DOCUMENTATION 7.00

Manuel d'utilisation MHD-8100

Documentation

FRANÇAIS · SMSEAGLE

Ce document a été traduit automatiquement (IA) et peut contenir des erreurs.

Table of contents

Couverture . . . 8

Informations sur la licence logicielle SMSEagle . . . 9

Ce que contient la boîte . . . 18

Assistant de configuration . . . 19

- Étape 1 : Langue et heure . . . 19
- Étape 2 : Compte administrateur . . . 19
- Étape 3 : Notifications . . . 20
- Étape 4 : Modems . . . 21

Connecteurs, Ports et DELs . . . 22

- Panneau avant . . . 23
- Panneau arrière . . . 23
- Affichage . . . 23

Aperçu de l'interface web . . . 27

- Connexion . . . 27
- Disposition de l'interface . . . 28
- Tableau de bord . . . 28
  - Needs your attention . . . 29
  - Traffic . . . 30
  - Unread messages . . . 30
  - Système . . . 30
  - Derniers messages et appels . . . 31
  - Modems . . . 31
- Actions rapides . . . 32
- Paramètres personnels du compte . . . 32
  - Données personnelles . . . 33
  - Password . . . 33
  - Sécurité . . . 34

Messages . . . 35

- SMS (Conversations) . . . 35
  - Composing a message . . . 36
- Folders . . . 37
- Group messages . . . 38
- Escalation queue . . . 39
- Appels . . . 40
  - Historique . . . 40
- WhatsApp . . . 41
- Signal . . . 43
- Emails . . . 44
- Modèles de message . . . 44

Annuaire . . . 45
Contacts . . . 45
Groupes . . . 45
Groupes d'escalade . . . 46
Équipes . . . 48
Avant de commencer . . . 48
Étape 1 : Ouvrir la page Équipes . . . 48
Étape 2 : Créer une équipe . . . 48
Étape 3 : Attribuer des contacts à l'équipe . . . 49
Étape 4 : Choisir ce qui se passe en dehors des heures d'équipe . . . 49

Automatisation . . . 50
Email vers SMS . . . 50
Où le trouver . . . 50
Étape 1 : Comprendre le format d'adresse des destinataires . . . 50
Étape 2 : Créer une nouvelle règle . . . 51
Étape 3 : Ajouter des conditions de filtrage (facultatif) . . . 52
Étape 4 : Gérer les règles existantes . . . 53
Email to SMS Poller . . . 53
Où le trouver . . . 53
Création d'une règle . . . 54
SMS to Email . . . 54
Ce que cette fonction fait . . . 54
Avant de commencer . . . 54
Étape 1 : Ouvrir la page SMS to Email . . . 54
Étape 2 : Créer une règle . . . 55
SMS Forward . . . 56
Ce que cette fonction fait . . . 56
Avant de commencer . . . 57
Étape 1 : Ouvrir la page SMS Forward . . . 57
Étape 2 : Créer une règle . . . 57
Comment fonctionne le transfert . . . 59
Réponses automatiques . . . 60
Ce que cette fonction fait . . . 60
Avant de commencer . . . 60
Étape 1 : Ouvrir la page Réponses automatiques . . . 60
Étape 2 : Créer une règle . . . 60
Étape 3 : Définir la limite d'envoi . . . 61
Comment fonctionne la correspondance . . . 62
SMS périodique . . . 62
Ce que cette fonction fait . . . 62
Avant de commencer . . . 63
Étape 1 : Ouvrir la page SMS périodique . . . 63
Étape 2 : Créer une règle . . . 63
Subscriptions . . . 65
Ce que cette fonction fait . . . 65
Avant de commencer . . . 66

Étape 1 : Ouvrir la page Subscriptions . . . 66
Étape 2 : Créer une règle . . . 66
Comment fonctionne la correspondance . . . 66
Ce qui se passe quand quelqu'un s'abonne . . . 67
Liste Autoriser / Refuser . . . 67
Ce que cette fonction fait . . . 67
Avant de commencer . . . 68
Étape 1 : Ouvrir la page Allow / Deny List . . . 68
Étape 2 : Choisir le mode actif . . . 68
Étape 3 : Ajouter un numéro . . . 68
Étape 4 : Importer une liste à partir d'un fichier CSV . . . 69
Étape 5 : Configurer le mot STOP (facultatif) . . . 69
Fonctionnement du filtrage . . . 70
Workflows . . . 70
Où le trouver . . . 71
Étape 1 : Créer un workflow et choisir un déclencheur . . . 71
Étape 2 : Ajouter des groupes de conditions (facultatif) . . . 71
Étape 3 : Ajouter des actions . . . 71
Webhooks . . . 71
Ce que cette fonction fait . . . 71
Avant de commencer . . . 72
Étape 1 : Ouvrir la page Webhooks . . . 72
Étape 2 : Créer une règle . . . 72
Étape 3 : Configuration de base . . . 73
Étape 4 : Conditions de déclenchement . . . 75
Étape 5 : Paramètres de sécurité . . . 76
Étape 6 : Définir l'intervalle de nouvelle tentative . . . 76
Comportement des webhooks . . . 76
MQTT . . . 77
Ce que cette fonction fait . . . 77
Avant de commencer . . . 77
Partie 1 : S'abonner (MQTT vers SMS) . . . 78
Partie 2 : Publish (SMS dans MQTT) . . . 79
Règles de la Boîte de réception . . . 81
Où le trouver . . . 81
Configuration d'une règle de boîte de réception . . . 82
Nettoyage des dossiers . . . 82
Où le trouver . . . 82
Configuration d'une règle de nettoyage . . . 82
Rapports et Statistiques . . . 83
Rapports . . . 83
Rapports périodiques . . . 84
Statistiques . . . 85
Statistiques périodiques . . . 86
Surveillance . . . 87
Moniteur réseau . . . 87

Fonction de cette fonctionnalité . . . 87
Avant de commencer . . . 87
Partie 1 : Tâches . . . 88
Partie 2 : Rapports . . . 93
Partie 3 : Interruptions SNMP . . . 94
Comportement du Network Monitor . . . 97
Entrée/Sortie numérique . . . 97
Fonction de cette fonctionnalité . . . 97
Avant de commencer . . . 98
Où le trouver . . . 98
Partie 1 : Règles d'entrée (signal d'entrée vers SMS) . . . 99
Partie 2 : Règles de sortie (SMS en signal de sortie) . . . 101
Part 3: External pins . . . 104
Comportement des règles Digital I/O . . . 106
Paramètres . . . 107
Paramètres du compte . . . 107
Comment configurer l'authentification multifacteur (MFA) . . . 107
SMS / MMS . . . 108
Messages . . . 108
Modems . . . 109
Multi-modem . . . 109
MMS . . . 112
Appels . . . 115
Modèles locaux TTS . . . 115
Modèles TTS en ligne (ElevenLabs) . . . 117
Appels entrants . . . 119
Renvoi d'appels . . . 119
WhatsApp . . . 119
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 119
Avant de commencer . . . 120
Étape 1 : Ouvrir les paramètres WhatsApp . . . 120
Étape 2 : Activer le service . . . 120
Étape 3 : Lier votre téléphone . . . 120
Étape 4 : Décider ce qui se passe pour les destinataires sans WhatsApp . . . 121
Étape 5 : Maintenir le service à jour . . . 121
Dissociation et désactivation . . . 121
Bon à savoir . . . 122
Signal . . . 122
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 122
Avant de commencer . . . 123
Étape 1 : Ouvrir les paramètres Signal . . . 123
Étape 2 : Activer le service . . . 123
Étape 3 : Enregistrer un numéro de téléphone . . . 123
Étape 4 : Vérifier le numéro . . . 124
Étape 5 : Maintenir le service à jour . . . 124
Suppression du numéro . . . 125
Bon à savoir . . . 125

E-mail . . . 126
E-mail vers SMS . . . 126
Vérificateur Email vers SMS . . . 127
Configuration SMTP . . . 129
Alertes email . . . 129
SMPP . . . 130
Détails de la connexion . . . 131
Activation de SMPP . . . 131
MQTT . . . 132
Réseau . . . 133
Paramètres IP . . . 133
SSL . . . 134
Basculement . . . 134
SNMP . . . 135
Données mobiles . . . 140
Application . . . 141
Régional . . . 141
Sécurité . . . 141
Accès et visibilité . . . 141
API et intégrations . . . 141
LDAP . . . 142
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 142
Avant de commencer . . . 142
Étape 1 : Ouvrir la page LDAP . . . 143
Étape 2 : Activer l'intégration . . . 143
Étape 3 : Connexion . . . 144
Étape 4 : Structure de l'annuaire . . . 144
Étape 5 : Attributs et sécurité . . . 145
Étape 6 : Synchronisation et accès . . . 145
Étape 7 : Enregistrer et tester . . . 147
Date / Heure . . . 148

Système . . . 149
Utilisateurs . . . 149
Informations système . . . 149
Journaux . . . 150
Mises à jour . . . 150
Correctifs . . . 150
Sauvegarde / Restauration . . . 150
Redémarrage . . . 150
Avancé . . . 151

API et intégration pour développeurs . . . 152
Référence API . . . 152
Clés API . . . 152
Clés API v2 . . . 152
Clés API v1 . . . 153
Création d'une clé . . . 153

Quels utilisateurs ont accès à l'API . . . 154
Accès aux ressources d'autres utilisateurs . . . 155

Plugins et intégrations . . . 156

Avancé . . . 157
Connexion directe à la base de données SMSEagle . . . 157
Injection d'un SMS court via SQL . . . 157
Injection d'un SMS long via SQL . . . 158
Scripts de nettoyage de la base de données . . . 160
Transfert des journaux vers un serveur externe . . . 160

Dépannage . . . 162
Vérification des LED . . . 162
Vérification des informations de l'appareil . . . 162
Journaux de l'appareil . . . 162
Quand l'appareil n'est pas accessible . . . 163
Restauration des paramètres par défaut . . . 163
Service & Réparation . . . 163
Garantie . . . 163
Service . . . 164

Spécifications techniques et informations de sécurité . . . 165
Spécification technique . . . 165
Spécification matérielle . . . 165
Alimentation électrique . . . 166
Antenne . . . 166
Débit d'envoi/réception . . . 166
Plateforme logicielle . . . 166
Informations importantes de sécurité . . . 167

Déclarations réglementaires . . . 169
Déclaration UE de conformité . . . 169
Déclaration de conformité FCC . . . 169
Déclaration de conformité du fournisseur FCC . . . 170
Déclaration réglementaire canadienne (ISDE) . . . 170
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . 171
Déclaration de conformité du Royaume-Uni . . . 171
Limites d'exposition aux radiofréquences . . . 171
Informations sur l'élimination et le recyclage . . . 171
Pour l'élimination dans les pays en dehors de l'Union européenne . . . 172
Informationen gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) . . . 172
Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren . . . 172
Directive relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS) . . . 172
Directive européenne RoHS . . . 172

Couverture

Bienvenue dans le manuel de l’utilisateur MHD-8100 !

Le MHD-8100 est une passerelle SMS matérielle dotée de huit modems intégrés et de vos propres cartes SIM, de sorte que vos messages sont envoyés directement sur le réseau mobile à partir de votre propre infrastructure, sans aucun fournisseur SMS tiers entre les deux.

Ce manuel est la référence complète du dispositif et s’applique à toutes les variantes MHD-8100 ; lorsque le comportement dépend du type de modem ou de la révision du matériel, la section pertinente est marquée par un badge. Si votre appareil est toujours dans sa boîte, commencez par Contenu de l’emballage, puis exécutez l”Assistant de configuration. Sinon, utilisez la navigation à gauche ou la barre de recherche pour accéder directement au sujet dont vous avez besoin.

Les documents utilisés dans cette publication sont protégés par le droit d’auteur et ne peuvent pas être dupliqués, copiés ou utilisés sans le consentement préalable du titulaire des droits d’auteur. Les spécifications techniques et les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Informations sur la licence logicielle SMSEagle

IMPORTANT – À LIRE AVANT L'UTILISATION

ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL SMSEAGLE

L'Accord de licence utilisateur final (l'"« **Accord** » ou la « **Licence** » ou l'"« **EULA** ») contenus aux présentes doit être considéré comme un accord juridiquement contraignant entre vous (une personne physique ou morale, ci-après dénommé(e) « **Titulaire de licence** » ou « **Vous** » ou « **Vos** ») et Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Pologne, code postal 60-650 (ci-après « **PROXIMUS** ») pour l'utilisation du logiciel préinstallé sur un appareil SMSEagle (c.-à-d. le logiciel installé et livré avec cet appareil), qui peut inclure de la documentation imprimée connexe et tout autre composant et/ou module logiciel, y compris mais non limité aux pilotes requis (le « **Logiciel SMSEagle** »). D'autres aspects du logiciel SMSEagle peuvent également inclure, sans s'y limiter, les mises à jour logicielles et toute mise à niveau que PROXIMUS peut vous fournir ou mettre à votre disposition, ou que vous obtenez après l'acquisition de l'appareil SMSEagle, et en tant que tel, ces éléments ne sont pas accompagnés d'un accord de licence distinct ou de conditions d'utilisation.

EN ACCEPTANT CES CONDITIONS DANS L'INTERFACE UTILISATEUR GRAPHIQUE (GUI) DE L'APPAREIL SMSEAGLE, EN UTILISANT L'APPAREIL SMSEAGLE, OU EN METTANT À JOUR OU EN AMÉLIORANT LE LOGICIEL SMSEAGLE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE JURIDIQUEMENT LIÉ(E) PAR LES CONDITIONS DE CET ACCORD DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES CONDITIONS DE CETTE EULA, N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL SMSEAGLE ET VOUS POUVEZ CHOISIR DE RETOURNER RAPIDEMENT L'APPAREIL POUR UN REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT EN CONTACTANT PROXIMUS À L'ADRESSE CI-DESSUS. La version actuelle de cette EULA vous est mise à disposition avant l'achat sur www.smseagle.eu et est présentée dans la GUI de l'appareil SMSEagle lors de la configuration initiale et après tout changement matériel de ses conditions. Votre acceptation dans la GUI (y compris la date, la version et l'identifiant de l'appareil) est enregistrée localement dans la base de données de l'appareil SMSEagle. Si vous n'acceptez pas les conditions dans la GUI, le logiciel SMSEagle ne sera pas activé pour utilisation.

LE LOGICIEL SMSEAGLE EST PROTÉGÉ PAR LES LOIS SUR LES DROITS D'AUTEUR, AINSI QUE PAR TOUTE AUTRE LOI PERTINENTE SUR LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. LE LOGICIEL SMSEAGLE EST CONCÉDÉ EN LICENCE ET NON VENDU. TOUS LES DROITS, Y COMPRIS LES DROITS D'AUTEUR, RELATIFS AU LOGICIEL SMSEAGLE RESTENT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PROXIMUS. DE PLUS, COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS, LE LOGICIEL SMSEAGLE INCLUT CERTAINS MODULES DÉVELOPPÉS PAR D'AUTRES, QUI VOUS SONT SOUS-CONCÉDÉS AUX PRÉSENTES SELON LES CONDITIONS AUTORISÉES PAR LE DÉVELOPPEUR.

Cette EULA vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits juridiques en sus, qui varient selon la juridiction. Les clauses de non-responsabilité, les exclusions et les limitations de responsabilité énoncées dans cette EULA ne s'appliqueront que dans la mesure où elles ne sont pas interdites par la loi applicable. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou d'autres droits, et dans ce cas, ces dispositions de cette EULA

peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cependant, cela ne porte pas atteinte à l'exécutabilité et à l'applicabilité de toutes les autres dispositions de l'EULA.

1. **DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATIONS**
    1. « Accord » ou « Licence » ou « EULA » désigne le présent Accord de licence utilisateur final.
    2. « Titulaire de licence » ou « Vous » ou « Vos » vous désigne, vous, personne physique ou entité commerciale acquérant un appareil SMSEagle sur lequel le logiciel SMSEagle a été installé.
    3. « Propriété intellectuelle » désigne les droits actuels et futurs dans le monde entier en vertu de la loi sur les droits d'auteur, de la loi sur les brevets, de la loi sur les secrets commerciaux, de la loi sur les marques de commerce, de la loi sur les droits moraux et d'autres droits similaires.
    4. « Mise à jour » désigne l'entretien ou une correction d'une version du logiciel SMSEagle, y compris, mais non limité à un correctif, un correctif ou une amélioration, aucun desquels ne fonctionne comme un service autonome ou un autre logiciel et qui n'entraîne pas de coût supplémentaire pour un titulaire de licence existant.
    5. « Mise à niveau » désigne une version majeure et autonome du logiciel SMSEagle, qui peut inclure des applications, des fonctionnalités ou des fonctionnalités supplémentaires.
    6. Une référence à « personne » inclut une personne physique, un corps constitué ou non constitué en société (qu'il ait ou non une personnalité juridique distincte) et ses représentants juridiques et personnels, successeurs et cessionnaires autorisés.
    7. Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa.
    8. Une référence à une loi, une disposition législative ou une législation subordonnée est une référence à celle-ci en vigueur de temps à autre, en tenant compte de tout amendement ou réédiction et inclut toute loi, disposition législative ou législation subordonnée qui l'amende ou l'abroge ; pourvu que, entre les Parties, aucun tel amendement ou réédiction ne s'applique aux fins du présent Accord dans la mesure où il imposerait une obligation nouvelle ou étendue, une responsabilité ou une restriction nouvelle ou, ou serait autrement préjudiciable aux droits d'une Partie.
    1. Une référence à l'écrit ou à écrit inclut le courrier électronique.
    2. Toute obligation dans le présent Accord imposée à une personne de ne pas faire quelque chose inclut une obligation de ne pas permettre ou d'autoriser que cette chose soit faite.
    3. Toute expression introduite par les termes « incluant », « inclut », « notamment » ou toute expression similaire doit être interprétée comme illustrative et ne doit pas limiter le sens des mots précédant ces termes.
    4. Les références aux articles, sections ou clauses sont les références aux articles, sections et clauses du présent Accord.
    5. « Nous », « Nos » et « Notre » désignent Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).

6. Les « Parties » au présent Accord sont Vous et Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
7. « Collecter » désigne la transmission de données en dehors de l'appareil d'une manière qui permet à PROXIMUS ou à tout partenaire tiers d'y accéder.

2. **OCTROI DE LICENCE**
    1. PROXIMUS vous accorde une licence non exclusive pour l'utilisation du logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle sur lequel il a été préinstallé et l'installation de mises à jour et de mises à niveau selon les termes et conditions énoncés aux présentes :

1. **Utilisation.** PROXIMUS vous accorde le droit d'utiliser une seule instance du logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle que vous avez acquis. L'utilisation sur tout autre appareil ou ordinateur est interdite.
2. **Copie de sauvegarde.** Vous pouvez conserver une seule copie de la version actuelle du logiciel SMSEagle pour votre appareil SMSEagle selon les besoins à des fins de sauvegarde.
    1. De plus, cette EULA couvrira également toutes les mises à jour et mises à niveau logicielles fournies par PROXIMUS qui remplaceront, écraseront et/ou complèteront la version installée originale du logiciel SMSEagle, à moins que ces autres mises à jour et mises à niveau ne soient couvertes par une licence distincte, auquel cas les termes de cette licence prévaudront.

1. **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**
    1. **LOGICIEL SMSEAGLE PROTÉGÉ**. Le logiciel SMSEagle est protégé par les droits d'auteur et autres lois et traités de propriété intellectuelle.
    2. **RESTRICTIONS SUR L'UTILISATION**. En tant que Titulaire de Licence, Vous ne pouvez pas : (a) Utiliser le Logiciel SMSEagle sur plus d'un appareil à la fois, sans achat préalable d'appareils supplémentaires ; (b) Partager ou rendre disponible d'une quelconque façon le Logiciel SMSEagle à un tiers ; (c) Modifier, adapter, créer des œuvres dérivées ou traduire toute partie du Logiciel SMSEagle autre que ce qui peut être utilisé au sein de Votre appareil SMSEagle conformément à cette Licence ; (d) Décompiler, désassembler ou effectuer de l'ingénierie inverse sur le Logiciel SMSEagle, ni tenter de localiser ou obtenir son code source (sauf dans la mesure où ces actes sont autorisés par les dispositions obligatoires de la loi applicable, y compris l'Article 6 de la Directive 2009/24/CE sur la décompilation à des fins d'interopérabilité avec d'autres programmes) ; (e) Tenter de modifier ou supprimer toute marque, droit d'auteur ou autre avis de propriété contenus dans le Logiciel SMSEagle ; ou (f) Utiliser le Logiciel SMSEagle de toute autre manière que celle stipulée dans ce CLUF ou dans la documentation accompagnant l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé.
    3. **MISES À JOUR/AMÉLIORATIONS**. PROXIMUS peut juger approprié de rendre disponibles des Mises à Jour ou des Améliorations du Logiciel SMSEagle. Vous pouvez initier le processus d'installation de toute Mise à Jour ou Amélioration en cliquant sur un bouton « Check for software updates now » dans l'interface web de l'appareil SMSEagle. Alternatively (when the device has no Internet access), vous pouvez obtenir un package de Mise à Jour ou d'Amélioration auprès du support SMSEagle à https://support.smseagle.eu à installer ultérieurement sur l'appareil SMSEagle. Il sera du seul

ressort de PROXIMUS de procéder à des sorties conditionnelles desdites Mises à Jour ou Améliorations moyennant Votre acceptation d'un autre CLUF ou conclusion d'un autre accord distinct. En décidant d'installer et d'utiliser ces Mises à Jour ou Améliorations, Vous acceptez d'être soumis à tous les termes, conditions et licences applicables de ce CLUF et/ou de tout autre accord. PROXIMUS s'engage à fournir des Mises à Jour de sécurité pour le Logiciel SMSEagle pendant une période minimale de cinq (5) ans à compter de la date de première vente du modèle d'appareil SMSEagle concerné (la « Période de Mise à Jour »). Après l'expiration de la Période de Mise à Jour, PROXIMUS peut, à son seul ressort, continuer à fournir des Mises à Jour ou des Améliorations, mais n'y est pas obligé. PROXIMUS annoncera la date de Fin de Vie de chaque modèle d'appareil SMSEagle sur son site web au plus tard douze (12) mois avant cette date. Cet engagement est sans préjudice de toute période de support plus longue qui pourrait être exigée par les dispositions obligatoires de la loi applicable, y compris la Loi sur la Résilience Informatique et la Directive NIS2.

2. **DISCLAIMER DE GARANTIE**

PROXIMUS déploiera des efforts raisonnables conformes aux normes prédominantes de développement logiciel pour maintenir le Logiciel SMSEagle d'une manière qui minimise les erreurs et les interruptions.

CEPENDANT, PROXIMUS NE GARANTIT PAS QUE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREUR ; NI NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT AUX RÉSULTATS QUI POURRAIENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE CONTENUE DANS CE DOCUMENT ET NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, NI PROXIMUS NI AUCUN DE SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, REVENDEURS AUTORISÉS OU EMPLOYÉS NE DONNENT AUCUNE AUTRE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QUE CELLE-CI SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

1. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**
    1. La responsabilité de PROXIMUS en relation avec toute réclamation causée par, liée à ou découlant de l'utilisation du Logiciel SMSEagle, ou la somme de telles réclamations, ne dépassera jamais le coût de l'appareil SMSEagle auquel le dommage s'est produit, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas permise en vertu du droit polonais applicable.
    2. PROXIMUS ne sera pas responsable envers le Titulaire de Licence pour toute perte indirecte ou consécutive, y compris la perte de profits de toute sorte et la perte de clients, de ventes, de marge, de production, d'image, de données ou de configuration, pourvu que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement par PROXIMUS.
    3. PROXIMUS ne sera en particulier pas responsable de : (i) la perte de données ou de configuration ; (ii) les pertes de profits du Titulaire de Licence ; (iii) les dommages indirects ou consécutifs ; (iv) les actions de tiers.

4. Concernant la responsabilité de PROXIMUS envers toute réclamation de l'utilisateur final, la responsabilité de PROXIMUS est limitée uniquement aux situations où le dommage est le résultat d'une action ou d'une omission directe de PROXIMUS et uniquement au coût de l'appareil SMSEagle auquel le dommage s'est produit, sauf si une telle limitation de responsabilité n'est pas permise en vertu du droit polonais applicable.
5. Les dispositions de cette section ne s'appliquent pas aux Titulaires de Licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, dans la mesure où les limitations contenues ici sont interdites par les dispositions obligatoires de protection des consommateurs.

2. **LOGICIEL OPEN SOURCE**

Certains modules logiciels du Logiciel PROXIMUS sont soumis à des licences « open source » ou « logiciel libre » (« Logiciel Open Source »). Certains Logiciels Open Source sont la propriété de tiers. Ce Logiciel Open Source n'est pas soumis aux termes et conditions de ce Contrat. Au lieu de cela, chaque élément de Logiciel Open Source est licencié selon les termes de la licence d'utilisation finale qui l'accompagne. Rien dans ce Contrat ne limite vos droits en vertu de, ou ne vous accorde des droits qui remplacent, les termes et conditions de toute licence d'utilisation finale applicable pour le Logiciel Open Source. Les licences Open Source applicables incluent : la Licence MIT ; la GNU General Public License v. 2.0 ; la GNU Lesser General Public License v. 2.1 ; la Licence BSD-3 Clause ; la Licence Apache 2.0. Si requis par une licence pour un Logiciel Open Source particulier, PROXIMUS rend ce Logiciel Open Source, et nos modifications apportées à ce Logiciel Open Source, disponibles sur demande écrite adressée à l'adresse e-mail ou postale.

1. **UTILISATEURS FINAUX DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN**

Le Logiciel SMSEagle est licencié au Gouvernement américain avec DROITS LIMITÉS. L'utilisation, la reproduction ou la divulgation par le Gouvernement américain seront soumises aux restrictions conformément à DFARS 252.227-7013 de la clause Données Techniques et Logiciel Informatique, et 48 CFR 52.227-19 de la clause Logiciel Informatique Commercial, selon le cas.

1. **CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

1. **DÉCLARATION SUR LA COLLECTE DE DONNÉES**. PROXIMUS NE COLLECTE AUCUNE donnée avec laquelle Vous travaillez lorsque Vous utilisez l'appareil SMSEagle. Nous ne pourrions pas voir ou collecter de données enregistrées sur l'appareil SMSEagle, car nous n'avons accès à Votre appareil. Cependant, dans le cadre de la fourniture du Logiciel SMSEagle et du support connexe, PROXIMUS peut traiter certaines données personnelles du Titulaire de Licence (ou, si le Titulaire de Licence est une entité, ses représentants autorisés et utilisateurs finaux). Les informations suivantes sont fournies conformément à l'Article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :
2. Responsable du traitement : Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Poland; Email: odo@smseagle.eu.
3. Catégories de données personnelles traitées : (a) données d'enregistrement et de licences (nom de l'entreprise, personne de contact, e-mail, numéro de série de l'appareil) ; (b) télémétrie de Mise à Jour/Amélioration strictement limitée à la version

logicielle, au modèle d'appareil, au numéro de série de l'appareil, à l'adresse IP, le cas échéant. Les données personnelles traitées en relation avec la fourniture du support technique sont régies par une Politique de Services de Support Technique distincte disponible sur le site web de Proximus : www.smseagle.eu.

4. Finalités et fondements juridiques du traitement : (a) exécution de ce CLUF et fourniture de Mises à Jour et d'Améliorations - Article 6(1)(b) RGPD ; (b) respect des obligations légales (fiscales, comptables) - Article 6(1)(c) RGPD ; (c) intérêts légitimes de PROXIMUS dans l'amélioration du Logiciel SMSEagle et la défense contre les réclamations - Article 6(1)(f) RGPD.
5. Destinataires des données personnelles : employés et sous-traitants autorisés de PROXIMUS liés par le secret professionnel, fournisseurs de services informatiques (hébergement, e-mail, assistance) agissant en tant que responsables du traitement en vertu de l'Article 28 RGPD, et autorités publiques compétentes lorsque requis par la loi.
6. Transferts vers des pays tiers : les données personnelles sont traitées principalement dans l'Espace Économique Européen. Lorsque des transferts vers des pays tiers surviennent (par exemple, l'utilisation de certains fournisseurs informatiques), ils s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées telles que les Clauses Contractuelles Types de l'UE.
7. Durée de conservation : données d'enregistrement et de licences – pour la durée de ce CLUF et pour la période exigée par la loi applicable (en particulier le droit fiscal et comptable, généralement 5 ans) ; données traitées sur la base d'intérêts légitimes – jusqu'à ce qu'une objection effective soit soulevée ou que l'intérêt légitime cesse.
8. Droits des personnes concernées : le Titulaire de Licence a le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que le droit de s'opposer au traitement sur la base d'intérêts légitimes.
9. Droit d'introduire une réclamation : le Titulaire de Licence a le droit d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office de Protection des Données Personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw, Poland.
10. Prise de décision automatisée : PROXIMUS ne procède pas à la prise de décision automatisée, y compris le profilage, au sens de l'Article 22 RGPD en relation avec ce CLUF.
11. La fourniture de données personnelles est volontaire mais nécessaire pour la conclusion et l'exécution de ce CLUF et pour la fourniture de services de support. Pour plus de détails, y compris toute mise à jour de ces informations, consultez la Politique de Confidentialité à https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **RÉSILIATION**

1. PROXIMUS se réserve le droit de résilier ce CLUF avec effet immédiat en cas de : (i) violation substantielle par le Titulaire de Licence des restrictions de licence énoncées dans la section « Restrictions sur l'Utilisation » ; (ii) reproduction, distribution ou modification non autorisée du Logiciel SMSEagle ; ou (iii) contournement ou altération de toute mesure technique de protection.

2. PROXIMUS et un Titulaire de licence ayant acquis l'appareil SMSEagle directement auprès de PROXIMUS peuvent résilier cette CLUF avec un préavis écrit d'au moins trente (30) jours.
3. Sous réserve des lois obligatoires de protection des consommateurs, si PROXIMUS résilie cette CLUF pour les raisons énumérées à la section 9.01 ci-dessus, le Titulaire de licence n'aura pas droit au remboursement du prix d'achat de l'appareil SMSEagle ou des frais payés en connection avec le Logiciel SMSEagle.
4. À la résiliation de cette CLUF, le Titulaire de licence cessera toute utilisation du Logiciel SMSEagle et rendra inutilisables toutes les copies de sauvegarde détenues. Les sections « Propriété intellectuelle », « Exclusion de garantie », « Limitation de responsabilité et recours », « Confidentialité des données », « Loi applicable » et « Résolution des litiges » survivront à la résiliation.
5. Si le Titulaire de licence a acheté l'appareil SMSEagle auprès d'un revendeur ou d'un partenaire autorisé, les règles de retour, d'annulation et de remboursement de l'appareil SMSEagle sont spécifiées sur la facture ou dans d'autres documents de vente fournis par ce revendeur ou ce partenaire autorisé.
6. Cette CLUF est fournie indépendamment d'une garantie matérielle applicable à l'appareil SMSEagle. L'expiration ou la résiliation de cette CLUF n'affecte pas la validité et la durée de la garantie matérielle assignée à l'appareil SMSEagle, et les termes de la garantie matérielle ne limitent pas les droits du Titulaire de licence en vertu de cette CLUF.

3. **DISPOSITIONS DIVERSES**

1. **SUCCESSEURS ET AYANTS DROIT**. Cette CLUF, dans son intégralité, sera légalement contraignante pour PROXIMUS et Vous, ainsi que nos successeurs respectifs et ayants droit autorisés.
2. **SEVERABILITÉ**. Si une quelconque disposition de cet Accord est jugée illégale, invalide ou non exécutoire par un tribunal compétent, les dispositions restantes ne seront pas affectées.
3. **RENONCIATION**. S'il y a renonciation à une quelconque violation ou défaut d'application de l'une des dispositions contenues ici, cela ne sera pas considéré comme une renonciation future auxdits termes ou une renonciation à une autre disposition de cette CLUF.
4. **MODIFICATIONS**. Toute renonciation, complément, modification ou amendement à une quelconque disposition de cette CLUF n'est valable que s'il est fait par écrit et signé par PROXIMUS.
5. **LOI APPLICABLE**. Pour les questions non régies ici, les dispositions du Code civil polonais s'appliquent ainsi que les dispositions de la Loi polonaise sur le droit d'auteur du 4ème février 1994 (Journal des Lois 1994, n° 24, article 83). Cet Accord sera régi en tous points par les lois de la République de Pologne.
6. **RÉSOLUTION DES LITIGES**. Tous les litiges découlant de cet Accord ou s'y rapportant seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux ordinaires compétents pour le siège enregistré de PROXIMUS à Poznań, Pologne. Cette disposition ne s'applique pas

aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens de la loi polonaise, qui conservent le droit d'engager des procédures devant le tribunal compétent selon les dispositions obligatoires applicables de la loi.

7. **CESSIONS**. Vous avez le droit de transférer le Logiciel SMSEagle à un tiers uniquement en même temps que le transfert permanent de la propriété de l'appareil SMSEagle sur lequel il a été préinstallé. Dans ce cas, le cessionnaire est obligé d'accepter cette CLUF dans sa forme actuelle avant d'utiliser le Logiciel SMSEagle, et Vous devez rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde ou autres copies du Logiciel SMSEagle détenues par Vous au moment du transfert. Cette disposition est sans préjudice de la doctrine d'épuisement des droits en vertu de l'article 4(2) de la Directive 2009/24/CE et des droits obligatoires du Titulaire de licence en vertu du droit de l'UE.
8. **VALIDITÉ ET CARACTÈRE CONTRAIGNANT**. Cet Accord constitue une obligation valide et légalement contraignante des Parties, exécutoire à l'encontre des Parties conformément à ses termes, sous réserve en tous points des effets de la faillite, de l'insolvabilité, de la fraude, de la réorganisation, du moratoire et d'autres lois concernant ou affectant les droits des créanciers en général et les principes généraux d'équité.
9. **EFFET DU TITRE ET DES TITRES DE SECTION**. Le titre de l'Accord et les titres des sections et clauses sont inclus pour des raisons de commodité et ne doivent pas affecter le sens de l'Accord ou de la section.
10. **FORCE MAJEURE**. Sauf pour les obligations de paiement, si l'une ou l'autre Partie est empêchée de s'exécuter ou incapable de s'exécuter pour l'une quelconque de ses obligations en vertu de cet Accord en raison de causes échappant au contrôle raisonnable de la Partie invoquant cette disposition, y compris mais sans s'y limiter les actes de Dieu, les actes des autorités civiles ou militaires, les émeutes ou la désobéissance civile, les guerres, les grèves ou les conflits du travail (chacun, un « **Événement de Force Majeure** »), l'exécution par cette Partie sera excusée et le délai d'exécution sera prolongé en conséquence à condition que la Partie prenne promptement toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour reprendre l'exécution complète.

4. **PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DES ENTREPRENEURS INDIVIDUELS**

Les dispositions de cette CLUF ne portent pas préjudice aux dispositions relatives à la protection des consommateurs et à la protection des entrepreneurs si Vous êtes une personne physique qui achète l'appareil et conclut cette CLUF non directement liée à son activité commerciale ou professionnelle ou dans le cas d'un entrepreneur personne physique – non directement liée à son activité professionnelle (applicable à la CLUF conclue à partir du 1er janvier 2021). Si une quelconque disposition de cette CLUF est incompatible avec les lois obligatoires de protection des consommateurs ou des entrepreneurs individuels, la disposition ne lie pas le consommateur/entrepreneur individuel et la disposition de la loi communément applicable la plus proche de cette disposition s'applique.

1. **INFORMATIONS DE CONTACT**

Si vous avez des questions concernant cette CLUF, veuillez contacter PROXIMUS à :

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Ce que contient la boîte



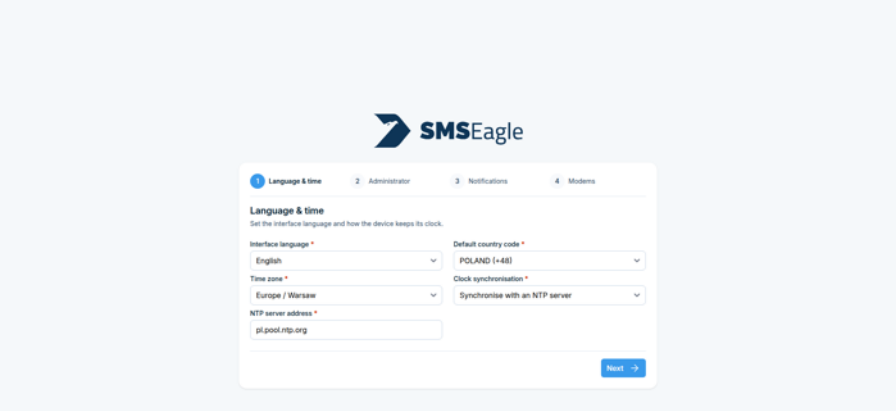
Contenu de la boîte SMSEagle

Votre boîte SMSEagle contient :

- Passerelle SMS matérielle SMSEagle
- 8 antennes omnidirectionnelles externes
- Câble d’alimentation secteur
- Supports de montage en rack
- Guide de démarrage rapide

Assistant de configuration

La première fois que vous vous connectez à un appareil SMSEagle fraîchement configuré, un assistant de configuration vous guide à travers les paramètres nécessaires avant que la passerelle ne soit mise en service. L'assistant comporte quatre étapes ; vous ne pouvez pas accéder au reste de l'interface web tant qu'il n'est pas terminé.

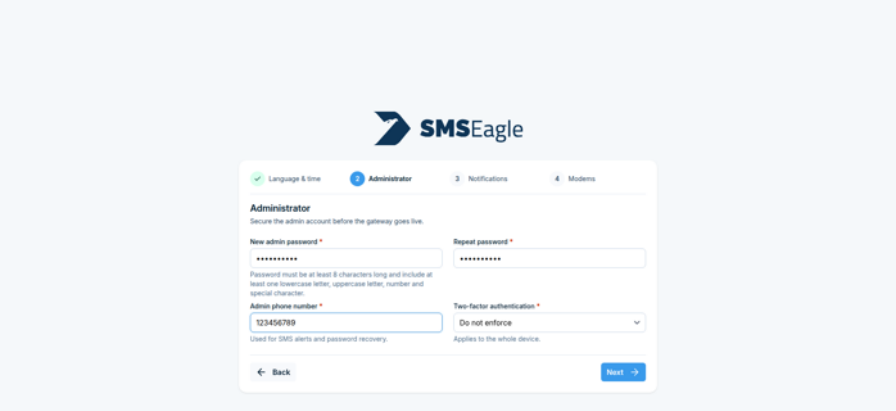


Étape 1 : Langue et heure

Étape 1 : Langue et heure

Définissez la langue de l'interface, le code de pays par défaut (utilisé lorsqu'un numéro de téléphone est entré sans code), le fuseau horaire de l'appareil et la synchronisation de l'horloge. Si vous choisissez **Synchroniser avec un serveur NTP**, entrez également l'"**adresse du serveur NTP**.

Étape 2 : Compte administrateur



Étape 2 : Compte administrateur

Sécurisez le compte administrateur avant la mise en service de la passerelle :

Champ	Description
Nouveau mot de passe administrateur / Répéter le mot de passe	Doit comporter au moins 8 caractères et inclure une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial
Numéro de téléphone de l'administrateur	Utilisé pour les alertes SMS et la récupération de mot de passe
Authentification multifacteur	Ne pas appliquer, Appliquer à tous les utilisateurs ou Appliquer aux nouveaux utilisateurs - s'applique à l'ensemble de l'appareil, voir Authentification multifacteur (MFA)

La modification du mot de passe administrateur ici vous déconnecte ; reconnectez-vous avec le nouveau mot de passe pour continuer l'assistant.

Étape 3 : Notifications

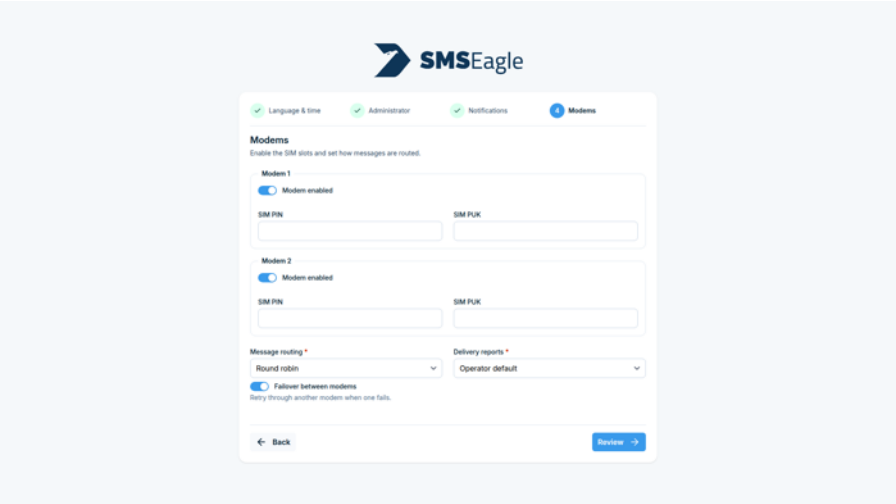


Étape 3 : Notifications

Choisissez ce que l'appareil devrait vous signaler :

- Vérifiez automatiquement les mises à jour logicielles et notifiez éventuellement l'administrateur par SMS lorsqu'une nouvelle version est disponible
- Vérifiez automatiquement la validité du support et notifiez éventuellement l'administrateur par SMS lorsque le support est sur le point d'expirer

Étape 4 : Modems



Étape 4 : Modems

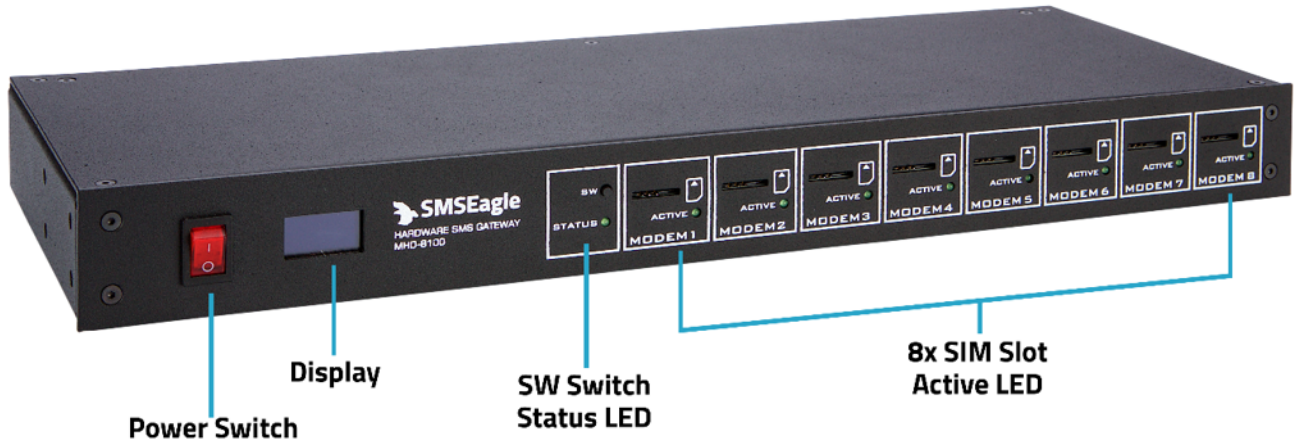
Pour chaque modem intégré (Modem 1, Modem 2 sur les appareils multi-modems), activez-le et, si nécessaire, entrez son **code PIN de la SIM** et **code PUK de la SIM**. Puis définissez :

- **Routage des messages** - Round robin, SIM 1 en tant que maître ou SIM 2 en tant que maître (voir Stratégie de sélection multi-modems)
- **Rapports de livraison** - Par défaut de l'opérateur, Toujours demander ou Ne jamais demander
- **Basculement entre les modems** - réessayez via l'autre modem en cas d'échec

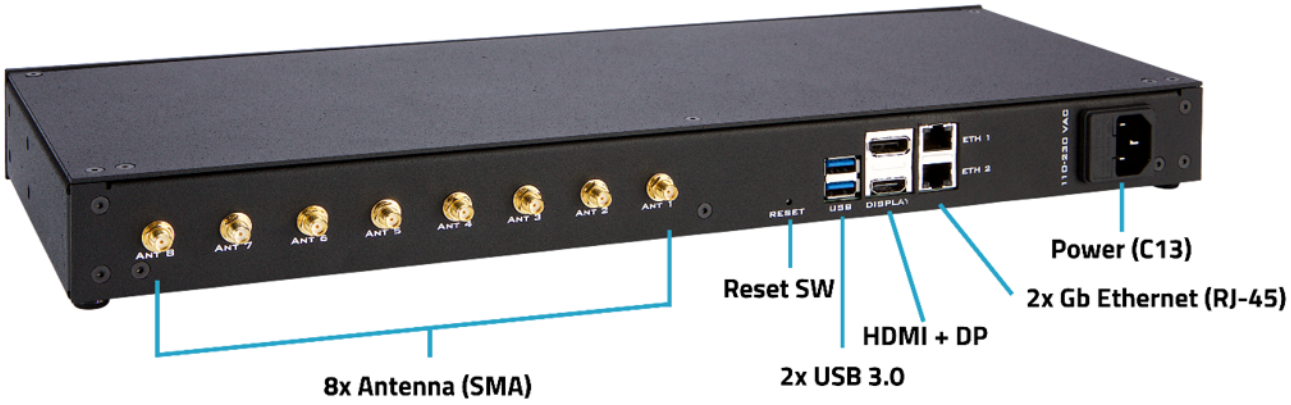
Vérifiez vos paramètres et terminez l'assistant pour accéder au tableau de bord normal.

Connecteurs, Ports et DELs

Panneau avant



Panneau arrière



Panneau avant

Élément	Étiquette	Description
Interrupteur d'alimentation	-	Interrupteur d'alimentation pour allumer/éteindre l'appareil
Affichage	-	Écran d'affichage
Commutateur utilisateur	SW	Commutateur pour basculer les informations sur l'affichage, restaurer les paramètres par défaut de l'usine
LED d'état	STATUS	LED indiquant l'état de l'appareil
Emplacement SIM	-	8x emplacement SIM - taille mini
LED active de l'emplacement SIM	ACTIVE	8x indicateur LED pour l'état du modem

Panneau arrière

Élément	Étiquette	Description
Antenne	ANT1-8	Prise d'antenne (SMA)
Réinitialisation	RÉINITIALISER	Commutateur pour redémarrer l'appareil
USB	USB	2x port USB 3.0
Ports d'affichage	DISPLAY	HDMI et Display Port (à des fins de débogage uniquement)
Ports Ethernet	ETH1-2	Ports Ethernet RJ45 Gigabit
Prise d'alimentation	110-230VAC	Prise d'alimentation

Affichage

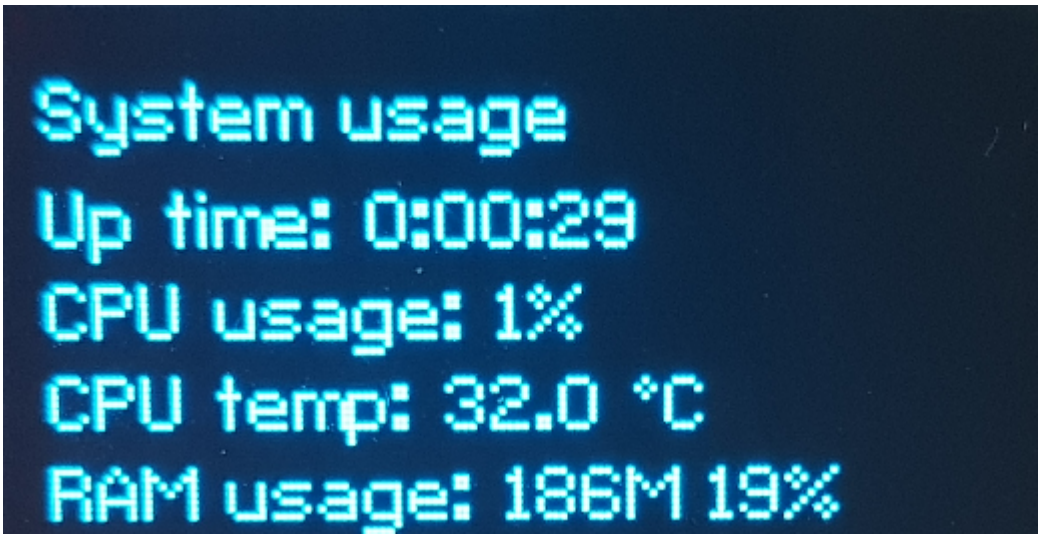
Le MHD-8100 dispose d'un écran intégré avec 5 écrans, chacun affichant des informations différentes. Appuyez sur le commutateur **SW** pour naviguer entre les écrans.

Écran 1 : Logo SMSEagle

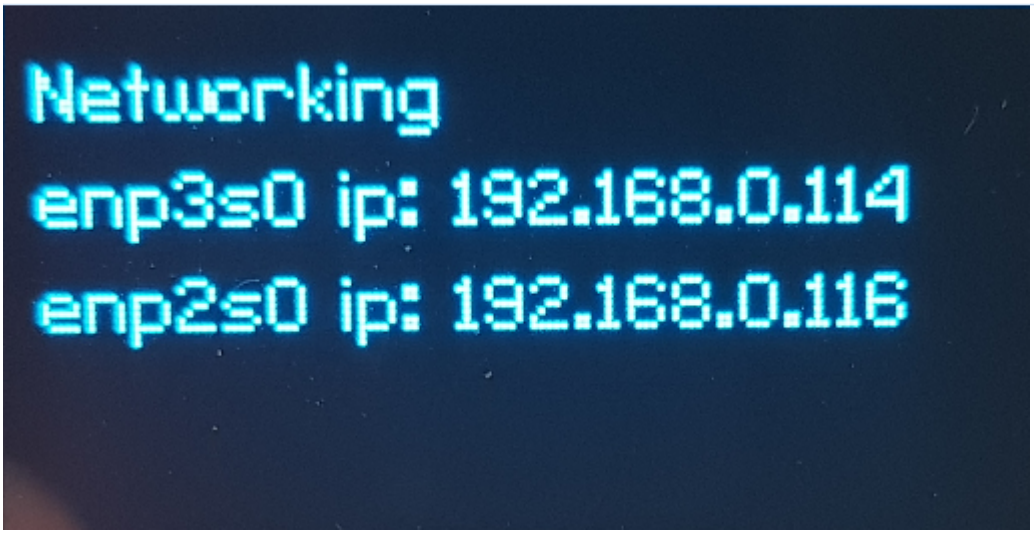


Écran 2 : Utilisation du système

1. Temps de mise sous tension de l'appareil
2. Utilisation du CPU en %
3. Température du CPU en Celsius
4. Utilisation de la RAM en MB et %

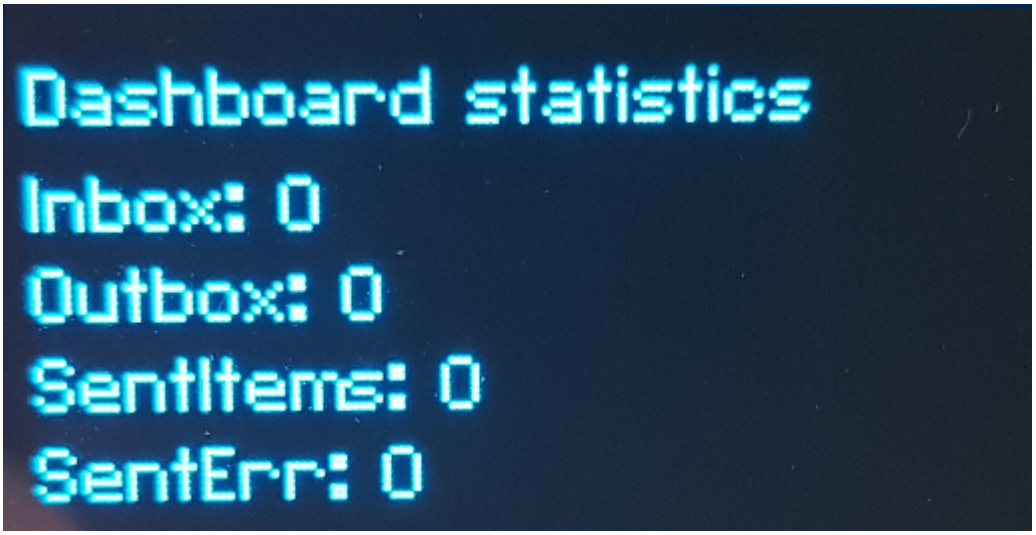


Écran 3 : Liste IP de réseau

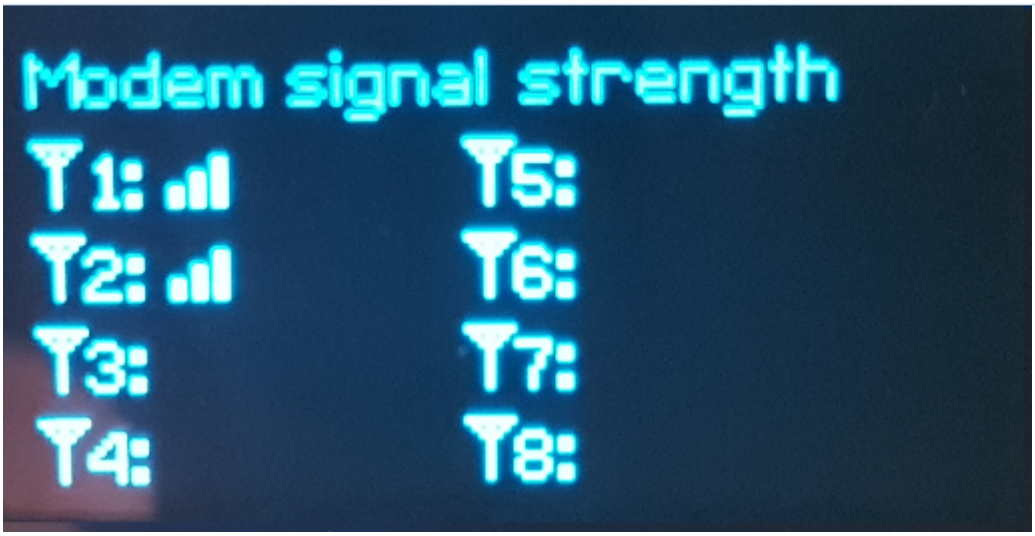


Écran 4 : Statistiques du tableau de bord - décomptes pour :

1. Boîte de réception
2. Boîte d'envoi
3. Éléments envoyés
4. Erreurs d'envoi



Écran 5 : Force du signal du modem pour les 8 modems



Économie d’énergie automatique : l’affichage s’éteint après 5 minutes d’inactivité (aucune pression sur le bouton SW). Appuyez sur le bouton SW pour le réveiller.

Aperçu de l'interface web

Ce chapitre est une visite rapide de l'interface web SMSEagle elle-même, avant les fonctionnalités individuelles couvertes dans le reste de ce manuel.

Connexion

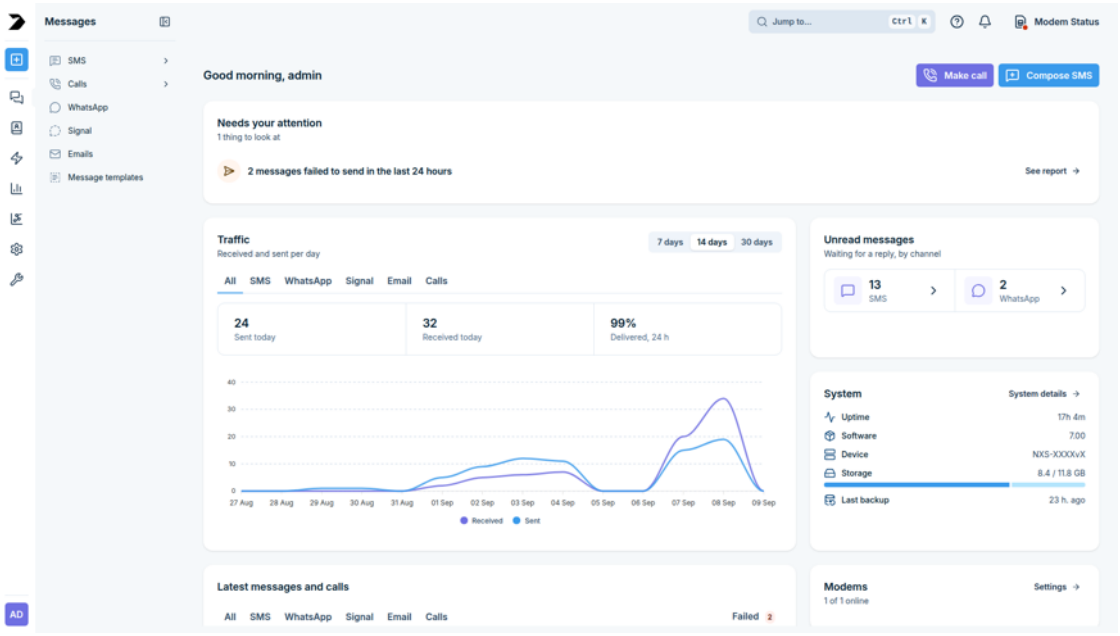


La page de connexion

Ouvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appareil dans un navigateur et connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe. Si l'authentification multifacteur a été activée au niveau de l'appareil (voir MFA), vous serez également invité à saisir un code à usage unique.

- **Authentication type** détermine où les identifiants sont vérifiés : **Local (par défaut)** par rapport à la liste d'utilisateurs de l'appareil, ou **LDAP** par rapport à un serveur d'annuaire, qu'un administrateur configure d'abord sous LDAP.
- **Forgot password?** envoie les instructions de récupération au numéro de téléphone du compte par SMS. Identifiez-vous là avec votre nom d'utilisateur ou ce numéro de téléphone.
- Le sélecteur dans le coin inférieur droit définit la langue de la page de connexion. La langue de l'interface après la connexion provient de votre propre compte, voir Paramètres du compte personnel.

Disposition de l’interface

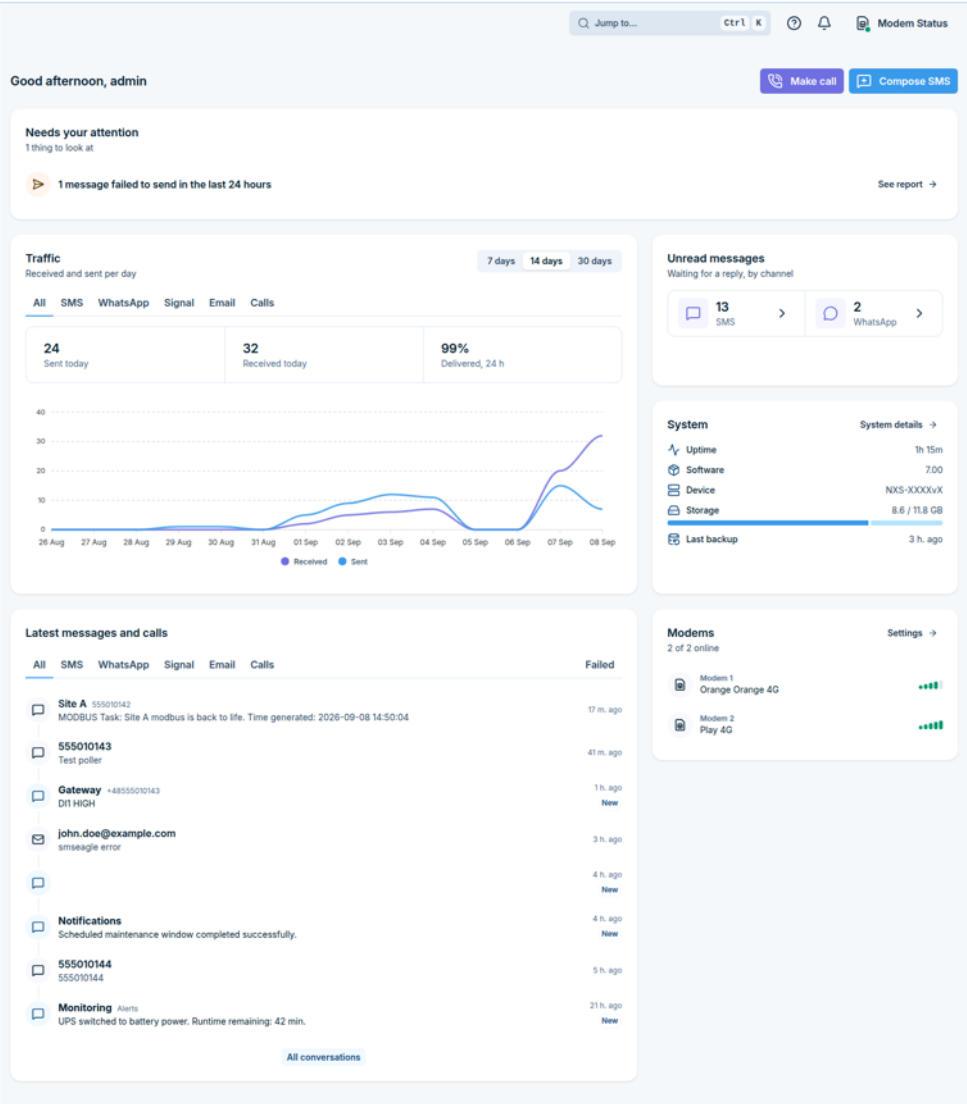


Navigation gauche développée sur la zone de contenu principal, avec la barre supérieure au-dessus

- **Left navigation** - une barre d’icônes donnant accès à Messages, Phonebook, Automation, Reports, Monitoring, Settings et System. En survolant une icône, on nomme la section ; en cliquant dessus, on développe un panneau listant les pages de cette section par nom, comme **Messages** ci-dessus. Le bouton dans l’en-tête du panneau le ferme à nouveau.
- **Top bar** - la recherche **Jump to...** (`Ctrl K`) vous permet d’accéder directement à n’importe quelle page par son nom au lieu de naviguer dans le menu ; elle affiche également les notifications, l’aide et l’indicateur d’état du modem.
- **Main content area** - la page de la section actuellement sélectionnée.

Tableau de bord

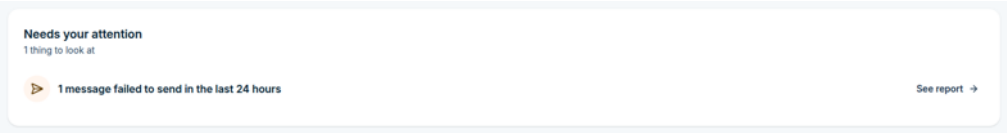
Le Tableau de bord est la page d’accueil après la connexion. Il s’ouvre avec un message de bienvenue et les boutons d’action rapide, suivis de cartes qui résument ce qui nécessite une action, le trafic des messages, les conversations sans réponse, la santé de l’appareil, l’activité récente et l’état du modem.



Le Tableau de bord

Needs your attention

Collecte les éléments qui méritent une action immédiate, avec le nombre d’éléments sous le titre de la carte et combien d’entre eux sont critiques. Chaque entrée renvoie à la page où vous pouvez la gérer, ainsi un message coincé dans la boîte d’envoi renvoie au dossier de la boîte d’envoi, et une entrée d’échec de livraison renvoie à Reports & Statistics.



Needs your attention

Traffic

Messages reçus et envoyés par jour. Les onglets réduisent la carte à un seul canal (SMS, WhatsApp, Signal, Email ou Calls), et les boutons **7 days** / **14 days** / **30 days** définissent la plage du graphique ci-dessous. Trois compteurs se trouvent au-dessus du graphique :

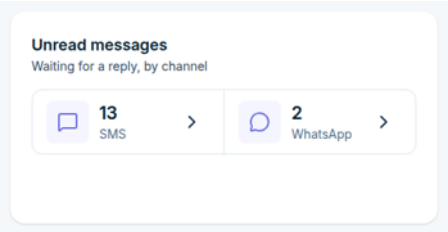
- **Sent today** - messages envoyés depuis minuit
- **Received today** - messages reçus depuis minuit
- **Delivered, 24 h** - part des messages envoyés au cours des dernières 24 heures qui ont été confirmés comme livrés



Traffic

Unread messages

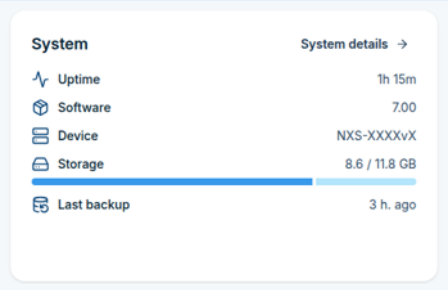
Conversations en attente de réponse, comptabilisées par canal. Chaque tuile ouvre la liste des conversations de ce canal, voir Messages.



Unread messages

Système

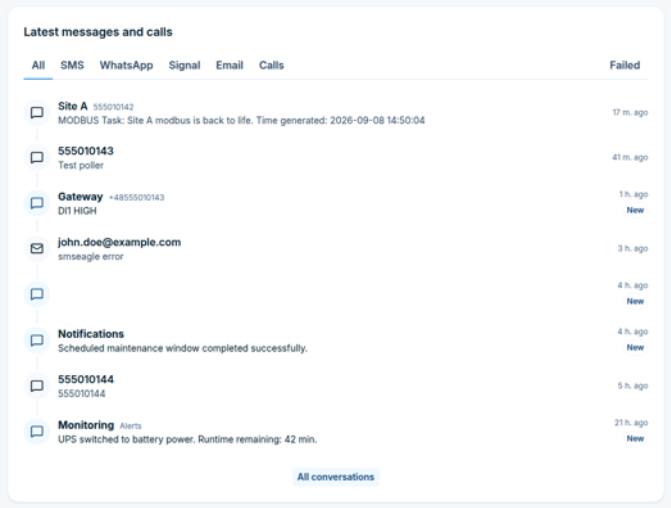
État du système en un coup d’œil : disponibilité, version du logiciel, type d’appareil, stockage utilisé sur le total et date de la dernière sauvegarde. **System details** ouvre la section System.



Système

Derniers messages et appels

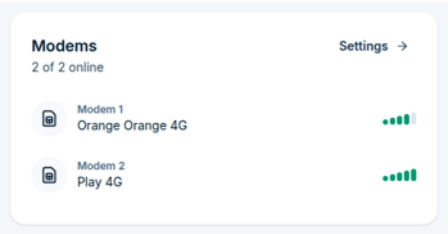
Le trafic le plus récent sur tous les canaux, les plus nouveaux en premier, avec l’expéditeur, le début du message et depuis quand il est arrivé. Les onglets limitent la liste à un canal, et **Failed** répertorie ce qui n’a pas abouti. Tout ce qui n’a pas encore été lu est marqué **New**. **All conversations** ouvre la liste complète dans Messages.



Derniers messages et appels

Modems

Combien de modems sont en ligne sur ceux installés, et pour chacun le réseau auquel il est enregistré, la technologie radio et la force du signal. **Settings** ouvre la configuration du modem, voir Settings.



Modems

Actions rapides

Deux boutons dans le coin supérieur droit du tableau de bord.



Actions rapides

Les deux ouvrent la même boîte de dialogue **Compose**, sur un onglet différent :

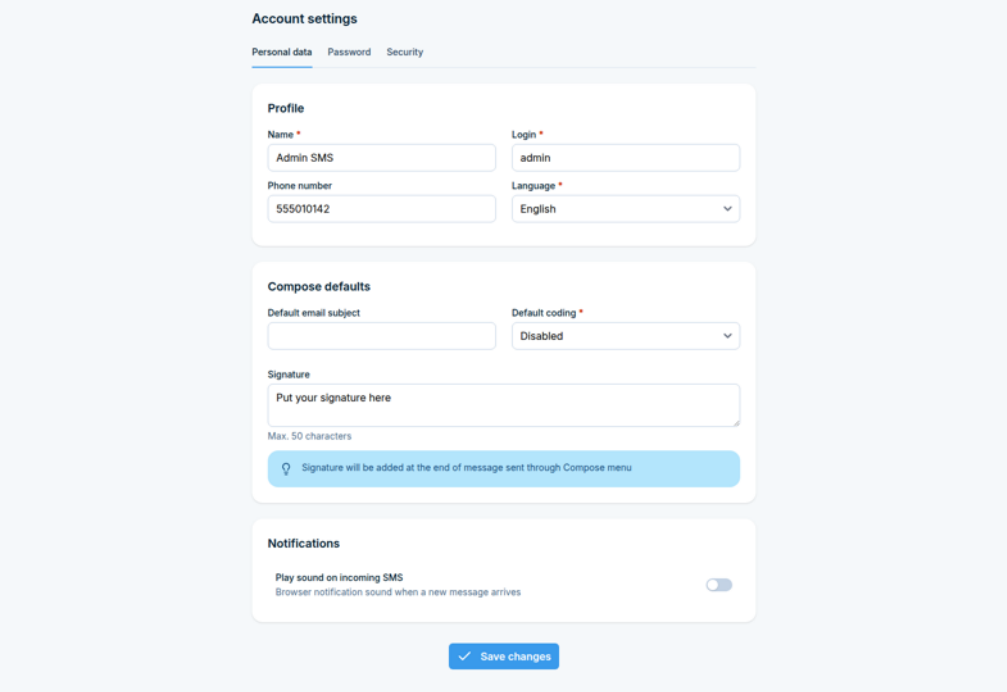
- **Compose SMS** l'ouvre sur l'onglet **Message** - choisissez le type de message (SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp, Email), les destinataires (dans le carnet d'adresses, saisis manuellement ou à partir d'un fichier CSV), quand envoyer et le message lui-même. Un modèle enregistré peut être utilisé à la place de la saisie du texte, voir Messages.
- **Make call** l'ouvre sur l'onglet **Call** - choisissez le type d'appel (sonnerie uniquement, synthèse vocale, un fichier audio), les destinataires et quand passer l'appel, voir Messages.

Un canal non configuré sur cet appareil est grisé dans la liste des types de messages.

Paramètres personnels du compte

Cliquez sur votre avatar (bas-gauche) et choisissez **Account settings** pour gérer votre propre compte, sous trois onglets.

Données personnelles

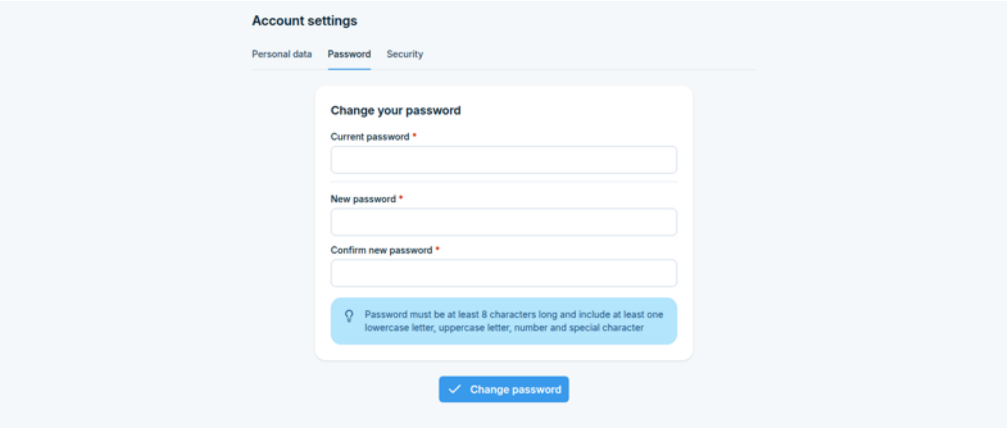


Account settings > Personal data

- **Profile** - nom, connexion, numéro de téléphone et langue de l’interface pour votre propre compte
- **Compose defaults** - l’objet du courrier électronique par défaut, le codage SMS par défaut et une signature de jusqu’à 50 caractères, ajoutée aux messages envoyés à partir de Compose
- **Notifications** - si le navigateur joue un son quand un nouveau message arrive

Save changes applique l’onglet entier à la fois.

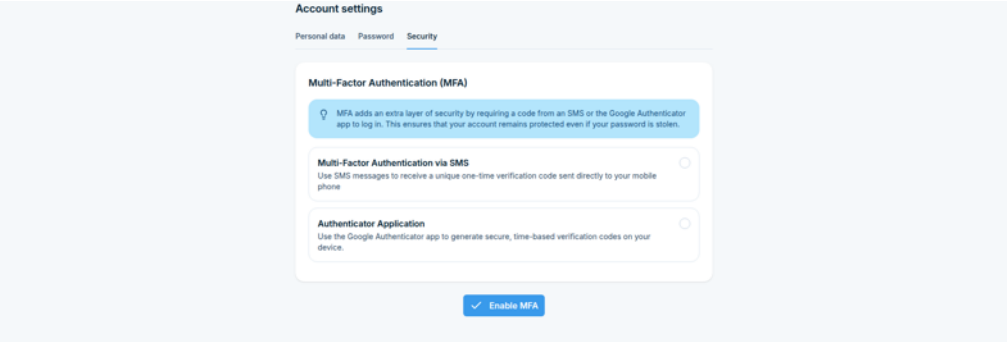
Password



Account settings > Password

Changez votre propre mot de passe en entrant le mot de passe actuel et le nouveau deux fois. Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et inclure une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Sécurité



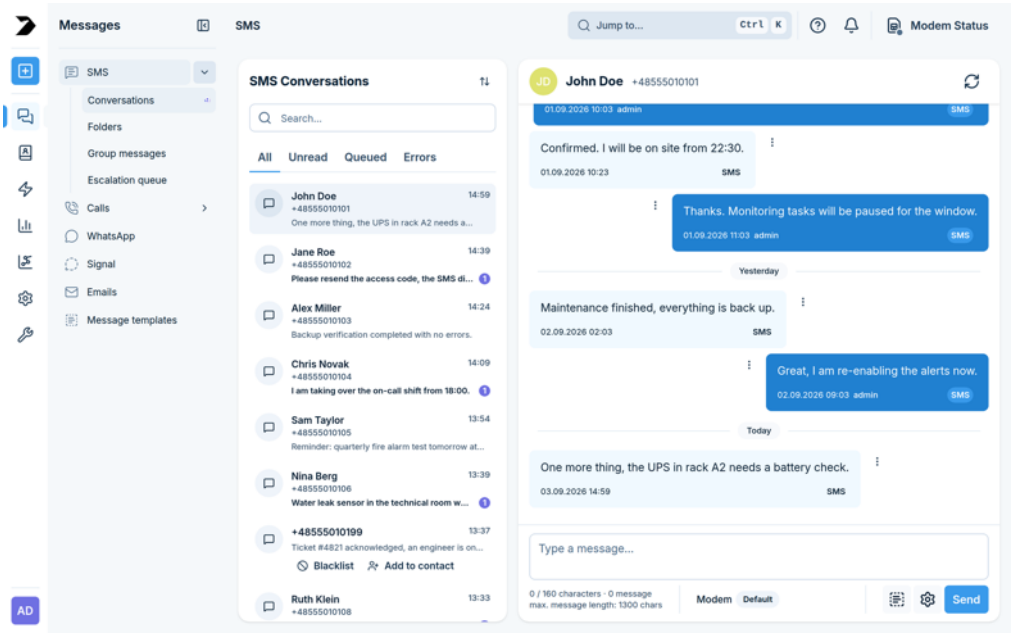
Paramètres de compte > Sécurité

Configurez votre propre authentification multifacteur, soit par SMS, soit avec une application authentificatrice. La procédure complète, y compris l’application obligatoire de la MFA au niveau de l’appareil, se trouve dans MFA.

Messages

Ce chapitre couvre la section **Messages** de l'interface web - où vous lisez, composez et gérez les conversations de chaque canal. La configuration d'un canal (activation de WhatsApp, connexion SMTP, mise en place de modems) est couverte séparément dans Settings ; ce chapitre porte sur l'utilisation quotidienne d'un canal.

SMS (Conversations)

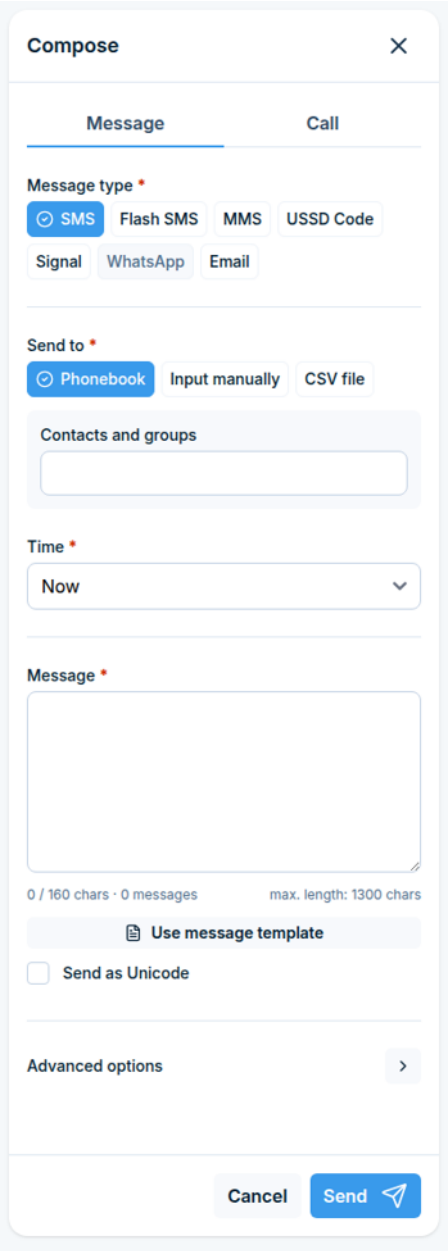


SMS Conversations, avec un fil ouvert

Messages > SMS > Conversations (`/messages/sms/`) est la boîte de réception principale SMS/MMS : un fil par numéro de téléphone, les plus récents en premier.

- Filtrez avec les onglets **All**, **Unread**, **Queued** et **Errors**.
- Ouvrez un fil pour lire l'historique complet et répondre à partir de la boîte en bas.
- Les pièces jointes MMS (images, fichiers) apparaissent en ligne dans le fil une fois qu'un modem a MMS configuré - voir MMS dans Settings.
- Composez un nouveau message avec le bouton **+** en haut du rail gauche, ou l'action rapide **Compose** sur le Dashboard.

Composing a message



The Compose dialog

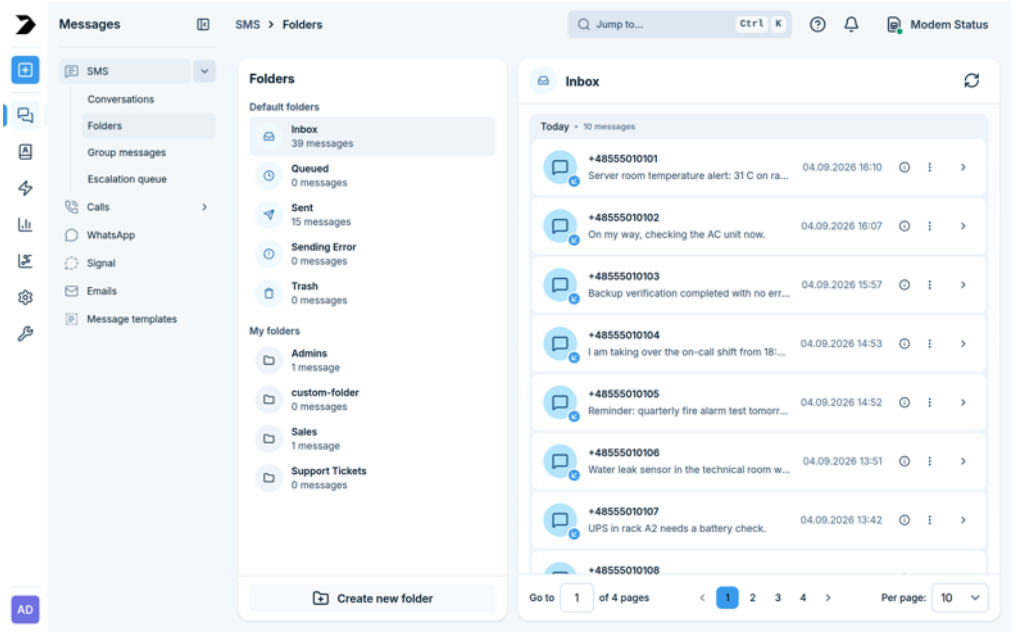
Compose s'ouvre sous forme de panneau à droite, avec un onglet **Message** et un onglet **Call**. L'onglet Message contient :

- **Message type** - SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp ou Email. Un canal qui n'est pas configuré sur cet appareil est grisé, voir Settings.
- **Send to** - choisissez les destinataires dans le **Phonebook** (contacts et groupes), saisissez-les avec **Input manually**, ou téléchargez un fichier **CSV**.
- **Time** - envoyez **Now**, **At date and time**, **After delay** ou **Between hours**.
- **Message** - le texte, avec un compteur en direct du nombre de caractères et du nombre de parties SMS auxquelles ils correspondent. **Use message template** le remplit à partir d'un template enregistré, et **Send as Unicode** change l'encodage pour les caractères non-GSM.

- **Advanced options** - autres paramètres par message.

Send met le message en file d'attente ; le fil apparaît immédiatement dans Conversations.

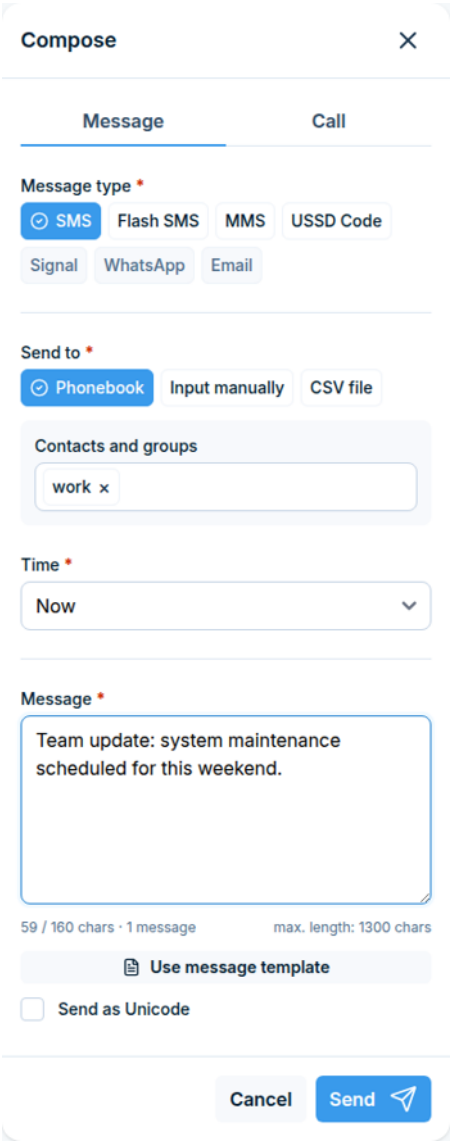
Folders



Folders

Messages > SMS > Folders (`/messages/sms/folders/`) liste les dossiers par défaut (Inbox, Queued, Sent, Sending Error, Trash) ainsi que tous les dossiers personnalisés que vous avez créés sous **My folders**. Chaque dossier indique le nombre de messages qu'il contient. Cliquez sur **Create new folder** pour en ajouter un des vôtres - utile avec les Inbox Rules pour trier automatiquement les messages entrants, et Cleanup Folders pour les réduire automatiquement.

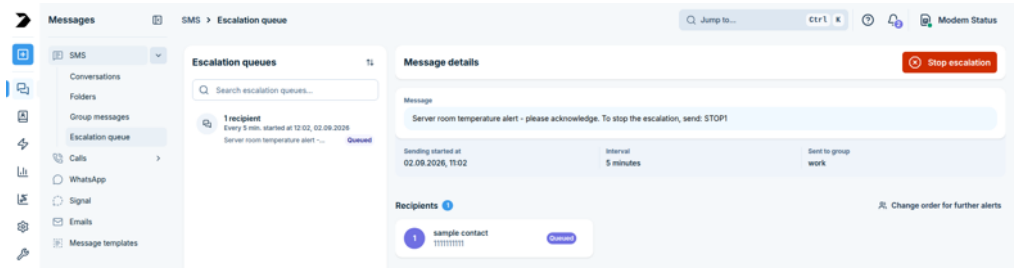
Group messages



Composing a message to a Phonebook group

Messages > SMS > Group messages (`/messages/sms/groups/`) liste les conversations que vous avez lancées en envoyant à un groupe Phonebook plutôt qu'à un numéro individuel - une entrée par envoi de groupe, afin que vous puissiez vérifier à qui un message de groupe a été envoyé sans fouiller dans les fils individuels.

Escalation queue



Escalation queue

Messages > SMS > Escalation queue (`/messages/sms/escalation/`) affiche chaque escalade actuellement en cours - un message envoyé à un escalation group qui descend toujours la liste des contacts. La configuration d'un escalation group proprement dit est couverte dans Phonebook ; cette page est l'endroit où vous regardez et contrôlez une escalade déjà en cours.

Chaque escalade en cours est listée avec son message, son heure de début et son intervalle. L'ouverture de l'une d'elles affiche les **Détails du message** : le texte du message, l'heure de début, l'intervalle, le groupe cible et chaque destinataire avec un statut de **Livré**, **En envoi**, **En attente** ou **Erreur d'envoi**.

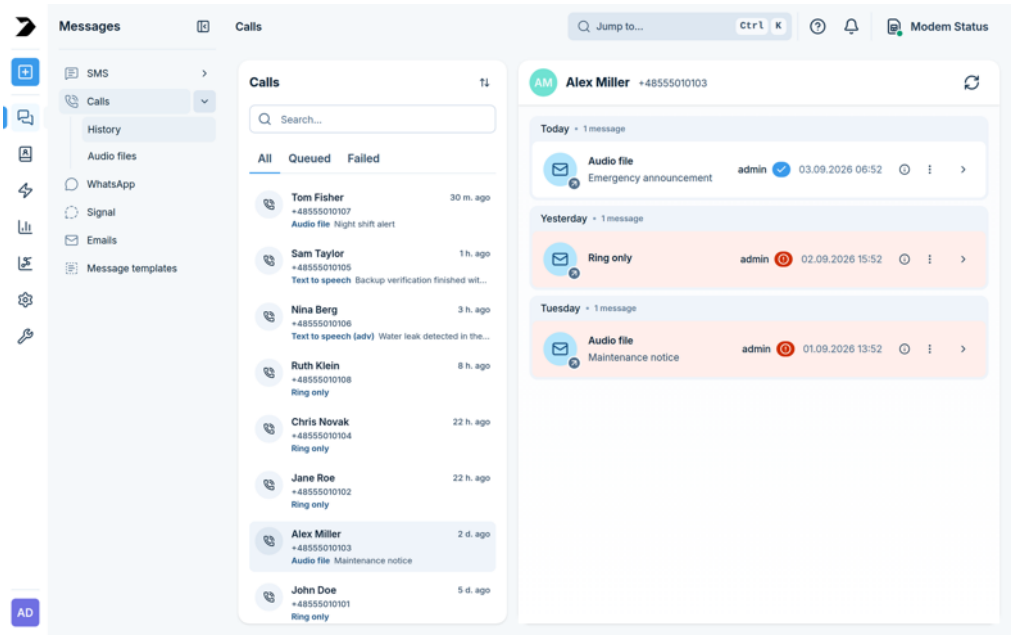
À partir de cette vue, vous pouvez :

- **Modifier l'ordre pour les alertes suivantes** - réorganiser les personnes qui n'ont pas encore été contactées.
- **Arrêter l'escalade** - annuler l'escalade entière immédiatement ; personne d'autre dans la liste n'est contacté.

Une escalade s'arrête également d'elle-même quand un destinataire envoie un SMS au groupe avec le mot d'arrêt du groupe, ou une fois que la dernière personne de la liste a été contactée.

Appels

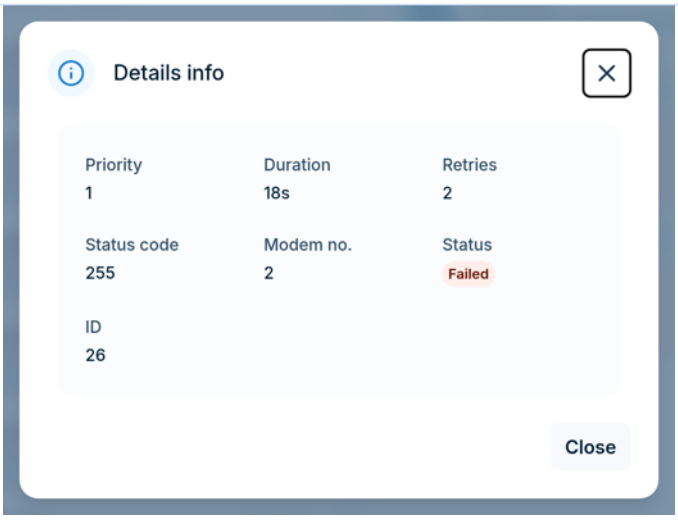
Historique



Historique des appels

Messages > Appels > Historique (`/messages/calls/`) liste chaque appel que l'appareil a lancé, regroupé par numéro de téléphone, plus récent en premier.

- Les onglets **Tous**, **En attente** et **Échoués** réduisent la liste.
- La boîte de recherche trouve les appels par numéro, par nom de contact ou par le texte qui a été lu.
- L'ouverture d'un appel affiche ses détails : priorité, durée, tentatives, code de statut, numéro du modem et ID. Le code de statut est ce qu'il faut citer lors de la demande d'assistance concernant un appel échoué.
- Supprimer un seul appel, ou en sélectionner plusieurs et les supprimer ensemble.

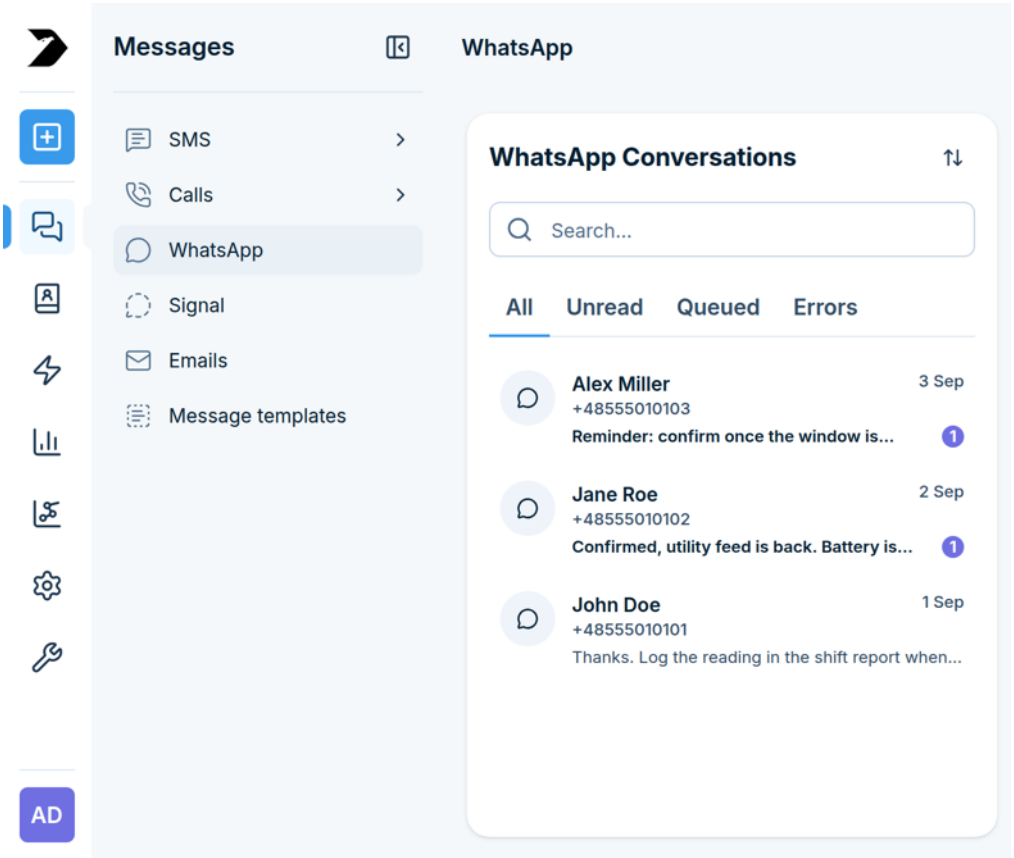


Détails de l'appel

Les appels sont mis en attente comme les messages : un programmé pour plus tard, ou retenu par la priorité, reste dans cette liste comme **En attente** jusqu'à ce qu'il soit lancé. Le lancement d'un appel (types d'appels, modèles vocaux et le panneau Composer

Appel) est couvert dans Appels sous Paramètres.

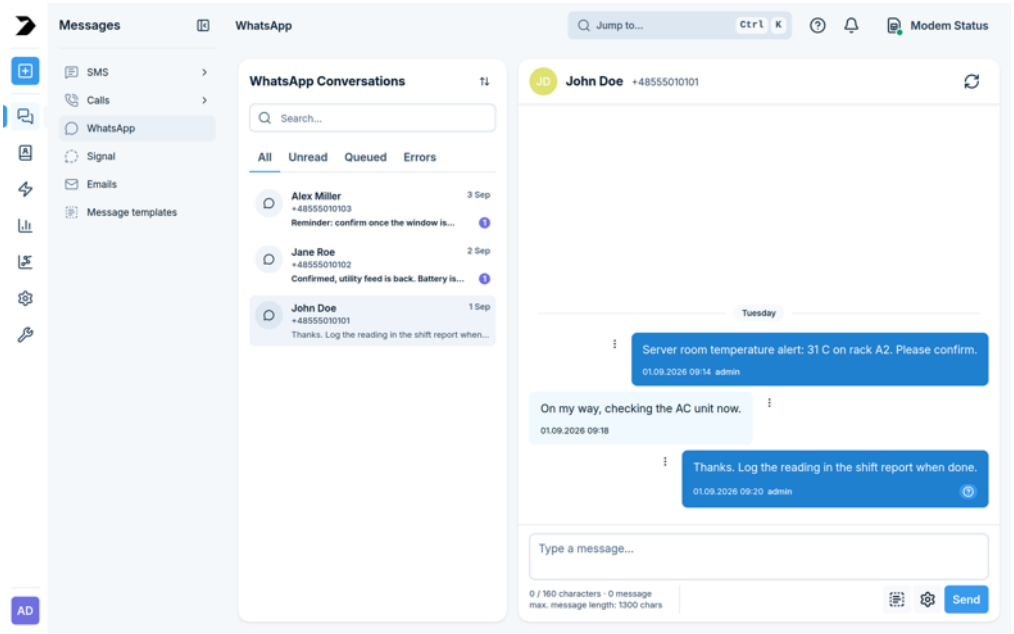
WhatsApp



Conversations WhatsApp

Messages > WhatsApp (`/messages/whatsapp/`) liste les conversations WhatsApp, une par numéro, plus récente en premier, une fois que le canal a été lié sous Paramètres.

- Filtrez avec les onglets **All**, **Unread**, **Queued** et **Errors**.
- Recherchez et triez les conversations par date ou numéro de téléphone.
- Ouvrez une conversation et répondez directement à partir de la boîte en bas (maximum 1300 caractères).
- Supprimer une seule conversation, ou en sélectionner plusieurs et les supprimer ensemble.

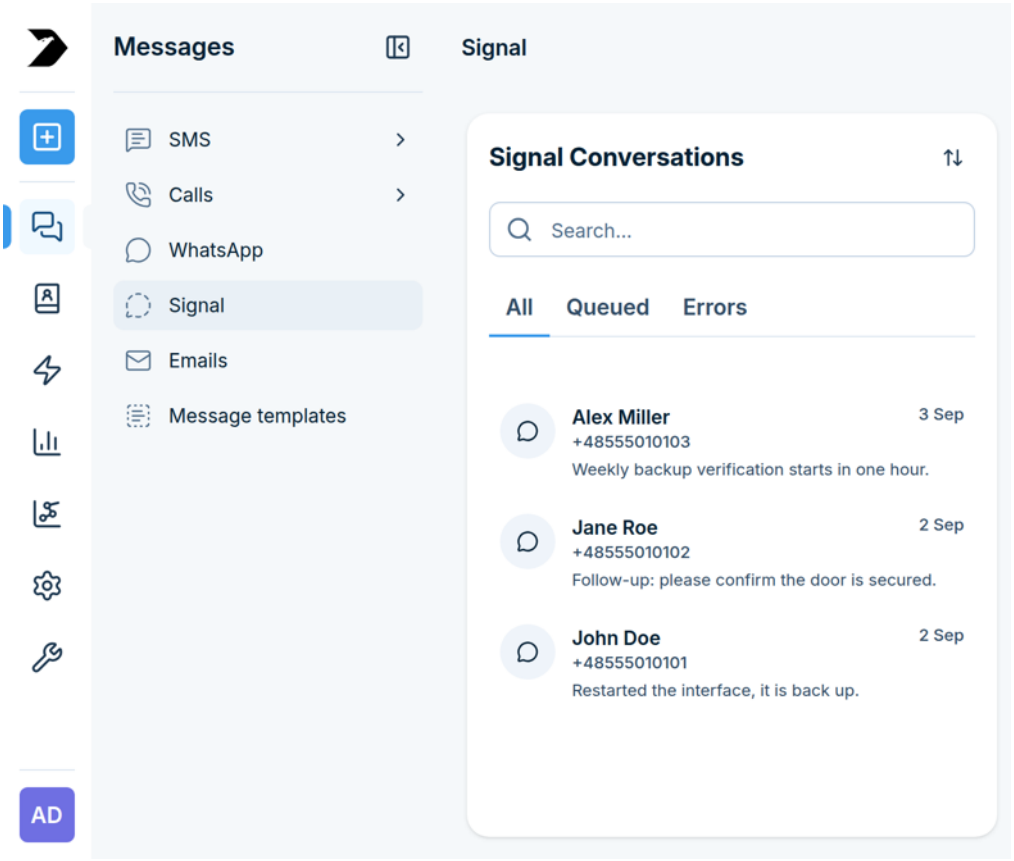


Une conversation WhatsApp ouverte

Si WhatsApp n'a pas encore été configuré, cette page affiche un avis avec un bouton qui vous mène directement aux paramètres WhatsApp. Pour envoyer un nouveau message WhatsApp, ouvrez **Composer**, cochez **WhatsApp** comme type de message, et écrivez comme d'habitude.

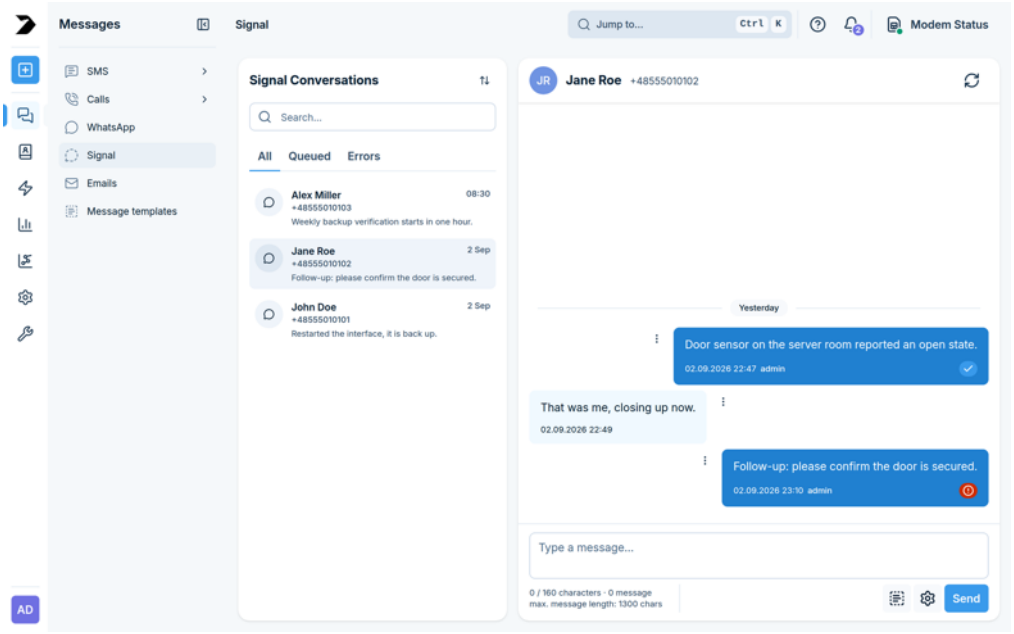
Seuls les messages reçus après que l'appareil ait été lié apparaissent ici.

Signal



Conversations Signal

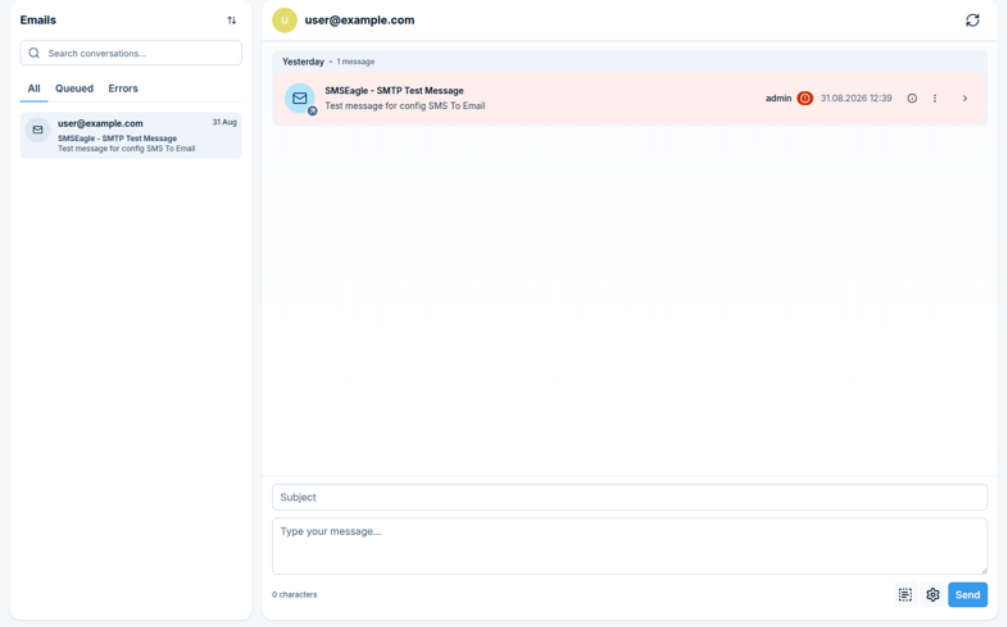
Messages > Signal (`/messages/signal/`) fonctionne de la même manière que WhatsApp ci-dessus, une fois qu'un numéro a été enregistré sous Paramètres : une conversation par numéro, les filtres **Tous / En attente / Erreurs**, et réponse depuis la zone au bas (maximum 1300 caractères). Signal n'a pas d'onglet **Non lus**.



Une conversation Signal ouverte

Pour envoyer un nouveau message Signal, ouvrez **Compose**, cochez **Signal** comme type de message, et écrivez comme d'habitude. Seuls les messages reçus après l'activation du service apparaissent ici.

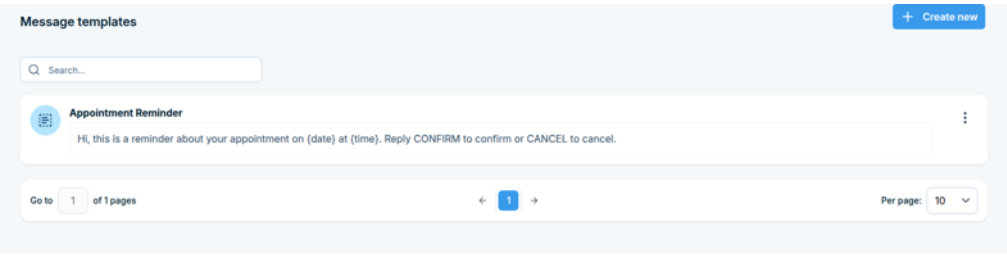
Emails



Conversations d'emails

Messages > Emails (`/messages/email/`) liste les conversations d'emails, un fil par adresse, les plus récentes en premier, avec les filtres **Tous**, **En attente** et **Erreurs** - la même vue de style conversation que SMS, WhatsApp et Signal, pour les messages envoyés ou reçus via SMS vers Email et Email vers SMS.

Modèles de message



Modèles de message

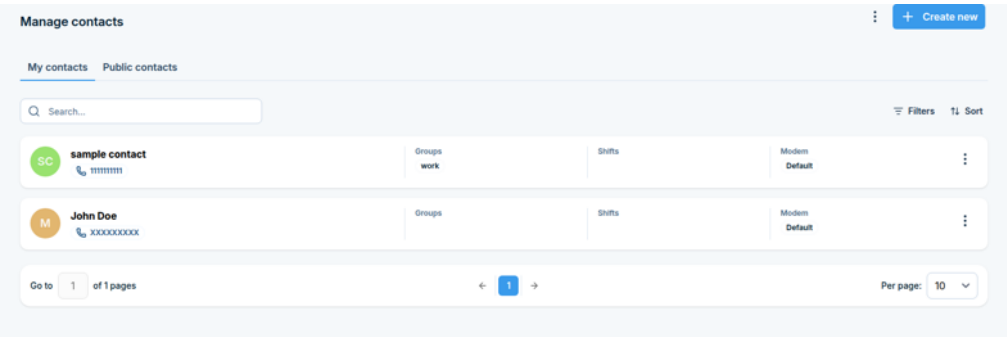
Messages > Message templates (`/messages/templates/`) stocke le texte de message réutilisable pour Compose, afin que les messages fréquents n'aient pas besoin d'être retapés à chaque fois.

Cliquez sur **Create new**, donnez un **Template name** au modèle, et écrivez le **Message content**. Les modèles enregistrés peuvent ensuite être sélectionnés dans Compose au lieu de taper le message à partir de zéro.

Annuaire

L'Annuaire est l'endroit où vous conservez les contacts et les groupes auxquels vous envoyez ou recevez des messages.

Contacts



Liste des contacts de l'Annuaire

Annuaire > Contacts (`/phonebook/contacts`). Cliquez sur **Create new** pour ajouter un contact. La liste des contacts est divisée en deux onglets :

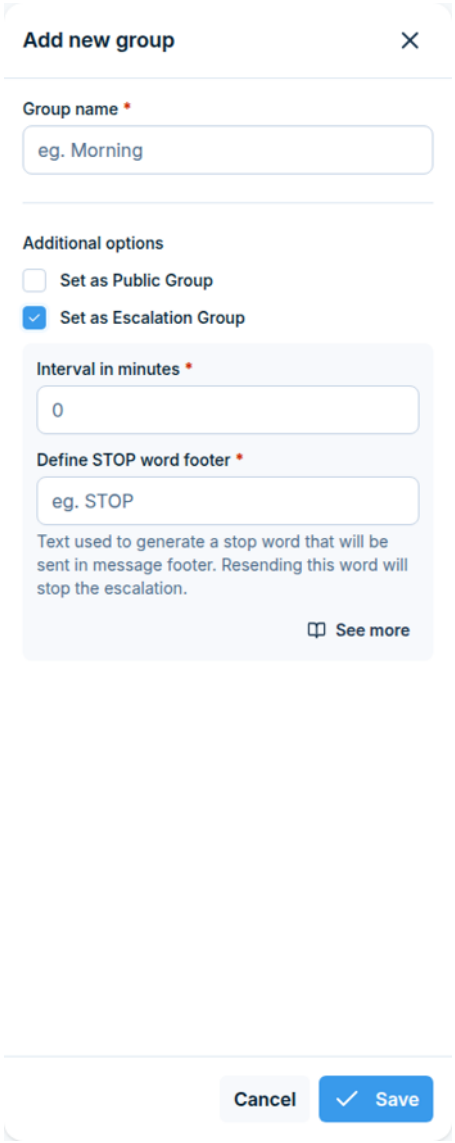
- **My contacts** - contacts que seul vous pouvez voir et utiliser.
- **Public contacts** - contacts partagés avec d'autres utilisateurs de l'appareil (nécessaire, par exemple, pour qu'un contact public puisse être adressé par son nom à partir d'Email vers SMS).

Chaque contact peut appartenir à un ou plusieurs **Groups**, se voir attribuer un **Shift** (voir Shifts ci-dessous), et être épinglé à un **Modem** spécifique pour les messages sortants. Utilisez **Filters** et **Sort** pour trouver un contact dans un grand annuaire.

Groupes

Annuaire > Groups (`/phonebook/groups`). Les groupes vous permettent d'adresser un ensemble entier de contacts à la fois (par exemple à partir de Compose SMS, ou comme cible d'une règle d'automatisation) au lieu de sélectionner chaque contact individuellement. Cliquez sur **Add new**, donnez un **Name** au groupe, et cochez **Set as Public Group** si d'autres utilisateurs, des règles d'automatisation, ou l'API doivent pouvoir lui envoyer des messages.

Groupes d’escalade



Options du groupe d’escalade dans le dialogue « Add new group »

Un groupe d’escalade alerte les gens **l’un après l’autre, pas tous à la fois**, jusqu’à ce que quelqu’un confirme qu’il traite le problème - mettez vos personnes de garde dans un groupe dans l’ordre choisi, définissez un intervalle, et quand vous envoyez un message au groupe, la première personne le reçoit immédiatement, la deuxième le reçoit si personne n’arrête l’escalade, et ainsi de suite jusqu’en bas de la liste. La surveillance et le contrôle d’une escalade en cours se font dans Escalation queue sous Messages ; cette section est l’endroit où vous en configurez une.

Étape 1 : Créer le groupe d’escalade

1. Cliquez sur **Add new**. Un panneau latéral s’ouvre.
2. Remplissez **Name**, par exemple `Night on-call`.
3. Cochez **Escalation group**. Deux champs supplémentaires apparaissent.
4. Remplissez **Escalation interval (minutes)** : le temps à attendre avant d’alerter la personne suivante. Les valeurs autorisées sont de 1 à 999.

5. Remplissez **Escalation stop word** : le mot que les destinataires renvoient par SMS pour arrêter l'escalade.
    - Maximum 8 caractères.
    - Lettres uniquement, pas de chiffres, espaces ou ponctuation.
    - Il doit être unique - chaque groupe d'escalade a besoin de son propre mot d'arrêt.
6. Cliquez sur **Save**.

    Cochez également **Set as Public Group** si d'autres utilisateurs de l'appareil, des règles d'automatisation, ou l'API doivent pouvoir envoyer des messages à ce groupe.

Étape 2 : Ajouter des personnes et définir leur ordre

1. Sur la page **Groups**, trouvez votre groupe d'escalade et ouvrez **Manage contacts**.
2. Ajoutez les contacts qui doivent être alertés.
3. Mettez-les dans le bon ordre en **faisant glisser les cartes** vers le haut et vers le bas. La personne en haut est contactée en premier - c'est exactement l'ordre dans lequel les alertes sont envoyées.

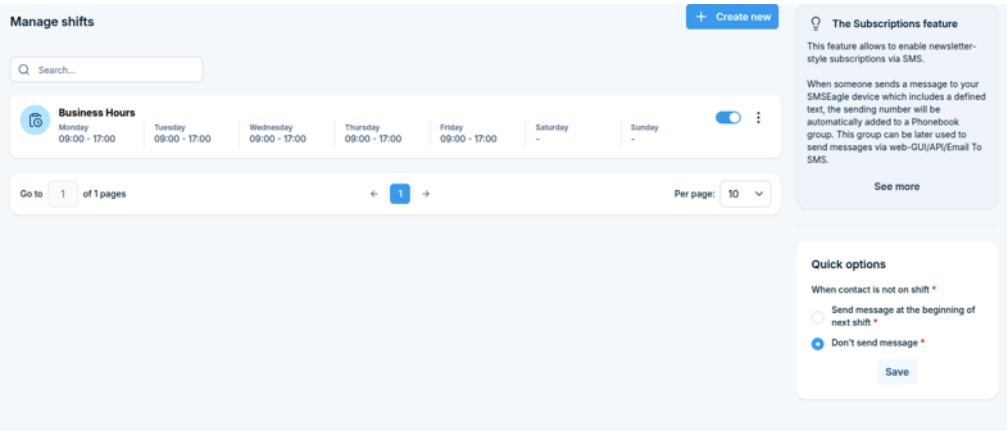
Étape 3 : Déclencher une escalade

Envoyez un message au groupe de la même manière que vous envoyer un message quelconque, depuis **Compose**. SMSEagle ajoute alors une ligne indiquant au destinataire le texte à renvoyer pour arrêter l'escalade (sous la forme `To stop the escalation, send: <stop word><number>`), envoie le message au premier contact immédiatement, et programme le même message pour les autres contacts, espacés par l'intervalle que vous avez défini.

> **Indiquez exactement à vos destinataires quoi répondre.** Le numéro après le mot d'arrêt identifie cette escalade particulière, donc la réponse doit contenir le tout, par exemple `ACK17`, correspondant exactement - le mot d'arrêt **et** le numéro joints sans espace, avec la même casse, et rien d'autre dans le message. Seul quelqu'un qui est membre du groupe d'escalade peut l'arrêter ; une réponse d'un numéro non associé est ignorée.

Vous pouvez également déclencher un groupe d'escalade à partir de l'API, à partir d'Email vers SMS, ou à partir de toute règle d'automatisation qui envoie à un groupe.

Équipes



Aperçu de la gestion des équipes

Les équipes décrivent **quand une personne est de service**. Une fois que vous attribuez une équipe à un contact, SMSEagle vérifie l'équipe avant d'envoyer un message à ce contact : si un message est adressé à un contact qui se trouve actuellement en dehors de ses heures d'équipe, SMSEagle soit conserve le message et le remet au début de sa prochaine équipe, soit ne l'envoie pas du tout - vous choisissez (voir Étape 4 ci-dessous).

Utilisation typique : une rotation d'astreinte, où l'équipe de nuit ne devrait pas être réveillée par des alertes destinées à l'équipe de jour.

> **Bon à savoir :** un contact avec **aucune équipe assignée** est toujours considéré comme disponible. Les équipes ne limitent que les contacts auxquels vous les attribuez.

Avant de commencer

- Vous devez avoir au moins un contact dans l'Annuaire (**Phonebook > Contacts**).
- Assurez-vous que l'horloge de l'appareil et le fuseau horaire sont corrects, car les heures d'équipe sont comparées par rapport à l'heure de l'appareil. Vérifiez cela dans **Settings > Date/Time**.

Étape 1 : Ouvrir la page Équipes

Phonebook > Shifts (`/phonebook/shifts`) liste les équipes que vous avez déjà créées, avec une boîte **Quick options** sur la droite.

Étape 2 : Créer une équipe

1. Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.
2. Remplissez **Name**, par exemple `Night shift` ou `Weekend duty`.
3. Laissez **Enabled** coché pour que l'équipe commence à fonctionner immédiatement. Décochez-le pour préparer l'équipe maintenant et l'activer plus tard.

4. Sous **Active from - to**, définissez les heures pour chaque jour de la semaine : entrez une heure **From** et une heure **To** pour chaque jour où la personne est de service, et laissez un jour vide si elle ne l'est pas.
5. Cliquez sur **Save**.

Règles pour les heures d'équipe

- **From** doit être antérieur à **To** le même jour.
- **From** et **To** doivent tous deux être remplis, ou tous deux laissés vides. Un jour partiellement rempli est rejeté avec un message d'erreur.
- Au moins un jour doit avoir des heures définies.

  Équipes qui traversent minuit : une équipe qui traverse minuit (par exemple 22:00 à 06:00) doit être entrée comme deux entrées : `22:00 - 23:59` le premier jour et `00:00 - 06:00` le jour suivant.

Étape 3 : Attribuer des contacts à l'équipe

Vous pouvez le faire des deux côtés.

À partir de l'équipe : sur la page **Shifts**, trouvez votre équipe, ouvrez ses actions, et choisissez **Manage contacts**.

À partir du contact : allez à **Phonebook > Contacts**, sélectionnez un ou plusieurs contacts à l'aide de leurs cases à cocher, choisissez **Edit shifts**, sélectionnez les équipes à attribuer, et cliquez sur **Assign shifts**.

Étape 4 : Choisir ce qui se passe en dehors des heures d'équipe

La boîte **Quick options** sur la droite de la page Shifts contient **When contact is not on shift** :

Option	Résultat
Send message at the beginning of next shift	Le message attend dans la file d'attente et est livré automatiquement au début du prochain quart de travail du contact.
Don't send message	Le message n'est pas envoyé à ce contact. Il est enregistré comme non livré.

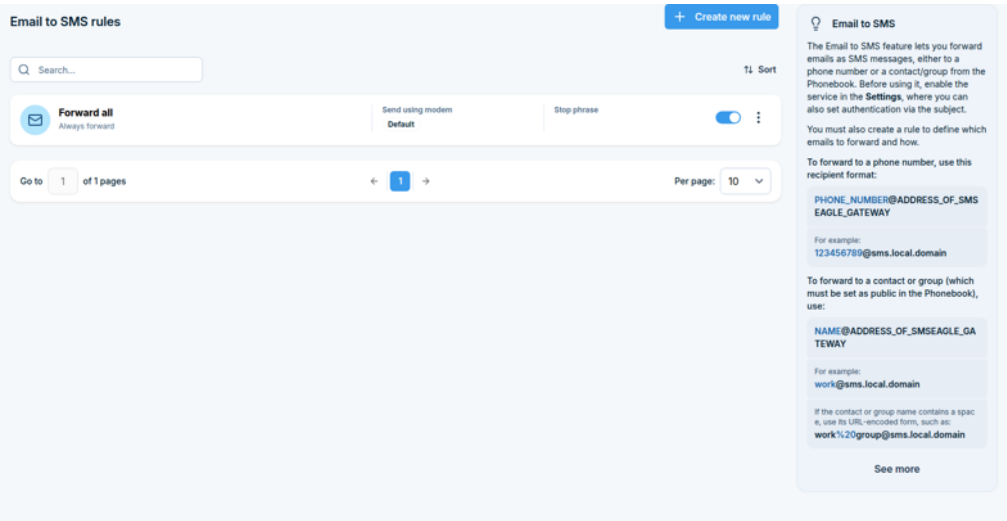
Choisissez l'option souhaitée et cliquez sur **Save**.

> Ce paramètre est **global**. Il s'applique à chaque quart de travail et à chaque contact sur l'appareil, pas seulement au quart de travail que vous consultez actuellement.

Automatisation

Ce chapitre couvre la section **Automatisation** de l'interface web, dans le même ordre que celui dans lequel les règles y apparaissent.

Email vers SMS



Règles Email vers SMS

La fonction Email vers SMS vous permet de transférer les emails entrants en tant que messages SMS, soit à un numéro de téléphone, soit à un contact/groupe de votre Carnet d'adresses.

Où le trouver

La fonction est répartie en deux endroits dans la WebGUI :

- **Automatisation > Email > Email vers SMS** (`/automation/email-to-sms`) est l'endroit où vous créez et gérez les règles de transfert.
- **Paramètres > Canaux > Email > Email vers SMS** (`/settings/email/email-to-sms`) est l'endroit où vous activez le service et configurez comment les emails sont convertis en messages - voir Email vers SMS dans Paramètres.

Étape 1 : Comprendre le format d'adresse des destinataires

Les emails doivent être envoyés à une adresse spécialement formatée pour que SMSEagle sache où livrer le message.

Pour transférer vers un numéro de téléphone :

```
PHONE_NUMBER@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Par exemple : `999888777@gateway.smseagle.eu`

Pour transférer vers un contact ou un groupe du Carnet d'adresses (le contact ou le groupe doit être défini comme **public**) :

```
NAME@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Par exemple : `work@gateway.smseagle.eu`

Si le nom du contact ou du groupe contient un espace, utilisez sa forme codée en URL : `work%20group@gateway.smseagle.eu`

Au lieu de l'adresse IP de la passerelle, vous pouvez utiliser un nom de domaine pleinement qualifié, défini sous **Paramètres > Canaux > Email > Email vers SMS > Paramètres avancés > Nom d'hôte FQDN**. Si **Utiliser les contacts LDAP** est activé là-bas, le même format `NAME@GATEWAY` résout également les contacts et groupes définis dans LDAP / Active Directory.

Par défaut, le corps de l'email devient le texte du SMS. Cela dépend du paramètre **Que faire avec le sujet de l'email** dans Paramètres : le sujet peut être ignoré, ajouté au début du texte du message, utilisé pour l'authentification, ou envoyé à la place du corps.

Étape 2 : Créer une nouvelle règle

Allez à **Automatisation > Email > Email vers SMS** et cliquez sur **Créer une nouvelle règle**. Un panneau intitulé Ajouter une règle Email vers SMS s'ouvre à droite.

Champ	Description
Nom de la règle *	Un nom pour identifier la règle (obligatoire, 100 caractères maximum)
Transférer pour *	Toujours envoyer transfère chaque email entrant qui correspond au format d'adresse. Expéditeur spécifié / le message contient ajoute des conditions de filtrage, voir Étape 3.
Envoyer à l'aide du modem	Quel modem envoie le SMS. Par défaut, Par défaut. S'affiche uniquement sur les appareils avec plus d'un modem.
Expression d'arrêt	Le texte commençant à partir de cette phrase sera supprimé du message (sensible à la casse)
Priorité	Priorité d'envoi de 0 à 5. Les messages avec une priorité plus élevée sont traités en premier.
Appel après envoi du SMS	Non, Sonnerie uniquement, Oui - synthèse vocale, ou Oui - synthèse vocale (avancée). Les options disponibles dépendent de la voix et des capacités TTS de votre appareil.
Modèle de voix	Voix utilisée pour l'appel de synthèse vocale. Affichée uniquement pour les appareils supportant la synthèse vocale avancée, et uniquement après sélection de Oui - synthèse vocale (avancée).
Forcer la conversion en UTF-8	Force la conversion du texte du message en UTF-8
Supprimer l'historique de conversation	Supprime l'historique cité de la conversation par courrier électronique du texte du message

Cliquez sur **Save** pour créer la règle, ou sur **Cancel** pour l'annuler.

Étape 3 : Ajouter des conditions de filtrage (facultatif)

Si vous sélectionnez **Specified sender / message contains** sous Forward for, trois conditions indépendantes deviennent disponibles, chacune avec sa propre case à cocher et son champ de texte :

- **When incoming email address contains** filtre par l'adresse e-mail de l'expéditeur
- **When incoming messages subject contains** filtre par la ligne d'objet du courrier électronique
- **When incoming message content contains** filtre par le corps du courrier électronique

Le commutateur **Case sensitive** s'applique à toutes les conditions activées.

Vous pouvez activer une, deux, ou les trois conditions. La règle se déclenche uniquement lorsque **toutes** les conditions activées sont remplies.

Étape 4 : Gérer les règles existantes

Chaque règle apparaît sous forme de carte dans la liste Email to SMS, affichant :

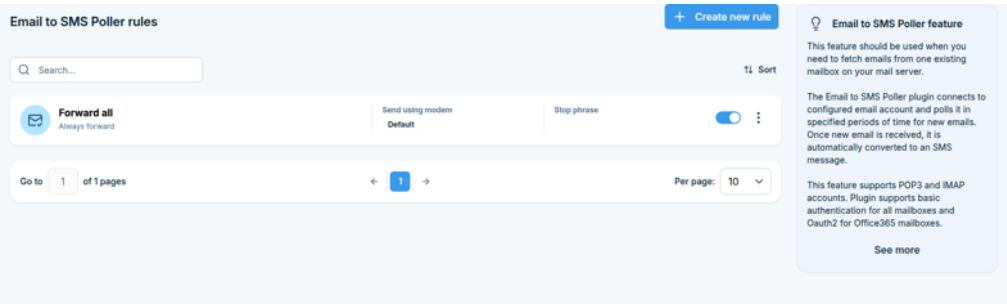
- le nom de la règle
- la condition de transfert, par exemple Forward when incoming: email address contains: ..., ou Always forward lorsqu'aucune condition n'est définie
- le modem utilisé pour envoyer
- la phrase d'arrêt configurée
- un curseur marche/arrêt pour activer ou désactiver la règle sans la supprimer
- un menu ⋮ avec **Edit** et **Delete**

Contrôles supplémentaires sur la liste :

- **Search** filtre les règles par nom.
- La sélection des cases à cocher des règles révèle les actions en masse : **Enable / Disable** et **Delete**.
- Les contrôles de pagination en bas vous permettent de sauter à une page et de modifier le nombre de règles affichées par page.

Le panneau d'aide sur la droite explique les formats d'adresses de destinataires, avec un bouton **See more** qui renvoie à la page de fonction sur smseagle.eu.

Email to SMS Poller



Règles Email vers SMS Poller

Email to SMS Poller vérifie régulièrement une boîte aux lettres externe via POP3, IMAP ou IMAP avec OAuth2 (Microsoft 365 / Outlook), et convertit les e-mails trouvés en messages SMS selon les règles Email to SMS Poller. Contrairement à Email to SMS (qui exécute son propre serveur de messagerie et reçoit le courrier activement), le Poller contacte une boîte aux lettres existante que vous possédez déjà.

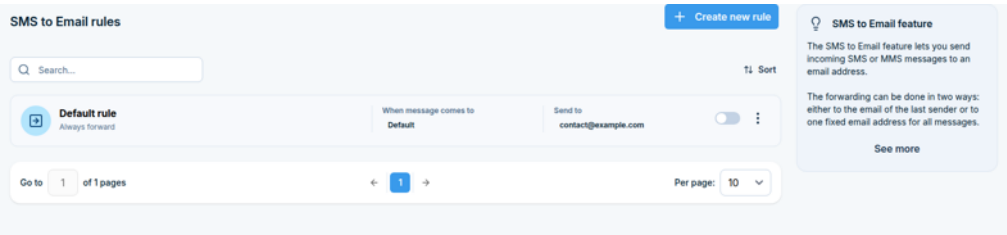
Où le trouver

Automation > Email > Email to SMS Poller (`/automation/email-to-sms-poller/`) est l'endroit où vous créez et gérez les règles. L'activation du service et la connexion à la boîte aux lettres (POP3, IMAP ou IMAP + OAuth2 pour Microsoft 365) s'effectuent sous Email to SMS Poller dans Settings.

Création d'une règle

Cliquez sur **Create new rule**. Les règles ici fonctionnent de la même manière que les règles Email to SMS - nommez la règle, choisissez de transférer chaque e-mail interrogé ou uniquement ceux correspondant à des conditions d'expéditeur/sujet/contenu, et définissez les mêmes options par règle (modem, phrase d'arrêt, priorité, appel après envoi).

SMS to Email



Règles SMS to Email

Ce que cette fonction fait

SMS to Email transfère les messages **entrants** SMS et MMS à une adresse e-mail, afin que vous puissiez les lire dans votre boîte aux lettres au lieu de vous connecter à SMSEagle.

Vous créez des règles qui décident quels messages sont transférés et où ils vont. Une règle peut tout transférer, ou uniquement les messages de certains expéditeurs, ou uniquement les messages contenant une certaine phrase.

Utilisations typiques : transférer les réponses du personnel sur le terrain vers une boîte aux lettres de support partagée, ou archiver les confirmations d'alertes dans la boîte aux lettres de courrier entrant d'un système de ticketing.

Avant de commencer

SMSEagle a besoin d'une configuration de serveur de messagerie opérationnelle pour envoyer les e-mails. Allez à **Settings > Channels > Email > SMTP Configuration** et assurez-vous qu'elle est remplie et testée - voir SMTP Configuration. Sans cela, les règles correspondront mais aucun e-mail n'arrivera.

Si vous souhaitez transférer en fonction des contacts ou des groupes du destinataire, ces contacts et groupes doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

Étape 1 : Ouvrir la page SMS to Email

Dans la barre latérale, allez à **Automation > Email > SMS to Email**.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Forward all to support`. Maximum 100 caractères.

Décidez quels messages transférer

Choisissez **Forward for** :

Option	Ce que cela signifie
Always forward	Chaque SMS et MMS entrant est transféré.
Expéditeur / message spécifié	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont transférés.

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **aux deux** pour être transféré.

Quand un SMS entrant provient de Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes dont les messages doivent être transférés. Commencez à taper pour effectuer une recherche. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

Quand le texte SMS entrant contient Cochez cette case et tapez la phrase à rechercher, par exemple `URGENT`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le texte du message. Cochez **Respecter la casse** si `urgent` et `URGENT` doivent être traités différemment.

Limiter la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil dispose de plus d'un modem, un champ **Quand le message arrive à** s'affiche. Laissez-le sur **N'importe quel modem**, ou sélectionnez un modem spécifique pour que la règle s'applique uniquement aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils mono-modem, ce champ n'est pas affiché.

Choisissez l'adresse e-mail de destination

Choisissez **Type de transfert d'e-mail** :

Option	Ce que cela signifie
À une adresse e-mail fixe	Chaque message correspondant est envoyé à l'adresse unique que vous entrez dans **Transférer vers l'adresse e-mail**.
À l'e-mail du dernier utilisateur expéditeur	Le message est renvoyé à l'adresse e-mail de la personne qui a envoyé en dernier un SMS à ce numéro de téléphone via SMSEagle. Cela ferme la boucle sur une conversation e-mail vers SMS. Entrez une **Adresse e-mail par défaut** comme secours, utilisée quand il n'y a pas de dernier expéditeur enregistré.

Définir le sujet de l'e-mail

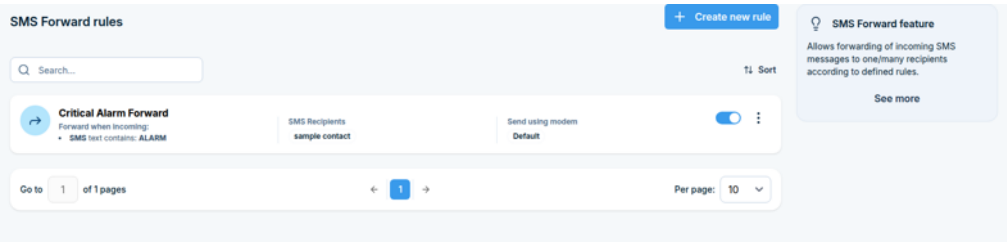
Sujet de l'e-mail contrôle la ligne d'objet de l'e-mail transféré. Vous pouvez utiliser des espaces réservés, qui sont remplacés par des valeurs réelles lors de l'envoi de l'e-mail :

Espace réservé	Remplacé par
`{SENDER}`	Le numéro de téléphone d'où provient le SMS
`{WORDS,X}`	Les X premiers mots du texte du message
`{CHARS,X}`	Les X premiers caractères du texte du message

Exemple : `SMS from {SENDER}: {WORDS,5}` produit un sujet comme `SMS from +48111222333: Server room temperature alarm triggered`. Maximum 150 caractères.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

SMS Forward



Boîte de dialogue Ajouter une règle de transfert

Ce que cette fonction fait

SMS Forward transmet **les messages SMS entrants à d'autres personnes**. Quand un message arrive, SMSEagle le renvoie aux destinataires que vous choisissez.

Vous pouvez transférer le message exactement tel qu'il a été reçu, ou le remplacer par votre propre texte. Vous pouvez également ajouter un appel vocal au-dessus du SMS transféré, afin qu'une alerte ne puisse pas être ignorée.

Utilisations typiques : envoyer des messages d'alarme d'une machine à toute l'équipe d'astreinte, transmettre des messages d'un numéro partagé à la personne actuellement de service, ou convertir un court code machine en phrase lisible pour l'équipe.

Avant de commencer

- Les contacts et groupes vers lesquels vous transférez **doivent** exister dans l'"Annuaire. Les contacts et groupes utilisés comme destinataires de transfert ou comme conditions d'expéditeur doivent être marqués comme **Public**.
- Décidez si les destinataires ont besoin du libellé original ou d'un message reformulé.

Étape 1 : Ouvrir la page SMS Forward

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > SMS Forward**.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle et définissez sa priorité

Rule name Quelque chose de descriptif, par exemple `Alarms to on-call team`. 100 caractères maximum.

Priority Un nombre de 0 à 9. Les messages produits par une règle de priorité plus élevée sont mis en file d'attente pour l'envoi avant les messages d'une règle de priorité plus faible. Laissez la valeur par défaut à moins que vous ayez des règles urgentes qui doivent dépasser les règles en masse.

Décidez quels messages transférer

Choisissez **Forward for** :

Option	Ce que cela signifie
All incoming messages	Chaque SMS entrant est transféré.
Expéditeur / message spécifié	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont transférés.

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **aux deux** pour être transféré.

When incoming SMS comes from Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes d'expéditeurs dans **Sender contacts**. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

When incoming SMS text contains Cochez cette case et tapez la phrase dans **Text fragment**, par exemple `ALARM`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le message. Cochez **Case sensitive** si `alarm` et `ALARM` doivent être traités comme différents.

Limiter la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil possède plus d'un modem, un champ **When messages comes to** s'affiche. Laissez-le sur la valeur par défaut ou choisissez un modem spécifique afin que la règle ne s'applique qu'aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils monomodem, ce champ n'est pas affiché.

Choisissez ce que dit le message transféré

Utilisez **Message content** :

Option A : Message original

Les destinataires reçoivent le texte entrant inchangé. Un choix supplémentaire apparaît, **Message header** :

Option	Résultat
Don't include	Seul le texte original est transféré.
Include sender	Le numéro de téléphone de l'expéditeur original est ajouté au message transféré, afin que les destinataires sachent d'où il provient.

Option B : Texte personnalisé

Les destinataires reçoivent votre propre texte à la place de l'original. Tapez-le dans **Custom message** (500 caractères maximum). Vous pouvez incorporer des éléments du message original à l'aide d'espaces réservés :

Espace réservé	Remplacé par
`{SENDER}`	Le numéro de téléphone d'où provient le SMS
`{MESSAGE}`	Le texte complet du message original

Exemple : `Alarm from {SENDER}. Details: {MESSAGE}` envoie une phrase lisible construite autour du texte brut de la machine.

Choisissez les destinataires

Dans **Forward to**, sélectionnez les contacts ou groupes qui doivent recevoir le message. Commencez à taper pour rechercher. Ce champ est obligatoire, une règle ne peut pas être enregistrée sans au moins un destinataire.

Ajouter optionnellement un appel téléphonique

L'appel après envoi du SMS fait également passer un appel vocal au même groupe de destinataires par l'appareil. Les options disponibles dépendent de votre modèle d'appareil :

Option	Ce qui se passe
Non	Aucun appel n'est effectué. C'est l'option par défaut.
Sonnerie uniquement	L'appareil sonne le destinataire et raccroche. Aucun audio n'est lu.
Oui - synthèse vocale	L'appareil appelle et lit le texte du message.
Oui - synthèse vocale (avancée)	Identique à ce qui précède, en utilisant une voix plus naturelle et sélectionnable. Choisissez la voix dans le champ **Voice model** qui apparaît.

Si votre appareil ne supporte pas les appels vocaux, seul **Non** est disponible.

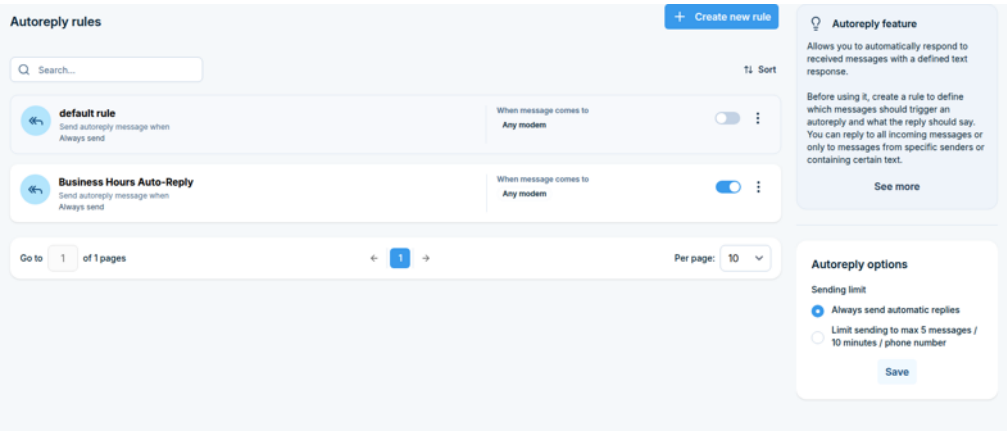
Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

Comment fonctionne le transfert

- La condition de texte est une correspondance **contains** (contient), non une correspondance exacte. Une règle qui recherche `ALARM` transfère un message qui dit `ROOM 4 ALARM triggered`.
- Si plusieurs règles correspondent au même message entrant, **chacune d'elles** transfère séparément, afin que les destinataires puissent recevoir plus d'un SMS. Gardez les conditions distinctes pour éviter les doublons.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà présents dans la boîte de réception.
- Les destinataires peuvent toujours être ignorés pour leurs propres raisons : **Mode vacances** sur le contact, un shift actuellement en dehors de ses heures (voir Shifts), ou le numéro figurant sur la liste de refus.

  Évitez les boucles de transfert. Ne transférez pas les messages vers un numéro qui lui-même les retransférerait à votre appareil. Deux appareils pointant l'un vers l'autre continueront à s'envoyer des messages sans fin.

Réponses automatiques



Règles de réponse automatique et options de limite d'envoi

Ce que cette fonction fait

La réponse automatique envoie une **réponse textuelle automatique aux messages SMS entrants**.

Vous créez des règles qui décident quels messages entrants reçoivent une réponse et ce que dit la réponse. Une règle peut répondre à tout, ou seulement aux messages de certains expéditeurs, ou seulement aux messages contenant une certaine phrase.

Utilisations typiques : confirmer qu'une demande de commande a été reçue, informer les gens que le numéro est sans surveillance la nuit, ou répondre à un mot clé avec des informations fixes telles que les horaires d'ouverture.

Avant de commencer

- L'appareil doit être capable d'envoyer des SMS. Vérifiez qu'au moins un modem est connecté et enregistré sur le réseau.
- Si vous voulez répondre uniquement à des expéditeurs spécifiques, ces contacts et groupes doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

Étape 1 : Ouvrir la page Réponses automatiques

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > Autoreplies**.

Sur le côté droit de la page se trouve une boîte **Autoreply options**. Elle contient un paramètre qui s'applique à toutes les règles, décrit à l'"Étape 3.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Out of hours reply`. 100 caractères maximum.

Décider quels messages traiter

Choisir **Envoyer une réponse automatique pour** :

Option	Ce que cela signifie
All incoming messages	Chaque SMS reçu obtient une réponse.
Expéditeur / message spécifié	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous reçoivent une réponse.

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous en utilisez deux, un message doit satisfaire **les deux** pour obtenir une réponse.

Quand le SMS reçu provient de Cochez cette option et sélectionnez les contacts ou groupes qui doivent recevoir une réponse. Commencez à taper pour rechercher. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

Quand le texte du SMS reçu contient Cochez cette option et saisissez la phrase à rechercher, par exemple `PRICE`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le texte du message. Cochez **Sensible à la casse** si `price` et `PRICE` doivent être traités comme différents.

Limiter la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil possède plusieurs de modems, un champ **Quand les messages arrivent à** apparaît. Laissez-le sur **N'importe quel modem**, ou sélectionnez un modem spécifique pour que la règle ne réponde qu'aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils monomodem, ce champ n'est pas affiché.

Rédiger la réponse

Message de réponse automatique Le texte qui est renvoyé. Maximum 2000 caractères. Le même texte est envoyé à tous ceux qui déclenchent cette règle, donc maintenez-le général.

Envoyer en Unicode Cochez cette option si la réponse contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, comme des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques. Les messages Unicode contiennent moins de caractères par partie SMS.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

Étape 3 : Définir la limite d'envoi

La boîte **Options de réponse automatique** à droite de la page contrôle la fréquence à laquelle l'appareil est disposé à répondre automatiquement au même numéro de téléphone :

Option	Résultat
Toujours envoyer des réponses automatiques	Chaque message correspondant reçoit une réponse, peu importe le nombre qui arrive.
Limiter l'envoi à max 5 messages / 10 minutes / numéro de téléphone	Au maximum 5 réponses automatiques vont au même numéro de téléphone dans 10 minutes. Les messages supplémentaires de ce numéro ne reçoivent pas de réponse jusqu'à ce que la fenêtre passe.

Choisissez l'option que vous souhaitez et cliquez sur **Save**.

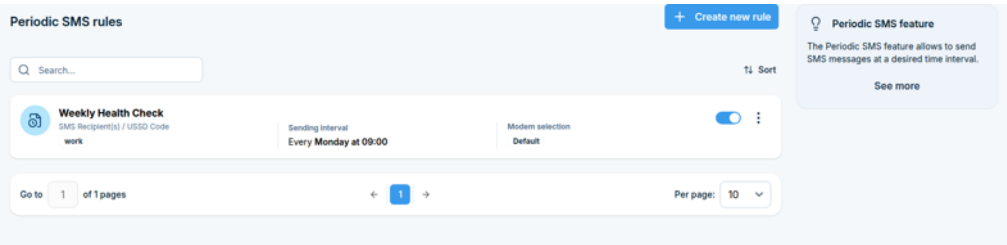
> **Il est vivement recommandé d'utiliser la limite.** Sans elle, deux appareils qui répondent automatiquement tous les deux peuvent finir par se répondre dans une boucle, ce qui consomme rapidement les crédits SMS. La limite est la protection contre cela.

Ce paramètre est **global**. Il s'applique à chaque règle de réponse automatique sur l'appareil.

Comment fonctionne la correspondance

- La condition de texte est une correspondance **contient**, pas une correspondance exacte. Une règle cherchant `PRICE` répond à un message disant `what is the PRICE of item 5`.
- Si plusieurs règles correspondent au même SMS reçu, **chacune** d'elles envoie sa propre réponse, donc l'expéditeur peut recevoir plus d'un SMS. Gardez les conditions distinctes si vous ne voulez qu'une seule réponse.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà présents dans la boîte de réception.

SMS périodique



Boîte de dialogue Ajouter SMS périodique

Ce que cette fonction fait

SMS périodique envoie un message **automatiquement selon un calendrier répétitif**, sans que personne n'ait besoin de cliquer sur Envoyer. Vous créez une règle une fois, et SMSEagle continue à l'envoyer toutes les heures, tous les jours, toutes les semaines, tous les mois ou tous les ans.

Vous pouvez programmer deux choses :

- un **SMS** vers des numéros de téléphone ou vers un groupe du Carnet d'adresses, suivi optionnellement d'un appel téléphonique,
- un **code USSD** envoyé à votre opérateur mobile (par exemple pour vérifier le solde prépayé de la carte SIM).

Utilisations typiques : un message quotidien d'"« état du système », un rappel hebdomadaire à une équipe de garde, une vérification mensuelle du solde d'une carte SIM prépayée.

Avant de commencer

- Si vous souhaitez envoyer à un groupe, le groupe doit exister dans **Carnet d'adresses > Groupes** et être marqué comme **Public**. Les groupes privés ne peuvent pas être sélectionnés ici.
- Assurez-vous que l'horloge et le fuseau horaire de l'appareil sont corrects, car la planification suit l'heure de l'appareil. Vérifiez cela dans **Paramètres > Date/Heure**.

Étape 1 : Ouvrir la page SMS périodique

Dans la barre latérale, allez à **Automatisation > SMS > SMS périodique**. Vous verrez la liste des règles que vous avez déjà.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle

Dans **Nom de la règle**, tapez quelque chose que vous reconnaîtrez plus tard, par exemple `Daily heartbeat` ou `Monthly SIM balance`. Maximum 100 caractères.

Définir la planification

Choisissez un **Intervalle d'envoi**. Les champs sous le sélecteur changent selon votre choix :

Intervalle	Ce que vous définissez	Exemple
Toutes les heures	**À la minute** (par étapes de 5 minutes)	`15` envoie à 00:15, 01:15, 02:15 et ainsi de suite
Quotidiennement	**À l'heure**	`07:30` envoie chaque matin à 07:30
Hebdomadairement	**Au jour de la semaine** et **À l'heure**	`Monday + 08:00` envoie chaque lundi matin
Mensuellement	**Au jour du mois** et **À l'heure**	`1 + 09:00` envoie le premier jour de chaque mois
Annuellement	**Au mois - jour** (format `mm-dd`) et **À l'heure**	`12-24 + 10:00` envoie chaque 24 décembre

> **Jours qui n'existent pas :** si vous planifiez quelque chose pour le jour 31 de chaque mois, il ne sera pas envoyé dans les mois plus courts. Utilisez le jour 28 ou antérieur si le message doit être envoyé chaque mois.

Choisir le modem (appareils multi-modem uniquement)

Si votre appareil dispose de plus d'un modem, un champ **Sélection du modem** apparaît. Laissez-le par défaut pour laisser SMSEagle choisir, ou sélectionnez un modem spécifique si le message doit passer par une carte SIM particulière. Sur les appareils monodem, ce champ ne s'affiche pas.

Choisir quoi envoyer

Utilisez le commutateur **Message type** en haut de cette section :

Option A : SMS

1. Tapez le texte dans **SMS Text** (maximum 2000 caractères).
2. Cochez **Send as Unicode** si le texte contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, tels que des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques. Notez que les messages Unicode contiennent moins de caractères par partie SMS.
3. Sous **Send to**, choisissez où le message est envoyé :
   - **Public groups** - commencez à taper le nom d'un groupe et sélectionnez-le dans la liste. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes.
   - **Input manually** - tapez les numéros de téléphone. Séparez plusieurs numéros par des virgules, par exemple `+48111222333,+48444555666`.

   Vous devez remplir l'un des deux, sinon la règle ne peut pas être enregistrée.

Option B : Code USSD

Tapez le code dans **USSD code**, par exemple `*100#`. La réponse de l'opérateur arrive sous forme de message entrant dans votre boîte de réception.

Les codes USSD sont envoyés via le modem à votre opérateur mobile. Les codes disponibles dépendent de l'opérateur, non de SMSEagle.

Ajouter optionnellement un appel téléphonique

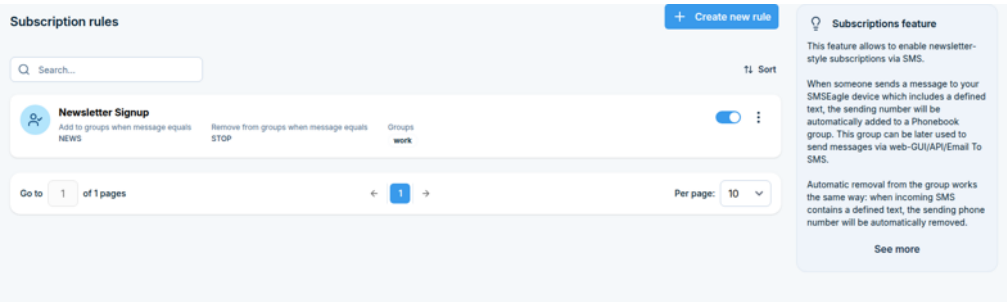
Call after sending SMS fait en sorte que l'appareil place également un appel vocal aux mêmes destinataires, ce qui est utile pour les alertes qui ne doivent pas être manquées. Les options disponibles dépendent du modèle de votre appareil :

Option	Ce qui se passe
Non	Aucun appel n'est effectué. C'est l'option par défaut.
Sonnerie uniquement	L'appareil sonne le destinataire et raccroche. Aucun audio n'est lu.
Oui - synthèse vocale	L'appareil appelle et lit le texte du message.
Oui - synthèse vocale (avancée)	Identique à ce qui précède, en utilisant une voix plus naturelle et sélectionnable. Choisissez la voix dans le champ **Voice model** qui apparaît.

Si votre appareil ne supporte pas les appels vocaux, seul **Non** est disponible.

Cliquez sur **Save**. La règle apparaît dans la liste et commence à s'exécuter à son prochain horaire programmé.

Subscriptions



Subscriptions

Ce que cette fonction fait

Les abonnements permettent aux gens de **rejoindre et quitter un groupe du carnet d'adresses en envoyant un SMS**, de la même manière qu'une inscription à une infolettre.

Vous définissez deux mots-clés : l'un qui ajoute l'expéditeur à un groupe, et l'autre qui le supprime. Quand quelqu'un envoie un SMS à votre numéro SMSEagle avec l'un de ces mots-clés, son numéro de téléphone est automatiquement ajouté ou supprimé du groupe. Vous pouvez ensuite envoyer des messages à ce groupe à partir de Compose, de l'API ou d'Email to SMS.

Utilisations typiques : une liste d'alerte publique à laquelle les résidents peuvent s'abonner, ou une liste de notifications de quarts de travail à laquelle le personnel peut s'inscrire sans intervention d'un administrateur.

Avant de commencer

Créez le groupe auquel les gens s'abonneront :

1. Allez à **Phonebook > Groups**.
2. Cliquez sur **Add new**, donnez un nom au groupe et cochez **Set as Public Group**.
3. Cliquez sur **Save**.

Seuls les groupes **publics** peuvent être utilisés dans une règle d'abonnement.

Vous devez également dire à vos utilisateurs quel numéro composer et quel mot-clé envoyer. SMSEagle ne fait pas cette publicité automatiquement.

Étape 1 : Ouvrir la page Subscriptions

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > Subscriptions**.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre. Remplissez les champs :

Rule name Quelque chose que vous reconnaîtrez, par exemple `Flood alerts opt-in`. Maximum 100 caractères.

Groups Commencez à taper et sélectionnez un ou plusieurs groupes. Les abonnés sont ajoutés ou supprimés de **tous** les groupes listés ici. Seuls les groupes publics peuvent être sélectionnés.

Ajouter le numéro de téléphone aux groupes, lorsque le message entrant est égal à Le mot-clé qui permet à quelqu'un de s'abonner, par exemple `JOIN` ou `START ALERTS`. Le mot-clé doit être unique à la règle d'abonnement.

Supprimer le numéro de téléphone des groupes, lorsque le message entrant est égal à Le mot-clé qui permet à quelqu'un de se désabonner, par exemple `STOP` ou `LEAVE`.

Sensible à la casse Laissez cette case décochée pour que `join`, `Join` et `JOIN` fonctionnent tous. Cochez-la uniquement si vous avez besoin que le mot-clé corresponde exactement tel que saisi.

Cliquez sur **Save**.

Comment fonctionne la correspondance

C'est le détail le plus important à communiquer à vos utilisateurs :

> Le message entrant complet doit être **exactement** le mot-clé. Rien d'autre ne doit être dans le message.

Le mot-clé est `JOIN`	Résultat
L'utilisateur envoie `JOIN`	Abonné
L'utilisateur envoie `join`	Abonné (sauf si **Sensible à la casse** est coché)
L'utilisateur envoie `Please JOIN me`	Rien ne se passe
L'utilisateur envoie `JOIN ALERTS`	Rien ne se passe

Pour cette raison, gardez les mots-clés courts et faciles à taper, et demandez à vos utilisateurs d'envoyer uniquement le mot-clé.

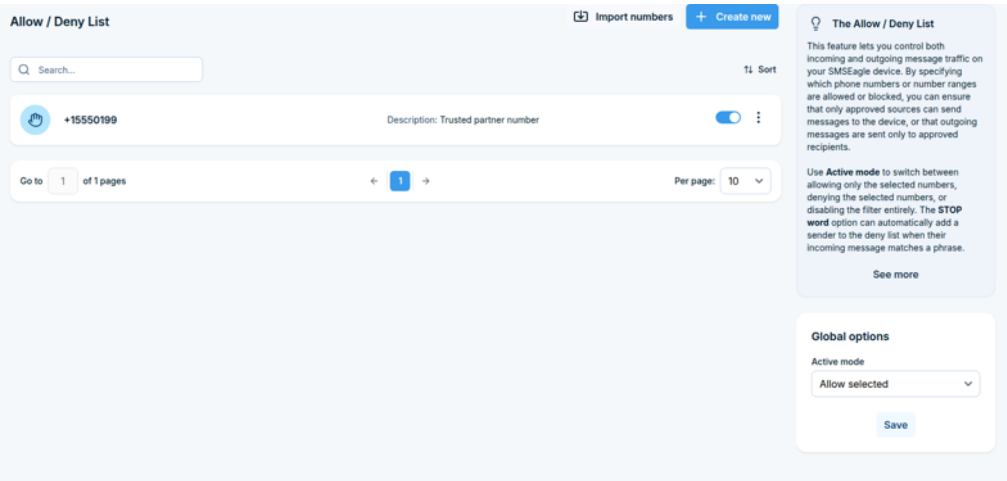
Ce qui se passe quand quelqu'un s'abonne

- Si le numéro de téléphone de l'expéditeur est **déjà dans l'Annuaire**, ce contact existant est ajouté au groupe.
- Si le numéro n'est **pas dans l'Annuaire**, SMSEagle crée automatiquement un nouveau contact pour celui-ci. Le contact est nommé d'après la règle plus le numéro de téléphone, par exemple `Flood alerts opt-in +48111222333`, et il est créé en tant que contact privé.

Quand quelqu'un se désabonne, il est retiré du groupe, mais le contact lui-même est conservé dans l'Annuaire.

Vous pouvez vérifier qui s'est abonné à tout moment : allez à **Annuaire > Groupes**, trouvez le groupe et ouvrez **Gérer les contacts**.

Liste Autoriser / Refuser



Options globales de la Liste Autoriser / Refuser

Ce que cette fonction fait

La Liste Autoriser / Refuser filtre le trafic SMS sur votre appareil par numéro de téléphone.

Vous tenez une liste de numéros et choisissez comment l'appareil la traite :

Mode actif	Ce qui se passe
Autoriser les numéros sélectionnés	Seuls les numéros de la liste sont acceptés. Tout le reste est ignoré.
Refuser les numéros sélectionnés	Les numéros de la liste sont ignorés. Tout le reste est accepté.
Désactivé	Aucun filtrage du tout. La liste est conservée mais n'est pas utilisée.

Utilisations typiques : bloquer un numéro qui envoie du spam sur l'appareil (Deny), ou verrouiller une passerelle de sorte que seuls vos propres systèmes d'alarme puissent y accéder (Allow).

Il y a aussi une option **STOP word**, qui ajoute un expéditeur à la liste automatiquement lorsque son message correspond à une phrase que vous définissez. C'est ce qui fait fonctionner un mot-clé opt-out tel que `STOP`.

Avant de commencer

Décidez du sens dans lequel vous voulez travailler. **Allow selected** et **Deny selected** utilisent deux listes distinctes, donc les règles que vous ajoutez dans un mode ne sont pas visibles dans l'autre. Changer le mode bascule la liste entière, cela ne l'inverse pas.

Étape 1 : Ouvrir la page Allow / Deny List

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > Allow / Deny List**.

Sur le côté droit se trouve une boîte **Global options** contenant le paramètre **Active mode** et la configuration **STOP word**. Les deux sont décrits ci-dessous.

Étape 2 : Choisir le mode actif

Dans la boîte **Global options**, définissez **Active mode** sur **Allow selected**, **Deny selected** ou **Disabled**, puis cliquez sur **Save**. La page se recharge en affichant la liste qui appartient au mode que vous avez choisi.

> Tant que le mode est **Disabled**, la page affiche un avis « Filtering is disabled » au lieu de la liste, et les règles ne peuvent pas être ajoutées ou modifiées. Passez à **Allow selected** ou **Deny selected** pour les gérer à nouveau.

Étape 3 : Ajouter un numéro

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Phone number Le numéro auquel cette règle s'applique. Maximum 15 caractères. Seuls les chiffres, `+` et `*` sont autorisés, et l'entrée doit contenir au moins un chiffre.

Vous pouvez faire correspondre une plage entière de numéros en utilisant * comme caractère générique, qui représente n'importe quel caractère :

Motif	Correspond à
`NUMBER`	Exactement ce numéro
`*NUMBER`	Tout numéro se terminant par
`NUMBER*`	Tout numéro commençant par
`*NUMBER*`	Tout numéro contenant

Par exemple, `48512*` couvre tous les numéros commençant par `48512`, et `*12345678` correspond au même abonné quel que soit le format du préfixe de pays reçu.

Description Une courte note expliquant pourquoi le numéro figure sur la liste, par exemple `Spam` ou `Alarm panel, HQ`. Obligatoire, maximum 255 caractères.

Cliquez sur **Save**.

Étape 4 : Importer une liste à partir d'un fichier CSV

Si vous avez déjà les numéros dans une feuille de calcul, cliquez sur **Import rules** dans le coin supérieur droit au lieu de les ajouter un par un.

1. Préparez un fichier CSV codé en UTF-8 avec exactement deux colonnes, intitulées **Number** et **Reason**.
2. Cliquez sur **Import rules**, déposez le fichier dans la zone de téléchargement ou cliquez dessus pour parcourir.
3. Cliquez sur **Importer**.

Les numéros sont ajoutés à la liste actuellement active.

Étape 5 : Configurer le mot STOP (facultatif)

Le mot STOP ajoute automatiquement les expéditeurs à la liste, ce qui permet aux utilisateurs de se désabonner en envoyant un mot clé.

Dans la zone **Global options**, cliquez sur **Edit config** à côté de **STOP word**. Un panneau latéral s'ouvre. Choisissez **Auto add number to list when** :

Option	Ce que cela signifie
Jamais	Le mot STOP est désactivé. Les numéros sont ajoutés uniquement manuellement ou par importation.
Le message entrant est égal à…	Le message entier doit être exactement la phrase que vous tapez.
Le message entrant contient…	La phrase peut apparaître n'importe où dans le message.

Si vous choisissez l'une des deux options de correspondance, deux autres champs apparaissent :

- La phrase elle-même, 160 caractères maximum, par exemple `STOP`.
- **Autoreply message**, 160 caractères maximum. Ce texte est renvoyé au numéro après son ajout à la liste. Laissez vide si vous ne souhaitez pas confirmer le désabonnement.

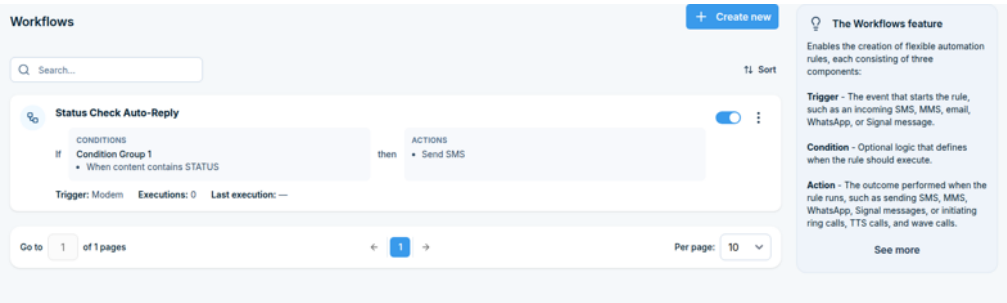
Cliquez sur **Save**. Le résumé de la zone **Global options** affiche désormais la condition active et le texte de réponse automatique.

> **Utilisez « equals » plutôt que « contains » pour les mots clés de désabonnement.** Avec **contains**, un message ordinaire tel que `please stop sending the night reports` supprimerait également l'expéditeur.

Fonctionnement du filtrage

- Le filtre s'applique aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Il ne retraite pas les messages déjà présents dans la boîte de réception.
- Une règle désactivée est complètement ignorée, quel que soit le mode actif.
- **Allow selected** et **Deny selected** conservent des listes distinctes. Si vous changez de mode et que la page semble vide, vous consultez l'autre liste, rien n'a été supprimé.
- Le paramètre du mot STOP est **global** : il s'applique à la liste actuellement active.

Workflows



Présentation des workflows

Les workflows vous permettent de créer des règles d'automatisation flexibles sans avoir besoin d'une intégration séparée pour chaque combinaison de déclencheur et d'action. Chaque workflow se compose de trois parties :

- **Trigger** - l'événement qui démarre la règle : un message SMS, MMS, email, WhatsApp ou Signal entrant (ou un événement de livraison/envoi/erreur d'envoi du modem).
- **Condition** - logique facultative qui décide si la règle doit s'exécuter pour un événement donné.
- **Action** - ce qui se passe quand la règle s'exécute : envoyer un message SMS, MMS, WhatsApp ou Signal, ou lancer un appel vocal, un appel TTS ou un appel wave.

Où le trouver

Automation > General > Workflows (`/automation/workflows/`).

Étape 1 : Créer un workflow et choisir un déclencheur

Cliquez sur **Create new**, donnez un **Name** au workflow, et choisissez un **Trigger** : Modem, Email, Signal, WhatsApp, Modem (delivered), Modem (sent), ou Modem (sending error).

Étape 2 : Ajouter des groupes de conditions (facultatif)

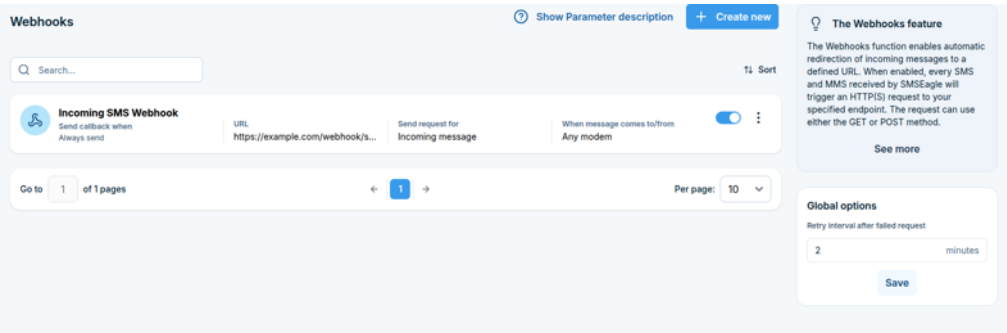
Sous **Condition groups**, cliquez sur **Add group** pour ajouter une ou plusieurs conditions que l'événement entrant doit respecter avant l'exécution du workflow. Laissez ce champ vide si le workflow doit s'exécuter pour chaque événement correspondant au déclencheur.

Étape 3 : Ajouter des actions

Sous **Actions**, cliquez sur **Add action** pour définir ce que le workflow fait lors de son exécution - par exemple, envoyer une réponse, transférer le message vers un autre canal, ou placer un appel.

Cliquez sur **Save workflow** pour l'activer.

Webhooks



Aperçu des webhooks

Ce que cette fonction fait

Un webhook fait appeler par SMSEagle **votre** système. Chaque fois que quelque chose se produit sur l'appareil (un message arrive, un message est envoyé, un rapport de livraison revient, un appel arrive), l'appareil envoie une requête HTTP(S) à une URL que vous choisissez, en portant les détails en tant que paramètres.

C'est ainsi que vous poussez le trafic SMS dans un système de tickets, un CRM, un chatbot ou votre propre application sans interroger l'API.

Deux intégrations bénéficient d'un support dédié :

Méthode	C'est pour quoi faire
POST (3CX)	Pousser les messages dans un système téléphonique 3CX.
POST (Zabbix)	Reconnaître les événements Zabbix par SMS, afin qu'un ingénieur puisse répondre `ACK 12345` pour fermer une alerte.

Avant de commencer

- Vous avez besoin de l'URL qui recevra les requêtes, accessible depuis l'appareil. Les adresses locales et privées sont rejetées.
- Votre endpoint doit répondre avec HTTP **200 OK**, ou avec les codes d'état que vous configurez dans la règle.
- Pour Zabbix, vous avez besoin soit d'un jeton API (Zabbix 6.4 et plus récent), soit d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Étape 1 : Ouvrir la page Webhooks

Dans la barre latérale, allez sur **Automation > General > Webhooks**.

Chaque règle affiche son URL, ce pour quoi elle s'active et, sur les appareils multi-modem, à quel modem elle est limitée. Chaque règle a un commutateur pour l'"**enable or disable**, une action **Edit** et une action **Delete**.

La boîte **Global options** sur la droite contient un paramètre qui s'applique à toutes les règles, décrit dans Étape 6.

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Le formulaire webhook s'ouvre en tant que page complète avec trois sections.

Étape 3 : Configuration de base

Champ	Ce qu'il faut entrer
Rule name	Un nom descriptif, maximum 100 caractères.
URL	L'adresse à appeler, maximum 300 caractères, par exemple `https://example.com/webhook`.
Méthode URL	**GET**, **POST**, **POST (3CX)** ou **POST (Zabbix)**.
Type de contenu	Uniquement pour **POST** simple : **FormData** ou **JSON**.
À (3CX)	Uniquement pour **POST (3CX)** : la destination dans votre système 3CX.

Cliquez sur **Test connection** à côté de l'URL pour envoyer une demande d'exemple immédiatement. Le résultat apparaît sous le champ et vous indique le statut HTTP retourné, afin que vous puissiez confirmer que le point de terminaison fonctionne avant d'enregistrer.

Pour **GET** et **POST**, un exemple de la chaîne de demande est affiché sous les champs, afin que vous puissiez voir exactement ce que votre point de terminaison recevra.

Contenu de la demande

La demande que votre point de terminaison reçoit contient les détails de l'événement en tant que paramètres. Certains sont envoyés pour chaque événement, d'autres uniquement pour les messages ou uniquement pour les appels.

Toujours envoyé

Paramètre	Ce qu'il contient
`sender`	Numéro de l'expéditeur.
`timestamp`	Quand SMSEagle a reçu ou envoyé le message, au format `YYYYmmddHHiiss`, par exemple `20140531092257`.
`msgid`	L'identifiant de message SMSEagle.
`modemno`	Le modem sur lequel le message entrant a été reçu, ou celui à partir duquel le message a été envoyé.
`apikey`	La clé API de votre service, si vous en avez défini une dans les **Security settings**. Optionnel.

Envoyé pour SMS et MMS uniquement

Paramètre	Ce qu'il contient
`text`	Contenu du message SMS.
`text_binary`	Contenu binaire du message SMS.
`status`	Statut du message.
`oid`	Valeur de l'identifiant OID assigné à un message sortant avec un numéro de téléphone correspondant. Facultatif.
`attachments`	Pièces jointes MMS, par exemple `[0 => [name => image.png, content-type => image/png, content => wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]]`. **POST uniquement**, car une chaîne de requête GET ne peut pas transporter de données de fichier. Facultatif.

Envoyé pour les appels vocaux entrants uniquement

Paramètre	Ce qu'il contient
`status`	Statut de l'appel entrant : `accepted`, `rejected` ou `ignored`.

Une règle se déclenche pour un seul type d'événement, donc une requête ne contient que les paramètres de ce type. Une règle avec un déclencheur **Incoming call**, par instance, n'envoie jamais `text` ou `attachments`.

Quelle que soit la méthode, SMSEagle s'attend à ce que votre endpoint réponde avec **200 [OK]**, sauf si vous l'élargissez avec **Expected HTTP Status Code(s)** dans les Paramètres de sécurité.

Le lien **Show Parameter description** sur la page des règles ouvre cette même liste dans l'application, ainsi qu'un exemple de requête GET :

```
?
sender=48601123123&timestamp=20140531092257&msgid=431&modemno=1&text=This+is+an+incoming+message
```

Personnalisation des noms de paramètres

Par défaut, la requête utilise les noms de paramètres SMSEagle listés ci-dessus. Si votre endpoint en attend d'autres, cochez **Customize parameter names** et tapez votre propre nom à côté de chaque paramètre que vous souhaitez renommer. Tous les paramètres des trois tableaux peuvent être renommés ; ceux que vous laissez vides conservent leur nom par défaut.

Le renommage change uniquement le **nom** du paramètre dans la requête, jamais sa valeur ou le moment où il est envoyé.

Étape 4 : Conditions de déclenchement

Send request for détermine quel événement déclenche le webhook :

Option	Se déclenche quand
Incoming message	Un SMS ou MMS arrive.
Sent message	Un message sortant a été envoyé.
Delivery report	Un rapport de livraison revient.
Sending error	Un message sortant a échoué.
Incoming call	Un appel arrive.

Send request when affine davantage :

Option	Ce que cela signifie
Always	Chaque événement du type choisi déclenche le webhook.
Pour les expéditeurs spécifiés / quand le texte contient	Seuls les événements correspondant aux conditions ci-dessous le déclenchent.

Si vous avez choisi la deuxième option, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre, ou les deux, et un événement doit satisfaire à chaque condition que vous activez.

Quand un SMS entrant provient de Cochez cette option et sélectionnez les contacts ou groupes. Seuls les contacts et groupes publics sont acceptés.

Quand le texte du SMS entrant contient Cochez cette option et tapez la phrase. Cochez **Sensible à la casse** si les majuscules et minuscules doivent être traitées comme différentes. Cette condition n'est pas disponible pour le déclencheur **Appel entrant**, car un appel n'a pas de texte.

Sur les appareils multi-modems, **Quand le message arrive/provient de** limite la règle à un seul modem. Laissez-le sur **N'importe quel modem** sinon.

Étape 5 : Paramètres de sécurité

Champ	Ce qu'il fait
Clé API de votre service	Une clé facultative envoyée avec la demande, afin que votre point de terminaison puisse vérifier que l'appel provient vraiment de votre appareil.
Code(s) de statut HTTP attendu(s)	Quelles réponses comptent comme un succès. Un ou plusieurs codes à trois chiffres séparés par des virgules, par exemple `200,201,202`. La valeur par défaut est `200`, maximum 20 caractères.
Autoriser le certificat SSL auto-signé	Accepter un certificat qui n'est pas signé par une autorité publique.
Vérifier l'homologue	Vérifier le certificat du serveur.
Vérifier le nom de l'homologue	Vérifier que le certificat correspond au nom d'hôte.

Tout ce qui ne correspond pas aux codes de statut attendus compte comme une demande échouée et est réessayé selon l'intervalle de nouvelle tentative global.

Règles Zabbix

Si vous avez choisi **POST (Zabbix)** comme méthode, des champs supplémentaires apparaissent :

- **Action Zabbix** - **Acknowledge (ACK)**, **Unacknowledge (NOACK)** ou les deux. Le panneau affiche le format SMS que l'appareil attend, par exemple `ACK 12345 Problem resolved`.
- **Type d'authentification** - **Jeton API** (Zabbix 6.4 et plus récent, recommandé) ou **Identifiant/Mot de passe** pour les versions plus anciennes. Avec un jeton, vous l'entrez dans le champ de clé API ; avec l'identifiant, vous entrez **Nom d'utilisateur Zabbix** et **Mot de passe Zabbix**.
- **Valeurs de test** - un **ID d'événement** et un **Message** utilisés uniquement par **Tester la connexion**, jamais sauvegardés.

Cliquez sur **Save webhook**.

Étape 6 : Définir l'intervalle de nouvelle tentative

La boîte **Global options** sur la page des règles contient **Retry interval after failed request**, en minutes. Quand une demande échoue, l'appareil attend cette durée avant de réessayer.

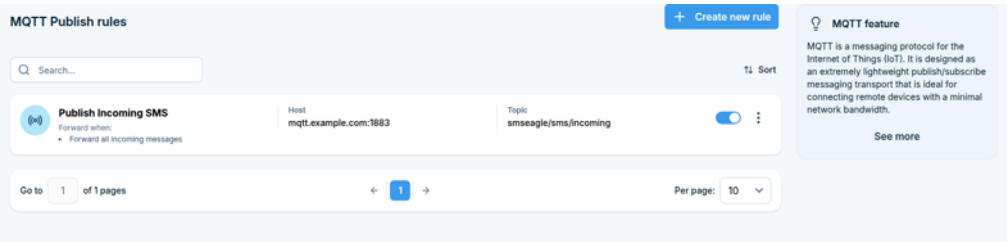
Entrez un nombre entier de minutes et cliquez sur **Save**. Le paramètre est **global** : il s'applique à chaque règle de webhook sur l'appareil.

Comportement des webhooks

- Les règles s'appliquent aux événements qui se produisent après la création et l'activation de la règle. Ils ne rejouent pas les messages passés.

- La condition de texte est une correspondance **contient**, pas une correspondance exacte.
- Si plusieurs règles correspondent au même événement, **chacune** d'elles envoie sa propre requête, donc un message peut atteindre plusieurs points de terminaison.
- Une requête ne compte comme réussie que si le statut de réponse est l'un des **Code(s) de statut HTTP attendu(s)**. Tout le reste, y compris l'absence de réponse, est un échec et est relancé.
- **Test connection** envoie un exemple de charge utile, pas un vrai message, donc il est sûr de l'exécuter sur un point de terminaison de production qui se contente de consigner les informations.

MQTT



Règles MQTT Publish

Ce que cette fonction fait

MQTT est le protocole de messagerie utilisé par la plupart des appareils IoT, des capteurs et des systèmes d'automatisation du bâtiment. Les appareils envoient des messages courts à un **courtier**, chacun étiqueté avec un **sujet** tel que `building/boiler/temperature`. Toute personne connectée au courtier peut écouter les sujets qui l'intéressent.

SMSEagle se situe des deux côtés de cette conversation :

Type de règle	Direction	Ce qu'il fait
S'abonner	MQTT vers SMS	Écoute un courtier et transforme les messages MQTT entrants en messages SMS envoyés à vos contacts.
Publier	SMS vers MQTT	Prend les messages SMS entrants et les publie sur un courtier, afin que votre système IoT puisse y réagir.

Utilisations typiques : transformer une alarme de capteur en SMS adressé à l'équipe de maintenance (S'abonner), ou permettre à un technicien d'envoyer un message texte qui est capté par le système d'automatisation (Publier).

Les deux types de règles sont configurés séparément et ne dépendent pas l'un de l'autre. Utilisez celui dont vous avez besoin.

Avant de commencer

Vous avez besoin des paramètres de connexion de votre courtier MQTT : adresse d'hôte, port, et un nom d'utilisateur et un mot de passe si le courtier les exige - configurés une seule fois sous MQTT dans Paramètres, avant de rédiger les règles S'abonner ici.

Pour les règles **S'abonner**, vous avez également besoin de la liste des sujets à écouter (également définie dans Paramètres). Pour les règles **Publier**, vous avez besoin du sujet à publier (défini par règle, ci-dessous).

Partie 1 : S'abonner (MQTT vers SMS)

Les règles S'abonner transforment les messages MQTT entrants en SMS, une fois que la connexion du courtier elle-même est configurée dans Paramètres.

Étape 1 : Ouvrir la page des règles S'abonner

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > MQTT**, puis choisissez **Subscribe**.

Étape 2 : Créer une règle S'abonner

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Boiler alarm to maintenance`. Maximum 100 caractères.

Décider quels messages MQTT doivent déclencher cette règle

Choisissez **Forward for** :

Option	Ce que cela signifie
Any message	Chaque message MQTT que l'appareil reçoit déclenche cette règle.
Rubrique/message spécifié	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous le déclenchent.

Si vous avez choisi **Rubrique/message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Si vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **aux deux**.

Quand le message entrant a une rubrique Cochez cette case et saisissez la rubrique dans **Topic**, par exemple `building/boiler`.

Quand le message entrant contient Cochez cette case et saisissez la phrase dans **Message phrase**, par exemple `ALARM`. Cochez **Case sensitive** si `alarm` et `ALARM` doivent être traités comme différents.

Choisissez les destinataires

Dans **Forward to**, sélectionnez les contacts ou les groupes qui doivent recevoir le SMS. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici. Ce champ est obligatoire.

Écrivez le texte du SMS

Message format contrôle ce que dit le SMS. Vous le construisez à partir du message MQTT en utilisant des espaces réservés :

Espace réservé	Remplacé par
`{TOPIC}`	La rubrique sur laquelle le message MQTT est arrivé
`{MESSAGE}`	Le contenu du message MQTT

La valeur par défaut est `{TOPIC}: {MESSAGE}`, ce qui produit un SMS comme `building/boiler/temperature: 94`. Vous pouvez également écrire votre propre phrase autour d'eux, par exemple `Boiler warning on {TOPIC}, value {MESSAGE}`.

Cochez **Send as Unicode** si le texte contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, tels que des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques.

Options avancées

Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section. Vous n'en avez pas besoin pour une configuration de base.

- **Modem** (appareils multi-modem uniquement) - envoyez le SMS via une carte SIM spécifique au lieu de la carte par défaut.
- **Call after sending SMS** - placez également un appel vocal aux mêmes destinataires. Les options sont **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** et **Yes - text to speech (advanced)**, selon ce que votre modèle d'appareil supporte. Avec l'option avancée, vous choisissez également un **Voice model**.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les messages MQTT reçus à partir de maintenant.

Comment fonctionne la correspondance Subscribe

- La condition **Topic** est une correspondance **contains** et ignore les majuscules et les minuscules. Une règle avec la rubrique `boiler` correspond également à `building/boiler/temperature`.
- La case à cocher **Case sensitive** s'applique uniquement à la phrase du message, jamais à la rubrique.
- Si plusieurs règles Subscribe correspondent au même message MQTT, **chacune** d'elles envoie son propre SMS.

Partie 2 : Publish (SMS dans MQTT)

Les règles Publish n'utilisent **pas** les paramètres du service MQTT sous Settings. Chaque règle porte sa propre connexion au courtier, de sorte que différentes règles peuvent publier sur différents courtiers.

Étape 1 : Ouvrir la page des règles Publish

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > MQTT**, puis choisissez **Publish**.

Étape 2 : Créer une règle Publish

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle

Dans **Rule name**, saisissez quelque chose de descriptif, par exemple `Technician commands to automation`. Maximum 100 caractères.

Décidez quels messages SMS publier

Choisissez **Forward for** :

Option	Ce que cela signifie
Any message	Chaque SMS entrant est publié au courtier.
Expéditeur / message spécifié	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont publiés.

Si vous avez choisi **Expéditeur spécifié / message**, les conditions ci-dessous deviennent disponibles. Vous pouvez les combiner, et un message doit alors satisfaire à toutes celles que vous activez.

Quand un SMS entrant provient de Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes de l'expéditeur. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

Quand le texte du SMS entrant contient Cochez cette case et tapez la phrase dans **Fragment de texte**. Cochez **Sensible à la casse** si les majuscules et minuscules doivent être traitées différemment.

Quand les messages arrivent à (appareils multi-modems uniquement) Laissez sur **N'importe quel modem**, ou choisissez un modem spécifique pour que seuls les messages arrivant sur cette carte SIM soient publiés.

> Restreindre une règle Publish par expéditeur est une précaution judicieuse. Sans condition d'expéditeur, quiconque connaît votre numéro peut introduire du contenu dans votre système IoT.

Entrez la connexion au courtier

Remplissez le courtier vers lequel cette règle publie :

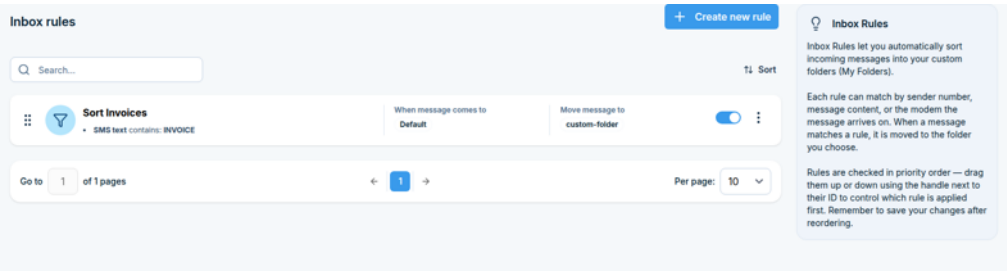
Champ	Ce qu'il faut entrer
Hôte	L'adresse du courtier, par exemple `test.host.io`
Port	Le port du courtier, par exemple 1883. La plage autorisée est de 1 à 65535.
Nom d'utilisateur	L'utilisateur du courtier, si nécessaire. Laissez vide pour un courtier ouvert.
Mot de passe	Le mot de passe du courtier, si nécessaire.
Sujet	Le sujet dans lequel publier, par exemple `smseagle/incoming`
TLS/SSL	Activez cette option si le courtier utilise une connexion chiffrée.
Vérification du certificat TLS	Laissez activé sauf si le courtier utilise un certificat autosigné que l'appareil ne peut pas valider.

Cliquez sur **Save**. Les messages SMS entrants qui correspondent à la règle sont maintenant publiés.

Fonctionnement de la correspondance Publish

- La condition de texte est une correspondance **contient**, pas une correspondance exacte.
- Si plusieurs règles Publish correspondent au même SMS, **chacune** d'entre elles publie, de sorte que le message peut arriver sur plus d'un courtier ou sujet.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà présents dans la boîte de réception.

Règles de la Boîte de réception



Aperçu des Règles de la Boîte de réception

Les Règles de la Boîte de réception trient automatiquement les messages entrants dans vos dossiers personnalisés (Mes Dossiers), au lieu de tout laisser dans la Boîte de réception principale.

Où le trouver

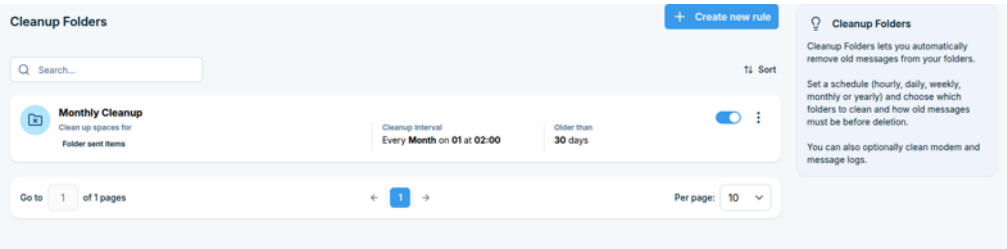
Automation > Folders > Inbox Rules (`/automation/inbox-rules/`).

Configuration d’une règle de boîte de réception

Cliquez sur **Create new rule**. Chaque règle peut correspondre au numéro de l’expéditeur, au contenu du message, ou au modem sur lequel le message est arrivé ; un message correspondant à la règle est déplacé vers le dossier que vous choisissez.

Les règles sont vérifiées dans l’ordre de priorité. Faites glisser une règle vers le haut ou vers le bas en utilisant la poignée à côté de son ID pour contrôler quelle règle est appliquée en premier, et n’oubliez pas d’enregistrer vos modifications après réorganisation.

Nettoyage des dossiers



Aperçu du nettoyage des dossiers

Cleanup Folders supprime automatiquement les anciens messages de vos dossiers, afin qu’ils ne s’accumulent pas indéfiniment.

Où le trouver

Automation > Folders > Cleanup Folders (`/automation/cleanup-folders/`).

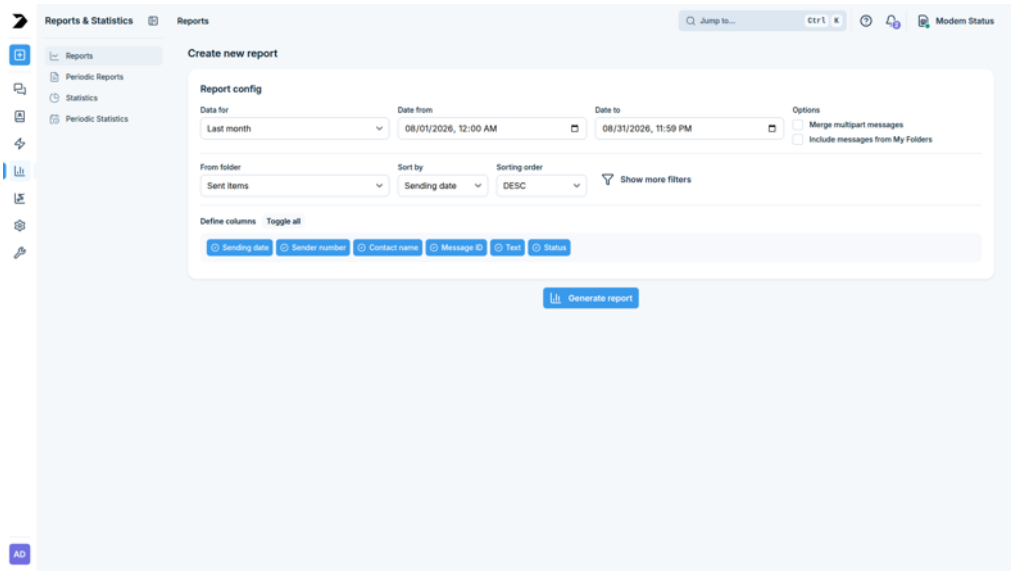
Configuration d’une règle de nettoyage

Cliquez sur **Create new rule**, puis définissez un calendrier (toutes les heures, quotidien, hebdomadaire, mensuel ou annuel), choisissez les dossiers à nettoyer et l’ancienneté d’un message avant sa suppression. Vous pouvez également nettoyer en option les journaux du modem et des messages selon le même calendrier.

Rapports et Statistiques

Ce chapitre couvre la section **Rapports et Statistiques** de l'interface web - exporter les données de messages sous forme de rapport unique ou planifier l'envoi automatique de rapports par courrier électronique.

Rapports



Créer un nouveau rapport

Rapports et Statistiques > Rapports (`/reports/`) crée un rapport unique de votre historique de messages.

Sous **Configuration du rapport**, choisissez la plage horaire avec **Données pour** (une plage prédéfinie telle que Aujourd'hui, 7 derniers jours ou Ce mois, ou **Plage personnalisée** avec des champs **Date de** / **Date à** explicites).

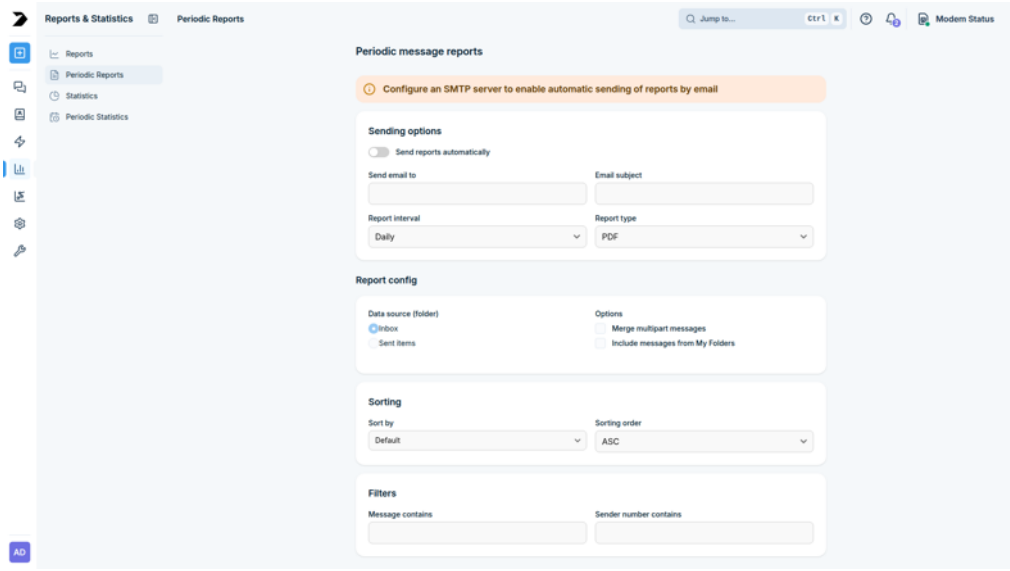
Sous **Options** :

Option	Ce qu'elle fait
Fusionner les messages multipièces	Combine un SMS long divisé en plusieurs parties en une seule ligne.
Inclure les messages de Mes dossiers	Inclut également les messages qui ont été déplacés vers un dossier personnalisé.
À partir du dossier	Quel dossier signaler : **Éléments envoyés**, **Boîte de réception** ou **Boîte d'envoi**.
Trier par / **Ordre de tri**	Colonne à trier (date d'envoi, numéro de l'expéditeur, nom du contact, ID du message, texte ou statut) et direction (ASC/DESC).

Cliquez sur **Afficher plus de filtres** pour un filtrage supplémentaire, et utilisez **Définir les colonnes** pour choisir les colonnes qui apparaissent dans le rapport généré - **Basculer tout** sélectionne ou désactive toutes les colonnes à la fois.

Cliquez sur **Générer un rapport** pour le générer.

Rapports périodiques



Rapports de messages périodiques

Rapports et Statistiques > Rapports périodiques (`/reports/periodic-reports`) planifie la génération et l'envoi automatique d'un rapport par courrier électronique de manière récurrente, au lieu de l'exécuter manuellement à chaque fois.

Cela nécessite une Configuration SMTP fonctionnelle - la page affiche un rappel pour en configurer une si elle est manquante.

Sous **Options d'envoi**, activez **Envoyer les rapports automatiquement** et remplissez :

Champ	Ce qu'elle fait
Envoyer le courrier électronique à	L'adresse du destinataire du rapport généré.
Objet du courrier électronique	La ligne d'objet de l'email.
Intervalle de rapport	**Quotidien**, **Hebdomadaire** ou **Mensuel**.
Type de rapport	**PDF** ou **CSV**.

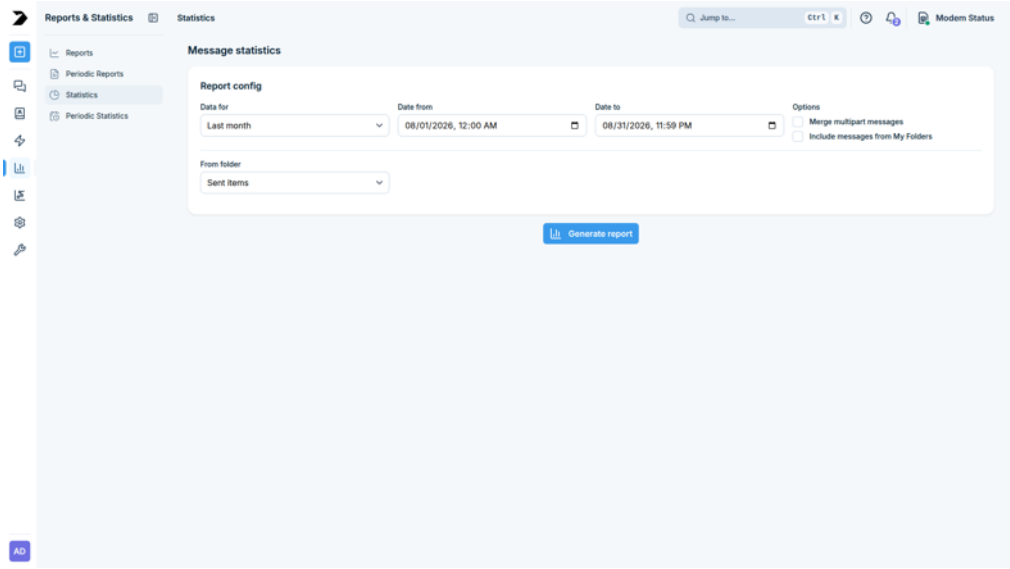
Sous **Report config**, choisissez la **Data source (folder)** (**Inbox** ou **Sent items**), les mêmes options **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** qu'un rapport unique, et **Sorting** (champ de tri et ordre ASC/DESC).

Sous **Filters**, affinez le rapport avec **Message contains** et/ou **Sender number contains**.

Sous **Output**, utilisez **Select table columns** (avec un raccourci **Toggle all**) pour choisir les colonnes que le fichier généré inclut : date de réception, numéro de l'expéditeur, nom du contact, numéro du SMS Center, identifiant du message, texte, statut de lecture et identifiant du modem.

Cliquez sur **Save configuration**.

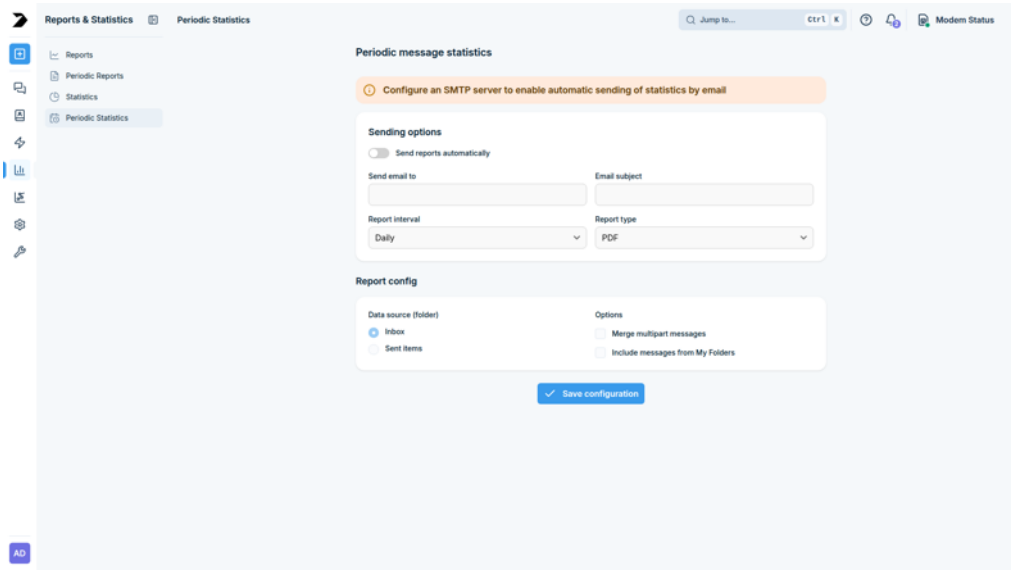
Statistiques



Statistiques des messages

Reports & Statistics > Statistics (`/reports/statistics`) fonctionne de la même manière que Reports ci-dessus - le même sélecteur de plage temporelle **Data for** et les mêmes options **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** / **From folder** - mais produit des statistiques de trafic agrégées au lieu d'un export ligne par message. Cliquez sur **Generate report** pour le générer.

Statistiques périodiques



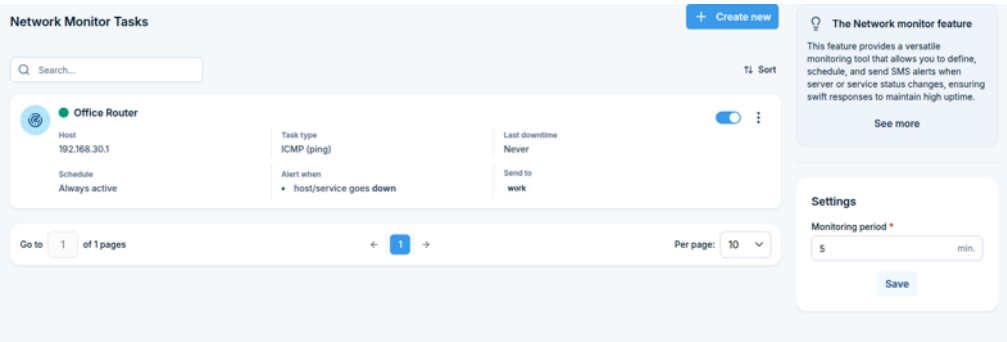
Statistiques périodiques des messages

Reports & Statistics > Periodic Statistics (`/reports/periodic-statistics`) planifie la génération automatique du rapport de statistiques ci-dessus et son envoi par email, de la même manière que Periodic Reports pour l'export ligne par message : il nécessite une SMTP Configuration fonctionnelle et offre les mêmes **Sending options** (destinataire, objet, intervalle **Daily / Weekly / Monthly**, type de rapport **PDF / CSV**) plus une section **Report config** (dossier source de données, fusionner les messages multipart, inclure My Folders). Cliquez sur **Save configuration**.

Surveillance

Ce chapitre couvre la section **Monitoring** de l'interface web : vérification des hôtes et services externes, et lecture des entrées/sorties numériques.

Moniteur réseau



Aperçu du Moniteur réseau

Fonction de cette fonctionnalité

Le Moniteur réseau transforme votre SMSEagle en petite station de surveillance. Il vérifie les serveurs, appareils et services selon un calendrier et envoie un SMS lorsque quelque chose cesse de répondre, revient en ligne ou signale une valeur en dehors de la plage attendue.

Il comporte trois parties :

Page	Fonction
Tâches	Les règles de surveillance : ce qu'il faut vérifier, à quelle fréquence, qui alerter.
Rapports	Un historique des temps d'arrêt, filtré par plage de dates et tâche, exportable en CSV.
Traps SNMP	Les règles qui convertissent les traps SNMP envoyés vers l'appareil en messages SMS.

Cas d'usage typiques : alerter l'ingénieur de garde lorsqu'un serveur de production cesse de répondre aux pings, avertir d'une lecture de température à partir d'un capteur SNMP, ou transférer un trap UPS à un téléphone.

Avant de commencer

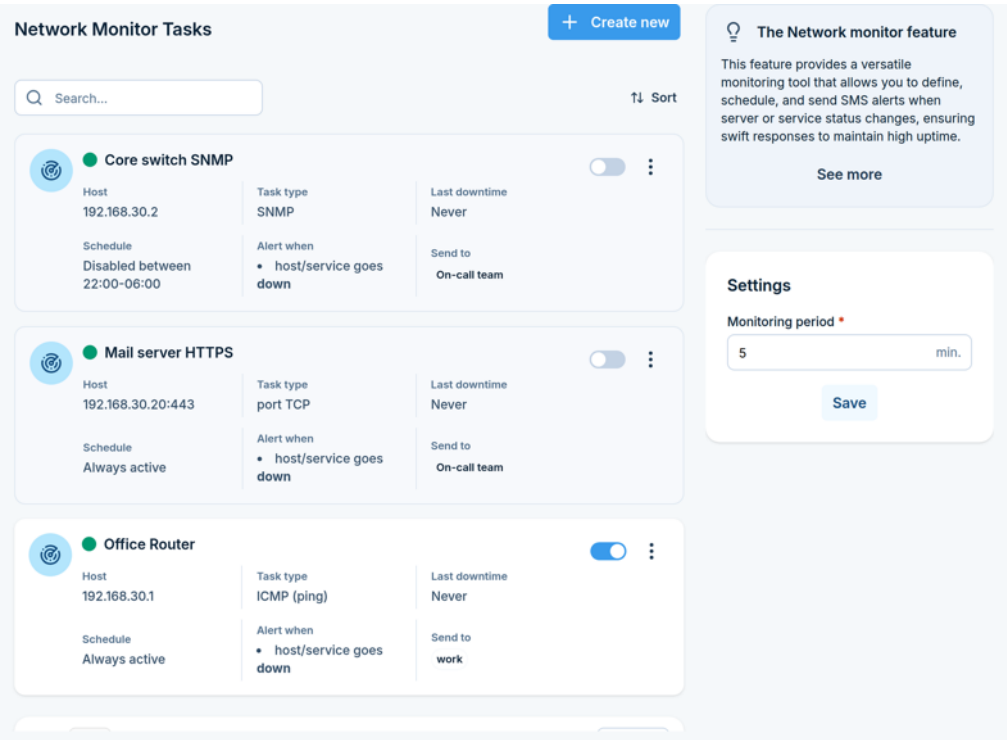
- L'appareil doit pouvoir atteindre les hôtes que vous souhaitez surveiller. Vérifiez d'abord les paramètres réseau sous **Settings > Network**.

- Les destinataires doivent être marqués comme **Public** dans le Carnet d'adresses si vous souhaitez alerter un groupe. Sinon, vous pouvez saisir des numéros de téléphone ordinaires dans la tâche.
- Pour les vérifications SNMP, vous avez besoin de la chaîne de communauté et de l'identificateur d'objet (OID) que vous souhaitez lire. Pour les vérifications Modbus, vous avez besoin de l'ID d'unité, du registre et du code de fonction.

Partie 1 : Tâches

Étape 1 : Ouvrir la page Tâches

Dans la barre latérale, allez à **Monitoring > Network Monitoring > Tasks**.



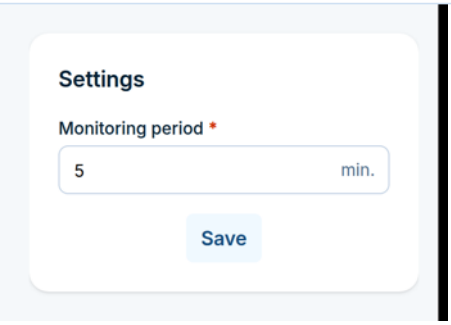
Tâches du Moniteur réseau

Chaque tâche de la liste affiche son hôte, son calendrier, son type de tâche, ce sur quoi elle alerte, quand il a été dernièrement indisponible et qui elle notifie. Un marqueur vert ou rouge indique si l'hôte répond actuellement.

Étape 2 : Définir la période de surveillance

La boîte **Settings** à droite de la page Tâches contient un paramètre qui s'applique à **toutes** les tâches : **Monitoring period**, en minutes. C'est la fréquence à laquelle l'appareil exécute les vérifications.

Entrez une valeur et cliquez sur **Save**.



Période de surveillance

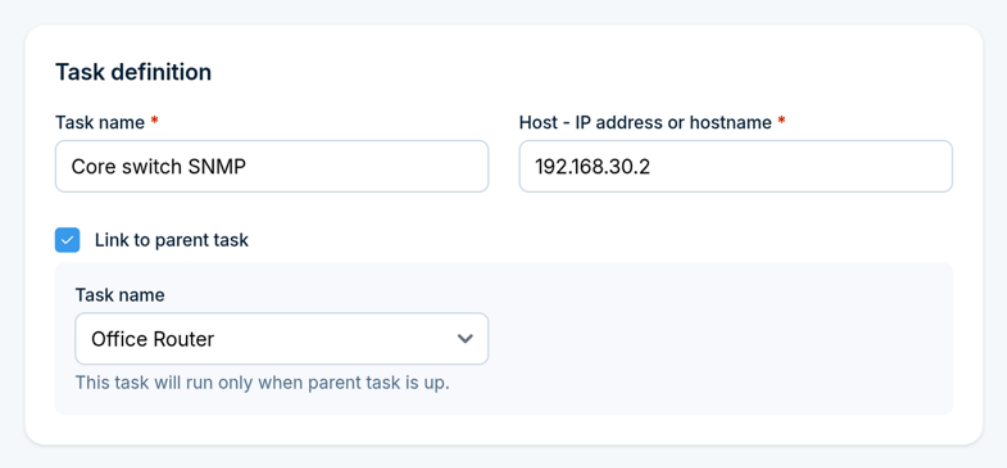
Étape 3 : Créer une tâche

Cliquez sur **Créer nouveau** dans le coin supérieur droit. Le formulaire de tâche s'ouvre en page entière, divisée en cinq sections.

Définition de la tâche

Champ	Ce qu'il faut entrer
Nom de la tâche	Un nom descriptif, maximum 100 caractères, par exemple `Mail server`.
Hôte - Adresse IP ou nom d'hôte	Ce qu'il faut vérifier, par exemple `192.168.1.10` ou `mail.example.com`.
Lien vers la tâche parente	Cochez cette case pour que la tâche dépende d'une autre.
Nom de la tâche (parent)	Affiché une fois la case cochée : la tâche dont celle-ci dépend.

Une tâche liée **s'exécute uniquement si sa tâche parente est opérationnelle**. Utilisez-la pour éviter les tempêtes d'alertes : si le routeur devant dix serveurs tombe en panne, seule la tâche du routeur génère une alerte, et les dix tâches de serveur restent silencieuses.



Définition de la tâche

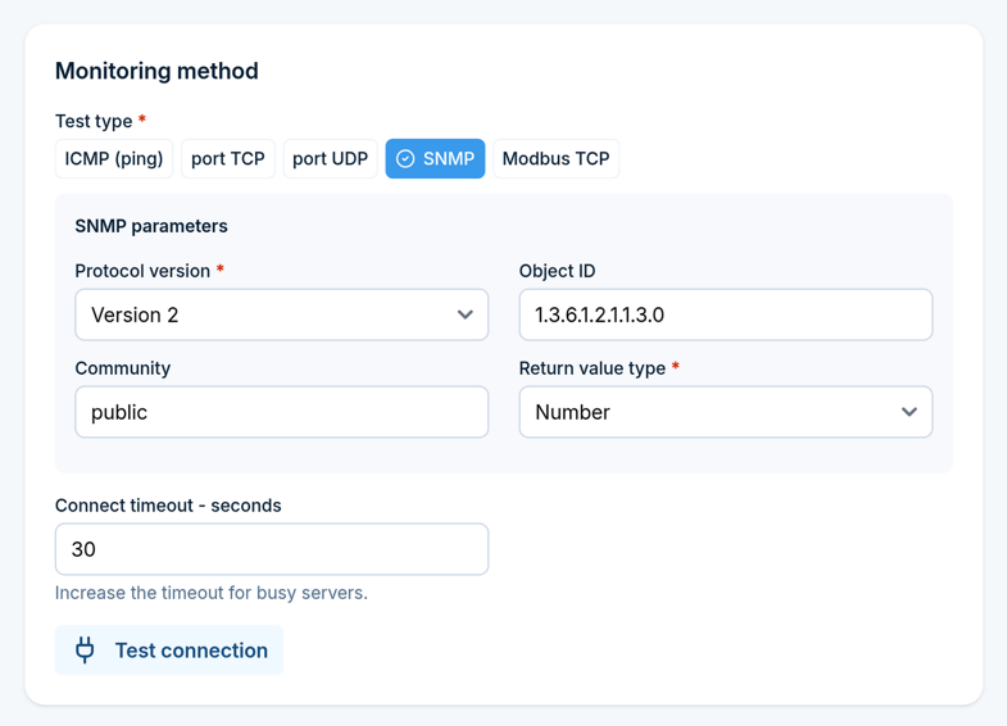
Méthode de surveillance

Choisissez le **Type de test**, puis remplissez les paramètres qui s'affichent pour celui-ci :

Type de test	Paramètres
ICMP (ping)	**Nombre de requêtes** - combien de pings envoyer par vérification.
port TCP	**Port** - le port TCP qui doit accepter une connexion.
port UDP	**Port** - le port UDP à vérifier.
SNMP	**Version du protocole** (1 ou 2), **Object ID**, **Community**, **Type de valeur de retour** (Nombre ou Chaîne).
Modbus TCP	**Port**, **Unit ID**, **Register**, **Code de fonction** (Lire les bobines, Lire les entrées discrètes, Lire les registres de maintien, Lire les registres d'entrée).

Délai de connexion - secondes s'applique à chaque type de test. Augmentez-le pour les serveurs occupés qui répondent lentement ; la valeur par défaut est 30 secondes.

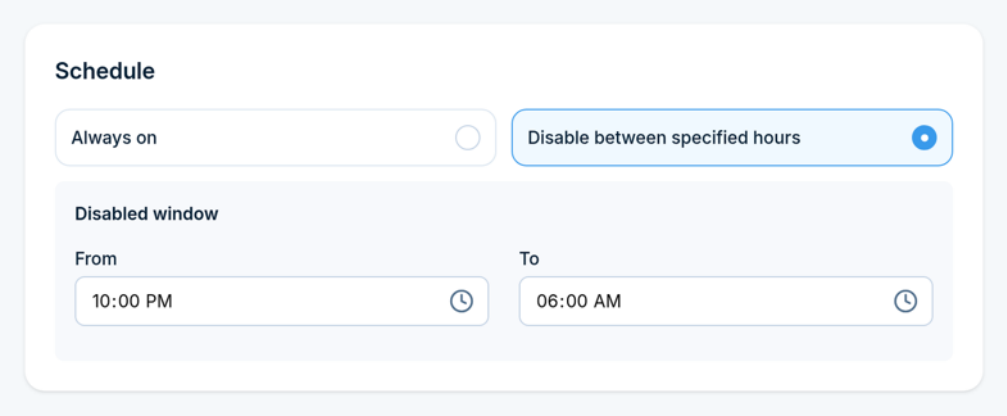
Cliquez sur **Test connection** pour essayer la vérification immédiatement. Le résultat apparaît à côté du bouton, vous pouvez donc confirmer que l'hôte répond avant d'enregistrer la tâche.



Méthode de surveillance

Calendrier

Choisissez **Always on** si la tâche doit s'exécuter en continu, ou **Disable between specified hours** et définissez **From** et **To** pour créer une fenêtre de silence, par exemple pendant une sauvegarde nocturne qui met toujours le service hors ligne.



Calendrier

Déclencheurs d'alerte

Choisissez d'abord qui reçoit l'alerte :

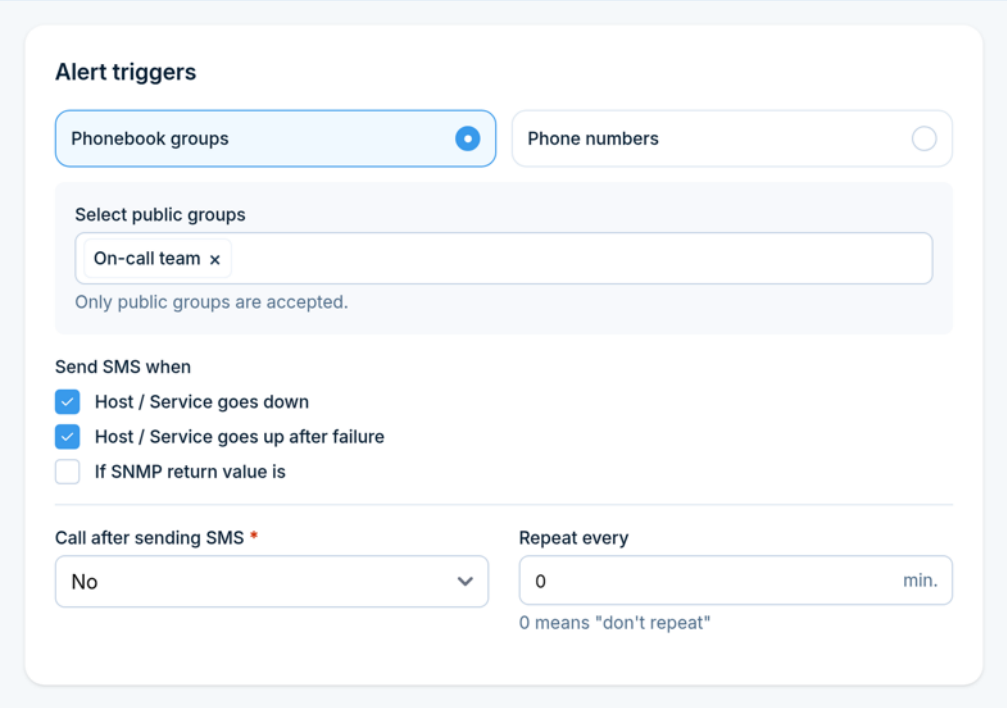
Option	Ce qu'il faut entrer
Phonebook groups	Sélectionnez les groupes publics. Seuls les groupes publics sont acceptés.
Phone numbers	Tapez les numéros directement, séparés par des virgules. Maximum 100 caractères au total.

Ensuite, cochez au moins une condition **Send SMS when**. Sans cela, la tâche ne peut pas être enregistrée :

- **Host / Service goes down**
- **Host / Service goes up after failure**
- **If SNMP return value is** - uniquement pour les tâches SNMP. Choisissez un **Operator** (Equal to, Not equal to, Greater than, Less than, Contains, Does not contain) et une **Value**.
- **If Modbus return value is** - uniquement pour les tâches Modbus, avec les mêmes champs d'opérateur et de valeur.

Deux autres paramètres ferment la section :

- **Call after sending SMS** - placez également un appel vocal. Les options sont **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** et **Yes - text to speech (advanced)**, selon votre modèle d'appareil. Avec l'option avancée, vous choisissez également un **Voice model**.
- **Repeat every** - renvoyez l'alerte toutes les X minutes pendant que le problème persiste. `0` signifie l'envoyer une fois et rester silencieux.



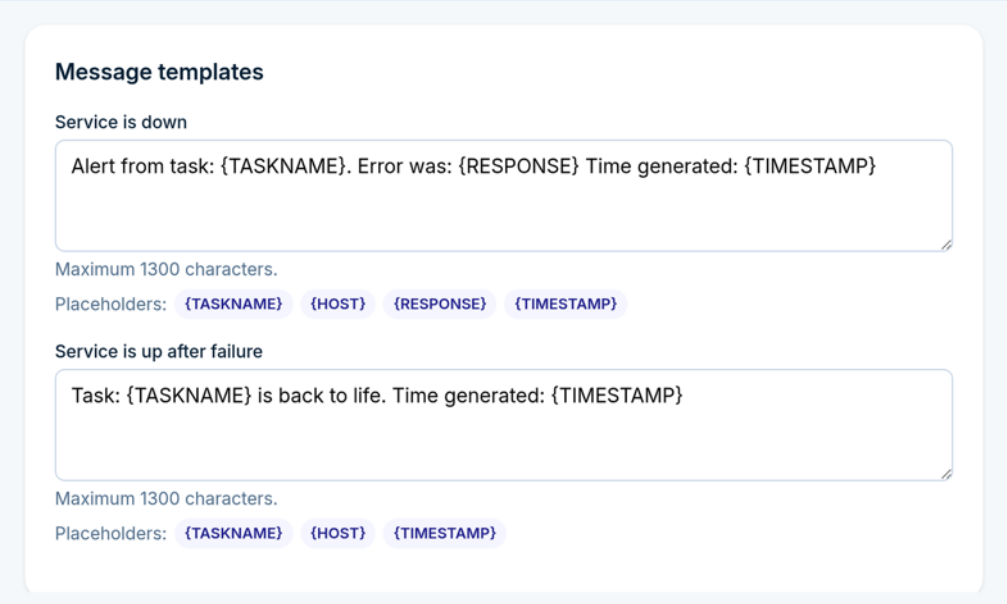
Déclencheurs d'alerte

Modèles de message

Écrivez le texte pour chaque alerte que vous avez activée. Chaque message peut comporter jusqu'à 1300 caractères et peut utiliser des espaces réservés :

Message	Espaces réservés disponibles
Service is down	`{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{RESPONSE}`, `{TIMESTAMP}`
Service is up after failure	`{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{TIMESTAMP}`
Texte SMS (SNMP)	`{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}`
Texte SMS (Modbus)	`{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}`

Par exemple, `DOWN: {TASKNAME} ({HOST}) at {TIMESTAMP}` produit un message indiquant ce qui a échoué, où et quand.



Modèles de message

Cliquez sur **Create task**. La tâche commence à être vérifiée à la prochaine exécution de surveillance.

Partie 2 : Rapports

Allez à **Monitoring > Network Monitoring > Reports**.

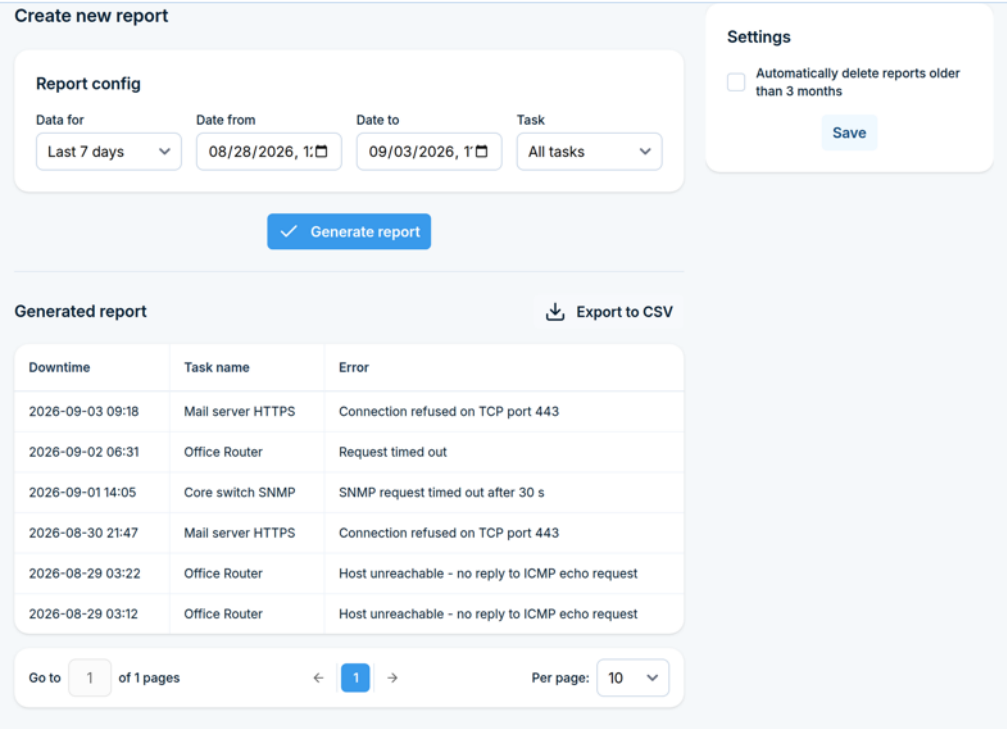
Générer un rapport

Dans la boîte **Report config** choisissez :

Champ	Fonction
Data for	Une plage de dates prédéfinie. En en choisissant une, les dates ci-dessous sont remplies.
Date from / **Date to**	La plage exacte. La modification de ces champs bascule **Data for** à une plage personnalisée.
Task	Une seule tâche, ou **All tasks**.

Cliquez sur **Generate report**. Les résultats apparaissent ci-dessous, listant le temps d'arrêt, le nom de la tâche et l'erreur enregistrée pour chaque incident.

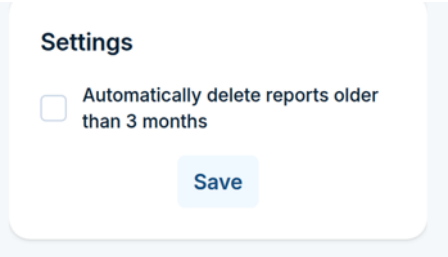
Cliquez sur **Export to CSV** au-dessus des résultats pour les télécharger.



Rapport généré

Rétention des rapports

La boîte sur la droite contient une option, **Automatically delete reports older than 3 months**. Activez-la pour empêcher l'historique des rapports de croître indéfiniment, puis cliquez sur **Save**.



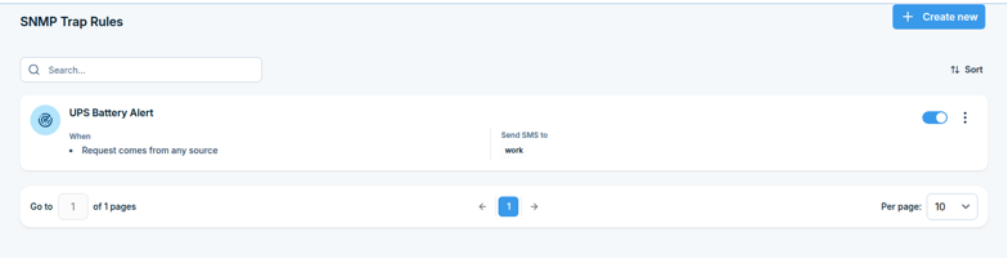
Rétention des rapports

Partie 3 : Interruptions SNMP

Les tâches sortent et vérifient les choses. Les règles de trappe SNMP fonctionnent dans l'autre sens : un autre appareil envoie une trappe **à** SMSEagle, et la règle la transforme en SMS.

Étape 1 : Ouvrir la page des interruptions SNMP

Allez à **Monitoring > Network Monitoring > SNMP Traps**.



Règles de trappe SNMP

Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `UPS battery trap`. Maximum 100 caractères.

Décider quels pièges gérer

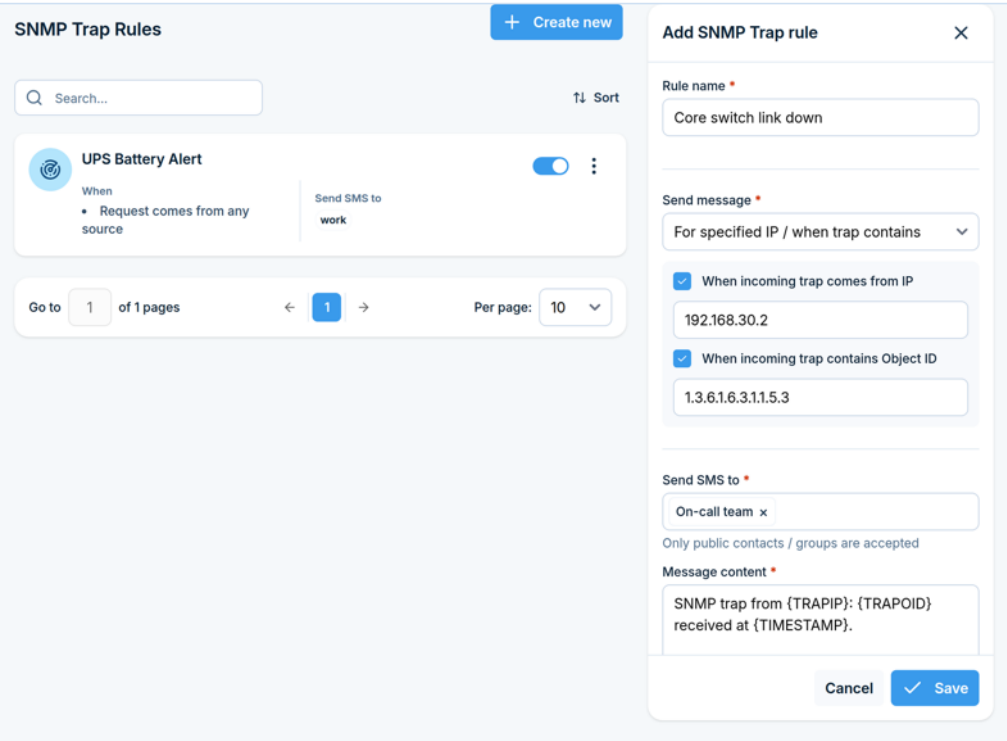
Choisissez **Send message** :

Option	Ce que cela signifie
Always send	Chaque piège reçu par l'appareil déclenche cette règle.
For specified IP / when trap contains	Seuls les pièges correspondant aux conditions ci-dessous la déclenchent.

Si vous avez choisi la deuxième option, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux, et un piège doit satisfaire à chaque condition que vous activez.

When incoming trap comes from IP Cochez cette case et tapez l'adresse IP de l'appareil qui envoie.

When incoming trap contains Object ID Cochez cette case et tapez l'OID qui doit être présent dans le piège.



Une règle SNMP trap avec conditions

Choisir les destinataires et rédiger le message

Send SMS to - sélectionnez les contacts ou les groupes. Seuls les contacts et groupes **public** sont acceptés.

Message content - le texte à envoyer, maximum 1300 caractères. Vous pouvez utiliser ces placeholders :

Placeholder	Remplacé par
`{TASKNAME}`	Le nom de la règle
`{IP}`	L'adresse IP d'où provient le piège
`{TRAP}`	Le contenu du piège

Paramètres optionnels

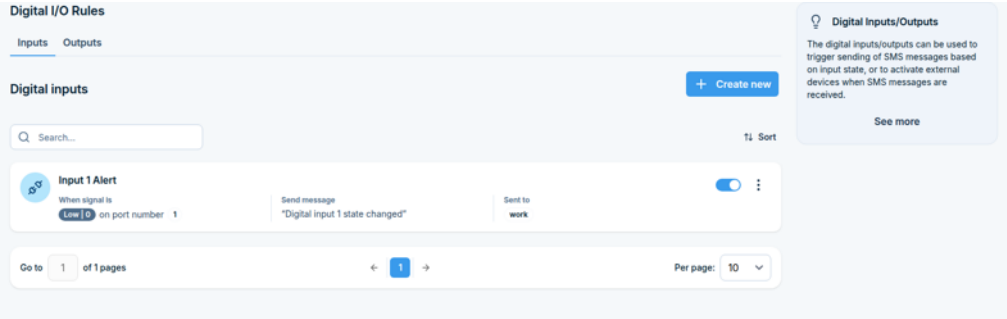
- **Modem** (appareils multi-modem uniquement) - envoyer via une carte SIM spécifique au lieu de la carte par défaut.
- **Call after sending SMS** - placer également un appel vocal, avec les mêmes options que dans les tâches.

Cliquez sur **Save**. La règle s'applique aux trappes reçues à partir de maintenant.

Comportement du Network Monitor

- Les tâches sont vérifiées sur la **Monitoring period** partagée, de sorte qu'une tâche ne peut pas alerter plus rapidement que cet intervalle ne le permet.
- Une alerte « down » est envoyée une fois lorsque l'état change, puis répétée uniquement si vous définissez **Repeat every**.
- Une tâche liée à un parent est entièrement ignorée pendant que le parent est down, donc ses propres alertes restent silencieuses jusqu'à ce que le parent se rétablisse.
- Si plusieurs règles de trap SNMP correspondent au même trap, **chacune** d'entre elles envoie son propre SMS.

Entrée/Sortie numérique



Aperçu des Entrées/Sorties numériques

Fonction de cette fonctionnalité

Digital inputs and outputs are physical ports that let SMSEagle talk to the world outside the network:

Direction	Fonction
Input	Un changement de tension sur un port d'entrée (fermeture d'un contact de porte, déclenchement d'un relais d'alarme, signalement d'une défaillance par un UPS) fait envoyer un SMS par l'appareil.
Output	Un SMS entrant fait basculer un port de sortie on ou off par l'appareil, de sorte qu'il peut démarrer une sirène, ouvrir un portail ou réinitialiser une machine.

Vous configurez cela avec des **règles**. Une règle Input dit « quand le port 2 passe à high, envoyer un texte à l'équipe de maintenance ». Une règle Output dit « quand un SMS contenant OPEN arrive, mettre le port 1 à high pendant 5 secondes ».

> **MHD-8100 has no built-in digital input or output ports.** To use this feature, connect the **Digital I/O Extender** accessory (product code ACCDPIOKIT) to the device. It is a USB

module with 32 ports, each configurable as an input or an output, with all signals on screw terminals. See Accessories for details and ordering.

Beside the rules there is one page that shows the ports themselves: **External pins**, where you define and control the ports of the Digital I/O Extender.

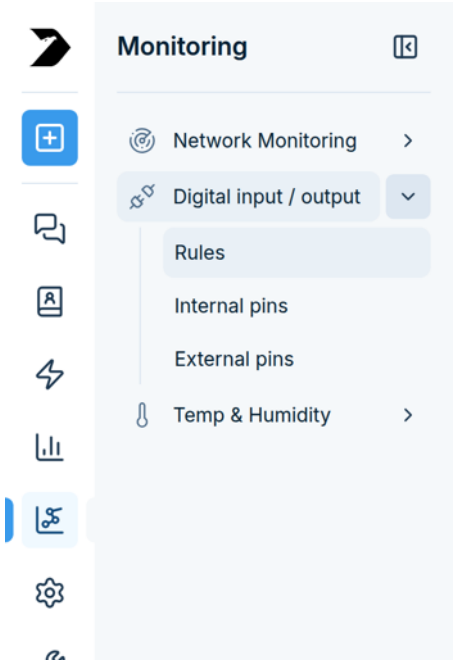
Avant de commencer

- Connect the Digital I/O Extender to the device and wire your equipment to its terminals. Then define the ports you use on the **External pins** page (see Part 3 below). The port lists in the rule forms only offer ports defined there.
- L'appareil doit être capable d'envoyer des SMS. Vérifiez qu'au moins un modem est connecté et enregistré sur le réseau.
- Les destinataires des règles Input doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

Où le trouver

In the sidebar, go to **Monitoring > Digital input / output**. It has two pages:

Page	À quoi ça sert
Rules	Créez les règles Input et Output. C'est ici que vous passez la plupart de votre temps.
External pins	Define and control the ports of the Digital I/O Extender.

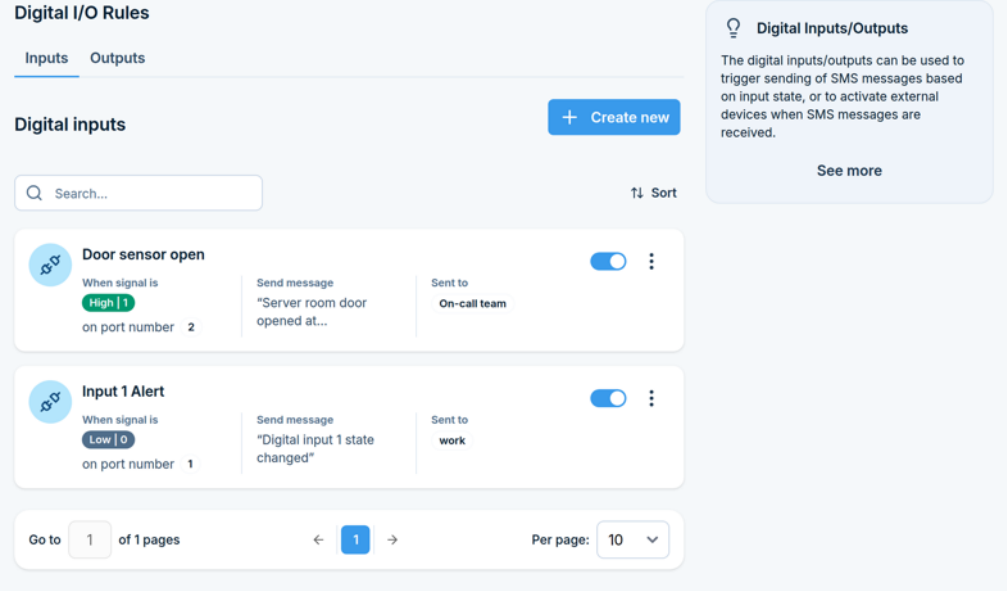


Où trouver les pages Entrée/Sortie numérique

Partie 1 : Règles d'entrée (signal d'entrée vers SMS)

Étape 1 : Ouvrir la page des règles

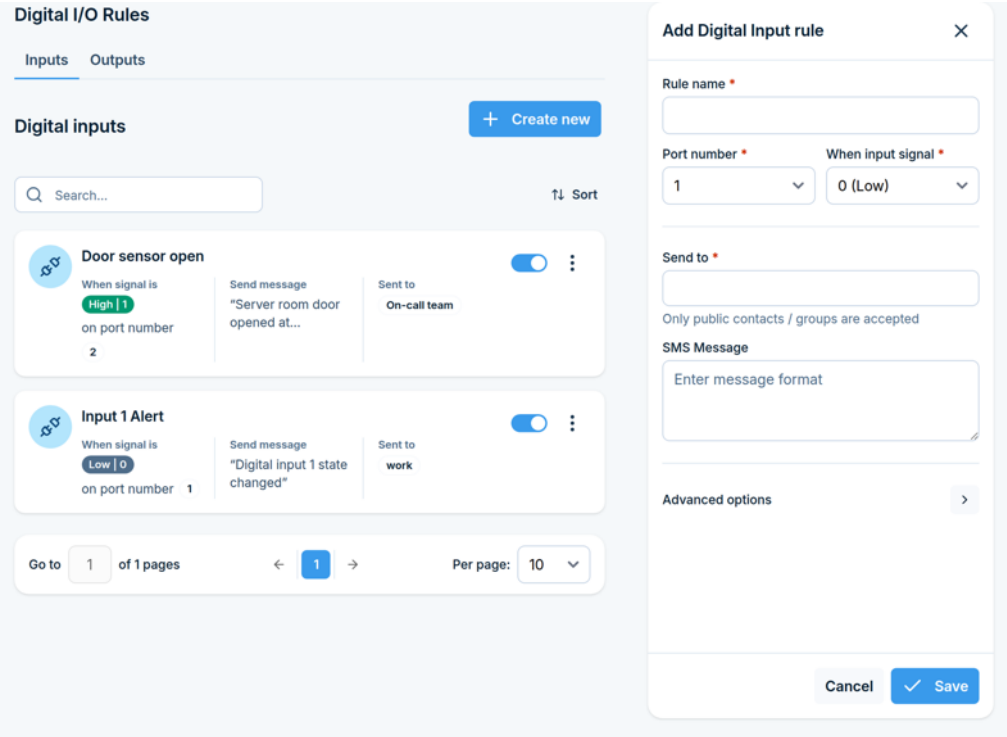
Allez à **Monitoring > Digital input / output > Rules** et assurez-vous que l'onglet **Inputs** est sélectionné.



Règles d'entrée numérique

Étape 2 : Créer une règle d'entrée

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.



Une nouvelle règle d'entrée numérique

Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Server room door opened`. Maximum 100 caractères.

Choisir le port et le signal

Champ	Ce qu'il faut entrer
Port number	The input port the equipment is wired to. The list shows the Digital I/O Extender ports defined on the **External pins** page, marked `(Ext)`.
When input signal	`0 (Low)` ou `1 (High)`. C'est l'état qui déclenche la règle.

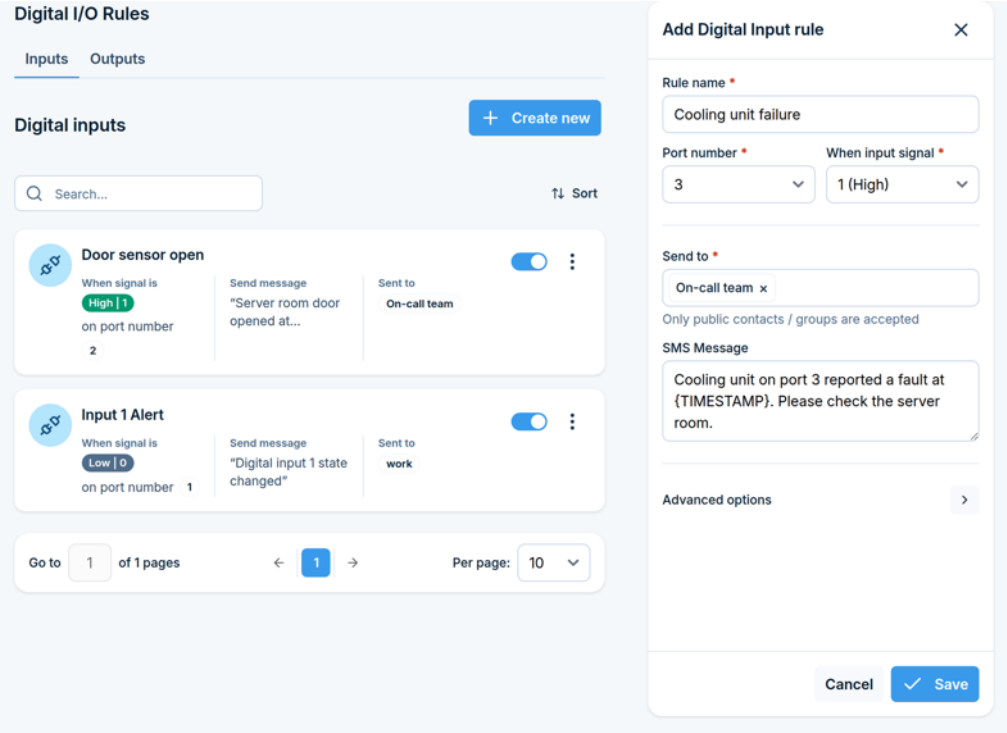
Pick the value that represents the alarm condition on your equipment. Which value that is depends on the contact type (NO or NC) and on how it is wired to the Digital I/O Extender. To check it, trigger the alarm condition once and read the state of the port on the **External pins** page.

Choisir les destinataires

Dans **Send to**, sélectionnez les contacts ou groupes qui doivent recevoir le SMS. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici. Ce champ est obligatoire.

Écrire le texte du SMS

SMS Message est le texte envoyé quand la règle se déclenche. Maximum 1000 caractères. Le même texte va à tous les destinataires, donc indiquez l'emplacement ou la machine, par exemple `ALARM: server room door opened`.

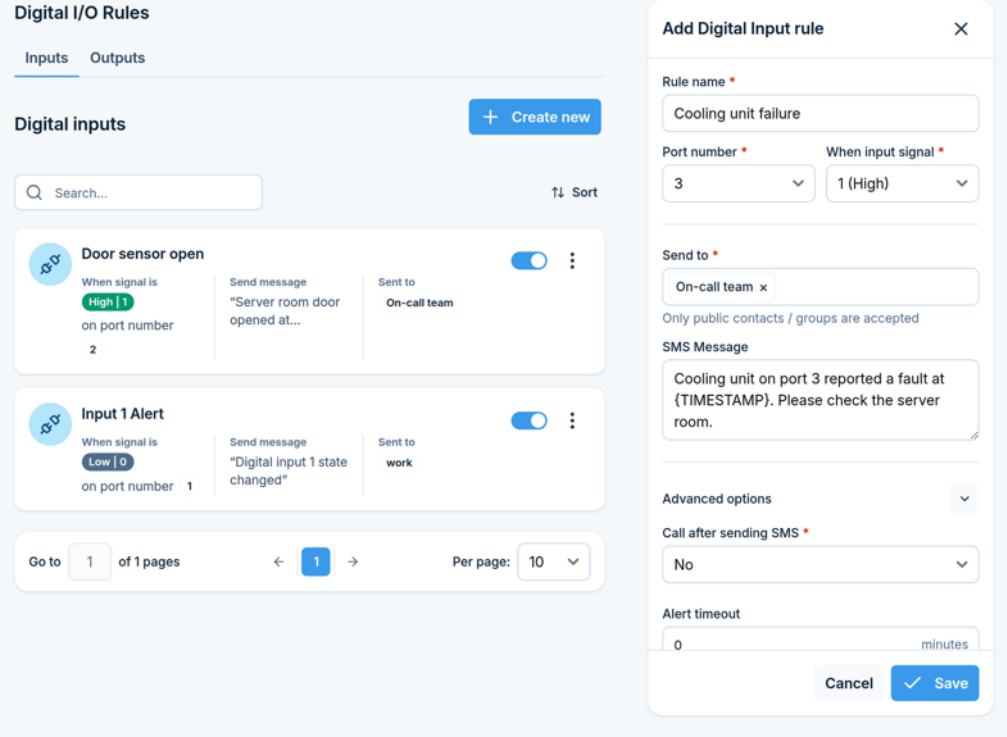


Une règle d'entrée complétée

Options avancées

Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section. Vous n'en avez pas besoin pour une configuration basique.

- **Call after sending SMS** - placer également un appel vocal aux mêmes destinataires. Les options sont **No**, **Ring**, **Text-to-speech (TTS)** et **Text-to-speech (advanced)**, selon ce que votre modèle d'appareil supporte. Avec l'option avancée, vous choisissez également un **Voice model**.
- **Alert timeout** - le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant que la même règle puisse alerter à nouveau. `0` signifie pas de limite, donc chaque changement de signal envoie un SMS.



Options avancées de règle d'entrée

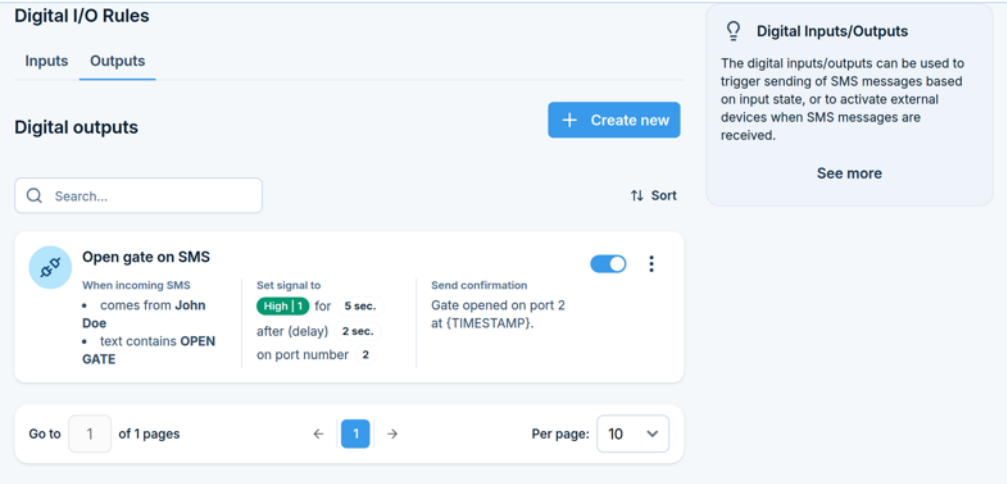
> **Définissez un délai d'alerte pour les entrées bruyantes.** Un contact qui papillote, ou un équipement qui se déclenche de manière répétée, peut produire une rafale de messages. Un délai de quelques minutes garde un événement réel à un SMS.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les changements de signal à partir de maintenant.

Partie 2 : Règles de sortie (SMS en signal de sortie)

Étape 1 : Ouvrir la page des règles

Allez à **Monitoring > Digital input / output > Rules** et choisissez l'onglet **Outputs**.



Règles de sortie numérique

Étape 2 : Créer une règle de sortie

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

Nommez la règle et choisissez le port

In **Rule name**, type something descriptive, for example `Open gate on SMS`. Maximum 100 characters. In **Port number**, choose the output port your equipment is wired to. The list shows the Digital I/O Extender ports defined on the **External pins** page, marked `(Ext)`.

Décidez quels messages SMS déclenchent la règle

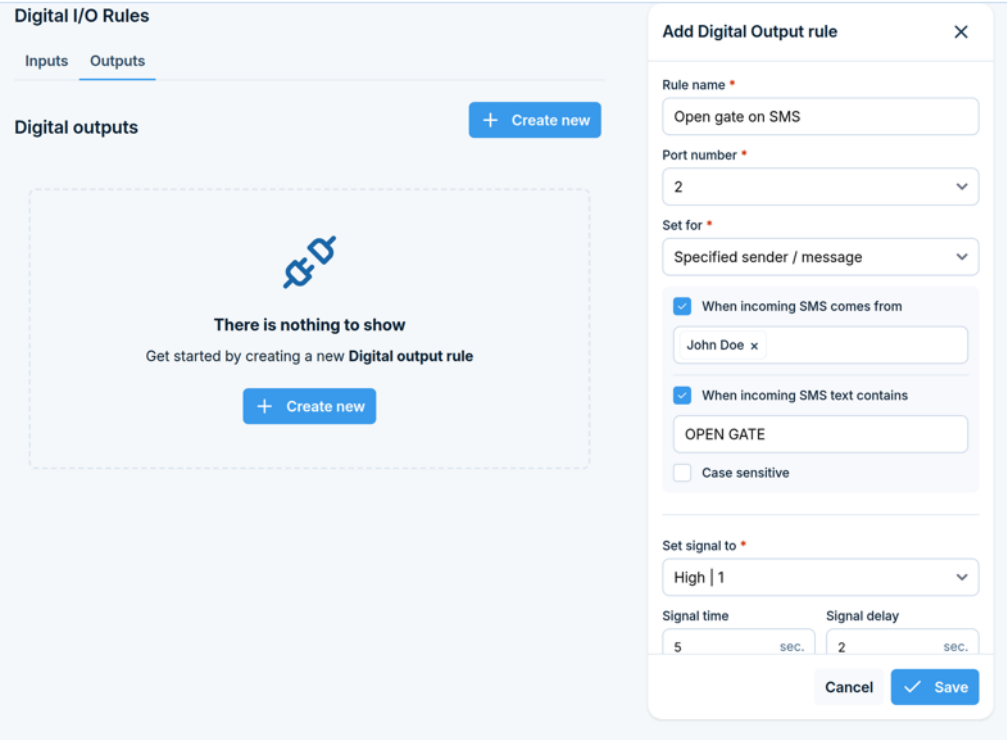
Choisissez **Set for** :

Option	Ce que cela signifie
All incoming messages	Chaque SMS entrant commute la sortie.
Specified sender / message	Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous la commutent.

Si vous avez choisi **Specified sender / message**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **aux deux**.

When incoming SMS comes from Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes d'expéditeurs.

When incoming SMS text contains Cochez cette case et saisissez la phrase dans **Text**, par exemple `OPEN`. Cochez **Case sensitive** si `open` et `OPEN` doivent être traités comme différents.



Conditions de règle de sortie

Restreindre les règles de sortie par expéditeur. Une règle de sortie commute l'équipement physique. Sans condition d'expéditeur, n'importe qui connaissant votre numéro peut l'actionner.

Décidez ce que la sortie fait

Champ	Ce que cela signifie
Set signal to	`Low | 0` ou `High | 1`. L'état dans lequel le port est commuté.
Signal time	Le nombre de secondes pendant lesquelles le port reste dans cet état avant de revenir. `0` signifie qu'il y reste indéfiniment.
Signal delay	Le nombre de secondes à attendre après l'arrivée du SMS avant de commuter le port.

Options avancées

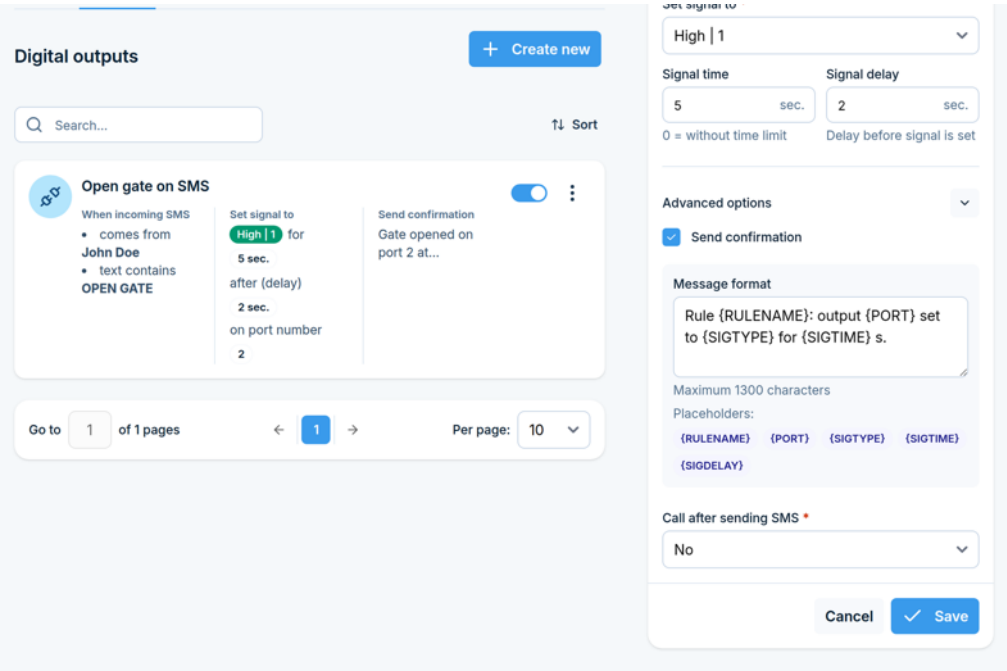
Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section.

Send confirmation Cochez cette case pour envoyer un SMS en retour à l'expéditeur après que la sortie ait été commutée. Le champ **Message format** apparaît, maximum 1300 caractères. Vous pouvez construire le texte à partir des espaces réservés :

Placeholder	Remplacé par
`{RULENAME}`	Le nom de la règle qui s'est déclenchée
`{PORT}`	Le numéro du port de sortie
`{SIGTYPE}`	Le signal auquel le port a été défini
`{SIGTIME}`	Le temps du signal en secondes
`{SIGDELAY}`	Le délai du signal en secondes

Par exemple, `{RULENAME}: port {PORT} set to {SIGTYPE} for {SIGTIME}s` produit un accusé de réception clair pour la personne qui a envoyé la commande.

Appel après envoi de SMS Placez également un appel vocal, exactement comme décrit pour les règles d'entrée ci-dessus.



Message de confirmation de la règle de sortie

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les messages reçus à partir de maintenant.

Part 3: External pins

External pins are the ports of the Digital I/O Extender connected to the device. On MHD-8100 these are the only digital input and output ports.

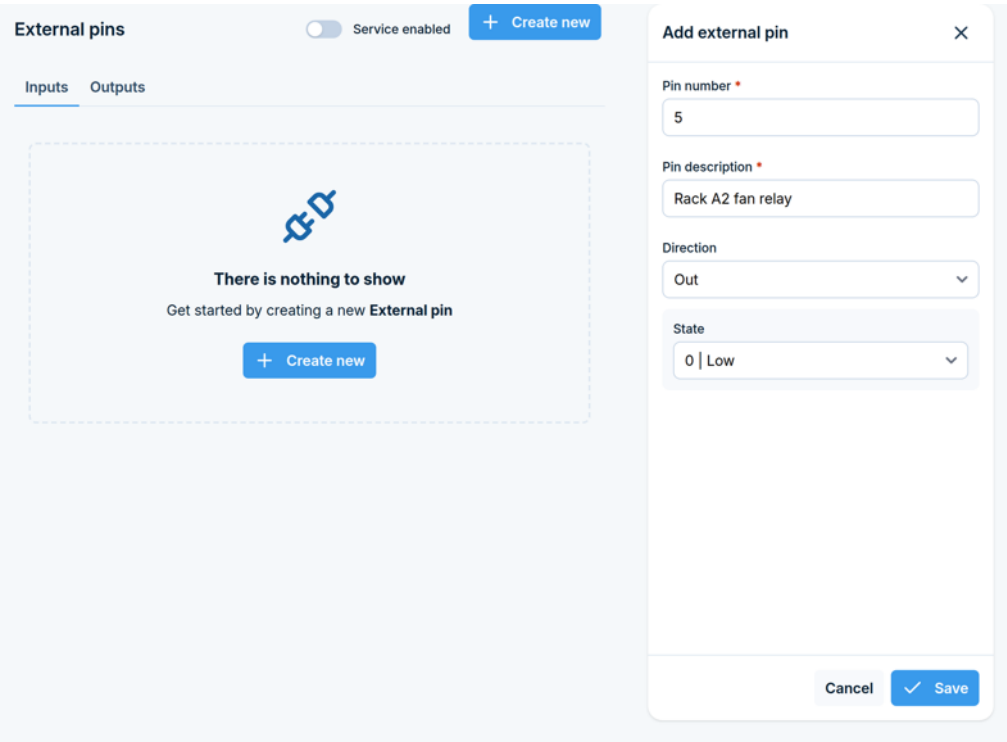
Go to **Monitoring > Digital input / output > External pins**. The page has an **Inputs** tab and an **Outputs** tab, plus a **Service enabled** switch that starts and stops the io-bridge service, which reads and drives the Digital I/O Extender ports. **While it is off, Input and Output rules do not work.**

Ajouter une broche externe

Cliquez sur **Create new**. Un panneau latéral s'ouvre.

Champ	Ce qu'il faut entrer
Pin number	The port number on the Digital I/O Extender, for example `1`. Each number can only be configured once.
Pin description	Un nom court, maximum 64 caractères. Seules les lettres, les chiffres et les espaces sont autorisés.
Direction	**In** pour un port que vous lisez, **Out** pour un port que vous contrôlez.
État	Affiché uniquement pour les broches **Out** : l'état initial du port, `1 | High` ou `0 | Low`.

Cliquez sur **Save**.



Ajout d'une broche externe

Utiliser les broches

- Dans l'onglet **Outputs**, vous pouvez basculer directement l'état d'une broche à partir de la liste.
- Dans l'onglet **Inputs**, l'état est en lecture seule, car la valeur est déterminée par ce qui est connecté à la broche.
- Once defined, external pins also appear in the **Port number** lists of Input and Output rules, marked `(Ext)`.

- The **Inputs** tab shows the live state of each input, which is useful for checking your wiring before you write a rule.

Comportement des règles Digital I/O

- Les règles n’agissent que sur les événements qui se produisent après la création et l’activation de la règle. Utilisez l’interrupteur à côté d’une règle pour la suspendre sans la supprimer.
- Si plusieurs règles correspondent au même événement, **chacune** d’elles s’exécute, ainsi un signal d’entrée peut envoyer plusieurs messages et un SMS peut basculer plusieurs ports.
- La condition de texte sur les règles Output est une correspondance **contains**, pas une correspondance exacte.
- Rules need the **External pins** service on.

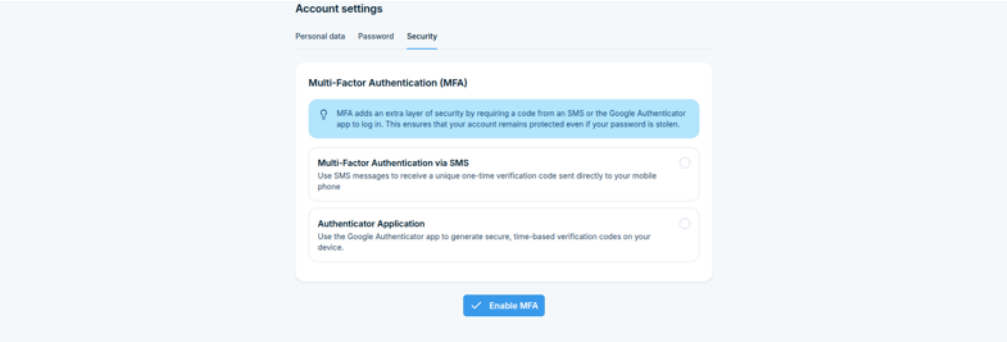
Paramètres

Ce chapitre couvre la section **Paramètres** de l'interface web, en suivant le même menu de deuxième niveau que vous voyez dans la barre latérale.

Paramètres du compte

Cliquez sur votre avatar (bas-gauche) et choisissez **Paramètres du compte** pour gérer votre compte, sous trois onglets : **Données personnelles** (nom, identifiant, numéro de téléphone, langue de l'interface, paramètres de composition par défaut, son de notification), **Mot de passe** et **Sécurité** – consultez Aperçu de l'interface web pour la mise en page complète des onglets.

Comment configurer l'authentification multifacteur (MFA)



Configuration de MFA sous Paramètres du compte > Sécurité

L'authentification multifacteur ajoute une couche de sécurité supplémentaire en exigeant un code à usage unique, en plus du mot de passe, pour se connecter. Cela protège le compte même si le mot de passe est volé.

Où le trouver

- **Par utilisateur** : **Paramètres du compte > Sécurité** (`/settings/account/security`), pour votre propre compte.
- **Appareil** : l'option **Authentification à deux facteurs** à l'étape Administrateur de l'"Assistant de configuration, et lors de la création ou de la modification d'un utilisateur sous **Système > Utilisateurs**.

Étape 1 : Choisir une méthode MFA

Sous **Paramètres du compte > Sécurité**, choisissez l'une des options suivantes :

- **Authentification multifacteur via SMS** – un code de vérification à usage unique est envoyé à votre téléphone mobile par SMS à chaque connexion.

- **Application Authenticator** – les codes basés sur le temps sont générés par une application telle que Google Authenticator.

Cliquez sur **Activer MFA** et suivez les étapes à l'écran pour confirmer la méthode choisie.

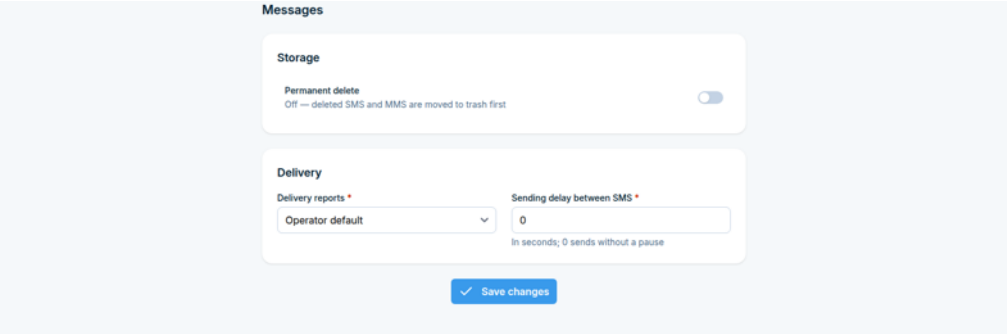
Étape 2 : Appliquer MFA au niveau de l'appareil (facultatif)

Un administrateur peut exiger l'authentification multifacteur pour chaque compte au lieu de la laisser optionnelle par utilisateur. Sous **Administrateur** dans l'assistant de configuration (ou par utilisateur sous **Système > Utilisateurs**), définissez **Authentification à deux facteurs** sur :

- **Ne pas appliquer** – chaque utilisateur décide individuellement s'il faut activer l'authentification multifacteur.
- **Appliquer à tous les utilisateurs** – chaque utilisateur existant et nouveau doit configurer l'authentification multifacteur.
- **Appliquer aux nouveaux utilisateurs** – l'authentification multifacteur n'est requise que pour les comptes créés à partir de maintenant.

SMS / MMS

Messages



Paramètres de messages sous SMS / MMS

Paramètres > SMS / MMS > Messages (`/settings/sms-mms/messages/`) regroupe le comportement général du pipeline de stockage et de livraison des SMS/MMS.

Stockage

Suppression permanente – désactivée par défaut, donc les SMS et MMS supprimés sont d'abord déplacés à la Corbeille au lieu d'être supprimés immédiatement.

Livraison

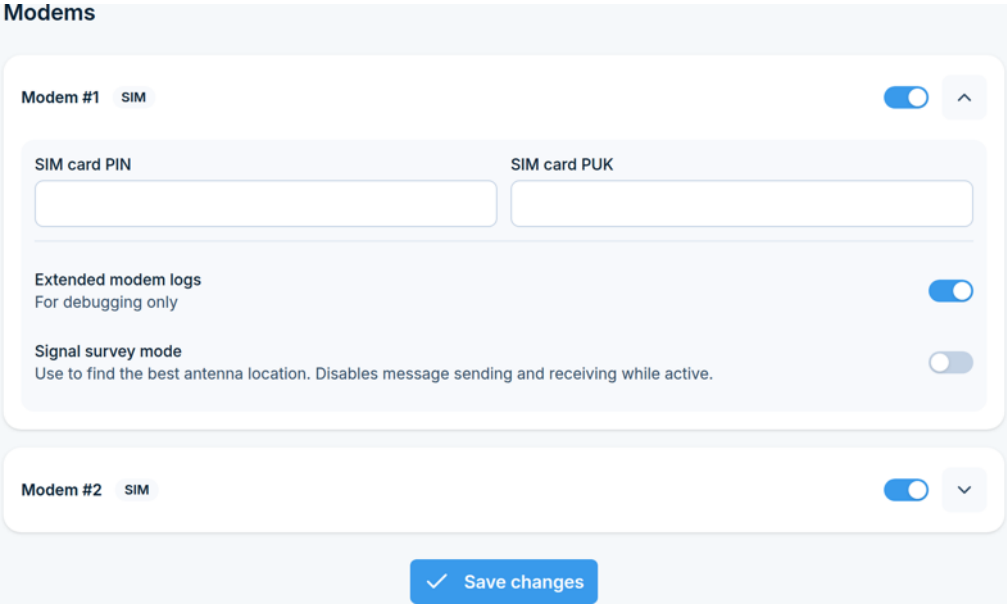
Les rapports de livraison vous permettent de savoir si un SMS envoyé a vraiment atteint le téléphone du destinataire.

- **Rapports de livraison** - Par défaut opérateur (utilise le comportement par défaut appliqué par votre opérateur mobile), Toujours demander, ou Ne jamais demander. Également proposé lors de l'"Assistant de configuration.

- **Délai d'envoi entre SMS** - une pause, en secondes, insérée entre les SMS sortants consécutifs. `0` envoie sans pause.

Quand un rapport de livraison est demandé, SMSEagle met à jour l'état du message dans Éléments envoyés / Boîte d'envoi une fois que le réseau confirme la livraison (ou signale un échec), et le rapport devient visible dans les détails du message.

Modems



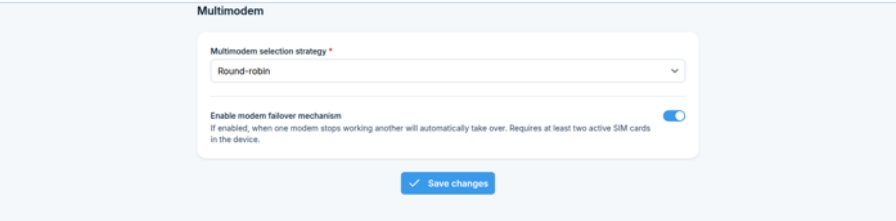
Paramètres Modems, avec la section du premier modem développée

Paramètres > SMS / MMS > Modems (`/settings/sms-mms/modems/`) liste chaque modem intégré (Modem #1, Modem #2 sur les appareils multi-modems) avec un commutateur pour activer sa SIM. Le développement de la section d'un modem révèle quatre paramètres :

- **PIN de la carte SIM** et **PUK de la carte SIM** - seulement nécessaires si la carte les demande. Les mêmes deux champs sont proposés lors de l'"Assistant de configuration.
- **Journaux modem étendus** - journalisation modem détaillée, pour le débogage uniquement.
- **Mode survey de signal** - utilisez-le pour trouver le meilleur emplacement d'antenne. Il **désactive l'envoi et la réception de messages** tant qu'il est actif, donc désactivez-le quand vous avez terminé.

Multi-modem

Paramètres > SMS/MMS > Multimodem (`/settings/sms-mms/multimodem/`) détermine lequel des huit modems intégrés de l'appareil envoie chaque SMS sortant, et si un autre modem peut prendre le relais en cas de dysfonctionnement. Cette page est réservée aux administrateurs.

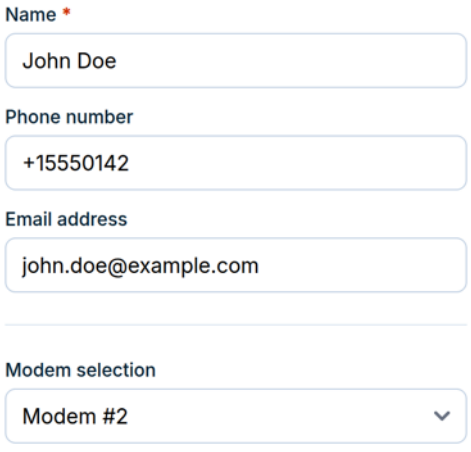


Paramètres Multimodem, affichés ici sur un appareil à deux modems. MHD-8100 répertorie SIM 1 à SIM 8

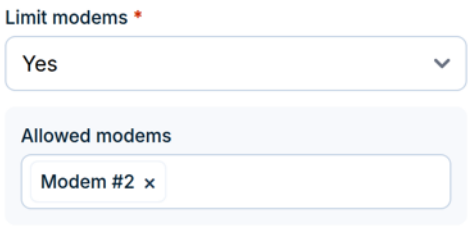
Comment SMSEagle sélectionne un modem

Les deux paramètres de cette page ne constituent qu'une partie de la décision. Pour chaque SMS sortant, SMSEagle vérifie ces règles dans l'ordre :

1. **Un modem choisi pour le message.** Quand l'expéditeur sélectionne un modem, par exemple dans Compose, avec le paramètre modem d'un appel API, ou dans une règle d'Automation limitée à un modem, ce modem est utilisé et rien de ce qui suit ne s'applique. L'expéditeur doit être autorisé à l'utiliser (voir règle 3), sinon le message est rejeté.
2. **Un modem épinglé au contact.** Quand le message est destiné à un contact du Carnet d'adresses dont la **Sélection du modem** est définie, ce modem est utilisé et rien de ce qui suit ne s'applique.
3. **Les modems autorisés de l'expéditeur. Limiter les modems** dans les paramètres de l'utilisateur sous **Système > Utilisateurs** restreint l'utilisateur aux **Modems autorisés** répertoriés là. Sans limite, l'utilisateur peut utiliser chaque modem. Les modems dont la carte SIM est désactivée sous Modems sont exclus, sauf si cela n'en laisserait aucun.
4. La **stratégie de sélection** sélectionne un des modems autorisés. Voir Stratégie de sélection Multimodem ci-dessous.
5. Le **basculement de modem**, quand activé, remplace le modem sélectionné par le prochain modem fonctionnel si le modem sélectionné ne fonctionne pas à ce moment. Voir Basculement de modem ci-dessous.



Un contact épinglé au Modem #2 (règle 2)



Un utilisateur limité au Modem #2 (règle 3)

Stratégie de sélection multi-modem

La **stratégie de sélection Multimodem** offre **Round-robin** et une option **SIM N en tant que modem maître** pour chaque modem intégré (**SIM 1** à **SIM 8**) :

- **Round-robin** - les modems autorisés de l'expéditeur se relaient : modem 1 > modem 2 > ... > modem 8 > modem 1, et ainsi de suite. Chaque utilisateur a sa propre rotation, donc deux utilisateurs envoyant au même moment ne changent pas le tour l'un de l'autre.
- **SIM N en tant que modem maître** - le modem N envoie tous les messages, et les autres modems ne sont utilisés que par le basculement de modem, quand le modem N ne fonctionne pas. Un utilisateur qui n'est pas autorisé à utiliser le modem N ne peut pas envoyer avec cette stratégie, sauf pour les messages avec un modem choisi pour eux (règle 1) ou destinés à un contact épinglé à un modem (règle 2). Leurs messages sont rejetés avec une erreur d'accès au modem manquant.

Basculement modem

Activez **Activer le mécanisme de basculement de modem** pour qu'un modem fonctionnel prenne le relais d'un modem qui arrête de fonctionner. Cela nécessite au moins deux cartes SIM actives dans l'appareil. Le basculement fonctionne à deux moments :

- **Quand un message est envoyé.** Si le modem sélectionné par la stratégie ne fonctionne pas, SMSEagle essaie le prochain modem autorisé de l'expéditeur, en ordre numérique et en recommençant par le premier après le dernier, et utilise le premier fonctionnel. Les messages avec un modem choisi pour eux (règle 1) ou destinés à un contact épinglé (règle 2) ne sont pas redirigés à ce moment.
- **Tous les 2 minutes.** SMSEagle vérifie tous les modems. Les messages toujours en attente dans la Boîte d'envoi d'un modem non fonctionnel sont déplacés vers le prochain modem fonctionnel que l'auteur du message est autorisé à utiliser. S'il n'y a pas un tel modem, les messages restent où ils sont.

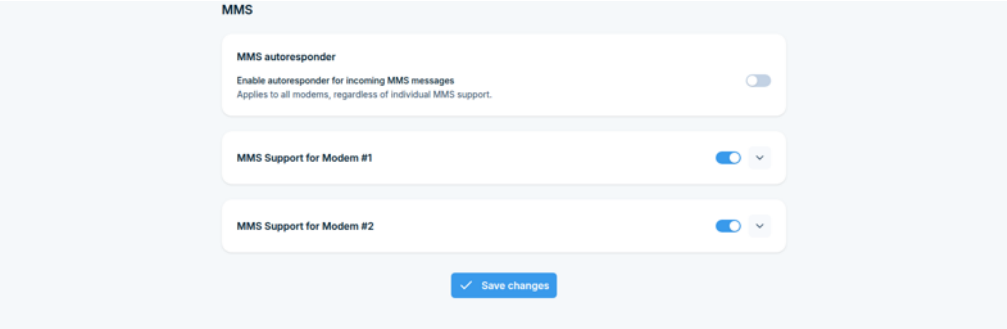
Un modem est considéré comme non fonctionnel quand l'une de ces conditions est vraie :

- il n'a pas signalé à l'appareil depuis plus de 4 minutes,
- sa carte SIM n'est pas prête, par exemple manquante ou en attente d'un code PIN,
- le watchdog de l'appareil, qui vérifie chaque modem toutes les 2 minutes, a redémarré son service de modem au moins 3 fois rapidement (moins de 5 minutes d'intervalle), la dernière fois au cours des 5 dernières minutes,

- les messages sur celui-ci continuent d'échouer : au moins un message dans sa file d'attente a été réessayé 3 fois, et le modem n'a rien envoyé avec succès au cours des 5 dernières minutes. Quand d'autres messages dans la même file d'attente n'ont pas atteint 3 tentatives, le problème est considéré comme provenant des destinataires défaillants, non du modem.

Chaque message redirigé est enregistré dans le journal **Application** sous **Système > Journaux**, comme une ligne commençant par `Modem: Modem failover triggered`.

MMS



Paramètres MMS

Ce que cette fonctionnalité fait

MMS permet à l'appareil d'envoyer et de recevoir des **messages multimédia** : un texte avec des images ou d'autres fichiers attachés, au lieu de simples SMS.

Contrairement à SMS, MMS ne voyage pas sur le canal GSM simple. Il passe par le réseau de données de l'opérateur vers un centre MMS, donc chaque carte SIM a besoin de son propre ensemble de paramètres de connexion (APN, MMSC et optionnellement un proxy). Dans SMSEagle, ces paramètres sont définis **par modem**, sous **Paramètres > Canaux > SMS / MMS > MMS**.

L'écran affiche également le **Répondeur automatique MMS**, qui envoie une réponse automatique à chaque MMS entrant.

Avant de commencer

- Vous avez besoin des paramètres MMS pour chaque carte SIM auprès de son opérateur : **APN**, adresse **MMSC** et un **proxy** avec **port** si l'opérateur en utilise un. Certains opérateurs nécessitent également un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- La SIM doit avoir MMS activé sur le forfait. Une SIM qui peut envoyer des SMS mais n'a pas de service de données ou MMS échouera peu importe la façon dont les paramètres sont remplies.
- De nombreux profils opérateur sont déjà connus du dispositif, donc essayez **Lire les paramètres APN** avant de chercher les valeurs vous-même.

Étape 1 : Ouvrir la page MMS

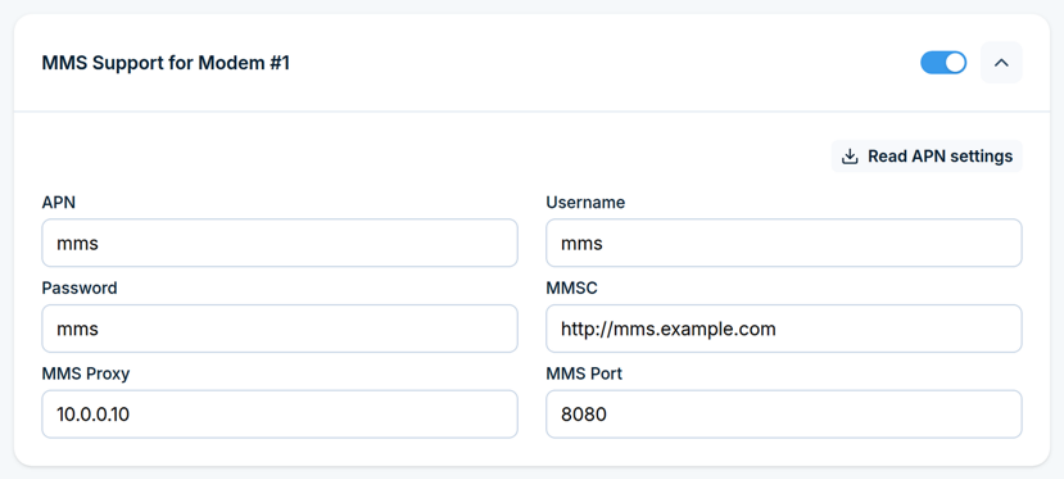
Dans la barre latérale, allez à **Settings > Channels > SMS / MMS > MMS**.

La page MMS affiche la boîte **MMS autoresponder** en haut, puis une section dépliable par modem, intitulée **MMS Support for Modem #1**, **#2** et ainsi de suite, comme dans la figure au début de cette section.

Étape 2 : Activer MMS sur un modem

Chaque section de modem a un commutateur à côté de son en-tête. Activez-le pour chaque SIM qui doit gérer MMS.

Puis cliquez sur la flèche à droite de l'en-tête pour développer la section et remplir les paramètres de connexion.



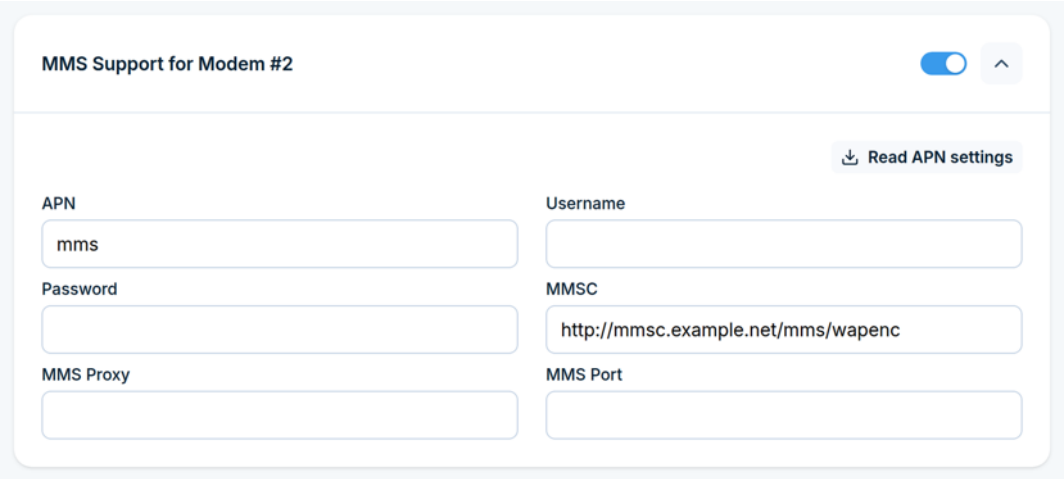
Une section de modem développée, avec **Lire les paramètres APN** au-dessus des champs

Étape 3 : Remplir les paramètres de connexion

L'itinéraire le plus rapide est le bouton **Lire les paramètres APN** en haut de la section développée. Il recherche une configuration correspondante pour la SIM actuellement dans ce modem et remplit les champs pour vous. Si aucune correspondance n'est trouvée, SMSEagle le signale et vous entrez les valeurs à la main.

Champ	Quoi entrer
APN	Le nom du point d'accès de l'opérateur, par exemple `internet`.
Username	L'utilisateur APN, si l'opérateur l'exige. Laissez vide autrement.
Password	Le mot de passe APN, si requis.
MMSC	L'adresse du centre MMS de l'opérateur, par exemple `http://mms.example.com`.
MMS Proxy	L'adresse du proxy, si l'opérateur en utilise un. Laissez vide autrement.
MMS Port	Le port du proxy. Nécessaire uniquement avec un proxy.

Chaque champ appartient à **ce modem uniquement**. Deux cartes SIM d'opérateurs différents nécessitent deux séries de valeurs différentes, alors répétez ceci pour chaque modem que vous avez activé.



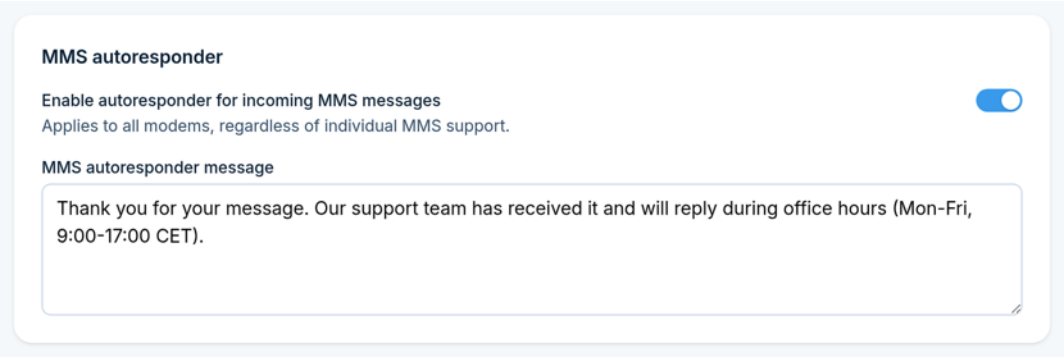
Le deuxième modem porte ses propres valeurs et n'a besoin d'aucun proxy dans cet exemple

Étape 4 : Configurer l'autorépondeur (optionnel)

La boîte **MMS autoresponder** en haut de la page MMS envoie une réponse automatique chaque fois qu'un MMS arrive.

1. Activez **Enable autoresponder for incoming MMS messages**.
2. Tapez la réponse dans **MMS autoresponder message**.

L'autoresponder **s'applique à tous les modems, quel que soit le support MMS individuel**. C'est un paramètre global unique, pas un paramètre par modem, et il y a un texte de réponse partagé par chaque MMS entrant, donc gardez la formulation générale.



L'autoresponder, activé avec une réponse d'exemple

Étape 5 : Enregistrer et redémarrer

Cliquez sur **Save changes**.

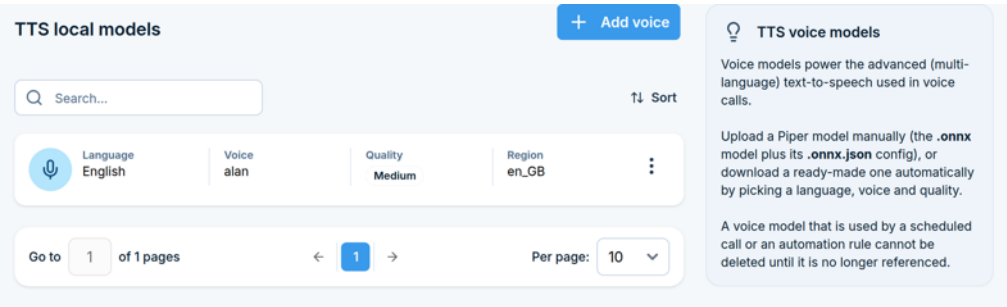
> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications MMS prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en usage.

Appels

Modèles locaux TTS

Les modèles de voix locaux alimentent **Text to speech - advanced**. Ils s'exécutent sur l'appareil, donc aucune connexion Internet n'est nécessaire une fois qu'un modèle est installé.

Allez à **Settings > Channels > Calls > TTS local models**. La page répertorie les modèles installés avec leur langue, région et qualité.



Modèles locaux TTS

Ajouter un modèle

Cliquez sur **Add voice** dans le coin supérieur droit. Le panneau offre deux façons de le faire.

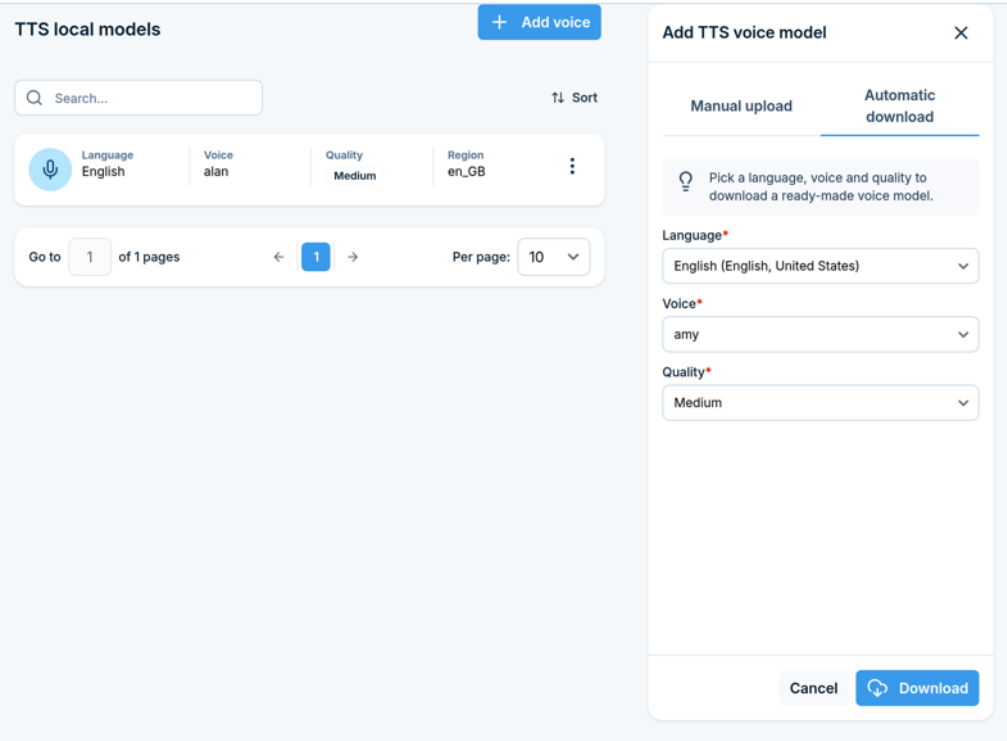
Téléchargement automatique (la manière facile)

Sur l'onglet **Automatic download**, sélectionnez dans l'ordre :

1. **Language**
2. **Voice**
3. **Quality** - **Very low**, **Low**, **Medium** ou **High**

Cliquez sur **Download**. Une barre de progression affiche le téléchargement, et le modèle apparaît dans la liste une fois qu'il se termine.

Une qualité plus élevée signifie une voix plus naturelle mais un fichier plus volumineux et une synthèse légèrement plus lente. **Medium** est un bon paramètre par défaut.



Téléchargement d'un modèle de voix prêt à l'emploi

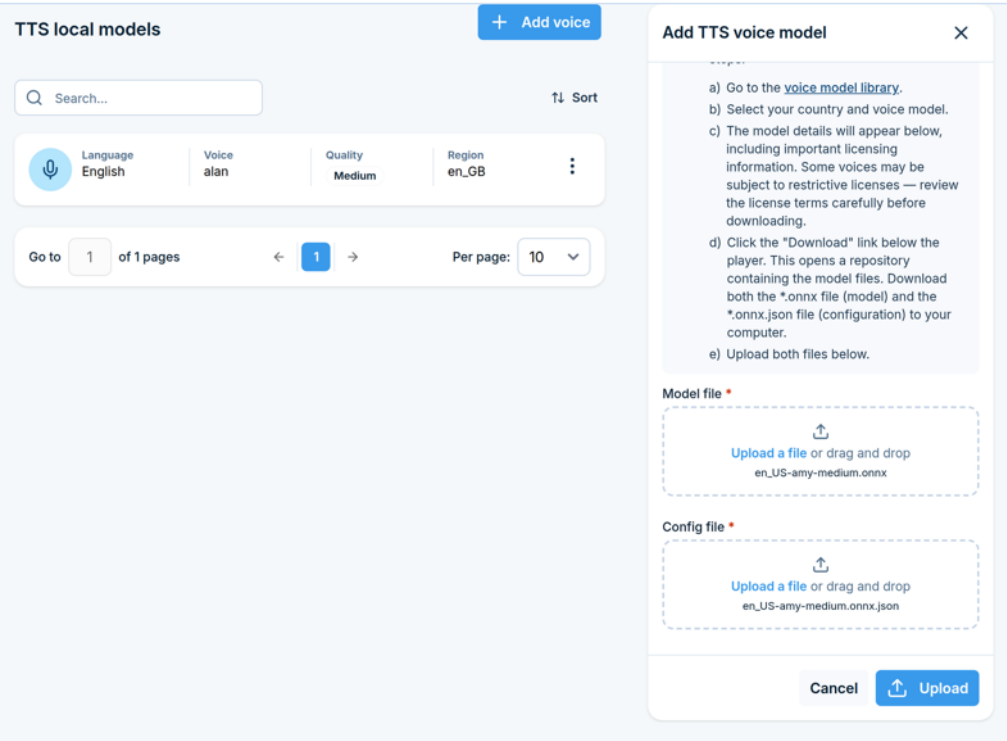
> Si le panneau signale « Voice list unavailable », l'appareil n'a pas pu atteindre le catalogue de voix en ligne. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez plus tard, ou utilisez plutôt le téléchargement manuel.

Téléchargement manuel

Sur l'onglet **Manual upload**, vous fournissez vous-même un modèle de voix :

1. **Model file (.onnx)** - le modèle lui-même.
2. **Config file (.onnx.json)** - son fichier de configuration correspondant.

Les deux fichiers sont requis et doivent être ensemble. Cliquez sur **Upload**.



Télécharger un modèle Piper manuellement

Supprimer un modèle

Utilisez l'action **Delete** en regard d'un modèle, ou cochez plusieurs modèles et supprimez-les ensemble.

Un modèle qui est encore référencé quelque part ne peut pas être supprimé. Le message vous indique où il est utilisé, par exemple dans un appel programmé, une règle Email to SMS, une action d'entrée ou de sortie numérique, ou une tâche Network Monitor. Modifiez ou supprimez d'abord cette référence, puis supprimez le modèle.

Modèles TTS en ligne (ElevenLabs)

Les modèles en ligne produisent la parole la plus naturelle, mais ils utilisent l'API ElevenLabs, donc ils nécessitent un compte ElevenLabs et une connexion Internet.

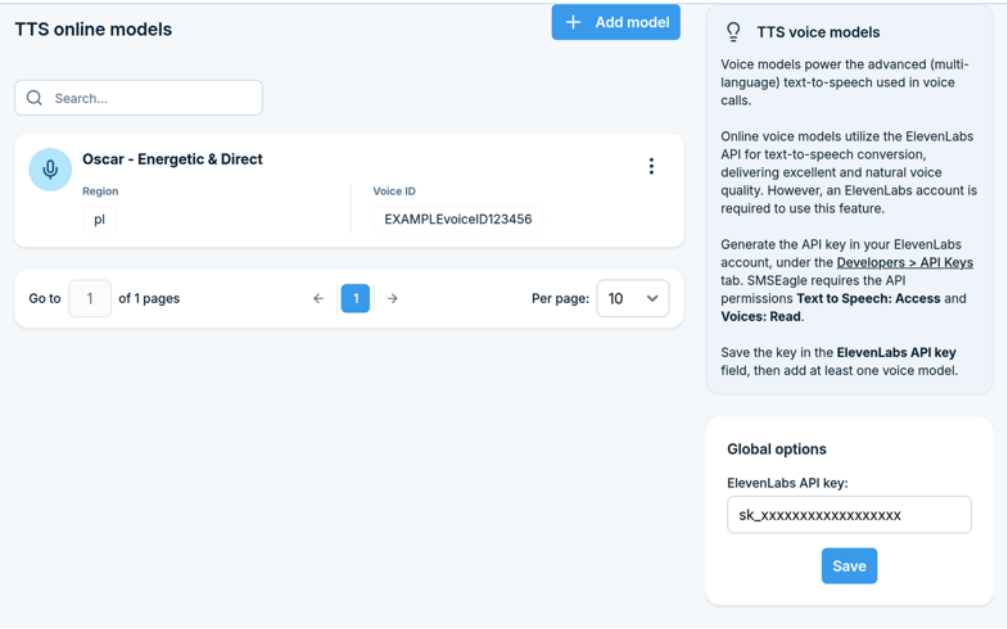
Accédez à **Settings > Channels > Calls > TTS online models**.

Étape 1 : Préparer le compte ElevenLabs

Dans votre compte ElevenLabs :

1. Allez à **Developers > API Keys** et générez une clé API.
2. Donnez à la clé les permissions **Text to Speech: Access** et **Voices: Read**, puis enregistrez.
3. Allez à l'onglet **Voices**, choisissez la voix que vous voulez et ajoutez-la à votre compte.
4. Ouvrez **My Voices** et copiez l'"**ID de voix** de cette voix.

La page a un bouton qui vous amène directement aux paramètres ElevenLabs.



Modèles TTS en ligne

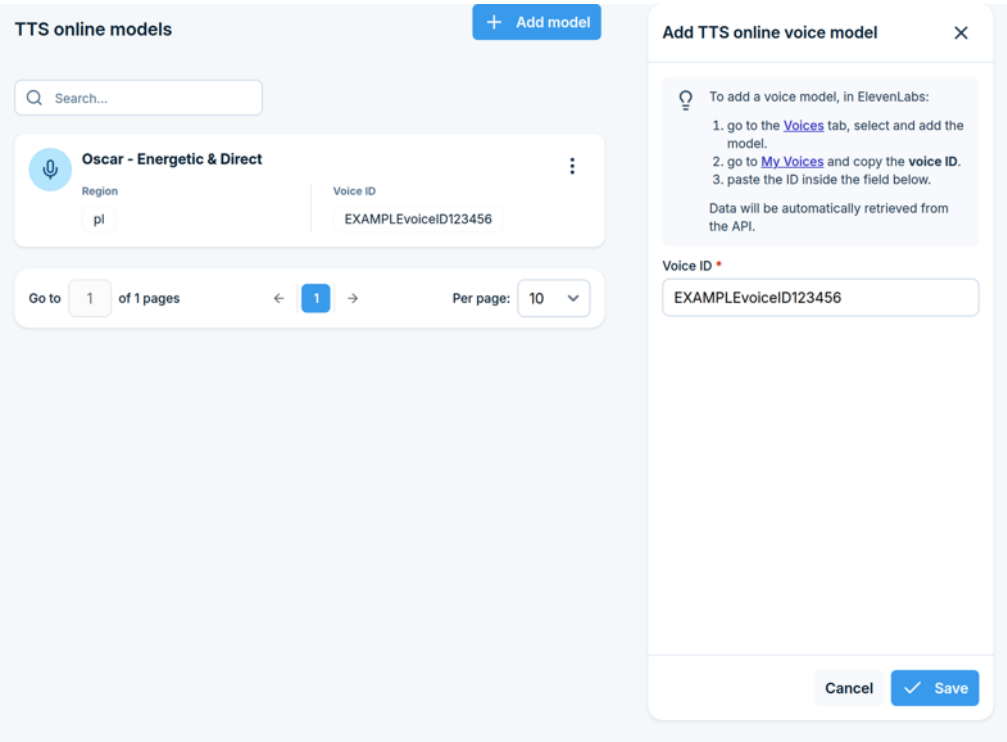
Étape 2 : Enregistrer la clé API

Dans la boîte **Global options** sur la droite, collez la clé dans **ElevenLabs API key** et cliquez sur **Save**.

Étape 3 : Ajouter un modèle de voix

Cliquez sur **Add model** dans le coin supérieur droit, collez l'**ID de voix** que vous avez copié et cliquez sur **Save**.

Le reste des données du modèle (nom, langue, région) est récupéré automatiquement à partir de l'API et affiché dans la liste.



Ajouter un modèle de voix ElevenLabs

Les modèles peuvent être modifiés (pour pointer vers un ID de voix différent) ou supprimés de la liste, individuellement ou en masse.

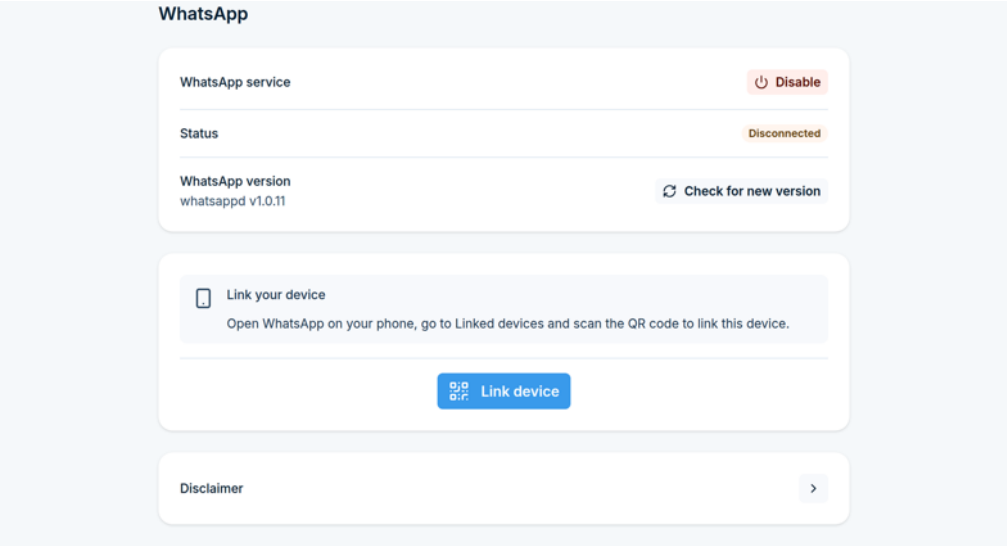
Appels entrants

Settings > Channels > Calls > Incoming calls (`/settings/calls/incoming-calls`) définit, par modem, comment un appel vocal entrant est traité : **Always accept**, **Always reject**, ou **Ignore**.

Renvoi d'appels

Settings > Channels > Calls > Call forward (`/settings/calls/call-forward`) gère les codes de renvoi d'appels par modem. Les opérateurs de réseau ne supportent pas tous les codes de renvoi - vérifiez auprès de votre opérateur avant de compter sur cette fonction.

WhatsApp



Paramètres WhatsApp et liaison d'appareil

Ce que cette fonctionnalité fait

La prise en charge de WhatsApp permet à votre SMSEagle d'envoyer et de recevoir **des messages WhatsApp** en plus des SMS. L'appareil est lié à un compte WhatsApp de la même manière qu'une session de bureau ou de navigateur : vous scannez un code QR avec le téléphone propriétaire du compte.

Une fois lié, WhatsApp devient un autre canal que vous pouvez sélectionner lors de la composition d'un message, avec sa propre vue de conversation. Il y a aussi une option **fallback**, qui envoie un SMS ou MMS à la place chaque fois qu'un destinataire s'avère ne pas avoir WhatsApp.

Utilisations courantes : contacter des personnes qui utilisent WhatsApp, envoyer des notifications plus longues sans les diviser en plusieurs parties SMS, ou réduire le coût des messages aux destinataires à l'étranger.

La configuration se fait en deux étapes : d'abord vous activez le service et liez un appareil (**Settings > Channels > WhatsApp**), puis vous utilisez le canal (**Messages > WhatsApp**, ou la fenêtre Compose).

Avant de commencer

- WhatsApp n'est disponible que sur certains modèles d'appareils. Si **Settings > Channels > WhatsApp** ne figure pas dans votre barre latérale, votre appareil ne le supporte pas.
- Vous avez besoin d'un téléphone avec un compte WhatsApp actif, entre les mains, pour scanner le code QR.
- L'appareil doit être capable d'accéder à Internet. Les messages WhatsApp transitent par la connexion réseau, pas par le modem.

  Le compte lié est un vrai compte WhatsApp. Tout ce que la passerelle envoie semble provenir de ce compte, et les messages qui lui sont envoyés apparaissent dans SMSEagle.

Étape 1 : Ouvrir les paramètres WhatsApp

Dans la barre latérale, allez à **Settings > Channels > WhatsApp**.

La boîte **Connection** affiche la **version WhatsApp** installée et l'"**État** actuel. Sur un appareil neuf, l'état est **Disabled** et un avertissement explique que le service doit être activé avant qu'un appareil puisse être lié.

Étape 2 : Activer le service

Cliquez sur **Enable** au bas de la page. L'état devient **Disconnected**, ce qui signifie que le service s'exécute mais qu'aucun compte n'est encore lié. C'est l'état montré sur la figure au début de cette section, avec le bouton **Link device** qui attend en dessous de la boîte Connection.

Étape 3 : Lier votre téléphone

1. Cliquez sur **Link device**. Un code QR apparaît à l'écran.
2. Sur votre téléphone, ouvrez **WhatsApp**, allez à **Linked devices** et choisissez de lier un nouvel appareil.
3. Pointez le téléphone vers le code QR à l'écran.

Pendant l'affichage du code, la page continue de vérifier s'il a été scanné et rafraîchit le code de lui-même. Quand le téléphone confirme, l'état devient **Connected**.

> **Le code QR n'attend pas indéfiniment.** Si rien ne l'analyse dans un court laps de temps, la liaison est annulée et la page revient à **Disconnected**. Ayez le téléphone ouvert sur l'écran **Linked devices** avant de cliquer sur **Link device**, et cliquez simplement dessus à nouveau si le code expire.

Vous pouvez aussi arrêter le processus vous-même avec **Cancel linking**.

Étape 4 : Décider ce qui se passe pour les destinataires sans WhatsApp

Une fois que l'état est **Connected**, une boîte **Fallback** apparaît avec un interrupteur :

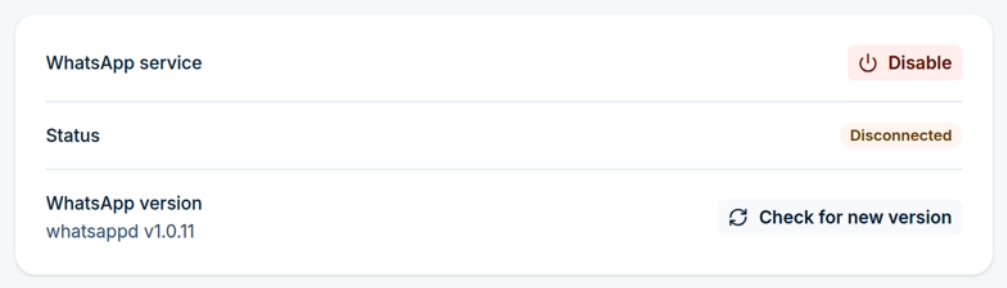
Fall back to SMS/MMS Quand il est activé, un message adressé à un numéro qui n'est pas enregistré sur WhatsApp est envoyé en SMS ou MMS au lieu d'échouer. Quand il est désactivé, un tel message n'est simplement pas livré.

L'interrupteur est enregistré dès que vous le basculez, il n'y a pas de bouton de sauvegarde distinct.

Étape 5 : Maintenir le service à jour

La boîte **Connection** dispose d'un bouton **Check for new version**. Cliquez dessus pour demander si une version plus récente de WhatsApp est disponible :

Résultat	Que faire
Aucune nouvelle version trouvée	Rien. Vous êtes à jour.
Une nouvelle version est disponible	Le bouton se transforme en **Update now**, qui vous dirige vers la page de patch où la mise à jour peut être installée.
Impossible de récupérer la dernière version	L'appareil n'a pas pu atteindre le serveur de mise à jour. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez plus tard.



La boîte de connexion, avec **Check for new version** à côté de la version installée

Dissociation et désactivation

Deux boutons en bas de la page de paramètres font des choses différentes :

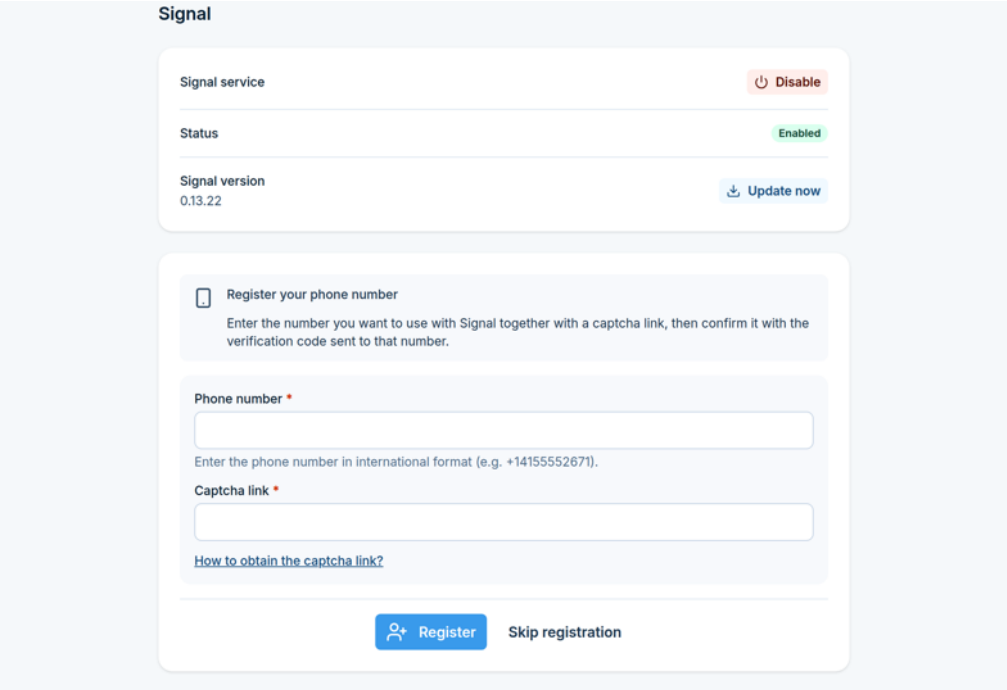
Bouton	Ce qu'il fait
Unlink device	Déconnecte le compte. Le service continue de s'exécuter, la page revient à **Disconnected** et vous pouvez associer un autre compte. **Fall back to SMS/MMS** est désactivé en même temps.
Disable	Arrête complètement le service WhatsApp. Le canal disparaît de la fenêtre Compose.

Vous pouvez également dissocier depuis le téléphone, dans **WhatsApp > Linked devices**. La page affiche alors **Disconnected** lors de son prochain rafraîchissement.

Bon à savoir

- Les messages WhatsApp utilisent la connexion réseau, ils ne consomment donc pas de crédit SIM et ne dépendent pas de la couverture GSM. L'option **Fall back to SMS/MMS** en est l'exception : ces messages de secours passent bien par le modem.
- Le lien se trouve sur l'appareil. La restauration d'une sauvegarde sur un matériel différent, ou la dissociation depuis le téléphone, nécessite de scanner un nouveau code QR.
- Seuls les messages reçus après que l'appareil a été associé apparaissent dans la liste de conversation.

Signal



Paramètres du service Signal

Ce que cette fonctionnalité fait

Le support de Signal permet à votre SMSEagle d'envoyer et de recevoir des **messages Signal** en plus des SMS. L'appareil s'enregistre auprès du réseau Signal en utilisant un numéro de téléphone, et à partir de là Signal devient un autre canal que vous pouvez sélectionner lors de la rédaction d'un message, avec sa propre vue de conversation.

Utilisations typiques : joindre des personnes qui préfèrent Signal aux SMS, ou envoyer des alertes à des destinataires qui sont à l'étranger et qui seraient autrement facturés en frais d'itinérance.

La mise en place se fait en deux étapes : d'abord vous activez le service et enregistrez un numéro (**Settings > Channels > Signal**), puis vous utilisez le canal (**Messages > Signal**, ou la fenêtre Compose).

Avant de commencer

- Signal est disponible sur certains modèles d'appareils uniquement. Si **Settings > Channels > Signal** ne se trouve pas dans votre barre latérale, votre appareil ne le prend pas en charge.
- Vous avez besoin d'un numéro de téléphone qui peut recevoir un code de vérification, et il ne doit pas déjà être enregistré avec Signal sur un autre appareil.
- L'enregistrement nécessite un **lien de captcha**, que vous générez dans un navigateur. Gardez le lien à portée de main avant de commencer ; il expire rapidement.

Étape 1 : Ouvrir les paramètres Signal

Dans la barre latérale, allez à **Settings > Channels > Signal**.

La zone **Service** en haut affiche la **version Signal** installée et l'"**État** actuel. Sur un appareil neuf, l'état est **Disabled** et un avertissement explique que le service doit être activé avant qu'un numéro puisse être enregistré.

Étape 2 : Activer le service

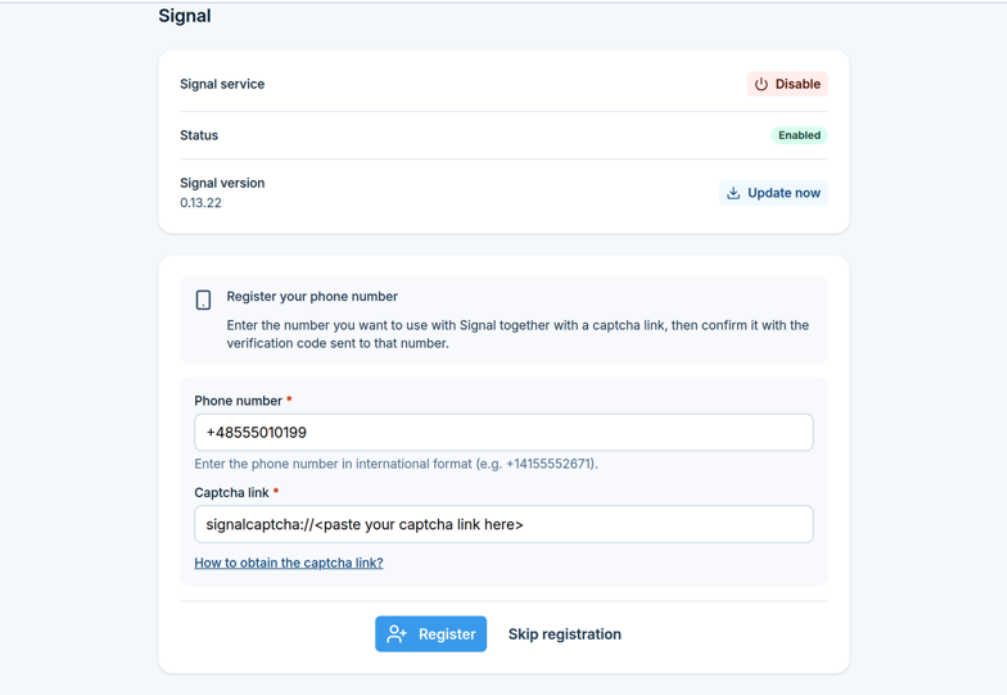
Cliquez sur **Enable** en bas de la page. L'état passe à **Enabled** et le formulaire d'enregistrement s'affiche, comme dans la figure au début de cette section.

Étape 3 : Enregistrer un numéro de téléphone

Dans la zone **Register a phone number** :

1. Dans **Phone number**, tapez le numéro au format international, par exemple `+14155552671`.
2. Dans **Captcha link**, collez le lien de captcha. Le lien **How to obtain the captcha link?** sous le champ ouvre les instructions étape par étape dans un nouvel onglet.
3. Cliquez sur **Register**.

Signal envoie ensuite un code de vérification au numéro.



Enregistrement d'un numéro de téléphone

Avez-vous déjà enregistré ce numéro récemment ? Cliquez sur **Skip registration** à la place. Le formulaire passe directement à l'étape de vérification, où vous pouvez entrer un code que vous avez déjà reçu.

Étape 4 : Vérifier le numéro

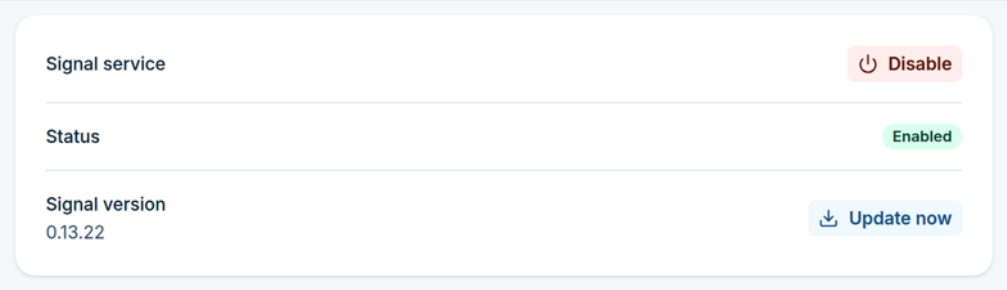
Le formulaire demande maintenant le **Verification code**. Tapez le code que vous avez reçu et cliquez sur **Verify**.

En cas de succès, la page signale que Signal est connecté et affiche la zone **Registered number**.

Étape 5 : Maintenir le service à jour

La zone **Service** dispose d'un bouton **Check for new version**. Cliquez dessus pour demander si une version Signal plus récente est disponible :

Résultat	Que faire
Aucune nouvelle version trouvée	Rien. Vous êtes à jour.
Une nouvelle version est disponible	Le bouton se transforme en **Update now**, qui vous dirige vers la page de patch où la mise à jour peut être installée.
Impossible de récupérer la dernière version	L'appareil n'a pas pu atteindre le serveur de mise à jour. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez plus tard.

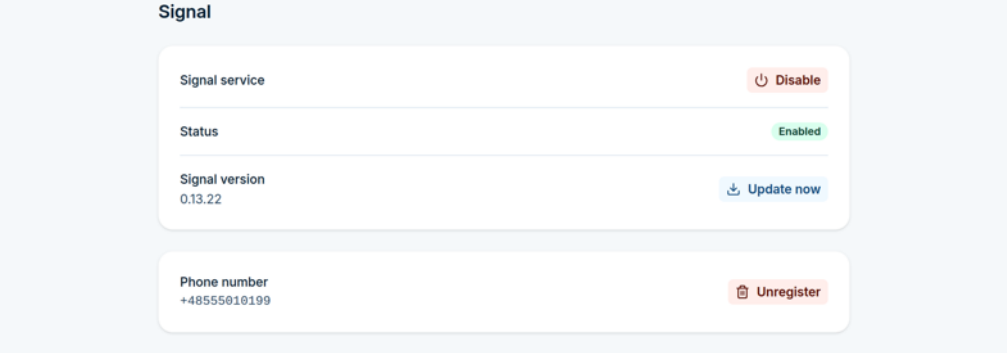


La zone Service. Ici, une vérification a déjà trouvé une version plus récente, donc le bouton dit **Update now**

Suppression du numéro

Pour annuler l'enregistrement de l'appareil auprès de Signal, retournez à **Settings > Channels > Signal** et cliquez sur **Unregister** dans la zone **Registered number**. Le numéro est libéré et la page revient au formulaire d'enregistrement.

Pour désactiver le canal sans annuler l'enregistrement, cliquez sur **Disable** en bas de la page. Le service s'arrête et Signal disparaît de la fenêtre Compose, mais l'enregistrement est conservé, donc l'activer à nouveau ne nécessite pas une nouvelle vérification.



Un numéro Signal enregistré

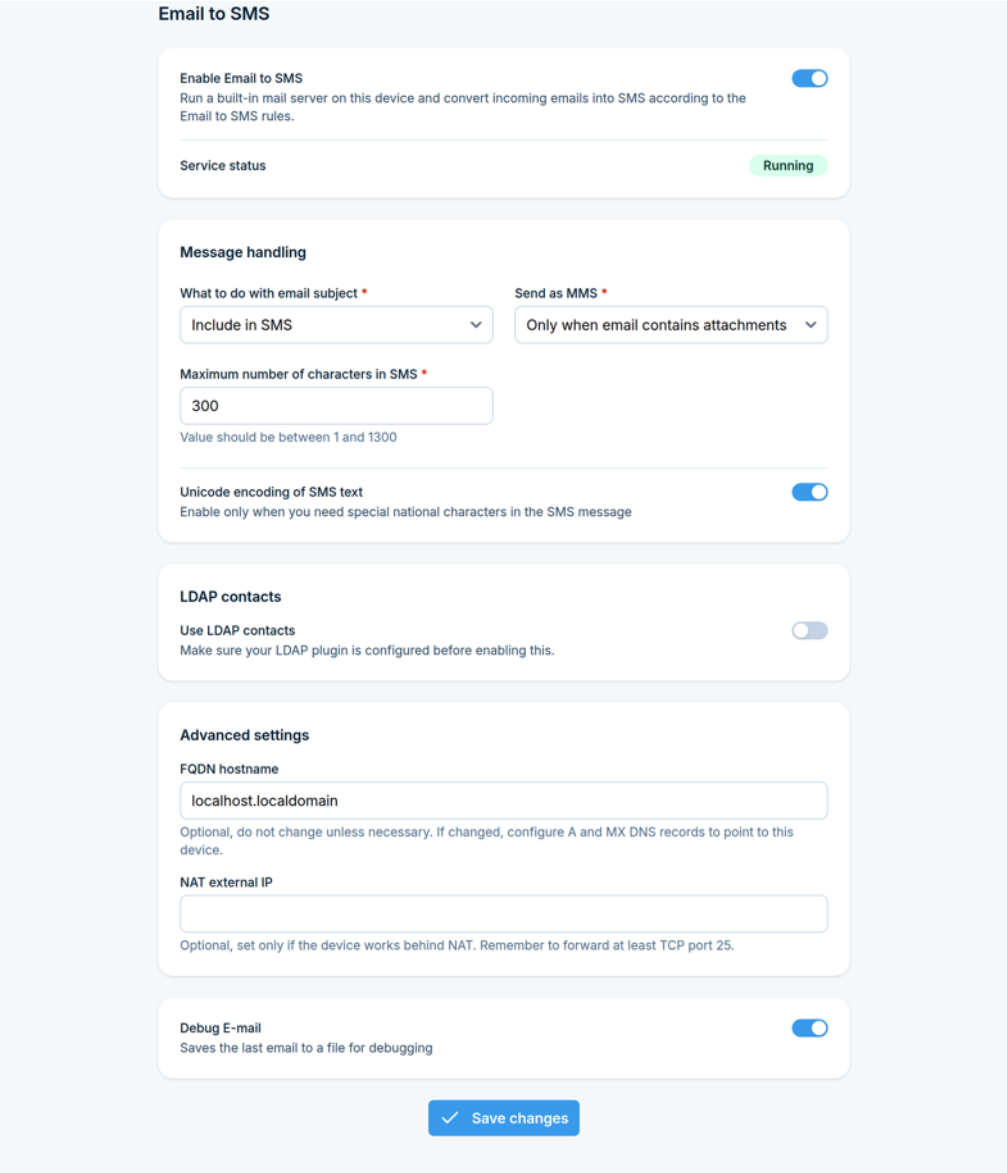
Bon à savoir

- Les messages Signal sont envoyés via la connexion réseau, pas via le modem, ils n'utilisent donc pas le crédit SIM et ne dépendent pas de la couverture GSM.
- L'enregistrement se trouve sur l'appareil. La restauration d'une sauvegarde sur un matériel différent, ou la suppression du numéro, nécessite un nouvel enregistrement.
- Seuls les messages reçus après l'activation du service apparaissent dans la liste de conversation.

E-mail

E-mail vers SMS

Paramètres > Canaux > Email > Email vers SMS (`/settings/email/email-to-sms`) démarre un serveur de messagerie intégré sur l'appareil et convertit les emails entrants en SMS, conformément aux règles que vous définissez sous Email vers SMS dans Automation.



Paramètres Email vers SMS

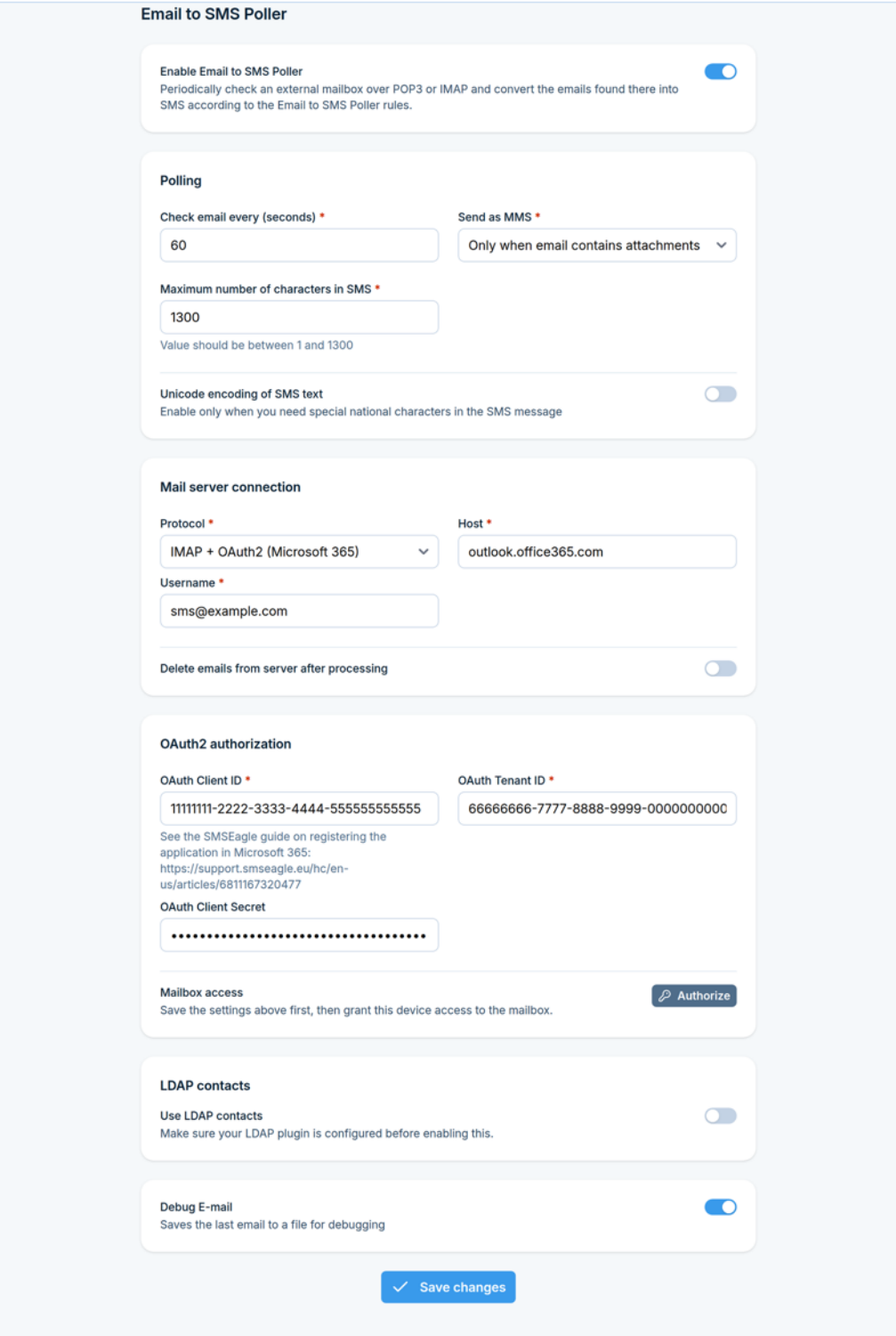
Activez **Activer Email vers SMS** pour démarrer le serveur de messagerie. **État du service** indique si c'est **En cours d'exécution** ou **Arrêté**. Le reste de la page détermine comment un email devient un SMS :

- **Que faire avec le sujet de l'email** - **L'ignorer**, **L'inclure dans le SMS**, **L'utiliser pour l'authentification**, ou **Envoyer uniquement le sujet sans corps de l'email**.
- **Envoyer en MMS** - **Jamais**, **Toujours**, ou **Uniquement quand l'e-mail contient des pièces jointes**.

- **Nombre maximal de caractères en SMS** - de 1 à 1300.
- **Encodage Unicode du texte SMS** - activez-le uniquement si les messages doivent contenir des caractères nationaux que l'alphabet SMS standard ne possède pas.
- **Utiliser les contacts LDAP** - permet à la partie destinataire de l'adresse de nommer un contact ou un groupe d'annuaire. Configurez d'abord LDAP.
- **Nom d'hôte FQDN** (sous **Paramètres avancés**) - nom de domaine facultatif à utiliser dans les adresses destinataires à la place de l'adresse IP de l'appareil. Si vous le modifiez, pointez les enregistrements DNS A et MX pour ce nom vers l'appareil.
- **IP externe NAT** - définissez-la uniquement quand l'appareil se trouve derrière NAT et transmettez au moins le port TCP 25 vers l'appareil.
- **Debug E-mail** - enregistre le dernier e-mail reçu dans un fichier pour le dépannage.

Vérificateur Email vers SMS

Settings > Channels > Email > Email to SMS Poller (`/settings/email/email-to-sms-poller`) connecte l'appareil à une boîte mail existante, la vérifie à un intervalle fixe et convertit les e-mails trouvés en SMS selon les règles sous Email to SMS Poller dans Automation. Contrairement à Email to SMS, aucun e-mail ne doit être livré à l'appareil lui-même.



Paramètres Email to SMS Poller, connectés à une boîte mail Microsoft 365

Activez **Enable Email to SMS Poller**. Le formulaire ci-dessous comporte les parties suivantes :

Sondage

- **Vérifier l'e-mail toutes les (secondes)** - fréquence à laquelle la boîte mail est vérifiée.
- **Send as MMS**, **Maximum number of characters in SMS** et **Unicode encoding of SMS text** - même signification que pour Email to SMS.

Connexion au serveur de courrier

- **Protocol** - **POP3**, **IMAP**, ou **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**.
- **Host** et **Username** de la boîte mail.
- Avec **POP3** et **IMAP** uniquement : **Port**, **Password** et **Use TLS/SSL encryption**. La page liste les ports standard : POP3 110, POP3 avec TLS/SSL 995, IMAP 143, IMAP avec TLS/SSL 993.
- **Delete emails from server after processing** - supprime chaque e-mail de la boîte mail une fois qu'il a été traité. Laissez-le désactivé pour conserver la boîte mail intacte.

Autorisation OAuth2 (uniquement avec **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**)

- **OAuth Client ID**, **OAuth Tenant ID** et **OAuth Client Secret** de l'application enregistrée dans Microsoft 365. Consultez le guide SMSEagle pour enregistrer l'application dans Microsoft 365.
- Enregistrez d'abord les paramètres, puis cliquez sur **Authorize** sous **Mailbox access** et accordez à l'appareil l'accès à la boîte mail.

Use LDAP contacts et **Debug E-mail** fonctionnent comme pour Email to SMS.

Pour POP3 et IMAP, la page dispose également d'un bouton **Test connection**. Enregistrez les paramètres avant de l'utiliser. Certains fournisseurs de courrier bloquent les connexions de test IMAP selon leurs paramètres de sécurité par défaut, donc un test échoué ne signifie pas toujours que les paramètres sont incorrects.

Configuration SMTP

Paramètres > Canaux > Email > Configuration SMTP (`/settings/email/smtp`) gère une liste de présets de serveurs SMTP réutilisables et en assigne un à chaque fonctionnalité qui envoie des emails sortants :

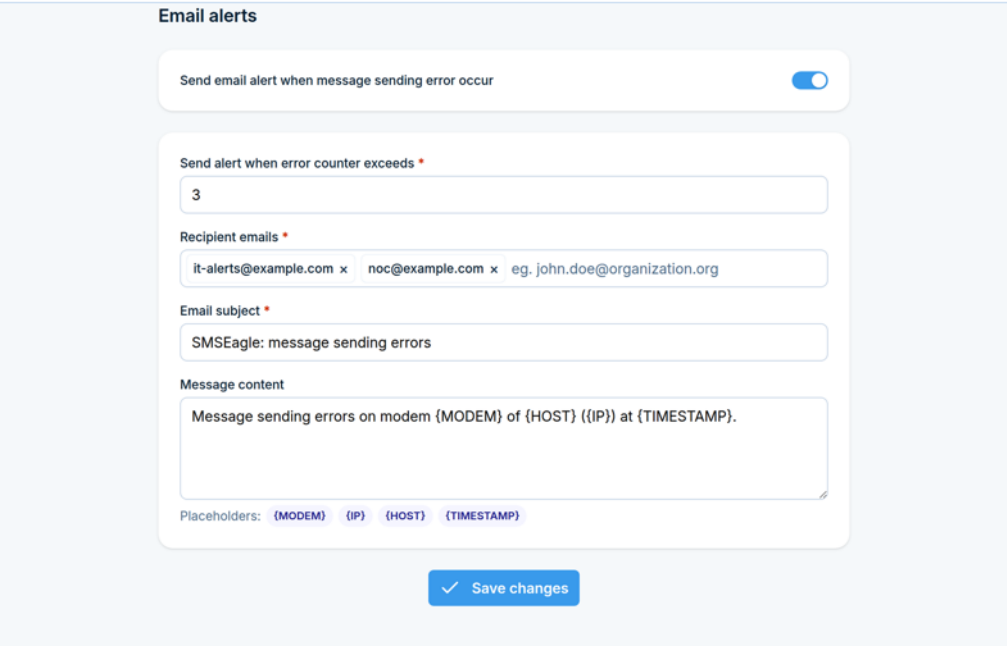
- **Menu Composer**, **APIv2**, **SMS vers Email**, **Alertes**, **Module de rapports**, **Workflows**

Chacun de ces éléments peut être défini sur **Aucun** ou sur l'un de vos présets enregistrés. Désassigner un preset d'une fonctionnalité désactive la configuration de messagerie existante de cette fonctionnalité.

Cliquez sur **Créer nouveau** sous **Présets de configuration** pour ajouter un serveur SMTP (hôte, port, chiffrement, adresse d'expéditeur, identifiants) ; les présets peuvent ensuite être sélectionnés dans la liste déroulante pour l'une des fonctionnalités ci-dessus.

Alertes email

Settings > Channels > Email > Email alerts (`/settings/email/alerts`) envoie une alerte par e-mail quand les messages sortants n'arrivent pas à être envoyés. Elle nécessite une configuration SMTP attribuée aux **Alerts** sous SMTP Configuration.



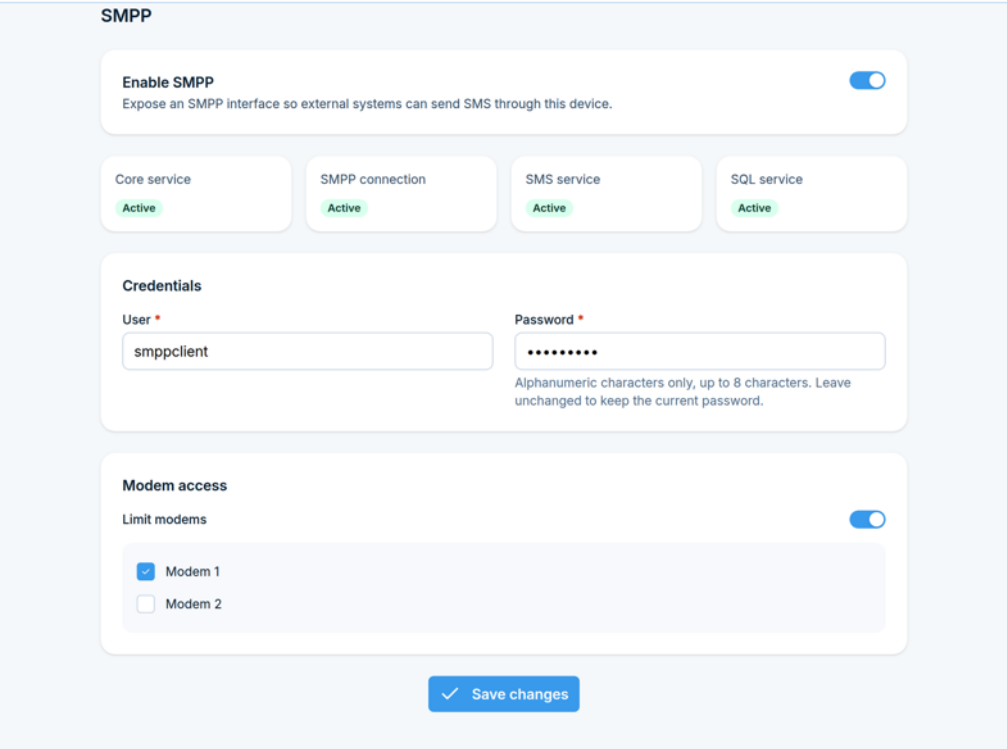
Paramètres Email alerts

Activez **Send email alert when message sending error occur**, puis définissez :

- **Send alert when error counter exceeds** - nombre d'erreurs d'envoi comptabilisées avant l'envoi de l'alerte. Une valeur supérieure à 2 évite les alertes causées par un seul défaut temporaire.
- **Recipient emails** - une ou plusieurs adresses.
- **Sujet de l'email** et **Contenu du message** - le texte de l'alerte. Les espaces réservés **{MODEM}** (le modem qui a déclenché l'alerte), **{IP}** (l'adresse IP de l'appareil), **{HOST}** (son nom d'hôte) et **{TIMESTAMP}** (le moment où l'erreur a été détectée) sont remplacés par les valeurs réelles. Cliquez sur un espace réservé sous le champ de message pour l'insérer.

SMPP

Settings > Channels > SMPP (`/settings/smpp/`) active le serveur SMPP intégré de l'appareil. Une application externe agissant comme client SMPP peut alors soumettre des SMS via les modems de l'appareil et recevoir les SMS entrants et les rapports de livraison en retour sur la même connexion.



Paramètres SMPP

Détails de la connexion

Paramètre	Valeur
Protocole	SMPP 3.4
Port	TCP 2770
Client vers SMSEagle	SMS à envoyer via les modems de l'appareil
SMSEagle vers client	SMS entrants et rapports de livraison

Le client SMPP se connecte avec l'"**User** et le **Password** définis sur cette page, en tant que `system_id` et `password`.

Les SMS entrants et les rapports de livraison sont mis en file d'attente sur l'appareil lorsqu'aucun client SMPP n'est connecté. Dès qu'un client se connecte, SMSEagle livre tout ce qui est en attente, le client doit donc être prêt à recevoir et à reconnaître les messages `deliver_sm` dès sa connexion.

Activation de SMPP

1. Activez **Enable SMPP**. Les cartes d'état du service, **Credentials** et **Modem access** apparaissent.

2. Sous **Credentials**, définissez l"**User** et le **Password** avec lesquels le client SMPP se connectera. Le mot de passe peut contenir uniquement des lettres et des chiffres, jusqu'à 8 caractères. Lorsqu'un mot de passe est déjà stocké, laissez le champ tel quel pour le conserver.
3. Sous **Modem access**, activez **Limit modems** pour que le trafic SMPP utilise uniquement les modems que vous cochez. Laissez-le désactivé pour autoriser tous les modems.
4. Cliquez sur **Save changes**.

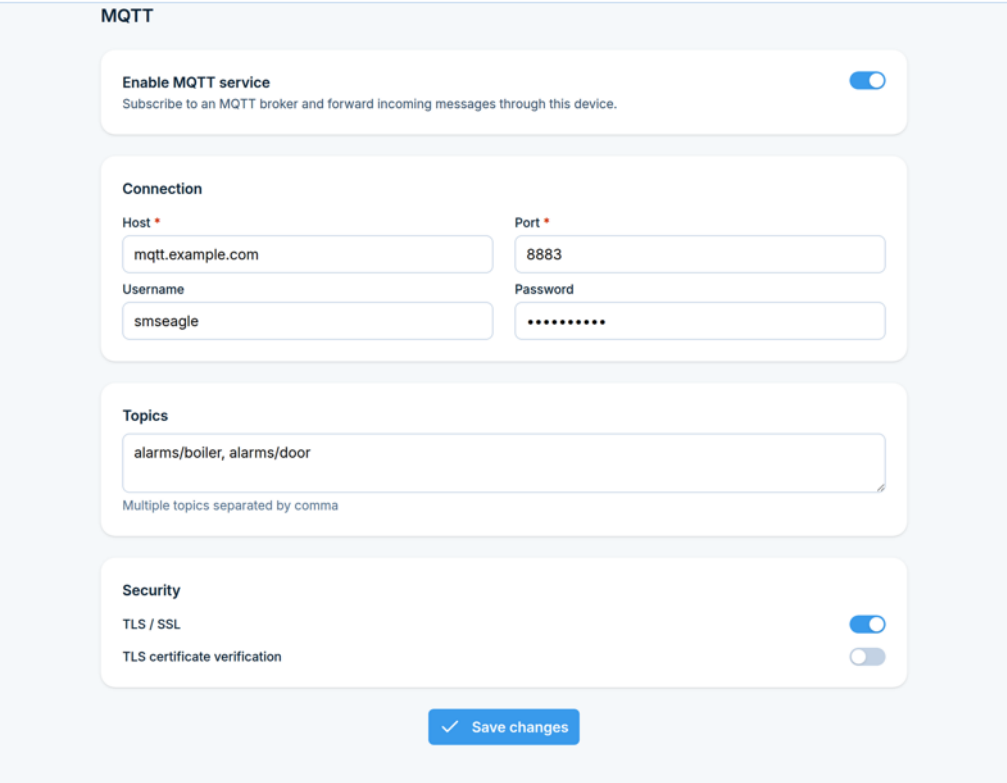
   Un redémarrage est nécessaire. Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications SMPP prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en cours d'utilisation. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

Après le redémarrage, les quatre cartes d'état (**Core service**, **SMPP connection**, **SMS service**, **SQL service**) indiquent si chaque partie du serveur SMPP fonctionne. Les quatre doivent afficher **Active** pour que les clients SMPP puissent se connecter et échanger des messages.

La première fois que vous activez SMPP, SMSEagle crée également un utilisateur interne pour le trafic SMPP, avec sa propre clé API répertoriée sous **Settings > API v2 keys**, et les règles internes qui transmettent les SMS entrants et les rapports de livraison au client SMPP. Ne les révoquez pas et ne les modifiez pas. La désactivation de SMPP supprime à nouveau l'utilisateur et les règles.

MQTT

Settings > Channels > MQTT (`/settings/mqtt/`) connecte l'appareil au courtier MQTT auquel il écoute. Les règles Subscribe sous MQTT dans Automation, qui transforment les messages MQTT en SMS, utilisent cette connexion. Les règles Publish ne le font pas : chacune d'elles nomme son propre courtier.



Paramètres de connexion au courtier MQTT

Activez **Enable MQTT service**, puis définissez :

- **Host** et **Port** du courtier (tous deux obligatoires).
- **Username** et **Password**, si le courtier les exige.
- **Topics** - les sujets auxquels l'appareil s'abonne, séparés par des virgules.
- **TLS / SSL** - chiffre la connexion au broker. **TLS certificate verification** vérifie également le certificat du broker, donc ne le désactivez que pour un broker avec un certificat autosigné.

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications MQTT prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en use. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

Réseau

Paramètres IP

Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > Paramètres IP (`/settings/network/ip`) affiche l'"**Adresse MAC** de l'appareil (lecture seule) et vous permet de configurer :

- **Obtenir l'adresse IP via DHCP** - activez DHCP ou désactivez-le pour définir une adresse IP statique.

- **Nom d'hôte**
- **Utiliser un proxy** - acheminez les connexions sortantes de l'appareil via un proxy HTTP.
- **Restriction d'adresse IP** - **Autoriser**, **Refuser** ou **Désactivé**, avec une liste d'adresses IP auxquelles la règle s'applique. Lorsque la restriction est active, tous les ports sauf 22 (SSH) sont bloqués pour tous ceux qui ne sont pas sur la liste.

  Soyez prudent avec la restriction d'adresse IP. Une liste d'autorisation mal configurée peut vous verrouiller l'accès à l'interface web depuis votre machine. Ajoutez d'abord votre adresse IP actuelle (la page offre un raccourci **Ajouter votre adresse IP**) avant d'enregistrer.

SSL

Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > SSL (`/settings/network/ssl`) vous permet de remplacer le certificat auto-signé par défaut de l'appareil par le vôtre : téléchargez un **Certificat**, sa **Clé privée** et éventuellement un **Certificat racine** et une **Chaîne complète**. Un bouton bascule séparé, **Rediriger HTTP vers HTTPS**, redirige les requêtes HTTP simples vers HTTPS.

Basculement

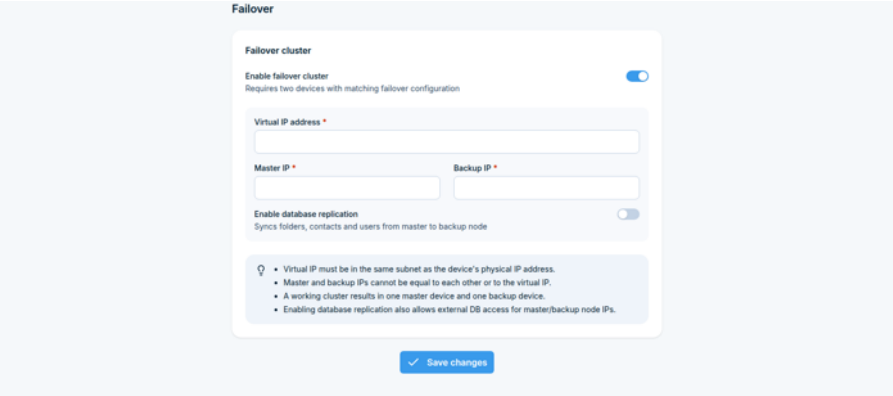
Le cluster de basculement fournit une haute disponibilité au niveau de l'appareil : un deuxième appareil SMSEagle se tient en attente comme sauvegarde, prêt à reprendre le contrôle si l'appareil maître cesse de répondre. Ceci est différent du basculement de modem, qui bascule entre deux cartes SIM à l'intérieur du même appareil - un cluster de basculement protège contre la défaillance de l'ensemble de l'appareil.

Où le trouver

Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > Basculement (`/settings/network/failover`).

Activation du cluster de basculement

Activez **Enable failover cluster**. Cela nécessite deux appareils avec une configuration de failover identique, l'un agissant comme maître et l'autre comme sauvegarde.



Paramètres du cluster de basculement

Définissez les mêmes valeurs sur les deux appareils :

- **Virtual IP address** - l'adresse à laquelle vos utilisateurs et intégrations se connectent.
- **Master IP** et **Backup IP** - les adresses IP physiques des deux appareils. Chaque appareil tire son rôle de sa propre adresse : celui dont l'IP correspond à **Master IP** devient le maître, celui correspondant à **Backup IP** devient la sauvegarde. L'une des deux doit donc être l'adresse de l'appareil que vous configurez.
- **Enable database replication** - copie les dossiers, les contacts et les utilisateurs du nœud maître vers le nœud de sauvegarde (voir ci-dessous).

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications de failover prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en use. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

Rôles maître/sauvegarde et IP virtuelle

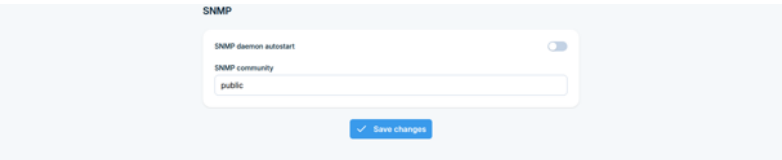
Le cluster est accessible via une seule **adresse IP virtuelle**, qui pointe toujours sur l'appareil actuellement actif :

- L'IP virtuelle doit être dans le même sous-réseau que l'adresse IP physique propre de chaque appareil.
- L'IP maître, l'IP de sauvegarde et l'IP virtuelle doivent tous être différents les uns des autres.
- Un cluster fonctionnant a toujours exactement un appareil maître et un appareil de sauvegarde à tout moment ; si le maître cesse de répondre, la sauvegarde prend en charge l'IP virtuelle.

Réplication de base de données et accès externe

L'activation du cluster de basculement active également la réplication de base de données entre le maître et la sauvegarde, de sorte que l'appareil de sauvegarde dispose d'une copie à jour des messages, contacts et paramètres s'il doit prendre le relais. Ce même paramètre permet également l'accès externe à la base de données pour les adresses IP du nœud maître et de sauvegarde spécifiquement, ce qui est nécessaire pour que la réplication fonctionne.

SNMP



Paramètres de l'agent SNMP

L'agent SNMP permet aux outils externes (un NMS, un navigateur MIB ou un appel `snmpget`/`snmpwalk` simple) d'interroger SMSEagle pour obtenir ses propres métriques - force du signal, nom du réseau, compteurs de messages de dossiers, disponibilité du système, etc. C'est la direction

opposée aux pièges SNMP : l'agent est interrogé par un outil externe, plutôt que SMSEagle ne pousse une alerte vers celui-ci.

Où le trouver

Settings > Global settings > Network > SNMP (`/settings/network/snmp`).

Configuration de l'agent SNMP

Activez le **démarrage automatique du démon SNMP** pour que l'agent démarre automatiquement avec l'appareil, et définissez la chaîne de **communauté SNMP** utilisée pour authentifier les demandes de lecture.

Une fois activé, les paramètres d'extension de SMSEagle (force du signal, nom du réseau, compteurs de dossiers, disponibilité, etc.) peuvent être lus à partir de l'arborescence MIB de l'appareil en utilisant n'importe quel outil SNMP standard, par exemple `snmpget`/`snmpwalk` de NET-SNMP ou un navigateur MIB graphique.

Métriques disponibles

En plus des métriques standard de l'hôte Linux, SMSEagle publie ses propres métriques via NET-SNMP-EXTEND-MIB. Chacune peut être lue par son OID, ou par nom en tant que `NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."<metric name>"`.

Les métriques qui décrivent un modem se terminent par le numéro du modem : 1 à 8. Les tableaux les montrent pour le modem 1. Une métrique renvoie `-1` quand sa valeur ne peut pas être lue, par exemple quand le modem est éteint.

Métrique	Renvoie
`GSM_Signal1`	Force du signal du modem, en pourcentage (0-100).
`GSM_NetName1`	Nom du réseau mobile auquel le modem est enregistré.
`GSM_ModemState1`	`on` ou `off` : si le modem est allumé sous Modems.
`SIM_State1`	État de la carte SIM tel que rapporté par le modem : `READY` quand la SIM est prête, sinon le propre état du modem tel que `SIM PIN` ou `SIM PUK`, ou une erreur telle que `NOSIM`.
`SIM_RegState1`	Enregistrement réseau : `Registered Home`, `Registered Roaming`, `Searching`, `Not Registered`, `Denied`, `Registered Emergency`, `Unknown` ou `Unset`.
`SMSCountIn1`	SMS reçus par le modem aujourd'hui, depuis minuit.
`SMSCountOut1`	SMS envoyés par le modem aujourd'hui, depuis minuit.
`FolderInbox_Total`	Messages **non lus** dans Inbox. Un message multipartite compte pour un.
`FolderOutbox_Total`	Messages en attente dans la Boîte d'envoi, la file d'attente d'envoi.
`FolderSent_Last24H`	Messages envoyés au cours des dernières 24 heures. Chaque partie d'un message multipartite est comptée séparément.
`FolderSent_Last1M`	Messages envoyés au cours du dernier mois, comptés de la même manière.
`FolderSent_Last24HSendErr`	Messages dont l'envoi a échoué au cours des dernières 24 heures, parce que le modem n'a pas pu les envoyer ou le réseau les a rejetés.

Métrique	OID
GSM_Signal1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_NetName1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_ModemState1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.15.71.83.77.95.77.111.100.101.109.83.116.9
SIM_State1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49
SIM_RegState1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.10
SMSCountIn1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.83.77.83.67.111.117.110.116.73.110.49
SMSCountOut1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.83.77.83.67.111.117.110.116.79.117.116.
FolderInbox_Total	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.12
FolderOutbox_Total	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.11
FolderSent_Last24H	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9
FolderSent_Last1M	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9
FolderSent_Last24HSendErr	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95

L'OID de toute métrique est `.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2`, suivi du nombre de caractères du nom de la métrique et du code ASCII de chaque caractère. Pour un autre modem, seul le dernier nombre change : il s'agit de 48 plus le numéro du modem, donc `GSM_Signal2` se termine par `.50`.

Si votre outil SNMP ne connaît pas les noms NET-SNMP-EXTEND-MIB, chargez le fichier de définition MIB.

Lecture des métriques

Remplacez `public` par votre **communauté SNMP** et `192.0.2.10` par l'adresse IP du dispositif.

Lire une métrique par OID :

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 77
```

Lire une métrique par nom :

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 'NET-SNMP-EXTEND-
MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"'
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0
```

Lister toutes les métriques SMSEagle à la fois :

```
snmpwalk -v 2c -c public 192.0.2.10 .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2
```

Ce qui peut être lu du réseau

Les requêtes du dispositif lui-même (`localhost`) voient l'arborescence complète du MIB. Les requêtes d'autres hôtes voient une partie restreinte de celle-ci : les métriques SMSEagle ci-dessus, et parmi les MIB standard le groupe système (y compris le temps de fonctionnement), les interfaces réseau, le stockage, les processeurs, la mémoire, la charge et l'utilisation du processeur. La liste des processus et d'autres détails ne sont pas exposés au réseau.

La même **communauté SNMP** s'applique aux deux. Après l'avoir modifiée, redémarrez le dispositif pour que la nouvelle valeur prenne effet.

Utiliser SNMP v3

Cette page configure SNMP v1/v2c. Pour SNMP v3 avec authentification et chiffrement, utilisez le script `snmpv3` sur SSH :

1. Connectez-vous à l'appareil via SSH en tant que `root`.
2. Allez dans le répertoire SMSEagle :

   ```
   cd /opt/smseagle/
   ```

3. Ajoutez un utilisateur SNMP v3 en lecture seule. Il utilise SHA pour l'authentification et AES pour le chiffrement. Les deux mots de passe doivent faire au moins 8 caractères.

```
./snmpv3 add USERNAME AUTH_PASSWORD ENCRYPTION_PASSWORD
```

4. Vous pouvez également désactiver l'accès SNMP v1/v2c pour que seuls les utilisateurs SNMP v3 puissent lire l'agent :

   ```
   ./snmpv3 disablev2
   ```

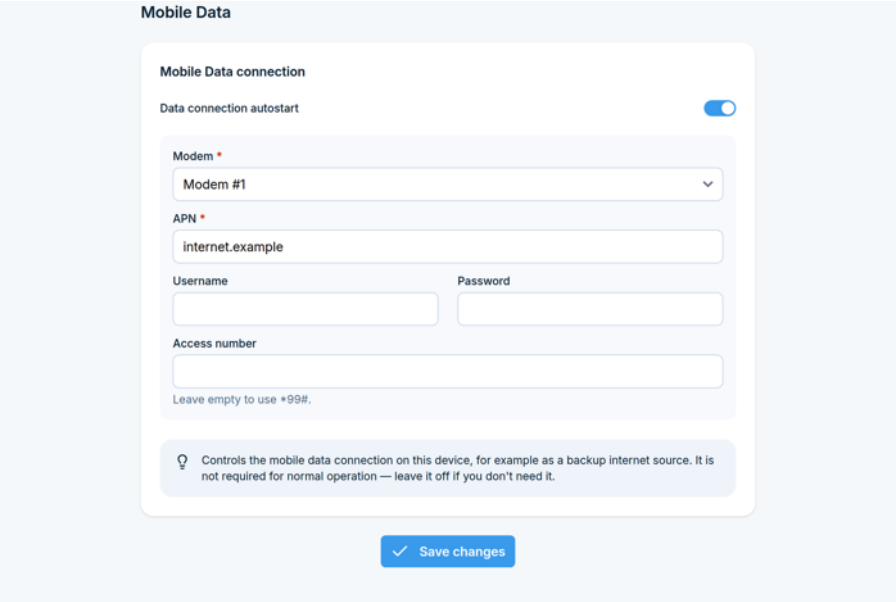
   `./snmpv3 enablev2` le réactive, et `./snmpv3 del USERNAME` supprime l'utilisateur.

Le script redémarre l'agent SNMP lui-même. Une requête v3 ressemble alors à ceci :

```
snmpget -v 3 -l authPriv -u USERNAME -a SHA -A AUTH_PASSWORD -x AES -X
ENCRYPTION_PASSWORD 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

Données mobiles

Settings > Global settings > Network > Mobile Data (`/settings/network/mobile-data`) contrôle une connexion de données mobiles via l'un des modems de l'appareil, par exemple comme source internet de secours. Elle n'est pas requise pour envoyer ou recevoir des SMS. Désactivez-la si vous n'en avez pas besoin.



Paramètres Mobile Data

Activez **Data connection autostart**, puis définissez :

- **Modem** - le modem dont la SIM supporte la connexion de données.

- **APN** de l'opérateur de la SIM (obligatoire), et **Username** et **Password** si l'opérateur les exige.
- **Access number** - laissez-le vide pour utiliser `*99#`.

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications des données mobiles prennent effet. Tant que vous ne le faites pas, les nouveaux paramètres sont enregistrés mais pas encore en utilisation. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

Application

Settings > Global settings > Application (`/settings/application/`) contient le comportement au niveau de l'appareil qui ne correspond pas à un seul canal ou à une seule fonctionnalité, regroupé en quatre sections :

Régional

Langue (valeur par défaut au niveau de l'appareil) et **Code de pays** (utilisé lorsqu'un numéro de téléphone est entré sans celui-ci).

Sécurité

- **Force MFA** - Pour tous les utilisateurs, Pour les nouveaux utilisateurs, ou Ne pas forcer (même effet que le paramètre MFA au niveau de l'appareil de l'assistant, voir MFA).
- **Vérification de la complexité du mot de passe** - appliquer les règles de mot de passe (longueur, casse mixte, chiffre, caractère spécial) pour chaque utilisateur.
- **Accès à la BD pour les applications externes** - active l'accès PostgreSQL direct pour les applications externes, désactivé par défaut. Les détails complets de la connexion et les exemples SQL sont couverts séparément dans Avancé, car c'est un sujet réservé aux utilisateurs avancés.

Accès et visibilité

- **Visibilité du contenu de la boîte de réception** - Pour tous les utilisateurs, Seulement pour les administrateurs, ou Seulement les messages des modems affectés à l'utilisateur (les modems sont affectés par utilisateur dans **System > Users**).
- **Visibilité du contenu de la boîte de réception e-mail** - Pour tous les utilisateurs ou Seulement pour les administrateurs.
- **Module de rapport accessible pour** - Tous les utilisateurs ou Administrateurs uniquement.

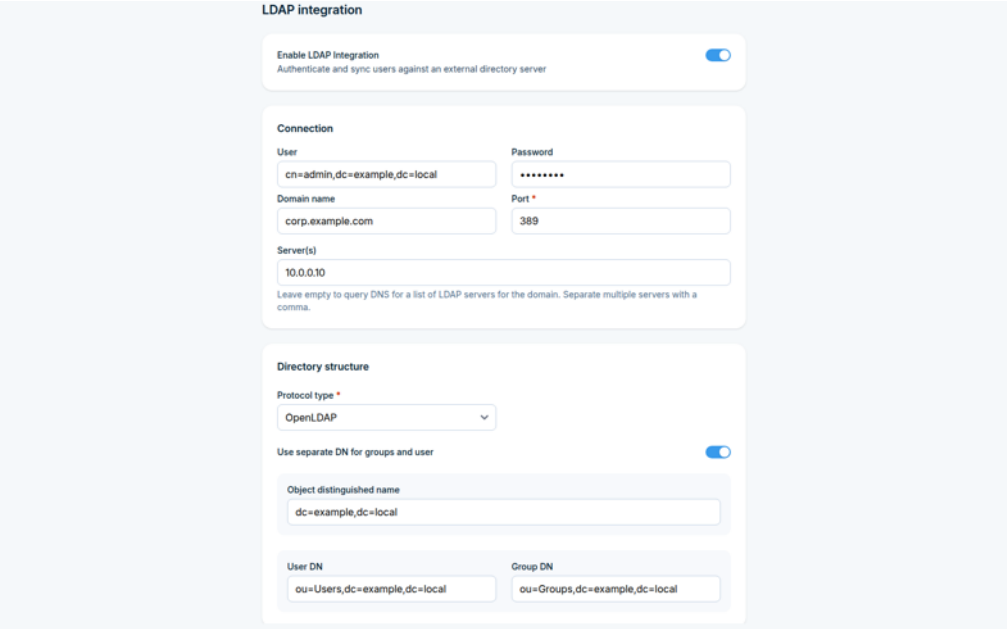
API et intégrations

- **Save API logs** - enregistre chaque appel API v1 et v2 (méthode, chemin et paramètres) dans `/var/log/smseagle/api.log`. Les jetons d'accès sont masqués et le texte des messages est

omis. Le fichier n'est pas affiché dans le navigateur de journaux sous **System > Logs**, mais **Download logs** sur cette page l'inclut. Activez-le lors de la configuration ou du débogage d'une intégration.

- **Forward 3CX messages as unicode** - les messages que 3CX envoie à SMSEagle via le point de terminaison API v2 3CX sont envoyés en tant que SMS Unicode au lieu de l'alphabet SMS standard. Activez-le quand les utilisateurs 3CX envoient des caractères nationaux.

LDAP



Paramètres d'intégration LDAP

Ce que cette fonctionnalité fait

L'intégration LDAP connecte SMSEagle à l'annuaire de votre entreprise, tel que Active Directory ou OpenLDAP. Elle effectue deux tâches distinctes, et vous pouvez utiliser l'une ou l'autre :

Tâche	Ce que cela vous apporte
Contacts	Le Répertoire est rempli à partir de l'annuaire, de sorte que vous envoyez des messages aux mêmes personnes et groupes que votre entreprise maintient déjà, sans saisir deux fois les numéros.
Authentification	Les utilisateurs se connectent à SMSEagle avec leur compte d'annuaire, et leur niveau de permission est déterminé par leur appartenance au groupe d'annuaire.

Utilisations typiques : maintenir le Répertoire synchronisé avec les changements de personnel automatiquement, et permettre aux utilisateurs d'utiliser leur mot de passe d'entreprise existant au lieu d'un mot de passe SMSEagle séparé.

Avant de commencer

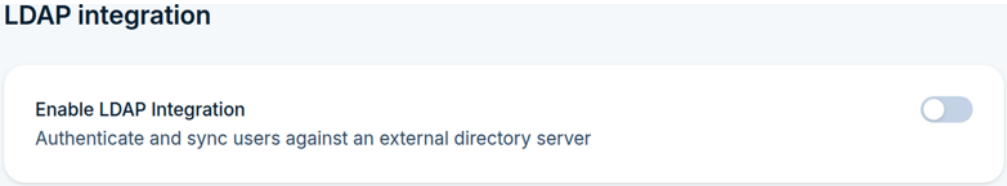
Recueillez ces informations auprès de la personne qui administre l'annuaire :

- Le **nom de domaine** et le **port** (389 pour LDAP simple, généralement 636 avec SSL).
- Un **compte de service** (utilisateur et mot de passe) qui peut lire l'annuaire.
- Le **nom unique** de la branche contenant vos utilisateurs, par exemple `ou=Users,dc=company,dc=local`, et la branche contenant les groupes si elle est différente.
- Quel **attribut** contient le numéro de téléphone que vous souhaitez utiliser pour envoyer des messages.
- Si vous souhaitez une connexion à l'annuaire : les noms des groupes dont les membres doivent devenir administrateurs SMSEagle et utilisateurs réguliers.

Étape 1 : Ouvrir la page LDAP

Dans la barre latérale, allez à **Paramètres > Paramètres globaux > LDAP**.

La page commence par un seul commutateur, **Activer l'intégration LDAP**. Jusqu'à ce que vous l'activiez, rien d'autre n'est affiché.



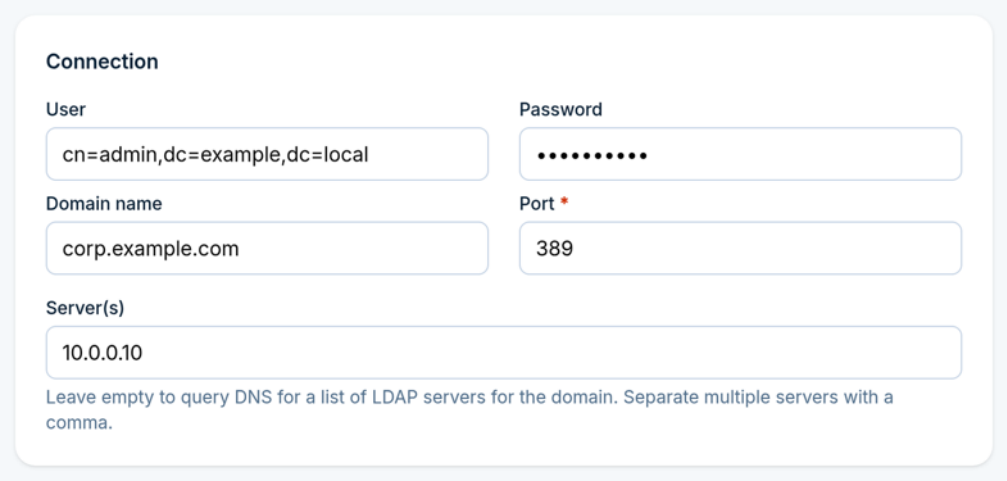
Avec l'intégration désactivée, la page n'affiche que le commutateur

Étape 2 : Activer l'intégration

Activez **Activer l'intégration LDAP**. Quatre sections apparaissent : **Connexion**, **Structure de répertoire**, **Attributs et sécurité** et **Synchronisation et accès**.

Étape 3 : Connexion

Champ	Quoi entrer
Utilisateur	Le compte de service utilisé pour lire l'annuaire.
Password	Son mot de passe. Le champ s'affiche vide lorsque vous revenez à la page ; laissez-le vide pour conserver le mot de passe stocké.
Nom de domaine	Le domaine de l'annuaire, par exemple `company.local`.
Port	389 pour LDAP simple, 636 pour LDAP sur SSL. Obligatoire.
Serveur(s)	Serveurs spécifiques, séparés par des virgules, par exemple `ldap1.company.local`, `ldap2.company.local`. Laissez vide pour permettre à l'appareil de rechercher les serveurs dans le DNS pour le domaine.



Section Connexion remplie avec des valeurs d'exemple

Étape 4 : Structure de l'annuaire

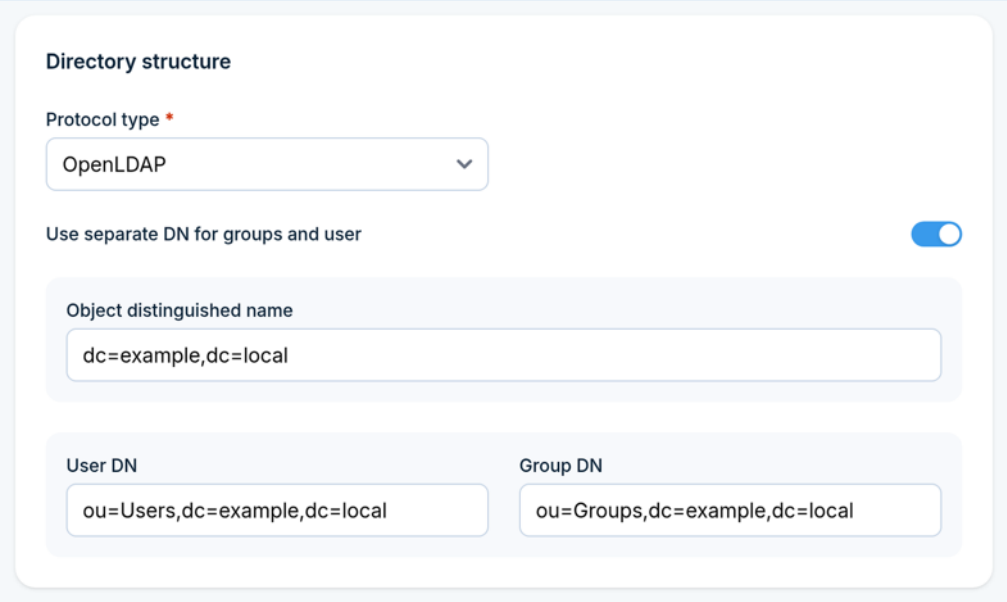
Type de protocole Choisissez **Active Directory** ou **OpenLDAP**, selon votre serveur.

Utiliser un DN distinct pour les groupes et les utilisateurs Désactivez cette option si les utilisateurs et les groupes se trouvent dans la même branche. Un seul champ s'affiche alors :

- **Nom distingué de l'objet**, par exemple `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`.

Activez-la s'ils se trouvent dans des branches différentes. Le **Nom distingué de l'objet** reste, et deux champs supplémentaires apparaissent ci-dessous :

- **DN utilisateur**, par exemple `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`
- **DN groupe**, par exemple `ou=Groups,dc=smseagle,dc=local`



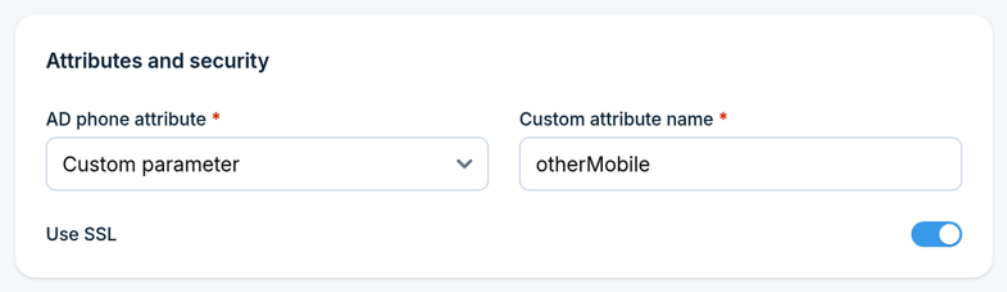
Structure de l'annuaire avec DN distincts activés

Étape 5 : Attributs et sécurité

Attribut de téléphone AD Quel attribut d'annuaire contient le numéro que SMSEagle doit utiliser : **Numéro de téléphone**, **Numéro de mobile**, **Numéro personnel**, **Numéro de pagette**, **Numéro de fax**, **Numéro de téléphone IP**, ou **Paramètre personnalisé**.

Choisir **Paramètre personnalisé** révèle le champ **Nom d'attribut personnalisé**, où vous tapez l'attribut vous-même, par exemple `otherMobile`. Seuls les noms d'attributs simples sont acceptés ; la ponctuation telle que `< > / \ : ; , . + ' " & =` est rejetée.

Utiliser SSL Activez cette option pour chiffrer la connexion à l'annuaire. N'oubliez pas de définir le **Port** correspondant dans la section Connexion.



Attributs et sécurité, avec **Paramètre personnalisé** sélectionné et SSL activé

Étape 6 : Synchronisation et accès

Méthode de récupération des contacts et des groupes

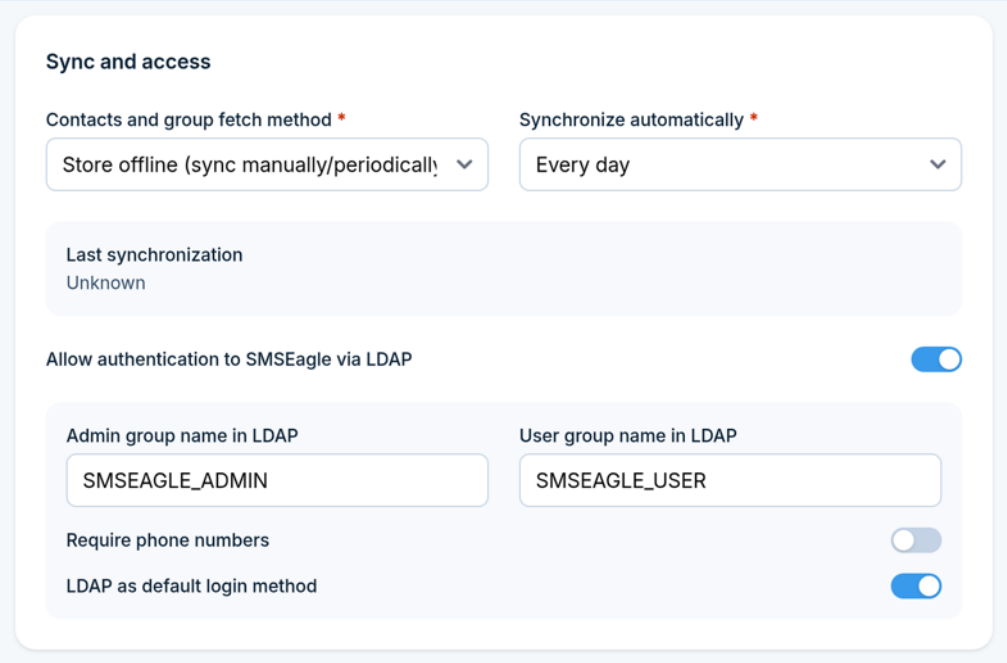
Option	Ce qui se passe
Récupérer depuis le serveur LDAP	Les contacts et groupes sont lus depuis l'annuaire chaque fois qu'ils sont nécessaires. Toujours à jour, mais chaque recherche dépend de l'accessibilité de l'annuaire.
Stocker hors ligne (synchroniser manuellement/périodiquement)	Une copie est conservée sur l'appareil. La messagerie continue de fonctionner quand l'annuaire est inaccessible, au prix d'une copie légèrement obsolète.

Si vous avez choisi **Stocker hors ligne**, **Synchroniser automatiquement** apparaît : **Jamais**, **Toutes les heures**, **Chaque jour**, **Chaque semaine** ou **Chaque mois**. **Jamais** signifie que la copie est rafraîchie uniquement quand vous déclenchez vous-même une synchronisation.

Dernière synchronisation sous la méthode de récupération est en lecture seule et indique quand la copie hors ligne a été rafraîchie pour la dernière fois. Elle affiche Inconnu jusqu'à ce que la première synchronisation s'exécute.

Autoriser l'authentification à SMSEagle via LDAP Activez cette option pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leur compte d'annuaire. Quatre champs supplémentaires apparaissent :

- **Nom du groupe administrateur dans LDAP** – les membres de ce groupe se connectent en tant qu'administrateurs.
- **Nom du groupe utilisateur dans LDAP** – les membres de ce groupe se connectent en tant qu'utilisateurs ordinaires.
- **Exiger des numéros de téléphone** – seuls les comptes d'annuaire qui ont un numéro dans l'attribut téléphone choisi peuvent se connecter. Désactivé par défaut.
- **LDAP comme méthode de connexion par défaut** – présélectionne LDAP au lieu de Local dans le type d'authentification du formulaire de connexion, afin que les utilisateurs d'annuaire n'aient pas à le modifier à chaque fois.



Synchronisation et accès, avec stockage hors ligne et connexion d'annuaire activés

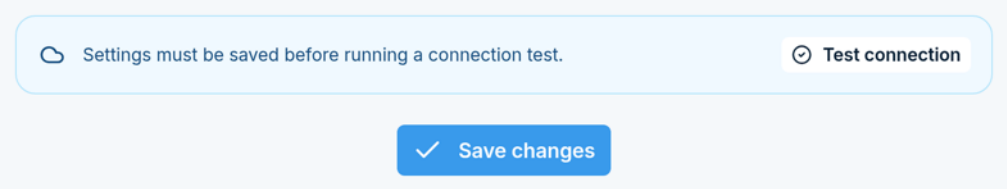
Vérifiez les noms de groupe avant de vous y fier. Un membre d'aucun groupe ne peut pas se connecter, et une faute de frappe dans le nom du groupe administrateur n'est remarquée que quand personne ne peut administrer l'appareil. Conservez au moins un compte administrateur SMSEagle local fonctionnel jusqu'à ce que vous ayez vérifié une connexion d'annuaire.

Étape 7 : Enregistrer et tester

Cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

Ensuite, cliquez sur **Tester la connexion**. L'appareil se connecte à l'annuaire avec les paramètres que vous venez d'enregistrer et indique soit que la connexion a été établie, soit ce qui s'est mal passé.

Enregistrez d'abord, puis testez. Le test utilise les paramètres stockés, pas ce qui est actuellement affiché à l'écran, donc tester avant d'enregistrer vérifie la configuration précédente. La note à côté du bouton dit la même chose.



Le panneau de test répète la règle : enregistrez d'abord, puis testez

Date / Heure

Paramètres > Paramètres globaux > Date / Heure (`/settings/datetime/`) affiche la date et l'heure système actuelles (lecture seule) et vous permet de définir :

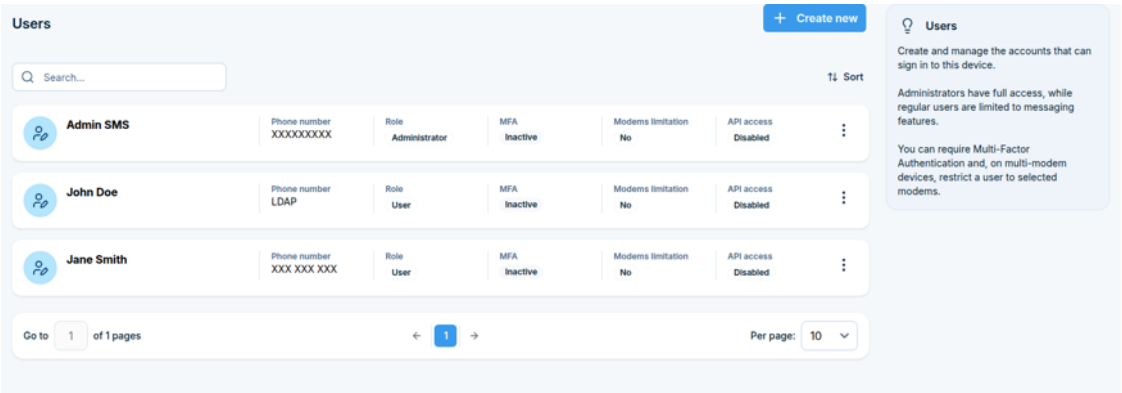
- **Fuseau horaire**
- **Synchronisation de l'heure NTP** – quand activée, révèle **Adresse du serveur NTP**. Également proposée pendant l'"Assistant de configuration.

Système

Ce chapitre couvre la section **Système** de l'interface web : gestion des comptes d'utilisateurs et du périphérique lui-même.

Utilisateurs

Système > Utilisateurs (`/system/users/`) est l'endroit où vous créez et gérez les comptes qui peuvent se connecter au périphérique. Les administrateurs ont un accès complet, tandis que les utilisateurs réguliers se limitent aux fonctionnalités de messagerie.



Utilisateurs, dans la section Système du menu

Pour chaque utilisateur, vous pouvez définir son **Niveau d'accès** (Administrateur ou Utilisateur), exiger l'"Authentification multi-facteurs, et, sur les périphériques multi-modems, restreindre un utilisateur à des modems sélectionnés. L'accès API (voir Intégration API et développeur) est également accordé par utilisateur à partir d'ici.

Informations système

Système > Informations système (`/system/info/`) affiche les informations en lecture seule sur le périphérique et ses modems :

- Type de périphérique, version du logiciel SMSEagle, numéro de série (adresse MAC), version du logiciel modem et version du schéma de base de données
- Utilisation de l'"**Espace disque**, avec une notification SMS facultative à l'administrateur maître lorsque l'utilisation dépasse un seuil que vous avez défini
- Détails par modem : force du signal, nom du réseau, statut de la SIM et statut d'enregistrement, IMEI et IMSI de la carte SIM

Journaux

System > Logs (`/system/logs/`) vous permet de parcourir et de rechercher les journaux du dispositif, regroupés en journaux par modem et journaux système (Base de données, Système, Application, Message). Utilisez **Search by phrase** pour filtrer, ou **Download logs** pour les enregistrer à des fins de support. Les journaux peuvent également être transférés vers un serveur syslog externe pour une collecte centralisée, voir Forwarding logs to an external server.

Mises à jour

Système > Mises à jour (`/system/updates/`) affiche la version du logiciel installée et vous permet de vérifier les mises à jour manuellement ou automatiquement ; vous pouvez également faire en sorte que le périphérique notifie l'administrateur par SMS quand une nouvelle version est disponible. La même page affiche la validité de votre support technique et vous permet de la vérifier automatiquement aussi.

Correctifs

Système > Correctifs (`/system/patches/`) installe un correctif ciblé ou un composant supplémentaire fourni par le support SMSEagle : entrez un **code de correctif** pour le télécharger et l'installer directement, ou téléchargez un **fichier de correctif** (un fichier `.bin`, jusqu'à 100 Mo) fourni par le support.

Sauvegarde / Restauration

Système > Sauvegarde / Restauration (`/system/backup/`) couvre les deux directions :

- **Sauvegardes manuelles** - créez une sauvegarde de la base de données et des paramètres du périphérique à la demande.
- **Sauvegardes automatiques** - activez les sauvegardes planifiées vers un serveur SFTP/FTP(S), avec nettoyage des anciennes versions de sauvegarde.
- **Restaurer les données** - restaurez la base de données à partir d'un fichier de sauvegarde.

Redémarrage

Système > Redémarrage (`/system/restart/`) redémarre le périphérique à la demande - l'envoi et la réception ne sont pas disponibles jusqu'à ce qu'il soit de nouveau en ligne - ou vous permet d'activer un redémarrage programmé sur une base récurrente.

Avancé

L'accès direct à la base de données et autres sujets pour utilisateurs avancés, hors des sentiers battus, ont leur propre chapitre : voir Avancé.

API et intégration pour développeurs

SMSEagle offre une puissante API REST intégrée. L'API est dédiée à l'intégration de SMSEagle avec n'importe quel système externe ou application.

Référence API

SMSEagle offre deux versions d'API :

- **API v2 - recommandée, à utiliser pour chaque nouvelle intégration.** Une API RESTful moderne basée sur la spécification OpenAPI 3.0. Référence API v2
- **API v1 - l'API héritée, conservée uniquement pour la compatibilité descendante.** Une API HTTP et JSON-RPC simple. Elle fonctionne toujours et est toujours supportée, mais elle ne reçoit pas de nouvelles fonctionnalités - ne développez pas de nouvelles intégrations contre elle. Référence API v1

En raison du contenu étendu de la documentation API, elle est maintenue comme un document séparé. Suivez les liens ci-dessus pour la spécification complète de chaque API.

Clés API

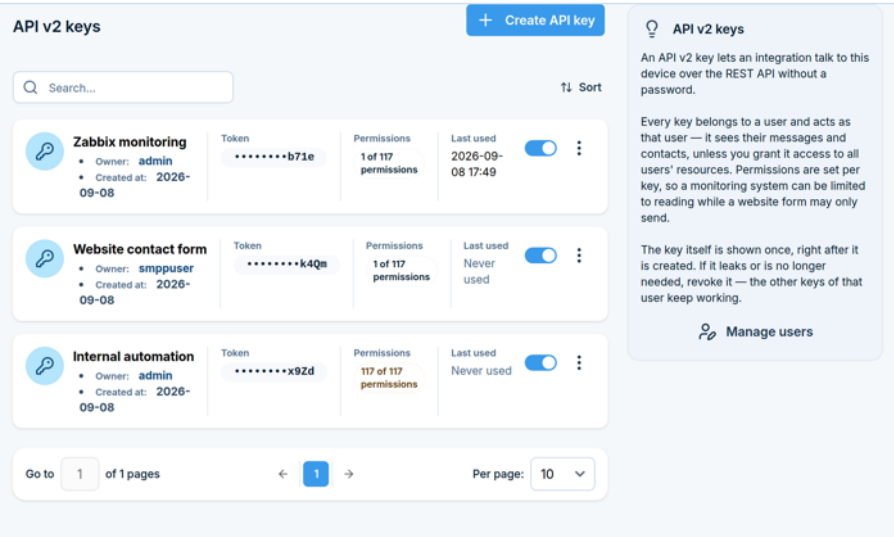
Une intégration s'authentifie avec une **clé API** au lieu d'un mot de passe utilisateur. Les clés sont conservées séparément pour chaque version d'API, sur deux pages :

- **Settings > API > API v2** (`/settings/api/v2`)
- **Settings > API > API v1** (`/settings/api/v1`)

Une clé appartient toujours à un utilisateur et agit en tant que cet utilisateur, elle voit donc les messages et contacts de cet utilisateur. Les permissions sont accordées par clé, ce qui vous permet de limiter un système de monitoring à la lecture tandis qu'un formulaire web ne peut que envoyer.

Clés API v2

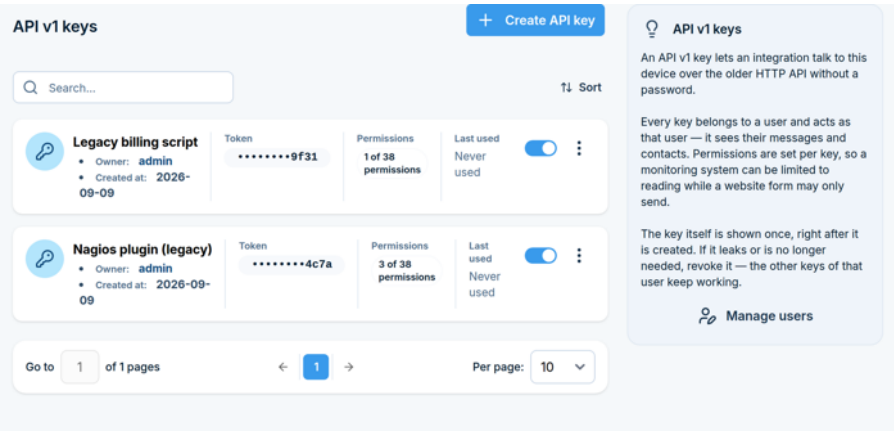
Ceci est la page à utiliser pour une nouvelle intégration.



Clés API v2

Clés API v1

API v1 est l'API héritée. Créez une clé v1 uniquement pour une intégration existante qui ne peut pas être déplacée vers v2 - pour toute nouvelle création, créez plutôt une clé API v2.



Clés API v1

Création d'une clé

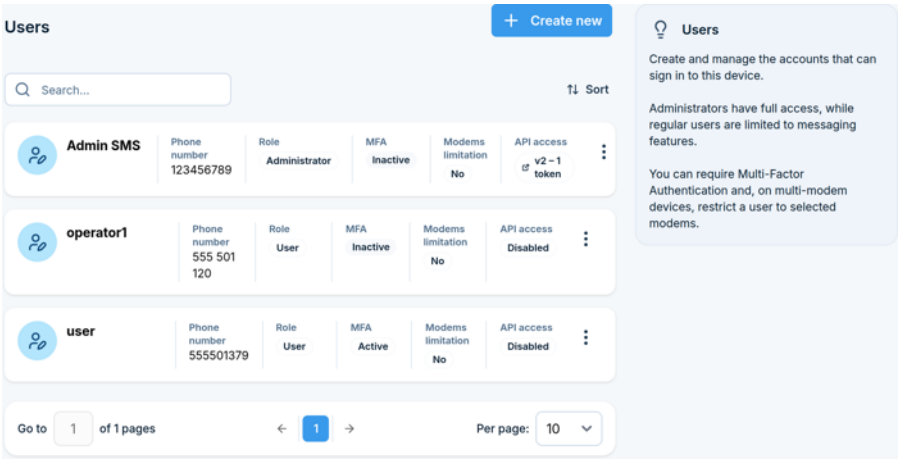
Create API key ouvre le formulaire de la version API dont vous êtes sur la page :

Champ	Ce qu'il fait
Key name	Comment vous reconnaîtrez cette intégration plus tard, par exemple Zabbix ou Website form.
Owner	L'utilisateur en tant lequel la clé agit. La clé voit les messages et contacts de cet utilisateur.
Key enabled	Une clé désactivée est refusée par l'API sans être supprimée, ce qui désactive une intégration sans perdre sa configuration.
Access to all users" resources	API v2 uniquement. Permet à la clé de lire et modifier les ressources détenues par d'autres utilisateurs (voir ci-dessous).
Permissions	Seules les méthodes que vous activez peuvent être appelées avec cette clé.

La clé elle-même s'affiche une fois, immédiatement après sa création. Copiez-la alors et conservez-la en lieu sûr. Si vous la perdez, révoquez cette clé et créez-en une nouvelle - les autres clés du même utilisateur continuent de fonctionner.

Quels utilisateurs ont accès à l'API

System > Users affiche, par utilisateur, le nombre de clés API de l'utilisateur et pour quelle version de l'API. Le badge renvoie directement à la page des clés correspondantes.



Accès à l'API, affiché par utilisateur dans la liste Users

Accès aux ressources d’autres utilisateurs

Les deux versions de l’API diffèrent dans la largeur d’accès d’une clé API aux données d’autres utilisateurs :

- En **API v1**, une clé a accès par défaut aux ressources de tous les autres utilisateurs - contacts du carnet d’adresses, groupes, etc.
- En **API v2**, l’accès est plus granulaire : une clé a accès par défaut uniquement aux ressources qu’elle a créées elle-même. Pour autoriser l’accès aux ressources de tous les autres utilisateurs, activez **Access to all users” resources** sur la clé.

Plugins et intégrations

SMSEagle peut être intégré à des logiciels externes tels que les systèmes de surveillance réseau, les systèmes d'authentification et bien d'autres. La plupart des intégrations utilisent l'une de deux méthodes :

- **API** - le système externe envoie et reçoit des messages via l'API REST de SMSEagle. C'est la méthode la plus flexible et elle donne accès à toutes les fonctions du dispositif. Voir API and Developer Integration.
- **Email to SMS** - le système externe envoie un courrier électronique ordinaire et SMSEagle le convertit en SMS. Aucun codage n'est nécessaire, donc cela fonctionne avec tout logiciel pouvant déjà envoyer des notifications par courrier électronique. Voir Email to SMS.

Selon votre environnement, vous pouvez également utiliser MQTT ou SMPP.

Pour de nombreux systèmes populaires, vous n'avez pas besoin de construire l'intégration vous-même. SMSEagle fournit des plugins prêts à l'emploi et des manuels d'intégration pas à pas, et la liste ne cesse de s'allonger. Pour une liste complète et à jour, allez à : https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Avancé

Ce chapitre couvre des sujets pour utilisateurs expérimentés qui contournent l'interface web normale plutôt que de la contourner : accès direct à la base de données et SQL, ainsi que des scripts de nettoyage de base de données en ligne de commande. La plupart des utilisateurs n'auront jamais besoin de ce chapitre.

Connexion directe à la base de données SMSEagle

La base de données de SMSEagle s'exécute sur PostgreSQL. Vous pouvez y accéder directement pour lire ou écrire des messages SMS via des requêtes SQL, au lieu de passer par l'interface web ou l'API.

L'accès à la base de données pour les applications externes est **désactivé par défaut**. Activez-le sous **Settings > Global settings > Application > Access to DB for external applications**.

Une fois activé, connectez-vous à la base de données à partir d'une application externe en utilisant :

- Host : l'adresse IP de l'appareil
- Database name : `smseagle`
- User : `smseagleuser`
- Password : `postgreeagle`

Injection d'un SMS court via SQL

Un message texte court (jusqu'à 160 caractères) :

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

Le message ci-dessus appartient à l'utilisateur avec `id_user` 1 (l'utilisateur `admin` par défaut) - les valeurs `id_user` des autres utilisateurs se trouvent dans la table `public."user"`. Le champ `SenderID` identifie quel modem envoie le message : `smseagle1` pour le modem 1, `smseagle2` pour le modem 2.

Injection d'un SMS long via SQL

Les messages multi-parties nécessitent également un en-tête UDH, stocké sous forme de chaîne hexadécimale dans le champ `UDH`. À moins d'avoir une raison spécifique de le faire manuellement, utilisez l'API à la place (voir API and Developer Integration).

Pour un long message texte, l'UDH commence par `050003`, suivi d'un octet utilisé comme référence de message (n'importe quelle valeur hexadécimale, mais différente pour chaque message - `D3` ci-dessous), un octet pour le nombre total de parties (`02` ci-dessous, unique par message envoyé au même numéro), et un octet pour le numéro de partie actuel (`01` pour la première partie, `02` pour la deuxième, et ainsi de suite).

Un message long en deux parties ressemble à ceci :

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

L'ajout d'un UDH laisse moins de place au texte - l'exemple ci-dessus permet seulement 153 caractères par partie de message.

Scripts de nettoyage de la base de données

Quelques scripts sont disponibles pour supprimer des messages SMS de la base de données via l'interface de ligne de commande Linux, situés à `/mnt/nand-user/scripts/` :

Script	Utilisation	Objectif
`db_delete`	`./db_delete YYYYMMDDhhmm`	Supprimer les SMS de Inbox et SentItems antérieurs à la date donnée
`db_delete_7days`	`./db_delete_7days`	Supprimer les SMS de Inbox et SentItems antérieurs à 7 jours
`db_delete_allfolders`	`./db_delete_allfolders`	Nettoie Inbox, SentItems et Outbox - conçu pour s'exécuter périodiquement via cron
`db_delete_select`	`./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`	Supprimer les SMS d'un dossier choisi

Ajouter un script à cron : créer un fichier sous `/etc/cron.d/` (par exemple `db_cleaner`) avec un contenu tel que :

```
0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders
```

Cet exemple exécute le script de nettoyage le 1er de chaque mois.

Transfert des journaux vers un serveur externe

SMSEagle écrit ses journaux via rsyslog. Pour envoyer une copie vers un serveur syslog central, ajoutez une règle de transfert via SSH. Il n'y a pas de paramètre pour cela dans l'interface web.

1. Connectez-vous au dispositif via SSH en tant que `root`.
2. Créez le fichier `/etc/rsyslog.d/005-remote.conf` avec cette règle, en remplaçant l'adresse, le port et le protocole par ceux de votre serveur :

   ```
   *.* action(type="omfwd" target="192.0.2.250" port="514" protocol="udp"
              action.resumeRetryCount="10"
              queue.type="linkedList" queue.size="10000")
   ```

   - `target` - adresse IP ou nom d'hôte du serveur syslog.
   - `port` - port sur lequel le serveur écoute, généralement `514`.

- `protocol` - `udp` ou `tcp`.
- Les paramètres de file d'attente conservent jusqu'à 10 000 messages sur le dispositif pendant que le serveur est inaccessible, et les envoient une fois qu'il est de retour.

3. Vérifiez la configuration, puis redémarrez rsyslog :

```
rsyslogd -N1
systemctl restart rsyslog
```

Conservez le nom du fichier. Les journaux propres à SMSEagle (Application, API, Message, et les services e-mail, appel, Signal et WhatsApp) sont écrits par des règles dans `/etc/rsyslog.d/010-*.conf` à `018-*.conf`, et chacune de ces règles arrête le traitement ultérieur de ses messages. Une règle de transfert placée après elles, par exemple à la fin de `/etc/rsyslog.conf`, ne transfère que les journaux système. Le préfixe `005-` fait que rsyslog lit la règle de transfert en premier, de sorte que chaque message est transféré.

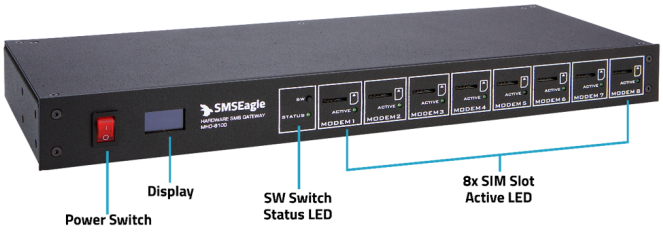
Pour chiffrer le trafic des journaux avec TLS, consultez le guide rsyslog Encrypting Syslog Traffic with TLS.

Dépannage

Pour vous assurer que l'appareil fonctionne correctement, suivez les trois étapes :

1. Vérification des LED
2. Vérification des informations de l'appareil (Informations système)
3. Vérification des journaux de l'appareil (description ci-dessous)

Vérification des LED



LED du panneau avant

Le fonctionnement normal de l'appareil est signalé par les LED comme suit :

LED	Fonctionnement correct
Power (éclairage du bouton)	Allumée en permanence
STATUS	Clignotant
ACTIVE1-8	Clignotement lent en mode veille, clignotement rapide lorsque le modem correspondant est en cours d'utilisation

Vérification des informations de l'appareil

Les informations de l'appareil (type d'appareil, version du logiciel, IMEI du modem, IMSI, intensité du signal réseau, nom du réseau) se trouvent sous **System > System info**. Voir System.

Journaux de l'appareil

Sous **System > Logs**, vous pouvez trouver les dernières lignes des journaux de l'appareil : journal du modem, journal de la base de données et journal système. En cas de problème avec l'appareil, ces journaux sont une source précieuse d'informations de dépannage.

Les journaux d'appareil étendus peuvent être téléchargés via le bouton **Download logs** sur la même page. Voir System.

Quand l'appareil n'est pas accessible

1. Vérifiez que l'appareil est correctement connecté au réseau. Vérifiez l'état de la LED de la prise RJ45.
2. Si l'appareil ne répond pas en raison d'un dysfonctionnement ou de paramètres utilisateur incorrects, redémarrez l'appareil à l'aide du bouton d'alimentation (ou du commutateur RESET au dos du panneau).
3. Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter à l'appareil, il est possible de restaurer les paramètres IP par défaut à l'aide du bouton SW.

Restauration des paramètres par défaut

La fonction Réinitialisation aux paramètres par défaut vous permet de restaurer rapidement l'appareil à sa configuration d'usine d'origine.

> **Avertissement**
>
> La restauration des paramètres par défaut supprime définitivement la configuration utilisateur actuelle. Assurez-vous que tous les paramètres ou données nécessaires sont sauvegardés avant de continuer.

La restauration des paramètres par défaut réinitialise les éléments suivants à leurs valeurs par défaut : **paramètres IP, paramètres de fuseau horaire, contenu de la base de données et utilisateurs/mots de passe du système d'exploitation Linux.**

Pour initier la réinitialisation :

1. **Lorsque l'appareil est prêt à fonctionner** (le voyant STATUS clignote), appuyez sur le bouton **SW** et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
2. Relâchez le bouton SW après 10 secondes - l'affichage montre **« Factory reset »**.
3. Attendez que le système redémarre. Les paramètres par défaut sont restaurés.

Remarque : après le redémarrage, l'appareil termine toujours le processus de réinitialisation d'usine, il se peut donc que le système mette plus de temps que d'habitude pour démarrer.

Service & Réparation

Garantie

Votre SMSEagle est livré avec une couverture de garantie standard de 2 ans pour le support technique et la réparation matérielle. La garantie standard peut être prolongée lors de l'achat de

l'appareil à une couverture de 3 ans (consultez vos conditions d'achat). Pour obtenir des informations détaillées sur les conditions de garantie, consultez la carte de garantie fournie avec votre appareil ou suivez le lien : www.smseagle.eu/downloads

Service

Avant de contacter l'équipe d'assistance, assurez-vous que vous avez lu la section Dépannage de ce manuel. Pour plus d'informations et de conseils utiles sur la configuration de votre appareil SMSEagle, consultez notre base de connaissances en ligne, à la même adresse que le portail d'assistance ci-dessous.

L'équipe d'assistance SMSEagle est disponible par courrier électronique ou téléphone.

Portail d'assistance & Base de connaissances : https://support.smseagle.eu

Courrier électronique : support@smseagle.eu

Téléphone : + 48 61 6713 413

Le service d'assistance est fourni par : Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznan, Pologne

Lorsque vous contactez l'équipe d'assistance, préparez-vous à fournir les informations suivantes :

Journaux système

Allez à **System > Logs > Download logs**. Fournissez le package de journaux à l'équipe d'assistance lorsqu'elle le demande.

Adresse MAC

Chaque appareil SMSEagle a une adresse MAC unique. Elle est imprimée sur le corps de l'appareil ou se trouve sous **System > System info**.

Spécifications techniques et informations de sécurité

Spécification technique

Spécification matérielle

- Type de processeur : Intel(R) Celeron(R) CPU N3350
- Mémoire opérationnelle (RAM) : 2 Go DDR4
- Stockage eMMC 32 Go
- Interface réseau : Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX (2xRJ45)
- HDMI+DP (à des fins de débogage uniquement)
- Autres ports externes : 2x USB 3.0
- Consommation électrique : 40 W max
- Niveau sonore : Sans ventilateur
- Dimensions : (largeur x profondeur x hauteur) 44 × 15,5 × 4,5 cm
- Poids : 1,8 kg
- Boîtier : métal (montage en rack)
- Paramètres de fonctionnement :
    - Température de fonctionnement : 32-140°F / 0~60°C
    - Humidité : 0 %~90 % HR (sans condensation)
- 8x Modem interne

Type d'appareil MHD-8100-3G

- Bande de fréquence : GSM, UMTS
- GSM/GPRS quad-bande 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Puissance de sortie (nominale) :
    - E-GSM 900 : Class 4, DCS 1800 : Class1
    - EDGE 900 : Class E2, EDGE 1800 : Class E2
    - FDD I : Class 3, FDD VIII : Class 3

Type d'appareil MHD-8100-4G

- Bandes de fréquence : UMTS, LTE
- LTE FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD : B38/B39/B40/B41
- UMTS : B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- Puissance de sortie (nominale) :
    - Classe 3 (24dBm+1/-3dB) pour les bandes WCDMA
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE-FDD
    - Classe 3 (23dBm±3dB) pour les bandes LTE-TDD
- Norme de carte SIM : mini
- Connecteur d'antenne : 8x SMA
- Pays d'origine : Union européenne (Pologne)

Alimentation électrique

Entrée de ligne AC

Plages de tension : 100-240V courant alternatif (AC)

Fréquence : 50-60Hz monophasé

Type de prise AC : IEC13 (type de prise AC : IEC14)

Antenne

- Omnidirectionnelle max. 2dBi
- Bandes de fréquence : UMTS, LTE
- Type de connecteur : SMA
- Impédance : 50 Ohm

Débit d'envoi/réception

- Débit de transmission entrant : jusqu'à 8× 30 SMS/min
- Débit de transmission sortant : jusqu'à 8× 30 SMS/min

Plateforme logicielle

- Système d'exploitation :
    - device Rev.1.1 : Ubuntu 22.04
    - device Rev.1 : Ubuntu 18.04
- serveur web Apache2 intégré
- serveur de base de données PostgreSQL intégré

- serveur de messagerie Postfix intégré
- agent SNMP intégré
- client NTP intégré
- service Failover (cluster HA) intégré
- mécanisme de surveillance pour les modems intégrés
- mécanisme de basculement pour modems intégrés
- interface web moderne réactive
- liste des ports TCP/UDP ouverts dans la configuration par défaut :
    - TCP : 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql avec restriction d'accès à localhost uniquement)
    - UDP : 68 (client DHCP), 323 (client NTP)

Informations importantes de sécurité

Ce chapitre fournit des informations importantes sur les procédures de sécurité. Pour votre sécurité et celle de votre équipement, suivez ces règles de manipulation de votre appareil.

> **Avertissement**
>
> Un stockage ou une utilisation incorrecte de votre appareil peut annuler la garantie du fabricant. Le non-respect de ces consignes de sécurité pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres blessures ou dommages.

Prenez toujours les précautions suivantes.

Débranchez le cordon d'alimentation de la source d'alimentation CA ou si l'une des conditions suivantes existe :

- le cordon d'alimentation ou la fiche devient effiloché ou endommagé d'une autre manière
- vous renversez quelque chose à l'intérieur du boîtier
- l'appareil est exposé à la pluie ou à toute autre humidité excessive
- l'appareil a été tombé ou le boîtier a été endommagé d'une autre manière

Assurez-vous que l'utilisation de ce produit est autorisée dans votre pays et dans l'environnement requis. Comme pour tout autre équipement de télécommunication, l'utilisation de ce produit peut être dangereuse et doit être évitée dans les domaines suivants : où elle peut interférer avec d'autres appareils électroniques situés à proximité dans des environnements tels que les hôpitaux, les aéroports, les avions, etc. ; où il y a un risque d'explosion comme les stations d'essence, les raffineries de pétrole, etc.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'appliquer la réglementation du pays et la réglementation de l'environnement spécifique.

Ne démontez pas le produit ; toute trace de manipulation compromettrait la validité de la garantie.

Chaque appareil doit être équipé d’une antenne appropriée ayant des caractéristiques spécifiques. L’antenne doit être installée avec soin afin d’éviter toute interférence avec d’autres appareils électroniques et doit être installée avec la garantie d’une distance minimale de 23 cm par rapport au corps. Si cette exigence ne peut pas être satisfaite, l’intégrateur système doit évaluer le produit final par rapport à la réglementation SAR.

AVERTISSEMENT : Le fabricant n’est pas responsable des dommages causés par une installation inappropriée, le non-respect des conditions techniques appropriées ou l’utilisation d’un produit à des fins autres que celles prévues.

Déclarations réglementaires

Déclaration UE de conformité

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radioélectrique de type SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

Remarque :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites des appareils de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement non résidentiel commercial/ professionnel. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide

Important :

Cet équipement génère, utilise et peut rayonner une énergie de fréquence radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instruction du fabricant, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas vous serez tenu de corriger l'interférence à vos frais. Les réglementations FCC stipulent que les modifications ou changements non expressément approuvés par SMSEagle™ pourraient annuler votre

autorisation à utiliser cet équipement. Ce produit a démontré la conformité CEM dans des conditions qui comprenaient l'utilisation d'appareils périphériques conformes (antennes) et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important que vous utilisiez des appareils périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire le risque de causer des interférences avec les radios, les téléviseurs et autres appareils électroniques.

Déclaration de conformité du fournisseur FCC

Cette déclaration de conformité du fournisseur est délivrée conformément au chapitre 1, sous-partie A, partie 2 du titre 47 du Code des réglementations fédérales par :

Proximus Sp. z o.o. ul. Piatkowska 163 60-650 Poznan, Poland

Le produit MHD-8100-4G est conforme aux exigences applicables de la FCC, règle partie 15B, pour les classes d'équipements correspondantes de radiateurs involontaires.

PARTIE RESPONSABLE située aux États-Unis :

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

La partie responsable garantit que chaque unité d'équipement commercialisée en vertu de cette déclaration de conformité sera identique à l'unité testée et jugée acceptable selon les normes et que les dossiers conservés par la partie responsable continuent de refléter que l'équipement produit en vertu de cette déclaration de conformité du fournisseur continue de respecter la conformité selon les variations qui peuvent être attendues en fonction de la production en quantité et des tests sur une base statistique.

Déclaration réglementaire canadienne (ISDE)

Cet appareil est conforme aux normes RSS sans licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences du Règlement canadien sur le matériel brouilleur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Déclaration de conformité du Royaume-Uni

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G est conforme à la Radio Equipment Regulations 2017.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : www.smseagle.eu/certification

Limites d'exposition aux radiofréquences

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter le dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences, la proximité humaine à l'antenne ne doit pas être inférieure à 23 cm (9 pouces) lors du fonctionnement normal.

Informations sur l'élimination et le recyclage

Votre appareil SMSEagle contient une batterie au lithium pour la sauvegarde de l'horloge temps réel. Éliminez l'appareil et/ou la batterie conformément aux lois et directives environnementales locales.

Union européenne - Informations sur l'élimination



Le symbole ci-dessus signifie que conformément aux lois et réglementations locales, votre produit doit être éliminé séparément des déchets ménagers. Lorsque ce produit arrive en fin de vie,

apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit au moment de l'élimination contribueront à économiser les ressources naturelles et à garantir qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.

Pour l'élimination dans les pays en dehors de l'Union européenne

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne (UE). Si vous souhaitez vous débarrasser de ce produit, veuillez contacter vos autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination correcte.

Informationen gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Hardware	Batterietyp	Chemisches System
Rev.1 Rev.1.1	CR2032	Lithium

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren

Öffnen Sie die obere Abdeckung des Geräts. Die Batterie der Echtzeituhr (RTC) befindet sich in der Nähe der Rückseite des Geräts. Trennen Sie den 2-poligen PicoBlade-Stecker (rotes und schwarzes Kabel) von der Hauptplatine und entnehmen Sie anschließend die Batterie aus dem Gerät. Die Batterie und das Gerät können anschließend getrennt entsorgt werden.

Directive relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS)

Directive européenne RoHS

Les dispositifs SMSEagle vendus dans l'Union européenne à partir du 3 janvier 2013 sont conformes aux exigences de la Directive 2015/863 relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS 3 »).