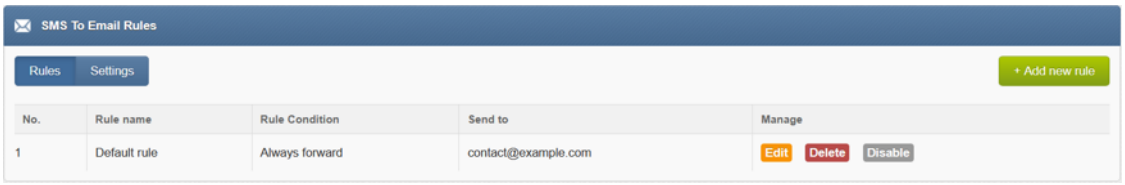
Le plugin peut être utilisé selon deux modes :

1. transfert des SMS/MMS entrants vers l'email du dernier expéditeur (appelé **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) Dans ce mode, lorsque SMSEagle reçoit un SMS entrant, il vérifie si quelqu'un a préalablement envoyé un SMS vers le numéro correspondant à ce SMS entrant via Emai2SMS. Si un dernier expéditeur est trouvé, le SMS entrant est transféré vers l'adresse email de ce dernier expéditeur. Si aucun dernier expéditeur n'est trouvé, le message entrant est alors transféré vers une adresse email par défaut définie dans les paramètres du plugin.
2. Il transfère tous les messages entrants vers une seule adresse email fixe. Dans ce mode, les messages SMS/MMS entrants sont toujours transférés vers la même adresse email.

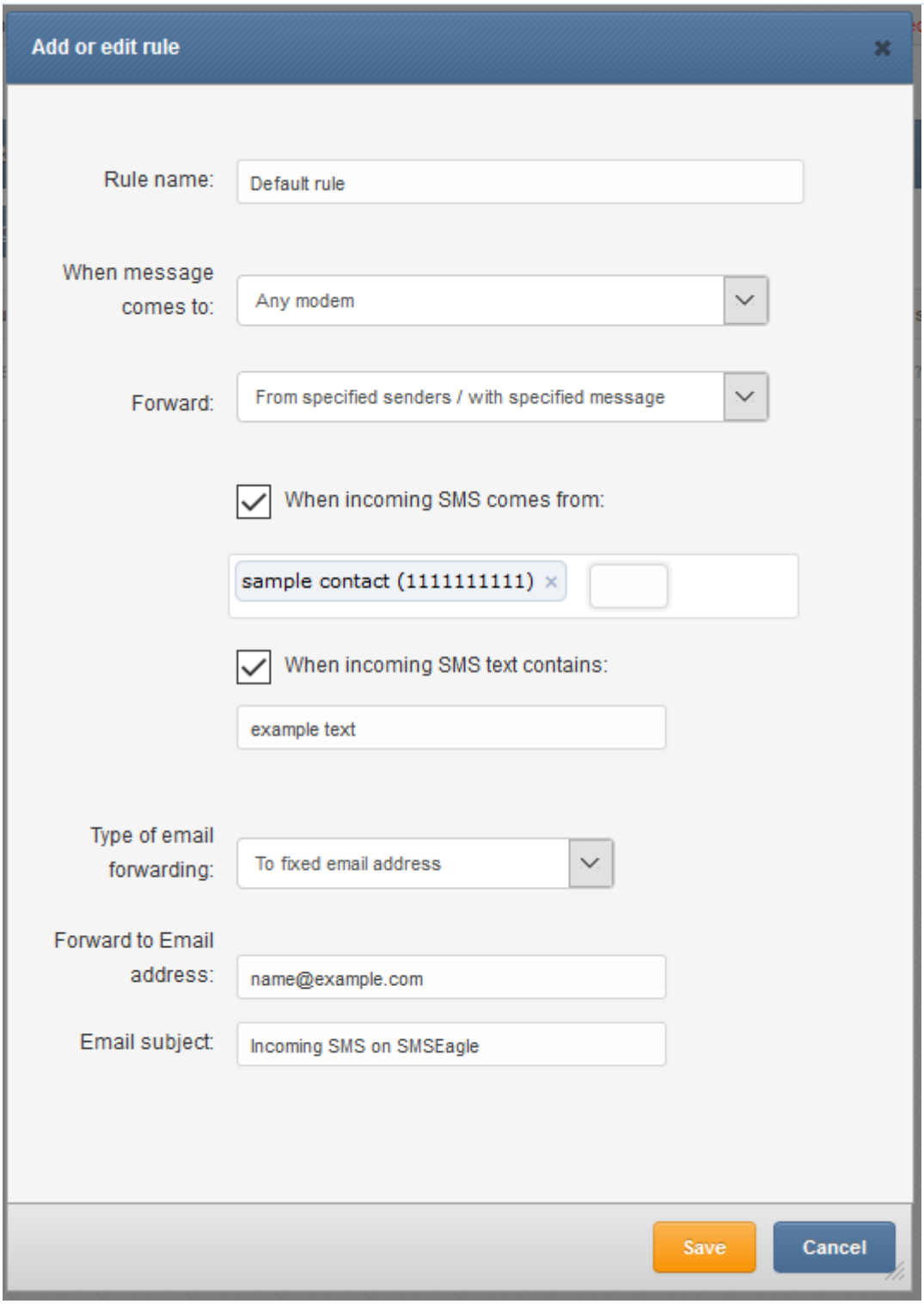
Configuration de la fonctionnalité

Cette fonction utilise un serveur SMTP externe pour l'envoi des emails. Vous pouvez configurer le serveur email via le menu Emails > SMTP Configuration. Veuillez ajouter au moins une configuration et sélectionner la configuration dans le paramètre déroulant « SMS To Email » ci-dessous.

La fonction « SMS To Email » permet d'ajouter plusieurs règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par un utilisateur.



Capture d'écran de SMS to Email > Rules



Capture d'écran de SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

Dans la définition de la règle, vous pouvez choisir de transférer tous les messages entrants ou uniquement les messages provenant d'expéditeurs spécifiés / contenant un texte spécifique. L'objet de l'email peut être un texte fixe ou vous pouvez utiliser des placeholders : {SENDER} - Numéro de l'expéditeur, {WORDS,X} - Les X premiers mots du message, {CHARS,X} - Les X premiers caractères du message.

Texte de l'email pour cette fonction

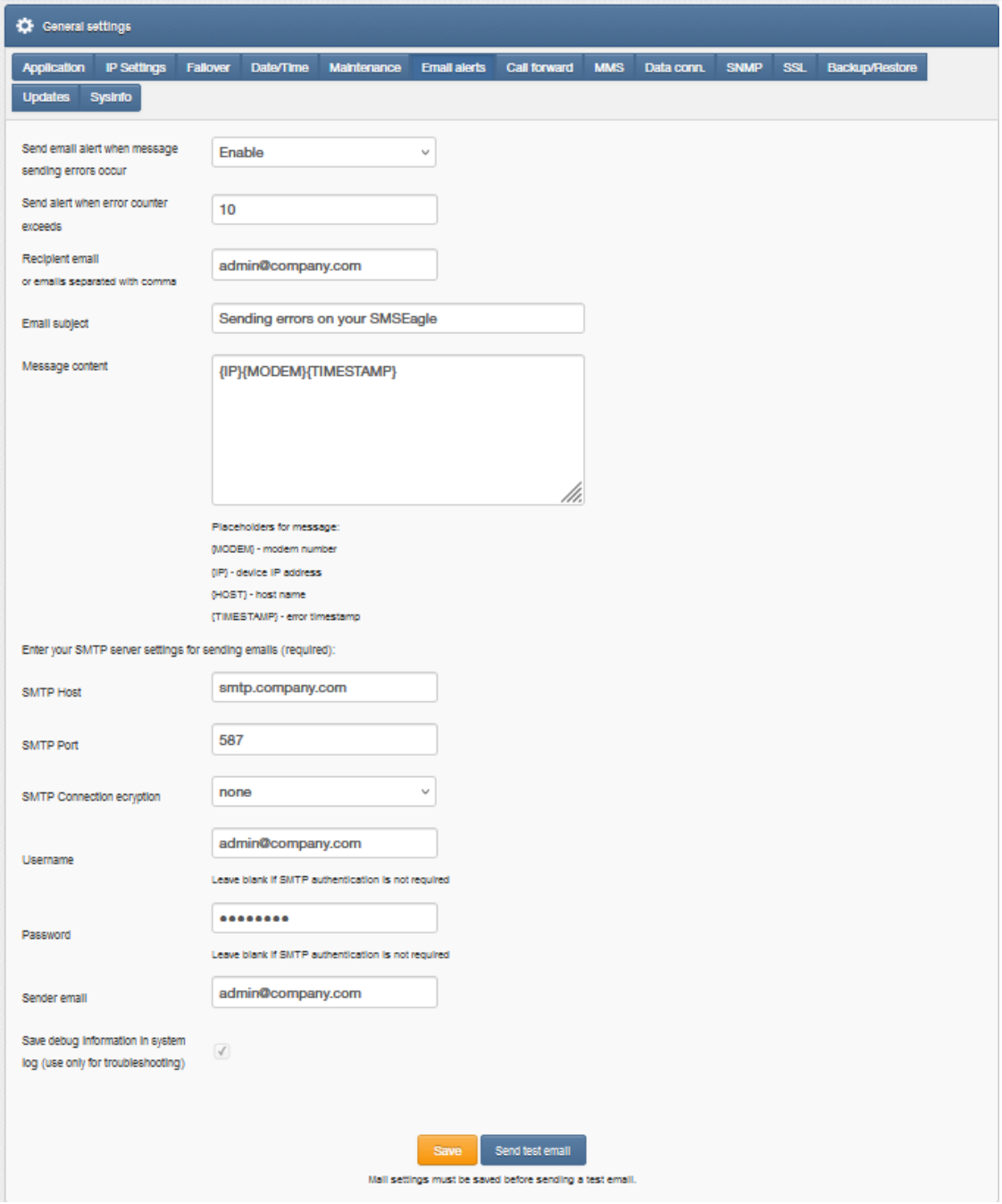
Le corps de l'email de la fonction SMS To Email contient :

- le numéro de téléphone du SMS entrant (et le nom du contact du répertoire téléphonique s'il est trouvé)
- la date et l'heure de réception du SMS
- le message SMS

Exemple de texte d'email envoyé par SMSEagle : From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Email Alerts

La fonction Email Alerts permet d'envoyer un message d'alerte par email à une adresse email sélectionnée lorsque des erreurs d'envoi de SMS se produisent. Lorsqu'un seuil de compteur d'erreurs défini est atteint, un email d'alerte est déclenché.



- Vous pouvez activer/désactiver l'envoi d'une alerte email lorsqu'un problème d'envoi de message se produit
- Vous pouvez définir le nombre d'erreurs avant l'envoi d'une alerte
- Vous pouvez définir l'email ou les emails des destinataires
- Vous pouvez définir l'objet et le contenu du message, y compris les placeholders.
- Vous pouvez saisir les paramètres de votre serveur SMTP pour l'envoi d'emails
- Vous pouvez enregistrer les informations de débogage dans le journal système (n'activez cette option que pour le dépannage)

Remarque : pour éviter les fausses alertes, nous recommandons de définir le paramètre « Send alert when error counter exceeds » à une valeur > 2.

Le serveur d'email utilisé pour SMS to Email est configuré via le menu Emails > SMTP Configuration. Veuillez ajouter au moins une configuration et la sélectionner dans le paramètre déroulant ci-dessous

Conversations par email

Le module Emails inclut une page dédiée Conversations, qui affiche les messages email entrants et sortants sous forme de fils de discussion regroupés par expéditeur/destinataire. Cela permet de suivre facilement l'historique complet des communications par email directement depuis l'interface web de SMSEagle.

Les messages email entrants et sortants sont automatiquement enregistrés sur l'appareil et accessibles depuis la page Conversations.

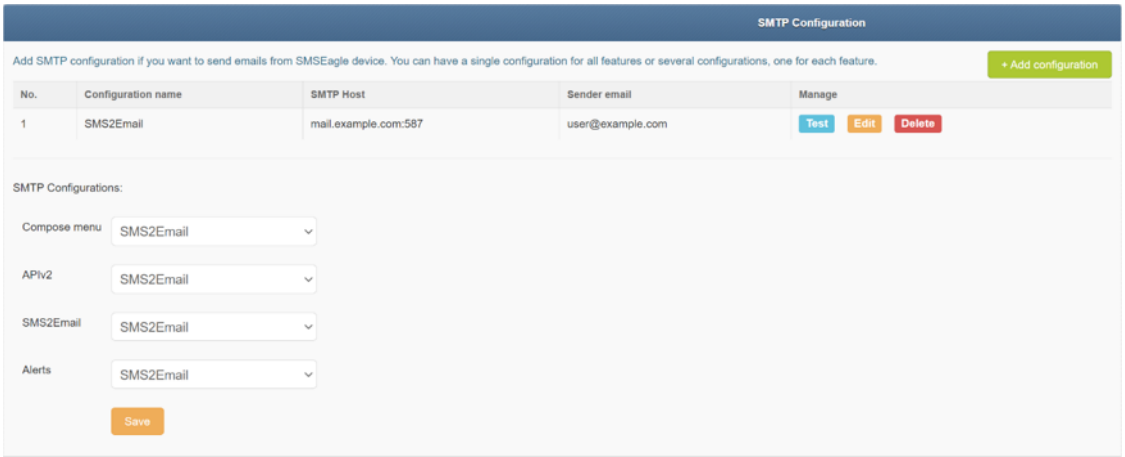


Capture d'écran du menu Emails>Conversations

SMTP Configuration

Le menu SMTP Configuration est un point unique pour la configuration des paramètres SMTP. Ces paramètres sont nécessaires si vous souhaitez envoyer des emails depuis l'appareil SMSEagle dans diverses fonctionnalités telles que SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

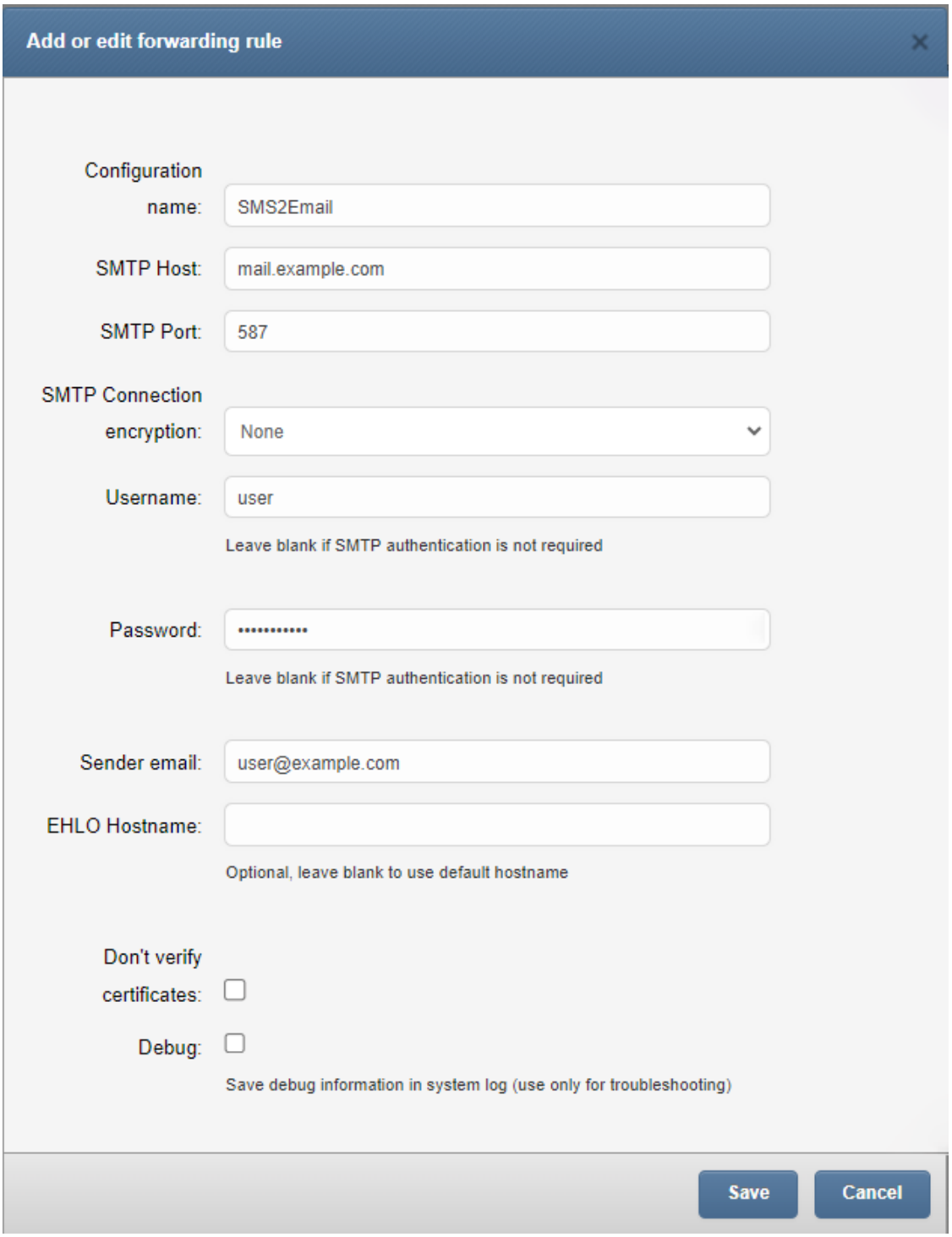
Vous pouvez ici disposer d'une configuration unique pour toutes les fonctionnalités ou de plusieurs configurations, une pour chaque fonctionnalité.



capture d'écran du menu SMTP Configuration

Pour commencer à utiliser les fonctionnalités Email sur votre SMSEagle :

1. Créez au moins une configuration

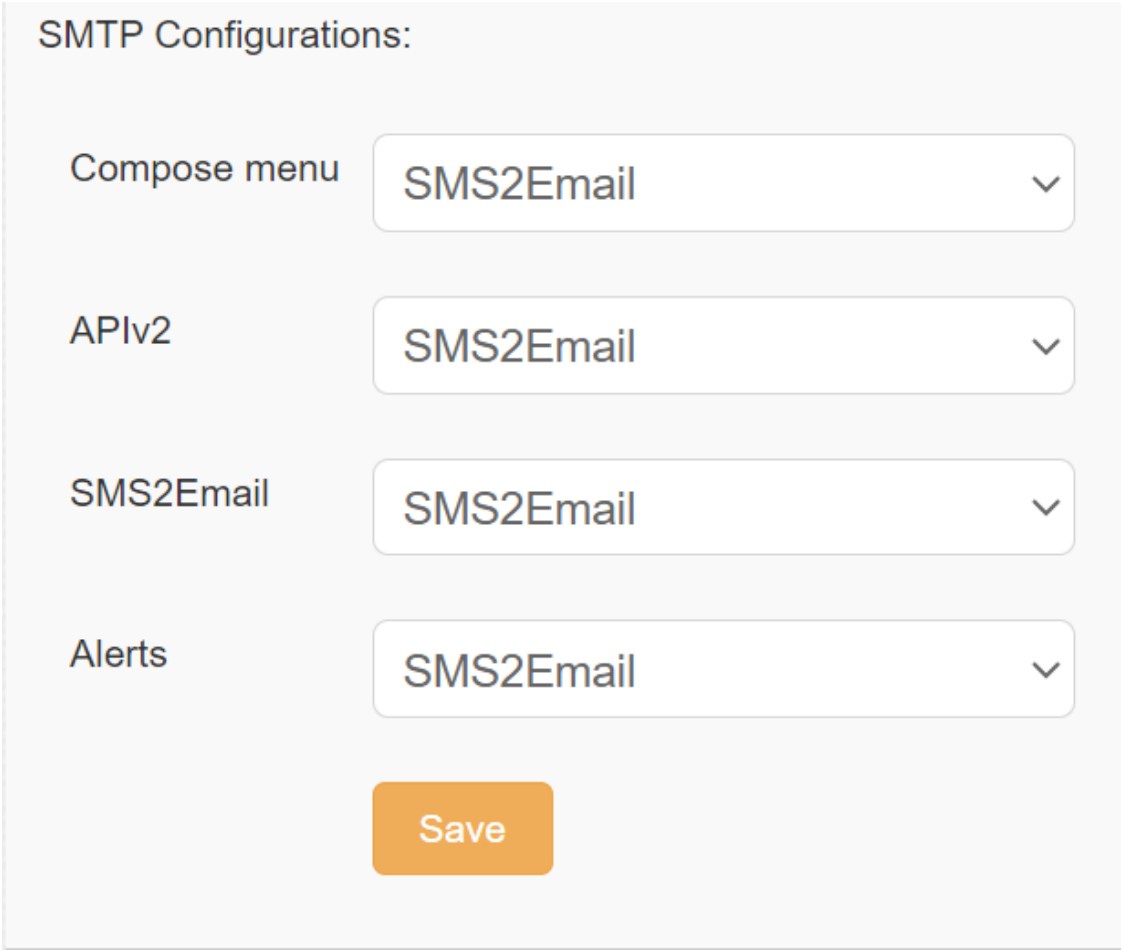


capture d'écran de l'ajout de configuration SMTP

- Définir le nom de la configuration
- Définir le SMTP Host
- Définir le SMTP Port
- Sélectionner le chiffrement de connexion SMTP (none, SSL, TLS)

2. Assignez la configuration à une fonctionnalité sélectionnée

Une fois qu'une entrée de configuration est créée, assignez-la à une fonctionnalité sélectionnée.

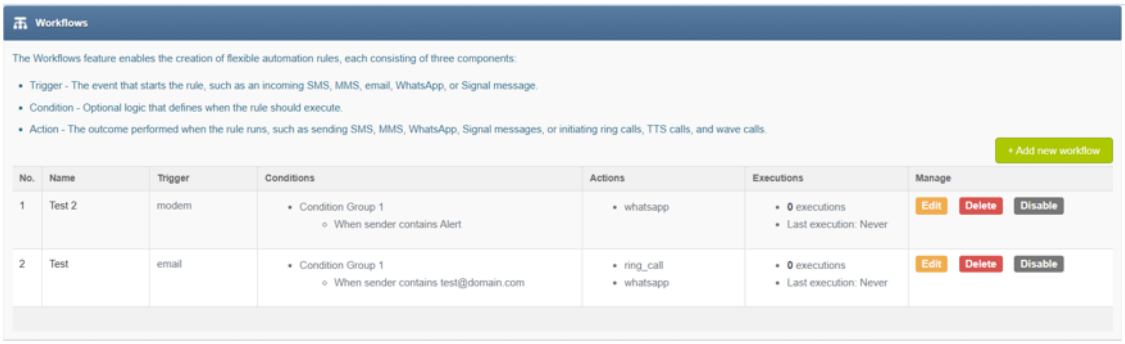


Workflows

La fonctionnalité Workflows permet une gestion avancée des communications entrantes et sortantes en définissant des règles et des actions basées sur le contenu et la source des messages. Elle permet de créer des règles d'automatisation très flexibles, chacune composée de trois éléments :

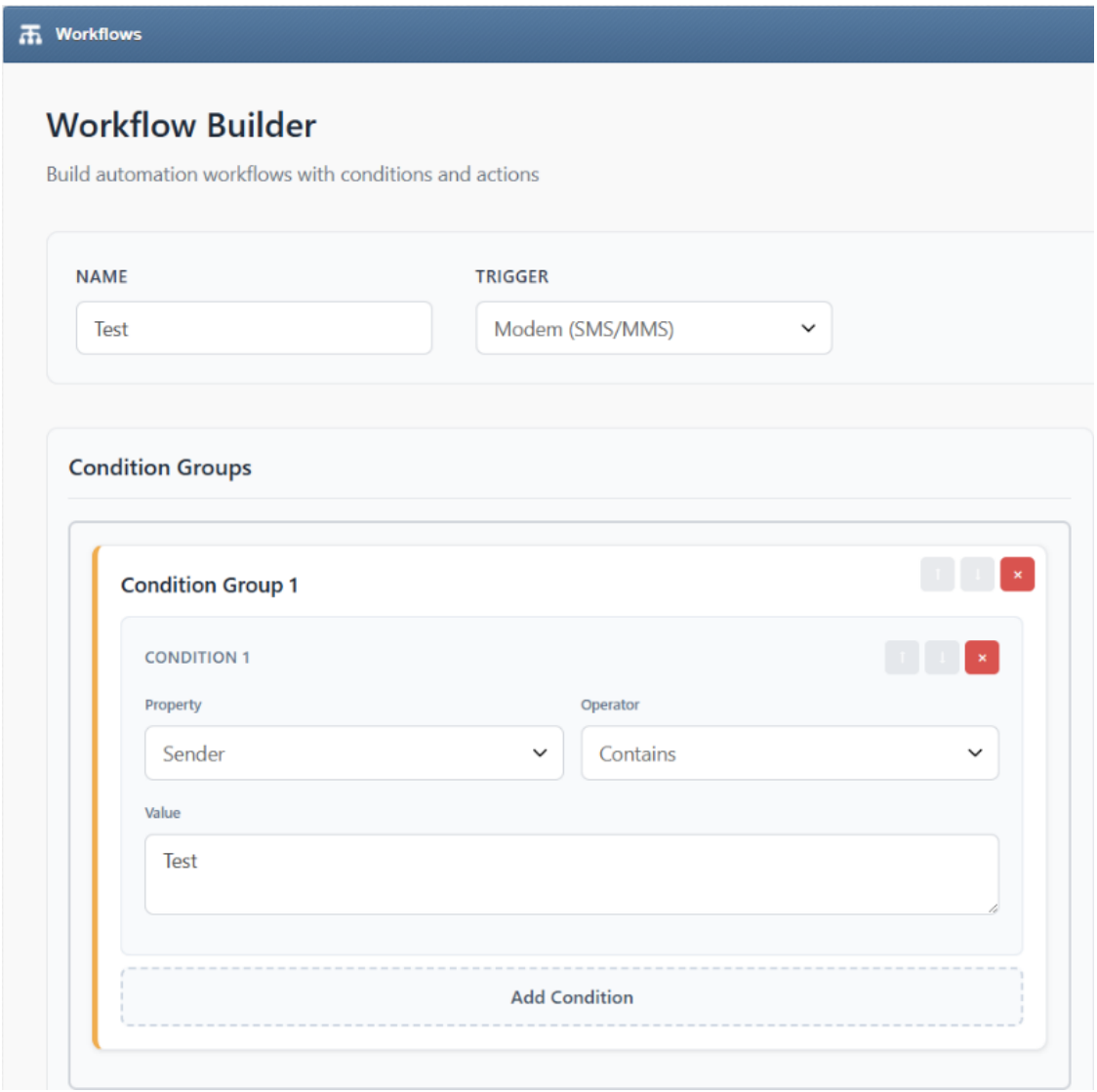
- **Trigger** - L'événement qui déclenche la règle, tel qu'un SMS, MMS, email, WhatsApp ou message Signal entrant.
- **Condition** - Logique optionnelle qui définit dans quelles circonstances la règle doit s'exécuter.
- **Action** - Le résultat exécuté lorsque la règle se déclenche, comme l'envoi de SMS, MMS, messages WhatsApp, Signal, ou le lancement d'appels ring, d'appels Text-To-Speech et d'appels wave-file.

La fonctionnalité Workflows vous permet d'ajouter plusieurs règles de traitement. Chaque règle peut être activée ou désactivée par un utilisateur.



Générateur de Workflow

Pour créer une règle de Workflow unique, vous utilisez le Workflow Builder. Cet outil vous permet d'automatiser le traitement des messages entrants (ou d'autres événements) à l'aide de règles pointer-cliquer.



Capture d'écran du Workflow Builder

Dans chaque workflow, vous pouvez configurer :

Name Entrez un nom descriptif pour votre règle.

Trigger Le déclencheur est un événement qui démarre la règle. Vous pouvez choisir parmi les déclencheurs :

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal On Sent (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'un message sortant a été envoyé
- On Error (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'une erreur d'envoi de message se produit
- On Delivery Report (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'un rapport de livraison est reçu

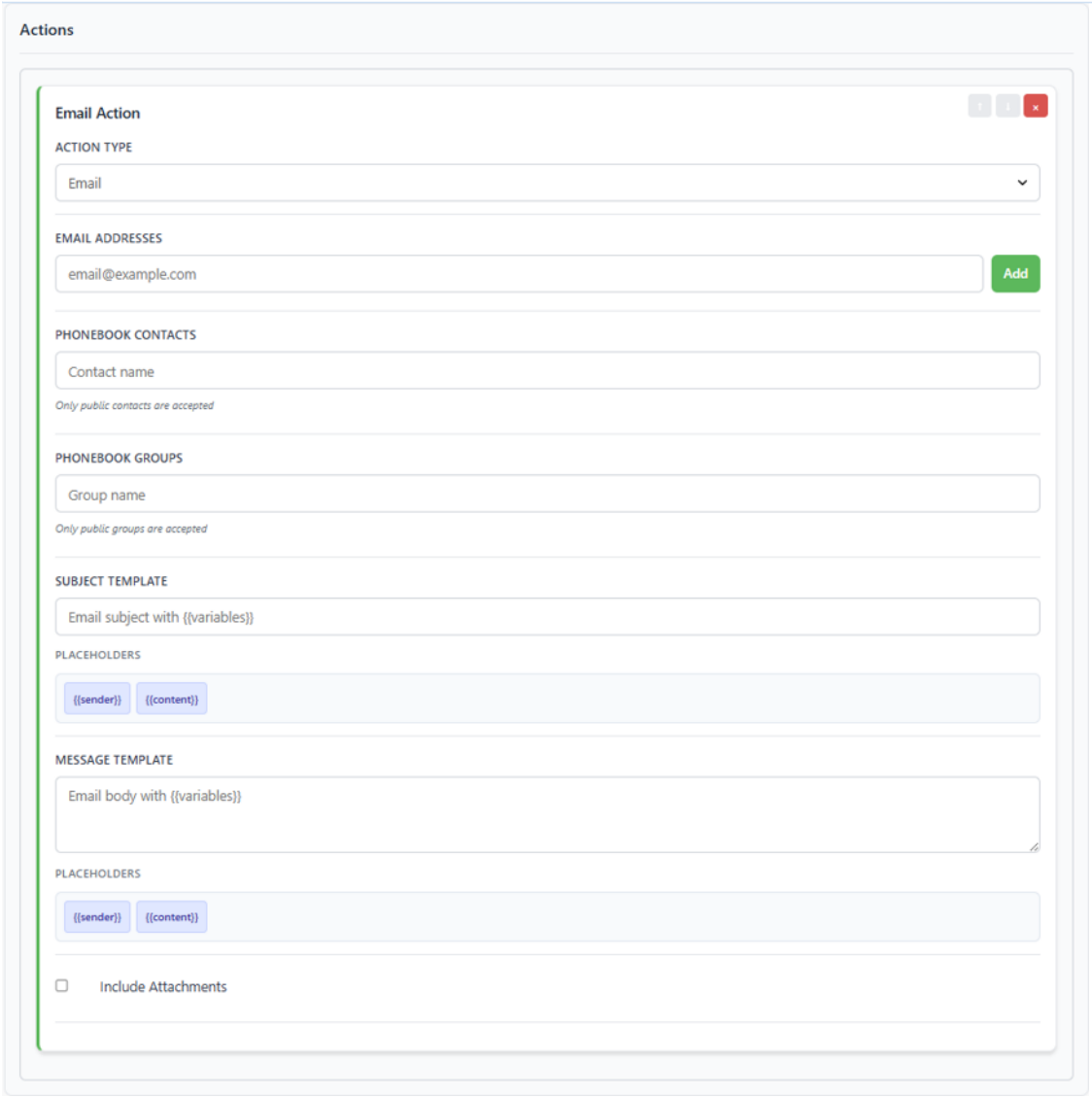
Condition Groups Construisez une logique avec des groupes de conditions. Chaque condition possède :

- Propriété (Sender ou Content)
- Opérateur (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group ou In Contact)
- Valeur (texte libre)

Vous pouvez ajouter plusieurs conditions à l'intérieur d'un groupe reliées par une logique ET. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes de conditions reliés par une logique OU.

Actions Une action définit ce qui se passera lorsque les conditions sont remplies. Les actions suivantes sont disponibles :

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Capture d'écran du menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

La capture d'écran ci-dessus montre un **Email Action Example** :

- Adresses e-mail : Saisissez un ou plusieurs destinataires et cliquez sur Add.
- Contacts / groupes du répertoire : Ciblez des contacts publics ou des groupes publics enregistrés (seules les entrées publiques sont acceptées).
- Subject template et Message template : Composez l'e-mail sortant à l'aide de paramètres :
    - Paramètres disponibles (comme indiqué) : {{sender}}, {{content}}
- Include attachments : Case à cocher facultative pour transférer les éventuelles pièces jointes.

Vous pouvez ajouter plusieurs actions au sein d'un même workflow, par exemple : envoyer un SMS et effectuer un appel.

Paramètres dynamiques de destinataire

Lorsque le déclencheur est défini sur **Email**, des paramètres dynamiques de destinataire sont disponibles, permettant au workflow d'acheminer automatiquement le message vers le destinataire déduit du contenu du message entrant. Le destinataire peut être déduit de :

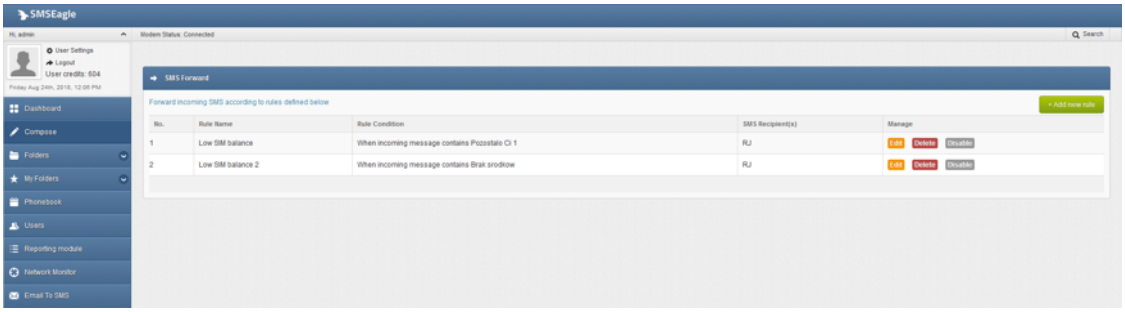
- identifiant email : numéro de téléphone extrait de l'adresse de destination (ex. à partir de +48123456789@domain.com, il extrait +48123456789).
- sujet : utilise le sujet d'un e-mail pour extraire un numéro de téléphone destinataire, ou un identifiant de contact du répertoire, ou un identifiant de groupe du répertoire

Transfert SMS

La fonctionnalité « Transfert SMS » permet de transférer les SMS entrants vers un ou plusieurs destinataires selon des règles définies.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « SMS Forward » permet d'ajouter de nombreuses règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



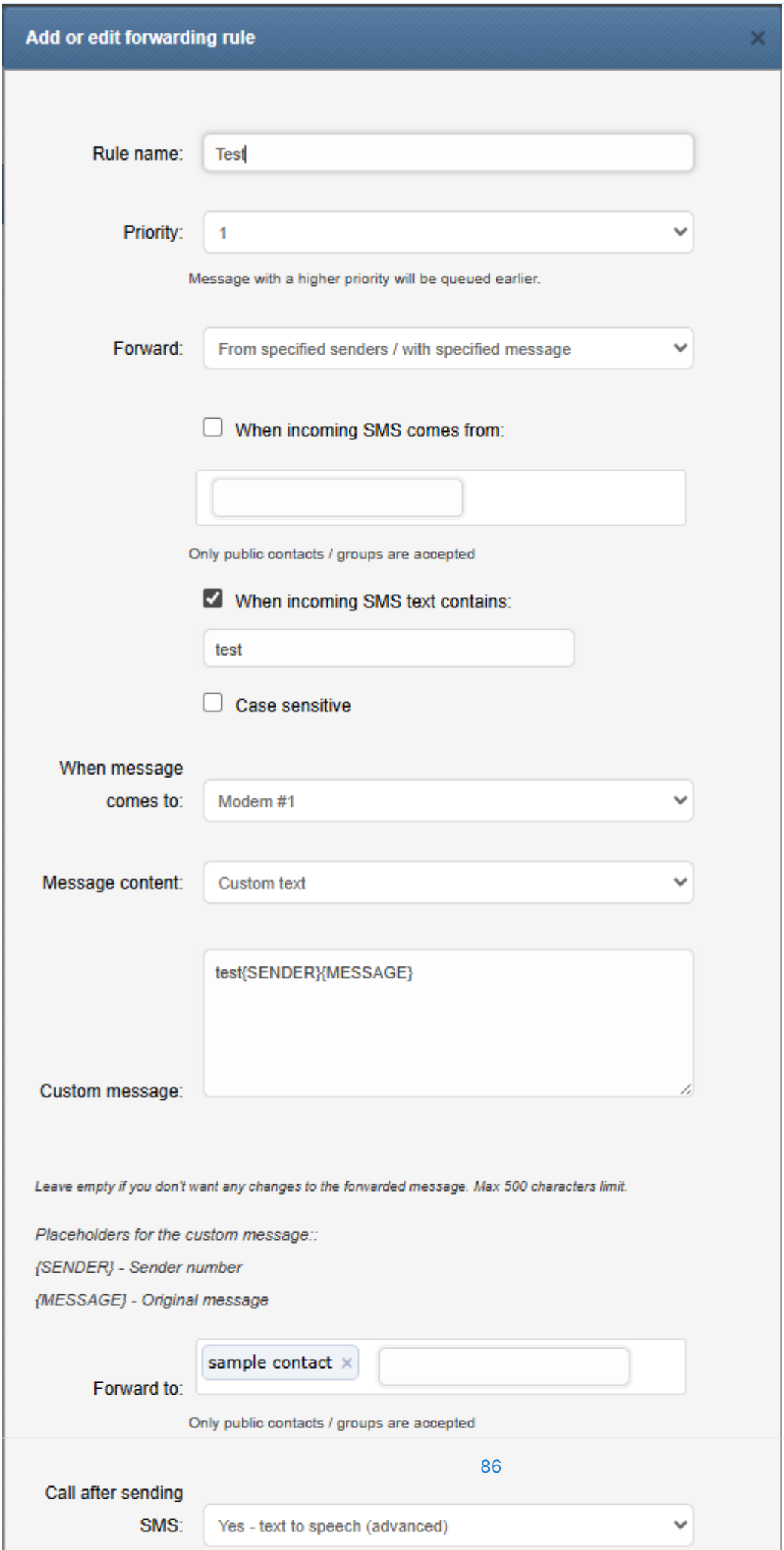
Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Quand le SMS entrant doit être transféré (Rule type) et vers quel(s) numéro(s) le message doit être transféré (SMS Recipient).
- S'il faut inclure ou non dans le SMS le numéro de l'expéditeur d'où provenait le SMS original.
- Lors de la définition d'une règle, l'utilisateur peut choisir le destinataire SMS (qui reçoit le SMS transféré). Il peut s'agir soit d'un numéro de téléphone, soit du nom d'un groupe du répertoire.
- L'utilisateur peut définir de nombreuses règles de transfert dans le plugin.
- Chaque règle est traitée indépendamment.
- Une priorité peut être définie (0-9), un message avec une priorité plus élevée sera mis en file d'attente plus tôt.
- L'utilisateur peut choisir d'inclure un texte personnalisé avec des paramètres :

*{SENDER} - Numéro de l'expéditeur {MESSAGE} - Message original *

- Il est possible d'activer/désactiver chaque règle.


Add or edit forwarding rule
Rule name:
Test
Priority:
1
Message with a higher priority will be queued earlier.
Forward:
From specified senders / with specified message
When incoming SMS comes from:
Only public contacts / groups are accepted
When incoming SMS text contains:
test
Case sensitive
When message comes to:
Modem #1
Message content:
Custom text
Custom message:
test{SENDER}{MESSAGE}
Leave empty if you don't want any changes to the forwarded message. Max 500 characters limit.
Placeholders for the custom message::
{SENDER} - Sender number
{MESSAGE} - Original message
Forward to:
sample contact
Only public contacts / groups are accepted
Call after sending SMS:
Yes - text to speech (advanced)

Capture d'écran de « Add/edit forwarding rule »

Appel vocal

Un message SMS peut éventuellement être suivi d'un appel de réveil ou d'un appel synthèse vocale (text-to-speech). Cette option peut être activée dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

MQTT

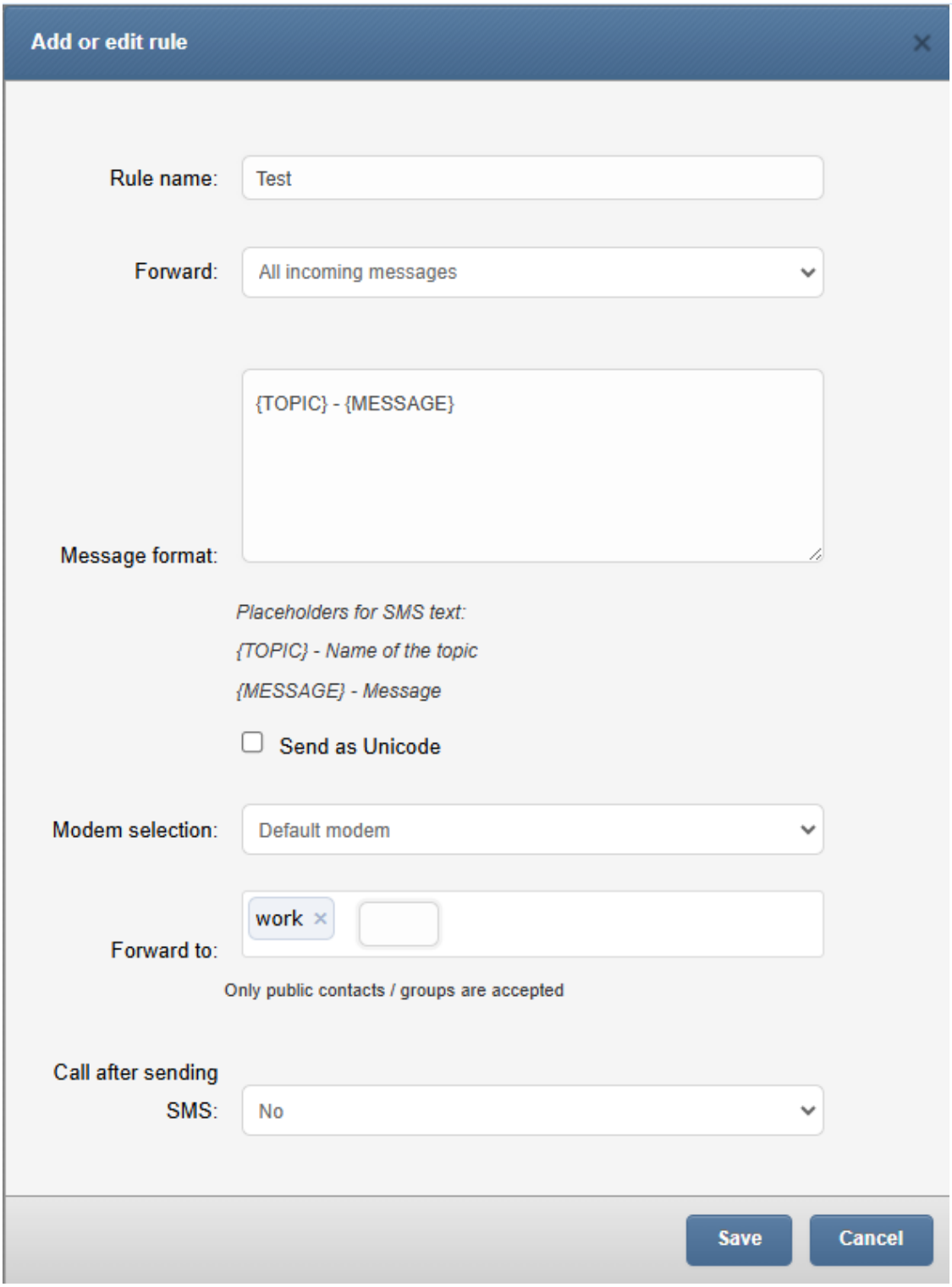
MQTT est un protocole de messagerie pour l'Internet des objets (IoT). Il est conçu comme un transport de messagerie publish/subscribe extrêmement léger, idéal pour connecter des appareils distants avec une bande passante réseau minimale. MQTT est aujourd'hui utilisé dans une grande variété de secteurs, tels que l'automobile, l'industrie manufacturière, les télécommunications, le pétrole et le gaz, etc.

La fonctionnalité MQTT de SMSEagle vous permet de convertir MQTT en SMS et SMS en MQTT. Vous pouvez créer plusieurs règles de conversion :

- lorsqu'un SMS avec un contenu prédéfini arrive sur la passerelle SMSEagle, il est transféré vers MQTT
- lorsqu'un message avec un contenu défini arrive sur MQTT, la passerelle SMSEagle peut l'envoyer sous forme de SMS à un ou plusieurs destinataires

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « MQTT » vous permet de définir plusieurs règles de traitement pour les scénarios Subscribe et Publish.



Capture d'écran de l'ajout d'une règle MQTT

Règles Subscribe



Capture d'écran de la fenêtre MQTT subscribe

Pour chaque règle de traitement, l'utilisateur peut définir :

1. si le transfert doit toujours être envoyé ou seulement à partir du topic spécifié / lorsque le message MQTT contient
2. le texte du message SMS sortant
3. le destinataire du message (un seul ou un groupe)
4. pour les appareils multi-modem, les utilisateurs peuvent également définir depuis quel modem le SMS est envoyé

Règles Publish



Capture d'écran de la fenêtre MQTT publish

Pour chaque règle de traitement, l'utilisateur peut définir :

1. si le transfert du SMS doit toujours être envoyé ou seulement pour un expéditeur/texte de message spécifié
2. hôte, port et topic de l'abonné MQTT
3. pour les appareils multi-modem, les utilisateurs peuvent également définir depuis quel modem le SMS est reçu

WhatsApp

La fonctionnalité WhatsApp de l'appareil SMSEagle vous permet d'envoyer et de recevoir des messages WhatsApp via l'interface web, l'APIv2, ou via la conversion automatique des messages. Une fois que vous avez connecté un compte WhatsApp dans le menu « Settings », vous pouvez envoyer des messages WhatsApp via le menu « Compose ». Vous pouvez également configurer des flux d'automatisation en combinaison avec d'autres sources, telles que les e-mails, les messages SMS ou les messages Signal. Cette extension sécurisée, sur site, de votre pile de messagerie permet une gestion des incidents en temps réel et une communication client via le canal populaire WhatsApp. La messagerie repose sur les données, votre appareil doit donc être connecté à Internet via Ethernet ou via les données mobiles.

La fonctionnalité WhatsApp permet aux utilisateurs d'envoyer des messages contenant à la fois du texte et des images. Les formats d'image pris en charge incluent JPEG, GIF, PNG et BMP, ce qui permet une communication flexible et riche.

AVERTISSEMENT

- Cette intégration fonctionne via **une session légitime et authentifiée par l'utilisateur de WhatsApp Web.** Elle n'utilise aucune API non officielle ni aucun protocole issu de rétro-ingénierie.
- WhatsApp Inc. ne prend pas officiellement en charge et n'approuve pas l'utilisation de systèmes automatisés, de bots ou de clients non officiels pour accéder à leur plateforme.
- Les utilisateurs sont responsables du respect des Conditions d'utilisation de WhatsApp, y compris les restrictions concernant l'automatisation et les intégrations tierces.
- SMSEagle **fournit cette fonctionnalité telle quelle** et ne peut garantir un fonctionnement ininterrompu en raison de changements potentiels dans la plateforme, les politiques ou l'infrastructure technique de WhatsApp.
- L'utilisation de cette fonctionnalité peut être soumise à des limitations ou des restrictions de compte imposées par WhatsApp.

En activant et en utilisant cette fonctionnalité, l'utilisateur reconnaît et accepte les conditions ci-dessus.

WhatsApp est une marque déposée de Meta Platforms, Inc. Ce produit n'est ni affilié à, ni approuvé par, ni parrainé par WhatsApp ou Meta Platforms.

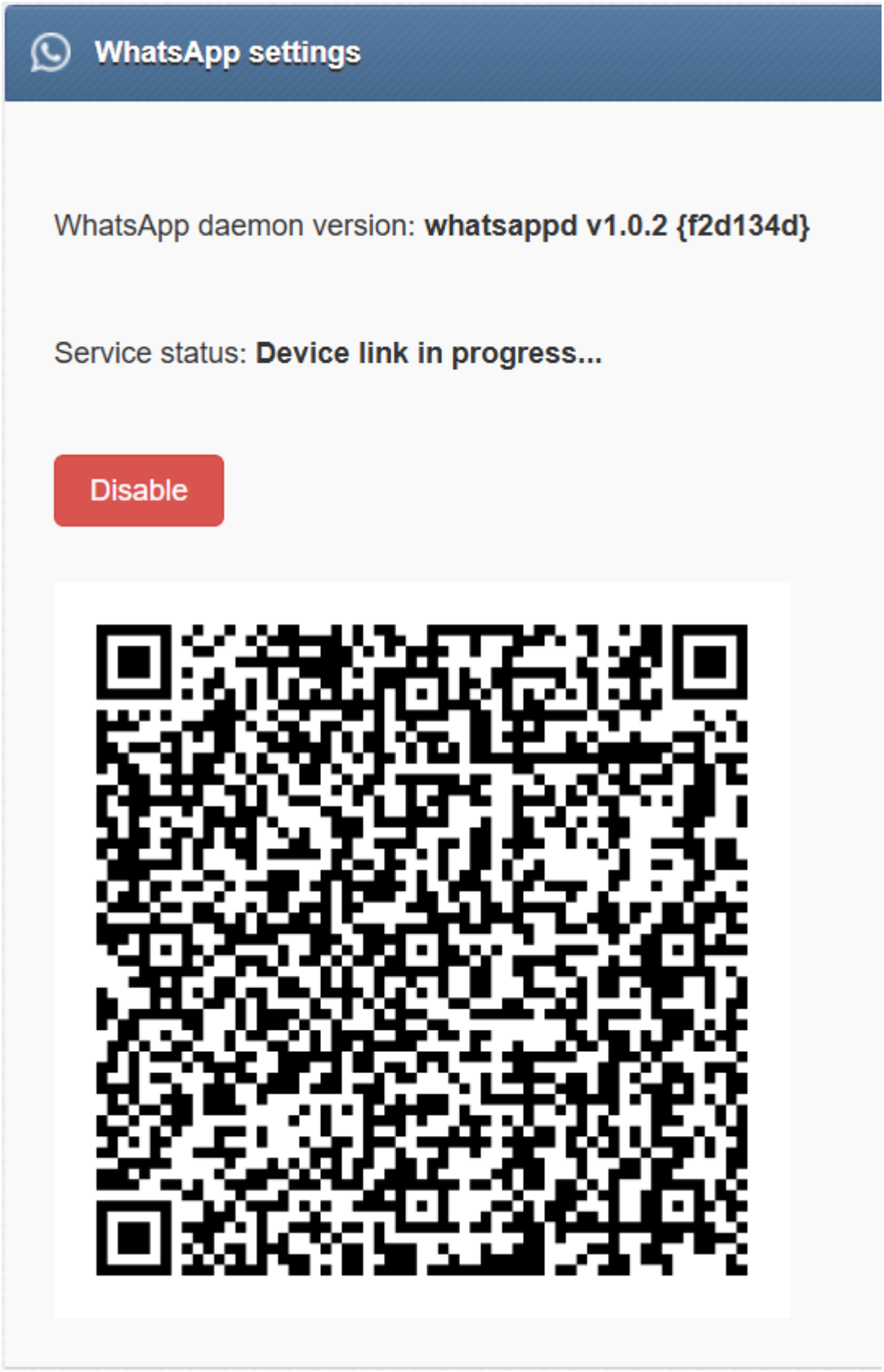
Configuration



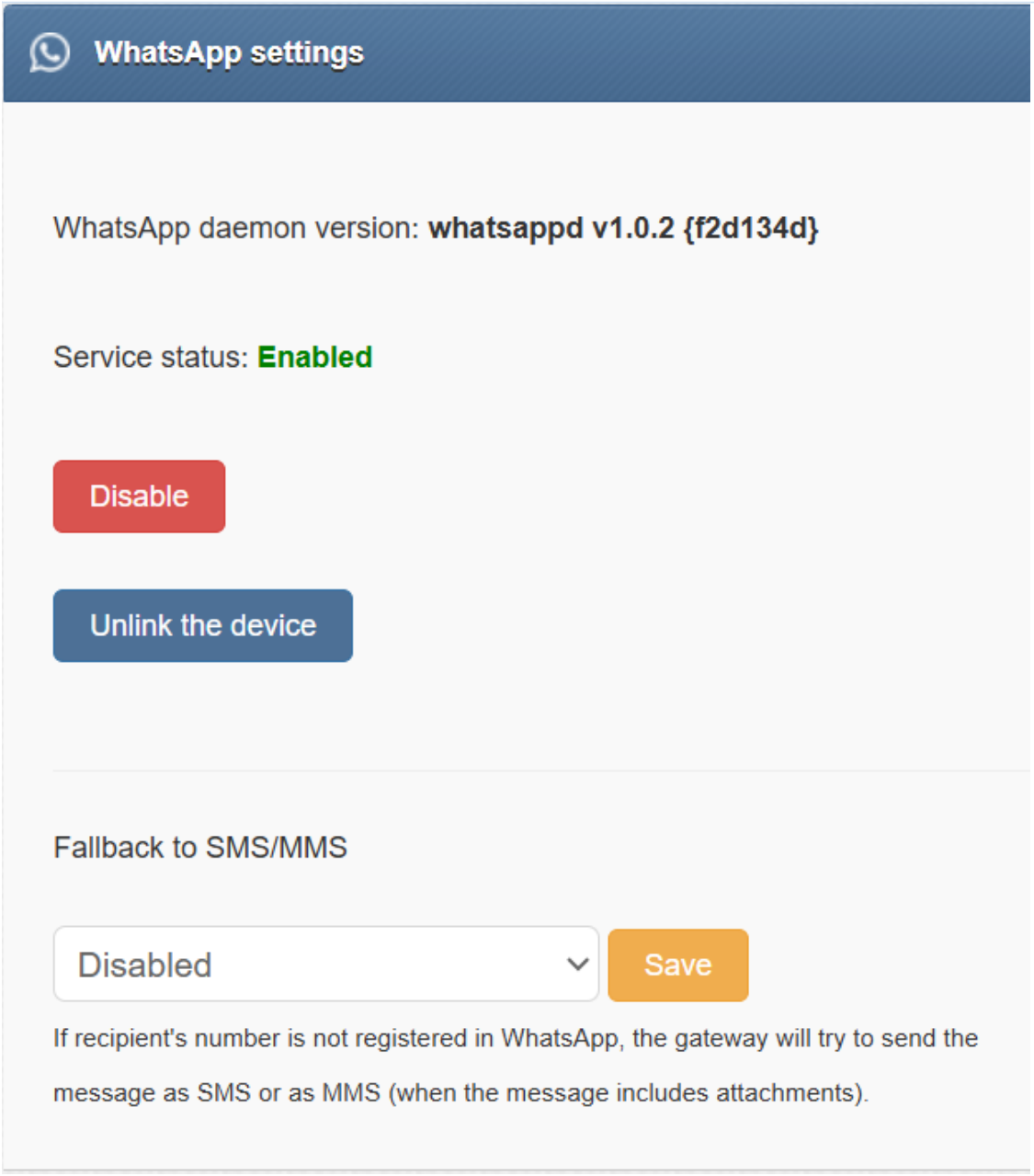
Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp

1. Dans le web-GUI de SMSEagle > menu WhatsApp > sélectionnez l'onglet Settings et cliquez sur **Show QR code**
2. Ouvrez l'"**application WhatsApp sur votre téléphone mobile** (elle doit déjà être enregistrée sur un compte WhatsApp), ouvrez le menu contextuel (trois points) et allez dans **« Linked devices »**.
3. Sélectionnez **Link a device** et scannez le code QR affiché dans le web-GUI de SMSEagle.

4. Une fois l'application appairée, vous êtes prêt à envoyer/recevoir des messages WhatsApp via SMSEagle.



Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp



Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp

Envoyer un message WhatsApp avec repli SMS/MMS

Dans l'onglet WhatsApp Settings, vous pouvez définir un repli vers SMS/MMS. Si le numéro du destinataire n'est pas enregistré sur WhatsApp, SMSEagle enverra le message sous forme de SMS ou de MMS (si le message contient des pièces jointes).

Mises à jour de la bibliothèque SMSEagle intègre un mécanisme intégré pour mettre à jour la bibliothèque d'intégration WhatsApp. Comme WhatsApp met régulièrement à jour sa plateforme, garder la bibliothèque à jour permet d'assurer une compatibilité continue et un fonctionnement sans interruption. Les mises à jour disponibles peuvent être vérifiées et appliquées depuis l'onglet WhatsApp Settings.

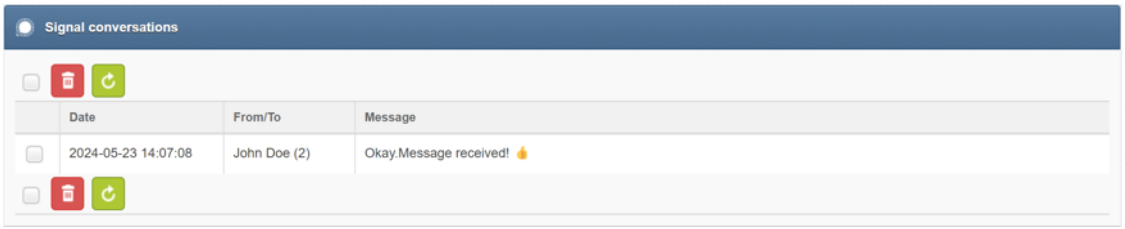
Signal (bêta)

Signal est une application de messagerie sécurisée. Elle propose des messages, des appels vocaux et vidéo chiffrés. Les experts en sécurité recommandent Signal car elle est chiffrée de bout en bout. Cela garantit que seuls votre appareil et l'appareil du destinataire peuvent lire les messages que vous envoyez. L'équipe derrière le logiciel fonctionne comme une organisation à but non lucratif, soutenue par des subventions et des dons. Signal est open source, ce qui signifie que son code est accessible publiquement.

Les appareils SMSEagle prennent en charge la messagerie Signal lors de l'envoi de messages depuis le web-GUI ou l'APIv2. Vous pouvez également configurer des workflows d'automatisation en combinaison avec d'autres sources, telles que les e-mails, les messages SMS, etc.

Pour commencer à utiliser Signal, allez dans le menu Signal > Settings et enregistrez un numéro de téléphone utilisé dans votre appareil SMSEagle comme décrit dans l'article de la base de connaissances : How to setup Signal on SMSEagle device. La messagerie repose sur les données, votre appareil doit donc être connecté à Internet via Ethernet ou données mobiles.

Les messages Signal envoyés/reçus se trouvent dans le menu Signal > Conversations



Capture d'écran du menu Signal > Conversations

Webhooks (aussi appelé Callback URL)

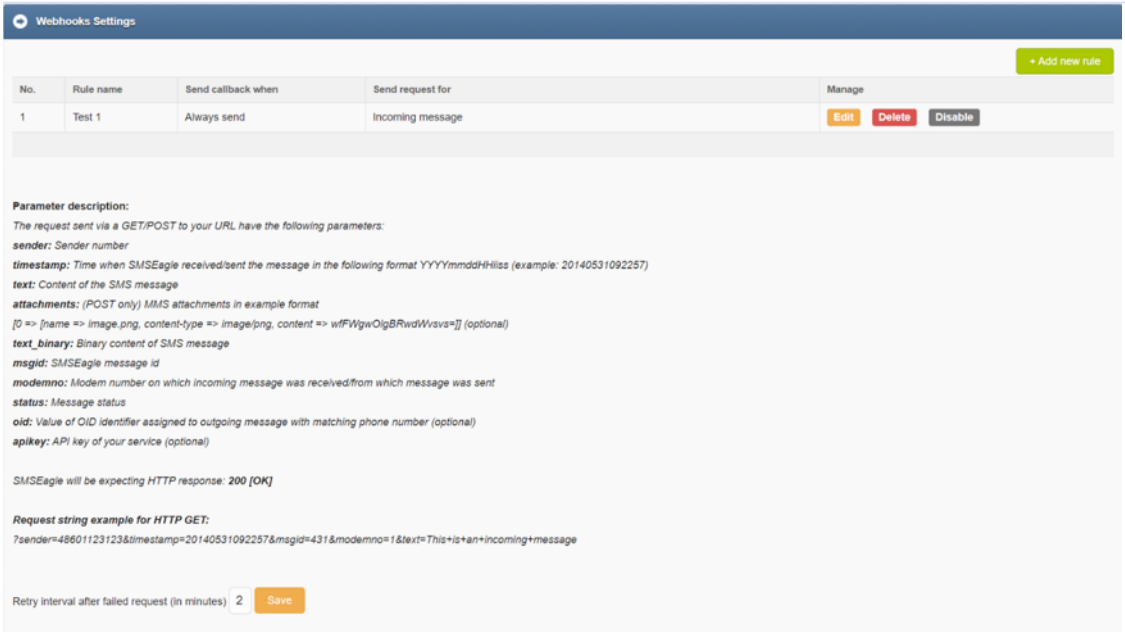
La fonctionnalité Webhooks vous permet de :

- transférer un message entrant vers une adresse URL définie
- appeler une adresse URL définie si le statut d'un message sortant a changé (message envoyé/livré ou en cas d'erreur d'envoi)

Si la fonctionnalité est activée, chaque règle définie déclenchera une requête HTTP(S) vers une URL définie. La requête HTTP(S) peut être de type GET ou POST.

Configuration de la fonctionnalité

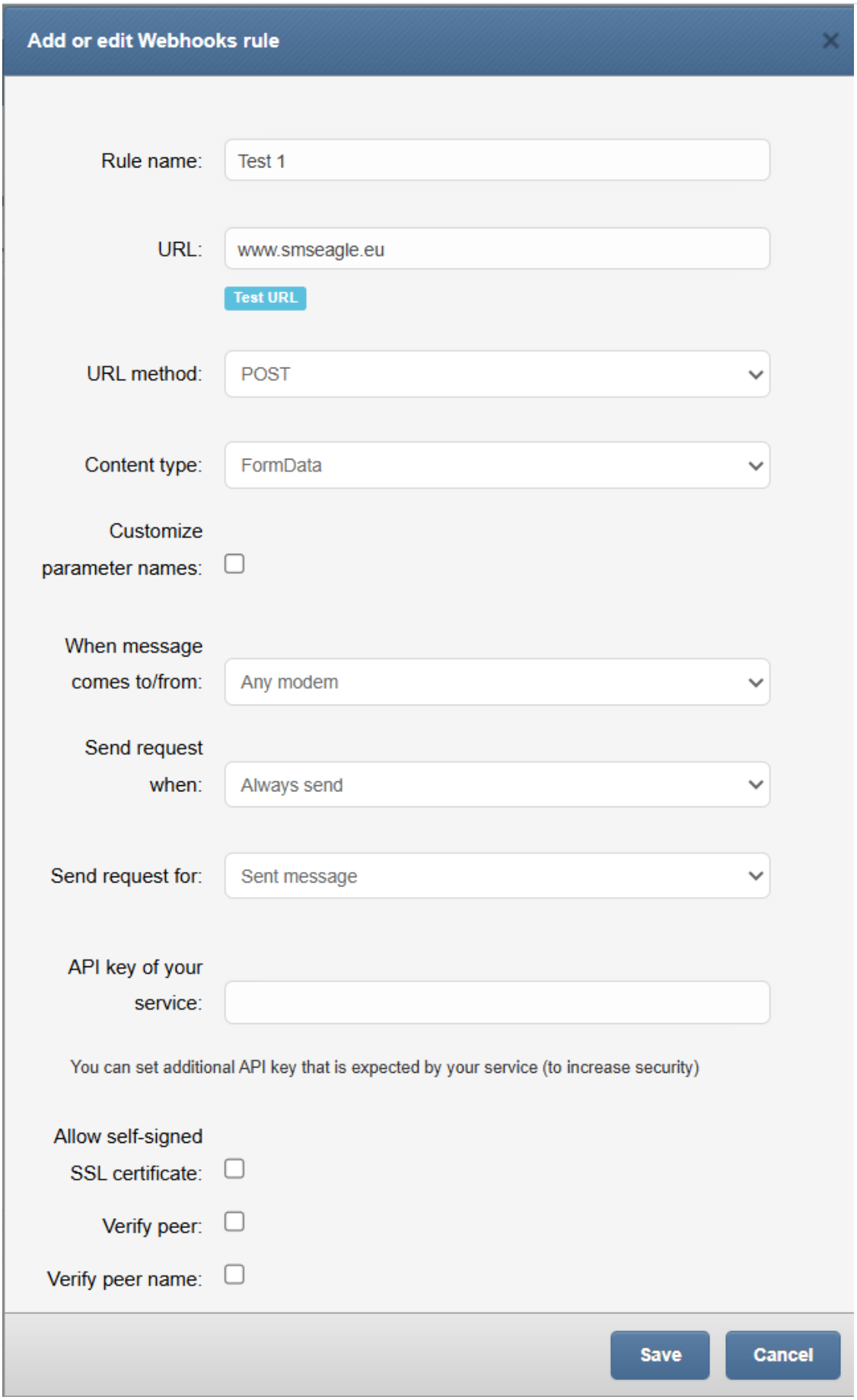
La fonctionnalité « Webhooks » permet d'ajouter un nombre illimité de règles. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



Capture d'écran des paramètres Webhooks

Pour chaque nouvelle règle, l'utilisateur doit remplir les champs demandés :

- Nom de la règle
- le champ « URL » définit l'adresse distante de votre script de callback
- le bouton « Test URL » permet de tester si votre configuration Webhooks est correcte. SMSEagle effectuera une requête de callback avec des paramètres de test et vérifiera la réponse du serveur distant
- « URL method » permet de choisir si le rappel (callback) vers votre URL est effectué avec la méthode HTTP(S) GET ou POST
- sélectionnez les déclencheurs : à la réception d'un message, à la réception d'un appel, à l'envoi d'un message, à la livraison du message, en cas d'erreur d'envoi
- pour changer les noms des variables dans GET/POST
- choisissez le format de la charge utile (payload) pour POST (form-data ou json)
- « Send request when » définit si la requête est toujours envoyée, envoyée uniquement lorsque l'expéditeur du SMS appartient à un contact/groupe donné, ou uniquement lorsque le message entrant contient une chaîne de caractères donnée
- Vous pouvez éventuellement définir la valeur « API key of your service ». Celle-ci sera transmise à votre URL de rappel dans le paramètre « apikey ». Si vous laissez le champ vide, le paramètre « apikey » ne sera pas transmis à votre URL de rappel
- Expected HTTP Status Code(s) : Définit les codes de réponse HTTP considérés comme une livraison réussie du webhook. Le webhook n'est considéré comme correct que si le statut de la réponse HTTP correspond à un des codes spécifiés. Plusieurs codes de statut peuvent être fournis. Valeur par défaut : 200
- L'utilisateur peut également choisir d'activer ou non la prise en charge des certificats SSL auto-signés



Capture d'écran de l'ajout ou de la modification d'une règle Webhooks

Paramètres de la requête

La requête envoyée via une GET/POST vers votre URL contient les paramètres suivants : **sender :** numéro de l'expéditeur **timestamp :** heure à laquelle SMSEagle a reçu/envoyé le message, au format suivant YYYYmmddHHiiss (exemple : 20140531092257) **text :** contenu du message SMS **attachments :** (POST uniquement) pièces jointes MMS au format d'exemple [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (facultatif) **text_binary :** contenu binaire du message SMS **msgid :** identifiant du message SMSEagle **modemno :** numéro du modem sur lequel le message entrant a été reçu/depuis lequel le message a été envoyé **status :** statut du message **oid :** valeur de l'identifiant OID attribué au message sortant avec le numéro de téléphone correspondant (facultatif) **apikey :** clé API de votre service (facultatif)

Réponse HTTP attendue et tentatives de renvoi

Après l'envoi de la requête HTTP(S) GET/POST vers votre URL de rappel, SMSEagle attendra la réponse HTTP définie dans le paramètre « Expected HTTP Status Code(s) ». Si une autre réponse ou aucune réponse n'est reçue de votre URL de rappel, SMSEagle continuera de réessayer toutes les X minutes pendant 24 heures. L'intervalle de renvoi peut être défini dans la fenêtre principale du plugin :



ACK Zabbix par SMS

Les Webhooks SMSEagle permettent une intégration native avec l'API Zabbix pour l'accusé de réception d'alerte bidirectionnel.

Lorsque cela est configuré :

- Zabbix envoie une alerte aux destinataires via SMSEagle
- Lorsque le destinataire répond au SMS, SMSEagle appelle automatiquement l'API Zabbix pour accuser réception de l'alerte dans Zabbix
- Le texte de la réponse est ajouté en tant que commentaire au problème Zabbix

Paramètres de configuration dans la règle du webhook :

- Method : sélectionnez « POST (Zabbix) », puis choisissez le mode :
    - Accusé de réception uniquement
    - Annulation d'accusé de réception uniquement
    - Les deux (ACK et NOACK — détectés automatiquement à partir du préfixe du SMS)
- URL du serveur Zabbix
- Type d'authentification :
    - Jeton API (Zabbix ≥ 6.4)

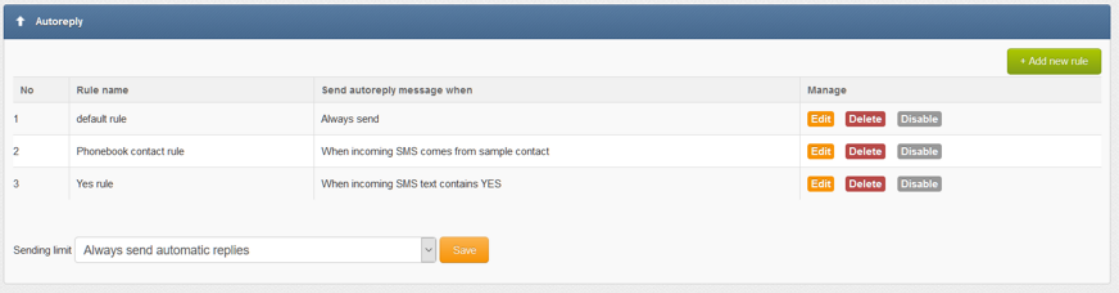
    - Identifiant/Mot de passe (pour les anciennes versions de Zabbix)
- Format de réponse SMS attendu : ACK [eventid] [message optionnel] ou NOACK [eventid] [message optionnel]

Réponse automatique

Cette fonctionnalité permet de répondre automatiquement à chaque message reçu avec une réponse texte définie.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Réponse automatique » permet d'ajouter de nombreuses règles de réponse automatique. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.

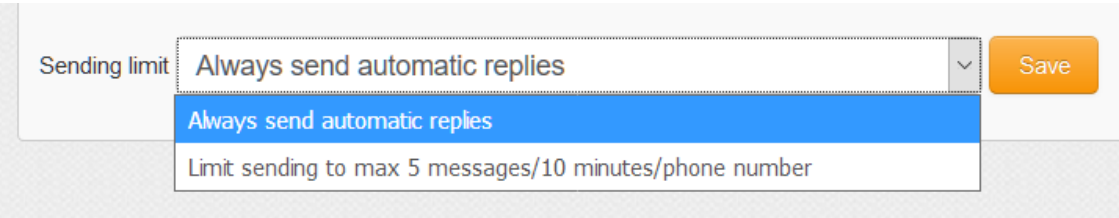


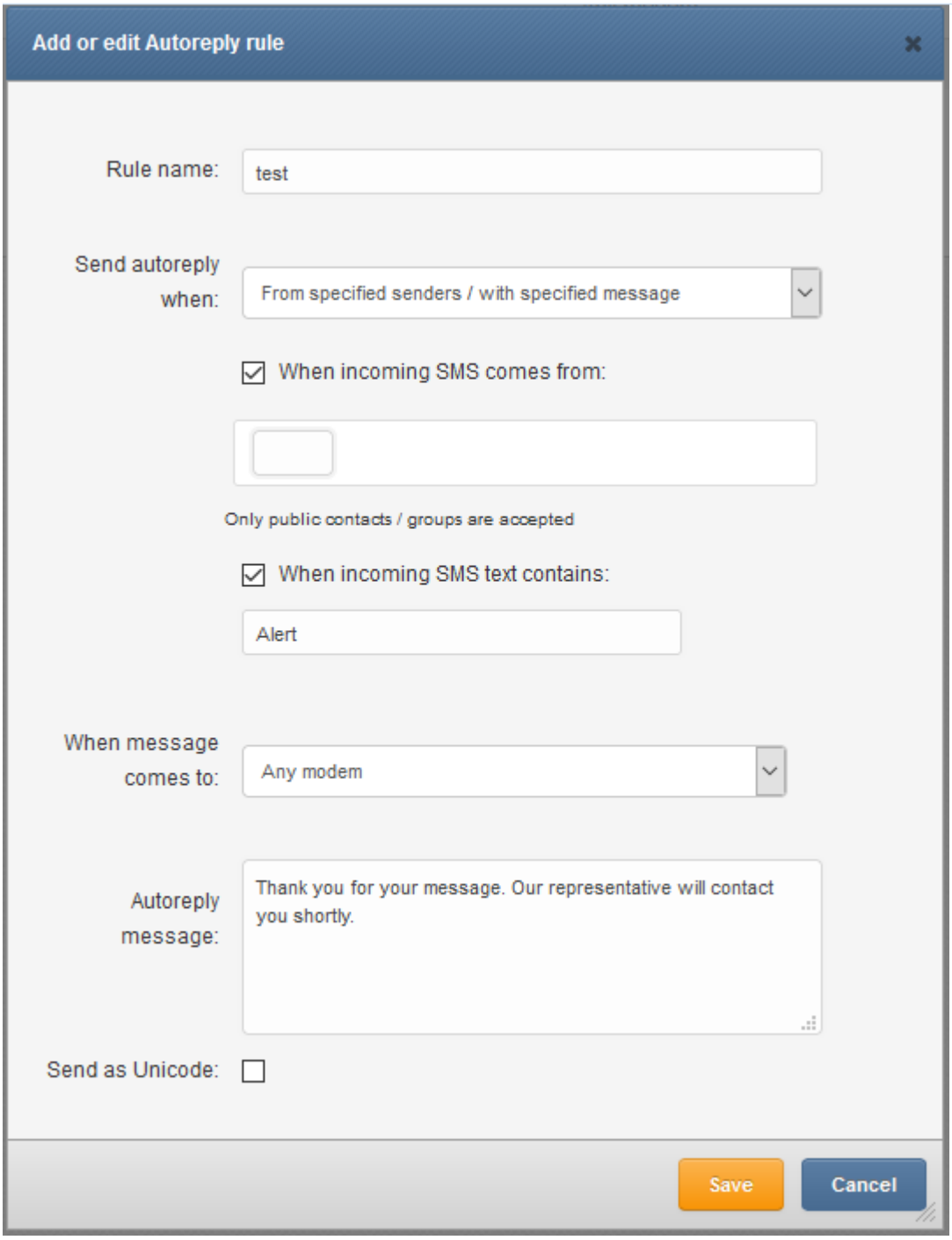
Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Quand le message de réponse automatique doit être envoyé :
    - toujours,
    - quand le message entrant contient un texte défini,
    - et/ou quand l'expéditeur du message appartient à un contact/groupe du répertoire téléphonique
    - si le texte SMS entrant arrive sur un modem sélectionné
- Si le texte du message de réponse automatique doit être envoyé en caractères Unicode

Cette fonctionnalité permet également de définir une limite d'envoi pour les messages de réponse automatique. Il est possible de définir une limitation de 5 messages maximum / 10 minutes / numéro de téléphone.

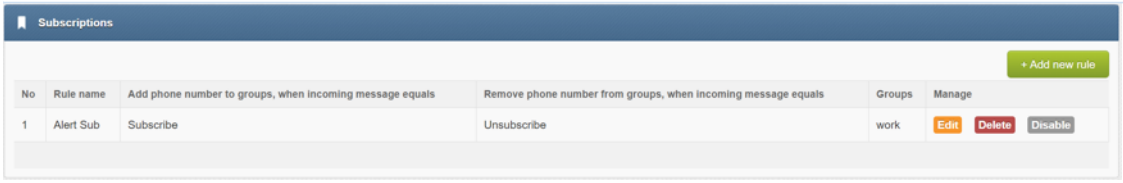




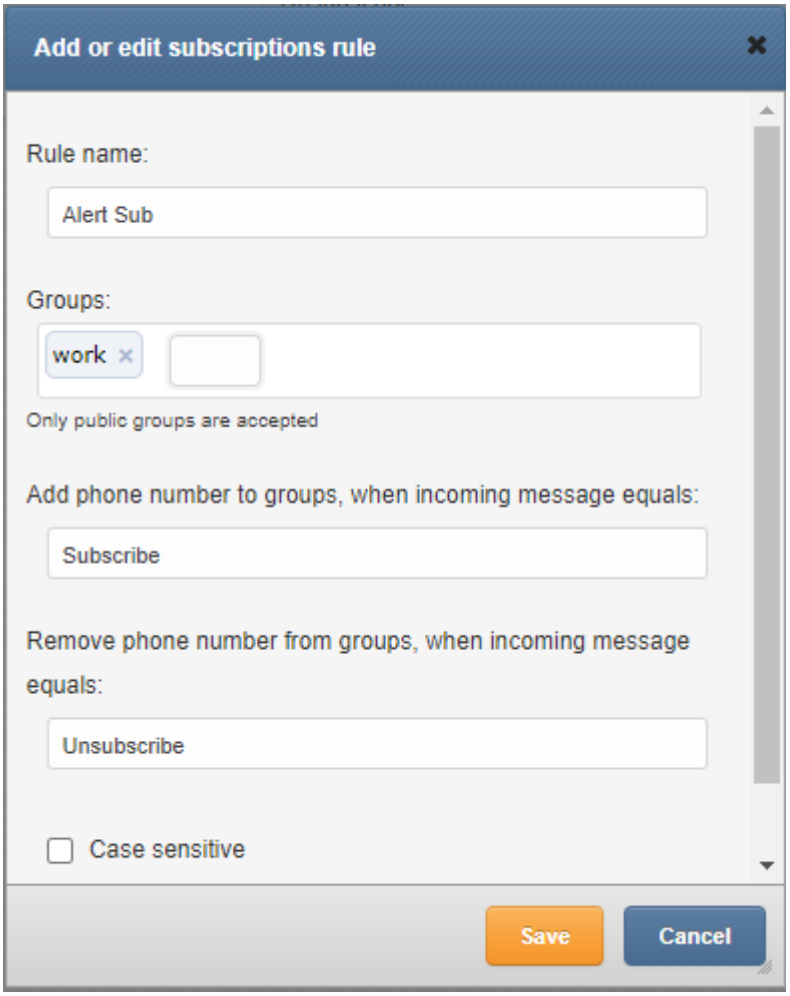
Capture d'écran du formulaire « Add/edit autoreply rule »

Abonnements (newsletter)

Cette fonctionnalité permet d'activer des abonnements de type newsletter via SMS. Lorsque quelqu'un envoie un message à votre SMSEagle contenant un texte défini, le numéro expéditeur sera automatiquement ajouté à un groupe du répertoire téléphonique. Ce groupe peut ensuite être utilisé pour envoyer des messages via le web-GUI/API/Email To SMS. La suppression automatique du groupe fonctionne de la même manière : lorsque le SMS entrant contient un texte défini, le numéro de téléphone expéditeur sera automatiquement supprimé.



Capture d'écran de la fonctionnalité « Subscriptions »



Capture d'écran de Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

Dans la fenêtre Add or edit subscriptions rule :

- Vous pouvez ajouter un nom de règle
- Sélectionner un groupe depuis le répertoire téléphonique
- Définir la phrase qui ajoute le numéro de téléphone du SMS entrant au groupe
- Définissez la phrase qui supprime le numéro du groupe
- Sélectionnez si la phrase doit être sensible à la casse

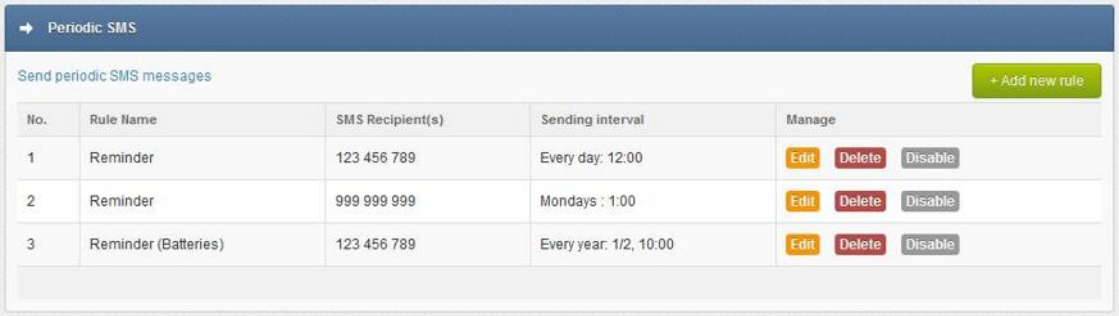
Lorsqu'un numéro de téléphone est ajouté au répertoire SMSEagle via cette fonctionnalité, un contact du répertoire est d'abord créé avec un nom : [NOM DE LA RÈGLE] [NUMÉRO DE TÉLÉPHONE]. Par exemple : « Alert Sub +48123456789 ». Le contact est ensuite ajouté à un groupe de répertoire défini.

SMS périodique

La fonctionnalité « SMS périodique » permet d'envoyer des messages SMS ou des codes USSD à un intervalle de temps souhaité. L'utilisateur peut définir plusieurs règles d'envoi, et chaque règle sera traitée indépendamment.

Configuration de la fonctionnalité

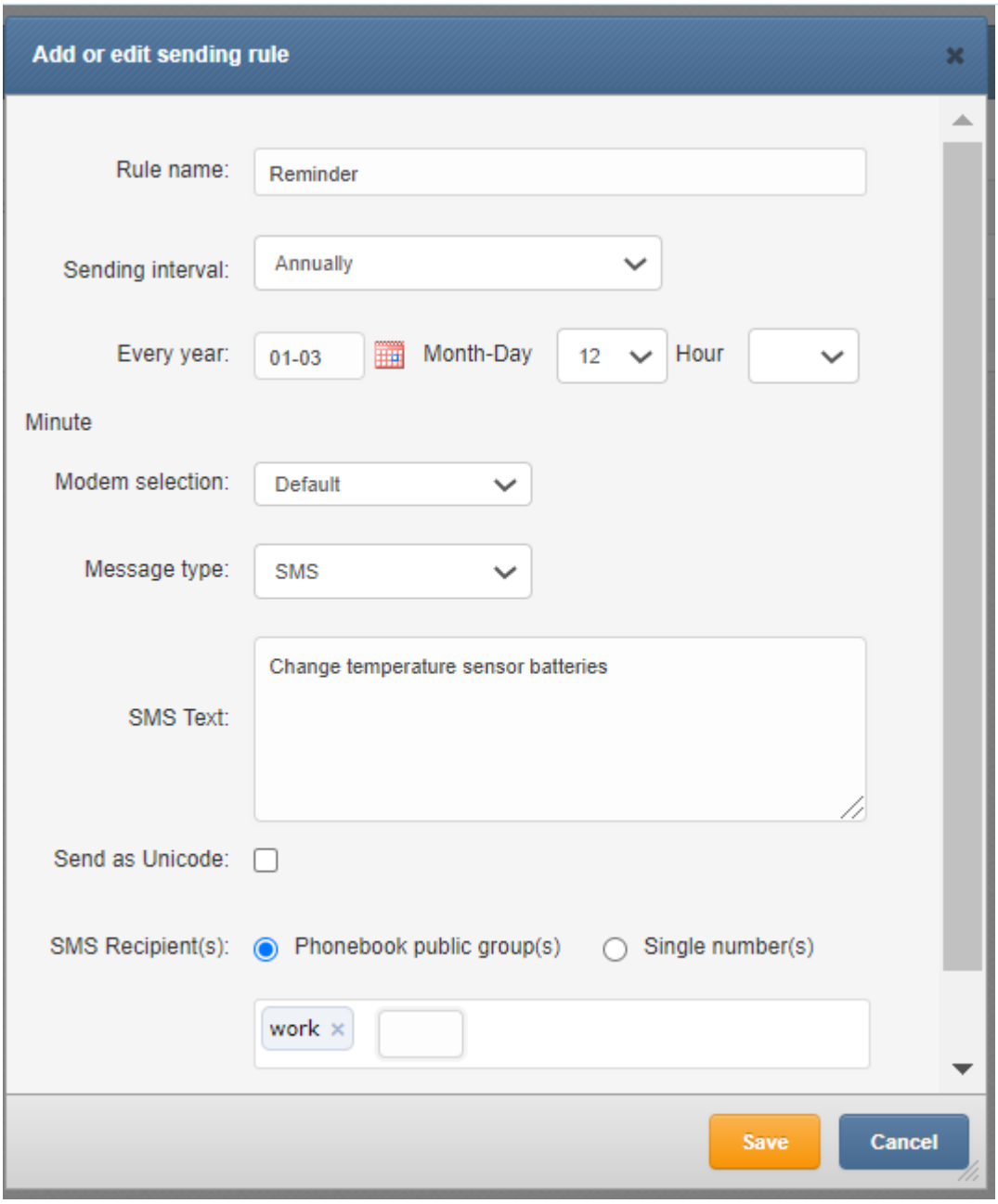
La fonctionnalité « SMS périodique » permet d'ajouter plusieurs règles d'envoi. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- L'intervalle d'envoi (Horaire, Quotidien, Hebdomadaire, Mensuel ou Annuel)
- Le type de message (SMS, code USSD)
- Le contenu du texte du SMS
- Les destinataires (numéro(s) de téléphone séparés par une virgule ou groupe(s) du répertoire)



Capture d'écran de la fenêtre « Add new rule »

Appel vocal

Un message SMS peut être suivi, en option, d'un appel de réveil ou d'un appel avec synthèse vocale (text-to-speech). Cette option peut être activée dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

Entrées/Sorties numériques

Les entrées numériques permettent à l'appareil de recevoir des signaux provenant de capteurs ou de systèmes externes et de déclencher automatiquement l'envoi d'un message SMS en fonction de l'état de l'entrée. À leur tour, les sorties numériques peuvent être utilisées pour contrôler des

appareils externes connectés à SMSEagle, en les activant lorsque des messages SMS spécifiques sont reçus.

Le modèle MHD-8100 ne comprend pas d'interfaces d'entrée ou de sortie numériques intégrées. Toutefois, cette fonctionnalité peut être ajoutée grâce au Digital I/O Extender, un module d'extension optionnel. Cet extenseur fournit 32 ports d'entrée/sortie numériques configurables, chacun pouvant être défini individuellement comme entrée ou sortie. Cela permet une adaptation flexible à un large éventail de besoins applicatifs. Le module se connecte à l'appareil SMSEagle via une interface USB.

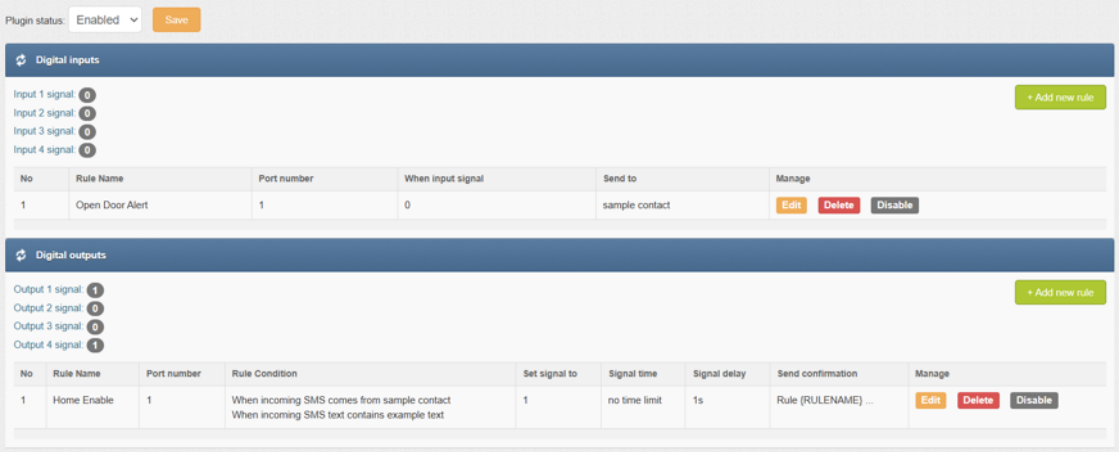
Une fois connecté :

- Des ports DI/DO supplémentaires deviennent disponibles dans la définition de la règle (sélection du numéro de port)
- La même logique de règle s'applique que pour les ports intégrés
- L'état de l'appareil d'E/S externe est visible dans le menu Settings > Sysinfo

Consultez la boutique en ligne SMSEagle ou le réseau de partenaires commerciaux pour le Digital I/O Extender (référence : ACCDPIOKIT).

Configuration de la fonctionnalité DI/DO

La fonctionnalité « Digital input/output » permet de définir des règles contrôlant le comportement des entrées/sorties numériques de l'appareil SMSEagle. L'utilisateur peut définir plusieurs règles de traitement, à la fois pour les entrées et pour les sorties.



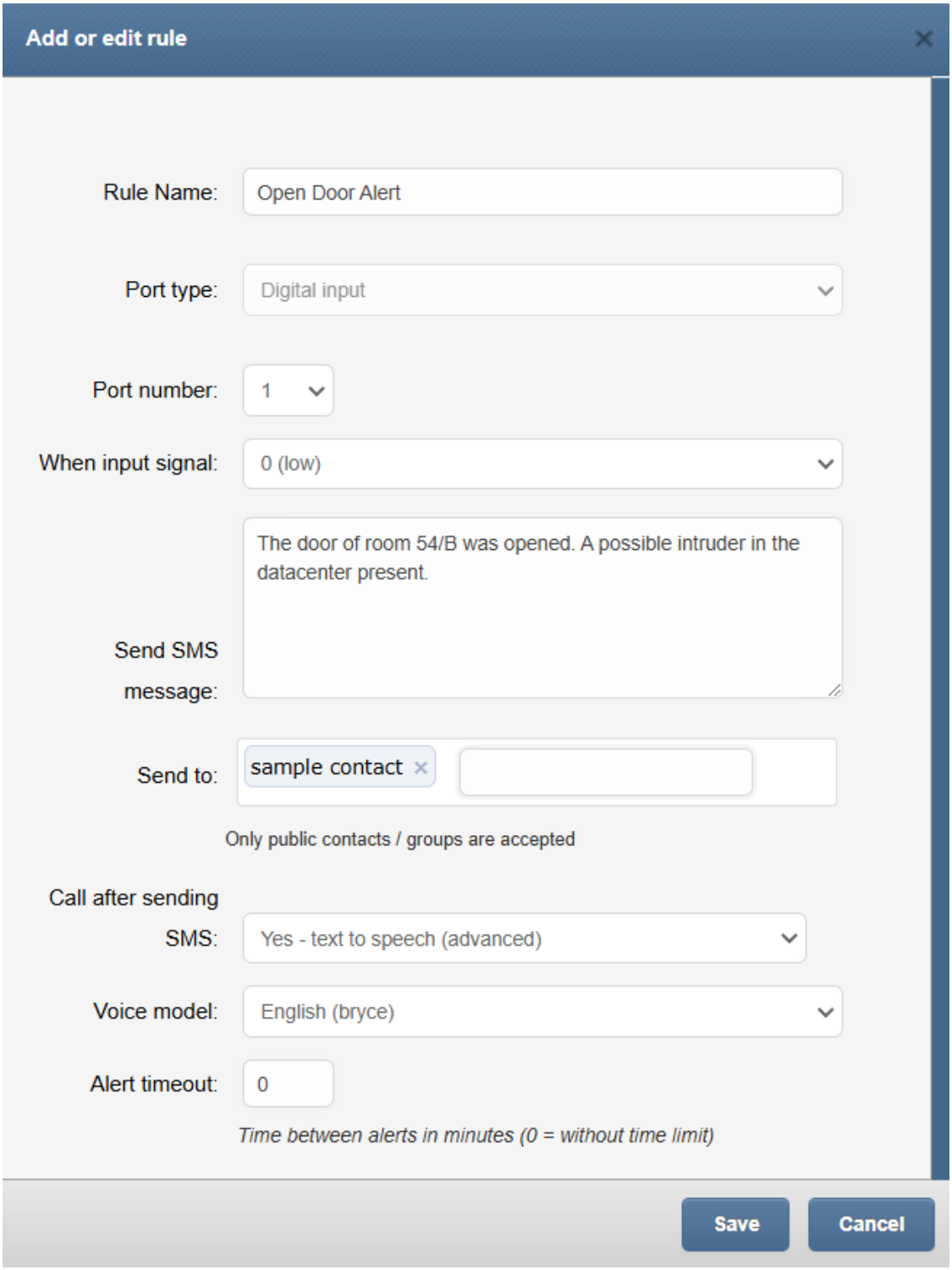
Capture d'écran de la fenêtre du plugin

Entrées numériques

Pour chaque règle de traitement d'une entrée numérique, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- Numéro de port
- L'état du signal d'entrée qui déclenchera l'envoi d'un message SMS (champ « When input signal »)
- Le texte du SMS (champ « Send SMS message »)

- Le nom du destinataire depuis le répertoire téléphonique
- Le délai d'alerte. Cette valeur définit le temps entre deux alertes consécutives. Si la valeur est définie et que l'entrée est déclenchée plusieurs fois pendant ce délai, un seul message d'alerte sera envoyé

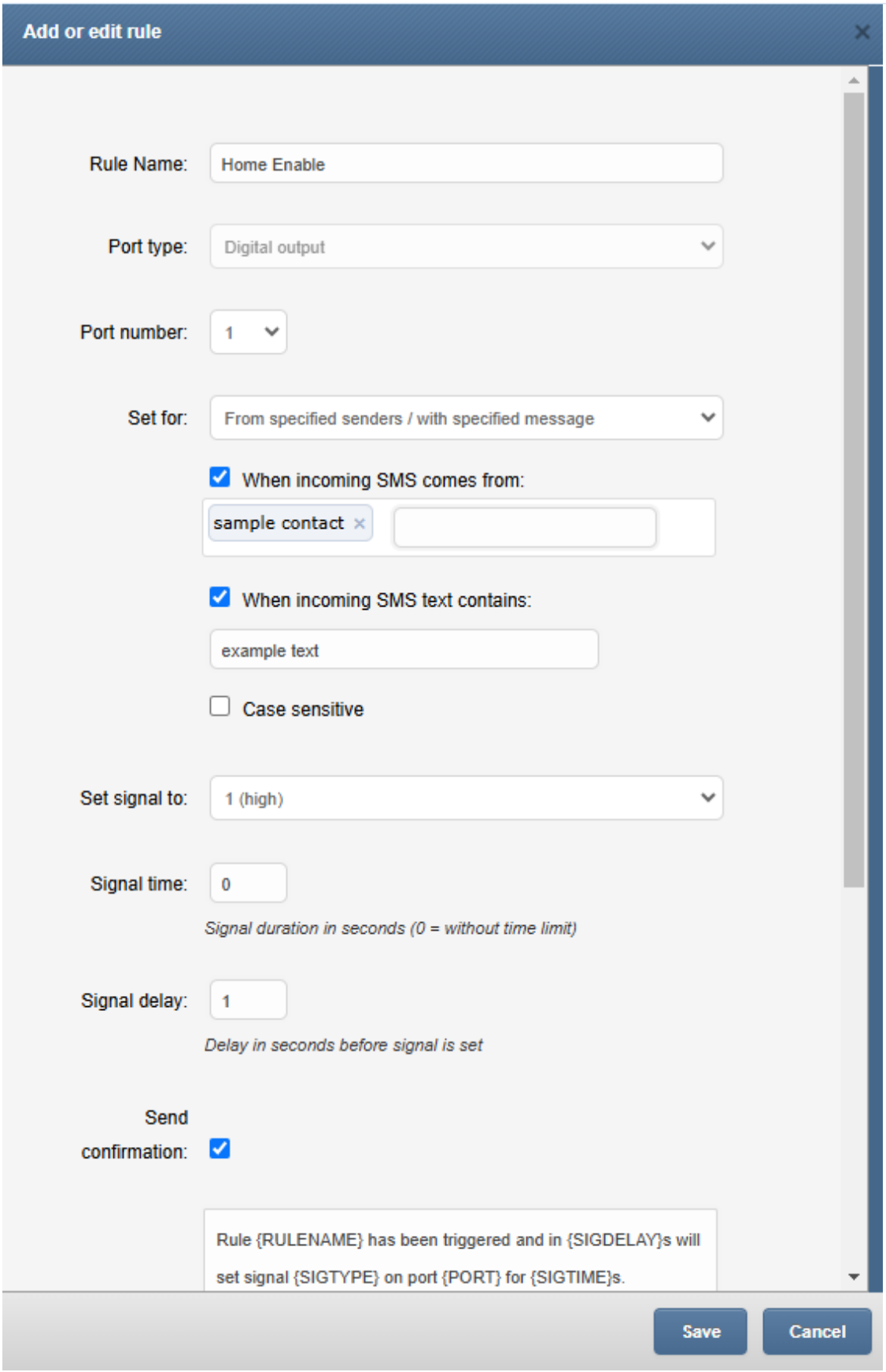


Capture d'écran de la fenêtre « Add or edit rule » de l'entrée numérique

Sorties numériques

Pour chaque règle de traitement d'une sortie numérique, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- Numéro de port
- La condition selon laquelle la sortie numérique doit être activée (tous les messages entrants, lorsque le SMS entrant provient d'un contact spécifié dans le répertoire téléphonique, ou lorsque le texte du SMS entrant contient une valeur donnée)
- L'état du signal de sortie qui sera déclenché par le message SMS entrant
- La durée du signal de sortie en secondes (0 = sans limite de temps)
- Le délai du signal de sortie avant l'activation du signal
- Définir le SMS sortant qui sera envoyé après le déclenchement du signal de sortie



Capture d'écran de la fenêtre « Add or edit rule » de la sortie numérique

Appel vocal

Un message SMS déclenché par une règle d'entrée/sortie numérique peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cette option peut être activée dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

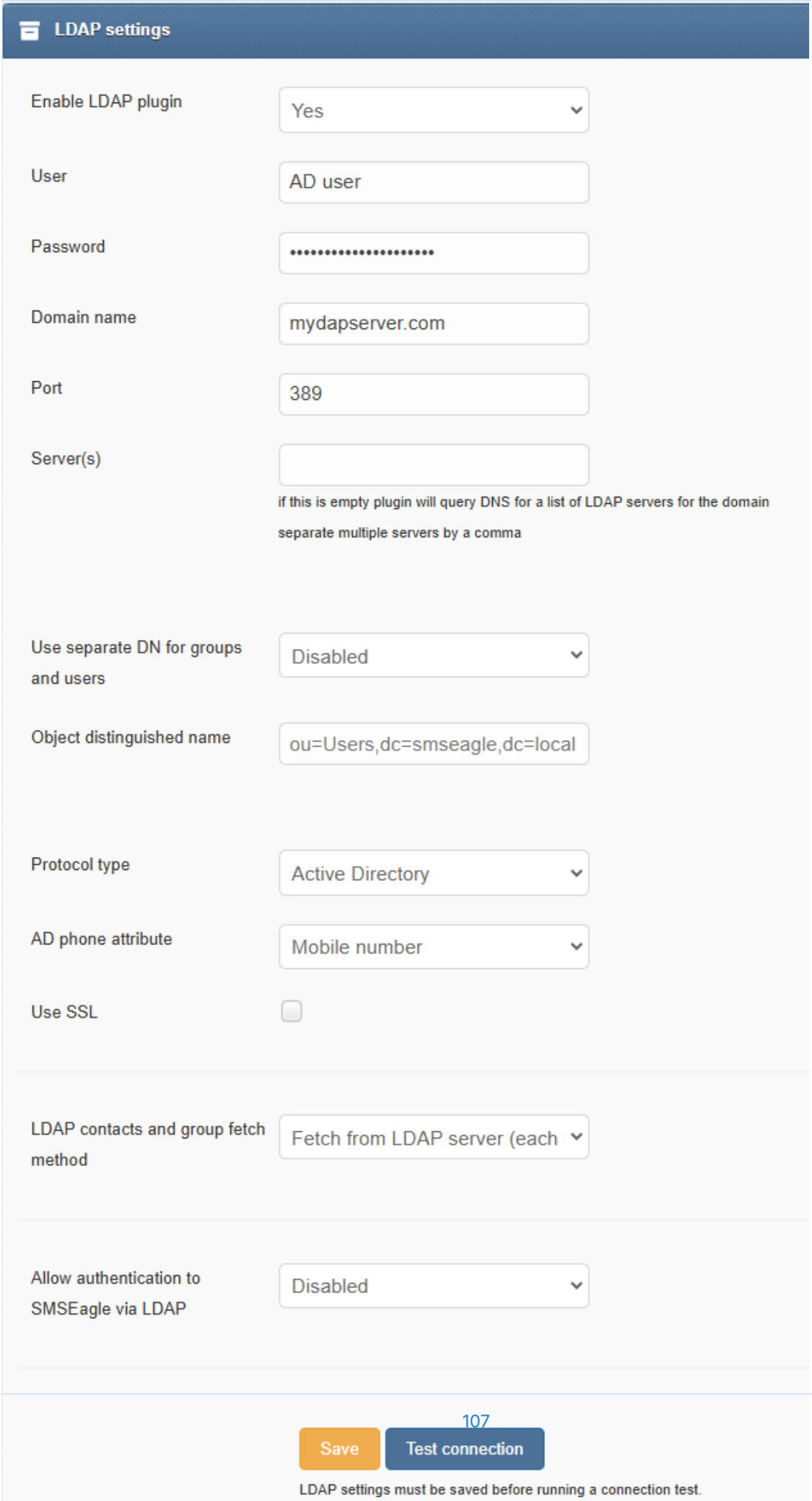
LDAP

La fonctionnalité LDAP permet d'accéder aux services d'annuaire : Active Directory (ci-après désigné « AD ») et OpenLDAP. Cette fonctionnalité permet de lire les contacts et groupes de l'annuaire dans l'interface web SMSEagle. En option, elle permet également de s'authentifier auprès de l'appareil SMSEagle via les services d'annuaire.

Configuration de la fonctionnalité

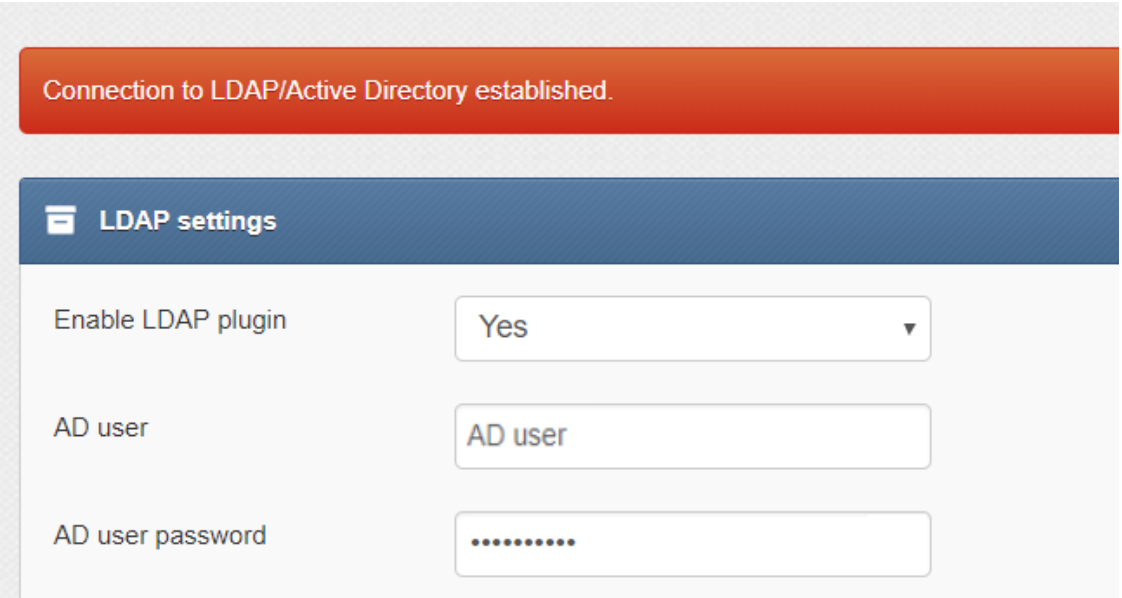
Choisissez « LDAP » dans le menu de gauche de l'interface web SMSEagle pour accéder à la configuration de la fonctionnalité. Après avoir activé la fonctionnalité, l'utilisateur doit remplir tous les champs demandés en fonction des paramètres AD.

Dans le champ « AD phone attribute », l'utilisateur doit choisir quel attribut de téléphone issu de l'AD sera affiché dans l'interface web SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Capture d’écran de la fenêtre « LDAP settings »

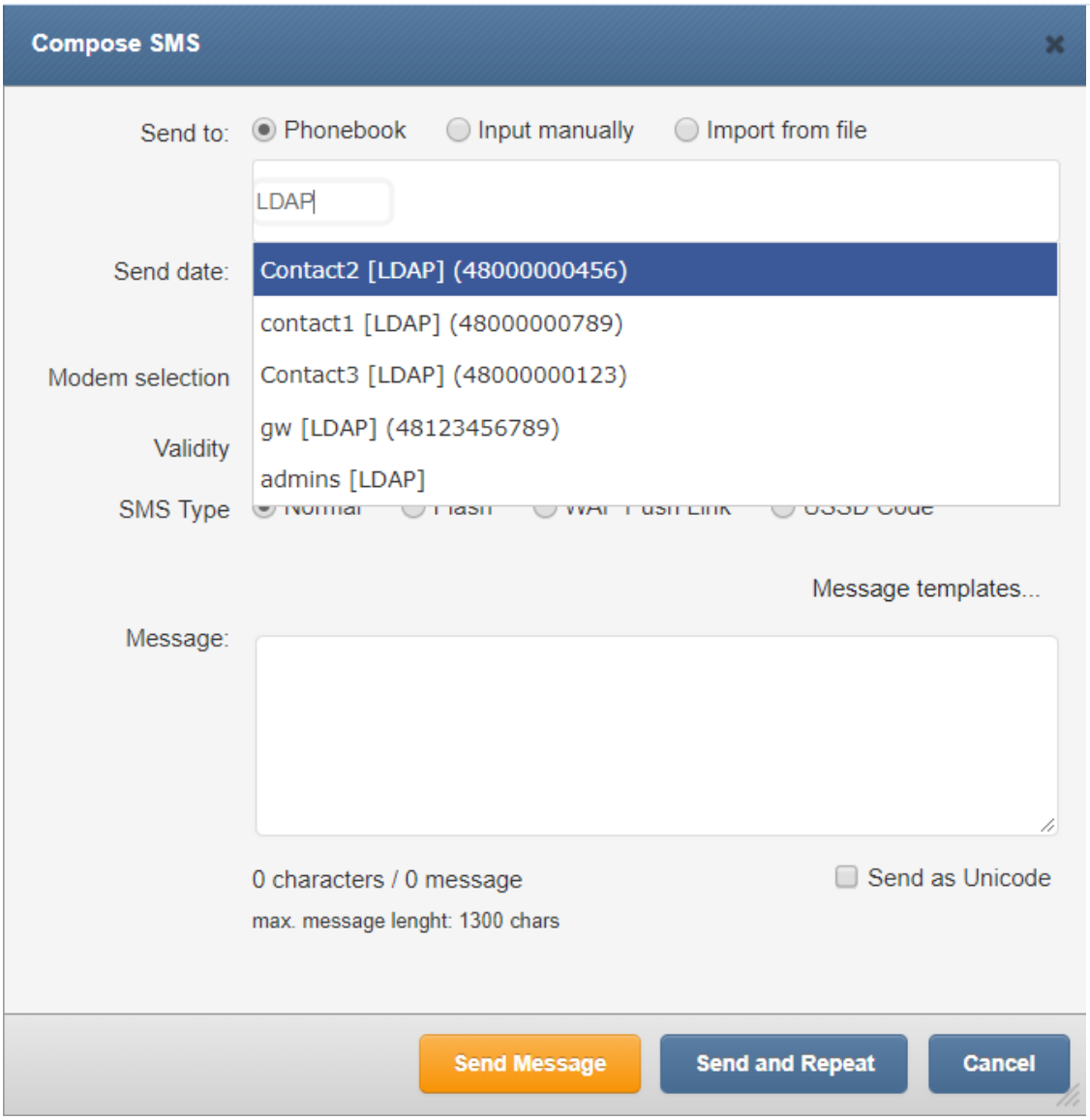
Cliquez sur « Save » puis sur « Test connection » pour vous assurer que SMSEagle est bien connecté au serveur AD.



Capture d’écran montrant une connexion réussie au serveur AD.

Une fois la connexion établie, des suggestions de contacts/groupes AD apparaissent dans les modules sélectionnés de l’interface web. Commencez à taper une partie du nom ou du numéro d’un contact/groupe pour afficher les suggestions de contacts AD.

Tapez « LDAP » pour vérifier tous les contacts listés dans l’annuaire AD.



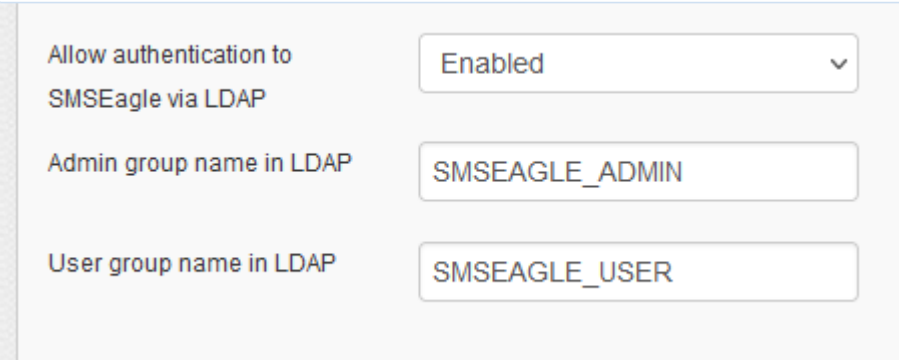
Capture d'écran du module « Compose » avec la connexion LDAP activée

Les suggestions d'annuaire LDAP peuvent être utilisées dans les modules « Compose », « Autoreply », « Digital input/output », « Email To SMS » et « Email To SMS Poller ».

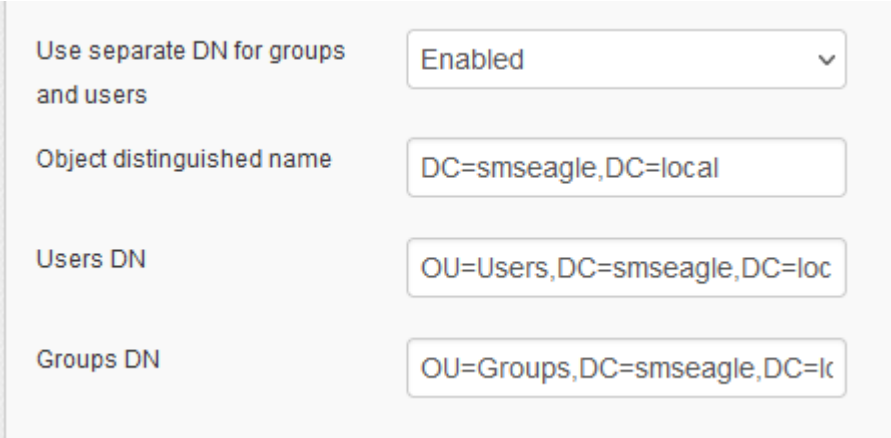
Authentification à SMSEagle via LDAP (optionnel)

Cette fonctionnalité permet l'authentification à votre appareil SMSEagle en utilisant LDAP. Pour commencer à l'utiliser :

- créez dans vos services d'annuaire un nouveau groupe pour le rôle admin de SMSEagle. Saisissez le nom du groupe créé dans le web-GUI de SMSEagle > LDAP > « Admin group name in LDAP »
- créez dans vos services d'annuaire un nouveau groupe pour le rôle utilisateur de SMSEagle. Saisissez le nom du groupe créé dans le web-GUI de SMSEagle > LDAP > « User group name in LDAP »
- Réglez le paramètre « Allow authentication to SMSEagle via LDAP » sur « Enable »
- appuyez sur le bouton « Save » »

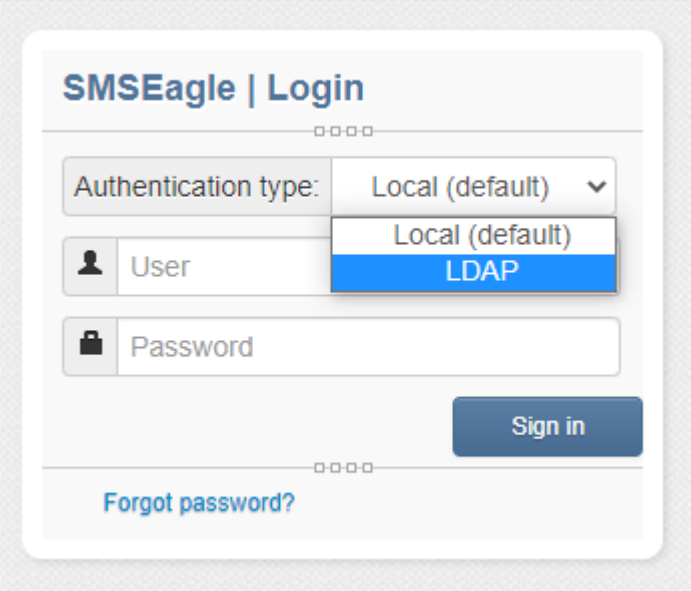


- Selon la structure de l'annuaire de votre serveur LDAP, pour OpenLDAP il peut également être nécessaire de spécifier des Distinguished Names séparés pour les Utilisateurs et les Groupes (s'ils se trouvent sous des chemins différents)



Sur l'écran de connexion, l'utilisateur pourra choisir entre l'authentification « Local » ou « LDAP ». Utilisez l'un de ces paramètres comme utilisateur dans le formulaire de connexion de SMSEagle :

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Lors de la première connexion utilisant le type d'authentification LDAP, le système créera un nouvel utilisateur sur l'appareil SMSEagle, lié au compte LDAP. Les paramètres de ce compte seront synchronisés avec LDAP à chaque connexion.

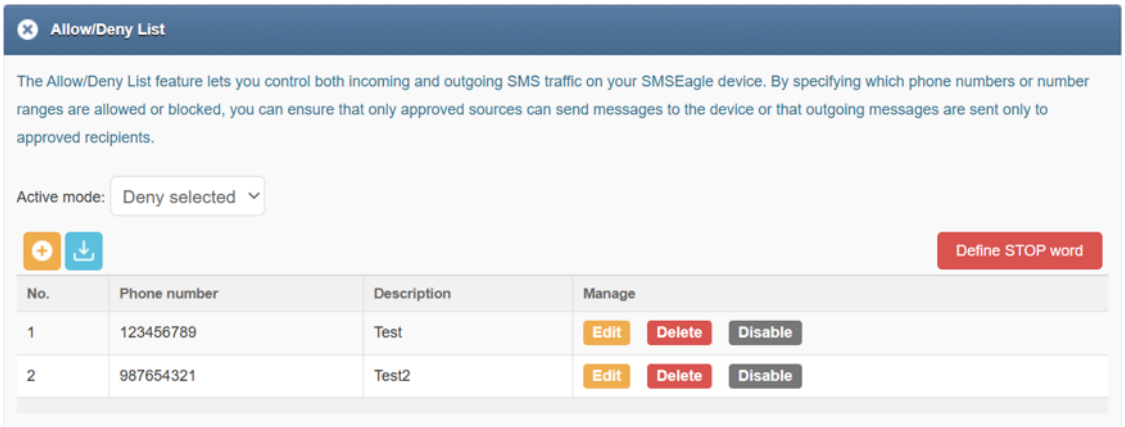
Liste d'autorisation/blocage

La fonctionnalité de liste d'autorisation/blocage vous permet de contrôler le trafic SMS entrant et sortant sur votre appareil SMSEagle. En spécifiant quels numéros de téléphone ou plages de numéros sont autorisés ou bloqués, vous pouvez vous assurer que seules les sources approuvées peuvent envoyer des messages à l'appareil ou que les messages sortants sont envoyés uniquement aux destinataires approuvés.

La liste d'autorisation/blocage fonctionne selon l'un des deux modes mutuellement exclusifs :

- **Allow selected**
- **Deny selected**

Un seul mode peut être actif à la fois.



Capture d'écran de la fonctionnalité « Allow/Deny List »

Mode : Allow selected

En mode Allow selected, seuls les numéros de téléphone ou les plages de numéros explicitement définis dans la liste sont autorisés. Tous les autres numéros sont automatiquement bloqués.

Comportement :

- SMS entrants

Seuls les messages envoyés depuis des numéros figurant dans la liste d'autorisation sont acceptés. Les messages provenant de tous les autres numéros sont rejetés.

- SMS sortants L'appareil ne peut envoyer des messages qu'aux numéros figurant dans la liste d'autorisation. Les tentatives d'envoi de messages vers d'autres numéros sont bloquées.

Cas d'usage typiques

- Restreindre la communication à un ensemble connu de numéros de confiance
- Limiter le trafic sortant aux seuls destinataires approuvés
- Créer un environnement SMS fermé pour les intégrations, l'automatisation ou les tests

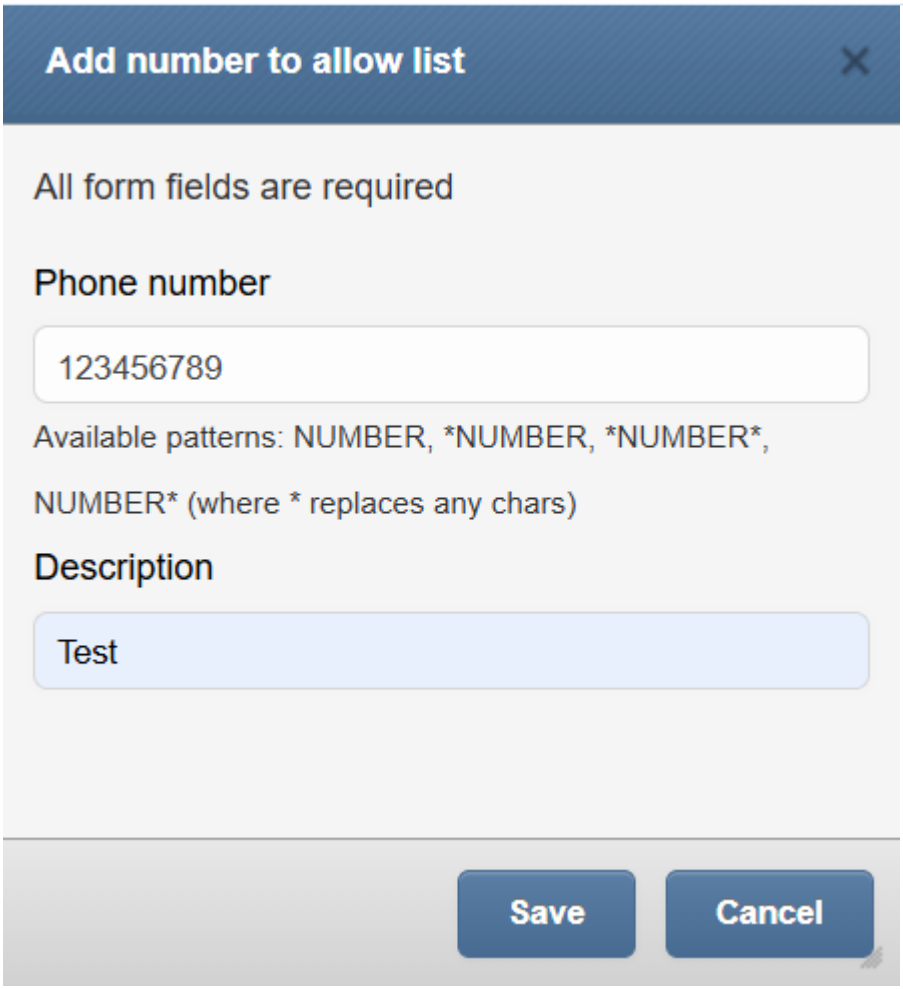
Exemple

Si la liste contient :

- +48123456789
- +4420*

Alors :

- Le trafic SMS est autorisé **uniquement** vers et depuis ce numéro spécifique +48123456789 et tous les numéros britanniques commençant par +4420
- Tout SMS impliquant d'autres numéros est bloqué



Capture d'écran de la fenêtre « Add number to allow list »

Mode : Deny selected

En mode Deny selected, tous les numéros de téléphone sont autorisés par défaut, à l'exception de ceux explicitement définis dans la liste.

Comportement :

- SMS entrants Les messages provenant des numéros figurant dans la liste de refus sont bloqués. Les messages provenant de tous les autres numéros sont acceptés.
- SMS sortants L'appareil ne peut pas envoyer de messages aux numéros figurant dans la liste de refus, mais peut envoyer des messages à tous les autres numéros.

Cas d'utilisation typiques :

- Bloquer les expéditeurs indésirables ou abusifs
- Empêcher la livraison de SMS vers des destinations ou plages de numéros spécifiques
- Remplacer le filtrage traditionnel de type liste noire par un contrôle unifié des flux entrants et sortants

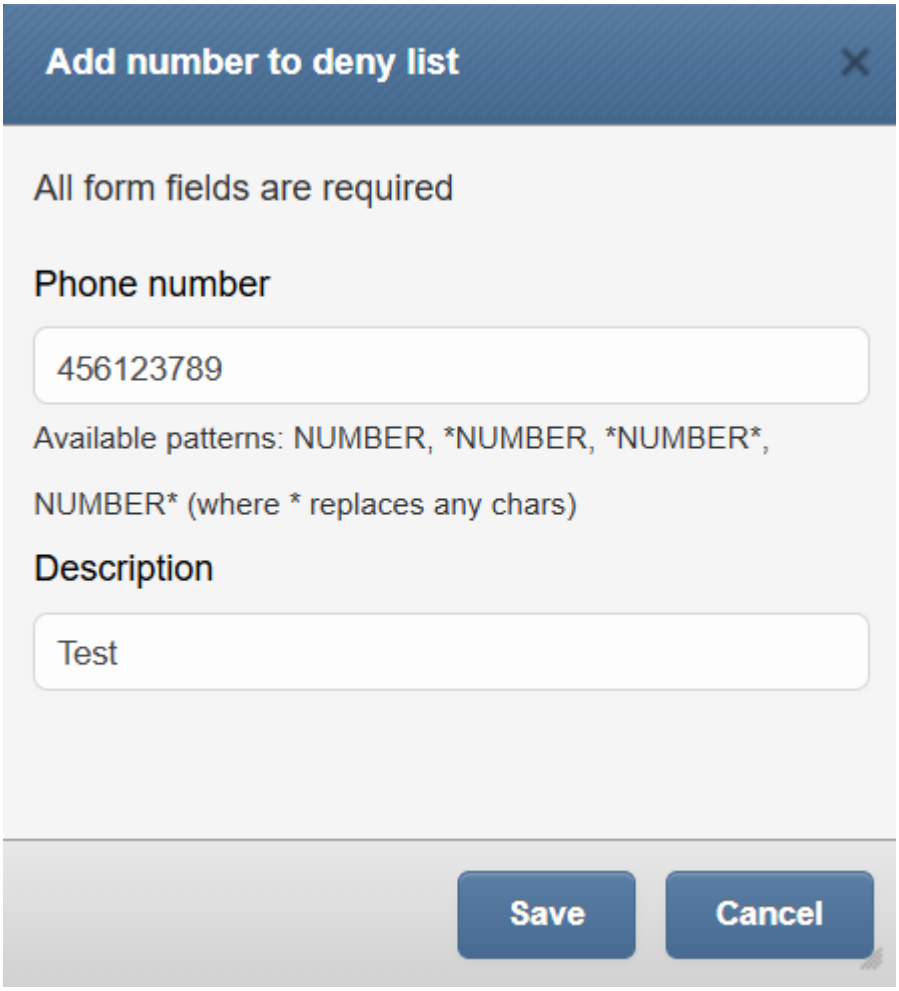
Exemple

Si la liste contient :

- +1555000000
- +31*

Alors :

- Les messages vers ou depuis ces numéros sont bloqués
- Tout le reste du trafic SMS est autorisé



Capture d'écran de la fenêtre « Add number to deny list »

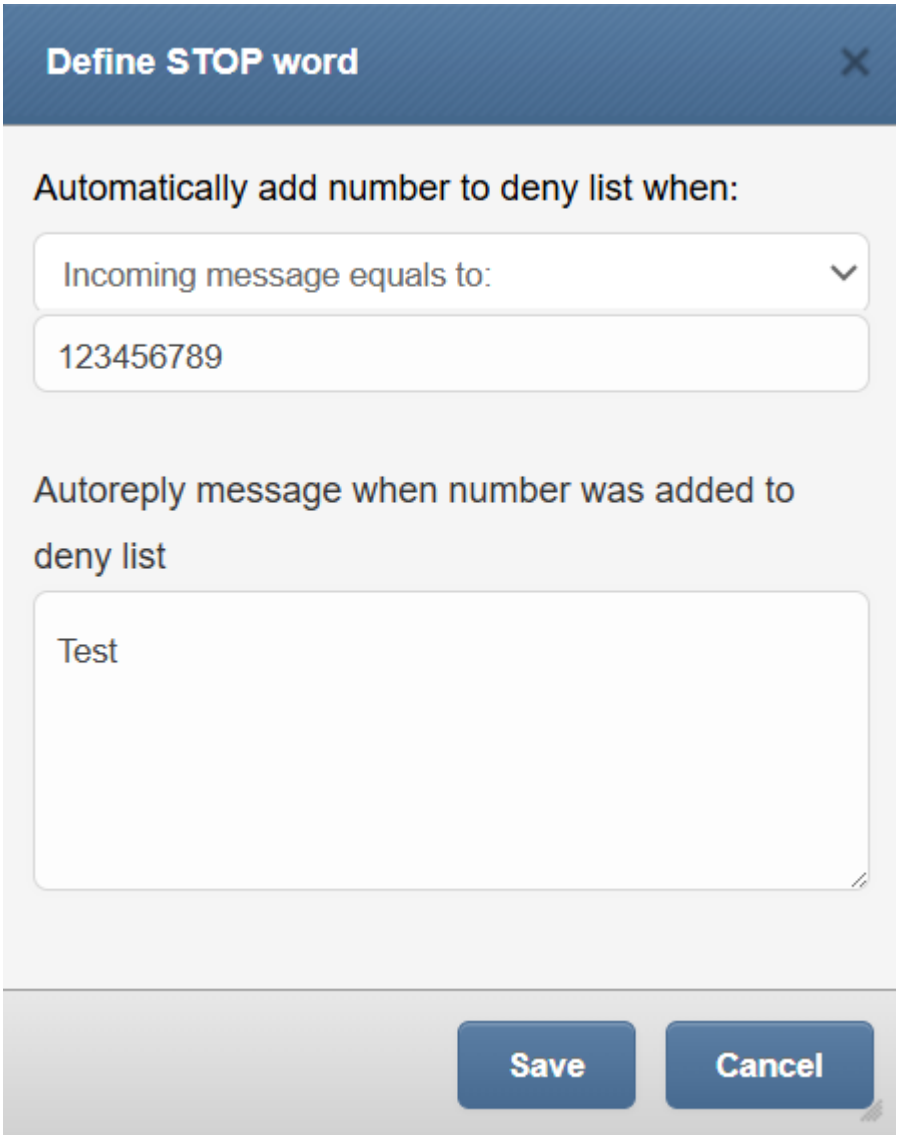
Mot d'arrêt

La fonction Mot STOP fournit un moyen automatisé de bloquer les expéditeurs de SMS indésirables en fonction du contenu du message. Lorsqu'un mot STOP est défini, l'appareil SMSEagle surveille les SMS entrants à la recherche de ce mot-clé. Si un message entrant contient le mot STOP défini, le numéro de téléphone de l'expéditeur est automatiquement ajouté à la liste de refus (Deny list). Par conséquent, toute communication SMS entrante ou sortante ultérieure avec ce numéro est bloquée conformément aux règles du mode Deny sélectionné.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour :

- Traiter automatiquement les demandes de désinscription ou d'opt-out

- Bloquer les expéditeurs qui répondent avec des mots-clés prédéfinis (par ex. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Réduire l'administration manuelle des numéros bloqués



Capture d'écran de la fenêtre « Define STOP Word »

Remarques :

- La liste Allow/Deny s'applique globalement au trafic SMS sur l'appareil.
- Les numéros de téléphone peuvent être définis comme des numéros uniques ou des plages de numéros à l'aide de caractères génériques. Les caractères génériques suivants peuvent être utilisés pour plusieurs numéros : *NUMBER, *NUMBER*, NUMBER* (où * remplace n'importe quel caractère)

SMPP

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) est un protocole utilisé dans l'industrie des télécommunications. Il s'agit d'un protocole standard ouvert de l'industrie conçu pour fournir une

interface de communication de données pour le transfert de données de messages courts entre les Entités de Messagerie Courte Externes (ESME) et les SMSC.

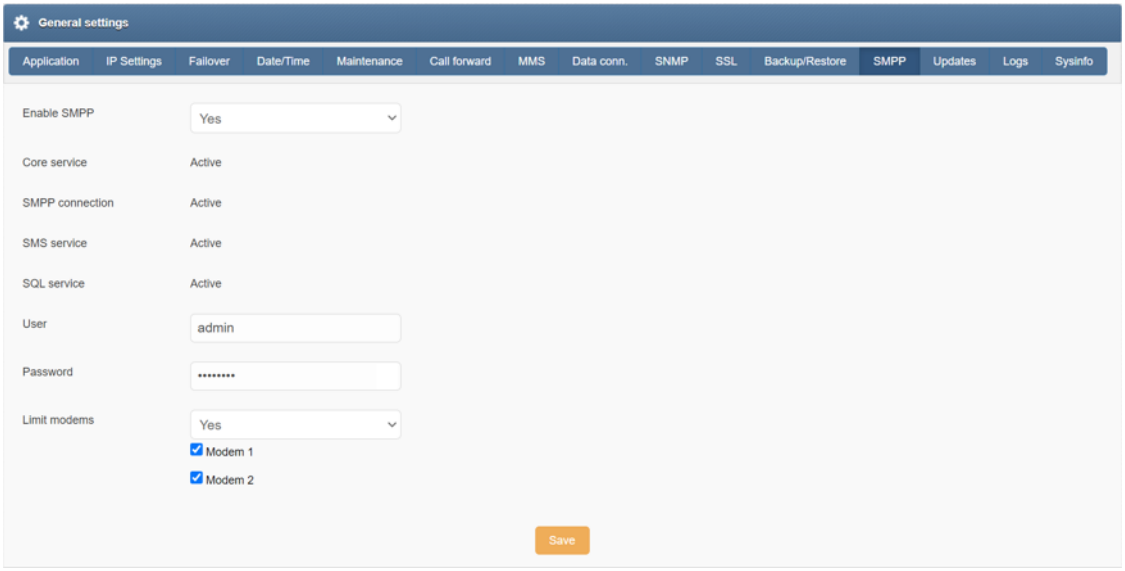
Le protocole SMPP est souvent utilisé pour permettre à des tiers d'envoyer des messages aux passerelles SMS pour un traitement ultérieur.

L'appareil SMSEagle est équipé d'un serveur SMPP intégré. Il prend en charge le SMPP dans les scénarios suivants :

- Recevoir des requêtes SMS via SMPP et envoyer des messages à l'opérateur via la carte SIM et le module radio
- Recevoir des SMS entrants depuis l'opérateur mobile via le module radio avec carte SIM et transférer le SMS au client SMPP

Dans le cadre de la fonctionnalité SMPP, il est possible de :

1. envoyer des messages texte SMS (max. 1300 caractères)
2. recevoir des rapports de livraison
3. spécifier l'encodage du message (7bit ASCII ou UTF-8 est pris en charge)
4. recevoir des messages entrants et les transférer au client SMPP
5. sélectionner les modems utilisés pour l'envoi/la réception de SMS (uniquement pour les appareils multimodem)



capture d'écran du menu Settings > SMPP

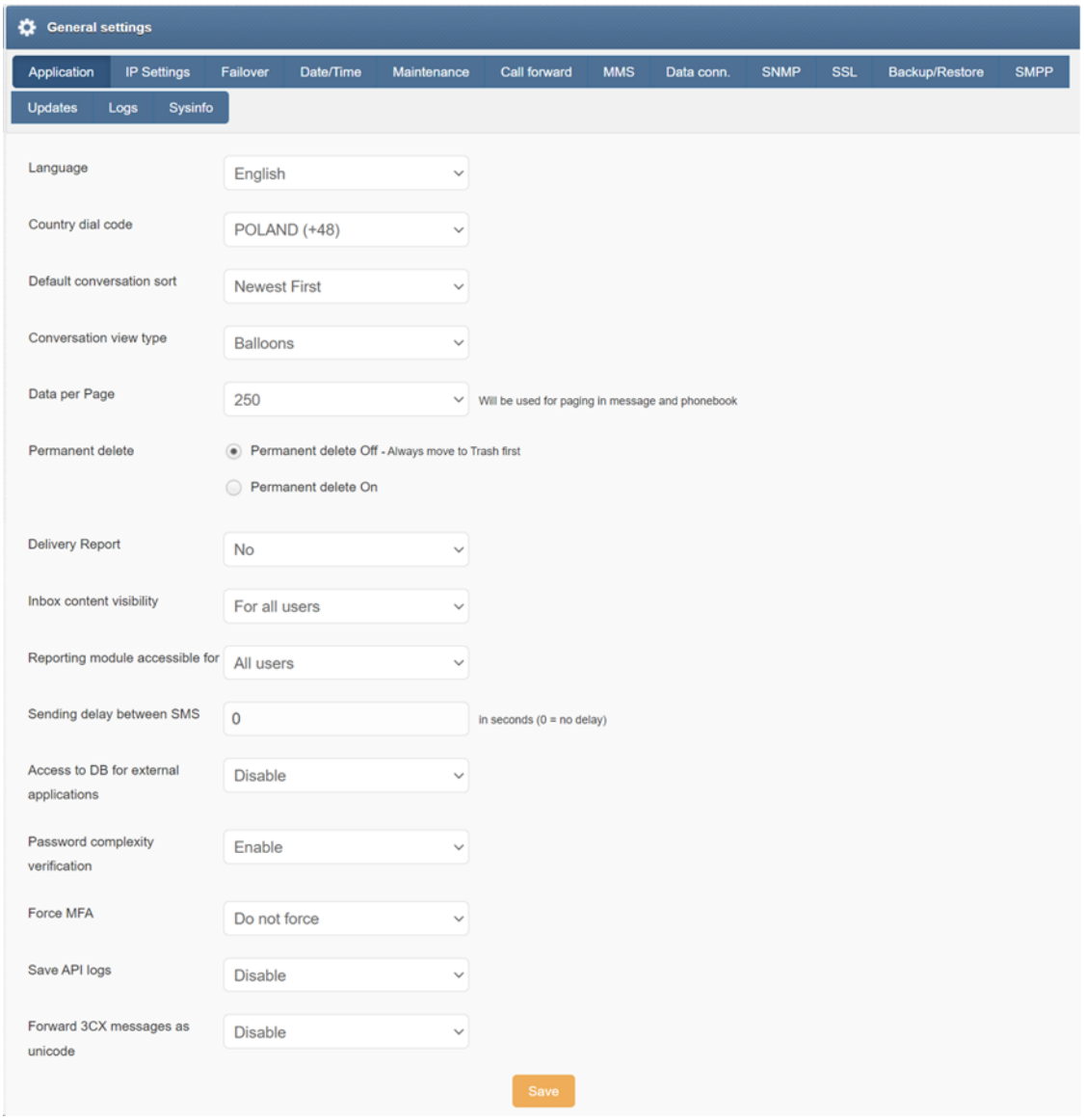
Le serveur SMPP prend en charge la version 3.4 du protocole SMPP.

Settings

Le menu Settings est divisé en plusieurs onglets pour une maintenance plus facile.

Application Settings

Les paramètres de l'application peuvent être modifiés sous l'onglet Settings > Application.

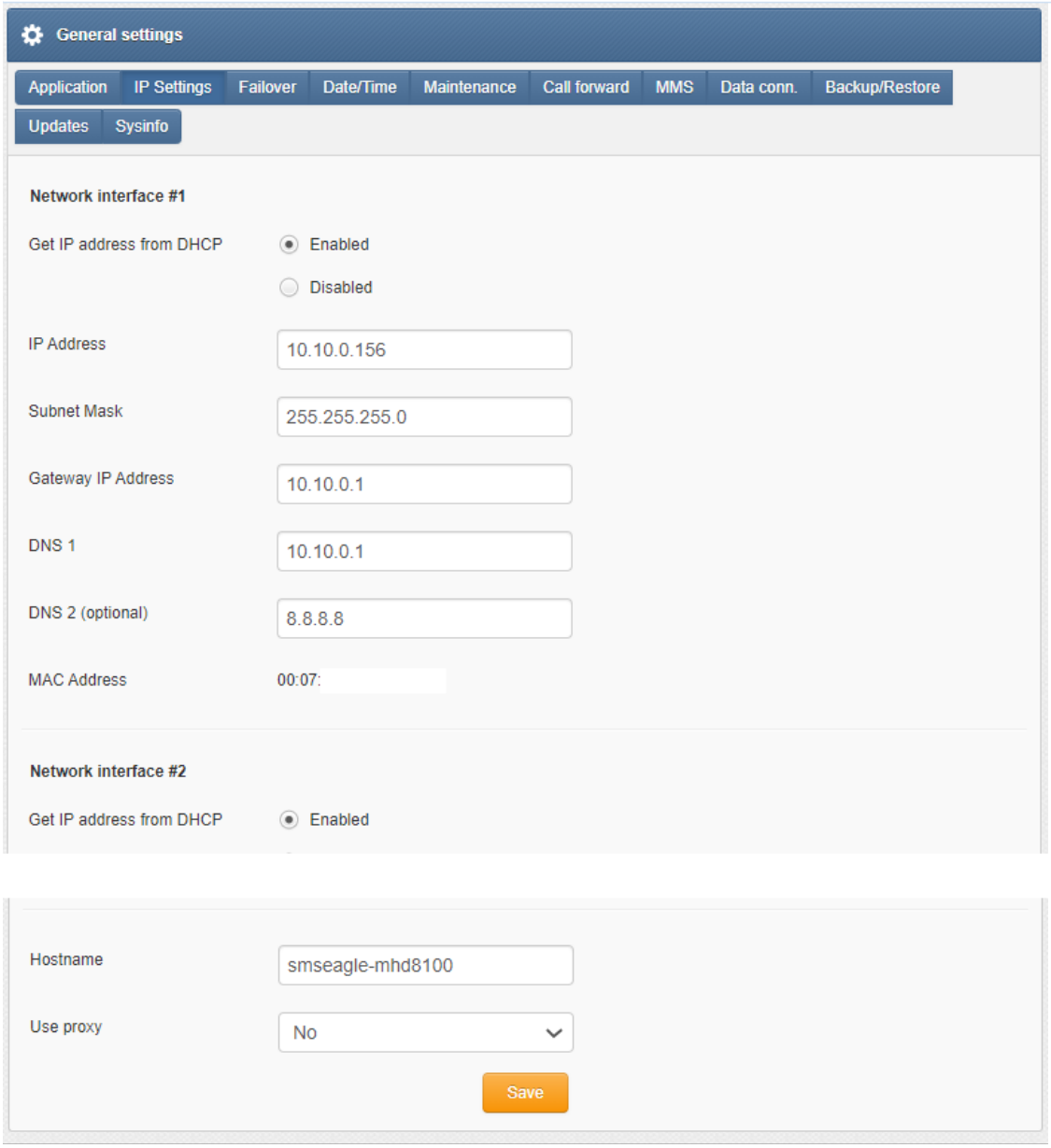


- Vous pouvez changer la langue de l'application en anglais, français, allemand, polonais et espagnol
- Vous pouvez changer l'indicatif téléphonique du pays selon votre pays (ce paramètre affecte uniquement l'attribution correcte des numéros de téléphone aux entrées du répertoire)
- Vous pouvez trier la conversation pour afficher les messages soit « Newest First » soit « Oldest First »
- Vous pouvez modifier l'affichage de la conversation en « Table » (vue tabulaire) ou « Balloons » (vue type smartphone), comme indiqué dans le chapitre Folders
- Vous pouvez ajuster la quantité de données affichées sur une page à 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 ou Show all
- Vous pouvez définir si les messages doivent être supprimés définitivement ou déplacés d'abord vers la corbeille

- Vous pouvez définir la réception des accusés de réception sur Yes, No ou Default (paramètre de l'opérateur réseau)
- Vous pouvez définir la visibilité du contenu de la boîte de réception sur All users, Only admins ou Only from assigned modems
- Vous pouvez définir l'accès au module de reporting sur All users ou Only admins
- Vous pouvez définir un délai entre les envois de SMS en secondes (ce paramètre peut être utile dans les cas où l'opérateur mobile bloque un numéro en raison d'un trafic intensif. Remarque : définir un délai entre les envois de SMS introduit également un délai de temps entre les réceptions de SMS)
- Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à la base de données pour les applications externes
- Vous pouvez activer/désactiver la vérification de la complexité du mot de passe. Lorsqu'elle est activée, le mot de passe de l'utilisateur doit comporter au moins 8 caractères et inclure au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial
- Vous pouvez activer l'authentification multifacteur (MFA) forcée pour le rôle utilisateur : pour tous les utilisateurs, uniquement les nouveaux utilisateurs, ou laisser les utilisateurs choisir leurs propres paramètres MFA (désactiver le forçage)

Paramètres IP

Les paramètres IP peuvent être modifiés sous l'onglet Settings > IP Settings.



- Vous pouvez activer ou désactiver Get IP address from DHCP
- Vous pouvez saisir l'adresse IP
- Vous pouvez saisir le masque de sous-réseau
- Vous pouvez définir l'adresse IP de la passerelle
- Vous pouvez définir DNS 1
- Vous pouvez éventuellement définir DNS 2
- Vous pouvez consulter l'adresse MAC de votre appareil
- Vous pouvez saisir le Hostname
- Vous pouvez choisir d'utiliser un proxy (Use proxy)

Règles d'autorisation/refus pour les adresses IP

L'onglet IP Settings inclut une option permettant de définir des règles de contrôle d'accès basées sur les adresses IP. Les administrateurs peuvent créer une liste d'autorisation (whitelist) ou une liste de refus (blacklist) d'adresses IP ou de plages d'adresses autorisées ou bloquées pour accéder à l'interface web SMSEagle et à l'API. Cette fonctionnalité permet de restreindre l'accès à l'appareil aux seuls segments de réseau de confiance. Séparez plusieurs adresses par une virgule.

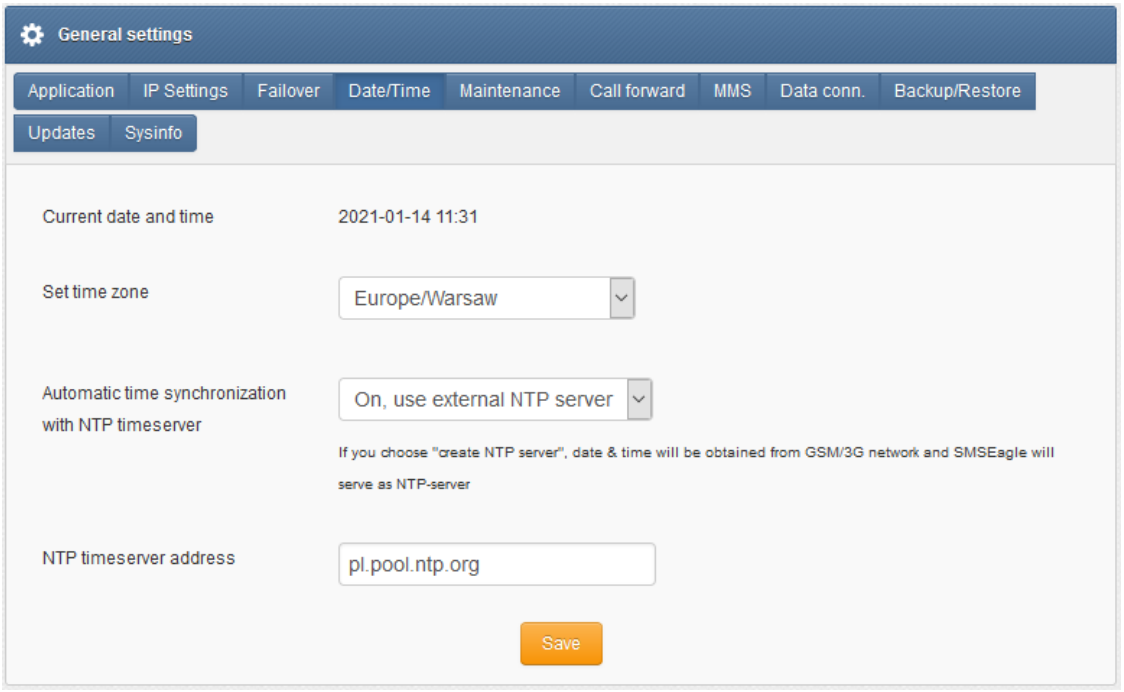
Remarque : avec ces paramètres, tous les ports sont bloqués sauf le 22.

Basculement (Failover)

La configuration du basculement (Failover) a été décrite dans le chapitre « Fonctionnalité Failover (cluster HA) ».

Date/Heure

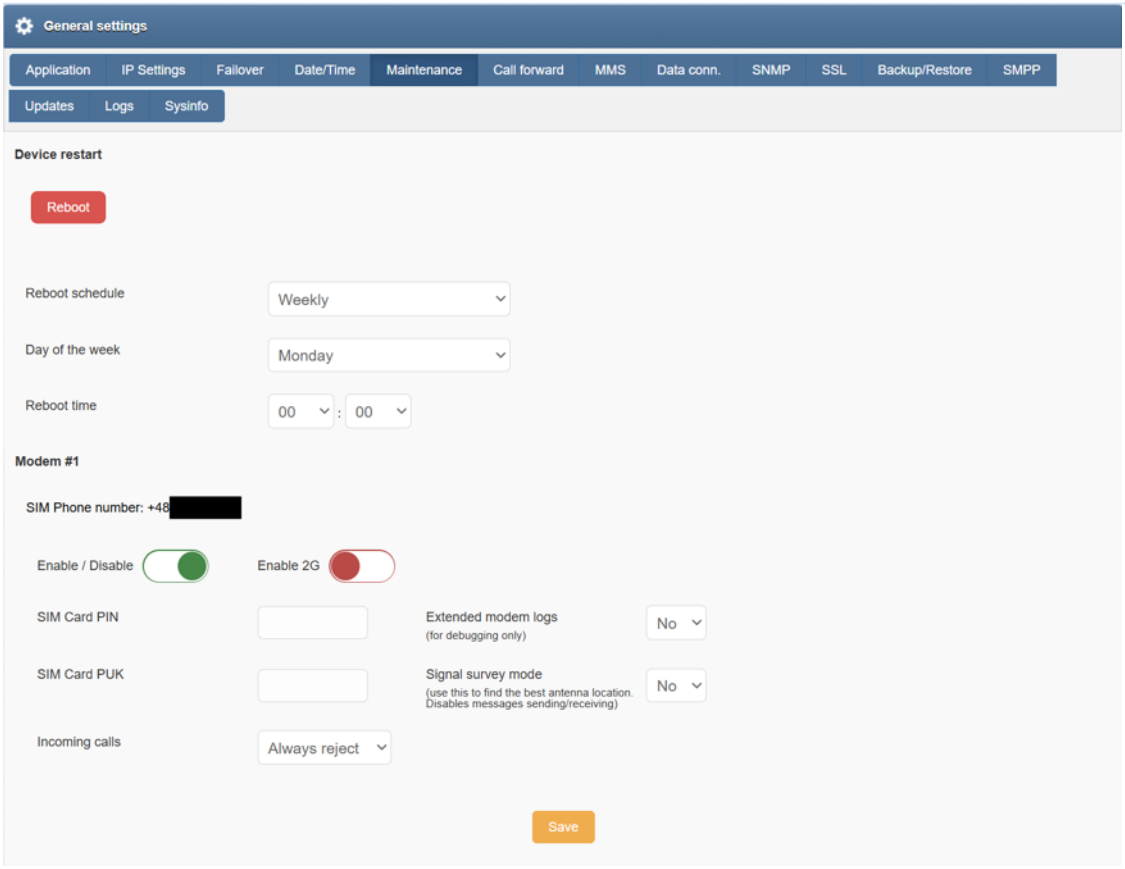
Les paramètres de Date/Heure peuvent être modifiés dans l'onglet Settings > Date/Time



- Vous pouvez vérifier la date et l'heure actuelles de l'appareil
- Vous pouvez définir votre fuseau horaire
- Vous pouvez configurer la synchronisation automatique de l'heure avec un serveur NTP, désactiver la synchronisation automatique de l'heure ou créer un serveur NTP sur l'appareil SMSEagle (la date et l'heure seront obtenues à partir du réseau 3G/4G)
- Vous pouvez définir l'adresse du serveur NTP (ou plusieurs adresses séparées par une virgule)

Maintenance

Les paramètres de maintenance sont accessibles dans l'onglet Settings > Maintenance



- Vous pouvez redémarrer votre appareil
- Vous pouvez activer ou désactiver le modem de l'appareil
- Vous pouvez saisir le code PIN de votre carte SIM
- Vous pouvez saisir le code PUK de votre carte SIM
- Vous pouvez activer les journaux étendus du modem pour le logiciel du modem (mode débogage)
- Vous pouvez activer le mode d'enquête de signal (pour trouver le meilleur emplacement d'antenne)
- Vous pouvez configurer les appels entrants pour qu'ils soient toujours rejetés, acceptés ou ignorés

Les paramètres multi-modem sont décrits dans le chapitre Multi-modem features.

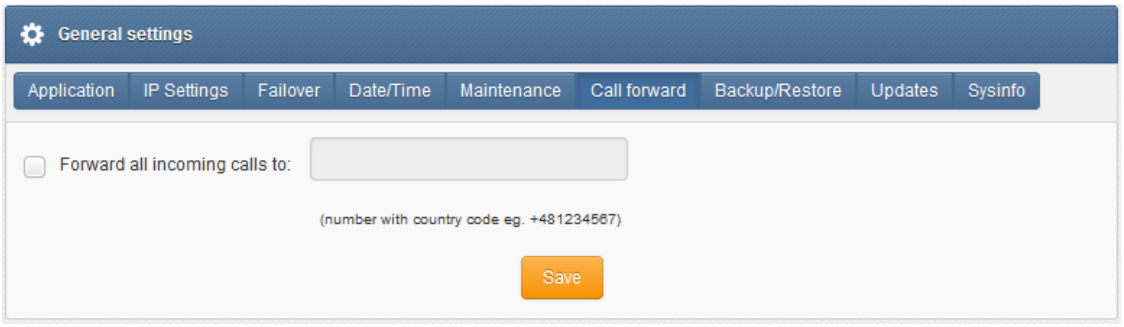
Mode d'enquête de signal

Cette fonctionnalité vous permet de trouver le meilleur emplacement d'antenne pour les environnements avec une faible intensité de signal cellulaire. Lorsqu'elle est activée, la valeur d'intensité du signal sur le tableau de bord SMSEagle se rafraîchira toutes les 3 secondes. Cela vous permet d'essayer différents emplacements d'antenne et de trouver l'endroit avec le meilleur signal.

AVERTISSEMENT : lorsque le mode d'enquête de signal est activé, vous ne pouvez pas envoyer/recevoir de messages sur l'appareil.

Renvoi d'appel

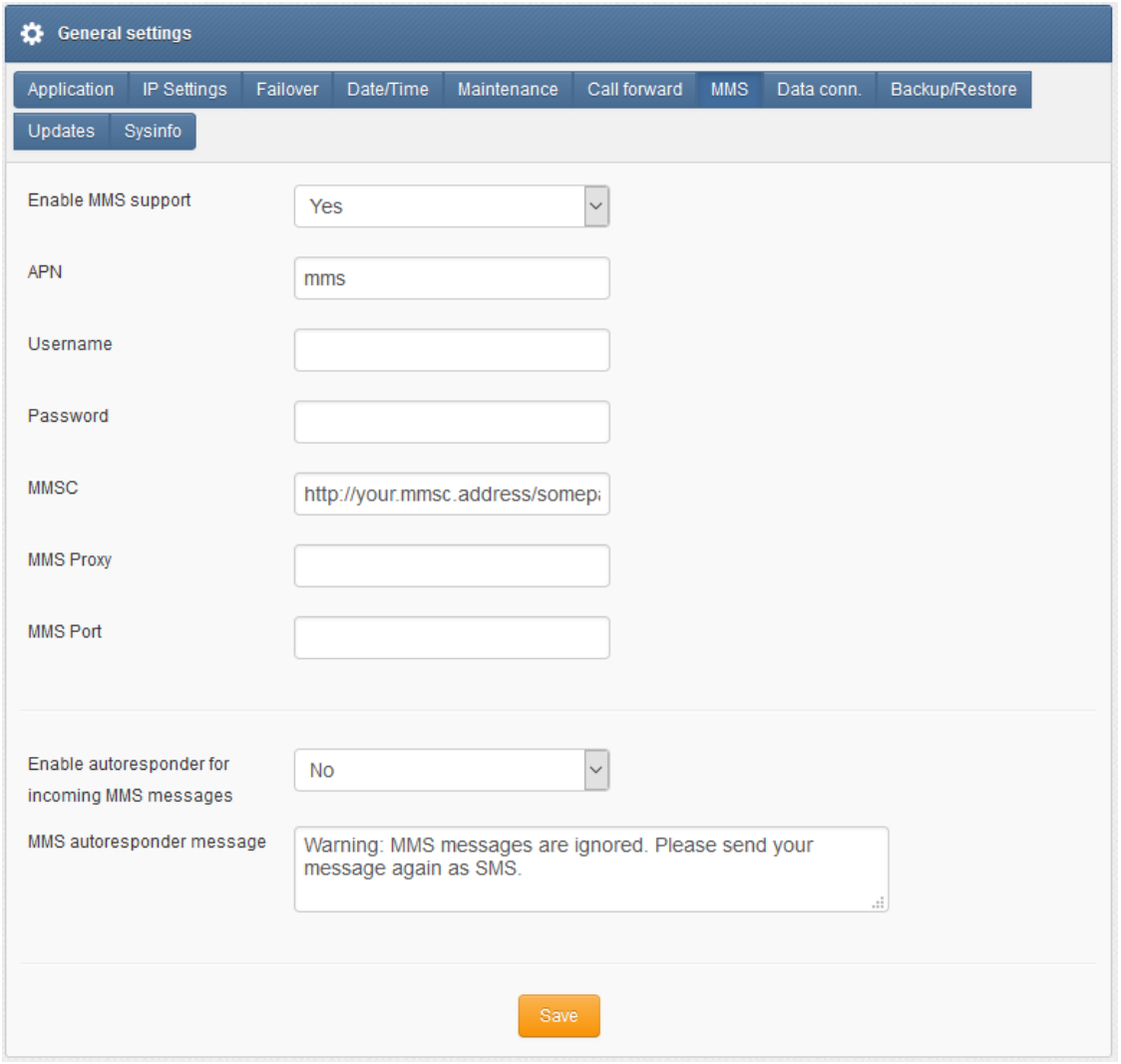
Les paramètres de renvoi d'appel sont accessibles dans l'onglet Settings > Call forward.



- Vous pouvez choisir de renvoyer tous les appels entrants vers un numéro choisi

MMS

Les paramètres MMS sont accessibles dans l'onglet Settings > MMS.



- Vous pouvez activer la prise en charge des MMS
- Vous pouvez définir la valeur de l'APN

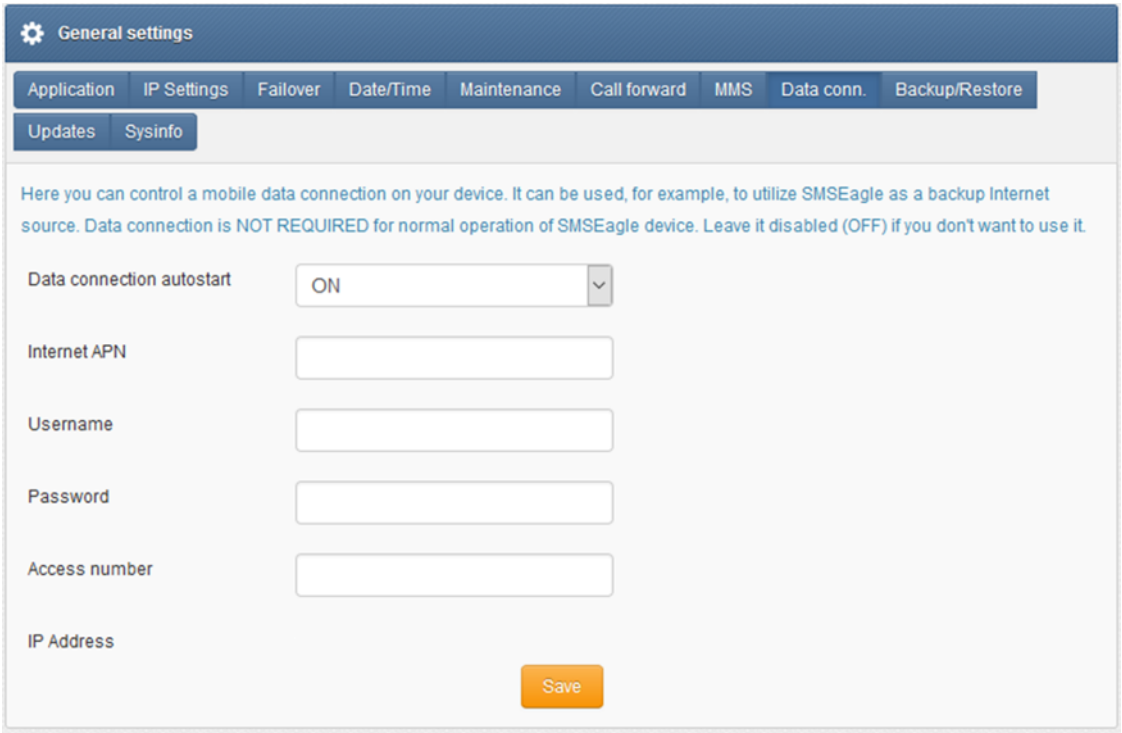
- Vous pouvez saisir le nom d'utilisateur APN
- Vous pouvez saisir le mot de passe APN
- Vous pouvez configurer le MMSC
- Vous pouvez configurer le proxy MMS
- Vous pouvez configurer le port MMS
- Vous pouvez configurer le répondeur automatique pour les messages MMS entrants
- Vous pouvez saisir le message du répondeur automatique MMS

Vous pouvez charger les valeurs par défaut de votre opérateur SIM à l'aide du bouton « Read APN Settings » ou saisir les valeurs indiquées sur le site web de votre opérateur SIM.

Connexion de données

Les paramètres de connexion de données sont accessibles sous l'onglet Settings > Data conn.

Ici, vous pouvez contrôler une connexion de données mobiles sur votre appareil. Elle peut être utilisée, par exemple, pour exploiter SMSEagle comme source Internet de secours. **La connexion de données N'EST PAS REQUISE pour le fonctionnement normal** de l'appareil SMSEagle. Laissez-la désactivée (OFF) si vous ne souhaitez pas l'utiliser.

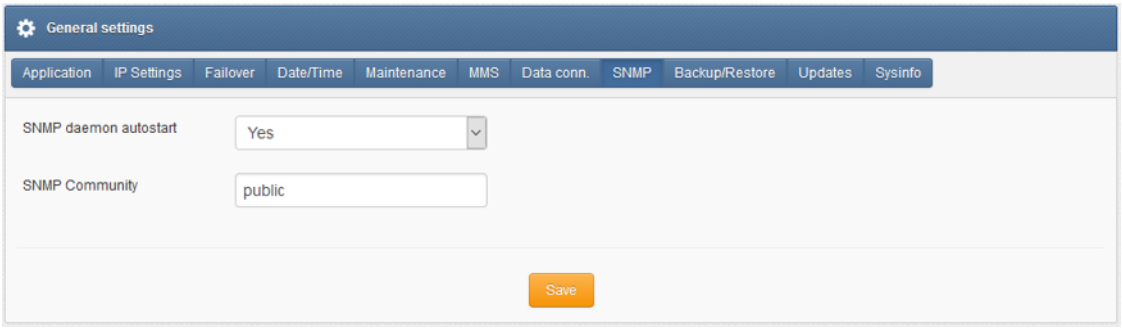


- Vous pouvez choisir de redémarrer automatiquement la connexion de données
- Vous pouvez saisir l'APN Internet
- Vous pouvez saisir le nom d'utilisateur APN
- Vous pouvez saisir le mot de passe APN
- Vous pouvez saisir le numéro d'accès
- Vous pouvez afficher l'adresse IP de votre appareil

Vous pouvez charger les valeurs par défaut de votre opérateur SIM à l'aide du bouton « Read APN Settings » ou saisir les valeurs indiquées sur le site web de votre opérateur SIM.

SNMP

Les paramètres SNMP sont accessibles sous l'onglet Settings > SNMP

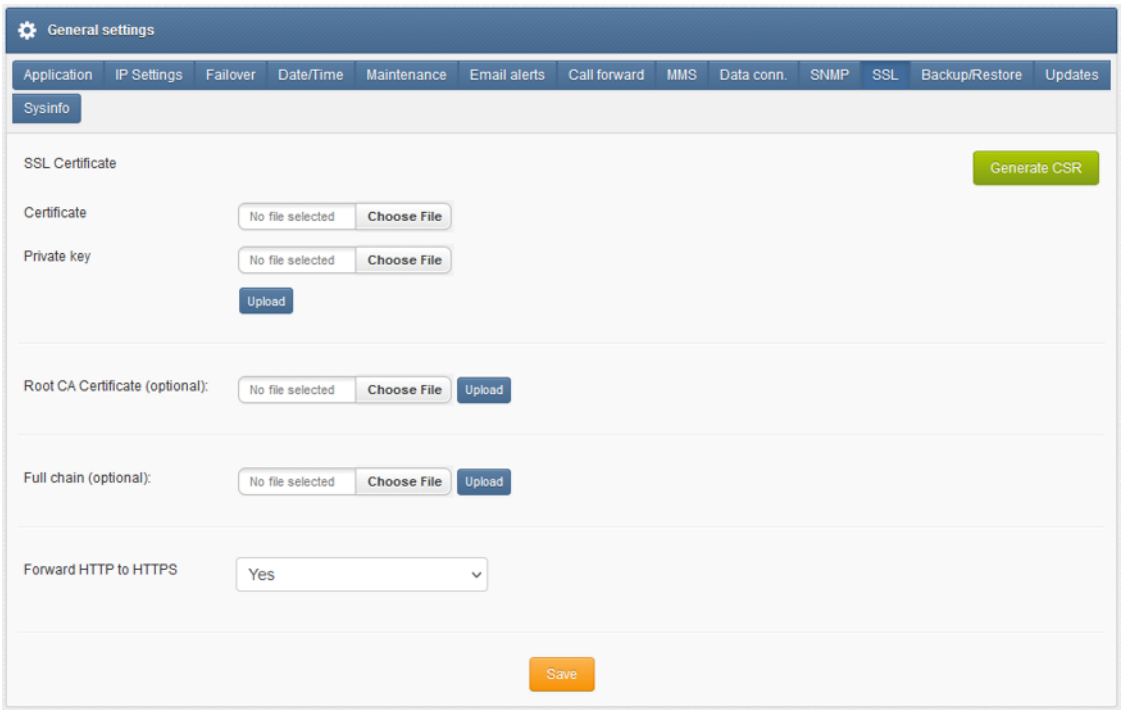


- Vous pouvez activer/désactiver le démon SNMP
- Vous pouvez définir le nom de votre communauté SNMP (valeur personnalisée)

Le démon SNMP n'est nécessaire que si vous souhaitez surveiller votre appareil depuis des solutions de supervision externes telles que des systèmes de gestion de réseau (Network Monitoring Systems), etc. Vous pouvez en savoir plus sur les métriques SNMP personnalisées disponibles sur l'appareil SMSEagle dans le chapitre SNMP agent.

Certificat SSL et redirection HTTPS

Les paramètres SSL sont accessibles sous l'onglet Settings > SSL. Ces paramètres vous permettent de téléverser un certificat SSL sur votre appareil et de rediriger le trafic HTTP vers HTTPS.



** Certificat SSL** Par défaut, l'appareil SMSEagle est équipé d'un certificat SSL auto-signé. Si vous souhaitez installer votre propre certificat sur l'appareil, veuillez obtenir un fichier de certificat valide délivré par une autorité de certification. Pour téléverser le certificat, veuillez fournir le fichier de certificat et la clé privée au format PEM. Le certificat ne peut pas être protégé par un mot de passe.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser un certificat Let's Encrypt, veuillez suivre ce guide dans notre base de connaissances.

Root CA et chaîne complète (facultatif) Si vous devez ajouter un certificat root CA ou un certificat de chaîne complète, vous pouvez les téléverser à l'aide des contrôles « Root CA Certificate » et « Full chain ».

Rediriger HTTP vers HTTPS Pour une sécurité optimale, nous recommandons d'utiliser exclusivement des connexions HTTPS avec votre SMSEagle. Vous pouvez facilement rediriger le trafic HTTP vers HTTPS en réglant « Forward HTTP to HTTPS » sur « Yes ».

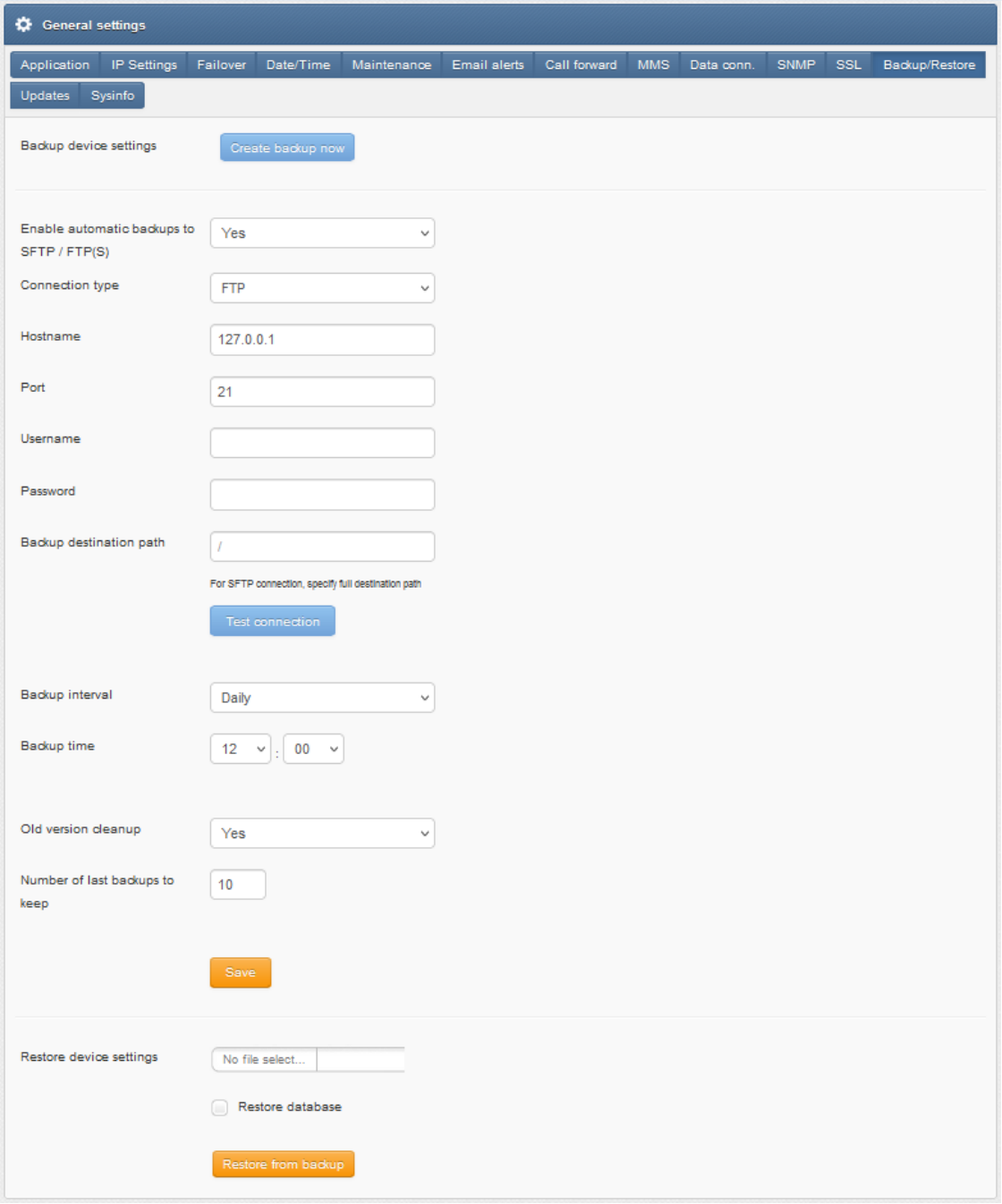
Générer une CSR

Cette fonctionnalité simplifie le processus d'obtention d'un certificat SSL. Elle crée deux fichiers :

- Fichier CSR (Certificate Signing Request). Il est nécessaire dans une procédure de certification SSL. Il s'agit d'un fichier contenant un texte chiffré généré par le serveur sur lequel le certificat doit fonctionner. Il contient des informations qui seront utilisées dans le certificat, telles que : le nom de l'organisation, le nom de domaine, la ville, le pays. Il contient également la clé publique utilisée pour chiffrer les informations transmises.
- Clé privée. La clé privée du fichier CSR (clé de déchiffrement) doit être conservée en exclusivité par le propriétaire du certificat. Ce fichier doit être téléversé avec le certificat SSL.

Sauvegarde/Restauration

Les paramètres de sauvegarde et de restauration sont accessibles sous l'onglet Settings > Backup/Restore



- Vous pouvez créer une sauvegarde des paramètres de votre appareil
- Vous pouvez activer la sauvegarde automatique vers SFTP/FTP(S)
    - Vous pouvez définir l'intervalle de sauvegarde automatique (quotidien/hebdomadaire/mensuel) et l'heure
    - Vous pouvez sélectionner combien de sauvegardes conserver (supprimer les sauvegardes)
- Vous pouvez restaurer les paramètres de l'appareil à partir d'un fichier précédemment enregistré
- Vous pouvez choisir de restaurer également la base de données

ATTENTION La restauration des paramètres de sauvegarde ne fonctionne qu'avec la même version d'appareil et de logiciel.

Mises à jour

Les paramètres de mise à jour sont accessibles dans le menu Settings > onglet Updates.

Le logiciel SMSEagle est en constante amélioration. Nous écoutons nos clients, et les nouvelles versions sont basées sur les retours/demandes de nos clients. Les mises à jour logicielles sont publiées fréquemment et offrent l'accès à de nouvelles fonctionnalités ainsi que des corrections aux problèmes signalés. Le Web-GUI vous offre la possibilité de vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour logicielles. Cela peut se faire de deux manières :

Vérification manuelle

Pour vérifier manuellement la disponibilité de mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Updates. Cliquez sur le bouton « **Check for software update now** ». Une bulle rouge apparaît en haut avec l'information indiquant si le logiciel est à jour.

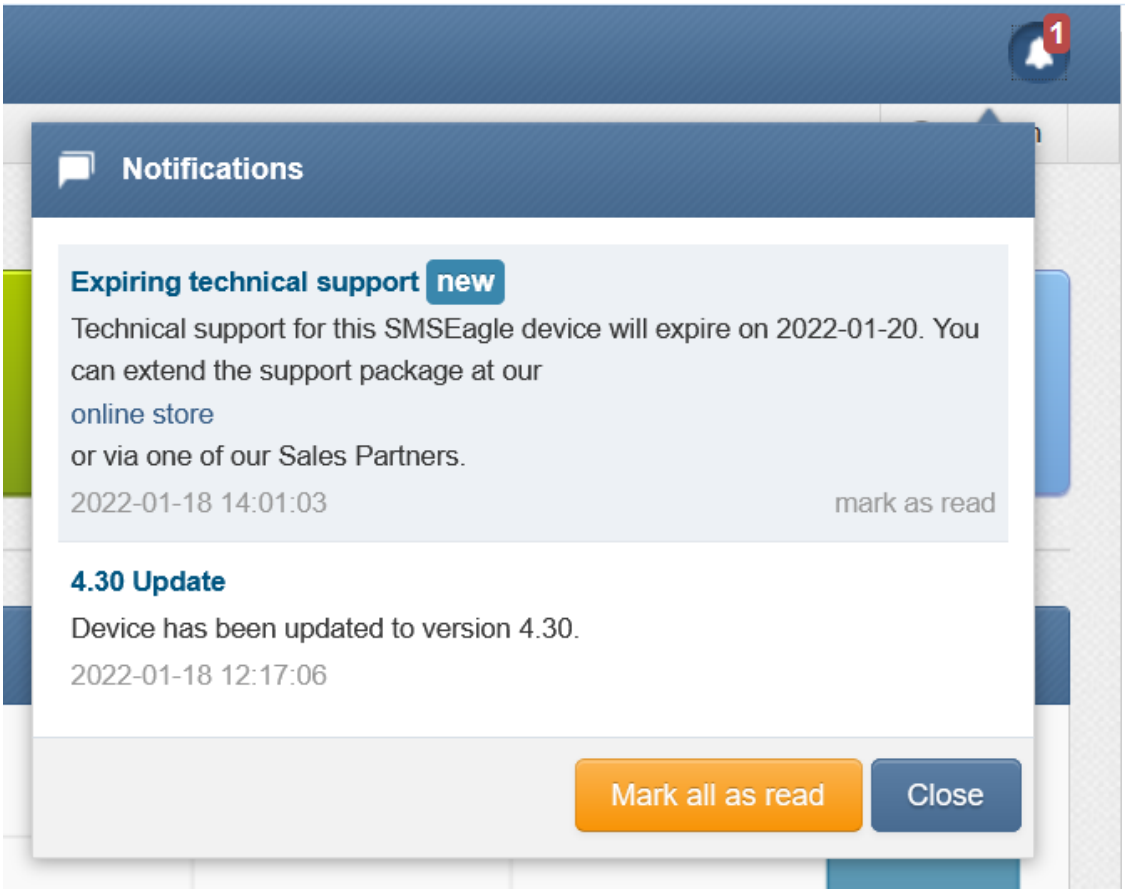
Vérification automatique

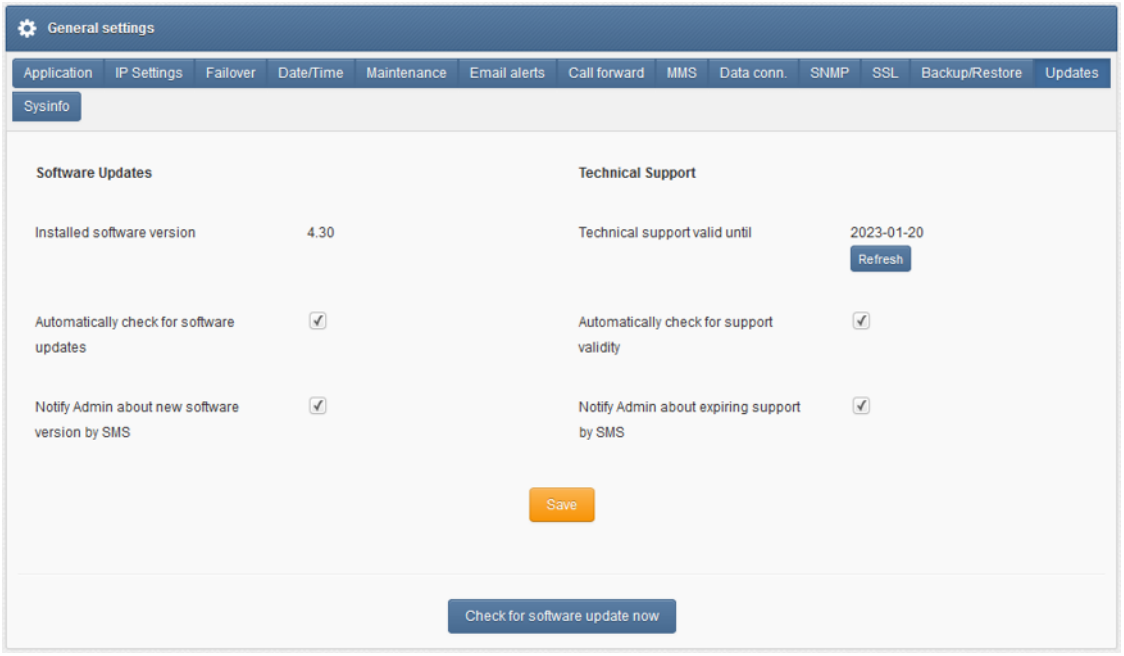
Pour démarrer les vérifications automatiques des mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Updates, et cochez l'option « Automatically check for software updates ». Cela activera des vérifications périodiques (une fois par mois) de la disponibilité de mises à jour logicielles. Si une nouvelle mise à jour est disponible, un message « Update Available » apparaîtra dans le menu Settings> Sysinfo – à côté du numéro de version logicielle actuel.

Si vous sélectionnez « Notify Admin about new software version by SMS », l'appareil enverra en plus un SMS au compte administrateur par défaut (si le numéro de téléphone est renseigné dans le compte) avec une notification concernant la nouvelle mise à jour logicielle.

Notification d'expiration du support technique

Similaire aux vérifications automatiques des mises à jour logicielles, le mécanisme de validité du support technique fournit des informations sur la date d'expiration du support technique. Un mois avant l'expiration d'un package de support, votre appareil vous informera de la date d'expiration imminente et vous fournira un lien pratique vers notre boutique en ligne et nos partenaires commerciaux où vous pourrez renouveler votre package.





Capture d'écran de « General Settings-Updates »

Remarque : Votre appareil SMSEagle doit disposer d'une connectivité HTTPS avec le serveur updates.smseagle.eu pour que cette fonctionnalité fonctionne.

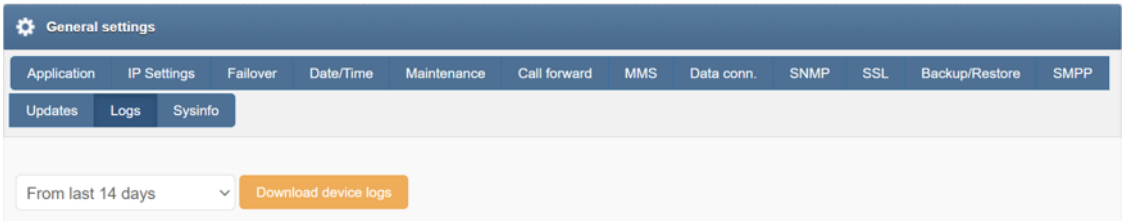
Journaux

Disponible dans le menu Settings > section Logs présente une représentation visuelle des journaux les plus importants de l'appareil.

Les journaux d'appareil suivants sont disponibles via le Web-GUI :

1. Journal du modem
2. Journal de la base de données
3. Journal système
4. Journal de l'application

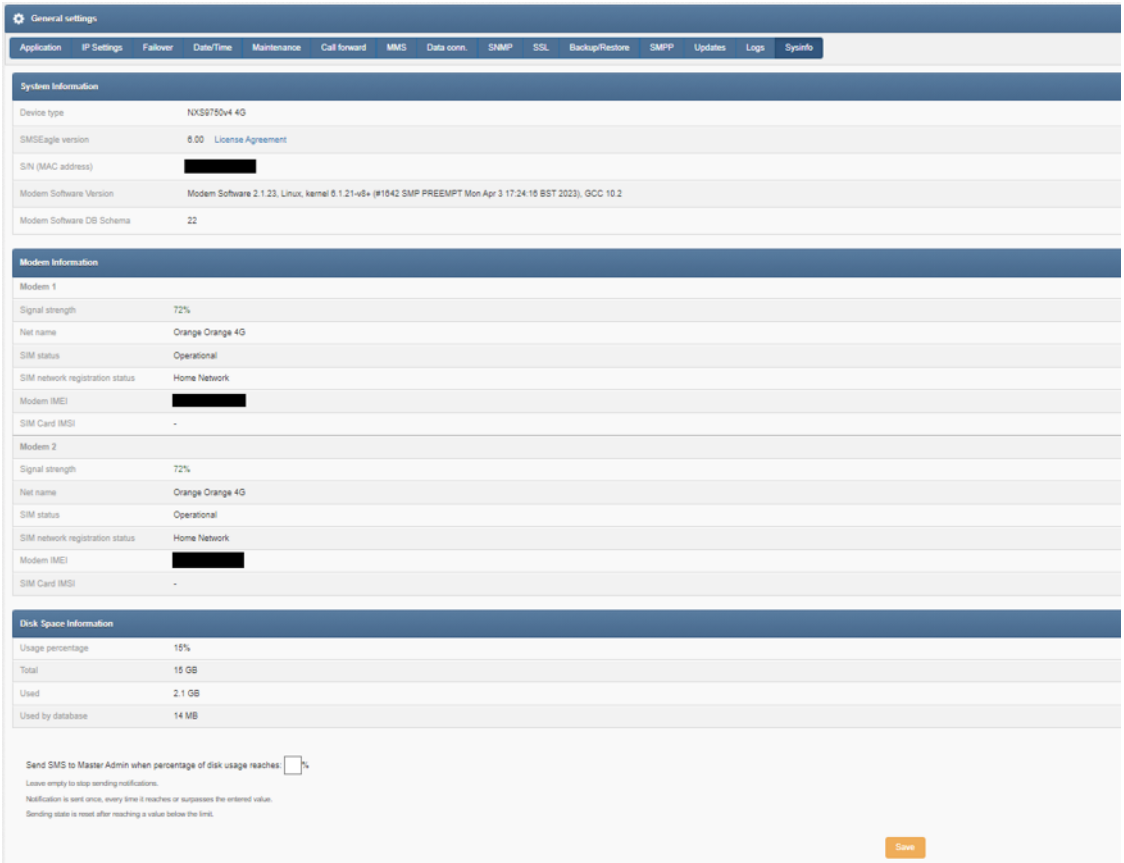
Vous pouvez également télécharger le package complet des journaux de l'appareil pour le dépannage et le support. Cela peut être fait à l'aide d'un bouton « Download device logs »



- Vous pouvez choisir de télécharger les journaux de l'appareil des 14 derniers jours, des 30 derniers jours ou de tous les journaux.

Sysinfo

Les informations générales sur l'appareil et le système sont accessibles depuis le menu Settings > Sysinfo.



Les informations système contiennent :

- le modèle de l'appareil et le numéro de série (MAC)
- la version du logiciel
- les informations du modem : statut de la carte SIM, force du signal, statut d'enregistrement réseau, IMEI du modem
- la disponibilité de l'espace disque

Vous pouvez configurer des notifications SMS à envoyer lorsque l'utilisation du disque atteint une valeur spécifique. L'alerte SMS sera envoyée au numéro de téléphone attribué à l'utilisateur ayant le rôle de Master Admin (id=1).

Fonctionnalité de basculement (cluster HA)

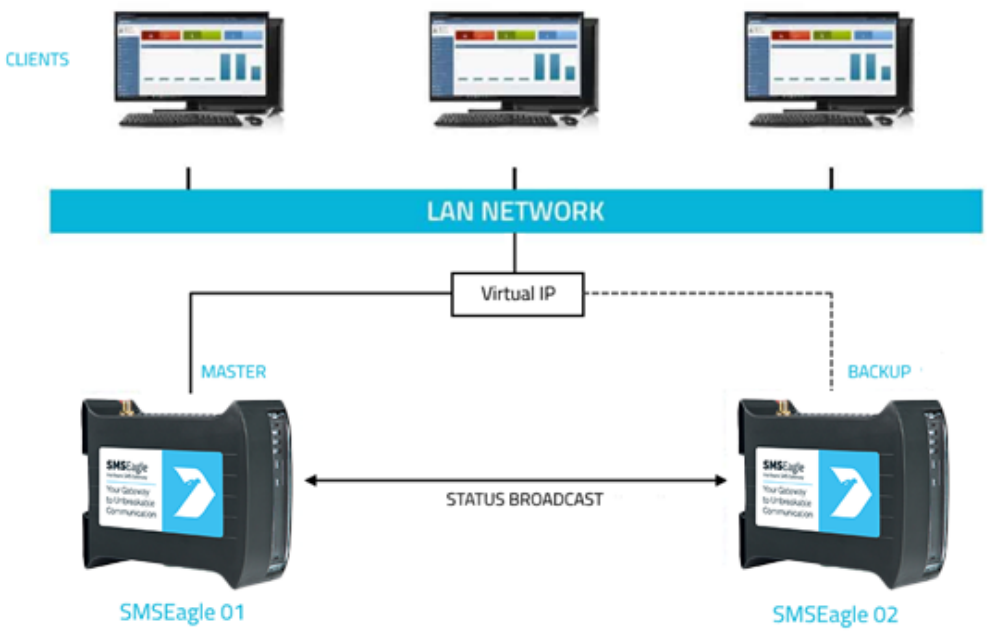
« Les clusters à haute disponibilité (également appelés clusters HA ou clusters de basculement) sont des groupes d'ordinateurs (...) qui peuvent être utilisés de manière fiable avec un minimum d'indisponibilité. Ils fonctionnent en utilisant un logiciel de haute disponibilité pour exploiter des ordinateurs redondants en groupes ou clusters qui assurent un service continu lorsque des composants du système tombent en panne. Sans clustering, si un serveur exécutant une application particulière tombe en panne, l'application sera indisponible jusqu'à ce que le serveur en panne soit réparé. Le clustering HA remédie à cette situation en détectant les défaillances matérielles/logicielles, et en redémarrant immédiatement l'application sur un autre système ou un nœud entier sans nécessiter d'intervention administrative, un processus connu sous le nom de basculement. » (source : Wikipedia)

Les appareils SMSEagle disposent de leur propre mécanisme de basculement basé sur un cluster HA. Cette fonctionnalité vous permet d'assurer une haute disponibilité des appareils SMSEagle dans des environnements critiques. Pour activer le basculement (cluster HA), vous avez besoin de 2 appareils (dits « nœuds »). La fonctionnalité de basculement surveille les appareils fonctionnant dans le cluster et détecte les défaillances des services suivants :

1. Serveur WWW Apache2
2. Base de données PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Logiciel du modem (démon Gammu-SMSD)
5. Accessibilité (réponse au ping) de l'ensemble du nœud.

Chaque nœud d'un cluster peut avoir l'un des trois états suivants :

- **Master :** nœud principal opérationnel dans un cluster, par défaut accessible via l'IP virtuelle
- **Backup :** second nœud opérationnel dans un cluster, prêt et en attente pour remplacer le nœud Master en cas de besoin
- **Fault :** nœud avec une défaillance de service détectée



Dans le cluster, vous disposez d'un appareil MASTER et d'un appareil BACKUP. **Le cluster HA est accessible via une adresse IP virtuelle.** Lorsque le démon exécuté sur l'appareil MASTER détecte la panne d'au moins une des fonctionnalités décrites, il bascule automatiquement et immédiatement l'attribution de l'IP du cluster vers l'appareil (nœud) BACKUP, assurant une utilisation continue du cluster HA SMSEagle pour l'utilisateur.

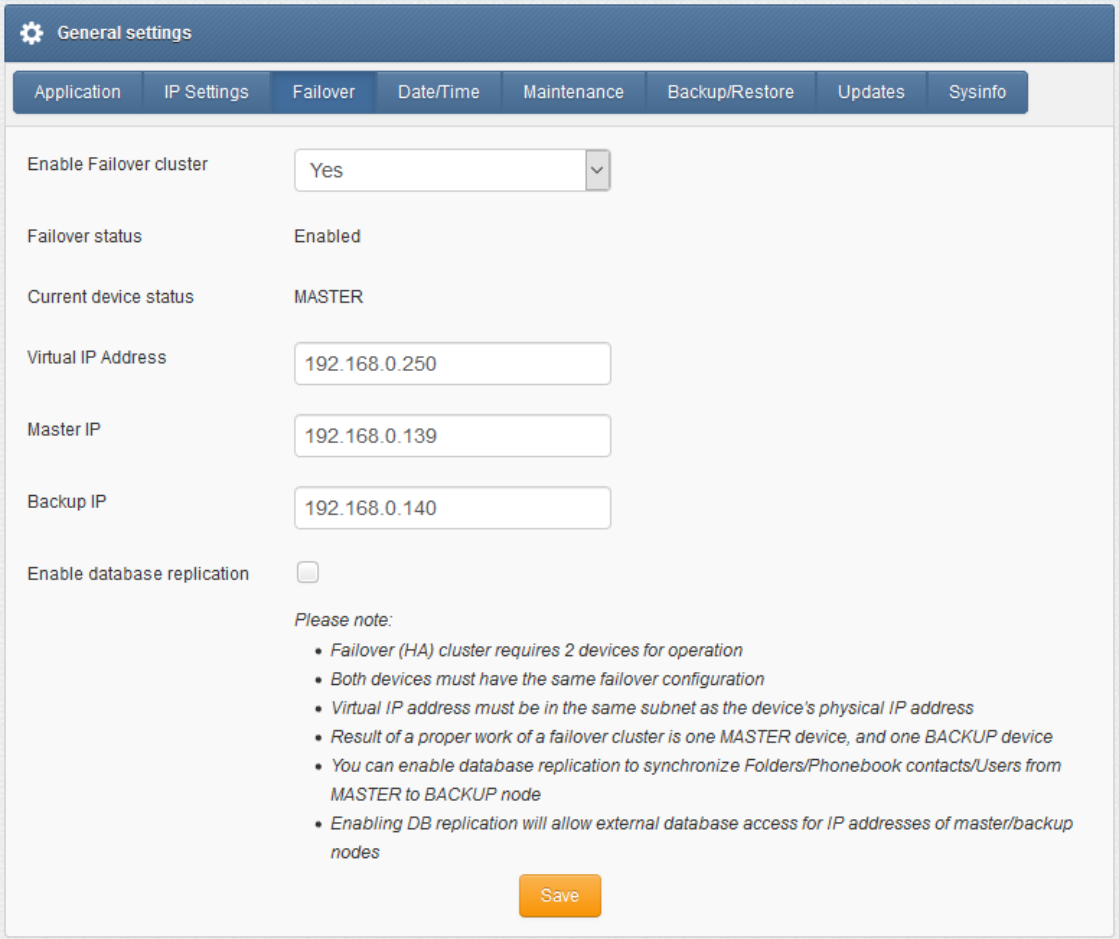
Les appareils (nœuds) doivent se voir sur le réseau. Par défaut, les nœuds HA utilisent l'adresse IP multicast 224.0.0.18 pour le VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) afin de communiquer entre les deux nœuds. Si les nœuds sont sur le même réseau (même sous-réseau et même plage d'IP), aucune configuration réseau n'est nécessaire. Si les deux nœuds sont derrière des pare-feu, assurez-vous que le pare-feu est configuré pour accepter le multicast et le protocole VRRP (protocole IP #112).

Comment configurer le failover (cluster HA) :

Le cluster de basculement (failover) peut être facilement configuré via l'interface Web-GUI. La configuration s'effectue dans le menu « Settings » > onglet « Failover ». La configuration doit être exactement identique sur les deux appareils du cluster HA. **Veuillez configurer d'abord l'appareil MASTER, puis l'appareil BACKUP**. Pour **chaque** appareil du cluster de basculement :

- saisissez l'adresse IP virtuelle dans le champ « Virtual IP Address »
- saisissez les adresses IP Master et Backup (celles-ci doivent être les adresses physiques de vos appareils)
- réglez « Enable Failover cluster » sur « Yes »
- vous pouvez éventuellement activer la réplication de base de données entre les nœuds

Enregistrez la configuration. **Redémarrez** chaque appareil après l'enregistrement.



Capture d'écran de « General Settings-Failover »

Notification SMS lors des changements d'état

La fonctionnalité Failover peut, en option, envoyer des notifications SMS lorsque l'état du cluster change (par exemple, lorsqu'un nœud passe à l'état MASTER, comme BACKUP > MASTER, ou FAULT > MASTER). Cela permet aux administrateurs de réagir rapidement aux pannes d'infrastructure sans avoir à surveiller l'appareil manuellement. La notification SMS peut être activée dans l'onglet de configuration Failover. Les notifications sont automatiquement envoyées au numéro de téléphone associé au compte Admin principal (id=1).

Réplication de base de données

La réplication de base de données (optionnelle) permet de répliquer automatiquement le contenu de la base de données entre les nœuds, du MASTER vers le BACKUP. Dans la version logicielle actuelle, le contenu suivant est répliqué : dossiers (avec messages), contacts du répertoire téléphonique, utilisateurs. Nous recommandons d'utiliser les mêmes modèles d'appareils pour une réplication transparente entre les nœuds.

Après une configuration correcte du cluster HA, **vous devez accéder au cluster via son adresse IP virtuelle.**

Surveillance SNMP du cluster HA

La fonctionnalité Failover utilise le KEEPALIVED-MIB pour la surveillance SNMP.

Exemple de lecture de la valeur d'état du cluster de l'appareil à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

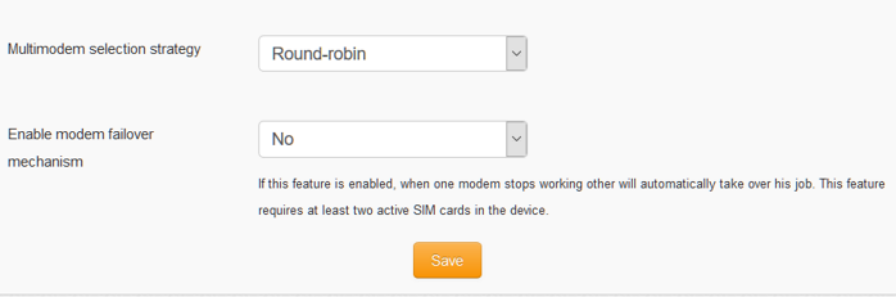
a) Commande pour lire la valeur de résultat :* *snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle . 1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Résultat :* *KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Commentaire : l'état actuel de l'appareil est master

Fonctionnalités multimodem

L'appareil SMSEagle MHD-8100 est équipé de huit modems intégrés. Vous pouvez gérer les paramètres des modems dans le menu web-GUI Settings > Maintenance Tab. Les options suivantes sont disponibles pour un appareil multimodem :



Paramètres multimodem

Stratégie de sélection multimodem

Ce paramètre est responsable de la stratégie de choix du modem lors de l'envoi de messages SMS depuis SMSEagle. Les options suivantes sont possibles :

- Round-robin

  Dans cette stratégie, les modems sont sélectionnés séquentiellement un par un lors de l'envoi de messages SMS. Cela signifie que l'appareil envoie les messages en utilisant modem1 > modem2 > modem3 > modem4, etc.

- SIMX comme modem Master

  Dans cette stratégie, le modemX est toujours sélectionné lors de l'envoi de messages SMS. Si le basculement est activé (voir ci-dessous), les autres modems seront toujours utilisés comme secours dans la stratégie de basculement

Activer le mécanisme de basculement des modems

Si ce paramètre est activé, lorsqu'un modem cesse de fonctionner, un autre prendra automatiquement le relais. Cette fonctionnalité nécessite au moins deux cartes SIM actives dans l'appareil. Le contrôle de santé de chaque modem est effectué avec une fréquence de 3 minutes. Si, lors d'un contrôle de santé, un modem n'est pas connecté au réseau, l'autre prendra automatiquement en charge ses tâches (y compris les messages en attente dans le dossier Outbox).

SMSEagle API

SMSEagle propose de puissantes fonctionnalités d'API REST intégrées. L'API est dédiée à l'intégration de SMSEagle avec tout système ou application externe.

Référence de l'API (Documentation)

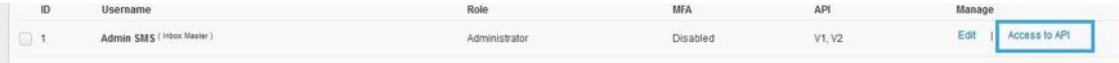
L'appareil SMSEagle propose deux versions d'API : APIv2 et APIv1.

- **API v2 – recommandée pour les nouveaux projets** API RESTful moderne basée sur la spécification OpenAPI 3.0 Lien vers la référence APIv2
- **API v1 – pour les projets existants et la rétrocompatibilité** API HTTP et JSONRPC simple Lien vers la référence APIv1

En raison du contenu volumineux de la documentation de l'API, celle-ci a été déplacée vers un document séparé. Suivez les liens ci-dessus pour trouver la spécification de chaque API.

Accès à l'API

Avant de pouvoir utiliser l'API SMSEagle, vous devez activer l'accès à l'API dans le web-GUI (menu Users). Vous trouverez ci-dessous la description de la procédure d'activation de l'API sur votre appareil.



Capture d'écran du menu « Users » avec le lien « Access to API » marqué.

L'accès peut être accordé à :

- APIv1
- APIv2
- Le jeton d'accès à l'API peut être généré ou saisi
- Pour APIv1, l'authentification par utilisateur/mot de passe peut être accordée (à utiliser uniquement pour la rétrocompatibilité)
- Pour APIv2, l'accès aux ressources d'autres utilisateurs (créées par d'autres) peut être accordé
- Des permissions particulières peuvent être accordées pour les méthodes dans APIv1 & APIv2

Accès aux ressources d'autres utilisateurs dans l'API

Dans APIv1, un utilisateur API (clé API unique) a par défaut accès aux ressources de tous les autres utilisateurs (contacts de l'annuaire, groupes, etc.). APIv2 est plus granulaire en matière d'accès aux

ressources : un utilisateur API (clé API unique) a par défaut accès uniquement aux ressources qu'il a lui-même créées. Si vous souhaitez autoriser l'accès aux ressources de tous les autres utilisateurs, vous devez cocher la case « Access to resources of all users » dans la fenêtre Access to API.

Plug-ins et intégrations

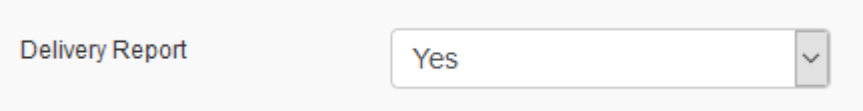
SMSEagle propose plusieurs plugins prêts à l'emploi ainsi que des manuels d'intégration pour une intégration facile et rapide de l'appareil SMSEagle avec des logiciels externes (systèmes de supervision réseau, systèmes d'authentification, et autres). La liste s'allonge constamment et est publiée sur le site web de SMSEagle. Pour une liste complète et à jour des plugins, veuillez consulter : https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Extras

Rapports de livraison

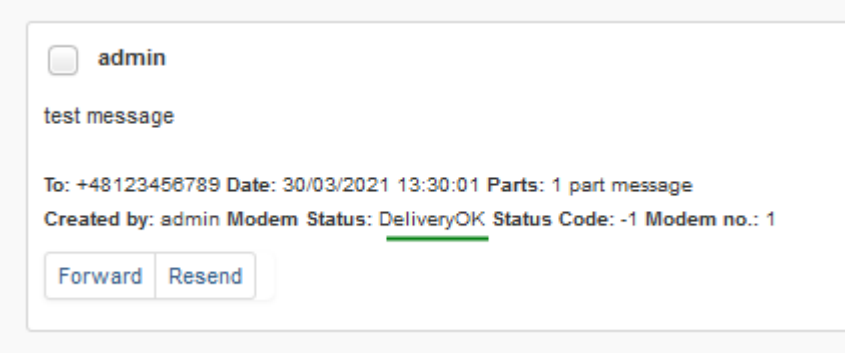
Le logiciel SMSEagle vous permet d'activer les rapports de livraison pour chaque SMS envoyé. Les rapports de livraison sont une fonctionnalité qui permet de recevoir une confirmation que le SMS a bien été reçu sur le téléphone du destinataire.

Afin d'activer les rapports de livraison, veuillez aller dans le web-GUI > menu Settings et régler « Delivery Reports » sur « Yes »



Une fois les rapports de livraison activés dans le web-GUI, vous pouvez vérifier si un SMS a été livré au destinataire :

- **Dans le web-GUI** Dans le menu Folders > Sent items > ouvrez le message que vous voulez vérifier. Appuyez sur « Show Details » dans le coin supérieur droit du message. Le champ « Modem Status » contient les informations sur le statut de livraison



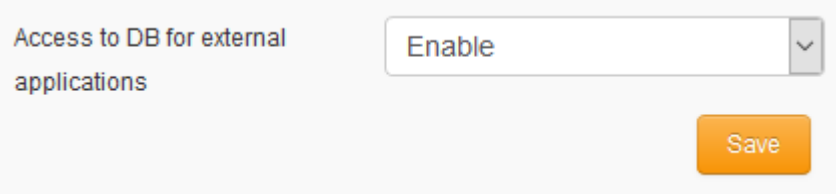
- **En utilisant les Webhooks** La fonctionnalité CallbackURL permet de définir un webhook pour le changement de statut de livraison. Les webhooks sont des points de terminaison HTTP standards implémentés dans votre application externe qui accepteront les requêtes HTTP provenant de l'appareil SMSEagle. Les webhooks vous évitent d'avoir à envoyer continuellement des requêtes à l'appareil SMSEagle pour demander le statut du message. Voir plus de détails dans le chapitre Callback URL de ce manuel utilisateur.
- **En utilisant l'API**

Utilisez la méthode « read_sms » pour récupérer les données d'un SMS sélectionné dans le dossier sentitems. Les données contiendront les colonnes « Status » et « DeliveryDateTime » qui contiennent des informations sur le statut de livraison du message. Pour plus d'informations sur les valeurs possibles de la colonne « Status », veuillez vous référer au tableau « Field Description Of Response Data – Sentitems Folder » dans la Référence APIv1.

Connexion directe à la base de données SMSEagle

La base de données de SMSEagle fonctionne sur le moteur de base de données PostgreSQL. Vous pouvez utiliser un accès direct à la base de données pour lire/écrire des messages SMS directement depuis/vers la base de données via des requêtes SQL.

L'accès à la base de données pour les applications externes est désactivé par défaut. Pour l'activer, allez dans le webGUI > menu Settings et activez le paramètre suivant :



Une fois l'accès à la base de données activé, il est possible de se connecter à la base de données depuis une application externe en utilisant les identifiants suivants :

- Host : adresse IP de votre appareil
- Nom de la base de données : `smseagle`
- Utilisateur : `smseagleuser`
- Mot de passe : `postgreeagle`

Injection d'un SMS court en utilisant SQL

L'exemple le plus simple est un message texte court (limité à 160 caractères) :

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

Dans l'exemple ci-dessus, le message appartiendra à l'utilisateur avec **id_user** 1 (par défaut "admin"). Vous pouvez trouver les valeurs id_user pour les autres utilisateurs dans la table public. »user ». Le champ SenderID contient le numéro d'identification du modem SMSEagle. Pour le modem 1, SenderID = smseagle1, SenderID = smseagle2 pour le modem 2, etc.

Injection d'un long SMS en utilisant SQL

L'insertion de messages multipartites est un peu plus délicate, vous devez également construire un en-tête UDH et le stocker écrit hexadécimalement dans le champ UDH. À moins d'avoir une bonne raison de le faire manuellement, utilisez l'API.

Pour un message texte long, l'UDH commence par 050003 suivi d'un octet servant de référence de message (vous pouvez y mettre n'importe quelle valeur hexadécimale, mais elle doit être différente pour chaque message, D3 dans l'exemple suivant), un octet pour le nombre de messages (02 dans l'exemple, il doit être unique pour chaque message que vous envoyez au même numéro de téléphone) et un octet pour le numéro du message actuel (01 pour le premier message, 02 pour le second, etc.).

Par exemple, un message texte long en deux parties pourrait ressembler à ceci :

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Remarque : Ajouter un UDH signifie que vous avez moins d'espace pour le texte, dans l'exemple ci-dessus vous ne pouvez utiliser que 153 caractères dans un seul message.

Scripts de nettoyage de la base de données

Nous avons ajouté quelques scripts utiles qui peuvent être utilisés pour supprimer des messages SMS de la base de données via la CLI Linux. Les scripts se trouvent dans le répertoire suivant : `/opt/scripts/`

- **db_delete** – script permettant de supprimer les SMS des dossiers Inbox, SentItems antérieurs à la date fournie. Utilisation : `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – script permettant de supprimer les SMS des dossiers Inbox, Sentitems antérieurs à 7 jours. Utilisation : `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – script permettant de nettoyer les dossiers de la base de données PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Spécialement conçu pour être exécuté périodiquement via cron. Utilisation : `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** script permettant de supprimer les SMS d'un dossier de base de données choisi (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Utilisation : `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Ajout du script au démon système cron

  1. Créez un fichier dans le répertoire /etc/cron.d/ avec le nom souhaité (par exemple pico db_cleaner)
  2. Exemple de contenu de ce fichier : `0 0 1 * * root /opt/scripts/db_delete_allfolders`

  Ceci exécutera le script de nettoyage chaque 1er jour du mois.

Agent SNMP

« Simple Network Management Protocol (**SNMP**) est un protocole standard Internet permettant de gérer les périphériques sur les réseaux IP. Il est principalement utilisé dans les systèmes de gestion de réseau pour surveiller les appareils connectés au réseau et détecter les conditions nécessitant une intervention administrative » (source : Wikipédia).

L'appareil SMSEagle dispose d'un agent Net-SNMP intégré. L'agent SNMP donne accès à l'arborescence MIB Linux Host de l'appareil et permet également, via l'extension NET-SNMP-EXTEND-MIB, d'accéder à des métriques personnalisées spécifiques à SMSEagle.

Les métriques SNMP disponibles décrivant l'état d'un appareil SMSEagle sont les suivantes :

Nom de la métrique	Description	OID
GSM_Signal1	Renvoie la force du signal 3G/4G en pourcentage pour le modem 1. Plage de valeurs : 0-100. Si le modem est déconnecté du réseau cellulaire, GSM_Signal renvoie 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Renvoie la force du signal 3G/4G en pourcentage pour le modem X. Plage de valeurs : 0-100. Si le modem est déconnecté du réseau cellulaire, GSM_Signal renvoie 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Renvoie le nom du réseau cellulaire sur le modem 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Renvoie le nom du réseau cellulaire utilisé sur le modem X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X
GSM_ModemState[X] où X est le numéro du modem	Renvoie l'information sur l'état du modem activé/désactivé	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (pou .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (pou etc.

Nom de la métrique	Description	OID
FolderOutbox_Total	Renvoie le nombre de messages SMS dans le dossier Outbox (longueur de la file d'attente sortante)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.9
FolderInbox_Total	Renvoie le nombre de messages SMS dans le dossier Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.8
FolderSent_Last24H	Renvoie le nombre de messages SMS envoyés depuis l'appareil au cours des dernières 24 heures	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9
FolderSent_Last1M	Renvoie le nombre de messages SMS envoyés depuis l'appareil au cours du dernier mois	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9

Nom de la métrique	Description	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Renvoie le nombre de messages SMS envoyés avec erreur au cours des dernières 24h. Une erreur se produit lorsque le modem 3G ne peut pas envoyer le message SMS ou que le message est rejeté par l'opérateur 3G/4G (cela se produit le plus souvent lorsque le crédit d'une carte SIM prépayée est épuisé)	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9
SIM_State[X] où X est le numéro du modem	Renvoie les informations sur l'état physique de la carte SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (pour le 1 .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (pour le 2 etc.
SIM_RegState[X] où X est le numéro du modem	Renvoie les informations sur l'état d'enregistrement de la carte SIM dans le réseau mobile.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 etc.

Valeurs de résultat

- Utilisation de l'OID

Les valeurs de résultat pour chaque métrique personnalisée sont disponibles et peuvent être récupérées à partir de l'OID indiqué dans le tableau ci-dessus.

- Utilisation du nom textuel

Alternativement, les valeurs de résultat pour chaque métrique personnalisée peuvent être récupérées en utilisant les noms textuels depuis l'arborescence OID sous : NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »[METRIC NAME] »

Par exemple : Valeur de résultat pour le paramètre **GSM_Signal1** : NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 »

Si l'outil SNMP que vous avez choisi ne peut pas accéder aux objets NET-SNMP-EXTEND-MIB, vous pouvez télécharger les définitions MIB à partir de : https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Lecture des valeurs de résultat Afin de tester la lecture des valeurs des paramètres depuis l'agent SNMP, vous pouvez utiliser n'importe quel outil disponible pour le protocole SNMP (par exemple : la bibliothèque NET-SNMP pour Linux ou iReasoning MiB-Browser pour Windows).

Exemple de lecture de la valeur GSM_Signal1 à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 » = STRING: 54

Commentaire : la valeur de la puissance du signal 3G/4G est de 54%

Exemple de lecture de la valeur GSM_NetName1 à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_NetName1 » = STRING: PLAY

Commentaire : le réseau actuellement utilisé pour la carte SIM #1 est PLAY

Exemple de lecture de la valeur FolderOutbox_Total à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP (et du nom textuel de la métrique)

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle "NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total »"

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total » = STRING: 0

Commentaire : le nombre de messages SMS en attente dans la file d'attente de la boîte d'envoi est de 0

Exemple de lecture du temps de fonctionnement du système depuis un hôte Linux à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Résultat :

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Commentaire : le système Linux fonctionne depuis 36 heures et 6,22 minutes

Exemple de navigation dans l'arborescence MIB des paramètres d'extension SMSEagle à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 » = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal2 » = STRING: 54

...

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_NetName1 » = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_NetName2 » = STRING: PLAY

...

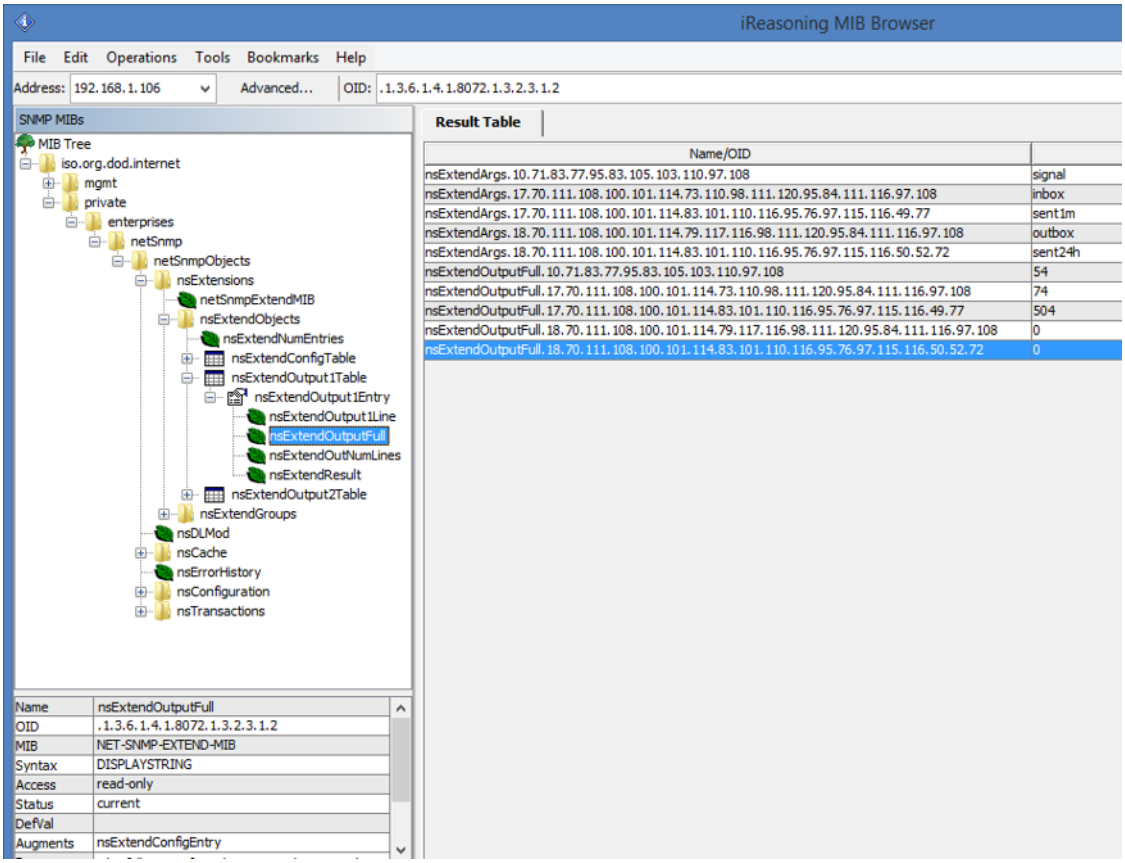
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderInbox_Total » = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderSent_Last1M » = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total » = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderSent_Last24H » = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. » FolderSent_Last24HSendErr » = STRING: 0

Exemple de navigation dans l'arborescence MIB des paramètres d'extension SMSEagle à l'aide d'un navigateur MIB



Configuration du contrôle d'accès SNMP v3

Par défaut, les appareils SMSEagle utilisent le contrôle d'accès SNMP v2. L'utilisation de la version v3 peut renforcer la sécurité, mais elle n'est pas obligatoire. Pour passer facilement au contrôle d'accès SNMP v3, nous avons préparé un script shell spécial situé dans le répertoire /opt/smseagle.

1. Connectez-vous via SSH en utilisant le compte root
2. Naviguer vers : cd /opt/smseagle/
3. Script de configuration : ./snmpv3
4. Le script peut être exécuté avec les paramètres suivants :
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Pour ajouter un USER v3, veuillez exécuter :

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Pour supprimer un USER, veuillez exécuter :

./snmpv3 del

1. Pour désactiver la politique d'accès v2, exécutez :

   ./snmpv3 disablev2

1. Pour activer la politique d'accès v2, exécutez :

   ./snmpv3 enablev2

Transfert des journaux vers un serveur externe

Nos appareils utilisent rsyslog pour la gestion des journaux. Nous décrivons ici comment configurer des règles supplémentaires pour le démon rsyslog : rsyslogd. Ceci n'est qu'un bref extrait du site du manuel rsyslog. L'information complète est disponible sur : https://www.rsyslog.com/

La configuration de rsyslogd est gérée à l'aide d'un fichier de configuration situé à /etc/rsyslog.conf

- En bas du fichier de configuration, ajoutez :

  . action(type= »omfwd » target= »SERVER_IP » port= »PORT » protocol= »PROTOCOL »

action.resumeRetryCount= »10 »

queue.type= »linkedList » queue.size= »10000 »)

  où : SERVER_IP – adresse IP (ou FQDN) du serveur récepteur PORT – port sur le serveur récepteur PROTOCOL une des valeurs : tcp, udp

- Exemple :

. action(type= »omfwd » target= »192.168.0.250 » port= »10514 » protocol= »tcp »

action.resumeRetryCount= »10 »

queue.type= »linkedList » queue.size= »10000 »)

- Chiffrement SSL de votre trafic de journaux : veuillez consulter cet article : https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Vérification automatique des mises à jour du logiciel

Le logiciel SMSEagle est en constante amélioration. Nous sommes à l'écoute de nos clients, et les nouvelles versions sont basées sur les retours/demandes de nos clients. Les mises à jour logicielles sont publiées fréquemment et offrent l'accès à de nouvelles fonctionnalités ainsi que des corrections aux problèmes signalés. L'interface Web-GUI vous offre la possibilité de vérifier automatiquement les nouvelles mises à jour logicielles. Cela peut se faire de deux manières :

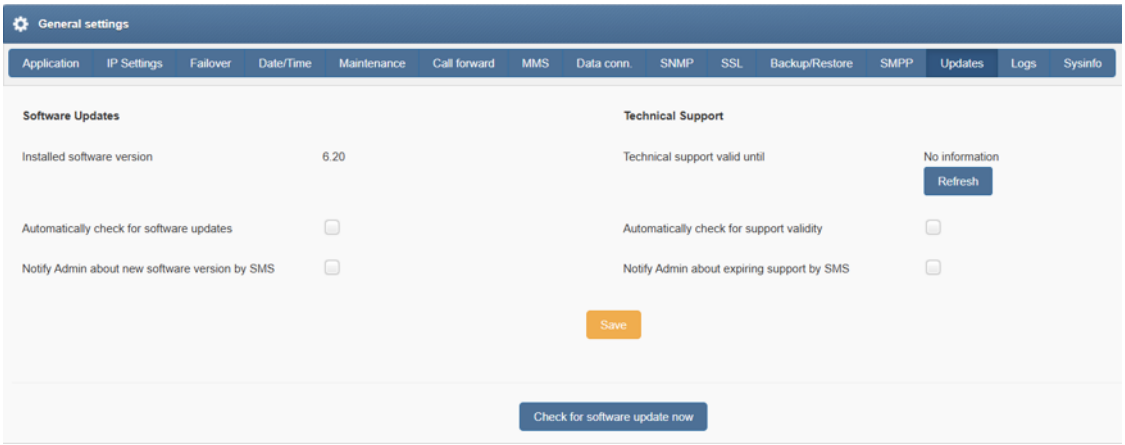
Vérification manuelle

Afin de vérifier manuellement la disponibilité des mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Maintenance. Cliquez sur le bouton « Check manually now ». En haut apparaît une bulle rouge indiquant si le système est à jour.

Vérification automatique

Pour activer les vérifications automatiques des mises à jour logicielles, accédez au menu Settings > onglet Updates, et cochez l'option « Automatically check for software updates ». Cela activera des vérifications périodiques (une fois par mois) des mises à jour logicielles disponibles. Si une nouvelle mise à jour est disponible, un message « Update Available » apparaîtra dans le menu Settings> Sysinfo – à côté du numéro de version logicielle actuel.

Si vous sélectionnez « Notify Admin about new software version by SMS », l'appareil enverra en plus un SMS au compte administrateur par défaut (si le numéro de téléphone est saisi dans le compte) avec une notification concernant la nouvelle mise à jour logicielle.



Capture d'écran de « General settings-Updates »

Remarque : Votre appareil SMSEagle doit disposer d'une connectivité HTTPS avec l'adresse www.smseagle.eu pour que cette fonctionnalité fonctionne.

Base de connaissances et portail d'assistance

Vous trouverez plus d'informations et des astuces utiles sur la configuration de l'appareil SMSEagle dans notre base de connaissances en ligne et notre portail d'assistance à l'adresse : https://support.smseagle.eu

Dépannage

Pour vous assurer que l'appareil fonctionne correctement, suivez les trois étapes suivantes :

1. Vérification des LED
2. Vérification de la configuration de l'appareil (paramètres IP)
3. Vérification des journaux de l'appareil (description ci-dessous)

Vérification des LED

Le fonctionnement normal de l'appareil est signalé par les LED comme suit :

LED	Fonctionnement correct
Alimentation (voyant du bouton)	Allumé en continu
STATUS	Clignotant
ACTIVE1-8	Clignotement lent en mode veille, clignotement rapide lorsque le modem 1 est utilisé

Vérification des informations sur l'appareil

Les informations sur l'appareil (type d'appareil, version du logiciel, IMEI du modem, IMSI, force du signal réseau, nom du réseau) se trouvent dans le menu « Settings » > « Sysinfo ».

Journaux de l'appareil

Dans le menu « Settings » > « Logs », vous pouvez trouver les dernières lignes des journaux de l'appareil : journal du modem, journal de la base de données et journal système. En cas de problème avec l'appareil, ces journaux constituent une précieuse source d'informations pour le dépannage.

Les journaux étendus de l'appareil peuvent être téléchargés via le bouton « Download device logs » dans le menu « Settings » > « Logs ».

Lorsque l'appareil n'est pas accessible

1. Vérifiez que l'appareil est correctement connecté au réseau. Vérifiez l'état de la LED de la prise RJ45.
2. Dans le cas où l'appareil ne répond pas en raison d'un dysfonctionnement ou de paramètres utilisateur incorrects, veuillez redémarrer l'appareil en débranchant puis en rebranchant la source d'alimentation (ou en appuyant sur le bouton Reset).
3. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à l'appareil, il est possible de restaurer les paramètres IP d'usine en utilisant le bouton SW.

Restauration des paramètres d'usine

Cette action restaure les paramètres suivants à leurs valeurs par défaut : **paramètres IP, paramètres de fuseau horaire, contenu de la base de données**, **utilisateurs/mots de passe du système Linux**

Pour restaurer les paramètres d'usine, suivez les étapes suivantes :

1. **Lorsque l'appareil est prêt à fonctionner (la LED STATUS clignote)**
2. **Appuyez et maintenez le bouton SW pendant 10 secondes**
3. **Relâchez le bouton SW après 10 secondes (vous verrez « Factory reset » s'afficher sur l'écran)**
4. **Attendez que le système redémarre.**

Veuillez noter qu'après le redémarrage, l'appareil terminera le processus de réinitialisation aux paramètres d'usine, ce qui peut donc prendre plus de temps pour que le système démarre.

Service et réparation

Garantie

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Service

Avant de contacter l'équipe de support, assurez-vous d'avoir lu la section Dépannage de ce manuel. L'équipe de support SMSEagle est disponible par email ou par téléphone.

Portail de support : https://support.smseagle.eu

Email : support@smseagle.eu

Téléphone : + 48 61 6713 413

Le service de support est fourni par : Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznan, Pologne

Lorsque vous contactez l'équipe de support, préparez-vous à fournir les informations suivantes :

Journaux système

Allez dans le menu Settings > Logs > « Download device logs ». Fournissez le paquet de journaux à l'équipe de support sur demande.

Adresse MAC

Chaque appareil SMSEagle possède sa propre adresse MAC unique. L'adresse MAC est imprimée sur le corps de l'appareil ou peut être trouvée dans le menu Settings > IP Settings

Spécifications techniques et informations de sécurité

Spécification technique

Spécification matérielle

- Type de processeur : Intel(R) Celeron(R) CPU N3350
- Mémoire opérationnelle (RAM) : 2 Go DDR4
- Stockage eMMC de 32 Go
- Interface réseau : Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX (2xRJ45)
- HDMI+DP (à des fins de débogage uniquement)
- Autres ports externes : 2x USB 3.0
- Consommation électrique : 40W max
- Niveau sonore : sans ventilateur
- Dimensions : (largeur x profondeur x hauteur) 44 × 15,5 × 4,5 cm
- Poids : 1,8 kg
- Boîtier : métal (montage en rack)
- Paramètres de fonctionnement :
    - Température de fonctionnement : 32-140°F / 0~60°C
    - Humidité : 0%~90%RH (sans condensation)
- 8x modem interne **MHD-8100-3G :**
    - Bande de fréquence : GSM, UMTS
    - GSM/GPRS quadribande 850/900/1800/1900 MHz
    - UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
    - Puissance de sortie (nominale) :
        - E-GSM 900 : Classe 4, DCS 1800 : Classe 1
        - EDGE 900 : Classe E2, EDGE 1800 : Classe E2
        - FDD I : Classe 3, FDD VIII : Classe 3

MHD-8100-4G :

- Bandes de fréquences : UMTS, LTE
- LTE FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28

- LTE TDD : B38/B39/B40/B41
- UMTS : B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- Puissance de sortie (nominale) :
    - Classe 3 (24dBm+1/-3dB) pour les bandes WCDMA
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE-FDD
    - Classe 3 (23dBm±3dB) pour les bandes LTE-TDD
- Standard de carte SIM : mini
- Connecteur d'antenne : 8x SMA
- Pays d'origine : Union Européenne (Pologne)

Alimentation électrique

Entrée secteur AC

Plages de tension : 100–240V courant alternatif (AC)

Fréquence : 50–60Hz monophasé

Type de prise AC : IEC13 (type de socle AC : IEC14)

Antenne

- Omnidirectionnelle max. 2dBi
- Bandes de fréquences : UMTS, LTE
- Type de connecteur : SMA
- Impédance : 50 Ohm

Débit d'envoi/réception

- Débit de transmission entrant : jusqu'à 8× 30 SMS/min
- Débit de transmission sortant : jusqu'à 8× 30 SMS/min

Plateforme logicielle

- Système d'exploitation :
    - device Rev.1.1 : Ubuntu 22.04
    - device Rev.1 : Ubuntu 18.04
- serveur web Apache2 intégré
- serveur de base de données PostgreSQL intégré
- serveur email Postfix intégré
- agent SNMP intégré
- client NTP intégré

- service de basculement (cluster HA) intégré
- mécanisme de surveillance (watchdog) pour les modems intégrés
- mécanisme de basculement pour les modems intégrés
- interface web moderne et responsive
- liste des ports TCP/UDP ouverts dans la configuration par défaut :
    - TCP : 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql avec accès restreint au localhost uniquement)
    - UDP : 68 (client DHCP), 323 (client NTP)

Informations de sécurité importantes

Ce chapitre fournit des informations importantes sur les procédures de sécurité. Pour votre sécurité et celle de votre équipement, suivez ces règles pour manipuler votre appareil.

> **Avertissement**
>
> Un stockage ou une utilisation incorrects de votre appareil peuvent annuler la garantie du fabricant. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait entraîner un incendie, un choc électrique ou d'autres blessures ou dommages.

Prenez toujours les précautions suivantes.

Débranchez la fiche d'alimentation de la source d'alimentation secteur si l'une des conditions suivantes se présente :

- le cordon d'alimentation ou la fiche s'effiloche ou est endommagé
- vous renversez quelque chose dans le boîtier
- l'appareil est exposé à la pluie ou à toute autre humidité excessive
- l'appareil est tombé ou le boîtier a été endommagé d'une autre manière

Assurez-vous que l'utilisation de ce produit est autorisée dans votre pays et dans l'environnement requis. Comme pour tout autre équipement de télécommunication, l'utilisation de ce produit peut être dangereuse et doit être évitée dans les zones suivantes : là où il pourrait interférer avec d'autres appareils électroniques situés à proximité dans des environnements tels que les hôpitaux, les aéroports, les avions, etc. ; là où il existe un risque d'explosion comme les stations-service, les raffineries de pétrole, etc.

Il incombe à l'utilisateur de faire respecter la réglementation du pays ainsi que la réglementation spécifique à l'environnement.

Ne démontez pas le produit ; toute marque de manipulation compromettra la validité de la garantie.

Chaque appareil doit être équipé d'une antenne appropriée présentant des caractéristiques spécifiques. L'antenne doit être installée avec soin afin d'éviter toute interférence avec d'autres appareils électroniques et doit être installée en garantissant une distance minimale de 23 cm par

rapport au corps. Si cette exigence ne peut être satisfaite, l'intégrateur système doit évaluer le produit final au regard de la réglementation SAR.

AVERTISSEMENT : Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par une installation inappropriée, un défaut de maintien du bon état technique ou une utilisation du produit contraire à sa destination.

Déclarations réglementaires

Déclaration de conformité UE

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement professionnel/commercial non résidentiel. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- Augmenter la distance de séparation entre l'équipement et le récepteur
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Important :

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, dans ce cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses propres frais. La réglementation de la FCC prévoit que les modifications non expressément approuvées par SMSEagle™ pourraient annuler votre autorisation d'utiliser cet

équipement. Ce produit a démontré sa conformité CEM dans des conditions comprenant l'utilisation de périphériques conformes (antennes) et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire la possibilité de causer des interférences aux radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

Déclaration de conformité du fournisseur FCC



Cette déclaration de conformité du fournisseur est délivrée conformément au chapitre 1, sous-partie A, partie 2 du titre 47 du Code of Federal Regulations par :

Proximus Sp. z o.o. ul. Piatkowska 163 60-650 Poznan, Pologne

Le produit MHD-8100-4G est conforme aux exigences applicables de la partie 15B des règles de la FCC pour les classes d'équipement correspondantes de radiateurs non intentionnels.

PARTIE RESPONSABLE située aux États-Unis :

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

La partie responsable garantit que chaque unité d'équipement commercialisée dans le cadre de cette déclaration de conformité sera identique à l'unité testée et jugée conforme aux normes, et que les registres tenus par la partie responsable continuent de refléter le fait que l'équipement produit dans le cadre de cette déclaration de conformité du fournisseur continue d'être conforme, dans les limites des variations pouvant être attendues en raison de la production en quantité et des tests effectués sur une base statistique.

Déclaration réglementaire canadienne (ISDE)

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Déclaration de conformité du Royaume-Uni

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G est conforme au Radio Equipment Regulations 2017.

Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Limites d'exposition aux radiofréquences

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements définies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter tout risque de dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences, la distance entre l'antenne et toute personne ne doit pas être inférieure à 23 cm (9 pouces) en fonctionnement normal.

Informations sur l'élimination et le recyclage

Votre appareil SMSEagle contient une pile au lithium pour la sauvegarde de l'horloge temps réel (RTC). Éliminez l'appareil et/ou la pile conformément aux lois et réglementations environnementales locales.

Union européenne — Informations sur l'élimination



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit doit être éliminé séparément des déchets ménagers. Lorsque ce produit arrive en fin de vie,

apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit au moment de son élimination contribueront à préserver les ressources naturelles et garantiront qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.

Pour l'élimination dans les pays situés en dehors de l'Union européenne

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne (UE). Si vous souhaitez vous débarrasser de ce produit, veuillez contacter les autorités locales ou votre revendeur afin de connaître la méthode d'élimination appropriée.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Hardware	Batterietyp	Chemisches System
Rev 1, Rev.1.1	CR2032	Lithium

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

Öffnen Sie die obere Abdeckung des Geräts. Die Batterie der Echtzeituhr (RTC) befindet sich in der Nähe der Rückseite des Geräts. Trennen Sie den 2-poligen PicoBlade-Stecker (rotes und schwarzes Kabel) von der Hauptplatine und entnehmen Sie anschließend die Batterie aus dem Gerät. Die Batterie und das Gerät können anschließend getrennt entsorgt werden.

Directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS)

RoHS Union européenne

Les appareils SMSEagle vendus dans l'Union européenne, à compter du 3 janvier 2013, répondent aux exigences de la directive 2015/863 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS 3 »).