DOCUMENTATION 7.00

# Manuel d'utilisation NXS-9750

Documentation

FRANÇAIS · SMSEAGLE

Ce document a été traduit automatiquement (IA) et peut contenir des erreurs.

# Table of contents


Couverture . . . 9

Informations sur la licence du logiciel SMSEagle . . . 10

Contenu de la boîte . . . 19

Assistant de configuration . . . 20

- Étape 1 : Langue et heure . . . 20
- Étape 2 : Compte administrateur . . . 20
- Étape 3 : Notifications . . . 21
- Étape 4 : Modems . . . 22

Connecteurs, ports et LED . . . 23

Aperçu de l'interface Web . . . 25

- Connexion . . . 25
- Disposition de l'interface . . . 26
- Tableau de bord . . . 26
  - Needs your attention . . . 27
  - Traffic . . . 28
  - Unread messages . . . 28
  - Système . . . 28
  - Derniers messages et appels . . . 29
  - Modems . . . 29
- Actions rapides . . . 30
- Paramètres du compte personnel . . . 30
  - Données personnelles . . . 31
  - Mot de passe . . . 31
  - Sécurité . . . 32

Messages . . . 33

- SMS (Conversations) . . . 33
  - Composer un message . . . 34
- Dossiers . . . 35
- Messages de groupe . . . 36
- File d'attente d'escalade . . . 37
- Appels . . . 38
  - Historique . . . 38
- WhatsApp . . . 39
- Signal . . . 41
- E-mails . . . 42
- Modèles de messages . . . 42

Carnet d'adresses . . . 43

- Contacts . . . 43
- Groupes . . . 43
  - Groupes d'escalade . . . 44

Shifts . . . 46
Avant de commencer . . . 46
Étape 1 : Ouvrir la page Shifts . . . 46
Étape 2 : Créer un shift . . . 46
Étape 3 : Assigner des contacts au shift . . . 47
Étape 4 : Choisir ce qui se passe en dehors des heures de shift . . . 47
Automatisation . . . 48
Courrier électronique vers SMS . . . 48
Où le trouver . . . 48
Étape 1 : Comprendre le format d'adresse du destinataire . . . 48
Étape 2 : Créer une nouvelle règle . . . 49
Étape 3 : Ajouter des conditions de filtrage (facultatif) . . . 50
Étape 4 : Gérer les règles existantes . . . 51
Email vers SMS Poller . . . 51
Où le trouver . . . 51
Créer une règle . . . 52
SMS vers Email . . . 52
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 52
Avant de commencer . . . 52
Étape 1 : Ouvrir la page SMS vers Email . . . 52
Étape 2 : Créer une règle . . . 53
SMS Forward . . . 54
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 54
Avant de commencer . . . 55
Étape 1 : Ouvrir la page Transfert SMS . . . 55
Étape 2 : Créer une règle . . . 55
Fonctionnement du transfert . . . 57
Autoréponces . . . 58
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 58
Avant de commencer . . . 58
Étape 1 : Ouvrir la page Autoréponces . . . 58
Étape 2 : Créer une règle . . . 58
Étape 3 : Définir la limite d'envoi . . . 59
Fonctionnement de la correspondance . . . 60
SMS périodique . . . 60
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 60
Avant de commencer . . . 61
Étape 1 : Ouvrir la page Periodic SMS . . . 61
Étape 2 : Créer une règle . . . 61
Abonnements . . . 63
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 63
Avant de commencer . . . 63
Étape 1 : Ouvrir la page Abonnements . . . 64
Étape 2 : Créer une règle . . . 64
Fonctionnement de la correspondance . . . 64
Ce qui se passe quand quelqu'un s'inscrit . . . 65
Liste d'autorisation / interdiction . . . 65

Ce que fait cette fonctionnalité . . . 65
Avant de commencer . . . 66
Étape 1 : Ouvrir la page Liste Autoriser / Refuser . . . 66
Étape 2 : Choisir le mode actif . . . 66
Étape 3 : Ajouter un numéro . . . 66
Étape 4 : Importer une liste depuis un CSV . . . 67
Étape 5 : Configurer le mot-clé STOP (facultatif) . . . 67
Fonctionnement du filtrage . . . 68
Workflows . . . 68
Où le trouver . . . 68
Étape 1 : Créer un workflow et choisir un déclencheur . . . 68
Étape 2 : Ajouter des groupes de conditions (facultatif) . . . 69
Étape 3 : Ajouter des actions . . . 69
Webhooks . . . 69
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 69
Avant de commencer . . . 69
Étape 1 : Ouvrir la page Webhooks . . . 70
Étape 2 : Créer une règle . . . 70
Étape 3 : Configuration de base . . . 70
Étape 4 : Conditions de déclenchement . . . 72
Étape 5 : Paramètres de sécurité . . . 73
Étape 6 : Définir l'intervalle de nouvelle tentative . . . 74
Comment se comportent les webhooks . . . 74
MQTT . . . 74
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 74
Avant de commencer . . . 75
Partie 1 : Subscribe (MQTT vers SMS) . . . 75
Partie 2 : Publish (SMS vers MQTT) . . . 77
Règles de la boîte de réception . . . 79
Où le trouver . . . 79
Configuration d'une règle de boîte de réception . . . 79
Cleanup Folders . . . 79
Où le trouver . . . 80
Configuration d'une règle de nettoyage . . . 80
**Rapports et Statistiques** . . . 81
Rapports . . . 81
Rapports périodiques . . . 82
Statistiques . . . 83
Statistiques périodiques . . . 84
**Surveillance** . . . 85
Moniteur réseau . . . 85
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 85
Avant de commencer . . . 85
Partie 1 : Tâches . . . 86
Partie 2 : Rapports . . . 91
Partie 3 : SNMP Traps . . . 92

Comportement de Network Monitor . . . 95
Digital Input / Output . . . 95
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 95
Avant de commencer . . . 95
Hardware: ports, logic levels and wiring . . . 96
Où le trouver . . . 99
Partie 1 : Règles d'entrée (signal d'entrée en SMS) . . . 100
Partie 2 : Règles de sortie (SMS vers signal de sortie) . . . 103
Partie 3 : Broches internes . . . 106
Partie 4 : Broches externes . . . 107
Fonctionnement des règles Digital I/O . . . 108
Capteurs de température et d'humidité . . . 109
Ce que fait cette fonctionnalité . . . 109
Avant de commencer . . . 109
Où le trouver . . . 110
Partie 1 : Ajouter et nommer les capteurs . . . 110
Partie 2 : Règles d'alerte . . . 113
Partie 3 : Lectures et rapports . . . 115
Fonctionnement . . . 116
**Paramètres** . . . 117
Paramètres du compte . . . 117
Comment configurer l'authentification multifacteur (MFA) . . . 117
SMS / MMS . . . 118
Messages . . . 118
Modems . . . 119
Multi-modem . . . 119
MMS . . . 122
Appels . . . 125
Modèles TTS locaux . . . 125
Modèles TTS en ligne (ElevenLabs) . . . 127
Appels entrants . . . 129
Renvoi d'appel . . . 129
WhatsApp . . . 129
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 129
Avant de commencer . . . 130
Étape 1 : Ouvrir les paramètres WhatsApp . . . 130
Étape 2 : Activer le service . . . 130
Étape 3 : Lier votre téléphone . . . 130
Étape 4 : Décider ce qui se passe pour les destinataires sans WhatsApp . . . 131
Étape 5 : Maintenir le service à jour . . . 131
Déliaison et désactivation . . . 131
Bon à savoir . . . 132
Signal . . . 132
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 132
Avant de commencer . . . 133
Étape 1 : Ouvrir les paramètres Signal . . . 133
Étape 2 : Activer le service . . . 133

Étape 3 : Enregistrer un numéro de téléphone . . . 133
Étape 4 : Vérifier le numéro . . . 134
Étape 5 : Maintenir le service à jour . . . 134
Suppression du numéro . . . 135
Bon à savoir . . . 135
E-mail . . . 136
E-mail vers SMS . . . 136
Scrutateur Email vers SMS . . . 137
Configuration SMTP . . . 139
Alertes email . . . 139
SMPP . . . 140
Détails de connexion . . . 141
Activation de SMPP . . . 141
MQTT . . . 142
Réseau . . . 143
Paramètres IP . . . 143
SSL . . . 144
Basculement . . . 144
SNMP . . . 145
Données mobiles . . . 150
Application . . . 151
Régional . . . 151
Sécurité . . . 151
Accès et visibilité . . . 151
API et intégrations . . . 152
LDAP . . . 152
Ce que cette fonctionnalité fait . . . 152
Avant de commencer . . . 153
Étape 1 : Ouvrir la page LDAP . . . 153
Étape 2 : Activer l'intégration . . . 153
Étape 3 : Connexion . . . 154
Étape 4 : Structure de l'annuaire . . . 154
Étape 5 : Attributs et sécurité . . . 155
Étape 6 : Sync et accès . . . 155
Étape 7 : Enregistrer et tester . . . 157
Date / Time . . . 158
**Système** . . . 159
Utilisateurs . . . 159
Infos système . . . 159
Journaux . . . 160
Mises à jour . . . 160
Correctifs . . . 160
Sauvegarde / Restauration . . . 160
Redémarrer . . . 160
Avancé . . . 161

**Intégration API et développeur** . . . 162
Référence API . . . 162
Clés API . . . 162
Clés API v2 . . . 162
Clés API v1 . . . 163
Création d'une clé . . . 163
Quels utilisateurs ont accès à l'API . . . 164
Accès aux ressources d'autres utilisateurs . . . 165

**Plugins et intégrations** . . . 166

**Avancé** . . . 167
Connexion directe à la base de données SMSEagle . . . 167
Injection d'un SMS court via SQL . . . 167
Injection d'un SMS long via SQL . . . 168
Scripts de nettoyage de base de données . . . 170
Envoi des journaux vers un serveur externe . . . 170

**Dépannage** . . . 172
Vérification des LED . . . 172
Vérification des informations de l'appareil . . . 173
Journaux de l'appareil . . . 173
Lorsque l'appareil n'est pas accessible . . . 173
Restauration des paramètres d'usine . . . 173
Hardware Rev.5 and later . . . 174
Hardware Rev.3–Rev.4 . . . 174
Service et Réparation . . . 175
Garantie . . . 175
Service . . . 175

**Spécifications Techniques et Informations de Sécurité** . . . 176
Spécification Technique . . . 176
Spécification Matérielle . . . 176
Alimentation électrique . . . 178
Antenne . . . 178
Débit d'émission/réception . . . 178
Plateforme logicielle . . . 179
Informations importantes sur la sécurité . . . 179

**Déclarations réglementaires** . . . 181
Déclaration de conformité UE . . . 181
Déclaration de conformité FCC . . . 181
Déclaration de conformité du fournisseur FCC . . . 182
Déclaration réglementaire canadienne (ISED) . . . 182
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . 183
Déclaration de conformité du Royaume-Uni . . . 183
Limites d'exposition aux radiofréquences . . . 183
Informations sur l'élimination et le recyclage . . . 183

Union européenne — Informations sur l’élimination . . . . . 183
Pour l’élimination dans les pays en dehors de l’Union européenne . . . . . 184
Informations gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) . . . . . 184
Informations sur le retrait sécurisé des batteries ou des accumulateurs . . . . . 184
Directive relative à la restriction de l’utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS) . . . . . 185
RoHS de l’Union européenne . . . . . 185

# Couverture

**Bienvenue dans le Manuel de l'Utilisateur NXS-9750!**

Le NXS-9750 est une passerelle SMS matérielle dotée de deux modems intégrés et de vos propres cartes SIM, de sorte que vos messages sont envoyés directement sur le réseau mobile à partir de votre propre infrastructure, sans aucun fournisseur SMS tiers entre vous.

Ce manuel est la référence complète du dispositif et s'applique à toutes les variantes du NXS-9750; lorsque le comportement dépend du type de modem ou de la révision matérielle, la section concernée est marquée avec un badge. Si votre dispositif est toujours dans sa boîte, commencez par Contenu de la boîte puis exécutez l'"Assistant de configuration. Sinon, utilisez la navigation sur la gauche ou la barre de recherche pour accéder directement au sujet dont vous avez besoin.

Les matériaux utilisés dans cette publication sont protégés par les droits d'auteur et ne doivent pas être dupliqués, copiés ou utilisés sans le consentement préalable du titulaire des droits d'auteur. Les spécifications techniques et les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

# Informations sur la licence du logiciel SMSEagle

**IMPORTANT – À LIRE AVANT UTILISATION**

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DU LOGICIEL SMSEAGLE

Le présent contrat de licence utilisateur final (le « **Contrat** » ou la « **Licence** » ou le « **CLUF** ») est un accord juridiquement contraignant entre vous (une personne physique ou morale, ci-après le « **Licencié** » ou « **Vous** » ou « **Votre** ») et Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Pologne, code postal 60-650 (ci-après « **PROXIMUS** ») concernant l'utilisation du logiciel préinstallé sur un appareil SMSEagle (c'est-à-dire le logiciel installé et livré avec cet appareil), qui peut inclure de la documentation imprimée associée ainsi que tout autre composant et/ou module logiciel, y compris, sans s'y limiter, les pilotes requis (le « **Logiciel SMSEagle** »). D'autres aspects du Logiciel SMSEagle peuvent également inclure, sans s'y limiter, les mises à jour et mises à niveau que PROXIMUS peut vous fournir ou mettre à votre disposition, ou que vous obtenez après avoir acquis l'appareil SMSEagle, à condition que ces éléments ne soient pas accompagnés d'un contrat de licence ou de conditions d'utilisation distincts.

EN ACCEPTANT CES CONDITIONS DANS L'INTERFACE GRAPHIQUE UTILISATEUR (GUI) DE L'APPAREIL SMSEAGLE, EN UTILISANT L'APPAREIL SMSEAGLE, OU EN METTANT À JOUR OU EN METTANT À NIVEAU LE LOGICIEL SMSEAGLE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE JURIDIQUEMENT LIÉ PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DE CE CLUF, N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL SMSEAGLE ET VOUS POUVEZ CHOISIR DE RETOURNER RAPIDEMENT L'APPAREIL POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT EN CONTACTANT PROXIMUS À L'ADRESSE CI-DESSUS. La version actuelle de ce CLUF vous est communiquée avant l'achat sur www.smseagle.eu et est présentée dans l'interface graphique de l'appareil SMSEagle lors de la configuration initiale et après toute modification substantielle de ses conditions. Votre acceptation dans l'interface graphique (y compris la date, la version et l'identifiant de l'appareil) est enregistrée localement dans la base de données de l'appareil SMSEagle. Si vous n'acceptez pas les conditions dans l'interface graphique, le Logiciel SMSEagle ne sera pas activé pour utilisation.

LE LOGICIEL SMSEAGLE EST PROTÉGÉ PAR LES LOIS SUR LE DROIT D'AUTEUR, AINSI QUE PAR TOUTE AUTRE LOI PERTINENTE RELATIVE À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. LE LOGICIEL SMSEAGLE EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE ET NON VENDU. TOUS LES DROITS, Y COMPRIS LES DROITS D'AUTEUR SUR LE LOGICIEL SMSEAGLE, DEMEURENT LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PROXIMUS. DE PLUS, COMME INDIQUÉ CI-DESSOUS, LE LOGICIEL SMSEAGLE COMPREND CERTAINS MODULES DÉVELOPPÉS PAR DES TIERS, QUI VOUS SONT CONCÉDÉS EN SOUS-LICENCE PAR LES PRÉSENTES SELON LES CONDITIONS AUTORISÉES PAR LE DÉVELOPPEUR.

Ce CLUF vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits légaux, qui varient selon les juridictions. Les avertissements, exclusions et limitations de responsabilité prévus par ce CLUF ne s'appliqueront que dans la mesure permise par le droit applicable. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ni l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou d'autres droits ; dans ce cas, ces

dispositions du présent CLUF peuvent ne pas s'appliquer à vous. Toutefois, cela ne porte pas atteinte à l'applicabilité et à l'exécution de toutes les autres dispositions du CLUF.

1. **DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATIONS**
    1. « Contrat » ou « Licence » ou « CLUF » désigne le présent Contrat de licence utilisateur final.
    2. « Licencié » ou « Vous » ou « Votre » vous désigne, la personne physique ou morale acquérant un appareil SMSEagle sur lequel le Logiciel SMSEagle a été installé.
    3. « Propriété Intellectuelle » désigne les droits mondiaux actuels et futurs découlant du droit d'auteur, du droit des brevets, du droit du secret des affaires, du droit des marques, du droit moral et d'autres droits similaires.
    4. « Mise à jour » désigne la maintenance ou une correction apportée à une version du Logiciel SMSEagle, y compris, sans s'y limiter, un correctif urgent, un patch ou une amélioration, dont aucun ne fonctionne comme un service autonome ou un autre progiciel, et qui n'entraîne pas de coût supplémentaire pour un Licencié existant.
    5. « Mise à niveau » désigne une version majeure et autonome du Logiciel SMSEagle, pouvant inclure des applications, fonctionnalités ou fonctions supplémentaires.
    6. Toute référence à une « personne » inclut une personne physique, un organisme constitué en société ou non (ayant ou non une personnalité juridique distincte) ainsi que ses représentants légaux et personnels, ses successeurs et ayants droit autorisés.
    7. Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa.
    8. Toute référence à une loi, une disposition légale ou une législation subordonnée renvoie à celle-ci telle qu'en vigueur à un moment donné, en tenant compte de toute modification ou réédiction, et inclut toute loi, disposition légale ou législation subordonnée qu'elle modifie ou réédite ; à condition que, entre les Parties, aucune telle modification ou réédiction ne s'applique aux fins du présent Contrat dans la mesure où elle imposerait une obligation, une responsabilité ou une restriction nouvelle ou étendue, ou porterait autrement atteinte aux droits de l'une des Parties.
    1. Toute référence à un écrit ou à une forme écrite inclut le courrier électronique.
    2. Toute obligation prévue dans le présent Contrat imposant à une personne de ne pas faire quelque chose inclut l'obligation de ne pas accepter ou permettre que cette chose soit faite.
    3. Toute expression introduite par les termes « y compris », « inclure », « en particulier » ou toute expression similaire sera interprétée comme illustrative et ne limitera pas le sens des termes qui la précèdent.
    4. Les références aux articles, sections ou clauses renvoient aux articles, sections et clauses du présent Contrat.
    5. « Nous », « Notre » et « Nos » désignent Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
    6. Les « Parties » au présent Contrat sont Vous et Proximus Sp. z o.o. (« PROXIMUS »).
    7. « Collecter » désigne la transmission de données hors de l'appareil d'une manière permettant à PROXIMUS ou à tout partenaire tiers d'y accéder.

2. **OCTROI DE LICENCE**
    1. PROXIMUS vous accorde une licence non exclusive pour l'utilisation du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé, ainsi que pour l'installation des Mises à jour et Mises à niveau, sous réserve des termes et conditions énoncés aux présentes :

1. **Utilisation.** PROXIMUS vous accorde le droit d'utiliser une seule instance du Logiciel SMSEagle sur l'appareil SMSEagle que vous avez acquis. Toute utilisation sur un autre appareil ou ordinateur est interdite.
2. **Copie de sauvegarde.** Vous pouvez conserver une seule copie de la version actuelle du Logiciel SMSEagle pour votre appareil SMSEagle, si cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde.
    1. En outre, ce CLUF couvrira également toute Mise à jour ou Mise à niveau logicielle fournie par PROXIMUS qui remplacerait, écraserait et/ou compléterait la version originale installée du Logiciel SMSEagle, sauf si ces autres Mises à jour et Mises à niveau sont couvertes par une licence distincte, auquel cas les termes de cette licence prévaudront.

1. **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**
    1. **LOGICIEL SMSEAGLE PROTÉGÉ**. Le Logiciel SMSEagle est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois et traités relatifs à la Propriété Intellectuelle.
    2. **RESTRICTIONS D'UTILISATION**. En tant que Titulaire de licence, Vous ne pouvez pas : (a) utiliser le logiciel SMSEagle sur plus d'un appareil à la fois, sans achat préalable d'appareils supplémentaires ; (b) partager ou mettre à disposition de toute autre manière le logiciel SMSEagle, de quelque manière que ce soit, à un tiers ; (c) modifier, adapter, créer des œuvres dérivées ou traduire toute partie du logiciel SMSEagle autre que ce qui peut être utilisé dans Votre appareil SMSEagle conformément à cette Licence ; (d) désassembler, décompiler ou effectuer une ingénierie inverse du logiciel SMSEagle, ni tenter de localiser ou d'obtenir son code source (sauf dans la mesure où de tels actes sont autorisés par des dispositions impératives du droit applicable, y compris l'article 6 de la Directive 2009/24/CE relative à la décompilation aux fins d'interopérabilité avec d'autres programmes) ; (e) tenter de modifier ou de supprimer toute marque, tout droit d'auteur ou tout autre avis de propriété contenu dans le logiciel SMSEagle ; ou (f) utiliser le logiciel SMSEagle de toute manière non stipulée dans ce CLUF ou dans la documentation accompagnant l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé.
    3. **MISES À JOUR/MISES À NIVEAU**. PROXIMUS peut juger approprié de mettre à disposition des Mises à jour ou Mises à niveau du logiciel SMSEagle. Vous pouvez lancer le processus d'installation de toute Mise à jour ou Mise à niveau, par exemple en cliquant sur un bouton « Check for software updates now » dans l'interface web de l'appareil SMSEagle. Alternativement (lorsque l'appareil n'a pas accès à Internet), Vous pouvez obtenir un paquet de Mise à jour ou de Mise à niveau auprès du support SMSEagle à https://support.smseagle.eu pour l'installer ultérieurement sur l'appareil SMSEagle. Il appartiendra à PROXIMUS, à sa seule discrétion, de mettre à disposition

ces Mises à jour ou Mises à niveau sous condition de Votre acceptation d'un autre CLUF ou de la conclusion d'un autre accord distinct. En décidant d'installer et d'utiliser ces Mises à jour ou Mises à niveau, Vous acceptez d'être soumis à toutes les licences, conditions et modalités applicables de ce CLUF et/ou de tout autre accord. PROXIMUS s'engage à fournir des Mises à jour de sécurité pour le logiciel SMSEagle pendant une période minimale de cinq (5) ans à compter de la date de première vente du modèle d'appareil SMSEagle concerné (la « Période de mise à jour »). Après l'expiration de la Période de mise à jour, PROXIMUS peut, à sa seule discrétion, continuer à fournir des Mises à jour ou Mises à niveau, mais n'y sera pas tenu. PROXIMUS annoncera la date de fin de vie de chaque modèle d'appareil SMSEagle sur son site web au plus tard douze (12) mois avant cette date. Cet engagement s'entend sans préjudice de toute période de support plus longue qui pourrait être exigée par des dispositions impératives du droit applicable, y compris le Cyber Resilience Act et la Directive NIS2.

2. **EXCLUSION DE GARANTIE**

PROXIMUS déploiera des efforts raisonnables conformes aux normes de développement logiciel en vigueur pour maintenir le logiciel SMSEagle de manière à minimiser les erreurs et interruptions.

TOUTEFOIS, PROXIMUS NE GARANTIT PAS QUE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTE D'ERREURS ; NI NE FAIT AUCUNE GARANTIE QUANT AUX RÉSULTATS QUI POURRAIENT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL SMSEAGLE.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, SAUF DISPOSITION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES ET NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE, NI PROXIMUS NI AUCUN DE SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, REVENDEURS AGRÉÉS OU EMPLOYÉS NE FOURNIT AUCUNE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

1. **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**
    1. La responsabilité de PROXIMUS en lien avec toute réclamation causée par, liée à, ou découlant de l'utilisation du logiciel SMSEagle, ou la somme de ces réclamations, ne dépassera jamais le coût de l'appareil SMSEagle concerné par le dommage survenu, à moins qu'une telle limitation de responsabilité ne soit pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.
    2. PROXIMUS ne sera pas responsable envers le Titulaire de licence des pertes indirectes ou consécutives, y compris la perte de profits de toute nature et la perte de clients, de ventes, de marge, de production, d'image, de données ou de configuration, à condition que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement par PROXIMUS.
    3. PROXIMUS ne sera notamment pas responsable de : (i) la perte de données ou de configuration ; (ii) la perte de profits du Titulaire de licence ; (iii) les dommages indirects ou consécutifs ; (iv) les actions de tiers.
    4. En ce qui concerne la responsabilité de PROXIMUS pour toute réclamation de l'utilisateur final, la responsabilité de PROXIMUS est limitée uniquement aux situations

où le dommage résulte d'une action ou d'une omission directe de PROXIMUS et uniquement au coût de l'appareil SMSEagle concerné par le dommage survenu, à moins qu'une telle limitation de responsabilité ne soit pas autorisée en vertu du droit polonais applicable.

5. Les dispositions de cette section ne s'appliquent pas aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, dans la mesure où les limitations prévues ici sont interdites par des dispositions impératives de protection des consommateurs.

2. **LOGICIELS OPEN SOURCE**

Certains modules logiciels du logiciel PROXIMUS sont soumis à des licences « open source » ou « logiciels libres » (« Logiciels Open Source »). Certains Logiciels Open Source appartiennent à des tiers. Ces Logiciels Open Source ne sont pas soumis aux termes et conditions de cet Accord. Au lieu de cela, chaque élément de Logiciel Open Source est concédé sous licence selon les termes de la licence utilisateur final qui accompagne ce Logiciel Open Source. Rien dans cet Accord ne limite Vos droits en vertu des, ou ne Vous accorde des droits qui prévaudraient sur, les termes et conditions de toute licence utilisateur final applicable au Logiciel Open Source. Les licences Open Source applicables comprennent : la Licence MIT ; la GNU General Public License v. 2.0 ; la GNU Lesser General Public License v. 2.1 ; la Licence BSD-3 Clause ; la Licence Apache 2.0. Si requis par une licence applicable à un Logiciel Open Source particulier, PROXIMUS met ce Logiciel Open Source, ainsi que Nos modifications apportées à ce Logiciel Open Source, à disposition sur demande écrite adressée à Nous à l'adresse email ou postale.

1. **UTILISATEURS FINAUX DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN**

Le logiciel SMSEagle est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis avec DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le Gouvernement des États-Unis seront soumises aux restrictions conformément à la clause DFARS 252.227-7013 relative aux données techniques et aux logiciels informatiques, et à la clause 48 CFR 52.227-19 relative aux logiciels informatiques commerciaux, selon le cas.

1. **CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

    1. **DÉCLARATION DE COLLECTE DE DONNÉES**. PROXIMUS NE collecte AUCUNE donnée avec laquelle Vous travaillez lorsque Vous utilisez un appareil SMSEagle. Nous ne pouvons pas voir ni collecter les données enregistrées sur l'appareil SMSEagle, car nous n'avons aucun accès à Votre appareil. Toutefois, dans le cadre de la fourniture du logiciel SMSEagle et du support associé, PROXIMUS peut traiter certaines données personnelles du Titulaire de licence (ou, lorsque le Titulaire de licence est une entité, de ses représentants autorisés et utilisateurs finaux). Les informations suivantes sont fournies conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :
    2. Responsable du traitement : Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Pologne ; Email : odo@smseagle.eu.
    3. Catégories de données personnelles traitées : (a) données d'enregistrement et de licence (nom de l'entreprise, personne de contact, email, numéro de série de l'appareil) ; (b) données de télémétrie des Mises à jour/Mises à niveau strictement

limitées à la version du logiciel, au modèle de l'appareil, au numéro de série de l'appareil, à l'adresse IP, le cas échéant. Les données personnelles traitées dans le cadre de la fourniture du support technique sont régies par une Politique de services de support technique distincte, disponible sur le site web de Proximus : www.smseagle.eu.

4. Finalités et bases légales du traitement : (a) exécution de ce CLUF et fourniture des Mises à jour et Mises à niveau - article 6(1)(b) du RGPD ; (b) respect des obligations légales (fiscales, comptables) - article 6(1)(c) du RGPD ; (c) intérêts légitimes de PROXIMUS visant à améliorer le logiciel SMSEagle et à se défendre contre des réclamations - article 6(1)(f) du RGPD.
5. Destinataires des données personnelles : les employés et sous-traitants autorisés de PROXIMUS liés par la confidentialité, les prestataires de services informatiques (hébergement, email, gestion des tickets) agissant en tant que sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD, et les autorités publiques compétentes lorsque la loi l'exige.
6. Transferts vers des pays tiers : les données personnelles sont traitées principalement au sein de l'Espace économique européen. Lorsque des transferts vers des pays tiers ont lieu (par exemple l'utilisation de certains prestataires informatiques), ils s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées telles que les Clauses contractuelles types de l'UE.
7. Durée de conservation : données d'enregistrement et de licence – pendant la durée de ce CLUF et pendant la période exigée par le droit applicable (notamment le droit fiscal et comptable, généralement 5 ans) ; données traitées sur la base d'intérêts légitimes – jusqu'à ce qu'une objection effective soit soulevée ou que l'intérêt légitime cesse.
8. Droits des personnes concernées : le Titulaire de licence a le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement et de transférer ses données personnelles, ainsi que le droit de s'opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes.
9. Droit d'introduire une réclamation : le Titulaire de licence a le droit d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office de protection des données personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne.
10. Prise de décision automatisée : PROXIMUS n'effectue pas de prise de décision automatisée, y compris de profilage, au sens de l'article 22 du RGPD dans le cadre de ce CLUF.
11. La fourniture de données personnelles est volontaire mais nécessaire à la conclusion et à l'exécution de ce CLUF ainsi qu'à la fourniture des services de support. De plus amples détails, y compris toute mise à jour de ces informations, sont disponibles dans la Politique de confidentialité à l'adresse https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **RÉSILIATION**

1. PROXIMUS se réserve le droit de résilier ce CLUF avec effet immédiat en cas de : (i) violation substantielle par le Titulaire de licence des restrictions de licence énoncées dans la section « Restrictions d'utilisation » ; (ii) reproduction, distribution ou

modification non autorisée du logiciel SMSEagle ; ou (iii) contournement ou altération de toute mesure de protection technique.

2. PROXIMUS et un Titulaire de licence ayant acquis l'appareil SMSEagle directement auprès de PROXIMUS peuvent résilier ce CLUF avec un préavis écrit d'au moins trente (30) jours.
3. Sous réserve des lois impératives sur la protection des consommateurs, si PROXIMUS résilie ce CLUF pour les raisons énoncées à la section 9.01. ci-dessus, le Titulaire de licence n'aura pas droit au remboursement du prix d'achat de l'appareil SMSEagle ni des frais payés en lien avec le logiciel SMSEagle.
4. Dès la résiliation de ce CLUF, le Titulaire de licence doit cesser toute utilisation du logiciel SMSEagle et rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde en sa possession. Les sections « Propriété intellectuelle », « Exclusion de garantie », « Limitation de responsabilité et recours », « Confidentialité des données », « Droit applicable » et « Résolution des litiges » survivront à la résiliation.
5. Si le Titulaire de licence a acheté l'appareil SMSEagle auprès d'un revendeur ou d'un partenaire agréé, les règles relatives aux retours, annulations et remboursements de l'appareil SMSEagle sont précisées sur la facture ou dans toute autre documentation commerciale fournie par ce revendeur ou partenaire agréé.
6. Ce CLUF est fourni indépendamment de toute garantie matérielle applicable à l'appareil SMSEagle. L'expiration ou la résiliation de ce CLUF n'affecte pas la validité ni la durée de la garantie matérielle associée à l'appareil SMSEagle, et les termes de la garantie matérielle ne limitent pas non plus les droits du Titulaire de licence en vertu de ce CLUF.

3. **DISPOSITIONS DIVERSES**

1. **SUCCESSEURS ET AYANTS DROIT**. Ce CLUF, dans son intégralité, est juridiquement contraignant pour PROXIMUS et pour vous, ainsi que pour nos successeurs respectifs et ayants droit autorisés, et leur profite.
2. **DIVISIBILITÉ**. Si une disposition du présent Accord est jugée illégale, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les autres dispositions n'en seront pas affectées.
3. **RENONCIATION**. Toute renonciation à une violation ou tout défaut d'application d'une des dispositions contenues aux présentes ne sera pas considéré comme une renonciation future à ces termes ni comme une renonciation à toute autre disposition de ce CLUF.
4. **MODIFICATIONS**. Toute renonciation, ajout, modification ou amendement à une disposition de ce CLUF ne sera effectif que s'il est fait par écrit et signé par PROXIMUS.
5. **DROIT APPLICABLE**. Pour les questions non régies par les présentes, les dispositions du Code civil polonais et les dispositions de la loi polonaise sur le droit d'auteur du 4 février 1994 (Journal officiel 1994, n° 24, point 83) s'appliquent. Cet Accord est régi à tous égards par les lois de la République de Pologne.

6. **RÉSOLUTION DES LITIGES**. Tout litige découlant de ou lié à cet Accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de droit commun compétents pour le siège social de PROXIMUS à Poznań, en Pologne. Cette disposition ne s'applique pas aux Titulaires de licence qui sont des consommateurs ou des entrepreneurs individuels au sens du droit polonais, lesquels conservent le droit d'engager une procédure devant le tribunal compétent en vertu des dispositions légales impératives applicables.
7. **CESSIONS**. Vous avez le droit de transférer le logiciel SMSEagle à un tiers uniquement conjointement avec le transfert permanent de la propriété de l'appareil SMSEagle sur lequel il était préinstallé. Dans ce cas, le cessionnaire est tenu d'accepter ce CLUF dans sa forme actuelle avant toute utilisation du logiciel SMSEagle, et vous devez rendre inutilisables toutes les copies de sauvegarde ou autres copies du logiciel SMSEagle en votre possession au moment du transfert. Cette disposition ne porte pas atteinte à la doctrine de l'épuisement des droits prévue à l'article 4(2) de la Directive 2009/24/CE ni à tout droit impératif du Titulaire de licence en vertu du droit de l'UE.
8. **VALIDITÉ ET CARACTÈRE OBLIGATOIRE**. Cet Accord constitue une obligation valide et juridiquement contraignante pour les Parties, applicable à leur encontre conformément à ses termes, sous réserve à tous égards des effets de la faillite, de l'insolvabilité, de la fraude au préjudice des créanciers, de la réorganisation, du moratoire et d'autres lois relatives ou affectant généralement les droits des créanciers, ainsi que des principes généraux d'équité.
9. **EFFET DU TITRE ET DES INTITULÉS**. Le titre de l'Accord et les intitulés des Sections et Clauses sont inclus par commodité et n'affectent pas le sens de l'Accord ou de la Section.
10. **FORCE MAJEURE**. À l'exception des obligations de paiement, si une Partie est empêchée d'exécuter ou est incapable d'exécuter l'une quelconque de ses obligations en vertu de cet Accord en raison de causes échappant au contrôle raisonnable de la Partie invoquant cette disposition, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure naturelle, les actes des autorités civiles ou militaires, les émeutes ou la désobéissance civile, les guerres, les grèves ou les conflits du travail (chacun, un « **Cas de force majeure** »), l'exécution de cette Partie sera excusée et le délai d'exécution sera prolongé en conséquence, à condition que la Partie prenne rapidement toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour reprendre pleinement l'exécution.

4. **PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS**

Les dispositions du présent CLUF ne portent pas préjudice aux dispositions relatives à la protection des consommateurs et des travailleurs indépendants si Vous êtes une personne physique qui achète l'appareil et conclut ce CLUF sans lien direct avec son activité professionnelle ou commerciale ou en cas de travailleur indépendant étant une personne physique – sans lien direct avec son activité professionnelle (applicable au CLUF conclu à partir du 1er janvier 2021). Si une disposition du présent CLUF est incompatible avec les lois obligatoires de protection des consommateurs ou des travailleurs indépendants, la disposition ne lie pas le consommateur/travailleur indépendant et la disposition de la loi commune la plus proche s'appliquera.

1. **COORDONNÉES**

Si vous avez des questions concernant ce CLUF, veuillez contacter PROXIMUS à :

**Proximus Sp. z o.o.** Ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań Pologne | Europe tél. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

# Contenu de la boîte



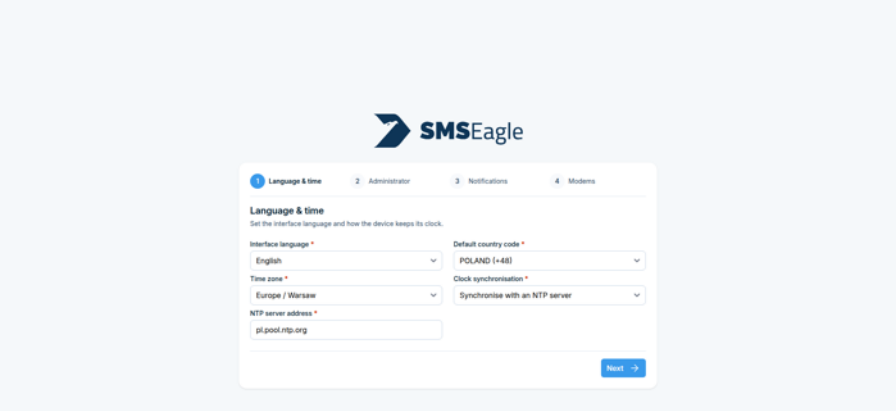
Contenu de la boîte SMSEagle

Votre boîte SMSEagle contient :

- Passerelle SMS matérielle SMSEagle
- 2x Antenne omnidirectionnelle externe (avec base magnétique)
- Alimentation AC/DC (tension d'entrée : 100-240V)
- Guide de démarrage rapide
- Carte de garantie

# Assistant de configuration

La première fois que vous vous connectez à un appareil SMSEagle fraîchement configuré, un assistant de configuration vous guide à travers les paramètres nécessaires avant que la passerelle ne devienne opérationnelle. L'assistant comporte quatre étapes ; vous ne pouvez pas accéder au reste de l'interface Web tant qu'il n'est pas terminé.

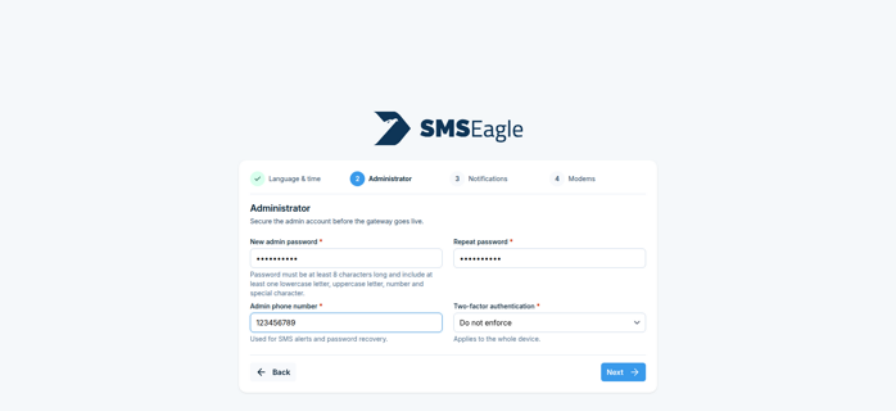



Étape 1 : Langue et heure

## Étape 1 : Langue et heure

Définissez la langue de l'interface, le code pays par défaut (utilisé lorsqu'un numéro de téléphone est saisi sans lui), le fuseau horaire de l'appareil et la synchronisation de l'horloge. Si vous choisissez **Synchroniser avec un serveur NTP**, entrez également l'"**adresse du serveur NTP**.

## Étape 2 : Compte administrateur




Étape 2 : Compte administrateur

Sécurisez le compte administrateur avant que la passerelle ne devienne opérationnelle :

| Champ | Description |
|---|---|
| Nouveau mot de passe administrateur / Répéter le mot de passe | Doit contenir au moins 8 caractères et inclure une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial |
| Numéro de téléphone de l'administrateur | Utilisé pour les alertes SMS et la récupération de mot de passe |
| Authentification multifactorielle | Ne pas imposer, Imposer pour tous les utilisateurs, ou Imposer pour les nouveaux utilisateurs - s'applique à l'ensemble de l'appareil, voir Authentification multifactorielle (AMF) |

La modification du mot de passe administrateur ici vous déconnecte ; reconnectez-vous avec le nouveau mot de passe pour continuer l'assistant.

## Étape 3 : Notifications

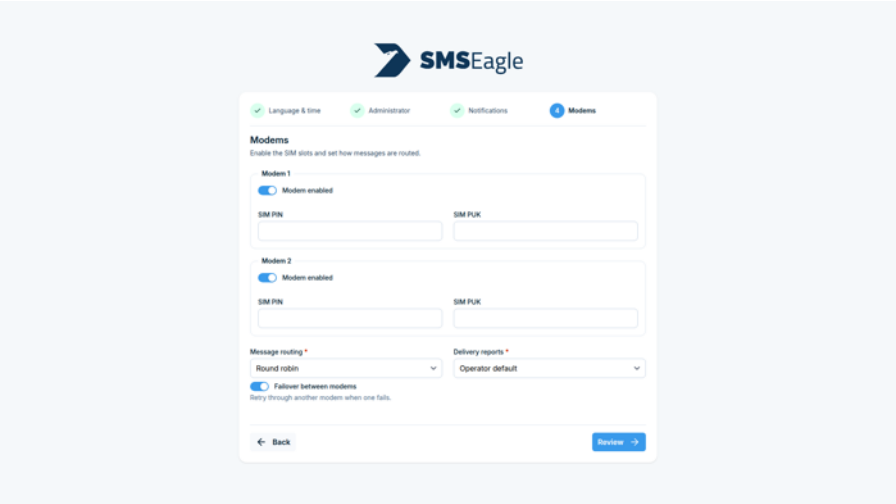



Étape 3 : Notifications

Choisissez ce que l'appareil doit vous communiquer :

- Vérifier automatiquement les mises à jour logicielles et, si vous le souhaitez, informer l'administrateur par SMS lorsqu'une nouvelle version est disponible
- Vérifier automatiquement la validité du support et, si vous le souhaitez, informer l'administrateur par SMS lorsque le support est sur le point d'expirer

# Étape 4 : Modems



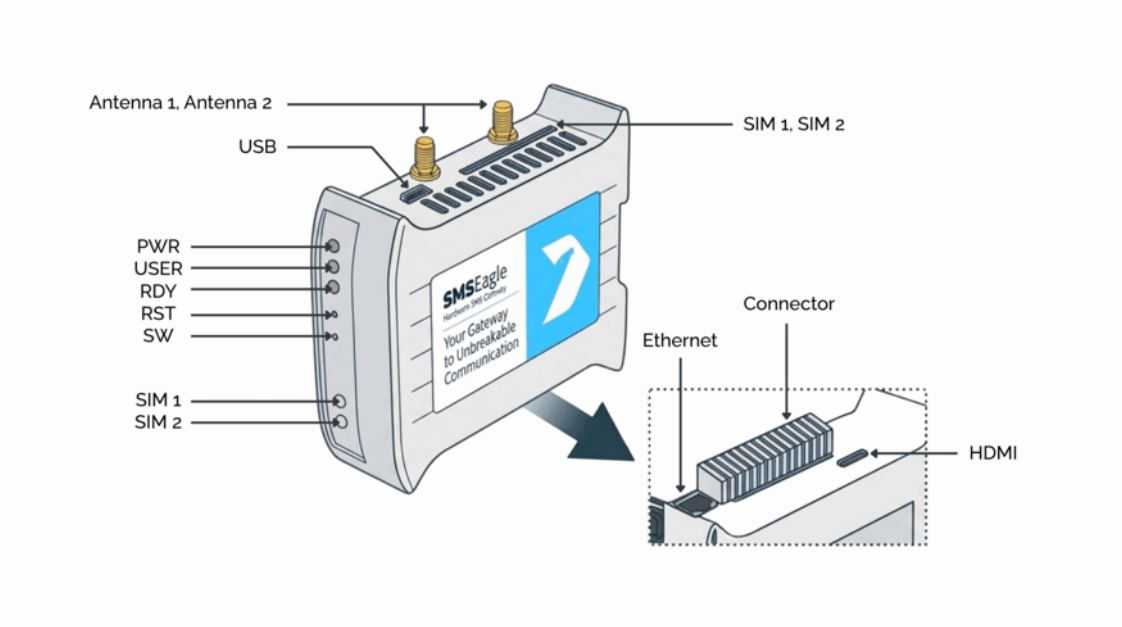

Étape 4 : Modems

Pour chaque modem intégré (Modem 1, Modem 2 sur les appareils multi-modems), activez-le et, si nécessaire, entrez son **code PIN SIM** et son **code PUK SIM**. Ensuite, définissez :

- **Routage des messages** - Tourniquet, SIM 1 comme maître, ou SIM 2 comme maître (voir Stratégie de sélection multi-modem)
- **Rapports de livraison** - Paramètre par défaut de l'opérateur, Toujours demander, ou Ne jamais demander
- **Basculement entre modems** - relancer via l'autre modem en cas d'échec

Vérifiez vos paramètres et terminez l'assistant pour accéder au tableau de bord normal.

# Connecteurs, ports et LED




Connecteurs, ports et LED

| Élément | Étiquette | Description |
|---|---|---|
| VCC Rev.3 Rev.4 | VCC | Connecteur d’alimentation |
| Connecteur 12 broches | – | 4x entrée numérique, 4x sortie numérique, 1× 1Wire, 1x 5V, 2x GND |
| Emplacement carte SIM | SIM1, SIM2 | Emplacements carte SIM |
| Port HDMI | HDMI | Port HDMI (à des fins de débogage uniquement) |
| Port USB | USB | Port USB (à des fins de débogage uniquement) |
| Port Ethernet | ETH | Prise Ethernet RJ45 |
| Antenne | ANT1, ANT2 | Deux prises d’antenne, une par modem |
| LED d’alimentation | PWR | LED indiquant la mise sous tension |
| LED utilisateur | USER | LED destinée à un usage applicatif utilisateur |
| LEDs SIM1, 2 | Modem 1, 2 (optionnel) | Indicateur LED pour l’état du modem |
| LED Ready | RDY | LED indiquant l’état de l’appareil |
| Réinitialisation | RST | Interrupteur pour redémarrer l’appareil |
| Interrupteur utilisateur | SW | Interrupteur pour rétablir les paramètres d’usine |

# Aperçu de l'interface Web

Ce chapitre propose une visite rapide de l'interface web SMSEagle elle-même, avant les fonctionnalités individuelles couvertes dans le reste de ce manuel.

## Connexion

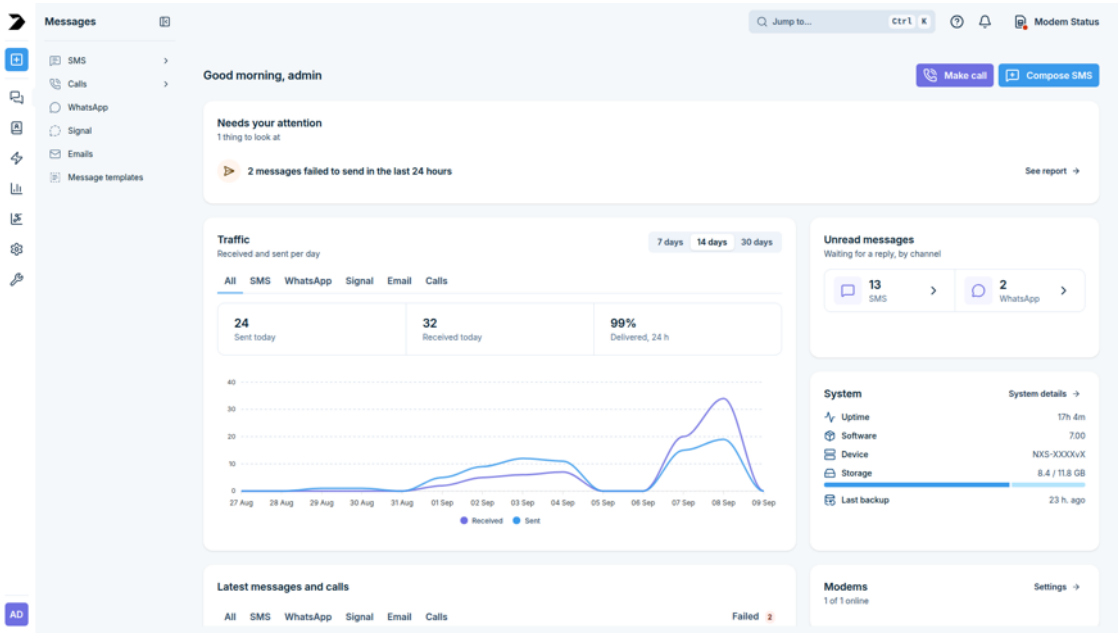



La page de connexion

Ouvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du dispositif dans un navigateur et connectez-vous avec vos identifiants. Si l'authentification multifacteur a été appliquée à l'échelle du dispositif (voir MFA), vous devrez également fournir un code à usage unique.

- **Authentication type** détermine où les identifiants sont vérifiés : **Local (default)** par rapport à la liste d'utilisateurs du dispositif, ou **LDAP** par rapport à un serveur d'annuaire, qu'un administrateur configure d'abord sous LDAP.
- **Forgot password?** envoie les instructions de récupération au numéro de téléphone du compte par SMS. Identifiez-vous là avec votre nom d'utilisateur ou ce numéro de téléphone.
- Le sélecteur dans le coin inférieur droit définit la langue de la page de connexion. La langue de l'interface après la connexion provient de votre propre compte, voir Personal account settings.

## Disposition de l’interface

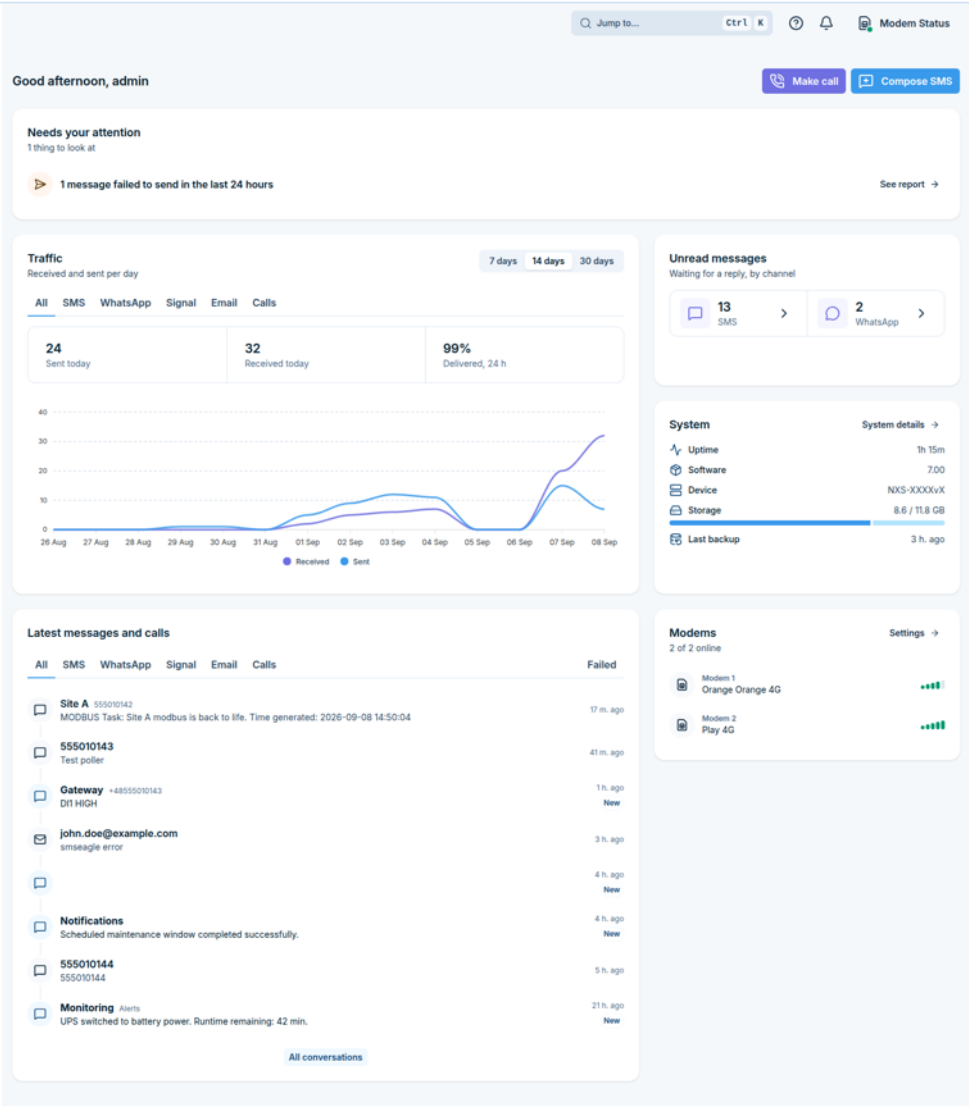



Navigation de gauche développée sur la zone de contenu principal, avec la barre supérieure au-dessus

- **Left navigation** - une barre d’icônes donnant accès à Messages, Phonebook, Automation, Reports, Monitoring, Settings et System. Survoler une icône nomme la section ; cliquer dessus développe un panneau listant les pages de cette section par nom, comme **Messages** ci-dessus. Le bouton dans l’en-tête du panneau le ferme à nouveau.
- **Top bar** - la recherche **Jump to...** (`Ctrl K`) vous permet d’accéder directement à n’importe quelle page par nom au lieu de naviguer dans le menu ; elle affiche également les notifications, l’aide et l’indicateur d’état du modem.
- **Main content area** - la page de la section actuellement sélectionnée.

## Tableau de bord

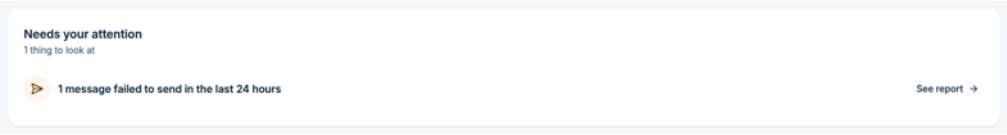
Le Tableau de bord est la page d’accueil après la connexion. Il s’ouvre avec un message de bienvenue et les boutons d’action rapide, suivis de cartes qui résument ce qui nécessite une action, le trafic des messages, les conversations sans réponse, la santé du dispositif, l’activité récente et l’état du modem.




Le Tableau de bord

## Needs your attention

Collecte les éléments qui méritent une action immédiate, avec le nombre d'entre eux sous le titre de la carte et combien d'entre eux sont critiques. Chaque entrée renvoie à la page où vous pouvez la traiter, donc un message bloqué dans la boîte d'envoi renvoie au dossier de la boîte d'envoi, et une entrée de non-livraison renvoie à Reports & Statistics.




Needs your attention

## Traffic

Messages reçus et envoyés par jour. Les onglets restreignent la carte à un seul canal (SMS, WhatsApp, Signal, Email ou Calls), et les boutons **7 days** / **14 days** / **30 days** définissent la plage du graphique ci-dessous. Trois compteurs se trouvent au-dessus du graphique :

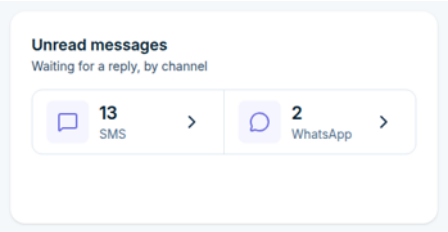
- **Sent today** - messages envoyés depuis minuit
- **Received today** - messages reçus depuis minuit
- **Delivered, 24 h** - part des messages envoyés au cours des 24 dernières heures confirmés comme livrés




Traffic

## Unread messages

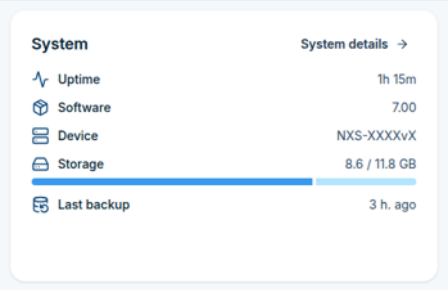
Conversations en attente de réponse, comptabilisées par canal. Chaque tuile ouvre la liste de conversations de ce canal, voir Messages.




Unread messages

## Système

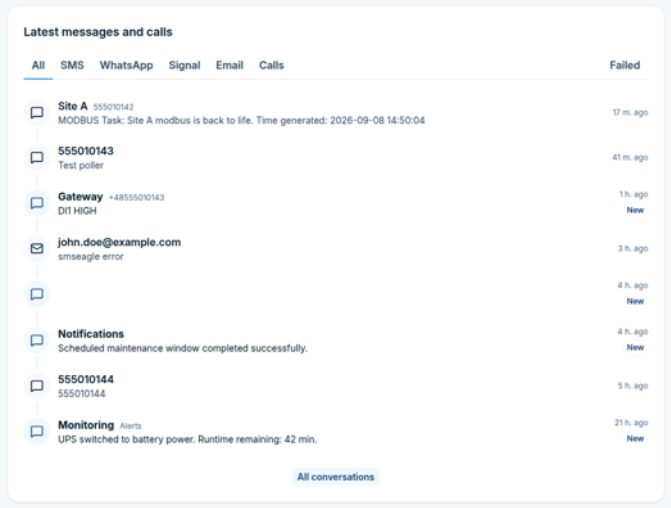
État du système en un coup d'œil : disponibilité, version logicielle, type de périphérique, espace de stockage utilisé sur le total, et depuis combien de temps la dernière sauvegarde a été effectuée. **System details** ouvre la section Système.




Système

## Derniers messages et appels

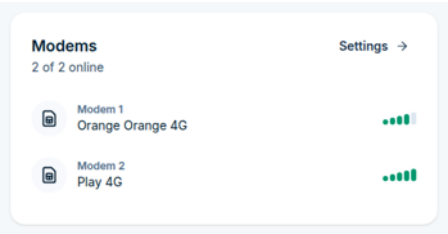
Le trafic le plus récent sur tous les canaux, du plus nouveau au plus ancien, avec l’expéditeur, le début du message et depuis combien de temps il est arrivé. Les onglets limitent la liste à un canal, et **Failed** répertorie ce qui n’est pas passé. Tout ce qui est encore non lu est marqué **New**. **All conversations** ouvre la liste complète dans Messages.




Derniers messages et appels

## Modems

Combien de modems sont en ligne sur ceux installés, et pour chacun le réseau auquel il est enregistré, la technologie radio et la force du signal. **Settings** ouvre la configuration du modem, voir Paramètres.




Modems

## Actions rapides

Deux boutons dans le coin supérieur droit du Tableau de bord.




Actions rapides

Les deux ouvrent le même dialogue **Compose**, dans un onglet différent :

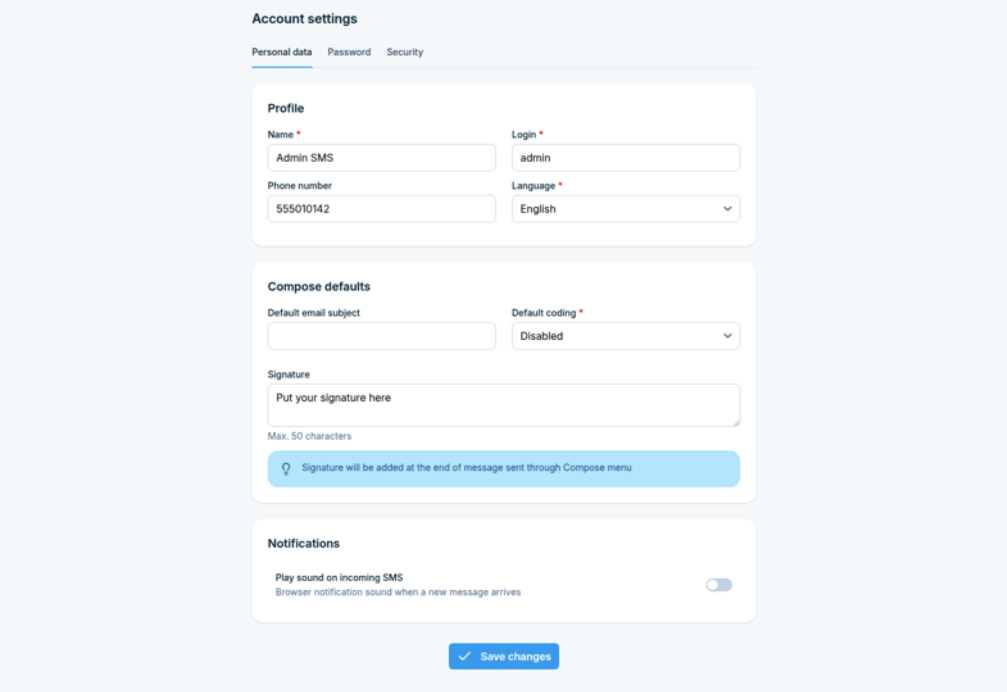
- **Compose SMS** l'ouvre sur l'onglet **Message** - choisissez le type de message (SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp, Email), les destinataires (depuis le Répertoire, saisis manuellement ou depuis un fichier CSV), quand l'envoyer et le message lui-même. Un modèle enregistré peut être utilisé à la place de taper le texte, voir Messages.
- **Make call** l'ouvre sur l'onglet **Call** - choisissez le type d'appel (sonnerie uniquement, synthèse vocale, un fichier audio), les destinataires et quand effectuer l'appel, voir Messages.

Un canal qui n'est pas configuré sur cet appareil est grisé dans la liste des types de messages.

## Paramètres du compte personnel

Cliquez sur votre avatar (en bas à gauche) et choisissez **Account settings** pour gérer votre propre compte, sous trois onglets.

## Données personnelles

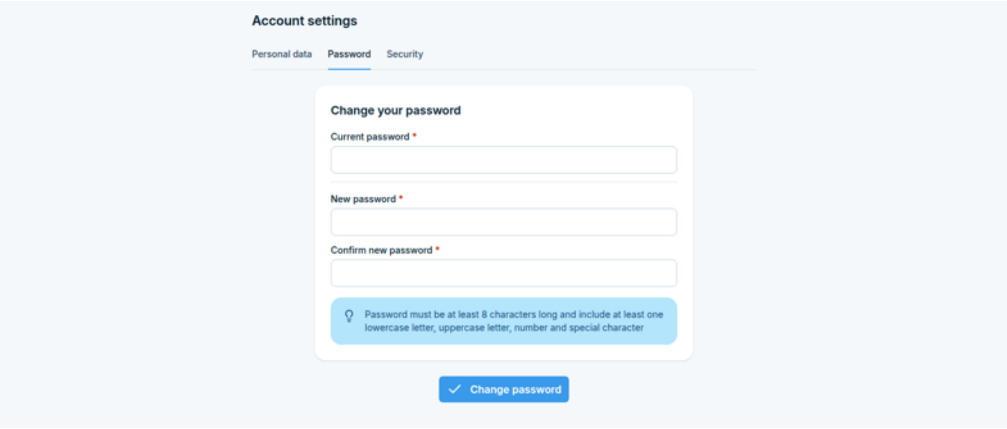



Account settings > Personal data

- **Profile** - nom, identifiant, numéro de téléphone et la langue de l'interface pour votre propre compte
- **Compose defaults** - le sujet e-mail par défaut, le codage SMS par défaut et une signature de jusqu'à 50 caractères, ajoutée aux messages envoyés depuis Compose
- **Notifications** - si le navigateur joue un son quand un nouveau message arrive

**Save changes** applique l'onglet entier à la fois.

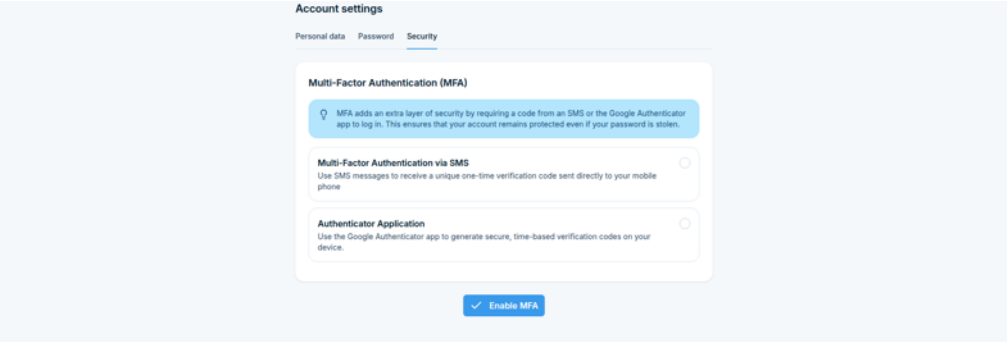
## Mot de passe




Account settings > Password

Changez votre propre mot de passe en entrant celui actuel et le nouveau deux fois. Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et comporter une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

## Sécurité



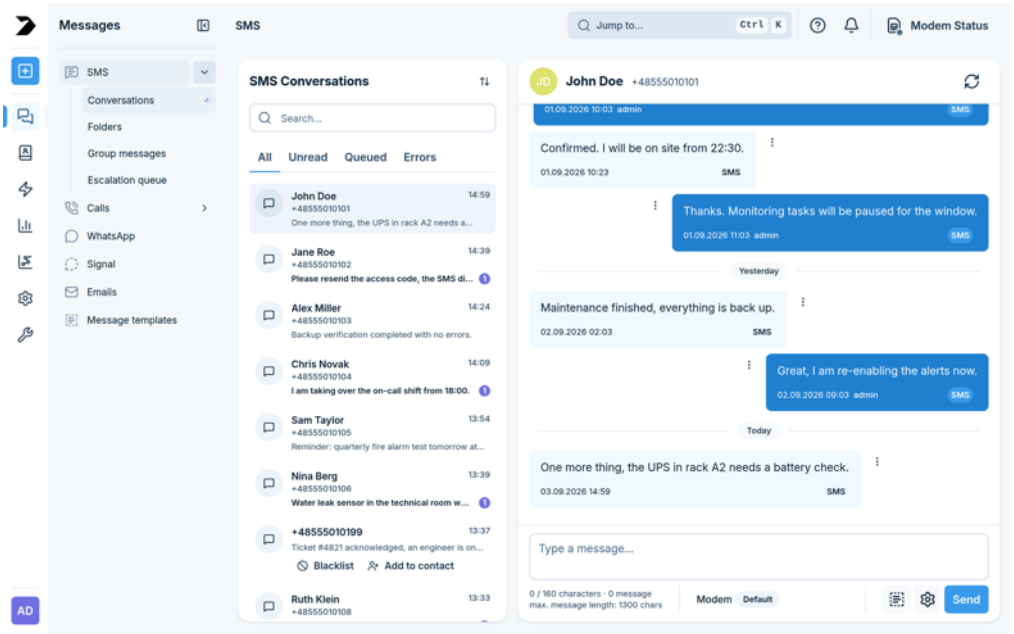

Account settings > Security

Configurez votre propre authentification multifacteur, soit par SMS, soit avec une application d’authentification. La procédure complète, y compris l’application obligatoire de l’authentification multifacteur à l’échelle de l’appareil, se trouve dans MFA.

# Messages

Ce chapitre couvre la section **Messages** de l'interface web - où vous lisez, composez et gérez les conversations de chaque canal. La configuration d'un canal (activation de WhatsApp, connexion SMTP, configuration de modems) est couverte séparément dans Paramètres ; ce chapitre traite de l'utilisation quotidienne d'un canal.

## SMS (Conversations)

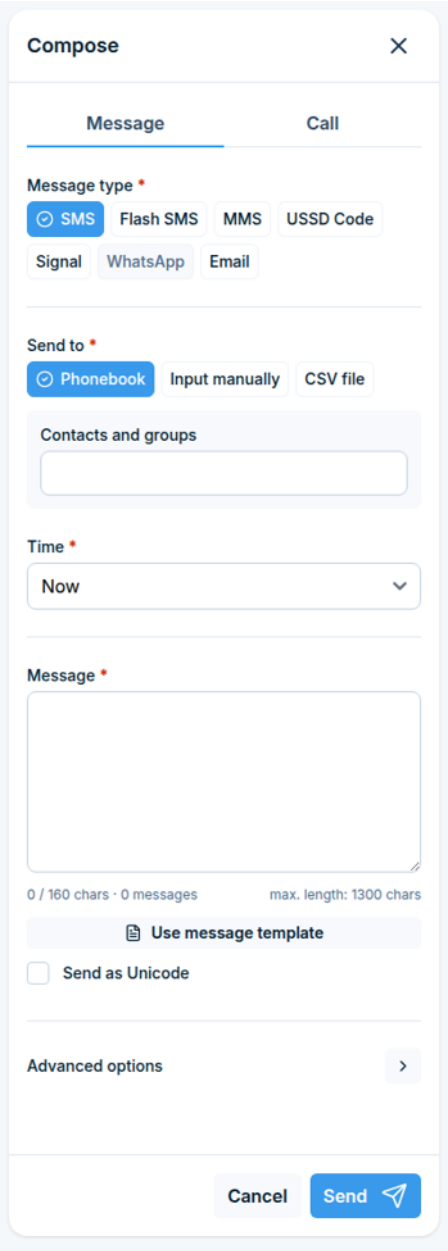



Conversations SMS, avec un fil ouvert

**Messages > SMS > Conversations** (`/messages/sms/`) est la boîte de réception SMS/MMS principale : un fil par numéro de téléphone, les plus récents en premier.

- Filtrez avec les onglets **All**, **Unread**, **Queued** et **Errors**.
- Ouvrez un fil pour lire l'historique complet et répondre à partir de la zone en bas.
- Les pièces jointes MMS (images, fichiers) apparaissent en ligne dans le fil une fois qu'un modem a MMS configuré - voir MMS dans Paramètres.
- Composez un nouveau message avec le bouton **+** en haut du panneau de gauche, ou l'action rapide **Compose** sur le Tableau de bord.

## Composer un message




Le dialogue Compose

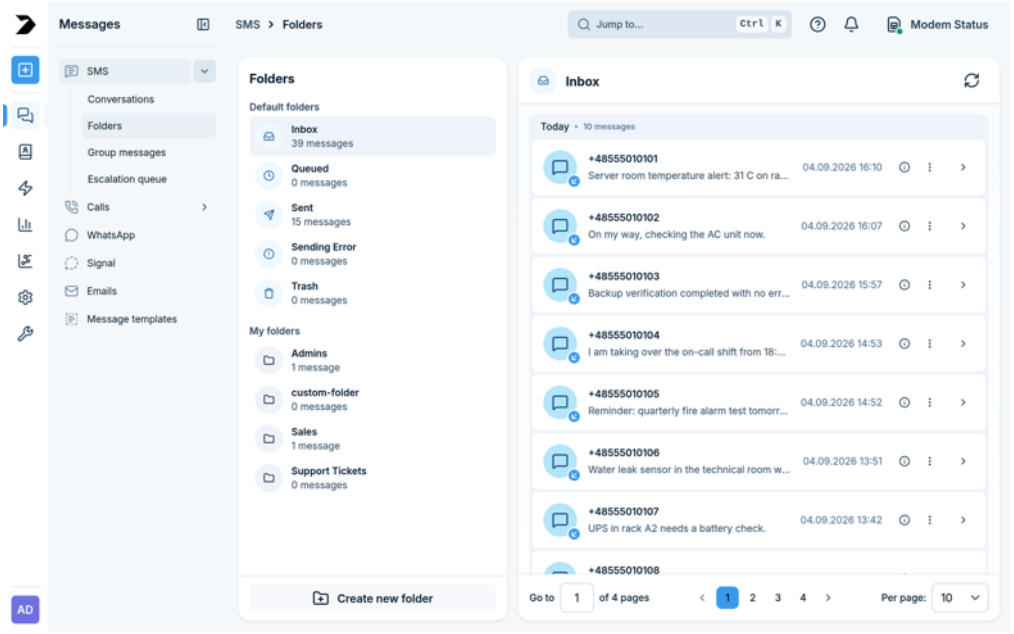
Compose s'ouvre sous forme de panneau à droite, avec un onglet **Message** et un onglet **Call**. L'onglet Message contient :

- **Message type** - SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp ou Email. Un canal qui n'est pas configuré sur cet appareil est grisé, voir Paramètres.
- **Send to** - sélectionnez les destinataires dans le **Phonebook** (contacts et groupes), entrez-les avec **Input manually** ou téléchargez un **fichier CSV**.
- **Time** - envoyer **Now**, **At date and time**, **After delay** ou **Between hours**.
- **Message** - le texte, avec un compteur en temps réel du nombre de caractères et du nombre de parties SMS qu'ils représentent. **Use message template** le remplit à partir d'un modèle enregistré, et **Send as Unicode** bascule l'encodage pour les caractères non-GSM.

- **Advanced options** - autres paramètres par message.

**Send** met en file d'attente le message ; le fil apparaît immédiatement dans Conversations.

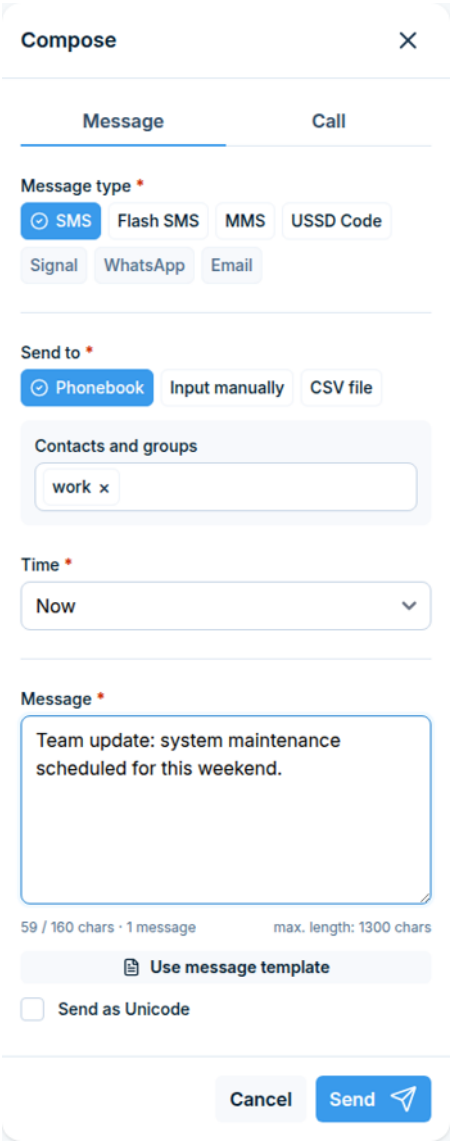
## Dossiers




Dossiers

**Messages > SMS > Folders** (`/messages/sms/folders/`) répertorie les dossiers par défaut (Inbox, Queued, Sent, Sending Error, Trash) ainsi que tous les dossiers personnalisés que vous avez créés sous **My folders**. Chaque dossier affiche le nombre de messages qu'il contient. Cliquez sur **Create new folder** pour ajouter le vôtre - utile en association avec Inbox Rules pour trier automatiquement les messages entrants, et Cleanup Folders pour les nettoyer automatiquement.

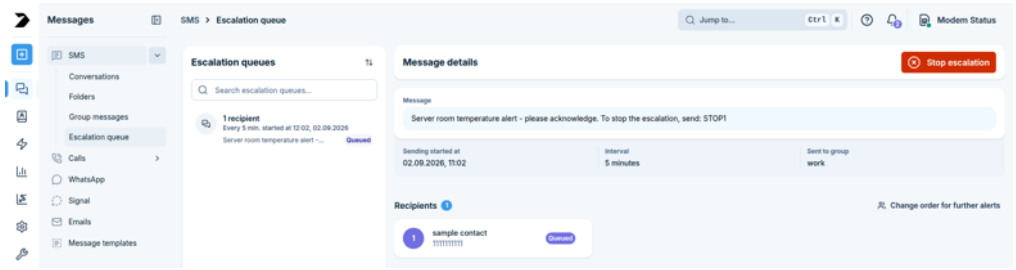
# Messages de groupe




Composer un message à un groupe Phonebook

**Messages > SMS > Group messages** (`/messages/sms/groups/`) répertorie les conversations que vous avez démarrées en envoyant à un groupe Phonebook plutôt qu'à un numéro individuel - une entrée par envoi de groupe, afin que vous puissiez vérifier à qui un message de groupe a été envoyé sans fouiller dans les fils individuels.

# File d’attente d’escalade




File d’attente d’escalade

**Messages > SMS > Escalation queue** (`/messages/sms/escalation/`) affiche chaque escalade actuellement en cours - un message envoyé à un groupe d’escalade qui progresse toujours dans la liste de contacts. La configuration d’un groupe d’escalade lui-même est couverte dans Phonebook ; cette page est l’endroit où vous regardez et contrôlez un groupe qui est déjà en cours.

Chaque escalade en cours est listée avec son message, son heure de début et son intervalle. En ouvrir une affiche les **Détails du message** : le texte du message, l’heure de début, l’intervalle, le groupe cible et chaque destinataire avec un statut de **Livré**, **Envoi en cours**, **En file d’attente** ou **Erreur d’envoi**.

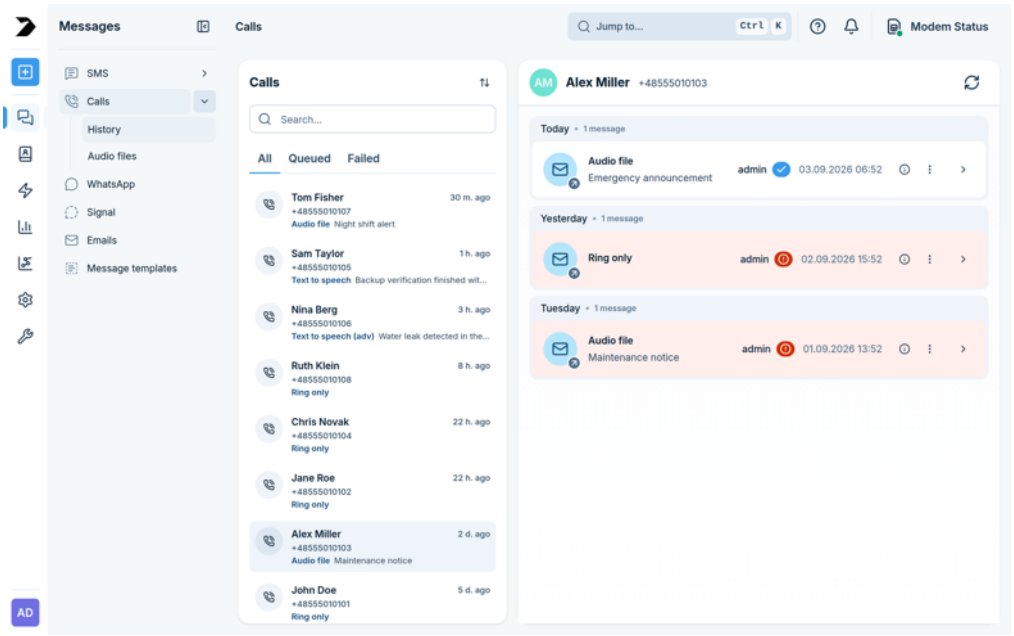
À partir de cette vue, vous pouvez :

- **Modifier l’ordre pour les alertes suivantes** - réordonner les personnes qui n’ont pas encore été contactées.
- **Arrêter l’escalade** - annuler immédiatement l’escalade entière ; personne d’autre sur la liste n’est contacté.

Une escalade se termine aussi automatiquement quand un destinataire répond au groupe avec le mot d’arrêt du groupe, ou une fois que la dernière personne de la liste a été contactée.

# Appels

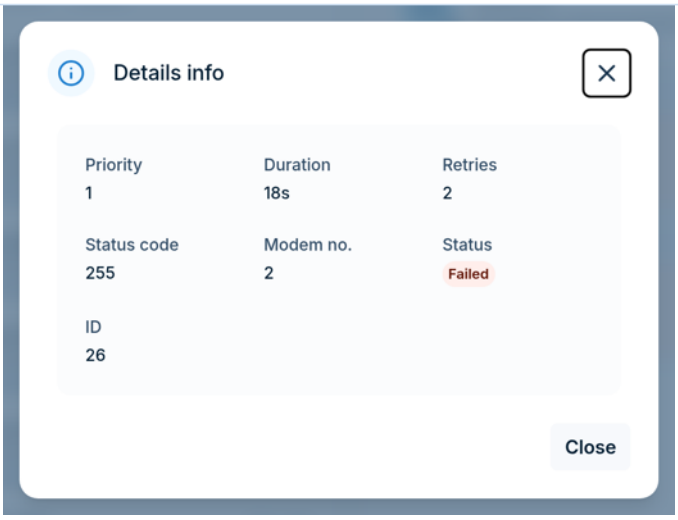
## Historique




Historique des appels

**Messages > Appels > Historique** (`/messages/calls/`) liste chaque appel que l'appareil a passé, regroupé par numéro de téléphone, les plus récents en premier.

- Les onglets **Tous**, **En file d'attente** et **Échoués** réduisent la liste.
- La barre de recherche trouve les appels par numéro, par nom de contact ou par le texte qui a été lu.
- En ouvrant un appel, on affiche ses détails : priorité, durée, tentatives, code d'état, numéro du modem et ID. Le code d'état est ce qu'il faut citer quand on demande de l'aide au support concernant un appel échoué.
- Supprimer un seul appel, ou en sélectionner plusieurs et les supprimer ensemble.

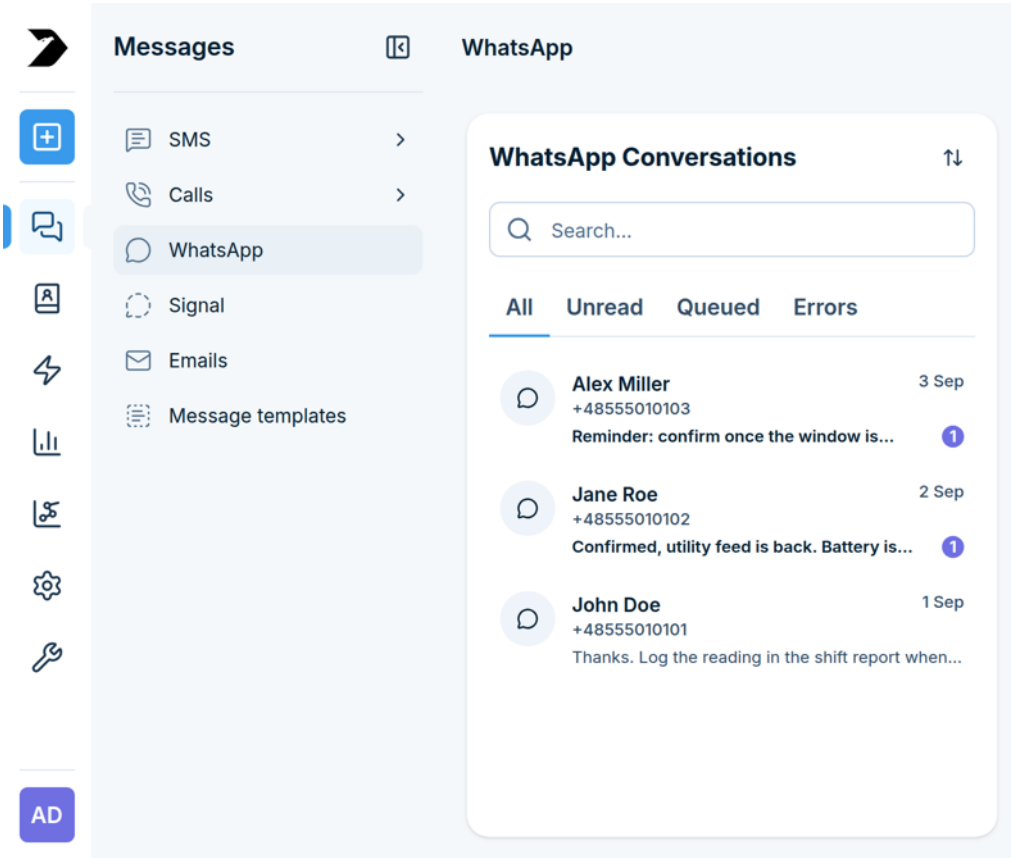



Détails de l'appel

Les appels sont mis en file d'attente comme les messages : un planifié pour plus tard, ou retenu par la priorité, reste dans cette liste comme **En file d'attente** jusqu'à ce qu'il soit passé. Passer un appel (types d'appels, modèles vocaux et le panneau Composer

Appel) est couvert dans Appels sous Paramètres.

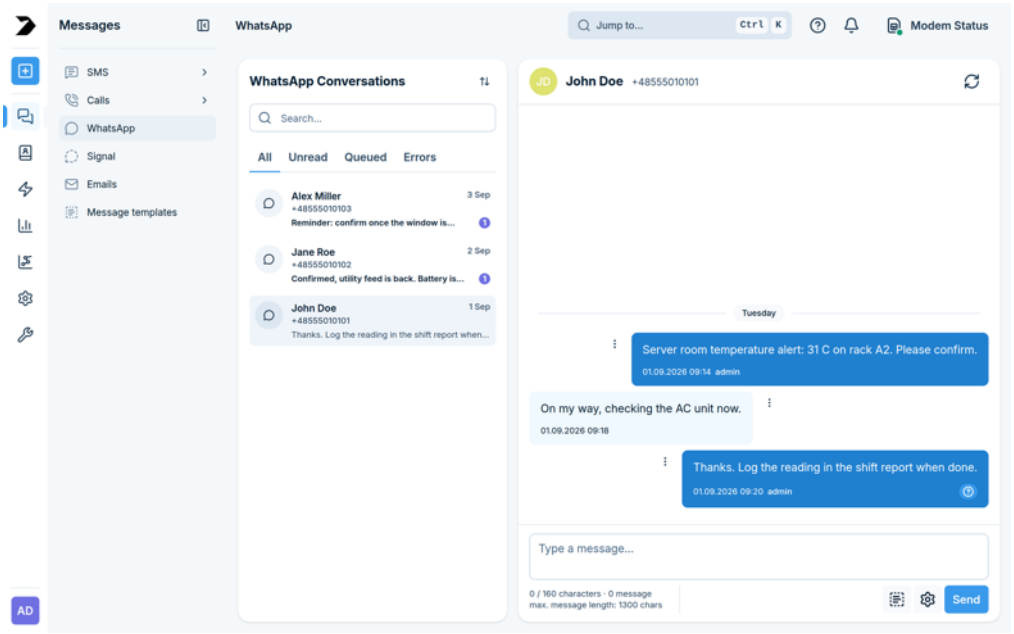
## WhatsApp




Conversations WhatsApp

**Messages > WhatsApp** (`/messages/whatsapp/`) liste les conversations WhatsApp, une par numéro, les plus récentes en premier, une fois que le canal a été lié sous Paramètres.

- Filtrez avec les onglets **All**, **Unread**, **Queued** et **Errors**.
- Recherchez et triez les conversations par date ou numéro de téléphone.
- Ouvrez une conversation et répondez directement à partir de la zone en bas (1300 caractères maximum).
- Supprimer une seule conversation, ou en sélectionner plusieurs et les supprimer ensemble.

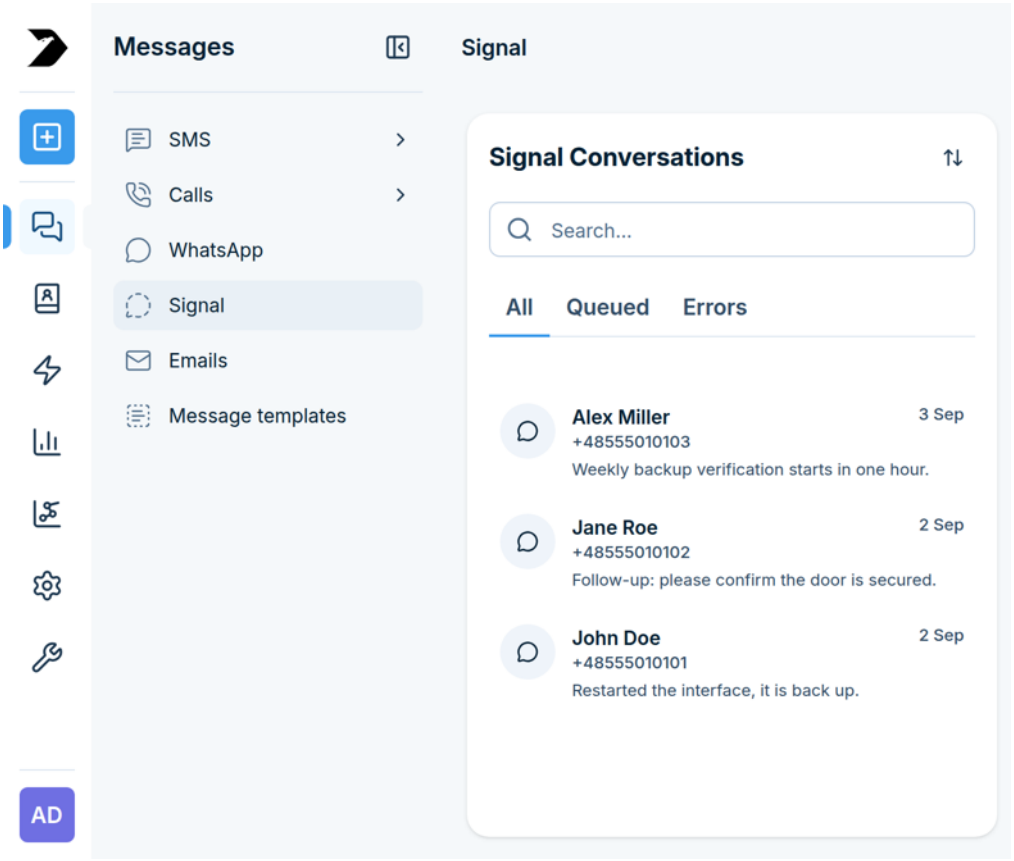



Une conversation WhatsApp ouverte

Si WhatsApp n'a pas encore été configuré, cette page affiche un avis avec un bouton qui vous mène directement aux paramètres WhatsApp. Pour envoyer un nouveau message WhatsApp, ouvrez **Composer**, cochez **WhatsApp** comme type de message et écrivez comme d'habitude.

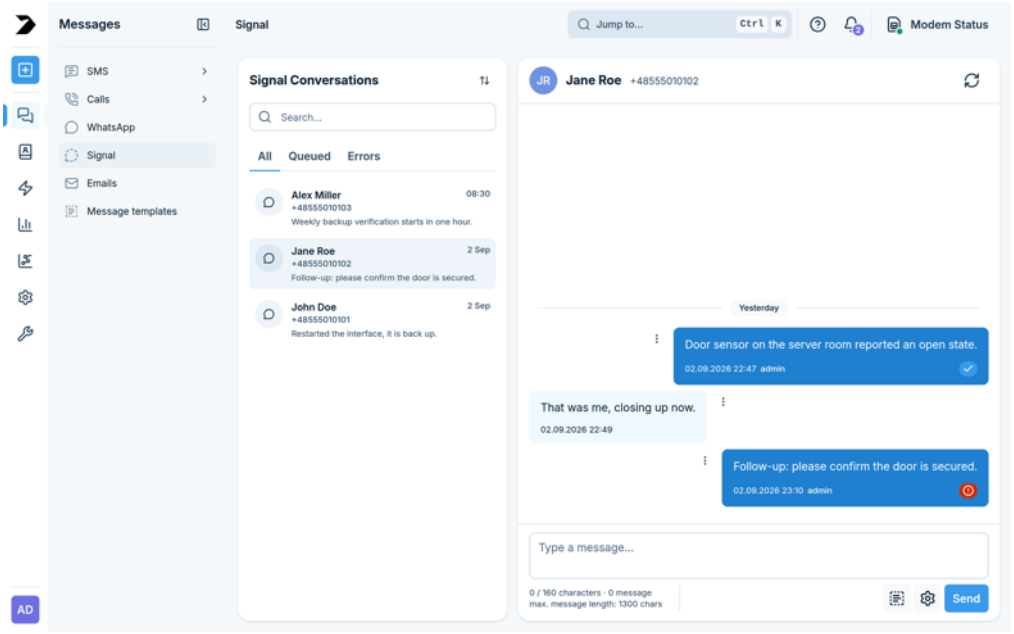
Seuls les messages reçus après que l'appareil a été lié apparaissent ici.

# Signal




Conversations Signal

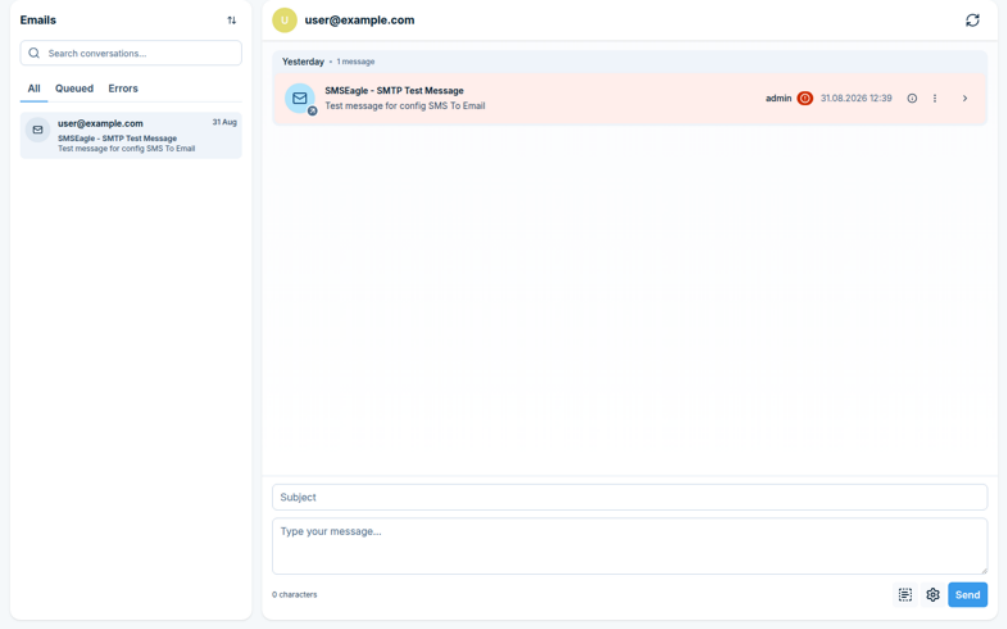
**Messages > Signal** (`/messages/signal/`) fonctionne de la même manière que WhatsApp ci-dessus, une fois qu'un numéro a été enregistré sous Paramètres : une conversation par numéro, les filtres **Tous / En attente / Erreurs**, et répondre depuis la zone en bas (maximum 1300 caractères). Signal n'a pas d'onglet **Non lus**.




Une conversation Signal ouverte

Pour envoyer un nouveau message Signal, ouvrez **Compose**, cochez **Signal** comme type de message, et écrivez comme d'habitude. Seuls les messages reçus après l'activation du service apparaissent ici.

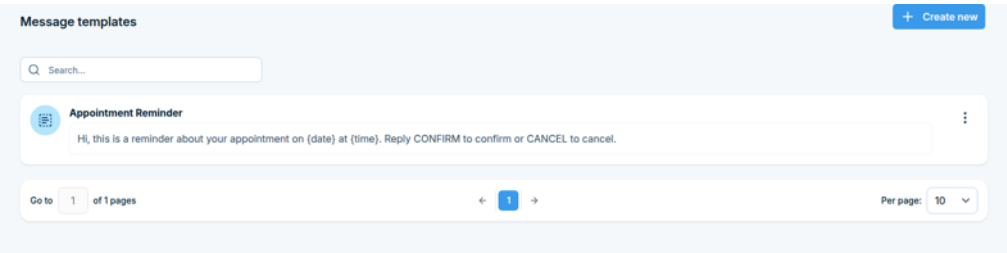
## E-mails




Conversations e-mail

**Messages > Emails** (`/messages/email/`) liste les conversations e-mail, un fil par adresse, les plus récentes d'abord, avec les filtres **Tous**, **En attente** et **Erreurs** - la même vue de style conversation que SMS, WhatsApp et Signal, pour le courrier envoyé ou reçu via SMS vers E-mail et E-mail vers SMS.

## Modèles de messages




Modèles de messages

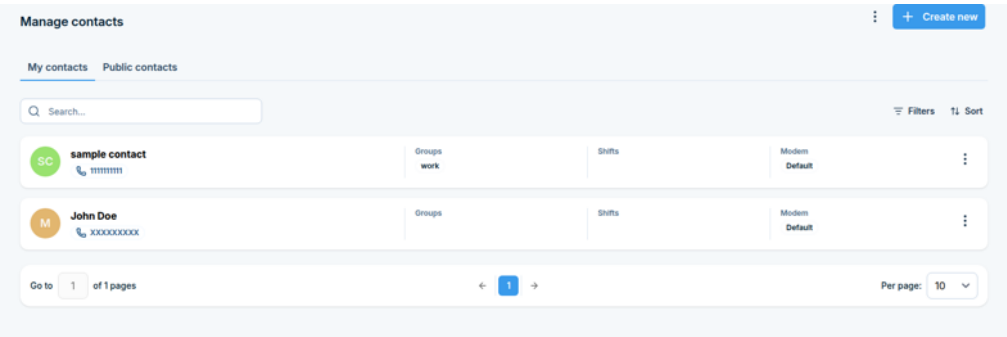
**Messages > Message templates** (`/messages/templates/`) stocke le texte de message réutilisable pour Compose, afin que les messages fréquents ne doivent pas être retapés chaque fois.

Cliquez sur **Create new**, donnez au modèle un **Template name**, et écrivez le **Message content**. Les modèles enregistrés peuvent ensuite être sélectionnés depuis Compose au lieu de taper le message à partir de zéro.

# Carnet d’adresses

Le Carnet d’adresses est l’endroit où vous conservez les contacts et les groupes auxquels vous envoyez des messages ou desquels vous en recevez.

## Contacts




Liste des contacts du carnet d’adresses

**Carnet d’adresses > Contacts** (`/phonebook/contacts`). Cliquez sur **Create new** pour ajouter un contact. La liste des contacts est divisée en deux onglets :

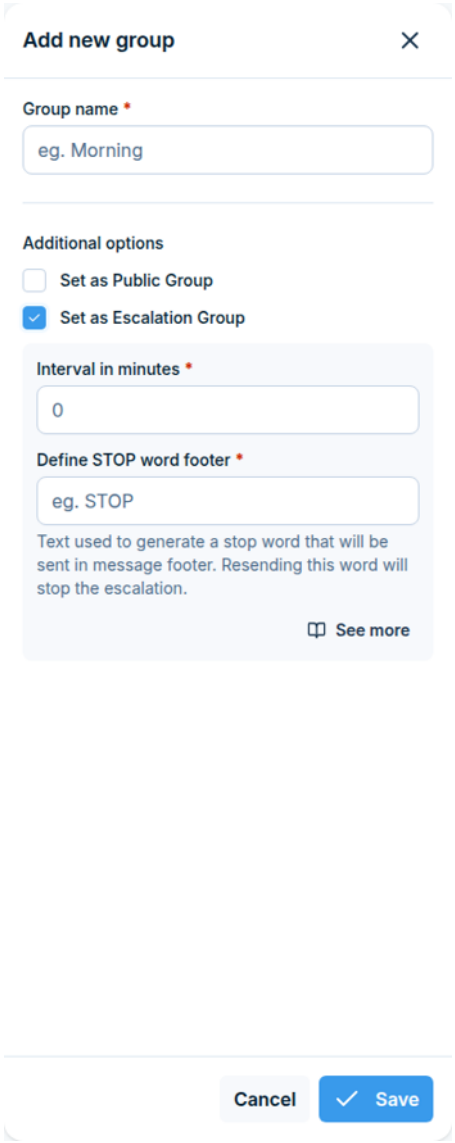
- **My contacts** - contacts que vous seul pouvez voir et utiliser.
- **Public contacts** - contacts partagés avec d’autres utilisateurs de l’appareil (nécessaire, par exemple, pour qu’un contact public soit adressable par nom depuis Email to SMS).

Chaque contact peut appartenir à un ou plusieurs **Groups**, se voir attribuer un **Shift** (voir Shifts ci-dessous) et être épinglé à un **Modem** spécifique pour les messages sortants. Utilisez **Filters** et **Sort** pour trouver un contact dans un carnet d’adresses volumineux.

## Groupes

**Carnet d’adresses > Groups** (`/phonebook/groups`). Les groupes vous permettent d’adresser d’un seul coup un ensemble de contacts (par exemple depuis Compose SMS ou comme cible d’une règle d’automatisation) au lieu de sélectionner chaque contact individuellement. Cliquez sur **Add new**, donnez un **Name** au groupe et cochez **Set as Public Group** si d’autres utilisateurs, des règles d’automatisation ou l’API doivent pouvoir y envoyer des messages.

## Groupes d’escalade




Options de groupe d’escalade dans la boîte de dialogue « Add new group »

Un groupe d’escalade alerte les gens **l’un après l’autre, et non tous à la fois**, jusqu’à ce que quelqu’un confirme qu’il traite le problème - mettez vos personnes de garde dans un groupe dans l’ordre choisi, définissez un intervalle, et lorsque vous envoyez un message au groupe, la première personne le reçoit immédiatement, la deuxième le reçoit si personne n’arrête l’escalade, et ainsi de suite jusqu’au bas de la liste. La surveillance et le contrôle d’une escalade en cours se font dans Escalation queue sous Messages ; cette section est l’endroit où vous en mettez une en place.

### Étape 1 : Créer le groupe d’escalade

1. Cliquez sur **Add new**. Un panneau latéral s’ouvre.
2. Remplissez **Name**, par exemple `Night on-call`.
3. Cochez **Escalation group**. Deux champs supplémentaires apparaissent.
4. Remplissez **Escalation interval (minutes)** : durée d’attente avant d’alerter la personne suivante. Les valeurs autorisées vont de 1 à 999.

5. Remplissez **Escalation stop word** : le mot que les destinataires renvoient par texte pour arrêter l'escalade.
    - Maximum 8 caractères.
    - Lettres uniquement, pas de chiffres, d'espaces ou de ponctuation.
    - Il doit être unique - chaque groupe d'escalade a besoin de son propre mot d'arrêt.
6. Cliquez sur **Save**.

    Cochez également **Set as Public Group** si d'autres utilisateurs de l'appareil, des règles d'automatisation ou l'API doivent pouvoir envoyer à ce groupe.

### Étape 2 : Ajouter des personnes et définir leur ordre

1. Sur la page **Groups**, trouvez votre groupe d'escalade et ouvrez **Manage contacts**.
2. Ajoutez les contacts qui doivent être alertés.
3. Mettez-les dans le bon ordre en **faisant glisser les cartes** vers le haut et vers le bas. La personne en haut est contactée en premier - c'est exactement l'ordre dans lequel les alertes sont envoyées.

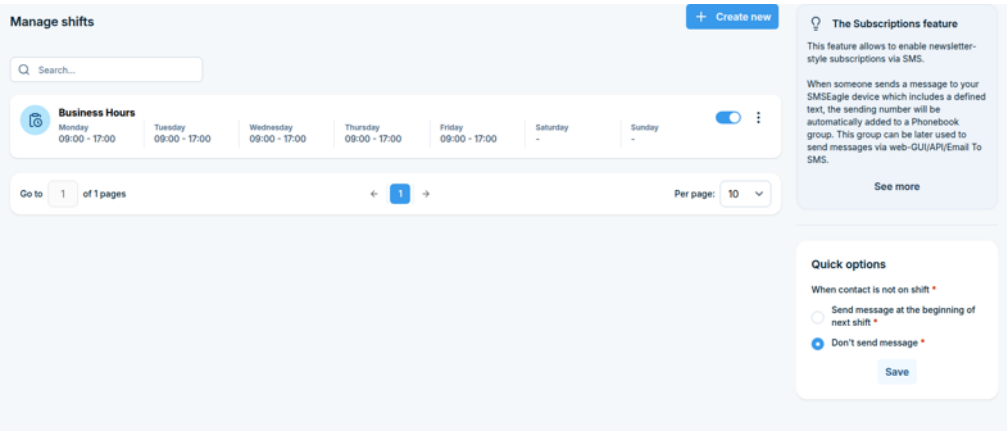
### Étape 3 : Déclencher une escalade

Envoyez un message au groupe de la même manière que vous envoyez n'importe quel autre message, depuis **Compose**. SMSEagle ajoute ensuite une ligne indiquant au destinataire ce qu'il doit renvoyer par SMS pour arrêter l'escalade (sous la forme `To stop the escalation, send: <stop word><number>`), envoie le message au premier contact immédiatement, et planifie le même message pour les contacts suivants, espacés de l'intervalle que vous avez défini.

> **Indiquez exactement à vos destinataires ce qu'ils doivent renvoyer.** Le numéro après le mot d'arrêt identifie cette escalade particulière, donc la réponse doit contenir le tout, par exemple `ACK17`, correspondant exactement - le mot d'arrêt **et** le numéro joints sans espace, les mêmes majuscules et minuscules, et rien d'autre dans le message. Seul quelqu'un qui est membre du groupe d'escalade peut l'arrêter ; une réponse d'un numéro non lié est ignorée.

Vous pouvez également déclencher un groupe d'escalade depuis l'API, depuis Email vers SMS, ou depuis n'importe quelle règle d'automatisation qui envoie à un groupe.

# Shifts




Aperçu de la gestion des shifts

Les shifts décrivent **quand une personne est de service**. Une fois que vous assignez un shift à un contact, SMSEagle vérifie le shift avant d'envoyer un message à ce contact : si un message est adressé à un contact qui se trouve actuellement en dehors de ses heures de shift, SMSEagle retient le message et le remet au début de son prochain shift, ou ne l'envoie pas du tout - c'est à vous de choisir (voir Étape 4 ci-dessous).

Utilisation typique : une rota d'astreinte, où l'équipe de nuit ne doit pas être réveillée par des alertes destinées à l'équipe de jour.

> **Bon à savoir :** un contact avec **aucun shift assigné** est toujours considéré comme disponible. Les shifts ne limitent que les contacts auquel vous les assignez.

## Avant de commencer

- Vous avez besoin d'au moins un contact dans l'Annuaire (**Phonebook > Contacts**).
- Assurez-vous que l'horloge de l'appareil et le fuseau horaire sont corrects, car les heures de shift sont comparées à l'heure de l'appareil. Vérifiez cela dans **Settings > Date/Time**.

## Étape 1 : Ouvrir la page Shifts

**Phonebook > Shifts** (`/phonebook/shifts`) répertorie les shifts que vous avez déjà créés, avec une boîte **Quick options** sur la droite.

## Étape 2 : Créer un shift

1. Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.
2. Remplissez **Name**, par exemple `Night shift` ou `Weekend duty`.
3. Laissez **Enabled** coché pour que le shift commence à fonctionner immédiatement. Décochez-le pour préparer le shift maintenant et l'activer ultérieurement.
4. Sous **Active from - to**, définissez les heures pour chaque jour de la semaine : entrez une heure **From** et une heure **To** pour chaque jour où la personne est de service, et laissez un jour vide si elle ne l'est pas.

5. Cliquez sur **Save**.

### Règles pour les heures de shift

- **From** doit être antérieur à **To** le même jour.
- **From** et **To** doivent tous les deux être remplis, ou tous les deux laissés vides. Un jour partiellement rempli est rejeté avec un message d'erreur.
- Au moins un jour doit avoir des heures définies.

  **Shifts de nuit :** un shift qui traverse minuit (par exemple 22:00 à 06:00) doit être entré comme deux entrées : `22:00 - 23:59` le premier jour et `00:00 - 06:00` le jour suivant.

## Étape 3 : Assigner des contacts au shift

Vous pouvez le faire de l'un ou l'autre côté.

**Depuis le shift :** sur la page **Shifts**, trouvez votre shift, ouvrez ses actions, et choisissez **Manage contacts**.

**Depuis le contact :** allez dans **Phonebook > Contacts**, sélectionnez un ou plusieurs contacts en utilisant leurs cases à cocher, choisissez **Edit shifts**, sélectionnez les shifts à assigner, et cliquez sur **Assign shifts**.

## Étape 4 : Choisir ce qui se passe en dehors des heures de shift

La boîte **Quick options** à droite de la page Shifts contient **When contact is not on shift** :

| Option | Résultat |
|---|---|
| **Send message at the beginning of next shift** | Le message attend dans la file d'attente et est livré automatiquement au début du prochain quart de travail du contact. |
| **Don't send message** | Le message n'est pas envoyé à ce contact. Il est enregistré comme non livré. |

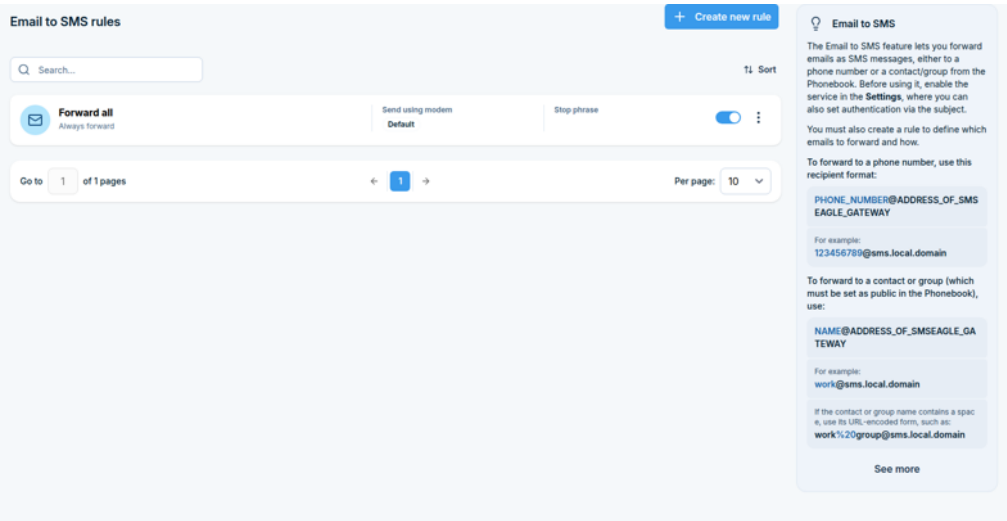
Choisissez l'option souhaitée et cliquez sur **Save**.

> Ce paramètre est **global**. Il s'applique à tous les quarts de travail et à tous les contacts de l'appareil, pas seulement au quart de travail actuellement affiché.

# Automatisation

Ce chapitre couvre la section **Automatisation** de l'interface web, dans le même ordre que l'apparition des règles.

## Courrier électronique vers SMS




Règles Email vers SMS

La fonction Courrier électronique vers SMS vous permet de transférer les courriers électroniques entrants en tant que messages SMS, soit à un numéro de téléphone, soit à un contact/groupe de votre Carnet d'adresses.

### Où le trouver

La fonction est répartie sur deux emplacements dans la WebGUI :

- **Automation > Email > Email to SMS** (`/automation/email-to-sms`) est l'endroit où vous créez et gérez les règles de transfert.
- **Settings > Channels > Email > Email to SMS** (`/settings/email/email-to-sms`) est l'endroit où vous activez le service et configurez la conversion des courriers électroniques en messages - voir Courrier électronique vers SMS dans Paramètres.

### Étape 1 : Comprendre le format d'adresse du destinataire

Les courriers électroniques doivent être envoyés à une adresse spécialement formatée pour que SMSEagle sache où livrer le message.

Pour transférer à un numéro de téléphone :

```
PHONE_NUMBER@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Par exemple : `999888777@gateway.smseagle.eu`

Pour transférer à un contact ou groupe du Carnet d'adresses (le contact ou le groupe doit être défini comme **public**) :

```
NAME@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Par exemple : `work@gateway.smseagle.eu`

Si le nom du contact ou du groupe contient un espace, utilisez sa forme codée en URL : `work%20group@gateway.smseagle.eu`

À la place de l'adresse IP de la passerelle, vous pouvez utiliser un Nom de domaine pleinement qualifié, défini sous **Settings > Channels > Email > Email to SMS > Advanced settings > FQDN hostname**. Si **Use LDAP contacts** est activé ici, le même format `NAME@GATEWAY` résout également les contacts et groupes définis dans LDAP / Active Directory.

Par défaut, le corps du courrier électronique devient le texte du SMS. Cela dépend du paramètre **What to do with email subject** dans Paramètres : le sujet peut être ignoré, ajouté au texte du message, utilisé pour l'authentification ou envoyé à la place du corps.

## Étape 2 : Créer une nouvelle règle

Allez à **Automation > Email > Email to SMS** et cliquez sur **Create new rule**. Un panneau intitulé Add Email to SMS rule s'ouvre sur la droite.

| Champ | Description |
|---|---|
| Nom de la règle * | Un nom pour identifier la règle (obligatoire, 100 caractères maximum) |
| Transférer pour * | Always send transfère chaque courrier électronique entrant correspondant au format d'adresse. Specified sender / message contains ajoute des conditions de filtrage, voir Étape 3. |
| Envoyer en utilisant le modem | Quel modem envoie le SMS. Par défaut, c'est Default. Affiché uniquement sur les appareils avec plusieurs modems. |
| Phrase d'arrêt | Le texte à partir de cette phrase sera supprimé du message (sensible à la casse) |
| Priorité | Priorité d'envoi de 0 à 5. Les messages avec une priorité plus élevée sont traités en premier. |
| Appel après envoi du SMS | Non, Sonnerie uniquement, Oui - synthèse vocale, ou Oui - synthèse vocale (avancée). Les options disponibles dépendent de la voix et des capacités TTS de votre appareil. |
| Modèle de voix | Voix utilisée pour l'appel de synthèse vocale. Affichée uniquement pour les appareils supportant la synthèse vocale avancée, et uniquement après avoir sélectionné Oui - synthèse vocale (avancée). |
| Forcer la conversion en UTF-8 | Force la conversion du texte du message en UTF-8 |
| Supprimer l'historique de conversation | Supprime l'historique cité de la conversation par e-mail du texte du message |

Cliquez sur **Save** pour créer la règle, ou **Cancel** pour l'abandonner.

## Étape 3 : Ajouter des conditions de filtrage (facultatif)

Si vous sélectionnez **Expéditeur spécifié / le message contient** sous Transférer pour, trois conditions indépendantes deviennent disponibles, chacune avec sa propre case à cocher et son champ de texte :

- **Quand l'adresse e-mail entrante contient** filtre par l'adresse e-mail de l'expéditeur
- **Quand l'objet du message entrant contient** filtre par la ligne d'objet de l'e-mail
- **Quand le contenu du message entrant contient** filtre par le corps de l'e-mail

Le commutateur **Case sensitive** s'applique à toutes les conditions activées.

Vous pouvez activer une, deux ou les trois conditions. La règle ne s'active que lorsque **toutes** les conditions activées sont remplies.

### Étape 4 : Gérer les règles existantes

Chaque règle apparaît en tant que carte dans la liste E-mail vers SMS, affichant :

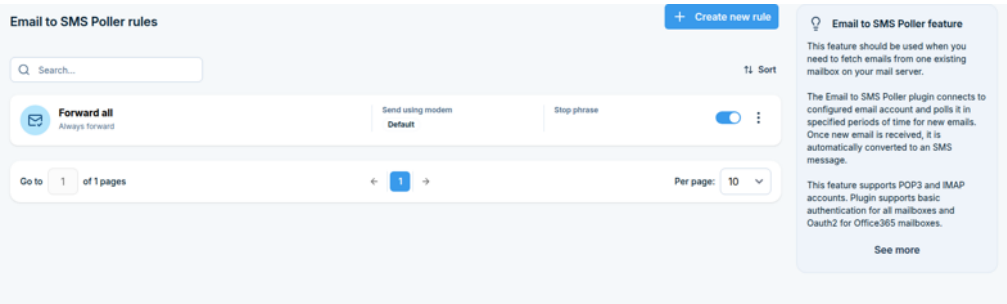
- le nom de la règle
- la condition de transfert, par exemple Transférer quand entrant : l'adresse e-mail contient : ..., ou Toujours transférer quand aucune condition n'est définie
- le modem utilisé pour l'envoi
- la phrase d'arrêt configurée
- un bouton bascule activé/désactivé pour activer ou désactiver la règle sans la supprimer
- un menu ⋮ avec **Edit** et **Delete**

Contrôles supplémentaires sur la liste :

- **Search** filtre les règles par nom.
- La sélection des cases à cocher de la règle révèle les actions en bloc : **Enable / Disable** et **Delete**.
- Les contrôles de pagination en bas vous permettent de passer à une page et de modifier le nombre de règles affichées par page.

Le panneau d'aide de droite explique les formats d'adresses destinataire, avec un bouton **Voir plus** qui renvoie vers la page de fonctionnalité sur smseagle.eu.

## Email vers SMS Poller




Règles Email vers SMS Poller

Email vers SMS Poller vérifie périodiquement une boîte aux lettres externe via POP3, IMAP ou IMAP avec OAuth2 (Microsoft 365 / Outlook), et convertit les e-mails qu'il y trouve en messages SMS selon les règles Email vers SMS Poller. Contrairement à Email vers SMS (qui exécute son propre serveur de messagerie et reçoit les e-mails activement), le Poller accède à une boîte aux lettres existante que vous possédez déjà.

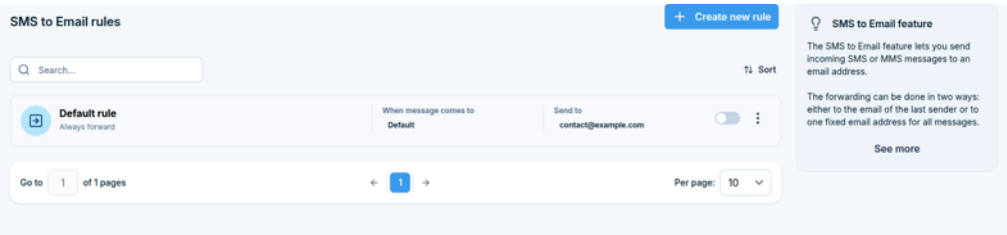
### Où le trouver

**Automation > Email > Email to SMS Poller** (`/automation/email-to-sms-poller/`) est l'endroit où vous créez et gérez les règles. L'activation du service et la connexion à la boîte aux lettres (POP3, IMAP, ou IMAP + OAuth2 pour Microsoft 365) se font sous Email to SMS Poller dans Paramètres.

### Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule**. Les règles ici fonctionnent de la même manière que les règles Email to SMS - nommez la règle, choisissez si elle transfère tous les e-mails interrogés ou seulement ceux correspondant à des conditions d'expéditeur/sujet/contenu, et définissez les mêmes options par règle (modem, phrase d'arrêt, priorité, appel après envoi).

## SMS vers Email




Règles SMS vers Email

### Ce que fait cette fonctionnalité

SMS vers Email transfère les messages SMS et MMS **reçus** vers une adresse e-mail, afin que vous puissiez les lire dans votre boîte aux lettres au lieu de vous connecter à SMSEagle.

Vous créez des règles qui décident quels messages sont transférés et où ils vont. Une règle peut tout transférer, ou seulement les messages de certains expéditeurs, ou seulement les messages contenant une certaine phrase.

Utilisations typiques : le transfert des réponses du personnel de terrain vers une boîte aux lettres d'assistance partagée, ou l'archivage des confirmations d'alerte dans la boîte de réception e-mail d'un système de tickets.

### Avant de commencer

SMSEagle a besoin d'une configuration de serveur de messagerie fonctionnelle pour envoyer les e-mails. Allez à **Settings > Channels > Email > SMTP Configuration** et assurez-vous qu'elle est remplie et testée - voir SMTP Configuration. Sans cela, les règles correspondront mais aucun e-mail n'arrivera.

Si vous souhaitez transférer en fonction des contacts ou groupes d'expéditeur, ces contacts et groupes doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

### Étape 1 : Ouvrir la page SMS vers Email

Dans la barre latérale, allez à **Automation > Email > SMS to Email**.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Forward all to support`. Maximum 100 caractères.

### Décider quels messages transférer

Choisissez **Forward for** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Always forward** | Chaque SMS et MMS entrant est transmis. |
| **Expéditeur / message spécifié** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont transmis. |

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous en utilisez deux, le message doit satisfaire **les deux** pour être transmis.

**Quand un SMS entrant provient de** Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes dont les messages doivent être transmis. Commencez à taper pour rechercher. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

**Quand le texte du SMS entrant contient** Cochez cette case et tapez la phrase à rechercher, par exemple `URGENT`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le texte du message. Cochez **Respecter la casse** si `urgent` et `URGENT` doivent être traités comme différents.

### Limitez la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil dispose de plusieurs modems, un champ **Quand le message arrive à** s'affiche. Laissez-le sur **N'importe quel modem**, ou sélectionnez un modem spécifique afin que la règle ne s'applique qu'aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils à modem unique, ce champ n'est pas affiché.

### Choisissez l'adresse e-mail de destination

Choisissez **Type de transmission par e-mail** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **À une adresse e-mail fixe** | Chaque message correspondant est envoyé à l'une des adresses que vous entrez dans **Transmettre à l'adresse e-mail**. |
| **À l'e-mail du dernier utilisateur ayant envoyé** | Le message revient à l'adresse e-mail de la personne qui a last envoyé un SMS à ce numéro de téléphone via SMSEagle. Cela ferme la boucle sur une conversation e-mail vers SMS. Entrez une **Adresse e-mail par défaut** comme solution de secours, utilisée lorsqu'il n'y a pas de dernier expéditeur enregistré. |

### Définissez l'objet du message e-mail

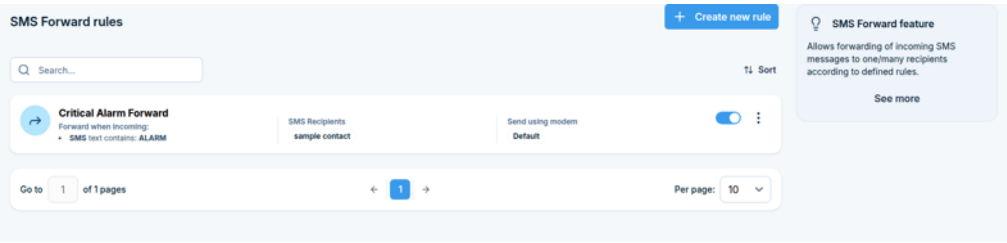
**Objet de l'e-mail** contrôle la ligne d'objet de l'e-mail transmis. Vous pouvez utiliser des espaces réservés, qui sont remplacés par des valeurs réelles lors de l'envoi de l'e-mail :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{SENDER}` | Le numéro de téléphone d'où provient le SMS |
| `{WORDS,X}` | Les premiers `X` mots du texte du message |
| `{CHARS,X}` | Les premiers `X` caractères du texte du message |

Exemple : `SMS de {SENDER} : {WORDS,5}` produit un objet comme `SMS de +48111222333: Server room temperature alarm triggered`. Maximum 150 caractères.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

## SMS Forward




Boîte de dialogue Ajouter une règle de transmission

### Ce que fait cette fonctionnalité

SMS Forward transmet **les messages SMS entrants à d'autres personnes**. Quand un message arrive, SMSEagle l'envoie de nouveau aux destinataires que vous choisissez.

Vous pouvez transmettre le message exactement tel qu'il a été reçu, ou le remplacer par votre propre texte. Vous pouvez également ajouter un appel vocal en plus du SMS transmis, de sorte qu'une alerte ne puisse pas être ignorée.

Utilisations typiques : envoi de messages d'alarme d'une machine à toute l'équipe de garde, transmission de messages d'un numéro partagé à la personne actuellement de service, ou conversion d'un court code machine en phrase lisible pour l'équipe.

## Avant de commencer

- Les contacts et les groupes vers lesquels vous transférez **les messages** doivent exister dans le Carnet d'adresses. Les contacts et groupes utilisés comme destinataires de transfert ou comme conditions d'expéditeur doivent être marqués comme **Public**.
- Décidez si les destinataires ont besoin du libellé original ou d'un message reformulé.

## Étape 1 : Ouvrir la page Transfert SMS

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > SMS Forward**.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommez la règle et définissez sa priorité

**Rule name** Quelque chose de descriptif, par exemple `Alarms to on-call team`. Maximum 100 caractères.

**Priority** Un nombre de 0 à 9. Les messages produits par une règle de priorité plus élevée sont mis en file d'attente pour l'envoi avant les messages d'une règle de priorité inférieure. Laissez la valeur par défaut à moins que vous ayez des règles urgentes qui doivent dépasser les règles en masse.

### Décider quels messages transférer

Choisissez **Forward for** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **All incoming messages** | Chaque SMS entrant est transféré. |
| **Expéditeur / message spécifié** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont transmis. |

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous en utilisez deux, le message doit satisfaire **les deux** pour être transmis.

**When incoming SMS comes from** Cochez cette option et sélectionnez les contacts ou les groupes de l'expéditeur dans **Sender contacts**. Seuls les contacts et les groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

**When incoming SMS text contains** Cochez cette option et tapez la phrase dans **Text fragment**, par exemple `ALARM`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le message. Cochez **Case sensitive** si `alarm` et `ALARM` doivent être traités comme différents.

### Limitez la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil dispose de plus d'un modem, un champ **When messages comes to** s'affiche. Laissez-le par défaut, ou choisissez un modem spécifique afin que la règle s'applique uniquement aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils monomodem, ce champ ne s'affiche pas.

### Choisissez le contenu du message transféré

Utilisez **Message content** :

#### Option A : Message original

Les destinataires reçoivent le texte entrant inchangé. Un choix supplémentaire apparaît, **Message header** :

| Option | Résultat |
|---|---|
| **Don't include** | Seul le texte original est transféré. |
| **Include sender** | Le numéro de téléphone de l'expéditeur original est ajouté au message transféré, afin que les destinataires sachent d'où il provient. |

#### Option B : Texte personnalisé

Les destinataires reçoivent votre propre texte au lieu de l'original. Tapez-le dans **Custom message** (maximum 500 caractères). Vous pouvez extraire des parties du message original avec des espaces réservés :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{SENDER}` | Le numéro de téléphone d'où provient le SMS |
| `{MESSAGE}` | Le texte complet du message original |

Exemple : `Alarm from {SENDER}. Details: {MESSAGE}` envoie une phrase lisible construite autour du texte brut de la machine.

### Choisissez les destinataires

Dans **Forward to**, sélectionnez les contacts ou les groupes qui doivent recevoir le message. Commencez à taper pour rechercher. Ce champ est obligatoire, une règle ne peut pas être enregistrée sans au moins un destinataire.

### Ajouter optionnellement un appel téléphonique

**Call after sending SMS** place également un appel vocal vers les mêmes destinataires. Les options disponibles dépendent du modèle de votre appareil :

| Option | Ce qui se passe |
|---|---|
| **Non** | Aucun appel n'est effectué. C'est la valeur par défaut. |
| **Sonnerie uniquement** | L'appareil appelle le destinataire et raccroche. Aucun audio n'est lu. |
| **Oui – synthèse vocale** | L'appareil appelle et lit le texte du message. |
| **Oui – synthèse vocale (avancée)** | Identique à ce qui précède, utilisant une voix plus naturelle et sélectionnable. Choisissez la voix dans le champ **Voice model** qui s'affiche. |

Si votre appareil ne supporte pas les appels vocaux, seule **Non** est disponible.

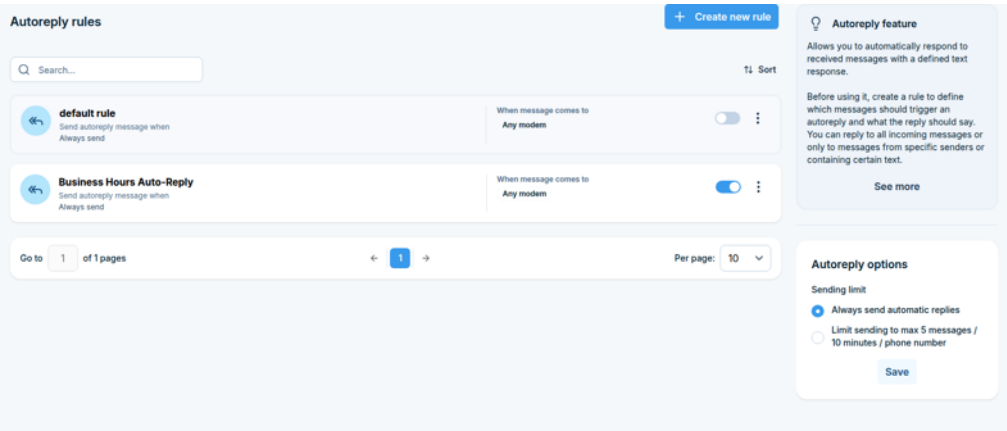
Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

## Fonctionnement du transfert

- La condition de texte est une correspondance de type **contains**, pas une correspondance exacte. Une règle recherchant `ALARM` transfère un message disant `ROOM 4 ALARM triggered`.
- Si plusieurs règles correspondent au même message entrant, **chacune** transfère séparément, donc les destinataires peuvent recevoir plus d'un SMS. Gardez les conditions distinctes pour éviter les doublons.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà dans la boîte de réception.
- Les destinataires peuvent toujours être ignorés pour leurs propres raisons : **Vacation mode** sur le contact, un quart de travail actuellement en dehors de ses heures (voir Shifts), ou le numéro étant sur la liste de refus.

  **Évitez les boucles de transfert.** Ne transférez pas les messages vers un numéro qui transfère lui-même vers votre appareil. Deux appareils se pointant l'un l'autre continueront à envoyer des messages dans les deux sens.

# Autoréponces




Règles d'autoréponce et options de limite d'envoi

## Ce que fait cette fonctionnalité

Les autoréponces envoient une **réponse textuelle automatique aux messages SMS entrants**.

Vous créez des règles qui décident quels messages entrants reçoivent une réponse et ce que dit la réponse. Une règle peut répondre à tout, ou uniquement aux messages provenant de certains expéditeurs, ou uniquement aux messages contenant une certaine phrase.

Usages typiques : confirmer qu'une demande de commande a été reçue, informer les gens que le numéro est sans surveillance la nuit, ou répondre à un mot-clé avec des informations fixes telles que les heures d'ouverture.

## Avant de commencer

- L'appareil doit pouvoir envoyer des SMS. Vérifiez qu'au moins un modem est connecté et enregistré sur le réseau.
- Si vous voulez répondre uniquement à des expéditeurs spécifiques, ces contacts et groupes doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

## Étape 1 : Ouvrir la page Autoréponces

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > Autoréponces**.

Sur le côté droit de la page se trouve une boîte **Autoreply options**. Elle contient un paramètre qui s'applique à toutes les règles, décrit dans Étape 3.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Out of hours reply`. Maximum 100 caractères.

### Décider quels messages traiter

Choisir **Envoyer réponse automatique pour** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **All incoming messages** | Chaque SMS entrant reçoit la réponse. |
| **Expéditeur / message spécifié** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous reçoivent une réponse. |

Si vous avez choisi **Expéditeur / message spécifiés**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Si vous utilisez les deux, le message doit satisfaire **les deux** pour recevoir une réponse.

**Quand un SMS entrant provient de** Cochez cette option et sélectionnez les contacts ou groupes qui doivent recevoir une réponse. Commencez à taper pour chercher. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

**Quand le texte du SMS entrant contient** Cochez cette option et tapez la phrase à rechercher, par exemple `PRICE`. La phrase peut apparaître n'importe où dans le texte du message. Cochez **Sensible à la casse** si `price` et `PRICE` doivent être traités comme différents.

### Limitez la règle à un modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil dispose de plus d'un modem, un champ **Quand les messages arrivent à** apparaît. Laissez-le sur **N'importe quel modem**, ou sélectionnez un modem spécifique pour que la règle réponde uniquement aux messages arrivant sur cette carte SIM. Sur les appareils monomodem, ce champ n'est pas affiché.

### Rédiger la réponse

**Message de réponse automatique** Le texte qui est renvoyé. Maximum 2000 caractères. Le même texte est envoyé à tous ceux qui déclenchent cette règle, gardez-le donc général.

**Envoyer en Unicode** Cochez cette option si la réponse contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, tels que des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques. Les messages Unicode contiennent moins de caractères par partie SMS.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner immédiatement sur les messages nouvellement reçus.

## Étape 3 : Définir la limite d'envoi

La boîte **Options de réponse automatique** sur le côté droit de la page contrôle la fréquence à laquelle l'appareil est disposé à répondre automatiquement au même numéro de téléphone :

| Option | Résultat |
|---|---|
| **Toujours envoyer les réponses automatiques** | Chaque message correspondant reçoit une réponse, quel que soit le nombre reçu. |
| **Limiter l'envoi à max 5 messages / 10 minutes / numéro de téléphone** | Au maximum 5 réponses automatiques sont envoyées au même numéro de téléphone dans les 10 minutes. Les messages suivants de ce numéro ne sont pas traités jusqu'à ce que la fenêtre passe. |

Choisissez l'option que vous souhaitez et cliquez sur **Save**.

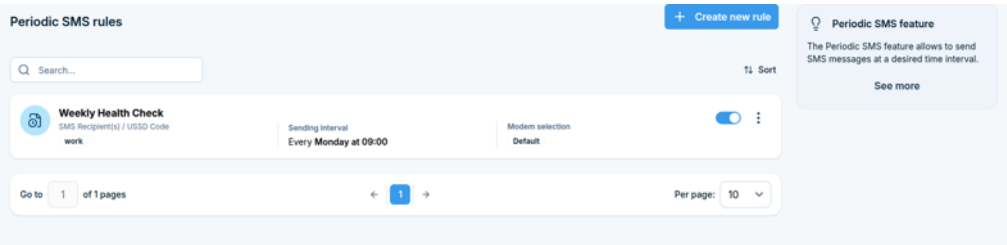
> **Il est fortement recommandé d'utiliser la limite.** Sans elle, deux appareils qui répondent tous les deux automatiquement peuvent finir par se répondre dans une boucle, ce qui consomme rapidement les crédits SMS. La limite est la sauvegarde contre cela.

Ce paramètre est **global**. Il s'applique à chaque règle de réponse automatique sur l'appareil.

### Fonctionnement de la correspondance

- La condition de texte est une correspondance **contient**, pas une correspondance exacte. Une règle recherchant `PRICE` répond à un message disant `what is the PRICE of item 5`.
- Si plusieurs règles correspondent au même message entrant, **chacune** d'elles envoie sa propre réponse, de sorte que l'expéditeur peut recevoir plus d'un SMS. Gardez les conditions distinctes si vous ne voulez qu'une seule réponse.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà dans la boîte de réception.

## SMS périodique




Boîte de dialogue Ajouter SMS périodique

### Ce que fait cette fonctionnalité

Les SMS périodiques envoient un message **automatiquement selon un calendrier récurrent**, sans que quelqu'un n'ait besoin de cliquer sur Envoyer. Vous créez une règle une fois, et SMSEagle continue à l'envoyer chaque heure, jour, semaine, mois ou année.

Vous pouvez planifier deux choses :

- un **SMS** vers des numéros de téléphone ou vers un groupe du Carnet d'adresses, optionnellement suivi d'un appel téléphonique,
- un **code USSD** envoyé à votre opérateur mobile (par exemple pour vérifier le solde prépayé de la carte SIM).

Utilisations typiques : un message quotidien « système actif », un rappel hebdomadaire à une équipe de garde, une vérification mensuelle du solde d'une carte SIM prépayée.

## Avant de commencer

- Si vous voulez envoyer à un groupe, le groupe doit exister dans **Phonebook > Groups** et être marqué comme **Public**. Les groupes privés ne peuvent pas être sélectionnés ici.
- Assurez-vous que l'horloge et le fuseau horaire de l'appareil sont corrects, car l'ordonnancement suit l'heure de l'appareil. Vérifiez cela dans **Settings > Date/Time**.

## Étape 1 : Ouvrir la page Periodic SMS

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > Periodic SMS**. Vous verrez la liste des règles que vous avez déjà.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose que vous reconnaîtrez plus tard, par exemple `Daily heartbeat` ou `Monthly SIM balance`. Maximum 100 caractères.

### Définir l'ordonnancement

Choisissez un **Sending interval**. Les champs sous le sélecteur changent selon votre choix :

| Intervalle | Ce que vous définissez | Exemple |
|---|---|---|
| **Hourly** | **At minute** (par pas de 5 minutes) | `15` envoie à 00:15, 01:15, 02:15, et ainsi de suite |
| **Daily** | **At time** | `07:30` envoie chaque matin à 07:30 |
| **Weekly** | **At week day** et **At time** | `Monday` + `08:00` envoie chaque lundi matin |
| **Monthly** | **At day of month** et **At time** | `1` + `09:00` envoie le premier jour de chaque mois |
| **Annually** | **At month - day** (format `mm-dd`) et **At time** | `12-24` + `10:00` envoie chaque 24 décembre |

> **Jours qui n'existent pas :** si vous planifiez quelque chose pour le jour 31 de chaque mois, il ne sera pas envoyé dans les mois plus courts. Utilisez le jour 28 ou antérieur si le message doit être envoyé chaque mois.

### Choisir le modem (appareils multi-modems uniquement)

Si votre appareil dispose de plus d'un modem, un champ **Modem selection** apparaît. Laissez-le par défaut pour laisser SMSEagle choisir, ou choisissez un modem spécifique si le message doit passer par une carte SIM particulière. Sur les appareils mono-modem, ce champ n'est pas affiché.

### Choisir ce qu'il faut envoyer

Utilisez le commutateur **Message type** en haut de cette section :

#### Option A : SMS

1. Tapez le texte dans **SMS Text** (maximum 2000 caractères).
2. Cochez **Send as Unicode** si le texte contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, tels que des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques. Notez que les messages Unicode contiennent moins de caractères par partie SMS.
3. Sous **Send to**, choisissez où le message doit être envoyé :
    - **Public groups** - commencez à taper un nom de groupe et sélectionnez-le dans la liste. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes.
    - **Input manually** - tapez les numéros de téléphone. Séparez plusieurs numéros par des virgules, par exemple `+48111222333,+48444555666`.

    Vous devez remplir l'un des deux, sinon la règle ne peut pas être enregistrée.

#### Option B : Code USSD

Tapez le code dans **USSD code**, par exemple `*100#`. La réponse de l'opérateur arrive sous forme de message entrant dans votre boîte de réception.

> Les codes USSD sont envoyés via le modem à votre opérateur mobile. Les codes disponibles dépendent de l'opérateur, pas de SMSEagle.

### Ajouter optionnellement un appel téléphonique

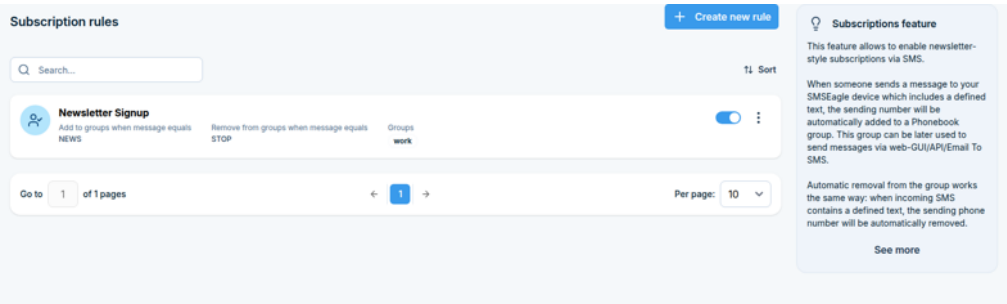
**Call after sending SMS** fait que l'appareil effectue également un appel vocal aux mêmes destinataires, ce qui est utile pour les alertes qui ne doivent pas être manquées. Les options disponibles dépendent du modèle de votre appareil :

| Option | Ce qui se passe |
|---|---|
| **Non** | Aucun appel n'est effectué. C'est la valeur par défaut. |
| **Sonnerie uniquement** | L'appareil appelle le destinataire et raccroche. Aucun audio n'est lu. |
| **Oui – synthèse vocale** | L'appareil appelle et lit le texte du message. |
| **Oui – synthèse vocale (avancée)** | Identique à ce qui précède, utilisant une voix plus naturelle et sélectionnable. Choisissez la voix dans le champ **Voice model** qui s'affiche. |

Si votre appareil ne supporte pas les appels vocaux, seule **Non** est disponible.

Cliquez sur **Save**. La règle apparaît dans la liste et commence à s'exécuter à l'heure suivante programmée.

## Abonnements




Règles d'abonnement

### Ce que fait cette fonctionnalité

Les abonnements permettent aux gens de **rejoindre et quitter un groupe du Carnet d'adresses en envoyant un SMS**, de la même manière qu'une inscription à une infolettre.

Vous définissez deux mots-clés : un qui ajoute l'expéditeur à un groupe, et un qui le supprime. Lorsque quelqu'un envoie un SMS à votre numéro SMSEagle avec l'un de ces mots-clés, son numéro de téléphone est automatiquement ajouté ou supprimé du groupe. Vous pouvez ensuite envoyer des messages à ce groupe via Compose, l'API ou Email to SMS.

Utilisations typiques : une liste d'alertes publiques à laquelle les résidents peuvent s'inscrire, ou une liste de notifications d'équipe à laquelle le personnel peut s'inscrire sans intervention d'un administrateur.

### Avant de commencer

Créez le groupe auquel les gens vont s'abonner :

1. Allez dans **Phonebook > Groups**.

2. Cliquez sur **Add new**, donnez un nom au groupe et cochez **Set as Public Group**.
3. Cliquez sur **Save**.

Seuls les groupes **publics** peuvent être utilisés dans une règle d'abonnement.

Vous devez également indiquer à vos utilisateurs quel numéro texte et quel mot-clé envoyer. SMSEagle ne fait pas cela automatiquement.

## Étape 1 : Ouvrir la page Abonnements

Dans la barre latérale, allez à **Automation > SMS > Subscriptions**.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre. Remplissez les champs :

**Rule name** Quelque chose que vous reconnaîtrez, par exemple `Flood alerts opt-in`. Maximum 100 caractères.

**Groups** Commencez à taper et sélectionnez un ou plusieurs groupes. Les abonnés sont ajoutés à ou supprimés de **tous** les groupes listés ici. Seuls les groupes publics peuvent être sélectionnés.

**Ajouter un numéro de téléphone aux groupes, lorsque le message entrant est égal à** Le mot-clé qui permet à quelqu'un de s'abonner, par exemple `JOIN` ou `START ALERTS`. Le mot-clé doit être unique à la règle d'abonnement.

**Retirer le numéro de téléphone des groupes, quand le message entrant est égal à** Le mot-clé qui désinscrit quelqu'un, par exemple `STOP` ou `LEAVE`.

**Sensible à la casse** Laissez cette case décochée pour que `join`, `Join` et `JOIN` fonctionnent tous. Cochez-la uniquement si vous avez besoin que le mot-clé corresponde exactement tel que saisi.

Cliquez sur **Save**.

## Fonctionnement de la correspondance

Ceci est le détail le plus important à communiquer à vos utilisateurs :

> Le message entrant complet doit être **exactement** le mot-clé. Rien d'autre ne peut être dans le message.

| Le mot-clé est `JOIN` | Résultat |
|---|---|
| L'utilisateur envoie `JOIN` | Inscrit |
| L'utilisateur envoie `join` | Inscrit (sauf si **Sensible à la casse** est coché) |
| L'utilisateur envoie `Please JOIN me` | Rien ne se passe |
| L'utilisateur envoie `JOIN ALERTS` | Rien ne se passe |

Pour cette raison, gardez les mots-clés courts et faciles à taper, et demandez à vos utilisateurs d'envoyer uniquement le mot-clé.

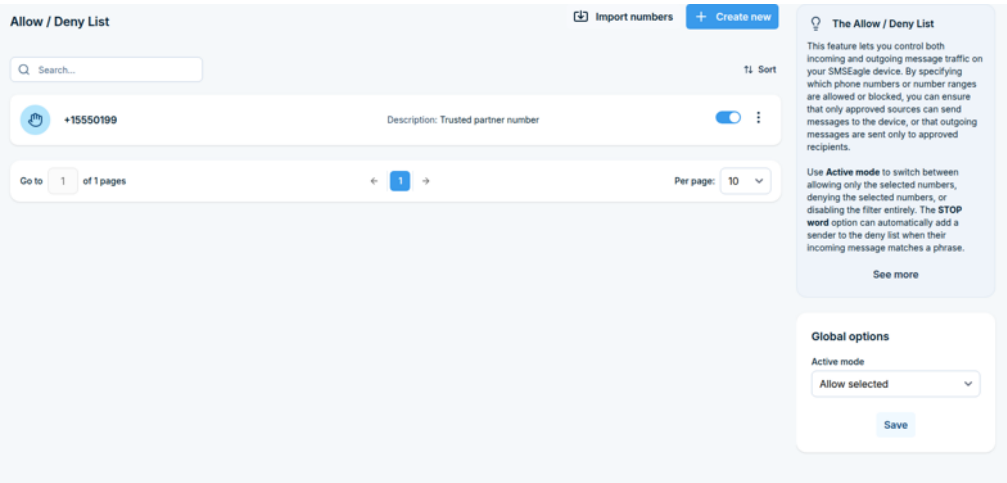
### Ce qui se passe quand quelqu'un s'inscrit

- Si le numéro de téléphone de l'expéditeur est **déjà dans le Carnet d'adresses**, ce contact existant est ajouté au groupe.
- Si le numéro n'est **pas dans le Carnet d'adresses**, SMSEagle crée automatiquement un nouveau contact. Le contact est nommé d'après la règle plus le numéro de téléphone, par exemple `Flood alerts opt-in +48111222333`, et il est créé comme contact privé.

Quand quelqu'un se désinscrit, il est supprimé du groupe, mais le contact lui-même est conservé dans le Carnet d'adresses.

Vous pouvez vérifier qui s'est inscrit à tout moment : allez à **Carnet d'adresses > Groupes**, trouvez le groupe et ouvrez **Gérer les contacts**.

## Liste d'autorisation / interdiction




Options globales de la Liste d'autorisation / interdiction

### Ce que fait cette fonctionnalité

La Liste d'autorisation / interdiction filtre le trafic SMS sur votre appareil par numéro de téléphone.

Vous conservez une liste de numéros et choisissez comment l'appareil la traite :

| Mode actif | Ce qui se passe |
|---|---|
| **Autoriser la sélection** | Seuls les numéros de la liste sont acceptés. Tout le reste est ignoré. |
| **Refuser la sélection** | Les numéros de la liste sont ignorés. Tout le reste est accepté. |
| **Désactivé** | Aucun filtrage. La liste est conservée mais n'est pas utilisée. |

Utilisations typiques : bloquer un numéro qui spamme constamment l'appareil (Refuser), ou verrouiller une passerelle pour que seuls vos propres systèmes d'alarme puissent communiquer avec elle (Autoriser).

Il existe également une option **mot STOP**, qui ajoute automatiquement un expéditeur à la liste quand son message correspond à une phrase que vous définissez. C'est ce qui fait fonctionner un mot clé de désinscription comme `STOP`.

## Avant de commencer

Décidez du sens de fonctionnement souhaité. **Autoriser sélectionné** et **Refuser sélectionné** utilisent deux listes distinctes, donc les règles que vous ajoutez dans un mode ne sont pas visibles dans l'autre. Changer de mode bascule toute la liste, ce n'est pas l'inverser.

## Étape 1 : Ouvrir la page Liste Autoriser / Refuser

Dans la barre latérale, accédez à **Automation > Général > Liste Autoriser / Refuser**.

Sur le côté droit se trouve une zone **Options globales** contenant le paramètre **Mode actif** et la configuration du **mot STOP**. Les deux sont décrits ci-dessous.

## Étape 2 : Choisir le mode actif

Dans la zone **Options globales**, définissez **Mode actif** sur **Autoriser sélectionné**, **Refuser sélectionné** ou **Désactivé**, puis cliquez sur **Enregistrer**. La page se recharge en affichant la liste appartenant au mode que vous avez choisi.

> Quand le mode est **Désactivé**, la page affiche un avis « Le filtrage est désactivé » à la place de la liste, et les règles ne peuvent pas être ajoutées ou modifiées. Basculez sur **Autoriser sélectionné** ou **Refuser sélectionné** pour les gérer à nouveau.

## Étape 3 : Ajouter un numéro

Cliquez sur **Créer nouveau** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

**Numéro de téléphone** Le numéro auquel cette règle s'applique. 15 caractères maximum. Seuls les chiffres, + et * sont autorisés, et l'entrée doit contenir au moins un chiffre.

Vous pouvez faire correspondre toute une plage de numéros en utilisant * comme caractère générique, qui représente n'importe quels caractères :

| Motif | Correspond à |
|---|---|
| `NUMÉRO` | Exactement ce numéro |
| `*NUMÉRO` | N'importe quel numéro se terminant par celui-ci |
| `NUMÉRO*` | N'importe quel numéro commençant par celui-ci |
| `*NUMÉRO*` | N'importe quel numéro le contenant |

Par exemple, `48512*` couvre tous les numéros commençant par `48512`, et `*12345678` correspond au même abonné quel que soit le format de préfixe de pays qui arrive.

**Description** Une courte note expliquant pourquoi le numéro est sur la liste, par exemple `Spam` ou `Panneau d'alarme, Siège social`. Obligatoire, 255 caractères maximum.

Cliquez sur **Save**.

## Étape 4 : Importer une liste depuis un CSV

Si vous avez déjà les numéros dans une feuille de calcul, cliquez sur **Importer des règles** dans le coin supérieur droit au lieu de les ajouter un par un.

1. Préparez un fichier CSV encodé en UTF-8 avec exactement deux colonnes, en-têtes **Numéro** et **Raison**.
2. Cliquez sur **Importer des règles**, déposez le fichier dans la zone de téléchargement ou cliquez dessus pour parcourir.
3. Cliquez sur **Importer**.

Les numéros sont ajoutés à la liste actuellement active.

## Étape 5 : Configurer le mot-clé STOP (facultatif)

Le mot-clé STOP ajoute automatiquement les numéros à la liste, ce qui permet aux utilisateurs de refuser par texto en utilisant un mot-clé.

Dans la boîte **Global options**, cliquez sur **Edit config** à côté de **STOP word**. Un panneau latéral s'ouvre. Choisissez **Auto add number to list when** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Never** | Le mot-clé STOP est désactivé. Les numéros ne sont ajoutés que manuellement ou par importation. |
| **Incoming message equals to…** | Le message entier doit être exactement la phrase que vous tapez. |
| **Incoming message contains to…** | La phrase peut apparaître n'importe où dans le message. |

Si vous choisissez l'une des deux options de correspondance, deux champs supplémentaires apparaissent :

- La phrase elle-même, maximum 160 caractères, par exemple `STOP`.
- **Autoreply message**, maximum 160 caractères. Ce texte est envoyé au numéro après son ajout à la liste. Laissez vide si vous ne souhaitez pas confirmer le refus.

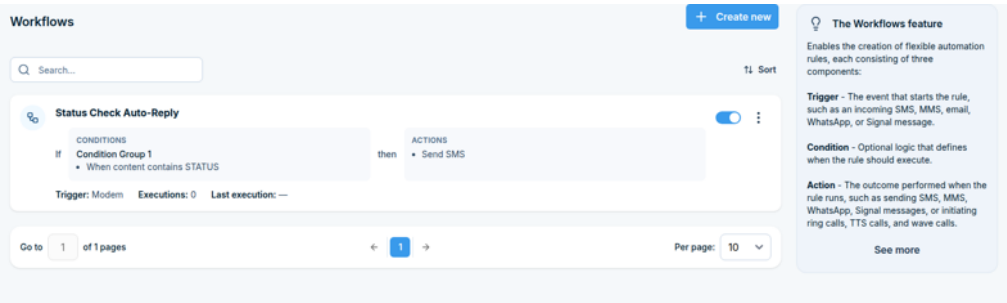
Cliquez sur **Save**. Le résumé dans la boîte **Global options** affiche maintenant la condition active et le texte de réponse automatique.

**Préférez « equals » à « contains » pour les mots-clés de refus.** Avec **contains**, un message ordinaire comme `please stop sending the night reports` supprimerait aussi l'expéditeur.

### Fonctionnement du filtrage

- Le filtre s'applique aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Il ne retraite pas les messages déjà présents dans la boîte de réception.
- Une règle désactivée est complètement ignorée, quel que soit le mode actif.
- **Allow selected** et **Deny selected** conservent des listes séparées. Si vous changez de mode et que la page semble vide, vous regardez l'autre liste, rien n'a été supprimé.
- Le paramètre STOP word est **global** : il s'applique à la liste actuellement active.

## Workflows




Présentation des Workflows

Les Workflows vous permettent de créer des règles d'automatisation flexibles sans avoir besoin d'une intégration séparée pour chaque combinaison de déclencheur et d'action. Chaque workflow comprend trois parties :

- **Trigger** - l'événement qui démarre la règle : un message SMS, MMS, email, WhatsApp ou Signal entrant (ou un événement de remise/envoi/erreur d'envoi du modem).
- **Condition** - logique facultative qui décide si la règle doit s'exécuter pour un événement donné.
- **Action** - ce qui se passe quand la règle s'exécute : envoyer un message SMS, MMS, WhatsApp ou Signal, ou initier un appel vocal, un appel TTS ou un appel wave.

### Où le trouver

**Automation > General > Workflows** (`/automation/workflows/`).

### Étape 1 : Créer un workflow et choisir un déclencheur

Cliquez sur **Create new**, donnez un **Name** au workflow, et choisissez un **Trigger** : Modem, Email, Signal, WhatsApp, Modem (delivered), Modem (sent), ou Modem (sending error).

### Étape 2 : Ajouter des groupes de conditions (facultatif)

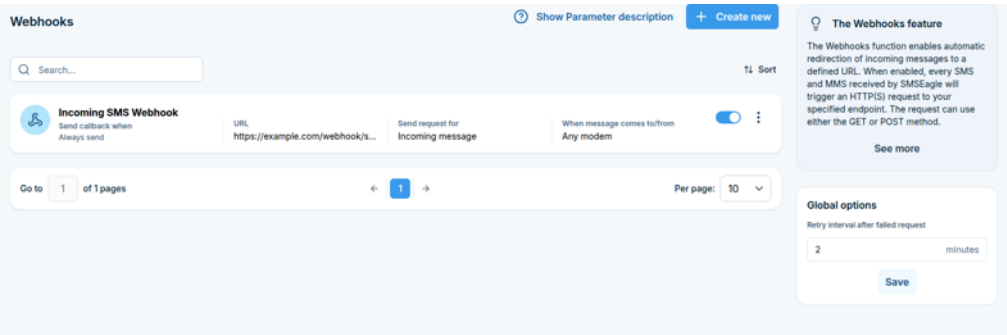
Sous **Condition groups**, cliquez sur **Add group** pour ajouter une ou plusieurs conditions que l'événement entrant doit respecter avant que le workflow s'exécute. Laissez ce champ vide si le workflow doit s'exécuter pour chaque événement correspondant au déclencheur.

### Étape 3 : Ajouter des actions

Sous **Actions**, cliquez sur **Add action** pour définir ce que le workflow fait lors de son exécution - par exemple envoyer une réponse, transférer le message vers un autre canal, ou passer un appel.

Cliquez sur **Save workflow** pour l'activer.

## Webhooks




Aperçu des webhooks

### Ce que fait cette fonctionnalité

Un webhook fait que SMSEagle appelle **votre** système. Chaque fois que quelque chose se passe sur l'appareil (un message arrive, un message est envoyé, un rapport de livraison revient, un appel arrive), l'appareil envoie une requête HTTP(S) vers une URL de votre choix, en transportant les détails en tant que paramètres.

C'est ainsi que vous intégrez le trafic SMS dans un système de ticketing, un CRM, un chatbot ou votre propre application sans interroger l'API.

Deux intégrations bénéficient d'un support dédié :

| Méthode | À quoi ça sert |
|---|---|
| **POST (3CX)** | Intégrer les messages dans un système téléphonique 3CX. |
| **POST (Zabbix)** | Reconnaître les événements Zabbix par SMS, afin qu'un ingénieur puisse répondre `ACK 12345` pour fermer une alerte. |

## Avant de commencer

- Vous avez besoin de l'URL qui recevra les requêtes, accessible depuis l'appareil. Les adresses locales et privées sont rejetées.
- Votre endpoint doit répondre avec HTTP **200 OK**, ou avec les codes de statut que vous configurez dans la règle.
- Pour Zabbix, vous avez besoin soit d'un token API (Zabbix 6.4 et versions plus récentes), soit d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

## Étape 1 : Ouvrir la page Webhooks

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > Webhooks**.

Chaque règle affiche son URL, ce pour quoi elle s'active et, sur les appareils multi-modems, le modem auquel elle est limitée. Chaque règle a un commutateur pour l'"**enable or disable**, une action **Edit** et une action **Delete**.

La boîte **Global options** sur la droite contient un paramètre qui s'applique à toutes les règles, décrit dans Étape 6.

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new** en haut à droite. Le formulaire webhook s'ouvre en tant que page complète avec trois sections.

## Étape 3 : Configuration de base

| Champ | Ce qu'il faut entrer |
|---|---|
| **Rule name** | Un nom descriptif, 100 caractères maximum. |
| **URL** | L'adresse à appeler, 300 caractères maximum, par exemple `https://example.com/webhook`. |
| **Méthode URL** | **GET**, **POST**, **POST (3CX)** ou **POST (Zabbix)**. |
| **Type de contenu** | Uniquement pour **POST** simple : **FormData** ou **JSON**. |
| **To (3CX)** | Uniquement pour **POST (3CX)** : la destination dans votre système 3CX. |

Cliquez sur **Test connection** à côté de l'URL pour envoyer immédiatement une requête d'exemple. Le résultat s'affiche sous le champ et vous indique le statut HTTP reçu, pour que vous puissiez confirmer que le point de terminaison fonctionne avant d'enregistrer.

Pour **GET** et **POST**, un exemple de la chaîne de requête est affiché sous les champs, afin que vous puissiez voir exactement ce que votre point de terminaison recevra.

## Contenu de la requête

La requête que votre point de terminaison reçoit contient les détails de l'événement sous forme de paramètres. Certains sont envoyés pour chaque événement, d'autres uniquement pour les messages ou uniquement pour les appels.

### Toujours envoyé

| Paramètre | Ce qu'il contient |
|---|---|
| `sender` | Numéro de l'expéditeur. |
| `timestamp` | Quand SMSEagle a reçu ou envoyé le message, au format `YYYYmmddHHiiss`, par exemple `20140531092257`. |
| `msgid` | L'identifiant de message SMSEagle. |
| `modemno` | Le modem sur lequel le message entrant a été reçu, ou celui à partir duquel le message a été envoyé. |
| `apikey` | La clé API de votre service, si vous en avez défini une dans les **Paramètres de sécurité**. Optionnel. |

### Envoyé pour SMS et MMS uniquement

| Paramètre | Ce qu'il contient |
|---|---|
| `text` | Contenu du message SMS. |
| `text_binary` | Contenu binaire du message SMS. |
| `status` | Statut du message. |
| `oid` | Valeur de l'identificateur OID attribué à un message sortant avec un numéro de téléphone correspondant. Facultatif. |
| `attachments` | Pièces jointes MMS, par exemple `[0 => [name => image.png, content-type => image/png, content => wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]]`. **POST uniquement**, car une chaîne de requête GET ne peut pas transporter de données de fichier. Facultatif. |

### Envoyé uniquement pour les appels vocaux entrants

| Paramètre | Ce qu'il contient |
|---|---|
| `status` | Statut de l'appel entrant : `accepted`, `rejected` ou `ignored`. |

Une règle se déclenche pour un seul type d'événement, donc une requête ne porte que les paramètres de ce type. Une règle avec le déclencheur **Incoming call**, par exemple, n'envoie jamais `text` ou `attachments`.

Quel que soit la méthode, SMSEagle s'attend à ce que votre point de terminaison réponde par **200 [OK]**, sauf si vous l'élargissez avec **Expected HTTP Status Code(s)** dans les Paramètres de sécurité.

Le lien **Show Parameter description** sur la page des règles ouvre cette même liste dans l'application, ainsi qu'un exemple de requête GET :

```
?
sender=48601123123&timestamp=20140531092257&msgid=431&modemno=1&text=This+is+an+incoming+message
```

### Personnalisation des noms de paramètres

Par défaut, la requête utilise les noms de paramètres SMSEagle listés ci-dessus. Si votre point de terminaison en attend d'autres, cochez **Customize parameter names** et tapez votre propre nom à côté de chaque paramètre que vous souhaitez renommer. Chaque paramètre des trois tableaux peut être renommé ; ceux que vous laissez vides conservent leur nom par défaut.

Le renommage change uniquement le **nom** du paramètre dans la requête, jamais sa valeur ou quand il est envoyé.

## Étape 4 : Conditions de déclenchement

**Send request for** détermine quel événement déclenche le webhook :

| Option | Se déclenche quand |
|---|---|
| **Incoming message** | Un SMS ou un MMS arrive. |
| **Sent message** | Un message sortant a été envoyé. |
| **Delivery report** | Un rapport de livraison revient. |
| **Sending error** | Un message sortant a échoué. |
| **Incoming call** | Un appel arrive. |

**Send request when** l'affine davantage :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Always** | Chaque événement du type choisi déclenche le webhook. |
| **Pour les expéditeurs spécifiés / quand le texte contient** | Seuls les événements correspondant aux conditions ci-dessous le déclenchent. |

Si vous avez choisi la deuxième option, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux, et un événement doit satisfaire à chaque condition que vous activez.

**Quand le SMS entrant provient de** Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes. Seuls les contacts et groupes publics sont acceptés.

**Quand le texte du SMS entrant contient** Cochez cette case et tapez la phrase. Cochez **Case sensitive** si les majuscules et minuscules doivent être traitées comme différentes. Cette condition n'est pas disponible pour le déclencheur **Incoming call**, car un appel n'a pas de texte.

Sur les appareils multi-modem, **When message comes to/from** limite la règle à un seul modem. Laissez-la sur **Any modem** sinon.

## Étape 5 : Paramètres de sécurité

| Champ | Ce qu'il fait |
|---|---|
| **Clé API de votre service** | Une clé optionnelle envoyée avec la demande, afin que votre point de terminaison puisse vérifier que l'appel provient vraiment de votre appareil. |
| **Code(s) de statut HTTP attendu(s)** | Quelles réponses comptent comme un succès. Un ou plusieurs codes à trois chiffres séparés par des virgules, par exemple `200,201,202`. La valeur par défaut est `200`, maximum 20 caractères. |
| **Autoriser les certificats SSL auto-signés** | Accepter un certificat qui n'est pas signé par une autorité publique. |
| **Vérifier le pair** | Vérifier le certificat du serveur. |
| **Vérifier le nom du pair** | Vérifier que le certificat correspond au nom d'hôte. |

Tout ce qui ne correspond pas aux codes de statut attendus compte comme une demande échouée et est relancé selon l'intervalle de nouvelle tentative global.

### Règles Zabbix

Si vous avez choisi **POST (Zabbix)** comme méthode, des champs supplémentaires apparaissent :

- **Zabbix action** - **Acknowledge (ACK)**, **Unacknowledge (NOACK)** ou les deux. Le panneau affiche le format SMS que l'appareil attend, par exemple `ACK 12345 Problem resolved`.
- **Auth type** - **API Token** (Zabbix 6.4 et versions plus récentes, recommandé) ou **Login/Password** pour les versions plus anciennes. Avec un jeton, vous le saisissez dans le champ clé API ; avec la connexion, vous saisissez **Zabbix username** et **Zabbix password**.
- **Test values** - un **Event ID** et un **Message** utilisés uniquement par **Test connection**, jamais enregistrés.

Cliquez sur **Save webhook**.

## Étape 6 : Définir l'intervalle de nouvelle tentative

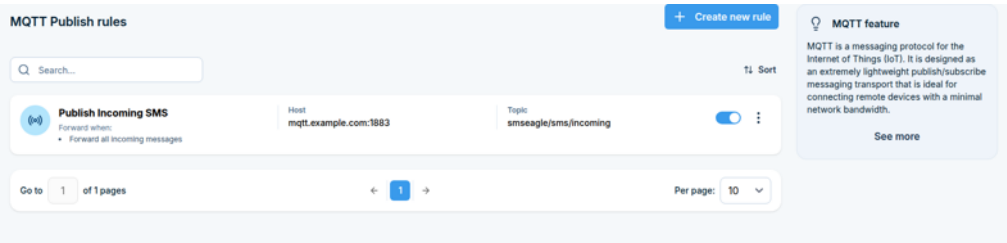
La boîte **Global options** sur la page des règles contient **Retry interval after failed request**, en minutes. Quand une demande échoue, l'appareil attend ce délai avant de réessayer.

Entrez un nombre entier de minutes et cliquez sur **Save**. Le paramètre est **global** : il s'applique à chaque règle webhook sur l'appareil.

## Comment se comportent les webhooks

- Les règles s'appliquent aux événements survenant après la création et l'activation de la règle. Elles ne relisent pas les messages passés.
- La condition de texte est une correspondance **contains**, pas une correspondance exacte.
- Si plusieurs règles correspondent au même événement, **chacune** d'elles envoie sa propre demande, de sorte qu'un message peut atteindre plusieurs points de terminaison.
- Une demande n'est considérée comme réussie que si le statut de la réponse est l'un des **Expected HTTP Status Code(s)**. Tout le reste, y compris l'absence de réponse, est un échec et est réessayé.
- **Test connection** envoie une charge utile d'exemple, pas un vrai message, il est donc sûr de l'exécuter sur un point de terminaison de production qui enregistre uniquement.

# MQTT




Règles MQTT Publish

## Ce que fait cette fonctionnalité

MQTT est le protocole de messagerie utilisé par la plupart des appareils IoT, des capteurs et des systèmes d'automatisation des bâtiments. Les appareils envoient de courts messages à un **courtier**, chacun étiqueté avec une **rubrique** telle que `building/boiler/temperature`. Quiconque connecté au courtier peut écouter les rubriques qui l'intéressent.

SMSEagle se situe des deux côtés de cette conversation :

| Type de règle | Direction | Ce qu'il fait |
|---|---|---|
| **Subscribe** | MQTT vers SMS | Écoute un courtier et transforme les messages MQTT entrants en messages SMS envoyés à vos personnes. |
| **Publish** | SMS vers MQTT | Prend les messages SMS entrants et les publie sur un courtier, afin que votre système IoT puisse y réagir. |

Utilisations typiques : transformer une alarme de capteur en SMS à l'équipe de maintenance (Subscribe), ou permettre à un technicien d'envoyer un message texte qui est capté par le système d'automatisation (Publish).

Les deux types de règles sont configurés séparément et ne dépendent pas l'un de l'autre. Utilisez celui dont vous avez besoin.

## Avant de commencer

Vous avez besoin des détails de connexion de votre courtier MQTT : adresse de l'hôte, port, et un nom d'utilisateur et un mot de passe si le courtier les nécessite - configurés une fois sous MQTT dans Paramètres, avant d'écrire des règles Subscribe ici.

Pour les règles **Subscribe**, vous avez également besoin de la liste des rubriques à écouter (également définie dans Paramètres). Pour les règles **Publish**, vous avez besoin de la rubrique à publier (définie par règle, ci-dessous).

---

## Partie 1 : Subscribe (MQTT vers SMS)

Les règles Subscribe transforment les messages MQTT entrants en SMS, une fois que la connexion au courtier elle-même est configurée sous Paramètres.

### Étape 1 : Ouvrir la page des règles Subscribe

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > MQTT**, puis choisissez **Subscribe**.

### Étape 2 : Créer une règle Subscribe

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Boiler alarm to maintenance`. Maximum 100 caractères.

### Décidez quels messages MQTT doivent déclencher cette règle

Choisissez **Forward for** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Any message** | Chaque message MQTT reçu par l'appareil déclenche cette règle. |
| **Rubrique/message spécifié** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous le déclenchent. |

Si vous avez choisi **Rubrique/message spécifié**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **aux deux**.

**Lorsque le message entrant a une rubrique** Cochez cette case et tapez la rubrique dans **Topic**, par exemple `building/boiler`.

**Lorsque le message entrant contient** Cochez cette case et tapez la phrase dans **Message phrase**, par exemple `ALARM`. Cochez **Case sensitive** si `alarm` et `ALARM` doivent être traités comme différents.

### Choisissez les destinataires

Dans **Forward to**, sélectionnez les contacts ou les groupes qui doivent recevoir le SMS. Seuls les contacts et les groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici. Ce champ est obligatoire.

### Rédigez le texte du SMS

**Message format** contrôle ce que dit le SMS. Vous le construisez à partir du message MQTT en utilisant des espaces réservés :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{TOPIC}` | La rubrique sur laquelle le message MQTT est arrivé |
| `{MESSAGE}` | Le contenu du message MQTT |

La valeur par défaut est `{TOPIC}: {MESSAGE}`, qui produit un SMS comme `building/boiler/temperature: 94`. Vous pouvez également rédiger votre propre phrase autour d'eux, par exemple `Boiler warning on {TOPIC}, value {MESSAGE}`.

Cochez **Send as Unicode** si le texte contient des caractères en dehors de l'alphabet GSM standard, tels que des lettres polonaises, allemandes ou cyrilliques.

#### Options avancées

Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section. Vous n'en avez pas besoin pour une configuration de base.

- **Modem** (appareils multi-modems uniquement) - envoyez le SMS via une carte SIM spécifique au lieu de celle par défaut.
- **Call after sending SMS** - placez également un appel vocal aux mêmes destinataires. Les options sont **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** et **Yes - text to speech (advanced)**, selon ce que supporte votre modèle d'appareil. Avec l'option avancée, vous choisissez également un **Voice model**.

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les messages MQTT reçus à partir de maintenant.

### Comment fonctionne la correspondance Subscribe

- La condition **Topic** est une correspondance **contains** et ignore les majuscules et les minuscules. Une règle avec la rubrique `boiler` correspond également à `building/boiler/temperature`.
- La case **Case sensitive** s'applique uniquement à la phrase du message, jamais à la rubrique.
- Si plusieurs règles Subscribe correspondent au même message MQTT, **chacune** d'elles envoie son propre SMS.

---

## Partie 2 : Publish (SMS vers MQTT)

Les règles Publish n'utilisent **pas** les paramètres du service MQTT sous Settings. Chaque règle porte sa propre connexion au courtier, de sorte que différentes règles peuvent publier vers différents courtiers.

### Étape 1 : Ouvrez la page des règles Publish

Dans la barre latérale, allez à **Automation > General > MQTT**, puis choisissez **Publish**.

### Étape 2 : Créer une règle Publish

Cliquez sur **Create new rule** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

#### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Technician commands to automation`. Maximum 100 caractères.

#### Décidez quels messages SMS publier

Choisissez **Forward for** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Any message** | Chaque SMS entrant est publié au courtier. |
| **Expéditeur / message spécifié** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous sont publiés. |

Si vous avez choisi **Expéditeur spécifié / message**, les conditions ci-dessous deviennent disponibles. Vous pouvez les combiner, et un message doit alors satisfaire à tous ceux que vous activez.

**Quand un SMS entrant provient de** Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes de l'expéditeur. Seuls les contacts et groupes **publics** peuvent être sélectionnés ici.

**Quand le texte du SMS entrant contient** Cochez cette case et tapez la phrase dans **Fragments de texte**. Cochez **Sensible à la casse** si les majuscules et les minuscules doivent être traitées comme différentes.

**Quand les messages arrivent à** (appareils multi-modem uniquement) Laissez sur **N'importe quel modem**, ou sélectionnez un modem spécifique pour que seuls les messages arrivant sur cette carte SIM soient publiés.

> Restreindre une règle Publish par expéditeur est une précaution judicieuse. Sans condition d'expéditeur, n'importe qui connaissant votre numéro peut pousser du contenu dans votre système IoT.

### Entrez la connexion du courtier

Remplissez le courtier auquel cette règle publie:

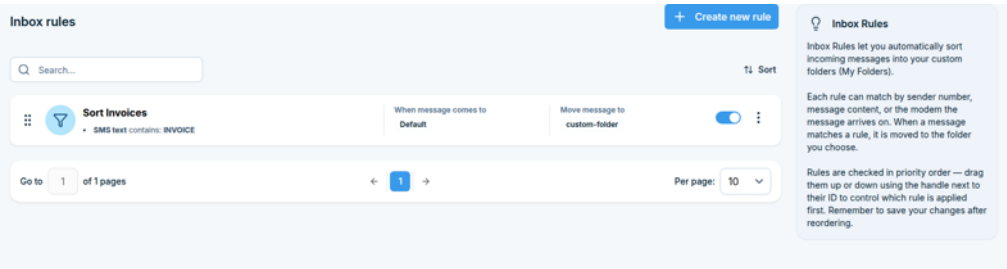
| Champ | Ce qu'il faut entrer |
|---|---|
| **Hôte** | L'adresse du courtier, par exemple `test.host.io` |
| **Port** | Le port du courtier, par exemple 1883. La plage autorisée est 1 à 65535. |
| **Nom d'utilisateur** | L'utilisateur du courtier, si requis. Laissez vide pour un courtier ouvert. |
| **Mot de passe** | Le mot de passe du courtier, si requis. |
| **Sujet** | Le sujet à publier, par exemple `smseagle/incoming` |
| **TLS/SSL** | Activez si le courtier utilise une connexion chiffrée. |
| **Vérification du certificat TLS** | Laissez activé sauf si le courtier utilise un certificat auto-signé que l'appareil ne peut pas valider. |

Cliquez sur **Save**. Les SMS entrants correspondant à la règle sont publiés à partir de maintenant.

### Fonctionnement de la correspondance Publish

- La condition de texte est une correspondance **contains**, pas une correspondance exacte.
- Si plusieurs règles Publish correspondent au même SMS, **chacune d'elles** publie, de sorte que le message peut arriver sur plusieurs courtiers ou sujets.
- Les règles s'appliquent uniquement aux messages arrivant après la création et l'activation de la règle. Elles ne traitent pas les messages déjà dans la boîte de réception.

## Règles de la boîte de réception




Aperçu des règles de la boîte de réception

Les règles de la boîte de réception trient automatiquement les messages entrants dans vos dossiers personnalisés (Mes dossiers), au lieu de tout laisser dans la boîte de réception principale.

### Où le trouver

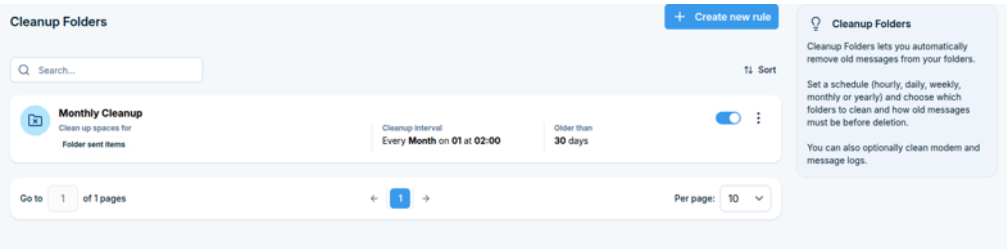
**Automation > Folders > Inbox Rules** (`/automation/inbox-rules/`).

### Configuration d'une règle de boîte de réception

Cliquez sur **Create new rule**. Chaque règle peut correspondre au numéro d'expéditeur, au contenu du message ou au modem sur lequel le message est arrivé ; un message correspondant à la règle est déplacé vers le dossier que vous choisissez.

Les règles sont vérifiées par ordre de priorité. Faites glisser une règle vers le haut ou vers le bas à l'aide de la poignée à côté de son ID pour contrôler quelle règle est appliquée en premier, et n'oubliez pas d'enregistrer vos modifications après réorganisation.

## Cleanup Folders




Vue d'ensemble de Cleanup Folders

Cleanup Folders supprime automatiquement les anciens messages de vos dossiers, afin qu'ils ne s'accumulent pas indéfiniment.

## Où le trouver

**Automation > Folders > Cleanup Folders** (`/automation/cleanup-folders/`).

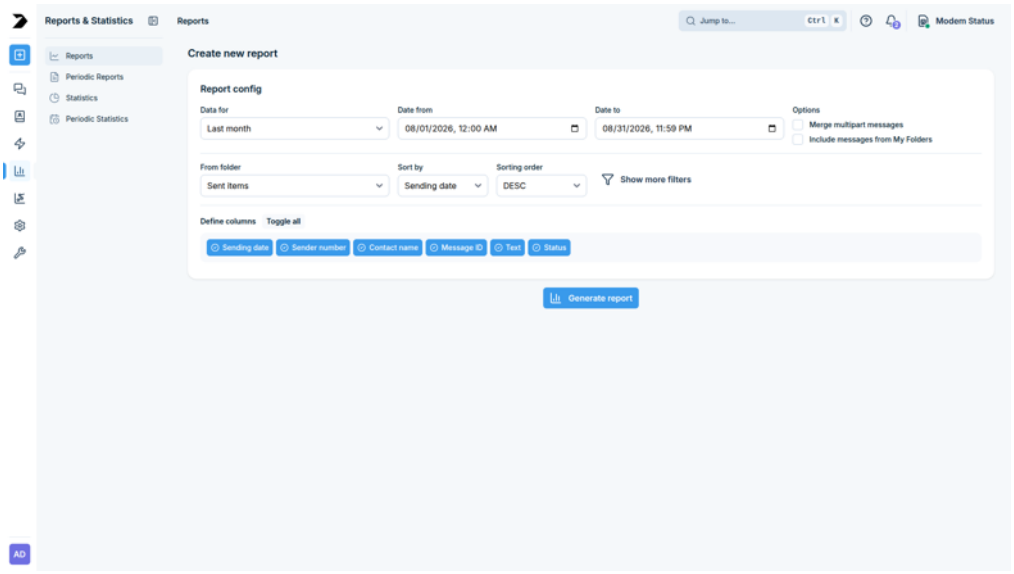
## Configuration d'une règle de nettoyage

Cliquez sur **Create new rule**, puis définissez un calendrier (toutes les heures, quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle), choisissez les dossiers à nettoyer et l'ancienneté d'un message avant sa suppression. Vous pouvez également nettoyer les journaux de modem et de message selon le même calendrier.

# Rapports et Statistiques

Ce chapitre couvre la section **Rapports et Statistiques** de l'interface web - exporter les données de messages dans un rapport unique ou planifier l'envoi automatique de rapports par courrier électronique.

## Rapports




Créer un rapport

**Rapports et Statistiques > Rapports** (`/reports/`) crée un rapport unique de votre historique de messages.

Sous **Configuration du rapport**, choisissez la plage horaire avec **Données pour** (une plage prédéfinie comme Aujourd'hui, 7 derniers jours, ou Ce mois, ou **Plage personnalisée** avec les champs explicites **Date de** / **Date à**).

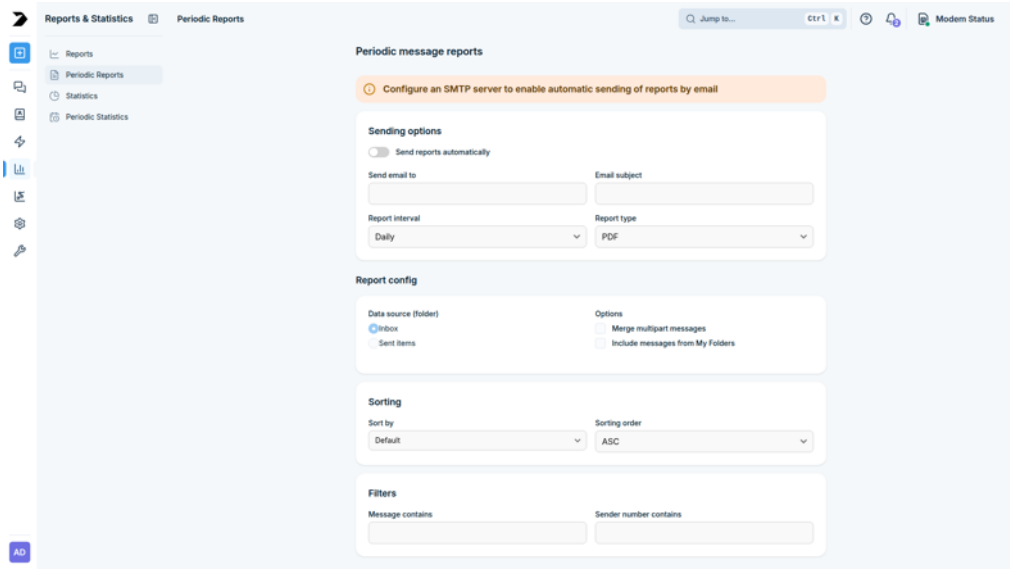
Sous **Options** :

| Option | Ce qu'il fait |
|---|---|
| **Fusionner les messages multipart** | Combine un long SMS divisé en plusieurs parties dans une seule ligne. |
| **Inclure les messages de Mes dossiers** | Inclut également les messages qui ont été déplacés vers un dossier personnalisé. |
| **À partir du dossier** | Quel dossier signaler : **Éléments envoyés**, **Boîte de réception** ou **Boîte d'envoi**. |
| **Trier par** / **Ordre de tri** | Colonne à trier (date d'envoi, numéro de l'expéditeur, nom du contact, ID du message, texte ou statut) et direction (ASC/DESC). |

Cliquez sur **Afficher plus de filtres** pour un filtrage supplémentaire, et utilisez **Définir les colonnes** pour choisir les colonnes qui apparaissent dans le rapport généré - **Basculer tout** sélectionne ou efface chaque colonne à la fois.

Cliquez sur **Générer un rapport** pour le produire.

## Rapports périodiques




Rapports de messages périodiques

**Rapports et Statistiques > Rapports périodiques** (`/reports/periodic-reports`) planifie la génération automatique d'un rapport et son envoi par courrier électronique de manière récurrente, au lieu de l'exécuter manuellement à chaque fois.

Cela nécessite une Configuration SMTP fonctionnelle - la page affiche un rappel pour en configurer une si elle est manquante.

Sous **Options d'envoi**, activez **Envoyer les rapports automatiquement** et remplissez :

| Champ | Ce qu'il fait |
|---|---|
| **Envoyer le courrier électronique à** | L'adresse du destinataire du rapport généré. |
| **Sujet du courrier électronique** | La ligne d'objet de l'email. |
| **Intervalle de rapport** | **Quotidien**, **Hebdomadaire** ou **Mensuel**. |
| **Type de rapport** | **PDF** ou **CSV**. |

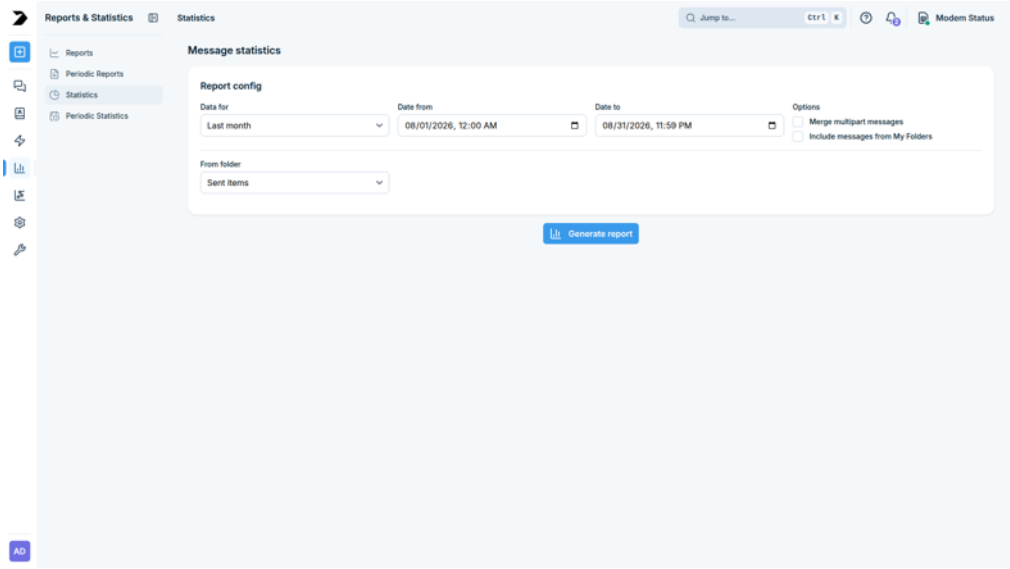
Sous **Report config**, choisissez la **Data source (folder)** (**Inbox** ou **Sent items**), les mêmes options **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** qu'un rapport ponctuel, et **Sorting** (champ de tri et ordre ASC/DESC).

Sous **Filters**, affinez le rapport avec **Message contains** et/ou **Sender number contains**.

Sous **Output**, utilisez **Select table columns** (avec un raccourci **Toggle all**) pour choisir quelles colonnes le fichier généré inclut : date de réception, numéro de l'expéditeur, nom du contact, numéro du SMS Center, ID du message, texte, statut de lecture et ID du modem.

Cliquez sur **Save configuration**.

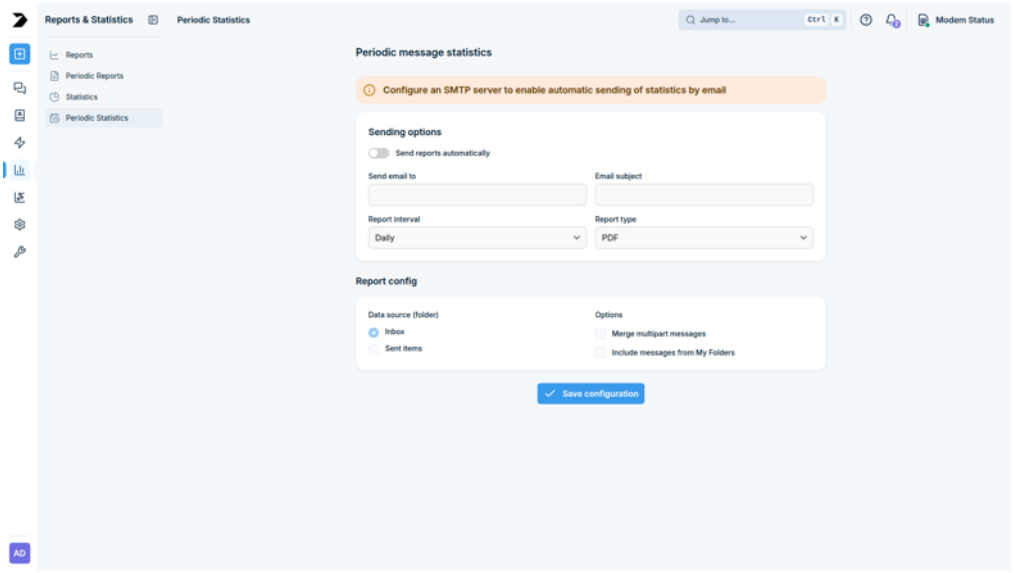
## Statistiques




Statistiques de messages

**Reports & Statistics > Statistics** (`/reports/statistics`) fonctionne de la même manière que Reports ci-dessus - le même sélecteur de plage horaire **Data for** et les mêmes options **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** / **From folder** - mais produit des statistiques de trafic agrégées au lieu d'un export ligne par message. Cliquez sur **Generate report** pour le générer.

# Statistiques périodiques



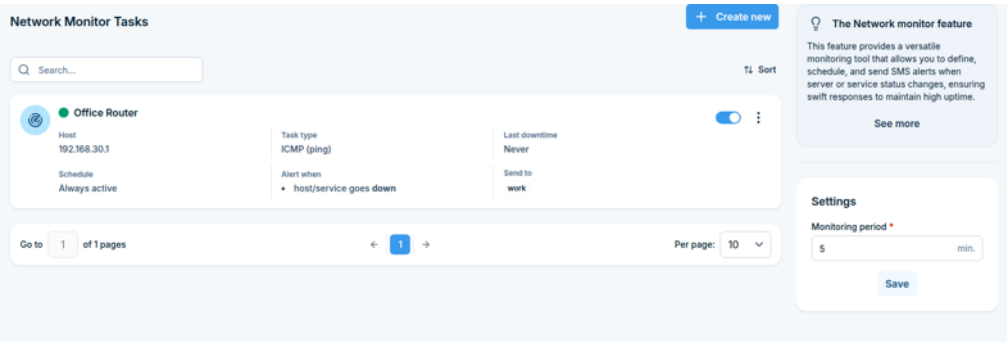

Statistiques de messages périodiques

**Reports & Statistics > Periodic Statistics** (`/reports/periodic-statistics`) programme la génération du rapport de statistiques ci-dessus et son envoi automatique par email, de la même manière que Periodic Reports le fait pour l'export ligne par message : il nécessite une SMTP Configuration fonctionnelle, et offre les mêmes **Sending options** (destinataire, objet, intervalle **Daily / Weekly / Monthly**, type de rapport **PDF / CSV**) plus une section **Report config** (dossier source de données, fusionner les messages multipart, inclure My Folders). Cliquez sur **Save configuration**.

# Surveillance

Ce chapitre couvre la section **Surveillance** de l'interface web : vérification des hôtes et services externes, lecture des E/S numériques et des capteurs physiques.

## Moniteur réseau




Aperçu du Moniteur réseau

### Ce que fait cette fonctionnalité

Network Monitor transforme votre SMSEagle en petite station de surveillance. Il vérifie les serveurs, les appareils et les services selon un calendrier et envoie un SMS quand quelque chose cesse de répondre, revient en ligne ou rapporte une valeur en dehors de la plage attendue.

Il comporte trois éléments :

| Page | Ce qu'elle fait |
|---|---|
| **Tasks** | Les règles de surveillance : quoi vérifier, à quelle fréquence, qui alerter. |
| **Reports** | Un historique des indisponibilités, filtré par plage de dates et tâche, exportable en CSV. |
| **SNMP Traps** | Les règles qui transforment les pièges SNMP envoyés vers l'appareil en messages SMS. |

Utilisations typiques : alerter l'ingénieur d'astreinte quand un serveur de production cesse de répondre aux pings, avertir d'une lecture de température provenant d'un capteur SNMP, ou transférer un piège UPS vers un téléphone.

### Avant de commencer

- L'appareil doit pouvoir atteindre les hôtes que vous souhaitez surveiller. Vérifiez d'abord les paramètres réseau sous **Settings > Network**.

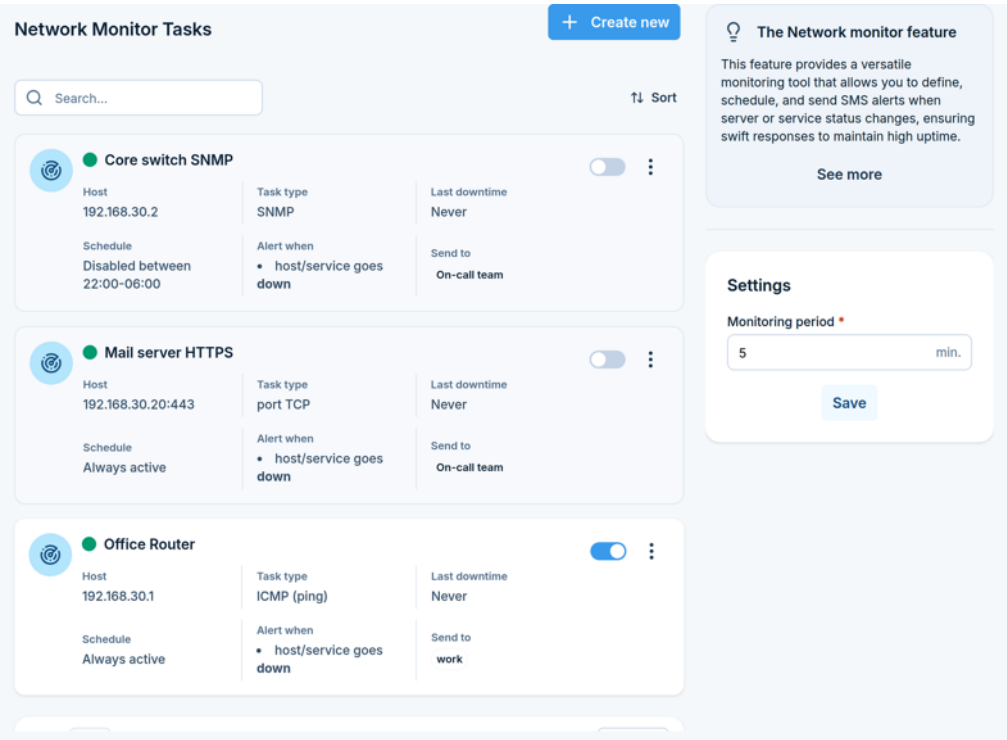
- Les destinataires doivent être marqués comme **Public** dans le Répertoire si vous souhaitez alerter un groupe. Sinon, vous pouvez taper des numéros de téléphone simples dans la tâche.
- Pour les vérifications SNMP, vous avez besoin de la chaîne de communauté et de l'identifiant d'objet (OID) que vous souhaitez lire. Pour les vérifications Modbus, vous avez besoin de l'ID d'unité, du registre et du code de fonction.

---

## Partie 1 : Tâches

### Étape 1 : Ouvrir la page Tâches

Dans la barre latérale, allez à **Monitoring > Network Monitoring > Tasks**.



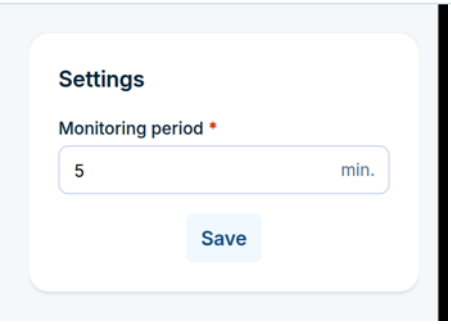

Tâches du Moniteur réseau

Chaque tâche dans la liste affiche son hôte, calendrier, type de tâche, sur quoi elle alerte, quand elle était en dernier temps indisponible et qui elle notifie. Un marqueur vert ou rouge vous indique si l'hôte répond actuellement.

### Étape 2 : Définir la période de surveillance

La boîte **Settings** sur la droite de la page Tasks contient un paramètre qui s'applique à **toutes** les tâches : **Monitoring period**, en minutes. C'est la fréquence à laquelle l'appareil exécute les vérifications.

Entrez une valeur et cliquez sur **Save**.




Période de surveillance

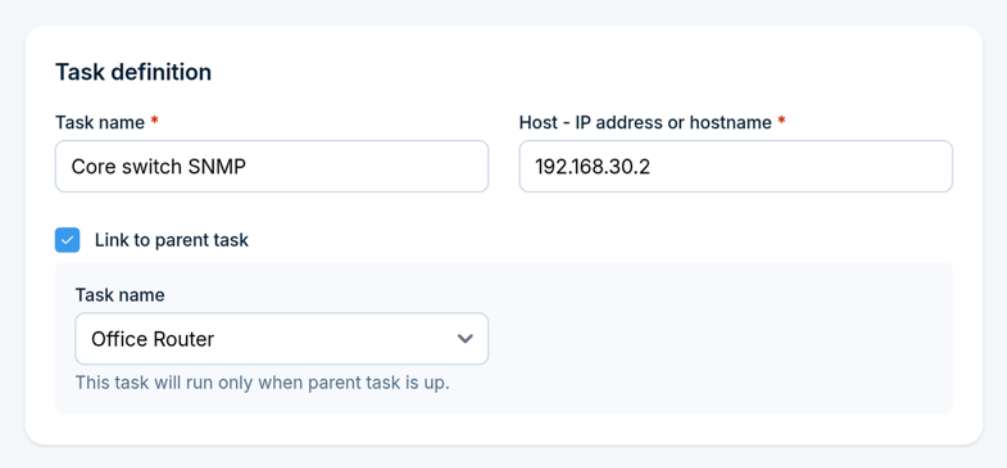
## Étape 3 : Créer une tâche

Cliquez sur **Créer une nouvelle** dans le coin supérieur droit. Le formulaire de tâche s'ouvre sur la page complète, divisé en cinq sections.

### Définition de la tâche

| Champ | À remplir |
|---|---|
| **Nom de la tâche** | Un nom descriptif, 100 caractères maximum, par exemple `Serveur de messagerie`. |
| **Hôte - Adresse IP ou nom d'hôte** | Ce qu'il faut vérifier, par exemple `192.168.1.10` ou `mail.example.com`. |
| **Lien vers la tâche parente** | Cochez cette case pour rendre la tâche dépendante d'une autre. |
| **Nom de la tâche** (parente) | Affiché une fois la case cochée : la tâche dont celle-ci dépend. |

Une tâche liée **ne s'exécute que lorsque sa tâche parente est opérationnelle**. Utilisez-la pour éviter les tempêtes d'alertes : si le routeur devant dix serveurs tombe, seule la tâche du routeur génère une alerte, et les dix tâches de serveurs restent silencieuses.




Définition de la tâche

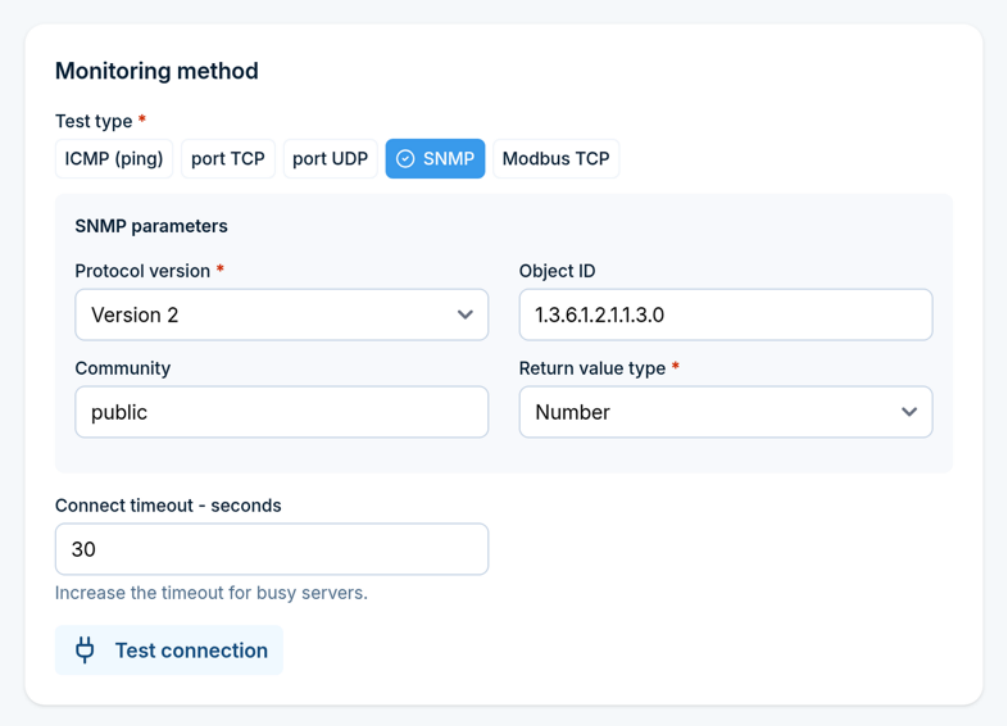
## Méthode de surveillance

Choisissez le **Type de test**, puis remplissez les paramètres qui s'affichent pour celui-ci :

| Type de test | Paramètres |
|---|---|
| **ICMP (ping)** | **Nombre de requêtes** - combien de pings à envoyer par vérification. |
| **port TCP** | **Port** - le port TCP qui doit accepter une connexion. |
| **port UDP** | **Port** - le port UDP à sonder. |
| **SNMP** | **Version du protocole** (1 ou 2), **Identifiant d'objet**, **Communauté**, **Type de valeur de retour** (Nombre ou Chaîne). |
| **Modbus TCP** | **Port**, **Unit ID**, **Registre**, **Code de fonction** (Lire les bobines, Lire les entrées discrètes, Lire les registres de maintien, Lire les registres d'entrée). |

**Délai de connexion - secondes** s'applique à tous les types de test. Augmentez-le pour les serveurs occupés qui répondent lentement ; la valeur par défaut est 30 secondes.

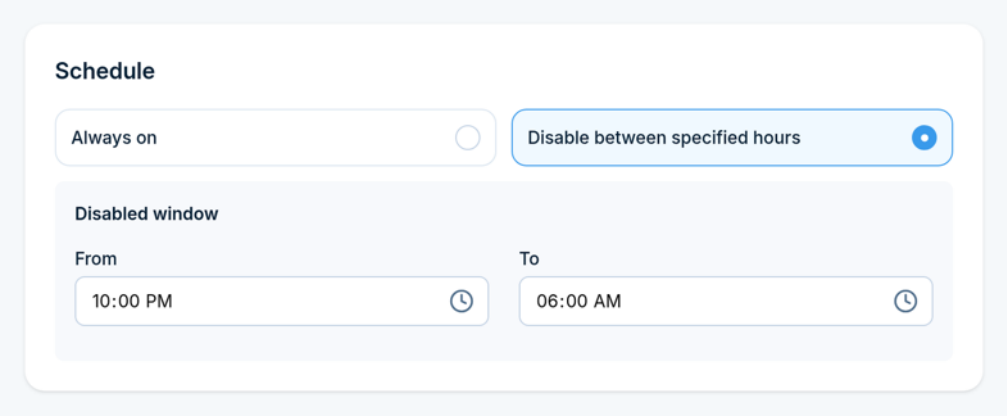
Cliquez sur **Test connection** pour essayer la vérification immédiatement. Le résultat apparaît à côté du bouton, ce qui vous permet de confirmer que l'hôte répond avant d'enregistrer la tâche.




Méthode de surveillance

### Calendrier

Choisissez **Always on** si la tâche doit s'exécuter 24h/24, ou **Disable between specified hours** et définissez **From** et **To** pour créer une période de silence, par exemple lors d'une sauvegarde nocturne qui met toujours le service hors ligne.




Calendrier

### Déclencheurs d'alerte

Choisissez d'abord qui reçoit l'alerte :

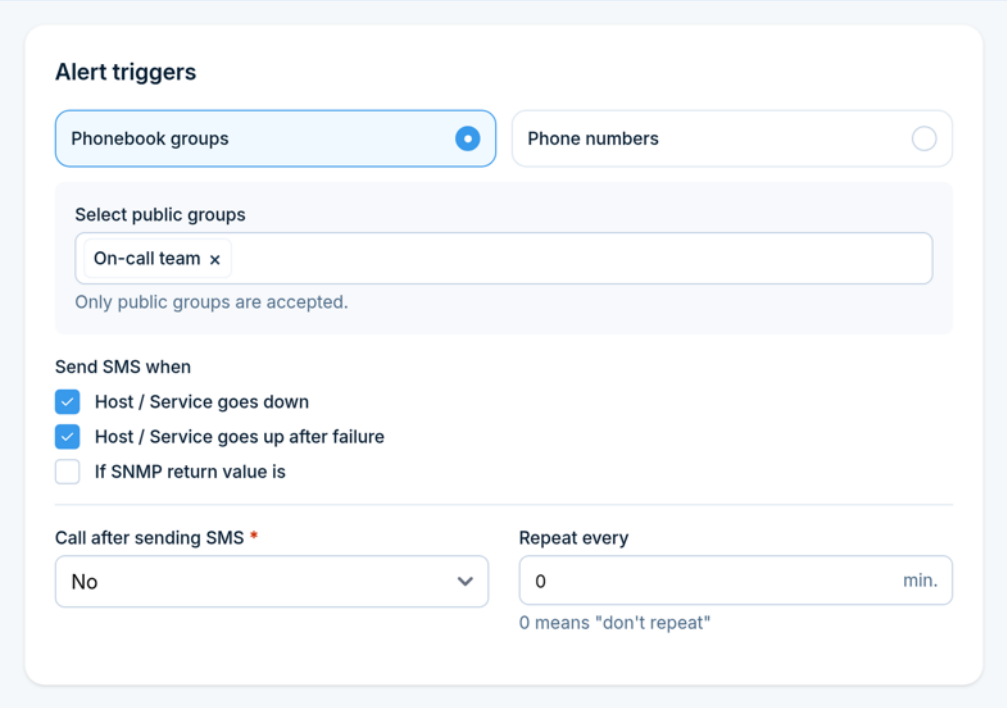
| Option | À remplir |
|---|---|
| **Phonebook groups** | Sélectionnez les groupes publics. Seuls les groupes publics sont acceptés. |
| **Phone numbers** | Tapez les numéros directement, séparés par des virgules. Maximum 100 caractères au total. |

Ensuite, cochez au moins une condition **Send SMS when**. Sans elle, la tâche ne peut pas être enregistrée :

- **Host / Service goes down**
- **Host / Service goes up after failure**
- **If SNMP return value is** - uniquement pour les tâches SNMP. Choisissez un **Operator** (Equal to, Not equal to, Greater than, Less than, Contains, Does not contain) et une **Value**.
- **If Modbus return value is** - uniquement pour les tâches Modbus, avec les mêmes champs d'opérateur et de valeur.

Deux paramètres supplémentaires ferment la section :

- **Call after sending SMS** - placer également un appel vocal. Les options sont **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** et **Yes - text to speech (advanced)**, selon votre modèle d'appareil. Avec l'option avancée, vous sélectionnez également un **Voice model**.
- **Repeat every** - renvoyer l'alerte tous les X minutes tant que le problème persiste. `0` signifie l'envoyer une fois et rester silencieux.



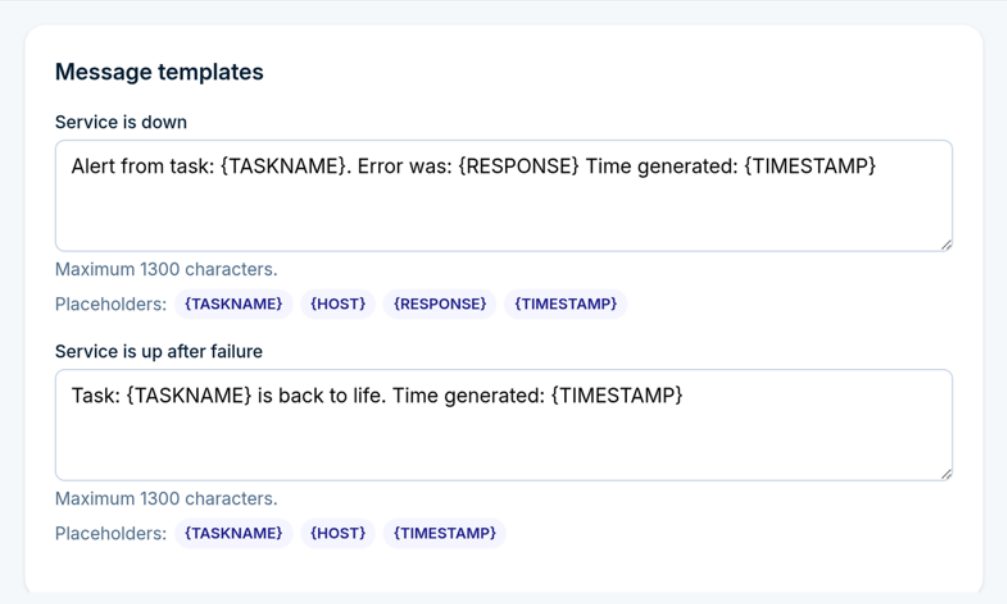

Déclencheurs d'alerte

### Modèles de message

Écrivez le texte de chaque alerte que vous avez activée. Chaque message peut contenir jusqu'à 1300 caractères et peut utiliser des espaces réservés :

| Message | Espaces réservés disponibles |
|---|---|
| **Service is down** | `{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{RESPONSE}`, `{TIMESTAMP}` |
| **Service is up after failure** | `{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{TIMESTAMP}` |
| **SMS Text (SNMP)** | `{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}` |
| **SMS Text (Modbus)** | `{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}` |

Par exemple, `DOWN: {TASKNAME} ({HOST}) at {TIMESTAMP}` produit un message qui indique ce qui a échoué, où et quand.




Modèles de message

Cliquez sur **Create task**. La tâche commence à être vérifiée à la prochaine exécution de la surveillance.

---

## Partie 2 : Rapports

Allez à **Monitoring > Network Monitoring > Reports**.

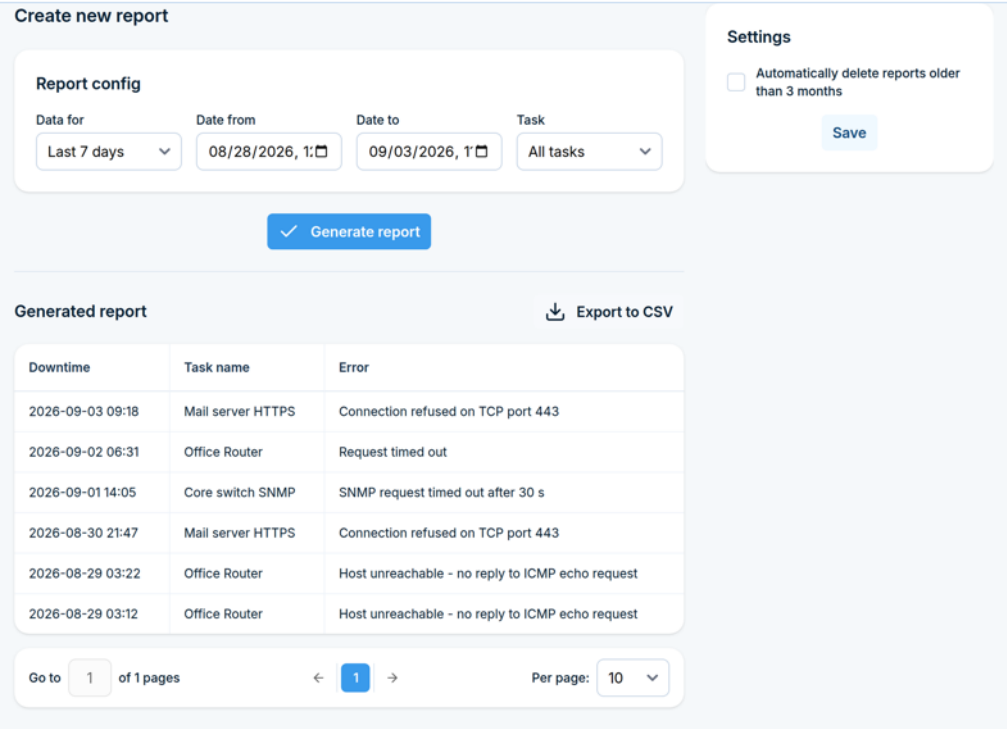
### Générer un rapport

Dans la boîte **Report config** choisissez :

| Champ | Ce qu'elle fait |
|---|---|
| **Data for** | Une plage de dates prédéfinie. En choisir une remplit les dates ci-dessous. |
| **Date from** / **Date to** | La plage exacte. La modification de ces champs bascule **Data for** à une plage personnalisée. |
| **Task** | Une tâche unique, ou **All tasks**. |

Cliquez sur **Generate report**. Les résultats apparaissent ci-dessous, listant les temps d'arrêt, le nom de la tâche et l'erreur enregistrée pour chaque incident.

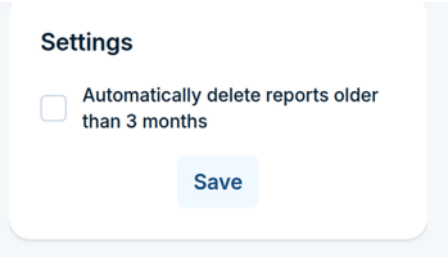
Cliquez sur **Export to CSV** au-dessus des résultats pour les télécharger.




Rapport généré

### Rétention des rapports

La boîte sur la droite contient une option, **Automatically delete reports older than 3 months**. Activez-la pour empêcher l'historique des rapports de croître indéfiniment, puis cliquez sur **Save**.




Rétention des rapports

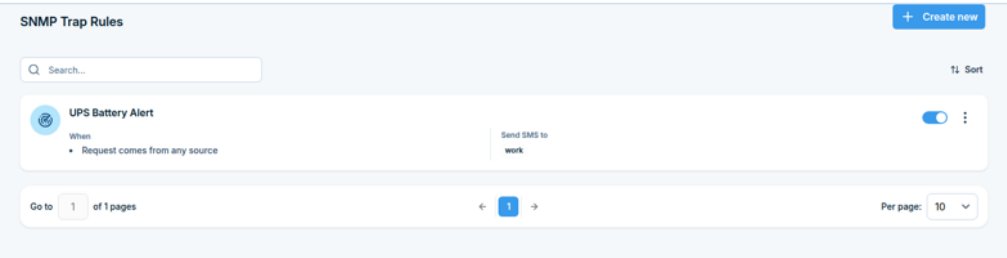
---

## Partie 3 : SNMP Traps

Les tâches envoient des requêtes et vérifient des éléments. Les règles de trap SNMP fonctionnent de manière inverse : un autre appareil envoie un trap **au** SMSEagle, et la règle le transforme en SMS.

### Étape 1 : Ouvrir la page des SNMP Traps

Allez à **Monitoring > Network Monitoring > SNMP Traps**.




SNMP Trap Rules

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `UPS battery trap`. Maximum 100 caractères.

### Décider quels traps traiter

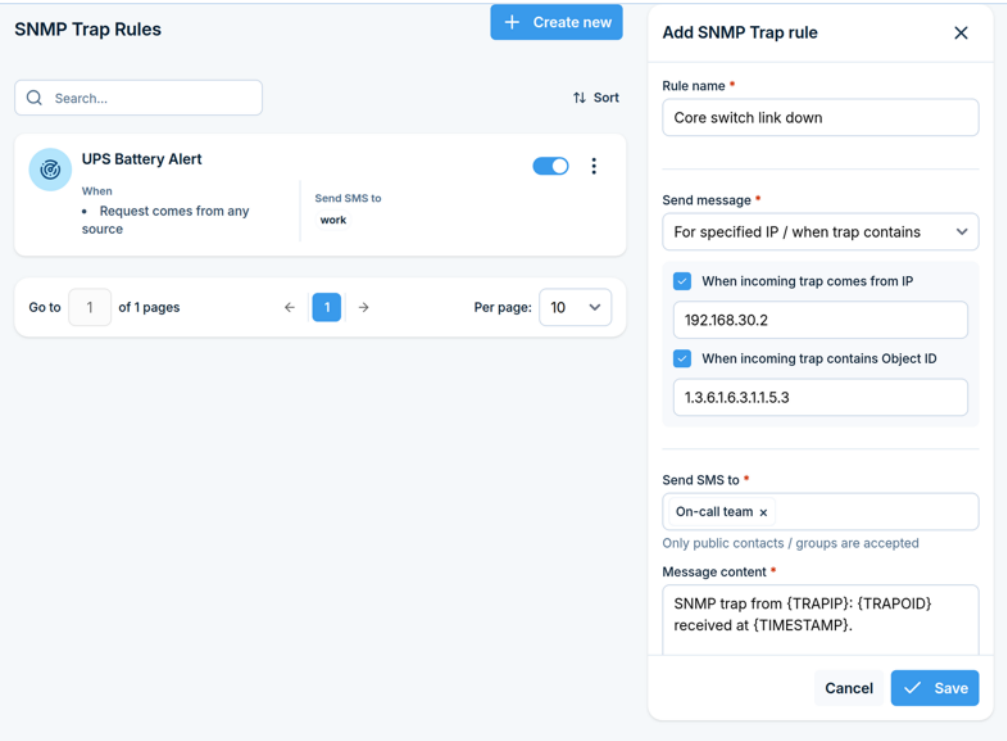
Choisissez **Send message** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Always send** | Chaque trap reçu par l'appareil déclenche cette règle. |
| **For specified IP / when trap contains** | Seuls les traps correspondant aux conditions ci-dessous la déclenchent. |

Si vous avez choisi la deuxième option, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux, et un trap doit satisfaire à chaque condition que vous activez.

**When incoming trap comes from IP** Cochez cela et tapez l'adresse IP de l'appareil émetteur.

**When incoming trap contains Object ID** Cochez cela et tapez l'OID qui doit être présent dans le trap.




Une règle SNMP trap avec conditions

### Choisir les destinataires et rédiger le message

**Send SMS to** - sélectionnez les contacts ou groupes. Seuls les contacts et groupes **public** sont acceptés.

**Message content** - le texte à envoyer, maximum 1300 caractères. Vous pouvez utiliser ces espaces réservés :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{TASKNAME}` | Le nom de la règle |
| `{IP}` | L'adresse IP d'où provient le trap |
| `{TRAP}` | Le contenu du trap |

### Paramètres optionnels

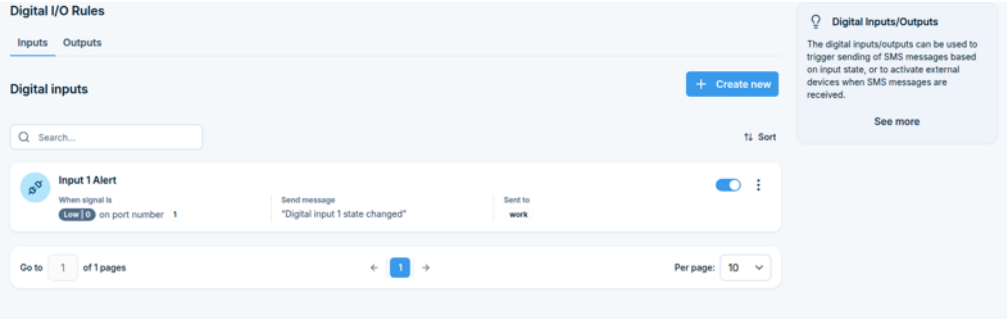
- **Modem** (appareils multi-modem uniquement) - envoyer via une carte SIM spécifique au lieu de la carte par défaut.
- **Call after sending SMS** - également effectuer un appel vocal, avec les mêmes options que dans les tâches.

Cliquez sur **Save**. La règle s'applique aux pièges reçus à partir de maintenant.

### Comportement de Network Monitor

- Les tâches sont vérifiées pendant la **Monitoring period** partagée, donc une tâche ne peut pas alerter plus vite que cet intervalle ne le permet.
- Une alerte « down » est envoyée une fois lorsque l'état change, puis répétée uniquement si vous définissez **Repeat every**.
- Une tâche liée à un parent est entièrement ignorée tant que le parent est down, donc ses propres alertes restent silencieuses jusqu'à ce que le parent se rétablisse.
- Si plusieurs règles SNMP trap correspondent au même trap, **chacune** d'entre elles envoie son propre SMS.

## Digital Input / Output




Aperçu de Digital Input/Output

### Ce que fait cette fonctionnalité

Les entrées et sorties numériques sont le connecteur physique sur l'appareil qui permet à SMSEagle de communiquer avec le monde extérieur du réseau:

| Direction | Ce qu'elle fait |
|---|---|
| **Input** | Un changement de tension sur un port d'entrée (fermeture d'un contact de porte, déclenchement d'un relais d'alarme, signalement d'une panne par un UPS) amène l'appareil à envoyer un SMS. |
| **Output** | Un SMS entrant amène l'appareil à basculer un port de sortie activé ou désactivé, de sorte qu'il peut déclencher une sirène, ouvrir une porte ou réinitialiser une machine. |

Vous configurez cela avec des **rules**. Une règle Input dit « quand le port 2 devient haut, textez l'équipe de maintenance ». Une règle Output dit « quand un SMS contenant OPEN arrive, mettez le port 1 haut pendant 5 secondes ».

À côté des règles, il y a deux pages qui affichent les ports eux-mêmes: **Internal pins** (les ports intégrés à l'appareil) et **External pins** (ports supplémentaires ajoutés via un module io-bridge).

## Avant de commencer

- Vérifiez combien de ports d'entrée et de sortie votre modèle d'appareil possède, et câblez votre équipement à ceux-ci. Les listes de ports dans les formulaires de règles sont construites à partir de votre modèle d'appareil, donc elles ne proposent que les ports qui existent physiquement.
- L'appareil doit être capable d'envoyer des SMS. Vérifiez qu'au moins un modem est connecté et enregistré sur le réseau.
- Les destinataires des règles Input doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

## Hardware: ports, logic levels and wiring

The digital inputs (DI) and digital outputs (DO) are located on the 12-pole I/O connector of the device, together with the 1-Wire, +5V and GND terminals. See Connectors, Ports and LEDs for the connector location.

### Number of ports

| Port type | Number of ports |
|---|---|
| Digital inputs (DI) | 4 |
| Digital outputs (DO) | 4 |

The 12-pole connector carries: 4x digital input, 4x digital output, 1× 1-Wire, 1x +5V and 2x GND.

### Logic levels

The logical states shown in the web interface (rule forms, **Internal pins** page) map to the following voltages on the terminals:

| Logical state | Voltage on the terminal |
|---|---|
| **0 (Low)** | +5 V |
| **1 (High)** | 0 V |

> **The logic is inverted.** Logical **1 (High)** corresponds to **0 V** on the terminal. An unconnected input is pulled up to about 5 V, so it reads **0 (Low)** on the **Internal pins** page.

With a contact wired between an input and GND (as in the examples below):

| Contact state | Voltage on DI | Logical state |
|---|---|---|
| Open | 3 to 5 V | 0 (Low) |
| Closed | 0 V | 1 (High) |

### NO and NC contacts (normally open / normally closed)

Most sensors, alarm panels, door contacts and relays offer a **NO** (normally open) or **NC** (normally closed) contact, often both. The contact type decides which value to choose in **When input signal**:

| Contact type | Normal state | On alarm | Choose in When input signal |
|---|---|---|---|
| **NO** (normally open) | Open | Closes | **1 (High)** |
| **NC** (normally closed) | Closed | Opens | **0 (Low)** |

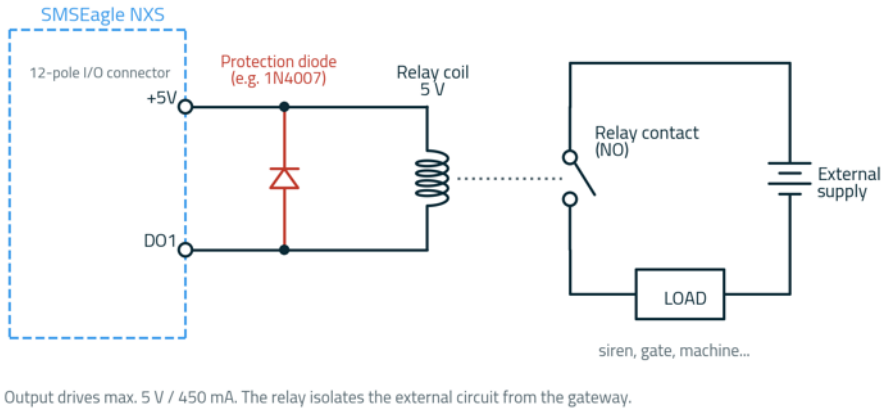
> **Prefer NC contacts for alarm circuits.** With an NC contact, a cut or disconnected cable opens the circuit in the same way as a real alarm, so a wiring fault also triggers an SMS. With an NO contact, a broken cable goes unnoticed.

### Using digital outputs

A digital output can directly drive an external circuit with a voltage **not exceeding 5 V** and a current of **max. 450 mA**.

The safest way to control external equipment is through an intermediary **relay with a protection diode**. The relay keeps the external circuit (which may run at a different voltage) separated from the gateway, and the relay contacts can switch loads well above the limits of the output itself.

Use the relay **NO** (normally open) contact if the load should be switched **on** when the coil is energized, for example to start a siren or open a gate. Use the **NC** (normally closed) contact if the load should be switched **off**, for example to cut power to a device for a remote reset. Many relays have a changeover contact (COM, NO, NC) that offers both.




Digital output: example of use with an external relay (NO contact)

**Always fit a protection diode across the relay coil.** When the current through a coil is switched off, the coil produces a high reverse voltage spike. The diode (for example 1N4007), connected in reverse direction across the coil terminals, gives this current a safe path and protects the output from damage. Some relay manufacturers offer relays with the diode already built in.

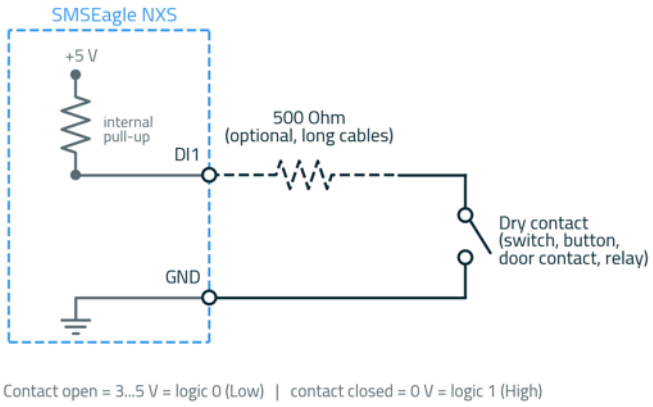
## Using digital inputs

The digital inputs have **internal pull-up resistors**. A pull-up gives an input a defined state when nothing is connected to it, so that it does not float and trigger by accident. On an unconnected input you will measure **3 to 5 V**.

To change the state of an input, connect it to **GND**: through a potential-free contact, an open collector output, or a relay. Do not apply an external voltage to the inputs.

### Dry contact, NO or NC (simplest connection)

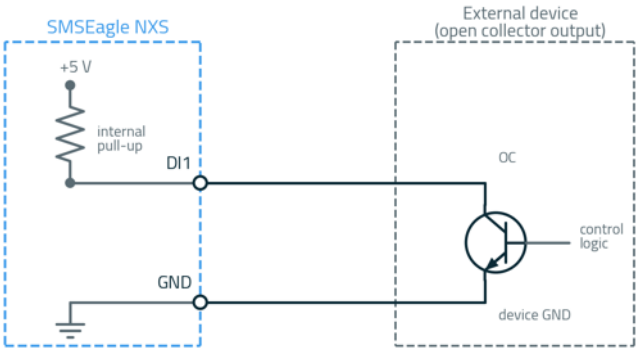
Connect a potential-free (dry) contact between the input and GND: a switch, push button, door or window contact, PIR detector output, alarm panel output or relay contact. Both **NO** (normally open) and **NC** (normally closed) contacts can be used; set **When input signal** according to the table in NO and NC contacts. If the cable to the contact is long, add an optional **500 Ohm** resistor in series with the input.




Digital input: dry contact (NO or NC). The 500 Ohm resistor is optional, for long cables

### Device with an open collector output

Connect the open collector output of the device to the input, and the GND of the device to the GND of SMSEagle. A common ground is required. When the output transistor is switched on, it pulls the input to 0 V.

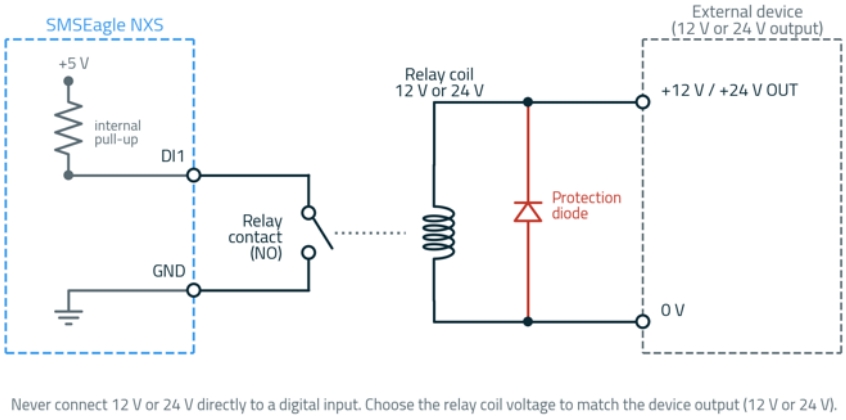



Digital input: connection with a device with an open collector output

### Device with a 12 V or 24 V output

A 12 V or 24 V signal must **never** be connected directly to a digital input. Use the output of the device to drive the coil of an intermediary relay (with a protection diode), and connect the relay contact between the input and GND. Choose a relay with a coil voltage matching the output of the device: **12 V** coil for a 12 V output, **24 V** coil for a 24 V output. An optocoupler module rated for the same voltage can be used in the same way. This keeps the 12 V or 24 V circuit fully separated from the gateway.

The example uses the relay **NO** (normally open) contact: when the device output is active, the contact closes and the input reads **1 (High)**. If you wire the **NC** (normally closed) contact instead, the logic is reversed: an active output opens the contact and the input reads **0 (Low)**.

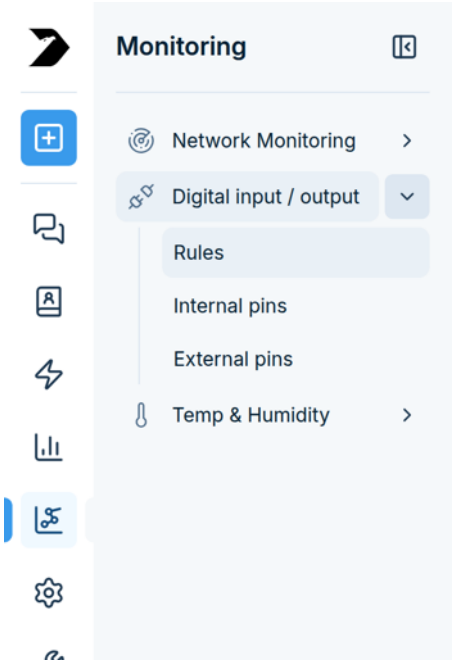



Digital input: connection with a device with a 12 V or 24 V output

## Où le trouver

Dans la barre latérale, allez à **Monitoring > Digital input / output**. Il a trois pages:

| Page | À quoi ça sert |
|---|---|
| **Rules** | Créez les règles Input et Output. C'est là où vous passez la plupart de votre temps. |
| **Internal pins** | Consultez l'état en temps réel des ports intégrés et activez ou désactivez le service. |
| **External pins** | Définissez et contrôlez les ports supplémentaires fournis par un module io-bridge. |



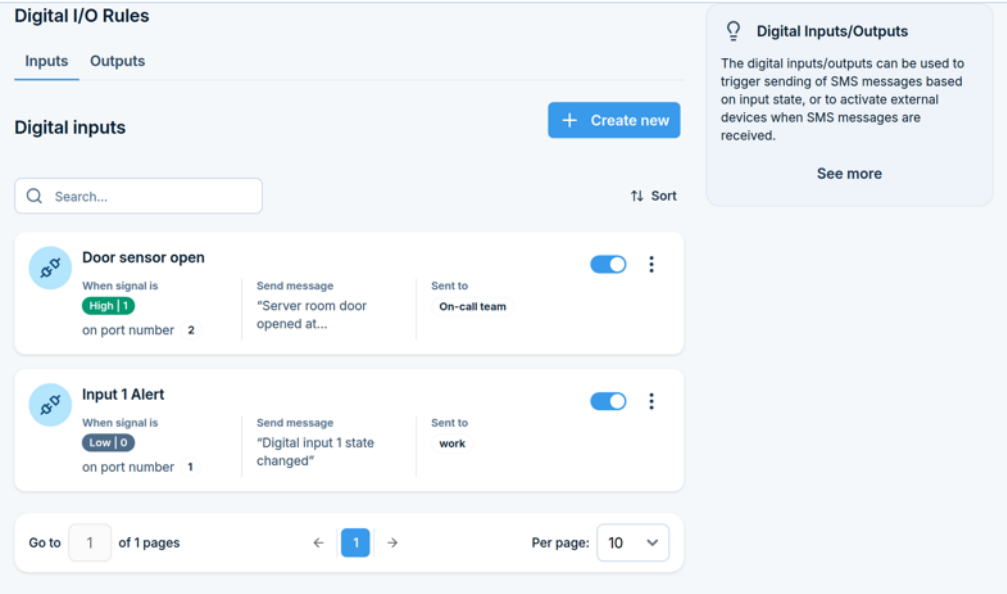

Où trouver les pages E/S numériques

---

## Partie 1 : Règles d'entrée (signal d'entrée en SMS)

### Étape 1 : Ouvrir la page des règles

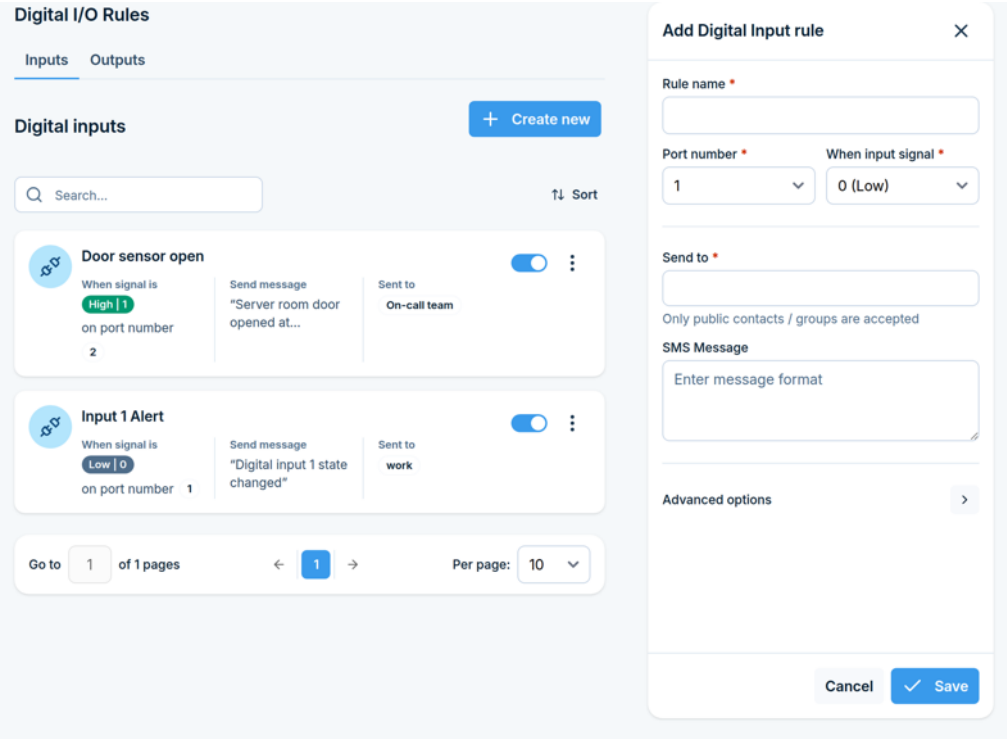
Allez à **Monitoring > Digital input / output > Rules** et assurez-vous que l'onglet **Inputs** est sélectionné.




Règles d'entrée numérique

## Étape 2 : Créer une règle d'entrée

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.




Une nouvelle règle d'entrée numérique

### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Server room door opened`. Maximum 100 caractères.

### Choisir le port et le signal

| Champ | À remplir |
|---|---|
| **Port number** | Le port d'entrée auquel l'équipement est câblé. Les ports externes (io-bridge) apparaissent dans la liste marqués `(Ext)`. |
| **When input signal** | `0 (Low)` ou `1 (High)`. C'est l'état qui déclenche la règle. |

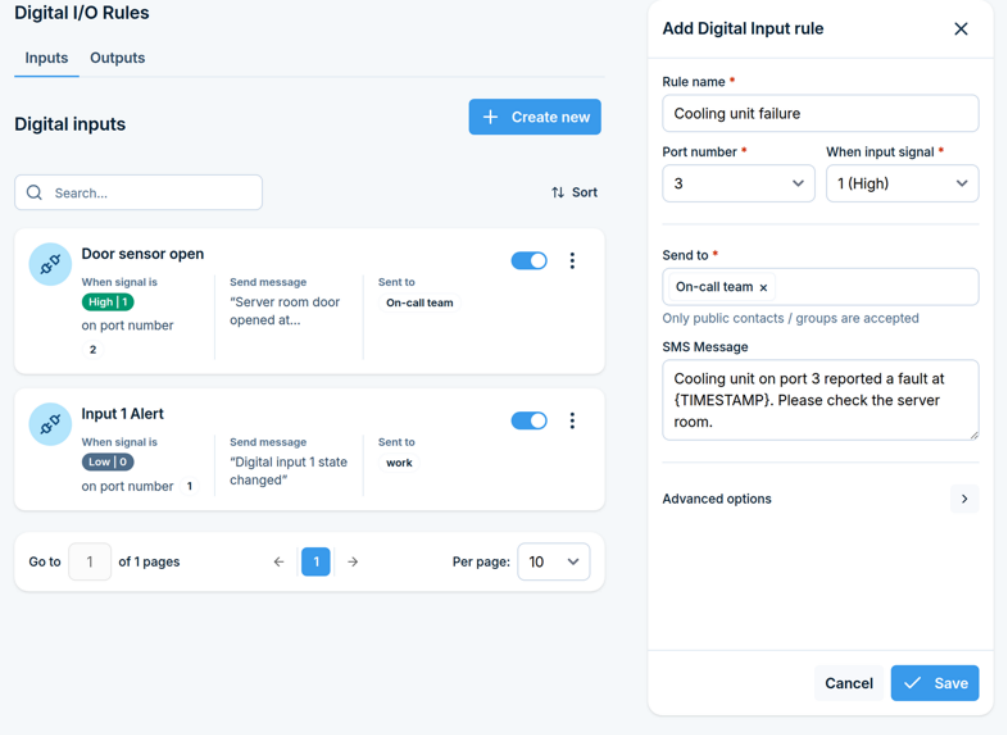
Pick the value that represents the alarm condition on your equipment. A **NO** (normally open) contact that closes on alarm needs **1 (High)**; a **NC** (normally closed) contact that opens on alarm needs **0 (Low)**. See NO and NC contacts for details.

### Choisir les destinataires

Dans **Send to**, sélectionnez les contacts ou les groupes qui doivent recevoir le SMS. Seuls les contacts et les groupes **public** peuvent être sélectionnés ici. Ce champ est obligatoire.

### Écrire le texte du SMS

**SMS Message** est le texte envoyé quand la règle se déclenche. Maximum 1000 caractères. Le même texte va à tous les destinataires, donc nommez le lieu ou la machine, par exemple `ALARM: server room door opened`.

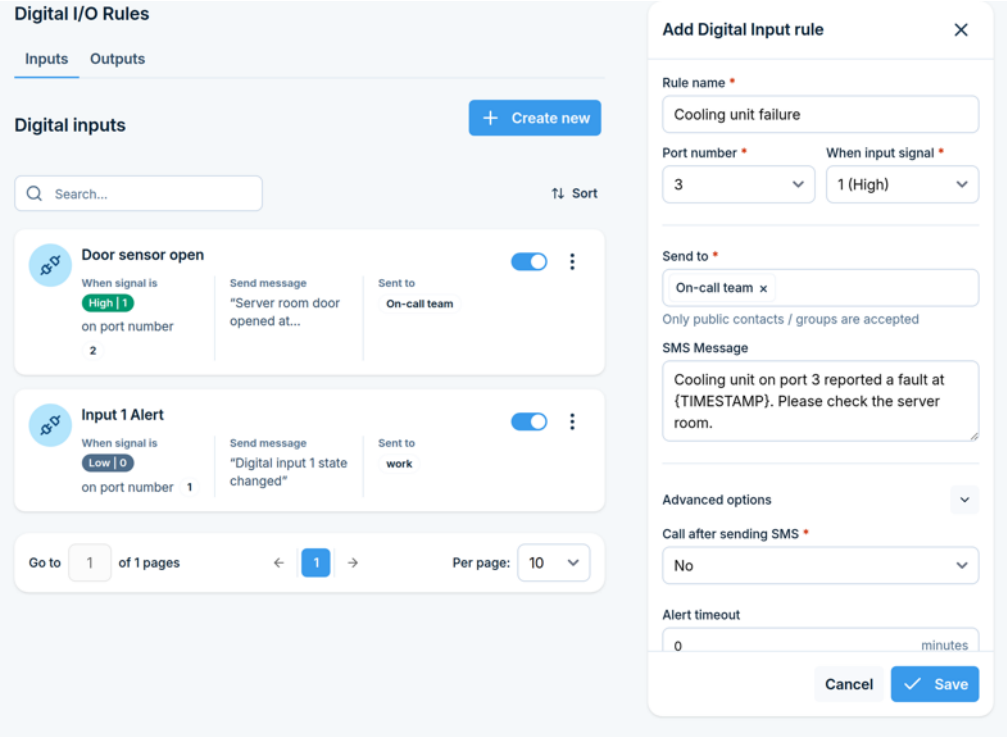



Une règle d'entrée complétée

### Options avancées

Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section. Vous n'en avez pas besoin pour une configuration de base.

- **Call after sending SMS** - placer également un appel vocal aux mêmes destinataires. Les options sont **No**, **Ring**, **Text-to-speech (TTS)** et **Text-to-speech (advanced)**, selon le modèle de votre appareil. Avec l'option avancée, vous choisissez également un **Voice model**.
- **Alert timeout** - le nombre de minutes qui doit s'écouler avant que la même règle puisse alerter à nouveau. `0` signifie pas de limite, donc chaque changement de signal envoie un SMS.




Options avancées de règle d'entrée

**Définissez un délai d'expiration d'alerte pour les entrées bruyantes.** Un contact qui scintille, ou un équipement qui se déclenche à plusieurs reprises, peut produire une rafale de messages. Un délai de quelques minutes maintient un événement réel à un SMS.

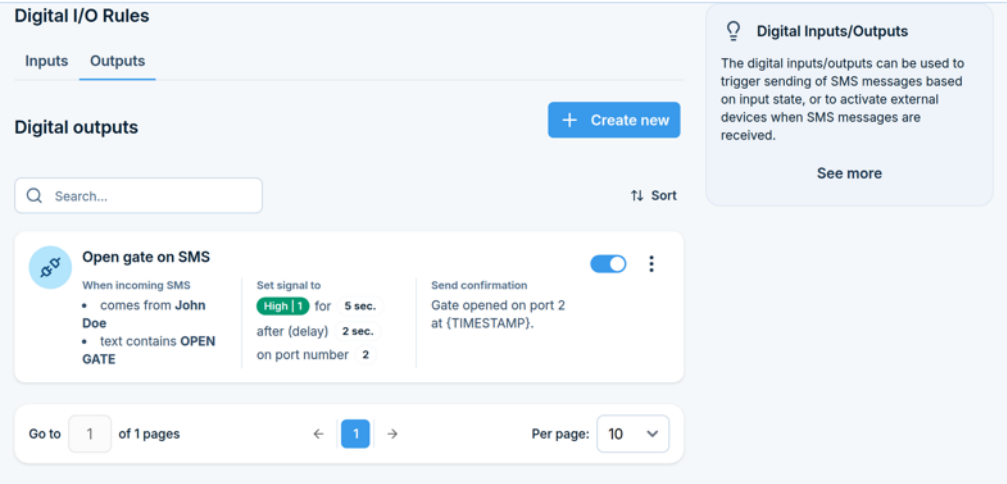
Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les changements de signal à partir de maintenant.

---

## Partie 2 : Règles de sortie (SMS vers signal de sortie)

### Étape 1 : Ouvrir la page des règles

Allez à **Monitoring > Digital input / output > Rules** et choisissez l'onglet **Outputs**.




Règles de sortie numérique

## Étape 2 : Créer une règle de sortie

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

### Nommez la règle et choisissez le port

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Open gate on SMS`. Maximum 100 caractères. Dans **Port number**, choisissez le port de sortie auquel votre équipement est connecté. Les ports externes (io-bridge) apparaissent marqués `(Ext)`.

### Décidez quels messages SMS déclenchent la règle

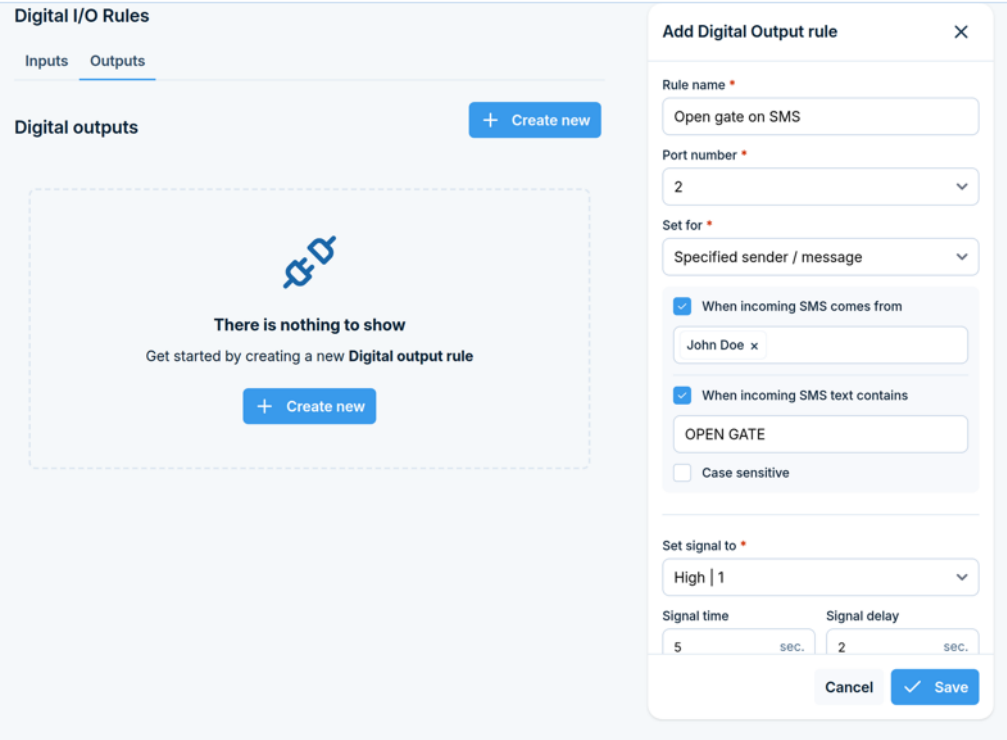
Choisissez **Set for** :

| Option | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **All incoming messages** | Chaque SMS entrant bascule la sortie. |
| **Specified sender / message** | Seuls les messages correspondant aux conditions que vous définissez ci-dessous la basculent. |

Si vous avez choisi **Specified sender / message**, deux conditions deviennent disponibles. Vous pouvez en utiliser une ou les deux. Lorsque vous utilisez les deux, un message doit satisfaire **les deux**.

**When incoming SMS comes from** Cochez cette case et sélectionnez les contacts ou groupes de l'expéditeur.

**When incoming SMS text contains** Cochez cette case et tapez la phrase dans **Text**, par exemple `OPEN`. Cochez **Case sensitive** si `open` et `OPEN` doivent être traités comme différents.




Conditions des règles de sortie

**Restrict output rules by sender.** Une règle de sortie bascule l'équipement physique. Sans condition d'expéditeur, n'importe qui connaissant votre numéro peut l'utiliser.

### Décidez ce que la sortie fait

| Champ | Ce que cela signifie |
|---|---|
| **Set signal to** | `Low` \| `0` ou `High` \| `1`. L'état auquel le port est basculé. |
| **Signal time** | Nombre de secondes pendant lesquelles le port reste dans cet état avant de revenir. `0` signifie qu'il y reste indéfiniment. |
| **Signal delay** | Nombre de secondes à attendre après l'arrivée du SMS avant de basculer le port. |

### Options avancées

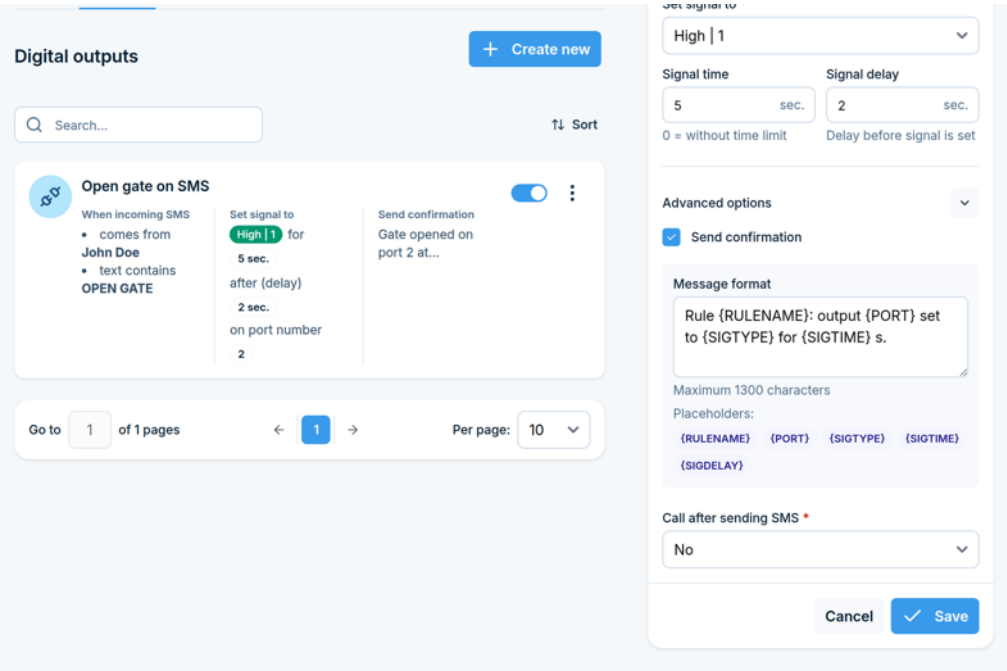
Cliquez sur **Advanced options** pour développer cette section.

**Send confirmation** Cochez cette case pour envoyer un SMS en retour à l'expéditeur après que la sortie a été basculée. Le champ **Message format** s'affiche, maximum 1300 caractères. Vous pouvez construire le texte à partir des espaces réservés :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{RULENAME}` | Le nom de la règle qui s'est déclenchée |
| `{PORT}` | Le numéro de port de sortie |
| `{SIGTYPE}` | Le signal auquel le port a été défini |
| `{SIGTIME}` | Le temps du signal en secondes |
| `{SIGDELAY}` | Le délai du signal en secondes |

Par exemple, `{RULENAME}: port {PORT} set to {SIGTYPE} for {SIGTIME}s` produit un accusé de réception clair pour la personne qui a envoyé la commande.

**Appeler après l'envoi du SMS** Effectuez également un appel vocal, exactement comme décrit pour les règles d'entrée ci-dessus.




Message de confirmation de la règle de sortie

Cliquez sur **Save**. La règle commence à fonctionner sur les messages reçus à partir de maintenant.

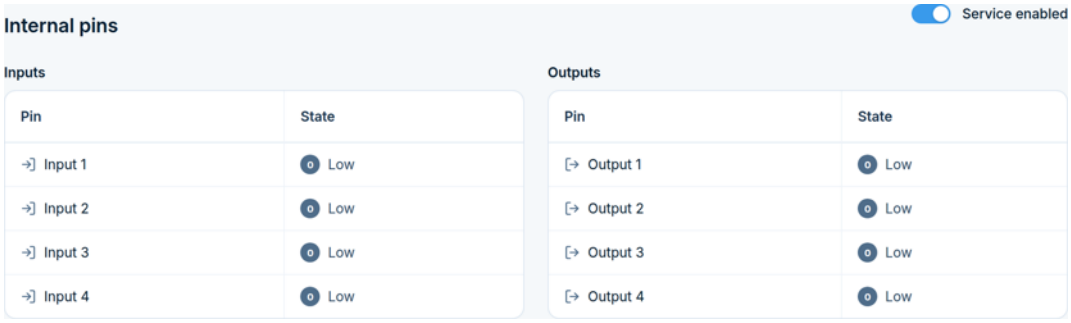
---

## Partie 3 : Broches internes

Allez à **Monitoring > Digital input / output > Internal pins**.

La page affiche deux tableaux, **Inputs** et **Outputs**, énumérant chaque port intégré avec son état actuel (`0` Low ou `1` High). Il s'agit d'une lecture en direct du matériel, utile pour vérifier votre câblage avant d'écrire une règle.

En haut de la page se trouve un commutateur **Service enabled**. Il démarre et arrête le service qui lit et pilote les ports intégrés. **Lorsqu'il est désactivé, les règles d'entrée et de sortie sur les ports internes ne fonctionnent pas.**




Broches internes avec le service en cours d'exécution. Chaque port ici lit `0` Low car rien n'y est connecté

---

## Partie 4 : Broches externes

Les broches externes sont des ports supplémentaires fournis par un module io-bridge connecté à l'appareil.

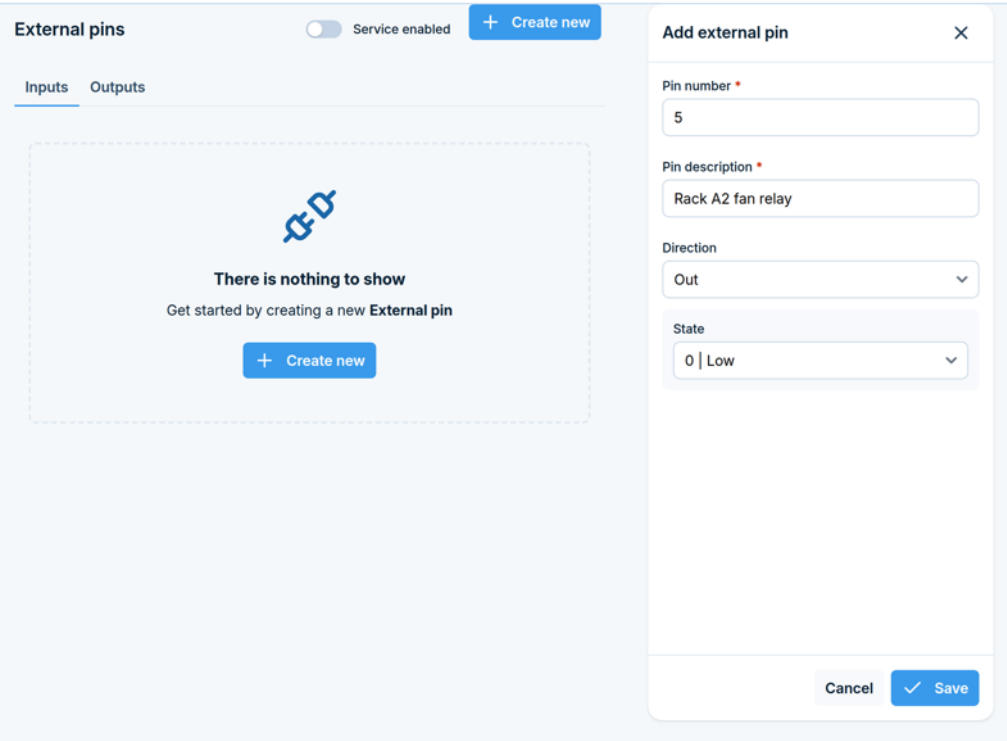
Allez à **Monitoring > Digital input / output > External pins**. La page a un onglet **Inputs** et un onglet **Outputs**, plus un commutateur **Service enabled** qui démarre et arrête le service io-bridge.

### Ajouter une broche externe

Cliquez sur **Create new**. Un panneau latéral s'ouvre.

| Champ | À remplir |
|---|---|
| **Pin number** | Le numéro de port sur le module io-bridge, par exemple 1. Chaque numéro ne peut être configuré qu'une seule fois. |
| **Pin description** | Un nom court, maximum 64 caractères. Seules les lettres, les chiffres et les espaces sont autorisés. |
| **Direction** | **In** pour un port que vous lisez, **Out** pour un port que vous pilotez. |
| **État** | Affiché uniquement pour les broches **Out** : l'état dans lequel le port démarre, `1 \| High` ou `0 \| Low`. |

Cliquez sur **Save**.




Ajout d'une broche externe

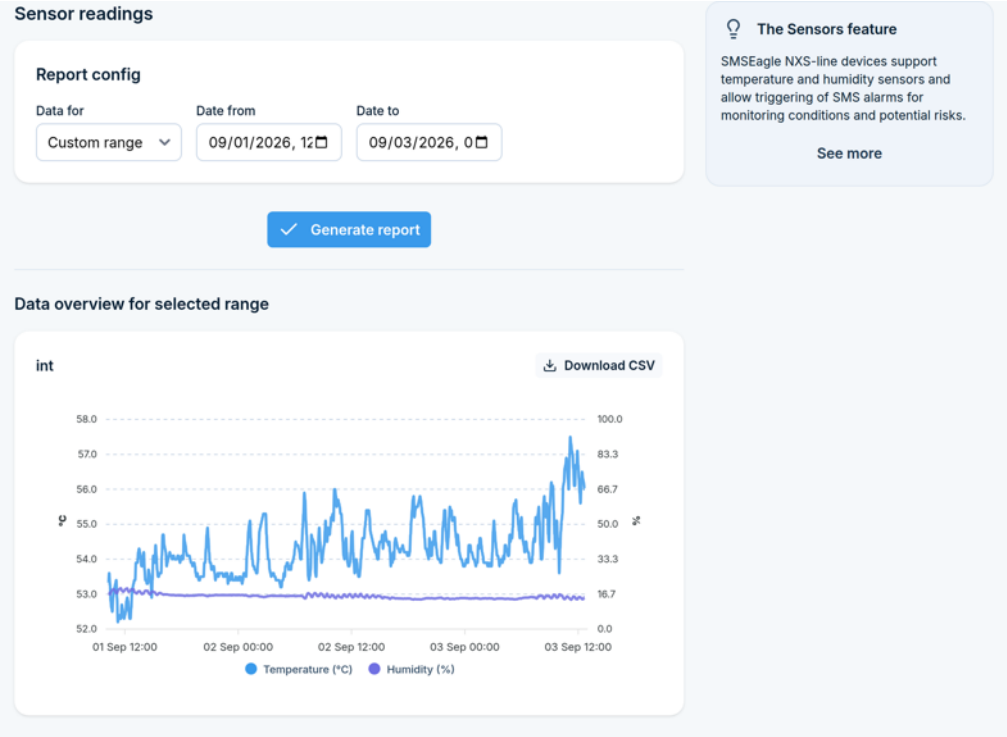
### Utiliser les broches

- Dans l'onglet **Outputs**, vous pouvez basculer l'état d'une broche directement à partir de la liste.
- Dans l'onglet **Inputs**, l'état est en lecture seule, car la valeur est déterminée par ce qui est connecté à la broche.
- Une fois définies, les broches externes apparaissent également dans les listes **Port number** des règles Input et Output, marquées `(Ext)`, pour que les règles les utilisent exactement comme les ports intégrés.

## Fonctionnement des règles Digital I/O

- Les règles n'agissent que sur les événements qui se produisent après la création et l'activation de la règle. Utilisez le commutateur en regard d'une règle pour la mettre en pause sans la supprimer.
- Si plusieurs règles correspondent au même événement, **chacune** d'elles s'exécute, de sorte qu'un signal d'entrée peut envoyer plusieurs messages et un SMS peut commuter plusieurs ports.
- La condition de texte sur les règles Output est une correspondance **contains**, pas une correspondance exacte.
- Les règles qui utilisent des ports internes ont besoin que le service **Internal pins** soit activé ; les règles qui utilisent des ports `(Ext)` ont besoin que le service **External pins** soit activé.

# Capteurs de température et d'humidité




Aperçu des capteurs de température et d'humidité

## Ce que fait cette fonctionnalité

Les appareils de la ligne SMSEagle NXS supportent les capteurs de température et d'humidité connectés à l'appareil. Une fois qu'un capteur est connecté, l'appareil le lit selon un calendrier, conserve un historique des lectures et peut envoyer un SMS lorsqu'une valeur dépasse un seuil que vous définissez.

La fonctionnalité comporte trois pages :

| Page | À quoi ça sert |
|---|---|
| **Reading** | Graphiques des valeurs enregistrées, avec téléchargement CSV. |
| **Alarms** | Les règles qui transforment une lecture en SMS. |
| **Sensor settings** | La liste des capteurs connectés, leurs noms et leur fréquence de lecture. |

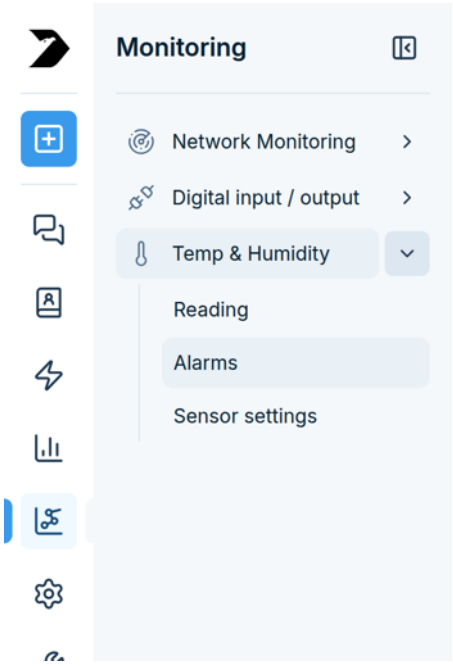
Utilisations typiques : surveiller une salle serveur, une chambre froide ou une baie technique, et envoyer un SMS à la personne d'astreinte lorsque la température est trop élevée ou l'humidité trop importante.

## Avant de commencer

- Connectez le capteur à l'appareil avant de configurer quoi que ce soit. L'appareil trouve les capteurs en scannant le matériel, de sorte qu'un capteur débranché ne peut pas être configuré.
- Les destinataires des règles d'alarme doivent être marqués comme **Public** dans le Phonebook.

## Où le trouver

Dans la barre latérale, accédez à **Monitoring > Temp & Humidity**. Les trois pages énumérées ci-dessus apparaissent sous celle-ci.




Où trouver les pages de capteurs

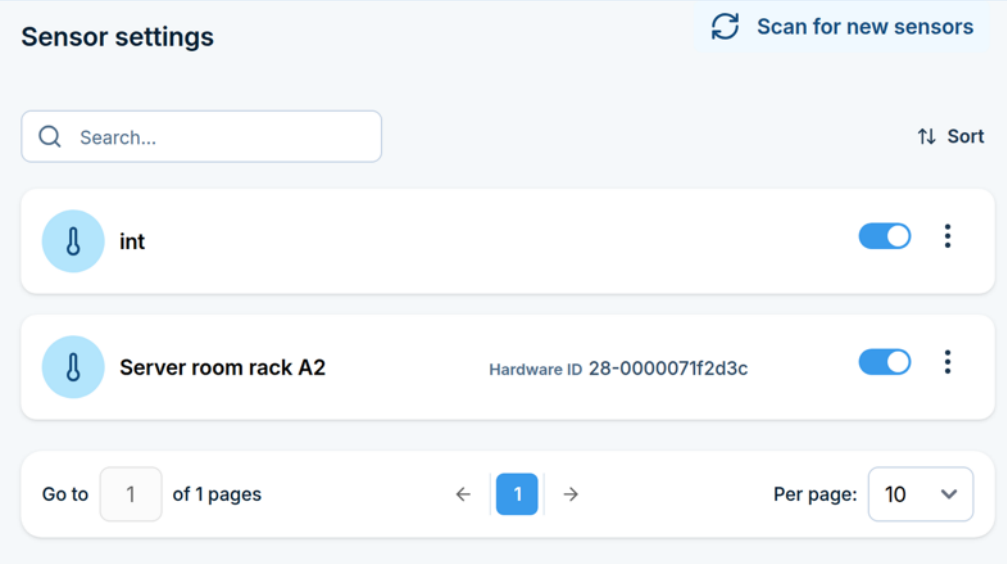
---

## Partie 1 : Ajouter et nommer les capteurs

### Étape 1 : Analyser les capteurs

Allez à **Monitoring > Temp & Humidity > Sensor settings** et cliquez sur **Scan for new sensors** dans le coin supérieur droit.

L'appareil vérifie ses entrées et ajoute tout ce qu'il trouve. La page indique soit que de nouveaux capteurs ont été ajoutés, soit qu'aucun n'a été trouvé.



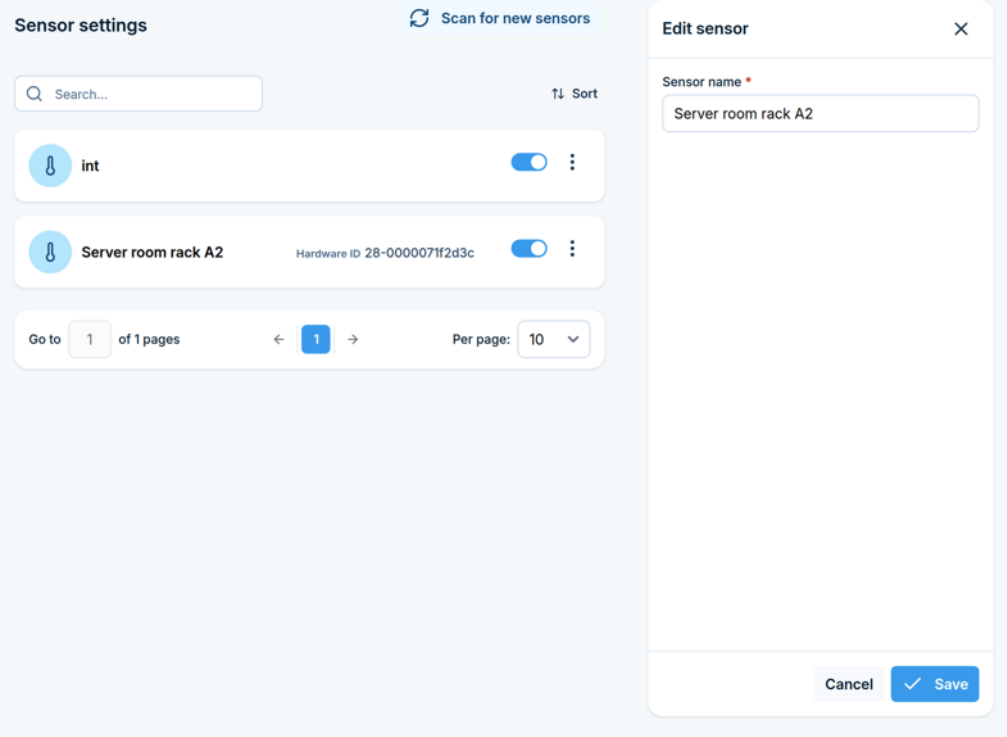

Sensor settings

Chaque capteur de la liste affiche son **Sensor name** et son **Hardware ID**. L'ID matériel est la façon dont l'appareil identifie le capteur physique ; il n'est pas modifiable.

### Étape 2 : Donner des noms significatifs aux capteurs

Un capteur fraîchement détecté n'est pas nommé d'après le lieu qu'il surveille, alors renommez-le : cliquez sur **Edit** à côté d'un capteur et tapez un **Sensor name**, maximum 255 caractères, par exemple `Server room rack A`.

Ce nom apparaît sur les graphiques, dans les règles d'alarme et dans l'export CSV, il vaut donc la peine de le faire avant de créer des règles.




Renommer un capteur

### Étape 3 : Gérer la liste

Chaque capteur a :

- un commutateur pour **l'activer ou le désactiver**, ce qui arrête la lecture sans le supprimer,
- une action **Edit** pour le nom,
- une action **Delete**.

Vous pouvez également cocher plusieurs capteurs et les activer, désactiver ou supprimer ensemble.

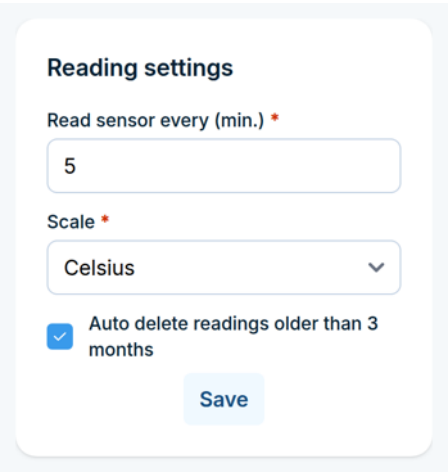
> Le **capteur interne ne peut pas être supprimé**. Les appareils dotés d'un capteur intégré le conservent toujours dans la liste ; désactivez-le si vous ne voulez pas de ses lectures.

### Étape 4 : Définir les paramètres de lecture

La boîte **Reading settings** à droite de la page Sensor settings contrôle la façon dont les capteurs sont lus. Ces paramètres sont **globaux**, ils s'appliquent à chaque capteur :

| Champ | Ce qu'elle fait |
|---|---|
| **Read sensor every (min.)** | Fréquence de lecture des capteurs, de 1 à 59 minutes. |
| **Scale** | **Celsius** ou **Fahrenheit**. S'applique aux graphiques, aux alarmes et à l'export. |
| **Auto delete readings older than 3 months** | Empêche l'historique de lecture de croître indéfiniment. |

Cliquez sur **Save**.

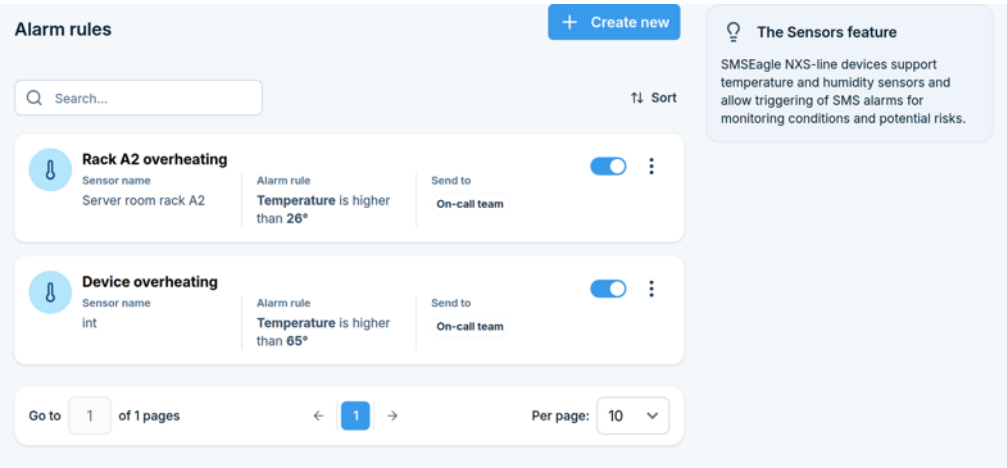



Reading settings

# Partie 2 : Règles d'alerte

## Étape 1 : Ouvrir la page Alarmes

Allez à **Monitoring > Temp & Humidity > Alarms**.




Règles d'alarme

## Étape 2 : Créer une règle

Cliquez sur **Create new** dans le coin supérieur droit. Un panneau latéral s'ouvre.

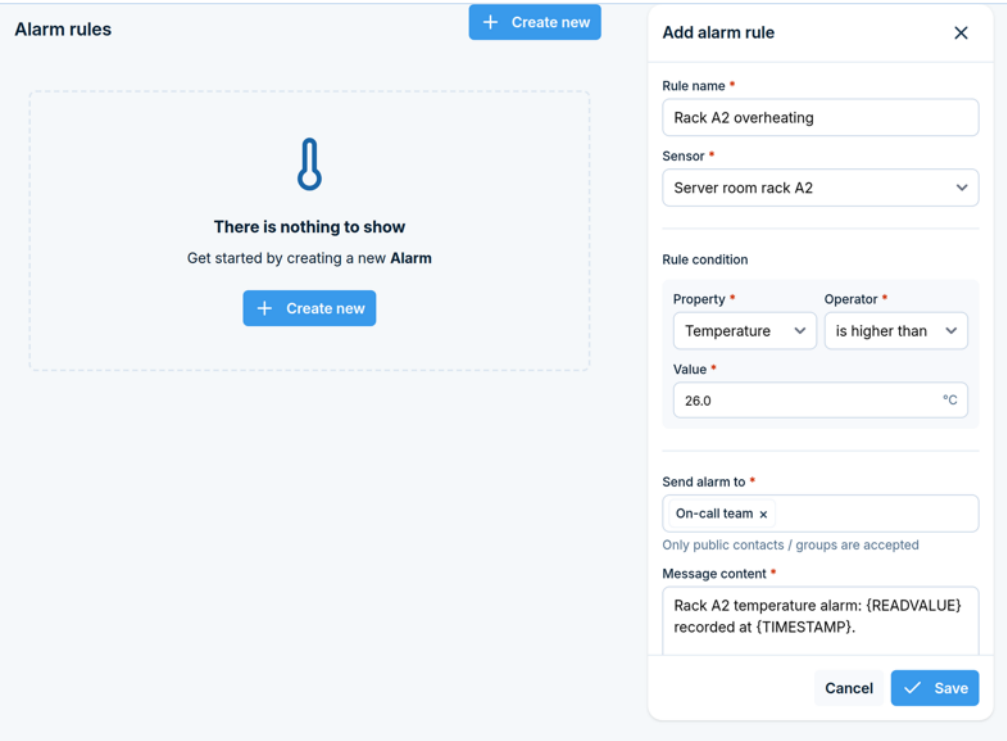
### Nommer la règle

Dans **Rule name**, tapez quelque chose de descriptif, par exemple `Server room too warm`. Maximum 100 caractères.

### Définir la condition

| Champ | Quoi choisir |
|---|---|
| **Sensor** | Quel capteur la règle surveille. |
| **Property** | **Temperature** ou **Humidity**. |
| **Operator** | **is higher than** ou **is lower than**. |
| **Value** | Le seuil, avec une décimale, par exemple `27.5`. |

Le seuil de température est lu à l'**Scale** que vous avez définie dans les paramètres de lecture, donc une règle écrite pour Celsius signifie quelque chose de différent après avoir basculé l'appareil en Fahrenheit. Vérifiez vos règles si vous changez l'échelle.




Création d'une règle d'alarme

### Choisir les destinataires

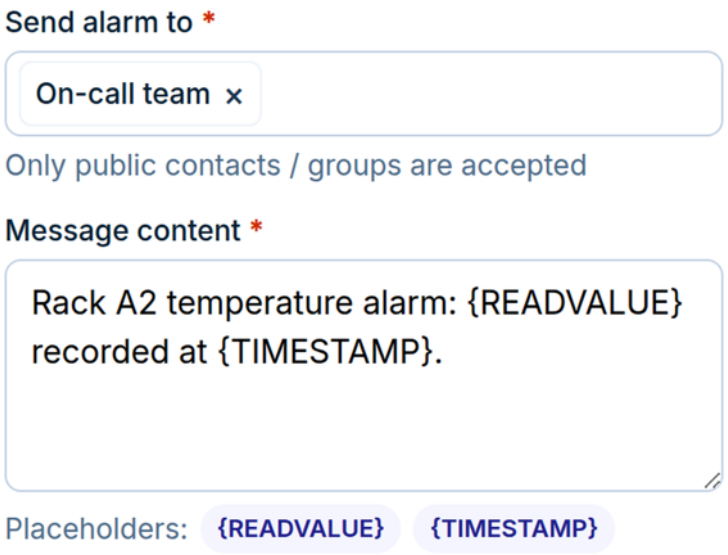
Dans **Send alarm to**, sélectionnez les contacts ou les groupes. Seuls les contacts et groupes **public** peuvent être sélectionnés ici. Ce champ est obligatoire.

### Écrire le message

**Message content** est le SMS qui est envoyé, maximum 2000 caractères. Vous pouvez le construire à partir de placeholders :

| Espace réservé | Remplacé par |
|---|---|
| `{READVALUE}` | La valeur qui a déclenché l'alarme |
| `{TIMESTAMP}` | Quand la lecture a été prise |

Par exemple, `ALARM: server room at {READVALUE} ({TIMESTAMP})` produit un message qui indique ce qui a été mesuré et quand, sans que personne ne soit obligé d'ouvrir l'interface.




Les badges sous le champ insèrent un placeholder au curseur

Cliquez sur **Save**. La règle est vérifiée à chaque lecture à partir de maintenant.

---

## Partie 3 : Lectures et rapports

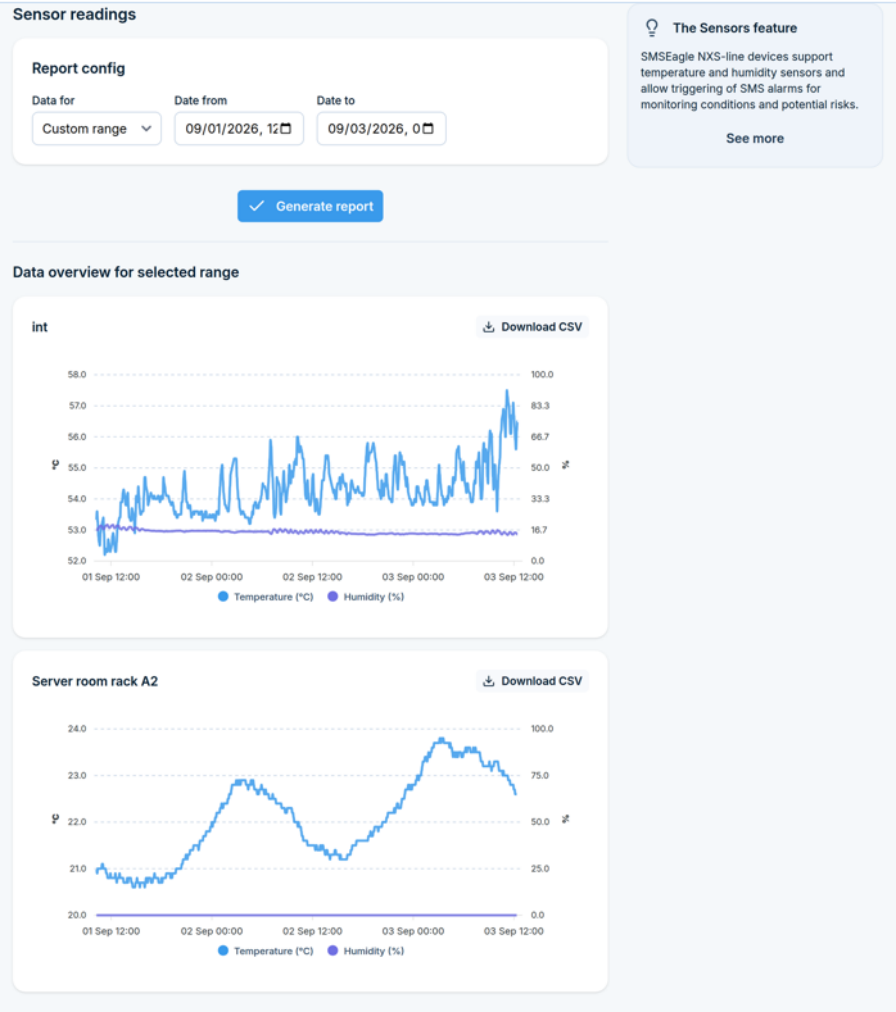
Allez à **Surveillance > Temp & Humidité > Lecture**.

Dans la boîte **Report config** choisissez :

| Champ | Ce qu'elle fait |
|---|---|
| **Data for** | Une plage de dates prédéfinie. En choisir une remplit les dates ci-dessous. |
| **Date from** / **Date to** | La plage exacte. La modification de ces champs bascule **Data for** à une plage personnalisée. |

Cliquez sur **Générer un rapport**. Ci-dessous, sous **Aperçu des données pour la plage sélectionnée**, vous obtenez un graphique par capteur, traçant sa température et son humidité au cours de la période.

Chaque graphique dispose d'un bouton **Télécharger CSV**, qui exporte les lectures de ce capteur pour la plage sélectionnée.




Lectures des capteurs

Si la page indique **Aucun capteur trouvé**, aucun capteur n'a été détecté. Connectez-en un et exécutez **Scan for new sensors** sur la page Sensor settings.

## Fonctionnement

- Les alarmes sont évaluées lors d'une lecture, donc le temps de réaction dépend de **Read sensor every**. Un intervalle de 15 minutes signifie qu'une alarme peut être en retard de jusqu'à 15 minutes.
- Un capteur désactivé n'est pas du tout lu, donc les règles d'alarme qui le pointent restent silencieuses.
- Si plusieurs règles correspondent à la même lecture, **chacune** d'entre elles envoie son propre SMS.

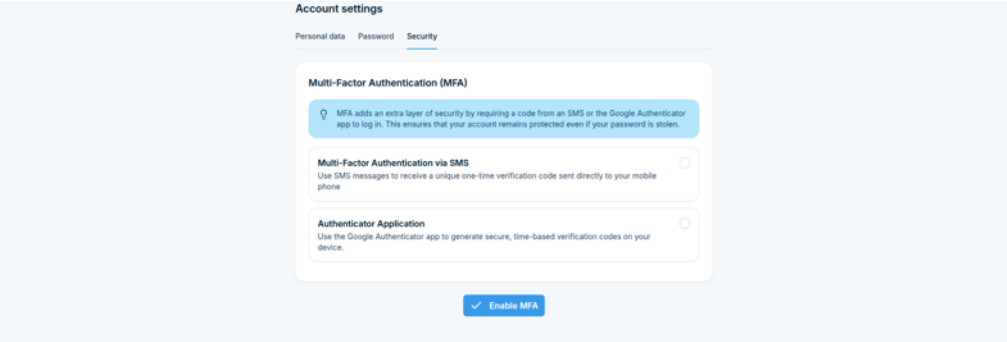
# Paramètres

Ce chapitre couvre la section **Paramètres** de l'interface web, en suivant le même menu de deuxième niveau que celui visible dans la barre latérale.

## Paramètres du compte

Cliquez sur votre avatar (en bas à gauche) et choisissez **Paramètres du compte** pour gérer votre compte, sous trois onglets : **Données personnelles** (nom, identifiant, numéro de téléphone, langue de l'interface, paramètres par défaut de composition, son de notification), **Mot de passe** et **Sécurité** - voir Aperçu de l'interface web pour la disposition complète des onglets.

### Comment configurer l'authentification multifacteur (MFA)




Configuration de la MFA sous Paramètres du compte > Sécurité

La MFA ajoute une couche de sécurité supplémentaire en exigeant un code à usage unique, en plus du mot de passe, pour se connecter. Cela protège le compte même si le mot de passe est volé.

#### Où la trouver

- **Par utilisateur** : **Paramètres du compte > Sécurité** (`/settings/account/security`), pour votre propre compte.
- **À l'échelle de l'appareil** : l'option **Authentification à deux facteurs** à l'étape Administrateur de l'"Assistant de configuration, et lors de la création ou de la modification d'un utilisateur sous **Système > Utilisateurs**.

#### Étape 1 : Choisir une méthode MFA

Sous **Paramètres du compte > Sécurité**, choisissez l'une des options suivantes :

- **Authentification multifacteur via SMS** - un code de vérification à usage unique est envoyé à votre téléphone mobile par SMS à chaque connexion.

- **Application Authenticateur** - les codes basés sur le temps sont générés par une application telle que Google Authenticator.

Cliquez sur **Activer la MFA** et suivez les étapes à l'écran pour confirmer la méthode choisie.

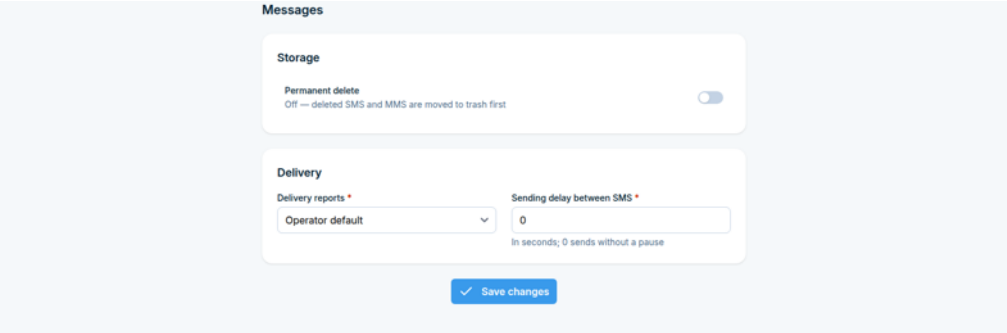
### Étape 2 : Appliquer la MFA à l'échelle de l'appareil (optionnel)

Un administrateur peut exiger la MFA pour chaque compte au lieu de la laisser optionnelle par utilisateur. Sous **Administrateur** dans l'assistant de configuration (ou par utilisateur sous **Système > Utilisateurs**), définissez **Authentification à deux facteurs** sur :

- **Ne pas appliquer** - chaque utilisateur décide individuellement d'activer ou non la MFA.
- **Appliquer à tous les utilisateurs** - chaque utilisateur existant et nouveau doit configurer la MFA.
- **Appliquer aux nouveaux utilisateurs** - la MFA est requise uniquement pour les comptes créés à partir de maintenant.

## SMS / MMS

### Messages




Paramètres des messages sous SMS / MMS

**Paramètres > SMS / MMS > Messages** (`/settings/sms-mms/messages/`) regroupe le comportement général du pipeline de stockage et de livraison des SMS/MMS.

#### Stockage

**Supprimer définitivement** - désactivé par défaut, de sorte que les SMS et MMS supprimés sont d'abord déplacés vers la Corbeille au lieu d'être supprimés immédiatement.

#### Livraison

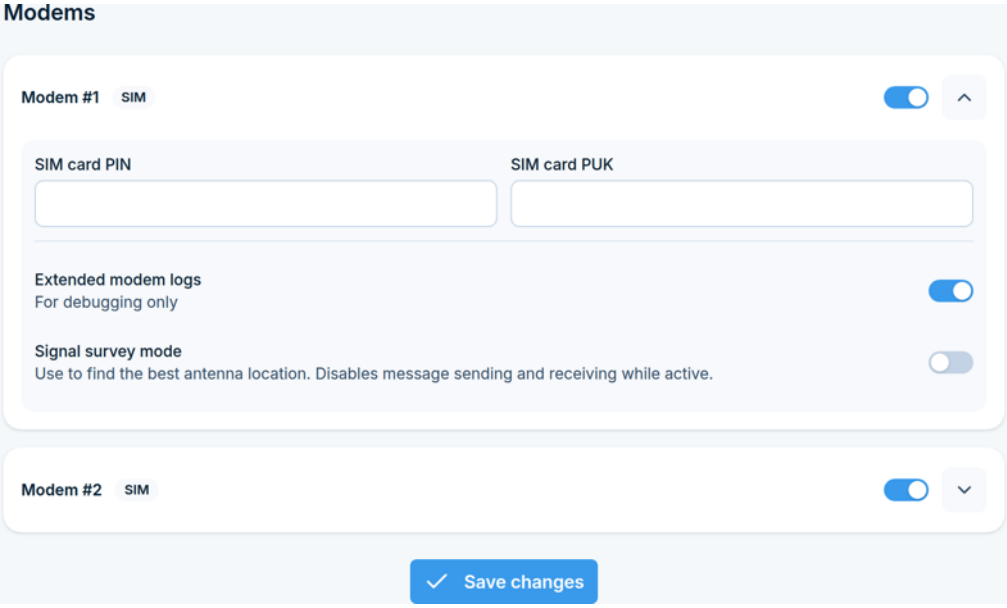
Les rapports de livraison vous permettent de savoir si un SMS envoyé a réellement atteint le téléphone du destinataire.

- **Rapports de livraison** - Par défaut de l'opérateur (utiliser le comportement par défaut de votre opérateur mobile), Toujours demander, ou Ne jamais demander. Également proposé lors de l'"Assistant de configuration.

- **Délai d'envoi entre SMS** - une pause, en secondes, insérée entre les SMS sortants consécutifs. `0` envoie sans pause.

Lorsqu'un rapport de livraison est demandé, SMSEagle met à jour l'état du message dans Éléments envoyés / Boîte d'envoi dès que le réseau confirme la livraison (ou signale un échec), et le rapport devient visible dans les détails du message.

## Modems



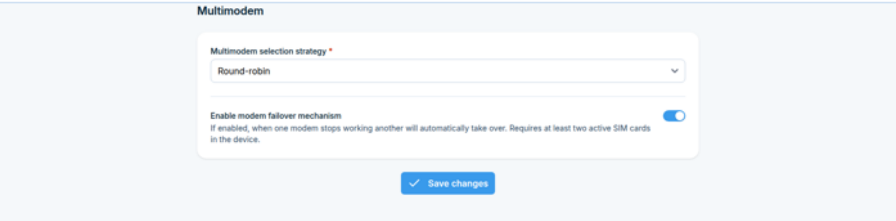

Paramètres Modems, avec la section du premier modem développée

**Paramètres > SMS / MMS > Modems** (`/settings/sms-mms/modems/`) liste chaque modem intégré (Modem #1, Modem #2 sur les appareils multi-modems) avec un commutateur pour activer sa SIM. Développer la section d'un modem révèle quatre paramètres :

- **PIN de la carte SIM** et **PUK de la carte SIM** - uniquement nécessaires si la carte les demande. Les mêmes deux champs sont proposés lors de l'"Assistant de configuration.
- **Journaux de modem étendus** - journalisation détaillée du modem, à titre de débogage uniquement.
- **Mode d'enquête de signal** - utilisez-le pour trouver le meilleur emplacement d'antenne. Il **désactive l'envoi et la réception de messages** lorsqu'il est actif, donc désactivez-le lorsque vous avez terminé.

## Multi-modem

**Paramètres > SMS / MMS > Multimodedem** (`/settings/sms-mms/multimodem/`) décide lequel des deux modems intégrés de l'appareil envoie chaque SMS sortant, et si un autre modem prend le relais en cas de défaillance. La page est réservée aux administrateurs.

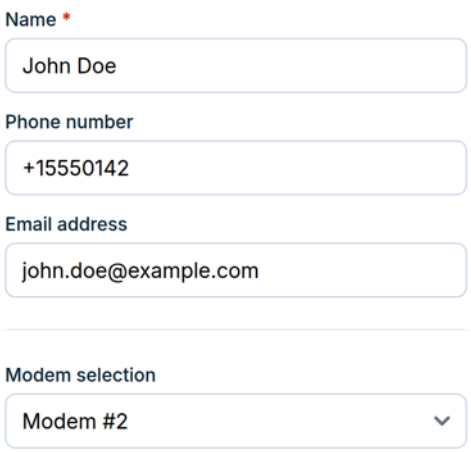



Paramètres multi-modem

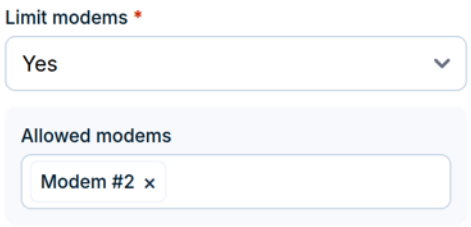
## Comment SMSEagle sélectionne un modem

Les deux paramètres de cette page ne représentent qu'une partie de la décision. Pour chaque SMS sortant, SMSEagle vérifie ces règles dans l'ordre :

1. **Un modem choisi pour le message.** Lorsque l'expéditeur choisit un modem, par exemple dans Compose, avec le paramètre modem d'un appel API, ou dans une règle d'Automation limitée à un modem, ce modem est utilisé et rien de ce qui suit ne s'applique. L'expéditeur doit être autorisé à l'utiliser (voir règle 3), sinon le message est rejeté.
2. **Un modem épinglé au contact.** Lorsque le message est envoyé à un contact du Carnet d'adresses dont **Modem selection** est configuré, ce modem est utilisé et rien de ce qui suit ne s'applique.
3. **Les modems autorisés de l'expéditeur. Limit modems** dans les paramètres de l'utilisateur sous **System > Users** restreint l'utilisateur aux **Allowed modems** listés. Sans limite, l'utilisateur peut utiliser tous les modems. Les modems dont la SIM est désactivée sous Modems sont exclus, sauf si cela n'en laisserait aucun.
4. **La stratégie de sélection** choisit l'un des modems autorisés. Voir Multimodem selection strategy ci-dessous.
5. **Modem failover**, lorsqu'il est activé, remplace le modem choisi par le prochain modem fonctionnant si le modem choisi ne fonctionne pas à ce moment-là. Voir Modem failover ci-dessous.




Un contact épinglé au Modem #2 (règle 2)




Un utilisateur limité au Modem #2 (règle 3)

### Stratégie de sélection multi-modem

**Multimodem selection strategy** offre **Round-robin** et une option **SIM N as Master modem** pour chaque modem intégré (**SIM 1** et **SIM 2**) :

- **Round-robin** - les modems autorisés de l'expéditeur se relaient : modem 1 > modem 2 > modem 1 > modem 2, et ainsi de suite. Chaque utilisateur a sa propre rotation, de sorte que deux utilisateurs envoyant simultanément ne modifient pas le tour l'un de l'autre.
- **SIM N as Master modem** - le modem N envoie chaque message, et les autres modems ne sont utilisés que par modem failover, lorsque le modem N ne fonctionne pas. Un utilisateur qui n'est pas autorisé à utiliser le modem N ne peut pas envoyer avec cette stratégie, sauf pour les messages avec un modem choisi (règle 1) ou vers un contact épinglé à un modem (règle 2). Ses messages sont rejetés avec une erreur d'accès modem manquant.

### Basculement de modem

Activez **Enable modem failover mechanism** pour qu'un modem fonctionnant prenne le relais d'un modem en panne. Cela nécessite au moins deux cartes SIM actives sur l'appareil. Le basculement intervient à deux moments :

- **Lors de l'envoi d'un message.** Si le modem choisi par la stratégie ne fonctionne pas, SMSEagle essaie le suivant parmi les modems autorisés de l'expéditeur, en ordre de numéro de modem et en recommençant à partir du premier après le dernier, et utilise le premier qui fonctionne. Les messages avec un modem choisi (règle 1) ou vers un contact épinglé (règle 2) ne sont pas redirigés à ce moment.
- **Tous les 2 minutes.** SMSEagle vérifie tous les modems. Les messages en attente dans la Outbox d'un modem qui ne fonctionne pas sont déplacés vers le prochain modem fonctionnant que l'auteur du message est autorisé à utiliser. S'il n'y a pas de tel modem, les messages restent où ils sont.

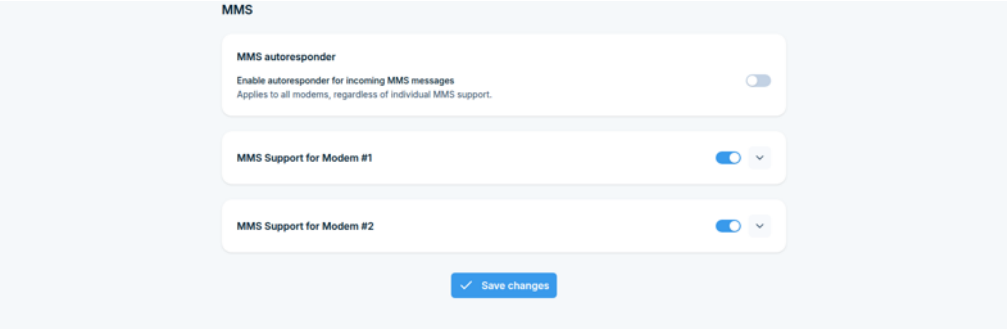
Un modem est considéré comme non fonctionnant lorsque l'une de ces conditions est vraie :

- il n'a pas rapporté à l'appareil depuis plus de 4 minutes,
- sa carte SIM n'est pas prête, par exemple manquante ou en attente d'un PIN,
- le chien de garde de l'appareil, qui vérifie chaque modem toutes les 2 minutes, a redémarré son service modem au moins 3 fois d'affilée (à moins de 5 minutes d'intervalle), la dernière fois au cours des 5 dernières minutes,

- les messages sur celui-ci continuent d'échouer : au moins un message dans sa file d'attente a été tenté 3 fois, et le modem n'a rien envoyé avec succès au cours des 5 dernières minutes. Lorsque d'autres messages dans la même file d'attente n'ont pas atteint 3 tentatives, le problème est considéré comme venant des destinataires défaillants, non du modem.

Chaque message redirigé est enregistré dans le journal **Application** sous **System > Logs**, comme une ligne commençant par `Modem: Modem failover triggered`.

## MMS




Paramètres MMS

### Ce que cette fonctionnalité fait

MMS permet à l'appareil d'envoyer et de recevoir des **messages multimédia** : un texte avec des images ou d'autres fichiers joints, plutôt que du SMS brut.

Contrairement aux SMS, les MMS ne voyagent pas sur le canal GSM brut. Ils transitent par le réseau de données de l'opérateur vers un centre MMS, donc chaque carte SIM a besoin de son propre ensemble de paramètres de connexion (APN, MMSC et optionnellement un proxy). Dans SMSEagle, ces paramètres sont définis **par modem**, sous **Paramètres > Canaux > SMS / MMS > MMS**.

Le même écran contient également le **répondeur automatique MMS**, qui envoie une réponse automatique à chaque MMS entrant.

### Avant de commencer

- Vous avez besoin des paramètres MMS pour chaque carte SIM auprès de son opérateur : **APN**, adresse **MMSC** et un **proxy** avec **port** si l'opérateur en utilise un. Certains opérateurs exigent également un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- La SIM doit avoir MMS activé sur le tarif. Une SIM qui peut envoyer des SMS mais n'a pas de service de données ou MMS échouera peu importe comment les paramètres sont remplis.
- De nombreux profils d'opérateur sont déjà connus du dispositif, alors essayez **Read APN settings** avant de chercher les valeurs vous-même.

### Étape 1 : Ouvrir la page MMS

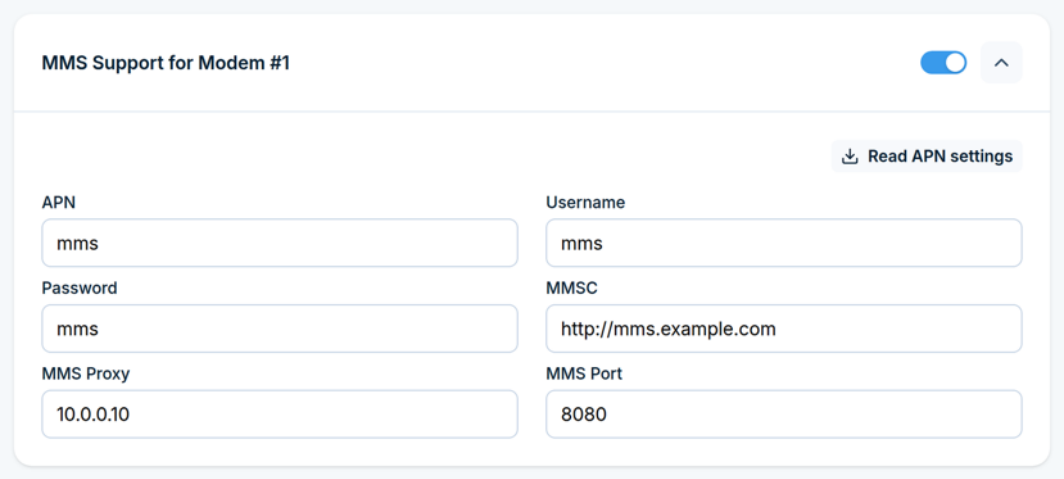
Dans la barre latérale, allez à **Settings > Channels > SMS / MMS > MMS**.

La page MMS affiche la boîte **MMS autoresponder** en haut, puis une section réductible par modem, intitulée **MMS Support for Modem #1**, **#2**, etc., comme dans la figure au début de cette section.

### Étape 2 : Activer MMS sur un modem

Chaque section de modem a un commutateur à côté de son titre. Activez-le pour chaque SIM qui doit gérer MMS.

Cliquez ensuite sur la flèche à droite du titre pour développer la section et remplir les paramètres de connexion.



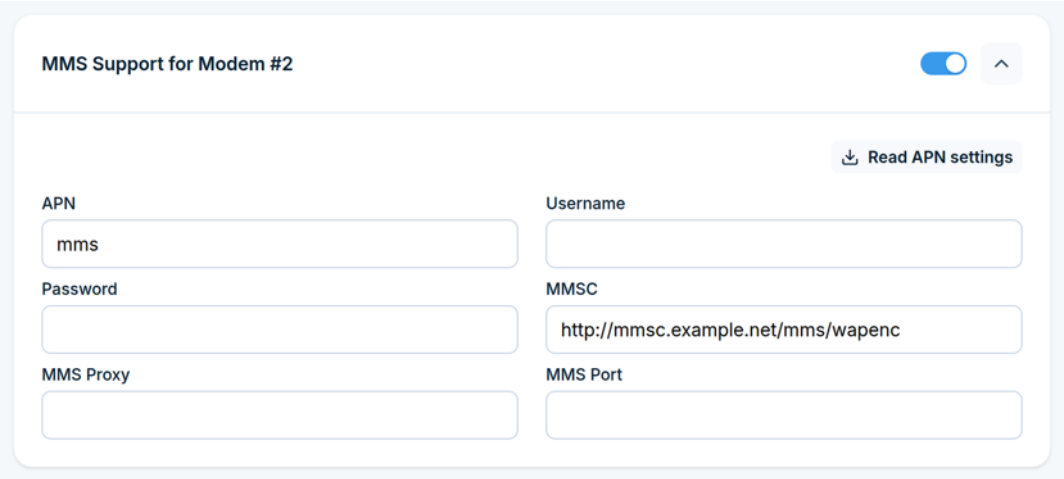

Une section de modem développée, avec **Read APN settings** au-dessus des champs

### Étape 3 : Remplir les paramètres de connexion

Le chemin le plus rapide est le bouton **Read APN settings** en haut de la section développée. Il recherche une configuration correspondante pour la SIM actuellement dans ce modem et remplit les champs pour vous. Si aucune correspondance n'est trouvée, SMSEagle le signale et vous entrez les valeurs manuellement.

| Champ | À entrer |
|---|---|
| **APN** | Le nom du point d'accès de l'opérateur, par exemple `internet`. |
| **Username** | L'utilisateur APN, si l'opérateur en exige un. Laissez vide autrement. |
| **Password** | Le mot de passe APN, si requis. |
| **MMSC** | L'adresse du centre MMS de l'opérateur, par exemple `http://mms.example.com`. |
| **MMS Proxy** | L'adresse du proxy, si l'opérateur en utilise un. Laissez vide autrement. |
| **MMS Port** | Le port du proxy. Nécessaire uniquement avec un proxy. |

Chaque champ appartient à **ce seul modem**. Deux cartes SIM d'opérateurs différents nécessitent deux ensembles de valeurs différents, alors répétez cette opération pour chaque modem que vous avez activé.



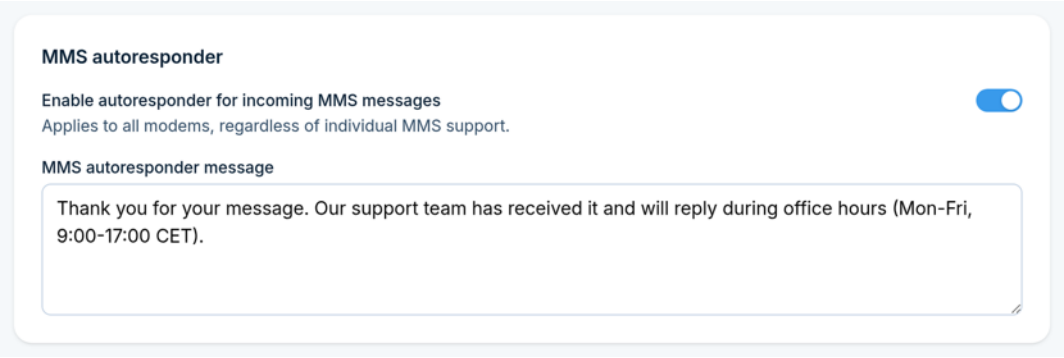

Le second modem porte ses propres valeurs et ne nécessite pas de proxy dans cet exemple

### Étape 4 : Configurer l'autorépondeur (optionnel)

La boîte **MMS autoresponder** en haut de la page MMS envoie une réponse automatique à chaque arrivée d'un MMS.

1. Activez **Enable autoresponder for incoming MMS messages**.
2. Tapez la réponse dans **MMS autoresponder message**.

L'autoresponder **s'applique à tous les modems, indépendamment de la prise en charge individuelle des MMS**. C'est un paramètre global unique, pas un paramètre par modem, et il existe un seul texte de réponse partagé par tous les MMS entrants, donc gardez le libellé général.




L'autoresponder, activé avec une réponse d'exemple

### Étape 5 : Enregistrer et redémarrer

Cliquez sur **Save changes**.

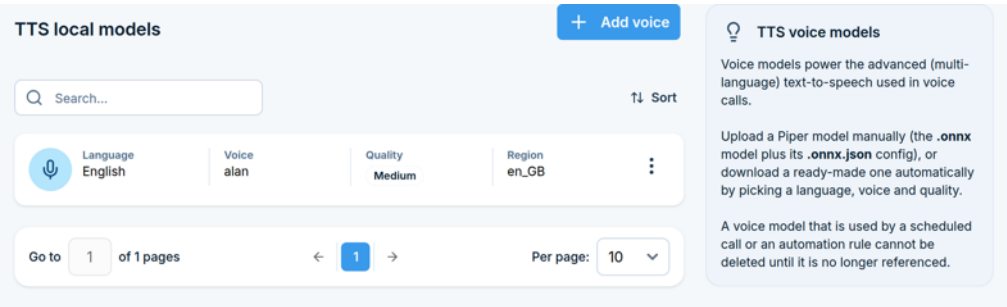
> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications MMS prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en vigueur.

# Appels

## Modèles TTS locaux

Les modèles vocaux locaux alimentent **Text to speech - advanced**. Ils s'exécutent sur l'appareil, donc aucune connexion Internet n'est nécessaire une fois qu'un modèle est installé.

Allez à **Settings > Channels > Calls > TTS local models**. La page énumère les modèles installés avec leur langue, région et qualité.




Modèles TTS locaux

### Ajouter un modèle

Cliquez sur **Add voice** dans le coin supérieur droit. Le panneau propose deux façons de le faire.

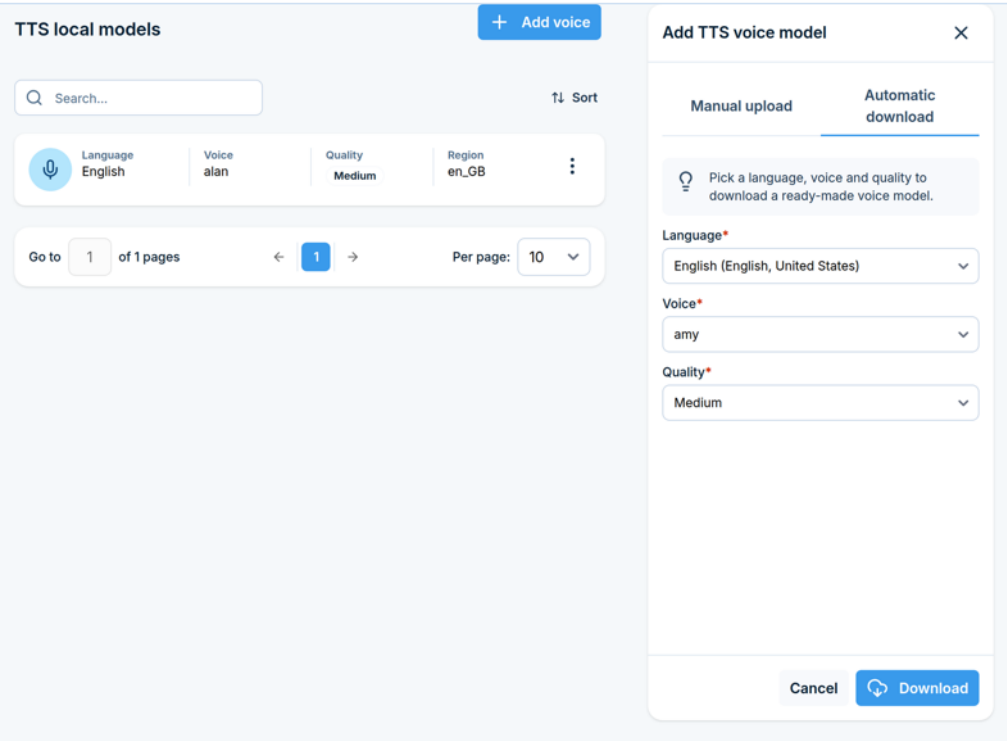
#### Téléchargement automatique (le moyen facile)

Sur l'onglet **Automatic download**, sélectionnez dans l'ordre :

1. **Language**
2. **Voice**
3. **Quality** - **Very low**, **Low**, **Medium** ou **High**

Cliquez sur **Download**. Une barre de progression affiche le téléchargement, et le modèle apparaît dans la liste quand il se termine.

Une qualité plus élevée signifie une voix plus naturelle mais un fichier plus volumineux et une synthèse légèrement plus lente. **Medium** est un bon paramètre par défaut.




Téléchargement d'un modèle de voix prêt à l'emploi

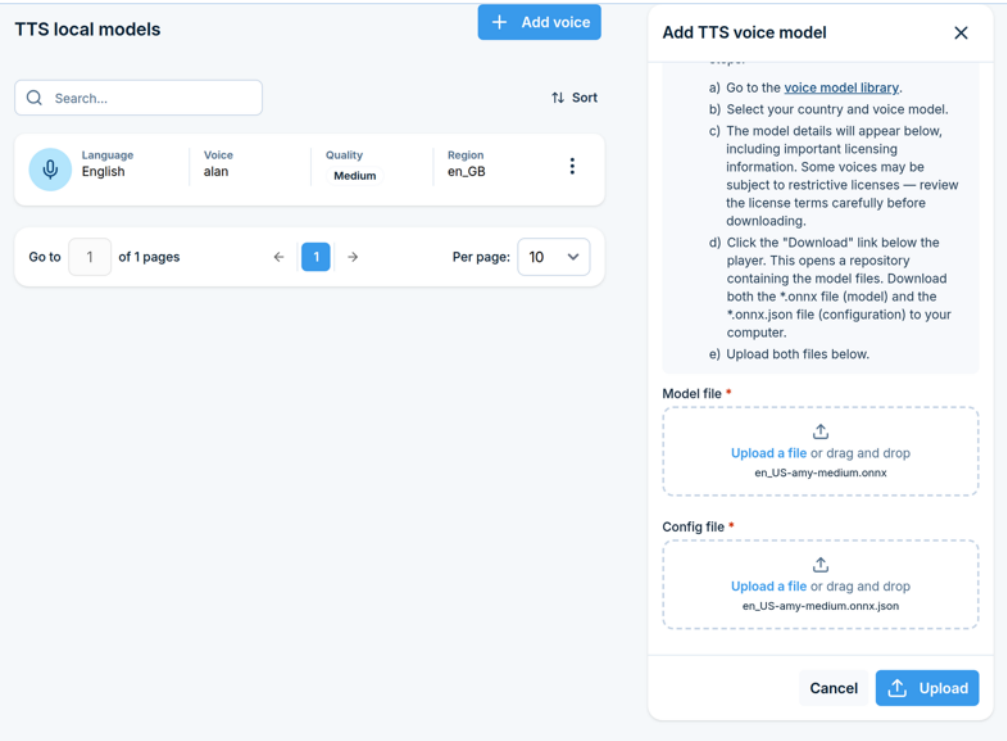
Si le panneau signale « Voice list unavailable », l'appareil n'a pas pu atteindre le catalogue vocal en ligne. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez plus tard, ou utilisez le téléchargement manuel à la place.

### Téléchargement manuel

Sur l'onglet **Manual upload**, vous fournissez vous-même un modèle vocal :

1. **Model file (.onnx)** - le modèle lui-même.
2. **Config file (.onnx.json)** - son fichier config correspondant.

Les deux fichiers sont requis et doivent être liés ensemble. Cliquez sur **Upload**.




Téléchargement manuel d'un modèle Piper

### Supprimer un modèle

Utilisez l'action **Delete** à côté d'un modèle, ou cochez plusieurs modèles et supprimez-les ensemble.

Un modèle toujours référencé quelque part ne peut pas être supprimé. Le message vous indique où il est utilisé, par exemple dans un appel programmé, une règle Email to SMS, une action d'entrée/sortie numérique ou une tâche Network Monitor. Modifiez ou supprimez d'abord cette référence, puis supprimez le modèle.

## Modèles TTS en ligne (ElevenLabs)

Les modèles en ligne produisent la parole la plus naturelle, mais ils utilisent l'API ElevenLabs, ils nécessitent donc un compte ElevenLabs et une connexion Internet.

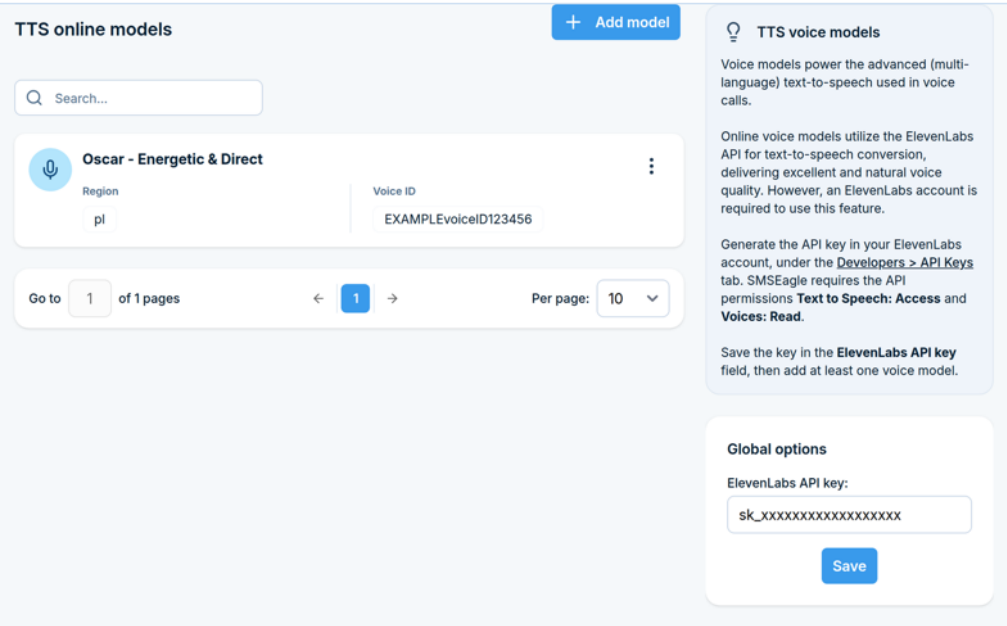
Allez à **Settings > Channels > Calls > TTS online models**.

### Étape 1 : Préparer le compte ElevenLabs

Dans votre compte ElevenLabs :

1. Allez à **Developers > API Keys** et générez une clé API.
2. Donnez à la clé les permissions **Text to Speech: Access** et **Voices: Read**, puis enregistrez.
3. Allez à l'onglet **Voices**, choisissez la voix que vous voulez et ajoutez-la à votre compte.
4. Ouvrez **My Voices** et copiez l'"**ID de voix** de cette voix.

La page a un bouton qui vous mène directement aux paramètres ElevenLabs.




Modèles TTS en ligne

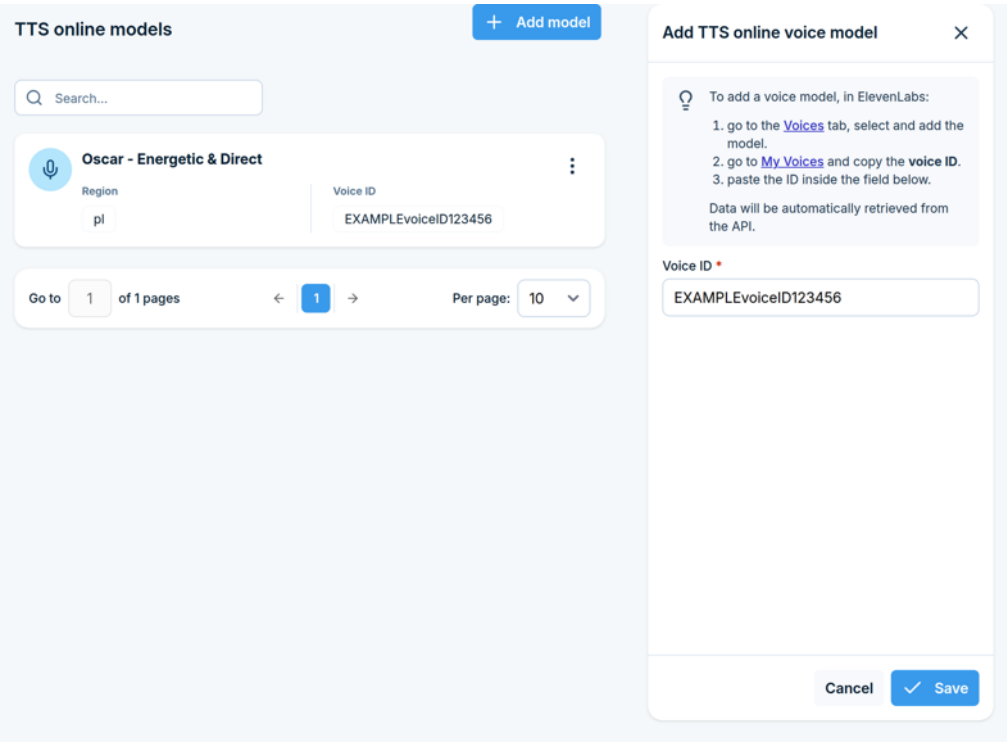
## Étape 2 : Enregistrer la clé API

Dans la boîte **Global options** sur la droite, collez la clé dans **ElevenLabs API key** et cliquez sur **Save**.

## Étape 3 : Ajouter un modèle de voix

Cliquez sur **Add model** dans le coin supérieur droit, collez l'**ID de voix** que vous avez copié et cliquez sur **Save**.

Le reste des données du modèle (nom, langue, région) est récupéré automatiquement à partir de l'API et affiché dans la liste.




Ajout d'un modèle de voix ElevenLabs

Les modèles peuvent être modifiés (pour pointer vers un ID de voix différent) ou supprimés de la liste, individuellement ou en masse.

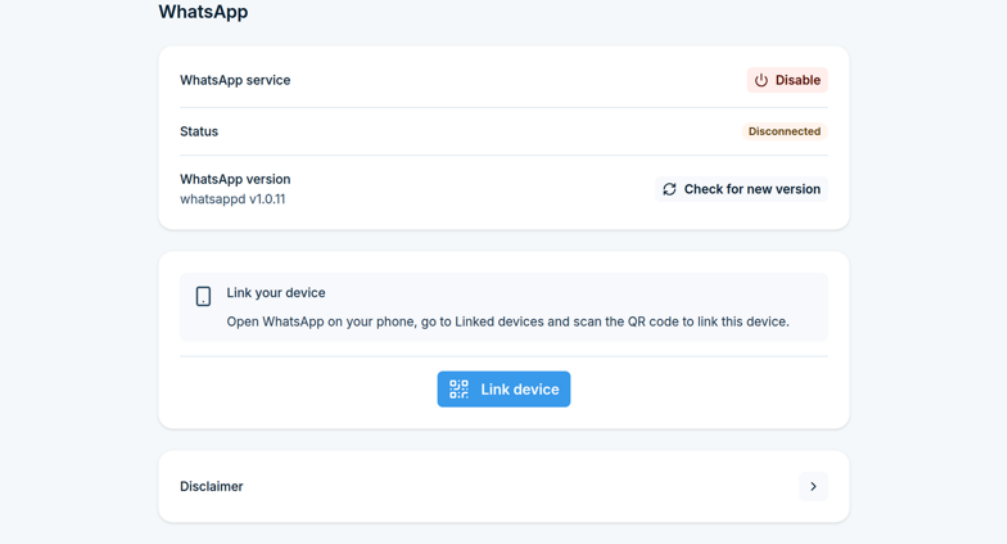
### Appels entrants

**Settings > Channels > Calls > Incoming calls** (`/settings/calls/incoming-calls`) définit, par modem, comment un appel vocal entrant est traité : **Always accept**, **Always reject** ou **Ignore**.

### Renvoi d'appel

**Settings > Channels > Calls > Call forward** (`/settings/calls/call-forward`) gère les codes de renvoi d'appel par modem. Les opérateurs réseau ne supportent pas tous les codes de renvoi - vérifiez auprès de votre opérateur avant de vous y fier.

## WhatsApp




Paramètres WhatsApp et liaison d'appareil

### Ce que cette fonctionnalité fait

La prise en charge de WhatsApp permet à votre SMSEagle d'envoyer et de recevoir **des messages WhatsApp** en plus des SMS. L'appareil est lié à un compte WhatsApp de la même manière qu'une session de bureau ou de navigateur : vous scannez un code QR avec le téléphone qui possède le compte.

Une fois lié, WhatsApp devient un autre canal que vous pouvez sélectionner lors de la rédaction d'un message, avec sa propre vue de conversation. Il y a aussi une option de **secours**, qui envoie un SMS ou un MMS à la place chaque fois qu'un destinataire s'avère ne pas avoir WhatsApp.

Utilisations typiques : joindre des personnes qui utilisent WhatsApp, envoyer des notifications plus longues sans les diviser en plusieurs parties SMS, ou réduire le coût des messages aux destinataires à l'étranger.

La configuration se fait en deux étapes : d'abord vous activez le service et liez un appareil (**Settings > Channels > WhatsApp**), puis vous utilisez le canal (**Messages > WhatsApp**, ou la fenêtre Compose).

## Avant de commencer

- WhatsApp n'est disponible que sur certains modèles d'appareils. Si **Settings > Channels > WhatsApp** ne figure pas dans votre barre latérale, votre appareil ne le supporte pas.
- Vous avez besoin d'un téléphone avec un compte WhatsApp actif, en main, pour scanner le code QR.
- L'appareil doit pouvoir accéder à Internet. Les messages WhatsApp transitent par la connexion réseau, non par le modem.

  **Le compte lié est un vrai compte WhatsApp.** Tout ce que la passerelle envoie semble provenir de ce compte, et les messages qui lui sont envoyés apparaissent dans SMSEagle.

## Étape 1 : Ouvrir les paramètres WhatsApp

Dans la barre latérale, allez à **Settings > Channels > WhatsApp**.

La boîte **Connection** affiche la **version WhatsApp** installée et l'**État** actuel. Sur un appareil neuf, l'état est **Disabled** et un avertissement explique que le service doit être activé avant qu'un appareil puisse être lié.

## Étape 2 : Activer le service

Cliquez sur **Enable** en bas de la page. L'état passe à **Disconnected**, ce qui signifie que le service est en cours d'exécution mais qu'aucun compte n'est encore lié. C'est l'état montré dans la figure au début de cette section, avec le bouton **Link device** en attente sous la boîte Connection.

## Étape 3 : Lier votre téléphone

1. Cliquez sur **Link device**. Un code QR apparaît à l'écran.
2. Sur votre téléphone, ouvrez **WhatsApp**, allez à **Linked devices** et choisissez de lier un nouvel appareil.
3. Pointez le téléphone vers le code QR à l'écran.

Pendant que le code est affiché, la page continue de vérifier s'il a été scanné et actualise le code d'elle-même. Lorsque le téléphone confirme, l'état passe à **Connected**.

> **Le code QR n'attend pas indéfiniment.** Si rien ne le scanne en peu de temps, la liaison est annulée et la page revient à **Disconnected**. Ayez le téléphone ouvert sur l'écran **Linked devices** avant de cliquer sur **Link device**, et cliquez simplement dessus à nouveau si le code expire.

Vous pouvez également arrêter le processus vous-même avec **Cancel linking**.

## Étape 4 : Décider ce qui se passe pour les destinataires sans WhatsApp

Une fois l'état **Connected**, une boîte **Fallback** apparaît avec un interrupteur :

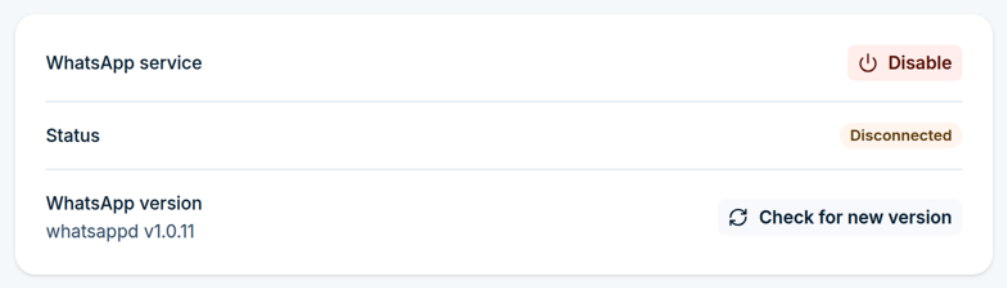
**Fall back to SMS/MMS** Lorsqu'il est activé, un message adressé à un numéro qui n'est pas enregistré sur WhatsApp est envoyé en tant que SMS ou MMS à la place de l'échec. Lorsqu'il est désactivé, un tel message n'est simplement pas livré.

L'interrupteur est enregistré dès que vous le basculez, il n'y a pas de bouton d'enregistrement séparé.

## Étape 5 : Maintenir le service à jour

La boîte **Connection** dispose d'un bouton **Check for new version**. Cliquez dessus pour demander si une version WhatsApp plus récente est disponible :

| Résultat | Que faire |
|---|---|
| Aucune nouvelle version trouvée | Rien. Vous êtes à jour. |
| Une nouvelle version est disponible | Le bouton se transforme en **Update now**, qui vous amène à la page de correctif où la mise à jour peut être installée. |
| Impossible de récupérer la version la plus récente | L'appareil n'a pas pu atteindre le serveur de mise à jour. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez ultérieurement. |




La boîte de connexion, avec **Check for new version** à côté de la version installée

## Déliaison et désactivation

Deux boutons en bas de la page des paramètres font des choses différentes :

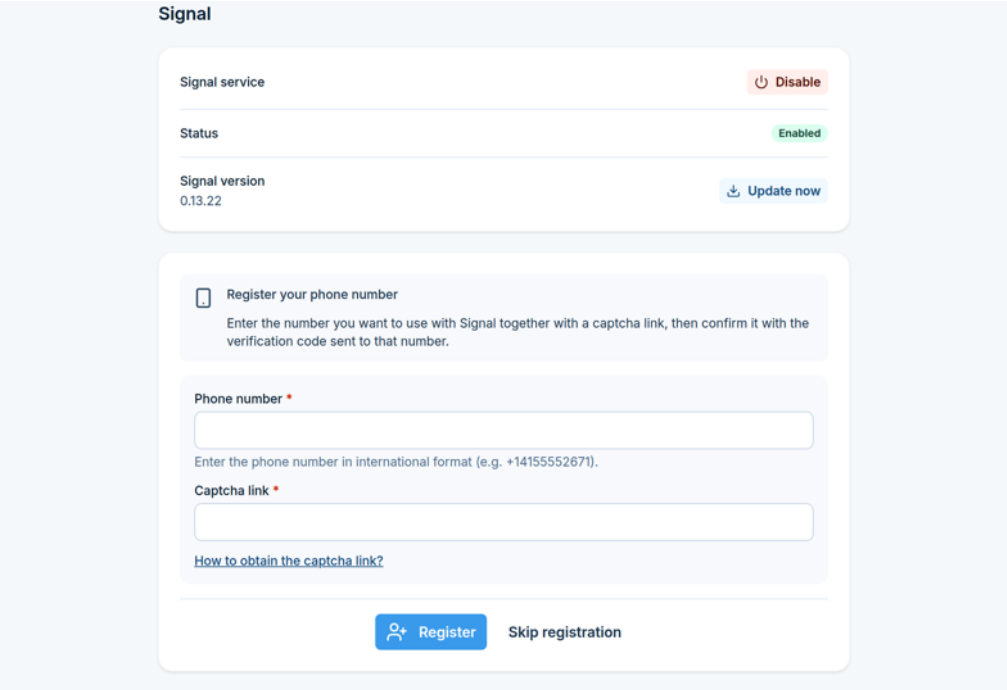
| Bouton | Ce qu'il fait |
|---|---|
| **Unlink device** | Déconnecte le compte. Le service continue de fonctionner, la page revient à **Disconnected** et vous pouvez lier un autre compte. **Fall back to SMS/MMS** est désactivé en même temps. |
| **Disable** | Arrête complètement le service WhatsApp. Le canal disparaît de la fenêtre Compose. |

Vous pouvez également délier depuis le téléphone, dans **WhatsApp > Linked devices**. La page affiche alors **Disconnected** lors de son prochain rechargement.

### Bon à savoir

- Les messages WhatsApp utilisent la connexion réseau, ils ne consomment donc pas de crédit SIM et ne dépendent pas de la couverture GSM. L'option **Fall back to SMS/MMS** est l'exception : ces messages de secours passent par le modem.
- Le lien réside sur l'appareil. La restauration d'une sauvegarde sur un matériel différent, ou la déliaison depuis le téléphone, nécessite de scanner un nouveau code QR.
- Seuls les messages reçus après la liaison de l'appareil apparaissent dans la liste de conversation.

## Signal




Paramètres du service Signal

### Ce que cette fonctionnalité fait

Le support Signal permet à votre SMSEagle d'envoyer et de recevoir des **messages Signal** en plus des SMS. L'appareil s'enregistre auprès du réseau Signal en utilisant un numéro de téléphone, et à partir de là, Signal devient un autre canal que vous pouvez choisir lors de la composition d'un message, avec sa propre vue de conversation.

Utilisations typiques : atteindre les personnes qui préfèrent Signal aux SMS, ou envoyer des alertes aux destinataires qui sont à l'étranger et qui coûteraient autrement des frais d'itinérance.

La mise en place se fait en deux parties : d'abord vous activez le service et enregistrez un numéro (**Settings > Channels > Signal**), puis vous utilisez le canal (**Messages > Signal**, ou la fenêtre Compose).

## Avant de commencer

- Signal n'est disponible que sur certains modèles d'appareil. Si **Settings > Channels > Signal** ne figure pas dans votre barre latérale, votre appareil ne le supporte pas.
- Vous avez besoin d'un numéro de téléphone capable de recevoir un code de vérification, et il ne doit pas déjà être enregistré avec Signal sur un autre appareil.
- L'enregistrement nécessite un **lien captcha**, que vous générez dans un navigateur. Gardez le lien à portée de main avant de commencer ; il expire rapidement.

## Étape 1 : Ouvrir les paramètres Signal

Dans la barre latérale, allez à **Paramètres > Canaux > Signal**.

La boîte **Service** en haut affiche la **version Signal** installée et le **Statut** actuel. Sur un appareil neuf, le statut est **Désactivé** et un avertissement explique que le service doit être activé avant qu'un numéro puisse être enregistré.

## Étape 2 : Activer le service

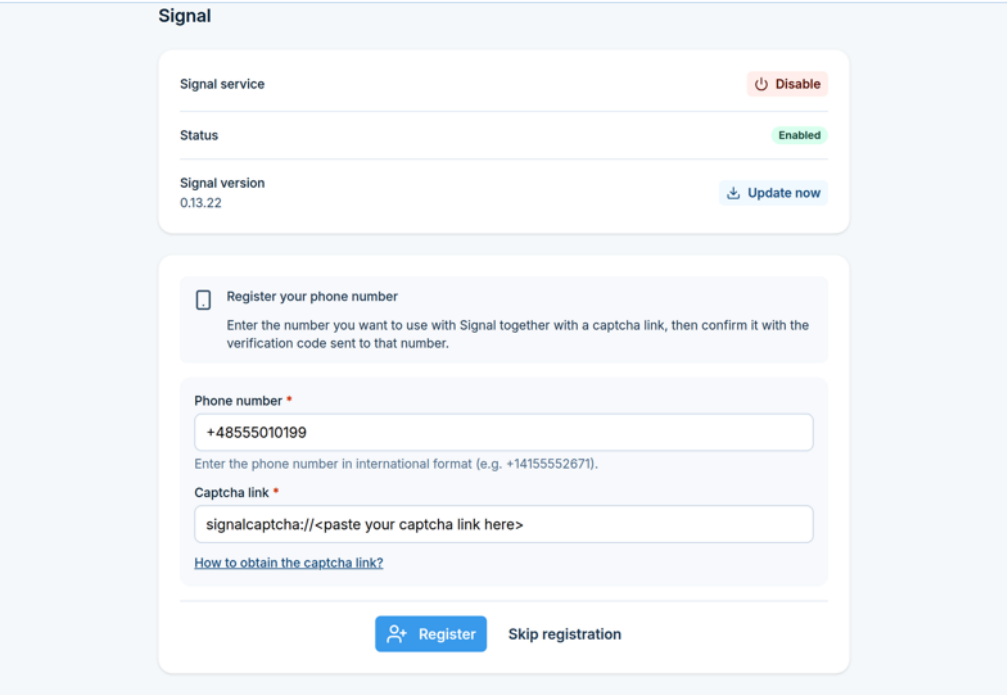
Cliquez sur **Activer** en bas de la page. Le statut passe à **Activé** et le formulaire d'enregistrement apparaît, comme dans la figure au début de cette section.

## Étape 3 : Enregistrer un numéro de téléphone

Dans la boîte **Enregistrer un numéro de téléphone** :

1. Dans **Numéro de téléphone**, tapez le numéro au format international, par exemple `+14155552671`.
2. Dans **Lien captcha**, collez le lien captcha. Le lien **Comment obtenir le lien captcha ?** sous le champ ouvre les instructions pas à pas dans un nouvel onglet.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Signal envoie alors un code de vérification au numéro.




Enregistrement d'un numéro de téléphone

**Avez-vous déjà enregistré ce numéro récemment ?** Cliquez plutôt sur **Ignorer l'enregistrement**. Le formulaire passe directement à l'étape de vérification, où vous pouvez entrer un code que vous avez déjà reçu.

## Étape 4 : Vérifier le numéro

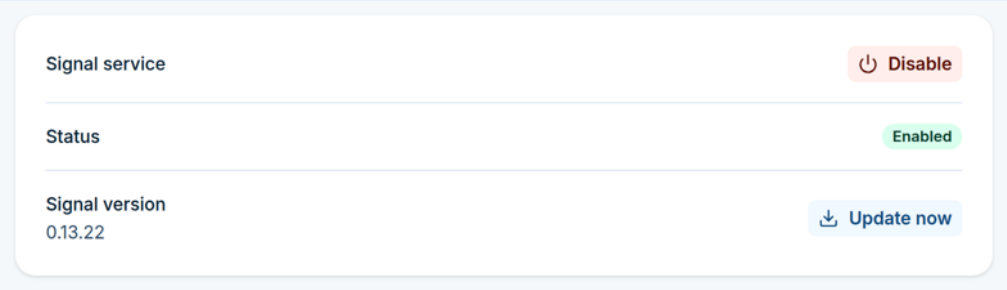
Le formulaire demande maintenant le **Code de vérification**. Tapez le code que vous avez reçu et cliquez sur **Vérifier**.

En cas de succès, la page signale que Signal est connecté et affiche la boîte **Numéro enregistré**.

## Étape 5 : Maintenir le service à jour

La boîte **Service** a un bouton **Vérifier la nouvelle version**. Cliquez dessus pour vérifier si une version Signal plus récente est disponible :

| Résultat | Que faire |
|---|---|
| Aucune nouvelle version trouvée | Rien. Vous êtes à jour. |
| Une nouvelle version est disponible | Le bouton se transforme en **Update now**, qui vous amène à la page de correctif où la mise à jour peut être installée. |
| Impossible de récupérer la version la plus récente | L'appareil n'a pas pu atteindre le serveur de mise à jour. Vérifiez les paramètres réseau et réessayez ultérieurement. |

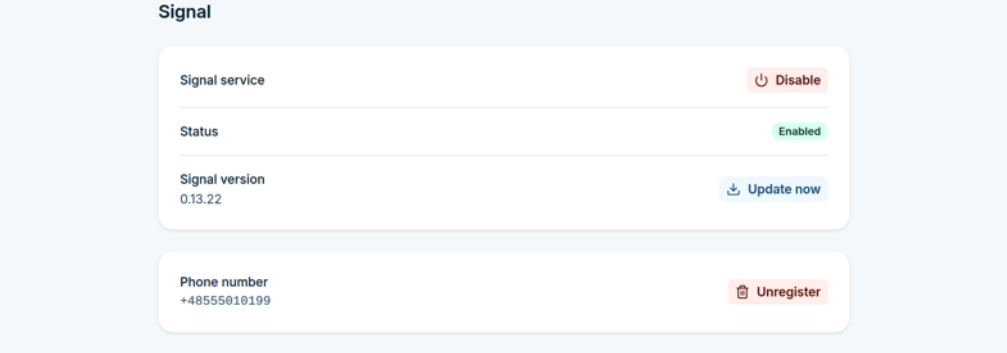



La boîte Service. Ici, une vérification a déjà trouvé une version plus récente, le bouton indique donc **Mettre à jour maintenant**

## Suppression du numéro

Pour dés-enregistrer l'appareil de Signal, retournez à **Paramètres > Canaux > Signal** et cliquez sur **Dés-enregistrer** dans la boîte **Numéro enregistré**. Le numéro est libéré et la page revient au formulaire d'enregistrement.

Pour désactiver le canal sans dés-enregistrer, cliquez sur **Désactiver** en bas de la page. Le service s'arrête et Signal disparaît de la fenêtre Composer, mais l'enregistrement est conservé, donc réactiver ne nécessite pas une nouvelle vérification.




Un numéro Signal enregistré

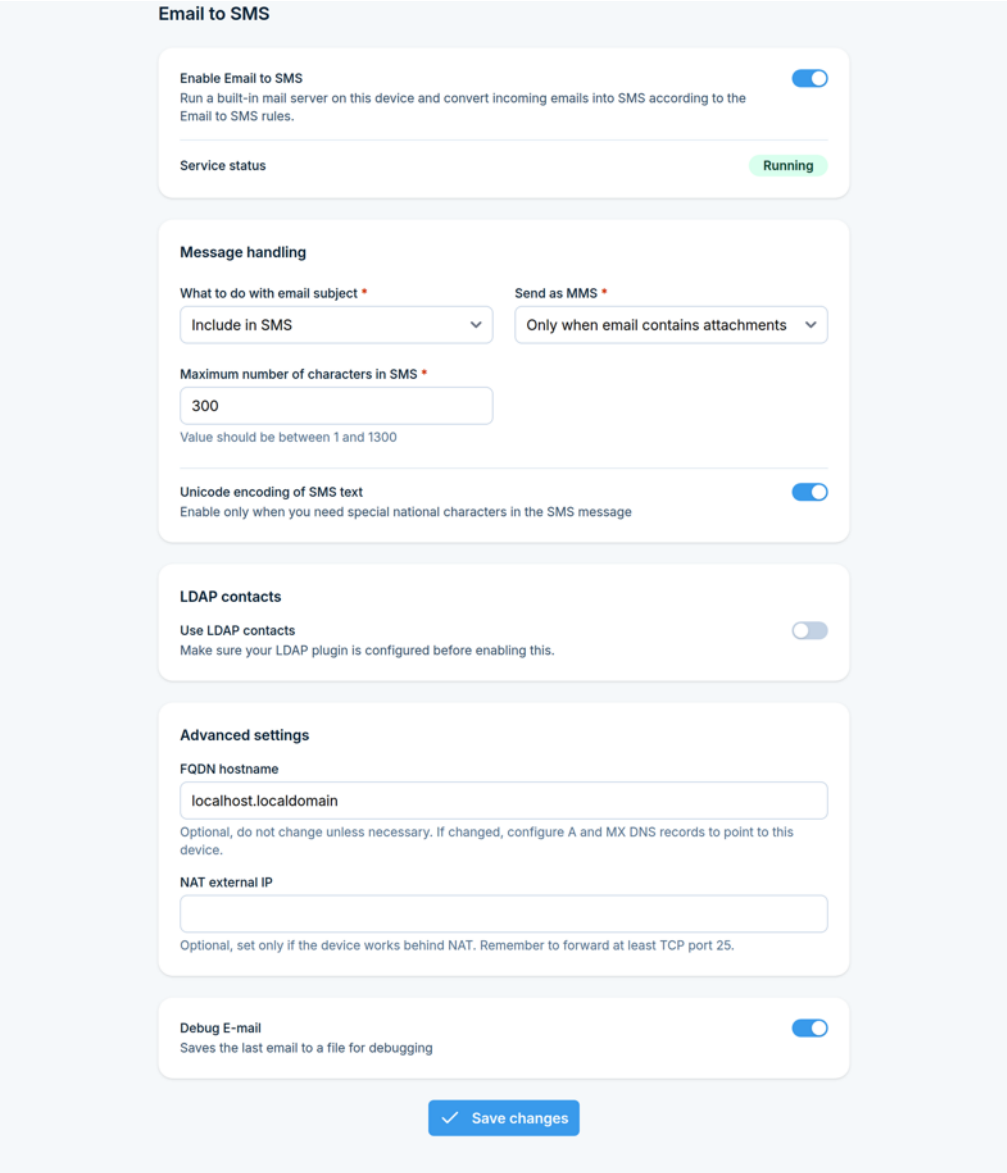
## Bon à savoir

- Les messages Signal sont envoyés via la connexion réseau, pas via le modem, ils n'utilisent donc pas le crédit SIM et ne dépendent pas de la couverture GSM.
- L'enregistrement vit sur l'appareil. Restaurer une sauvegarde sur un matériel différent ou supprimer le numéro nécessite une nouvelle inscription.
- Seuls les messages reçus après l'activation du service apparaissent dans la liste de conversation.

# E-mail

## E-mail vers SMS

**Settings > Channels > Email > Email to SMS** (`/settings/email/email-to-sms`) démarre un serveur de messagerie intégré sur l'appareil et convertit les emails entrants en SMS, selon les règles que vous définissez sous Email to SMS dans Automation.




Paramètres Email to SMS

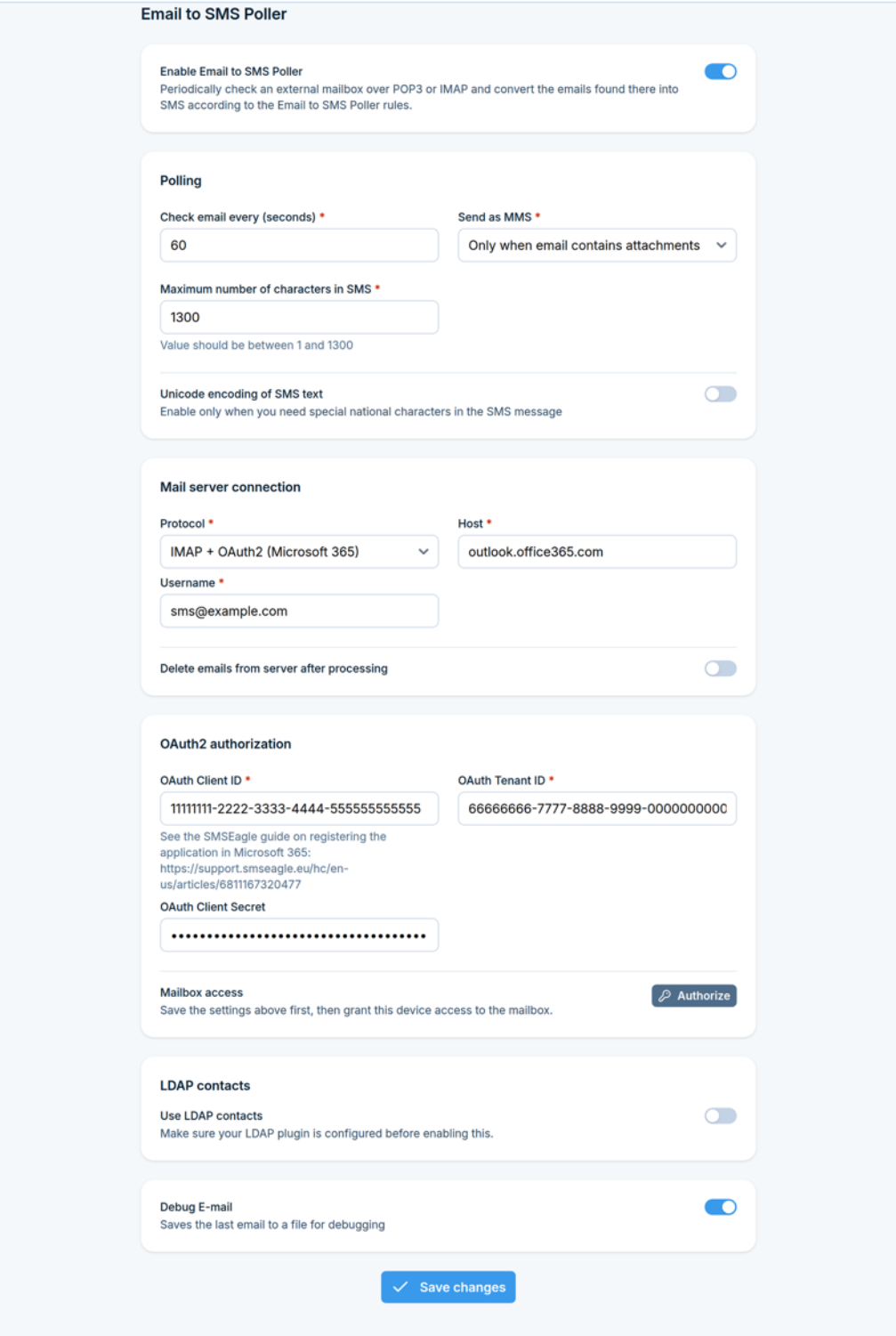
Activez **Enable Email to SMS** pour démarrer le serveur de messagerie. **Service status** indique s'il est **Running** ou **Stopped**. Le reste de la page décide comment un email devient un SMS :

- **What to do with email subject** - **Ignore** (l'ignorer), **Include in SMS** (l'inclure dans le SMS), **Use for authentication** (l'utiliser pour l'authentification), ou **Send only subject without email body** (envoyer uniquement l'objet sans le corps de l'email).
- **Send as MMS** - **Never** (jamais), **Always** (toujours), ou **Only when email contains attachments** (seulement lorsque l'email contient des pièces jointes).

- **Nombre maximum de caractères dans un SMS** - de 1 à 1300.
- **Encodage Unicode du texte SMS** - activez-le uniquement quand les messages ont besoin de caractères nationaux que l'alphabet SMS standard ne possède pas.
- **Utiliser les contacts LDAP** - permet au champ destinataire de nommer un contact ou un groupe d'annuaire. Configurez d'abord LDAP.
- **Nom d'hôte FQDN** (sous **Paramètres avancés**) - nom de domaine optionnel à utiliser dans les adresses destinataires à la place de l'adresse IP de l'appareil. Si vous le changez, pointez les enregistrements DNS A et MX de ce nom vers l'appareil.
- **IP externe NAT** - définissez-la uniquement quand l'appareil se trouve derrière une NAT et que vous transférez au moins le port TCP 25 vers l'appareil.
- **Email de débogage** - enregistre le dernier email reçu dans un fichier pour le dépannage.

## Scrutateur Email vers SMS

**Paramètres > Canaux > Email > Sondeur Email vers SMS** (`/settings/email/email-to-sms-poller`) connecte l'appareil à une boîte aux lettres existante, la vérifie à intervalle fixe et convertit les emails qu'il trouve en SMS selon les règles sous Sondeur Email vers SMS dans Automatisation. Contrairement à Email vers SMS, aucun email ne doit être livré à l'appareil lui-même.




Paramètres du sondeur Email vers SMS connectés à une boîte aux lettres Microsoft 365

Activez **Activer le sondeur Email vers SMS**. Le formulaire ci-dessous contient ces parties :

**Sondage**

- **Vérifier les emails tous les (secondes)** - fréquence de vérification de la boîte aux lettres.
- **Envoyer en MMS**, **Nombre maximum de caractères dans un SMS** et **Encodage Unicode du texte SMS** - même signification que pour Email vers SMS.

**Connexion au serveur de courrier**

- **Protocole** - **POP3**, **IMAP** ou **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**.
- **Hôte** et **Nom d'utilisateur** de la boîte aux lettres.
- Avec **POP3** et **IMAP** uniquement : **Port**, **Mot de passe** et **Utiliser le chiffrement TLS/SSL**. La page répertorie les ports standard : POP3 110, POP3 avec TLS/SSL 995, IMAP 143, IMAP avec TLS/SSL 993.
- **Supprimer les emails du serveur après le traitement** - supprime chaque email de la boîte aux lettres une fois qu'il a été traité. Laissez-le désactivé pour garder la boîte aux lettres intacte.

**Autorisation OAuth2** (uniquement avec **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**)

- **ID Client OAuth**, **ID Locataire OAuth** et **Secret Client OAuth** de l'application inscrite dans Microsoft 365. Consultez le guide SMSEagle sur l'inscription de l'application dans Microsoft 365.
- Enregistrez d'abord les paramètres, puis cliquez sur **Autoriser** sous **Accès à la boîte aux lettres** et accordez à l'appareil l'accès à la boîte aux lettres.

**Utiliser les contacts LDAP** et **Email de débogage** fonctionnent comme pour Email vers SMS.

Pour POP3 et IMAP, la page a aussi un bouton **Tester la connexion**. Enregistrez les paramètres avant de l'utiliser. Certains fournisseurs de courrier bloquent les connexions de test IMAP selon leurs paramètres de sécurité par défaut, donc un test échoué ne signifie pas toujours que les paramètres sont erronés.

## Configuration SMTP

**Paramètres > Canaux > Email > Configuration SMTP** (`/settings/email/smtp`) gère une liste de préconfigurations de serveur SMTP réutilisables et en assigne une à chaque fonctionnalité qui envoie des emails sortants :

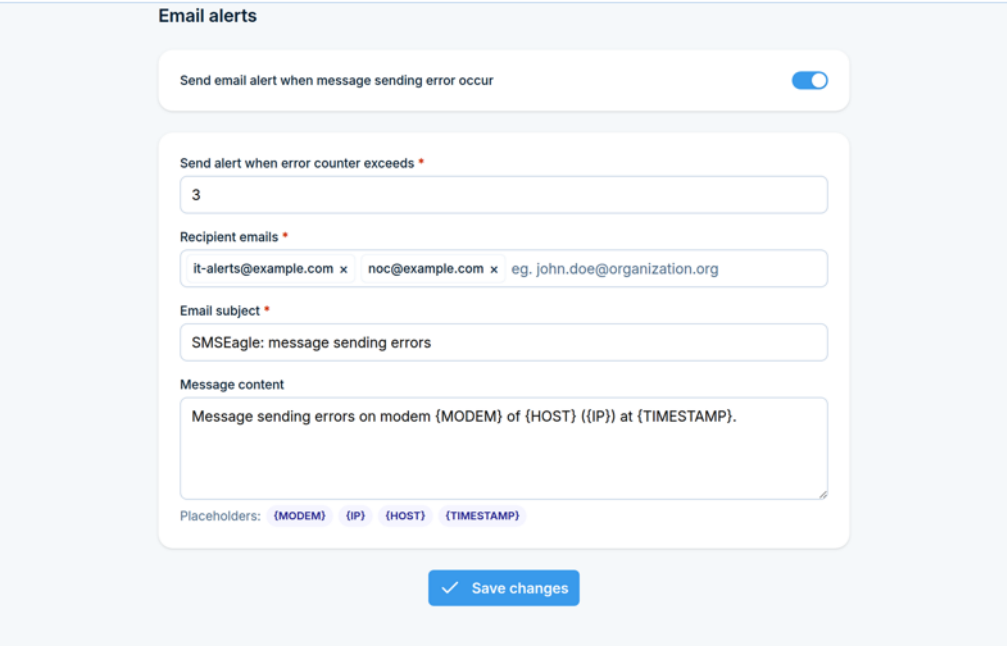
- **Menu Composer**, **APIv2**, **SMS vers Email**, **Alertes**, **Module de rapport**, **Workflows**

Chacune de ces options peut être définie sur **Aucun** ou sur l'un de vos préconfigurations enregistrées. La suppression d'une préconfiguration d'une fonctionnalité désactive la configuration d'email existante de cette fonctionnalité.

Cliquez sur **Créer nouveau** sous **Configuration presets** pour ajouter un serveur SMTP (hôte, port, chiffrement, adresse d'expéditeur, identifiants) ; les préconfigurations peuvent ensuite être sélectionnées dans la liste déroulante pour n'importe laquelle des fonctionnalités ci-dessus.

## Alertes email

**Paramètres > Canaux > Email > Alertes email** (`/settings/email/alerts`) envoie une alerte par email quand l'envoi des messages sortants continue d'échouer. Cela nécessite un préset SMTP assigné à **Alertes** sous Configuration SMTP.



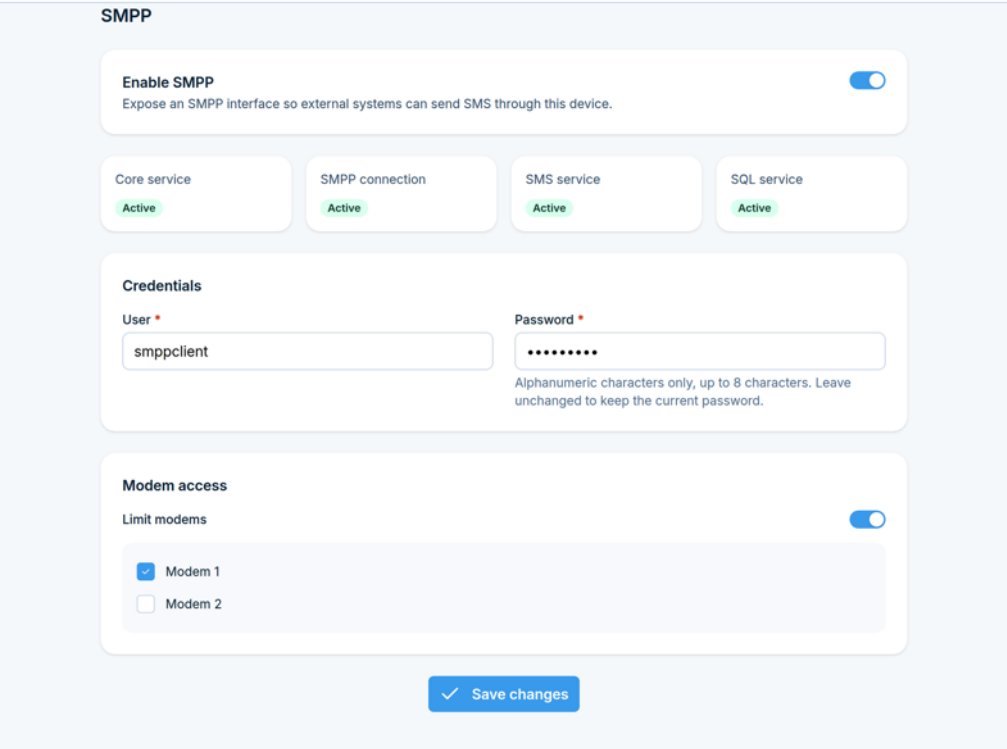

Paramètres des alertes email

Activez **Envoyer une alerte email quand des erreurs d'envoi de message se produisent**, puis définissez :

- **Envoyer une alerte quand le compteur d'erreurs dépasse** - combien d'erreurs d'envoi sont comptabilisées avant que l'alerte soit envoyée. Une valeur supérieure à 2 évite les alertes causées par un seul défaut temporaire.
- **Emails destinataires** - une ou plusieurs adresses.
- **Objet du email** et **Contenu du message** - le texte de l'alerte. Les espaces réservés **{MODEM}** (le modem qui a déclenché l'alerte), **{IP}** (l'adresse IP de l'appareil), **{HOST}** (son nom d'hôte) et **{TIMESTAMP}** (quand l'erreur a été détectée) sont remplacés par des valeurs réelles. Cliquez sur un espace réservé sous le champ message pour l'insérer.

## SMPP

**Paramètres > Canaux > SMPP** (`/settings/smpp/`) active le serveur SMPP intégré de l'appareil. Une application externe agissant en tant que client SMPP peut alors soumettre des SMS via les modems de l'appareil, et recevoir les SMS entrants et les rapports de livraison en retour sur la même connexion.




Paramètres SMPP

## Détails de connexion

| Paramètre | Valeur |
|---|---|
| Protocole | SMPP 3.4 |
| Port | TCP 2770 |
| Client vers SMSEagle | SMS à envoyer via les modems de l'appareil |
| SMSEagle vers client | SMS entrants et rapports de livraison |

Le client SMPP établit la connexion avec l'"**Utilisateur** et le **Mot de passe** définis sur cette page, en tant que `system_id` et `password`.

Les SMS entrants et les rapports de livraison sont en attente sur l'appareil tant qu'aucun client SMPP n'est connecté. Dès qu'un client établit la connexion, SMSEagle livre tout ce qui se trouve dans cette file d'attente ; le client doit donc être prêt à recevoir et à accuser réception des messages `deliver_sm` à partir du moment où il établit la connexion.

## Activation de SMPP

1. Activez **Enable SMPP**. Les cartes d'état de service, les **Credentials** et l'"**Accès aux modems** s'affichent.

2. Sous **Credentials**, définissez l"**Utilisateur** et le **Mot de passe** avec lesquels le client SMPP établira la connexion. Le mot de passe ne peut contenir que des lettres et des chiffres, jusqu'à 8 caractères. Si un mot de passe est déjà enregistré, laissez le champ tel quel pour le conserver.
3. Sous **Modem access**, activez **Limit modems** pour que le trafic SMPP n'utilise que les modems que vous cochez. Laissez-le désactivé pour autoriser tous les modems.
4. Cliquez sur **Save changes**.

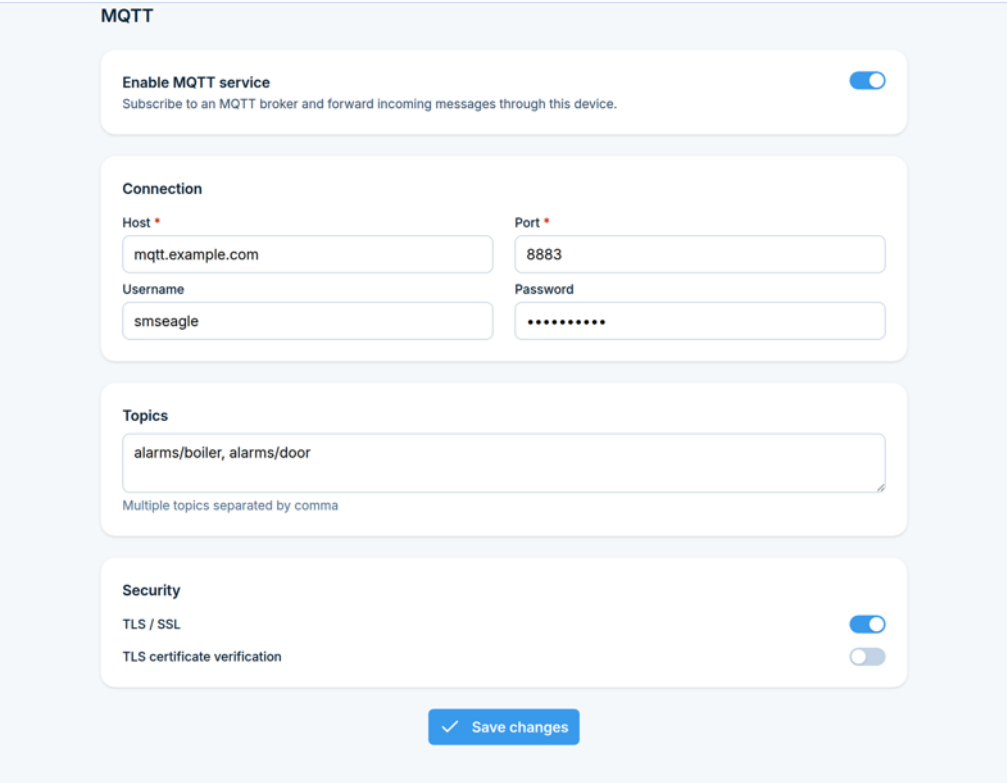
   **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications SMPP prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont enregistrés mais pas encore utilisés. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

Après le redémarrage, les quatre cartes d'état (**Core service**, **SMPP connection**, **SMS service**, **SQL service**) indiquent si chaque partie du serveur SMPP fonctionne. Les quatre doivent afficher **Active** pour que les clients SMPP puissent se connecter et échanger des messages.

La première fois que vous activez SMPP, SMSEagle crée également un utilisateur interne pour le trafic SMPP, avec sa propre clé API répertoriée sous **Settings > API v2 keys**, ainsi que les règles internes qui transmettent les SMS entrants et les rapports de livraison au client SMPP. Ne les révoquez ni ne les modifiez. La désactivation de SMPP supprime à nouveau l'utilisateur et les règles.

## MQTT

**Paramètres > Canaux > MQTT** (`/settings/mqtt/`) connecte l'appareil au courtier MQTT qu'il écoute. Les règles Subscribe sous MQTT dans Automation, qui transforment les messages MQTT en SMS, utilisent cette connexion. Les règles Publish ne la utilisent pas : chacune d'elles nomme son propre courtier.




Paramètres de connexion au courtier MQTT

Activez **Enable MQTT service**, puis définissez :

- **Host** et **Port** du courtier (tous deux obligatoires).
- **Username** et **Password**, si le courtier les exige.
- **Topics** - les sujets auxquels l'appareil s'abonne, séparés par des virgules.
- **TLS / SSL** - chiffre la connexion au courtier. **TLS certificate verification** vérifie également le certificat du courtier ; laissez-le désactivé uniquement pour un courtier avec un certificat auto-signé.

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications MQTT prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en usage. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

# Réseau

## Paramètres IP

**Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > Paramètres IP** (`/settings/network/ip`) affiche l'"**adresse MAC** de l'appareil (lecture seule) et vous permet de configurer :

- **Obtenir l'adresse IP via DHCP** - activez DHCP ou désactivez-le pour définir une IP statique.

- **Nom d'hôte**
- **Utiliser un proxy** - router les connexions sortantes de l'appareil via un proxy HTTP.
- **Restriction d'adresse IP** - **Autoriser**, **Refuser** ou **Désactivé**, avec une liste d'adresses IP auxquelles la règle s'applique. Lorsque la restriction est active, tous les ports sauf le 22 (SSH) sont bloqués pour tous les utilisateurs ne figurant pas sur la liste.

  **Soyez prudent avec la restriction d'adresse IP.** Une liste d'autorisations mal configurée peut vous bloquer l'accès à l'interface Web depuis votre propre machine. Ajoutez d'abord votre adresse IP actuelle (la page propose un raccourci **Ajouter votre adresse IP**) avant d'enregistrer.

## SSL

**Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > SSL** (`/settings/network/ssl`) vous permet de remplacer le certificat auto-signé par défaut de l'appareil par le vôtre : téléchargez un **Certificat**, sa **Clé privée**, et éventuellement un **Certificat CA racine** et une **Chaîne complète**. Un commutateur séparé, **Rediriger HTTP vers HTTPS**, redirige les requêtes HTTP simples vers HTTPS.

## Basculement

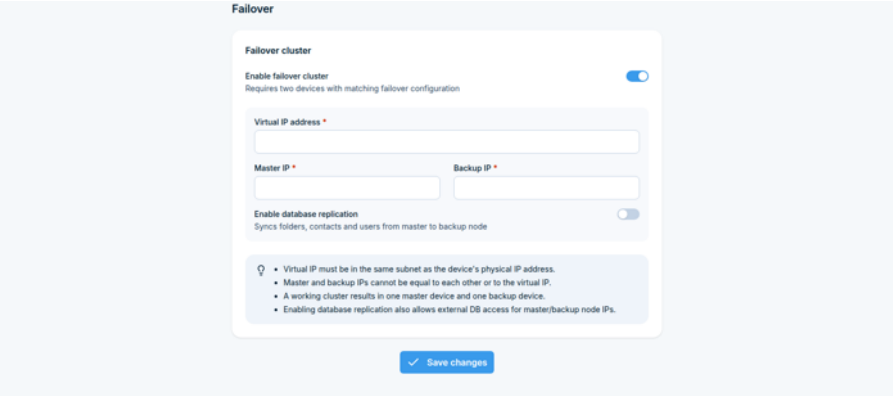
Un cluster de basculement offre une haute disponibilité au niveau de l'appareil : un deuxième appareil SMSEagle se tient en réserve comme sauvegarde, prêt à prendre le relais si l'appareil maître cesse de répondre. Ceci est différent du basculement de modem, qui bascule entre deux cartes SIM au sein du même appareil - un cluster de basculement protège contre la défaillance de l'appareil entier.

### Où la trouver

**Paramètres > Paramètres globaux > Réseau > Basculement** (`/settings/network/failover`).

### Activation du cluster de basculement

Activez **Enable failover cluster**. Cela nécessite deux appareils avec une configuration de basculement identique, l'un agissant comme maître et l'autre comme sauvegarde.




Paramètres Failover cluster

Définissez les mêmes valeurs sur les deux appareils :

- **Virtual IP address** - l'adresse à laquelle vos utilisateurs et intégrations se connectent.
- **Master IP** et **Backup IP** - les adresses IP physiques des deux appareils. Chaque appareil prend son rôle à partir de sa propre adresse : celui dont l'IP correspond à **Master IP** devient le maître, celui correspondant à **Backup IP** la sauvegarde. L'une des deux adresses doit donc être celle de l'appareil que vous configurez.
- **Enable database replication** - copie les dossiers, contacts et utilisateurs du nœud maître vers le nœud de sauvegarde (voir ci-dessous).

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications de basculement prennent effet. Jusqu'à ce que vous le fassiez, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore en usage. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

### Rôles maître/sauvegarde et IP virtuelle

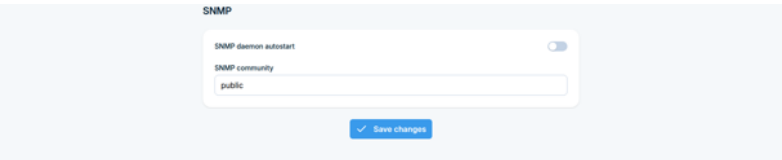
Le cluster est accessible via une seule **adresse IP virtuelle**, qui pointe toujours sur l'appareil actuellement actif :

- L'IP virtuelle doit se trouver dans le même sous-réseau que l'adresse IP physique de chaque appareil.
- L'IP maître, l'IP de sauvegarde et l'IP virtuelle doivent tous être différents les uns des autres.
- Un cluster fonctionnant a toujours exactement un appareil maître et un appareil de sauvegarde à tout moment ; si le maître arrête de répondre, la sauvegarde reprend l'IP virtuelle.

### Réplication de base de données et accès externe

L'activation du failover cluster active également la réplication de la base de données entre le maître et la sauvegarde, de sorte que l'appareil de sauvegarde dispose d'une copie à jour des messages, des contacts et des paramètres s'il doit reprendre. Ce même paramètre permet également l'accès externe à la base de données pour les adresses IP du nœud maître et de sauvegarde spécifiquement, ce qui est requis pour que la réplication fonctionne.

## SNMP




Paramètres de l'agent SNMP

L'agent SNMP permet aux outils externes (un NMS, un navigateur MIB ou un appel `snmpget`/`snmpwalk` simple) d'interroger SMSEagle pour obtenir ses propres métriques - force du signal, nom du réseau, nombre de messages dans les dossiers, disponibilité du système et bien d'autres. C'est

la direction opposée des SNMP Traps : l'agent est interrogé par un outil externe, plutôt que SMSEagle ne pousse une alerte vers un.

### Où la trouver

**Settings > Global settings > Network > SNMP** (`/settings/network/snmp`).

### Configuration de l'agent SNMP

Activez **SNMP daemon autostart** pour que l'agent démarre automatiquement avec l'appareil, et définissez la chaîne de **communauté SNMP** utilisée pour authentifier les demandes de lecture.

Une fois activé, les paramètres d'extension de SMSEagle (force du signal, nom du réseau, compteurs de dossiers, disponibilité et autres) peuvent être lus à partir de l'arbre MIB de l'appareil en utilisant n'importe quel outil SNMP standard, par exemple `snmpget`/`snmpwalk` de NET-SNMP ou un navigateur MIB graphique.

### Métriques disponibles

En plus des métriques standard d'hôte Linux, SMSEagle publie ses propres métriques via NET-SNMP-EXTEND-MIB. Chacune peut être lue par son OID, ou par nom comme `NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."<metric name>"`.

Les métriques qui décrivent un modem se terminent par le numéro du modem : 1 et 2. Les tableaux les affichent pour le modem 1. Une métrique retourne `-1` quand sa valeur ne peut pas être lue, par exemple quand le modem est éteint ou que le capteur de température n'est pas activé.

| Métrique | Retourne |
|---|---|
| `GSM_Signal1` | Force du signal du modem, en pourcentage (0-100). |
| `GSM_NetName1` | Nom du réseau mobile auquel le modem est enregistré. |
| `GSM_ModemState1` | `on` ou `off` : si le modem est activé sous Modems. |
| `SIM_State1` | État de la carte SIM tel que signalé par le modem : `READY` quand la SIM est prête, sinon l'état propre du modem comme `SIM PIN` ou `SIM PUK`, ou une erreur comme `NOSIM`. |
| `SIM_RegState1` | Enregistrement réseau : `Registered Home`, `Registered Roaming`, `Searching`, `Not Registered`, `Denied`, `Registered Emergency`, `Unknown` ou `Unset`. |
| `SMSCountIn1` | SMS reçus par le modem aujourd'hui, depuis minuit. |
| `SMSCountOut1` | SMS envoyés par le modem aujourd'hui, depuis minuit. |
| `FolderInbox_Total` | Messages **non lus** dans la boîte de réception. Un message multipart compte pour un seul. |
| `FolderOutbox_Total` | Messages en attente dans la boîte d'envoi, la file d'attente d'envoi. |
| `FolderSent_Last24H` | Messages envoyés au cours des dernières 24 heures. Chaque partie d'un message multipart est comptée séparément. |
| `FolderSent_Last1M` | Messages envoyés au cours du dernier mois, comptés de la même manière. |
| `FolderSent_Last24HSendErr` | Messages dont l'envoi a échoué au cours des dernières 24 heures, soit parce que le modem n'a pas pu les envoyer, soit parce que le réseau les a rejetés. |
| `Temp` | Température du capteur 1, en °C. Même valeur que `Temp1`. |
| `Temp1` | Température des capteurs 1 à 4 (`Temp1` à `Temp4`), en °C, selon la numérotation des capteurs de température et d'humidité. L'OID ci-dessous est celui de `Temp1`. |
| `Humidity` | Humidité du capteur 1, en %. |

| Métrique | OID |
|---|---|
| GSM_Signal1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49 |
| GSM_NetName1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49 |
| GSM_ModemState1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.15.71.83.77.95.77.111.100.101.109.83.116.9 |
| SIM_State1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 |
| SIM_RegState1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.10 |
| SMSCountIn1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.83.77.83.67.111.117.110.116.73.110.49 |
| SMSCountOut1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.83.77.83.67.111.117.110.116.79.117.116. |
| FolderInbox_Total | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.12 |
| FolderOutbox_Total | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.11 |
| FolderSent_Last24H | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9 |
| FolderSent_Last1M | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9 |
| FolderSent_Last24HSendErr | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95 |
| Temp | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.4.84.101.109.112 |
| Temp1 | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.5.84.101.109.112.49 |
| Humidity | .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121 |

L'OID de n'importe quelle métrique est `.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2`, suivi du nombre de caractères du nom de la métrique et du code ASCII de chaque caractère. Pour un autre modem, seul le dernier numéro change : il s'agit de 48 plus le numéro du modem, donc `GSM_Signal2` se termine par `.50`.

Si votre outil SNMP ne connaît pas les noms NET-SNMP-EXTEND-MIB, chargez le fichier de définition MIB.

### Lecture des métriques

Remplacez `public` par votre **communauté SNMP** et `192.0.2.10` par l'adresse IP de l'appareil.

Lire une métrique par OID :

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 77
```

Lire une métrique par nom :

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 'NET-SNMP-EXTEND-
MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"'
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0
```

Lister toutes les métriques SMSEagle à la fois :

```
snmpwalk -v 2c -c public 192.0.2.10 .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2
```

### Ce qui peut être lu du réseau

Les requêtes en provenance de l'appareil lui-même (`localhost`) voient l'ensemble de l'arborescence MIB. Les requêtes en provenance d'autres hôtes voient une partie restreinte : les métriques SMSEagle ci-dessus, et des MIB standard le groupe système (y compris le temps de fonctionnement), les interfaces réseau, le stockage, les processeurs, la mémoire, la charge et l'utilisation du processeur. La liste des processus et autres détails ne sont pas exposés au réseau.

La même **communauté SNMP** s'applique aux deux. Après l'avoir modifiée, redémarrez l'appareil pour que la nouvelle valeur prenne effet.

### Utilisation de SNMP v3

La page configure SNMP v1/v2c. Pour SNMP v3 avec authentification et chiffrement, utilisez le script `snmpv3` via SSH :

1. Connectez-vous à l'appareil via SSH en tant que `root`.
2. Allez dans le répertoire SMSEagle :

```
cd /mnt/nand-user/smseagle/
```

3. Ajoutez un utilisateur SNMP v3 en lecture seule. Il utilise SHA pour l'authentification et AES pour le chiffrement. Les deux mots de passe doivent faire au moins 8 caractères.

   ```
   ./snmpv3 add USERNAME AUTH_PASSWORD ENCRYPTION_PASSWORD
   ```

4. Optionnellement, désactivez l'accès SNMP v1/v2c afin que seuls les utilisateurs SNMP v3 puissent lire l'agent :

   ```
   ./snmpv3 disablev2
   ```

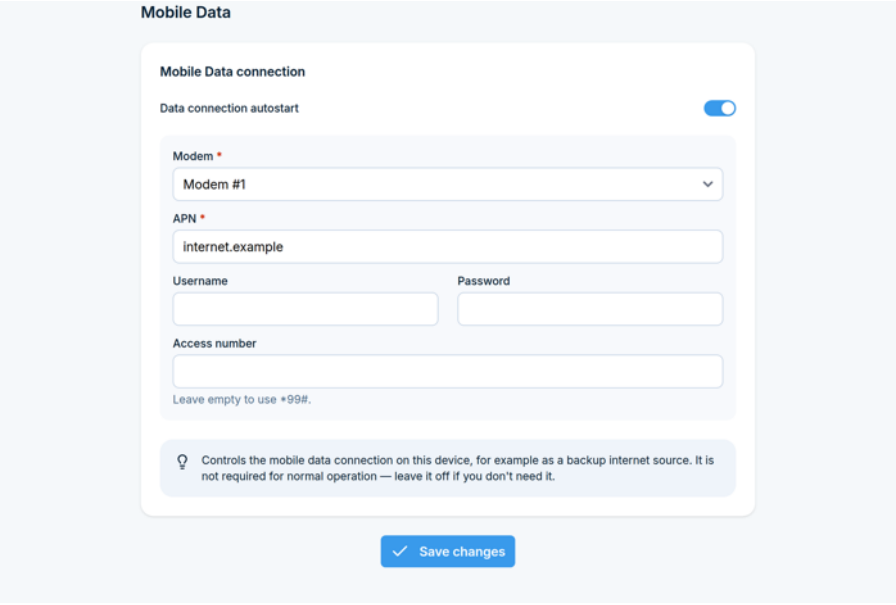
   `./snmpv3 enablev2` le réactive, et `./snmpv3 del USERNAME` supprime l'utilisateur.

Le script redémarre l'agent SNMP lui-même. Une requête v3 ressemble alors à ceci :

```
snmpget -v 3 -l authPriv -u USERNAME -a SHA -A AUTH_PASSWORD -x AES -X
ENCRYPTION_PASSWORD 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

## Données mobiles

**Settings > Global settings > Network > Mobile Data** (`/settings/network/mobile-data`) contrôle une connexion de données mobiles sur l'un des modems de l'appareil, par exemple comme source Internet de secours. Cela n'est pas nécessaire pour envoyer ou recevoir des SMS. Laissez-la désactivée si vous n'en avez pas besoin.




Paramètres Mobile Data

Activez **Data connection autostart**, puis définissez :

- **Modem** - le modem dont la carte SIM porte la connexion de données.
- **APN** de l'opérateur de la carte SIM (obligatoire), et **Username** et **Password** si l'opérateur les exige.
- **Access number** - laissez-le vide pour utiliser `*99#`.

Cliquez sur **Save changes**.

> **Un redémarrage est nécessaire.** Après l'enregistrement, SMSEagle vous demande de redémarrer l'appareil pour que les modifications des données mobiles prennent effet. Tant que vous ne le ferez pas, les nouveaux paramètres sont stockés mais pas encore utilisés. Utilisez **System > Restart** quand vous êtes prêt.

## Application

**Settings > Global settings > Application** (`/settings/application/`) contient le comportement au niveau de l'appareil qui ne rentre pas dans un seul canal ou une seule fonctionnalité, regroupé en quatre sections :

### Régional

**Language** (par défaut au niveau de l'appareil) et **Country dial code** (utilisé lorsqu'un numéro de téléphone est saisi sans en avoir un).

### Sécurité

- **Force MFA** - Pour tous les utilisateurs, Pour les nouveaux utilisateurs ou Ne pas forcer (même effet que le paramètre MFA au niveau de l'appareil de l'assistant, voir MFA).
- **Password complexity verification** - exiger les règles de mot de passe (longueur, casse mixte, nombre, caractère spécial) pour chaque utilisateur.
- **Access to DB for external applications** - active l'accès PostgreSQL direct pour les applications externes, désactivé par défaut. Les détails complets de connexion et les exemples SQL sont couverts séparément dans Advanced, car c'est un sujet réservé aux utilisateurs avancés en soi.

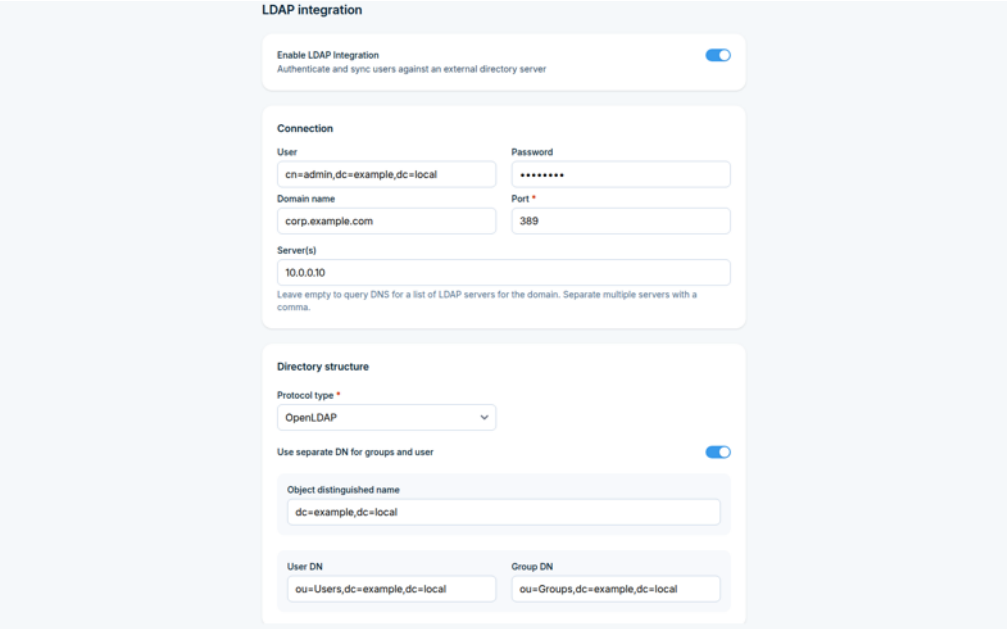
### Accès et visibilité

- **Inbox content visibility** - Pour tous les utilisateurs, Uniquement pour les administrateurs ou Uniquement les messages des modems assignés à l'utilisateur (les modems sont assignés par utilisateur dans **System > Users**).
- **Email inbox content visibility** - Pour tous les utilisateurs ou Uniquement pour les administrateurs.
- **Module de rapports accessible pour** - Tous les utilisateurs ou Administrateurs uniquement.

## API et intégrations

- **Save API logs** - enregistre chaque appel de l'API v1 et v2 (méthode, chemin et paramètres) dans `/var/log/smseagle/api.log`. Les jetons d'accès sont masqués et le texte du message est omis. Le fichier ne s'affiche pas dans le navigateur de journaux sous **System > Logs**, mais **Download logs** sur cette page l'inclut. Activez-le lors de la configuration ou du débogage d'une intégration.
- **Forward 3CX messages as unicode** - les messages que 3CX envoie à SMSEagle via le point de terminaison API v2 3CX sont envoyés en tant que SMS Unicode au lieu de l'alphabet SMS standard. Activez-le lorsque les utilisateurs de 3CX envoient des caractères nationaux.

# LDAP




Paramètres d'intégration LDAP

## Ce que cette fonctionnalité fait

L'intégration LDAP connecte SMSEagle à votre annuaire d'entreprise, tel qu'Active Directory ou OpenLDAP. Elle remplit deux fonctions distinctes, et vous pouvez utiliser l'une ou l'autre :

| Fonction | Ce qu'elle vous apporte |
|---|---|
| **Contacts** | L'annuaire téléphonique est rempli à partir de l'annuaire, vous pouvez donc envoyer des messages aux mêmes personnes et groupes que votre entreprise maintient déjà, sans saisir deux fois les numéros. |
| **Authentification** | Les utilisateurs se connectent à SMSEagle avec leur compte de répertoire, et leur niveau d'autorisation est déterminé par leur appartenance à un groupe de répertoire. |

Utilisations typiques : maintenir l'annuaire téléphonique en synchronisation avec les changements de personnel automatiquement, et laisser les gens utiliser leur mot de passe d'entreprise existant au lieu d'un mot de passe SMSEagle distinct.

## Avant de commencer

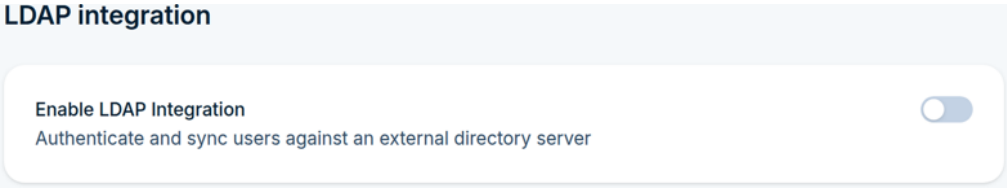
Collectez ces informations auprès de la personne qui administre l'annuaire :

- Le **nom de domaine** et le **port** (389 pour LDAP simple, généralement 636 avec SSL).
- Un **compte de service** (utilisateur et mot de passe) qui peut lire l'annuaire.
- Le **distinguished name** de la branche contenant vos utilisateurs, par exemple `ou=Users,dc=company,dc=local`, et la branche contenant les groupes si elle est différente.
- Quel **attribut** contient le numéro de téléphone auquel vous souhaitez envoyer des messages.
- Si vous souhaitez la connexion à l'annuaire : les noms des groupes dont les membres doivent devenir administrateurs SMSEagle et utilisateurs réguliers.

## Étape 1 : Ouvrir la page LDAP

Dans la barre latérale, allez à **Settings > Global settings > LDAP**.

La page commence par un seul commutateur, **Enable LDAP Integration**. Jusqu'à ce que vous l'activiez, rien d'autre n'est affiché.



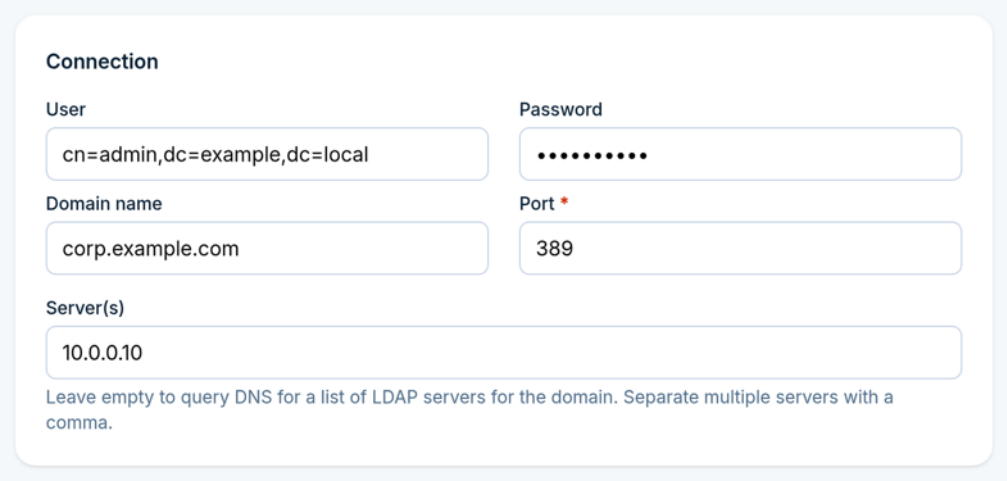

Avec l'intégration désactivée, la page n'affiche rien d'autre que le commutateur

## Étape 2 : Activer l'intégration

Activez **Enable LDAP Integration**. Quatre sections apparaissent : **Connection**, **Directory structure**, **Attributes and security** et **Sync and access**.

## Étape 3 : Connexion

| Champ | À entrer |
|---|---|
| **User** | Le compte de service utilisé pour lire l'annuaire. |
| **Password** | Son mot de passe. Le champ s'affiche vide lorsque vous revenez à la page ; laissez-le vide pour conserver le mot de passe stocké. |
| **Nom de domaine** | Le domaine de l'annuaire, par exemple `company.local`. |
| **Port** | 389 pour LDAP simple, 636 pour LDAP sur SSL. Requis. |
| **Serveur(s)** | Serveurs spécifiques, séparés par des virgules, par exemple `ldap1.company.local`, `ldap2.company.local`. Laissez vide pour laisser l'appareil rechercher les serveurs dans le DNS pour le domaine. |




Section Connexion, remplie avec des valeurs d'exemple

## Étape 4 : Structure de l'annuaire

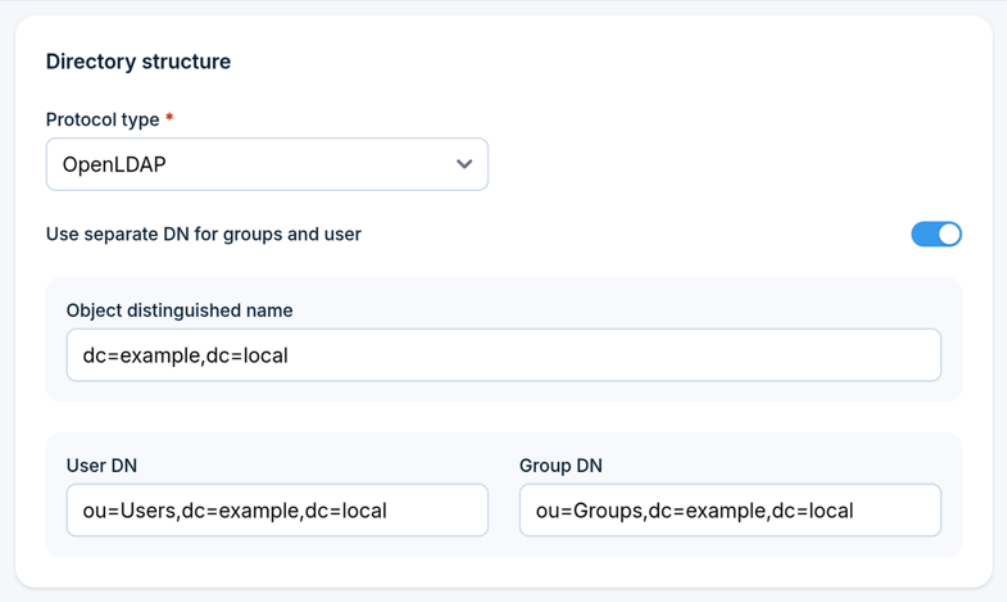
**Type de protocole** Choisissez **Active Directory** ou **OpenLDAP**, correspondant à votre serveur.

**Utiliser un DN séparé pour les groupes et les utilisateurs** Désactivez cette option si les utilisateurs et les groupes se trouvent sous la même branche. Un seul champ s'affiche alors :

- **Nom unique de l'objet**, par exemple `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`.

Activez-la s'ils se trouvent dans des branches différentes. **Nom unique de l'objet** reste, et deux autres champs apparaissent ci-dessous :

- **DN utilisateur**, par exemple `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`
- **DN groupe**, par exemple `ou=Groups,dc=smseagle,dc=local`



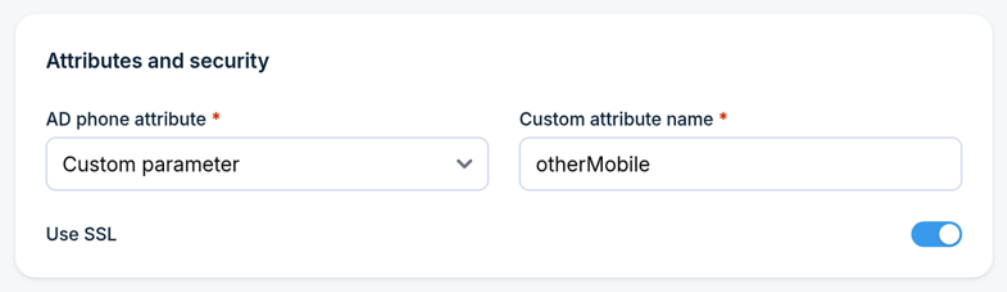

Structure de l'annuaire avec DN séparés activés

## Étape 5 : Attributs et sécurité

**Attribut téléphone AD** Quel attribut d'annuaire contient le numéro auquel SMSEagle devrait envoyer un SMS : **Numéro de téléphone**, **Numéro de mobile**, **Numéro de téléphone personnel**, **Numéro de bipeur**, **Numéro de fax**, **Numéro de téléphone IP**, ou **Paramètre personnalisé**.

Choisir **Paramètre personnalisé** révèle **Nom d'attribut personnalisé**, où vous tapez l'attribut vous-même, par exemple `otherMobile`. Seuls les noms d'attributs simples sont acceptés ; la ponctuation telle que `< > / \ : ; , . + ' " & =` est rejetée.

**Utiliser SSL** Activez cette option pour chiffrer la connexion à l'annuaire. N'oubliez pas de définir le **Port** correspondant dans la section Connexion.




Attributs et sécurité, avec **Paramètre personnalisé** sélectionné et SSL activé

## Étape 6 : Sync et accès

**Méthode de récupération des contacts et des groupes**

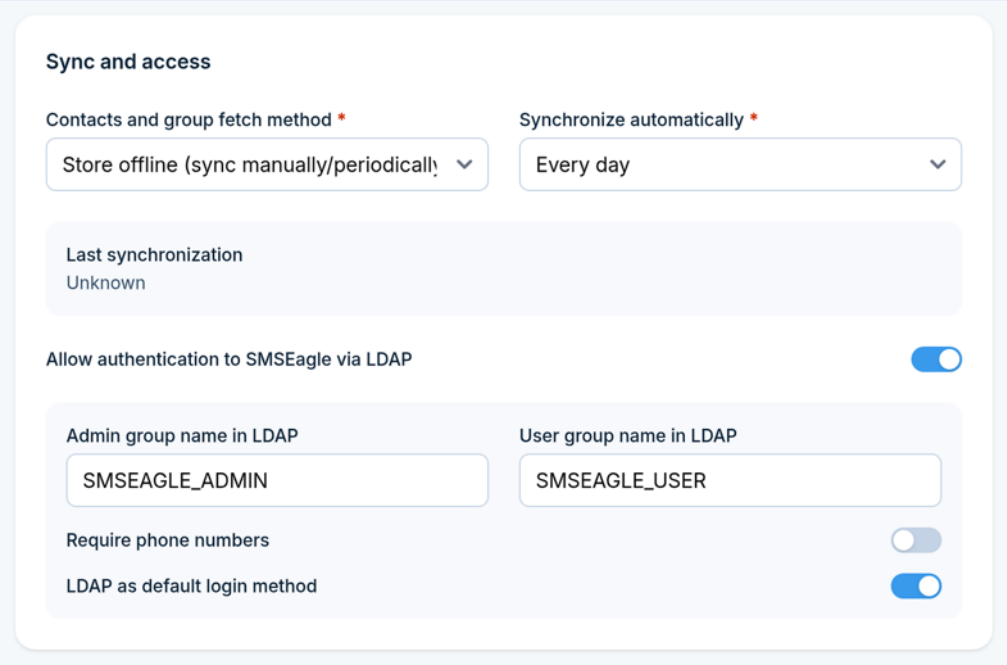
| Option | Ce qui se passe |
| --- | --- |
| **Récupérer à partir du serveur LDAP** | Les contacts et les groupes sont lus dans l'annuaire chaque fois qu'ils sont nécessaires. Toujours à jour, mais chaque recherche dépend de l'accessibilité de l'annuaire. |
| **Stocker hors ligne (synchroniser manuellement/périodiquement)** | Une copie est conservée sur l'appareil. La messagerie continue de fonctionner lorsque l'annuaire est inaccessible, au prix d'une copie légèrement obsolète. |

Si vous avez choisi **Store offline**, **Synchronize automatically** apparaît : **Never**, **Every hour**, **Every day**, **Every week** ou **Every month**. **Never** signifie que la copie n'est actualisée que lorsque vous déclenchez vous-même une synchronisation.

**Last synchronization** sous la méthode de récupération est en lecture seule et indique quand la copie hors ligne a été actualisée pour la dernière fois. Il indique Unknown jusqu'à ce que la première synchronisation s'exécute.

**Allow authentication to SMSEagle via LDAP** Activez cette option pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leur compte d'annuaire. Quatre autres champs apparaissent :

- **Admin group name in LDAP** - les membres de ce groupe se connectent en tant qu'administrateurs.
- **User group name in LDAP** - les membres de ce groupe se connectent en tant qu'utilisateurs ordinaires.
- **Require phone numbers** - seuls les comptes d'annuaire qui ont un numéro dans l'attribut téléphone choisi peuvent se connecter. Désactivé par défaut.
- **LDAP as default login method** - présélectionne LDAP au lieu de Local dans le type d'authentification du formulaire de connexion, afin que les utilisateurs de l'annuaire n'aient pas à le modifier à chaque fois.




Sync and access, avec stockage hors ligne et connexion à l'annuaire activés

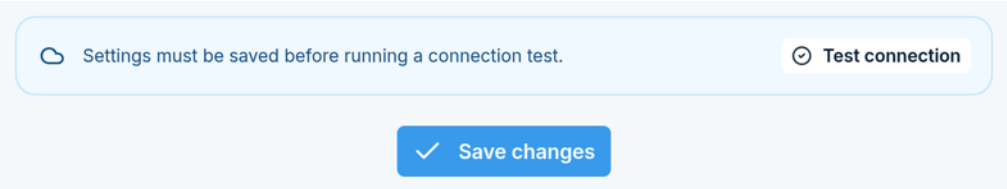
**Vérifiez les noms de groupes avant de vous y fier.** Un membre qui n'appartient à aucun groupe ne peut pas se connecter, et une faute de frappe dans le nom du groupe administrateur n'est détectée que lorsque personne ne peut administrer l'appareil. Conservez au moins un compte administrateur SMSEagle local fonctionnant jusqu'à ce que vous ayez vérifié une connexion d'annuaire.

## Étape 7 : Enregistrer et tester

Cliquez sur **Save changes** au bas de la page.

Cliquez ensuite sur **Test connection**. L'appareil se connecte à l'annuaire avec les paramètres que vous venez d'enregistrer et signale soit que la connexion a été établie, soit ce qui s'est mal passé.

**Save first, then test.** Le test utilise les paramètres stockés, pas ce qui est actuellement à l'écran, de sorte que tester avant d'enregistrer vérifie la configuration précédente. La note à côté du bouton dit la même chose.




Le panneau de test répète la règle : enregistrer d'abord, puis tester

## Date / Time

**Settings > Global settings > Date / Time** (`/settings/datetime/`) affiche la date et l'heure système actuelles (en lecture seule) et vous permet de définir :

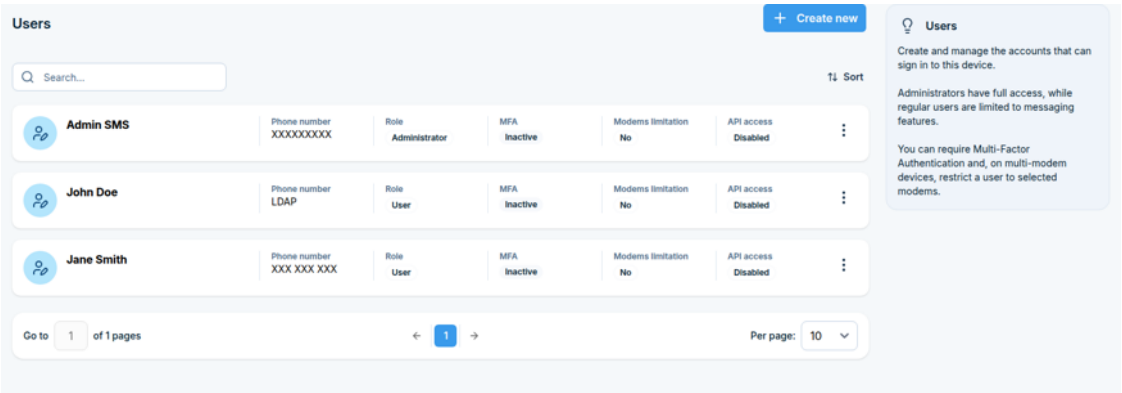
- **Time zone**
- **NTP time synchronization** - lorsqu'activée, révèle **NTP server address**. Également proposée lors de l'"Configuration Wizard.

# Système

Ce chapitre couvre la section **Système** de l'interface web : gestion des comptes utilisateur et de l'appareil lui-même.

## Utilisateurs

**Système > Utilisateurs** (`/system/users/`) est l'endroit où vous créez et gérez les comptes qui peuvent se connecter à l'appareil. Les administrateurs ont un accès complet, tandis que les utilisateurs réguliers sont limités aux fonctionnalités de messagerie.




Utilisateurs, dans la section Système du menu

Pour chaque utilisateur, vous pouvez définir son **Niveau d'accès** (Administrateur ou Utilisateur), exiger l'"Authentification multi-facteurs, et, sur les appareils multi-modems, restreindre un utilisateur à des modems sélectionnés. L'accès à l'API (voir API and Developer Integration) est également accordé par utilisateur à partir d'ici.

## Infos système

**Système > Infos système** (`/system/info/`) affiche les informations en lecture seule sur l'appareil et ses modems :

- Type d'appareil, version du logiciel SMSEagle, numéro de série (adresse MAC), version du logiciel modem et version du schéma de base de données
- Utilisation de l'"**Espace disque**, avec une notification SMS facultative au Master Admin lorsque l'utilisation dépasse un seuil que vous définissez
- Détails par modem : force du signal, nom du réseau, état de la SIM et état d'enregistrement, IMEI et IMSI de la carte SIM

## Journaux

**System > Logs** (`/system/logs/`) vous permet de parcourir et de rechercher les journaux du dispositif, regroupés en journaux par modem et journaux système (Database, System, Application, Message). Utilisez **Search by phrase** pour filtrer, ou **Download logs** pour les enregistrer en vue de l'assistance. Les journaux peuvent également être transférés vers un serveur syslog externe pour une collecte centralisée, voir Forwarding logs to an external server.

## Mises à jour

**Système > Mises à jour** (`/system/updates/`) affiche la version du logiciel installée et vous permet de vérifier les mises à jour manuellement ou automatiquement ; vous pouvez également faire en sorte que l'appareil avertisse l'administrateur par SMS lorsqu'une nouvelle version est disponible. La même page affiche la validité de votre support technique et vous permet de vérifier cela automatiquement aussi.

## Correctifs

**Système > Correctifs** (`/system/patches/`) installe un correctif ciblé ou un composant supplémentaire fourni par le support SMSEagle : soit entrez un **code de correctif** pour le télécharger et l'installer directement, soit téléchargez un **fichier de correctif** (un fichier `.bin`, jusqu'à 100 Mo) fourni par le support.

## Sauvegarde / Restauration

**Système > Sauvegarde / Restauration** (`/system/backup/`) couvre les deux directions :

- **Sauvegardes manuelles** - créer une sauvegarde de la base de données et des paramètres de l'appareil à la demande.
- **Sauvegardes automatiques** - activer les sauvegardes programmées sur un serveur SFTP/FTP(S), avec nettoyage des anciennes versions de sauvegarde.
- **Restaurer les données** - restaurer la base de données à partir d'un fichier de sauvegarde.

## Redémarrer

**Système > Redémarrer** (`/system/restart/`) redémarre l'appareil à la demande - l'envoi et la réception ne sont pas disponibles jusqu'à son redémarrage - ou vous permet d'activer un redémarrage programmé de manière récurrente.

## Avancé

L'accès direct à la base de données et d'autres sujets destinés aux utilisateurs expérimentés ont leur propre chapitre : voir Avancé.

# Intégration API et développeur

SMSEagle propose une puissante API REST intégrée. L'API est dédiée à l'intégration de SMSEagle avec n'importe quel système ou application externe.

## Référence API

SMSEagle propose deux versions d'API :

- **API v2 - recommandée, à utiliser pour chaque nouvelle intégration.** Une API RESTful moderne basée sur la spécification OpenAPI 3.0. Référence API v2
- **API v1 - l'API héritée, conservée uniquement pour la compatibilité ascendante.** Une simple API HTTP et JSON-RPC. Elle fonctionne toujours et est toujours prise en charge, mais ne reçoit pas de nouvelles fonctionnalités - n'écrivez pas de nouvelles intégrations contre elle. Référence API v1

En raison de l'étendue du contenu de la documentation API, elle est maintenue dans un document séparé. Suivez les liens ci-dessus pour la spécification complète de chaque API.

## Clés API

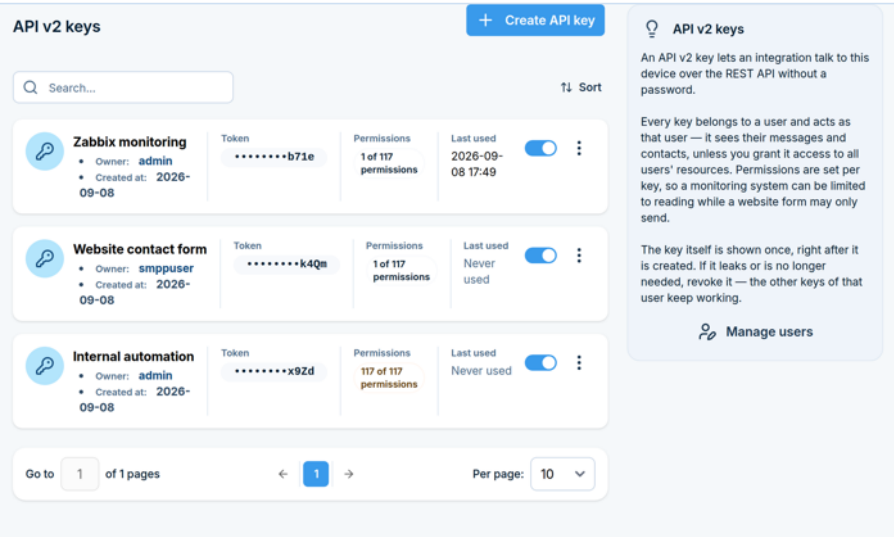
Une intégration s'authentifie avec une **clé API** au lieu d'un mot de passe utilisateur. Les clés sont conservées séparément pour chaque version d'API, sur deux pages :

- **Settings > API > API v2** (`/settings/api/v2`)
- **Settings > API > API v1** (`/settings/api/v1`)

Une clé appartient toujours à un utilisateur et agit comme cet utilisateur, elle voit donc les messages et les contacts de cet utilisateur. Les permissions sont accordées par clé, ce qui vous permet de limiter un système de surveillance à la lecture tandis qu'un formulaire de site web peut uniquement envoyer.

### Clés API v2

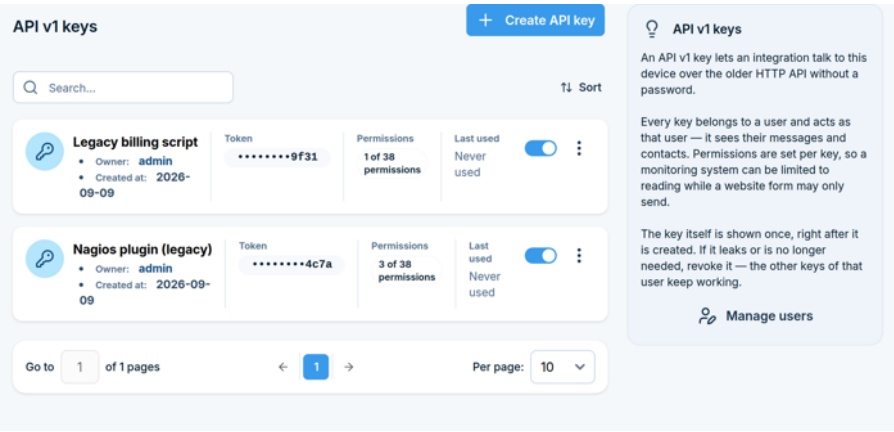
Ceci est la page à utiliser pour une nouvelle intégration.




Clés API v2

## Clés API v1

**API v1 est l'API héritée.** Créez une clé v1 uniquement pour une intégration existante qui ne peut pas être migrée vers v2 - pour toute nouvelle intégration, créez plutôt une clé API v2.




Clés API v1

## Création d'une clé

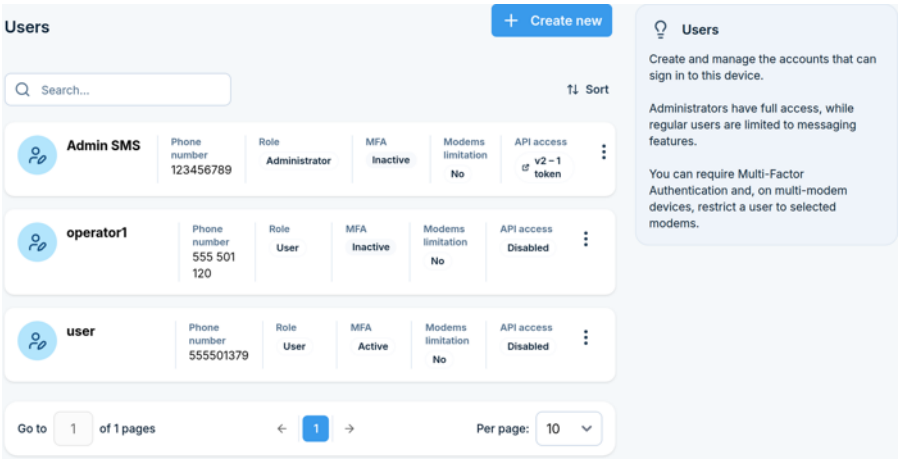
**Create API key** ouvre le formulaire pour la version d'API dont vous êtes sur la page :

| Champ | Ce qu'il fait |
|---|---|
| **Key name** | Comment vous reconnaîtrez cette intégration plus tard, par exemple Zabbix ou Website form. |
| **Owner** | L'utilisateur dont la clé agit. La clé voit les messages et les contacts de cet utilisateur. |
| **Key enabled** | Une clé désactivée est refusée par l'API sans être supprimée, ce qui désactive une intégration sans perdre sa configuration. |
| **Access to all users" resources** | API v2 uniquement. Permet à la clé de lire et de modifier les ressources appartenant à d'autres utilisateurs (voir ci-dessous). |
| **Autorisations** | Seules les méthodes que vous activez peuvent être appelées avec cette clé. |

**La clé elle-même s'affiche une seule fois, juste après sa création.** Copiez-la et stockez-la en lieu sûr. Si vous la perdez, révoquez cette clé et créez-en une nouvelle - les autres clés du même utilisateur continuent de fonctionner.

## Quels utilisateurs ont accès à l'API

**System > Users** affiche, pour chaque utilisateur, le nombre de clés API de l'utilisateur et pour quelle version d'API. Le badge renvoie directement à la page des clés correspondantes.




Accès à l'API, affiché par utilisateur dans la liste des utilisateurs

## Accès aux ressources d’autres utilisateurs

Les deux versions d’API diffèrent dans la manière dont une clé API peut voir les données des autres utilisateurs :

- Dans **API v1**, une clé a accès par défaut aux ressources de tous les autres utilisateurs - contacts du répertoire, groupes, etc.
- Dans **API v2**, l’accès est plus granulaire : une clé n’a accès par défaut qu’aux ressources qu’elle a elle-même créées. Pour autoriser l’accès aux ressources de tous les autres utilisateurs, activez **Access to all users” resources** sur la clé.

# Plugins et intégrations

SMSEagle peut être intégré à des logiciels externes tels que les systèmes de surveillance réseau, les systèmes d'authentification et bien d'autres. La plupart des intégrations utilisent l'une des deux méthodes suivantes :

- **API** - le système externe envoie et reçoit des messages via l'API REST de SMSEagle. C'est la méthode la plus flexible et elle donne accès à toutes les fonctions de l'appareil. Voir API et intégration pour développeurs.
- **Email vers SMS** - le système externe envoie un courrier électronique ordinaire et SMSEagle le convertit en SMS. Aucun codage n'est nécessaire, ce qui fonctionne avec n'importe quel logiciel capable d'envoyer des notifications par courrier électronique. Voir Email vers SMS.

En fonction de votre environnement, vous pouvez également utiliser MQTT ou SMPP.

Pour de nombreux systèmes populaires, vous n'avez pas besoin de construire l'intégration vous-même. SMSEagle fournit des plugins prêts à l'emploi et des manuels d'intégration étape par étape, et la liste ne cesse de s'allonger. Pour une liste complète et à jour, consultez : https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

# Avancé

Ce chapitre traite des sujets pour utilisateurs avancés qui contournent l'interface web normale plutôt que de la traverser : accès direct à la base de données et SQL, et scripts de nettoyage de base de données en ligne de commande. La plupart des utilisateurs n'auront jamais besoin de ce chapitre.

## Connexion directe à la base de données SMSEagle

La base de données de SMSEagle s'exécute sur PostgreSQL. Vous pouvez y accéder directement pour lire ou écrire des messages SMS via des requêtes SQL, au lieu de passer par l'interface web ou l'API.

L'accès à la base de données pour les applications externes est **désactivé par défaut**. Activez-le sous **Settings > Global settings > Application > Access to DB for external applications**.

Une fois activé, connectez-vous à la base de données à partir d'une application externe en utilisant :

- Host : l'adresse IP de l'appareil
- Database name : `smseagle`
- User : `smseagleuser`
- Password : `postgreeagle`

## Injection d'un SMS court via SQL

Un message texte court (jusqu'à 160 caractères) :

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

Le message ci-dessus appartient à l'utilisateur avec `id_user` 1 (l'utilisateur `admin` par défaut) - les valeurs `id_user` des autres utilisateurs se trouvent dans la table `public."user"`. Le champ `SenderID` identifie quel modem envoie le message : `smseagle1` pour le modem 1, `smseagle2` pour le modem 2.

## Injection d'un SMS long via SQL

Les messages multipart ont également besoin d'un en-tête UDH, stocké sous forme de chaîne hexadécimale dans le champ `UDH`. À moins que vous n'ayez une raison spécifique de le faire manuellement, utilisez l'API à la place (voir API and Developer Integration).

Pour un message texte long, l'UDH commence par `050003`, suivi d'un octet utilisé comme référence de message (n'importe quelle valeur hexadécimale, mais différente pour chaque message - `D3` ci-dessous), un octet pour le nombre total de parties (`02` ci-dessous, unique par message envoyé au même numéro), et un octet pour le numéro de la partie actuelle (`01` pour la première partie, `02` pour la deuxième, et ainsi de suite).

Un message long en deux parties ressemble à ceci :

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

L'ajout d'un UDH laisse moins de place pour le texte - l'exemple ci-dessus permet seulement 153 caractères par partie de message.

## Scripts de nettoyage de base de données

Quelques scripts sont disponibles pour supprimer des messages SMS de la base de données via la CLI Linux, situés à `/mnt/nand-user/scripts/` :

| Script | Utilisation | Objectif |
|---|---|---|
| `db_delete` | `./db_delete YYYYMMDDhhmm` | Supprimer les SMS de la Inbox et SentItems plus anciens que la date donnée |
| `db_delete_7days` | `./db_delete_7days` | Supprimer les SMS de la Inbox et SentItems plus anciens que 7 jours |
| `db_delete_allfolders` | `./db_delete_allfolders` | Nettoie Inbox, SentItems et Outbox - conçu pour s'exécuter périodiquement via cron |
| `db_delete_select` | `./db_delete_select {inbox\|outbox\|sentitems\|trash}` | Supprimer les SMS d'un dossier choisi |

**Ajouter un script à cron** : créer un fichier sous `/etc/cron.d/` (par exemple `db_cleaner`) avec un contenu tel que :

```
0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders
```

Cet exemple exécute le script de nettoyage le 1er de chaque mois.

## Envoi des journaux vers un serveur externe

SMSEagle écrit ses journaux via rsyslog. Pour envoyer une copie vers un serveur syslog central, ajoutez une règle de forwarding via SSH. Il n'existe pas de paramètre pour cela dans l'interface web.

1. Connectez-vous à l'appareil via SSH en tant que `root`.
2. Créez le fichier `/etc/rsyslog.d/005-remote.conf` avec cette règle, en remplaçant l'adresse, le port et le protocole par ceux de votre serveur :

```
*.* action(type="omfwd" target="192.0.2.250" port="514" protocol="udp"
           action.resumeRetryCount="10"
           queue.type="linkedList" queue.size="10000")
```

- `target` - adresse IP ou nom d'hôte du serveur syslog.
- `port` - port sur lequel le serveur écoute, généralement `514`.
- `protocol` - `udp` ou `tcp`.
- Les paramètres de file d'attente conservent jusqu'à 10000 messages sur l'appareil tandis que le serveur est inaccessible, et les envoient une fois qu'il est de retour.

3. Vérifiez la configuration, puis redémarrez rsyslog :

```
rsyslogd -N1
systemctl restart rsyslog
```

**Gardez le nom du fichier.** Les propres journaux de SMSEagle (Application, API, Message, et les services de courrier électronique, appel, Signal et WhatsApp) sont écrits par des règles dans `/etc/rsyslog.d/010-*.conf` à `018-*.conf`, et chacune de ces règles arrête le traitement ultérieur de ses messages. Une règle de forwarding placée après elles, par exemple à la fin de `/etc/rsyslog.conf`, ne transfère que les journaux système. Le préfixe `005-` fait que rsyslog lit la règle de forwarding en premier, de sorte que chaque message est transféré.

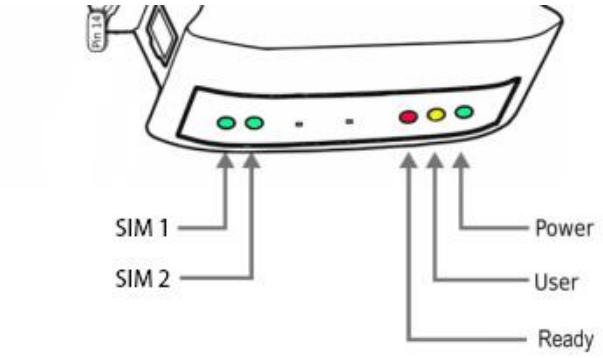
Pour chiffrer le trafic des journaux avec TLS, consultez le guide rsyslog Encrypting Syslog Traffic with TLS.

# Dépannage

Pour vous assurer que l'appareil fonctionne correctement, suivez les trois étapes :

1. Vérification des LED
2. Vérification des informations de l'appareil (System info)
3. Vérification des journaux de l'appareil (description ci-dessous)

## Vérification des LED




Emplacements des LED

Le fonctionnement normal de l'appareil est signalé par les LED comme suit :

| LED | Fonctionnement correct |
|---|---|
| Power (PWR) | Allumée en continu |
| User | Clignotement lors de la lecture/écriture de la clé USB |
| Ready (RDY) | Clignotant |
| SIM1 NXS-9750-3G | Clignotement lent en mode veille, Clignotement rapide lorsque le modem 1 est utilisé |
| SIM2 NXS-9750-3G | Non utilisée |

## Vérification des informations de l'appareil

Les informations de l'appareil (type d'appareil, version du logiciel, IMEI du modem, IMSI, force du signal réseau, nom du réseau) se trouvent sous **System > System info**. Voir System.

## Journaux de l'appareil

Sous **System > Logs**, vous pouvez trouver les dernières lignes des journaux de l'appareil : journal du modem, journal de la base de données et journal système. En cas de problème avec l'appareil, ces journaux sont une source précieuse d'informations de dépannage.

Les journaux de l'appareil étendu peuvent être téléchargés via le bouton **Download logs** sur la même page. Voir System.

## Lorsque l'appareil n'est pas accessible

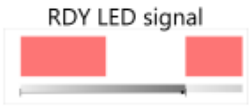
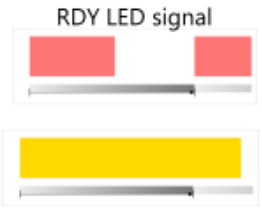
1. Vérifiez que l'appareil est correctement connecté au réseau. Vérifiez l'état de la LED de la prise RJ45.
2. Si l'appareil ne répond pas en raison d'un dysfonctionnement ou de paramètres utilisateur incorrects, redémarrez l'appareil en débranchant et en rebranchant la source d'alimentation (ou en appuyant sur le commutateur Reset).
3. Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter à l'appareil, il est possible de restaurer les paramètres d'adresse IP d'usine en utilisant le bouton SW.

## Restauration des paramètres d'usine

La fonction Réinitialiser aux paramètres par défaut vous permet de restaurer rapidement l'appareil à sa configuration d'usine d'origine.

> **Avertissement**
>
> La restauration des paramètres d'usine supprime définitivement la configuration utilisateur actuelle. Assurez-vous que tous les paramètres ou données nécessaires sont sauvegardés avant de continuer.

**Pour lancer la réinitialisation, appuyez et maintenez le bouton SW pendant 10 secondes**. L'appareil passera en mode de récupération.

| Signalisation des LED | Actions de l'utilisateur | Réaction du système |
|---|---|---|
|  | 1. **When the device is ready to operate** | – |
| – | 2. **Press and hold SW button for 10 seconds** | Le service de restauration compte à rebours. |
|  | 3. **Release SW button after 10 seconds.** User LED will begin to blink. | Le système lit les paramètres d'usine. Les paramètres d'usine sont en cours d'application à l'appareil. |
|  | 4. **Wait until system reboots.** Default settings are restored. | Le système procède au redémarrage. |

## Hardware Rev.5 and later

Rev.5

Le processus utilise une partition de récupération dédiée en lecture seule, ce qui garantit que l'image de restauration reste intacte et sans être affectée par le fonctionnement normal de l'appareil. Une fois que le mode de récupération est entré, un court bip simple démarre un compte à rebours de 10 s. Un deuxième court bip confirme le début du processus de restauration. L'ensemble du processus prend généralement quelques minutes.

Une fois l'opération réussie, l'appareil signale avec trois courts bips, suivi d'un compte à rebours de 10 s avant de redémarrer automatiquement. Si l'opération est annulée pendant le compte à rebours, deux courts bips sont émis. En cas d'erreur de restauration, l'appareil émet un long bip suivi de deux courts bips, puis quitte vers un shell de service pour les diagnostics.

## Hardware Rev.3–Rev.4

Rev.3 Rev.4

La fonction de réinitialisation restaure uniquement les paramètres suivants à leurs valeurs par défaut : paramètres IP, paramètres de fuseau horaire, contenu de la base de données et utilisateurs/mots de passe du système d'exploitation Linux.

# Service et Réparation

## Garantie

Votre SMSEagle est fourni avec une couverture de garantie standard de 2 ans pour le support technique et la réparation du matériel. La garantie standard peut être prolongée lors de l'achat du dispositif pour une couverture de 3 ans (vérifiez vos conditions d'achat). Pour des informations détaillées sur les termes et conditions de la garantie, consultez la carte de garantie fournie avec votre dispositif ou suivez le lien : www.smseagle.eu/downloads

## Service

Avant de contacter l'équipe de support, assurez-vous d'avoir lu la section Dépannage de ce manuel. Vous pouvez également trouver plus d'informations et des conseils utiles sur la configuration du dispositif SMSEagle dans notre base de connaissances en ligne, à la même adresse que le portail d'assistance ci-dessous.

L'équipe d'assistance SMSEagle est disponible par e-mail ou par téléphone.

Portail d'assistance et base de connaissances : https://support.smseagle.eu

E-mail : support@smseagle.eu

Téléphone : + 48 61 6713 413

Le service d'assistance est fourni par : Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznan, Pologne

Lorsque vous contactez l'équipe de support, préparez-vous à fournir les informations suivantes :

### Journaux système

Accédez à **System > Logs > Download logs**. Fournissez le package de journaux à l'équipe de support si demandé.

### Adresse MAC

Chaque dispositif SMSEagle a une adresse MAC unique. Elle est imprimée sur le corps du dispositif, ou se trouve sous **System > System info**.

# Spécifications Techniques et Informations de Sécurité

## Spécification Technique

### Spécification Matérielle

- Type de processeur :
  - hardware Rev.5, Rev.4 : Broadcom BCM2711 1,5 GHz quad-core Cortex-A72 (ARM v8) 64-bit
  - hardware Rev.3 : Broadcom BCM2837 1,2 GHz quad-core ARM Cortex-A53 (64-bit)
- Mémoire opérationnelle (RAM) :
  - hardware Rev.5, Rev.4 : 2GB LPDDR4
  - hardware Rev.3 : 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Stockage eMMC
  - hardware Rev.5, Rev.4 : 16GB
  - hardware Rev.3 : 4GB
- Interface réseau : Ethernet (1xRJ45) : Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI à des fins de débogage
- Autres ports externes : 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2x USB 2.0 (max. 300mA)
- Types de ports Entrée/Sortie Numérique : type DI « résistance de pull-up ». Type DO « collecteur ouvert »
- Horloge RTC : RTC 240B SRAM, minuteur de surveillance
- Capteur interne d'humidité et de température : Précision ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Consommation électrique :
  - hardware Rev.5, Rev.4 : max 35W
  - hardware Rev.3 : max 20W
- Niveau sonore : Sans ventilateur
- Dimensions : (largeur x profondeur x hauteur) 45 × 120 × 101 mm
- Poids : 350g
- Boîtier : ABS, installation sur rail DIN
- Paramètres de fonctionnement :
  - Température de fonctionnement : 0 ~ 40°C

    - Humidité : 8 ~ 90% RH (sans condensation)
- 2x modem interne

**Type d'appareil** NXS-9750-4G Rev.4 Rev.5

- Bandes : LTE, UMTS. GSM optionnel.
- LTE FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD : B38/B39/B40/B41
- UMTS : B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM : B2/B3/B5/B8 (optionnel)
- Puissance de sortie (nominale) :
    - Classe 3 (23dBm±2dB) pour les bandes LTE-FDD, LTE-TDD
    - Classe 3 (24dBm+1/-3dB) pour les bandes WCDMA
    - Classe 4 (33dBm±2dB) pour GSM850, EGSM900
    - Classe 1 (30dBm±2dB) pour DCS1800, PCS1900
    - Classe E2 (27dBm±3dB) pour GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Classe E2 (26dBm±3dB) pour DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

**Type d'appareil** NXS-9750-4G Rev.3

- Bande : UMTS, LTE
- Bandes LTE : LTE FDD : 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (Rx uniquement), 66 LTE TDD : 38, 40, 41
- Bandes 3G : 1, 2, 4, 5, 8
- Puissance de sortie :
    - Classe 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Classe 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

**Type d'appareil** NXS-9750-3G Rev.3

- Bande : GSM, UMTS
- GSM/GPRS quadri-bande 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Puissance de sortie (nominale) :
    - E-GSM 900 : Classe 4, DCS 1800 : Classe 1
    - EDGE 900 : Classe E2, EDGE 1800 : Classe E2
    - FDD I : Classe 3, FDD VIII : Classe 3
- Norme de carte SIM : mini
- Connecteur d'antenne : SMA

- Pays d'origine : Union européenne (Pologne)

## Alimentation électrique

- hardware Rev.5, Rev.4 :
  - Alimentation externe avec circuit de sortie classé ES1 (12Vdc ; min 3,3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Entrée ligne AC :
    - Plages de tension : 100–240V courant alternatif (AC)
    - Fréquence : 50–60Hz monophasé
    - Type de connecteur DC : 5.5/2.5
  - Source d'alimentation alternative : PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Circuit fourni avec PoE+ : classé ES1 (50-57Vdc ; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- hardware Rev.3 :
  - Alimentation externe avec circuit de sortie classé ES1 (12Vdc ; min 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Entrée ligne AC :
    - Plages de tension : 100–240V courant alternatif (AC)
    - Fréquence : 50–60Hz monophasé
    - Type de connecteur DC : 5.5/2.5

## Antenne

- Type de dispositif NXS-9750-4G :
  - 2x Antenne omnidirectionnelle 2dBi avec pied magnétique
  - Bande : UMTS, LTE
  - Longueur de câble 3m
  - Type de connecteur : SMA
  - Impédance : 50 Ohm
- Type de dispositif NXS-9750-3G :
  - 2x Antenne omnidirectionnelle 3dBi avec pied magnétique
  - Bande : GSM, UMTS
  - Longueur de câble 3m
  - Type de connecteur : SMA
  - Impédance : 50 Ohm

## Débit d'émission/réception

- Débit de transmission entrant : jusqu'à 60 SMS/min
- Débit de transmission sortant : jusqu'à 60 SMS/min

### Plateforme logicielle

- Système d'exploitation : Linux
    - hardware Rev. 5 : kernel 6.12
    - hardware Rev. 4 : kernel 5.1x
    - hardware Rev. 3 : kernel 4.14
- Serveur web Apache2 intégré
- Serveur de base de données PostgreSQL intégré
- Serveur de messagerie Postfix intégré
- Agent SNMP intégré
- Client NTP intégré
- Service Failover intégré (cluster HA)
- mécanisme de surveillance pour modem 3G/4G/5G
- interface web moderne et réactive
- liste des ports TCP/UDP ouverts dans la configuration par défaut :
    - TCP : 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql avec restriction d'accès à localhost uniquement)
    - UDP : 68 (client DHCP), 323 (client NTP)

## Informations importantes sur la sécurité

Ce chapitre fournit des informations importantes sur les procédures de sécurité. Pour votre sécurité et celle de votre équipement, suivez ces règles de manipulation de votre appareil.

> **Avertissement**
>
> Un stockage ou une utilisation incorrects de votre appareil peuvent annuler la garantie du fabricant. Le non-respect de ces instructions de sécurité pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres blessures ou dommages.

Prenez toujours les précautions suivantes.

Débranchez la fiche d'alimentation de la source d'alimentation CA ou si l'une des conditions suivantes existe :

- le cordon d'alimentation ou la fiche deviennent effilochés ou endommagés d'une autre manière
- vous renversez quelque chose à l'intérieur du boîtier
- l'appareil est exposé à la pluie ou à tout autre excès d'humidité
- l'appareil a été tombé ou le boîtier a été endommagé d'une autre manière

Assurez-vous que l'utilisation de ce produit est autorisée dans votre pays et dans l'environnement requis. Comme tout autre équipement de télécommunication, l'utilisation de ce produit peut être dangereuse et doit être évitée dans les zones suivantes : où il peut interférer avec d'autres appareils électroniques situés à proximité dans des environnements tels que les hôpitaux, les aéroports, les avions, etc. ; où il existe un risque d'explosion comme les stations d'essence, les raffineries de pétrole, etc.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de respecter la réglementation du pays et la réglementation spécifique à l'environnement.

Ne démontez pas le produit ; toute trace de manipulation compromettrait la validité de la garantie.

Chaque appareil doit être équipé d'une antenne appropriée ayant des caractéristiques spécifiques. L'antenne doit être installée avec soin afin d'éviter toute interférence avec d'autres appareils électroniques et doit être installée avec la garantie d'une distance minimale de 31 cm (12,2 pouces) par rapport au corps. Si cette exigence ne peut pas être satisfaite, l'intégrateur système doit évaluer le produit final par rapport à la réglementation SAR.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ : Le fabricant ne peut être tenu responsable de tout dommage causé par une installation inappropriée, l'absence de maintien des conditions techniques appropriées ou l'utilisation d'un produit contrairement à sa destination.

# Déclarations réglementaires

## Déclaration de conformité UE

Par la présente, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio de type SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.smseagle.eu/certification

## Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

Remarque :

Cet équipement a été testé et s'avère conforme aux limites applicables aux appareils de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement commercial/professionnel non résidentiel. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas lors d'une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors tension puis sous tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur
- Connecter l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

**Important :**

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas vous serez tenu de corriger l'interférence à vos propres frais. La réglementation FCC stipule que les modifications non expressément approuvées par SMSEagle™ pourraient vous interdire d'utiliser cet

équipement. Ce produit a démontré la conformité CEM dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques conformes (antennes) et de câbles blindés entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques conformes et des câbles blindés entre les composants du système pour réduire le risque de causer des interférences aux radios, téléviseurs et autres appareils électroniques.

## Déclaration de conformité du fournisseur FCC



Cette déclaration de conformité du fournisseur est émise conformément au chapitre 1, sous-partie A, partie 2 du titre 47 du Code des réglementations fédérales par :

Proximus Sp. z o.o.
ul. Piatkowska 163
60-650 Poznan, Poland

Le produit NXS-9750-3G , NXS-9750-4G est conforme aux exigences applicables de la règle FCC partie 15B pour les catégories d'équipement correspondantes des radiateurs non intentionnels.

PARTIE RESPONSABLE située aux États-Unis :

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

La partie responsable garantit que chaque unité d'équipement commercialisée selon cette déclaration de conformité sera identique à l'unité testée et jugée conforme aux normes, et que les dossiers tenus à jour par la partie responsable continuent de refléter que l'équipement produit selon cette déclaration de conformité du fournisseur continue de se conformer dans les variations qui peuvent être attendues en raison de la production en quantité et des tests sur une base statistique.

## Déclaration réglementaire canadienne (ISED)

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celle qui pourrait causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement canadien sur le matériel brouilleur.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## Déclaration de conformité du Royaume-Uni

Par le présent, Proximus Sp. z o.o., propriétaire de la marque SMSEagle, déclare que l'équipement radio SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G est conforme aux Radio Equipment Regulations 2017.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.smseagle.eu/certification

## Limites d'exposition aux radiofréquences

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter tout risque de dépassement des limites d'exposition aux radiofréquences, la proximité humaine à l'antenne ne doit pas être inférieure à 30 cm (12 pouces) pendant le fonctionnement normal.

## Informations sur l'élimination et le recyclage

Votre appareil SMSEagle contient une batterie au lithium pour la sauvegarde de l'horloge temps réel. Éliminez l'appareil et/ou la batterie conformément aux lois et directives environnementales locales.

### Union européenne — Informations sur l'élimination



Le symbole ci-dessus signifie que, selon les lois et réglementations locales, votre produit doit être éliminé séparément des déchets ménagers. Lorsque ce produit atteint la fin de sa durée de vie,

apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit au moment de l'élimination aideront à préserver les ressources naturelles et à garantir qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.

### Pour l'élimination dans les pays en dehors de l'Union européenne

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne (UE). Si vous souhaitez vous débarrasser de ce produit, veuillez contacter les autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination correcte.

## Informations gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

| Matériel | Batterietyp | Chemisches System |
|---|---|---|
| Rev.4 Rev.5 | CR1216 | Lithium |
| Rev.3 | CR1632 | Lithium |

### Informations sur le retrait sécurisé des batteries ou des accumulateurs

#### Hardware Rev.4-5

Rev.4 Rev.5

- Ouvrez la paroi latérale transparente
- Soulevez le clapet sur le bord latéral avec un tournevis. Retirez le clapet
- Retirez prudemment la batterie du support situé sur le côté gauche
- La batterie et l'appareil peuvent maintenant être éliminés séparément

#### Hardware Rev.3

Rev.3

- Retirez le verrou DIN rouge en glissant un tournevis à lame plate sous la face inférieure du verrou. Soulevez le verrou situé sous le clapet DIN retiré.
- Retirez le compartiment SIM
- Utilisez un tournevis à lame plate pour soulever les quatre verrous aux coins de l'appareil.
- Ouvrez le boîtier. La batterie se trouve sur la deuxième plaque. Retirez la batterie
- La batterie ou l'accumulateur et l'appareil peuvent maintenant être éliminés séparément

# Directive relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS)

## RoHS de l'Union européenne

Les appareils SMSEagle vendus dans l'Union européenne, à partir du 3 janvier 2013, répondent aux exigences de la directive 2015/863 sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (« RoHS 3 »).