DOCUMENTATION 6.32

Manuel d'utilisation NXS-9700

Documentation

FRANÇAIS · SMSEAGLE

Ce document a été traduit automatiquement (IA) et peut contenir des erreurs.

Table of contents

Couverture . . . 7

Informations sur la licence du logiciel SMSEagle . . . 8

Contenu de la boîte . . . 17

Préparation au premier démarrage . . . 19

Connecteurs, ports et LED . . . 23

Opérations de base . . . 25

Fonctionnalités de SMSEagle . . . 27

- Composer un SMS . . . 27
  - Importer des SMS depuis un fichier CSV et utiliser des espaces réservés . . . 28
- Appels (fonctionnalité Voice) . . . 29
  - Appels de réveil (sonnerie uniquement) . . . 30
  - Appels de synthèse vocale (Text-To-Speech, TTS) . . . 30
  - Appels de fichiers audio . . . 30
  - Appels entrants . . . 32
  - Tentatives de nouvel essai . . . 32
  - Modèles vocaux TTS hors ligne . . . 32
  - Modèles vocaux TTS en ligne . . . 33
  - Nettoyage des fichiers temporaires . . . 33
- Dossiers . . . 34
  - MMS . . . 35
  - Statut des éléments envoyés . . . 35
  - Inbox rules . . . 36
  - Cleanup Folders . . . 38
- Répertoire . . . 39
  - Contacts du Répertoire . . . 39
  - Phonebook Groups . . . 41
  - Phonebook Escalation Groups . . . 42
  - Phonebook Working Shifts . . . 43
- Utilisateurs . . . 44
- Capacités multi-utilisateurs . . . 45
- Paramètres utilisateur . . . 45
  - Personal Data . . . 45
  - Password . . . 46
- Authentification multifacteur (MFA) . . . 46
  - Activer la MFA depuis User Settings . . . 46
  - Connexion utilisateur avec MFA . . . 48
  - Code de récupération . . . 48
  - Activer la MFA par l'administrateur . . . 49
- Module de reporting . . . 49
  - Vue des statistiques . . . 50
  - Rapports/statistiques périodiques . . . 51

Surveillance réseau . . . 52
Contrôler le statut de toutes vos tâches définies . . . 53
Définir ce que vous souhaitez surveiller dans chaque tâche . . . 53
Définir une planification . . . 54
Définir un message d'alerte SMS . . . 55
Recevoir des alertes SMS . . . 55
Appel vocal . . . 56
Sondes de surveillance réseau . . . 56
Reports . . . 58
SNMP Traps . . . 59
Emails . . . 61
Email vers SMS . . . 61
Utilisation de base . . . 61
Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe . . . 61
Envoyer à des contacts/groupes Ldap . . . 62
Appel vocal . . . 62
Utilisation d'un FQDN dans l'adresse email . . . 62
Sujet de l'email - paramètres supplémentaires (facultatif) . . . 62
Configuration de la fonctionnalité . . . 62
Email to SMS Poller . . . 66
Exemple de base . . . 67
Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe . . . 67
Envoyer à des contacts/groupes Ldap . . . 67
Appel vocal . . . 67
Configuration de la fonctionnalité . . . 67
Configuration de la fonctionnalité pour Office 365 OAuth2 . . . 70
SMS vers Email . . . 70
Configuration de la fonctionnalité . . . 71
Texte de l'e-mail envoyé par cette fonction . . . 72
Alertes par Email . . . 73
Conversations Email . . . 74
SMTP Configuration . . . 74
Workflows . . . 77
Générateur de Workflow . . . 78
SMS Forward . . . 81
Configuration de la fonctionnalité . . . 81
Appel vocal . . . 82
MQTT . . . 83
Configuration de la fonctionnalité . . . 83
Règles Subscribe . . . 84
Règles Publish . . . 85
WhatsApp . . . 85
Envoyer un message WhatsApp avec repli SMS/MMS . . . 88
Signal (bêta) . . . 89
Webhooks (alias. Callback URL) . . . 89
Configuration de la fonctionnalité . . . 89
Paramètres de la requête . . . 92

Réponse HTTP attendue et tentatives de nouvel essai. . . . 92
ACK Zabbix par SMS. . . . 92
Réponse automatique . . . 93
Configuration de la fonctionnalité . . . 93
Abonnements (newsletter) . . . 94
SMS périodique . . . 96
Configuration de la fonctionnalité . . . 96
Appel vocal . . . 97
E/S numériques . . . 97
Utilisation des sorties numériques . . . 98
Utilisation des entrées numériques . . . 99
Configuration de la fonctionnalité DI/DO . . . 100
Appel vocal . . . 104
Capteurs de température et d'humidité . . . 105
Configuration de la fonctionnalité - Alarmes . . . 106
Configuration de la fonctionnalité - paramètres . . . 107
Lecture de la température/humidité via le protocole SNMP . . . 108
Connexion d'une sonde de température externe . . . 108
LDAP . . . 109
Configuration de la fonctionnalité . . . 109
Authentification à SMSEagle via LDAP (optionnel) . . . 112
Liste d'autorisation/de refus . . . 114
Mode : Autoriser la sélection . . . 115
Mode : Deny selected . . . 116
Stop word . . . 117
SMPP . . . 118
Settings . . . 119
Application Settings . . . 120
IP Settings . . . 121
Failover . . . 122
Date/Time . . . 123
Maintenance . . . 123
Call Forward . . . 125
MMS. . . . 125
Connexion de données . . . 126
Certificat SSL et redirection HTTPS . . . 127
Sauvegarde/Restauration . . . 129
SNMP . . . 130
Mises à jour . . . 130
Logs . . . 132
Sysinfo . . . 133
Fonctionnalité de basculement (cluster HA) . . . 133
Comment configurer le basculement (cluster HA) : . . . 135
Surveillance SNMP du cluster HA . . . 136

SMSEagle API . . . 137
Référence API (Documentation) . . . 137
Accès à l'API . . . 137

Accès aux ressources d'autres utilisateurs dans l'API . . . 138
Plug-ins et intégrations . . . 139
Extras . . . 140
Accusés de réception . . . 140
Connexion directe à la base de données SMSEagle . . . 141
Injection d'un SMS court en utilisant SQL . . . 141
Injection d'un SMS long en utilisant SQL . . . 142
Scripts de nettoyage de la base de données . . . 144
Agent SNMP . . . 144
Exemple de lecture de la valeurGSM_Signal1avec la bibliothèque NET-SNMP . . . 148
Exemple de lecture de la valeurGSM_NetName1avec la bibliothèque NET-SNMP . . . 148
Exemple de lecture de la valeurFolderOutbox_Totalen utilisant la bibliothèque NET-SNMP (et le nom textuel de la métrique) . . . 148
Exemple de lecture dutemps de fonctionnement du systèmedepuis un hôte Linux en utilisant la bibliothèque NET-SNMP . . . 149
Exemple de parcours des paramètres d'extension SMSEagle dans l'arborescence MIB en utilisant la bibliothèque NET-SNMP . . . 149
Exemple de parcours des paramètres d'extension SMSEagle dans l'arborescence MIB en utilisant mib-browser . . . 150
Configuration du contrôle d'accès SNMP v3 . . . 150
Transfert des journaux vers un serveur externe . . . 151
Vérification automatique des mises à jour logicielles . . . 151
Vérification manuelle . . . 152
Vérification automatique . . . 152
Base de connaissances & Portail d'assistance . . . 152
Dépannage . . . 153
Vérification des LED . . . 153
Vérification des informations de l'appareil . . . 154
Journaux de l'appareil . . . 154
Lorsque l'appareil n'est pas accessible . . . 154
Restauration des paramètres d'usine . . . 154
Service et réparation . . . 155
Garantie . . . 155
Service . . . 156
Lorsque vous contactez l'équipe d'assistance, préparez-vous à fournir les informations suivantes : . . . 156
Spécifications techniques et informations de sécurité . . . 157
Spécification technique . . . 157
Spécification matérielle . . . 157
Alimentation électrique . . . 160
Antenne . . . 160
Débit d'envoi/réception . . . 161
Plateforme logicielle . . . 161
Informations importantes de sécurité . . . 161
Déclarations réglementaires . . . 163
Déclaration de conformité UE . . . 163

Déclaration de conformité FCC . . . 163
Déclaration de conformité du fournisseur FCC . . . 164
Déclaration réglementaire canadienne (ISDE) . . . 164
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . 165
Déclaration de conformité du Royaume-Uni . . . 165
Limites d'exposition aux radiofréquences . . . 165
Informations sur la mise au rebut et le recyclage . . . 165
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) . . . 166
Directive relative à la limitation des substances dangereuses (RoHS) . . . 166

Couverture

FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informations sur la licence du logiciel SMSEagle

IMPORTANT – À LIRE AVANT TOUTE UTILISATION!

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL SMSEAGLE

Le présent Contrat de Licence Utilisateur Final (le « **Contrat** » ou la « **Licence** » ou le « **CLUF** ») sera considéré comme un accord juridiquement contraignant entre vous (une personne physique ou une entité, ci-après désigné « **Titulaire de la licence** » ou « **Vous** » ou « **Votre** ») et Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Pologne, code postal 60-650 (ci-après « **PROXIMUS** ») pour l'utilisation du logiciel préinstallé sur un appareil SMSEagle (c'est-à-dire le logiciel qui est installé et livré avec cet appareil), lequel peut inclure la documentation imprimée associée et tout autre composant et/ou module logiciel, y compris, mais sans s'y limiter, les pilotes requis (le « **Logiciel SMSEagle** »). D'autres aspects du Logiciel SMSEagle peuvent également inclure, sans s'y limiter, les mises à jour logicielles et toutes les mises à niveau que PROXIMUS pourrait vous fournir ou mettre à votre disposition, ou que vous obtenez après avoir acquis l'appareil SMSEagle, à condition que ces éléments ne soient pas accompagnés d'un contrat de licence distinct ou de conditions d'utilisation distinctes.

EN ACCEPTANT CES CONDITIONS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR GRAPHIQUE (GUI) DE L'APPAREIL SMSEAGLE, EN UTILISANT L'APPAREIL SMSEAGLE, OU EN METTANT À JOUR OU EN METTANT À NIVEAU LE LOGICIEL SMSEAGLE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DE CE CLUF, N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL SMSEAGLE ET VOUS POUVEZ CHOISIR DE RETOURNER RAPIDEMENT L'APPAREIL POUR UN REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT EN CONTACTANT PROXIMUS À L'ADRESSE CI-DESSUS. La version actuelle de ce CLUF vous est mise à disposition avant l'achat sur www.smseagle.eu et est présentée dans l'interface GUI de l'appareil SMSEagle lors de la configuration initiale et après toute modification substantielle de ses conditions. Votre acceptation dans l'interface GUI (y compris la date, la version et l'identifiant de l'appareil) est enregistrée localement dans la base de données de l'appareil SMSEagle. Si vous n'acceptez pas les conditions dans l'interface GUI, le Logiciel SMSEagle ne sera pas activé pour utilisation.

LE LOGICIEL SMSEAGLE EST PROTÉGÉ PAR LES LOIS SUR LE DROIT D'AUTEUR, AINSI QUE PAR TOUTE AUTRE LOI PERTINENTE EN MATIÈRE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. LE LOGICIEL SMSEAGLE EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE ET NON VENDU. TOUS LES DROITS, Y COMPRIS LES DROITS D'AUTEUR SUR LE LOGICIEL SMSEAGLE, DEMEURENT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PROXIMUS. DE PLUS, COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS, LE LOGICIEL SMSEAGLE INCLUT CERTAINS MODULES DÉVELOPPÉS PAR DES TIERS, QUI VOUS SONT SOUS-LICENCIÉS PAR LES PRÉSENTES SELON LES CONDITIONS AUTORISÉES PAR LE DÉVELOPPEUR.

Ce CLUF vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits légaux, qui varient d'une juridiction à l'autre. Les avertissements, exclusions et limitations de responsabilité prévus dans ce CLUF ne s'appliqueront que dans la mesure où la loi applicable ne l'interdit pas. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou d'autres droits, auquel cas

ces dispositions du présent CLUF pourraient ne pas s'appliquer à vous. Toutefois, cela ne porte pas atteinte à l'applicabilité et à l'exécutabilité de toutes les autres dispositions du CLUF.

1. **DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATIONS**
    1. « Contrat » ou « Licence » ou « CLUF » désigne le présent Contrat de Licence Utilisateur Final.
    2. « Titulaire de la licence » ou « Vous » ou « Votre » vous désigne, la personne physique ou l'entité commerciale acquérant un appareil SMSEagle sur lequel le Logiciel SMSEagle a été installé.
    3. « Propriété Intellectuelle » désigne les droits actuels et futurs à l'échelle mondiale en vertu du droit d'auteur, du droit des brevets, du droit des secrets commerciaux, du droit des marques, du droit moral et d'autres droits similaires.
    4. « Mise à jour » désigne la maintenance ou une correction d'une version du Logiciel SMSEagle, y compris, sans s'y limiter, un correctif urgent, un patch ou une amélioration, dont aucun ne fonctionne comme un service autonome ou un autre progiciel et qui n'entraînent pas de coût supplémentaire pour un Titulaire de licence existant.
    5. « Mise à niveau » désigne une version majeure et autonome du Logiciel SMSEagle, qui peut inclure des applications, fonctionnalités ou fonctions supplémentaires.
    6. Une référence à une « personne » inclut une personne physique, un organisme constitué en société ou non constitué en société (qu'il ait ou non une personnalité juridique distincte) et les représentants légaux et personnels de cette personne, ses successeurs et ayants droit autorisés.
    7. Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa.
    8. Une référence à une loi, une disposition légale ou une législation subordonnée est une référence à celle-ci telle qu'en vigueur à tout moment, en tenant compte de tout amendement ou de toute réadoption, et inclut toute loi, disposition légale ou législation subordonnée qu'elle modifie ou réadopte ; étant entendu que, entre les Parties, aucun tel amendement ou réadoption ne s'appliquera aux fins du présent Contrat dans la mesure où il imposerait une obligation, une responsabilité ou une restriction nouvelle ou étendue, ou affecterait autrement de manière défavorable les droits, de l'une quelconque des Parties.
    1. Une référence à un écrit ou à une communication écrite inclut le courrier électronique.
    2. Toute obligation dans ce Contrat imposant à une personne de ne pas faire quelque chose inclut l'obligation de ne pas accepter ou permettre que cette chose soit faite.
    3. Toute expression introduite par les termes « incluant », « inclure », « en particulier » ou toute expression similaire sera interprétée comme illustrative et ne limitera pas le sens des termes qui la précèdent.
    4. Les références aux articles, sections ou clauses renvoient aux articles, sections et clauses du présent Contrat.
    5. « Nous » et « Notre » désignent Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).

6. Les « Parties » au présent Contrat sont Vous et Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
7. « Collecter » désigne la transmission de données hors de l'appareil d'une manière permettant à PROXIMUS ou à tout partenaire tiers d'y accéder.

2. **OCTROI DE LICENCE**
    1. PROXIMUS vous accorde une licence non exclusive pour l'utilisation du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle sur lequel il a été préinstallé, ainsi que pour l'installation des Mises à jour et des Mises à niveau, sous réserve des termes et conditions énoncés dans les présentes :

1. **Utilisation.** PROXIMUS vous accorde le droit d'utiliser une seule instance du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle que vous avez acquis. Toute utilisation sur un autre appareil ou ordinateur est interdite.
2. **Copie de sauvegarde.** Vous pouvez conserver une seule copie de la version actuelle du Logiciel SMSEagle pour votre appareil SMSEagle, dans la mesure où cela peut être nécessaire à des fins de sauvegarde.
    1. En outre, ce CLUF couvrira également toutes les Mises à jour et Mises à niveau logicielles fournies par PROXIMUS qui remplaceraient, écraseraient et/ou compléteraient la version originale installée du Logiciel SMSEagle, sauf si ces autres Mises à jour et Mises à niveau sont couvertes par une licence distincte, auquel cas les termes de cette licence prévaudront.

1. **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**
    1. **LOGICIEL SMSEAGLE PROTÉGÉ**. Le Logiciel SMSEagle est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois et traités relatifs à la Propriété Intellectuelle.
    2. **RESTRICTIONS D'UTILISATION**. En tant que Titulaire de licence, Vous ne pouvez pas : (a) Utiliser le Logiciel SMSEagle sur plus d'un appareil à la fois, sans achat préalable d'appareils supplémentaires ; (b) Partager ou mettre à disposition de toute autre manière le Logiciel SMSEagle, de quelque façon que ce soit, à un tiers ; (c) Modifier, adapter, créer des œuvres dérivées ou traduire toute partie du Logiciel SMSEagle autre que ce qui peut être utilisé dans Votre appareil SMSEagle conformément à cette Licence ; (d) Faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler le Logiciel SMSEagle, ni tenter de localiser ou d'obtenir son code source (sauf dans la mesure où de tels actes sont autorisés par les dispositions impératives du droit applicable, y compris l'Article 6 de la Directive 2009/24/CE relative à la décompilation aux fins d'interopérabilité avec d'autres programmes) ; (e) Tenter de modifier ou de supprimer toute marque, droit d'auteur ou autre mention de propriété contenue dans le Logiciel SMSEagle ; ou (f) Utiliser le Logiciel SMSEagle de toute manière non stipulée dans ce CLUF ou dans la documentation accompagnant l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé.
    3. **MISES À JOUR/MISES À NIVEAU**. PROXIMUS peut juger approprié de mettre à disposition des Mises à jour ou des Mises à niveau du Logiciel SMSEagle. Vous pouvez initier le processus d'installation de toute Mise à jour ou Mise à niveau, par exemple en cliquant sur un bouton « Check for software updates now » dans l'interface web de

l'appareil SMSEagle. Alternativement (lorsque l'appareil n'a pas d'accès Internet), Vous pouvez obtenir un package de Mise à jour ou de Mise à niveau auprès du support SMSEagle à l'adresse https://support.smseagle.eu, à installer ultérieurement sur l'appareil SMSEagle. Il appartiendra à la seule discrétion de PROXIMUS de conditionner la mise à disposition desdites Mises à jour ou Mises à niveau à Votre acceptation d'un autre CLUF ou à l'exécution d'un autre accord distinct. En décidant d'installer et d'utiliser ces Mises à jour ou Mises à niveau, Vous acceptez d'être soumis à toutes les licences, termes et conditions applicables de ce CLUF et/ou de tout autre accord. PROXIMUS s'engage à fournir des Mises à jour de sécurité pour le Logiciel SMSEagle pendant une période minimale de cinq (5) ans à compter de la date de première vente du modèle d'appareil SMSEagle concerné (la « Période de Mise à jour »). Après l'expiration de la Période de Mise à jour, PROXIMUS peut, à sa seule discrétion, continuer à fournir des Mises à jour ou des Mises à niveau, mais n'y sera pas obligé. PROXIMUS annoncera la date de Fin de vie de chaque modèle d'appareil SMSEagle sur son site web au plus tard douze (12) mois avant cette date. Cet engagement s'entend sans préjudice de toute période de support plus longue qui pourrait être exigée par des dispositions impératives du droit applicable, y compris le Cyber Resilience Act et la Directive NIS2.

2. **EXCLUSION DE GARANTIE**

PROXIMUS déploiera des efforts raisonnables conformes aux normes de développement logiciel en vigueur pour maintenir le Logiciel SMSEagle d'une manière qui minimise les erreurs et les interruptions.

TOUTEFOIS, PROXIMUS NE GARANTIT NI QUE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTE D'ERREURS ; NI NE FAIT AUCUNE GARANTIE QUANT AUX RÉSULTATS QUI POURRAIENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE AUX PRÉSENTES ET NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, NI PROXIMUS NI AUCUN DE SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, FILIALES, AFFILIÉS, REVENDEURS AGRÉÉS OU EMPLOYÉS NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON.

1. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**
    1. La responsabilité de PROXIMUS en lien avec toute réclamation causée par, liée à, ou résultant de l'utilisation du Logiciel SMSEagle, ou la somme de ces réclamations, ne dépassera jamais le coût de l'appareil SMSEagle au titre duquel le dommage est survenu, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.
    2. PROXIMUS ne sera pas responsable envers le Titulaire de licence des pertes indirectes ou consécutives, y compris la perte de profits de toute nature et la perte de clients, de ventes, de marge, de production, d'image, de données ou de configuration, étant

précisé que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement par PROXIMUS.

3. PROXIMUS ne sera pas responsable, en particulier, de : (i) la perte de données ou de configuration ; (ii) la perte de profits du Titulaire de licence ; (iii) les dommages indirects ou consécutifs ; (iv) les actions de tiers.
4. En ce qui concerne la responsabilité de PROXIMUS pour toute réclamation de l'utilisateur final, la responsabilité de PROXIMUS est limitée uniquement aux situations où le dommage résulte d'une action ou d'une omission directe de PROXIMUS, et uniquement au coût de l'appareil SMSEagle au titre duquel le dommage est survenu, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.
5. Les dispositions de cette section ne s'appliquent pas aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, dans la mesure où les limitations prévues ici sont interdites par des dispositions impératives de protection des consommateurs.

2. **OPEN SOURCE**

Certains modules logiciels du Logiciel PROXIMUS sont soumis à des licences « open source » ou de « logiciel libre » (« Logiciel Open Source »). Une partie du Logiciel Open Source appartient à des tiers. Ce Logiciel Open Source n'est pas soumis aux termes et conditions du présent Accord. Au lieu de cela, chaque élément de Logiciel Open Source est licencié selon les termes de la licence utilisateur final qui l'accompagne. Rien dans le présent Accord ne limite Vos droits, ni ne Vous accorde des droits qui l'emporteraient sur les termes et conditions de toute licence utilisateur final applicable au Logiciel Open Source. Les licences Open Source applicables incluent : la Licence MIT ; la GNU General Public License v. 2.0 ; la GNU Lesser General Public License v. 2.1 ; la Licence BSD-3 Clause ; la Licence Apache 2.0. Si une licence particulière de Logiciel Open Source l'exige, PROXIMUS met à disposition ce Logiciel Open Source, ainsi que Nos modifications apportées à celui-ci, sur demande écrite adressée à Nous à l'adresse e-mail ou postale.

1. **UTILISATEURS FINAUX DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS**

Le Logiciel SMSEagle est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis avec DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le Gouvernement des États-Unis seront soumises aux restrictions conformément à la clause DFARS 252.227-7013 relative aux Données techniques et Logiciels informatiques, et à la clause 48 CFR 52.227-19 relative aux Logiciels informatiques commerciaux, selon le cas.

1. **CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

1. **DÉCLARATION DE COLLECTE DE DONNÉES**. PROXIMUS ne collecte AUCUNE donnée avec laquelle Vous travaillez lorsque Vous utilisez l'appareil SMSEagle. Nous ne pouvons voir ni collecter aucune donnée enregistrée sur l'appareil SMSEagle, car nous n'avons aucun accès à Votre appareil. Toutefois, dans le cadre de la fourniture du Logiciel SMSEagle et du support associé, PROXIMUS peut traiter certaines données personnelles du Titulaire de licence (ou, lorsque le Titulaire de licence est une entité,

de ses représentants autorisés et utilisateurs finaux). Les informations suivantes sont fournies conformément à l'Article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :

2. Responsable du traitement : Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Pologne ; E-mail : odo@smseagle.eu.
3. Catégories de données personnelles traitées : (a) données d'enregistrement et de licence (nom de l'entreprise, personne de contact, e-mail, numéro de série de l'appareil) ; (b) télémétrie de Mise à jour/Mise à niveau strictement limitée à la version du logiciel, au modèle d'appareil, au numéro de série de l'appareil, à l'adresse IP, le cas échéant. Les données personnelles traitées dans le cadre de la fourniture du support technique sont régies par une Politique de Services de Support Technique distincte, disponible sur le site web de Proximus : www.smseagle.eu.
4. Finalités et bases légales du traitement : (a) exécution du présent CLUF et fourniture des Mises à jour et Mises à niveau - Article 6(1)(b) RGPD ; (b) respect des obligations légales (fiscales, comptables) - Article 6(1)(c) RGPD ; (c) intérêts légitimes de PROXIMUS visant à améliorer le Logiciel SMSEagle et à se défendre contre d'éventuelles réclamations - Article 6(1)(f) RGPD.
5. Destinataires des données personnelles : employés et sous-traitants autorisés de PROXIMUS tenus à la confidentialité, fournisseurs de services informatiques (hébergement, e-mail, gestion des tickets) agissant en tant que sous-traitants au sens de l'Article 28 du RGPD, et autorités publiques compétentes lorsque la loi l'exige.
6. Transferts vers des pays tiers : les données personnelles sont traitées principalement au sein de l'Espace économique européen. Lorsque des transferts vers des pays tiers ont lieu (par exemple, l'utilisation de certains fournisseurs informatiques), ils s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types de l'UE.
7. Durée de conservation : données d'enregistrement et de licence – pendant la durée du présent CLUF et pendant la période requise par le droit applicable (notamment le droit fiscal et comptable, généralement 5 ans) ; données traitées sur la base d'intérêts légitimes – jusqu'à ce qu'une objection effective soit soulevée ou que l'intérêt légitime cesse.
8. Droits des personnes concernées : le Titulaire de licence a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les effacer, d'en limiter le traitement et d'en obtenir la portabilité, ainsi que le droit de s'opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes.
9. Droit d'introduire une réclamation : le Titulaire de licence a le droit d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office de Protection des Données Personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne.
10. Prise de décision automatisée : PROXIMUS ne procède à aucune prise de décision automatisée, y compris de profilage, au sens de l'Article 22 du RGPD, en lien avec le présent CLUF.
11. La fourniture de données personnelles est volontaire mais nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent CLUF ainsi qu'à la fourniture des services de support. De

plus amples détails, y compris toute mise à jour de ces informations, sont disponibles dans la Politique de Confidentialité à l'adresse https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **RÉSILIATION**

    1. PROXIMUS se réserve le droit de résilier ce CLUF avec effet immédiat en cas de : (i) violation substantielle par le Titulaire de licence des restrictions de licence énoncées dans la section « Restrictions d'utilisation » ; (ii) reproduction, distribution ou modification non autorisée du Logiciel SMSEagle ; ou (iii) contournement ou altération de toute mesure de protection technique.
    2. PROXIMUS et un Titulaire de licence ayant acquis l'appareil SMSEagle directement auprès de PROXIMUS peuvent résilier ce CLUF avec un préavis écrit d'au moins trente (30) jours.
    3. Sous réserve des lois impératives sur la protection des consommateurs, si PROXIMUS résilie ce CLUF pour les raisons énumérées à la section 9.01. ci-dessus, le Titulaire de licence n'aura droit à aucun remboursement du prix d'achat de l'appareil SMSEagle ni des frais payés en lien avec le Logiciel SMSEagle.
    4. Dès la résiliation de ce CLUF, le Titulaire de licence doit cesser toute utilisation du Logiciel SMSEagle et rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde qu'il détient. Les sections « Propriété intellectuelle », « Exclusion de garantie », « Limitation de responsabilité et recours », « Confidentialité des données », « Droit applicable » et « Règlement des litiges » demeureront en vigueur après la résiliation.
    5. Si le Titulaire de licence a acheté l'appareil SMSEagle auprès d'un revendeur ou d'un partenaire agréé, les règles relatives aux retours, annulations et remboursements de l'appareil SMSEagle sont précisées sur la facture ou dans toute autre documentation commerciale fournie par ce revendeur ou partenaire agréé.
    6. Ce CLUF est fourni indépendamment de toute garantie matérielle applicable à l'appareil SMSEagle. L'expiration ou la résiliation de ce CLUF n'affecte pas la validité ni la durée de la garantie matérielle attachée à l'appareil SMSEagle, et les termes de cette garantie matérielle ne limitent pas les droits du Titulaire de licence en vertu du présent CLUF.

3. **DISPOSITIONS DIVERSES**

    1. **SUCCESSEURS ET AYANTS DROIT**. Le présent CLUF, dans son intégralité, engagera juridiquement et bénéficiera à PROXIMUS et à Vous-même, ainsi qu'à nos successeurs et ayants droit respectifs autorisés.
    2. **DIVISIBILITÉ**. Si une disposition du présent Contrat est jugée illégale, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les autres dispositions n'en seront pas affectées.
    3. **RENONCIATION**. Le fait de renoncer à faire valoir une violation ou de ne pas appliquer l'une des dispositions contenues dans le présent document ne saurait être interprété comme une renonciation future à ces conditions ni comme une renonciation à toute autre disposition du présent CLUF.

4. **MODIFICATIONS**. Toute renonciation, tout complément, toute modification ou tout amendement apporté à une disposition du présent CLUF ne sera valable que s'il est effectué par écrit et signé par PROXIMUS.
5. **DROIT APPLICABLE**. Pour les questions non réglées par le présent document, les dispositions du Code civil polonais s'appliquent, ainsi que les dispositions de la loi polonaise sur le droit d'auteur du 4 février 1994 (Journal officiel 1994, n° 24, point 83). Le présent Contrat est régi à tous égards par les lois de la République de Pologne.
6. **RÈGLEMENT DES LITIGES**. Tout litige découlant du présent Contrat ou en lien avec celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de droit commun compétents pour le siège social de PROXIMUS à Poznań, en Pologne. Cette disposition ne s'applique pas aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, qui conservent le droit d'engager une procédure devant le tribunal compétent en vertu des dispositions légales impératives applicables.
7. **CESSIONS**. Vous avez le droit de transférer le Logiciel SMSEagle à un tiers uniquement conjointement avec le transfert définitif de la propriété de l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé. Dans ce cas, le cessionnaire est tenu d'accepter le présent CLUF dans sa forme actuelle avant toute utilisation du Logiciel SMSEagle, et Vous devez rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde ou autres copies du Logiciel SMSEagle que Vous détenez au moment du transfert. Cette disposition ne porte pas atteinte à la doctrine de l'épuisement des droits en vertu de l'article 4(2) de la Directive 2009/24/CE ni à tout droit impératif du Titulaire de licence en vertu du droit de l'UE.
8. **VALIDITÉ ET CARACTÈRE OBLIGATOIRE**. Le présent Contrat constitue une obligation valable et juridiquement contraignante pour les Parties, opposable à celles-ci conformément à ses termes, sous réserve, à tous égards, des effets de la faillite, de l'insolvabilité, de la fraude, de la réorganisation, du moratoire et des autres lois relatives ou affectant de manière générale les droits des créanciers, ainsi que des principes généraux d'équité.
9. **EFFET DU TITRE ET DES INTITULÉS**. Le titre du Contrat ainsi que les intitulés des Sections et des Clauses sont inclus par souci de commodité et n'affectent en rien le sens du Contrat ou de la Section concernée.
10. **FORCE MAJEURE**. Sauf en ce qui concerne les obligations de paiement, si l'une des Parties est empêchée d'exécuter ou est incapable d'exécuter l'une de ses obligations en vertu du présent Contrat en raison de causes échappant au contrôle raisonnable de la Partie invoquant cette disposition, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les actes des autorités civiles ou militaires, les émeutes ou la désobéissance civile, les guerres, les grèves ou les conflits du travail (chacun constituant un « **Cas de Force Majeure** »), l'exécution par cette Partie sera excusée et le délai d'exécution sera prolongé en conséquence, à condition que la Partie prenne rapidement toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour reprendre l'exécution complète.

4. **CONSUMER AND INDIVIDUAL ENTREPRENEUR PROTECTION**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/ individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **COORDONNÉES**

If you have questions regarding this EULA, please contact PROXIMUS at:

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Contenu de la boîte



SMSEagle déballé

Votre boîte SMSEagle contient :

- Passerelle SMS matérielle SMSEagle
- Antenne externe omnidirectionnelle (avec base magnétique) – appareil 3G/4G

- 2x antennes externes MIMO (avec base magnétique/adhésive) – appareil 5G
- **Bloc d’alimentation AC/DC (tension d’entrée : 100-240V)**
- **Guide de démarrage rapide**
- Carte de garantie

Préparation au premier démarrage

Votre SMSEagle est conçu pour être configuré rapidement et utilisé immédiatement. Suivez les étapes ci-dessous pour commencer.

ÉTAPE 1 : Installez la ou les antennes

Consignes d'installation de l'antenne

- Installez la ou les antennes dans un emplacement ayant accès au signal radio du réseau cellulaire.
- La ou les antennes doivent être installées de manière à assurer une distance de séparation d'au moins 30 cm (12 pouces) par rapport à toute personne, et ne doivent pas être co-localisées ou utilisées conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.
- L'antenne ne doit pas être installée à l'intérieur de boîtiers métalliques.

Branchez le ou les connecteurs d'antenne sur l'appareil.

ÉTAPE 2 : Insérez la carte SIM

Veuillez installer la carte SIM lorsque l'appareil est ÉTEINT. Le logement de la carte SIM se trouve en bas de l'appareil. Utilisez un stylo à bille ou un petit tournevis pour éjecter le tiroir de la carte SIM. Insérez la carte dans le tiroir et poussez-la doucement dans le logement.



Insertion d'une carte SIM

ÉTAPE 3 : Alimentez l'appareil

L'appareil est alimenté par l'adaptateur secteur AC/DC fourni dans la boîte. L'appareil nécessite une source d'alimentation de 12V DC. Pour alimenter l'appareil, il suffit de brancher le connecteur de l'adaptateur AC/DC sur l'appareil. Alternativement, l'appareil peut être alimenté via PoE+ (matériel Rev.4 uniquement).

ÉTAPE 4 : Configurez les paramètres IP



Schéma de connexion réseau

Configuration réseau par défaut de SMSEagle : le client DHCP est activé (l'adresse IP sera obtenue automatiquement depuis votre serveur DHCP)

A) Connectez SMSEagle à votre réseau local et obtenez l'adresse IP automatiquement

- connectez l'appareil à votre réseau local à l'aide d'un câble Ethernet
- SMSEagle obtiendra automatiquement une adresse IP depuis votre serveur DHCP
- relevez l'adresse IP attribuée sur votre serveur DHCP

B) Ou définissez manuellement l'adresse IP pour SMSEagle

- connectez un écran à l'aide du connecteur HDMI, connectez un clavier au port USB (remarque : les câbles ne sont pas fournis)
- connectez-vous à la fenêtre du terminal en utilisant les identifiants root (fournis avec votre appareil)
- modifiez le fichier de configuration avec la commande :

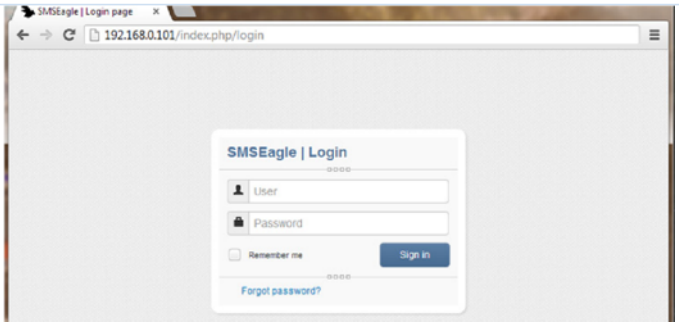
```
nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
```

modifiez les lignes suivantes :

```
HOST_IP=   (set IP address for your device)
GW_IP=     (default gateway IP address)
NET_MASK=  (set subnet mask)
START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- enregistrez et quittez le fichier
- éteignez l'appareil
- connectez maintenant SMSEagle à votre réseau local à l'aide d'un câble Ethernet

C) Connexion à SMSEagle



Page de connexion SMSEagle

Ouvrez un navigateur internet sur votre PC et accédez à l'adresse IP attribuée à votre passerelle.

Utilisateur par défaut SMSEagle :

Nom d'utilisateur : `admin` Mot de passe : `password`

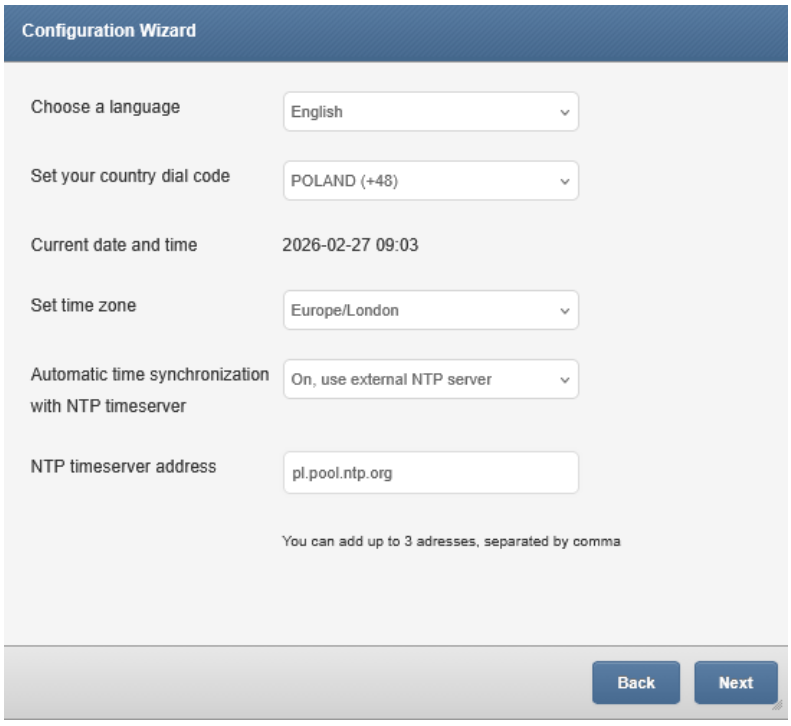
Connectez-vous à l'application avec le nom d'utilisateur et le mot de passe ci-dessus.

Important : Pour des raisons de sécurité, après la première connexion, vous serez invité à changer le mot de passe par défaut.

Exigences de complexité du mot de passe : Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et inclure au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

ÉTAPE 5 : Assistant de configuration

Les nouveaux appareils SMSEagle sont équipés d'un assistant de configuration intégré qui guide l'utilisateur étape par étape dans le processus de configuration initiale. L'assistant se lance automatiquement lors de la première connexion et couvre les domaines de configuration les plus importants : configuration de la carte SIM, fuseau horaire et changement du mot de passe utilisateur. L'assistant peut être ignoré et consulté à nouveau ultérieurement depuis le menu Settings.



Assistant de configuration

ÉTAPE 6 : Installation d'un certificat SSL personnalisé et HTTPS uniquement **(OPTIONNEL)**

Installation de votre propre certificat SSL

L'appareil SMSEagle est fourni avec un certificat SSL auto-signé. Suivez les instructions du chapitre SSL Certificate and HTTPS Redirection si vous souhaitez installer votre **propre certificat SSL ou un certificat SSL gratuit Let's Encrypt.**

Utiliser uniquement HTTPS

Par défaut, l'interface web SMSEagle est accessible via HTTP ou HTTPS. Pour une sécurité renforcée, nous recommandons d'utiliser HTTPS. Si vous souhaitez rediriger HTTP > HTTPS, suivez les instructions du chapitre SSL Certificate and HTTPS Redirection.

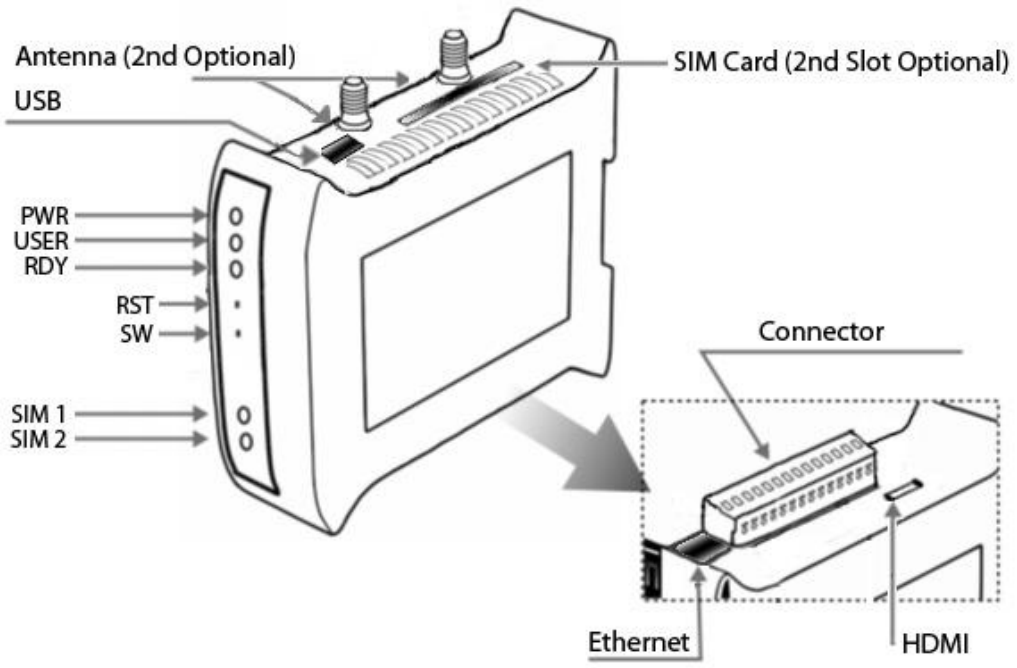
ÉTAPE 7 : Redémarrer l'appareil



Bouton Reboot

Allez dans Settings > onglet Maintenance. Appuyez sur le bouton **Reboot**.

Connecteurs, ports et LED

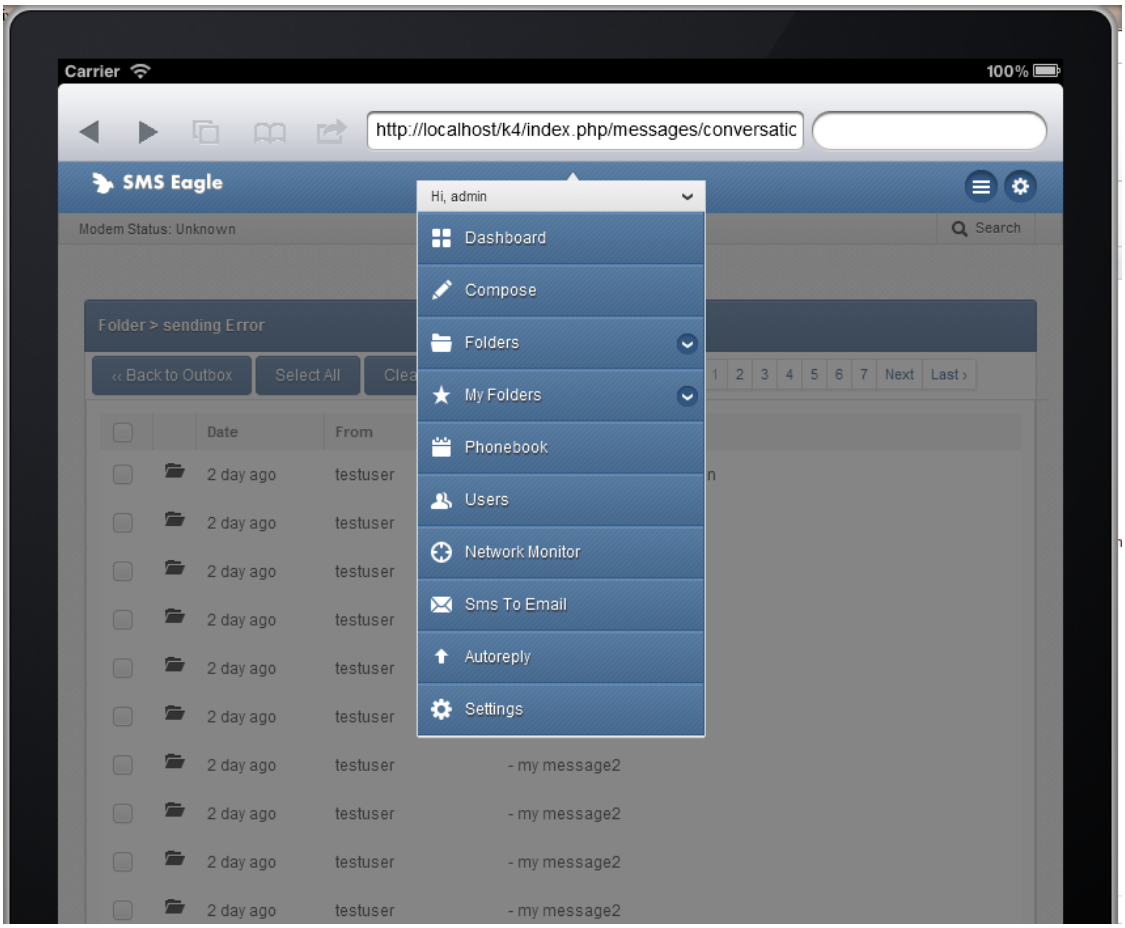


Connecteurs, ports et LED

Élément	Étiquette	Description
VCC (Rev.4, Rev.3 uniquement)	VCC	Connecteur d'alimentation
Connecteur à 12 pôles	–	4x entrées numériques, 4x sorties numériques, 1x 1Wire, 1× 5V, 2x GND
Emplacement pour carte SIM	SIM	Emplacement pour carte SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (à des fins de débogage uniquement)
Port USB	USB	Port USB (à des fins de débogage uniquement)
Port Ethernet	ETH	Port Ethernet RJ45
Antenne	ANT, ANT1-4	ANT : Prise antenne unique (appareil 3G/4G) ANT1-4 : Prises antennes (appareil 5G)
LED d'alimentation	PWR	LED indiquant la mise sous tension
User LED	USER	LED pour un usage applicatif utilisateur
LEDs SIM1,2	Modem 1,2 (optionnel)	Indicateur LED de l'état du modem
Ready LED	RDY	Indication LED de l'état de l'appareil
Reset	RST	Bouton pour redémarrer l'appareil
User Switch	SW	Bouton pour restaurer les paramètres d'usine

Opérations de base

SMSEagle est capable de fonctionner avec diverses résolutions d'écran, le rendant accessible à une large gamme d'appareils : ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes, smartphones, etc.



Ouvrez un navigateur web sur votre appareil, saisissez l'adresse IP de SMSEagle (telle que définie dans le chapitre précédent). Sur l'écran de connexion, saisissez votre nom d'utilisateur/mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont indiqués dans le chapitre **Prepare for First Start**.

Avis important : l'interface Web-GUI nécessite un navigateur web moderne prenant en charge JavaScript. Les navigateurs web plus anciens (comme Internet Explorer) ne sont pas pris en charge et peuvent ne pas fonctionner correctement.

Les opérations de base incluent :

- Envoi et réception de SMS (gestion des messages avec Inbox, Outbox, Sent Items). Différents types de messages (SMS normal, flash, WAP push, codes USSD)
- Envoi et réception de MMS (interface web et API)
- Mode de conversation façon smartphone (les messages sont bien regroupés par numéro de téléphone). Vous pouvez facilement suivre l'historique de ce que vous envoyez et recevez

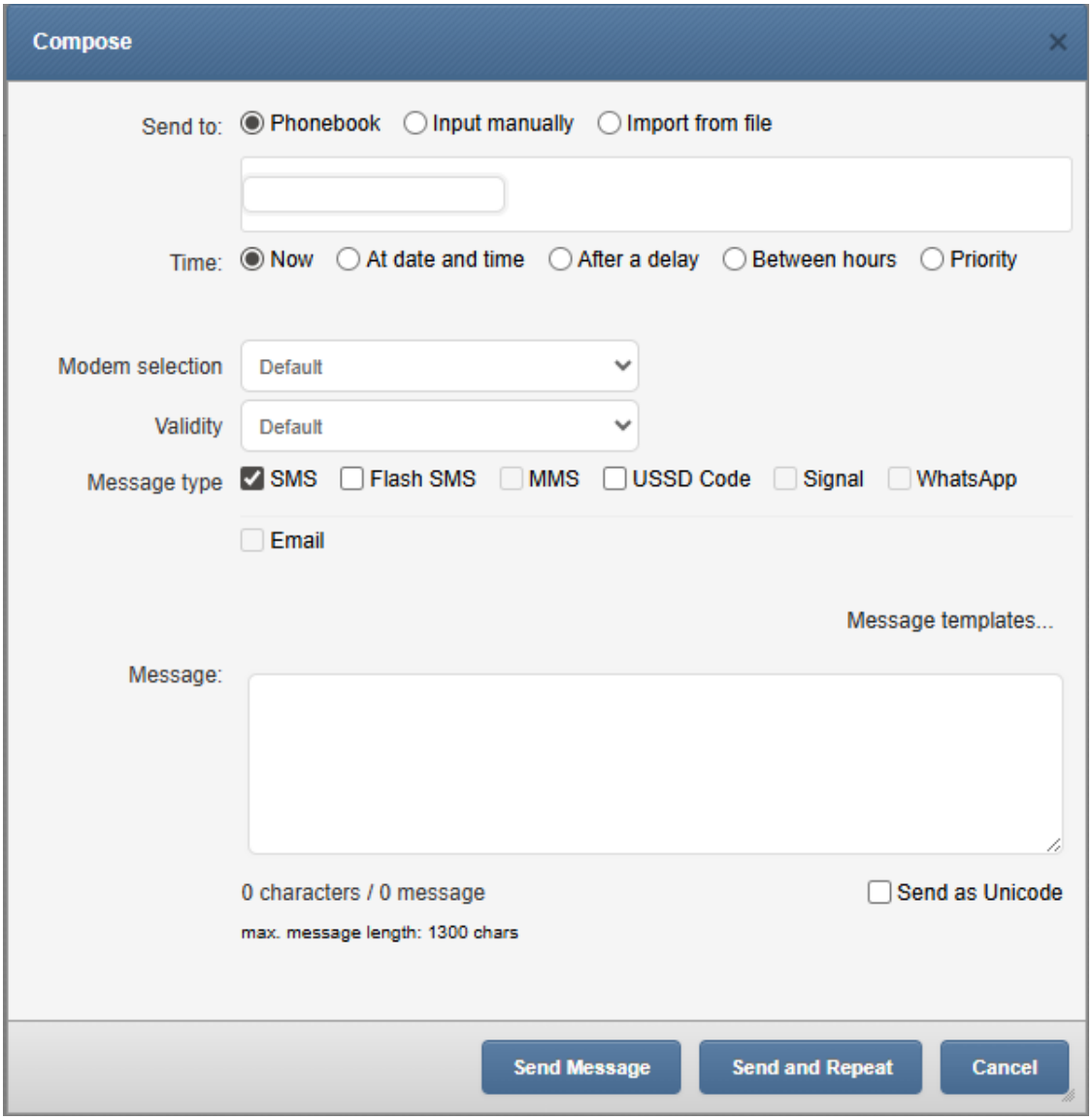
- Envoi vers des numéros uniques, des contacts ou des groupes depuis le répertoire téléphonique
- Importation de messages à envoyer depuis un fichier CSV
- Planification des SMS par date et heure spécifiées ou par délai
- Envoi de SMS dans une plage horaire spécifiée (entre des heures sélectionnées)
- Modèles de messages (enregistrez et modifiez vos propres modèles)
- Prise en charge de l'Unicode (prise en charge des caractères nationaux)
- Prise en charge multi-utilisateurs (chaque utilisateur a accès à un Inbox, Outbox, Sent Items privés)

Fonctionnalités de SMSEagle

Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de toutes les fonctionnalités offertes par le logiciel SMSEagle. L'ordre des descriptions correspond à celui de l'interface web SMSEagle.

Composer un SMS

Nous présentons ici les différentes façons d'envoyer un SMS depuis votre appareil.



Capture d'écran de la vue par défaut de Compose SMS

Dans Compose SMS, les utilisateurs peuvent :

- Envoyer un SMS à un contact depuis le répertoire téléphonique, en le saisissant manuellement ou en l'important depuis un fichier

- Lors de l'importation depuis un fichier, chaque colonne peut être utilisée comme espace réservé dans le message. Pendant l'envoi, l'espace réservé sera remplacé par une valeur unique pour chaque ligne importée du fichier CSV. Cela vous permet d'envoyer un message personnalisé à chaque destinataire.
- Définir la date d'envoi à maintenant, à une date et une heure précises, après un délai, entre des heures sélectionnées ou avec une priorité élevée
- Définir la durée de validité du SMS
- Sélectionner un type de message : SMS normal, SMS flash, MMS, code USSD, Email, Signal ou WhatsApp
- Définir un modèle de message à enregistrer et à utiliser ultérieurement
- Envoyer en Unicode (pour l'utilisation de caractères spéciaux)
- Envoyer un message ou Send and Repeat (la fenêtre reste ouverte, permettant de modifier le message suivant)

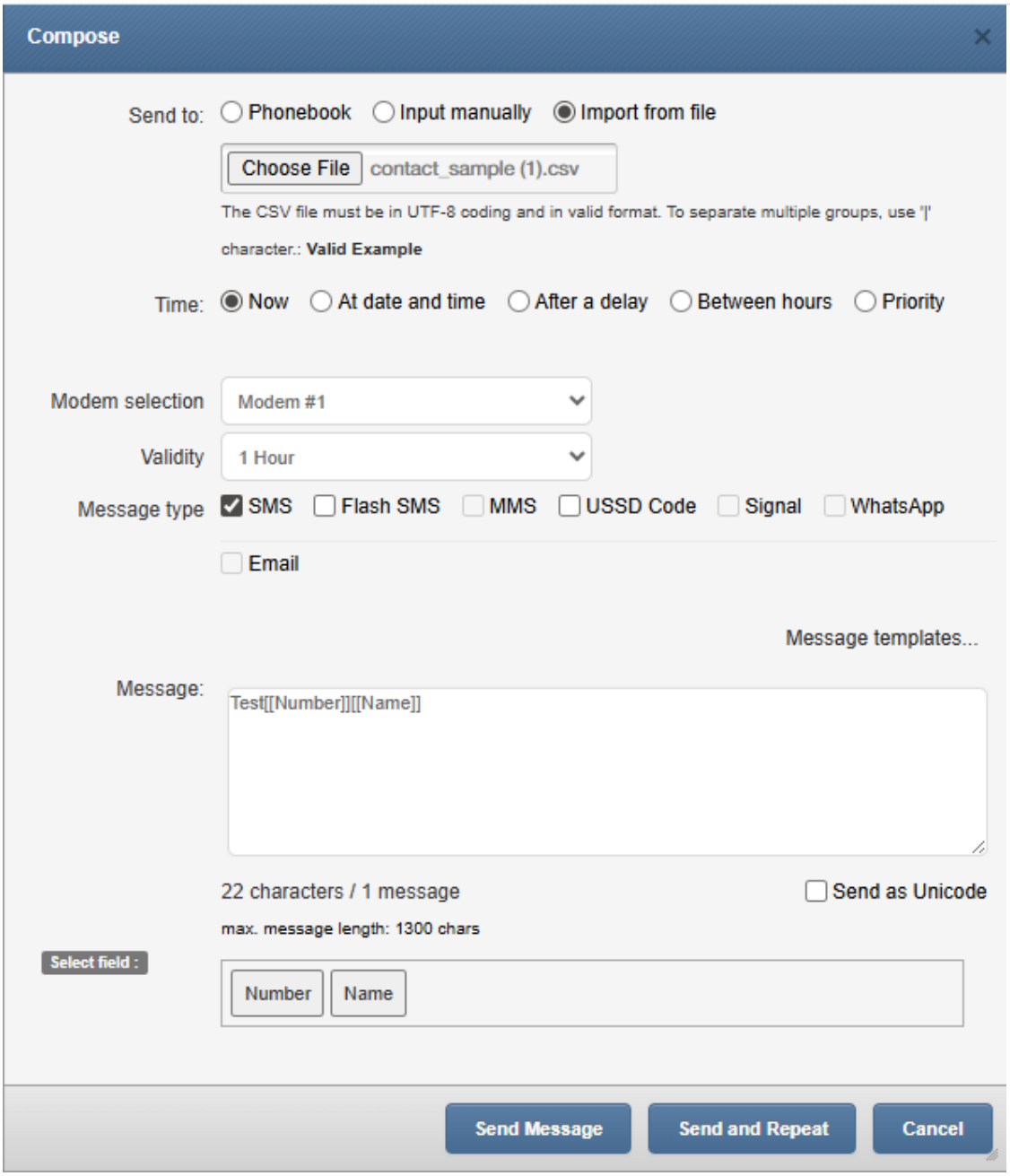
Importer des SMS depuis un fichier CSV et utiliser des espaces réservés

Le logiciel SMSEagle vous permet d'importer le texte d'un SMS depuis un fichier CSV et (optionnellement) d'utiliser des espaces réservés spéciaux dans le corps d'un message. Les espaces réservés sont des champs spéciaux qui sont remplacés par des valeurs uniques pour chaque message.

Il faut d'abord un fichier .csv comme dans l'exemple ci-dessous. Des colonnes peuvent être ajoutées et nommées selon les besoins.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Lors de la composition d'un SMS en utilisant un fichier .csv comme source, chaque colonne du fichier .csv téléchargé devient un espace réservé qui sera rempli avec les informations de votre fichier. Les espaces réservés peuvent être ajoutés au corps du message en cliquant sur le nom de la colonne dans « Select field », comme illustré ci-dessous.



Capture d'écran de « Compose SMS » avec un fichier .csv importé.

Appels (fonctionnalité Voice)

Disponible uniquement pour les utilisateurs ayant acheté le module complémentaire VOICE pour leur appareil SMSEagle.

La fonctionnalité Calls permet d'effectuer des appels de réveil (sonnerie uniquement), des appels de synthèse vocale (text-to-speech) et des appels avec fichier audio vers un seul numéro de téléphone ou un groupe de destinataires.

Cette fonctionnalité est idéale pour transmettre des messages urgents ou des annonces, tels que des alertes, des notifications d'urgence ou d'autres informations sensibles au facteur temps. Une demande d'appel peut être créée via l'interface web SMSEagle ou via l'API.

Appels de réveil (sonnerie uniquement)

L'appel de réveil est un appel avec sonnerie uniquement qui peut être utilisé pour capter l'attention d'un destinataire. Cette fonctionnalité permet par exemple de réveiller quelqu'un pendant la nuit pour attirer son attention sur un SMS contenant une alerte critique. Lorsqu'un appel de réveil est effectué, l'appareil SMSEagle sonnera vers un numéro de téléphone ou une entrée du répertoire téléphonique spécifiée pendant un nombre de secondes défini.

Appels de synthèse vocale (Text-To-Speech, TTS)

Disponible uniquement sur le matériel NXS Rev.4 et les appareils MHD-8100-4G, en raison de limitations techniques.

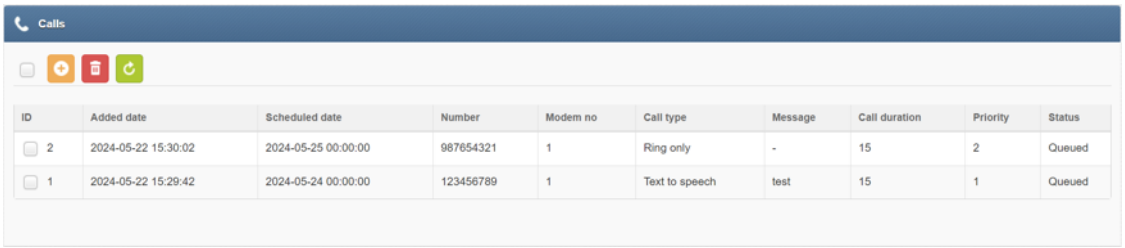
L'appel Text-To-Speech permet de convertir un message texte en appel vocal. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les entreprises ou organisations qui doivent transmettre des messages importants par la voix. Lorsqu'un appel TTS est effectué, l'appareil SMSEagle appelle un numéro de téléphone spécifié ou un contact/groupe du répertoire. Le message texte sera lu par un synthétiseur vocal intégré.

Il existe 3 modes pour la fonction texte-vers-parole :

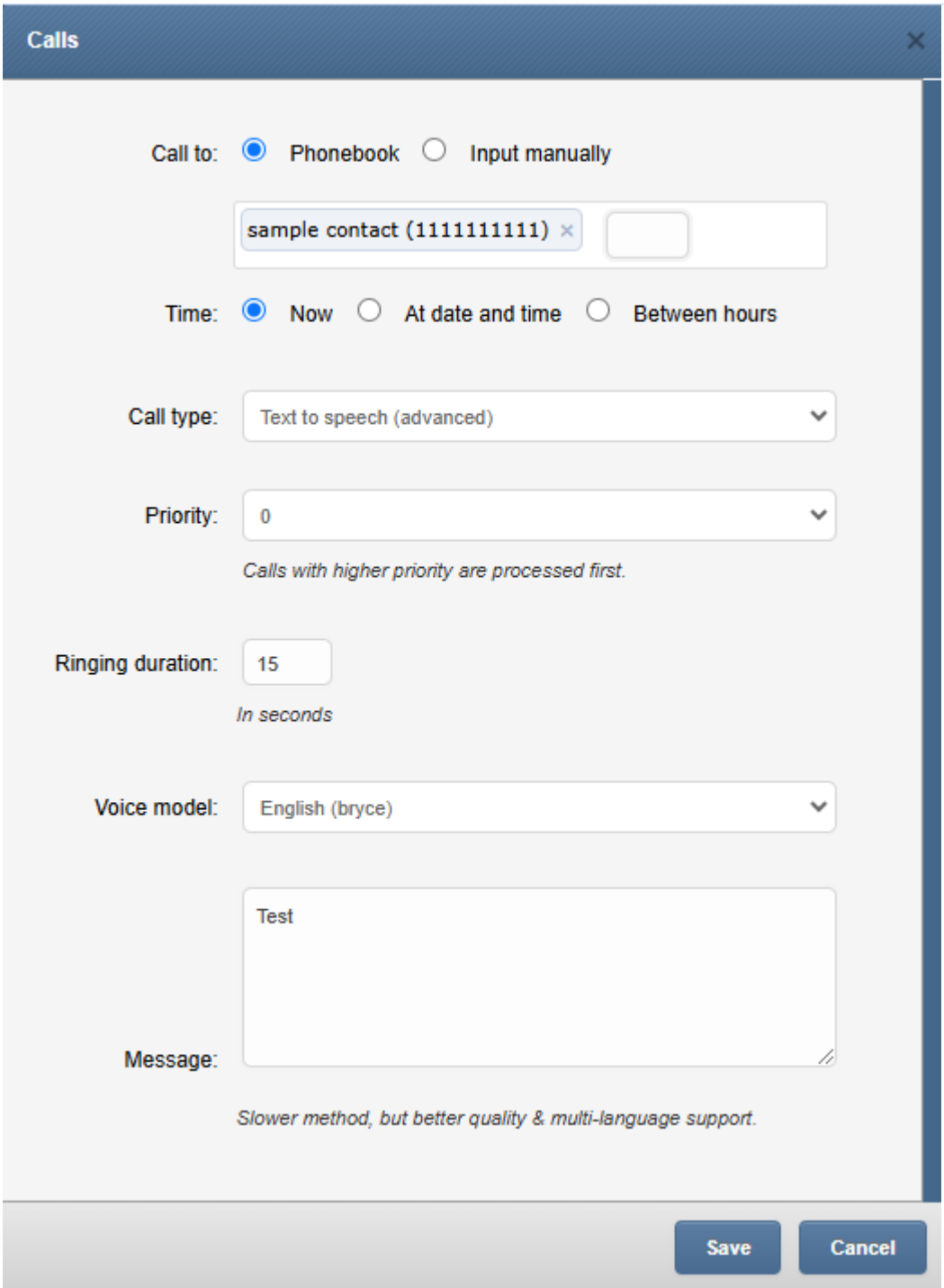
- Text to Speech Simple : méthode plus rapide, mais ne prend en charge que la langue anglaise.
- Text to Speech Advanced : prend en charge plusieurs langues, offre une meilleure qualité vocale, mais est plus lent pour les textes longs. Fonctionne hors ligne. La vitesse de lecture peut être ajustée pour contrôler la rapidité avec laquelle le message est lu.
- Elevenlabs TTS : plusieurs langues, voix excellentes et naturelles. Nécessite un compte Elevenlabs et un accès Internet pour la conversion texte-vers-parole.

Appels de fichiers audio

La fonctionnalité Audio File Call vous permet de passer des appels vocaux à l'aide de fichiers audio (wave) enregistrés. Cette fonctionnalité est idéale pour ceux qui préfèrent une touche personnelle pour des annonces personnalisées ou des alertes spécifiques. Vous pouvez télécharger un fichier prédéfini dans le menu Calls > Audio files. Le fichier doit répondre aux exigences suivantes : format de fichier Wave, 8 kHz ou 16 kHz, mono, PCM 16 bits.



Capture d'écran avec des exemples du menu « Calls »



Capture d'écran de la fenêtre New Call

Dans la fenêtre New call, vous pouvez définir :

- Le contact ou groupe du répertoire, ou une saisie manuelle
- Sélectionnez si un appel doit être effectué immédiatement, à une date/heure spécifiée, ou entre certaines heures
- Le modem à partir duquel appeler (lors de l'utilisation d'un appareil multi-modem)
- Définissez la priorité de l'appel de 0 à 5
- Sélectionnez le type d'appel, Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs

- Pour Text to Speech Advanced, vous pouvez sélectionner la langue et le modèle de voix
- Pour Audio File, vous pouvez sélectionner un fichier existant ou télécharger un fichier depuis votre ordinateur
- Saisissez le message lorsque le type d'appel Text-to-speech est sélectionné. Pour « Text-to-speech Simple », la longueur du message texte est limitée à 950 caractères.

Appels entrants

SMSEagle prend en charge la gestion des appels vocaux entrants. Les appels entrants peuvent être :

- Enregistrés dans l'historique des appels de l'appareil
- Utilisés comme déclencheur pour les Webhooks
- Configurés globalement via le menu Settings > Maintenance, où vous pouvez définir le comportement par défaut de l'appareil : toujours rejeter, accepter ou ignorer les appels entrants.

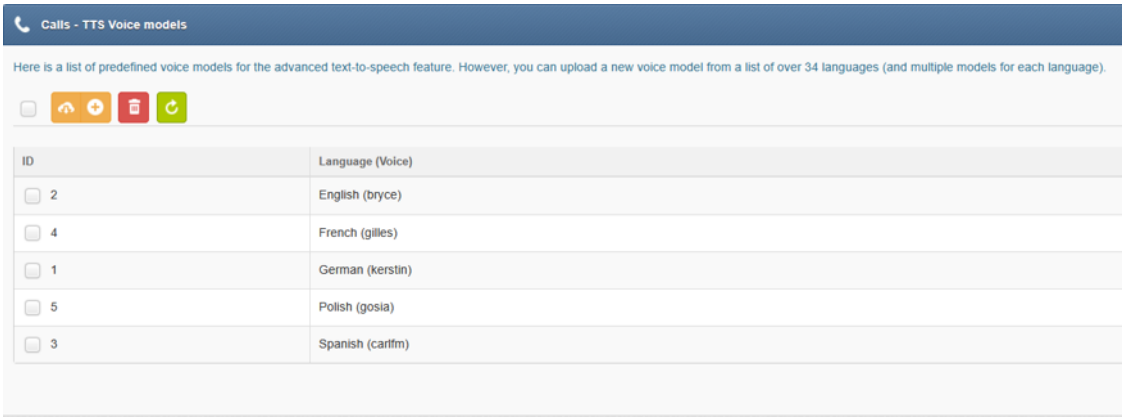
Tentatives de nouvel essai

Si une tentative d'appel échoue, elle sera automatiquement retentée jusqu'à 2 fois supplémentaires.

Modèles vocaux TTS hors ligne

La fonctionnalité Text to Speech Advanced dispose de 2 modèles de langue préchargés : anglais, allemand. Vous pouvez télécharger des modèles vocaux supplémentaires via le menu Calls > TTS voice models. La bibliothèque de modèles vocaux contient actuellement 36 langues et plusieurs voix pour certaines langues. Consultez la page Voice Models pour comparer les différents modèles vocaux et écouter des échantillons vocaux.

De nouveaux modèles vocaux peuvent être ajoutés de manière semi-automatique (l'appareil télécharge les fichiers depuis le dépôt sur github.com) ou manuellement (les fichiers doivent être téléchargés sur l'ordinateur puis chargés via la fenêtre de dialogue). Une fois le modèle vocal chargé, la conversion TTS fonctionne hors ligne.



Capture d'écran du menu Calls>TTS Voice models

Modèles vocaux TTS en ligne

Les modèles vocaux en ligne utilisent l'API ElevenLabs pour la conversion texte-parole afin de fournir des voix excellentes et naturelles. Cependant, vous aurez besoin d'un compte ElevenLabs pour utiliser cette fonctionnalité. Votre appareil SMSEagle doit également être connecté à internet pour que cette fonctionnalité fonctionne.



Capture d'écran du menu Calls>TTS Online Voice models

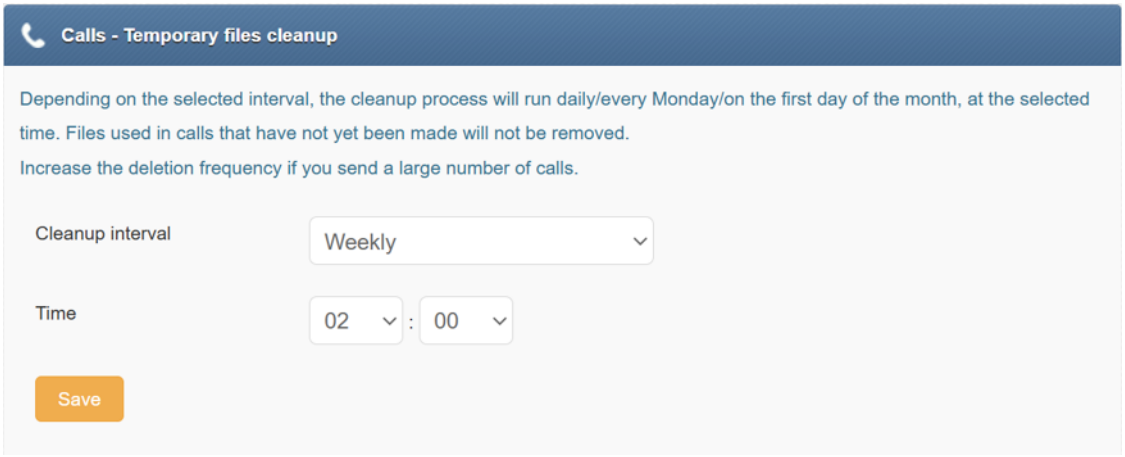
Pour utiliser les appels vocaux ElevenLabs dans SMSEagle, vous devez générer une clé API ElevenLabs (dans l'onglet Developers > API Keys). SMSEagle nécessite les autorisations API ElevenLabs suivantes : *Text to Speech : Access Voices : Read. *

Après les avoir sélectionnées, enregistrez les paramètres et saisissez la clé API ElevenLabs dans l'interface web de SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Nettoyage des fichiers temporaires

La fonctionnalité de nettoyage des fichiers vocaux temporaires permet d'économiser de l'espace de stockage sur l'appareil SMSEagle en supprimant automatiquement les fichiers temporaires inutilisés créés lors du traitement Text-to-Speech (TTS).

Dans la configuration par défaut, le processus s'exécute chaque lundi à 02:00. Pour les systèmes générant un grand nombre d'appels, il est recommandé d'augmenter la fréquence de nettoyage afin d'éviter une utilisation excessive du disque et d'assurer un fonctionnement stable de l'appareil. Les fichiers encore nécessaires pour des appels planifiés ou en attente ne sont pas supprimés et restent entièrement protégés.



Capture d'écran du menu Calls>Temporary files cleanup

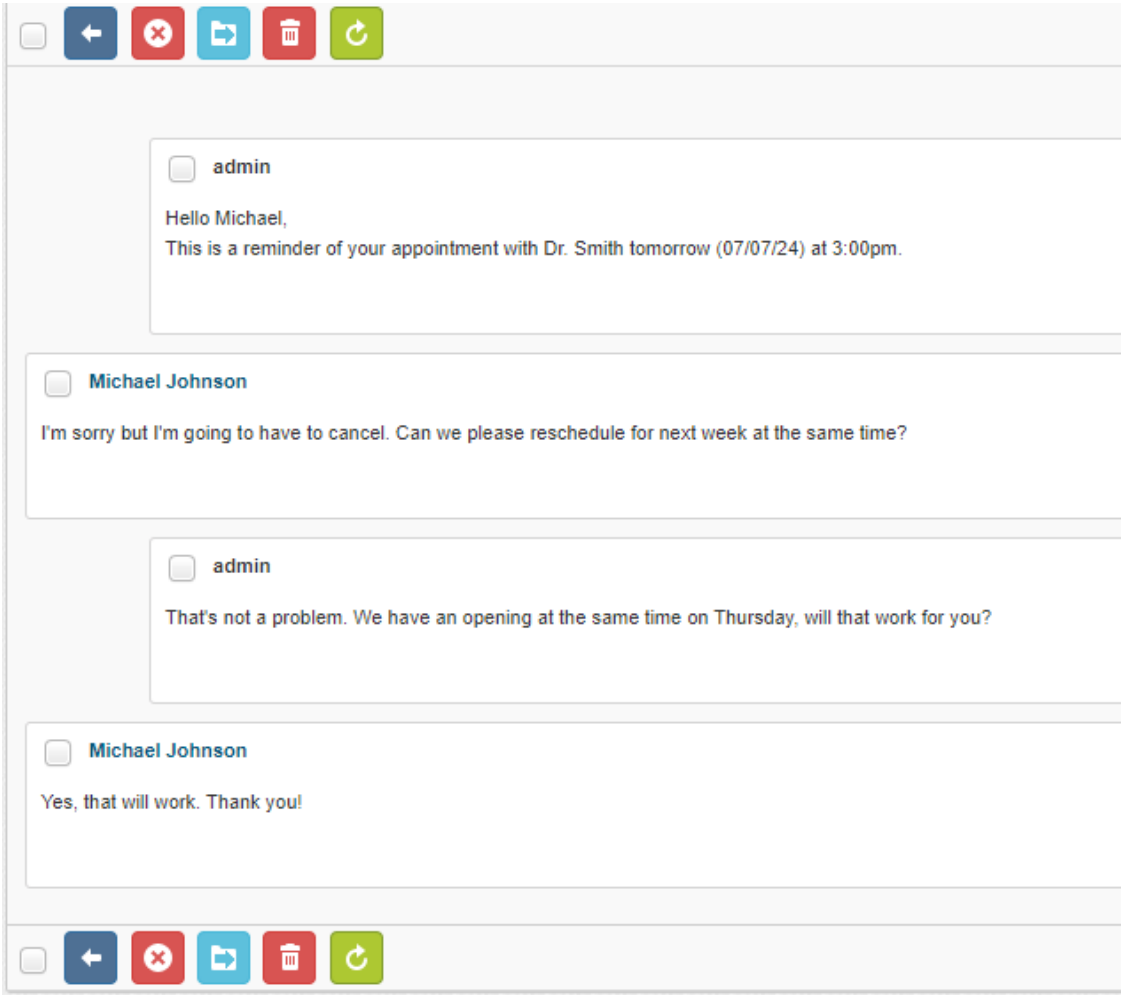
Dossiers

Les dossiers contiennent vos messages SMS/MMS. Les dossiers sont commodément regroupés en 5 catégories :

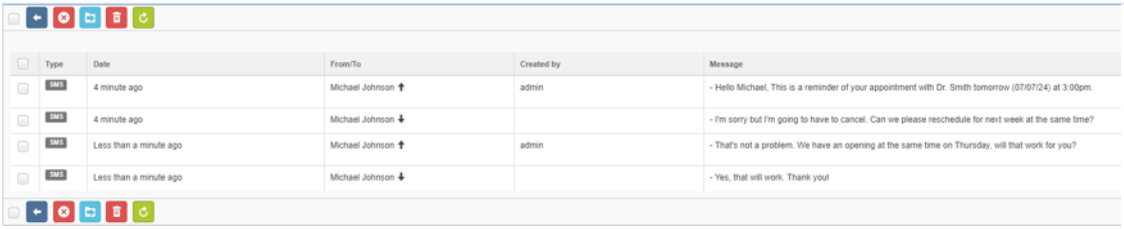
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

La vue des conversations peut être de type « Balloons » (conversation façon smartphone) ou « Table » (vue tabulaire). Le type de vue peut être modifié dans le menu Settings > Application.

Type de vue Balloons :

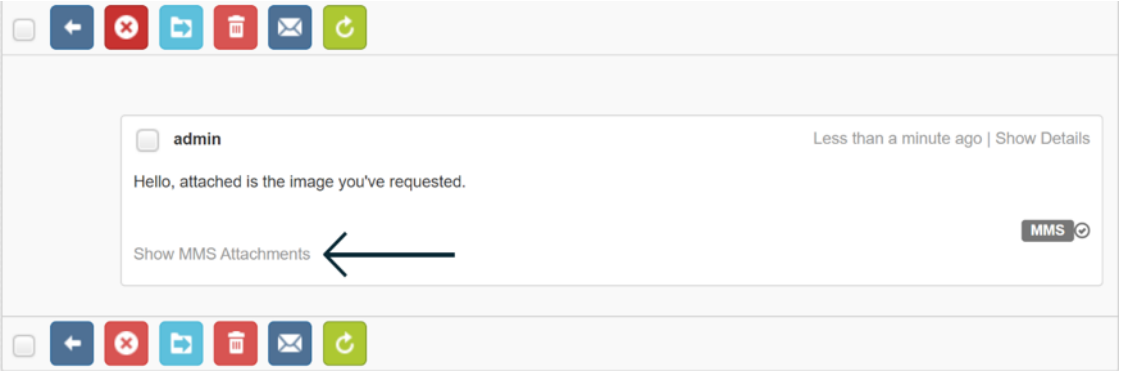


Type de vue Table :



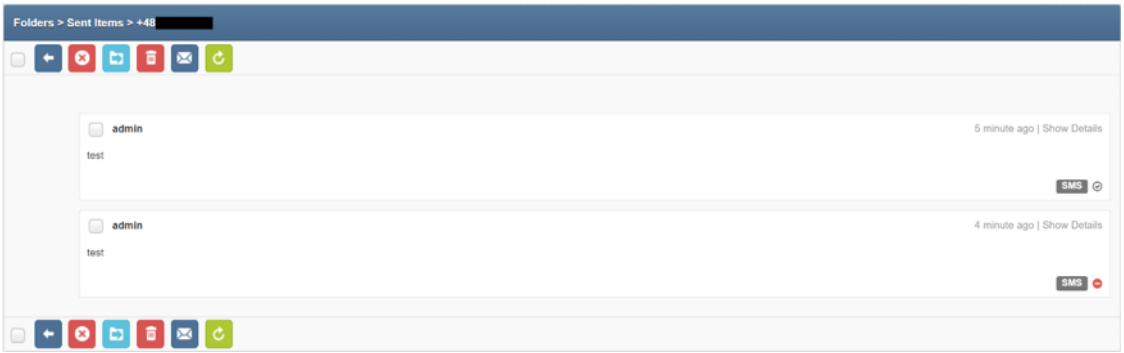
MMS

Pour afficher une pièce jointe MMS, vous devez cliquer sur « show MMS attachment » dans le message de la boîte de réception.



Statut des éléments envoyés

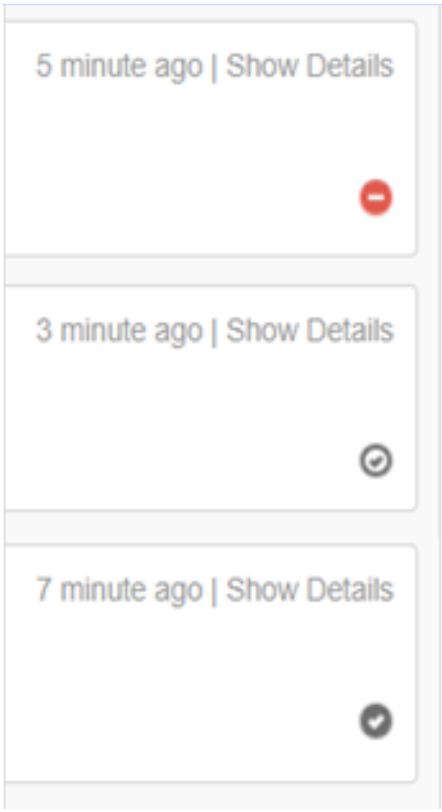
Le statut d'un message envoyé peut être consulté dans Folders>Sent Items>dans le message sélectionné. Il y a 2 endroits où le statut d'envoi est affiché : l'icône de statut dans le coin inférieur droit de chaque message et le texte de statut dans les détails du message (bouton « Show Details »).



Capture d'écran avec des exemples issus de Folders>Sent Items>exemple de message

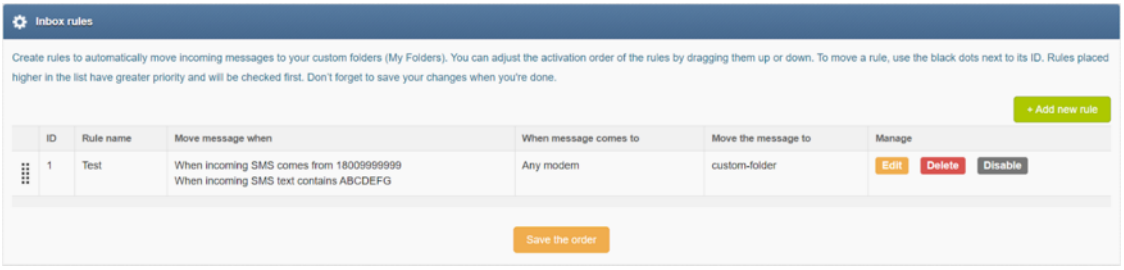
Il existe 3 icônes différentes indiquant le statut d'envoi :

- Erreur d'envoi
- Message envoyé
- Message livré (disponible uniquement lorsque les rapports de livraison sont activés)

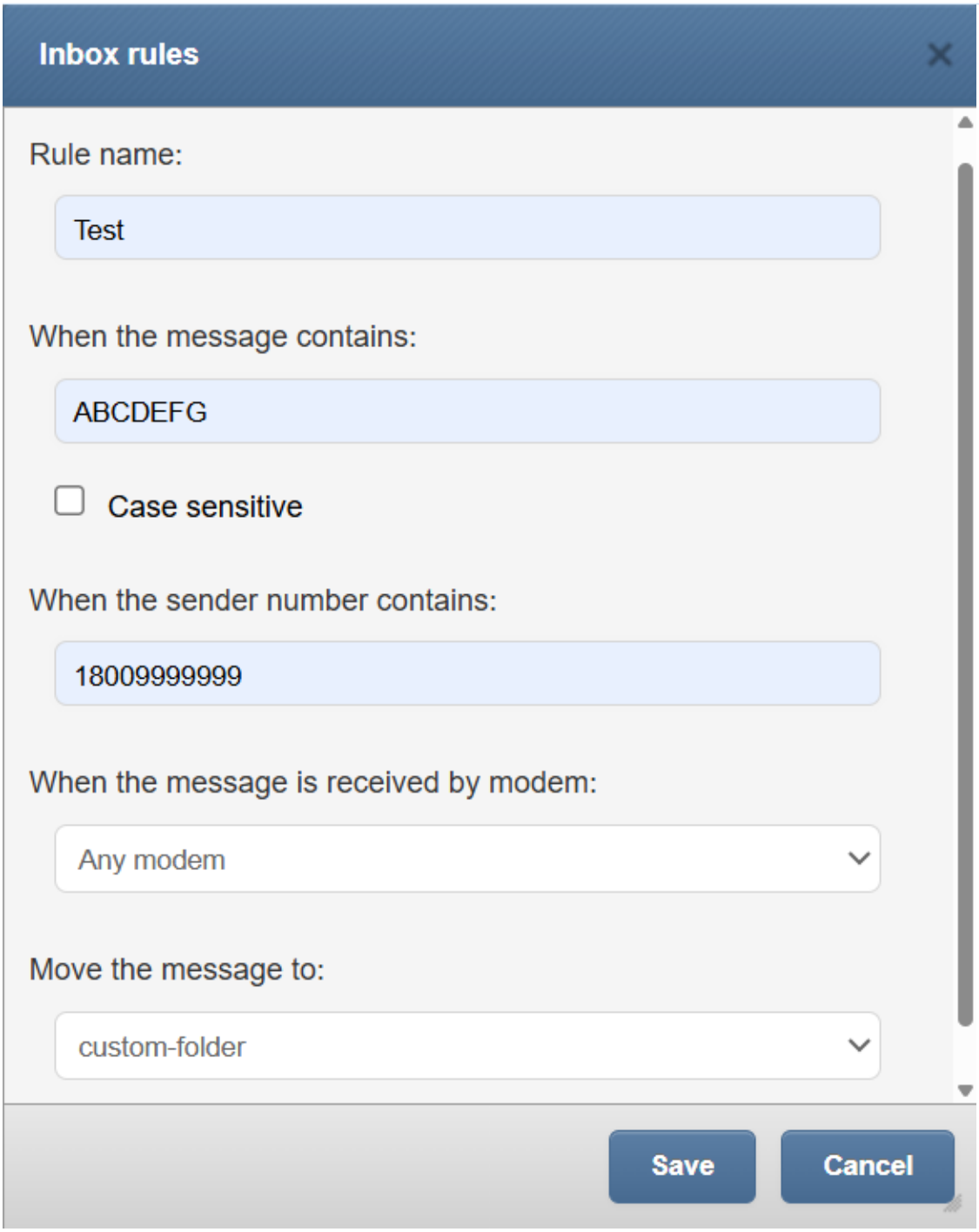


Inbox rules

Vous pouvez créer des règles pour déplacer automatiquement les messages entrants vers vos dossiers personnalisés (My Folders). Vous pouvez ajuster l'ordre d'activation des règles en les faisant glisser vers le haut ou vers le bas. Pour déplacer une règle, utilisez les points noirs situés à côté de son ID. Les règles placées plus haut dans la liste ont une priorité plus élevée et seront vérifiées en premier.



Capture d'écran prise depuis « Inbox > Inbox rules »



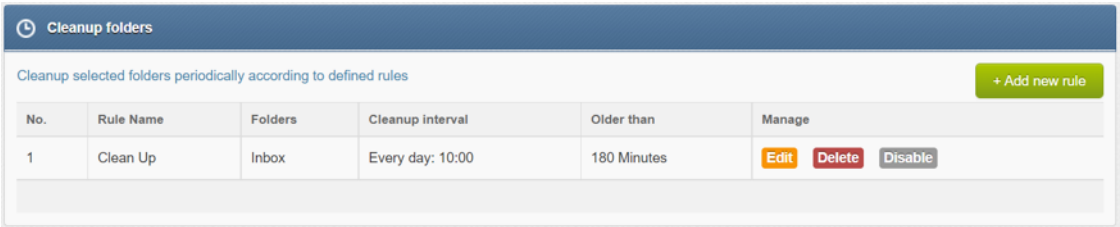
*Capture d'écran de « Add new inbox rule » *

Lors de l'ajout d'une nouvelle règle, vous pouvez définir :

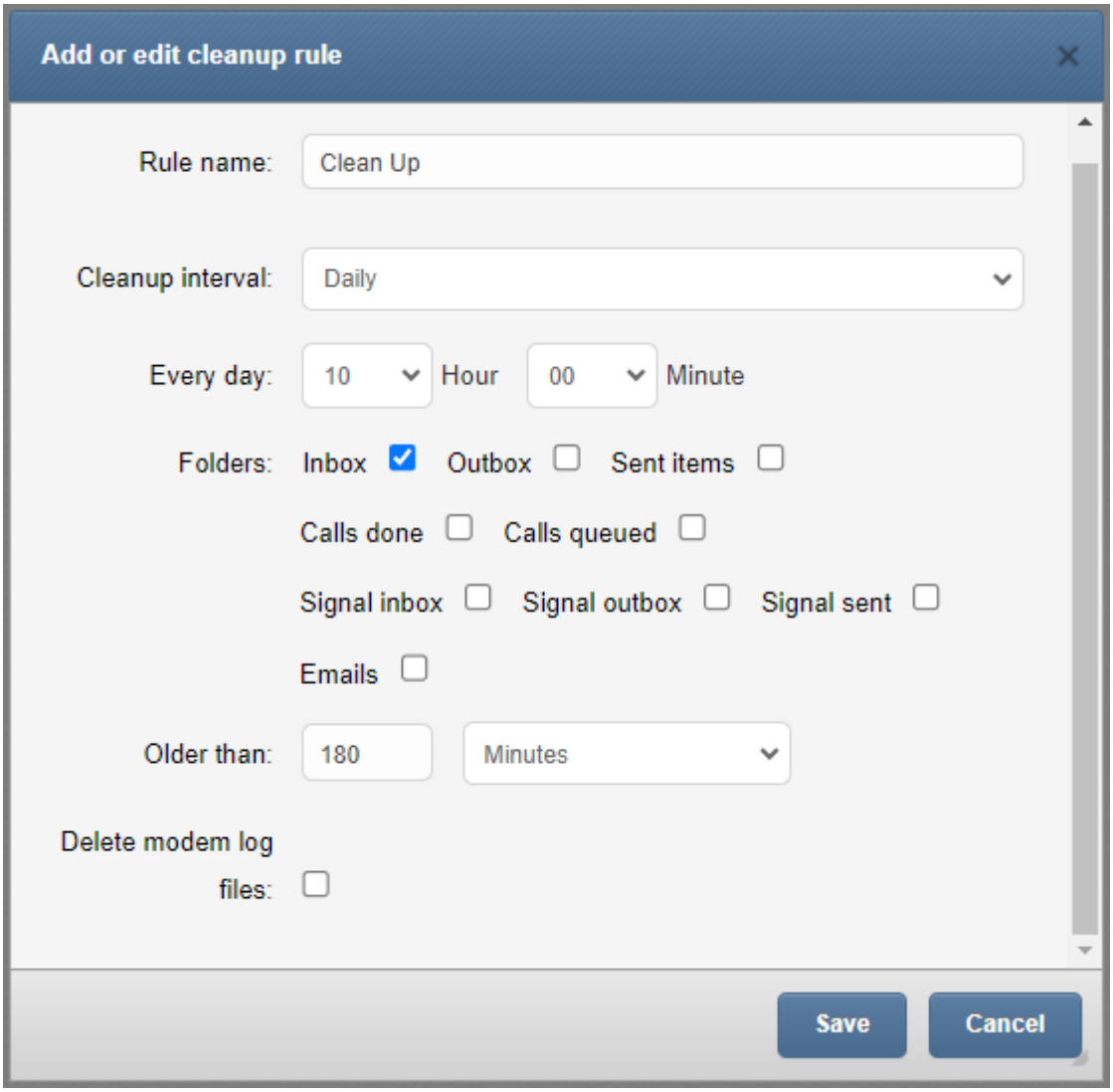
- Nom de la règle
- Ce que le message contient
- Ce que le numéro de l'expéditeur contient
- Depuis quel modem le message est reçu
- Vers quel dossier personnalisé le message doit être déplacé

Cleanup Folders

Cette fonction vous permet d'ajouter des règles précisant quand purger (nettoyer) automatiquement les messages et journaux dans les dossiers sélectionnés.



Capture d'écran avec un exemple issu de l'écran Cleanup folders



Capture d'écran de Add or edit purging rule

Lors de l'ajout ou de la modification d'une règle de nettoyage, vous pouvez définir :

- Nom de la règle
- Intervalle de purge (quotidien, hebdomadaire, mensuel ou annuel)
- Définir l'heure

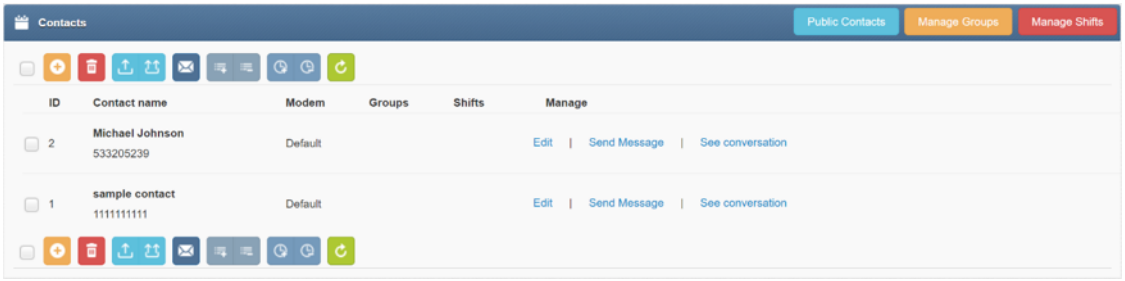
- Sélectionnez le dossier (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent, WhatsApp inbox, WhatsApp outbox, WhatsApp sent et Emails)
- Définissez la plage temporelle des messages
- Sélectionnez pour supprimer les fichiers journaux du modem

Répertoire

L'interface web du dispositif SMSEagle est équipée d'un Répertoire pour gérer les contacts, groupes et équipes. Chaque utilisateur peut créer des contacts privés et publics, regrouper les contacts en groupes privés et publics. Les contacts peuvent également être optionnellement affectés à des équipes de travail. Les contacts et groupes du Répertoire permettent aux utilisateurs d'envoyer des messages efficacement.

Contacts du Répertoire

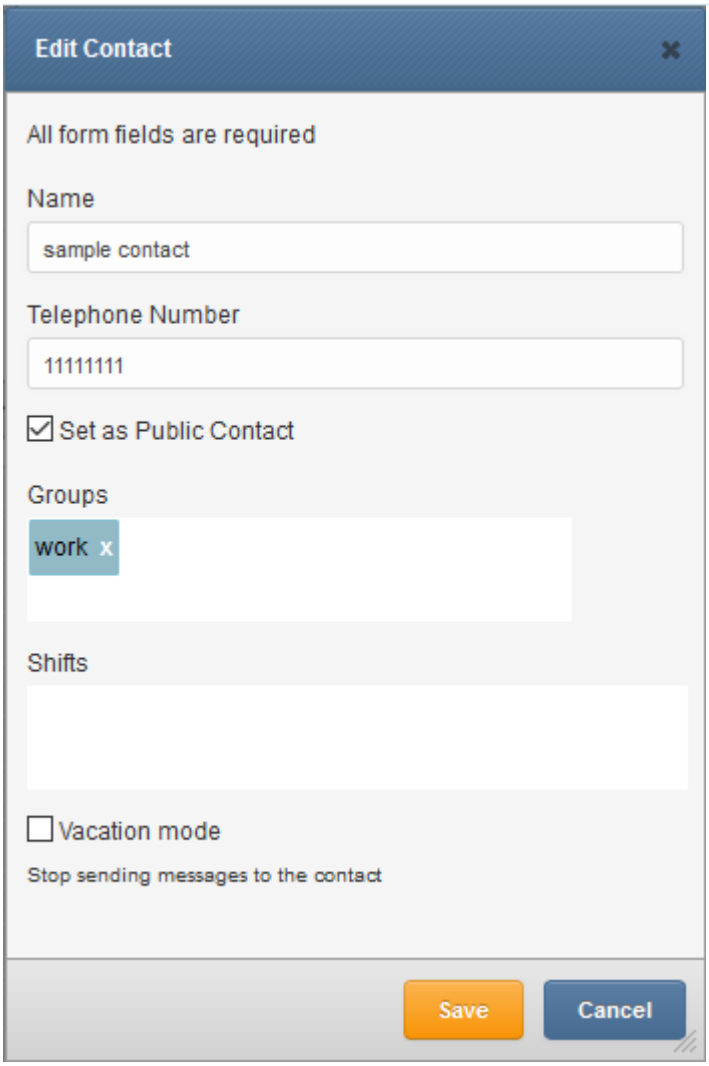
Nous présentons ci-dessous la vue principale du Répertoire, où l'utilisateur gère ses Contacts.



Capture d'écran de la vue par défaut du répertoire

Dans la gestion des Contacts du Répertoire, les utilisateurs peuvent :

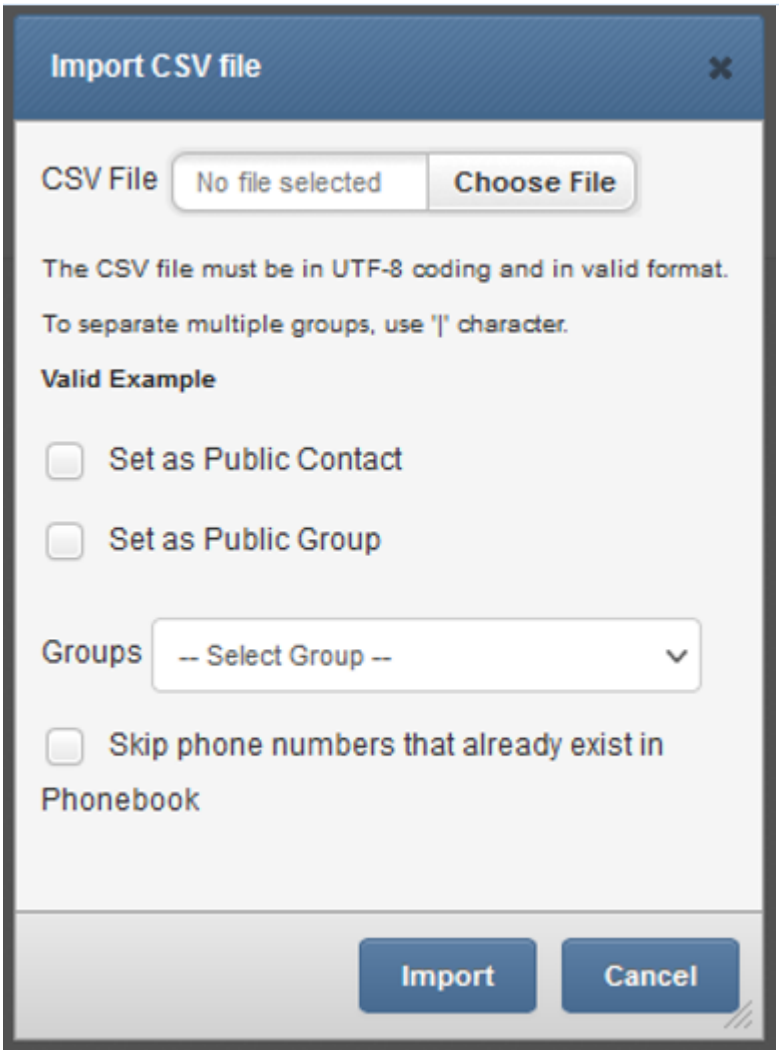
- Ajouter/modifier/supprimer des contacts via l'interface web
- Importer des contacts depuis un fichier CSV
- Définir la visibilité du contact comme publique ou privée
- Ajouter des contacts à des groupes
- Ajouter des contacts à des équipes de travail
- Définir le mode vacances (plage horaire ou permanent)
- Envoyer un message à un contact
- Exporter le contact sélectionné ou tous les contacts
- Afficher la conversation de messages d'un contact



Capture d'écran de la fenêtre Modifier/Ajouter un contact

Dans la fenêtre Modifier/Ajouter un contact du Répertoire, les utilisateurs peuvent :

- Définir le nom du contact et le numéro de téléphone
- Choisir si le contact est Privé/Public
- Ajouter le contact à un Groupe
- Ajouter le contact à une Équipe de travail
- Activer/désactiver le mode Vacances (les messages ne sont pas envoyés lorsque le mode Vacances est activé)

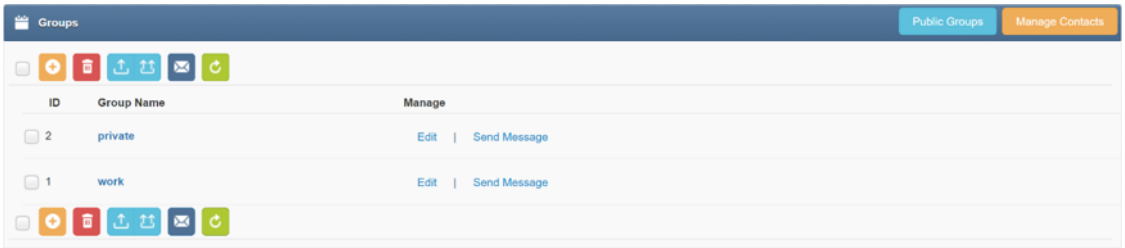


Capture d'écran de l'importation d'un fichier CSV

Dans la fenêtre Import CSV file, les utilisateurs peuvent :

- Choisir un fichier CSV à téléverser
- Définir les contacts téléversés comme Public Contact
- Définir les contacts téléversés comme Public Group
- Sélectionner à quel groupe ajouter les contacts téléversés
- Choisir d'ignorer les numéros de téléphone déjà présents dans le Phonebook

Phonebook Groups



Capture d'écran prise depuis les groupes du répertoire

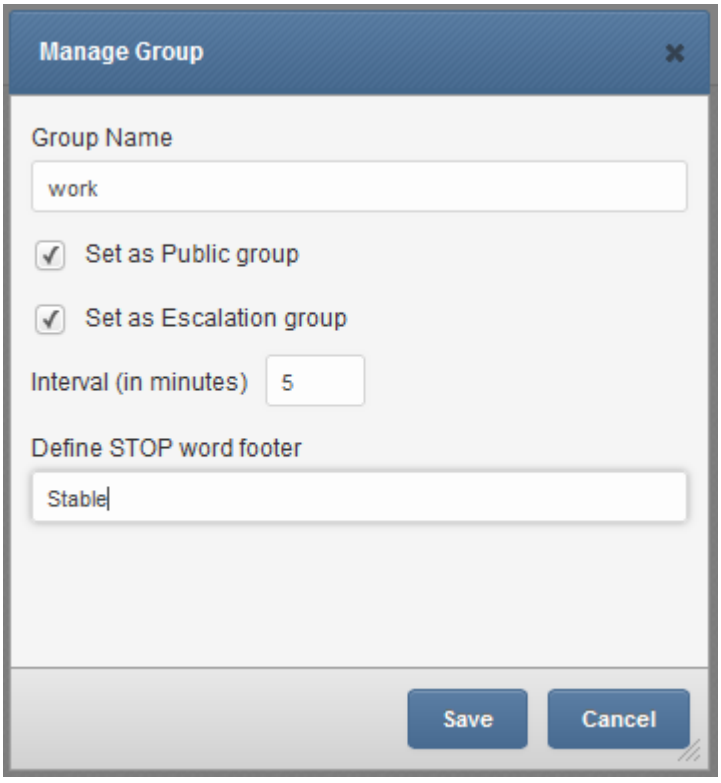
Dans la vue Phonebook Group Management, les utilisateurs peuvent :

- Ajouter/modifier/supprimer des groupes
- Définir la visibilité des groupes comme publique ou privée
- Définir l'escalade de groupe
- Afficher le contenu du groupe (contacts appartenant au groupe)
- Envoyer un message à un groupe
- Exporter le groupe sélectionné ou exporter tout
- Ajouter ou supprimer des contacts directement depuis la vue du groupe (sans passer par les paramètres de chaque contact)
- Supprimer des contacts des résultats de recherche

Public and Private Contacts/Groups Les contacts/groupes publics sont visibles par tous les utilisateurs de l'appareil. Un contact/groupe public ne peut être modifié que par son propriétaire (l'utilisateur qui a créé le contact/groupe). Les contacts/groupes privés ne sont visibles que par un seul utilisateur (le propriétaire).

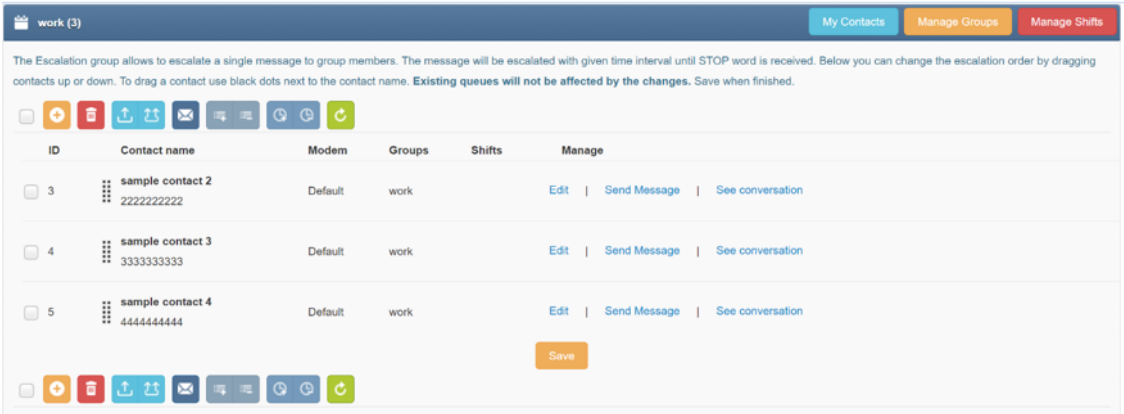
Phonebook Escalation Groups

Un groupe d'escalade (escalation group) est une version spéciale d'un groupe du répertoire. Lorsqu'un groupe est défini comme « Escallation group », un seul message envoyé au groupe sera escaladé vers les membres du groupe. Le message sera escaladé à intervalle de temps donné jusqu'à réception d'un mot STOP défini.



Capture d'écran de la vue Manage Group

Vous pouvez modifier l'ordre d'escalade en faisant glisser les contacts vers le haut ou vers le bas.



Capture d'écran de Manage Groups avec escalade définie

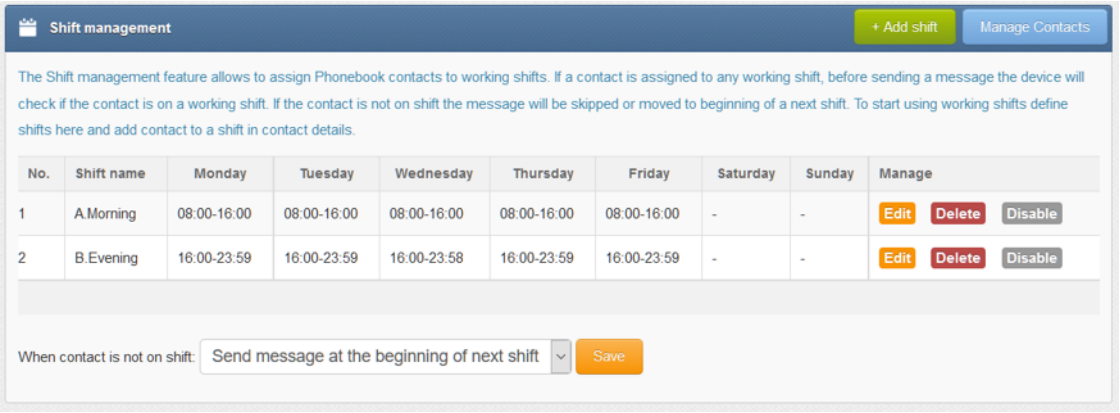
La file d'escalade actuelle peut être consultée et gérée via le menu Folders>Outbox>Escalation queues



Capture d'écran avec exemple de la fenêtre Folders>Outbox>Escalation queues

Phonebook Working Shifts

La fonction de gestion des équipes (Shift management) permet aux utilisateurs d'assigner des contacts du Répertoire à des équipes de travail. Si un contact est assigné à une équipe de travail, avant d'envoyer un message, l'appareil vérifiera si le contact est en équipe de travail. Si le contact n'est pas en équipe, le message sera ignoré ou déplacé au début de la prochaine équipe. Pour commencer à utiliser les équipes de travail, définissez les équipes ici et ajoutez un contact à une équipe dans les détails du contact.



Capture d'écran de la gestion des équipes dans le répertoire

Utilisateurs

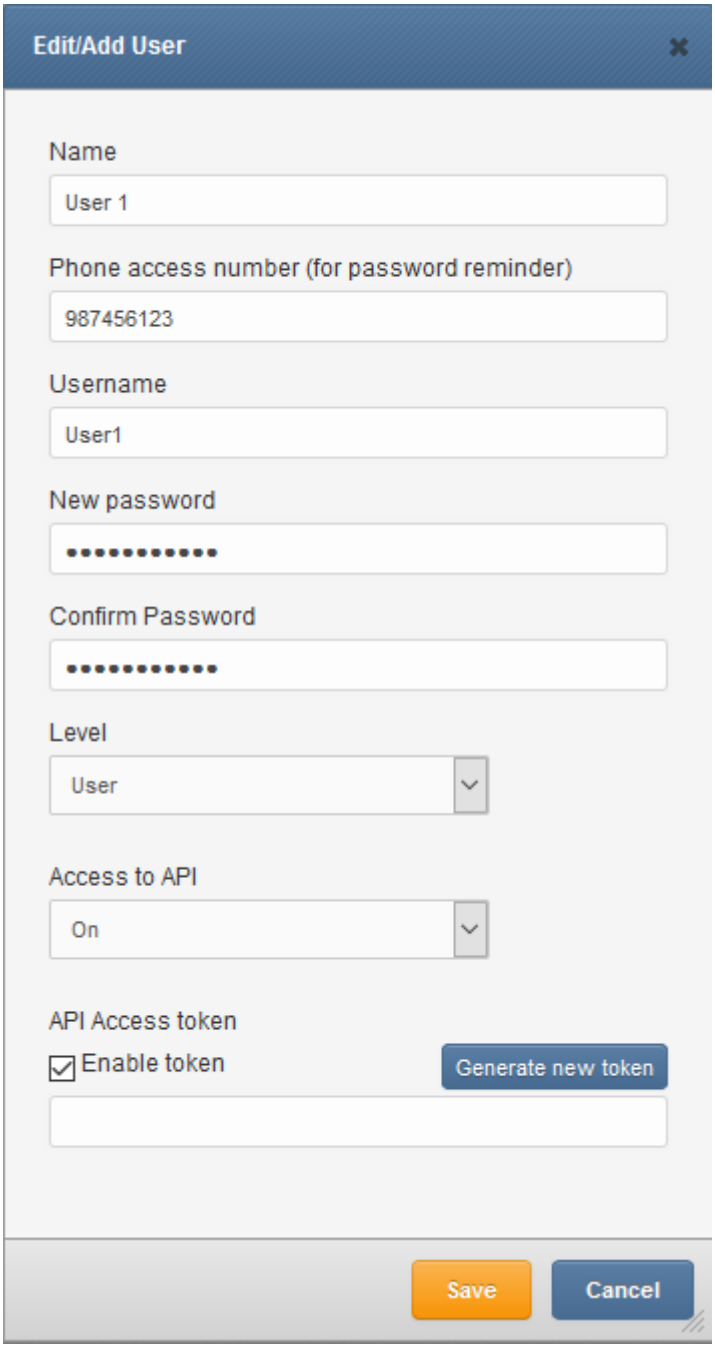
La fonction Users permet de gérer l'accès à votre appareil. Elle permet d'ajouter, de modifier et de supprimer des utilisateurs et de définir leurs autorisations. Il existe deux niveaux d'accès pour un utilisateur :

- Rôle utilisateur « Administrator » :

  Permet un accès et un contrôle complets de l'appareil, y compris les paramètres et la gestion des utilisateurs.

- Rôle utilisateur « User » :

Limite l'accès en n'autorisant que les modules Compose, Folders, Phonebook et Reporting.



Capture d'écran de la fenêtre Edit/Add User

Capacités multi-utilisateurs

Comme décrit dans le chapitre « Users », le logiciel SMSEagle permet de créer plusieurs utilisateurs avec différents niveaux d'accès (Administrator ou User). Ces utilisateurs peuvent accéder à l'appareil simultanément via l'interface web ou l'API. L'ensemble de fonctionnalités suivant est disponible dans un scénario de travail multi-utilisateurs :

- Plusieurs utilisateurs peuvent accéder à l'appareil simultanément via l'interface web ou l'API
- Chaque utilisateur peut créer des contacts et des groupes privés ou publics (partagés) dans le Répertoire (voir les détails dans le chapitre « Phonebook »)
- Les utilisateurs ayant le rôle « User » disposent de leur propre dossier privé d'éléments envoyés (ils ne peuvent pas voir les messages envoyés par d'autres utilisateurs). Les utilisateurs ayant le rôle « Administrator » peuvent voir les messages envoyés par tous les utilisateurs.
- le contenu du dossier de la boîte de réception (messages entrants) peut être visible : pour tout le monde ou uniquement pour le rôle « Administrator » (voir les détails dans le chapitre « Application settings »)

Paramètres utilisateur

Le menu User Settings permet à chaque utilisateur de gérer ses préférences personnelles, ses options d'authentification et le comportement de l'interface dans l'interface web SMSEagle. Ces paramètres s'appliquent uniquement à l'utilisateur actuellement connecté et n'affectent pas les autres comptes.

Le menu est divisé en trois onglets :

- Personal data
- Password
- MFA

Personal Data

L'onglet Personal data permet de configurer les détails d'identité de l'utilisateur, les préférences de message et le comportement de l'interface. Paramètres disponibles :

- Language : sélectionne la langue d'affichage de l'interface web SMSEagle pour l'utilisateur actuel.
- Name : définit le nom d'affichage de l'utilisateur. Ce nom peut être utilisé dans les vues internes et les contextes liés aux messages.
- Login : affiche le nom de connexion de l'utilisateur. Ce champ est informatif et ne peut pas être modifié.

- Telephone Number : indique le numéro de téléphone de l'utilisateur. Ce numéro est utilisé pour le rappel de mot de passe.
- Signature : permet à l'utilisateur de définir une signature de message personnelle :
    - Signature désactivée : aucune signature n'est ajoutée
    - Signature activée : le texte saisi est ajouté aux messages envoyés depuis le menu Compose.
- Sujet e-mail par défaut dans le menu Compose : Définit une ligne de sujet par défaut qui est automatiquement préremplie lors de l'envoi de messages via le menu Compose.
- Encodage SMS par défaut dans le menu Compose : Spécifie la méthode d'encodage SMS préférée qui sera définie dans le menu Compose. Options disponibles : Standard, Unicode ou Automatique.
- Jouer un son de notification à la réception d'un SMS : Active ou désactive une notification sonore lorsqu'un nouveau message SMS est reçu dans l'interface web.
- Tri des conversations : Détermine l'ordre dans lequel les conversations sont affichées
- Type d'affichage des conversations : Définit la manière dont les fils de messages sont présentés visuellement (par ex. affichage en bulles/style chat).
- Données par page : Définit le nombre d'éléments affichés par page dans les listes de messages et le répertoire téléphonique. Ceci affecte la pagination dans toute l'interface.

Password

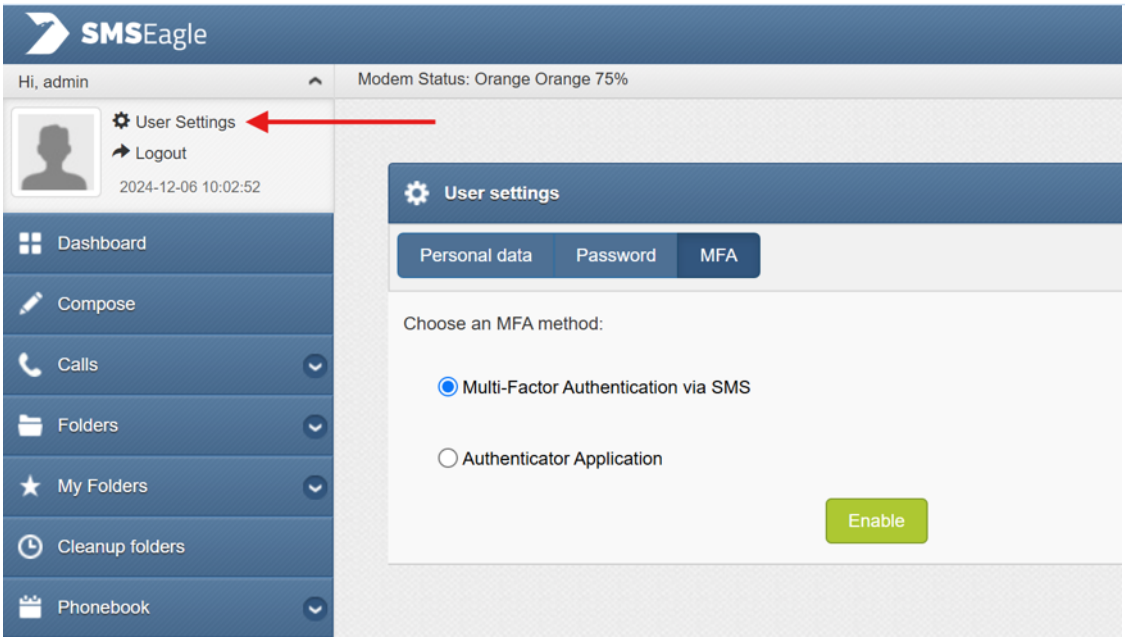
L'onglet Password permet à l'utilisateur de modifier le mot de passe de son compte.

Authentification multifacteur (MFA)

L'"**authentification multifacteur** (MFA) ajoute une couche de protection au processus de connexion. Lors de l'accès aux comptes web-GUI, les utilisateurs fournissent un nom d'utilisateur et un mot de passe, ainsi qu'une vérification d'identité supplémentaire, comme un code reçu par SMS ou un jeton provenant d'une application d'authentification.

Activer la MFA depuis User Settings

La MFA peut être activée par chaque utilisateur, dans le menu User Settings > onglet MFA.

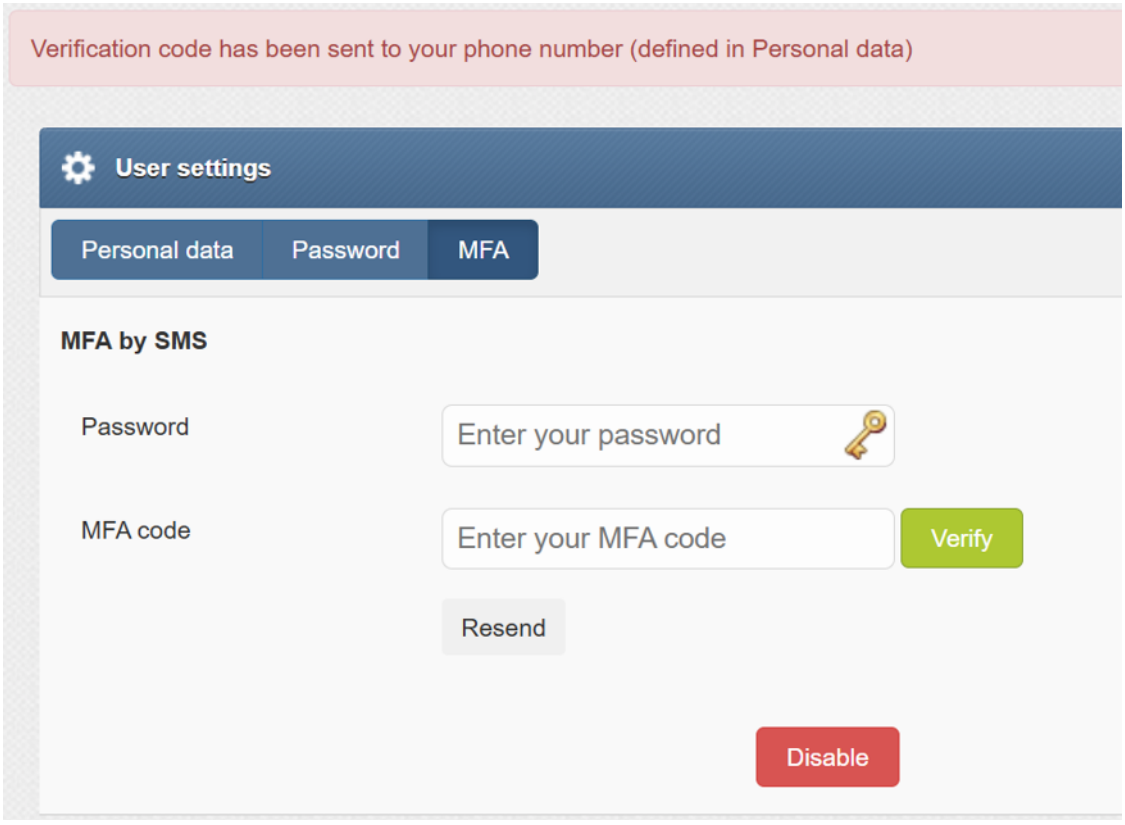


Capture d'écran de User Settings > MFA.

Vous pouvez choisir une méthode d'authentification parmi : SMS ou Authenticator App (comme Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis, etc.).

Lorsque le SMS est sélectionné comme méthode d'authentification, un code de vérification est envoyé par SMS (texte) au numéro spécifié dans l'onglet Personal data. Le code OTP par SMS doit être saisi pour terminer le processus.

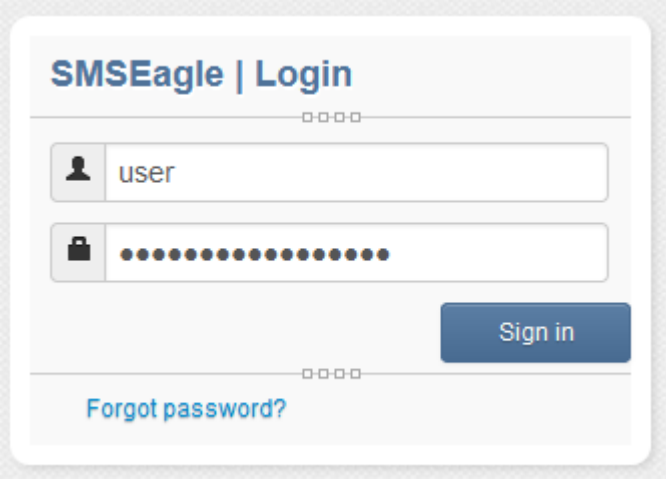
Lorsque l'Authenticator app est sélectionnée, un mot de passe utilisateur doit être saisi pour afficher un code QR pour l'application d'authentification. Le code QR doit être scanné dans l'application, puis l'OTP de l'application doit être saisi dans le web-GUI pour terminer le processus.



Capture d'écran de User Settings > MFA. Demande de code de vérification.

Connexion utilisateur avec MFA

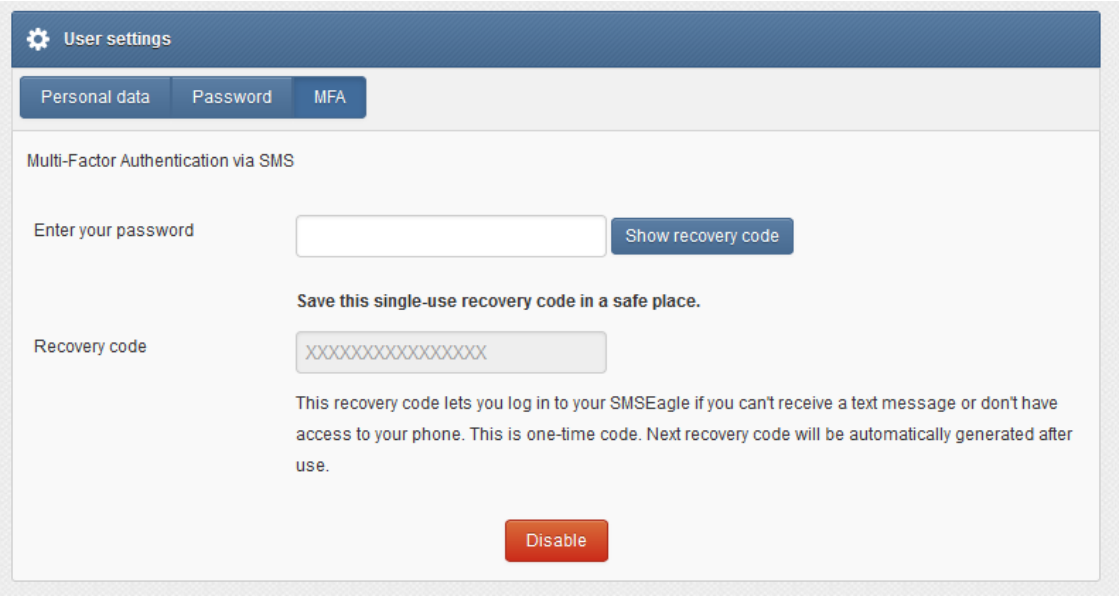
Une fois la MFA activée, l'utilisateur doit fournir une authentification à deux facteurs (utilisateur et mot de passe + jeton SMS à usage unique) chaque fois qu'il se connecte au Web-GUI. Le jeton SMS à usage unique est valide pendant 10 minutes.



Capture d'écran du processus de connexion avec la MFA activée.

Code de récupération

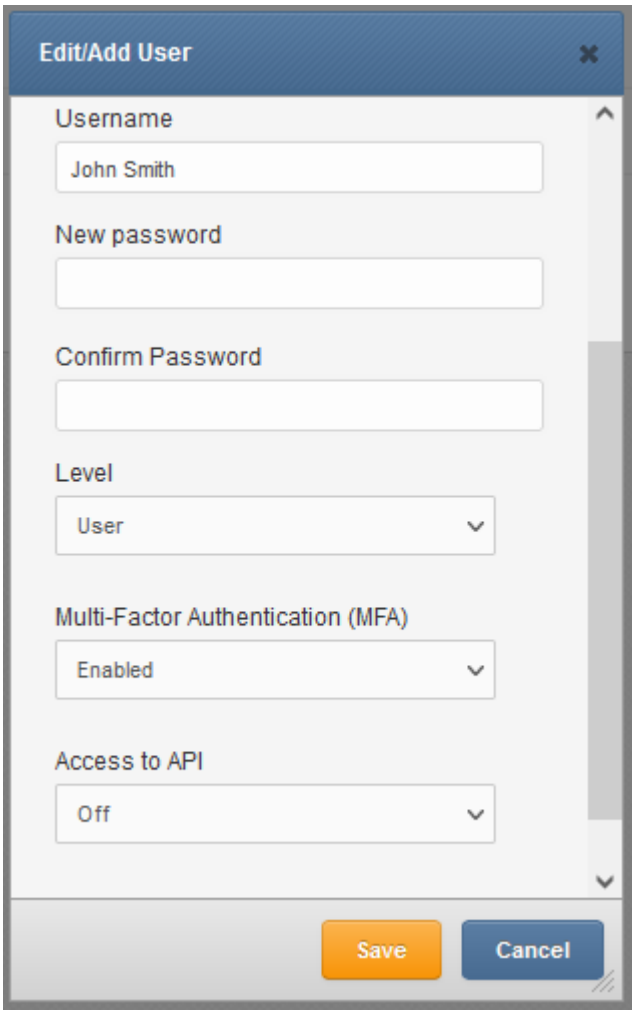
Si pour une raison quelconque un utilisateur ne peut pas recevoir de SMS ou n'a pas accès à son téléphone, un code de récupération peut être utilisé. Le code de récupération se trouve dans User Settings > onglet MFA. **N'oubliez pas de sauvegarder le code de récupération à usage unique dans un endroit sûr.** Le code de récupération est recréé après utilisation.



Capture d'écran de User Settings > MFA. Le code de récupération est révélé après la saisie du mot de passe

Activer la MFA par l'administrateur

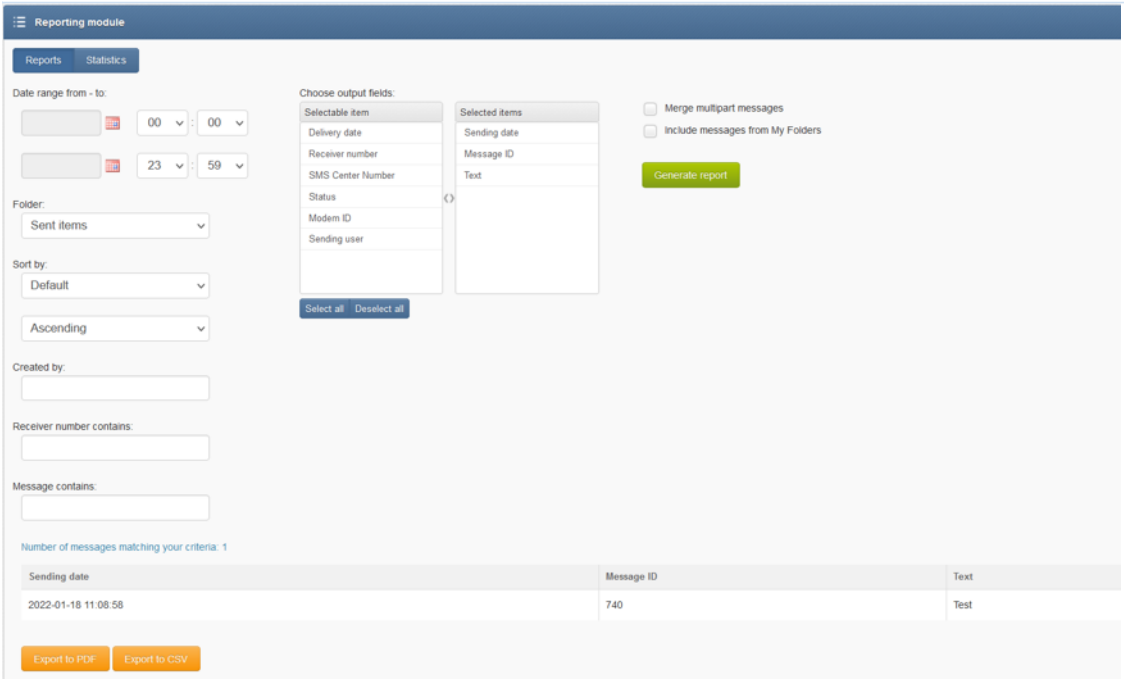
La MFA peut également être activée par un rôle administrateur pour des utilisateurs sélectionnés. Cela se fait dans le menu Users > Edit User.



Capture d'écran de Edit/Add User

Module de reporting

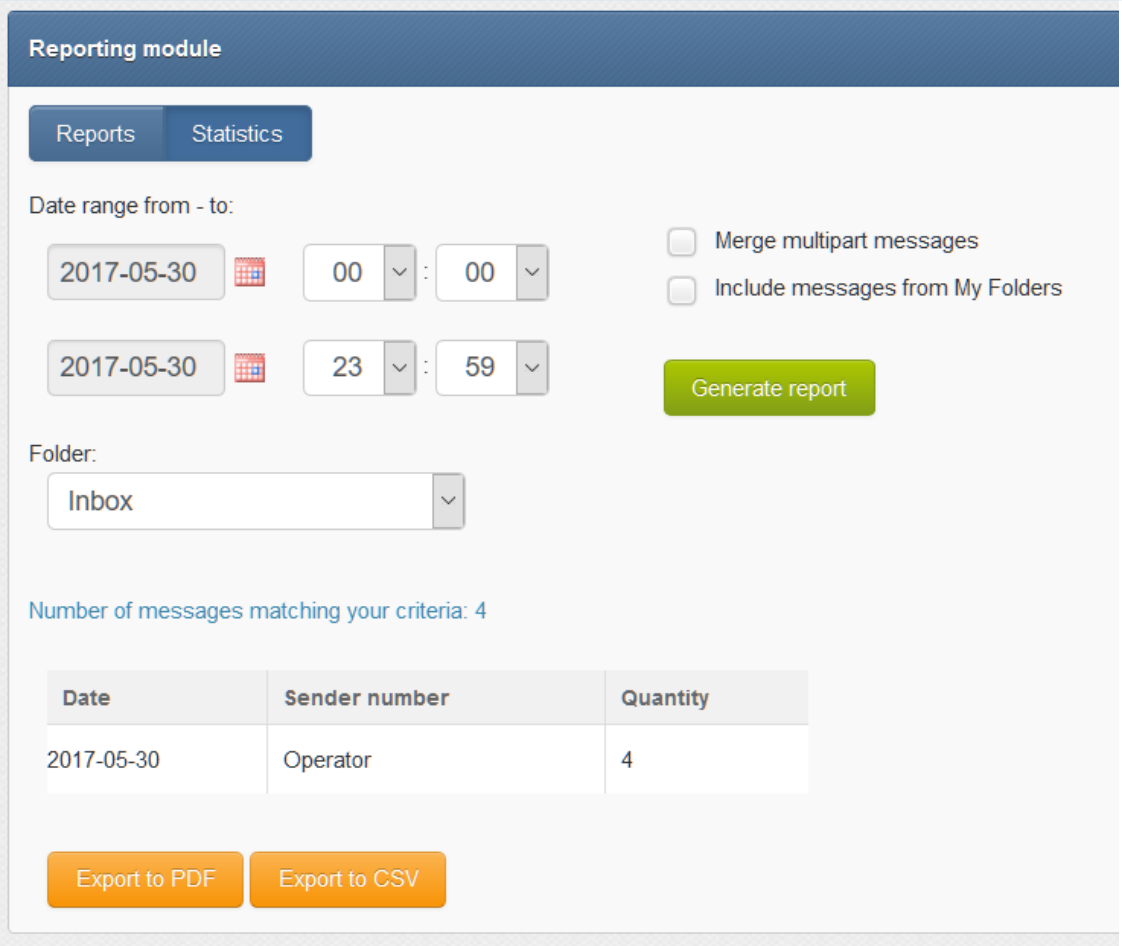
Le module de reporting est une extension de la fonction de recherche basique. Le module permet aux utilisateurs de filtrer les messages des dossiers Inbox/Sent items selon des critères personnalisés et d'afficher les messages filtrés. La liste filtrée des messages peut être exportée dans un fichier PDF ou CSV.



Capture d'écran du module de reporting

Vue des statistiques

Le module de reporting permet également de visualiser les statistiques journalières des messages envoyés/reçus. La vue des statistiques affiche le nombre de messages par jour et par numéro d'expéditeur/destinataire.

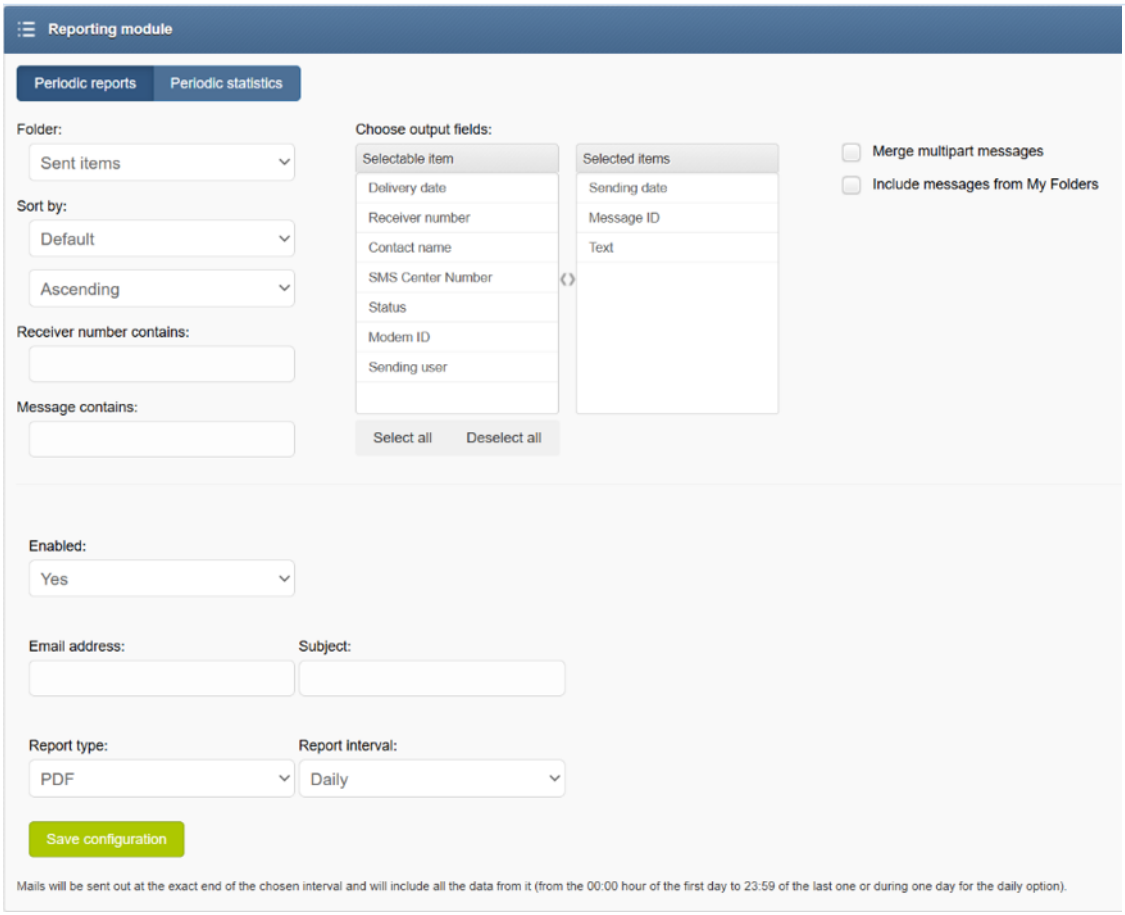


Capture d'écran de la vue Statistics dans le module de reporting

Rapports/statistiques périodiques

Le module permet l'envoi périodique de rapports & statistiques dans un fichier PDF ou CSV à une adresse email sélectionnée. Vous pouvez choisir d'envoyer des rapports automatiques quotidiens, hebdomadaires ou mensuels. Les emails seront envoyés exactement à la fin de l'intervalle choisi et incluront toutes les données de cet intervalle (de 00h00 le premier jour à 23h59 le dernier jour, ou sur une seule journée pour l'option quotidienne).

Important Pour les rapports/statistiques périodiques, n'oubliez pas que vous devez configurer les paramètres SMTP pour l'envoi d'emails dans le menu "Emails" > "SMTP Configuration" et les assigner au "Reporting module".

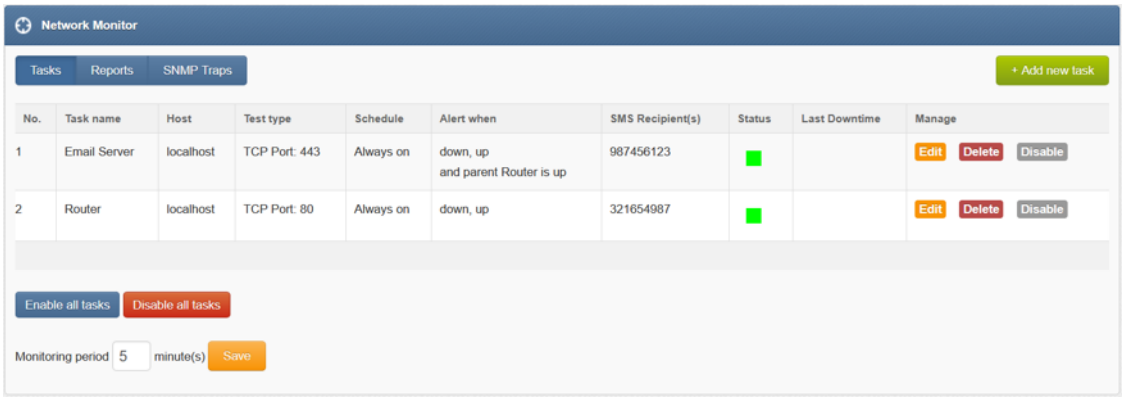


Capture d'écran des rapports périodiques dans le module de reporting

Surveillance réseau

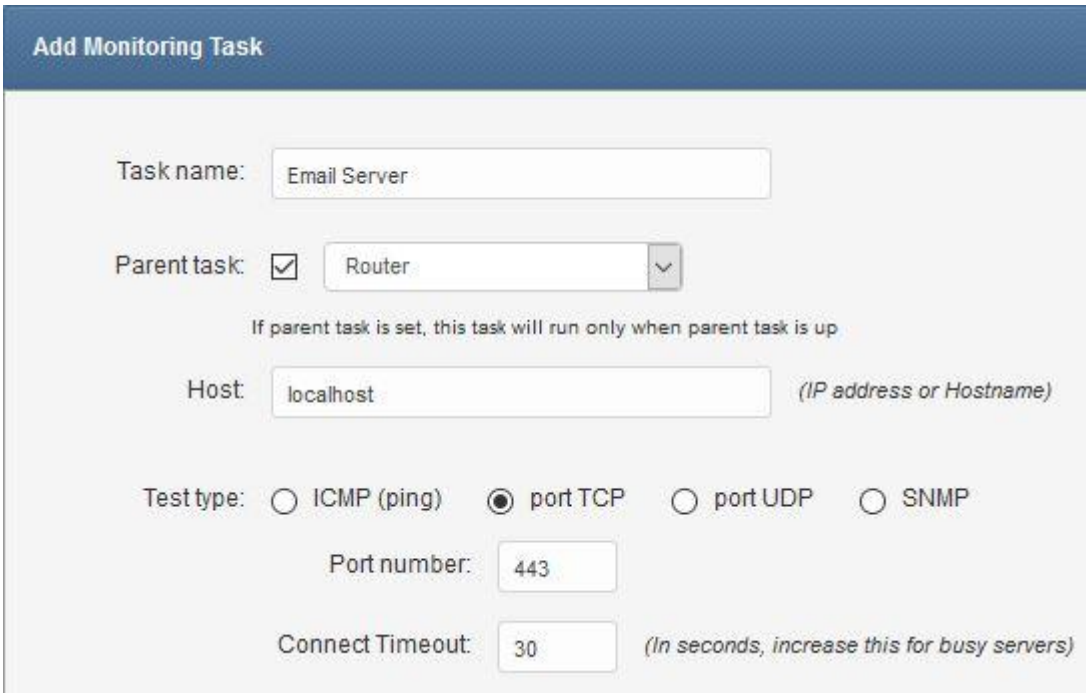
SMSEagle est équipé de fonctionnalités de surveillance réseau. Avec ces fonctionnalités, vous pouvez surveiller n'importe quel appareil ou service utilisant les protocoles ICMP, TCP, UDP ou SNMP. Le plugin de surveillance réseau SMSEagle contrôle séquentiellement la disponibilité des hôtes/services définis dans la fonction Network Monitoring et envoie une alerte SMS définie lorsque l'hôte/service est indisponible/revient en ligne ou lorsque la valeur de retour SNMP atteint le critère requis. Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu des capacités du plugin.

Contrôler le statut de toutes vos tâches définies



- voir un aperçu des paramètres pour toutes vos tâches
- vérifier quel serveur/service est actuellement indisponible
- voir quand un serveur/service spécifique était en panne pour la dernière fois (dernière interruption)
- vérifier ce qui s'est passé lors de la dernière interruption (voir la réponse du serveur/service)
- modifier/supprimer vos tâches
- désactiver les tâches si nécessaire (par exemple lors de mises à niveau de machines)

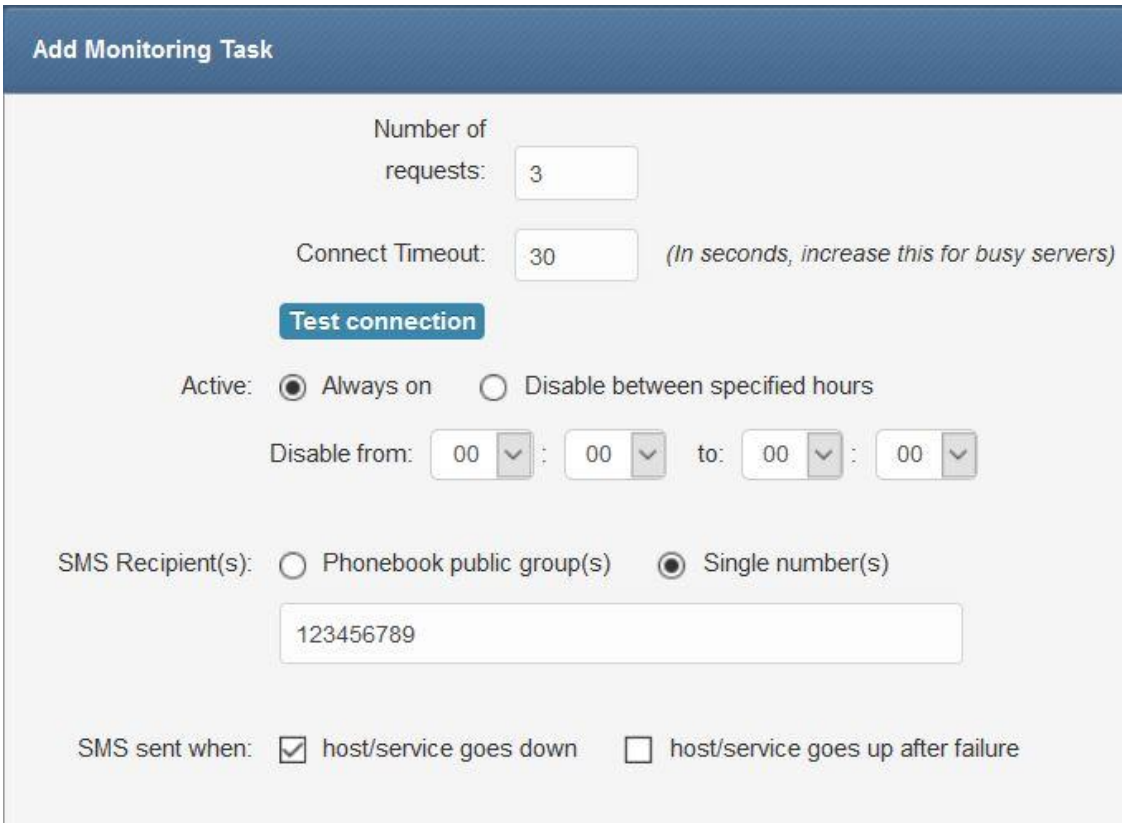
Définir ce que vous souhaitez surveiller dans chaque tâche



- choisir un nom pour la tâche
- définir une tâche parente. Si une tâche parente est définie, le moniteur réseau surveillera l'état de santé de la tâche enfant uniquement si la tâche parente est en bonne santé
- saisissez un hôte (adresse IP ou nom d'hôte)

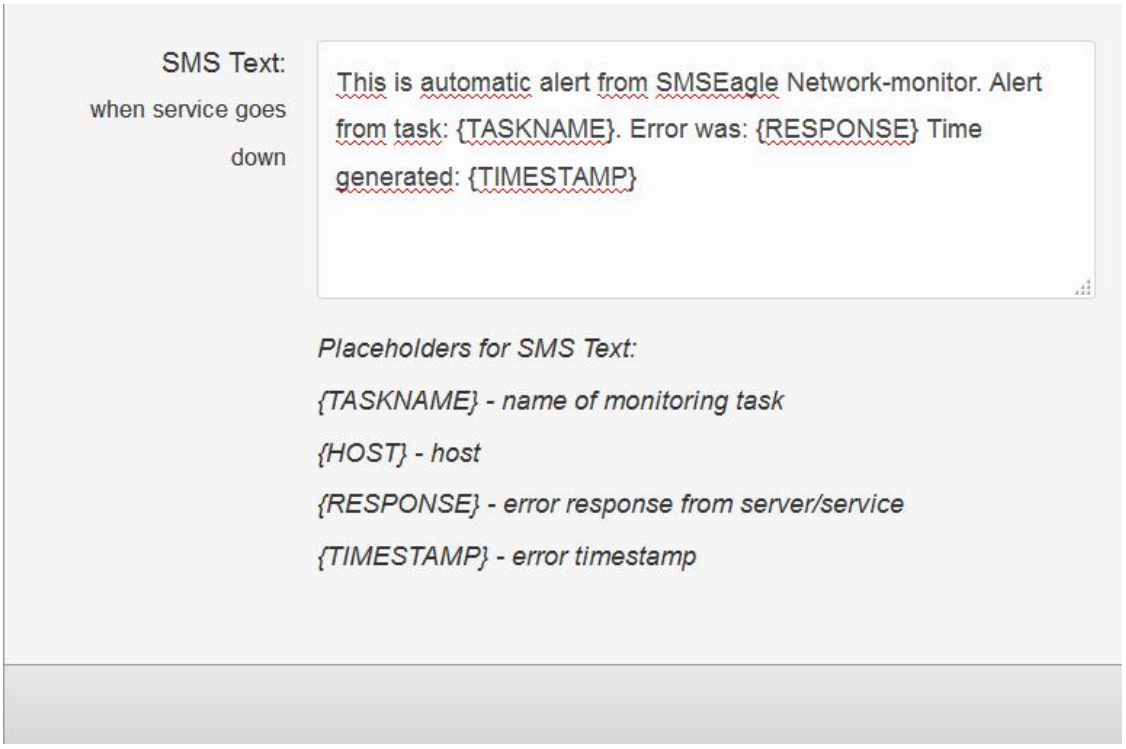
- choisissez ICMP (ping) pour surveiller un serveur avec le protocole ICMP
- ou PORT (TCP/UDP) pour surveiller votre service sur un port sélectionné (SMSEagle vérifiera si le port est ouvert)
- ou SNMP pour surveiller des objets via le protocole SNMP (types de retour pris en charge : numérique, chaîne de caractères)
- ou Modbus TCP pour surveiller des objets et des valeurs de registre via le protocole Modbus (avec le code de fonction 1-4)
- augmentez la valeur de délai d'expiration par défaut pour les serveurs occupés (par défaut, elle est fixée à 30 secondes)
- testez la connexion du serveur

Définir une planification



- choisissez si la tâche doit toujours être activée...
- ...ou la désactiver à des moments choisis (pendant la nuit, lorsqu'une machine effectue des redémarrages planifiés, pendant des sauvegardes gourmandes en ressources, etc.)
- saisissez un numéro de téléphone ou choisissez un groupe d'utilisateurs auquel envoyer votre alerte SMS
- sélectionnez le moment d'envoi de l'alerte SMS (lorsque l'hôte/service tombe en panne, lorsque l'hôte/service redevient disponible après une panne)
- choisissez si l'alerte SMS doit être envoyée une seule fois ou répétée toutes les X minutes

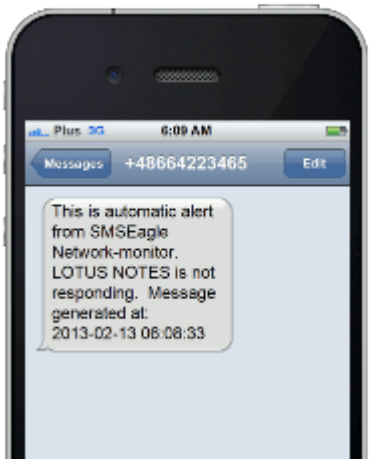
Définir un message d'alerte SMS



Définissez vos messages SMS lorsque l'hôte ou le service devient indisponible/redevient opérationnel. Choisissez les espaces réservés de champ pour votre texte SMS :

- {TASKNAME} – insère un nom de tâche dans le texte du SMS
- {HOST} – nom d'hôte ou adresse IP
- {RESPONSE} – message reçu (en cas d'absence de réponse du serveur/service)
- {TIMESTAMP} – horodatage d'une erreur

Recevoir des alertes SMS



- soyez alerté lorsque vos services/serveurs tombent en panne (ou redeviennent opérationnels après une panne)
- donnez-vous une chance de réagir rapidement

Appel vocal

Un message SMS peut être éventuellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale. Cette fonctionnalité peut être activée dans la définition de la règle. Elle nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

Sondes de surveillance réseau

La fonctionnalité de surveillance réseau (Network Monitoring) des appareils SMSEagle vous permet de superviser en continu la disponibilité et l'état de santé des appareils réseau, des services et des systèmes industriels. Chaque tâche de surveillance repose sur un **type de test**, qui définit la manière dont la cible est vérifiée. Lorsqu'un problème est détecté, SMSEagle peut immédiatement envoyer des alertes SMS (et éventuellement des appels vocaux), garantissant une réaction rapide aux incidents.

ICMP (Ping)

L'ICMP (Ping) vérifie l'accessibilité réseau de base d'un hôte en envoyant des requêtes d'écho ICMP.

Paramètres disponibles :

- Hôte (IP ou nom d'hôte)
- Nombre de requêtes
- Connect Timeout

Cas d'usage typiques :

- Vérifier si un serveur, un routeur, un pare-feu ou un appareil réseau est en ligne
- Détecter une perte totale de connectivité ou des pannes d'appareils

Port TCP

Le test de port TCP vérifie si un service TCP spécifique est accessible en tentant d'établir une connexion TCP vers un port défini.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Numéro de port
- Connect Timeout

Cas d'usage typiques :

- Surveillance de services tels que HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bases de données ou serveurs d'applications
- Vérifier non seulement qu'un hôte est en ligne, mais qu'un service est réellement en cours d'exécution

Port UDP

Le test de port UDP surveille la disponibilité des services reposant sur le protocole UDP.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Numéro de port
- Connect Timeout

Cas d'usage typiques :

- Services DNS
- Applications UDP personnalisées ou propriétaires

Test SNMP

Le test SNMP (Simple Network Management Protocol) permet à SMSEagle de surveiller des paramètres spécifiques exposés par des appareils compatibles SNMP.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte
- Version du protocole : v1/v2
- Object ID
- Community
- Type de valeur de retour (numérique/chaîne de caractères)
- Connect Timeout
- SMS sent when : définit une condition dans laquelle une alerte SMS doit être déclenchée (par exemple, la valeur est égale à / différente de / supérieure à / inférieure à un seuil défini)

Cas d'usage typiques :

- Surveillance des routeurs, commutateurs, onduleurs (UPS), serveurs et équipements réseau
- Suivi de mesures telles que la température, la charge CPU, l'utilisation de la mémoire, l'état des liens ou les conditions d'alimentation

Modbus TCP

La sonde Modbus TCP est conçue pour la surveillance des environnements industriels et OT. Elle vous permet de lire directement des valeurs depuis des automates (PLC), capteurs, contrôleurs et autres équipements industriels prenant en charge la communication Modbus TCP/IP, et de déclencher des alertes SMS lorsque la valeur d'un registre répond aux critères définis.

Paramètres disponibles :

- Hôte : adresse IP ou nom d'hôte du périphérique Modbus
- Port : port TCP du serveur Modbus (par défaut : 502)
- Unit ID : identifiant d'unité Modbus

- Code de fonction : type de registre à lire : Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) ou Read Input Registers (4)
- Registre : adresse du registre à surveiller
- SMS sent when : définit une condition dans laquelle une alerte SMS doit être déclenchée (par exemple, la valeur est égale à / différente de / supérieure à / inférieure à un seuil défini)

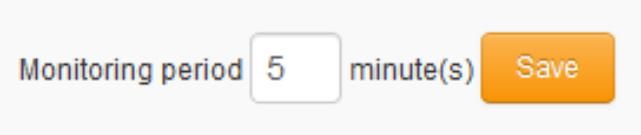
Cas d'usage typiques :

- Automates (PLC),
- Systèmes SCADA
- Capteurs industriels et équipements d'automatisation

Fréquence de surveillance

Les tâches de surveillance sont exécutées en mode parallèle. Le logiciel optimise automatiquement le nombre de tâches parallèles ainsi que leur fréquence en tenant compte des performances de l'appareil, et ajuste la période de surveillance si nécessaire.

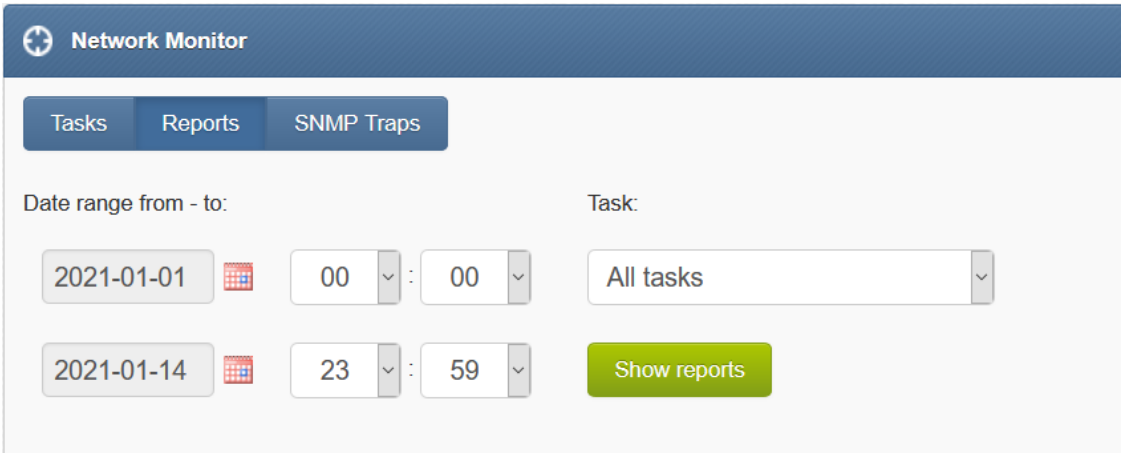
Vous pouvez augmenter/diminuer manuellement la période de surveillance dans les paramètres du Network Monitor :



Si la valeur de la période de surveillance est trop faible (il y a trop de tâches de surveillance à exécuter en parallèle), le logiciel ajustera la valeur afin de garantir une charge de travail et des performances optimales de votre appareil.

Reports

Cet onglet vous permet de consulter les rapports d'erreurs de tâches dans le Network Monitor pour une période donnée.



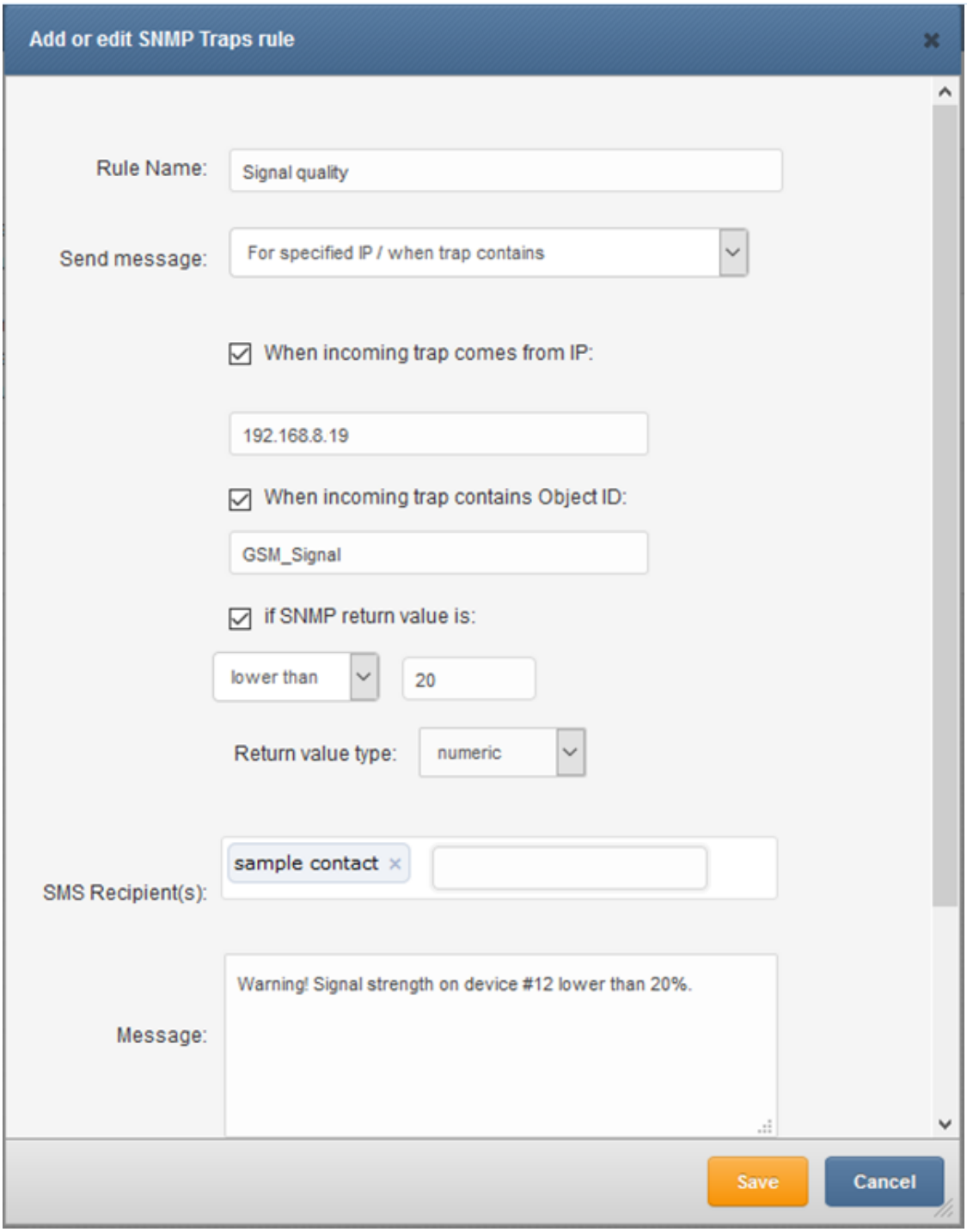
Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

Le trap SNMP est un mécanisme populaire utilisé pour gérer et surveiller les activités des appareils sur un réseau restreint ou mondial. Ce qui rend le Trap unique, c'est qu'il est déclenché instantanément par un agent, plutôt que d'attendre une demande de statut provenant d'une requête SNMP get.



Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > SNMP TRAPS.



Capture d'écran de la fenêtre Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle peut agir comme récepteur de traps SNMP. Pour chaque trap entrant, vous pouvez définir une règle qui déclenche un message SMS.

- Options de correspondance du contenu du trap :
  - Match all OIDs in the trap — l'alerte est déclenchée dès qu'un trap provenant d'une source définie arrive
  - Match a specific OID value — l'alerte n'est déclenchée que lorsqu'un trap contient un OID spécifique correspondant à une valeur définie (égal/différent/supérieur/inférieur)

La correspondance sur un OID unique est utile lorsqu'un appareil envoie plusieurs OID dans un même trap et que vous ne souhaitez réagir qu'à l'un d'entre eux en particulier.

SMSEagle prend également en charge l'affichage de la valeur d'un OID spécifique provenant d'un trap SNMP entrant directement dans les messages d'alerte. Vous pouvez utiliser un espace réservé dédié pour référencer la valeur d'un OID unique dans le contenu du message, par exemple : {TRAP:OID_IDENTIFIER}. À l'exécution, l'espace réservé est remplacé par la valeur réelle reçue dans le trap SNMP.

Ceci est particulièrement utile lorsqu'un seul trap contient plusieurs OID, mais qu'une seule valeur spécifique est pertinente pour le destinataire de l'alerte.

Emails

Email vers SMS

La fonctionnalité Email vers SMS vous permet de convertir un email en message SMS.

Utilisation de base

Si la fonctionnalité est activée, l'email envoyé à l'adresse email :

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE sera converti en message SMS.

Où :

PHONE_NUMBER - est un numéro de téléphone de destination

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - est l'adresse IP de votre appareil.

Le texte de l'email correspond au texte du message SMS (vous pouvez éventuellement ajouter le sujet de l'email au début du message SMS).

Exemple : un message email envoyé à l'adresse : 123456789@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré au numéro de téléphone 123456789.

Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe

Email envoyé à l'adresse email :

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE sera converti en message SMS et sera envoyé à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs de l'annuaire de SMSEagle.

Où :

NAME_IN_PHONEBOOK - est un nom d'utilisateur ou un nom de groupe (doit être un groupe public) de l'annuaire de SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - est l'adresse IP de votre appareil.

Le texte de l'email correspond au texte du message SMS (vous pouvez éventuellement ajouter le sujet de l'email au début du message SMS).

Exemple : un message email envoyé à l'adresse : db-admins@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré à tous les membres du groupe db-admin. Le groupe db-admin doit être défini dans l'annuaire de votre SMSEagle.

Envoyer à des contacts/groupes Ldap

Si votre entreprise utilise LDAP (Active Directory ou OpenLDAP) pour la gestion des contacts, vous pouvez utiliser des contacts ou groupes LDAP pour envoyer un email converti en message texte SMS.

Exemple : un message email envoyé à l'adresse : myldap-admins1@192.168.0.101 sera converti en message SMS et livré à tous les membres du groupe myldap-admins1. Le groupe myldap-admins1 doit être défini dans votre annuaire LDAP et le plugin LDAP doit être configuré sur votre appareil SMSEagle.

Appel vocal

Un message SMS converti à partir d'un email peut être éventuellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale. Ceci peut être activé dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

Utilisation d'un FQDN dans l'adresse email

Il est également possible d'utiliser un nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) dans une adresse email envoyée au boîtier SMSEagle (ex. : 123456789@mydomain.com). Veuillez consulter notre article FAQ : How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses pour plus de détails.

Sujet de l'email - paramètres supplémentaires (facultatif)

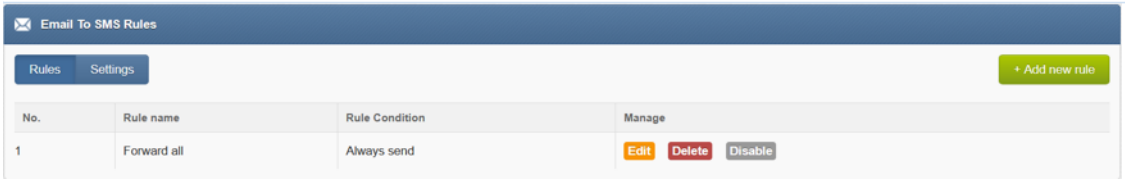
Il est possible de définir des indicateurs supplémentaires pour un seul message converti en utilisant le sujet de l'email. Actuellement, les indicateurs suivants sont disponibles :

- date - date et heure au format YYYYmmDDHHMM (YYYY – année, mm – mois, DD – jour, HH – heure, MM – minute). Si ce paramètre n'est pas nul, le SMS sera programmé pour être envoyé à la date et l'heure indiquées
- modemno - définit le numéro du modem d'envoi (disponible uniquement pour les appareils multi-modem)

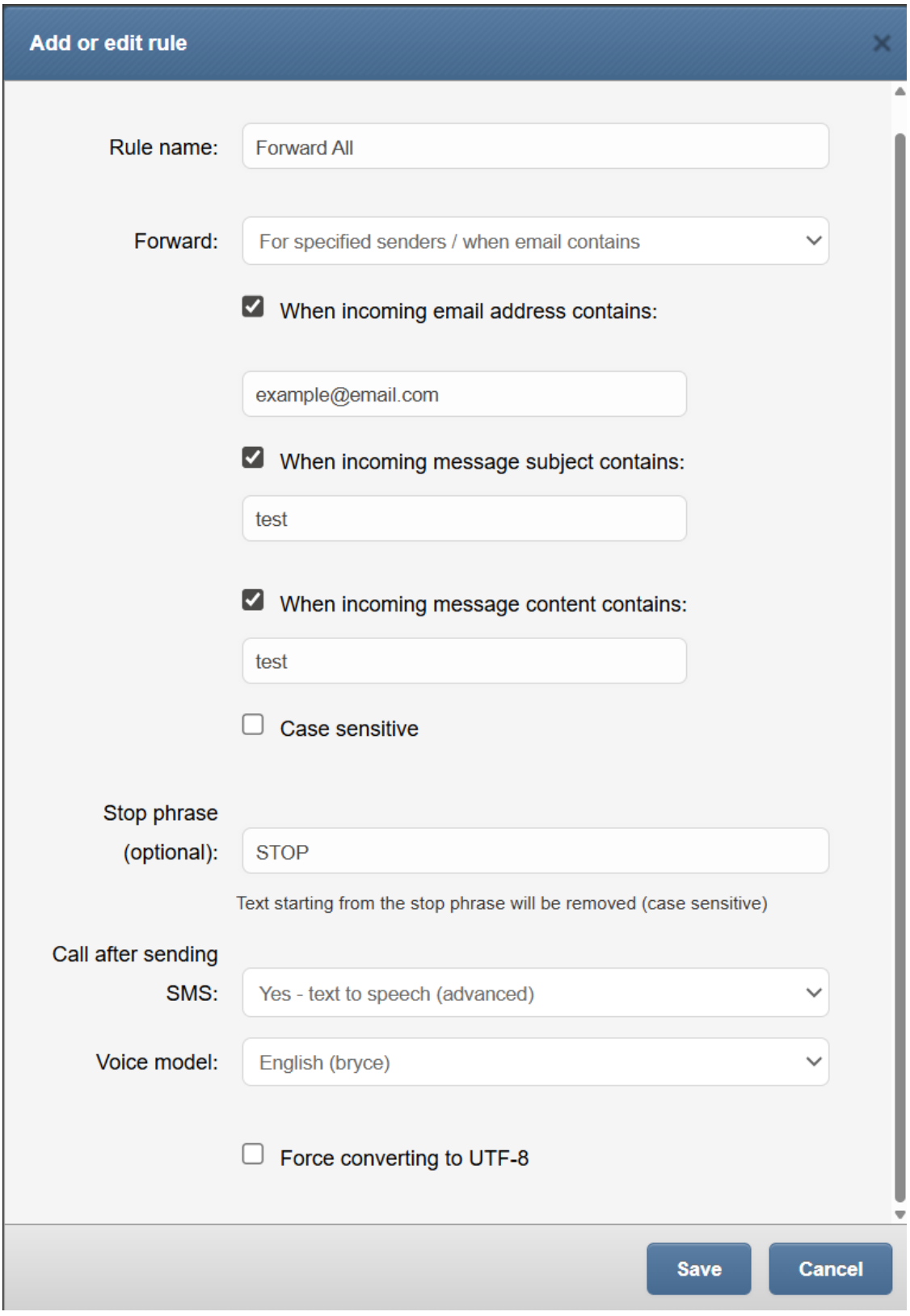
Si vous envoyez un email dont le sujet contient FLAG=VALUE, l'indicateur sera défini pour ce message email2SMS particulier. Exemple 1 : un message email dont le sujet contient **modemno=2** sera converti en message SMS et envoyé via le modem numéro 2. Exemple 2 : un message email dont le sujet contient **date=201801010005&modemno=2** sera converti en message SMS et envoyé le 2018-01-01 00:05 via le modem numéro 2.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Email To SMS » permet d'ajouter de nombreuses règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



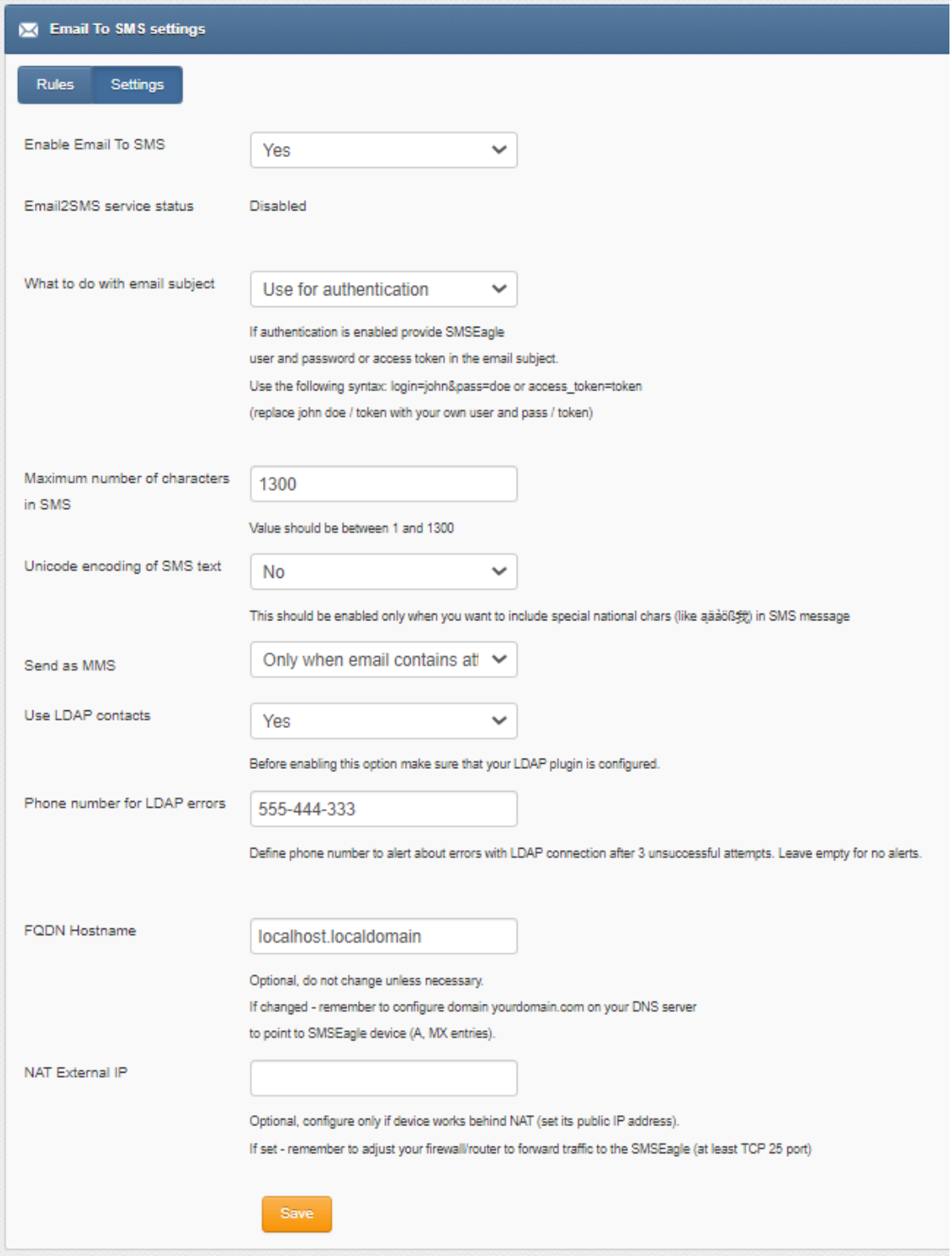
Capture d'écran de la fenêtre Email To SMS > Rules



Capture d'écran de Email to SMS > Add new rule

- Vous pouvez nommer votre règle
- Vous pouvez définir le transfert sur Always ou For specified senders / when email contains
- Vous pouvez définir when subject contains et le contenu du message (choisir s'il est sensible à la casse ou non)
- Vous pouvez définir une « Stop phrase ». Le texte commençant par la phrase d'arrêt sera supprimé (sensible à la casse) du message
- Vous pouvez choisir d'appeler ou non après l'envoi du SMS (No/Ring only/TTS ou TTS advanced)*
- Vous pouvez choisir le modèle de voix (English ou German)*
- Vous pouvez définir la priorité du message (0–9). Les messages avec une priorité plus élevée seront traités plus tôt dans la file d'attente sortante

*Les options d'appel ne sont disponibles que si vous avez acheté la fonctionnalité Voice (Calls) pour votre appareil



Capture d'écran des paramètres Email to SMS

- si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, réglez « Email2SMS active » sur « Yes »
- si vous souhaitez inclure le sujet d'un email dans le message SMS, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Include in SMS ». Le sujet de l'email sera ajouté au début du message SMS
- si vous souhaitez utiliser l'authentification utilisateur, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Use for authentication ». Si l'authentification utilisateur est activée, indiquez dans le sujet d'un email votre login et mot de passe sous la forme suivante :

login=john&pass=doe OU fournissez un jeton d'accès API sous la forme suivante : access_token=token

- si vous souhaitez inclure uniquement le sujet d'un email dans le message SMS, réglez le paramètre « What to do with email subject » sur « Send only subject without email body ». Seul le sujet de l'email sera inséré dans le message SMS
- le texte d'un email sera tronqué à la valeur « Maximum number of characters ». La longueur maximale autorisée d'un message SMS est de 1300 caractères
- si vous souhaitez inclure dans le message SMS des caractères nationaux spéciaux (comme ąääöß), réglez « Unicode encoding of SMS text » sur « Yes »
- si vous souhaitez envoyer en tant que MMS, vous pouvez le régler sur toujours ou uniquement lorsque l'email contient une pièce jointe
- Choisissez si vous souhaitez utiliser les contacts depuis l'annuaire LDAP (Yes/No). Le plugin LDAP doit d'abord être configuré pour utiliser cette fonctionnalité
- Si vous avez activé les contacts depuis LDAP, définissez le numéro de téléphone pour les erreurs LDAP. Les alertes concernant les erreurs de connexion LDAP seront envoyées à ce numéro de téléphone après 3 tentatives de connexion LDAP infructueuses. Laissez ce champ vide pour ne recevoir aucune alerte
- FQDN : la fonctionnalité Email2SMS peut être configurée pour utiliser une adresse FQDN alternative au lieu de fonctionner uniquement avec l'IP de l'appareil dans l'adresse email. Cela nécessite de configurer un domaine approprié et des entrées DNS sur votre serveur DNS - à la fois les entrées A et MX, pointant vers l'IP du SMSEagle. Avec cette configuration, un email envoyé au domaine nouvellement configuré atteindra le SMSEagle et sera correctement traité par le plugin.
- NAT : si votre appareil fonctionne en LAN derrière un NAT, et que vous souhaitez pouvoir lui envoyer des emails depuis l'internet public, vous devez configurer ici l'IP publique où il serait accessible. Gardez à l'esprit que cela nécessitera une configuration supplémentaire de votre LAN/pare-feu, pour transférer le trafic vers le SMSEagle (au moins transférer le port TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller est une alternative à la fonctionnalité Email2SMS pour convertir des emails en messages SMS. Elle doit être utilisée lorsque vous devez récupérer des emails depuis une boîte mail existante sur votre serveur de messagerie. La fonctionnalité Email2SMS Poller se connecte à un compte email configuré et l'interroge à intervalles réguliers pour détecter les nouveaux emails. Une fois qu'un nouvel email est reçu, il est automatiquement converti en message SMS.

La fonctionnalité prend en charge les comptes POP3 et IMAP. Le plugin prend en charge l'authentification de base pour toutes les boîtes mail et Oauth2 pour les boîtes mail Office365.

Pour envoyer un SMS via Email2SMS Poller, vous devez envoyer un email à un compte email spécifié, avec le sujet de l'email contenant un numéro de mobile (ou plusieurs numéros de téléphone séparés par une virgule) ou un nom de contact/groupe du répertoire téléphonique.

Exemple de base

Par exemple, un message email tel que :

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

Dans ce cas, la passerelle SMSEagle récupérera un email entrant depuis le compte smseagle@mycompany.com et enverra son corps sous forme de message SMS au numéro de mobile +48333444555.

Envoyer à un nom d'utilisateur/groupe

Si vous souhaitez envoyer un SMS à un contact ou un groupe de l'annuaire SMSEagle, indiquez le nom du contact/groupe dans le champ SUBJECT.

Envoyer à des contacts/groupes Ldap

Si votre entreprise utilise LDAP (Active Directory ou OpenLDAP) pour la gestion des contacts, vous pouvez utiliser des contacts ou groupes LDAP pour envoyer un email converti en message texte SMS.

Exemple : un message email envoyé avec le sujet myldap-admins sera converti en message SMS et remis à tous les membres du groupe myldap-admins1. Le groupe myldap-admins1 doit être défini dans votre annuaire LDAP et le plugin LDAP doit être configuré sur votre appareil SMSEagle.

Appel vocal

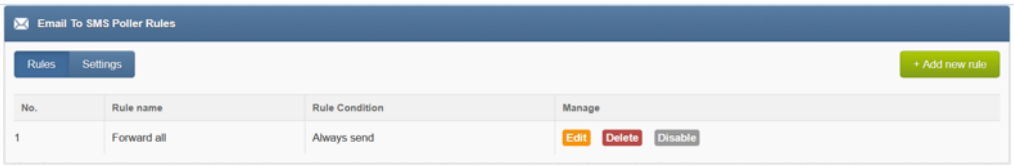
Un message SMS converti à partir d'un email peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cette fonctionnalité peut être activée dans la définition de la règle. Elle nécessite un appareil disposant d'un add-on Voice-Call actif.

Avis important :

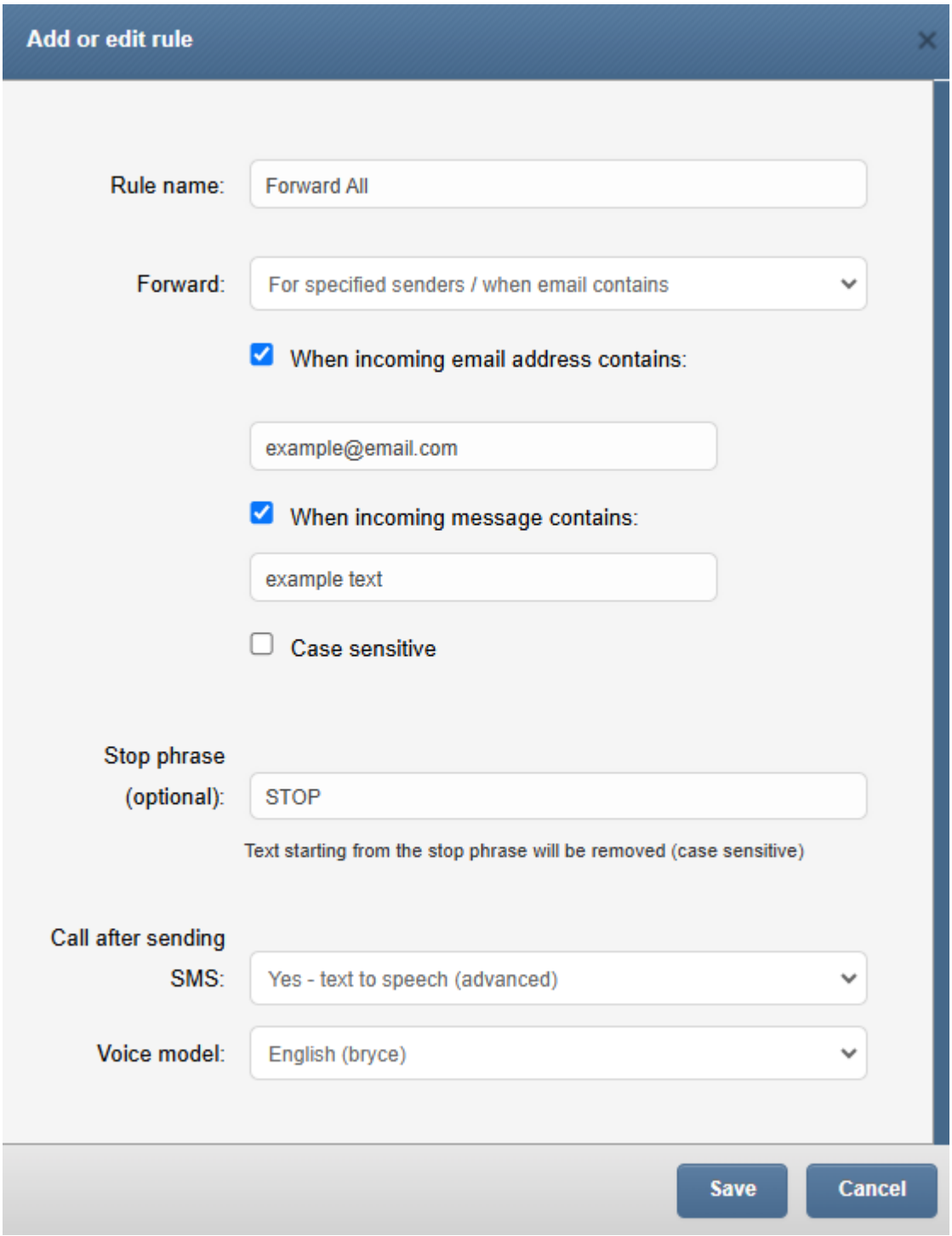
Les messages traités par Email2SMS Poller (mais non supprimés) sont marqués comme lus dans la boîte mail. Le logiciel repose sur le marquage des messages - Lu/Non lu. Marquer un message lu de la boîte mail comme non lu entraînera son nouveau traitement par Email2SMS Poller. Nous recommandons d'utiliser un compte email séparé pour éviter de renvoyer le même message (en marquant comme non lu un message déjà traité et lu).

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Email To SMS Poller » permet d'ajouter de nombreuses règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



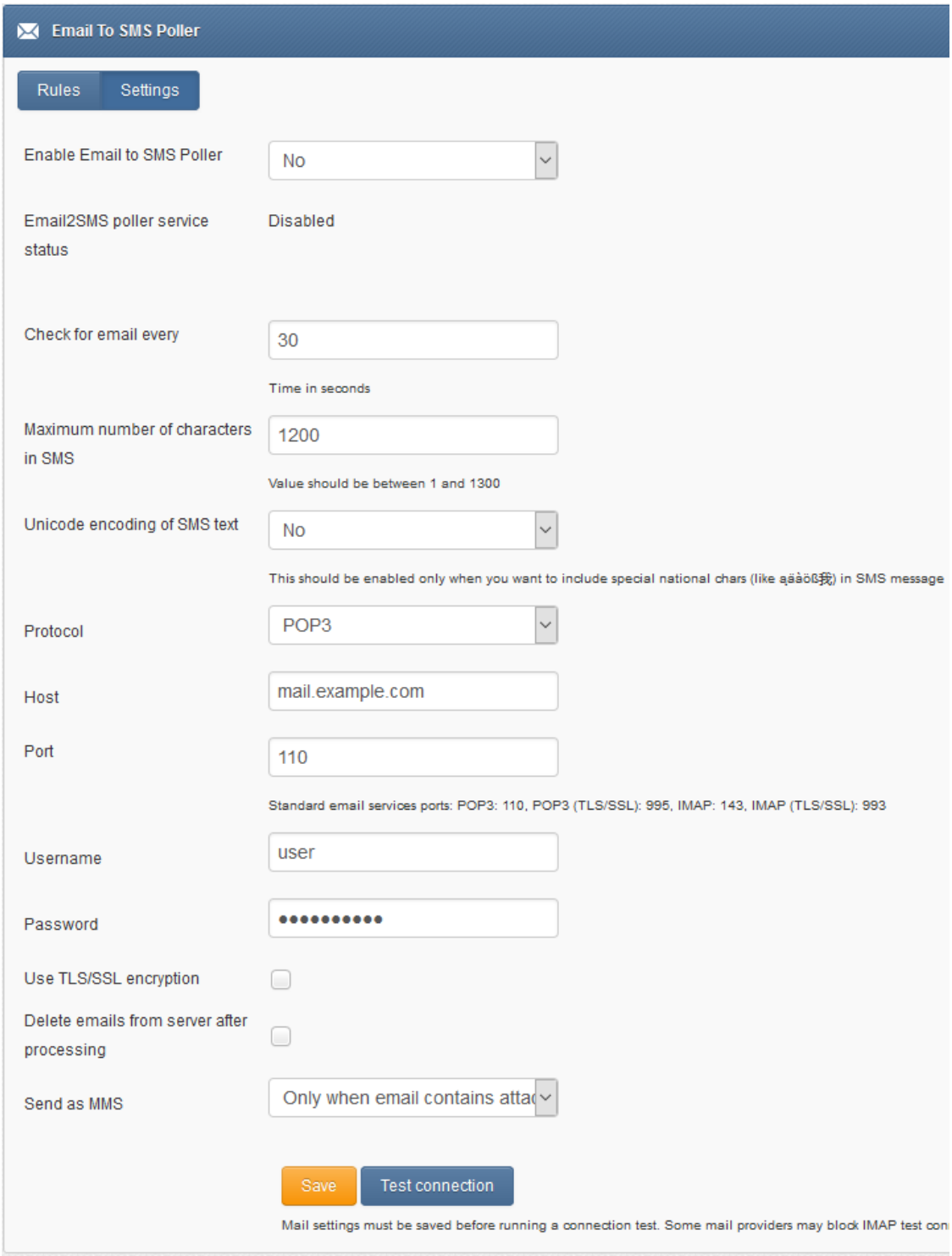
Capture d'écran des règles Email to SMS Poller



Capture d'écran de Email to SMS Poller > Add new rule

- Vous pouvez nommer votre règle
- Vous pouvez définir le transfert sur Always ou For specified senders / when email contains

- Vous pouvez définir une « Stop phrase ». Le texte commençant par la phrase d'arrêt sera supprimé (sensible à la casse) du message
- Vous pouvez définir la priorité du message (0–9). Les messages avec une priorité plus élevée seront traités plus tôt dans la file d'attente sortante



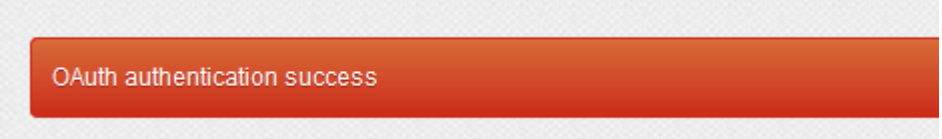
Capture d'écran des paramètres Email to SMS Poller

- si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, réglez « Enable Email2SMS Poller » sur « Yes »
- Définissez l'intervalle de récupération des emails (en secondes)

- le texte d'un email sera tronqué à la valeur « Maximum number of characters ». La longueur maximale autorisée pour un message SMS est de 1300 caractères.
- Si vous souhaitez inclure des caractères nationaux spéciaux, activez « Unicode encoding of SMS text »
- Choisissez le protocole entre IMAP ou POP3
- Renseignez la configuration de la boîte mail (hôte, port, utilisateur, mot de passe, paramètres de chiffrement)
- Si vous souhaitez supprimer les emails de la boîte mail après leur récupération par Email2SMS Poller, cochez « Delete emails from server after processing »
- Si vous souhaitez envoyer sous forme de MMS, sélectionnez toujours ou uniquement lorsque l'email contient une pièce jointe

Configuration de la fonctionnalité pour Office 365 OAuth2

- dans l'onglet Settings > le paramètre « Protocol » choisissez « IMAP + Oauth2 (Office 365) »
- Host : saisissez le serveur IMAP pour Office365 (par défaut : outlook.office365.com)
- Username : saisissez l'adresse email de la boîte mail qui sera utilisée pour Email2SMS Poller
- suivez les instructions de l'article de la base de connaissances : How to setup Office365 for Oauth2? pour obtenir les valeurs Client ID, Tenant ID, Client Secret depuis le portail Microsoft Azure
- Saisissez les valeurs Client ID, Tenant ID, Client Secret dans les paramètres du plugin
- appuyez sur le bouton « Save » pour enregistrer les paramètres
- appuyez sur le bouton « Authenticate via Oauth » et connectez-vous avec l'email et le mot de passe de la boîte mail qui sera utilisée pour Email2SMS Poller
- Si le processus se termine avec succès, vous devriez voir le message « Oauth authentication success » dans l'interface web de SMSEagle



SMS vers Email

La fonctionnalité SMS vers Email vous permet de transférer les messages SMS/MMS entrants vers une adresse email.

La fonctionnalité peut être utilisée selon deux modes :

1. transfert des SMS entrants vers l'email du dernier expéditeur (appelé **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) Dans ce mode, lorsque SMSEagle reçoit un SMS entrant, il vérifie si quelqu'un a précédemment envoyé un SMS vers le numéro correspondant au SMS entrant en utilisant Emai2SMS. Si un dernier expéditeur est trouvé, le SMS entrant est transféré vers l'adresse

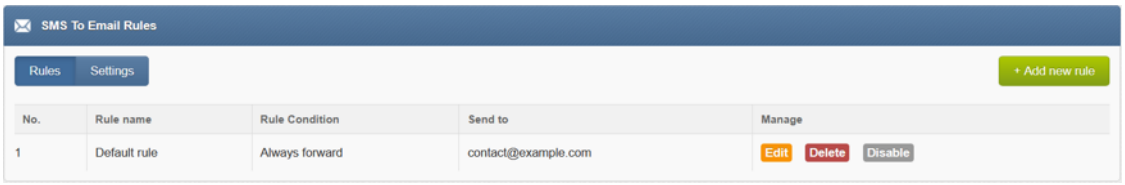
email de ce dernier expéditeur. Si aucun dernier expéditeur n'est trouvé, le message entrant est alors transféré vers une adresse email par défaut indiquée dans les paramètres du plugin.

2. Il transfère tous les messages entrants vers une seule adresse email fixe. Dans ce mode, les SMS entrants sont toujours transférés vers la même adresse email.

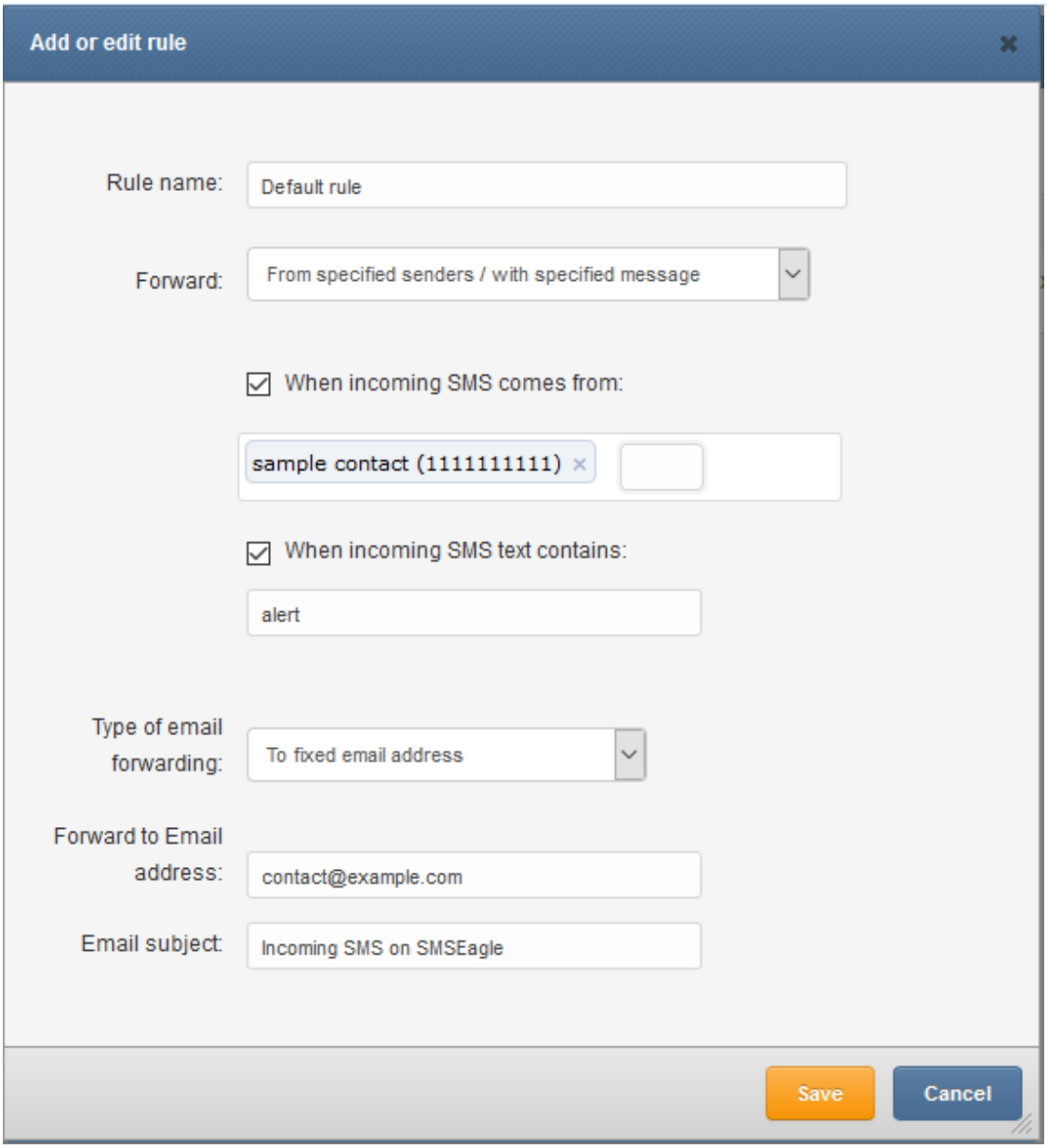
Configuration de la fonctionnalité

Cette fonctionnalité utilise un serveur email SMTP externe pour l'envoi des emails. Vous pouvez configurer le serveur email via le menu Emails > SMTP Configuration. Veuillez ajouter au moins une configuration et sélectionner la configuration dans le paramètre déroulant « SMS To Email » ci-dessous.

Le « SMS To Email » permet d'ajouter plusieurs règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par un utilisateur.



Capture d'écran de SMS to Email > Rules



Capture d'écran de SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

Dans la définition de la règle, vous pouvez choisir de transférer tous les messages entrants ou uniquement les messages provenant d'expéditeurs spécifiés/avec un texte spécifique. Le sujet de l'email peut être un texte fixe ou vous pouvez utiliser des espaces réservés : {SENDER} - Numéro de l'expéditeur, {WORDS,X} - Les X premiers mots du message, {CHARS,X} - Les X premiers caractères du message

Texte de l'e-mail envoyé par cette fonction

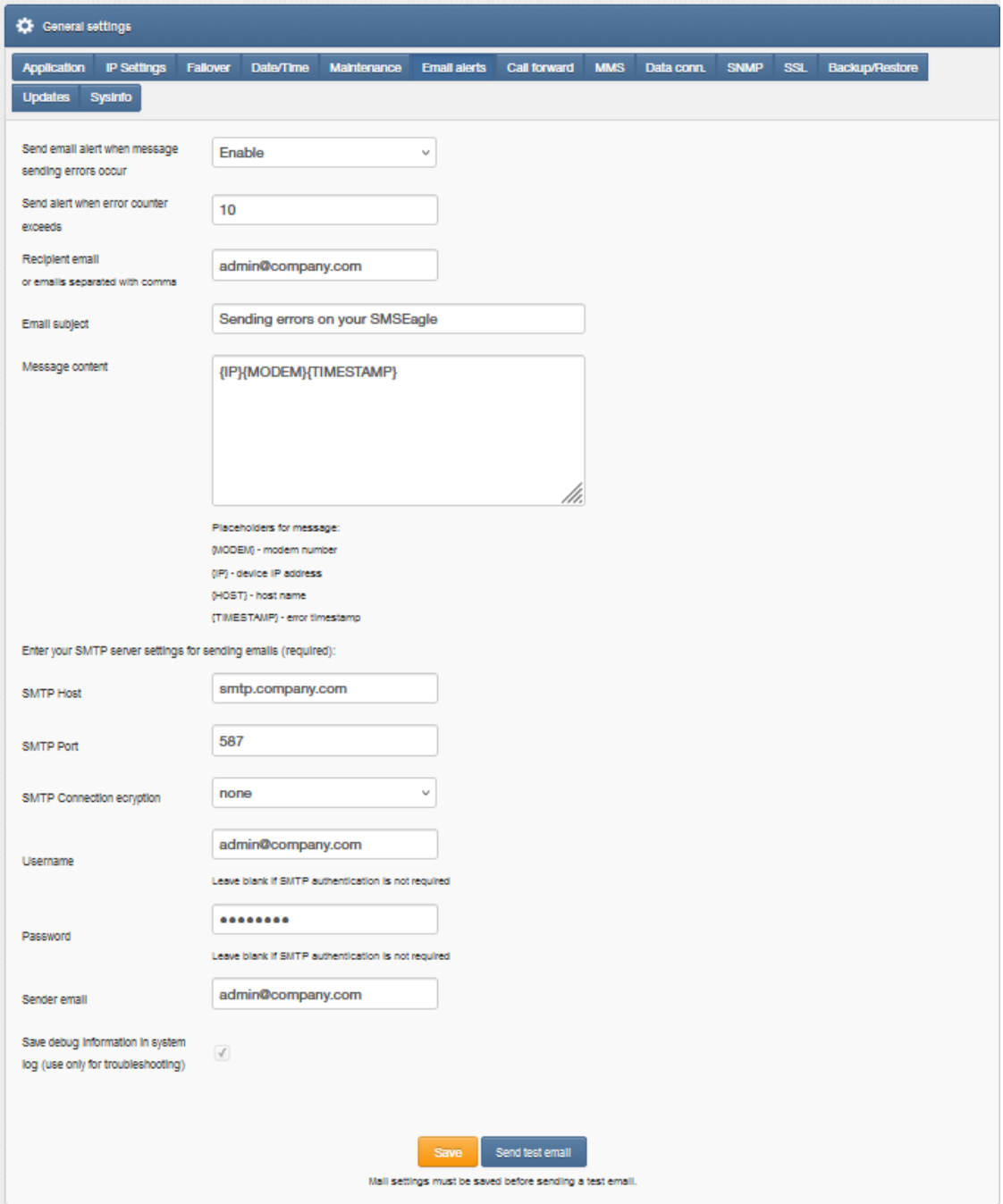
Le corps de l'email issu de SMS To Email contient :

- le numéro de téléphone du SMS entrant (et le nom du contact du répertoire si trouvé)
- la date et l'heure de réception du SMS
- le message SMS

Exemple de texte d'email envoyé par le plugin : From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Alertes par Email

La fonctionnalité Alertes par Email permet d'envoyer un message d'alerte par email à une adresse email sélectionnée lorsque des erreurs d'envoi de SMS se produisent. Lorsqu'un seuil de compteur d'erreurs défini est atteint, un email d'alerte est déclenché.



- Vous pouvez activer/désactiver l'envoi d'une alerte par email lorsqu'un envoi de message échoue
- Vous pouvez définir le nombre d'erreurs avant qu'une alerte ne soit envoyée

- Vous pouvez définir l'email/les emails des destinataires
- Vous pouvez définir le sujet et le contenu du message, y compris les espaces réservés.
- Vous pouvez saisir les paramètres de votre serveur SMTP pour l'envoi des emails
- Vous pouvez enregistrer les informations de débogage dans le journal système (activez cette option uniquement pour le dépannage)

Le serveur de messagerie utilisé pour la fonction SMS vers Email est configuré via le menu Emails > SMTP Configuration. Veuillez ajouter au moins une configuration et la sélectionner dans le paramètre de liste déroulante ci-dessous.

Remarque : pour éviter les fausses alertes, nous recommandons de définir le paramètre « Send alert when error counter exceeds » à une valeur > 2.

Conversations Email

Le module Emails comprend une page dédiée Conversations, qui affiche les messages email entrants et sortants dans une vue en fil de discussion regroupée par expéditeur/destinataire. Cela permet de suivre facilement l'historique complet des communications par email directement depuis l'interface web de SMSEagle.

Les messages email entrants et sortants sont automatiquement enregistrés sur l'appareil et accessibles depuis la page Conversations.

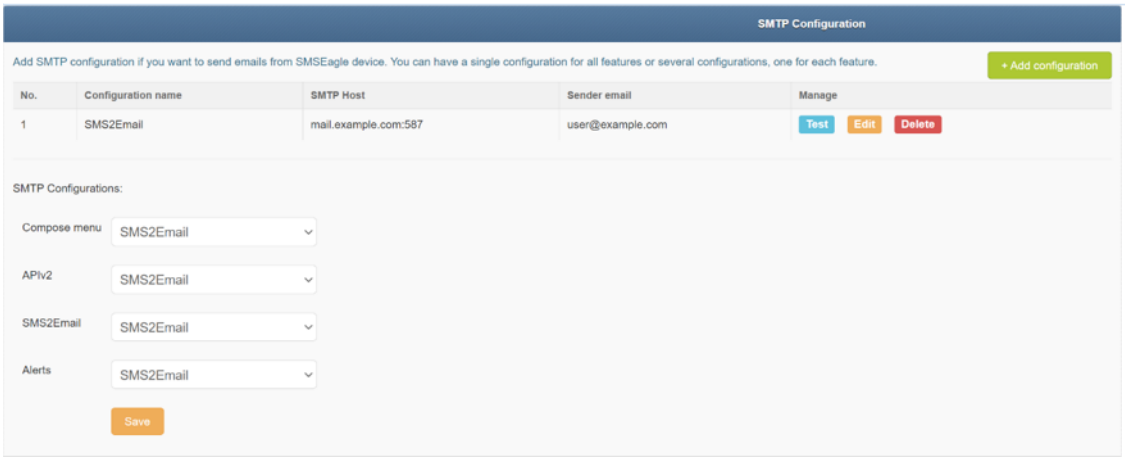


Capture d'écran du menu Emails>Conversations

SMTP Configuration

Le menu SMTP Configuration est un point unique pour la configuration des paramètres SMTP. Ces paramètres sont nécessaires si vous souhaitez envoyer des emails depuis l'appareil SMSEagle dans diverses fonctionnalités telles que SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

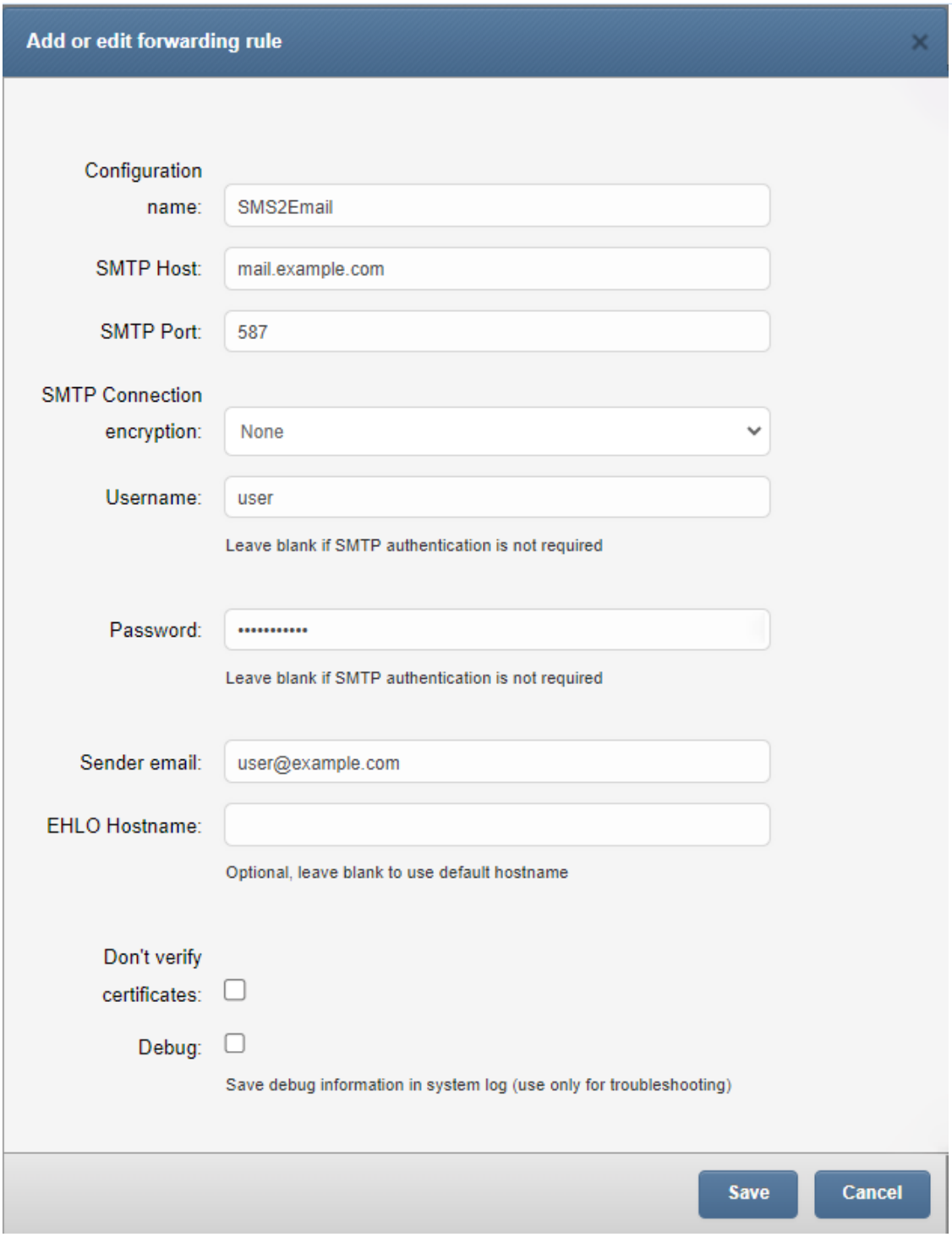
Vous pouvez disposer d'une configuration unique pour toutes les fonctionnalités ou de plusieurs configurations, une pour chaque fonctionnalité.



capture d'écran du menu SMTP Configuration

Pour commencer à utiliser les fonctionnalités Email sur votre SMSEagle :

1. Créez au moins une configuration

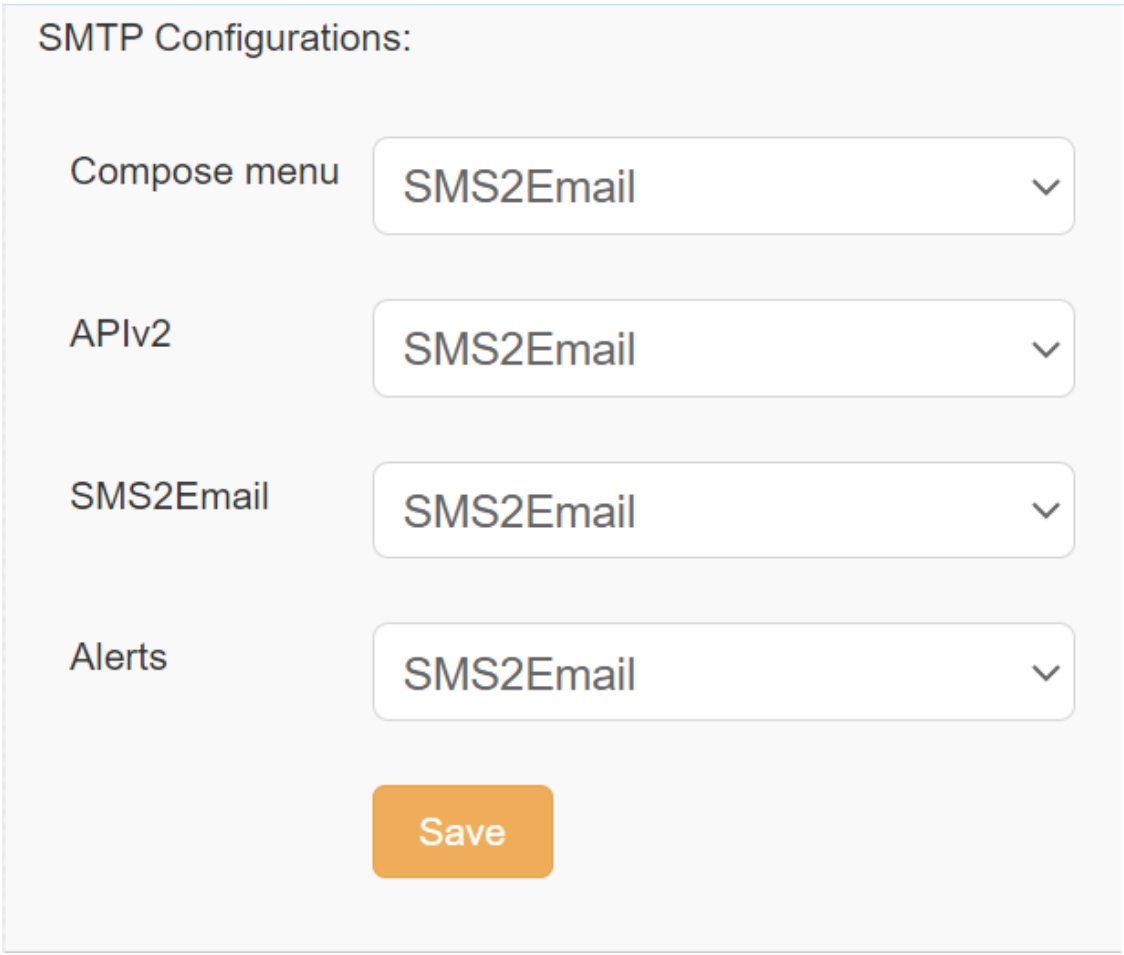


capture d'écran de l'ajout de configuration SMTP

- Définir le nom de la configuration
- Définir l'hôte SMTP
- Définir le port SMTP
- Sélectionner le chiffrement de connexion SMTP (none, SSL, TLS)

2. Assignez la configuration à une fonctionnalité sélectionnée

Une fois qu'une entrée de configuration est configurée, assignez-la à une fonctionnalité sélectionnée.

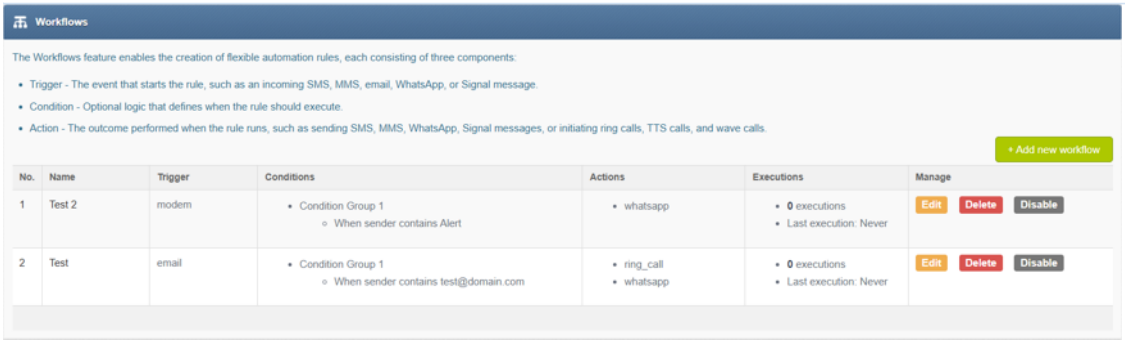


Workflows

La fonctionnalité Workflows permet une gestion avancée des communications entrantes et sortantes en définissant des règles et des actions basées sur le contenu et la source des messages. Elle permet la création de règles d'automatisation très flexibles, chacune composée de trois éléments :

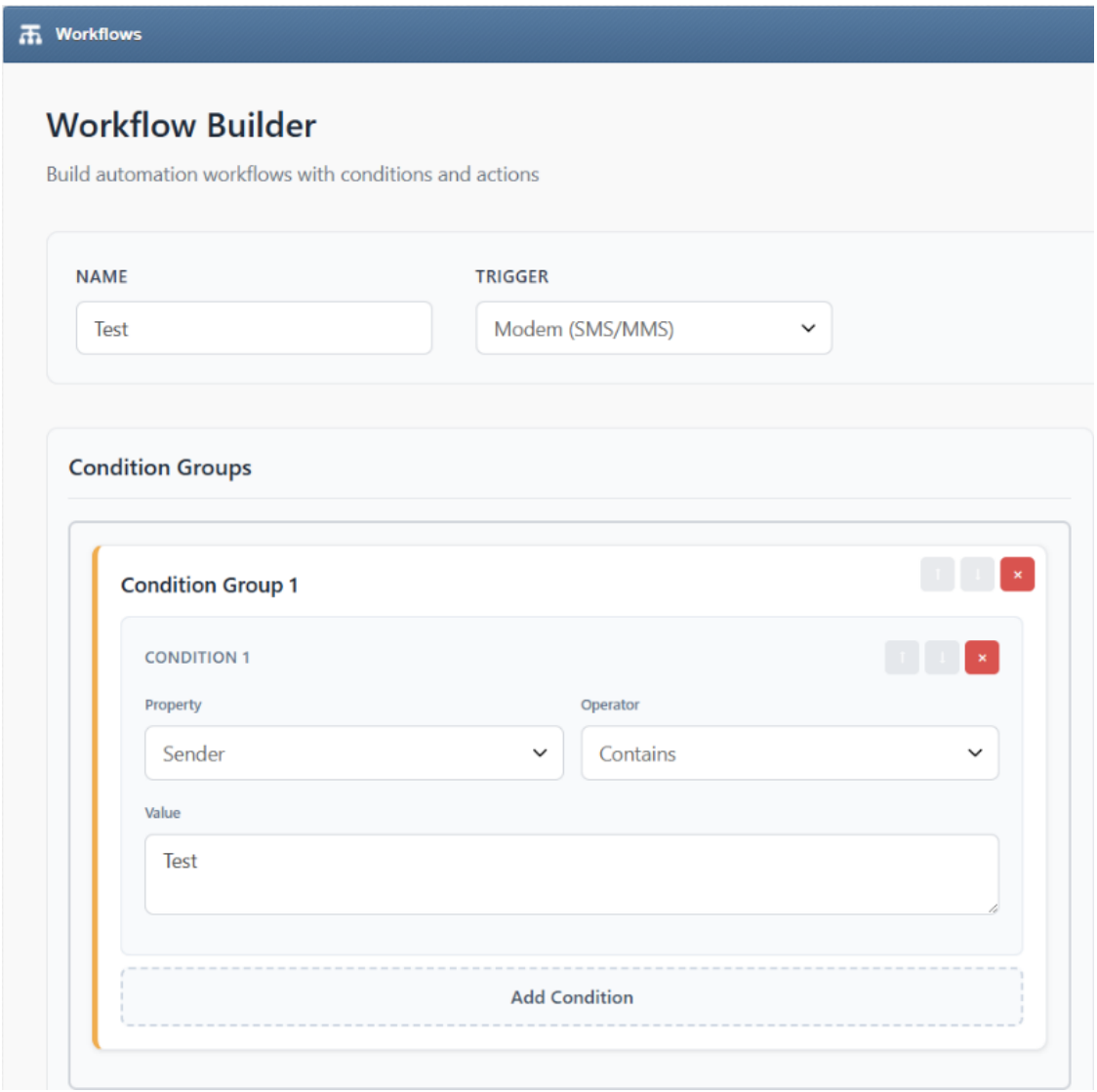
- **Trigger (déclencheur)** - L'événement qui déclenche la règle, tel qu'un SMS, MMS, email, WhatsApp ou message Signal entrant.
- **Condition** - Logique optionnelle qui définit quand la règle doit s'exécuter.
- **Action** - Le résultat exécuté lorsque la règle se déclenche, comme l'envoi de SMS, MMS, messages WhatsApp, Signal, ou le lancement d'appels ring, d'appels Text-To-Speech et d'appels par fichier wave.

La fonctionnalité Workflows vous permet d'ajouter plusieurs règles de traitement. Chaque règle peut être activée ou désactivée par un utilisateur.



Générateur de Workflow

Pour créer une seule règle de Workflow, vous utilisez le Workflow Builder. Cet outil vous permet d'automatiser le traitement des messages entrants (ou d'autres événements) grâce à des règles simples à configurer par clics.



Capture d'écran du Workflow Builder

Dans chaque workflow, vous pouvez configurer :

Name Saisissez un nom descriptif pour votre règle.

Trigger Le déclencheur est un événement qui démarre la règle. Vous pouvez choisir parmi les déclencheurs :

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal
- On Sent (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'un message sortant a été envoyé
- On Error (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'une erreur d'envoi de message se produit
- On Delivery Report (SMS/MMS) : déclenché lorsqu'un rapport de livraison est reçu

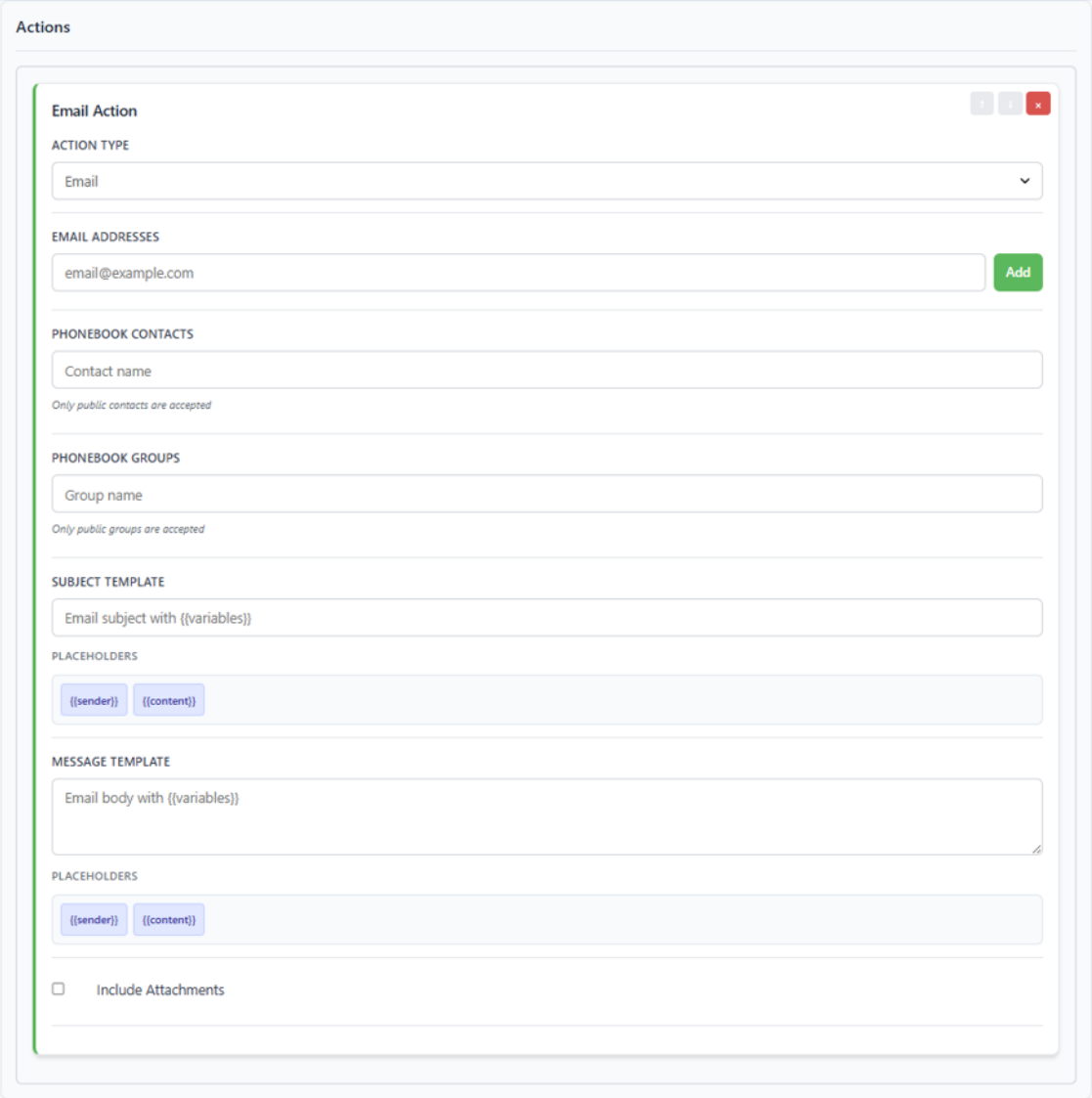
Condition Groups Construisez une logique avec des groupes de conditions. Chaque condition comporte :

- Property (Sender ou Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group ou In Contact)
- Value (texte libre)

Vous pouvez ajouter plusieurs conditions à l'intérieur d'un groupe, reliées par une logique ET. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes de conditions reliés par une logique OU.

Actions Une action définit ce qui se passera lorsque les conditions sont remplies. Les actions suivantes sont disponibles :

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Capture d'écran du menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

La capture d'écran ci-dessus montre un **Email Action Example** :

- Adresses e-mail : saisissez un ou plusieurs destinataires et cliquez sur Add.
- Contacts / groupes de l'annuaire : ciblez des contacts publics enregistrés ou des groupes publics (seules les entrées publiques sont acceptées).
- Modèle d'objet et modèle de message : composez l'e-mail sortant à l'aide de espaces réservés :
    - Espaces réservés disponibles (tels qu'affichés) : {{sender}}, {{content}}
- Inclure les pièces jointes : case à cocher facultative pour transférer les pièces jointes.

Vous pouvez ajouter plusieurs actions au sein d'un même workflow, par exemple : envoyer un SMS et passer un appel.

Espaces réservés dynamiques pour le destinataire

Lorsque le déclencheur est défini sur **Email**, des espaces réservés dynamiques pour le destinataire sont disponibles, permettant au workflow d'acheminer automatiquement le message vers un

destinataire déterminé à partir du contenu du message entrant. Le destinataire peut être déterminé à partir de :

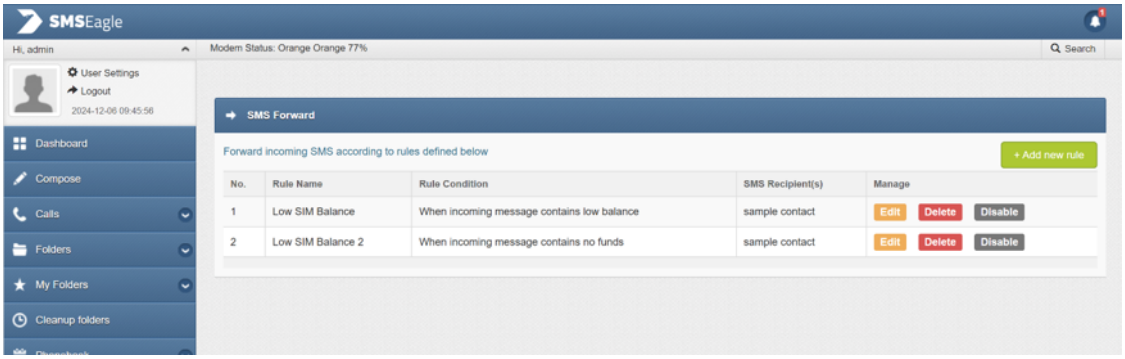
- identifiant e-mail : numéro de téléphone extrait de l'adresse « to » (par ex. à partir de +48123456789@domain.com, il extrait +48123456789).
- objet : utilise l'objet d'un e-mail pour extraire un numéro de téléphone de destinataire, un identifiant de contact d'annuaire, ou un identifiant de groupe d'annuaire

SMS Forward

La fonctionnalité « SMS forward » permet de transférer les SMS entrants vers un ou plusieurs destinataires selon des règles définies.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « SMS Forward » permet d'ajouter de nombreuses règles de transfert. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



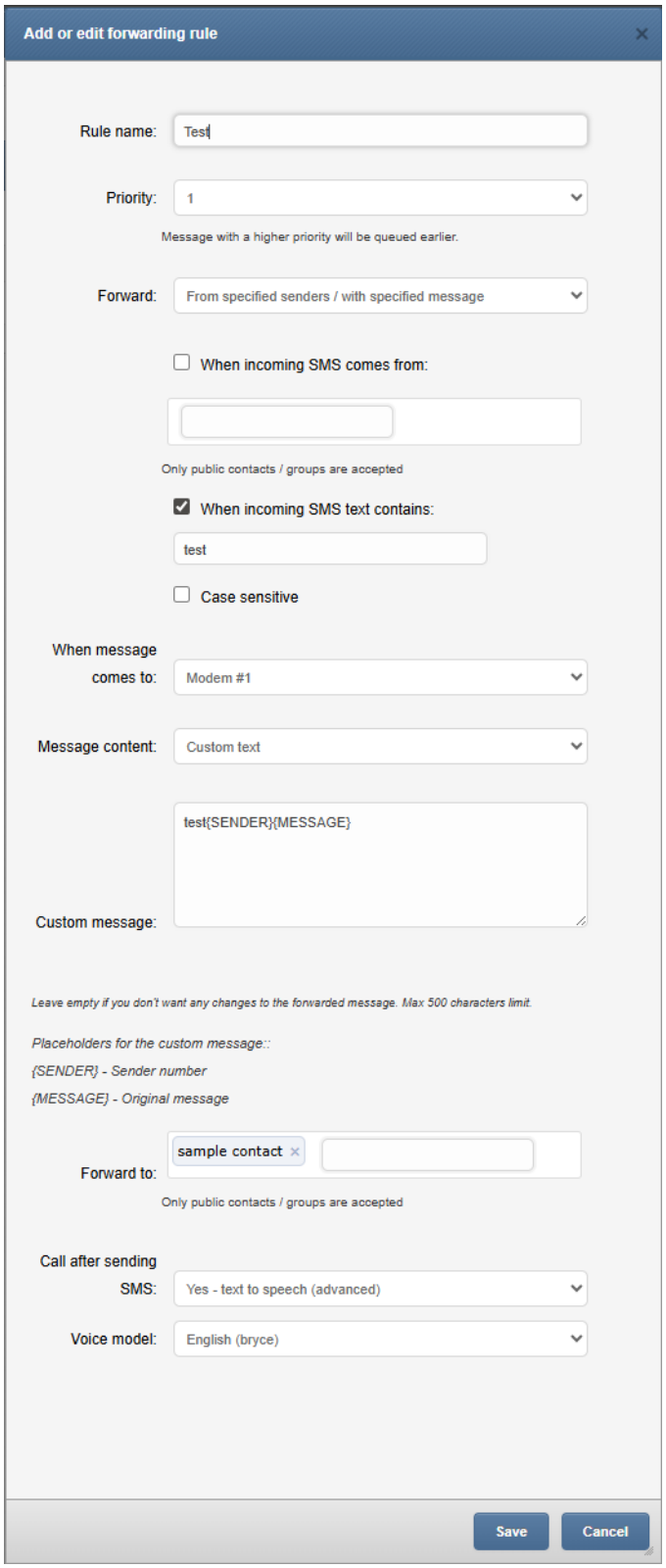
Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Quand un SMS entrant doit être transféré (Rule type) et vers quel(s) numéro(s) le message doit être transféré (SMS Recipient).
- S'il faut ou non inclure dans le SMS le numéro de l'expéditeur du SMS original.
- Lors de la définition d'une règle, l'utilisateur peut choisir le destinataire du SMS (qui reçoit le SMS transféré). Il peut s'agir soit d'un numéro de téléphone, soit du nom d'un groupe de l'annuaire.
- L'utilisateur peut définir de nombreuses règles de transfert dans le plugin.
- Chaque règle est traitée indépendamment.
- Une priorité peut être définie (0-9) ; un message avec une priorité plus élevée sera mis en file d'attente plus tôt.
- L'utilisateur peut choisir d'inclure un texte personnalisé accompagné d'espaces réservés :

*{SENDER} - Numéro de l'expéditeur {MESSAGE} - Message original *

- Il est possible d'activer/désactiver chaque règle.



Capture d'écran de « Add/edit forwarding rule »

Appel vocal

Un message SMS peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cela peut être activé dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

MQTT

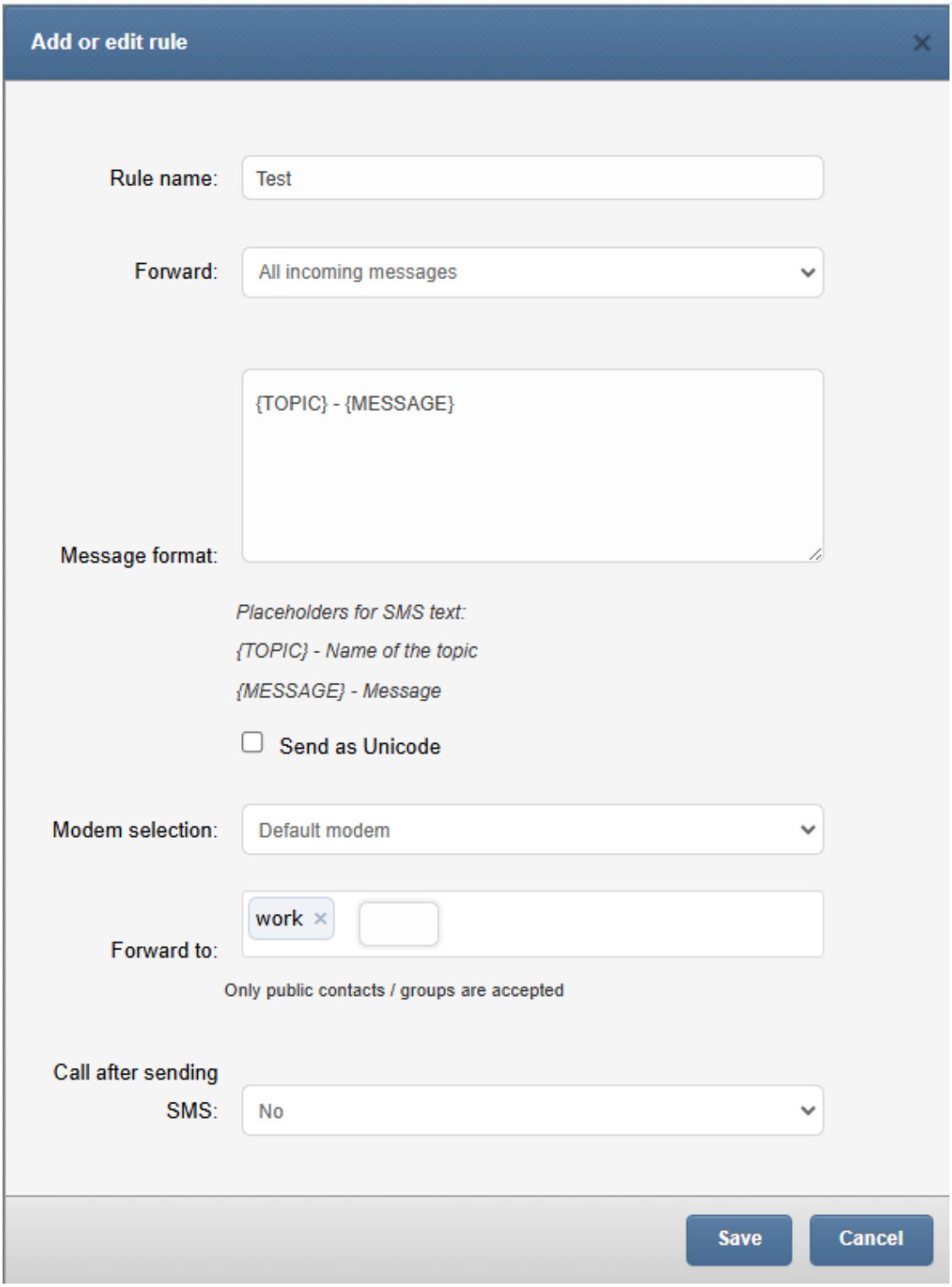
MQTT est un protocole de messagerie pour l'Internet des objets (IoT). Il est conçu comme un transport de messagerie publish/subscribe extrêmement léger, idéal pour connecter des appareils distants avec une bande passante réseau minimale. MQTT est aujourd'hui utilisé dans un large éventail de secteurs, tels que l'automobile, l'industrie manufacturière, les télécommunications, le pétrole et le gaz, etc.

La fonctionnalité MQTT sur SMSEagle vous permet de convertir **MQTT en SMS et SMS en MQTT**. Vous pouvez créer plusieurs règles de conversion :

- lorsqu'un SMS avec un contenu prédéfini arrive sur la passerelle SMSEagle, il est transmis vers MQTT
- lorsqu'un message avec un contenu défini arrive sur MQTT, la passerelle SMSEagle peut l'envoyer sous forme de SMS à un ou plusieurs destinataires

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « MQTT » vous permet de définir plusieurs règles de traitement pour les scénarios Subscribe et Publish.



*Capture d'écran de l'ajout de règle MQTT. *

Règles Subscribe



Capture d'écran de la fenêtre MQTT subscribe

Pour chaque règle de traitement, l'utilisateur peut définir :

1. si le transfert doit toujours être envoyé ou uniquement depuis un topic spécifié/lorsque le message MQTT contient
2. le texte du message SMS sortant
3. le destinataire du message (individuel ou groupe)
4. pour les appareils multi-modem, les utilisateurs peuvent également définir depuis quel modem le SMS est envoyé

Règles Publish



Capture d'écran de la fenêtre MQTT publish

Pour chaque règle de traitement, l'utilisateur peut définir :

1. si le transfert du SMS doit toujours être envoyé ou uniquement pour un expéditeur/texte de message spécifié
2. l'hôte, le port et le topic de l'abonné MQTT
3. pour les appareils multi-modem, les utilisateurs peuvent également définir depuis quel modem le SMS est reçu

WhatsApp

La fonctionnalité WhatsApp de l'appareil SMSEagle vous permet d'envoyer et de recevoir des messages WhatsApp via l'interface web ou l'APIv2, ou grâce à la conversion automatique de messages. Une fois que vous avez connecté un compte WhatsApp dans le menu "Settings", vous pouvez envoyer des messages WhatsApp via le menu "Compose". Vous pouvez également configurer des workflows d'automatisation en combinaison avec d'autres sources, telles que les e-mails, les messages SMS ou les messages Signal. Cette extension sécurisée et sur site de votre pile de messagerie permet une gestion des incidents et une communication client en temps réel via le canal populaire WhatsApp. La messagerie repose sur les données, votre appareil doit donc être connecté à Internet via Ethernet ou via des données mobiles.

La fonctionnalité WhatsApp permet aux utilisateurs d'envoyer des messages contenant à la fois du texte et des images. Les formats d'image pris en charge incluent JPEG, GIF, PNG et BMP, permettant une communication flexible et enrichie.

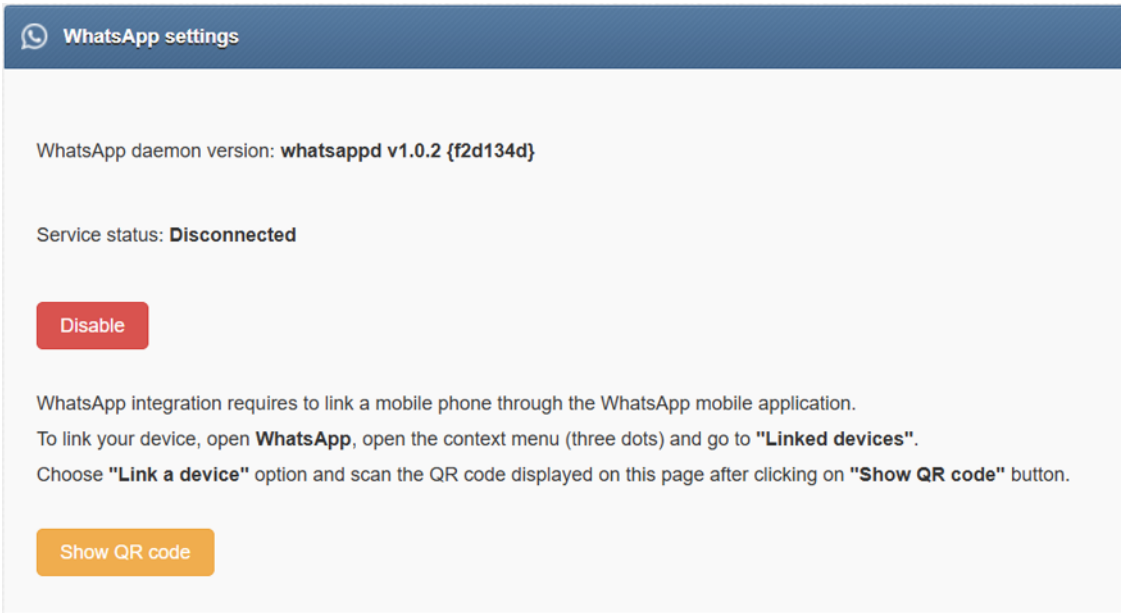
AVERTISSEMENT

- Cette intégration fonctionne via **une session légitime et authentifiée par l'utilisateur de WhatsApp Web.** Elle n'utilise aucune API non officielle ni aucun protocole issu de rétro-ingénierie.
- WhatsApp Inc. ne prend pas officiellement en charge ni n'approuve l'utilisation de systèmes automatisés, de bots ou de clients non officiels pour accéder à sa plateforme.
- Les utilisateurs sont responsables du respect des conditions d'utilisation de WhatsApp, y compris les restrictions concernant l'automatisation et les intégrations tierces.
- SMSEagle **fournit cette fonctionnalité telle quelle**, et ne peut garantir un fonctionnement ininterrompu en raison de changements potentiels dans la plateforme, les politiques ou l'infrastructure technique de WhatsApp.
- L'utilisation de cette fonctionnalité peut être soumise à des limitations ou à des restrictions de compte imposées par WhatsApp.

En activant et en utilisant cette fonctionnalité, l'utilisateur reconnaît et accepte les conditions ci-dessus.

WhatsApp est une marque déposée de Meta Platforms, Inc. Ce produit n'est ni affilié à, ni approuvé par, ni sponsorisé par WhatsApp ou Meta Platforms.

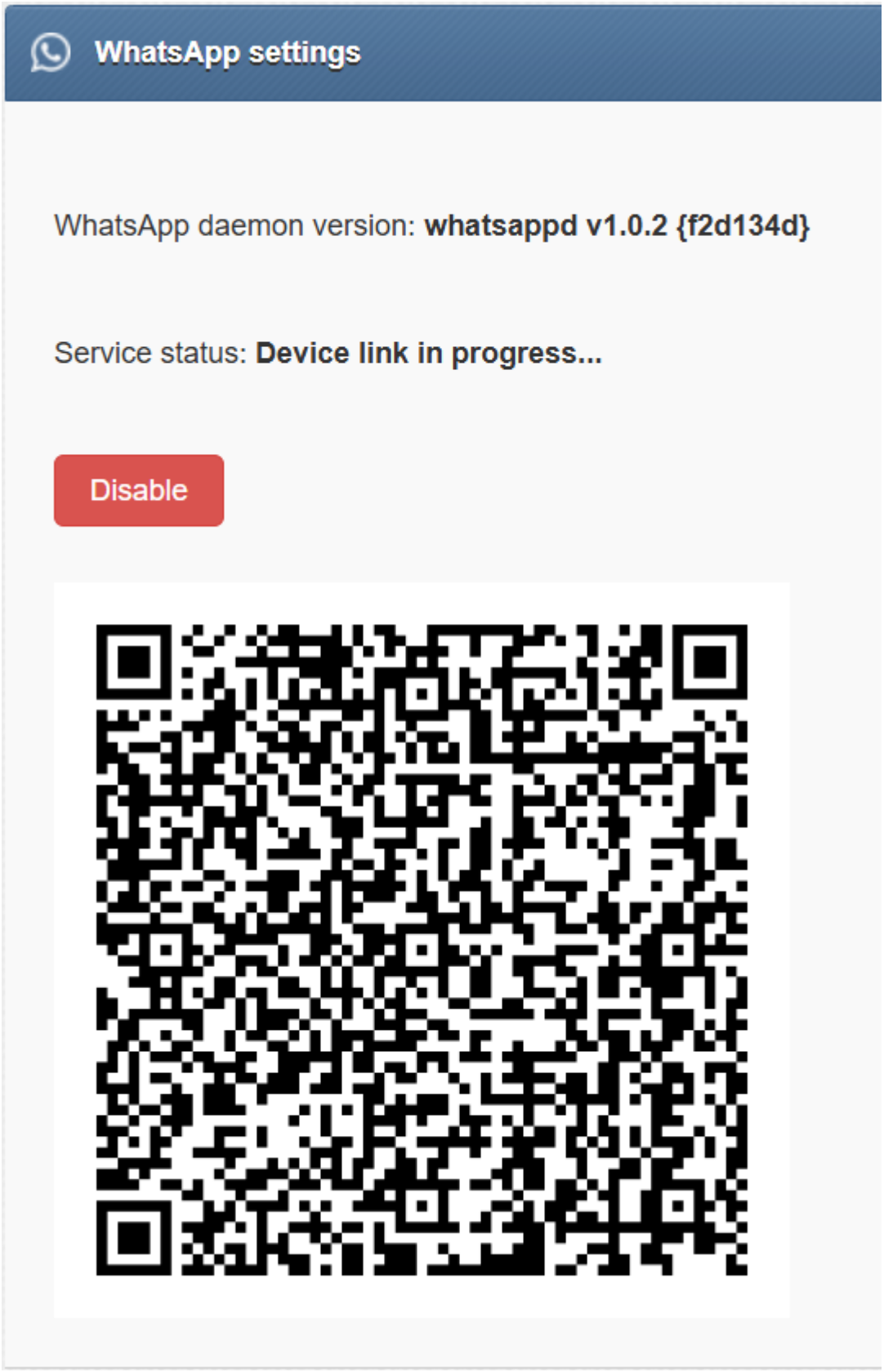
Configuration



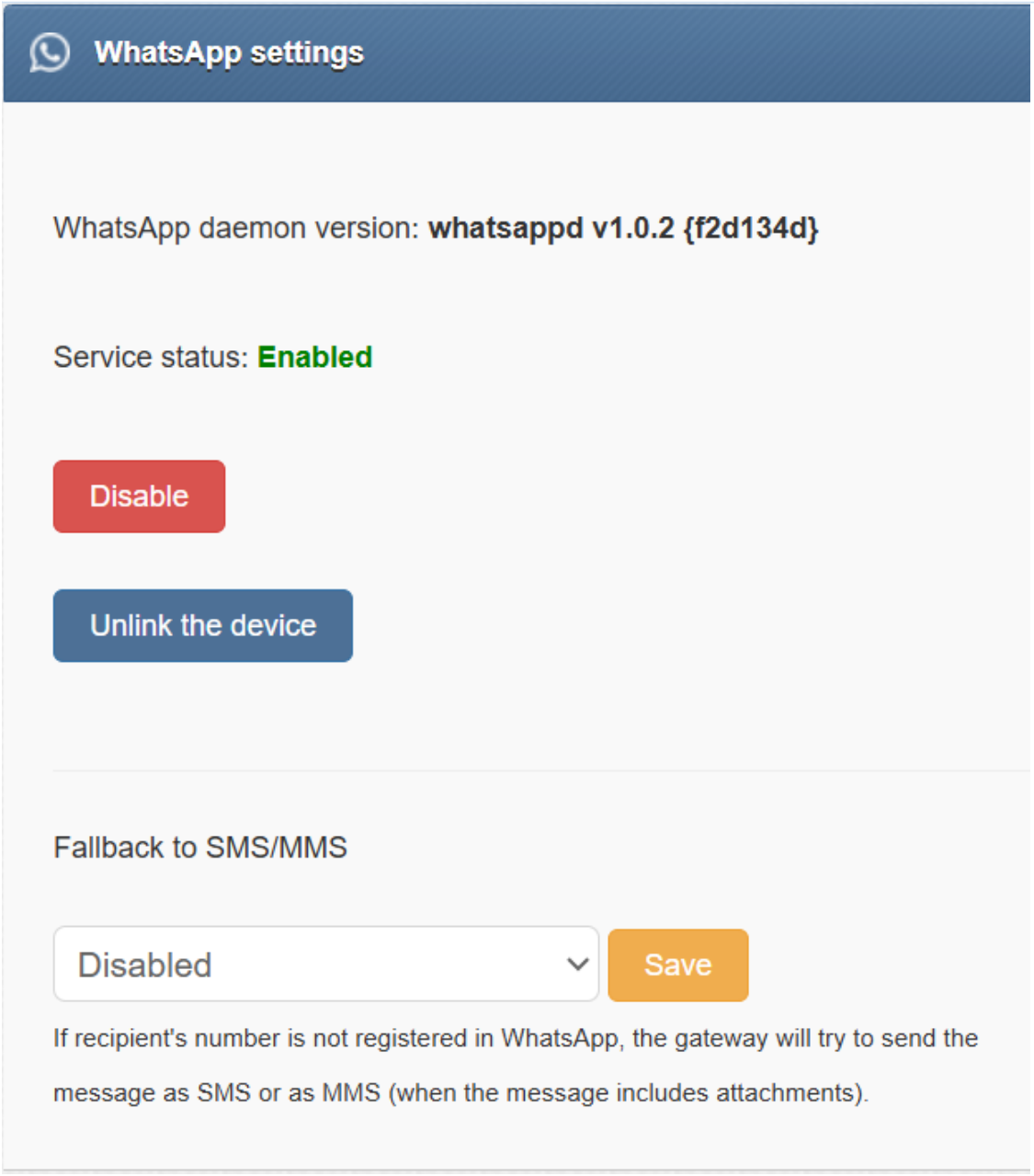
Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp

1. Dans le web-GUI SMSEagle > menu WhatsApp > sélectionnez l'onglet Settings et cliquez sur **Show QR code**
2. Ouvrez l'"**application WhatsApp sur votre téléphone mobile** (elle doit déjà être enregistrée avec un compte WhatsApp), ouvrez le menu contextuel (trois points), et allez dans **« Linked devices »**.
3. Sélectionnez **Link a device** et scannez le code QR affiché dans le web-GUI SMSEagle.

4. Une fois l'application appairée, vous êtes prêt à envoyer/recevoir des messages WhatsApp via SMSEagle.



Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp



Capture d'écran du menu > paramètres WhatsApp

Envoyer un message WhatsApp avec repli SMS/MMS

Dans l'onglet WhatsApp Settings, vous pouvez configurer un repli vers SMS/MMS. Si le numéro du destinataire n'est pas enregistré sur WhatsApp, le SMSEagle enverra le message sous forme de SMS ou de MMS (si le message contient des pièces jointes).

Mises à jour de la bibliothèque SMSEagle inclut un mécanisme intégré pour la mise à jour de la bibliothèque d'intégration WhatsApp. Comme WhatsApp met régulièrement à jour sa plateforme, maintenir la bibliothèque à jour garantit une compatibilité continue et un fonctionnement sans interruption. Les mises à jour disponibles peuvent être vérifiées et appliquées depuis l'onglet WhatsApp Settings.

Signal (bêta)

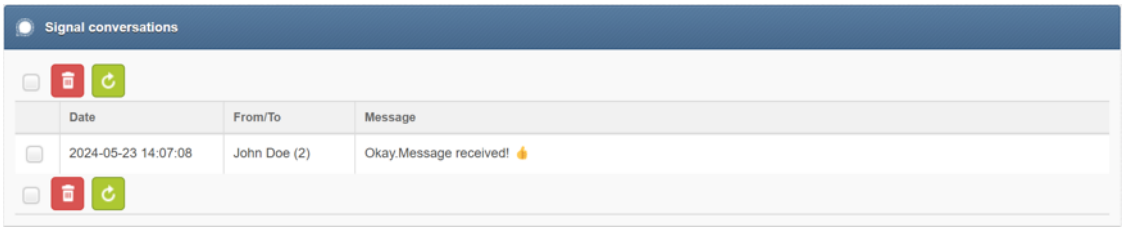
(disponible sur les appareils NXS Rev. 4)

Signal est une application de messagerie sécurisée. Elle propose des messages, des appels vocaux et vidéo chiffrés. Les experts en sécurité recommandent Signal car elle est chiffrée de bout en bout. Cela garantit que seuls votre appareil et l'appareil du destinataire peuvent lire les messages que vous envoyez. L'équipe derrière le logiciel fonctionne comme une organisation à but non lucratif, soutenue par des subventions et des dons. Signal est open source, ce qui signifie que son code est accessible publiquement.

Les appareils SMSEagle prennent en charge la messagerie Signal lors de l'envoi de messages depuis le web-GUI ou l'APIv2. Vous pouvez également configurer des workflows d'automatisation en combinaison avec d'autres sources, telles que les emails, les messages SMS, etc.

Pour commencer à utiliser Signal, allez dans le menu Signal > Settings et enregistrez un numéro de téléphone utilisé sur votre appareil SMSEagle comme décrit dans l'article de la base de connaissances : How to setup Signal on SMSEagle device. La messagerie repose sur les données, votre appareil doit donc être connecté à Internet via Ethernet ou données mobiles.

Les messages Signal envoyés/reçus se trouvent dans le menu Signal > Conversations



capture d'écran du menu Signal > Conversations

Webhooks (alias. Callback URL)

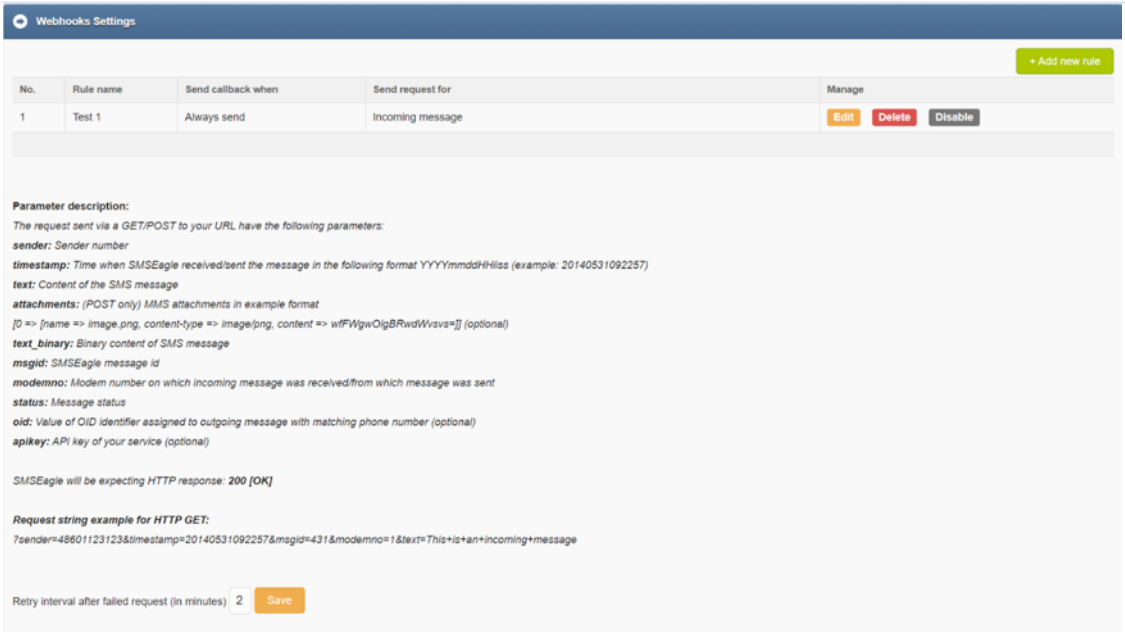
La fonctionnalité Webhooks vous permet de :

- transférer un message entrant vers une adresse URL définie
- appeler une adresse URL définie si le statut d'un message sortant a changé (le message a été envoyé/livré ou il y a eu une erreur d'envoi)

Si la fonctionnalité est activée, chaque règle définie déclenchera une requête HTTP(S) vers une URL définie. La requête HTTP(S) peut être de type GET ou POST.

Configuration de la fonctionnalité

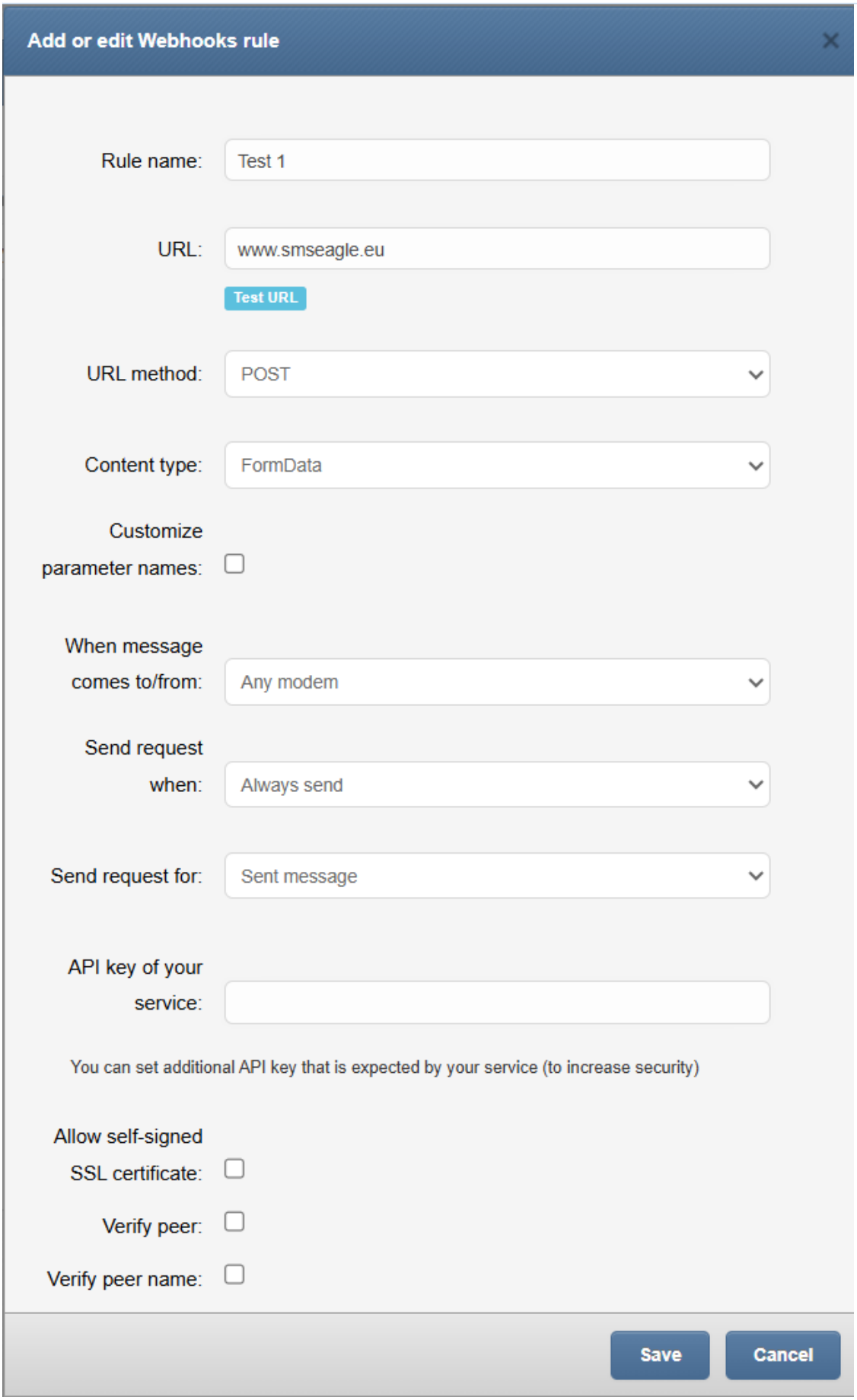
La fonctionnalité Webhooks permet d'ajouter un nombre illimité de règles. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



Capture d'écran des paramètres Webhooks

Pour chaque nouvelle règle, l'utilisateur doit remplir les champs demandés :

- Nom de la règle
- Le champ « URL » définit l'adresse distante de votre script de rappel
- Le bouton « Test URL » permet de tester si votre configuration Webhooks est correcte. SMSEagle effectuera une requête de rappel avec des paramètres de test et vérifiera la réponse du serveur distant
- « URL method » permet de choisir si le rappel vers votre URL se fait avec la méthode HTTP(S) GET ou POST
- sélectionnez les déclencheurs : à la réception d'un message, à la réception d'un appel, à l'envoi d'un message, à la livraison d'un message, en cas d'erreur d'envoi
- pour changer les noms des variables en GET/POST
- choisissez le format de la charge utile pour POST (form-data ou json)
- « Send request when » définit si la requête est toujours envoyée, envoyée uniquement lorsque l'expéditeur du SMS appartient à un contact/groupe donné, ou uniquement lorsque le message entrant contient une chaîne de caractères donnée
- Vous pouvez éventuellement définir la valeur « API key of your service ». Celle-ci sera transmise à votre URL de rappel dans le paramètre « apikey ». Si vous laissez le champ vide, le paramètre « apikey » ne sera pas transmis à votre URL de rappel
- Expected HTTP Status Code(s) : Définit quels codes de réponse HTTP sont considérés comme une livraison réussie du webhook. Le webhook n'est considéré comme OK que si le statut de la réponse HTTP correspond à l'un des codes spécifiés. Plusieurs codes de statut peuvent être fournis. Valeur par défaut : 200
- L'utilisateur peut également choisir d'activer ou non la prise en charge des certificats SSL auto-signés



Capture d'écran de l'ajout ou de la modification d'une règle Webhooks

Paramètres de la requête

La requête envoyée via GET/POST vers votre URL comporte les paramètres suivants : **sender :** Numéro de l'expéditeur **timestamp :** Heure à laquelle SMSEagle a reçu/envoyé le message, au format suivant YYYYmmddHHiiss (exemple : 20140531092257) **text :** Contenu du message SMS **attachments :** (POST uniquement) Pièces jointes MMS dans un format d'exemple [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (optionnel) **text_binary :** Contenu binaire du message SMS **msgid :** Identifiant de message SMSEagle **modemno :** Numéro du modem sur lequel le message entrant a été reçu/depuis lequel le message a été envoyé **status :** Statut du message **oid :** Valeur de l'identifiant OID attribué au message sortant avec le numéro de téléphone correspondant (optionnel) **apikey :** Clé API de votre service (optionnel)

Réponse HTTP attendue et tentatives de nouvel essai

Après l'envoi de la requête HTTP(S) GET/POST vers votre URL de rappel, SMSEagle attendra la réponse HTTP définie dans le paramètre « Expected HTTP Status Code(s) ». Si une autre réponse ou aucune réponse n'est reçue de votre URL de rappel, SMSEagle continuera de réessayer toutes les X minutes pendant 24 heures. L'intervalle de nouvel essai peut être défini dans la fenêtre principale du plugin :



ACK Zabbix par SMS

SMSEagle Webhooks permet une intégration native avec l'API Zabbix pour l'accusé de réception bidirectionnel des alertes.

Lorsqu'elle est configurée :

- Zabbix envoie une alerte aux destinataires via SMSEagle
- Lorsque le destinataire répond au SMS, SMSEagle appelle automatiquement l'API Zabbix pour accuser réception de l'alerte dans Zabbix
- Le texte de la réponse est ajouté en tant que commentaire au problème Zabbix

Paramètres de configuration dans la règle de webhook :

- Method : sélectionnez « POST (Zabbix) », puis choisissez le mode :
    - Accusé de réception uniquement
    - Annulation d'accusé de réception uniquement
    - Les deux (ACK et NOACK — détectés automatiquement à partir du préfixe du SMS)
- URL du serveur Zabbix

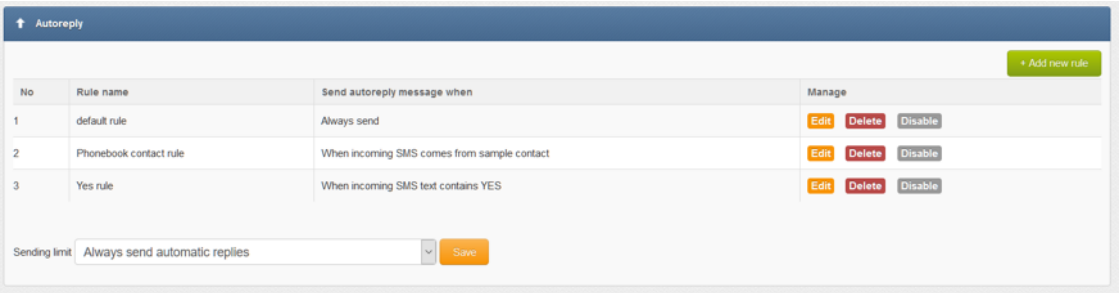
- Type d'authentification :
  - Jeton API (Zabbix ≥ 6.4)
  - Identifiant/Mot de passe (pour les anciennes versions de Zabbix)
- Format de réponse SMS attendu : ACK [eventid] [message optionnel] ou NOACK [eventid] [message optionnel]

Réponse automatique

Cette fonctionnalité permet de répondre automatiquement à chaque message reçu avec une réponse textuelle définie.

Configuration de la fonctionnalité

La fonctionnalité « Réponse automatique » permet d'ajouter plusieurs règles de réponse automatique. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.

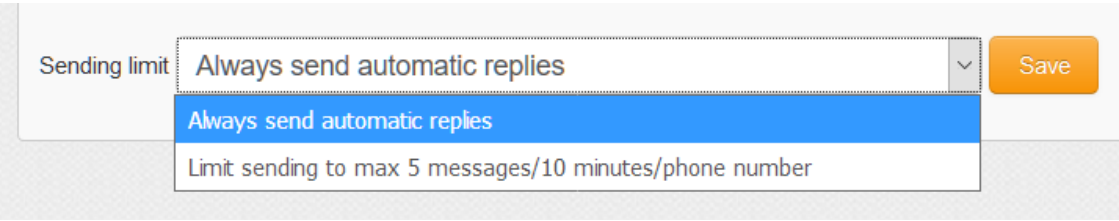


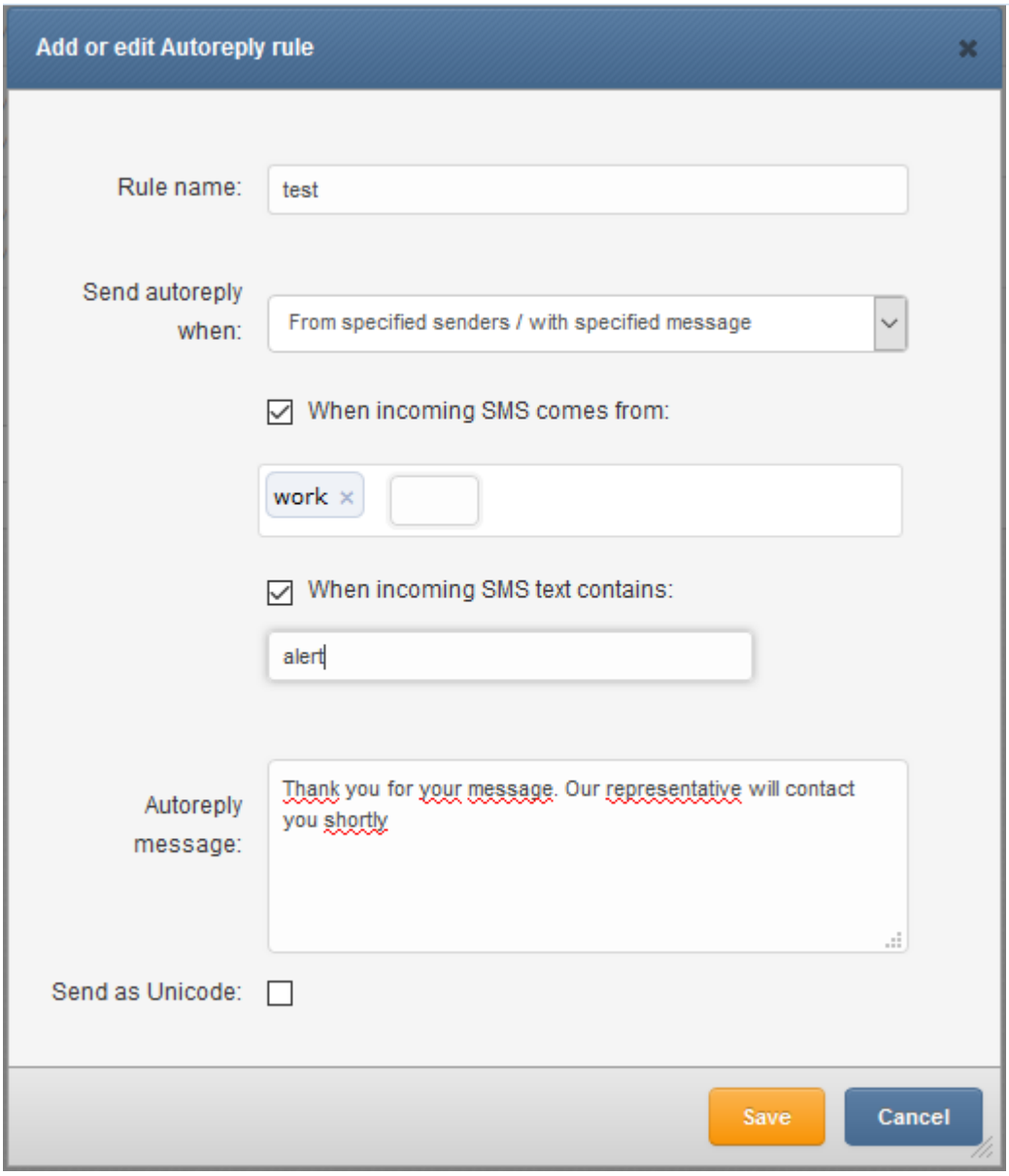
Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Quand le message de réponse automatique doit être envoyé :
  - toujours,
  - quand le message entrant contient un texte défini,
  - et/ou quand l'expéditeur du message appartient à un contact/groupe du répertoire téléphonique
- Si le texte du message de réponse automatique doit être envoyé en caractères Unicode

Le plugin permet également de définir une limite d'envoi pour les messages de réponse automatique. Il est possible de définir une limitation de 5 messages maximum / 10 minutes / numéro de téléphone.

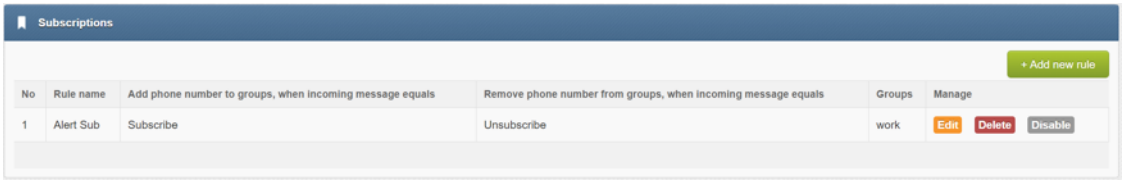




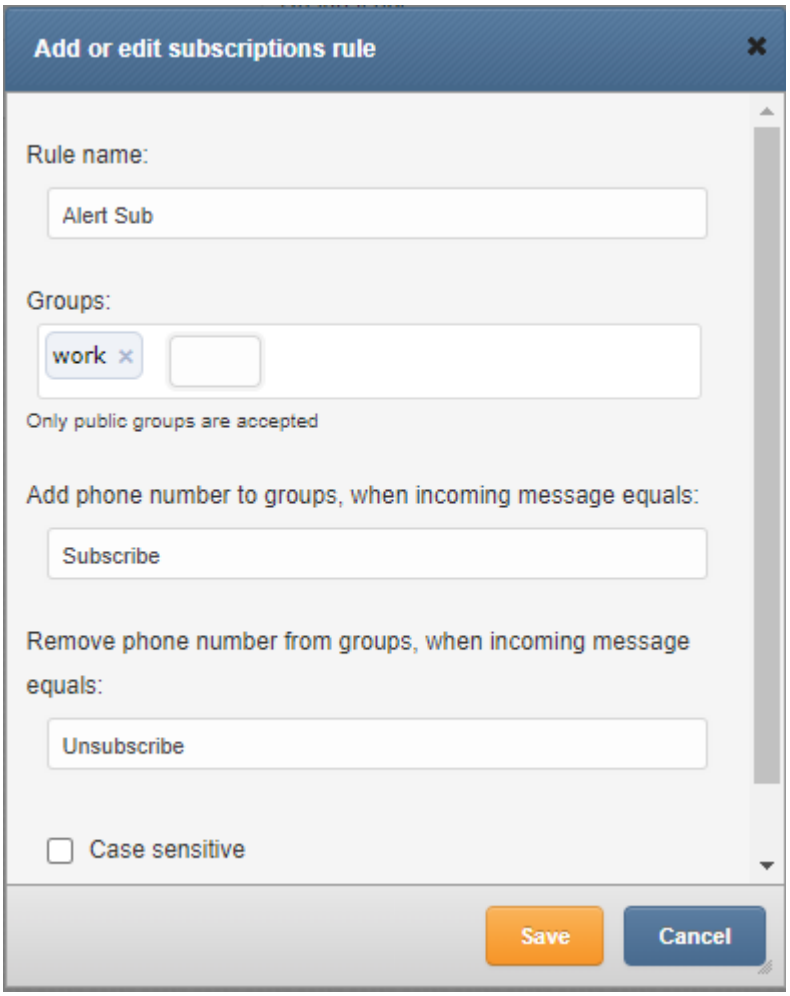
Capture d'écran du formulaire « Add/edit autoreply rule »

Abonnements (newsletter)

Cette fonctionnalité permet d'activer des abonnements de type newsletter via SMS. Lorsque quelqu'un envoie un message à votre SMSEagle contenant un texte défini, le numéro expéditeur sera automatiquement ajouté à un groupe du répertoire téléphonique. Ce groupe pourra ensuite être utilisé pour envoyer des messages via le web-GUI/API/Email To SMS. La suppression automatique du groupe fonctionne de la même manière : lorsque le SMS entrant contient un texte défini, le numéro de téléphone expéditeur sera automatiquement supprimé.



Capture d’écran de la fonctionnalité « Subscriptions »



Capture d’écran de Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

Dans la fenêtre Add or edit subscriptions rule :

- Vous pouvez ajouter un nom de règle
- Sélectionner un groupe dans le répertoire téléphonique
- Définir la phrase qui ajoute le numéro de téléphone du SMS entrant au groupe
- Définir une phrase qui supprime le numéro du groupe
- Sélectionnez si la phrase doit être sensible à la casse

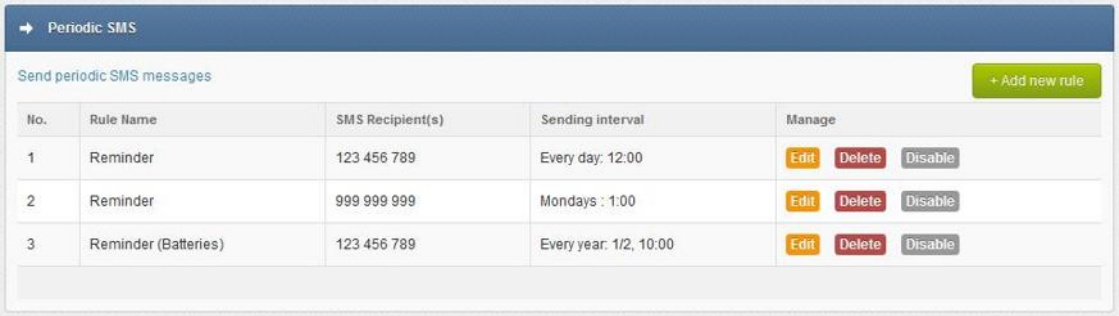
Lorsqu’un numéro de téléphone est ajouté au répertoire SMSEagle via cette fonctionnalité, un contact de répertoire est d’abord créé avec un nom : [NOM DE LA RÈGLE] [NUMÉRO DE TÉLÉPHONE]. Par exemple : « Alert Sub +48123456789 ». Le contact est ensuite ajouté à un groupe de répertoire défini.

SMS périodique

La fonctionnalité « Periodic SMS » permet d'envoyer des messages SMS ou des codes USSD à intervalles de temps souhaités. L'utilisateur peut définir plusieurs règles d'envoi, et chaque règle sera traitée indépendamment.

Configuration de la fonctionnalité

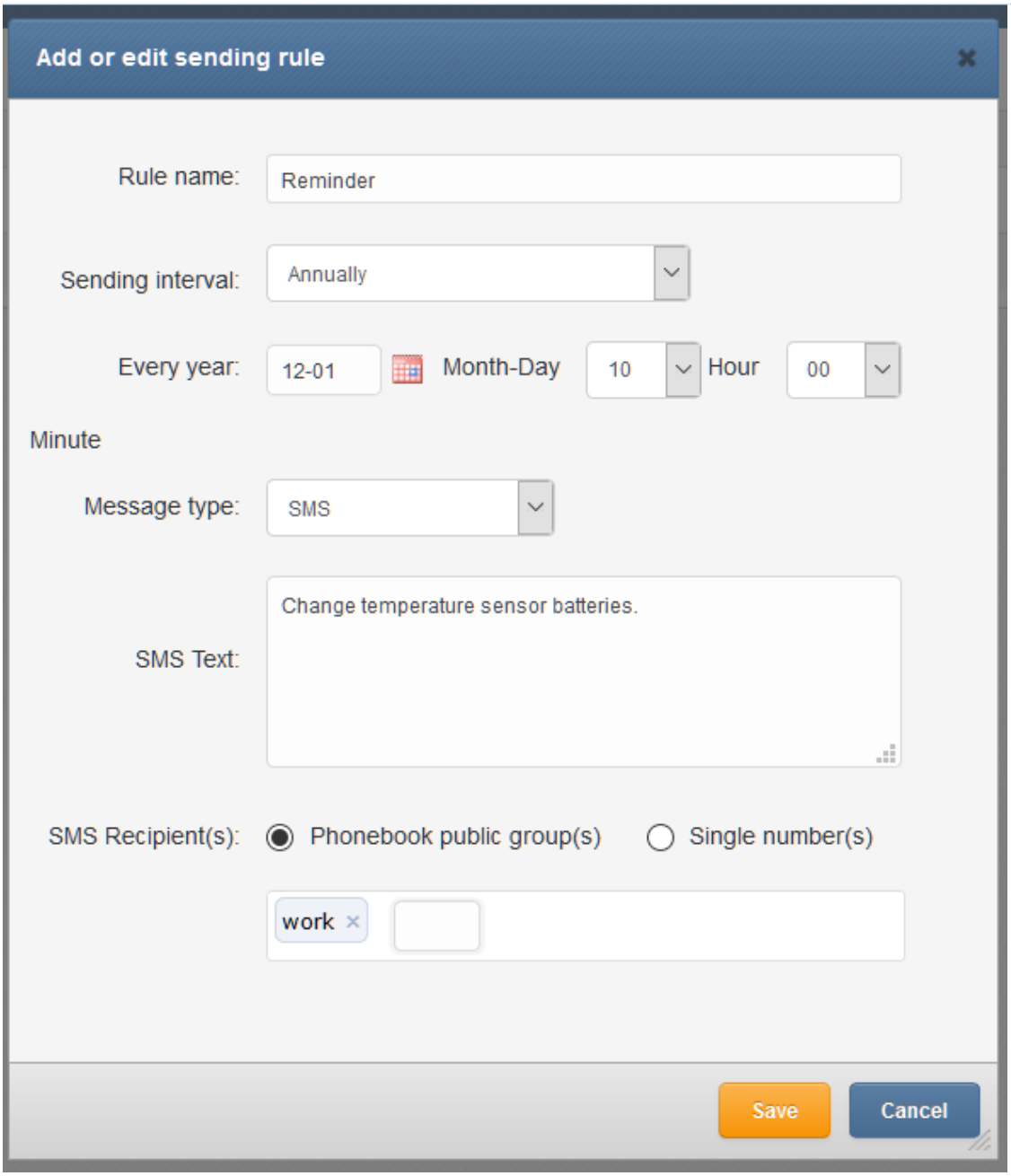
La fonctionnalité « Periodic SMS » permet d'ajouter plusieurs règles d'envoi. Chaque règle peut être activée ou désactivée par l'utilisateur.



Capture d'écran de la fenêtre principale du plugin

Pour chaque règle, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- L'intervalle d'envoi (Horaire, Quotidien, Hebdomadaire, Mensuel ou Annuel)
- Le type de message (SMS, Code USSD)
- Le contenu du texte du SMS
- Les destinataires (numéro(s) de téléphone séparés par une virgule ou groupe(s) du répertoire)



Capture d'écran de la fenêtre « Add new rule »

Appel vocal

Un message SMS peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cela peut être activé dans la définition de la règle. Cette fonctionnalité nécessite un appareil avec un module complémentaire Voice-Call actif.

E/S numériques

La famille d'appareils SMSEagle NXS est équipée d'entrées numériques (DI) et de sorties numériques (DO). Les entrées numériques peuvent être utilisées pour recevoir des signaux provenant de capteurs ou d'appareils externes et déclencher automatiquement l'envoi d'un message SMS en fonction de l'état de l'entrée. D'autre part, les sorties numériques peuvent être

utilisées pour activer des appareils externes connectés aux sorties lorsque certains messages SMS sont reçus par SMSEagle.

Type de port	Valeur
DI	4
DO	4

Les états logiques des entrées et sorties des appareils de la famille SMSEagle NXS sont représentés par les états suivants :

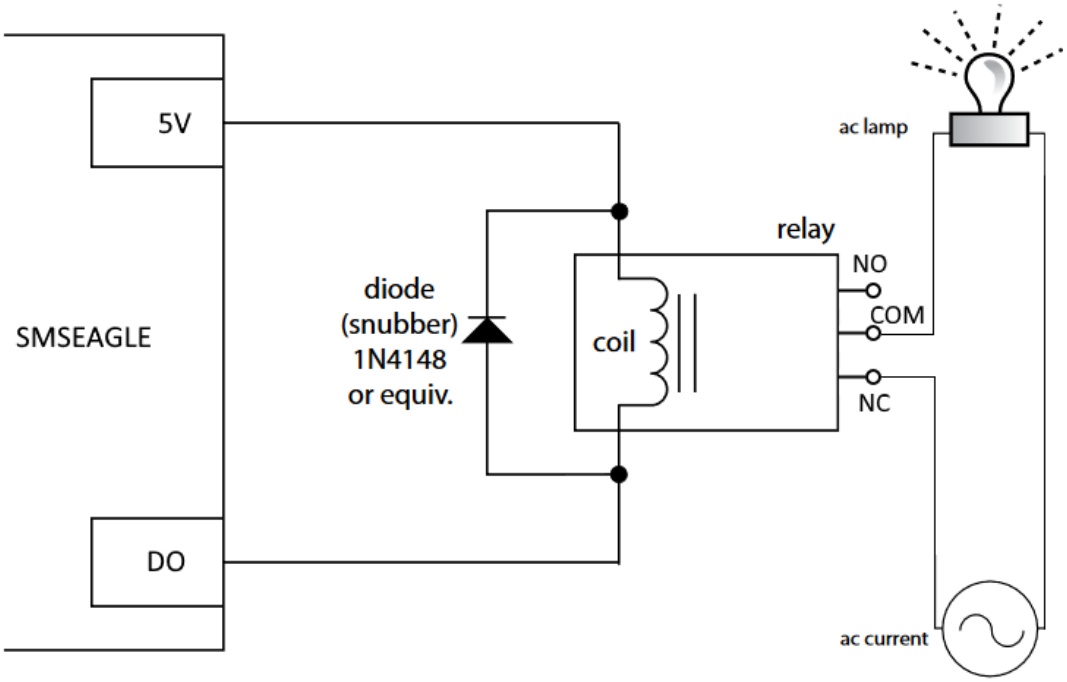
Niveau logique	Valeur
BAS (0)	+5 V
HAUT (1)	0 V

Utilisation des sorties numériques

Depuis une sortie numérique, sans effets secondaires, vous pouvez contrôler directement un circuit externe avec une tension n'excédant pas 5V et un courant max. de 450mA.

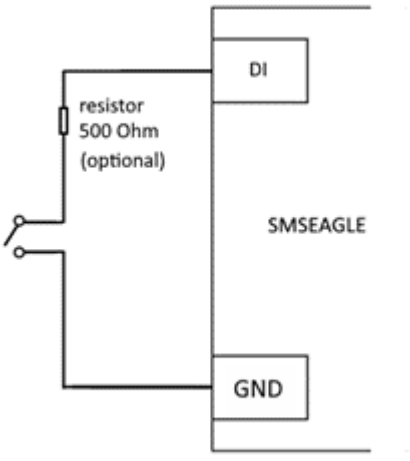
Mais la forme la plus sûre de contrôler des circuits externes est d'utiliser un relais intermédiaire avec une diode de protection. Un exemple d'utilisation est présenté sur l'image ci-dessous.

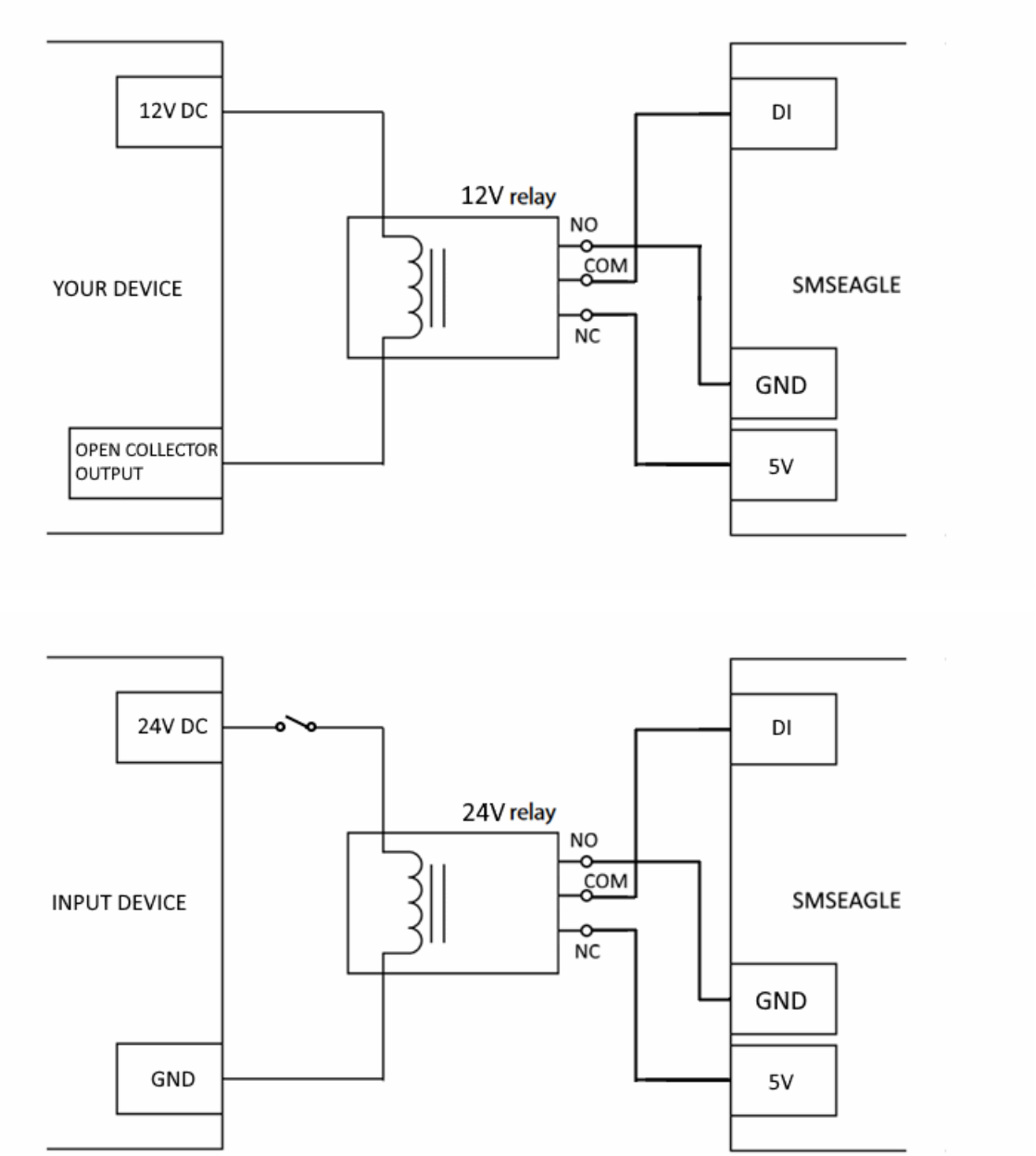
Avertissement: Si vous prévoyez d'utiliser une sortie numérique avec un relais, il est recommandé de connecter également une diode de protection séparée (dite « snubber ») aux bornes de la bobine du relais. Un circuit snubber à diode peut être ajouté lors de la commande auprès de certains fabricants de relais. Cette diode est installée dans le sens qui ne permet normalement pas au courant de circuler. Lorsque le courant vers la charge inductive est interrompu rapidement, un pic de tension important est produit dans le sens inverse, l'inducteur essayant de maintenir le courant dans le circuit. Placer la diode snubber en parallèle avec la charge inductive pour un flux à polarisation inverse permet au courant de l'inducteur de circuler à travers la diode plutôt qu'à travers l'élément de commutation, dissipant l'énergie stockée dans la charge inductive via sa résistance série et passant plutôt par la résistance beaucoup plus faible de la diode.



Utilisation des entrées numériques

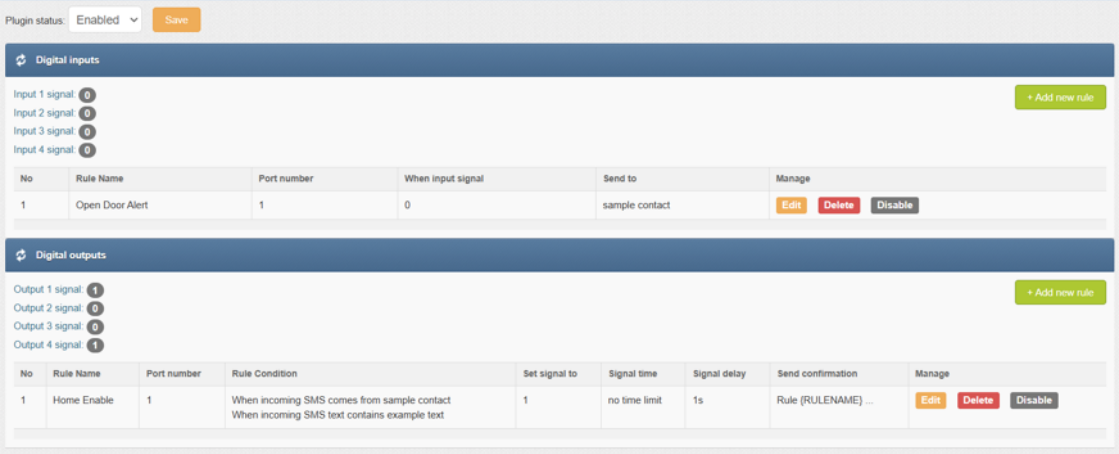
Les entrées numériques (DI) de l'appareil SMSEagle sont de type « résistance de tirage » (pull-up resistor). Ce type d'entrée est utilisé pour éviter la commutation accidentelle des circuits numériques. Pour y parvenir, toute entrée non connectée, appelée « entrée flottante », doit être reliée à un niveau logique « 1 » ou logique « 0 » selon le circuit. Nous faisons cela en utilisant ce qu'on appelle communément des résistances de tirage (Pull-up Resistors) pour donner à la broche d'entrée un état par défaut défini, s'il n'y a rien de connecté à celle-ci. Cela peut être observé avec un niveau de tension de 3-5V sur une entrée numérique non connectée.





Configuration de la fonctionnalité DI/DO

La fonctionnalité « Digital input/output » vous permet de définir des règles qui contrôlent le comportement des entrées/sorties numériques sur l'appareil SMSEagle. L'utilisateur peut définir plusieurs règles de traitement pour les entrées et les sorties.

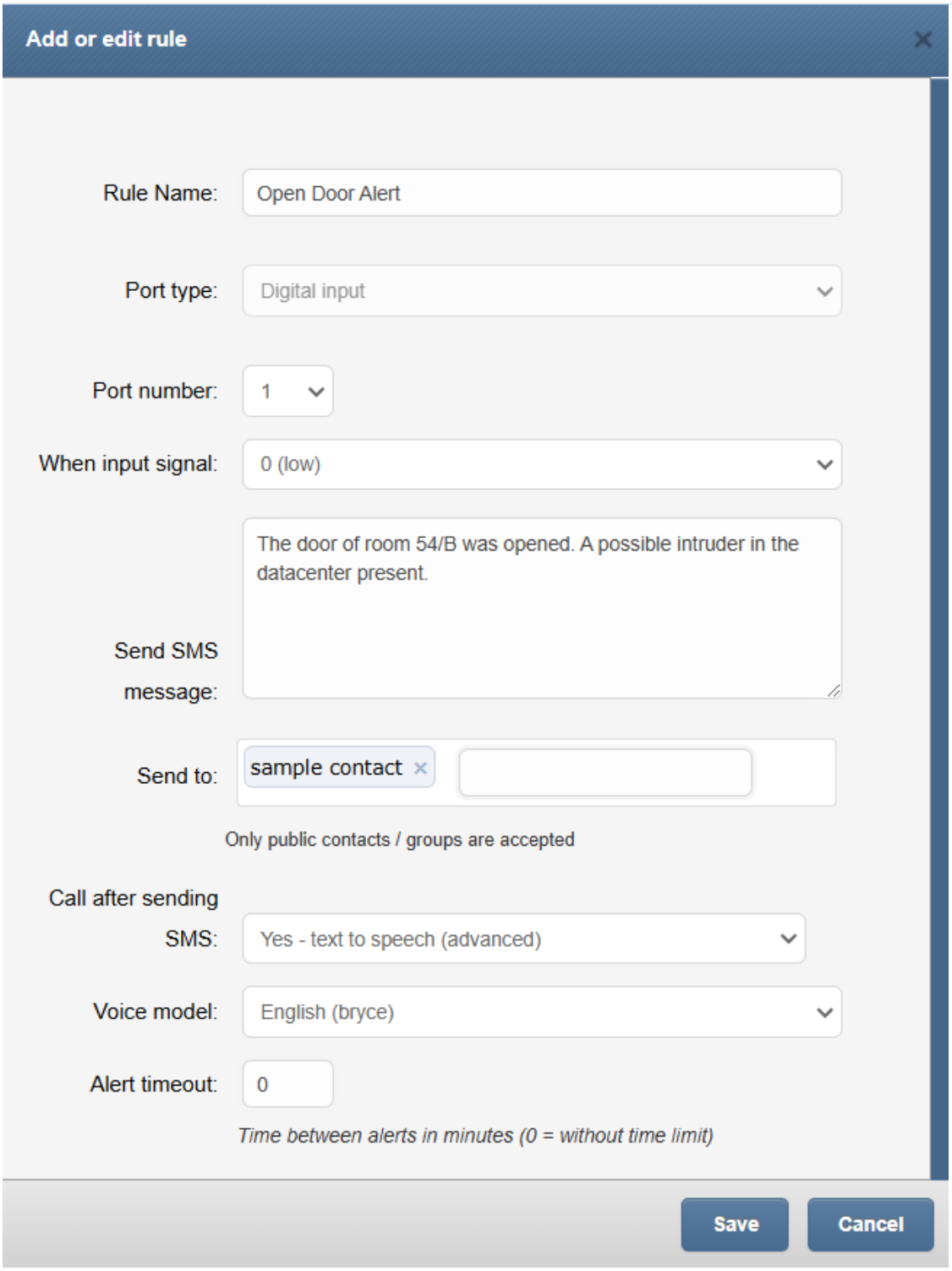


Capture d'écran de la fenêtre du plugin

Entrées numériques

Pour chaque règle de traitement d'une entrée numérique, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- Numéro de port
- L'état du signal d'entrée qui déclenchera l'envoi d'un message SMS (champ « When input signal »)
- Le texte du SMS (champ « Send SMS message »)
- Le nom du destinataire depuis le répertoire téléphonique
- Le délai d'alerte. Cette valeur définit le temps entre des alertes consécutives. Si la valeur est définie et que l'entrée est déclenchée plusieurs fois pendant le délai, un seul message d'alerte sera envoyé



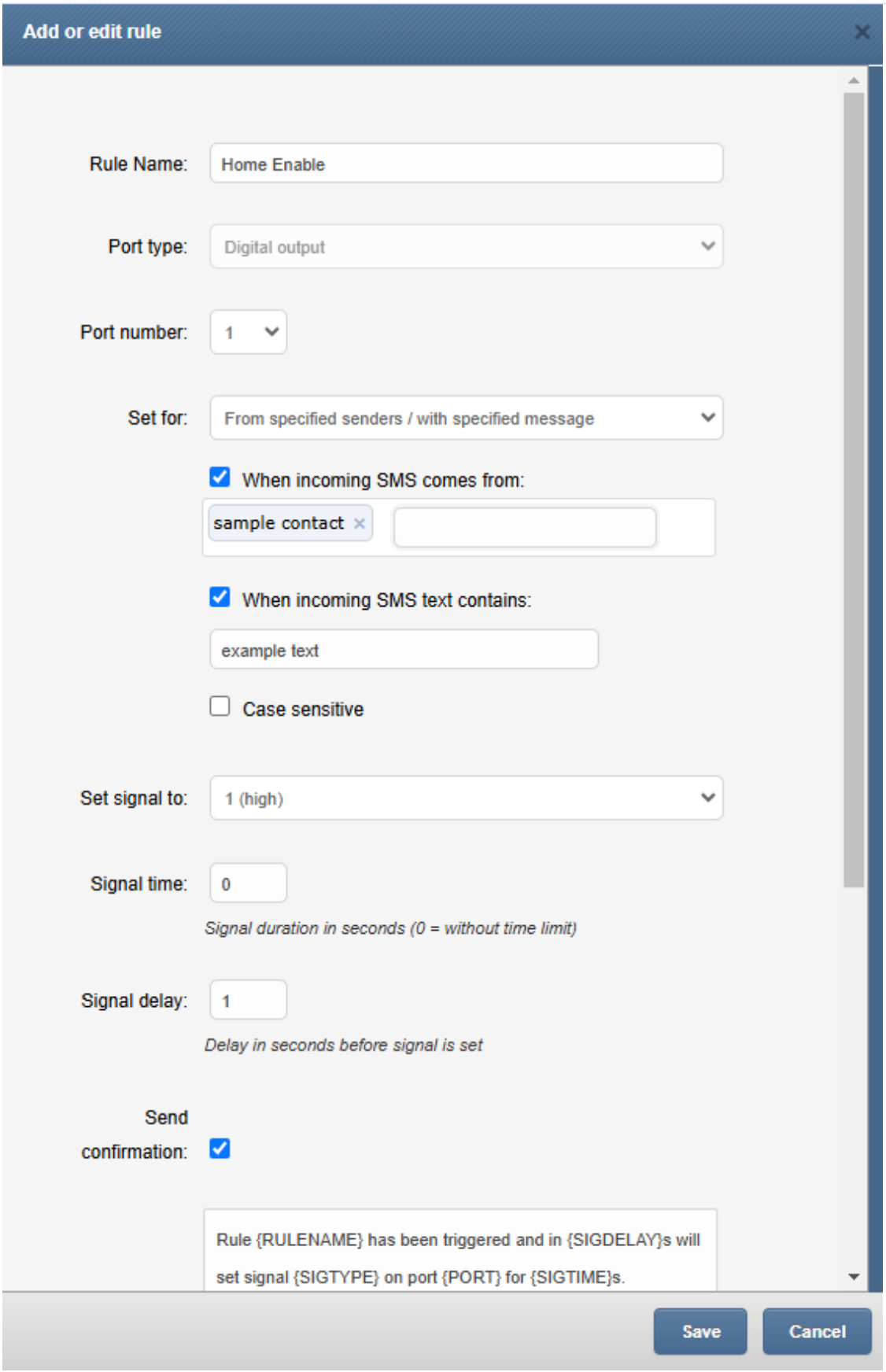
Capture d'écran de la fenêtre « Add or edit rule » pour l'entrée numérique

Sorties numériques

Pour chaque règle de traitement d'une sortie numérique, l'utilisateur peut définir :

- Le nom de la règle
- Numéro de port

- Dans quelle condition la sortie numérique doit être activée (tous les messages entrants, lorsque le SMS entrant provient d'un contact spécifié dans le répertoire téléphonique ou lorsque le texte du SMS entrant contient une valeur donnée)
- L'état du signal de sortie qui sera déclenché par un message SMS entrant
- La durée du signal de sortie en secondes (0 = sans limite de temps)
- Le délai du signal de sortie avant que le signal ne soit activé
- Définir le SMS sortant qui sera envoyé après le déclenchement du signal de sortie



Capture d'écran de la fenêtre « Ajouter ou modifier une règle » pour la sortie numérique

Appel vocal

Un message SMS déclenché par une règle d'entrée/sortie numérique peut être optionnellement suivi d'un appel de réveil ou d'un appel de synthèse vocale (text-to-speech). Cette fonctionnalité peut être activée dans la définition de la règle. Elle nécessite un appareil disposant d'un module complémentaire Voice-Call actif.

Extension d'E/S numériques L'extension d'E/S numériques est un module d'extension conçu pour les appareils SMSEagle NXS et MHD. Elle étend les capacités d'entrée et de sortie numériques du système en fournissant 32 ports d'E/S numériques configurables supplémentaires. Chaque port peut être configuré individuellement comme entrée ou sortie numérique, permettant une adaptation flexible aux besoins de l'application. Le module d'extension se connecte à l'appareil SMSEagle via une interface USB.

Une fois connecté :

- Des ports DI/DO supplémentaires deviennent disponibles dans la définition de la règle (sélection du numéro de port)
- La même logique de règles s'applique que pour les ports intégrés
- L'état du périphérique d'E/S externe est visible dans le menu Settings > Sysinfo

Consultez la boutique en ligne SMSEagle ou le réseau de partenaires commerciaux pour l'extension d'E/S numériques (référence : ACCDPIOKIT).

Capteurs de température et d'humidité

Tous les appareils SMSEagle de la famille NXS sont équipés d'un capteur **interne** de température et d'humidité. Le capteur interne permet de mesurer la température avec une précision de ±0,5 °C et l'humidité avec une précision de ±2 % RH.

De plus, les appareils NXS-97xx Rev.3 (et versions supérieures) prennent également en charge les capteurs **externes** via l'interface 1-Wire.

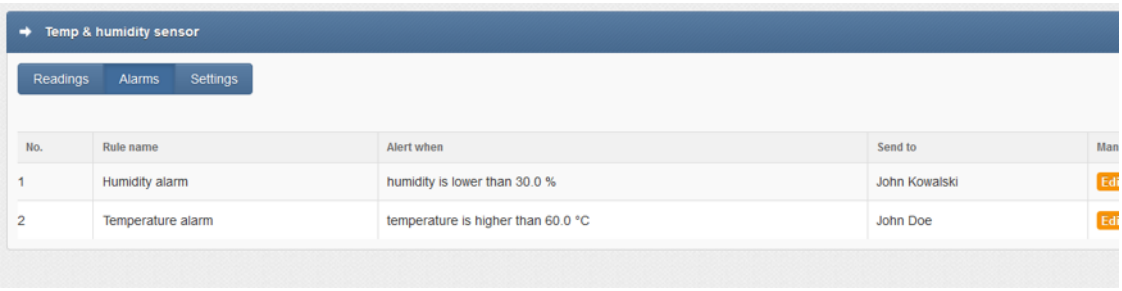
Les valeurs mesurées par les capteurs peuvent être affichées dans l'interface web de SMSEagle et utilisées pour déclencher l'envoi d'un message SMS à un ou plusieurs destinataires.



Capture d'écran du menu Temp & humidity sensor - fenêtre principale

Configuration de la fonctionnalité - Alarmes

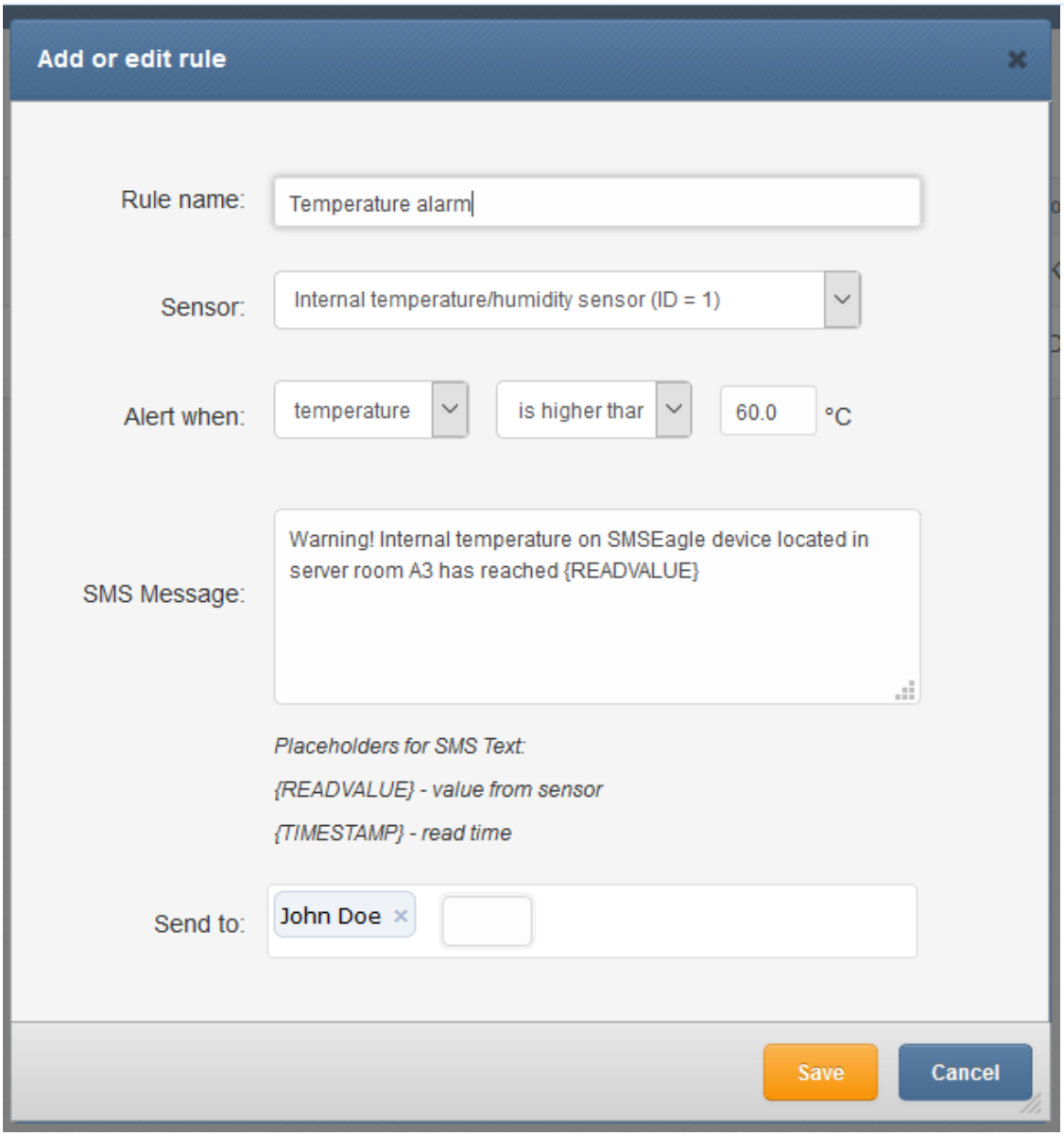
L'onglet « Alarms » permet de définir des règles de déclenchement pour les alarmes SMS liées à la température et à l'humidité. L'utilisateur peut définir plusieurs règles de traitement.



Capture d'écran de la fenêtre « Alarms »

Pour chaque règle de traitement d'une sortie numérique, l'utilisateur peut définir :

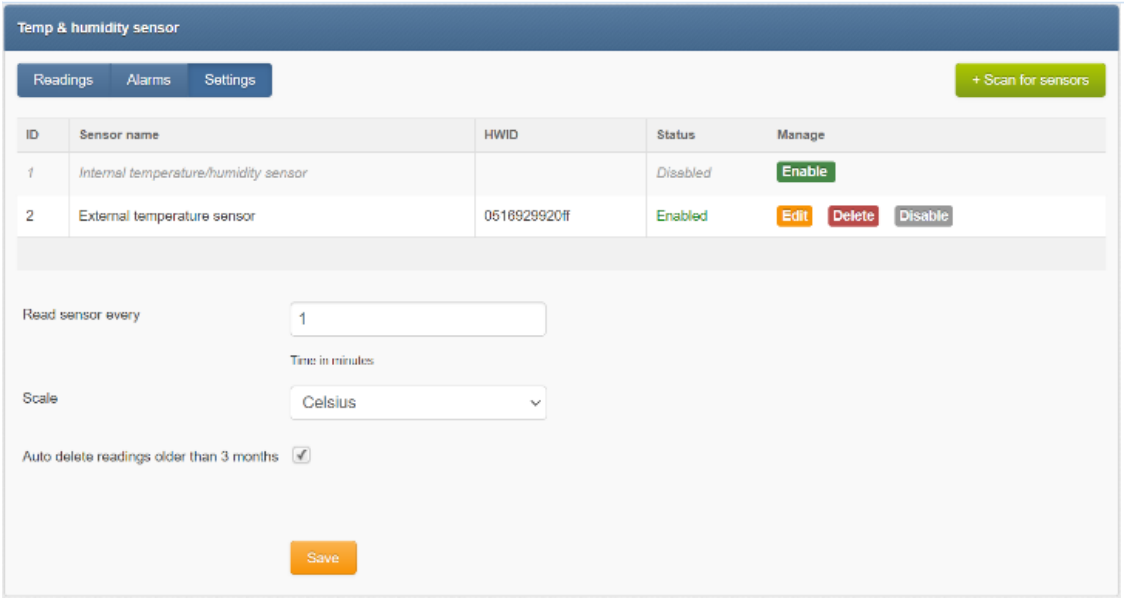
- Le nom de la règle
- Capteur (interne ou externe)
- Condition dans laquelle une alarme SMS doit être envoyée (température/humidité supérieure/inférieure à une valeur donnée)
- Texte du SMS
- Destinataire du SMS : nom de contact ou nom de groupe issu du répertoire (Phonebook)



Capture d'écran de la fenêtre « Ajouter ou modifier une règle »

Configuration de la fonctionnalité - paramètres

L'onglet « Settings » permet de contrôler les paramètres du capteur. L'utilisateur peut activer/désactiver le capteur et définir la période de lecture du capteur (en minutes). Si des capteurs externes sont pris en charge, ils peuvent être ajoutés et définis ici. L'échelle de température peut être réglée en Celsius ou en Fahrenheit.



Capture d'écran de la fenêtre « Settings »

Lecture de la température/humidité via le protocole SNMP

Les valeurs actuelles de température et d'humidité issues du capteur interne/externe peuvent également être lues via le protocole SNMP. Consultez le chapitre « **SNMP agent** » pour une description détaillée.

Connexion d'une sonde de température externe

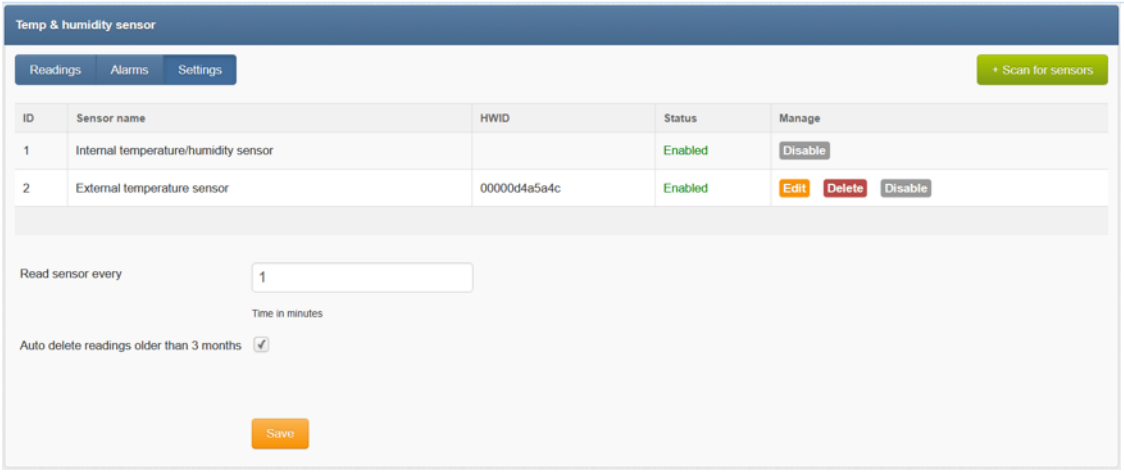
Les sondes externes avec capteurs de température pour les appareils SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (et supérieur) peuvent être achetées dans notre boutique en ligne ou via le réseau de partenaires commerciaux. Le but des sondes est de faciliter la mesure de la température et l'alerte SMS via le menu « Temp & humidity » dans l'interface Web SMSEagle.

Le capteur externe se connecte à l'appareil via un connecteur à bloc comme suit :

- Fil **rouge** vers (5V)
- Fil **jaune** vers (1W)
- Fil **noir** vers (GND)

Plusieurs capteurs sont pris en charge et peuvent être connectés en parallèle.

Une fois connecté à l'appareil, vous devez « Scanner les capteurs » dans le menu Temp & Sensors > Settings



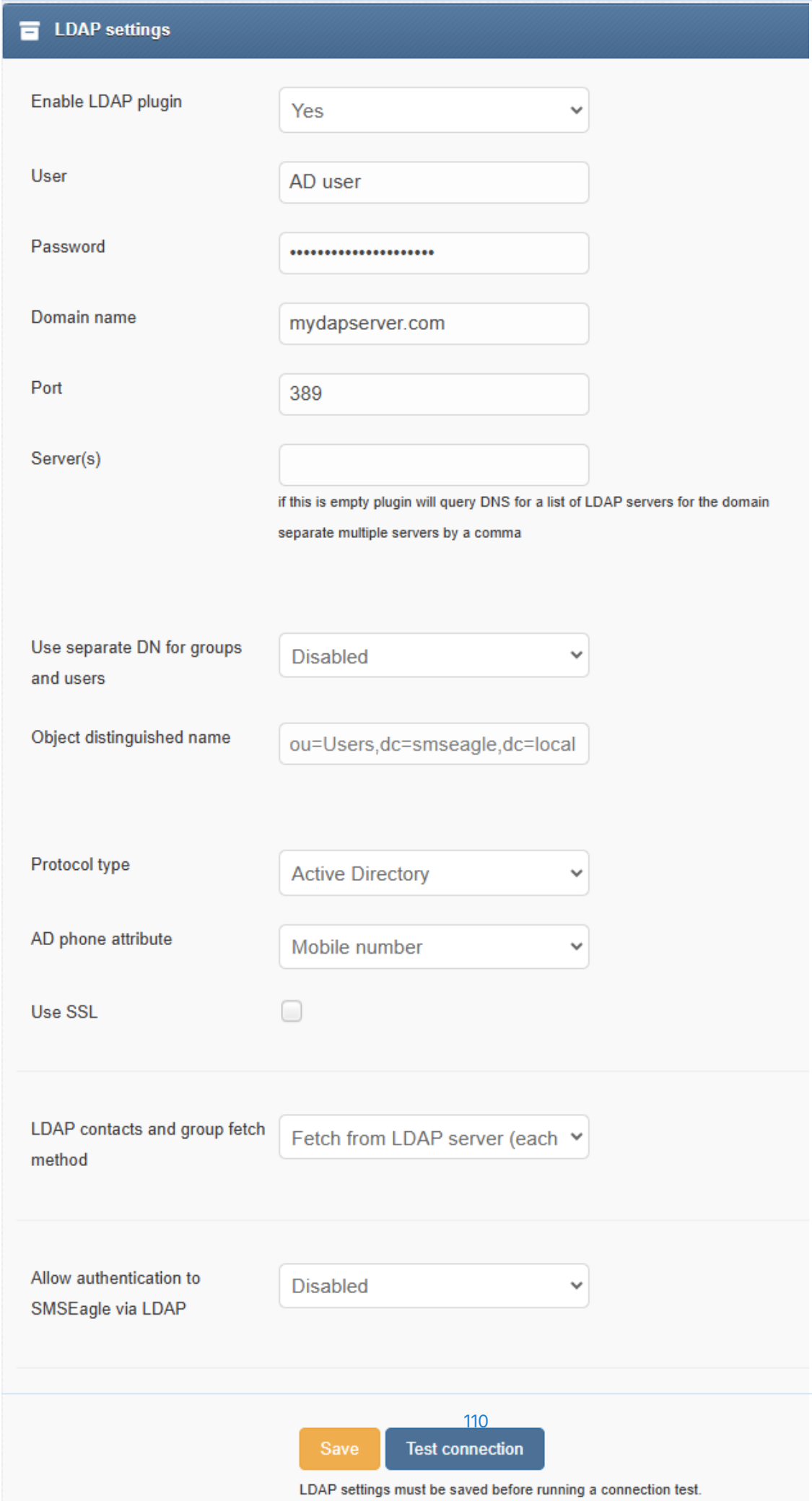
LDAP

La fonctionnalité LDAP permet d'accéder aux services d'annuaire : Active Directory (ci-après dénommé « AD ») et OpenLDAP. Le plugin permet de lire les contacts et groupes de l'annuaire dans l'interface Web SMSEagle. En option, il permet de s'authentifier sur l'appareil SMSEagle à l'aide des services d'annuaire.

Configuration de la fonctionnalité

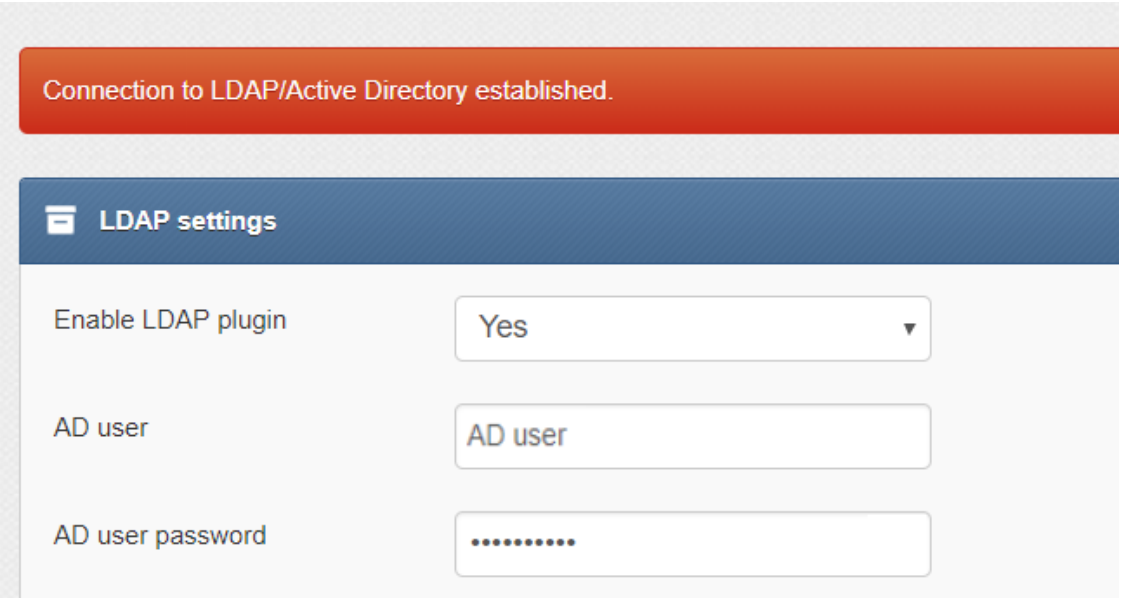
Choisissez « LDAP » dans le menu de gauche de l'interface Web SMSEagle pour accéder à la configuration du plugin. Après avoir activé le plugin, l'utilisateur doit remplir tous les champs demandés selon les paramètres AD.

Dans le champ « AD phone attribute », l'utilisateur doit choisir quel attribut téléphone de l'AD sera affiché dans l'interface Web SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Capture d’écran de la fenêtre « LDAP settings »

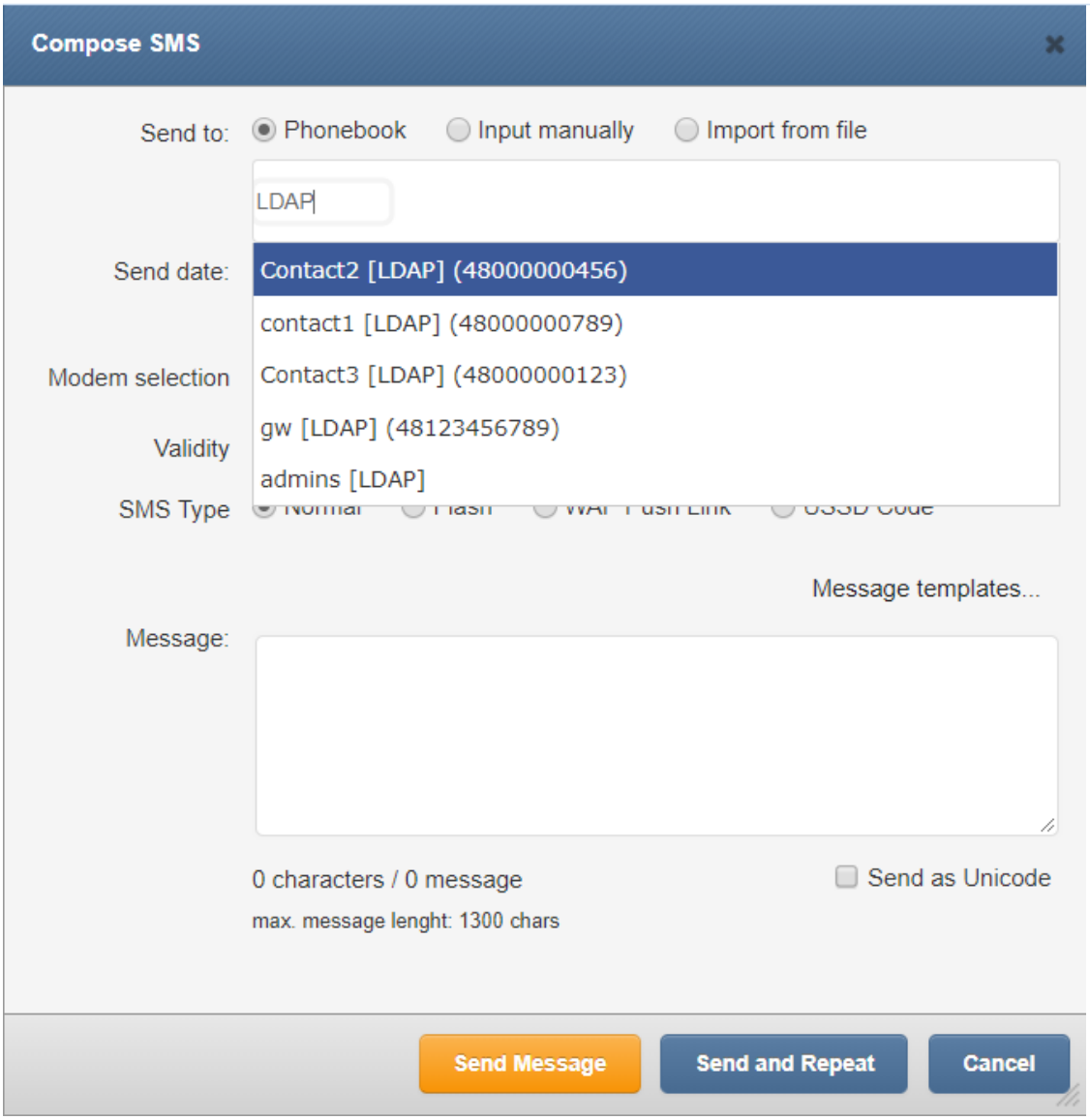
Cliquez sur « Save » puis « Test connection » pour vous assurer que SMSEagle est bien connecté au serveur AD.



Capture d’écran montrant une connexion réussie au serveur AD.

Une fois la connexion établie, des suggestions de contacts/groupes AD s’affichent dans les modules sélectionnés de l’interface Web. Commencez à taper une partie du nom ou du numéro d’un contact/groupe pour afficher les suggestions de contacts AD.

Tapez « LDAP » (sensible à la casse) pour vérifier tous les contacts répertoriés dans l’annuaire AD.



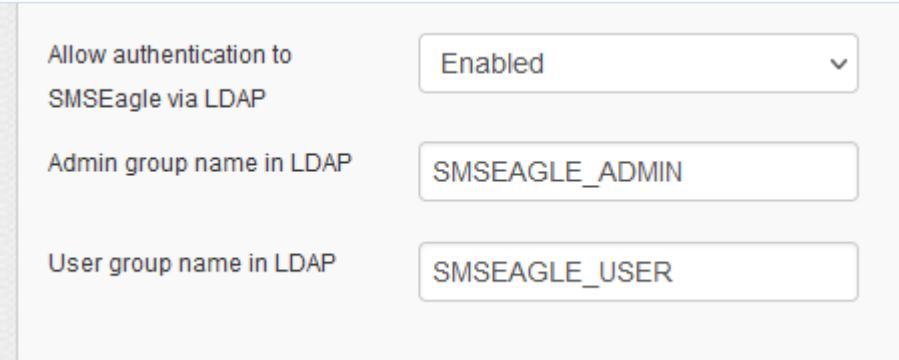
Capture d'écran du module « Compose » avec la connexion LDAP activée

Les suggestions de l'annuaire LDAP peuvent être utilisées dans les modules « Compose », « Autoreply », « Digital input/output », « Email To SMS » et « Email To SMS Poller ».

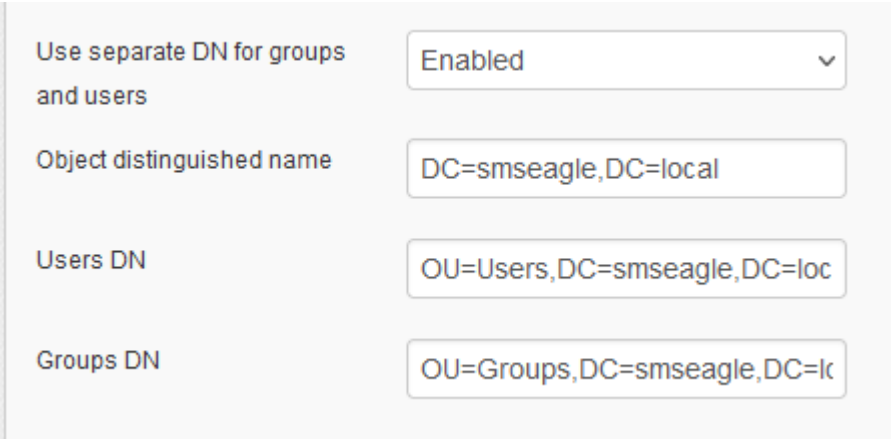
Authentification à SMSEagle via LDAP (optionnel)

Cette fonctionnalité permet l'authentification à votre appareil SMSEagle via LDAP. Pour commencer à l'utiliser :

- créez dans vos services d'annuaire un nouveau groupe pour le rôle d'administrateur SMSEagle. Saisissez le nom du groupe créé dans l'interface Web SMSEagle > LDAP > « Admin group name in LDAP »
- créez dans vos services d'annuaire un nouveau groupe pour le rôle d'utilisateur SMSEagle. Saisissez le nom du groupe créé dans l'interface Web SMSEagle > LDAP > « User group name in LDAP »
- Réglez le paramètre « Allow authentication to SMSEagle via LDAP » sur « Enable »
- appuyez sur le bouton « Save » »

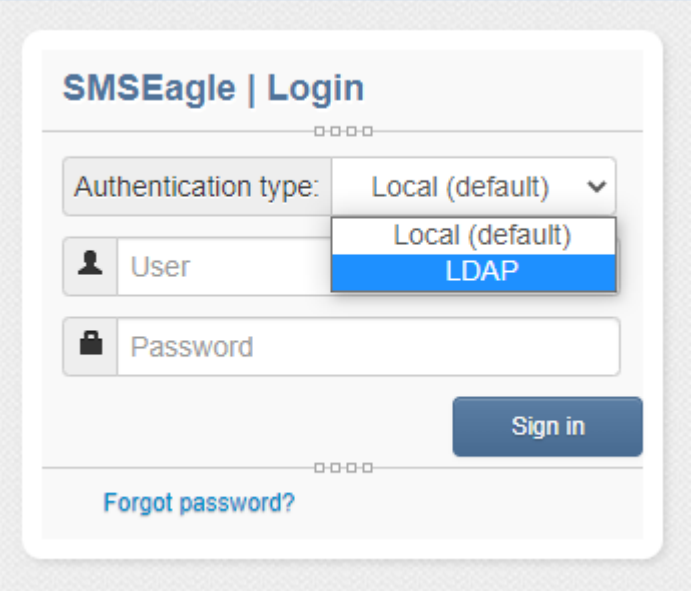


En fonction de la structure de répertoire de votre serveur LDAP, pour OpenLDAP vous devrez peut-être également spécifier des noms distinctifs (Distinguished Names) séparés pour les utilisateurs et les groupes (s'ils se trouvent sous des chemins différents) :



Sur l'écran de connexion, l'utilisateur pourra choisir entre l'authentification « Local » ou « LDAP ». Utilisez l'un de ces paramètres comme utilisateur dans le formulaire de connexion SMSEagle :

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Lors de la première connexion utilisant le type d'authentification LDAP, le système créera un nouvel utilisateur sur l'appareil SMSEagle, lié au compte LDAP. Les paramètres de ce compte seront synchronisés avec LDAP à chaque connexion.

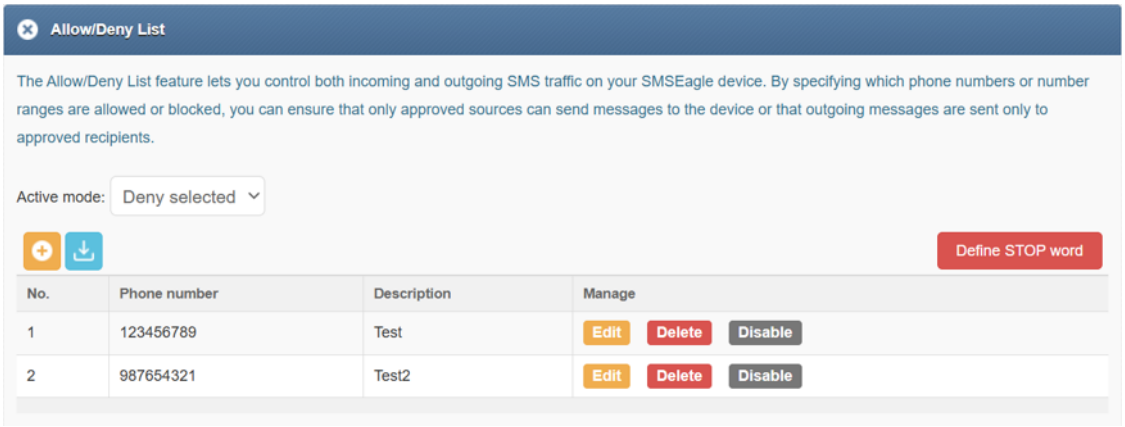
Liste d'autorisation/de refus

La fonctionnalité Liste d'autorisation/de refus vous permet de contrôler à la fois le trafic SMS entrant et sortant sur votre appareil SMSEagle. En spécifiant quels numéros de téléphone ou plages de numéros sont autorisés ou bloqués, vous pouvez vous assurer que seules les sources approuvées peuvent envoyer des messages à l'appareil ou que les messages sortants sont envoyés uniquement aux destinataires approuvés.

La Liste d'autorisation/de refus fonctionne selon l'un des deux modes mutuellement exclusifs :

- **Autoriser la sélection**
- **Refuser la sélection**

Un seul mode peut être actif à la fois.



Capture d'écran de la fonctionnalité « Liste d'autorisation/de refus »

Mode : Autoriser la sélection

En mode Autoriser la sélection, seuls les numéros de téléphone ou plages de numéros explicitement définis dans la liste sont autorisés. Tous les autres numéros sont automatiquement bloqués.

Comportement :

- SMS entrants

Seuls les messages envoyés depuis des numéros figurant dans la Liste d'autorisation sont acceptés. Les messages provenant de tous les autres numéros sont rejetés.

- SMS sortants L'appareil ne peut envoyer des messages qu'aux numéros figurant dans la Liste d'autorisation. Les tentatives d'envoi de messages à d'autres numéros sont bloquées.

Cas d'utilisation typiques

- Restreindre la communication à un ensemble connu de numéros de confiance
- Limiter le trafic sortant aux seuls destinataires approuvés
- Créer un environnement SMS fermé pour les intégrations, l'automatisation ou les tests

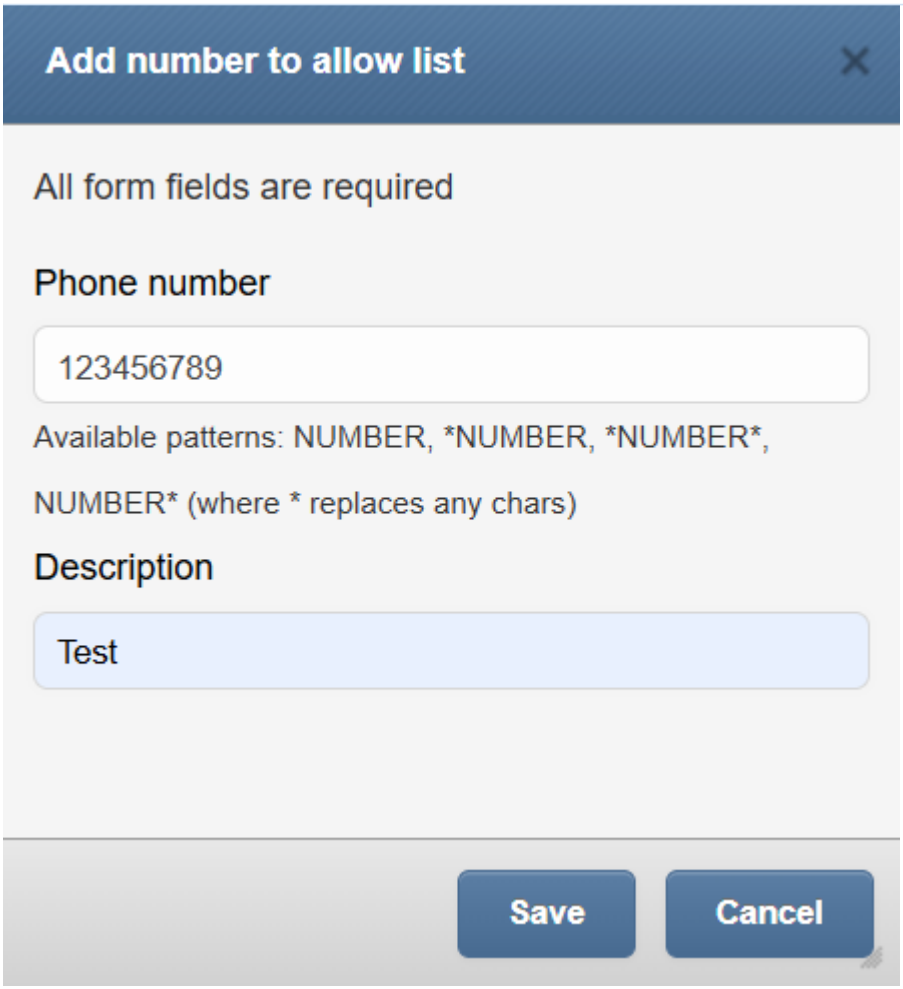
Exemple

Si la liste contient :

- +48123456789
- +4420*

Alors :

- Le trafic SMS est autorisé **uniquement** vers et depuis ce numéro spécifique +48123456789 et tous les numéros britanniques commençant par +4420
- Tout SMS impliquant d'autres numéros est bloqué



Capture d'écran de la fenêtre « Add number to allow list »

Mode : Deny selected

En mode Deny selected, tous les numéros de téléphone sont autorisés par défaut, sauf ceux explicitement définis dans la liste.

Comportement :

- SMS entrants Les messages provenant des numéros figurant dans la Deny List sont bloqués. Les messages provenant de tous les autres numéros sont acceptés.
- SMS sortants L'appareil ne peut pas envoyer de messages aux numéros figurant dans la Deny List, mais peut envoyer des messages à tous les autres numéros.

Cas d'usage typiques :

- Bloquer les expéditeurs indésirables ou abusifs
- Empêcher la livraison de SMS vers des destinations ou plages de numéros spécifiques
- Remplacer le filtrage traditionnel de type liste noire par un contrôle unifié des flux entrants et sortants

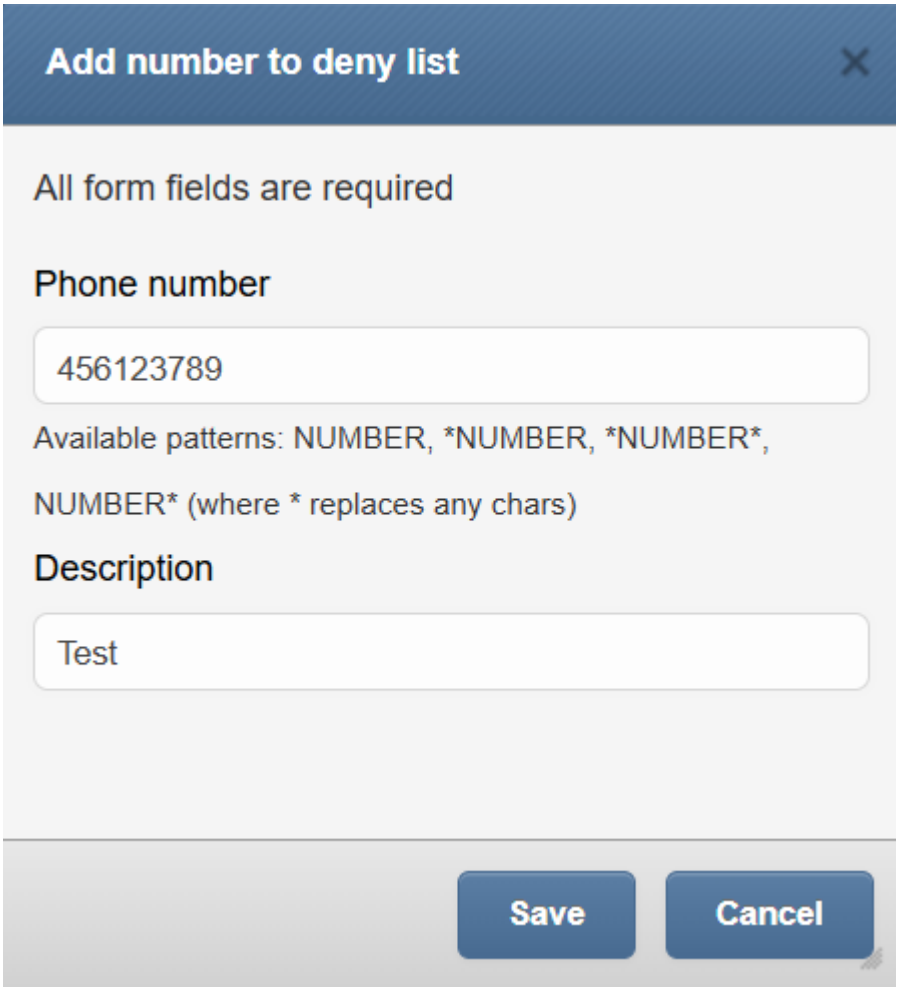
Exemple

Si la liste contient :

- +1555000000
- +31*

Alors :

- Les messages vers ou depuis ces numéros sont bloqués
- Tout autre trafic SMS est autorisé



Capture d'écran de la fenêtre « Add number to deny list »

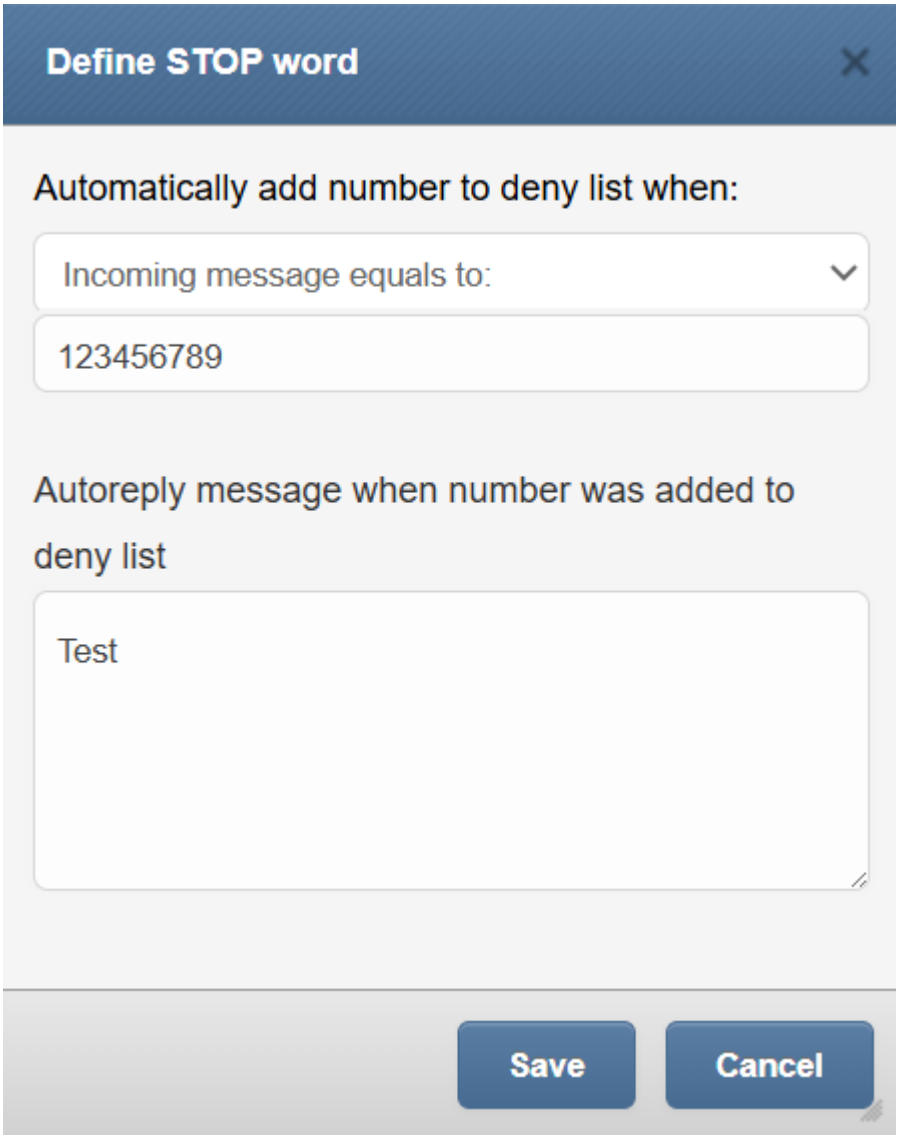
Stop word

La fonctionnalité STOP Word offre un moyen automatisé de bloquer les expéditeurs de SMS indésirables en fonction du contenu du message. Lorsqu'un mot STOP est défini, l'appareil SMSEagle surveille les messages SMS entrants à la recherche de ce mot-clé. Si un message entrant contient le mot STOP défini, le numéro de téléphone de l'expéditeur est automatiquement ajouté à la Deny list. Par conséquent, toute communication SMS entrante ou sortante ultérieure avec ce numéro est bloquée conformément aux règles du mode Deny selected.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour :

- Gérer automatiquement les demandes de désinscription ou de retrait

- Bloquer les expéditeurs qui répondent avec des mots-clés prédéfinis (par ex. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Réduire l'administration manuelle des numéros bloqués



Capture d'écran de la fenêtre « Define STOP Word »

Remarques :

- La liste d'autorisation/refus s'applique globalement au trafic SMS sur l'appareil.
- Les numéros de téléphone peuvent être définis comme des numéros uniques ou des plages de numéros à l'aide de caractères génériques. Les caractères génériques suivants peuvent être utilisés pour plusieurs numéros : *NUMBER, *NUMBER*, NUMBER* (où * remplace n'importe quel caractère)

SMPP

(disponible sur les appareils NXS Rev. 3 et Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) est un protocole utilisé dans l'industrie des télécommunications. Il s'agit d'un protocole ouvert et standard de l'industrie conçu pour fournir une interface de communication de données pour le transfert de données de messages courts entre les Entités de Messagerie Courte Externes (ESME) et les SMSC.

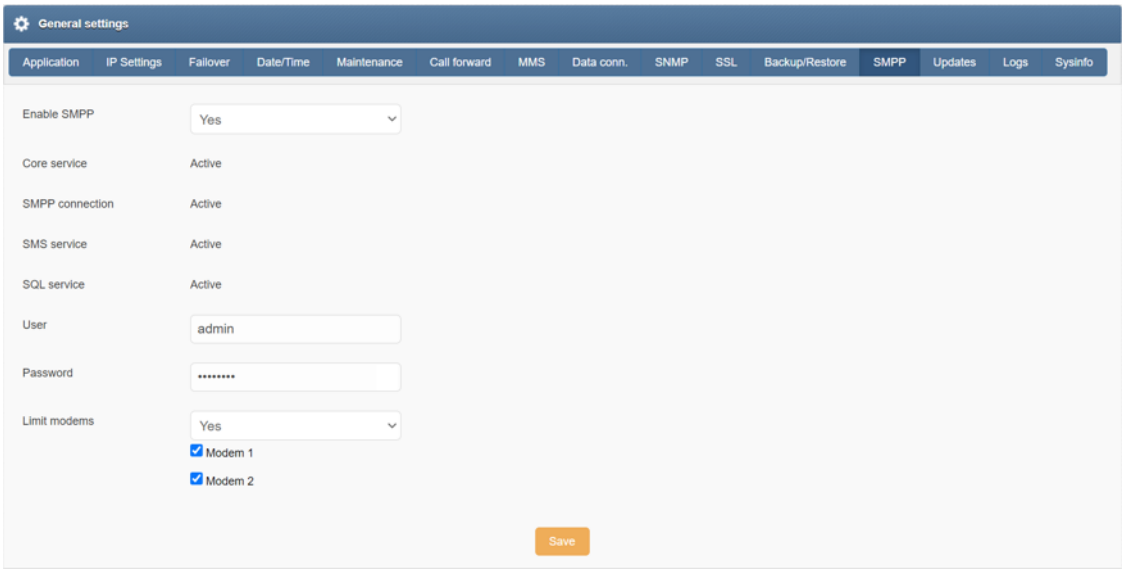
Le protocole SMPP est souvent utilisé pour permettre à des tiers d'envoyer des messages aux passerelles SMS pour un traitement ultérieur.

L'appareil SMSEagle est équipé d'un serveur SMPP intégré. Il prend en charge le SMPP dans les scénarios suivants :

- Recevoir des requêtes SMS via SMPP et envoyer des messages à l'opérateur via la carte SIM et le module radio
- Recevoir des SMS entrants de l'opérateur mobile via le module radio avec carte SIM et transférer le SMS au client SMPP

Avec la fonctionnalité SMPP, il est possible de :

1. envoyer des messages texte SMS (max. 1300 caractères)
2. recevoir des accusés de réception (rapports de livraison)
3. spécifier l'encodage du message (ASCII 7 bits ou UTF-8 pris en charge)
4. recevoir des messages entrants et les transférer au client SMPP
5. sélectionner les modems utilisés pour l'envoi/la réception de SMS (uniquement pour les appareils multimodem)



Capture d'écran du menu Settings > SMPP.

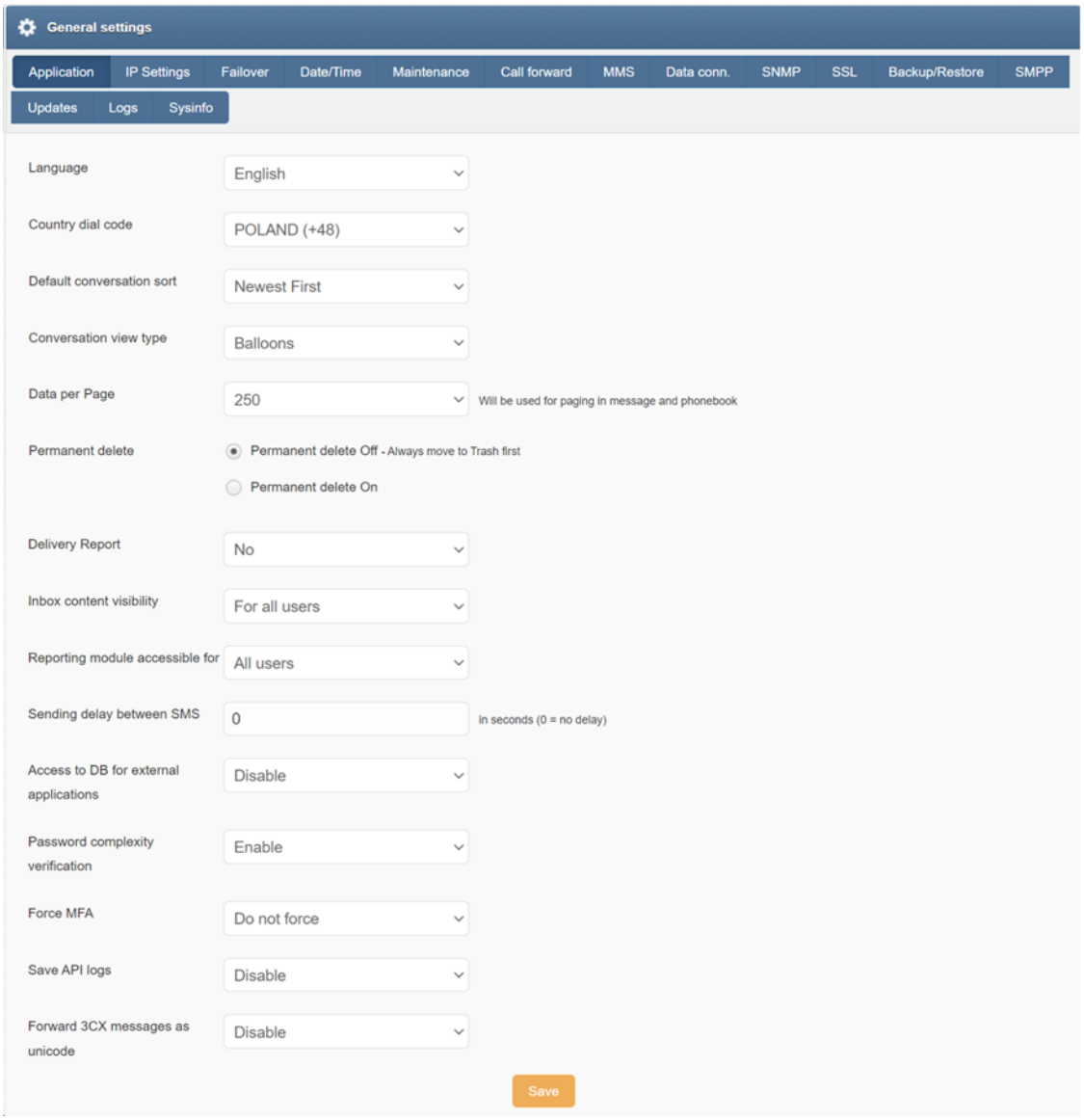
Le serveur SMPP prend en charge la version 3.4 du protocole SMPP.

Settings

Le menu des paramètres est divisé en plusieurs onglets pour faciliter la maintenance.

Application Settings

Les paramètres de l'application peuvent être modifiés sous l'onglet Settings > Application.

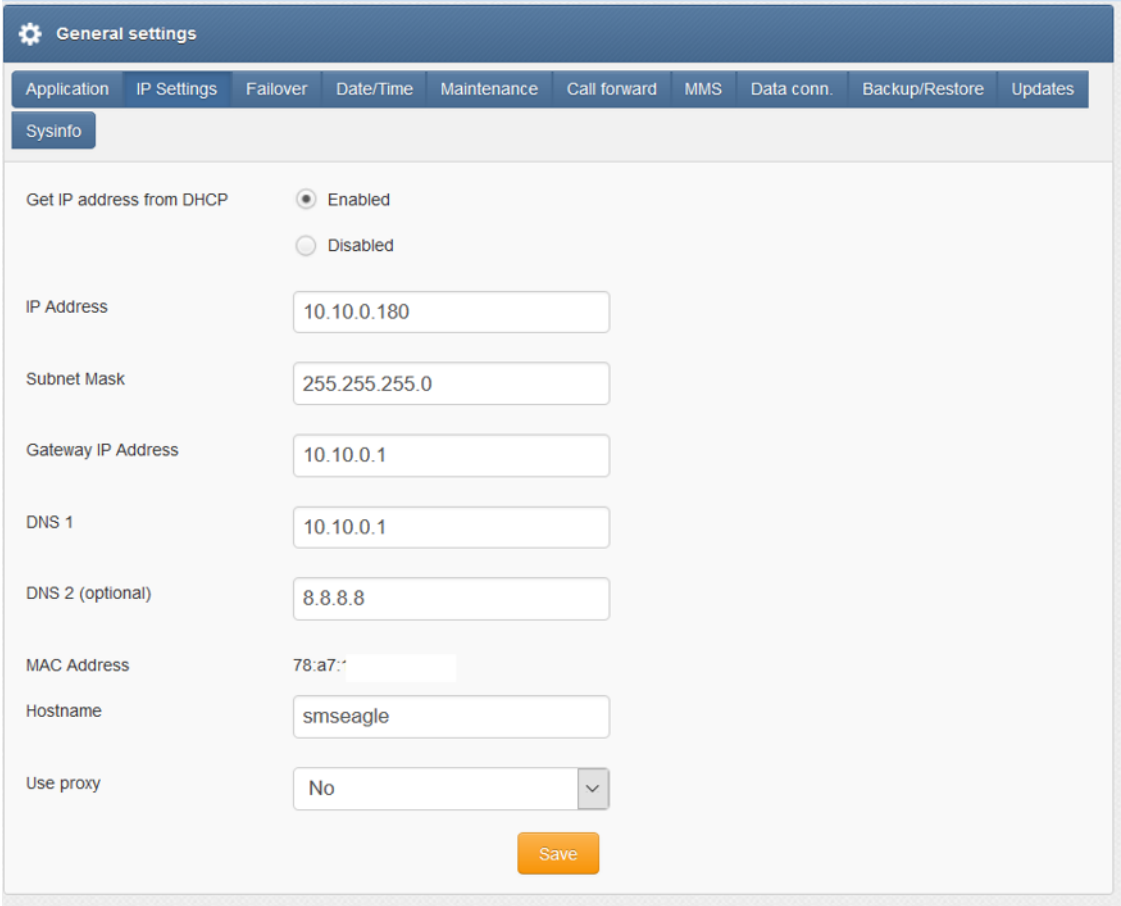


- Vous pouvez changer la langue de l'application en anglais, français, allemand, polonais et espagnol
- Vous pouvez changer l'indicatif téléphonique du pays selon votre pays (ce paramètre affecte uniquement l'attribution correcte des numéros de téléphone aux entrées de l'annuaire)
- Vous pouvez trier la conversation pour afficher les messages soit « Newest First » (les plus récents en premier) soit « Oldest First » (les plus anciens en premier)
- Vous pouvez changer l'affichage de la conversation en « Table » (vue tabulaire) ou « Balloons » (vue de type smartphone), comme indiqué dans le chapitre Folders
- Vous pouvez ajuster la quantité de données affichées sur une page à 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 ou Show all
- Vous pouvez configurer les messages pour qu'ils soient supprimés définitivement ou déplacés d'abord vers la Corbeille

- Vous pouvez régler la réception des accusés de réception sur Yes, No ou Default (paramètre de l'opérateur réseau)
- Vous pouvez définir la visibilité du contenu de la boîte de réception sur All users ou Only admins
- Vous pouvez définir l'accès au module de reporting sur All users ou Only admins
- Vous pouvez définir un délai entre les envois de SMS en secondes (ce paramètre peut être utile dans les cas où l'opérateur cellulaire bloque un numéro en raison d'un trafic intensif. Remarque : la définition d'un délai entre les envois de SMS introduit également un délai entre les réceptions de SMS)
- Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à la base de données pour les applications externes
- Vous pouvez activer/désactiver la vérification de la complexité du mot de passe. Lorsque cette option est activée, le mot de passe de l'utilisateur doit comporter au moins 8 caractères et inclure au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial
- Vous pouvez activer l'authentification multifacteur (MFA) forcée pour le rôle utilisateur : pour tous les utilisateurs, uniquement pour les nouveaux utilisateurs, ou laisser les utilisateurs choisir leurs propres paramètres MFA (désactiver le forçage)

IP Settings

Les paramètres IP peuvent être modifiés sous l'onglet Settings > IP Settings.



- Vous pouvez activer ou désactiver Get IP address from DHCP
- Vous pouvez saisir l'adresse IP
- Vous pouvez saisir le masque de sous-réseau
- Vous pouvez définir l'adresse IP de la passerelle
- Vous pouvez définir DNS 1
- Vous pouvez éventuellement définir DNS 2
- Vous pouvez consulter l'adresse MAC de votre appareil
- Vous pouvez saisir le nom d'hôte
- Vous pouvez choisir d'utiliser un proxy

Allow/Deny Rules For Ip Addresses

L'onglet IP Settings inclut une option permettant de définir des règles de contrôle d'accès basées sur les adresses IP. Les administrateurs peuvent créer une liste d'autorisation (whitelist) ou une liste de blocage (blacklist) d'adresses IP ou de plages autorisées ou bloquées à accéder à l'interface web et à l'API de SMSEagle. Cette fonctionnalité permet de restreindre l'accès à l'appareil aux seuls segments de réseau de confiance. Séparez plusieurs adresses par une virgule.

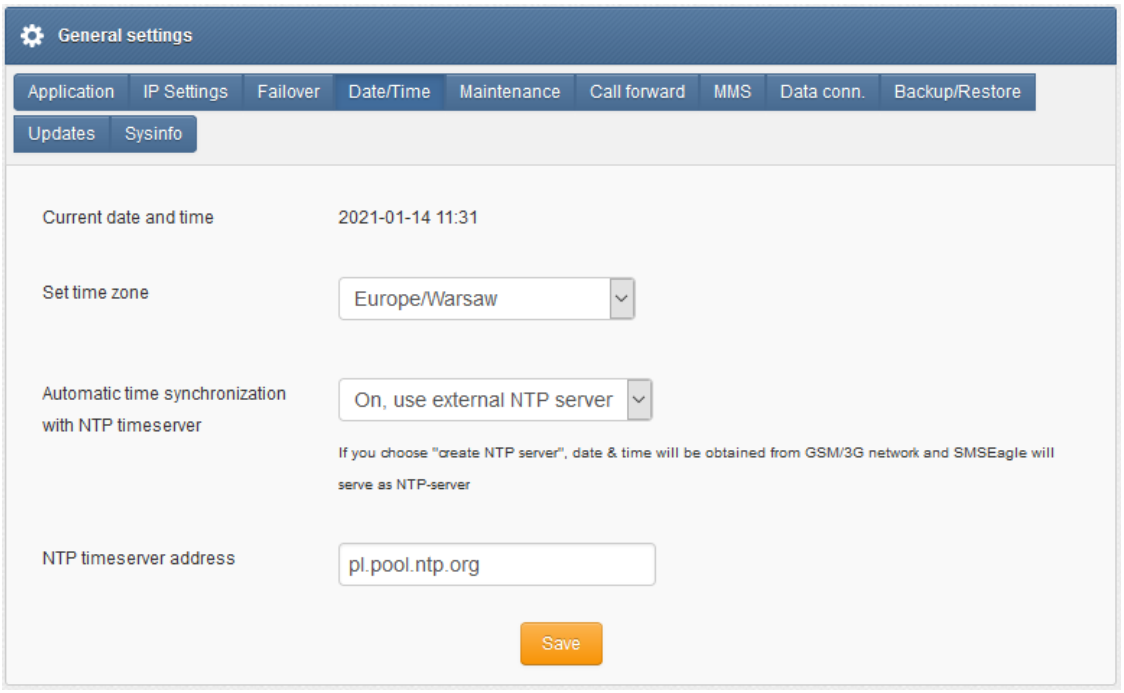
Notice : Avec ces paramètres, tous les ports sont bloqués sauf le 22.

Failover

La configuration du failover a été décrite dans le chapitre « Failover (HA-cluster) feature ».

Date/Time

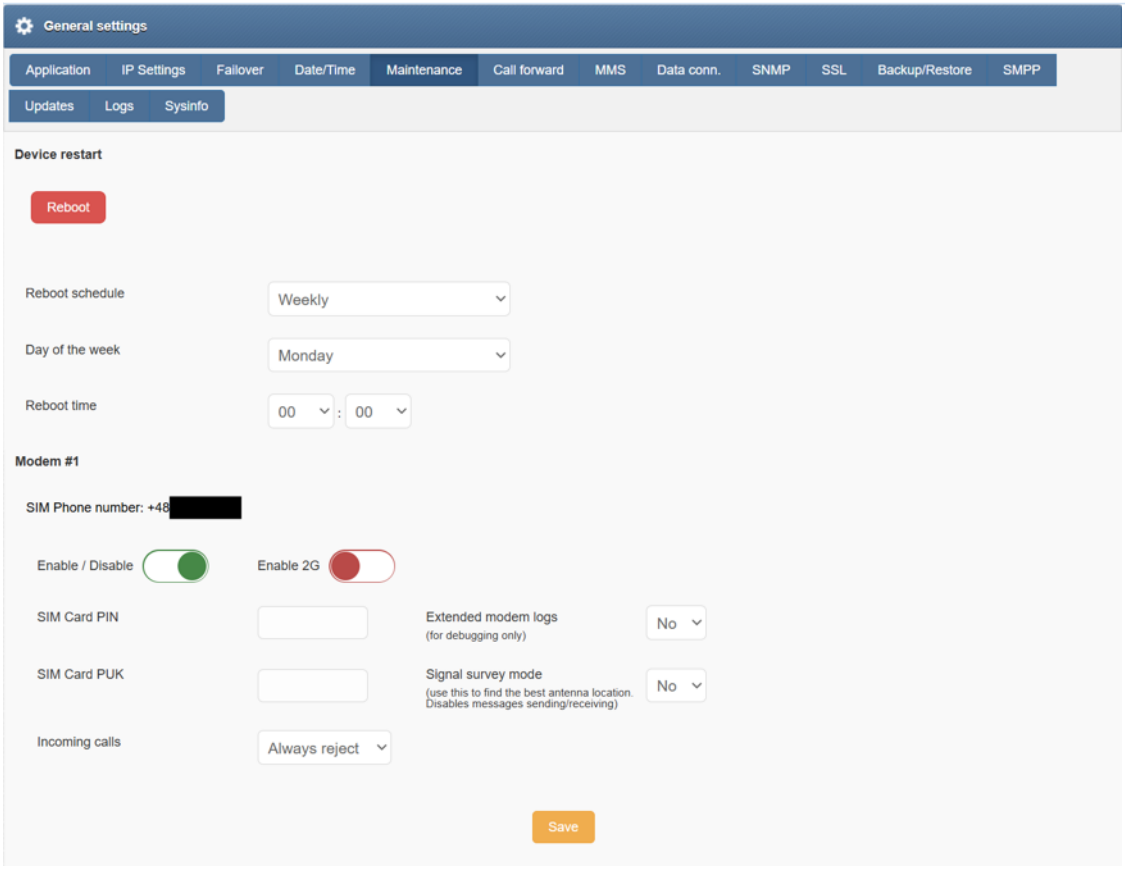
Les paramètres Date/Time peuvent être modifiés sous l'onglet Settings Tab > Date/Time



- Vous pouvez vérifier la date et l'heure actuelles de l'appareil
- Vous pouvez définir votre fuseau horaire
- Vous pouvez configurer la synchronisation automatique de l'heure avec un serveur NTP, désactiver la synchronisation automatique de l'heure ou créer un serveur NTP sur l'appareil SMSEagle (la date et l'heure seront obtenues à partir du réseau 3G/4G/5G)
- Vous pouvez définir l'adresse du serveur NTP (ou plusieurs adresses séparées par une virgule)

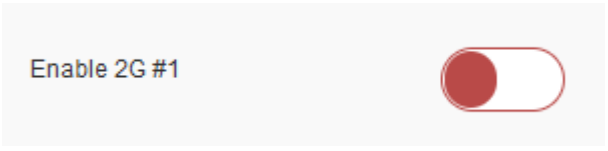
Maintenance

Les paramètres de maintenance sont accessibles sous l'onglet Settings > Maintenance



- Vous pouvez redémarrer votre appareil
- Vous pouvez activer ou désactiver le modem de l'appareil
- Vous pouvez saisir le code PIN de votre carte SIM
- Vous pouvez saisir le code PUK de votre carte SIM
- Vous pouvez activer les journaux étendus du modem (à des fins de débogage)
- Vous pouvez activer le mode d'analyse du signal (pour trouver le meilleur emplacement de l'antenne)
- Vous pouvez définir le comportement des appels entrants sur toujours rejeter, accepter ou ignorer

Enable 2G Connectivity



Pour les appareils 4G avec matériel Rev.4, il existe une option supplémentaire permettant d'activer la connectivité réseau 2G. La 2G est désactivée par défaut et ne doit être activée que pour les appareils situés dans des zones où des problèmes de connectivité existent avec les réseaux cellulaires 4G/3G.

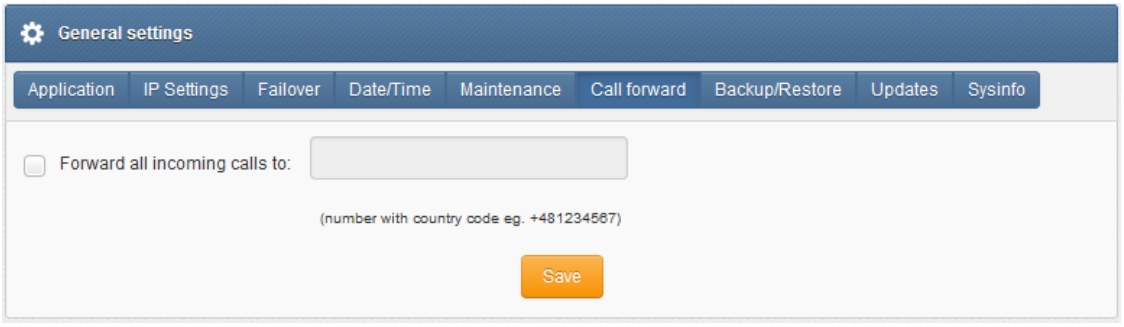
Mode d'analyse du signal

Cette fonctionnalité vous permet de trouver le meilleur emplacement de l'antenne pour les environnements où l'intensité du signal cellulaire est faible. Lorsqu'elle est activée, la valeur d'intensité du signal sur le tableau de bord SMSEagle se rafraîchit toutes les 3 secondes. Cela vous permet d'essayer différents emplacements de l'antenne et de trouver l'endroit avec le meilleur signal.

AVERTISSEMENT : lorsque le mode d'analyse du signal est activé, vous ne pouvez pas envoyer/recevoir de messages sur l'appareil.

Call Forward

Les paramètres de renvoi d'appel sont accessibles sous l'onglet Settings > Call forward.



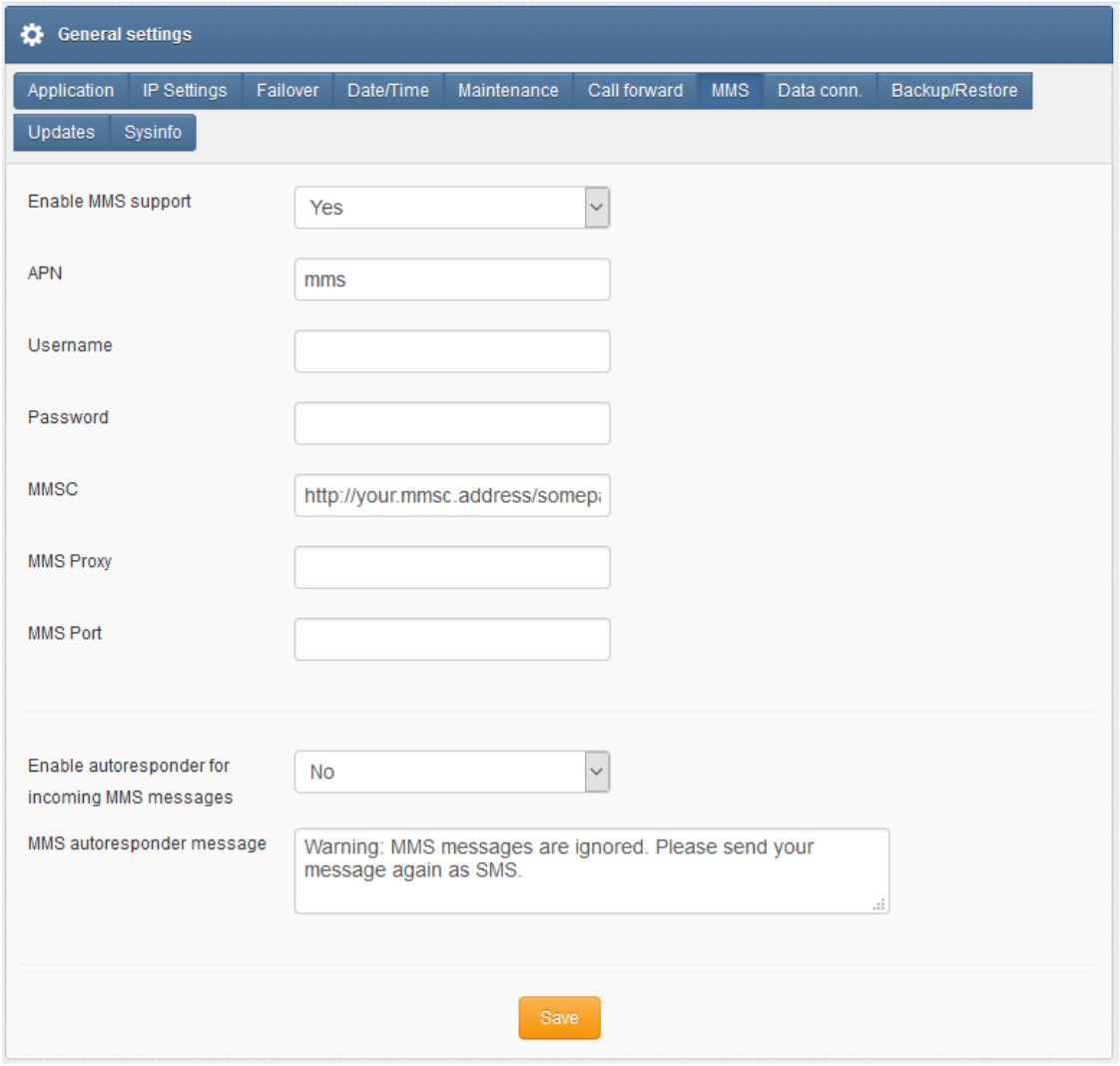
- Vous pouvez choisir de renvoyer tous les appels entrants vers un numéro choisi

Avis important : Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur les appareils NXS-97xx-4G Rev.3.

Pour plus de détails sur la gestion des appels entrants et la journalisation des appels, consultez le chapitre Calls (Voice feature) > Incoming Calls.

MMS

Les paramètres MMS sont accessibles sous l'onglet Settings > MMS.



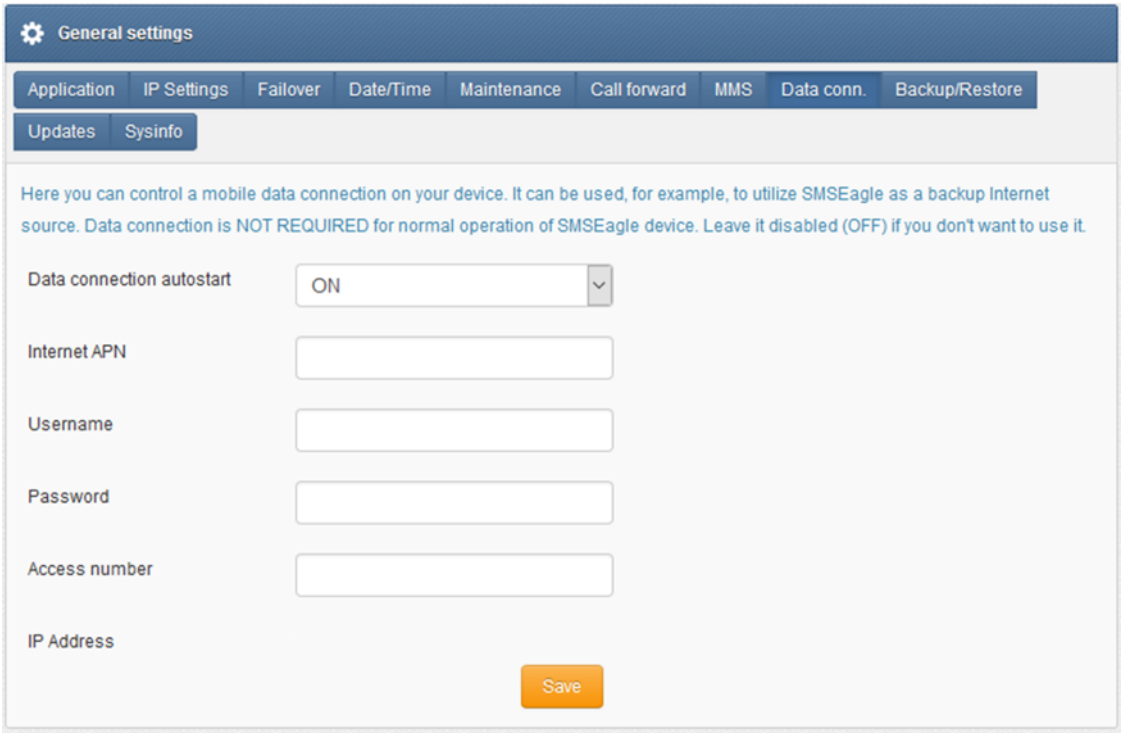
- Vous pouvez activer la prise en charge des MMS
- Vous pouvez définir la valeur APN
- Vous pouvez saisir le nom d'utilisateur APN
- Vous pouvez saisir le mot de passe APN
- Vous pouvez définir le MMSC
- Vous pouvez définir le proxy MMS
- Vous pouvez configurer le port MMS
- Vous pouvez configurer le répondeur automatique pour les messages MMS entrants
- Vous pouvez saisir le message du répondeur automatique MMS

Vous pouvez charger les valeurs par défaut de votre opérateur SIM en utilisant le bouton « Read APN Settings » ou saisir les valeurs indiquées sur le site web de votre opérateur SIM.

Connexion de données

Les paramètres de connexion de données sont accessibles sous l'onglet Settings > Data conn.

Ici, vous pouvez contrôler une connexion de données mobile sur votre appareil. Elle peut être utilisée, par exemple, pour exploiter SMSEagle comme source Internet de secours. **La connexion de données n'est PAS REQUISE pour le fonctionnement normal** de l'appareil SMSEagle. Laissez-la désactivée (OFF) si vous ne souhaitez pas l'utiliser.

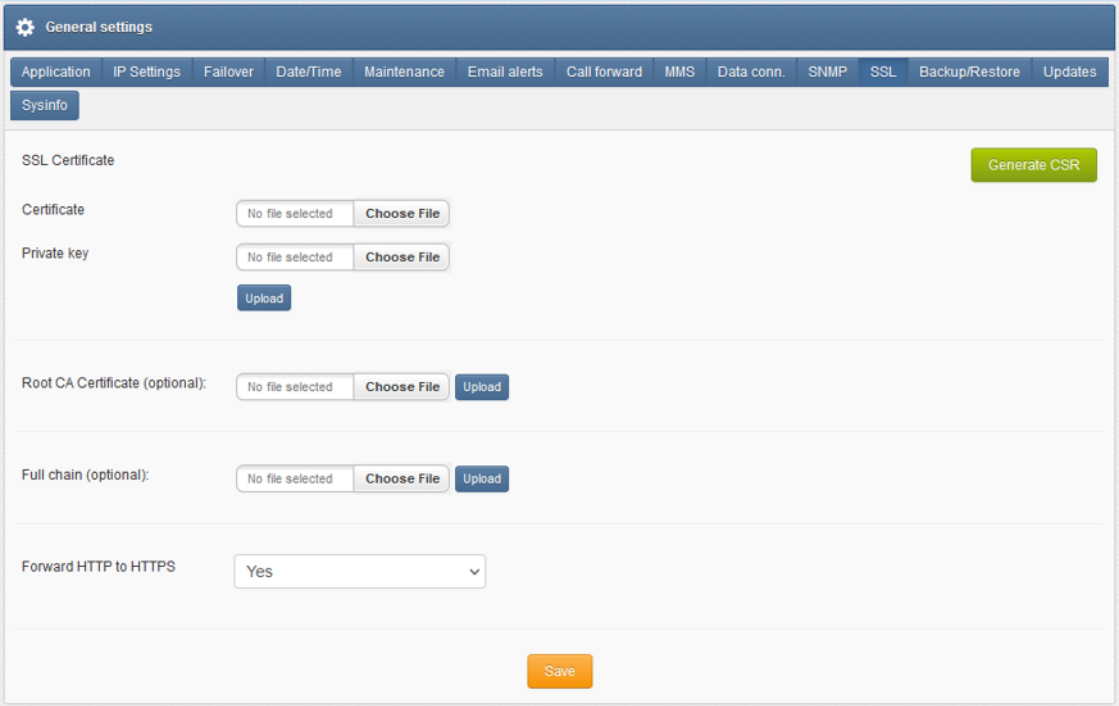


- Vous pouvez choisir de démarrer automatiquement la connexion de données
- Vous pouvez saisir l'APN Internet
- Vous pouvez saisir le nom d'utilisateur APN
- Vous pouvez saisir le mot de passe APN
- Vous pouvez saisir le numéro d'accès
- Vous pouvez consulter l'adresse IP de votre appareil

Vous pouvez charger les valeurs par défaut de votre opérateur SIM en utilisant le bouton « Read APN Settings » ou saisir les valeurs indiquées sur le site web de votre opérateur SIM.

Certificat SSL et redirection HTTPS

Les paramètres SSL sont accessibles sous l'onglet Settings > SSL. Ces paramètres vous permettent de charger un certificat SSL sur votre appareil et de rediriger le trafic HTTP vers HTTPS.



** Certificat SSL** Par défaut, l'appareil SMSEagle est équipé d'un certificat SSL auto-signé. Si vous souhaitez installer votre propre certificat sur l'appareil, veuillez obtenir un fichier de certificat valide délivré par une autorité de certification. Pour charger le certificat, veuillez fournir le fichier de certificat et la clé privée au format PEM. Le certificat ne peut pas être protégé par mot de passe.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser un certificat Let's Encrypt, veuillez suivre ce guide dans notre base de connaissances.

Root CA & chaîne complète (optionnel) Si vous devez ajouter un certificat root CA ou un certificat de chaîne complète, vous pouvez les charger en utilisant les contrôles « Root CA Certificate » et « Full chain ».

Rediriger HTTP vers HTTPS Pour une sécurité optimale, nous recommandons d'utiliser uniquement des connexions HTTPS avec votre SMSEagle. Vous pouvez facilement rediriger le trafic HTTP vers HTTPS en réglant « Forward HTTP to HTTPS » sur « Yes ».

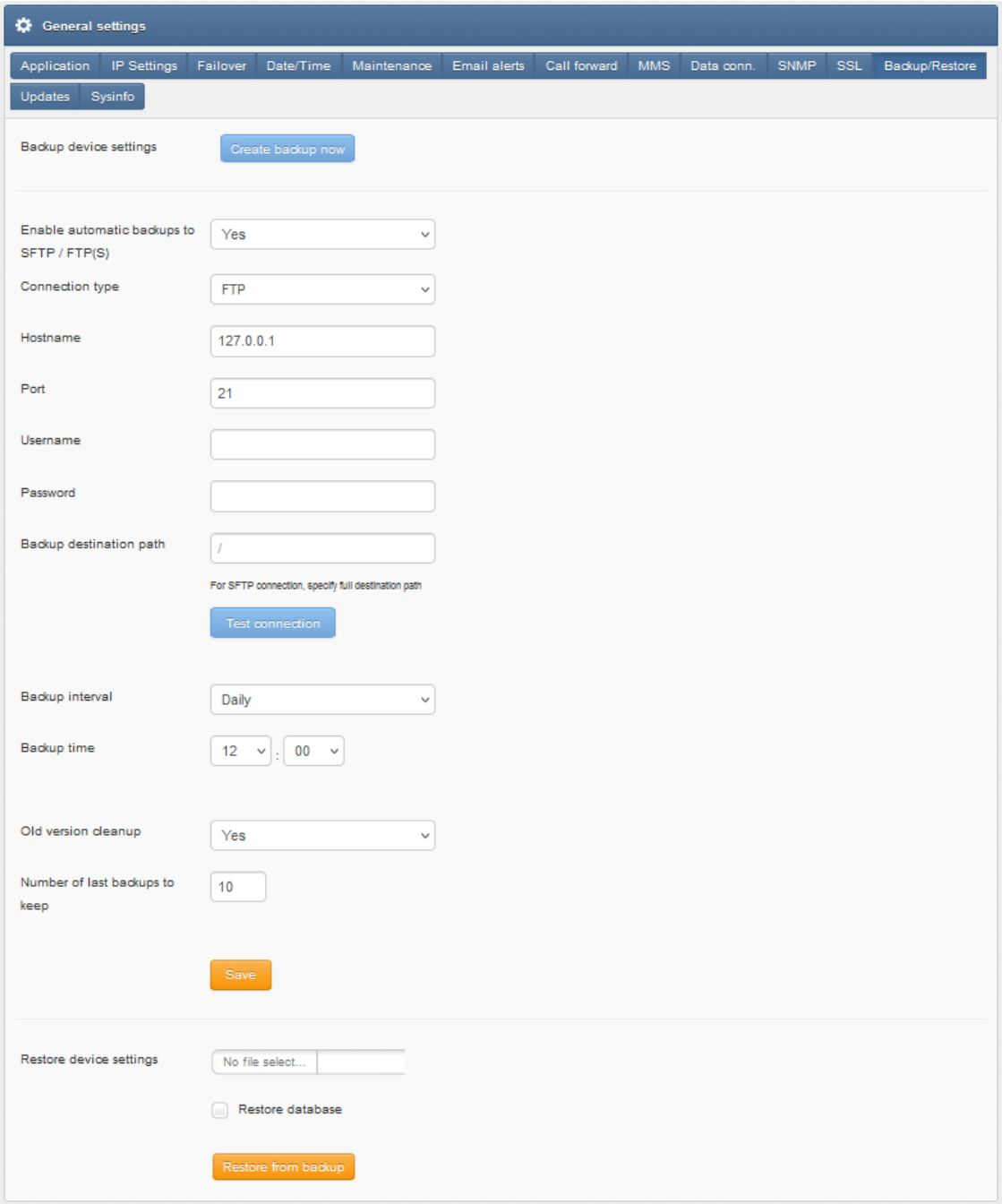
Generate CSR

Cette fonctionnalité simplifie le processus d'obtention d'un certificat SSL. Elle crée deux fichiers :

- Fichier CSR (Certificate Signing Request). Il est nécessaire dans une procédure de certification SSL. Il s'agit d'un fichier contenant un texte chiffré généré par le serveur sur lequel le certificat doit fonctionner. Il contient des informations qui seront utilisées dans le certificat, telles que : le nom de l'organisation, le nom de domaine, la ville, le pays. Il contient également une clé publique utilisée pour chiffrer les informations transmises.
- Clé privée. La clé privée du fichier CSR (clé de déchiffrement) doit être conservée exclusivement par le propriétaire du certificat. Ce fichier doit être chargé avec le certificat SSL.

Sauvegarde/Restauration

Les paramètres de sauvegarde et de restauration sont accessibles sous l'onglet Settings > Backup/Restore



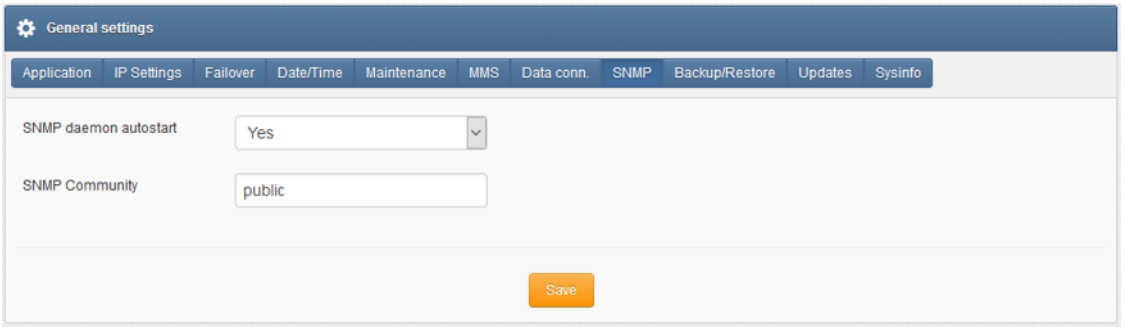
- Vous pouvez créer une sauvegarde des paramètres de votre appareil
- Vous pouvez activer la sauvegarde automatique vers SFTP/FTP(S)
    - Vous pouvez définir l'intervalle de sauvegarde automatique (quotidien/hebdomadaire/mensuel) et l'heure
    - Vous pouvez sélectionner le nombre de sauvegardes à conserver (supprimer les sauvegardes)

- Vous pouvez restaurer les paramètres de l'appareil à partir d'un fichier précédemment enregistré
- Vous pouvez choisir de restaurer également la base de données

ATTENTION La restauration des paramètres de sauvegarde ne fonctionne qu'avec la même version d'appareil et de logiciel.

SNMP

Les paramètres SNMP sont accessibles sous l'onglet Settings > SNMP



- Vous pouvez activer/désactiver le démon SNMP
- Vous pouvez définir le nom de votre communauté SNMP (valeur personnalisée)

Le démon SNMP n'est nécessaire que lorsque vous souhaitez surveiller votre appareil à partir de solutions de supervision externes telles que des systèmes de supervision réseau (Network Monitoring Systems), etc. Vous pouvez en savoir plus sur les métriques SNMP personnalisées disponibles sur les appareils SMSEagle dans le chapitre sur l'agent SNMP.

Mises à jour

Les paramètres de mise à jour sont accessibles dans le menu Settings > onglet Updates.

Le logiciel SMSEagle est en cours d'amélioration continue. Nous écoutons nos clients, et les nouvelles versions sont basées sur les retours/demandes de nos clients. Les mises à jour logicielles sont publiées fréquemment et offrent l'accès à de nouvelles fonctionnalités ainsi qu'à des corrections des problèmes signalés. Le Web-GUI vous offre la possibilité de vérifier automatiquement les nouvelles mises à jour logicielles. Cela peut se faire de deux façons :

Vérification manuelle

Afin de vérifier manuellement les mises à jour logicielles disponibles, allez dans le menu Settings > onglet Updates. Cliquez sur le bouton « **Check for software update now** ». En haut apparaît une bulle en rouge indiquant si le logiciel est à jour.

Vérification automatique

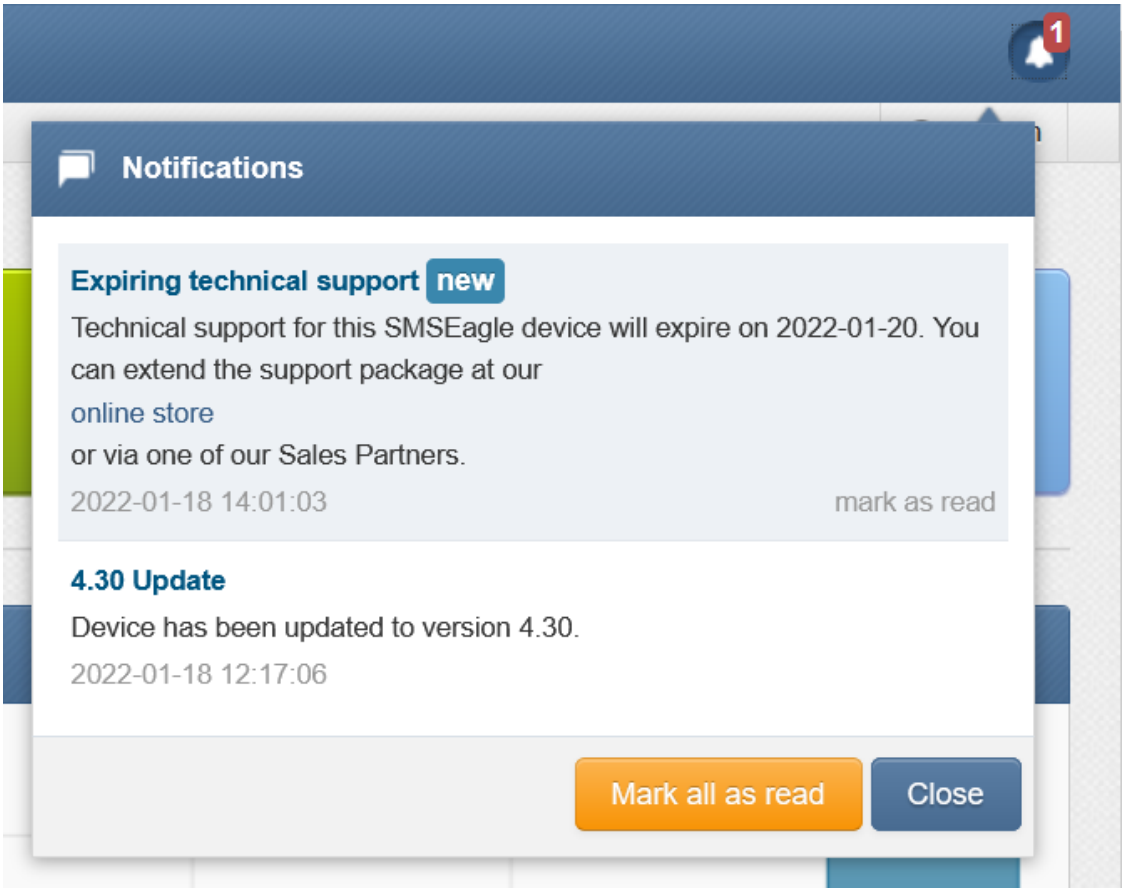
Afin de démarrer les vérifications automatiques des mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Updates, et cochez l'option « Automatically check for software updates ». Cela activera des vérifications périodiques (une fois par mois) des mises à jour logicielles disponibles. Si

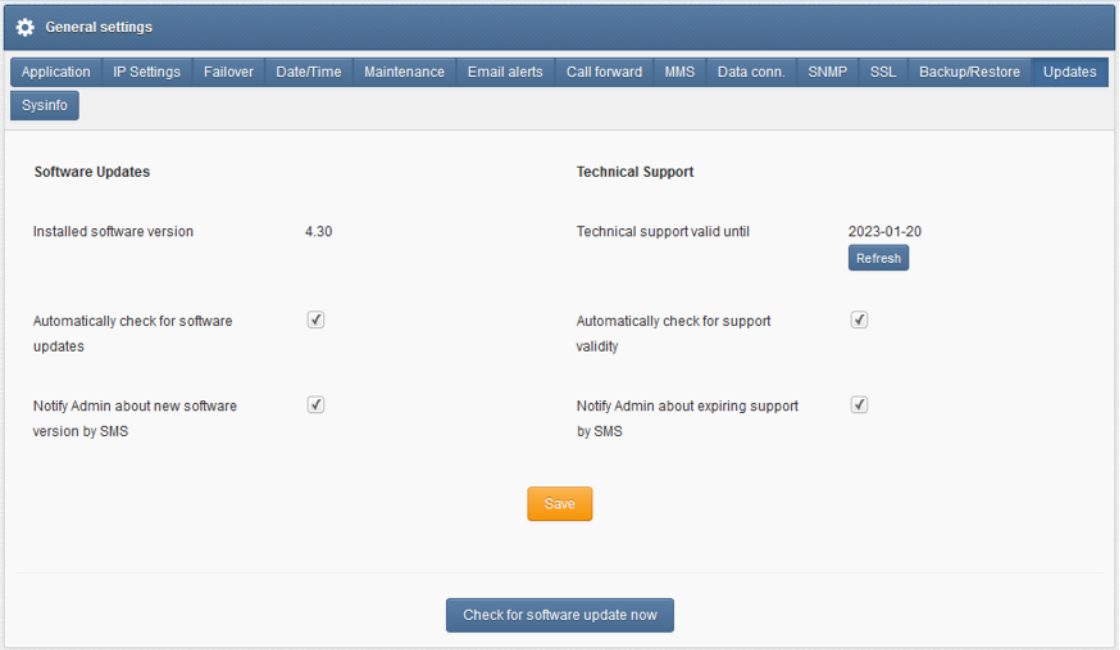
une nouvelle mise à jour est disponible, un message « Update Available » apparaîtra dans le menu Settings > Sysinfo – à côté du numéro de version logicielle actuel.

Si vous sélectionnez « Notify Admin about new software version by SMS », l'appareil enverra en plus un SMS au compte administrateur par défaut (si le numéro de téléphone est renseigné dans le compte) avec une notification concernant la nouvelle mise à jour logicielle.

Notification d'expiration du support technique

Comme pour les vérifications automatiques des mises à jour logicielles, le mécanisme de validité du support technique fournit des informations sur la date d'expiration du support technique. Un mois avant l'expiration d'un forfait de support, votre appareil vous notifiera de la date d'expiration à venir et vous fournira un lien pratique vers notre boutique en ligne et nos partenaires commerciaux où vous pourrez renouveler votre forfait.





Capture d'écran de « General Settings-Updates »

Remarque : Votre appareil SMSEagle doit disposer d'une connectivité HTTPS avec le serveur updates.smseagle.eu pour que cette fonctionnalité fonctionne.

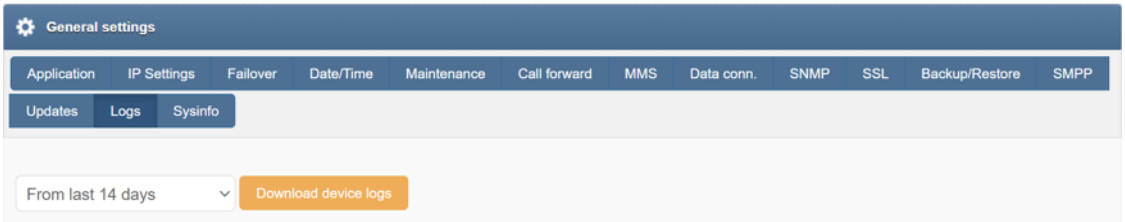
Logs

Disponible dans le menu Settings > la section Logs présente une représentation visuelle des journaux les plus importants de l'appareil.

Les journaux d'appareil suivants sont disponibles via le Web-GUI :

1. Journal du modem
2. Journal de la base de données
3. Journal système
4. Journal de l'application

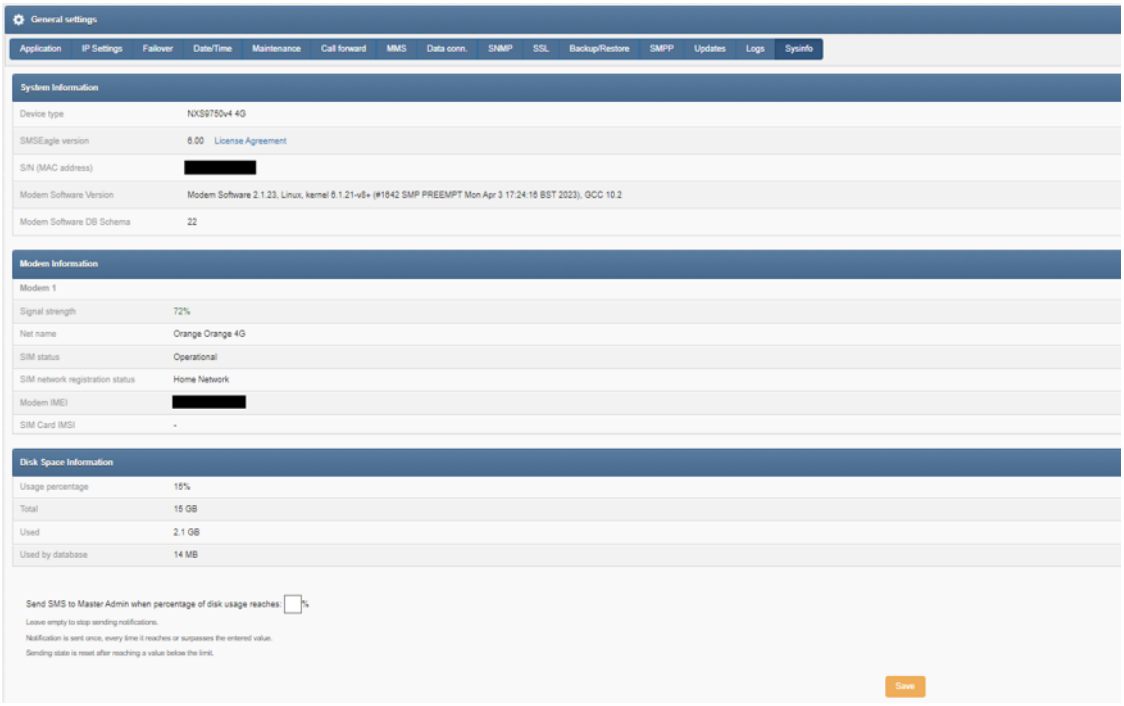
Vous pouvez également télécharger le package complet des journaux de l'appareil pour le dépannage et le support. Cela peut être fait à l'aide du bouton « Download device logs »



- Vous pouvez choisir de télécharger les journaux de l'appareil des 14 derniers jours, des 30 derniers jours ou de tous les journaux.

Sysinfo

Les informations générales sur l'appareil et le système sont accessibles via le menu Settings > Sysinfo.



Les informations système contiennent :

- le modèle de l'appareil et le numéro de série (MAC)
- la version du logiciel
- les informations du modem : statut de la carte SIM, force du signal, statut d'enregistrement réseau, IMEI du modem
- la disponibilité de l'espace disque

Vous pouvez configurer des notifications SMS à envoyer lorsque l'utilisation du disque atteint une valeur spécifique. L'alerte SMS sera envoyée au numéro de téléphone attribué à l'utilisateur ayant le rôle de Master Admin (id=1).

Fonctionnalité de basculement (cluster HA)

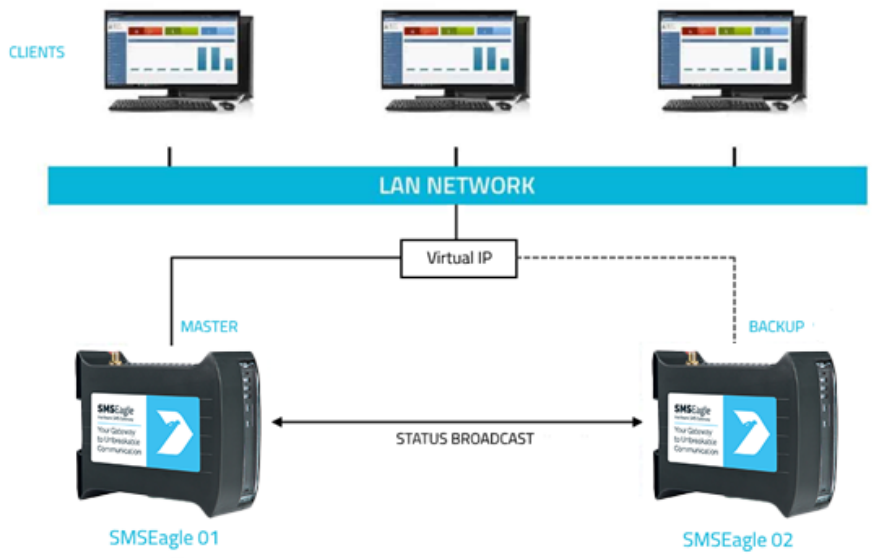
« High-availability clusters (also known as HA clusters or fail over clusters) are groups of computers (...) that can be reliably utilized with a minimum of down-time. They operate by using high availability software to harness redundant computers in groups or clusters that provide continued service when system components fail. Without clustering, if a server running a particular application crashes, the application will be unavailable until the crashed server is fixed. HA clustering remedies this situation by detecting hardware/software faults, and immediately restarting the application on another system or whole node without requiring administrative intervention, a process known as failover. » (source : Wikipédia)

Les appareils de la famille SMSEagle NXS disposent de leur propre mécanisme de basculement basé sur un cluster HA. Cette fonctionnalité vous permet d'assurer une haute disponibilité des appareils SMSEagle dans des environnements critiques. Pour activer le basculement (cluster HA), vous avez besoin de 2 appareils (dits « nœuds »). La fonctionnalité de basculement surveille les appareils fonctionnant dans le cluster et détecte les défaillances des services suivants :

1. Serveur WWW Apache2
2. Base de données PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Logiciel modem (démon Gammu-SMSD)
5. Accessibilité (réponse au ping) de l'ensemble du nœud.

Chaque nœud d'un cluster peut avoir l'un des trois états suivants :

- **Master :** nœud principal sain du cluster, accessible par défaut via l'adresse IP virtuelle
- **Backup :** second nœud sain du cluster, prêt et en attente pour remplacer le Master en cas de besoin
- **Fault :** nœud pour lequel une défaillance de service a été détectée



Dans le cluster, vous avez un appareil MASTER et un appareil BACKUP. **Le cluster HA est accessible via une adresse IP virtuelle.** Lorsque le démon fonctionnant sur l'appareil MASTER détecte la défaillance d'au moins une des fonctionnalités décrites, il bascule immédiatement et automatiquement l'attribution de l'IP du cluster vers l'appareil BACKUP (nœud), assurant ainsi un usage continu du cluster HA SMSEagle pour l'utilisateur.

Les appareils (nœuds) doivent pouvoir se voir sur le réseau. Par défaut, les nœuds HA utilisent l'adresse IP multicast 224.0.0.18 pour le protocole VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) afin de communiquer entre les deux nœuds. Si les nœuds sont sur le même réseau (même sous-réseau et même plage IP), aucune configuration réseau n'est nécessaire. Si les deux nœuds sont derrière

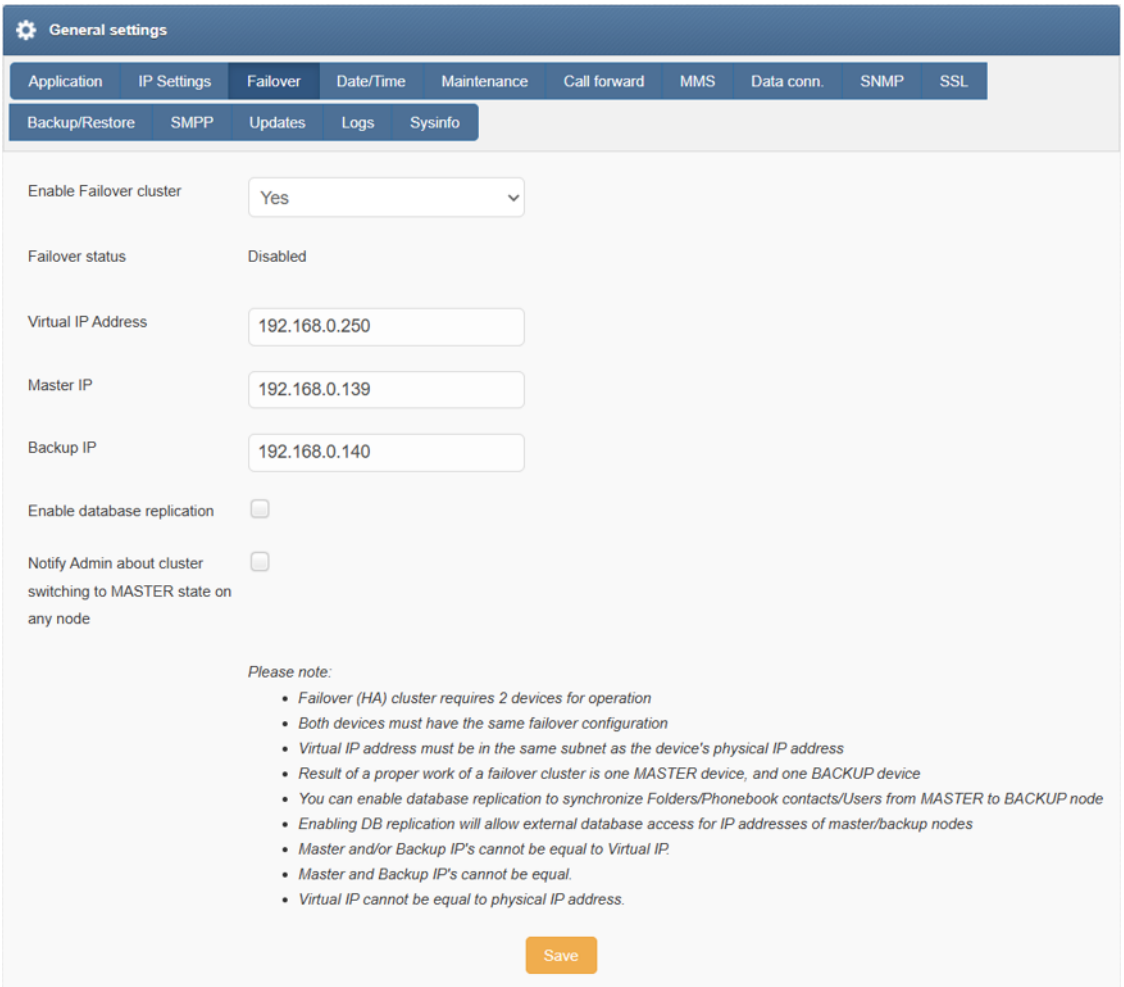
des pare-feux, assurez-vous que le pare-feu est configuré pour accepter le multicast et le protocole VRRP (protocole IP n° 112).

Comment configurer le basculement (cluster HA) :

Le cluster de basculement peut être facilement configuré via l'interface web. La configuration peut être effectuée dans le menu « Settings » > onglet « Failover ». La configuration doit être exactement identique sur les deux appareils du cluster HA. **Veuillez d'abord configurer l'appareil MASTER, puis l'appareil BACKUP**. Pour **chaque** appareil du cluster de basculement :

- saisissez l'adresse IP virtuelle dans le champ « Virtual IP Address »
- saisissez les adresses IP Master et Backup (celles-ci doivent être les adresses physiques de vos appareils)
- réglez « Enable Failover cluster » sur « Yes »
- vous pouvez éventuellement activer la réplication de base de données entre les nœuds

Enregistrez la configuration. **Redémarrez** chaque appareil après l'enregistrement.



Capture d'écran de « General Settings-Failover »

Notification SMS lors des changements d'état

La fonctionnalité Failover peut, en option, envoyer des notifications SMS lorsque l'état du cluster change (par exemple, lorsqu'un nœud passe à l'état MASTER, comme BACKUP > MASTER, ou

FAULT > MASTER). Cela permet aux administrateurs de réagir rapidement aux pannes d'infrastructure sans avoir à surveiller l'appareil manuellement. La notification SMS peut être activée dans l'onglet de configuration Failover. Les notifications sont automatiquement envoyées au numéro de téléphone associé au compte Admin principal (id=1).

Réplication de base de données

La réplication de base de données (optionnelle) permet de répliquer automatiquement le contenu de la base de données entre les nœuds, du MASTER vers le BACKUP. Dans la version logicielle actuelle, les contenus suivants sont répliqués : Dossiers (avec messages), Contacts du répertoire, Utilisateurs. Nous recommandons d'utiliser les mêmes modèles d'appareils et la même version logicielle sur les deux appareils pour une réplication fluide entre les nœuds.

Après une configuration correcte du cluster HA, **vous devez accéder au cluster via son adresse IP virtuelle.**

Surveillance SNMP du cluster HA

La fonctionnalité Failover utilise KEEPALIVED-MIB pour la surveillance SNMP.

Exemple de lecture de la valeur état du cluster de l'appareil à l'aide de la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat : snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle . 1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Résultat : KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Commentaire : L'état actuel de l'appareil est master

SMSEagle API

SMSEagle propose de puissantes fonctionnalités API REST intégrées. L'API est dédiée à l'intégration de SMSEagle avec n'importe quel système ou application externe.

Référence API (Documentation)

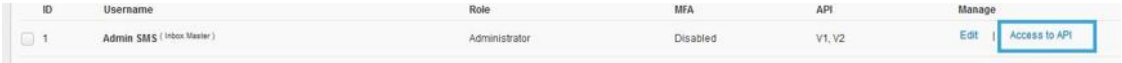
L'appareil SMSEagle propose deux versions d'API : APIv2 et APIv1.

- **API v2 – recommandée pour les nouveaux projets** API RESTful moderne basée sur la spécification OpenAPI 3.0 Lien vers la référence APIv2
- **API v1 – pour les projets existants et la compatibilité descendante** API HTTP et JSONRPC simple Lien vers la référence APIv1

En raison du contenu volumineux de la documentation API, celle-ci a été déplacée dans un document séparé. Suivez les liens ci-dessus pour trouver la spécification de chaque API.

Accès à l'API

Avant de pouvoir utiliser l'API SMSEagle, vous devez activer l'accès à l'API dans l'interface web (menu Users). Vous trouverez ci-dessous une description de la façon d'activer l'API sur votre appareil.



Capture d'écran du menu « Users » avec le lien « Access to API » indiqué.

L'accès peut être accordé pour :

- APIv1
- APIv2
- Le jeton d'accès API peut être généré ou saisi
- Pour l'APIv1, l'authentification par utilisateur/mot de passe peut être accordée (à utiliser uniquement pour la compatibilité descendante)
- Pour l'APIv2, l'accès aux ressources d'autres utilisateurs (créées par d'autres) peut être accordé
- Des permissions particulières peuvent être accordées pour les méthodes de l'APIv1 et de l'APIv2

Accès aux ressources d'autres utilisateurs dans l'API

Dans l'APIv1, un utilisateur API (clé API unique) a par défaut accès aux ressources de tous les autres utilisateurs (contacts du répertoire, groupes, etc.). L'APIv2 est plus granulaire en ce qui concerne l'accès aux ressources : un utilisateur API (clé API unique) a par défaut accès uniquement aux ressources qu'il a lui-même créées. Si vous souhaitez autoriser l'accès aux ressources de tous les autres utilisateurs, vous devez cocher la case « Access to resources of all users » dans la fenêtre Access to API.

Plug-ins et intégrations

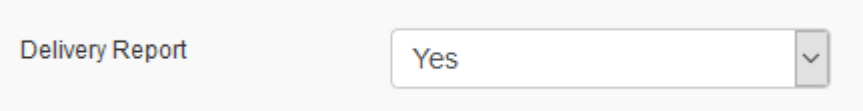
SMSEagle dispose d'un certain nombre de plugins prêts à l'emploi et de manuels d'intégration pour une intégration facile et rapide de l'appareil SMSEagle avec des logiciels externes (systèmes de supervision réseau, systèmes d'authentification et autres). La liste s'enrichit constamment et est publiée sur le site web de SMSEagle. Pour une liste complète et à jour des plugins, veuillez consulter : https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Extras

Accusés de réception

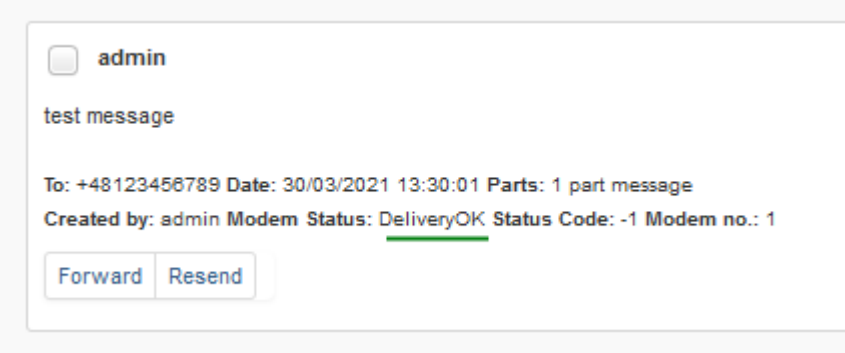
Le logiciel SMSEagle vous permet d'activer les accusés de réception pour chaque SMS envoyé. Les accusés de réception sont une fonctionnalité qui permet de recevoir une confirmation que le SMS a bien été reçu sur le téléphone du destinataire.

Afin d'activer les accusés de réception, veuillez aller dans le web-GUI > menu Settings et définir « Delivery Reports » sur « Yes »



Une fois les accusés de réception activés dans le web-GUI, vous pouvez vérifier si le SMS a été délivré au destinataire :

- **Dans le web-GUI** Dans le menu Folders > Sent items > ouvrez le message que vous souhaitez vérifier. Appuyez sur « Show Details » dans le coin supérieur droit du message. Le champ « Modem Status » contient les informations sur le statut de livraison



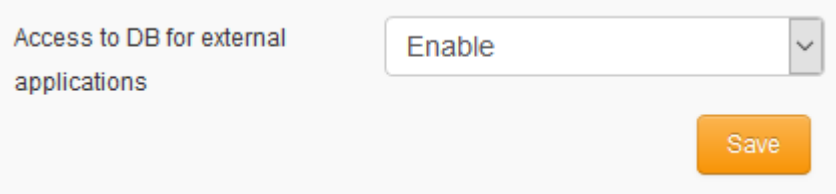
- **En utilisant les Webhooks** La fonctionnalité CallbackURL permet de définir un webhook pour le changement de statut de livraison. Les webhooks sont des points de terminaison HTTP standard implémentés dans votre application externe qui accepteront les requêtes HTTP provenant de l'appareil SMSEagle. Les webhooks vous évitent d'avoir à envoyer continuellement des requêtes à l'appareil SMSEagle pour demander le statut du message. Consultez plus de détails dans le chapitre Callback URL de ce Manuel de l'utilisateur.
- **En utilisant l'API**

Utilisez la méthode « read_sms » pour récupérer les données d'un SMS sélectionné dans le dossier sentitems. Les données contiendront les colonnes « Status » et « DeliveryDateTime » contenant les informations sur le statut de livraison du message. Pour plus d'informations sur les valeurs possibles de la colonne « Status », veuillez vous référer à la documentation de l'API.

Connexion directe à la base de données SMSEagle

La base de données de SMSEagle fonctionne sur le moteur de base de données PostgreSQL. Vous pouvez utiliser un accès direct à la base de données pour lire/écrire des messages SMS directement depuis/vers la base de données via des requêtes SQL.

L'accès à la base de données pour les applications externes est désactivé par défaut. Afin de l'activer, allez dans le web-GUI > menu Settings et activez le paramètre suivant :



Une fois l'accès à la base de données activé, il est possible de se connecter à la base de données depuis une application externe en utilisant les identifiants suivants :

- Hôte : adresse IP de votre appareil
- Nom de la base de données : `smseagle`
- Utilisateur : `smseagleuser`
- Mot de passe : `postgreeagle`

Injection d'un SMS court en utilisant SQL

L'exemple le plus simple est un message texte court (limité à 160 caractères) :

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

Dans l'exemple ci-dessus, le message appartiendra à l'utilisateur avec **id_user** 1 (par défaut "admin"). Vous pouvez trouver les valeurs id_user pour les autres utilisateurs dans la table public. »user ».

Injection d'un SMS long en utilisant SQL

L'insertion de messages multiparties est un peu plus délicate, vous devez également construire l'en-tête UDH et le stocker écrit en hexadécimal dans le champ UDH. À moins d'avoir une bonne raison de le faire manuellement, utilisez l'API.

Pour un message texte long, l'UDH commence par 050003 suivi d'un octet servant de référence du message (vous pouvez y mettre n'importe quelle valeur hexadécimale, mais elle doit être différente pour chaque message, D3 dans l'exemple suivant), un octet pour le nombre de messages (02 dans l'exemple, il doit être unique pour chaque message que vous envoyez au même numéro de téléphone) et un octet pour le numéro du message actuel (01 pour le premier message, 02 pour le second, etc.).

Par exemple, un message texte long en deux parties pourrait ressembler à ceci :

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

*Remarque : Ajouter un UDH signifie que vous avez moins d’espace pour le texte, dans l’exemple ci-dessus vous ne pouvez utiliser que 153 caractères dans un seul message. *

Scripts de nettoyage de la base de données

Nous avons ajouté quelques scripts utiles qui peuvent être utilisés pour supprimer des messages SMS de la base de données via la CLI Linux. Les scripts se trouvent dans le répertoire suivant : `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – script permettant de supprimer les SMS des dossiers Inbox, SentItems plus anciens que la date fournie. Utilisation : `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – script permettant de supprimer les SMS des dossiers Inbox, Sentitems plus anciens que 7 jours. Utilisation : `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – script permettant de nettoyer les dossiers de la base de données PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Spécialement conçu pour être exécuté périodiquement via cron. Utilisation : `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** script permettant de supprimer les SMS d'un dossier de base de données choisi (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Utilisation : `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Ajout du script au démon système cron

  1. Créez un fichier dans le répertoire /etc/cron.d/ avec le nom de votre choix (ex. pico db_cleaner)
  2. Exemple de contenu de ce fichier : `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

Ceci exécutera le script de nettoyage chaque 1er jour du mois.

Agent SNMP

« Simple Network Management Protocol (**SNMP**) est un protocole standard Internet pour la gestion des appareils sur les réseaux IP. Il est principalement utilisé dans les systèmes de gestion de réseau pour surveiller les appareils connectés au réseau afin de détecter des conditions nécessitant une attention administrative » (source : Wikipedia).

L'appareil SMSEagle dispose d'un agent Net-SNMP intégré. L'agent SNMP fournit l'accès à l'arborescence MIB Linux Host de l'appareil, et permet en outre (grâce à l'extension NET-SNMP-EXTEND-MIB) d'accéder à des métriques personnalisées spécifiques à SMSEagle.

Les métriques SNMP disponibles décrivant l'état d'un appareil SMSEagle sont :

Nom de la métrique	Description	OID
GSM_Signal	Renvoie la force du signal 3G/4G/5G en pourcentage. Plage de valeurs : 0-100. Si le modem est déconnecté du réseau 3G/4G/5G, GSM_Signal renvoie 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_NetName1	Renvoie le nom du réseau utilisé sur la carte SIM actuelle	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_ModemState[X] où X est le numéro du modem	Renvoie l'information sur l'état du modem activé/désactivé	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49
FolderOutbox_Total	Renvoie le nombre de messages SMS dans le dossier Outbox (longueur de la file d'attente sortante)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.9
FolderInbox_Total	Renvoie le nombre de messages SMS dans le dossier Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.8
FolderSent_Last24H	Retourne le nombre de messages SMS envoyés depuis l'appareil au cours des dernières 24 heures	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9

Nom de la métrique	Description	OID
FolderSent_Last1M	Retourne le nombre de messages SMS envoyés depuis l'appareil au cours du dernier mois	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9
FolderSent_Last24HSendErr	Retourne le nombre de messages SMS envoyés avec erreur au cours des dernières 24h. Une erreur se produit lorsque le modem 3G/4G/5G ne peut pas envoyer le message SMS ou que le message est rejeté par l'opérateur 3G/4G/5G	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.9
Temp	Retourne la dernière valeur de la température (en °C) provenant du capteur de température interne. Nécessite que le capteur soit activé.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1

Nom de la métrique	Description	OID
Humidity	Retourne la dernière valeur de l'humidité (en %) provenant du capteur interne DHT22. Nécessite que le capteur soit activé.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X] where X is between 1 and 4	Retourne la dernière valeur de la température (en °C) provenant de : Temp1 : capteur de température interne Temp2-Temp4 : capteurs de température externes 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (pour le 1er capteur) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (pour le 2e capteur) etc.
SIM_State[X] where X is the no of modem	Retourne l'information sur l'état physique de la carte SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49
SIM_RegState[X] where X is the no of modem	Retourne l'information sur l'état d'enregistrement de la carte SIM dans le réseau mobile.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49

Valeurs de résultat

- Utilisation de l'OID

Les valeurs de résultat pour chaque métrique personnalisée sont disponibles et peuvent être récupérées à partir de l'OID indiqué dans le tableau ci-dessus.

- Utilisation du nom textuel

Alternativement, les valeurs de résultat pour chaque métrique personnalisée peuvent être récupérées en utilisant les noms textuels à partir de l'arborescence OID sous : NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »[METRIC NAME] »

For example:
Result value for parameter **GSM_Signal1**:
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 »

Si l'outil SNMP que vous avez choisi ne peut pas accéder aux objets NET-SNMP-EXTEND-MIB, vous pouvez télécharger les définitions MIB depuis : https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Lecture des valeurs de résultat Afin de tester la lecture des valeurs de paramètres depuis l'agent SNMP, vous pouvez utiliser tout outil disponible pour le protocole SNMP (par exemple : la bibliothèque NET-SNMP pour Linux ou iReasoning MiB-Browser pour Windows).

Exemple de lecture de la valeur GSM_Signal1 avec la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 » = STRING: 54

Commentaire : la valeur de force du signal GSM/3G/4G/5G est de 54%

Exemple de lecture de la valeur GSM_NetName1 avec la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_NetName1 » = STRING: PLAY

Commentaire : le réseau actuellement utilisé sur la carte SIM est PLAY

Exemple de lecture de la valeur FolderOutbox_Total en utilisant la bibliothèque NET-SNMP (et le nom textuel de la métrique)

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle "NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total »"

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total » = STRING: 0

Commentaire : le nombre de messages SMS en attente dans la file d'attente de la boîte d'envoi est 0

Exemple de lecture du temps de fonctionnement du système depuis un hôte Linux en utilisant la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Résultat :

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Commentaire : le système Linux fonctionne depuis 36 heures et 6,22 minutes

Exemple de parcours des paramètres d'extension SMSEagle dans l'arborescence MIB en utilisant la bibliothèque NET-SNMP

a) Commande pour lire la valeur du résultat :

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Résultat :

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_Signal1 » = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »GSM_NetName1 » = STRING: PLAY

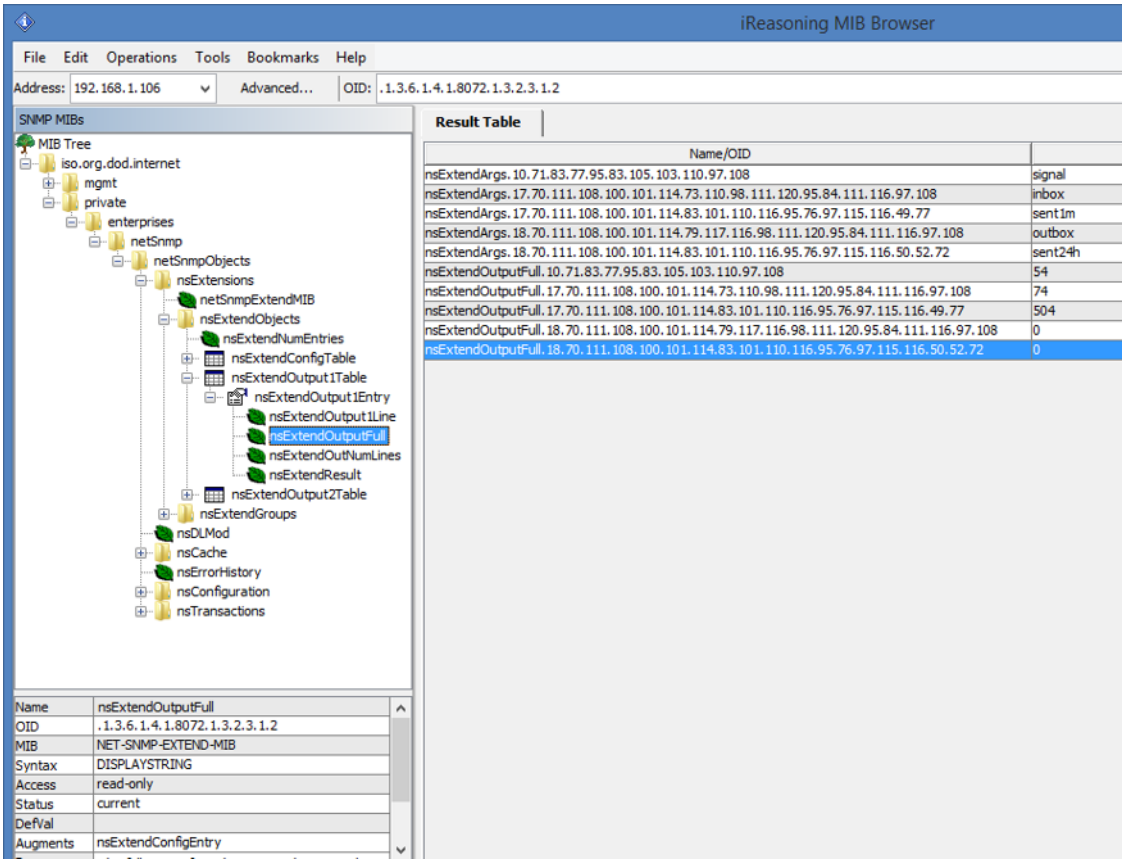
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderInbox_Total » = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderSent_Last1M » = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderOutbox_Total » = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. »FolderSent_Last24H » = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull. » FolderSent_Last24HSendErr » = STRING: 0

Exemple de parcours des paramètres d'extension SMSEagle dans l'arborescence MIB en utilisant mib-browser



Configuration du contrôle d'accès SNMP v3

Par défaut, les appareils SMSEagle utilisent le contrôle d'accès SNMP v2. L'utilisation de la v3 peut renforcer la sécurité, cependant elle n'est pas obligatoire. Pour passer facilement au contrôle d'accès SNMP v3, nous avons préparé un script shell spécial situé dans le répertoire /mnt/nand-user/smseagle.

1. Connectez-vous via SSH en utilisant le compte root
2. Naviguer vers : cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Script de configuration : ./snmpv3
4. Le script peut s'exécuter avec les paramètres suivants :
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Pour ajouter un USER v3, veuillez exécuter :

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Pour supprimer un USER, veuillez exécuter :

./snmpv3 del

1. Pour désactiver la politique d'accès v2, exécutez :

   ./snmpv3 disablev2

1. Pour activer la politique d'accès v2, exécutez :

   ./snmpv3 enablev2

Transfert des journaux vers un serveur externe

Nos appareils utilisent rsyslog pour la gestion des journaux. Nous décrivons ici comment configurer des règles supplémentaires pour le démon rsyslog : rsyslogd. Il ne s'agit que d'un bref extrait du site du manuel rsyslog. Les informations complètes sont disponibles sur : https://www.rsyslog.com/

La configuration de rsyslogd est gérée à l'aide d'un fichier de configuration situé à /etc/rsyslog.conf

- En bas du fichier de configuration, ajoutez :

  . action(type= »omfwd » target= »SERVER_IP » port= »PORT » protocol= »PROTOCOL »

action.resumeRetryCount= »10 »

queue.type= »linkedList » queue.size= »10000 »)

  où : SERVER_IP – adresse IP (ou FQDN) du serveur récepteur PORT – port sur le serveur récepteur PROTOCOL une des valeurs : tcp, udp

- Exemple :

. action(type= »omfwd » target= »192.168.0.250 » port= »10514 » protocol= »tcp »

action.resumeRetryCount= »10 »

queue.type= »linkedList » queue.size= »10000 »)

- Chiffrement SSL de votre trafic de journaux : veuillez consulter cet article : https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Vérification automatique des mises à jour logicielles

Le logiciel SMSEagle fait l'objet d'un processus d'amélioration continue. Nous écoutons nos clients, et les nouvelles versions sont basées sur leurs retours/demandes. Les mises à jour logicielles sont publiées fréquemment et offrent un accès à de nouvelles fonctionnalités ainsi que des correctifs pour les problèmes signalés. L'interface Web-GUI vous offre la possibilité de vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour logicielles. Cela peut se faire de deux manières :

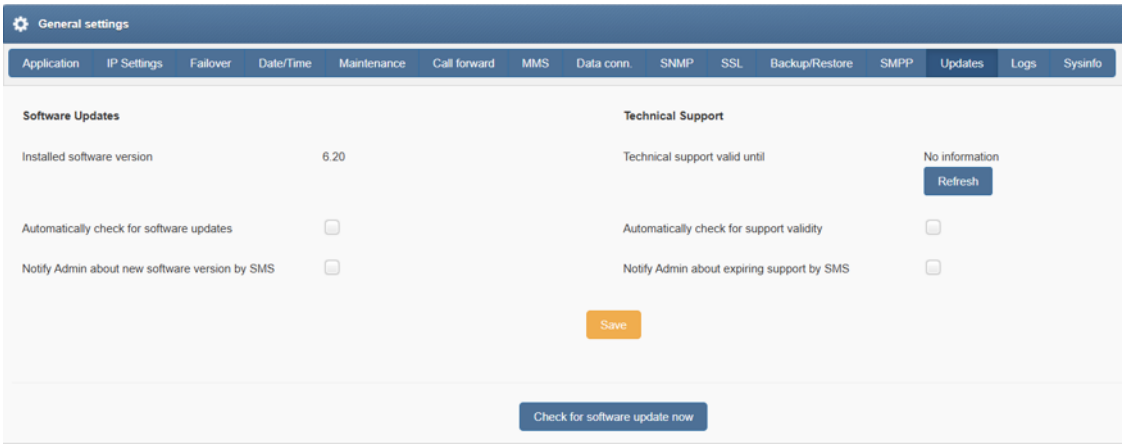
Vérification manuelle

Pour vérifier manuellement la disponibilité de mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Maintenance. Cliquez sur le bouton « Check manually now ». En haut apparaît une bulle rouge indiquant si le système est à jour.

Vérification automatique

Afin de démarrer les vérifications automatiques des mises à jour logicielles, allez dans le menu Settings > onglet Updates, et cochez l'option « Automatically check for software updates ». Ceci activera des vérifications périodiques (une fois par mois) des mises à jour logicielles disponibles. Si une nouvelle mise à jour est disponible, un message « Update Available » apparaîtra dans le menu Settings> Sysinfo – à côté du numéro de version logicielle actuel.

Si vous sélectionnez « Notify Admin about new software version by SMS », l'appareil enverra en plus un SMS au compte administrateur par défaut (si le numéro de téléphone est renseigné dans le compte) avec une notification concernant la nouvelle mise à jour logicielle.



Capture d'écran de « General settings-Updates »

Remarque : votre appareil SMSEagle doit disposer d'une connectivité HTTPS avec l'adresse www.smseagle.eu pour que cette fonctionnalité fonctionne.

Base de connaissances & Portail d'assistance

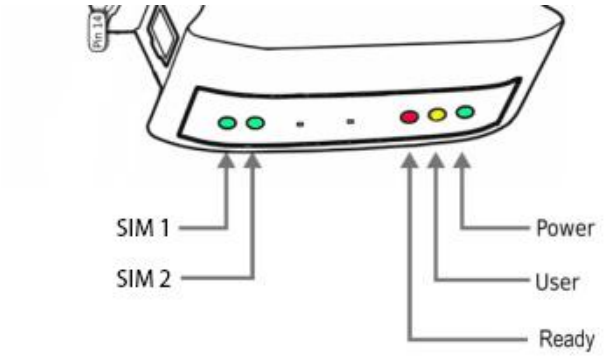
Vous trouverez davantage d'informations et des astuces utiles sur la configuration de l'appareil SMSEagle dans notre base de connaissances et portail d'assistance en ligne à l'adresse : https://support.smseagle.eu

Dépannage

Pour vous assurer que l'appareil fonctionne correctement, suivez ces trois étapes :

1. Vérification des LED
2. Vérification de la configuration de l'appareil (paramètres IP)
3. Vérification des journaux de l'appareil (description ci-dessous)

Vérification des LED



Emplacements des LED

Le fonctionnement normal de l'appareil est signalé par les LED comme suit :

LED	Fonctionnement correct
Power (PWR)	Allumée en continu
User	Clignote pendant la lecture/écriture du disque flash
Ready (RDY)	Clignotante
SIM1 (uniquement pour appareil 3G)	Clignotement lent en mode veille, clignotement rapide lorsque le modem 1 est utilisé
SIM2 (uniquement pour appareil 3G)	Non utilisée

Vérification des informations de l'appareil

Les informations sur l'appareil (type d'appareil, version du logiciel, IMEI du modem, IMSI, puissance du signal réseau, nom du réseau) se trouvent dans le menu « Settings » > « Sysinfo ».

Journaux de l'appareil

Dans le menu « Settings » > « Logs », vous trouverez les dernières lignes des journaux de l'appareil : journal du modem, journal de la base de données et journal système. En cas de problème avec l'appareil, ces journaux constituent une source précieuse d'informations pour le dépannage.

Les journaux étendus de l'appareil peuvent être téléchargés via le bouton « Download device logs » dans le menu « Settings » > « Logs ».

Lorsque l'appareil n'est pas accessible

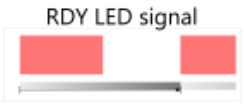
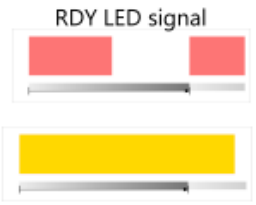
1. Vérifiez que l'appareil est correctement connecté au réseau. Vérifiez l'état des LED de la prise RJ45.
2. Dans le cas où l'appareil ne répond pas en raison d'un dysfonctionnement ou de paramètres utilisateur incorrects, veuillez redémarrer l'appareil en débranchant puis en rebranchant la source d'alimentation (ou en appuyant sur le bouton Reset).
3. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à l'appareil, il est possible de restaurer les paramètres IP d'usine à l'aide du bouton SW.

Restauration des paramètres d'usine

La fonction Reset to Default Settings vous permet de restaurer rapidement la configuration d'origine du dispositif.

> **Avertissement**
>
> La restauration des paramètres d'usine supprime définitivement la configuration utilisateur actuelle. Assurez-vous de sauvegarder tous les paramètres ou données nécessaires avant de continuer.

Pour lancer la réinitialisation, maintenez appuyé le bouton SW pendant 10 secondes. Le dispositif entrera en mode de récupération.

Signalisation LED	Actions de l'UTILISATEUR	Réaction du système
	1. **When the device is ready to operate**	–
–	2. **Press and hold SW button for 10 seconds**	Le service de restauration effectue un compte à rebours.
	3. **Release SW button after 10 seconds.** User LED will begin to blink.	Le système est en train de lire les paramètres d'usine. Les paramètres d'usine sont appliqués au dispositif.
	4. **Wait until system reboots.** Default settings are restored.	Le système est en train de redémarrer.

Matériel Rev.5 et versions ultérieures

Le processus utilise une partition de récupération dédiée en lecture seule, garantissant que l'image de restauration reste intacte et non affectée par le fonctionnement normal du dispositif. Une fois le mode de récupération activé, un court bip unique déclenche un compte à rebours de 10 s. Un second bip court confirme le démarrage du processus de restauration. L'ensemble du processus prend généralement quelques minutes.

Une fois l'opération terminée avec succès, le dispositif émet trois bips courts, suivis d'un compte à rebours de 10 s avant de redémarrer automatiquement. Si l'opération est annulée pendant le compte à rebours, deux bips courts sont émis. En cas d'erreur de restauration, le dispositif émet un long bip suivi de deux bips courts, puis passe à un shell de service pour le diagnostic.

Matériel Rev.3–Rev.4

La fonction de réinitialisation ne restaure que les paramètres suivants à leurs valeurs par défaut : paramètres IP, paramètres de fuseau horaire, contenu de la base de données, et utilisateurs/mots de passe du système d'exploitation Linux.

Service et réparation

Garantie

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Service

Avant de contacter l'équipe d'assistance, assurez-vous d'avoir lu la section Dépannage de ce manuel. L'équipe d'assistance SMSEagle est disponible par email ou par téléphone.

Portail d'assistance : https://support.smseagle.eu

Email : support@smseagle.eu

Téléphone : + 48 61 6713 413

Le service d'assistance est fourni par : Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznan, Pologne

Lorsque vous contactez l'équipe d'assistance, préparez-vous à fournir les informations suivantes :

Journaux système

Allez dans le menu Settings > Logs > « Download device logs ». Fournissez le package de journaux à l'équipe d'assistance sur demande.

Adresse MAC

Chaque appareil SMSEagle possède sa propre adresse MAC unique. L'adresse MAC est imprimée sur le corps de l'appareil ou peut être trouvée dans le menu Settings > IP Settings

Spécifications techniques et informations de sécurité

Spécification technique

Spécification matérielle

- Type de processeur :
  - matériel Rev.5, Rev.4 : Broadcom BCM2711 1,5 GHz quad-core Cortex-A72 (ARM v8) 64 bits
  - matériel Rev.3 : Broadcom BCM2837 1,2 GHz quad-core ARM Cortex-A53 (64 bits)
- Mémoire opérationnelle (RAM) :
  - matériel Rev.5, Rev.4 : 2 Go LPDDR4
  - matériel Rev.3 : 1 Go LPDDR2 @ 900 MHz
- Stockage eMMC
  - matériel Rev.5, Rev.4 : 16 Go
  - matériel Rev.3 : 4 Go
- Interface réseau : Ethernet (1xRJ45) : Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI à des fins de débogage
- Autres ports externes : 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2x USB 2.0 (max. 300mA)
- Types de ports d'entrée/sortie numériques : type DI « résistance de tirage (pull-up) ». Type DO « collecteur ouvert »
- Horloge RTC : RTC 240B SRAM, minuteur de surveillance (Watchdog)
- Capteur interne d'humidité et de température : Précision ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Consommation électrique :
  - matériel Rev.5, Rev.4 : max 25W
  - matériel Rev.3 : max 12W
- Niveau sonore : Sans ventilateur
- Dimensions : (largeur x profondeur x hauteur) 45 × 120 × 101 mm
- Poids : 350g
- Boîtier : ABS, installation sur rail DIN
- Paramètres de fonctionnement :
  - Température de fonctionnement : 0 ~ 40°C

    - Humidité : 8 ~ 90% RH (sans condensation)
- Modem interne

Type d'appareil NXS-9700-5G Rev.5 :

- Bandes de fréquences : 5G NR, LTE.
- 5G NR 3GPP Release 17 RedCap fonctionnement SA, Sub-6 GHz
- 5G NR SA: n1/ 2/ 3/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 18/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 38/ 40/ 41/ 48/ 66/ 70/ 71/ 77/ 78/ 79
- LTE FDD: B1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 17/ 18/ 19/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 66/ 70/ 71
- LTE TDD: B34/ 38/ 39/ 40/ 41/ 42/ 43/ 48
- Débits de données (Max)
    - 5G SA Sub-6: 223 Mbps (DL)/ 123 Mbps (UL)
    - LTE: 195 Mbps (DL)/ 105 Mbps (UL)
- Puissance de sortie (Nominale) :
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes 5G NR
    - Classe 2 (26dBm+2/-3dB) pour les bandes 5G NR HPUE (n38/n40/n41/n77/n78/n79)
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE
    - Classe 2 (26dBm±2dB) pour les bandes LTE HPUE (B38/B40/B41/B42/B43)

Type d'appareil NXS-9700-5G Rev.4 :

- Bandes de fréquences : 5G NR, LTE, UMTS.
- 5G NR 3GPP Release 15 fonctionnement NSA/SA, Sub-6 GHz
- 5G NR NSA/SA: n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n25/n28/n38/n40/n41/ /n66/n71/n77/n78/n79
- LTE DL Cat 16/ UL Cat 18
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12(B17)/B13/B14/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B32/B66/B71
- LTE TDD: B34/B38/B39/B40/B41/B42/B43/B48
- WCDMA: B1/B2/B3/B4/B5/B6/B8/B19
- Puissance de sortie (Nominale) :
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes 5G NR
    - Classe 2 (26dBm±2dB) pour les bandes 5G NR HPUE (n41/n77)
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE
    - Classe 2 (26dBm±2dB) pour les bandes LTE HPUE (B38/B41)
    - Classe 3 (24dBm+1/-3dB) pour les bandes WCDMA

Type d'appareil NXS-9700-4G Rev.4 :

- Bandes de fréquences : LTE, UMTS. GSM en option.
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (en option)
- Puissance de sortie (Nominale) :
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE-FDD, LTE-TDD
    - Classe 3 (24dBm+1/-3dB) pour les bandes WCDMA
    - Classe 4 (33dBm±2dB) pour GSM850, EGSM900
    - Classe 1 (30dBm±2dB) pour DCS1800, PCS1900
    - Classe E2 (27dBm±3dB) pour GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Classe E2 (26dBm±3dB) pour DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Type d'appareil NXS-9700-4G Rev.3 :

- Bande de fréquences : UMTS, LTE
- Bandes LTE : LTE FDD : 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (Rx uniquement), 66 LTE TDD : 38, 40, 41
- Bandes 3G : 1, 2, 4, 5, 8
- Puissance de sortie :
    - Classe 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Classe 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

Type d'appareil NXS-9700-3G Rev.3 :

- Bande de fréquences : GSM, UMTS
- GSM/GPRS quadribande 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Puissance de sortie (Nominale) :
    - E-GSM 900 : Classe 4, DCS 1800 : Classe 1
    - EDGE 900 : Classe E2, EDGE 1800 : Classe E2
    - FDD I : Classe 3, FDD VIII : Classe 3
- Standard de carte SIM : mini
- Connecteur d'antenne : SMA
- Pays d'origine : Union européenne (Pologne)

Alimentation électrique

- matériel Rev.5, Rev.4 :
  - Alimentation externe avec circuit de sortie classé ES1 (12Vcc ; min, 3,3A), PS2 (LPS – Source d'alimentation limitée). Entrée secteur AC :
    - Plages de tension : 100–240V courant alternatif (CA)
    - Fréquence : 50–60Hz monophasé
    - Type de connecteur DC : 5,5/2,5
  - Source d'alimentation alternative : PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Circuit fourni avec PoE+ : classé ES1 (50-57Vcc ; 30W), PS2 (LPS – Source d'alimentation limitée)
- matériel Rev.3 :
  - Alimentation externe avec circuit de sortie classé ES1 (12Vcc ; min. 1A), PS2 (LPS – Source d'alimentation limitée). Entrée secteur AC :
    - Plages de tension : 100–240V courant alternatif (CA)
    - Fréquence : 50–60Hz monophasé
    - Type de connecteur DC : 5,5/2,5

Antenne

- Type d'appareil NXS-9700-5G Rev.5 :
  - 2x antennes omnidirectionnelles 2,5dBi avec base magnétique
  - Bande de fréquences : 4GLTE, 5GNR
  - Longueur de câble 2m
  - Type de connecteur : SMA
  - Impédance : 50 Ohm
  - Dimensions Ø 31 × 109 mm
- Type d'appareil NXS-9700-5G Rev.4 :
  - 2x antennes omnidirectionnelles MIMO 2,5dBi avec base magnétique/adhésive
  - Bande de fréquences : UMTS, LTE, 5GNR
  - Longueur de câble 2m
  - Type de connecteur : SMA
  - Impédance : 50 Ohm
- Type d'appareil NXS-9700-4G :
  - Antenne omnidirectionnelle 2dBi avec base magnétique
  - Bande de fréquences : UMTS, LTE
  - Longueur de câble 3m
  - Type de connecteur : SMA

    - Impédance : 50 Ohm
- Type d'appareil NXS-9700-3G :
    - Antenne omnidirectionnelle 3dBi avec base magnétique
    - Bande de fréquences : GSM, UMTS
    - Longueur de câble 3m
    - Type de connecteur : SMA
    - Impédance : 50 Ohm

Débit d'envoi/réception

- Débit de transmission entrant : jusqu'à 30 SMS/min
- Débit de transmission sortant : jusqu'à 30 SMS/min

Plateforme logicielle

- Système d'exploitation : Linux
    - matériel Rev. 5 : noyau 6.12
    - matériel Rev. 4 : noyau 5.1x
    - matériel Rev. 3 : noyau 4.14
- serveur web Apache2 intégré
- serveur de base de données PostgreSQL intégré
- serveur de messagerie Postfix intégré
- agent SNMP intégré
- client NTP intégré
- service de basculement (Failover) intégré (cluster HA)
- mécanisme de surveillance (watchdog) pour modem 3G/4G/5G
- interface web moderne et responsive
- liste des ports TCP/UDP ouverts dans la configuration par défaut :
    - TCP : 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql avec accès restreint au localhost uniquement)
    - UDP : 68 (client DHCP), 323 (client NTP)

Informations importantes de sécurité

Ce chapitre fournit des informations importantes sur les procédures de sécurité. Pour votre sécurité et celle de votre équipement, suivez ces règles pour la manipulation de votre appareil.

> **Avertissement**
>
> Un stockage ou une utilisation incorrects de votre appareil peuvent annuler la garantie du fabricant. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait entraîner un incendie, un choc électrique ou d'autres blessures ou dommages.

Prenez toujours les précautions suivantes.

Débranchez la prise d'alimentation de la source secteur si l'une des conditions suivantes se présente :

- le cordon d'alimentation ou la prise s'effiloche ou est autrement endommagé(e)
- vous renversez quelque chose dans le boîtier
- l'appareil est exposé à la pluie ou à toute autre humidité excessive
- l'appareil est tombé ou le boîtier a été endommagé d'une autre manière

Assurez-vous que l'utilisation de ce produit est autorisée dans votre pays et dans l'environnement requis. Comme pour tout autre équipement de télécommunication, l'utilisation de ce produit peut être dangereuse et doit être évitée dans les zones suivantes : là où il pourrait interférer avec d'autres appareils électroniques situés à proximité, dans des environnements tels que les hôpitaux, les aéroports, les avions, etc. ; là où il existe un risque d'explosion, comme les stations-service, les raffineries de pétrole, etc.

Il incombe à l'utilisateur de faire respecter la réglementation du pays ainsi que la réglementation spécifique à l'environnement concerné.

Ne démontez pas le produit ; toute marque de manipulation compromettra la validité de la garantie.

Chaque appareil doit être équipé d'une antenne appropriée possédant des caractéristiques spécifiques. L'antenne doit être installée avec soin afin d'éviter toute interférence avec d'autres appareils électroniques et doit être installée en garantissant une distance minimale de 30 cm (12 pouces) par rapport au corps. Si cette exigence ne peut pas être satisfaite, l'intégrateur du système doit évaluer le produit final au regard de la réglementation SAR.

AVERTISSEMENT : Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par une installation inappropriée, un non-maintien des conditions techniques appropriées ou une utilisation du produit contraire à sa destination.

Déclarations réglementaires

Déclaration de conformité UE

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement commercial/professionnel non résidentiel. Cependant, il n'existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Important :

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger ces interférences à ses propres frais. Les réglementations de la FCC prévoient que les

modifications non expressément approuvées par SMSEagle™ peuvent annuler l'autorisation d'utiliser cet équipement. Ce produit a démontré sa conformité CEM dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques compatibles (antennes) et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques compatibles et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire le risque de provoquer des interférences avec les radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

Déclaration de conformité du fournisseur FCC



Cette déclaration de conformité du fournisseur est délivrée conformément au chapitre 1, sous-partie A, partie 2 du titre 47 du Code of Federal Regulations par :

Proximus Sp. z o.o. ul. Piatkowska 163 60-650 Poznan, Pologne

Le produit NXS-9700-4G, NXS-9700-5G est conforme aux exigences applicables de la partie 15B des règles de la FCC pour les classes d'équipement correspondantes des radiateurs non intentionnels.

PARTIE RESPONSABLE située aux États-Unis :

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

La partie responsable garantit que chaque unité d'équipement commercialisée sous cette déclaration de conformité sera identique à l'unité testée et jugée conforme aux normes, et que les registres tenus par la partie responsable continuent de refléter le fait que les équipements produits dans le cadre de cette déclaration de conformité du fournisseur restent conformes dans les limites de variation pouvant être attendues en raison de la production en quantité et des tests effectués sur une base statistique.

Déclaration réglementaire canadienne (ISDE)

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B respecte les exigences du Règlement canadien sur le matériel brouilleur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Déclaration de conformité du Royaume-Uni

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G est conforme au Radio Equipment Regulations 2017.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Limites d'exposition aux radiofréquences

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements définies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter tout risque de dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences, la distance entre l'antenne et toute personne ne doit pas être inférieure à 30 cm (12 pouces) en fonctionnement normal.

Informations sur la mise au rebut et le recyclage

Votre appareil SMSEagle contient une pile au lithium pour la sauvegarde de l'horloge RTC. Mettez au rebut l'appareil et/ou la pile conformément aux lois et réglementations environnementales locales.

Union européenne — Informations sur la mise au rebut



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit doit être mis au rebut séparément des déchets ménagers. Lorsque ce produit arrive en fin de vie,

apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte et le recyclage séparés de votre produit au moment de sa mise au rebut contribueront à préserver les ressources naturelles et garantiront qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.

Pour la mise au rebut dans les pays hors de l'Union européenne

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne (UE). Si vous souhaitez mettre ce produit au rebut, veuillez contacter vos autorités locales ou votre revendeur et leur demander la méthode de mise au rebut appropriée.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Hardware	Batterietyp	Chemisches System
Rev.4-5	CR1216	Lithium
Rev.3	CR1632	Lithium

Indications relatives au retrait en toute sécurité des piles ou des accumulateurs :

Matériel Rev.4-5 :

- Ouvrez la paroi latérale transparente
- Soulevez le clapet sur le bord latéral à l'aide d'un tournevis. Retirez le clapet
- Retirez délicatement la pile de son support situé sur le côté gauche
- La pile et l'appareil peuvent désormais être éliminés séparément

Matériel Rev.3 :

- Retirez le verrou DIN rouge en glissant un tournevis plat sous la partie inférieure du verrou. Soulevez le loquet situé sous le clapet DIN retiré.
- Retirez le compartiment de la carte SIM
- Utilisez un tournevis plat pour soulever les quatre verrous situés aux coins de l'appareil.
- Ouvrez le boîtier. La pile se trouve sur la deuxième plaque. Retirez la pile
- La pile ou l'accumulateur et l'appareil peuvent désormais être éliminés séparément

Directive relative à la limitation des substances dangereuses (RoHS)

RoHS Union européenne

Les appareils SMSEagle vendus dans l'Union européenne, à partir du 3 janvier 2013, répondent aux exigences de la directive 2015/863 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS 3 »).