DOKUMENTACJA 6.30

Instrukcja obsługi MHD-8100

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 6

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 7

- Co znajduje się w zestawie . . . 15

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 17

Złącza, porty i diody LED . . . 21

- Wyświetlacz . . . 22

Podstawowe operacje . . . 25

Funkcje SMSEagle . . . 28

- Compose SMS . . . 28
  - Import SMS z CSV i korzystanie z placeholderów . . . 29
- Calls (funkcja głosowa) . . . 30
  - Połączenia typu Wake Up (tylko dzwonienie) . . . 31
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 31
  - Połączenia z plikami audio . . . 31
  - Próby ponowienia . . . 33
  - Offline modele głosu TTS . . . 33
  - Modele głosu TTS online . . . 33
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 34
- Folders . . . 34
  - MMS . . . 35
  - Status elementów wysłanych . . . 36
  - Inbox rules . . . 36
  - Cleanup Folders . . . 38
- Książka telefoniczna . . . 39
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 40
  - Grupy książki telefonicznej . . . 43
  - Grupy eskalacyjne książki telefonicznej . . . 43
  - Zmiany pracy w książce telefonicznej . . . 44
- Użytkownicy . . . 45
- Możliwości pracy wielu użytkowników . . . 47
- Ustawienia użytkownika . . . 47
  - Dane osobowe . . . 47
  - Password . . . 48
- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) . . . 48
  - Włączanie MFA z poziomu User Settings . . . 48
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 50
  - Kod odzyskiwania . . . 50
  - Włączenie MFA przez administratora . . . 50
- Moduł raportowania . . . 51
  - Widok statystyk . . . 52
  - Raporty/statystyki okresowe . . . 53

Monitorowanie sieci . . . 53
Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 54
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 54
Zdefiniuj harmonogram . . . 55
Zdefiniuj treść wiadomości alertu SMS . . . 56
Odbieranie alertów SMS . . . 56
Połączenie głosowe . . . 57
Sondy monitorowania sieci . . . 57
Raporty . . . 59
SNMP Traps . . . 59
Wiadomości e-mail . . . 61
Email do SMS . . . 61
Podstawowe użycie . . . 61
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 61
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 61
Połączenie głosowe . . . 62
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 62
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne) . . . 62
Konfiguracja funkcji . . . 62
Email to SMS Poller . . . 65
Podstawowy przykład . . . 66
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 66
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 66
Połączenie głosowe . . . 66
Konfiguracja funkcji . . . 66
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 70
SMS to Email . . . 70
Konfiguracja funkcji . . . 71
Treść emaila z tej funkcji . . . 73
Email Alerts . . . 73
Konwersacje e-mail . . . 75
SMTP Configuration . . . 75
Workflows . . . 77
Kreator Workflow . . . 78
SMS Forward . . . 81
Konfiguracja funkcji . . . 81
Połączenie głosowe . . . 84
MQTT . . . 84
Konfiguracja funkcji . . . 84
Reguły subskrypcji . . . 85
Reguły publikacji . . . 86
WhatsApp . . . 86
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z fallbackiem na SMS/MMS . . . 89
Signal (beta) . . . 90
Webhooks (znane również jako Callback URL) . . . 90
Konfiguracja funkcji . . . 90
Parametry żądania . . . 94

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia . . . 94
Autoreply . . . 94
Konfiguracja funkcji . . . 94
Subskrypcje (newsletter) . . . 96
Periodic SMS . . . 98
Konfiguracja funkcji . . . 98
Połączenie głosowe . . . 99
LDAP . . . 99
Konfiguracja funkcji . . . 99
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalnie) . . . 103
Lista dozwolonych/zablokowanych . . . 105
Tryb: Allow selected . . . 106
Tryb: Deny selected . . . 107
Stop word . . . 108
SMPP . . . 109
Settings . . . 110
Application Settings . . . 111
IP Settings . . . 112
Failover . . . 114
Data/Godzina . . . 114
Maintenance . . . 114
Przekierowanie połączeń . . . 115
MMS . . . 116
Połączenie danych . . . 117
SNMP . . . 118
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 118
Kopia zapasowa/Przywracanie . . . 119
Aktualizacje . . . 121
Dzienniki . . . 122
Sysinfo . . . 123
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 124
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 125
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 126

Funkcje multimodemowe . . . 128
Strategia wyboru multimodemu . . . 128
Włącz mechanizm failover modemów . . . 128

API SMSEagle . . . 129
Dokumentacja API (Referencje) . . . 129
Dostęp do API . . . 129
Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 132

Wtyczki i integracje . . . 133

Dodatki . . . 134
Raporty doręczenia . . . 134
Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle . . . 135
Wstawianie krótkiego SMS-a za pomocą SQL . . . 135

Wstawianie długiego SMS-a za pomocą SQL . . . 136
Skrypty czyszczenia bazy danych . . . 138
Agent SNMP . . . 138
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 142
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 142
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalza pomocą biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki) . . . 142
Przykład odczytuczasu działania systemu (uptime)z hosta Linux za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 143
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 143
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą mib-browser . . . 144
Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3 . . . 144
Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera . . . 145
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 145
Ręczne SPRAWDZANIE . . . 146
Automatyczne sprawdzanie . . . 146
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 146

Rozwiązywanie problemów . . . 147
Weryfikacja diod LED . . . 147
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 147
Logi urządzenia . . . 147
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 147
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 148
Serwis i naprawa . . . 148
Gwarancja . . . 148
Serwis . . . 148
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 149

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 150
Specyfikacja techniczna . . . 150
Specyfikacja sprzętowa . . . 150
Zasilanie . . . 151
Antena . . . 151
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 151
Platforma programowa . . . 151
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 152

Oświadczenia regulacyjne . . . 154
Deklaracja zgodności UE . . . 154
Oświadczenie o zgodności z FCC . . . 154
Deklaracja zgodności dostawcy FCC . . . 155
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) . . . 155
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . 156
Deklaracja zgodności UK . . . 156
Limity ekspozycji na promieniowanie RF . . . 156
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu . . . 156
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) . . . 157

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niebezpiecznych substancji (RoHS) 158

Okładka

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED UŻYCIEM

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego ("**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") stanowi prawnie wiążącą umowę między Państwem (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**" lub „**Ty**" lub „**Twój**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**") w zakresie użytkowania oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest zainstalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą obejmować, ale nie ograniczają się do aktualizacji oprogramowania oraz wszelkich uaktualnień, które PROXIMUS może dostarczyć Państwu lub udostępnić Państwu, lub które Państwo otrzymają po nabyciu urządzenia SMSEagle, o ile takim elementom nie towarzyszy odrębna umowa licencyjna lub warunki użytkowania.

PRZEZ ZAAKCEPTOWANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW W GRAFICZNYM INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, PRZEZ UŻYTKOWANIE URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZOWANIE LUB UAKTUALNIANIE OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, WYRAŻAJĄ PAŃSTWO ZGODĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE WYRAŻAJĄ PAŃSTWO ZGODY NA ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE NALEŻY UŻYTKOWAĆ URZĄDZENIA SMSEAGLE, A PAŃSTWO MOGĄ ZDECYDOWAĆ SIĘ NA NIEZWŁOCZNE ZWRÓCENIE URZĄDZENIA W CELU OTRZYMANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS NA ADRES PODANY WYŻEJ. Aktualna wersja niniejszej EULA jest udostępniana Państwu przed dokonaniem zakupu na stronie www.smseagle.eu oraz jest prezentowana w GUI urządzenia SMSEagle podczas początkowej konfiguracji oraz po każdej istotnej zmianie jej warunków. Państwa akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeśli nie zaakceptują Państwo warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie zostanie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM, JAK RÓWNIEŻ WSZELKIMI INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, WŁĄCZNIE Z PRAWAMI AUTORSKIMI DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA PEWNE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ NINIEJSZYM UDOSTĘPNIANE PAŃSTWU NA ZASADACH SUBLICENCJI, ZGODNIE Z WARUNKAMI DOZWOLONYMI PRZEZ TWÓRCĘ.

Niniejsza EULA przyznaje Państwu określone prawa, a mogą Państwo posiadać także inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia

odpowiedzialności wynikające z niniejszej EULA nie będą miały zastosowania jedynie w zakresie zakazanym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie domyślnych gwarancji lub wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe lub inne prawa, dlatego w takim przypadku dane postanowienia niniejszej EULA mogą nie mieć do Państwa zastosowania. Nie wpływa to jednak na wykonalność i stosowanie wszystkich innych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" odnosi się do Państwa, osoby fizycznej lub podmiotu gospodarczego, nabywającego urządzenie SMSEagle, na którym zostało zainstalowane Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe ogólnoświatowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych, praw osobistych oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę doraźną (hot fix), łatkę (patch) lub usprawnienie, które nie funkcjonują jako samodzielna usługa lub inny pakiet oprogramowania i za które istniejący Licencjobiorca nie ponosi dodatkowych kosztów.
    5. „Uaktualnienie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot korporacyjny lub niekorporacyjny (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz prawnych i osobistych przedstawicieli, następców i dozwolonych cesjonariuszy tej osoby.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub aktu prawa podrzędnego jest odniesieniem do niego w brzmieniu obowiązującym w danym czasie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje wszelkie ustawy, przepisy ustawowe lub akty prawa podrzędnego, które zmienia lub zastępuje; pod warunkiem, że między Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania do celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby ono nowe lub rozszerzone obowiązki, odpowiedzialność lub ograniczenia, lub w inny sposób negatywnie wpływało na prawa którejkolwiek ze Stron.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub pisma obejmuje wiadomość e-mail.
    2. Wszelkie zobowiązanie w niniejszej Umowie nakładające na osobę obowiązek niewykonywania czegoś obejmuje zobowiązanie do nieudzielania zgody lub niepozwalania na wykonanie tej czynności.
    3. Wszelkie wyrażenie wprowadzone przez terminy „włączając", „w tym", „w szczególności" lub podobne wyrażenie należy interpretować jako przykładowe i nie ograniczające znaczenia słów poprzedzających te terminy.

4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul odnoszą się do artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.
5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Państwo oraz Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbieranie" odnosi się do przesyłania danych z urządzenia w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Państwu niewyłącznej licencji na użytkowanie Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Uaktualnień, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS udziela Państwu prawa do korzystania z jednej instancji Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, które Państwo nabyli. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Mogą Państwo zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Państwa urządzenia SMSEagle, w zakresie niezbędnym do celów wykonania kopii zapasowej.
    1. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Uaktualnienia oprogramowania dostarczane przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, o ile te inne Aktualizacje i Uaktualnienia nie są objęte odrębną licencją, w takim przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca nie możesz: (a) korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez wcześniejszego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) udostępniać Oprogramowania SMSEagle lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać do niego dostęp jakiejkolwiek osobie trzeciej; (c) modyfikować, adaptować, tworzyć dzieł zależnych lub tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle w sposób inny niż dozwolony w ramach korzystania z Twojego urządzenia SMSEagle na podstawie niniejszej Licencji; (d) poddawać Oprogramowania SMSEagle inżynierii wstecznej, dekompilacji lub deasemblacji, jak również podejmować prób lokalizacji lub uzyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, gdy takie działania są dopuszczone na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 6 Dyrektywy 2009/24/WE dotyczącego dekompilacji w celu osiągnięcia interoperacyjności z innymi programami); (e) podejmować prób zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek znaku towarowego, informacji o prawach autorskich lub innej informacji o prawach własności zawartej w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) korzystać z Oprogramowania SMSEagle w

jakikolwiek sposób niewskazany w niniejszej Umowie EULA lub w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.

3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za właściwe udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Uaktualnienia, np. klikając przycisk „Check for software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia technicznego SMSEagle na stronie https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie od decyzji PROXIMUS zależy, czy udostępnienie takich Aktualizacji lub Uaktualnień będzie uwarunkowane akceptacją innej umowy EULA lub zawarciem innej odrębnej umowy. Decydując się na instalację i korzystanie z tych Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzasz się na podleganie wszystkim obowiązującym postanowieniom licencji, warunkom niniejszej Umowy EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowy. PROXIMUS zobowiązuje się do zapewnienia Aktualizacji bezpieczeństwa dla Oprogramowania SMSEagle przez okres co najmniej sześciu (6) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji PROXIMUS może, według własnego uznania, kontynuować dostarczanie Aktualizacji lub Uaktualnień, jednak nie będzie do tego zobowiązany. PROXIMUS ogłosi datę End-of-Life dla każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. Niniejsze zobowiązanie nie ma wpływu na jakikolwiek dłuższy okres wsparcia, który może być wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, w tym Cyber Resilience Act oraz Dyrektywę NIS2.

2. **WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI**

PROXIMUS podejmie uzasadnione starania, zgodne z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania, w celu utrzymania Oprogramowania SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; NIE UDZIELA RÓWNIEŻ ŻADNEJ GWARANCJI DOTYCZĄCEJ WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM SYTUACJI WYRAŹNIE PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI JAKIKOLWIEK JEGO CZŁONEK ZARZĄDU, DYREKTOR, SPÓŁKA ZALEŻNA, PODMIOT STOWARZYSZONY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYRAŹNEJ, DOMNIEMANEJ, USTAWOWEJ LUB INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakimkolwiek roszczeniem spowodowanym, związanym z lub wynikającym z korzystania z Oprogramowania SMSEagle, lub suma

takich roszczeń, nigdy nie przekroczy kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego powstała szkoda, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa polskiego.

2. PROXIMUS nie będzie odpowiedzialny wobec Licencjobiorcy za jakiekolwiek szkody pośrednie lub następcze, w tym utracone korzyści jakiegokolwiek rodzaju oraz utratę klientów, sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, przy czym powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkód wywołanych przez PROXIMUS umyślnie (celowo).
3. PROXIMUS nie będzie odpowiedzialny w szczególności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracone korzyści Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub następcze; (iv) działania osób trzecich.
4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS wobec jakichkolwiek roszczeń użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, w których szkoda jest wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS, i tylko do wysokości kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego powstała szkoda, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa polskiego.
5. Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w jakim ograniczenia zawarte w niniejszej Umowie są zakazane przez obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.

2. **OPROGRAMOWANIE OTWARTE (OPEN SOURCE)**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością osób trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego towarzyszącej takiemu Oprogramowaniu Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie przyznaje Ci praw zastępujących, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: MIT License; GNU General Public License v. 2.0; GNU Lesser General Public License v. 2.1; BSD-3 Clause License; Apache License 2.0. Jeżeli wymaga tego jakakolwiek licencja dotycząca konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na pisemne żądanie skierowane do nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI NALEŻĄCY DO RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane Rządowi USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie, powielanie lub ujawnianie go przez Rząd USA podlega ograniczeniom zgodnym z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą danych technicznych i oprogramowania komputerowego

oraz klauzulą 48 CFR 52.227-19 dotyczącą komercyjnego oprogramowania komputerowego, w zależności od zastosowania.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O ZBIERANIU DANYCH**. PROXIMUS NIE zbiera ŻADNYCH danych, z którymi pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie widzimy i nie zbieramy żadnych danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie mamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia. W ramach dostarczania Oprogramowania SMSEagle oraz powiązanego wsparcia technicznego PROXIMUS może jednak przetwarzać określone dane osobowe Licencjobiorcy (lub, gdy Licencjobiorcą jest podmiot, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje są podane na podstawie art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):
    2. Administrator: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; Email: odo@smseagle.eu.
    3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) telemetria Aktualizacji/Uaktualnień ograniczona wyłącznie do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia oraz adresu IP, jeśli dotyczy. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego są regulowane odrębną Polityką Usług Wsparcia Technicznego, dostępną na stronie internetowej Proximus: www.smseagle.eu.
    4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej Umowy EULA oraz dostarczanie Aktualizacji i Uaktualnień – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) wypełnienie obowiązków prawnych (podatkowych, księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (c) prawnie uzasadniony interes PROXIMUS w zakresie ulepszania Oprogramowania SMSEagle oraz obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
    5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i kontrahenci PROXIMUS zobowiązani do zachowania poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, systemy zgłoszeń) działający jako podmioty przetwarzające na podstawie art. 28 RODO, oraz właściwe organy publiczne, jeśli wymaga tego prawo.
    6. Przekazywanie do państw trzecich: dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadkach przekazywania danych do państw trzecich (np. korzystanie z określonych dostawców IT) odbywa się to na podstawie decyzji o adekwatności lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne UE.
    7. Okres przechowywania: dane rejestracyjne i licencyjne – przez czas trwania niniejszej Umowy EULA oraz przez okres wymagany przez obowiązujące prawo (w szczególności prawo podatkowe i rachunkowe, zazwyczaj 5 lat); dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu.
    8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz

przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

9. Prawo do wniesienia skargi: Licencjobiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO w związku z niniejszą Umową EULA.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy EULA oraz do świadczenia usług wsparcia. Dalsze informacje, w tym wszelkie aktualizacje niniejszych informacji, są dostępne w Polityce Prywatności na stronie https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy EULA z natychmiastowym skutkiem w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencyjnych określonych w sekcji „Ograniczenia użytkowania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, rozpowszechniania lub modyfikowania Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obejścia lub manipulowania jakimikolwiek technicznymi środkami ochrony.
2. PROXIMUS oraz Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, może rozwiązać niniejszą Umowę EULA z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30 dni) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
3. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów, jeżeli PROXIMUS rozwiąże niniejszą Umowę EULA z przyczyn wskazanych w punkcie 9.01. powyżej, Licencjobiorca nie będzie uprawniony do zwrotu ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani jakichkolwiek opłat wniesionych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy EULA Licencjobiorca zobowiązany jest zaprzestać wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle oraz uczynić niezdatnymi do użycia wszelkie posiadane kopie zapasowe. Sekcje „Własność intelektualna", „Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji", „Ograniczenie odpowiedzialności i środków prawnych", „Ochrona danych", „Prawo właściwe" oraz „Rozstrzyganie sporów" pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy.
5. Jeżeli Licencjobiorca zakupił urządzenie SMSEagle od resellera lub autoryzowanego partnera, zasady dotyczące zwrotów, anulowania oraz refundacji urządzenia SMSEagle są określone na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedaży dostarczonej przez tego resellera lub autoryzowanego partnera.
6. Niniejsza Umowa EULA jest udzielana niezależnie od gwarancji sprzętowej obejmującej urządzenie SMSEagle. Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy EULA nie wpływa na obowiązywanie i okres trwania gwarancji sprzętowej przypisanej do urządzenia SMSEagle, a warunki gwarancji sprzętowej nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej Umowy EULA.

3. **POSTANOWIENIA RÓŻNE**
    1. **NASTĘPCY PRAWNI I CESJONARIUSZE**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca i wywołuje skutki na rzecz PROXIMUS oraz Ciebie, a także naszych odpowiednich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jakiekolwiek zrzeczenie się prawa w związku z naruszeniem lub niewykonaniem któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie uznawane za zrzeczenie się tych warunków na przyszłość ani za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.
    4. **ZMIANY**. Wszelkie zrzeczenia się praw, uzupełnienia, modyfikacje lub zmiany jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA są skuteczne wyłącznie w formie pisemnej i po podpisaniu przez PROXIMUS.
    5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994, nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega w każdym zakresie prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
    6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią będą poddane wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu, w Polsce. Postanowienie to nie ma zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub jednoosobowymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wytoczenia sprawy przed sądem właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
    7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Masz prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na osobę trzecią wyłącznie wraz z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany do zaakceptowania niniejszej Umowy EULA w jej aktualnej formie przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania SMSEagle, a Ty zobowiązany jesteś uczynić niezdatnymi do użycia wszelkie posiadane kopie zapasowe lub inne kopie Oprogramowania SMSEagle w momencie przeniesienia. Postanowienie to nie narusza zasady wyczerpania prawa wynikającej z art. 4(2) Dyrektywy 2009/24/WE oraz jakichkolwiek obligatoryjnych praw Licencjobiorcy wynikających z prawa UE.
    8. **WAŻNOŚĆ I WIĄŻĄCY CHARAKTER**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej postanowieniami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków wynikających z przepisów o bankructwie, niewypłacalności, oszukańczym przekazaniu majątku, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów odnoszących się do praw wierzycieli w ogólności oraz ogólnych zasad prawa słuszności.
    9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki Sekcji i Klauzul zostały umieszczone dla wygody i nie wpływają na znaczenie Umowy lub danej Sekcji.

10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem zobowiązań płatniczych, jeżeli którakolwiek ze Stron nie może wykonać lub jest w stanie wykonać któregokolwiek z jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z powodu przyczyn pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na niniejsze postanowienie, w tym między innymi zdarzeń losowych (act of God), działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub spporów pracowniczych (każde z nich, „**Zdarzenie Siły Wyższej**"), wykonanie zobowiązań przez taką Stronę zostaje wstrzymane, a termin wykonania zostaje odpowiednio wydłużony, pod warunkiem że Strona ta niezwłocznie podjęła wszelkie racjonalnie niezbędne działania w celu przywrócenia pełnego wykonania zobowiązań.
11. Postanowienia niniejszej Umowy EULA nie naruszają przepisów o ochronie konsumentów oraz ochronie przedsiębiorców, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która kupuje urządzenie i zawiera niniejszą Umowę EULA w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub w przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną – w sposób niezwiązany bezpośrednio z jego działalnością zawodową (dotyczy Umów EULA zawartych od 1 stycznia 2021 r.). Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA jest niezgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów lub jednoosobowych przedsiębiorców, postanowienie to nie wiąże konsumenta/jednoosobowego przedsiębiorcy, a zastosowanie znajduje przepis powszechnie obowiązującego prawa najbliższy temu postanowieniu.

4. **DANE KONTAKTOWE**

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Umowy EULA prosimy o kontakt z PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o.

Ul. Piątkowska 163

60-650 Poznań Polska | Europa tel. + 48 61 6713 413 https://www.smseagle.eu

Co znajduje się w zestawie

Zestaw SMSEagle zawiera:

- Sprzętowa bramka SMS SMSEagle
- 8x Antena zewnętrzna dookólna
- Kabel zasilający AC
- Uchwyty montażowe do szafy rack
- Skrócona instrukcja obsługi


SMSEagle
HARDWARE SMS GATEWAY
MHD-8100-4G
Trusted by users all around the world
SMSEagle

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twój SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go było szybko skonfigurować i od razu zacząć korzystać. Wykonaj poniższe kroki, aby rozpocząć.

KROK 1: Zainstaluj anteny

Wytyczne dotyczące instalacji antenny

- Zainstaluj anteny w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Anteny muszą być zainstalowane w taki sposób, aby zapewnić odległość co najmniej 23 cm (9 cali) od wszystkich osób, i nie mogą być umieszczone razem ani używane w połączeniu z anteną jakiegokolwiek innego nadajnika.
- Anteny nie mogą być instalowane wewnątrz metalowych obudów.

Przykręć anteny do złącza antenowego z tyłu obudowy urządzenia SMSEagle.

KROK 2: Włóż kartę SIM



Kartę SIM należy instalować, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazdo karty SIM znajduje się na panelu przednim urządzenia. Metalowe styki karty SIM powinny być skierowane w dół podczas wkładania karty do gniazda.

KROK 3: Podłącz zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą kabla zasilającego AC dołączonego do zestawu. Urządzenie wymaga źródła zasilania 100-240V AC.

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP

Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet i portu ETH1

- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z Twojego serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz wyświetlacz za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone do zestawu)
- zaloguj się do okna terminala, używając danych uwierzytelniających roota (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą polecenia:

```
nano /opt/smseagle/syscfg
```

zmień następujące linie:

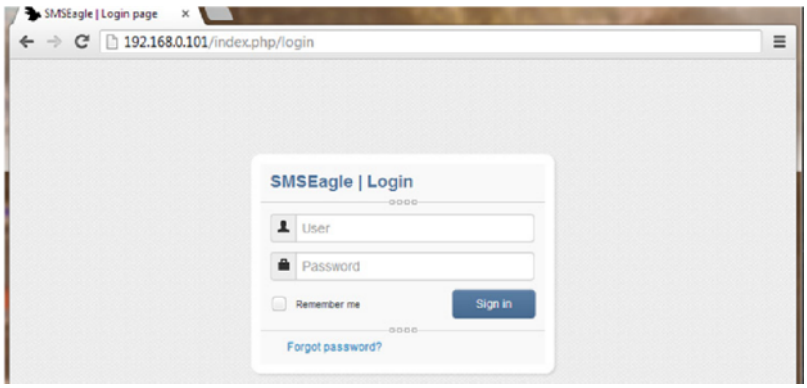
```
ETH1_HOST_IP= (set IP address for your device)
ETH1_GW_IP= (default gateway IP address)
ETH1_NET_MASK= (set subnet mask)
ETH1_START_DHCP=Y (set to ETH1_START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

Aktualny adres IP można odczytać z wyświetlacza na panelu przednim.

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź pod adres IP przypisany do Twojej bramki



Domyślny użytkownik SMSEagle:

Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`

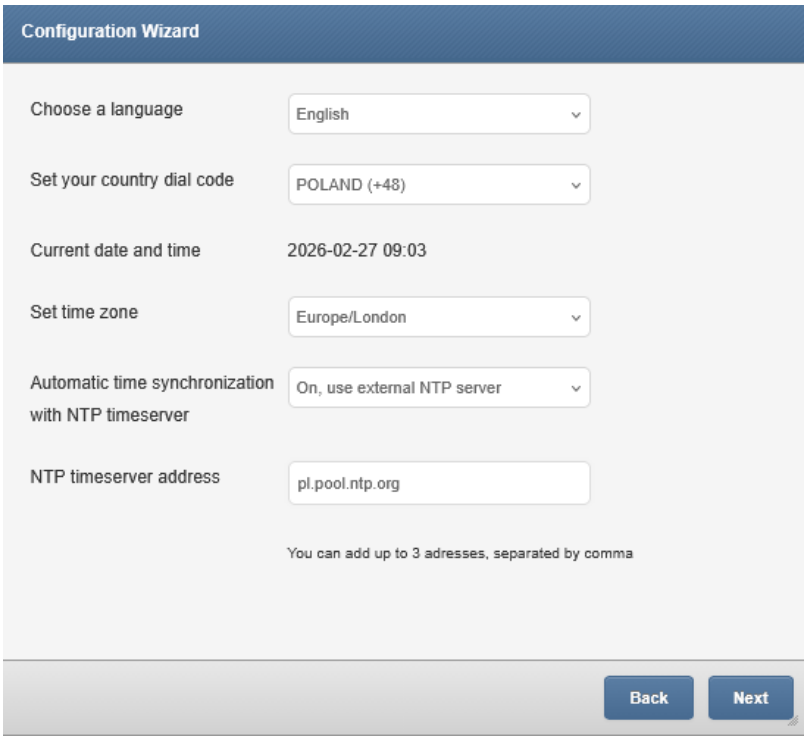
Zaloguj się do aplikacji, używając powyższej nazwy użytkownika i hasła.

Ważne: Ze względów bezpieczeństwa, po pierwszym zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę domyślnego hasła.

Wymagania dotyczące złożoności hasła: Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator Konfiguracji, który prowadzi użytkownika przez proces wstępnej konfiguracji krok po kroku. Kreator uruchamia się automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i uruchomić ponownie później z poziomu menu Settings.



KROK 6: Instalacja niestandardowego certyfikatu SSL i tryb tylko HTTPS **(OPCJONALNIE)**

Instalowanie własnego certyfikatu SSL

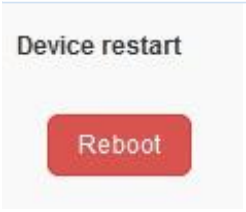
Urządzenie SMSEagle jest dostarczane z samopodpisanym certyfikatem SSL. Postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat SSL lub bezpłatny certyfikat SSL Let's Encrypt.

Korzystanie wyłącznie z HTTPS

Domyślnie panel webowy SMSEagle jest dostępny zarówno przez HTTP, jak i HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

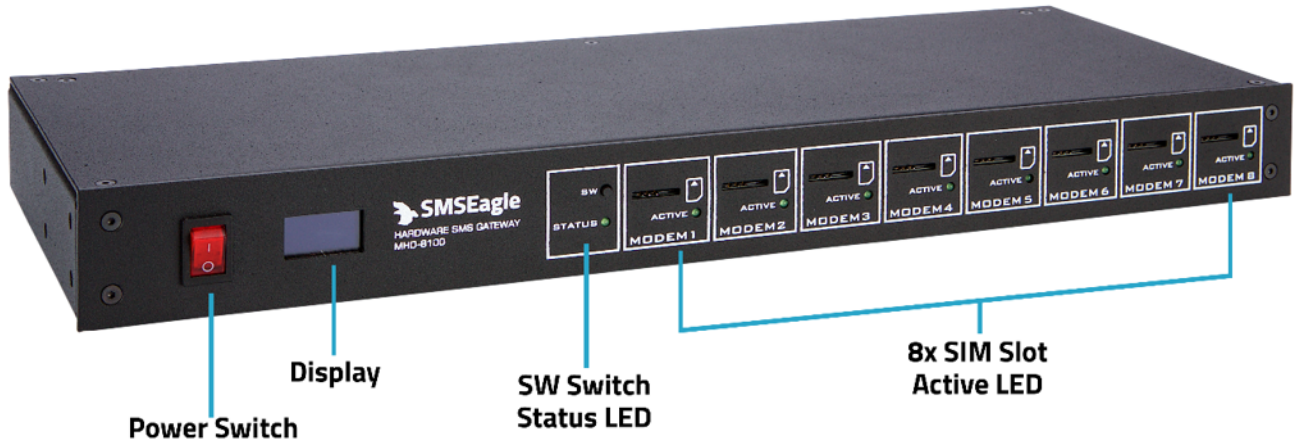
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.

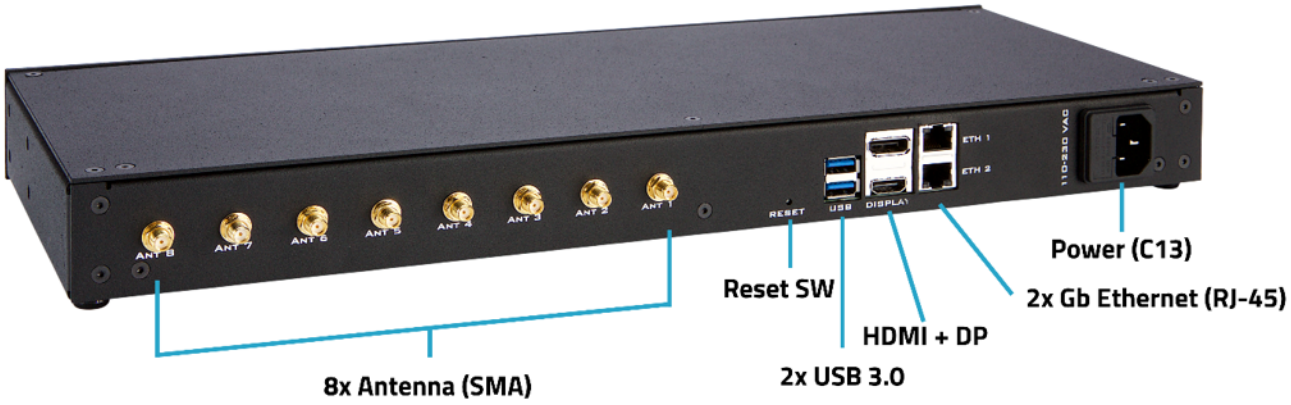

Device restart
Reboot

Złącza, porty i diody LED

Panel przedni



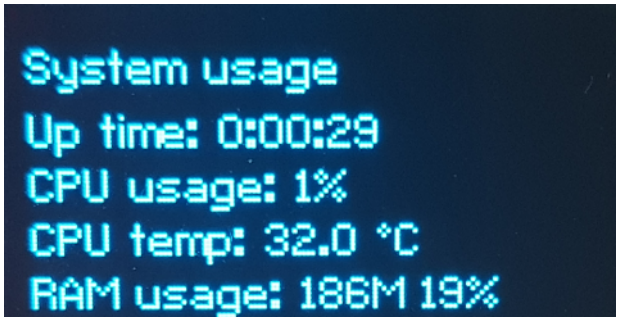
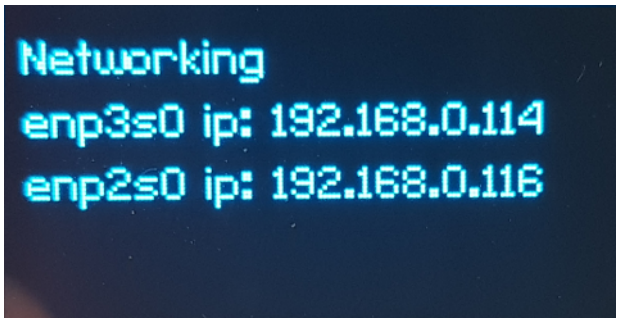
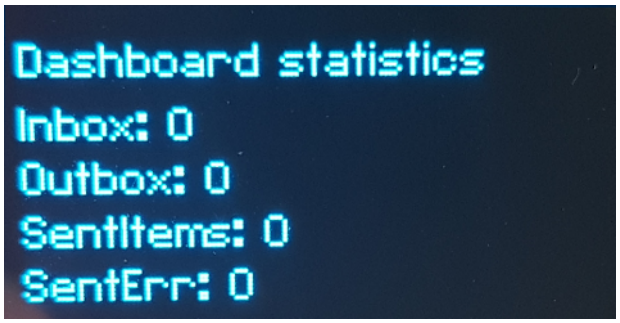
Panel tylny

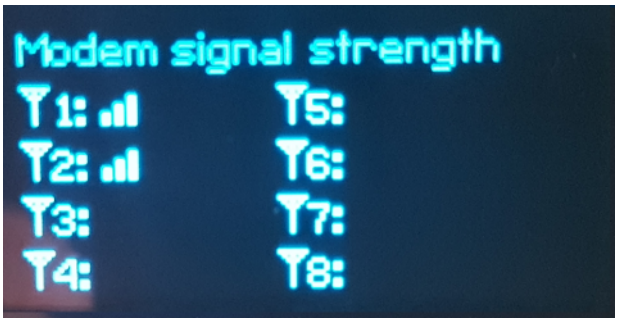


Element	Etykieta	Opis
Przełącznik zasilania	-	Przełącznik zasilania służący do włączania/wyłączania urządzenia
Wyświetlacz	-	Ekran wyświetlacza
Przełącznik użytkownika	SW	Przełącznik do zmiany informacji na wyświetlaczu oraz przywracania ustawień fabrycznych
Dioda LED statusu	STATUS	Dioda LED wskazująca status urządzenia
Gniazdo SIM	-	8x gniazdo SIM - rozmiar mini
Dioda LED aktywności SIM	ACTIVE	8x wskaźnik LED statusu modemu
Antena	ANT1-8	Gniazdo antenowe (SMA)
Reset	RESET	Przełącznik do restartowania urządzenia
USB	USB	2x port USB 3.0
Porty wyświetlacza	DISPLAY	HDMI i Display Port (wyłącznie do celów diagnostycznych)
Porty Ethernet	ETH1-2	Porty Gigabit Ethernet RJ45
Gniazdo zasilania	110-230VAC	Gniazdo zasilania

Wyświetlacz

Wyświetlacz MHD-8100 posiada 5 ekranów z różnymi informacjami na każdym z nich. Za pomocą przełącznika SW można zmieniać ekrany wyświetlacza.

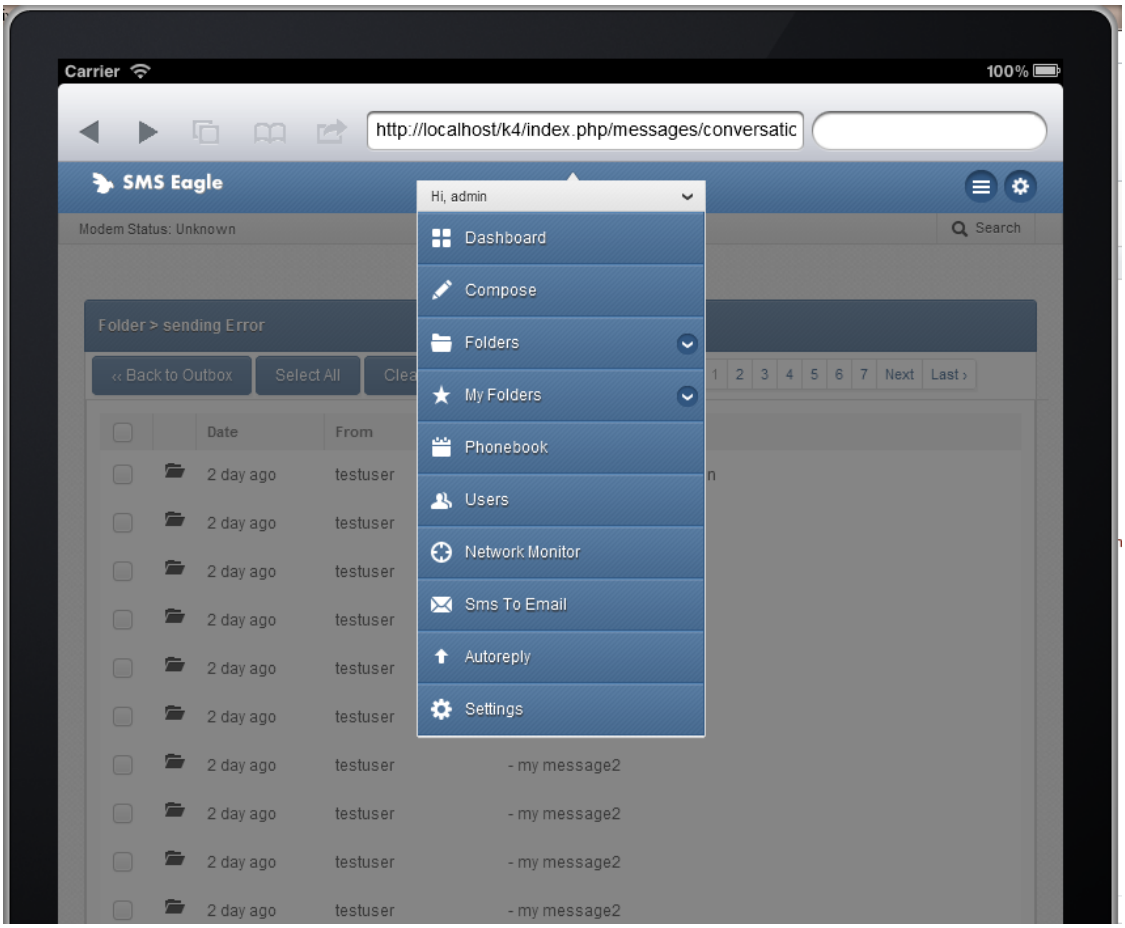
Ekran	Podgląd
Ekran 1: Logo SMSEagle	
Ekran 2: Wykorzystanie systemu 1. Czas działania urządzenia 2. Wykorzystanie CPU w % 3. Temperatura CPU w stopniach Celsjusza 4. Wykorzystanie RAM w Mb i %	
Ekran 3: Lista adresów IP sieci	
Ekran 4: Lista statystyk panelu dotyczących wiadomości w 1. Inbox 2. Outbox 3. Sentitems 4. Sent Errors	

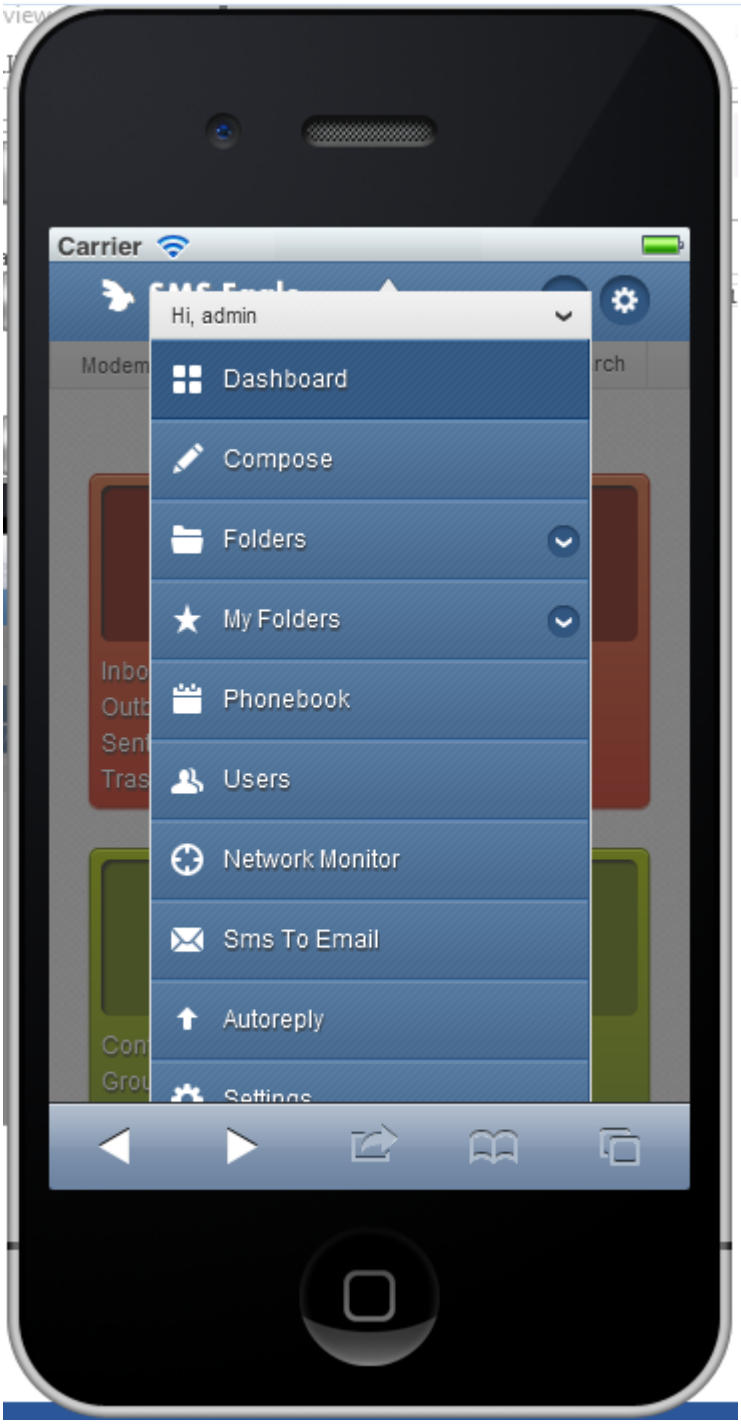
Ekran	Podgląd
Ekran 5: Lista siły sygnału wszystkich modemów	

Automatyczne oszczędzanie energii: Wyświetlacz automatycznie wyłączy się po 5 minutach bezczynności (gdy przycisk SW nie zostanie naciśnięty przez 5 minut). Aby przywrócić działanie wyświetlacza, wystarczy nacisnąć przycisk SW.

Podstawowe operacje

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, dzięki czemu jest dostępny na szerokiej gamie urządzeń: komputerach, laptopach, tabletach, smartfonach itp.




Carrier
Hi, admin
Dashboard
Compose
Folders
My Folders
Phonebook
Users
Network Monitor
Sms To Email
Autoreply



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu, wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło podane są w rozdziale **Prepare for First Start**.

Ważna uwaga: Interfejs Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są obsługiwane i mogą działać nieprawidłowo.

Podstawowe operacje obejmują:

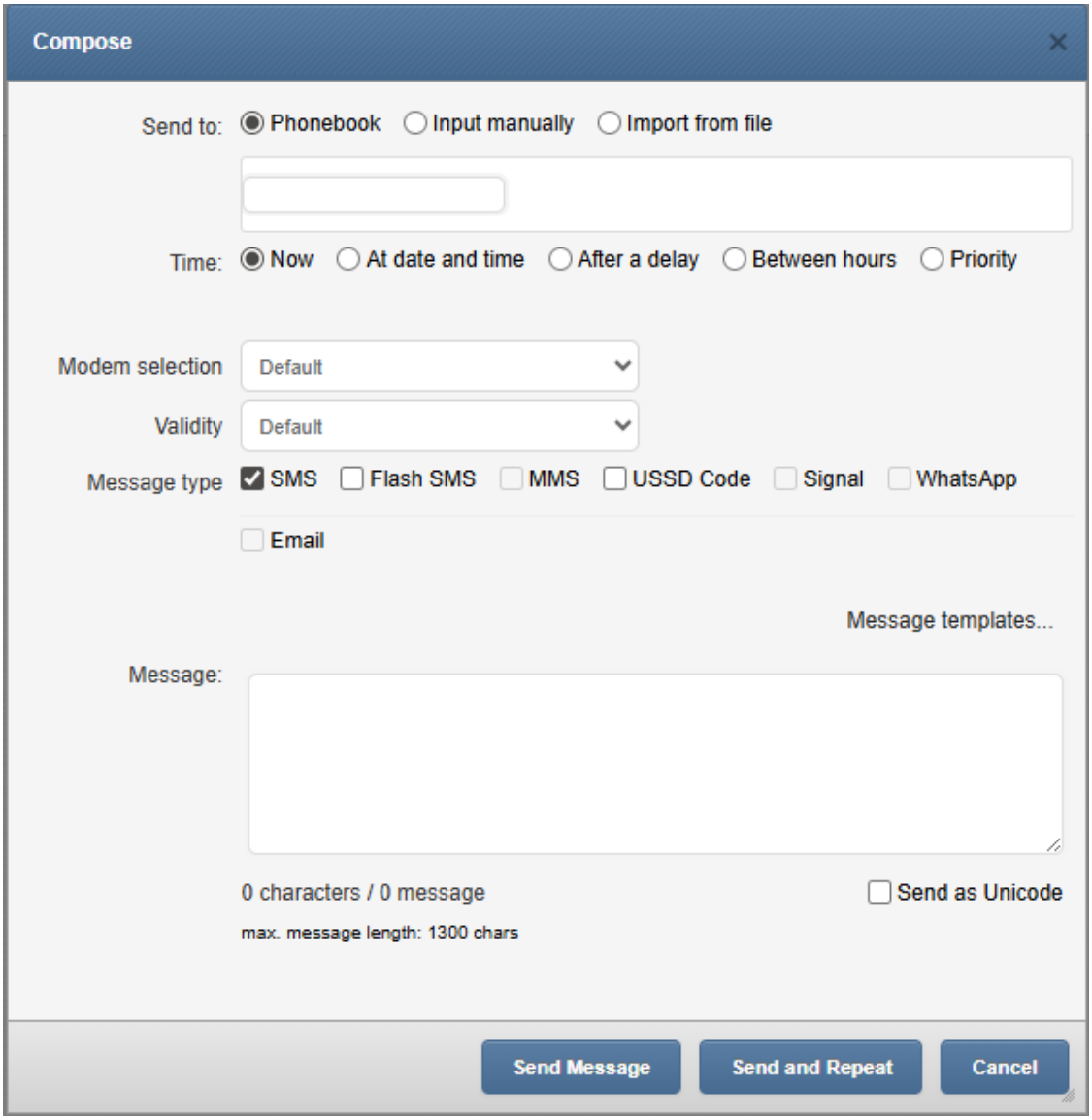
- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami w Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (zwykły SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (interfejs webowy i API)
- Tryb konwersacji podobny do smartfona (wiadomości są ładnie pogrupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię wysłanych i odebranych wiadomości
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysłania z pliku CSV
- Planowanie SMS według określonej daty i godziny lub opóźnienia
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (pomiędzy wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisuj i edytuj własne szablony)
- Obsługa Unicode (obsługa znaków narodowych)
- Obsługa wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnej skrzynki Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie WWW SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wprowadzić numer ręcznie lub zaimportować z pliku

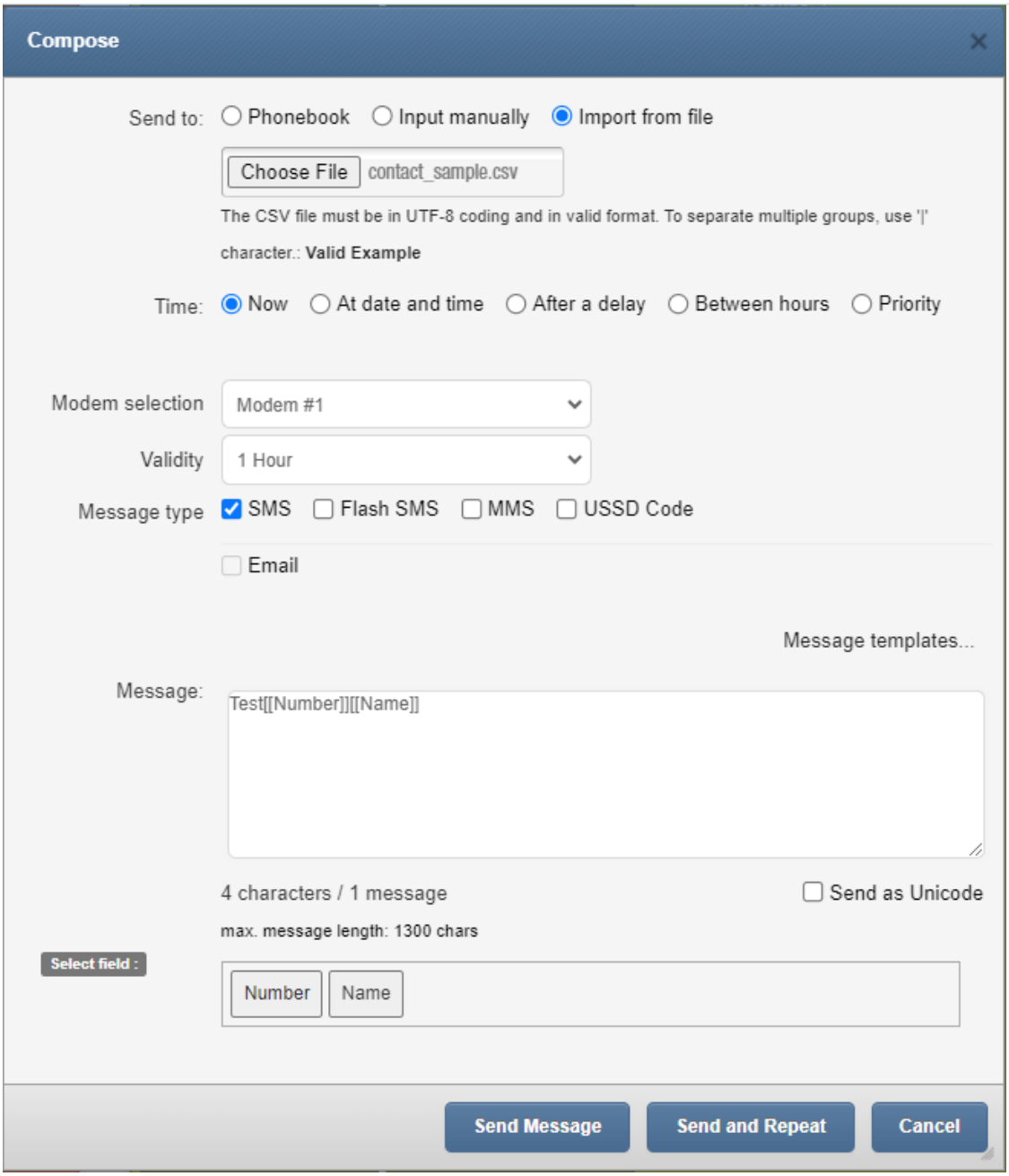
- Podczas importu z pliku każda kolumna może być użyta jako placeholder w treści wiadomości. Podczas wysyłania placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na określoną datę i godzinę, po opóźnieniu, między wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem
- Ustawić czas ważności SMS
- Wybrać typ wiadomości: normalny SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości do zapisania i użycia w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikacje kolejnej wiadomości)

Import SMS z CSV i korzystanie z placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia import treści SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery to specjalne pola, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości. Najpierw potrzebny jest plik .csv, jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać według potrzeb.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS przy użyciu pliku .csv jako źródła, każda kolumna w załadowanym pliku .csv staje się placeholderem, który zostanie wypełniony informacjami z pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS" z zaimportowanym plikiem .csv

Calls (funkcja głosowa)

Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń typu wake-up (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikami audio do pojedynczego numeru telefonu lub grupy odbiorców. Funkcja ta jest idealna do dostarczania pilnych komunikatów lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne lub inne informacje wymagające szybkiej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pośrednictwem interfejsu WWW SMSEagle lub API.

Połączenia typu Wake Up (tylko dzwonienie)

Połączenie wake-up to połączenie polegające jedynie na dzwonieniu, które może być użyte do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład wybudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia wake-up urządzenie SMSEagle będzie dzwonić na wskazany numer telefonu lub wpis w książce telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

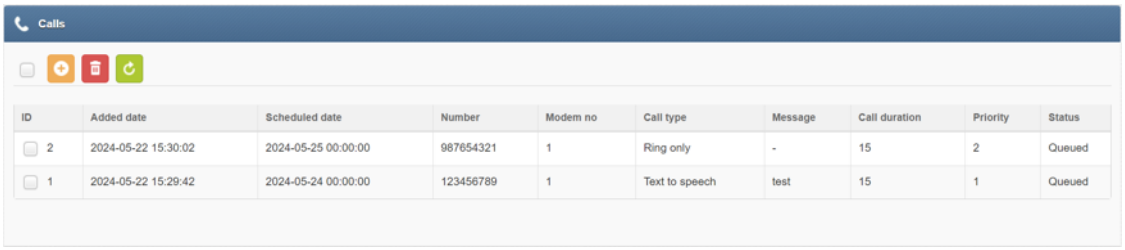
Dostępne tylko na sprzęcie NXS Rev.4 oraz urządzeniach MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

Istnieją 3 tryby funkcji text-to-speech:

- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale wspiera tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: wspiera wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza dla dłuższych tekstów. Działa offline.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs oraz dostępu do internetu w celu konwersji tekstu na mowę

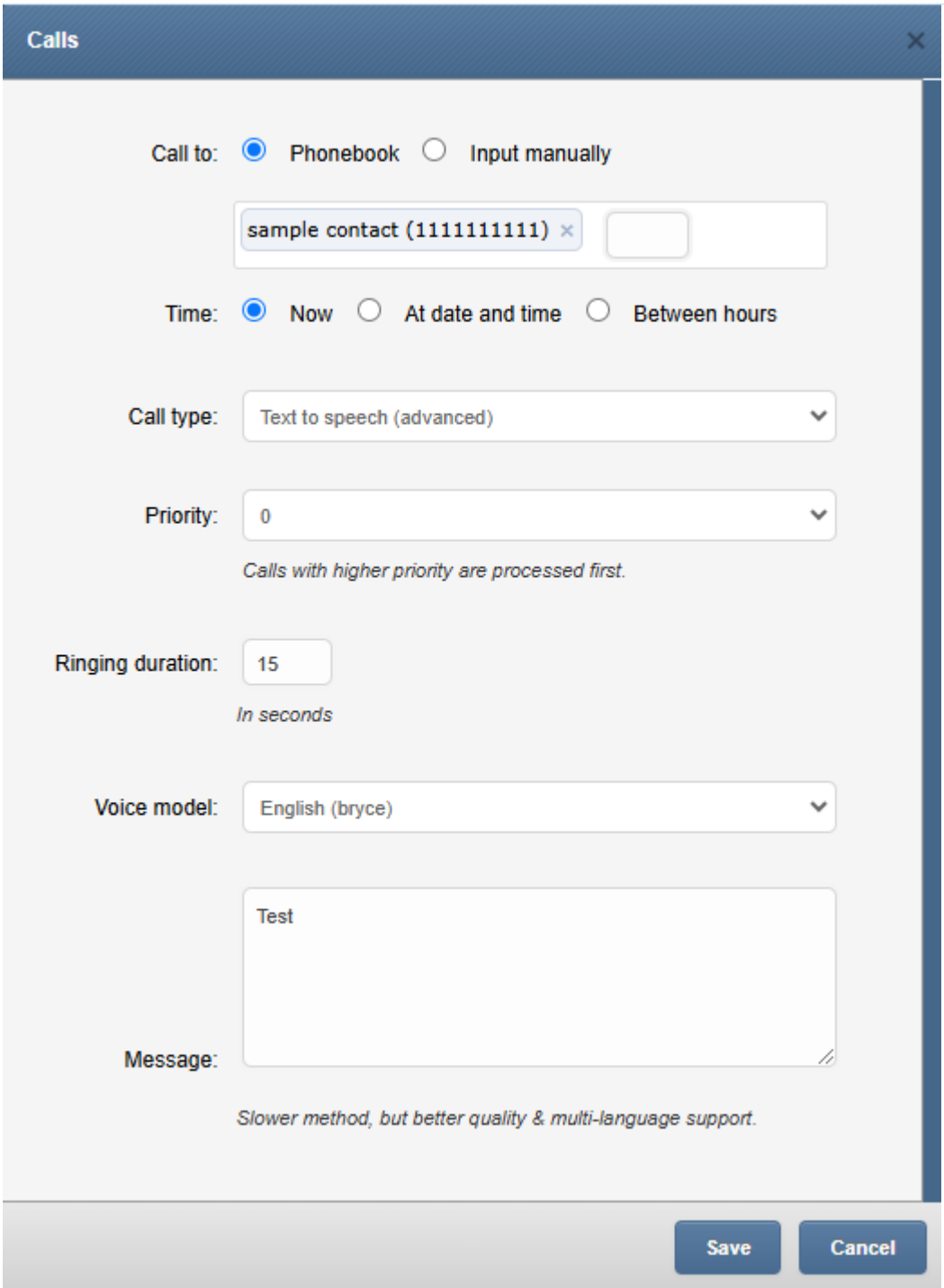
Połączenia z plikami audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych z użyciem nagranych plików audio (wave). Funkcja ta jest idealna dla tych, którzy preferują osobisty charakter komunikatów dla dostosowanych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Możesz przesłać wcześniej zdefiniowany plik w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format plikuwave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.



ID	Added date	Scheduled date	Number	Modem no	Call type	Message	Call duration	Priority	Status
2	2024-05-22 15:30:02	2024-05-25 00:00:00	987654321	1	Ring only	-	15	2	Queued
1	2024-05-22 15:29:42	2024-05-24 00:00:00	123456789	1	Text to speech	test	15	1	Queued

Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call możesz ustawić:

- Kontakt lub grupę z Phonebook albo wprowadzić ręcznie
- Wybrać, czy połączenie ma być wykonane od razu, w określonym dniu/godzinie, czy między godzinami
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzenia z wieloma modemami)
- Ustawić priorytet połączenia od 0 do 5
- Wybrać typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS

- Dla Text to Speech Advanced możesz wybrać język i model głosu
- Dla Audio File możesz wybrać istniejący plik lub przesłać plik z komputera
- Wprowadzić wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia text-to-speech. Dla „Text-to-Speech Simple" długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

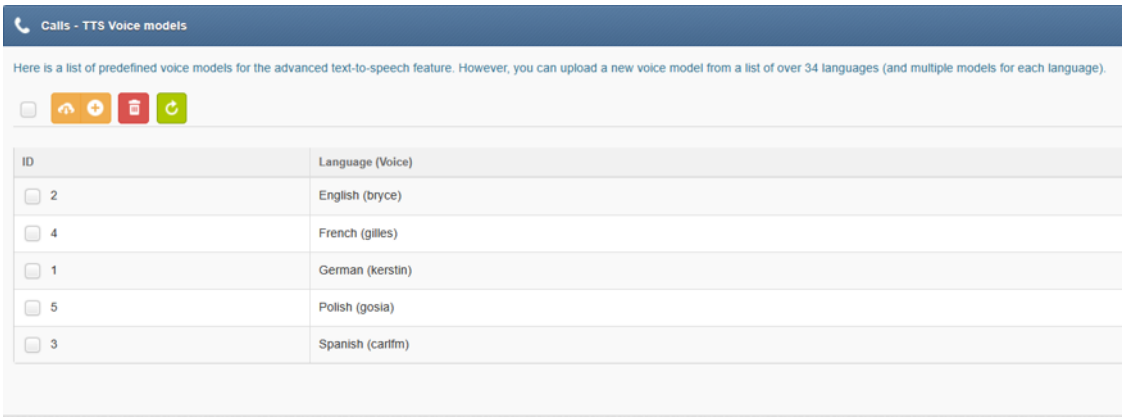
Próby ponowienia

Jeśli próba połączenia się nie powiedzie, zostanie automatycznie powtórzona maksymalnie 2 razy.

Offline modele głosu TTS

Funkcja Text to Speech Advanced ma 2 wstępnie załadowane modele językowe: angielski, niemiecki. Możesz przesłać dodatkowe modele głosowe za pomocą menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych obecnie zawiera 36 języków oraz wiele głosów dla niektórych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać próbki głosu.

Nowe modele głosowe mogą być dodawane semi-automatycznie (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki muszą zostać pobrane na komputer i przesłane za pomocą okna dialogowego). Po przesłaniu modelu głosowego konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Modele głosu TTS online

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Jednak do korzystania z tej funkcji potrzebne jest konto ElevenLabs. Urządzenie SMSEagle musi być również podłączone do internetu, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

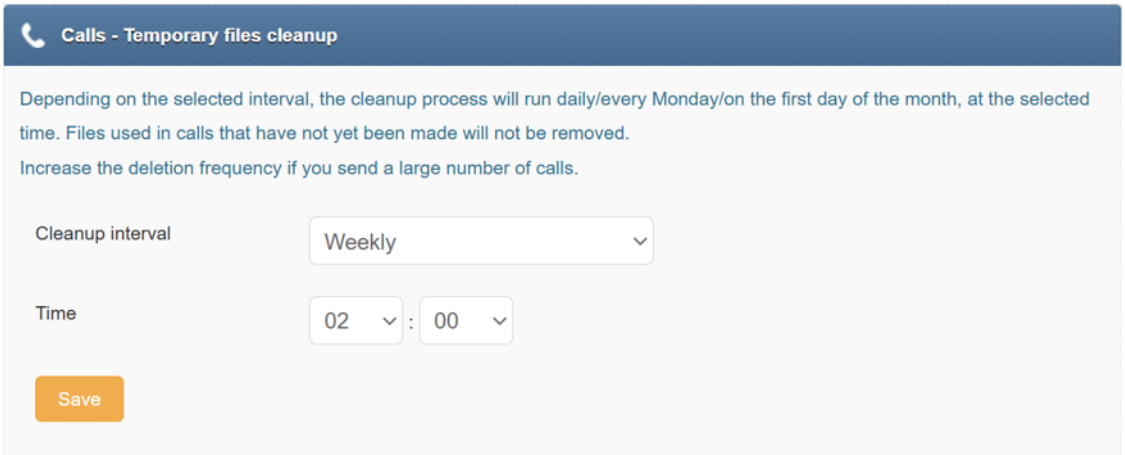
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). SMSEagle wymaga następujących uprawnień API ElevenLabs: *Text to Speech: Access Voices: Read. *

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w interfejsie WWW SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na dysku w urządzeniu SMSEagle, automatycznie usuwając nieużywane pliki tymczasowe utworzone podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces jest wykonywany każdy poniedziałek o 02:00. Dla systemów generujących dużą liczbę połączeń, zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby uniknąć nadmiernego wykorzystania dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są jeszcze potrzebne do zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni chronione.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

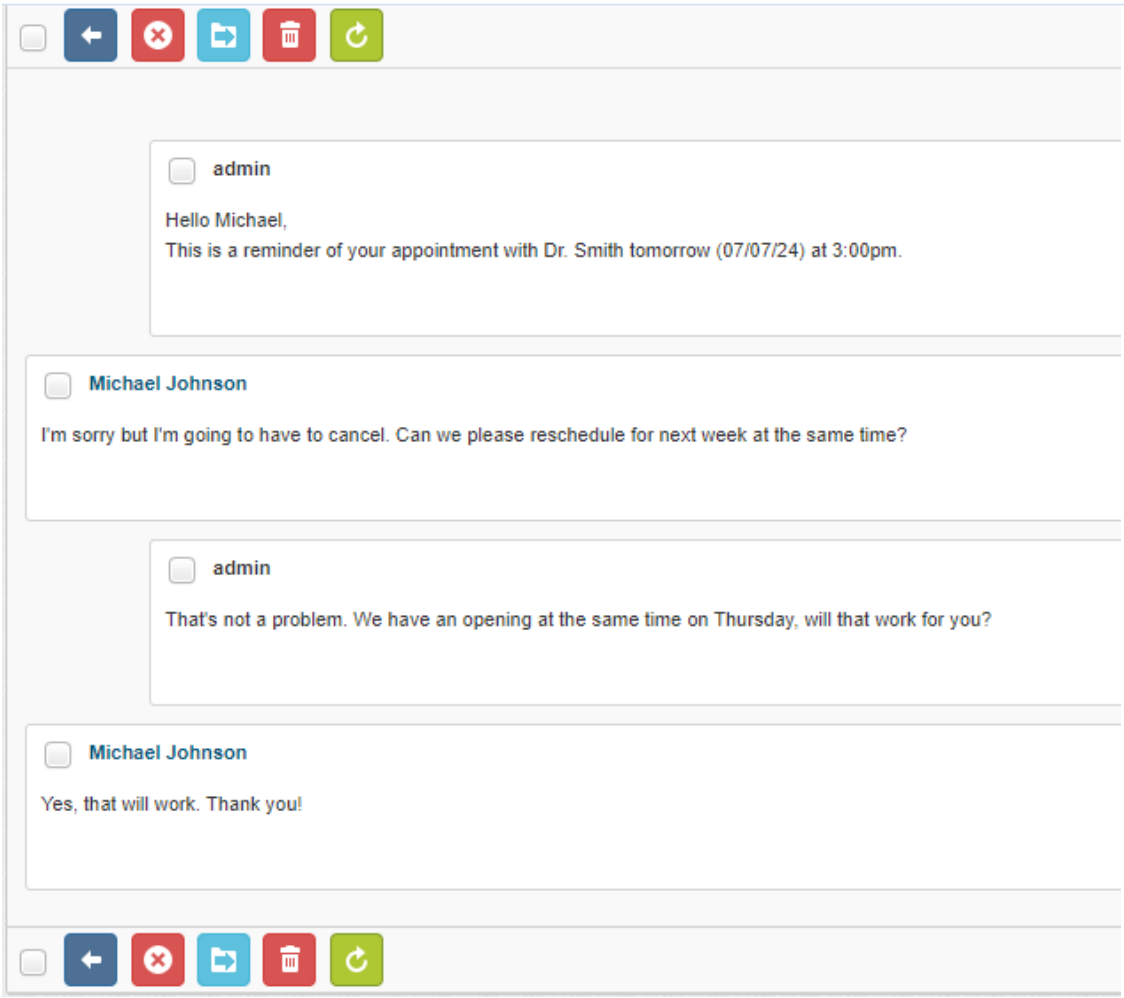
Folders

Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie zgrupowane w 5 kategoriach:

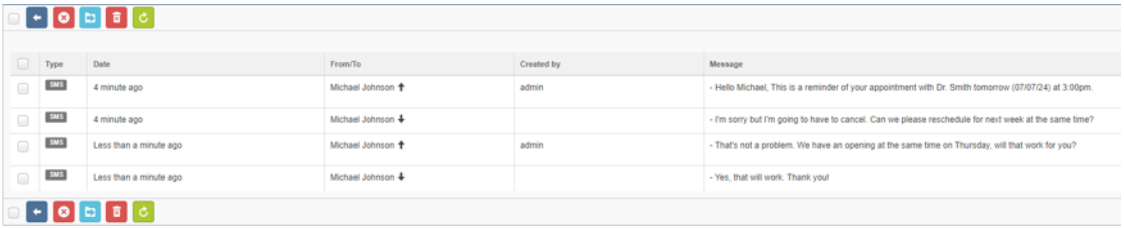
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może być typu „Balloons” (konwersacja przypominająca smartfon) lub „Table” (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

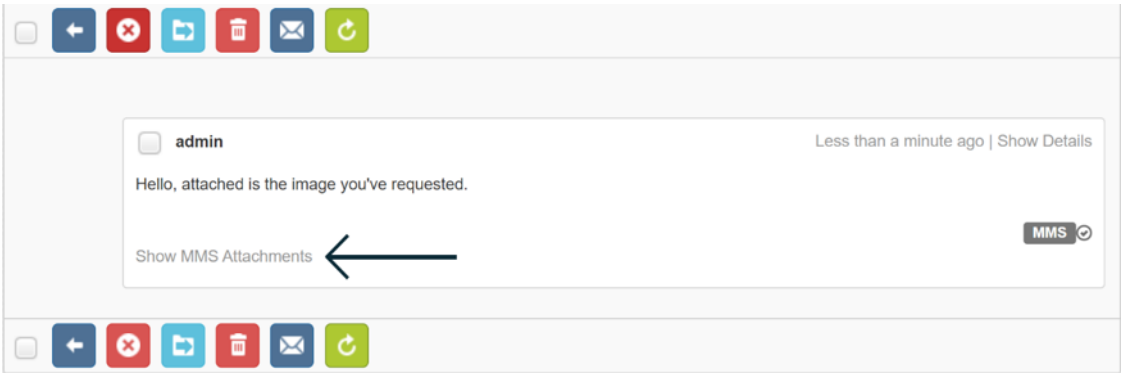


Typ widoku Table:



MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, należy kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status elementów wysłanych

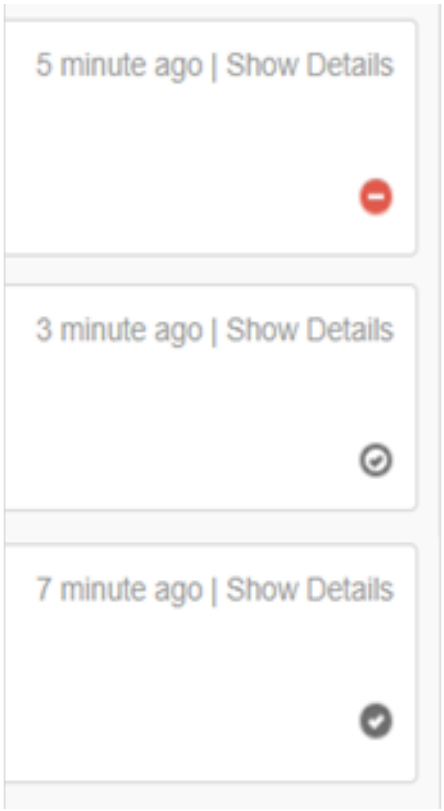
Status wysłanej wiadomości można sprawdzić w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Status wysyłania jest wyświetlany w 2 miejscach: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details").



Zrzut ekranu z przykładami z Folders>Sent Items>przykładowa wiadomość

Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłania:

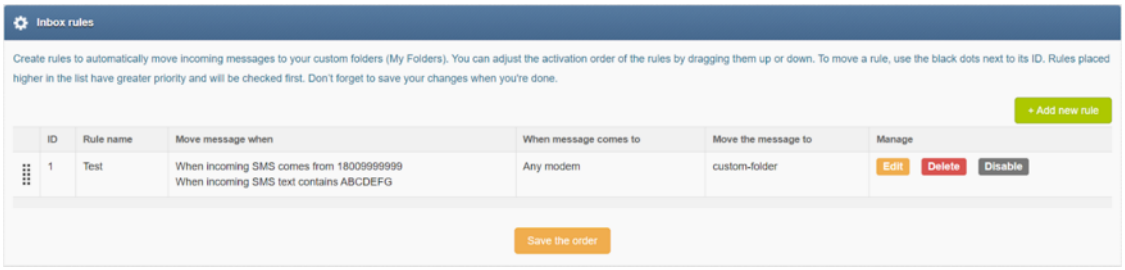
- Błąd wysyłania
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko gdy włączone są Delivery Reports)



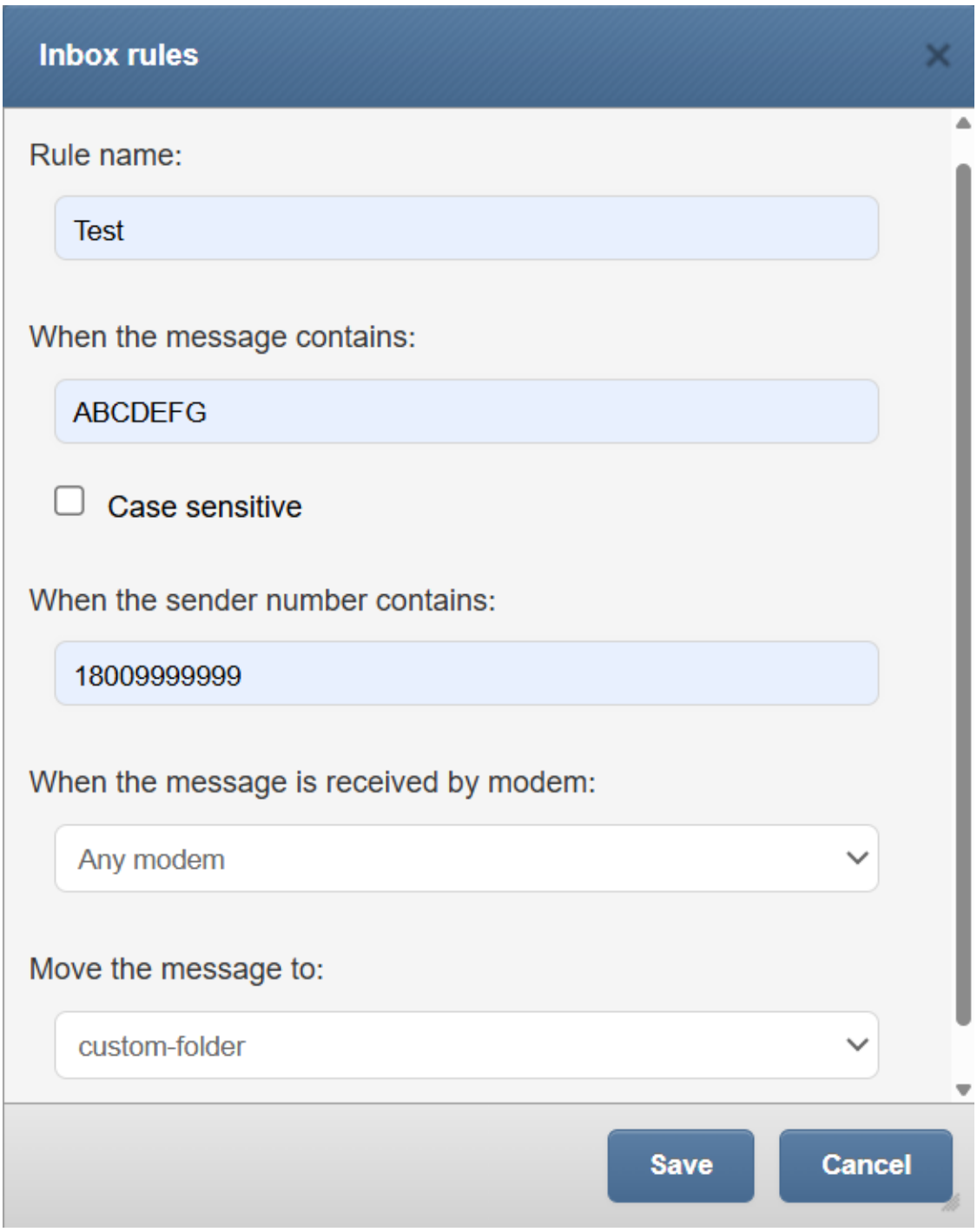
Inbox rules

Możesz tworzyć reguły, aby automatycznie przenosić przychodzące wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz dostosować kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w

dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



Zrzut ekranu z „Inbox > Inbox rules”



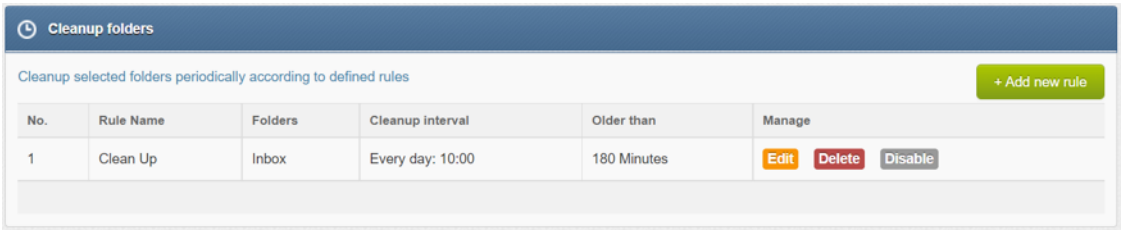
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły możesz ustawić:

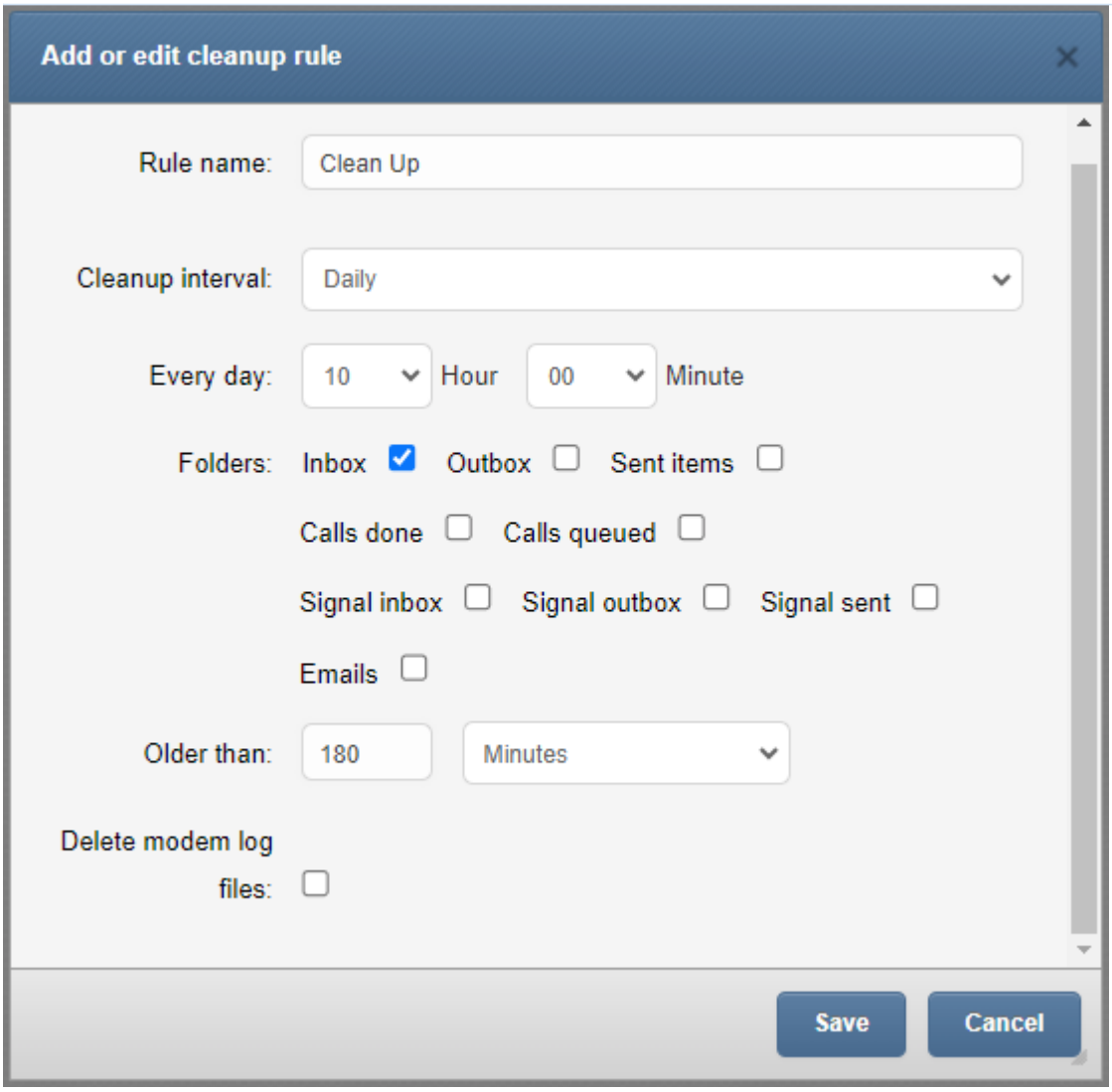
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z którego modemu odebrano wiadomość
- Do którego folderu użytkownika powinna zostać przeniesiona wiadomość

Cleanup Folders

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z ekranu Cleanup folders



Zrzut ekranu z Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia możesz ustawić:

- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (dzienny, tygodniowy, miesięczny lub roczny)
- Ustaw czas
- Wybierz folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Call done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent lub Emails)
- Ustaw zakres czasowy wiadomości
- Wybierz, aby usunąć pliki logów modemu

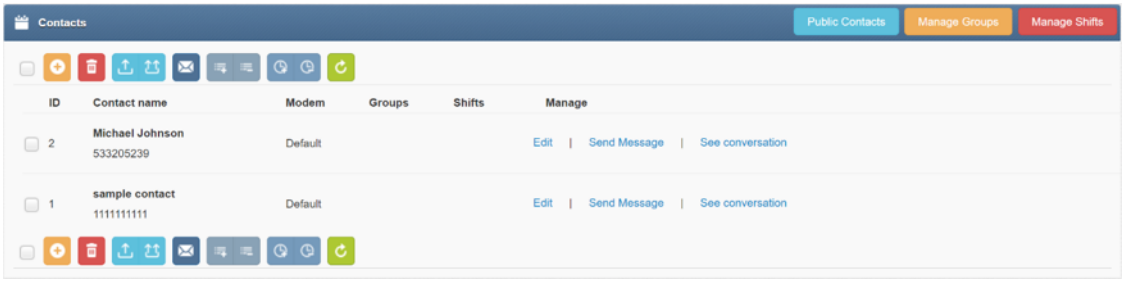
Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć prywatne i publiczne kontakty, gromadzić kontakty w prywatnych i publicznych grupach. Kontakty mogą być również opcjonalnie

przypisane do zmian roboczych. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej pozwalają użytkownikom na efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

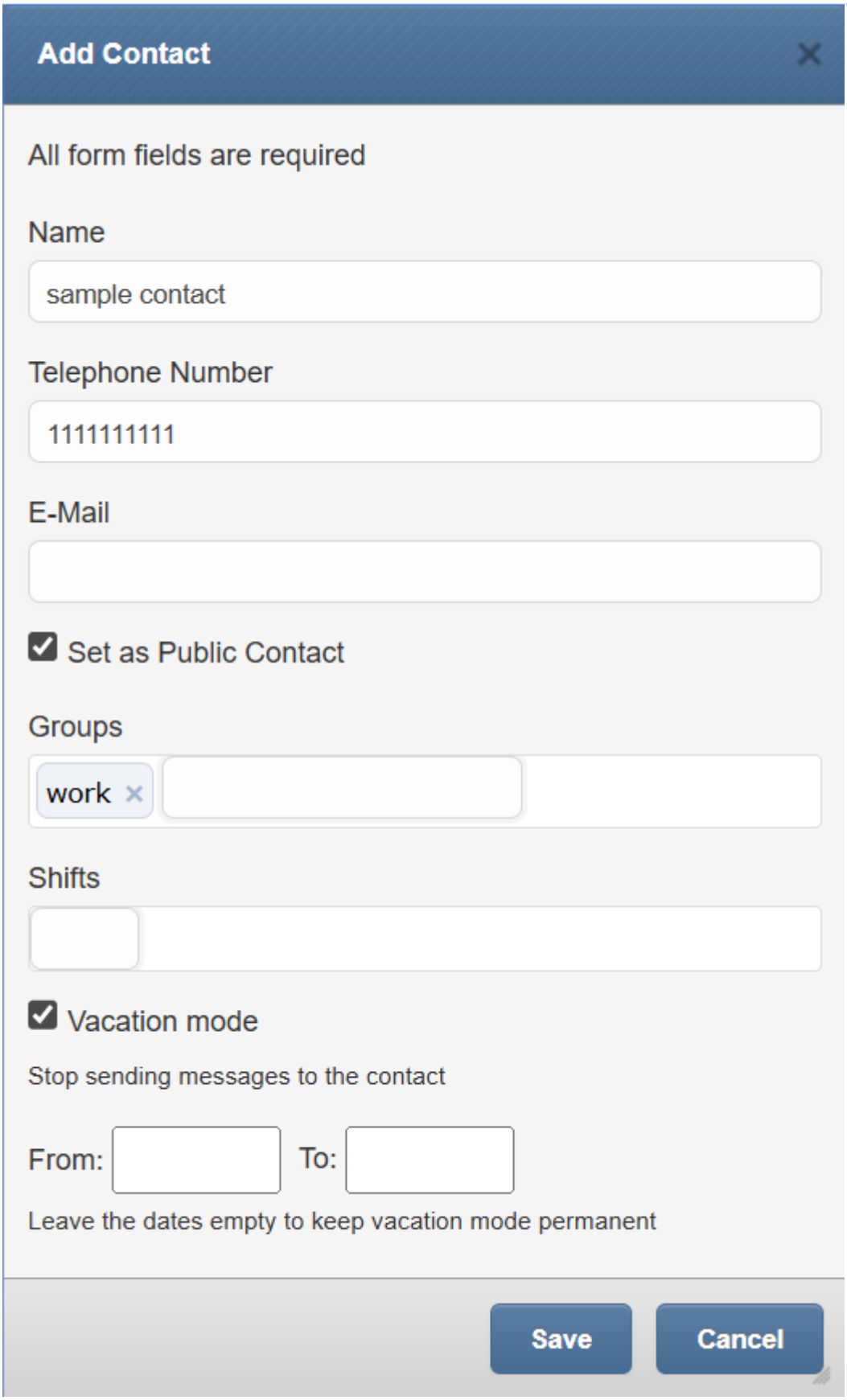
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, gdzie użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu Kontaktami Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą web-gui
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawić widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian roboczych
- Ustawić tryb urlopowy (zakres czasowy lub stały)
- Wysłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Wyświetlić konwersację wiadomości danego kontaktu

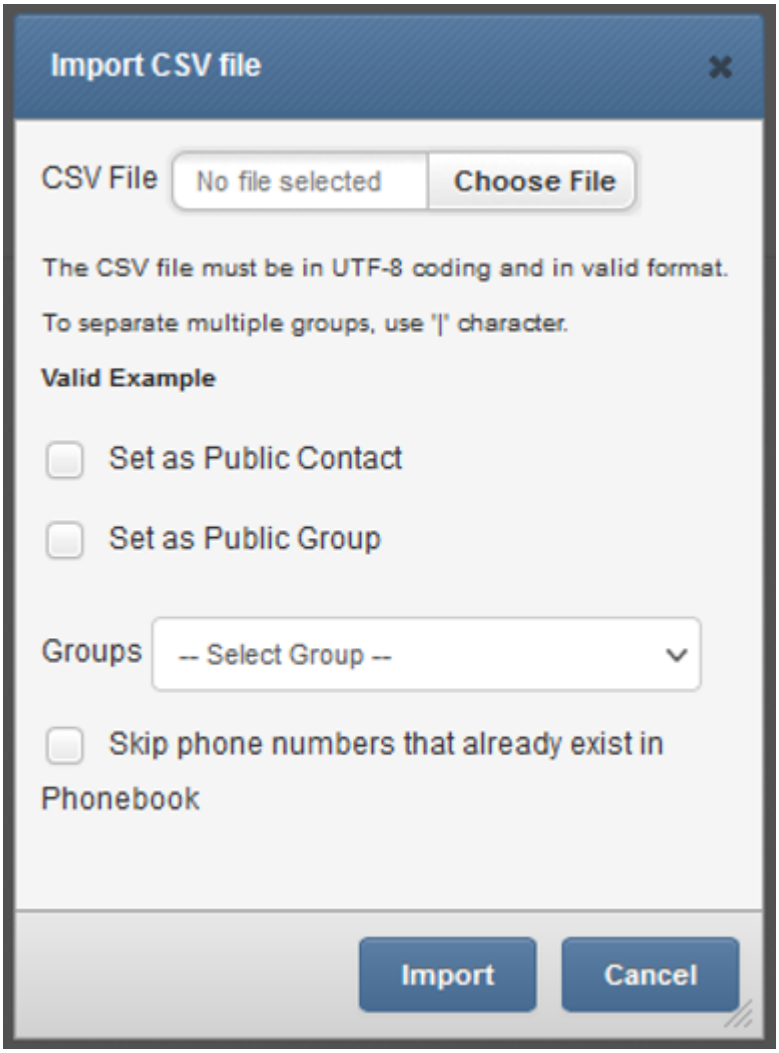


Zrzut ekranu okna Edycji/Dodawania Kontaktu

W oknie Edycji/Dodawania Kontaktu Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Zdefiniować nazwę Kontaktu i numer telefonu

- Wybrać, czy kontakt jest Prywatny/Publiczny
- Przypisać wybrany modem do kontaktu lub pozostawić domyślny wybór modemu (zgodnie z ustawieniami globalnymi)
- Dodać kontakt do Grupy
- Dodać kontakt do Zmiany Roboczej
- Włącz/wyłącz tryb Vacation (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb Vacation jest włączony)

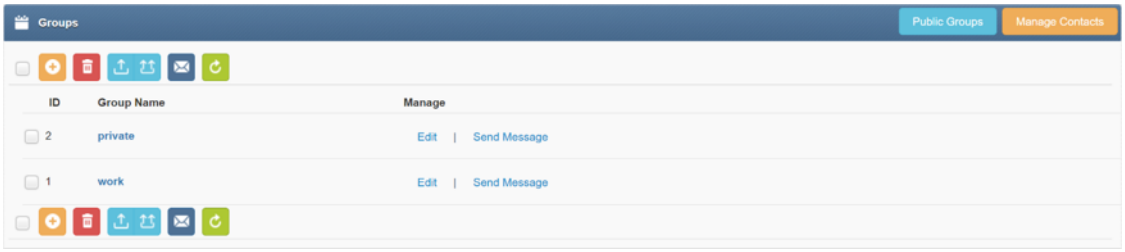


Zrzut ekranu okna importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do przesłania
- Ustawić przesłane kontakty jako Public Contact
- Ustawić przesłane kontakty jako Public Group
- Wybrać grupę, do której zostaną dodane przesłane kontakty
- Wybrać pominięcie numerów telefonów, które już istnieją w książce telefonicznej

Grupy książki telefonicznej



Zrzut ekranu z grup książki telefonicznej

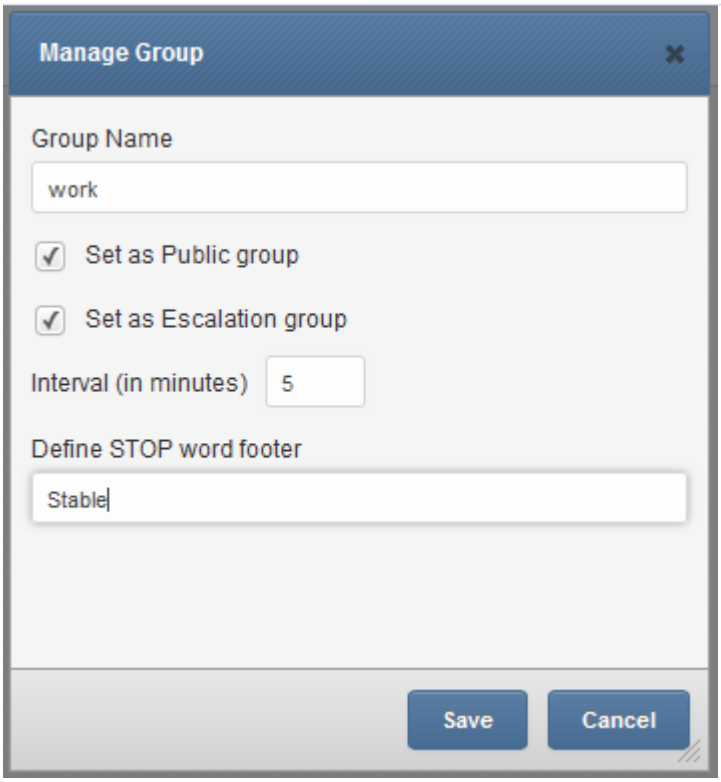
W widoku Phonebook Group Management użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Przeglądać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Eksportować wybraną grupę lub eksportować wszystkie
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez konieczności przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/grupy publiczne i prywatne Kontakty/grupy publiczne są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Kontakt/grupa publiczna może być edytowana wyłącznie przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Kontakty/grupy prywatne są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

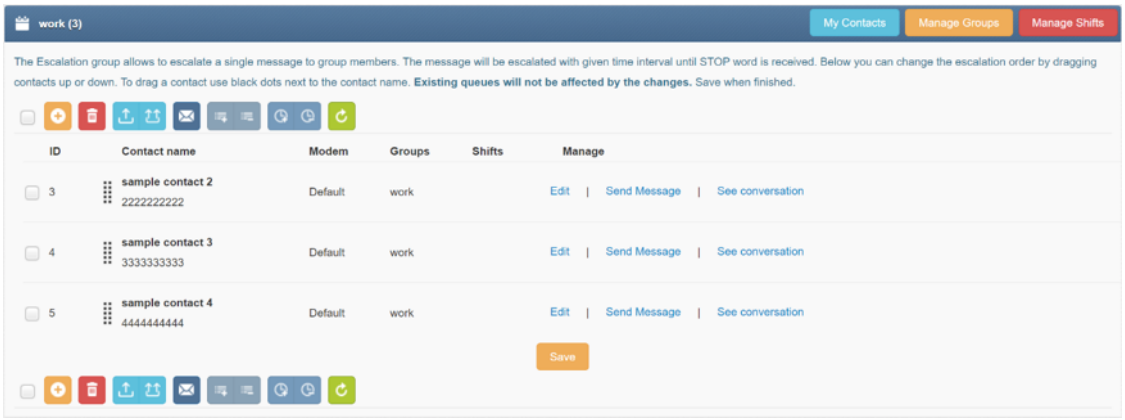
Grupy eskalacyjne książki telefonicznej

Grupa eskalacyjna to specjalna wersja grupy w książce telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „Escallation group", pojedyncza wiadomość wysłana do grupy zostanie eskalowana do członków grupy. Wiadomość będzie eskalowana z zadanym interwałem czasowym, dopóki nie zostanie odebrane ustalone słowo STOP.



Zrzut ekranu z widoku Manage Group

Kolejność eskalacji można zmienić, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z widoku Manage Groups z ustawioną eskalacją

Bieżącą kolejkę eskalacji można przeglądać i zarządzać nią poprzez menu Folders>Outbox>Escalation queues

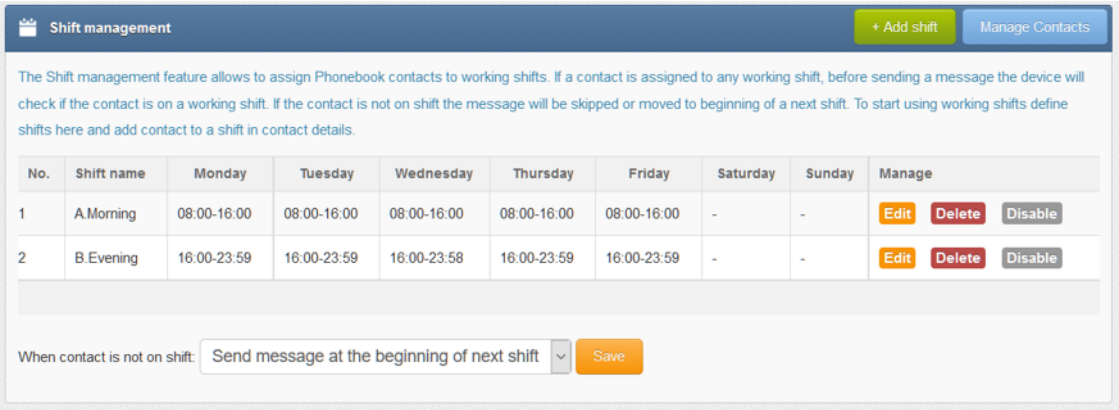


Zrzut ekranu z przykładem z okna Foldery>Elementy wysłane>Kolejki eskalacji

Zmiany pracy w książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami pozwala na przypisanie kontaktów z książki telefonicznej do pracy na zmiany. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany pracy, przed wysłaniem

wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest aktualnie na zmianie. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian pracy, zdefiniuj zmiany tutaj i przypisz kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

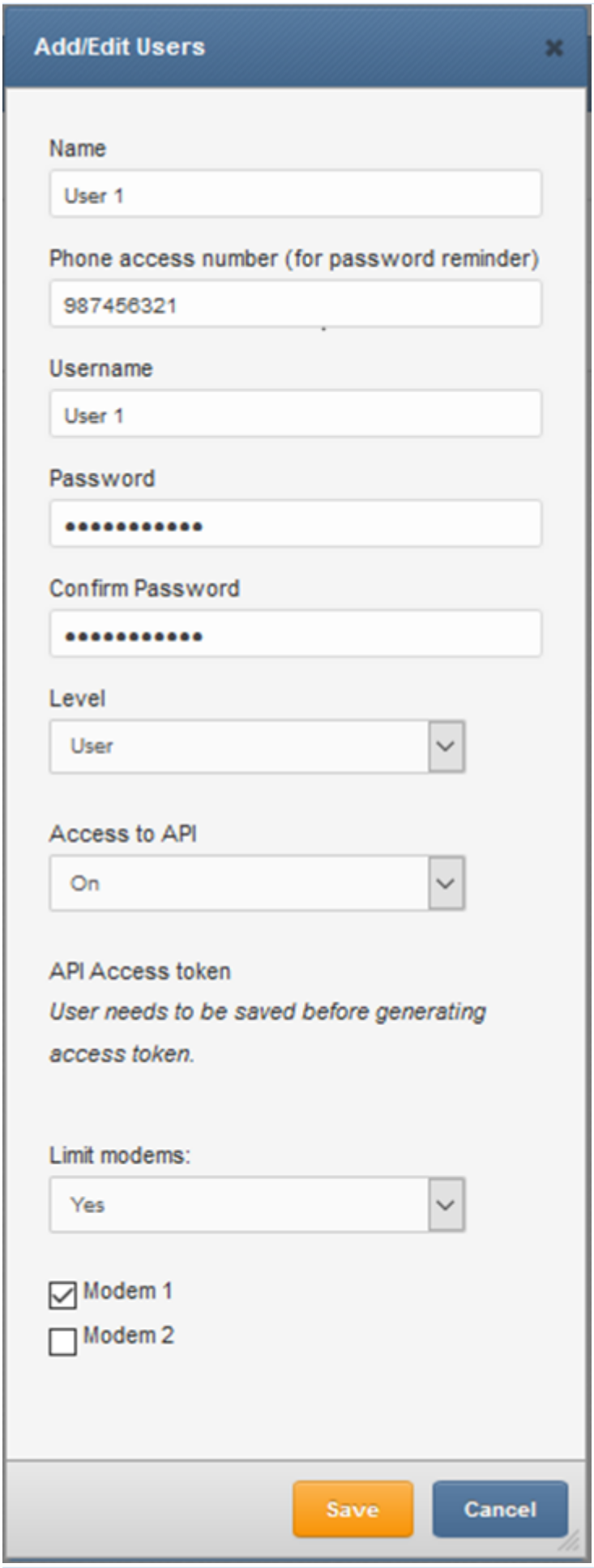
Funkcja Users pozwala zarządzać dostępem do urządzenia. Umożliwia dodawanie, edycję i usuwanie użytkowników oraz ustawianie ich uprawnień. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Zapewnia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.


Add/Edit Users
Name
User 1
Phone access number (for password reminder)
987456321
Username
User 1
Password
Confirm Password
Level
User
Access to API
On
API Access token
User needs to be saved before generating access token.
Limit modems:
Yes
Modem 1
Modem 2
Save
Cancel

Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości pracy wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle umożliwia utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą uzyskiwać dostęp do urządzenia jednocześnie za pomocą Web-GUI lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może uzyskiwać dostęp do urządzenia jednocześnie za pomocą webGUI lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (udostępnione) kontakty i grupy w książce telefonicznej (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Administrator może ograniczyć użytkownikowi z rolą „User" możliwość korzystania tylko z wybranych modemów do wysyłania wiadomości (szczegóły w rozdziale „Users")
- Użytkownicy z rolą „User" mają swój własny, prywatny folder elementów wysłanych (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" mogą widzieć wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu inbox (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich/ tylko dla roli „Administrator"/tylko dla modemów przypisanych do użytkownika (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu User Settings umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie własnymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach panelu webowego SMSEagle. Te ustawienia dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Dane osobowe

Zakładka Personal data służy do konfigurowania danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu webowego SMSEagle dla aktualnego użytkownika.
- Name: Definiuje nazwę wyświetlaną użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.

- Login: Wyświetla nazwę logowania użytkownika. To pole ma charakter informacyjny i nie można go modyfikować.
- Numer telefonu: Określa numer telefonu użytkownika. Numer ten jest wykorzystywany do przypomnienia hasła.
- Podpis: Umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu wiadomości:
    - Podpis wyłączony: żaden podpis nie jest dodawany
    - Podpis włączony: wprowadzony tekst jest dołączany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Domyślny temat e-maila w menu Compose: Określa domyślny temat, który jest automatycznie wypełniany podczas wysyłania wiadomości za pomocą menu Compose.
- Domyślne kodowanie SMS w menu Compose: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Odtwarzaj dźwięk powiadomienia przy przychodzącym SMS: Włącza lub wyłącza dźwiękowe powiadomienie, gdy w interfejsie webowym zostanie odebrana nowa wiadomość SMS.
- Sortowanie konwersacji: Określa kolejność, w jakiej wyświetlane są konwersacje
- Typ widoku konwersacji: Określa sposób wizualnej prezentacji wątków wiadomości (np. widok w stylu dymków/czatu).
- Liczba danych na stronę: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie na listach wiadomości oraz w książce telefonicznej. Ma to wpływ na paginację w całym interfejsie.

Password

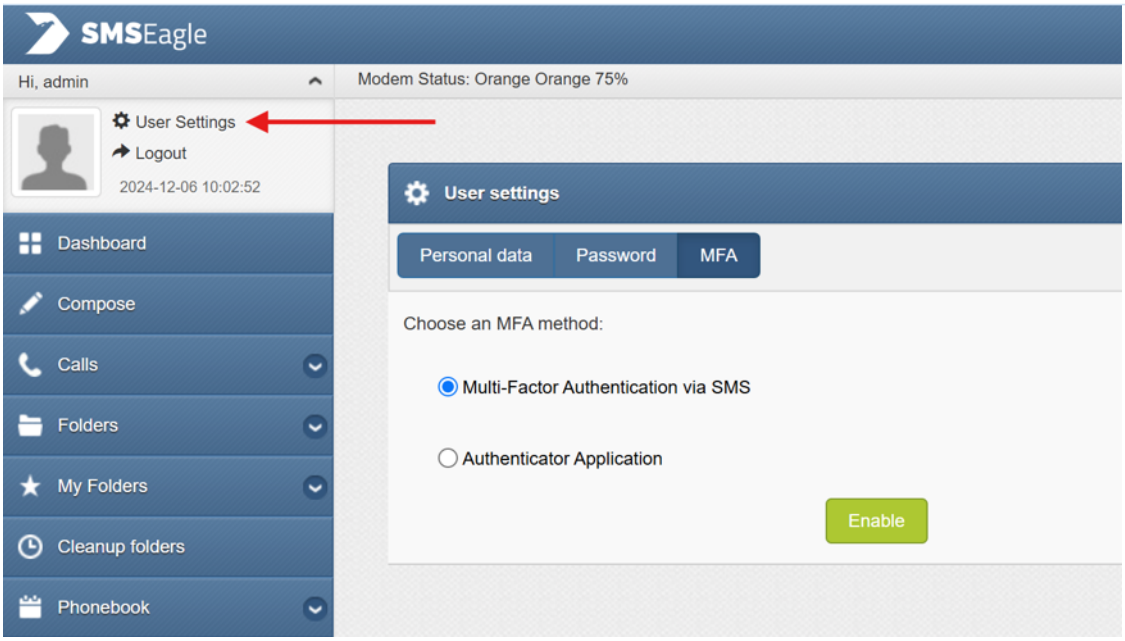
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) dodaje dodatkową warstwę ochrony do procesu logowania. Podczas logowania się do kont w interfejsie webowym użytkownicy podają nazwę użytkownika oraz hasło, a dodatkowo przechodzą dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany wiadomością SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z poziomu User Settings

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.

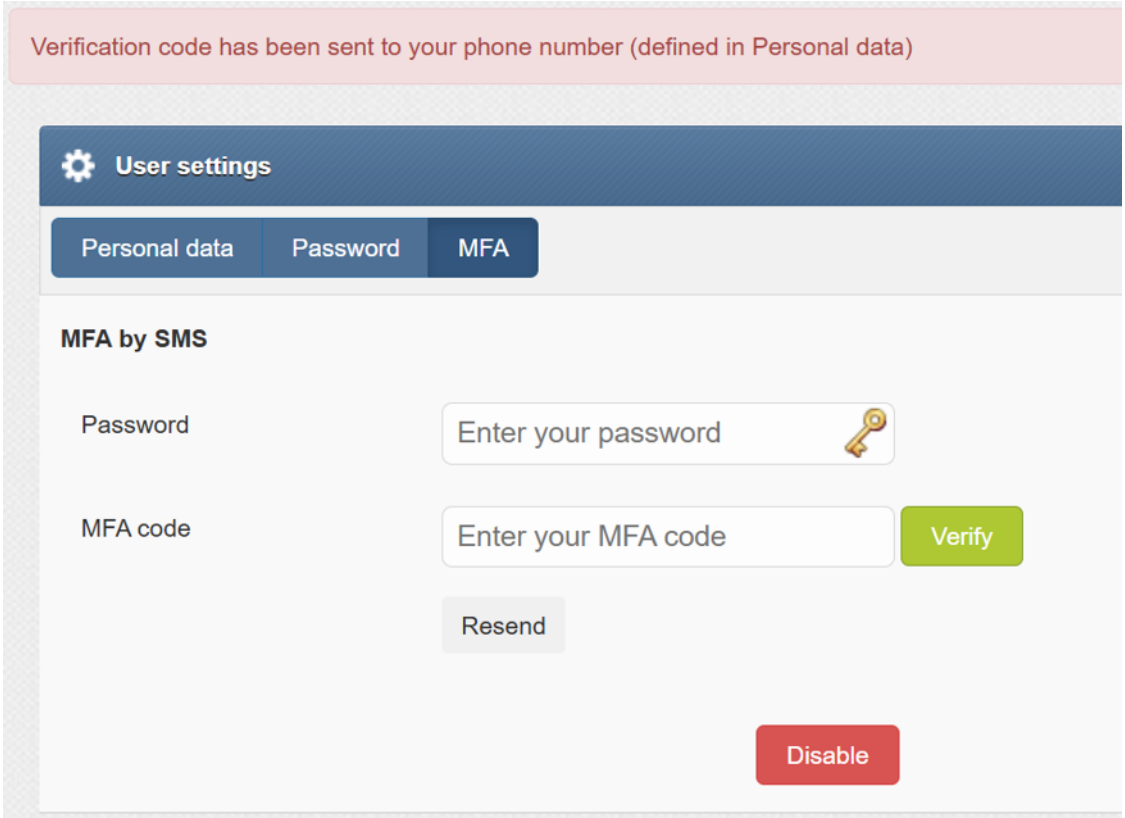


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania spośród: SMS lub Authenticator App (np. Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.)

Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany zostanie SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany wiadomością SMS na numer podany w zakładce Personal data. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS.

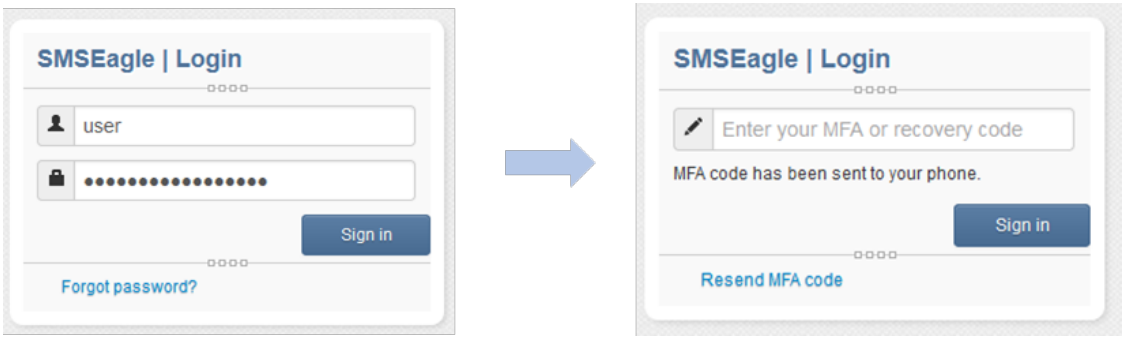
Gdy wybrana zostanie Authenticator app, konieczne jest wprowadzenie hasła użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR należy zeskanować w aplikacji, a następnie wprowadzić OTP z aplikacji w interfejsie webowym, aby zakończyć proces.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

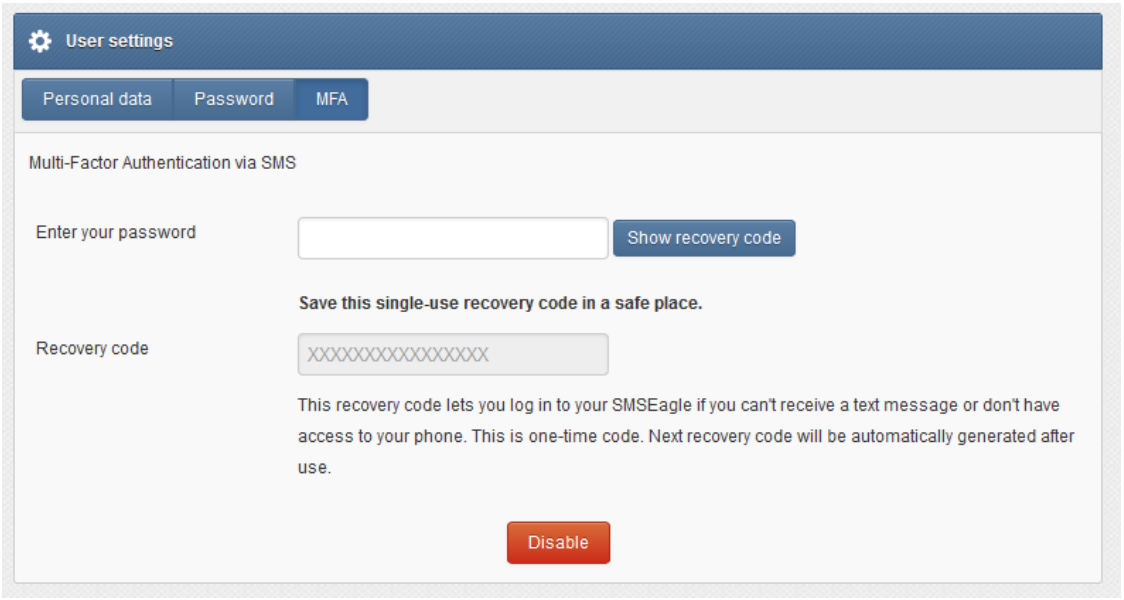
Po aktywacji MFA użytkownik musi za każdym razem podczas logowania się do Web-GUI podać dwuskładnikowe uwierzytelnienie (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS). Jednorazowy token SMS jest ważny przez 10 minut.



Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

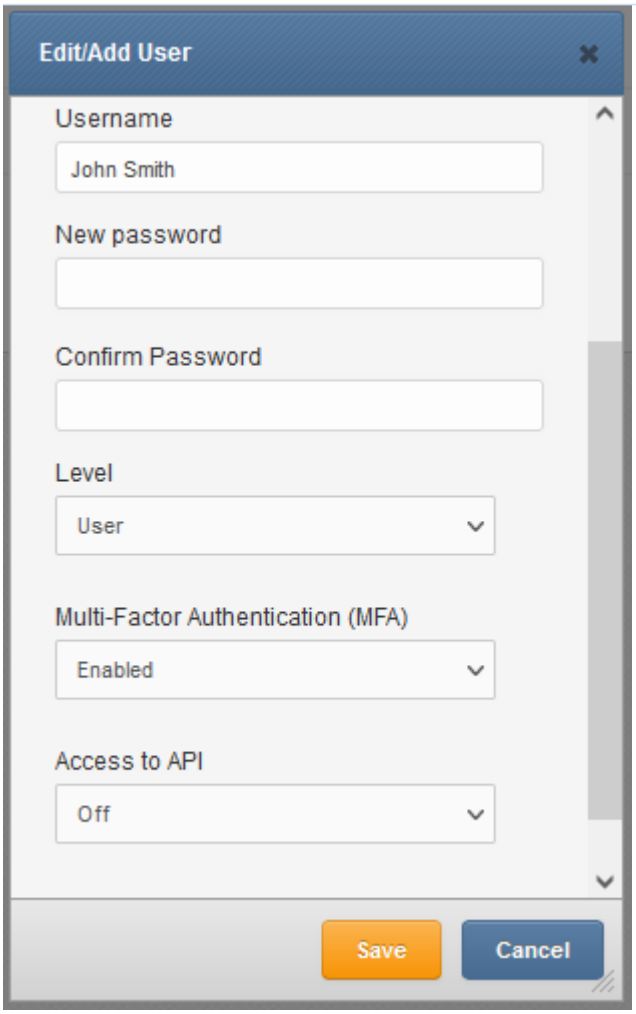
Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w zakładce User Settings > MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest ujawniany po wprowadzeniu hasła

Włączenie MFA przez administratora

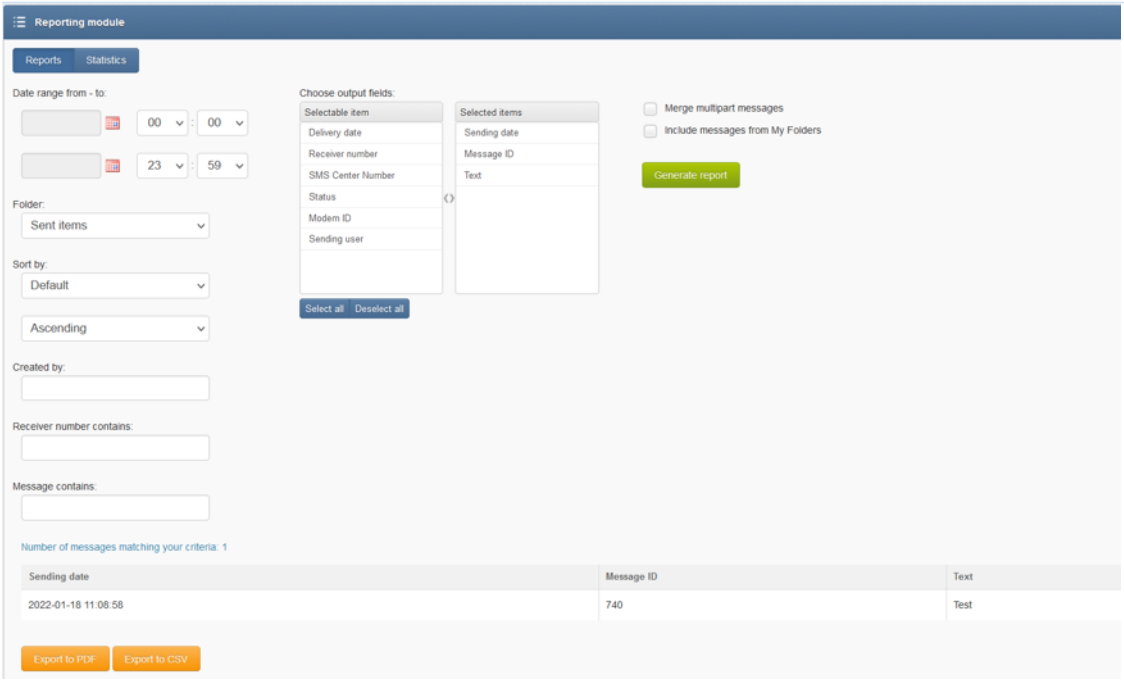
MFA może być również włączone przez rolę administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

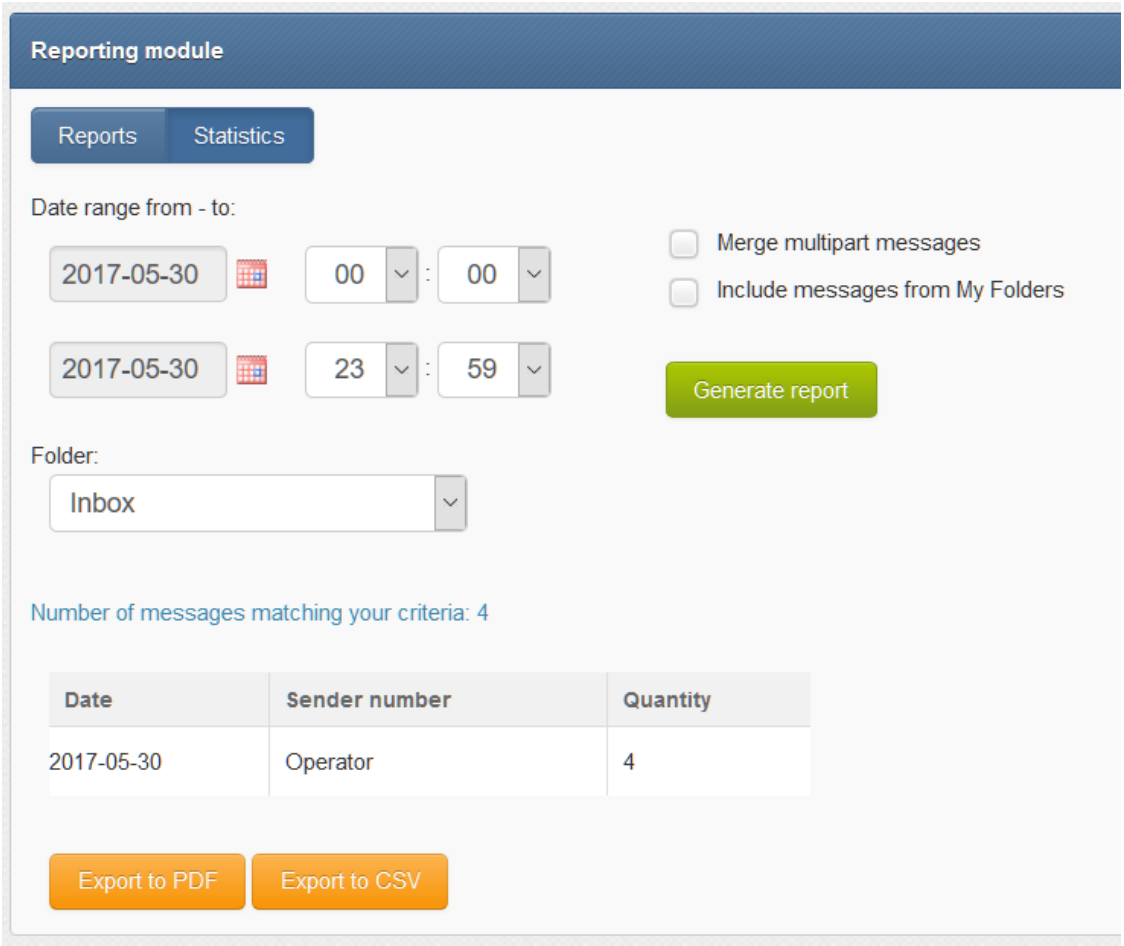
Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie własnych kryteriów oraz wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowaną listę wiadomości można wyeksportować do pliku PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu raportowania

Widok statystyk

Moduł raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości dziennie oraz numer nadawcy/odbiorcy.

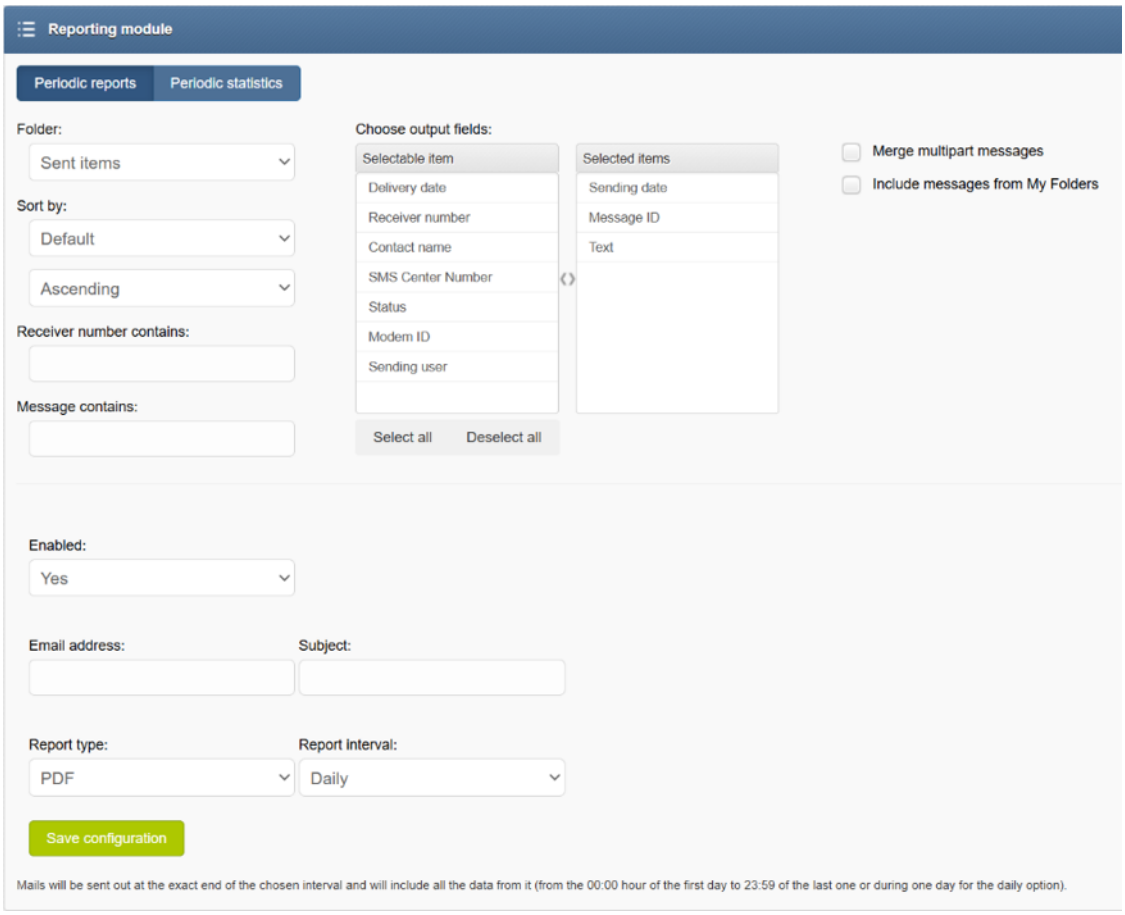


Zrzut ekranu widoku statystyk w module raportowania

Raporty/statystyki okresowe

Możesz wybrać wysyłanie automatycznych raportów dziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego okresu i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia, lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

Ważne W przypadku raportów/statystyk okresowych pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» i przypisać je do «Reporting module».

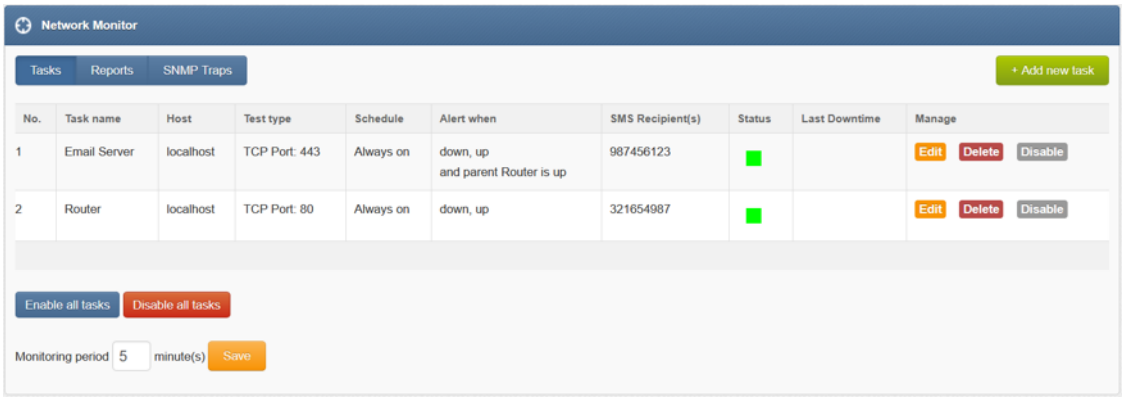


Zrzut ekranu raportów okresowych w module raportowania

Monitorowanie sieci

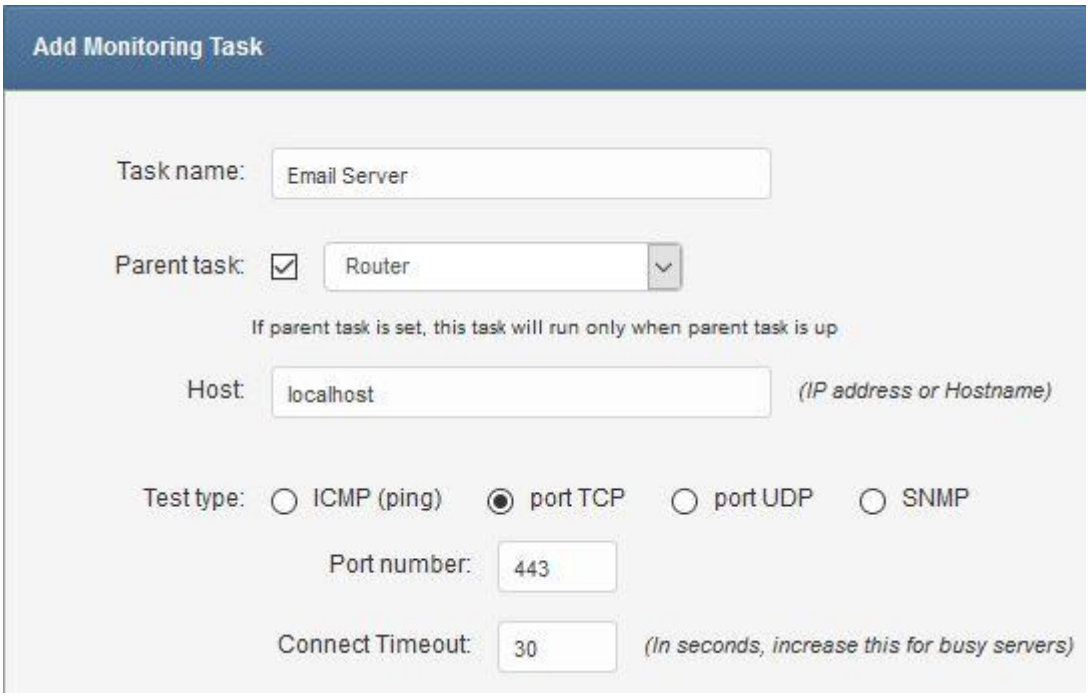
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Dzięki tym funkcjom możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka SMSEagle Network Monitoring sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/powraca do działania lub gdy wartość zwracana przez SNMP osiąga wymagane kryteria. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz przegląd ustawień wszystkich swoich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest obecnie niedostępny
- zobacz, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni czas przestoju)
- sprawdzić, co się stało podczas ostatniej przerwy w działaniu (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytować/usuwać swoje zadania
- wyłączać zadania w razie potrzeby (np. podczas aktualizacji maszyny)

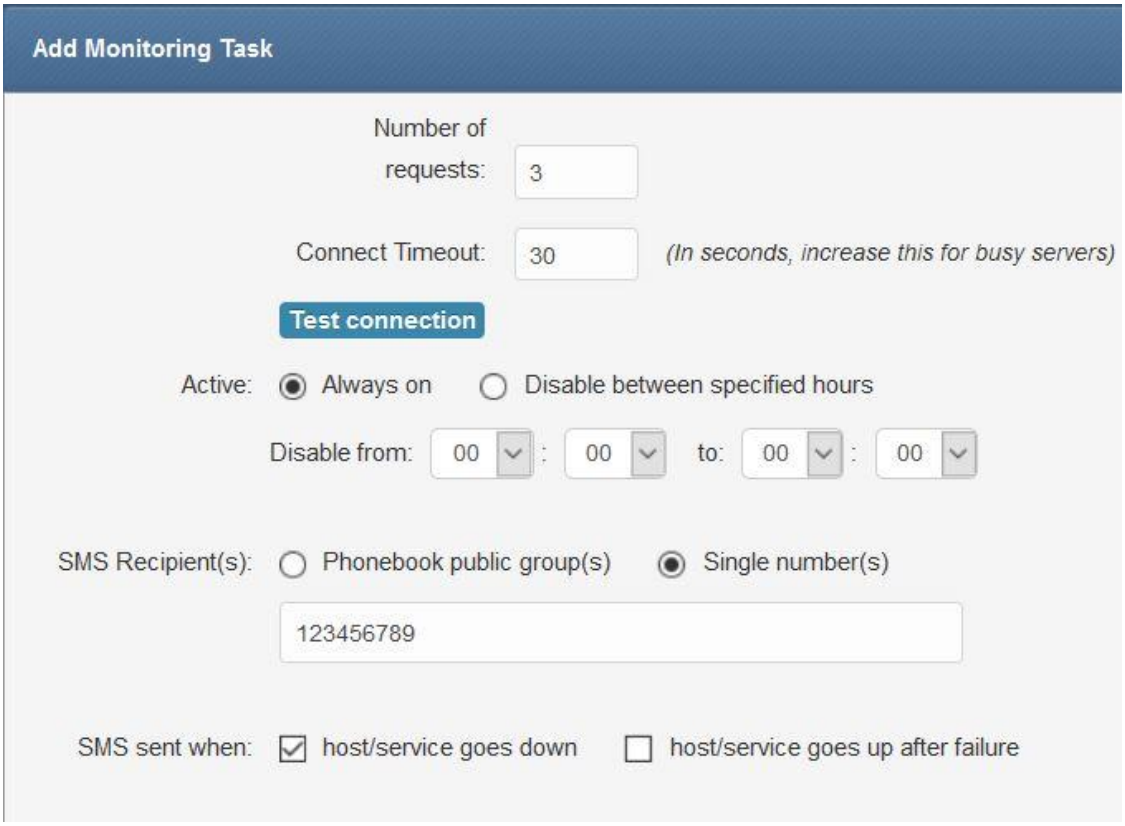
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadź host (adres IP lub nazwę hosta)

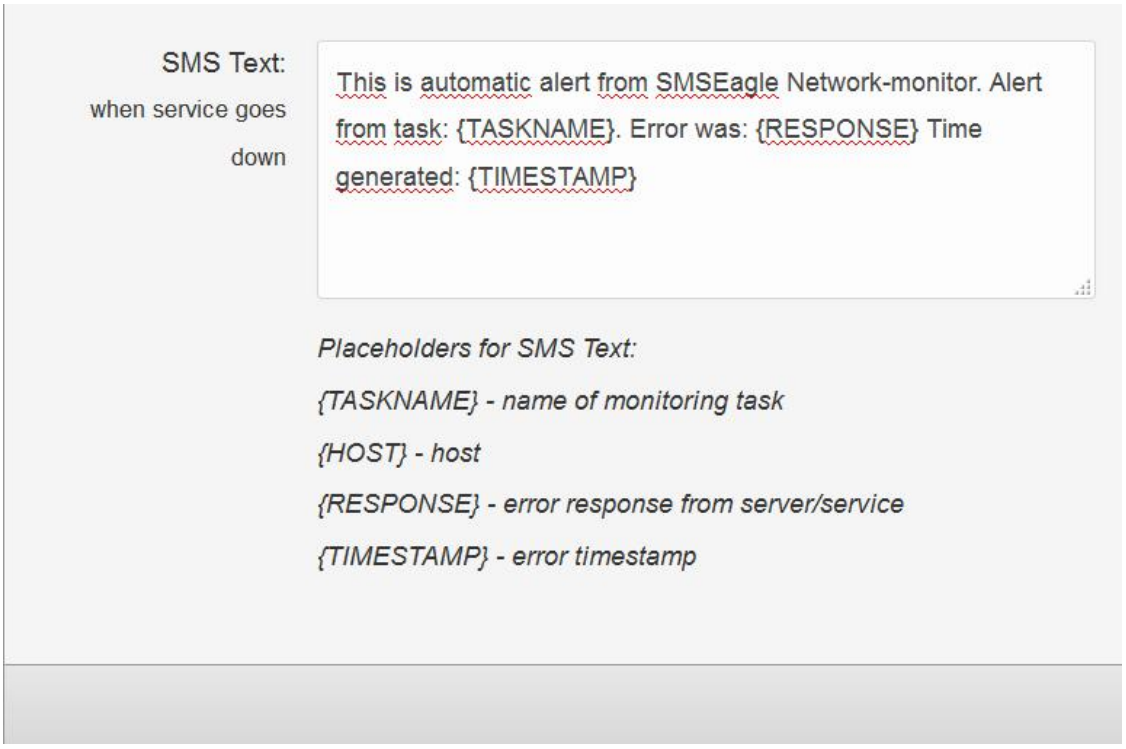
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracanych wartości: liczbowy, tekstowy)
- zwiększ domyślną wartość limitu czasu dla zajętych serwerów (domyślnie ustawiona jest na 30 sekund)
- przetestuj połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłącz je w wybranych godzinach (w nocy, gdy maszyna przechodzi planowane ponowne uruchomienia, podczas wykonywania backupów wymagających dużych zasobów itp.)
- wprowadź numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których zostanie wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS ma być wysłany jednorazowo, czy powtarzany co X minut

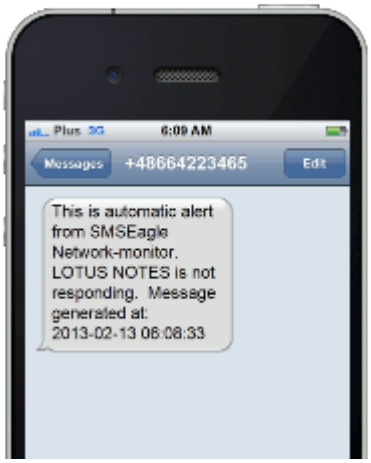
Zdefiniuj treść wiadomości alertu SMS



Zdefiniuj wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz symbole zastępcze pól dla treści SMS:

- {TASKNAME} – wstawia nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi od serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieranie alertów SMS



- otrzymuj alerty, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia stały nadzór nad dostępnością i stanem urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorowania oparte jest na **typie testu**, który definiuje sposób sprawdzania celu. W przypadku wykrycia problemu SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (oraz opcjonalnie połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

ICMP (Ping) sprawdza podstawową dostępność hosta w sieci poprzez wysyłanie żądań ICMP echo.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, zapora sieciowa lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzenia

Port TCP

Sonda Port TCP sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych lub serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, że host jest online, ale że usługa faktycznie działa

Port UDP

Sonda Port UDP monitoruje dostępność usług korzystających z protokołu UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własne aplikacje oparte na UDP

Sonda SNMP

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie określonych parametrów udostępnianych przez urządzenia z obsługą SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ wartości zwracanej (numeryczna/tekstowa)
- Connect Timeout
- SMS wysłany, gdy: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, przełączników, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, użycie pamięci, status łącza czy warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP jest przeznaczona do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia to odczyt wartości bezpośrednio z sterowników PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Kod funkcji: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Rejestr: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS wysłany, gdy: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

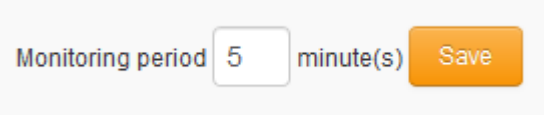
Typowe przypadki użycia:

- sterowniki PLC,
- systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i sprzęt automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, uwzględniając wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania, gdy jest to potrzebne.

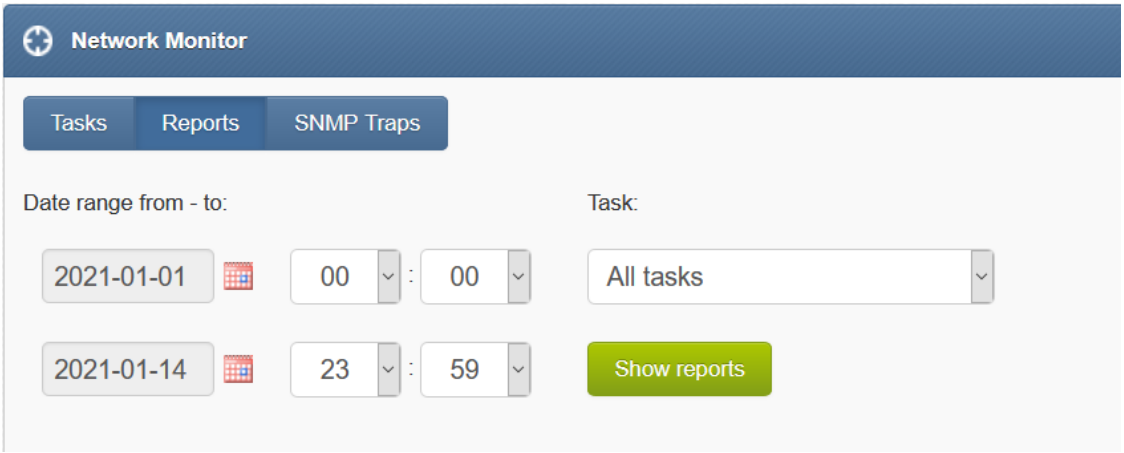
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest zbyt wiele zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje tę wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Raporty

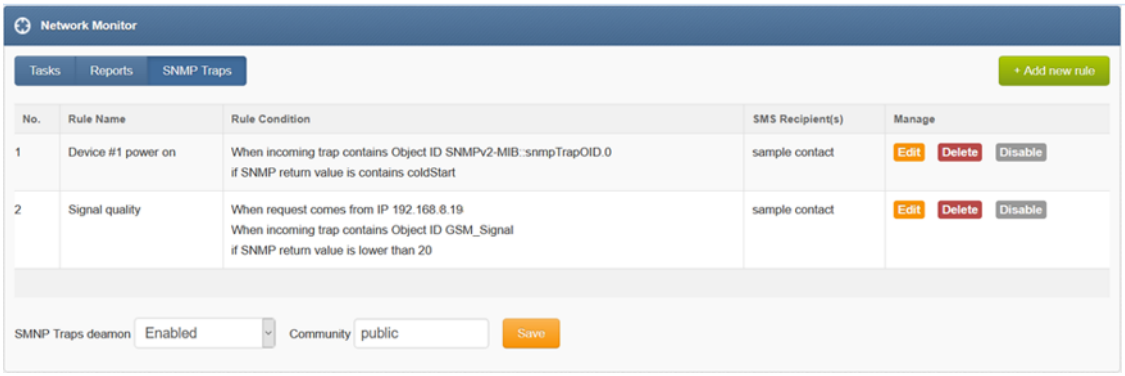
Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.



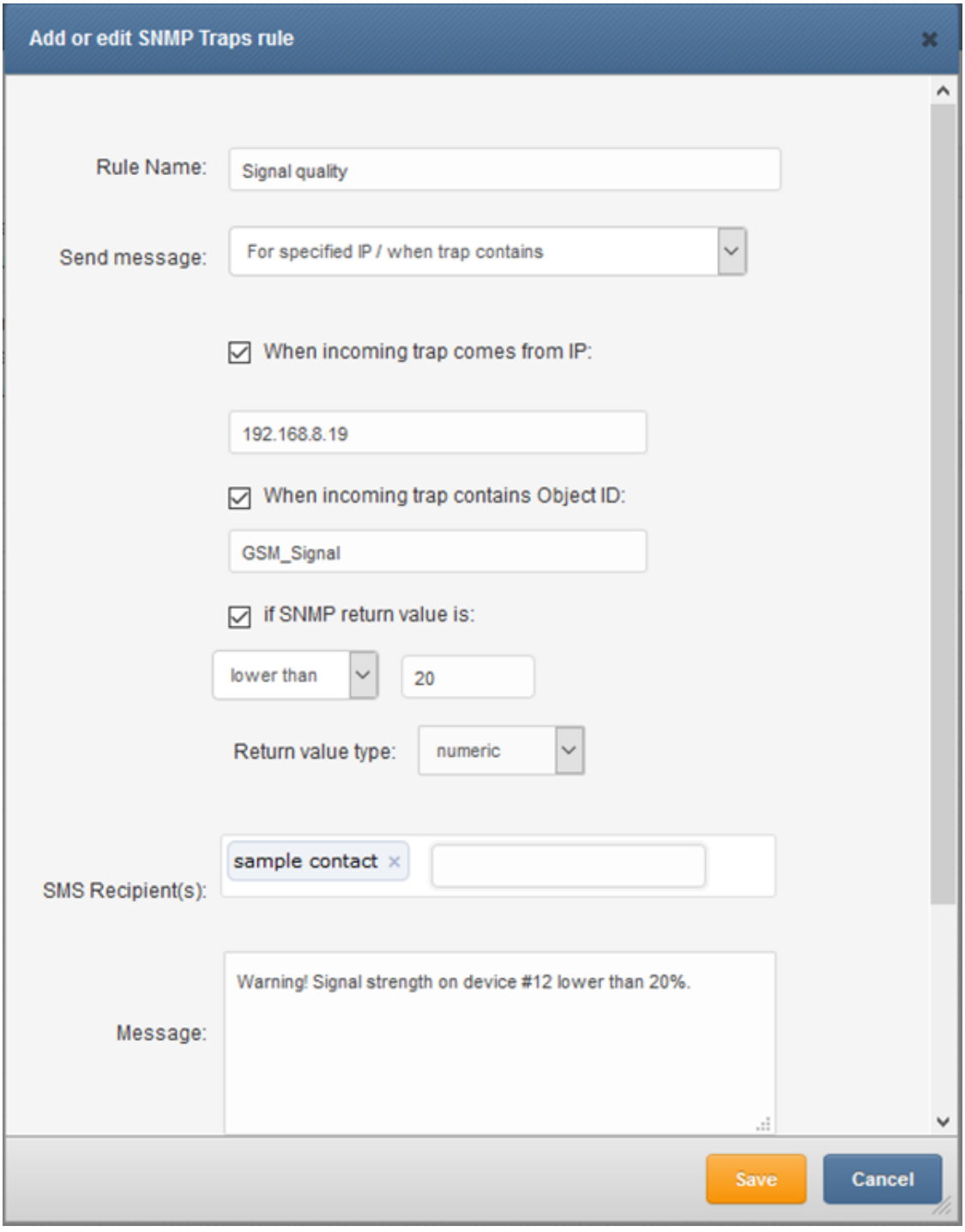
Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

Pułapka SNMP (SNMP trap) to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania działań urządzeń za pomocą protokołu SNMP. Cechą wyróżniającą pułapki jest to, że są wywoływane natychmiastowo przez agenta, a nie w odpowiedzi na zapytanie o status z SNMP get query.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

Wiadomości e-mail

Email do SMS

Funkcja Email do SMS umożliwia konwersję wiadomości e-mail na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli funkcja jest włączona, e-mail wysłany na adres:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to numer telefonu odbiorcy

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść wiadomości e-mail jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki kontaktów SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub grupy (musi być grupą publiczną) z książki kontaktów SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść wiadomości e-mail jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce kontaktów SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów LDAP lub grup LDAP do wysyłania e-maili jako wiadomości tekstowe SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-

admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call."

Używanie FQDN w adresie e-mail

Można również użyć w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (Fully Qualified Domain Name) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Więcej informacji można znaleźć w naszym artykule FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne)

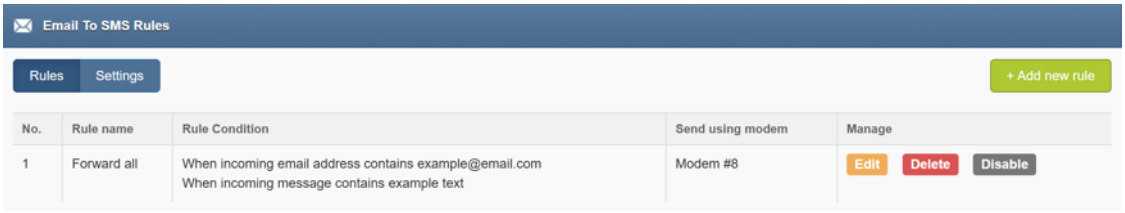
Istnieje możliwość ustawienia dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Obecnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanej dacie i godzinie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń z wieloma modemami)

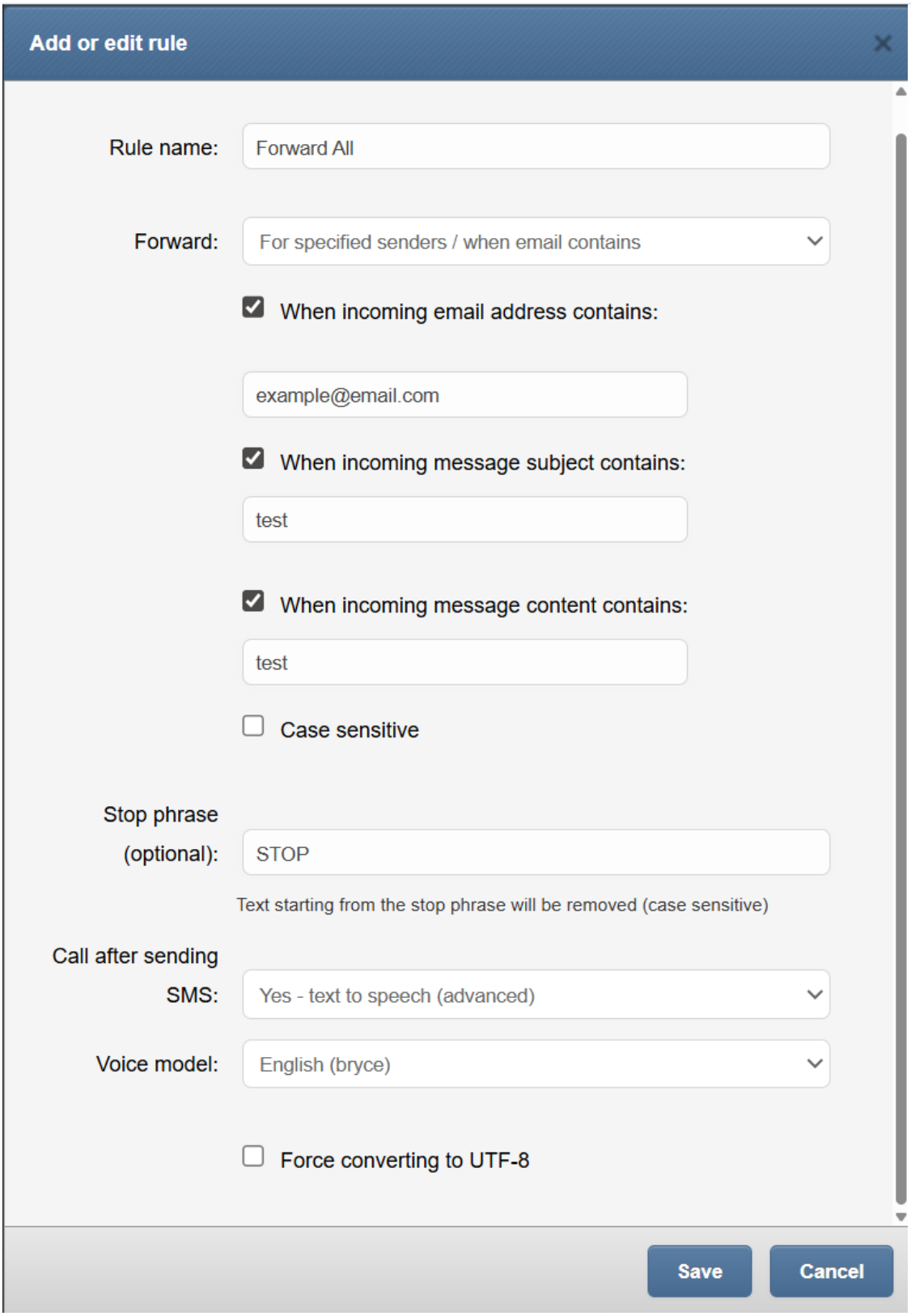
Jeśli wyślesz e-mail z tematem zawierającym FLAG=VALUE, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana za pomocą modemu numer 2. Przykład 2: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana w dniu 2018-01-01 o 00:05 za pomocą modemu numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" pozwala dodać wiele reguł przekierowania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules

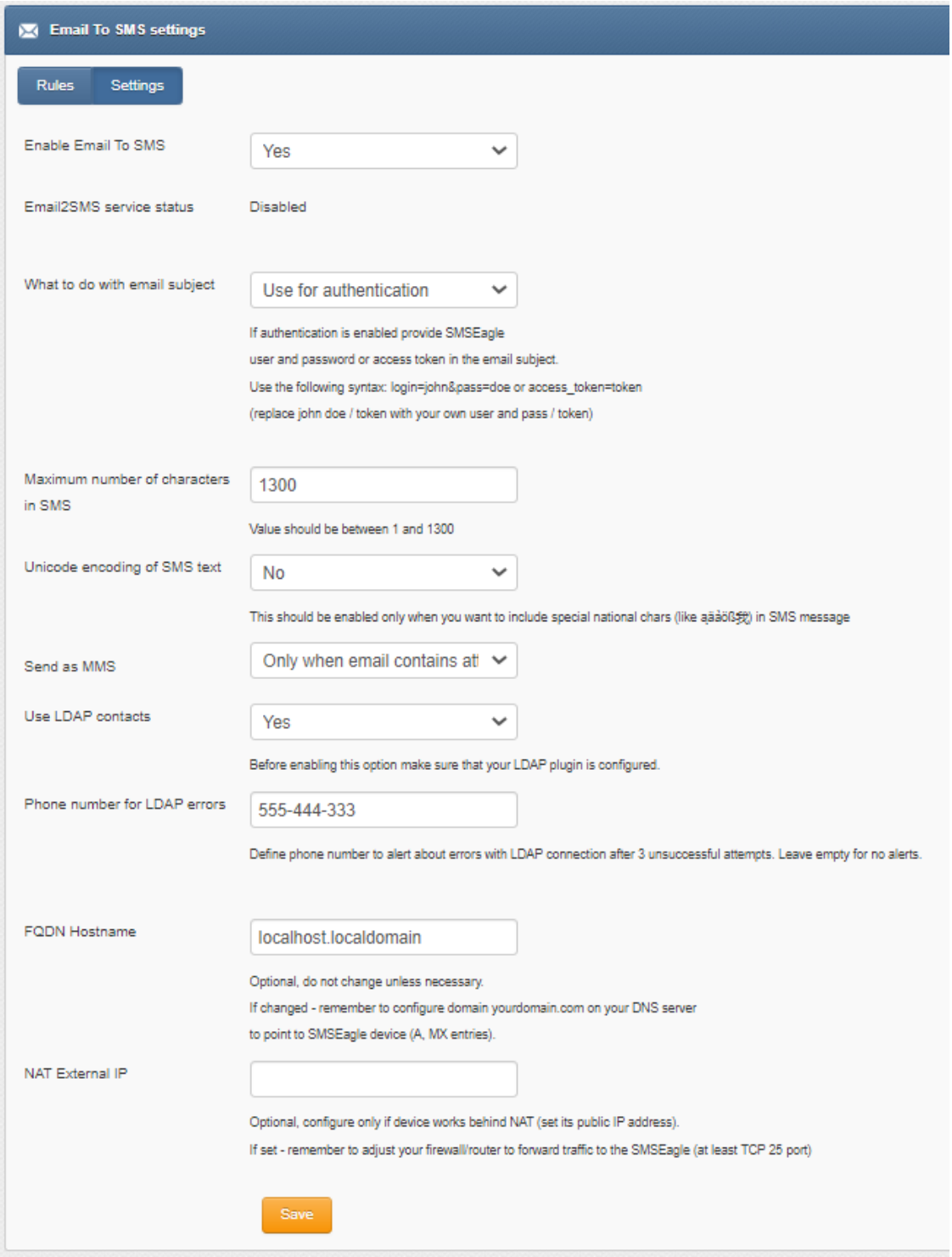


Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz ustawić warunek when subject contains oraz zawartość wiadomości (z opcją rozróżniania wielkości liter lub nie)

- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z uwzględnieniem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy po wysłaniu SMS ma nastąpić połączenie (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (angielski lub niemiecki)*
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po wykupieniu funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw ‘Email2SMS active’ na ‘Yes’
- jeśli chcesz dołączyć temat wiadomości email do SMS-a, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Include in SMS’. Temat wiadomości email zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z uwierzytelniania użytkownika, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Use for authentication’. Jeśli uwierzytelnianie użytkownika jest włączone, podaj w temacie wiadomości email swój login i hasło w formacie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w formacie: access_token=token
- jeśli chcesz umieścić w wiadomości SMS wyłącznie temat wiadomości email, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Send only subject without email body’. W wiadomości SMS zostanie umieszczony wyłącznie temat wiadomości email
- treść wiadomości email zostanie przycięta do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS wynosi 1300 znaków
- jeśli chcesz uwzględnić w wiadomości SMS znaki narodowe (takie jak ąàäöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text” na ‘Yes’
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić to na zawsze lub tylko wtedy, gdy wiadomość email zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz korzystać z kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby skorzystać z tej funkcji, wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana
- Jeśli włączono kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP będą wysyłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby nie otrzymywać alertów
- FQDN: Wtyczkę Email2SMS można skonfigurować tak, aby korzystała z alternatywnego adresu FQDN zamiast wyłącznie adresu IP urządzenia w adresie email. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny i wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po skonfigurowaniu tego, wiadomość email wysłana na nowo skonfigurowaną domenę dotrze do SMSEagle i zostanie poprawnie przetworzona przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT-em i chcesz mieć możliwość wysyłania do niego wiadomości email z publicznego internetu, musisz tutaj skonfigurować publiczny adres IP, pod którym urządzenie będzie osiągalne. Pamiętaj, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/zapory sieciowej, aby przekierować ruch do SMSEagle (co najmniej przekierować port TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller to alternatywa dla funkcji Email2SMS służąca do konwertowania wiadomości email na wiadomości SMS. Ta funkcja powinna być używana, gdy potrzebujesz pobierać wiadomości email z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem email i sprawdza je w określonych odstępach czasu

pod kątem nowych wiadomości. Gdy tylko nowa wiadomość email zostanie odebrana, jest automatycznie konwertowana na wiadomość SMS.

Funkcja obsługuje konta POP3 i IMAP oraz podstawowe uwierzytelnianie dla wszystkich skrzynek pocztowych, a także Oauth2 dla skrzynek Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, musisz wysłać wiadomość email na wskazane konto email, gdzie temat wiadomości zawiera numer telefonu komórkowego (lub wiele numerów telefonów oddzielonych przecinkiem) lub nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład taka wiadomość email:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku bramka SMSEagle pobierze przychodzący email z konta smseagle@mycompany.com i wyśle jego treść jako wiadomość SMS na numer telefonu +48333444555.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów LDAP lub grup LDAP do wysyłania e-maili jako wiadomości tekstowe SMS.

Przykład: wiadomość email wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na urządzeniu SMSEagle.

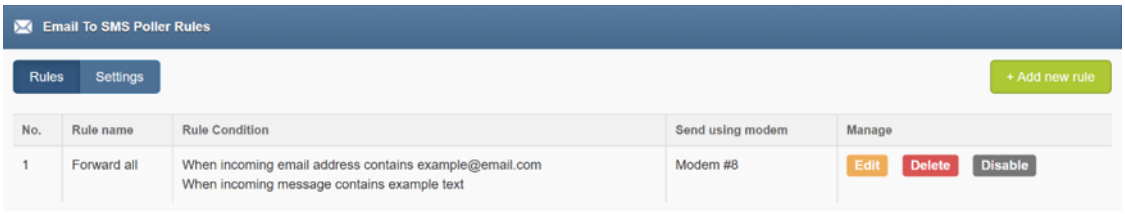
Połączenie głosowe

Wiadomość SMS przekonwertowana z emaila może być opcjonalnie uzupełniona o połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga ona urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

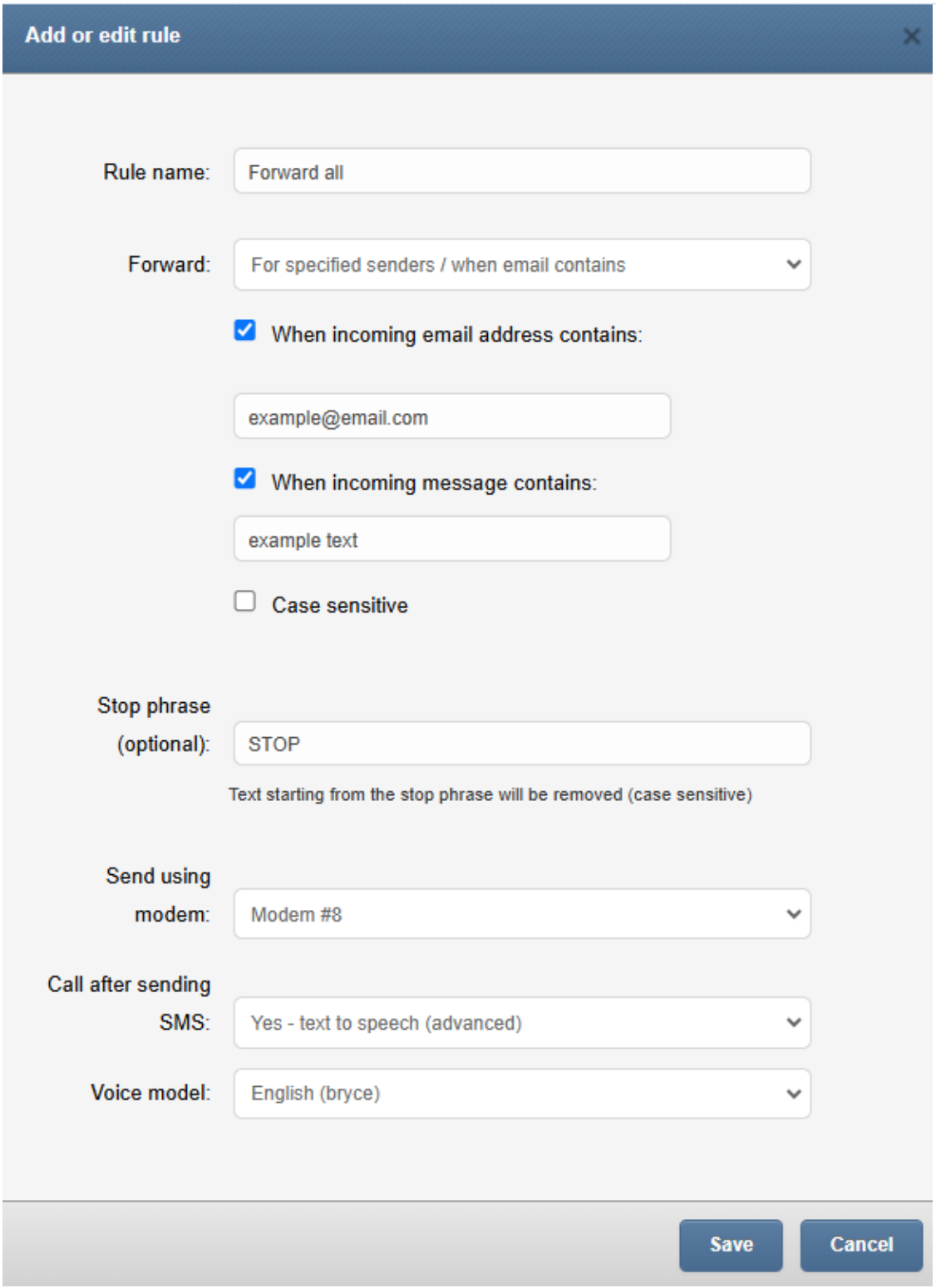
Ważna uwaga: Wiadomości przetworzone przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie opiera się na oznaczaniu wiadomości jako przeczytane/nieprzeczytane. Oznaczenie już przetworzonej wiadomości jako nieprzeczytana spowoduje, że zostanie ona ponownie przetworzona przez Email2SMS Poller. Zalecamy używanie osobnego konta email, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenia jako nieprzeczytana już przetworzonej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" pozwala na dodanie wielu reguł przekierowania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



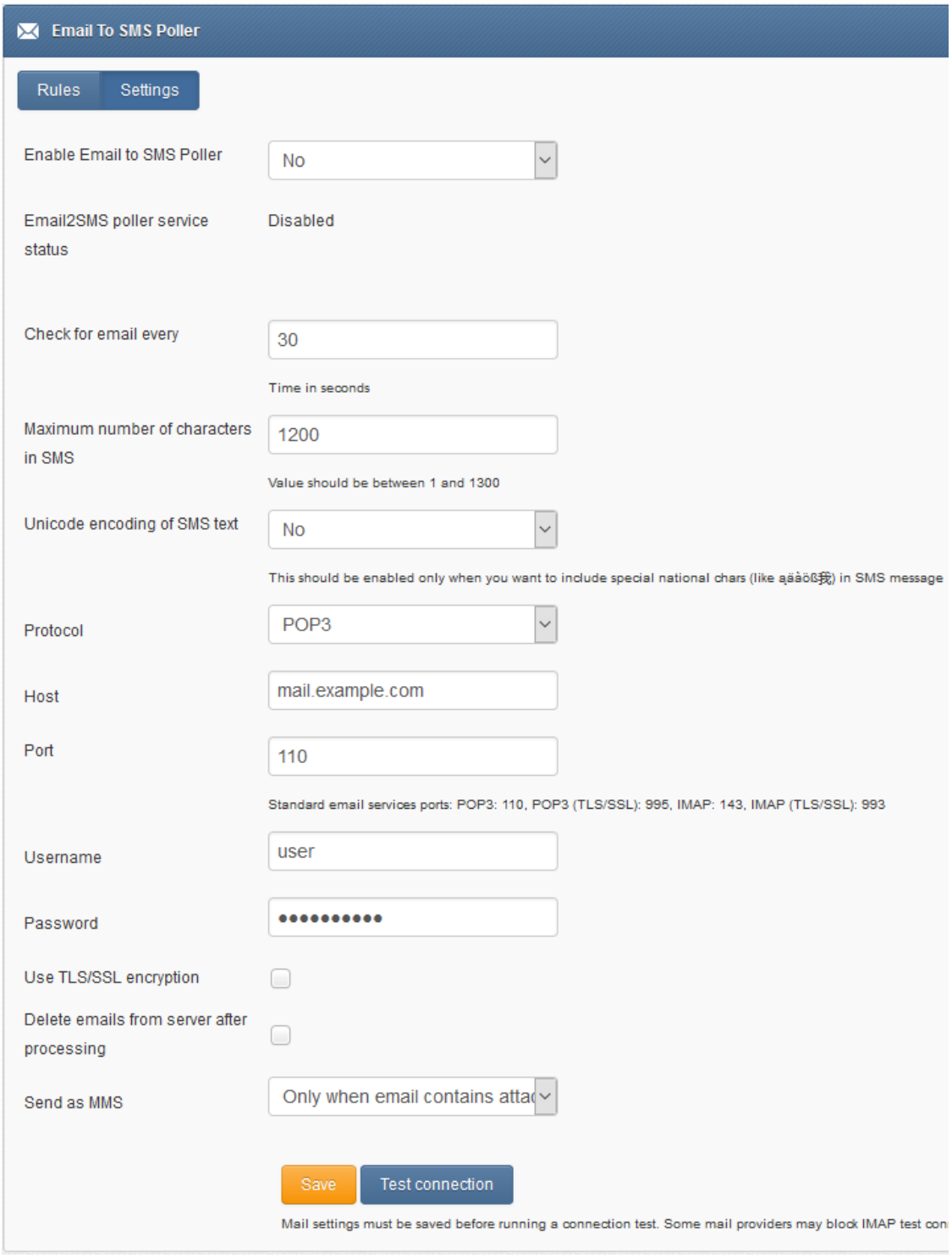
Zrzut ekranu z reguł Email to SMS Poller



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz wybrać numer modemu wysyłającego.
- Możesz zdefiniować „Stop phrase". Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z uwzględnieniem wielkości liter) z wiadomości

- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej



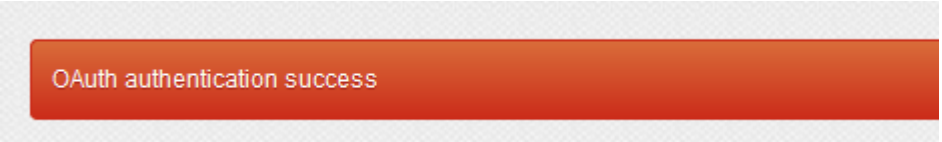
Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał pobierania emaili (w sekundach)
- treść emaila zostanie przycięta do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS wynosi 1300 znaków.

- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz „Unicode encoding of SMS text”
- Wybierz protokół spośród IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać emaile ze skrzynki po ich pobraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing”
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol” wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)”
- Host: podaj serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: podaj adres email skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- naciśnij przycisk „Save”, aby zapisać ustawienia
- naciśnij przycisk „Authenticate via Oauth” i zaloguj się przy użyciu adresu email i hasła skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się pomyślnie, w interfejsie webowym SMSEagle powinien pojawić się komunikat „Oauth authentication success”



SMS to Email

Funkcja SMS to Email umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS/MMS na adres email.

Wtyczka może być używana w dwóch trybach:

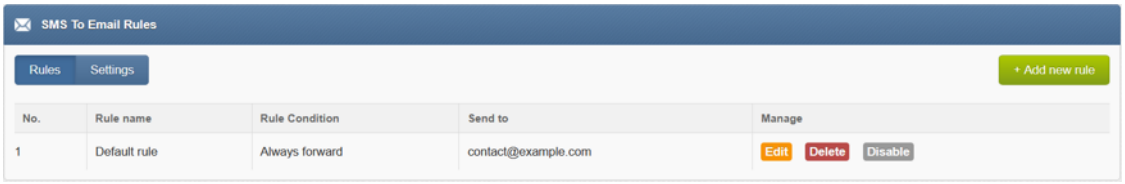
1. przekazywanie przychodzących SMS/MMS na email ostatniego nadawcy (tzw. **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle odbiera przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącej wiadomości za pomocą Emai2SMS. Jeśli ostatni nadawca zostanie znaleziony, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie znaleziono ostatniego nadawcy, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.

2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden stały adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS/MMS są zawsze przekazywane na ten sam adres email.

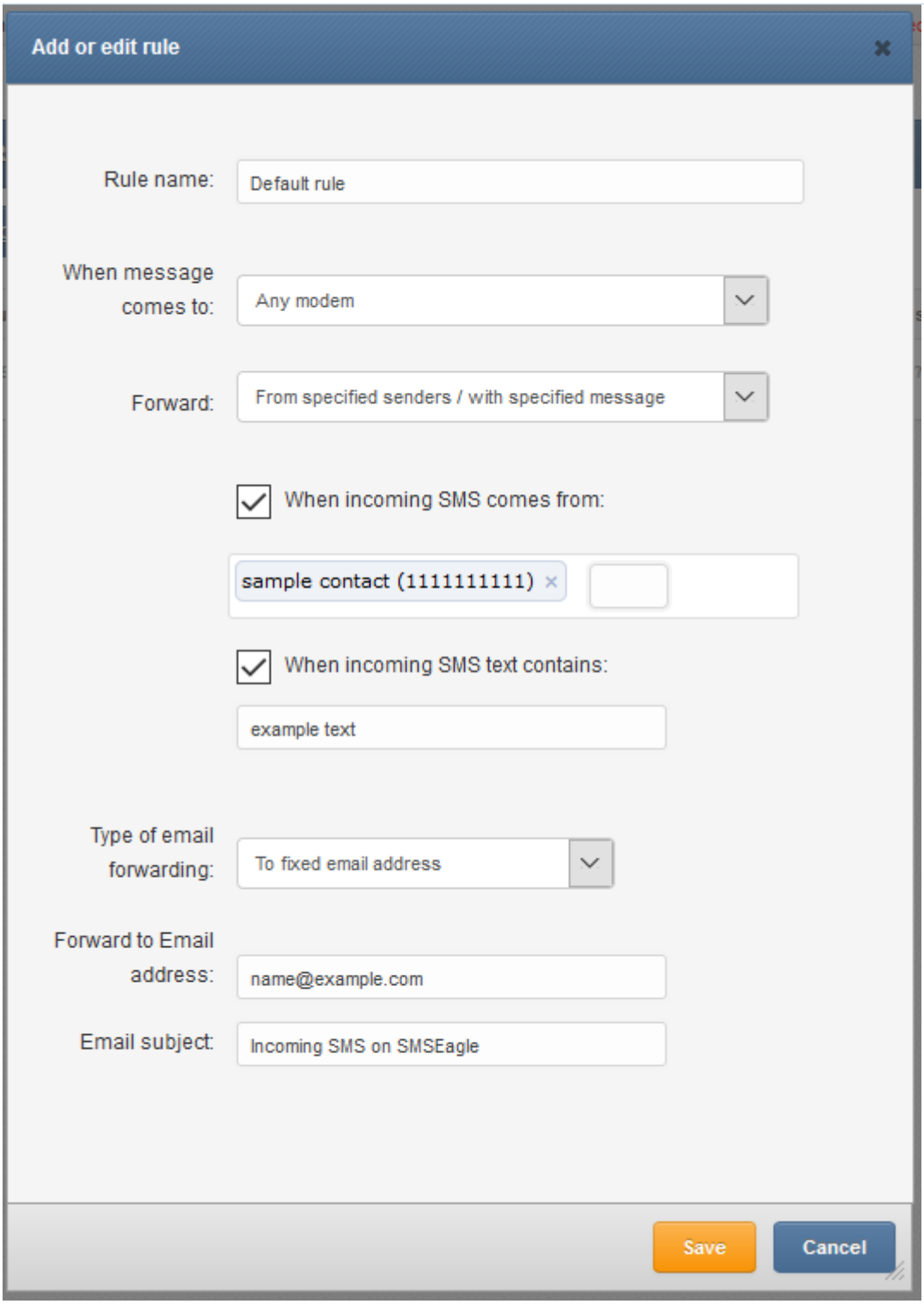
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer SMTP do wysyłania emaili. Możesz skonfigurować serwer email w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w parametrze rozwijanym „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" pozwala na dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat emaila może być stałym tekstem lub można użyć placeholderów: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości.

Treść emaila z tej funkcji

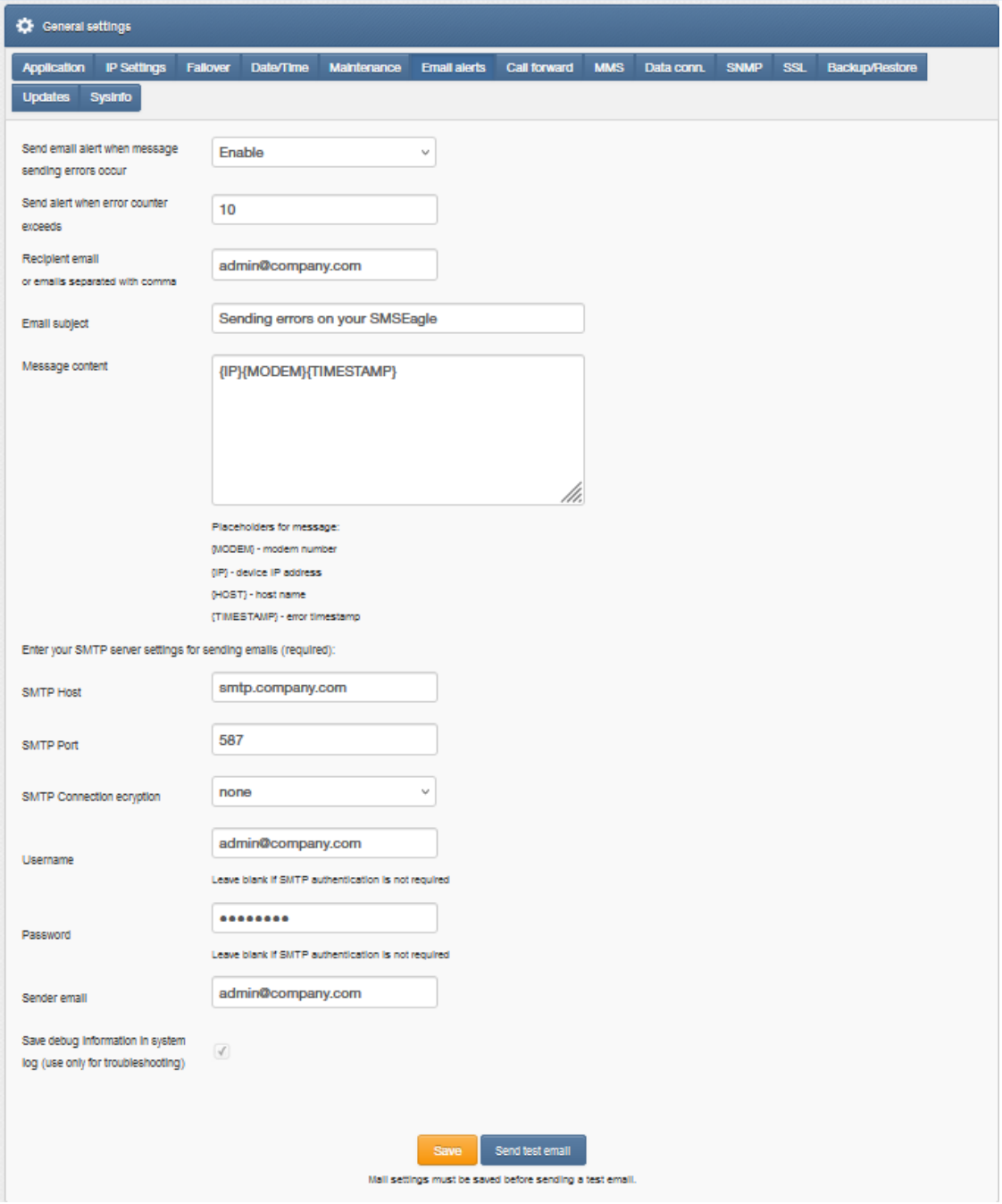
Treść emaila z funkcji SMS To Email zawiera:

- numer telefonu z przychodzącego SMS (oraz nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli została znaleziona)
- Datę, godzinę odebrania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowa treść emaila wysłanego przez SMSEagle: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Email Alerts

Funkcja Email Alerts umożliwia wysyłanie wiadomości alertowej email na wybrany adres email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS. Gdy zostanie osiągnięty zdefiniowany próg licznika błędów, wyzwalany jest email alertowy.



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów przed wysłaniem alertu
- Możesz ustawić adres/y email odbiorców
- Możesz ustawić temat i treść wiadomości email, w tym placeholdery.
- Możesz wprowadzić ustawienia serwera SMTP do wysyłania emaili
- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko w celach diagnostycznych)

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Serwer poczty e-mail używany do funkcji SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Należy dodać co najmniej jedną konfigurację i wybrać ją w poniższym parametrze rozwijanym

Konwersacje e-mail

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail w widoku wątków pogrupowanych według nadawcy/odbiorcy. Ułatwia to śledzenie pełnej historii komunikacji e-mail bezpośrednio z poziomu interfejsu webowego SMSEagle.

Przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

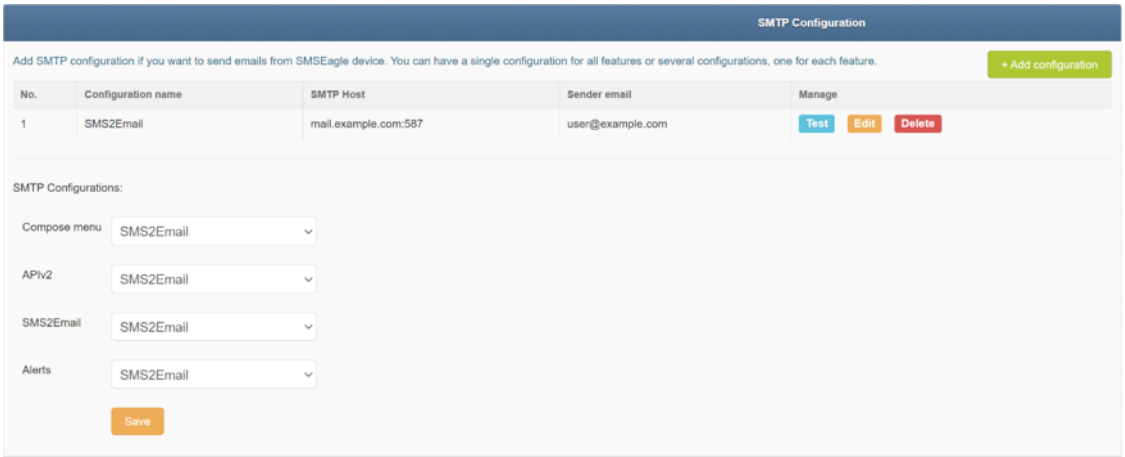


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

SMTP Configuration

Menu SMTP Configuration jest centralnym punktem konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać wiadomości e-mail z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

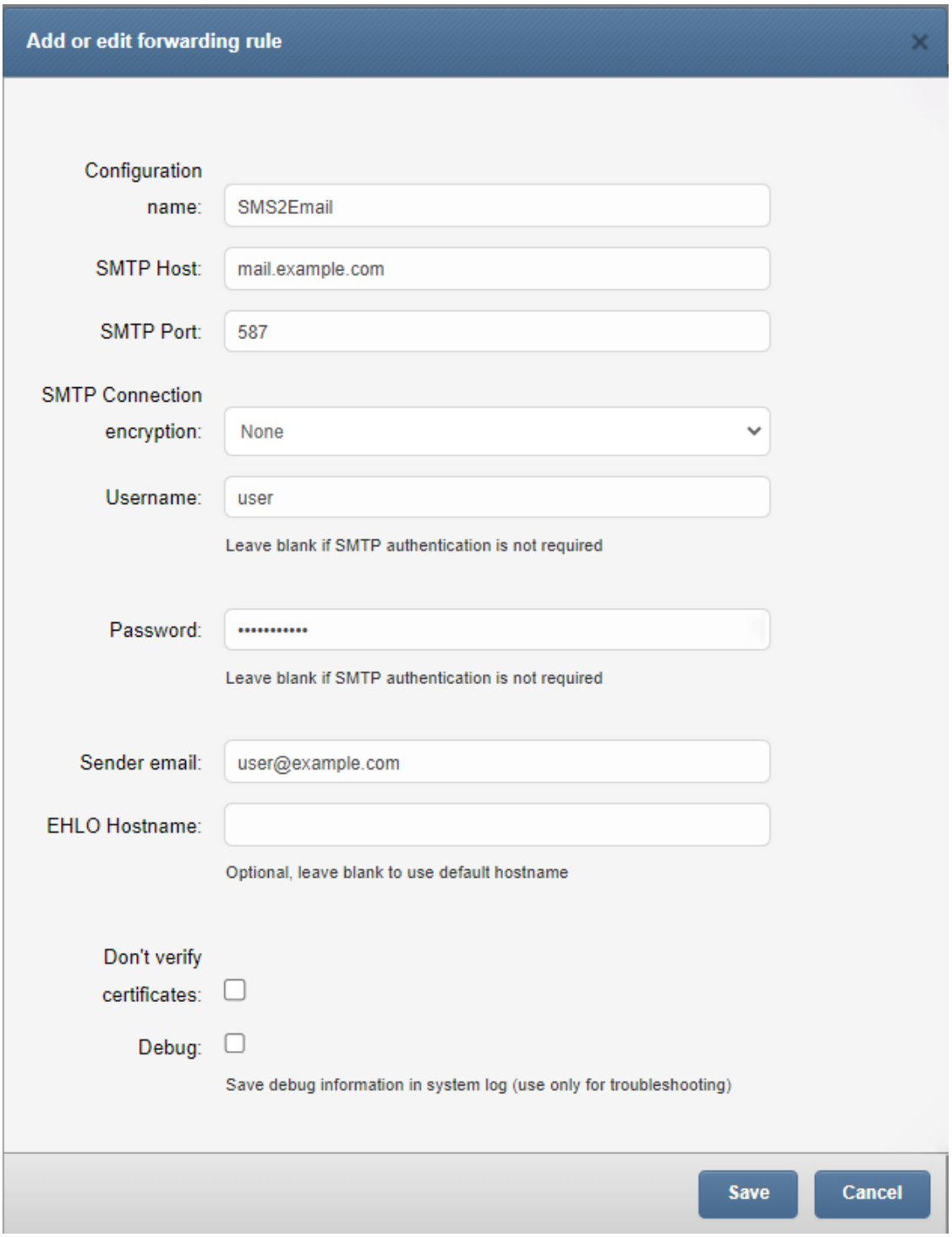
Możesz utworzyć jedną wspólną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, po jednej dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby rozpocząć korzystanie z funkcji Email na Twoim urządzeniu SMSEagle:

1. Utwórz co najmniej jedną konfigurację

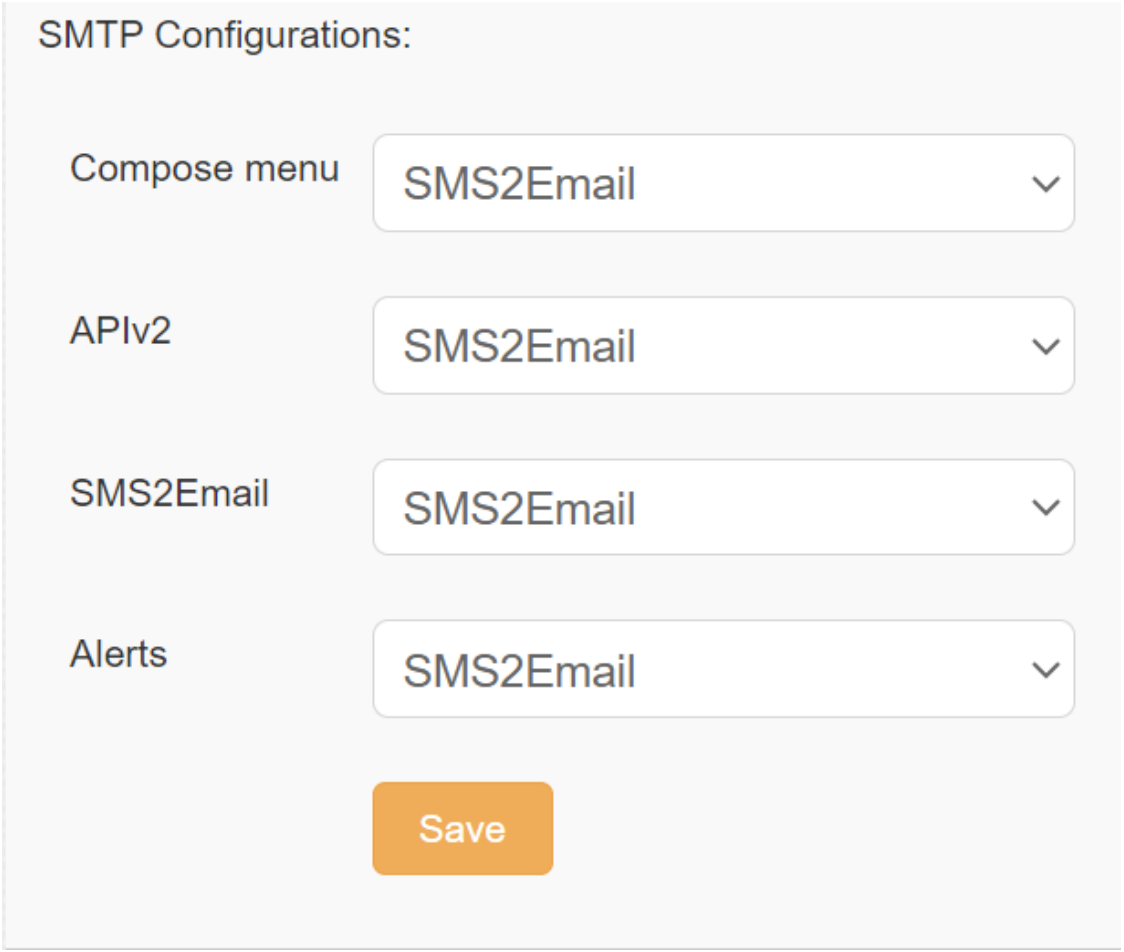


zrzut ekranu z dodawania konfiguracji SMTP

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw SMTP Port
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (none, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracji przypisz go do wybranej funkcji.

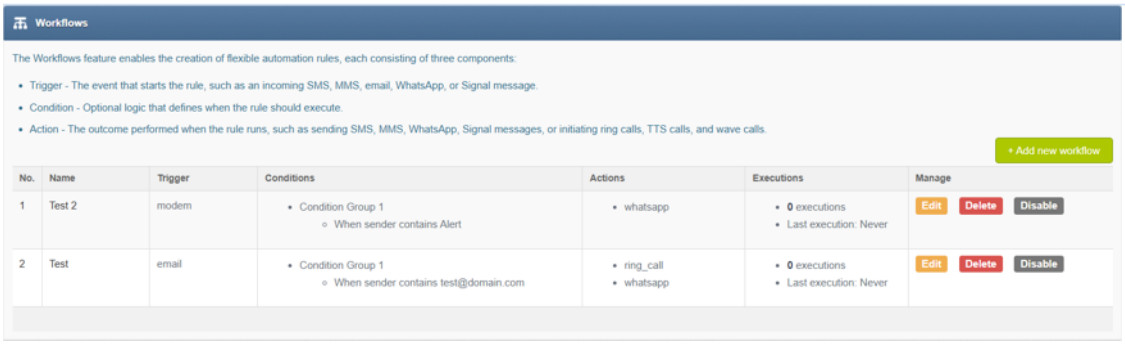


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści i źródła wiadomości. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, z których każda składa się z trzech elementów:

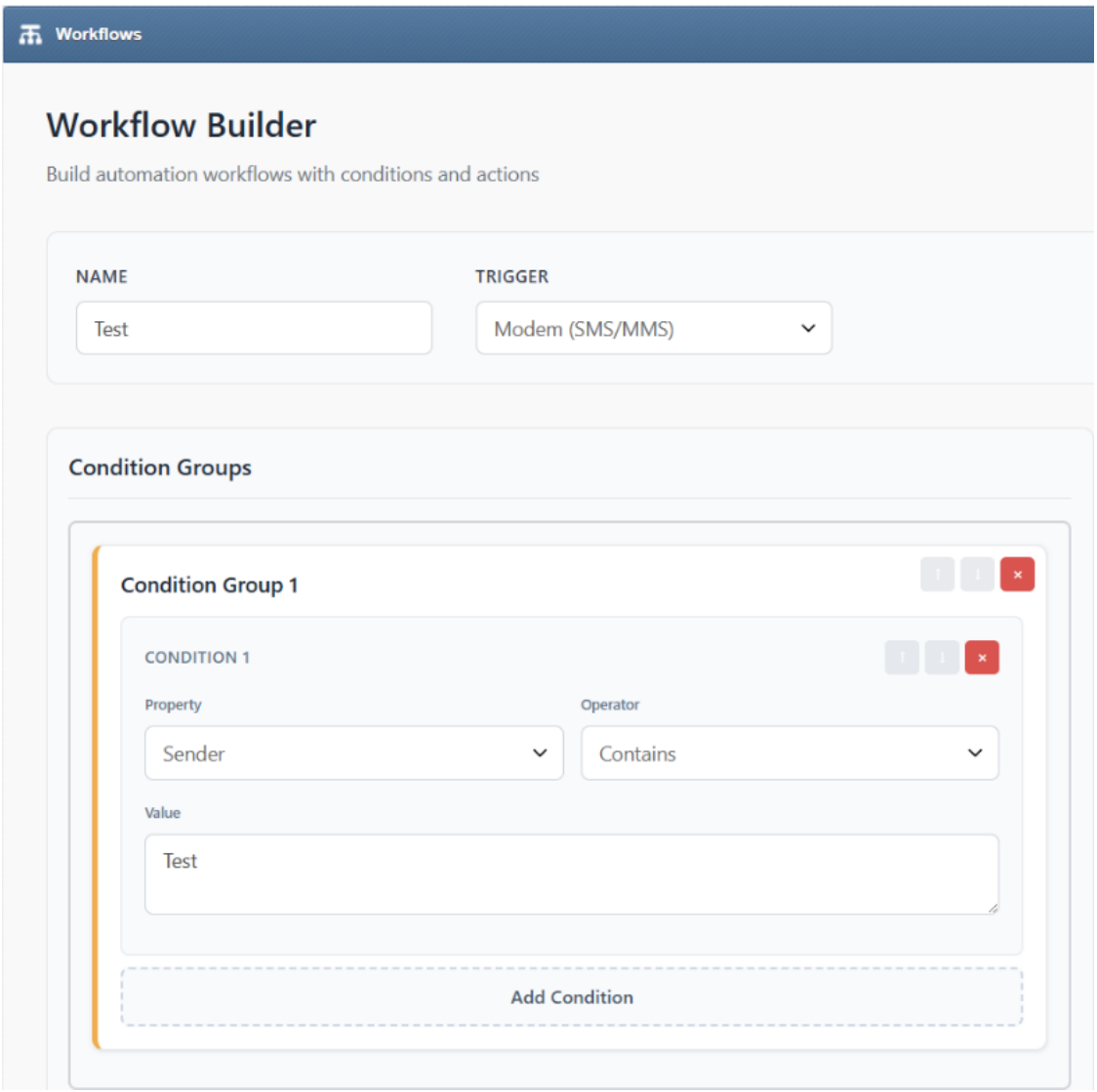
- **Trigger (wyzwalacz)** – zdarzenie, które uruchamia regułę, takie jak przychodzący SMS, MMS, e-mail, wiadomość WhatsApp lub Signal.
- **Condition (warunek)** – opcjonalna logika określająca, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action (akcja)** – rezultat wykonywany po uruchomieniu reguły, taki jak wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal, lub zainicjowanie połączeń ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows pozwala na dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Kreator Workflow

Aby utworzyć jedną regułę Workflow, użyj Workflow Builder. To narzędzie umożliwia automatyzację przetwarzania przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł opartych na wskazywaniu i klikaniu.



Zrzut ekranu z Workflow Builder

W każdym workflow możesz skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę dla swojej reguły.

Trigger Wyzwalacz to zdarzenie, które uruchamia regułę. Możesz wybrać jeden z następujących wyzwalaczy:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal On Sent (SMS/MMS): wyzwalane, gdy wiadomość wychodząca zostanie wysłana
- On Error (SMS/MMS): wyzwalane, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): wyzwalane, gdy zostanie odebrany raport doręczenia

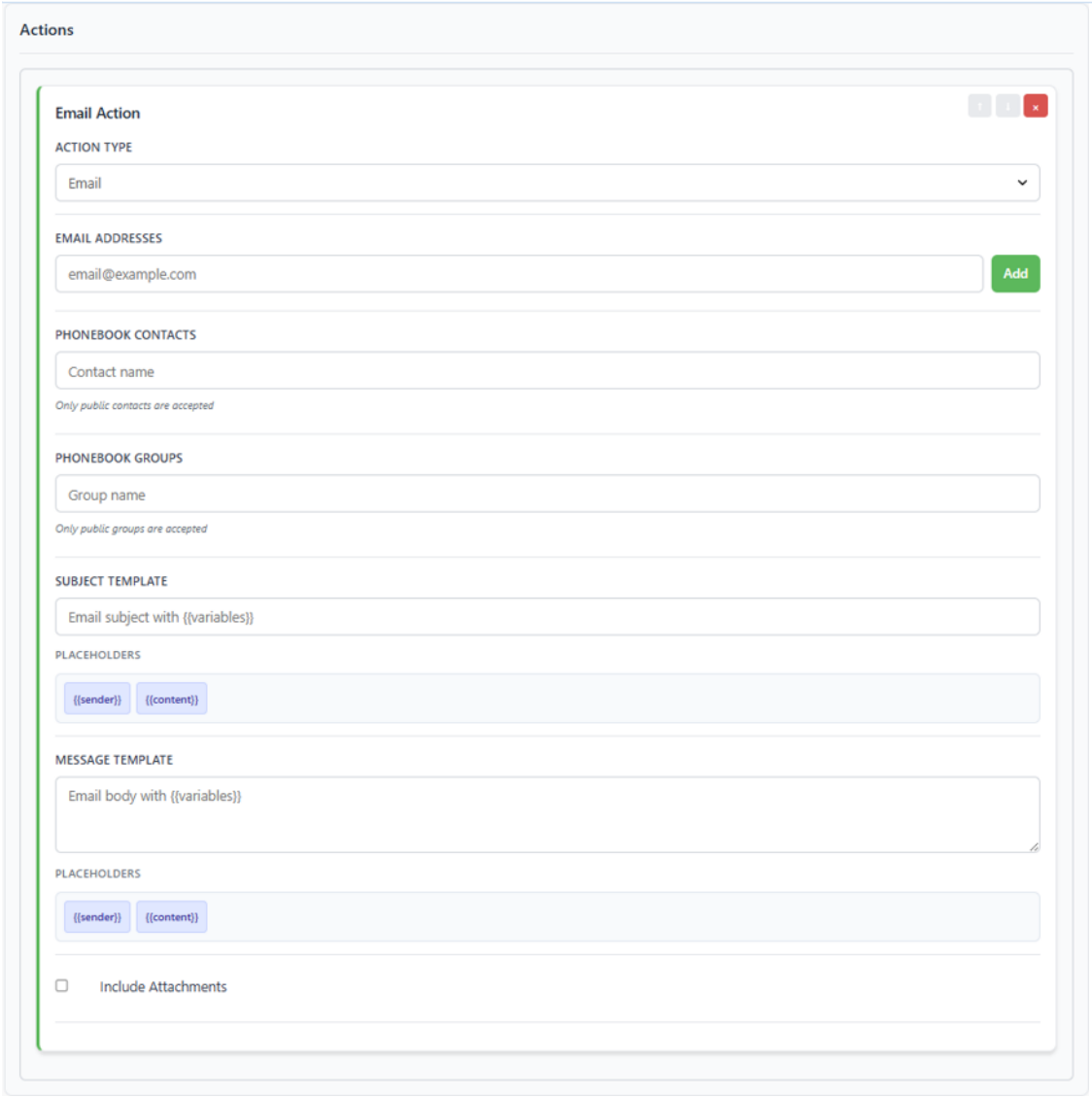
Condition Groups Zbuduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

- Property (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Value (wolny tekst)

Możesz dodać wiele warunków wewnątrz grupy połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Powyższy zrzut ekranu przedstawia **przykład akcji Email**:

- Email addresses: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Phonebook contacts / groups: Wybierz zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy (akceptowane są tylko wpisy publiczne).
- Subject template i Message template: Utwórz wychodzący e-mail, używając placeholderów:
    - Dostępne symbole zastępcze (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Include attachments: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przekazywanie załączników.

W ramach jednego workflow można dodać wiele akcji, na przykład: wysłanie SMS oraz wykonanie połączenia.

Dynamiczne symbole zastępcze odbiorcy

Gdy trigger jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne symbole zastępcze odbiorcy, umożliwiające automatyczne kierowanie wiadomości do odbiorcy wyznaczonego na podstawie treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może zostać wyznaczony na podstawie:

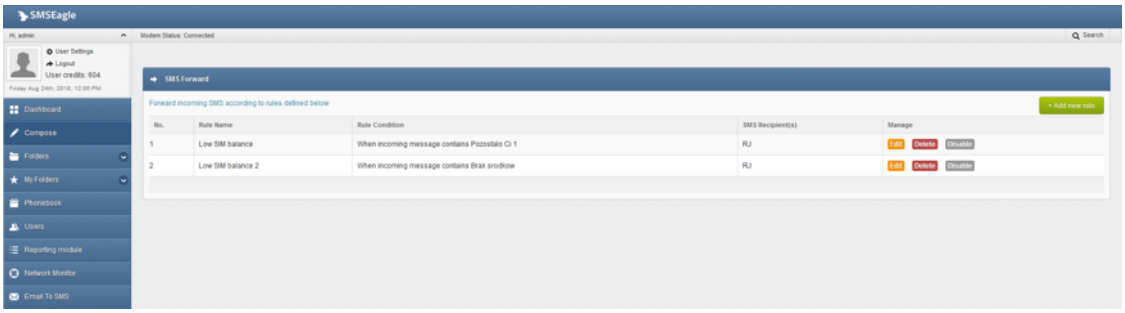
- email identifier: numer telefonu wyodrębniony z adresu „to” (np. z +48123456789@domain.com pobierany jest +48123456789).
- subject: wykorzystuje temat wiadomości e-mail do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu w książce telefonicznej lub identyfikatora grupy w książce telefonicznej

SMS Forward

Funkcja „SMS forward” umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z zdefiniowanymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „SMS Forward” umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



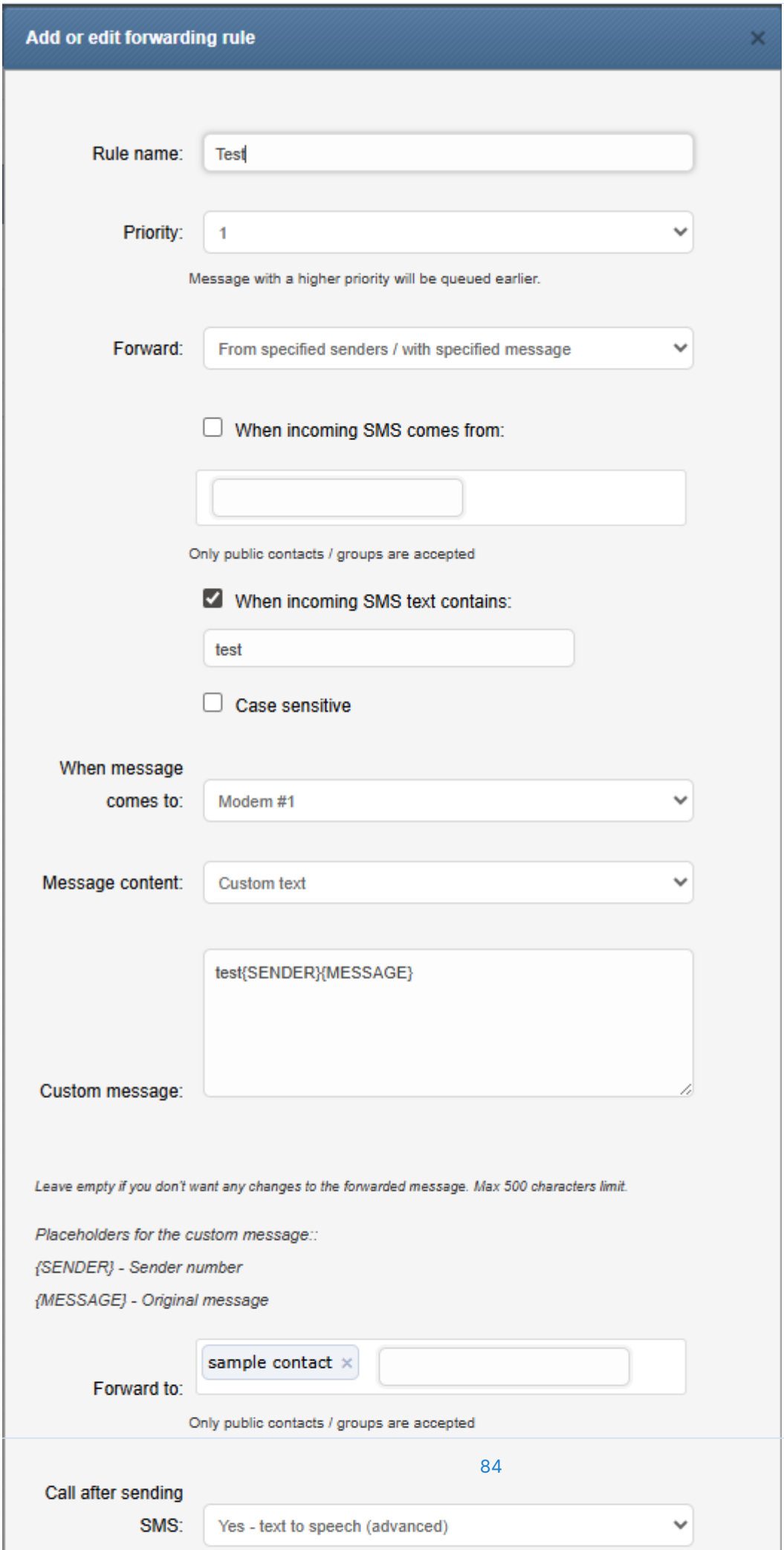
Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien zostać przekazany (Rule type) oraz na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (SMS Recipient).
- Czy w przekazywanym SMS-ie ma zostać uwzględniony numer nadawcy, z którego pochodził oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazany SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość o wyższym priorytecie zostanie umieszczona w kolejce wcześniej.
- Użytkownik może wybrać uwzględnienie własnego tekstu wraz z symbolami zastępczymi:

*{SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość *

- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.
- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.


Add or edit forwarding rule
Rule name:
Test
Priority:
1
Message with a higher priority will be queued earlier.
Forward:
From specified senders / with specified message
When incoming SMS comes from:
Only public contacts / groups are accepted
When incoming SMS text contains:
test
Case sensitive
When message comes to:
Modem #1
Message content:
Custom text
Custom message:
test{SENDER}{MESSAGE}
Leave empty if you don't want any changes to the forwarded message. Max 500 characters limit.
Placeholders for the custom message::
{SENDER} - Sender number
{MESSAGE} - Original message
Forward to:
sample contact
Only public contacts / groups are accepted
Call after sending SMS:
Yes - text to speech (advanced)

Zrzut ekranu z okna „Add/edit forwarding rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

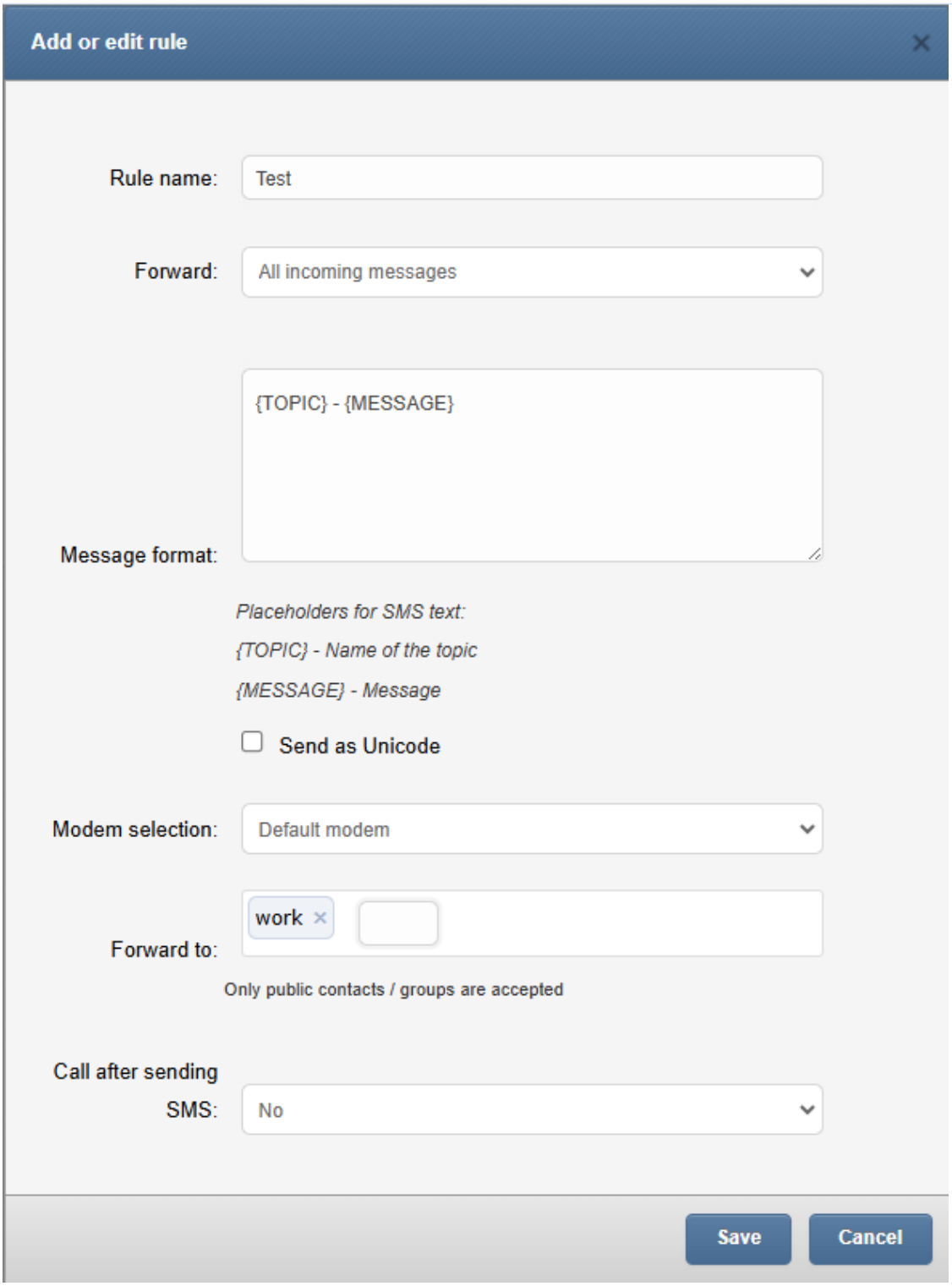
MQTT to protokół komunikacyjny przeznaczony dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako wyjątkowo lekki transport wiadomości typu publish/subskrybuj, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym wykorzystaniu pasma sieciowego. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, przemysł naftowy i gazowy itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia konwersję MQTT na SMS oraz SMS na MQTT. Można utworzyć wiele reguł konwersji:

- gdy do bramki SMSEagle dociera SMS o zdefiniowanej treści, jest on przekazywany do MQTT
- gdy do MQTT dociera wiadomość o zdefiniowanej treści, bramka SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT” umożliwia zdefiniowanie kilku reguł przetwarzania zarówno dla scenariusza Subscribe, jak i Publish.



Zrzut ekranu z dodawania reguły MQTT

Reguły subskrypcji



Zrzut ekranu z okna subskrypcji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie ma być zawsze wysyłane, czy tylko z określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wychodzącej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (pojedynczego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń z wieloma modemami użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły publikacji



Zrzut ekranu z okna publikacji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS ma być zawsze wysyłane, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń z wieloma modemami użytkownicy mogą również zdefiniować, na którym modemie odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pośrednictwem interfejsu WWW lub APIv2, lub poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings» można wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Można również konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne, lokalne (on-premises) rozszerzenie stosu komunikacyjnego umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pośrednictwem popularnego kanału WhatsApp. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, dlatego urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa poprzez **legalną, uwierzytelnioną przez użytkownika sesję WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu uzyskanego metodą inżynierii wstecznej.

- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie i nie zatwierdza korzystania z automatycznych systemów, botów lub nieoficjalnych klientów do dostępu do swojej platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji z podmiotami trzecimi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie takim, w jakim jest („as-is")** i nie może zagarantować nieprzerwanego działania z powodu potencjalnych zmian w platformie, zasadach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może być ograniczone lub podlegać restrykcjom konta nakładanym przez WhatsApp.

Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

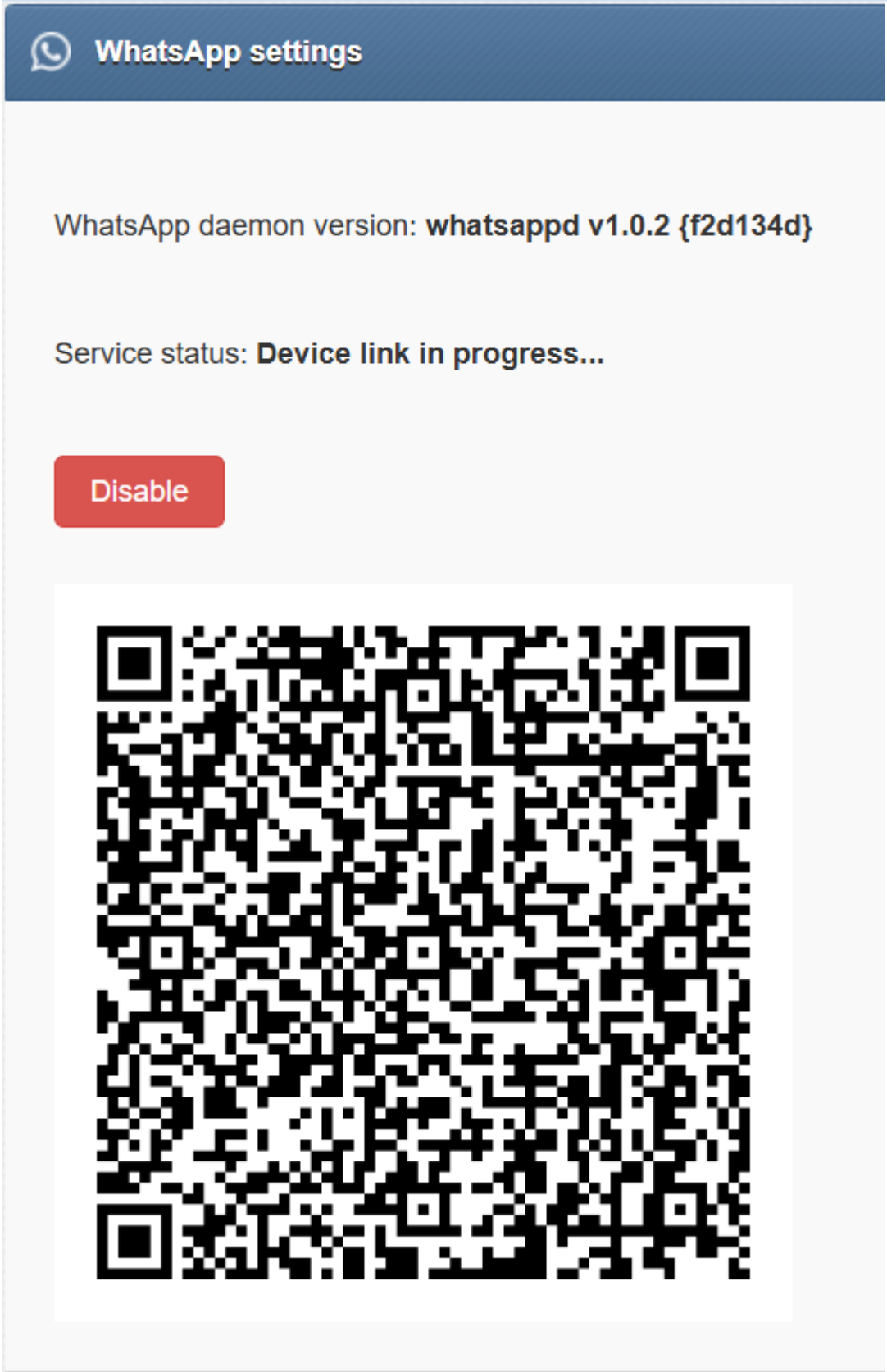
WhatsApp jest znakiem towarowym Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z, wspierany przez, ani sponsorowany przez WhatsApp lub Meta Platforms.

Konfiguracja

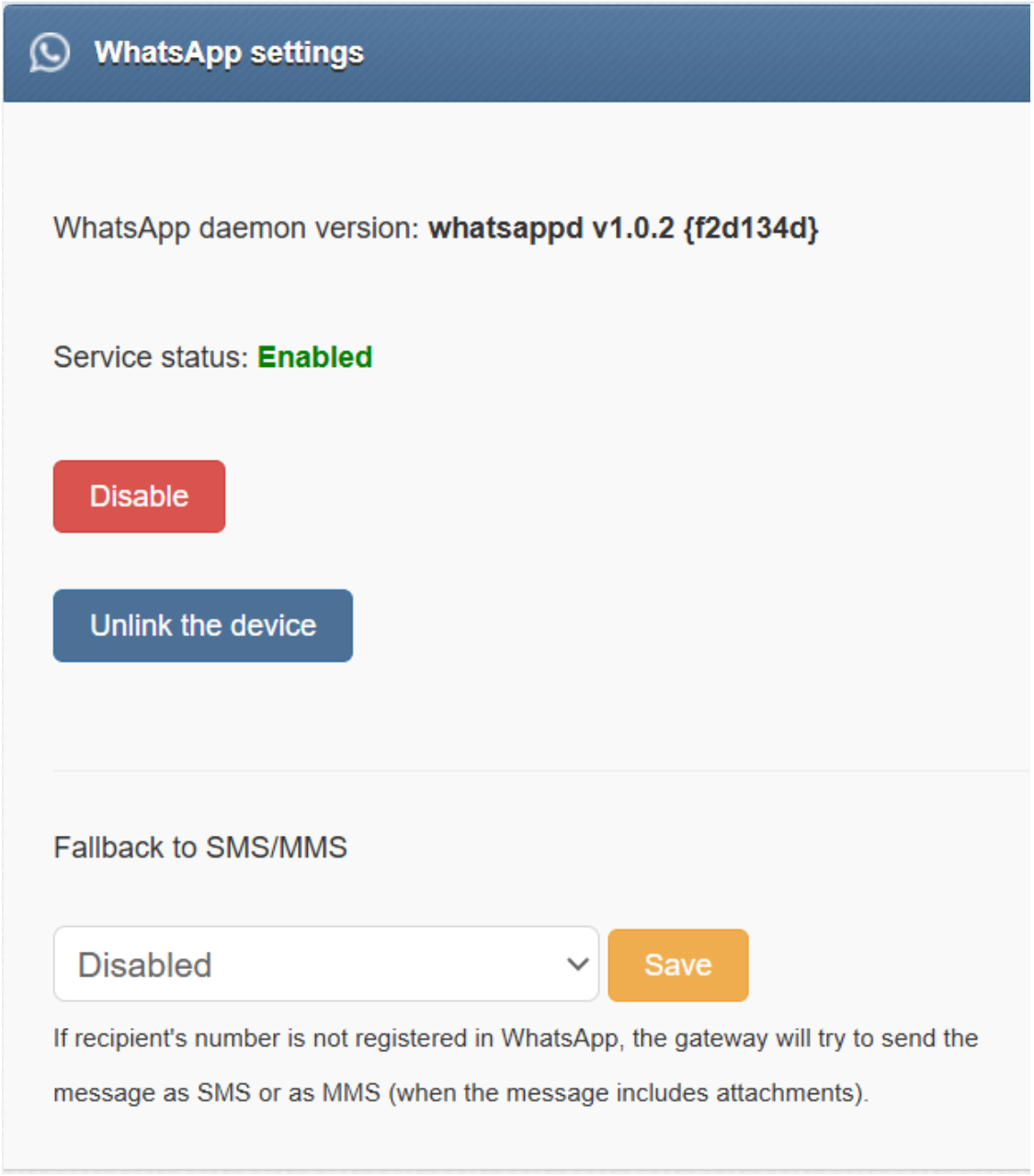


Zrzut ekranu z menu > Ustawienia WhatsApp

1. W interfejsie WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Linked devices"**.
3. Wybierz **Link a device** i zeskanuj kod QR wyświetlony w panelu web-GUI SMSEagle.
4. Po sparowaniu aplikacji będziesz gotowy do wysyłania/odbierania wiadomości WhatsApp za pośrednictwem SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > Ustawienia WhatsApp



Zrzut ekranu z menu > Ustawienia WhatsApp

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z fallbackiem na SMS/MMS

W zakładce WhatsApp Settings można ustawić fallback na SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle posiada wbudowany mechanizm aktualizacji biblioteki integracji z WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, utrzymywanie biblioteki w aktualnej wersji zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce WhatsApp Settings.

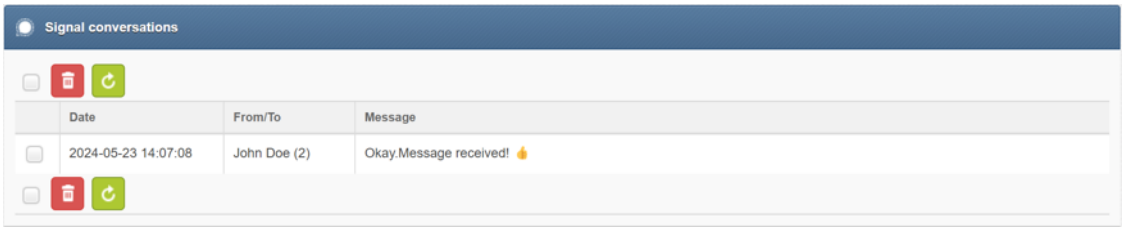
Signal (beta)

Signal to bezpieczna aplikacja do przesyłania wiadomości. Oferuje szyfrowane wiadomości oraz połączenia głosowe i wideo. Eksperci ds. bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ korzysta on z szyfrowania end-to-end. Zapewnia to, że wysyłane przez Ciebie wiadomości mogą odczytać wyłącznie Twoje urządzenie oraz urządzenie odbiorcy. Zespół stojący za tym oprogramowaniem działa jako organizacja non-profit, wspierana przez granty i darowizny. Signal jest open source, co oznacza, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle obsługują komunikację przez Signal podczas wysyłania wiadomości z poziomu web-GUI lub APIv2. Możesz również konfigurować automatyzacje w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby rozpocząć korzystanie z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: How to setup Signal on SMSEagle device. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, dlatego urządzenie powinno być podłączone do Internetu przez Ethernet lub mobilną transmisję danych.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



Zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooks (znane również jako Callback URL)

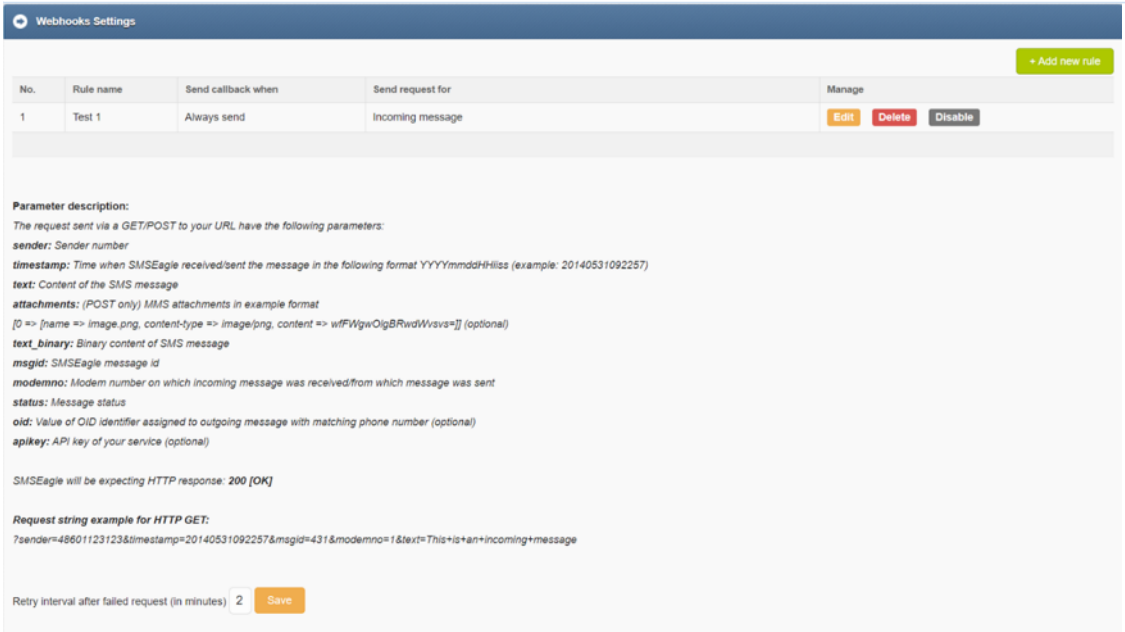
Funkcja Webhooks pozwala na:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołanie zdefiniowanego adresu URL, jeśli status wiadomości wychodzącej się zmienił (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Webhooks" pozwala na dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.

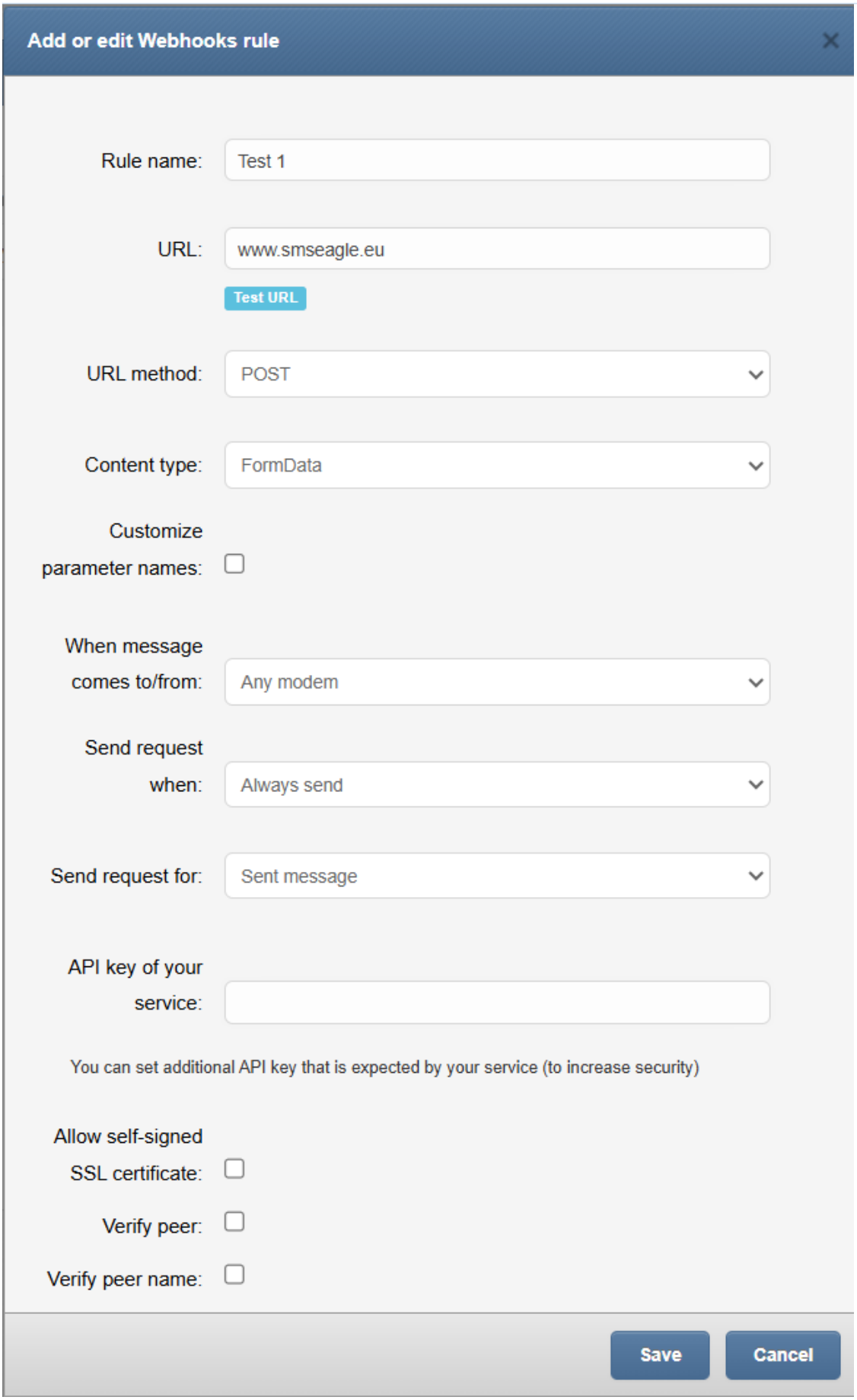


Zrzut ekranu z ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- pole ‘URL’ definiuje zdalny adres skryptu callback
- przycisk ‘Test URL’ pozwala przetestować, czy konfiguracja Webhooks jest poprawna. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź serwera zdalnego
- ‘URL method’ pozwala wybrać, czy wywołanie zwrotne (callback) do Twojego adresu URL odbywa się metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości)
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości lub błędzie wysyłania)
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format danych dla POST (form-data lub json)
- „Send request when” definiuje, czy żądanie jest wysyłane zawsze, tylko gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, czy tylko gdy przychodząca wiadomość zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service”. Zostanie ona przekazana do adresu URL wywołania zwrotnego w parametrze „apikey”. Jeśli pole pozostanie puste, parametr „apikey” nie zostanie przekazany do adresu URL wywołania zwrotnego
- Expected HTTP Status Code(s): Definiuje, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za OK tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP odpowiada jednemu z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200

- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć wsparcie dla samopodpisanego certyfikatu SSL



Zrzut ekranu z dodawania lub edycji reguły Webhooks

Parametry żądania

Żądanie wysyłane metodą GET/POST na wskazany adres URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas, w którym SMSEagle odebrał/wysłał wiadomość, w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalnie) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z odpowiadającym numerem telefonu (opcjonalnie) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalnie)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na adres URL wywołania zwrotnego, SMSEagle będzie oczekiwać odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)". Jeśli z adresu URL wywołania zwrotnego zostanie odebrana inna odpowiedź lub żadna, SMSEagle będzie podejmować ponowne próby co X minut przez 24 godziny. Interwał ponawiania można ustawić w głównym oknie wtyczki:

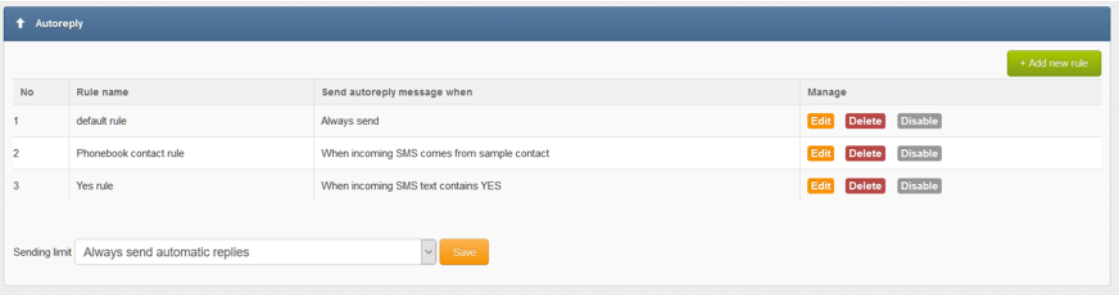


Autoreply

Funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą odebraną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoreply" pozwala dodać wiele reguł automatycznych odpowiedzi. Każdą regułę użytkownik może włączyć lub wyłączyć.

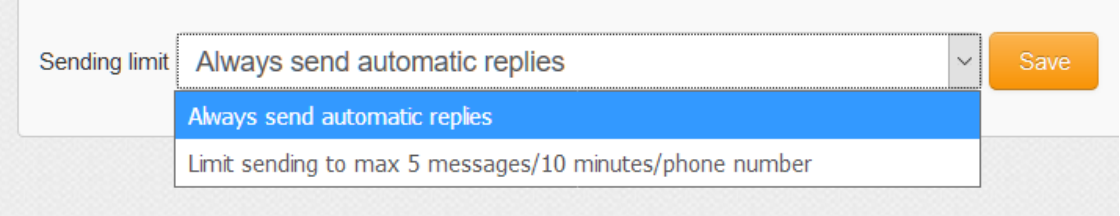


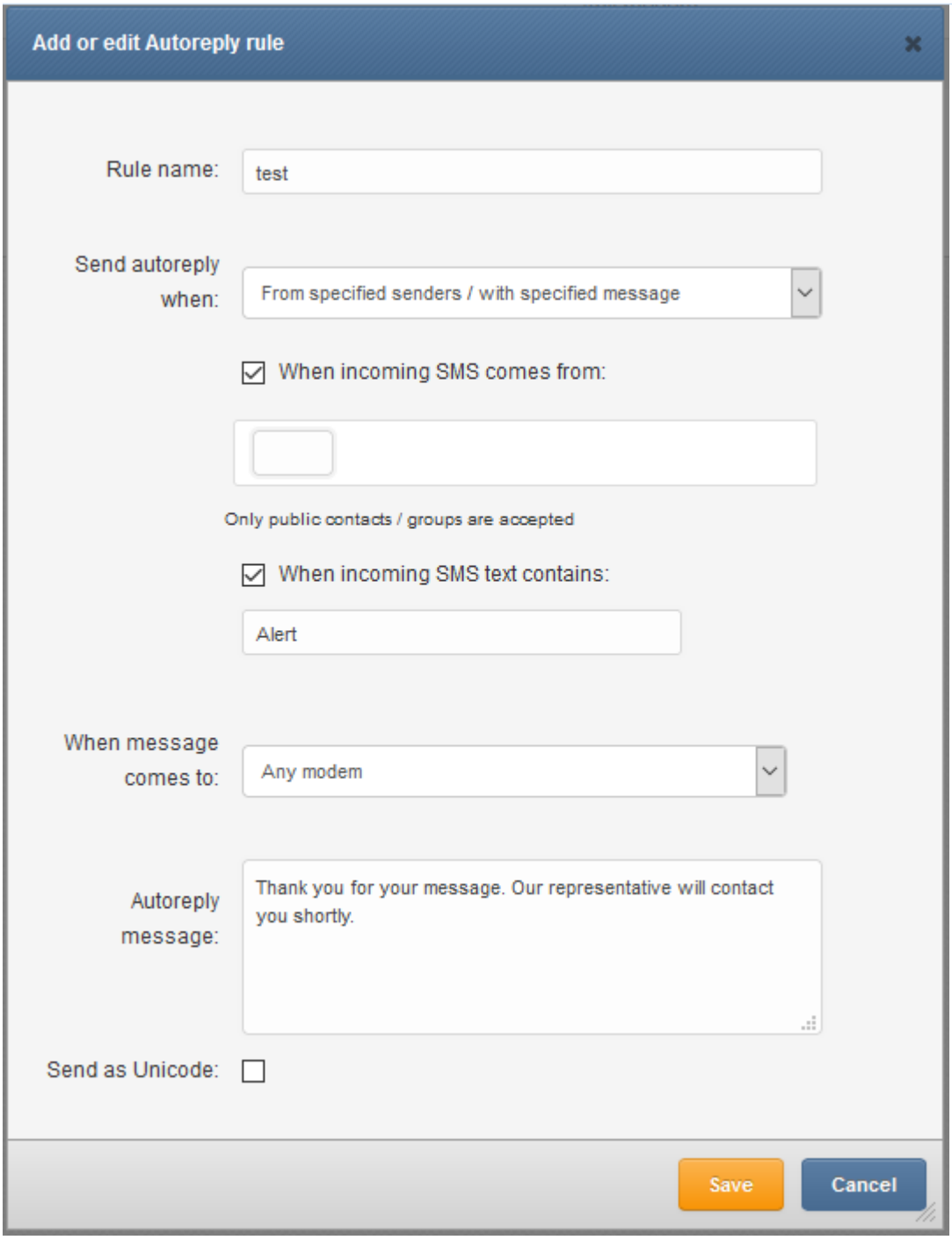
Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoodpowiedzi powinna zostać wysłana:
  - zawsze,
  - gdy przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowany tekst,
  - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Książce telefonicznej
  - jeśli przychodzący SMS trafia do wybranego modemu
- Jeśli tekst wiadomości autoodpowiedzi powinien być wysyłany jako znaki Unicode

Funkcja umożliwia również zdefiniowanie limitu wysyłania wiadomości autoodpowiedzi. Można ustawić limit maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

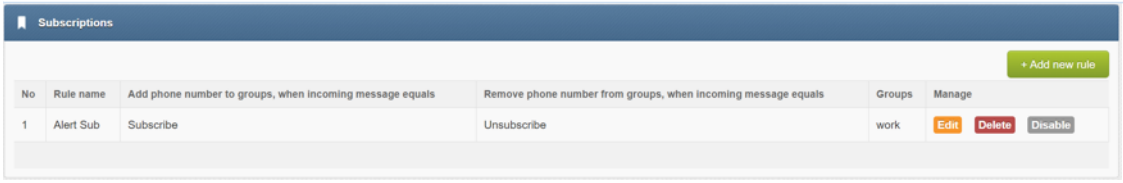




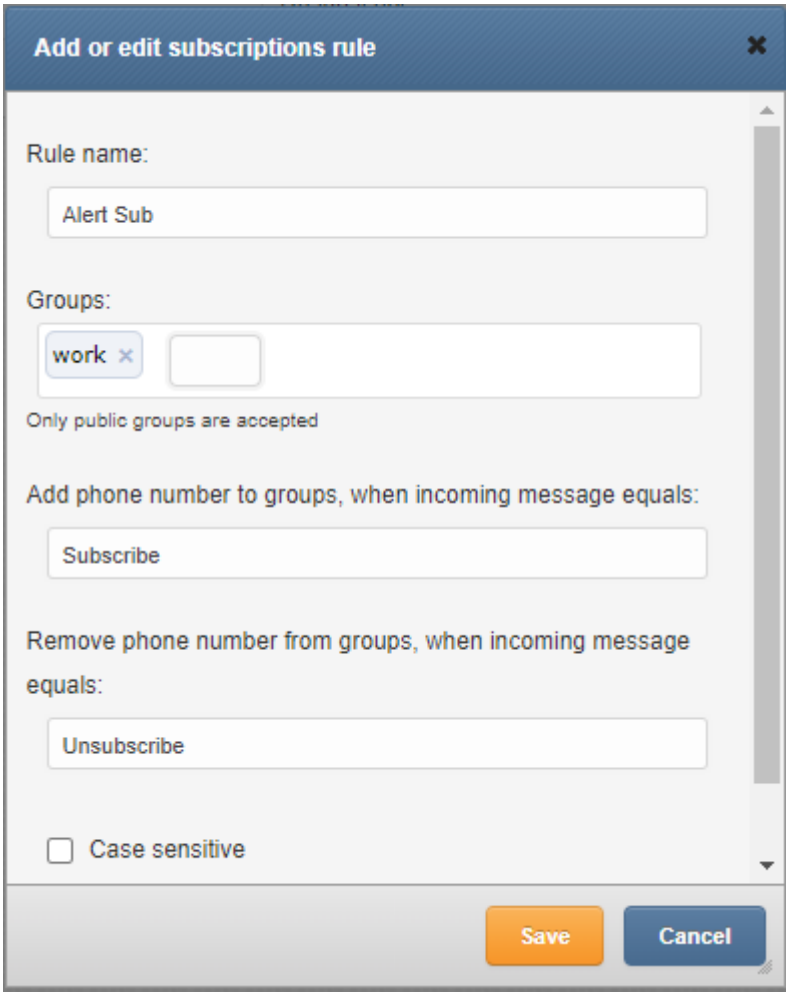
Zrzut ekranu z „Add/edit autoreply rule”

Subskrypcje (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wyśle do Twojego SMSEagle wiadomość zawierającą zdefiniowany tekst, numer nadawcy zostanie automatycznie dodany do grupy w Książce Telefonicznej. Ta grupa może być później używana do wysyłania wiadomości przez web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu z funkcji „Subscriptions”



Zrzut ekranu z Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

W oknie Add or edit subscriptions rule:

- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Książki Telefonicznej
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza powinna rozróżniać wielkość liter

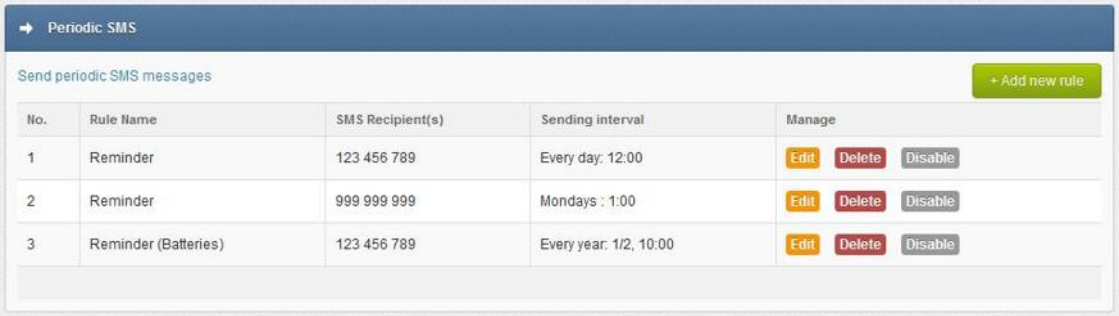
Gdy numer telefonu jest dodawany do Książki Telefonicznej SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej z nazwą: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789“. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w Książce Telefonicznej.

Periodic SMS

Funkcja „Periodic SMS" umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w żądanym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

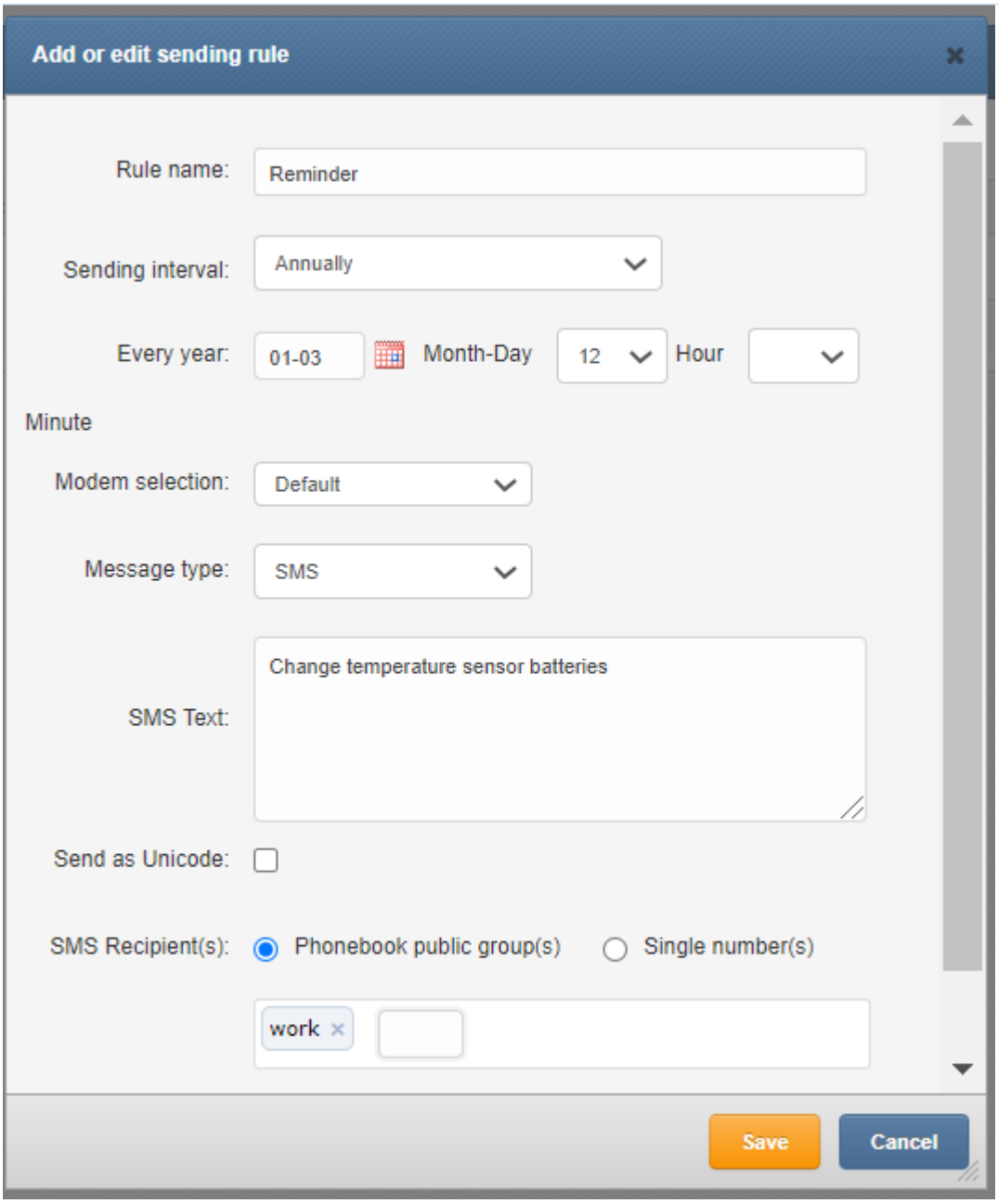
Funkcja „Periodic SMS" umożliwia dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (Godzinowy, Dzienny, Tygodniowy, Miesięczny lub Roczny)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu rozdzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu z okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

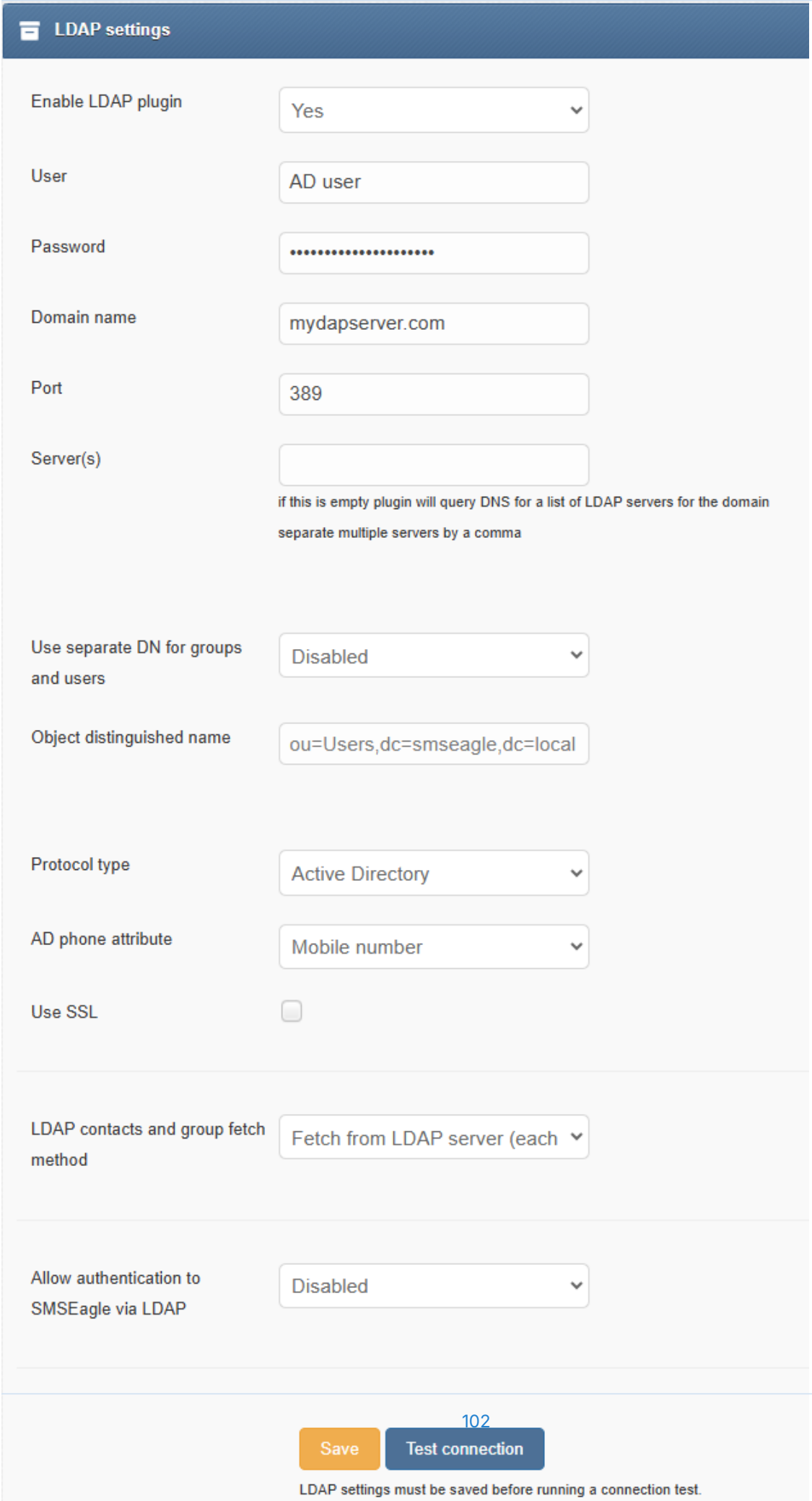
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej „AD”) oraz OpenLDAP. Funkcja pozwala na odczyt kontaktów i grup katalogowych w web-GUI SMSEagle. Opcjonalnie pozwala na uwierzytelnianie w urządzeniu SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

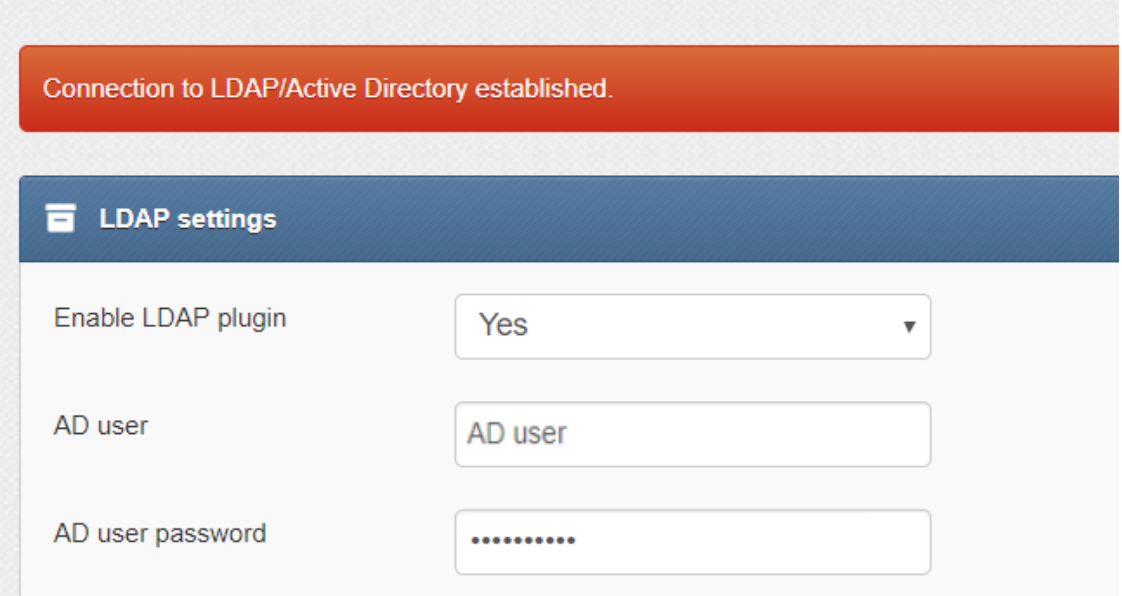
Wybierz „LDAP” z menu po lewej stronie w panelu web-GUI SMSEagle, aby przejść do konfiguracji funkcji. Po włączeniu funkcji użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute” użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w panelu web-GUI SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Zrzut ekranu z okna „LDAP settings”

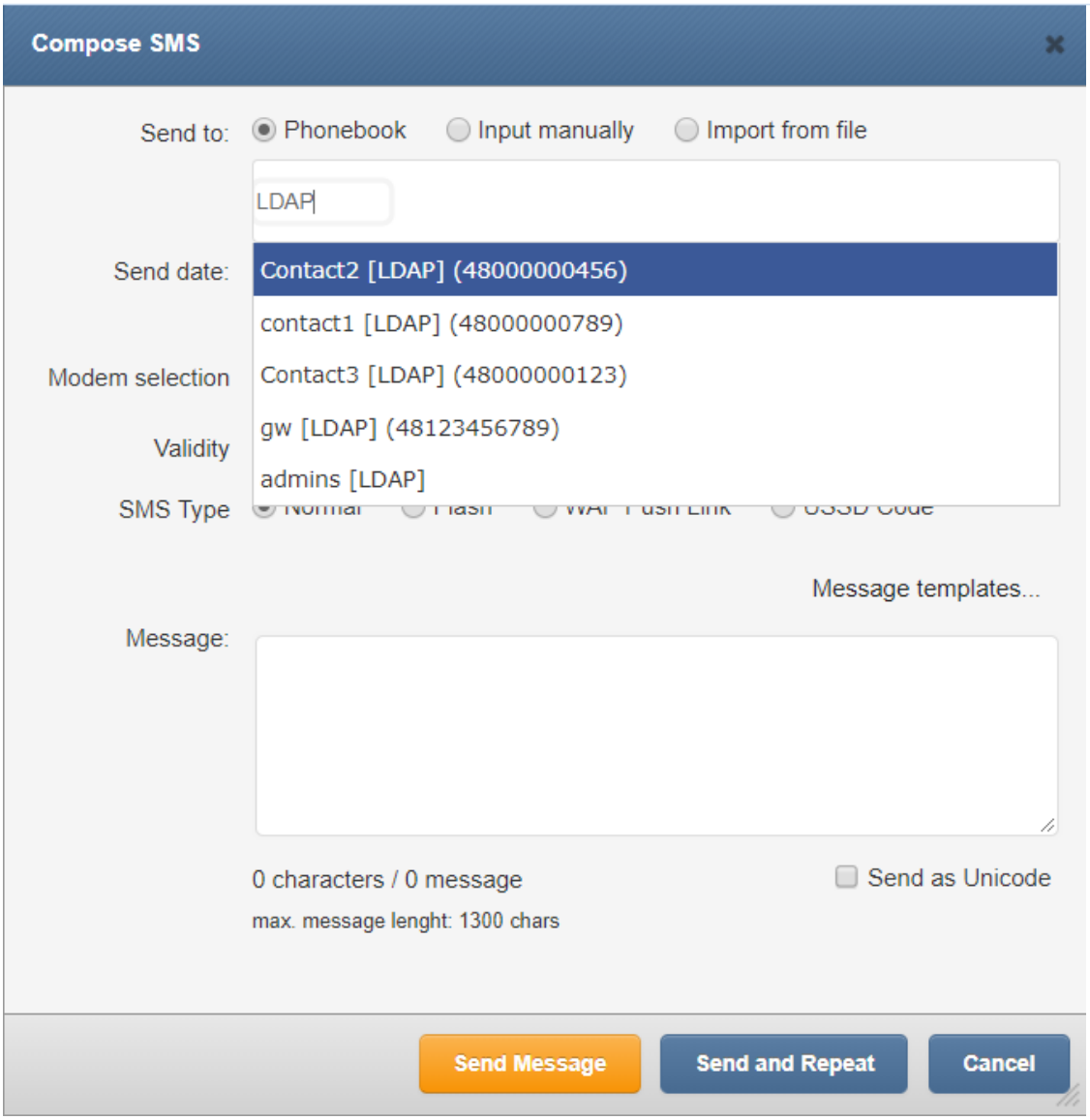
Kliknij „Save” i „Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu pokazujący pomyślne połączenie z serwerem AD.

Po ustanowieniu połączenia, podpowiedzi kontaktów/grup AD są wyświetlane w wybranych modułach panelu Web-GUI. Zacznij wpisywać jakąkolwiek część nazwy lub numeru kontaktu/grupy, aby wyświetlić podpowiedzi kontaktów AD.

Wpisz „LDAP”, aby sprawdzić wszystkie kontakty wymienione w katalogu AD.



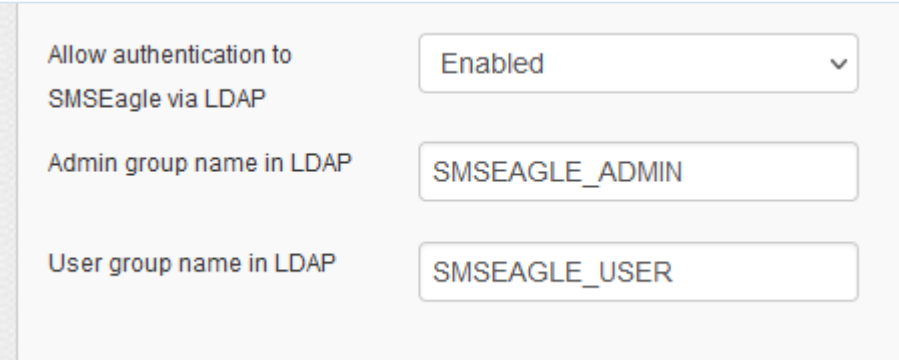
Zrzut ekranu z modułu „Compose" z włączonym połączeniem LDAP

Podpowiedzi katalogu LDAP mogą być używane w modułach „Compose", „Autoreply", „Digital input/output", „Email To SMS" i „Email To SMS Poller".

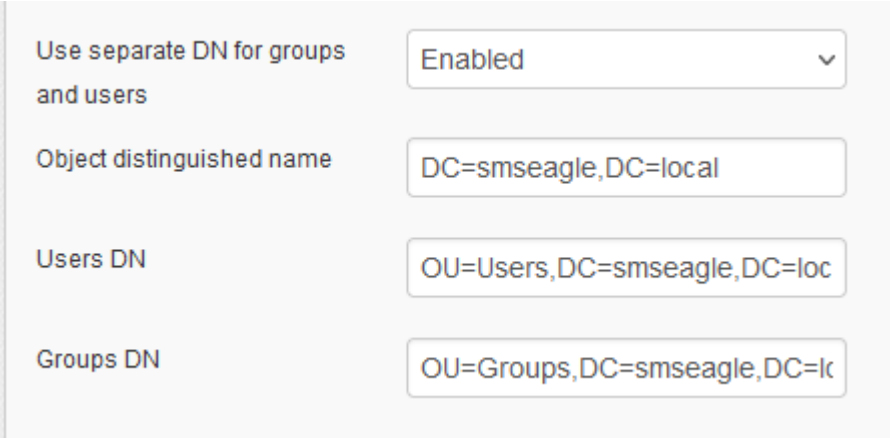
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalnie)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć jej używać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w panelu web-GUI SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w panelu web-GUI SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- kliknij przycisk „Save""

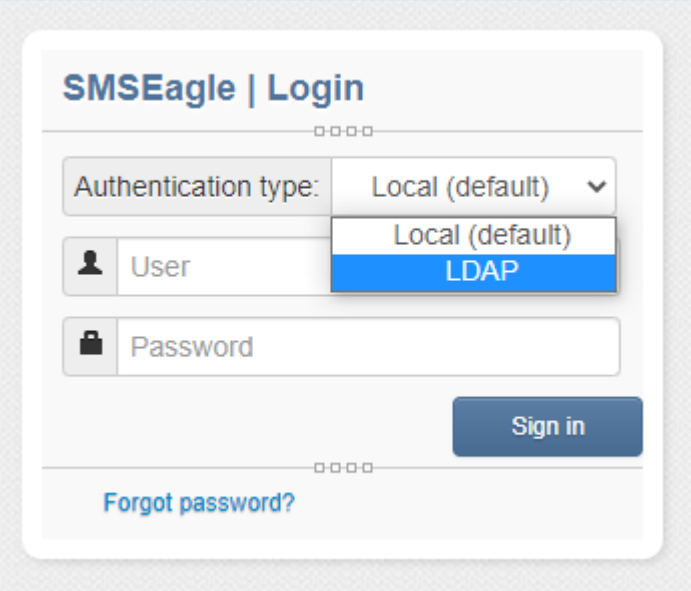


- W zależności od struktury katalogu serwera LDAP, w przypadku OpenLDAP może być również konieczne podanie osobnych Distinguished Names dla użytkowników i grup (jeśli obie znajdują się w różnych ścieżkach)



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać między uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojej nazwy użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania z użyciem typu uwierzytelniania LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

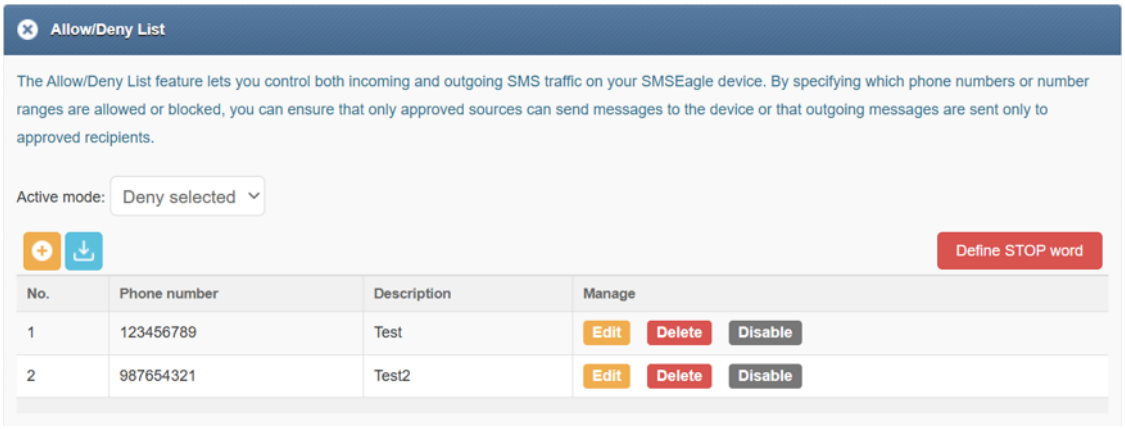
Lista dozwolonych/zablokowanych

Funkcja Listy Zezwoleń/Blokad (Allow/Deny List) umożliwia kontrolowanie ruchu SMS przychodzącego i wychodzącego na urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, można zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła będą mogły wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące będą wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Lista Zezwoleń/Blokad działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu funkcji „Allow/Deny List”

Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na Liście Zezwoleń. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na Liście Zezwoleń. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zbioru zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Utworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testów

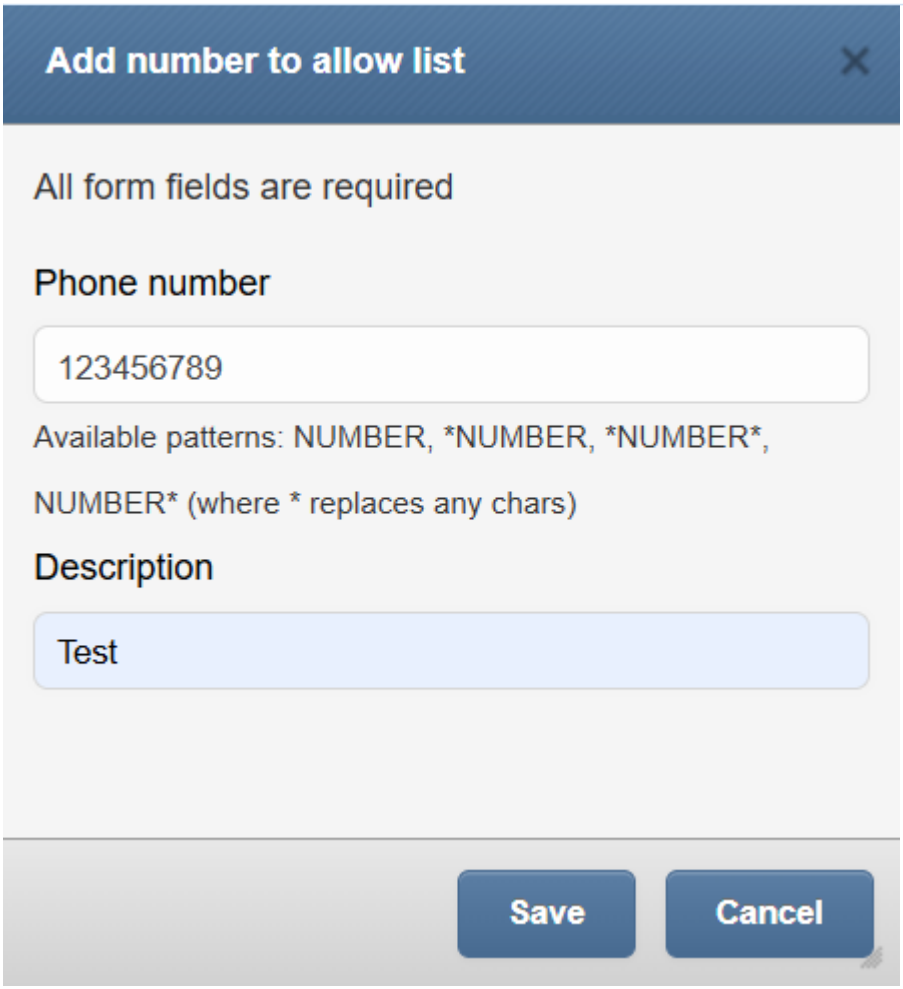
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **tylko** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów w Wielkiej Brytanii zaczynających się od +4420
- Każdy SMS z udziałem innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu okna „Add number to allow list”

Tryb: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dozwolone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące Wiadomości z numerów znajdujących się na Liście Blokad są blokowane. Wiadomości z wszystkich innych numerów są akceptowane.
- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na Liście Blokad, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy zunifikowaną kontrolą ruchu przychodzącego i wychodzącego

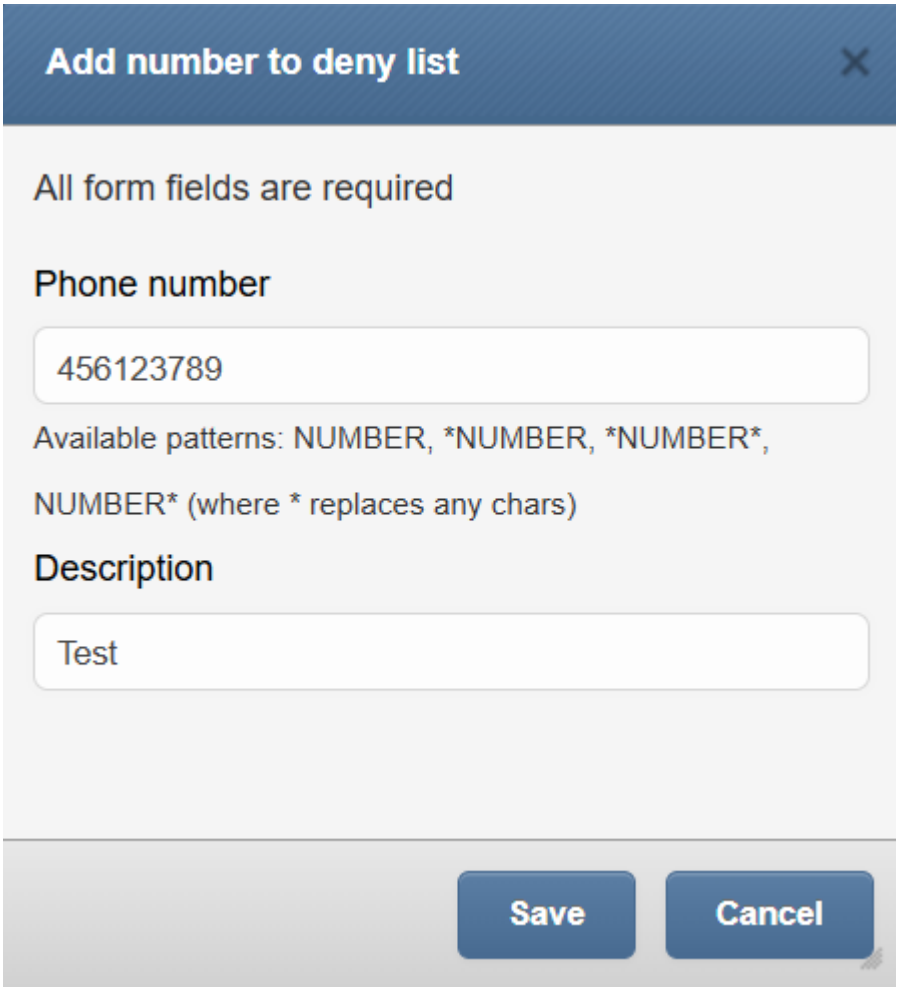
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

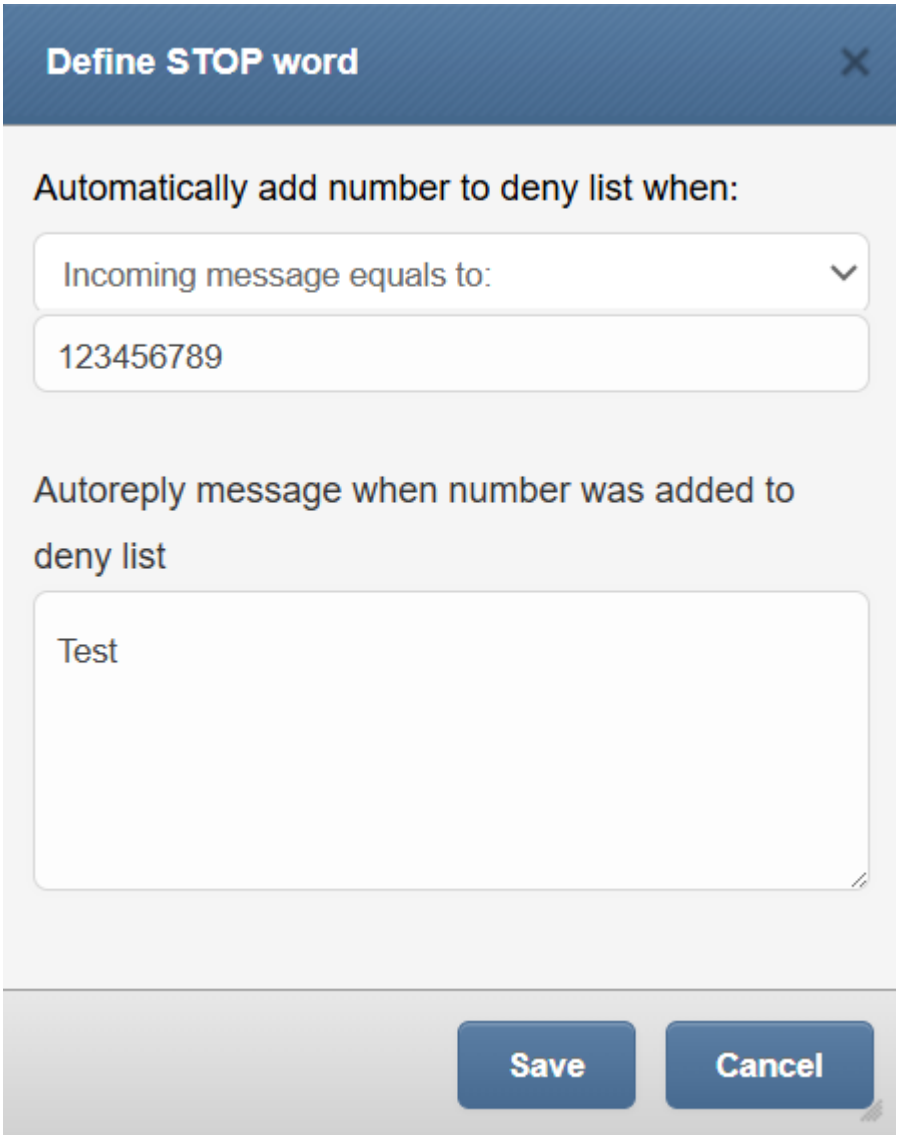
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia zautomatyzowany sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do listy Deny. W rezultacie dalsza komunikacja SMS przychodząca lub wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z regułami wybranego trybu Deny.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań rezygnacji lub wypisania się

- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Zmniejszenia ręcznej administracji zablokowanymi numerami



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Lista Allow/Deny ma zastosowanie globalnie do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów można definiować jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Dla wielu numerów można użyć następujących symboli wieloznacznych: *NUMBER, *NUMBER*, NUMBER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół używany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy zaprojektowany w celu zapewnienia interfejsu

komunikacji danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESMEs) a SMSC.

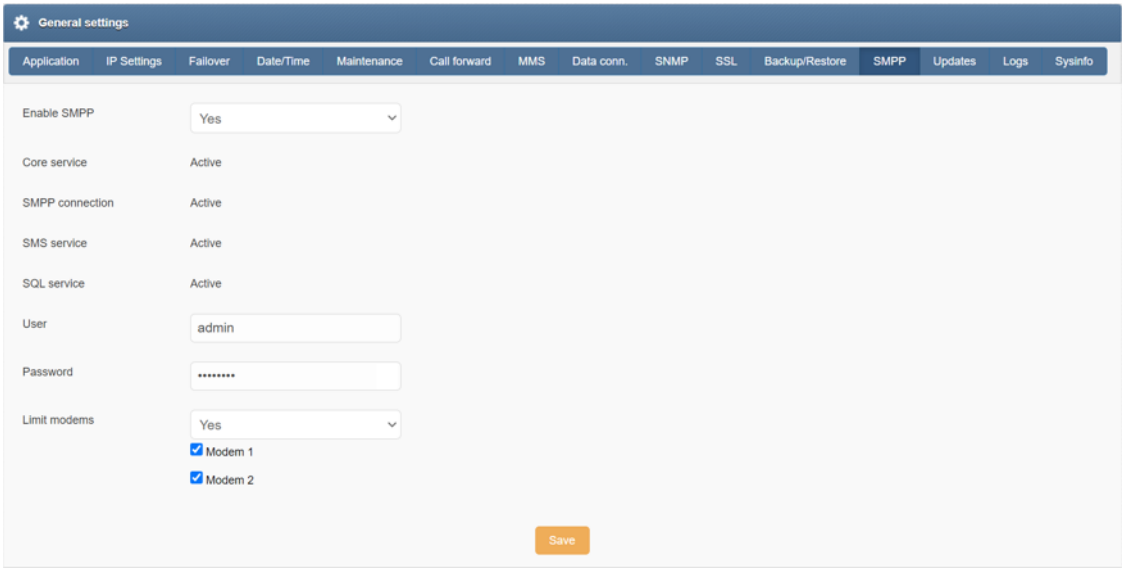
Protokół SMPP jest często używany, aby umożliwić stronom trzecim wysyłanie wiadomości do bramek SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone we wbudowany serwer SMPP. Obsługuje SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pośrednictwem karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS od operatora komórkowego za pośrednictwem modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określanie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7bit ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybierz modemy, które są używane do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



zrzut ekranu z menu Settings > SMPP

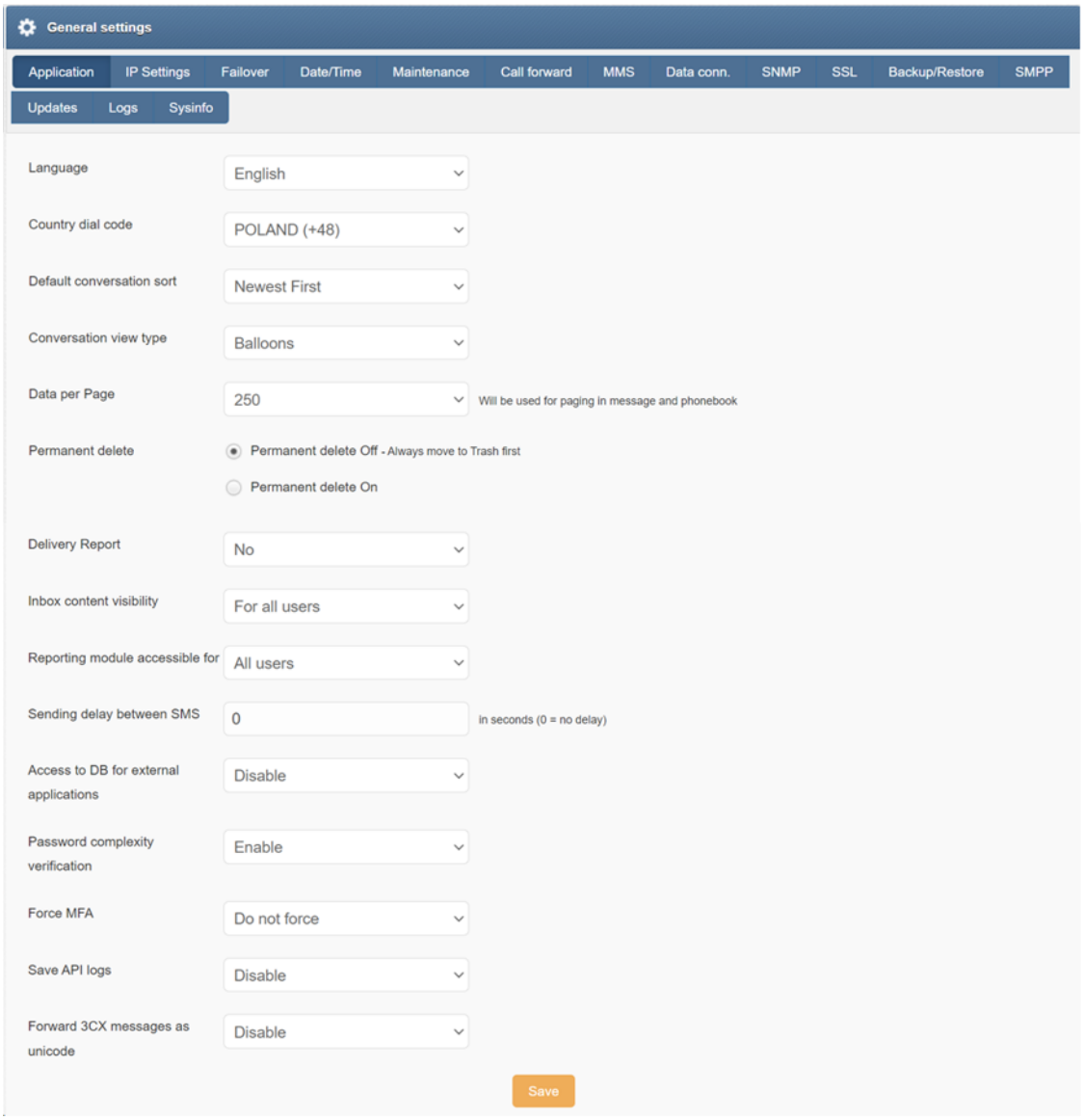
Serwer SMPP wspiera wersję SMPP 3.4.

Settings

Menu Settings jest podzielone na kilka zakładek w celu łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings > Application.

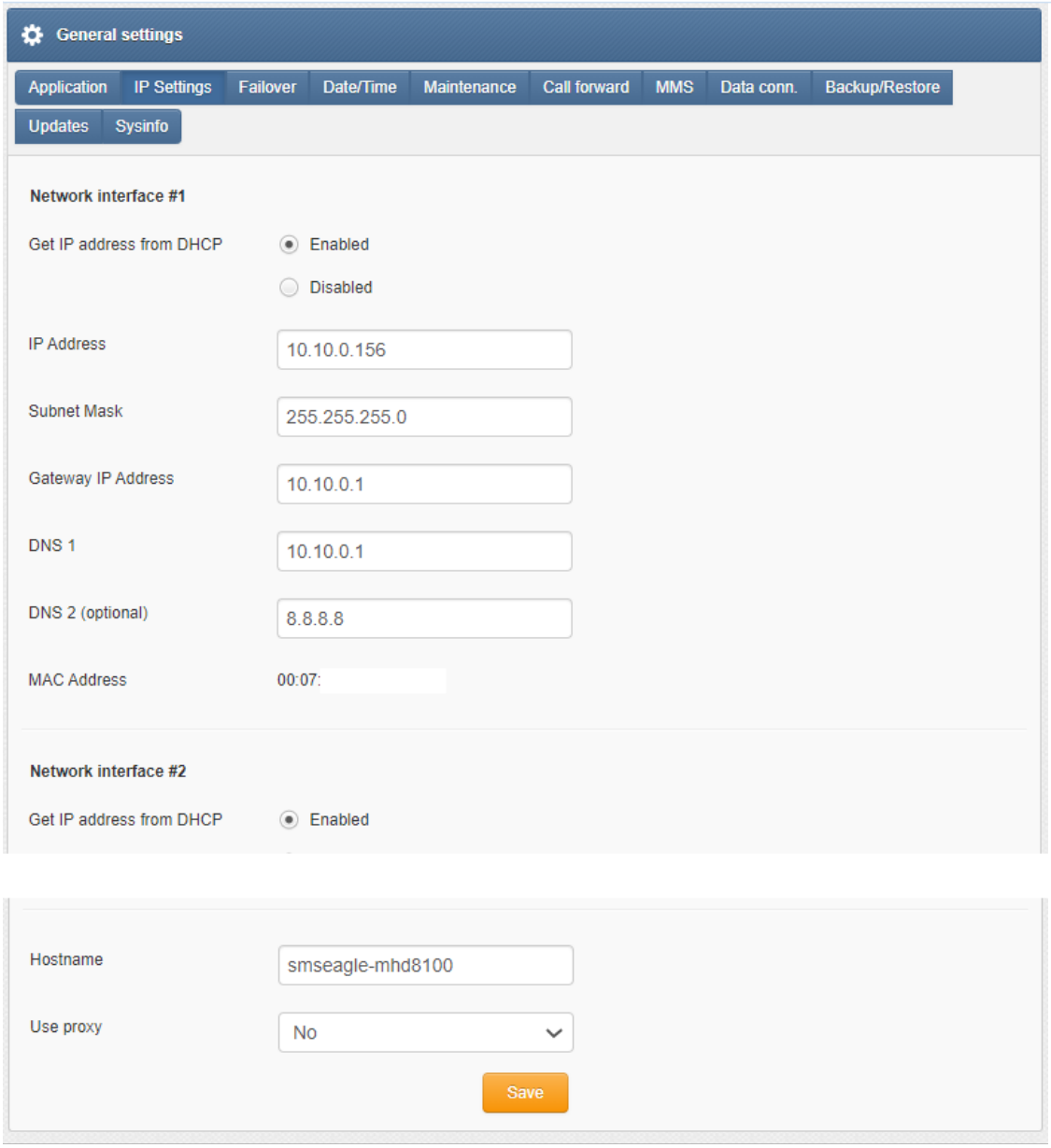


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kraju na kod swojego kraju (to ustawienie wpływa tylko na poprawne przypisanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Newest First" lub „Oldest First"
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table" (widok tabelaryczny) lub „Balloons" (widok jak w smartfonie), jak przedstawiono w rozdziale Folders
- Możesz dostosować liczbę danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do Trash
- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)

- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users, Only admins lub Only from assigned modems
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania dla All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS wprowadza również opóźnienie w odbieraniu SMS)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę i znak specjalny
- Możesz wymusić MFA (Multifactor Authentication) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszanie)

IP Settings

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć Get IP address from DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy (Gateway)
- Możesz ustawić DNS 1
- Opcjonalnie możesz ustawić DNS 2
- Możesz sprawdzić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić nazwę hosta
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/blokowania dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub listę zablokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów, którym zezwala się lub odmawia dostępu do panelu WWW i API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia wyłącznie do zaufanych segmentów sieci. Wiele adresów należy oddzielić przecinkiem.

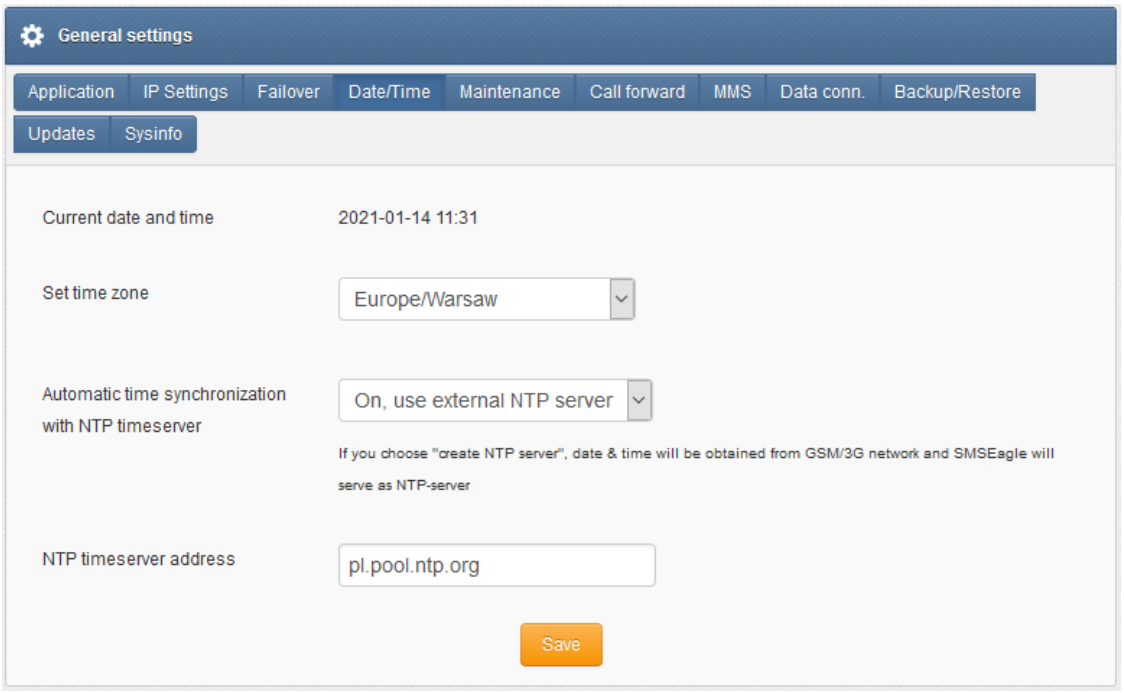
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są blokowane z wyjątkiem 22.

Failover

Konfiguracja Failover została opisana w rozdziale „Failover (HA-cluster) feature"

Data/Godzina

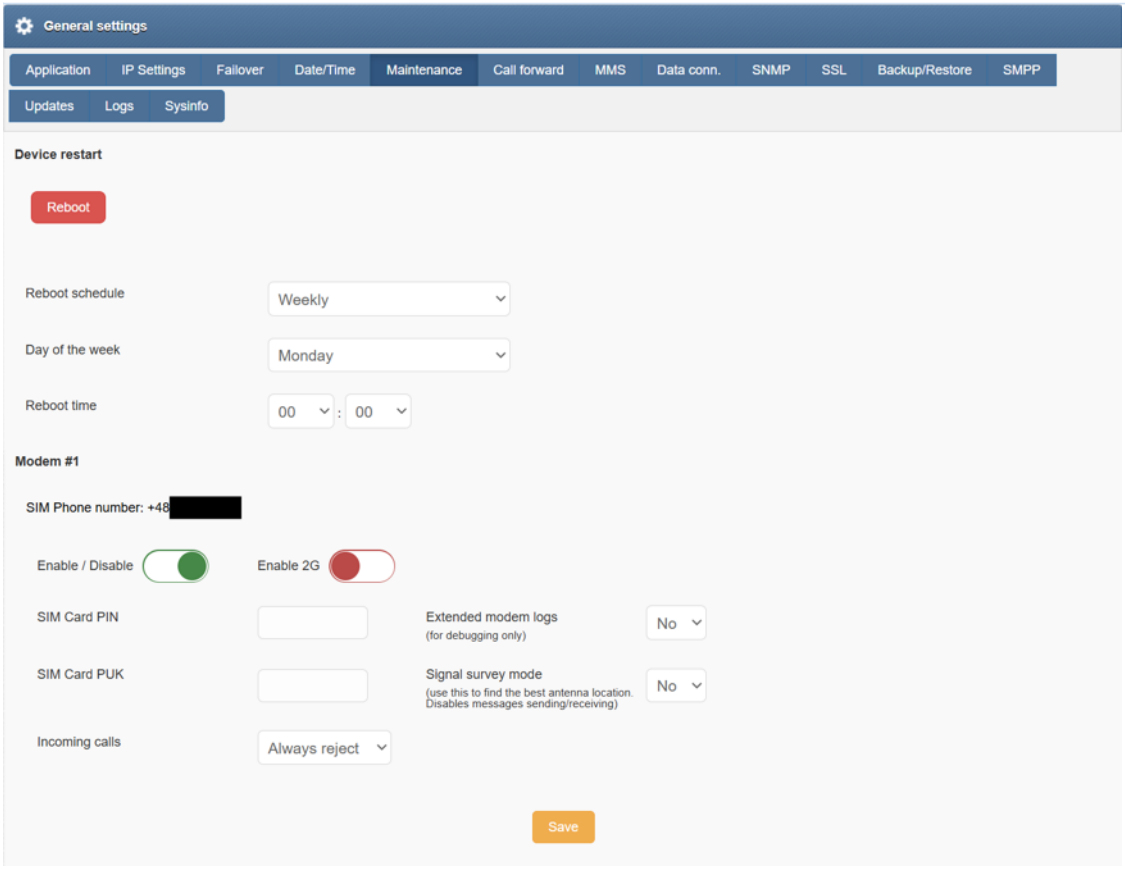
Ustawienia daty/godziny można zmienić w zakładce Settings > Date/Time



- Możesz sprawdzić aktualną datę i godzinę urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową
- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i godzina będą uzyskiwane z sieci 3G/4G)
- Możesz ustawić adres serwera NTP (lub kilka adresów oddzielonych przecinkiem)

Maintenance

Ustawienia Maintenance można znaleźć w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu dla oprogramowania modemu (tryb debugowania)
- Możesz włączyć tryb badania sygnału (do znalezienia najlepszej lokalizacji anteny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Ustawienia trybu wielomodemowego są opisane w rozdziale Multi-modem features.

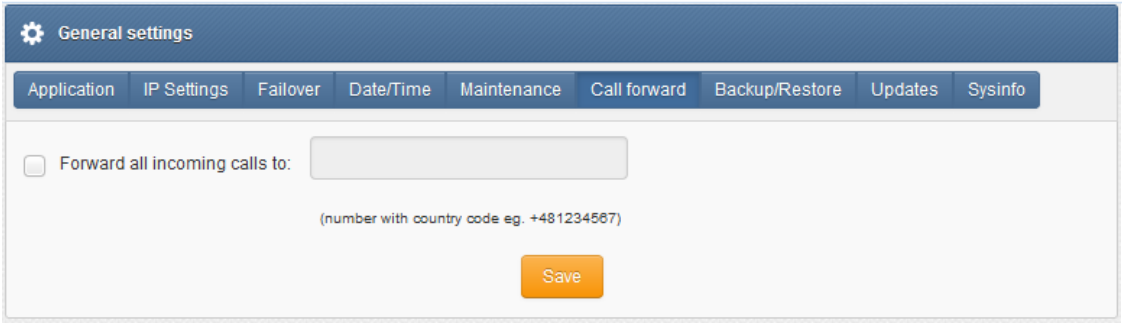
Tryb badania sygnału

Ta funkcja umożliwia znalezienie najlepszej lokalizacji anteny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Po włączeniu wartość siły sygnału na desce rozdzielczej (dashboard) SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Dzięki temu można wypróbować różne lokalizacje anteny i znaleźć miejsce z najlepszym sygnałem.

OSTRZEŻENIE: gdy włączony jest tryb Signal survey, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekierowanie połączeń

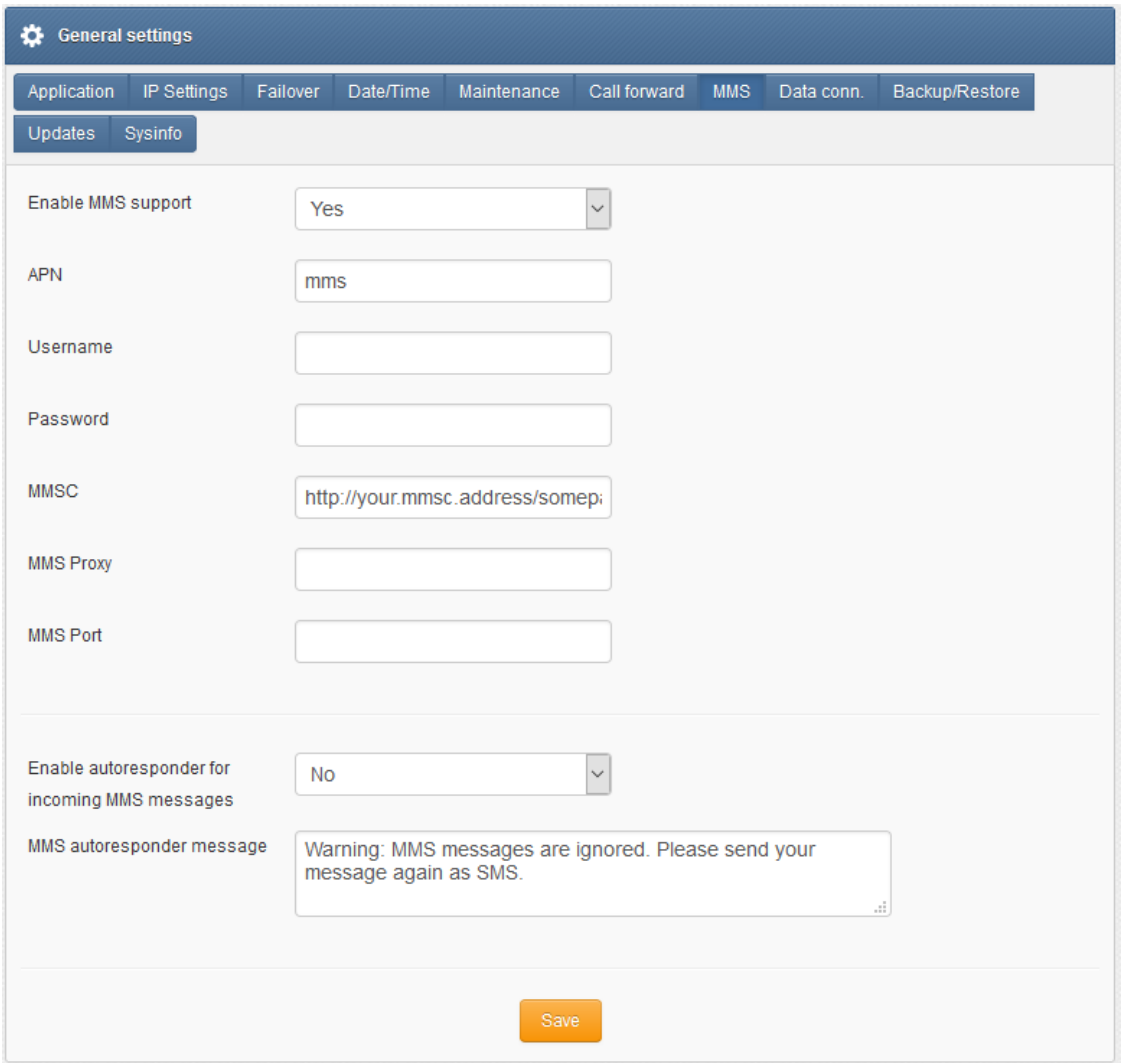
Ustawienia przekierowania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.



- Możesz przekierować wszystkie połączenia przychodzące na wybrany numer

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



- Możesz włączyć obsługę MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN

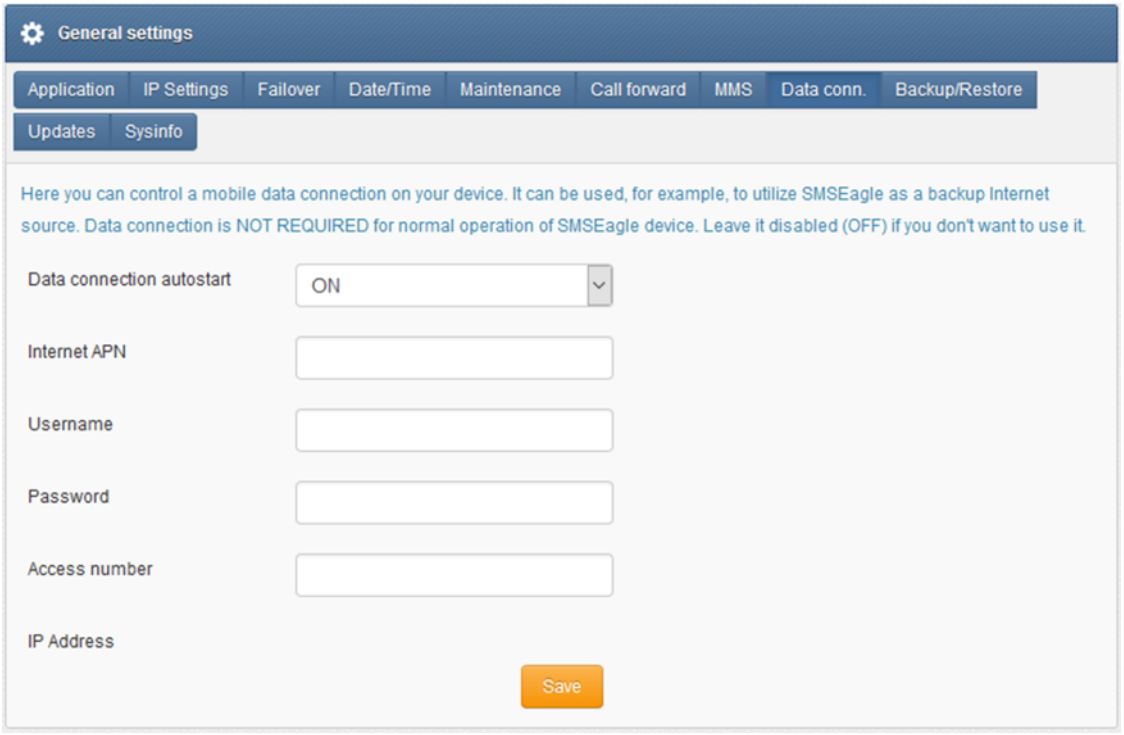
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić MMS Proxy
- Możesz ustawić MMS Port
- Możesz ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wprowadzić treść wiadomości autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej Twojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystywane na przykład do używania SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnego działania** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

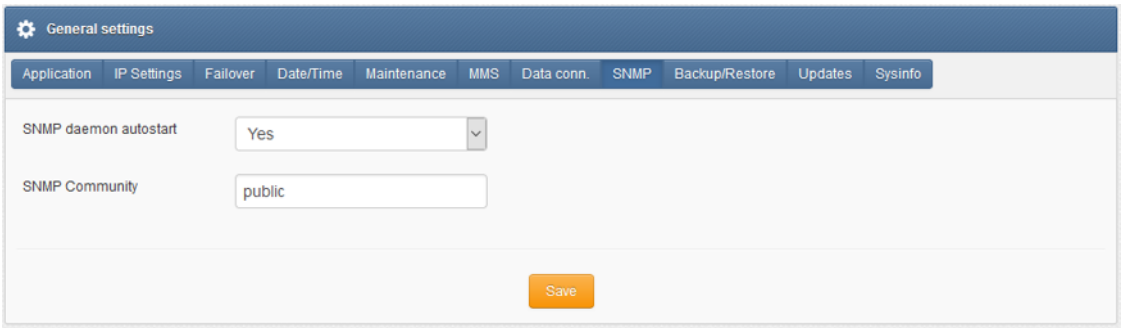


- Możesz wybrać automatyczne ponowne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić Internet APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz wyświetlić adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej Twojego operatora SIM.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP

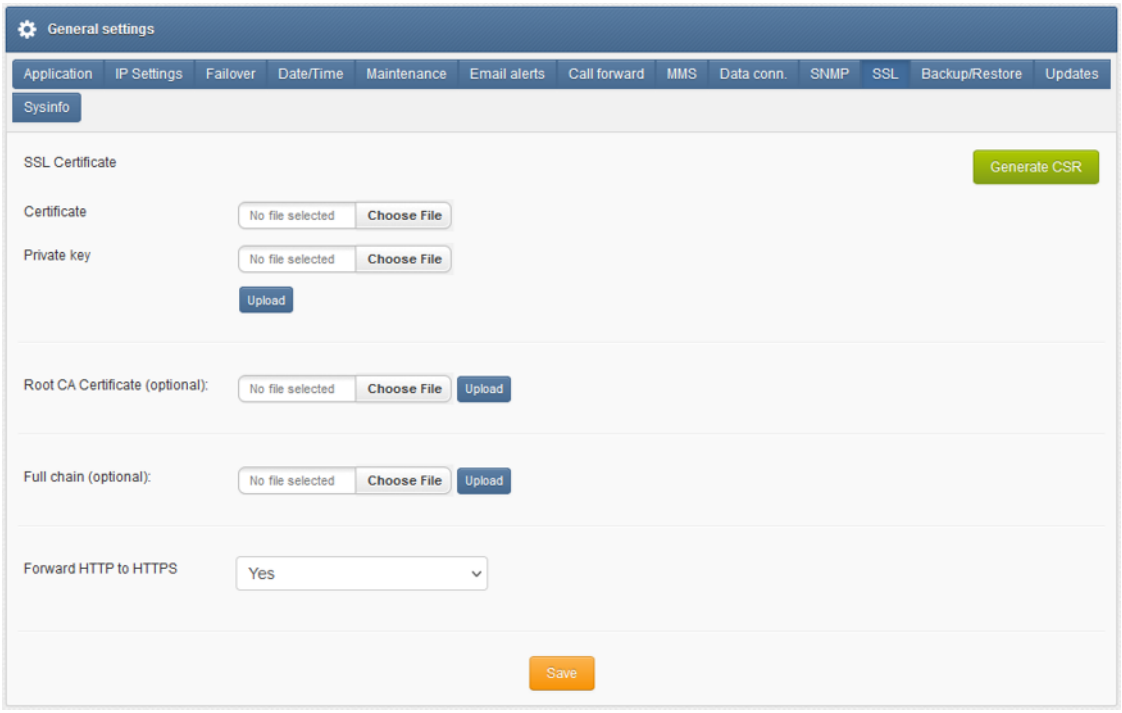


- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest wymagany tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych rozwiązań monitorujących, takich jak systemy Network Monitoring Systems itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniu SMSEagle znajdziesz w rozdziale SNMP agent.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia pozwalają na przesłanie certyfikatu SSL do urządzenia oraz przekierowanie ruchu HTTP do HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat na urządzeniu, uzyskaj ważny plik certyfikatu wydany przez urząd certyfikacji (Certificate Authority). Aby przesłać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch (opcjonalnie) Jeśli chcesz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je przesłać za pomocą pól „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekierowanie HTTP do HTTPS Dla optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS w urządzeniu SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP do HTTPS, ustawiając opcję „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

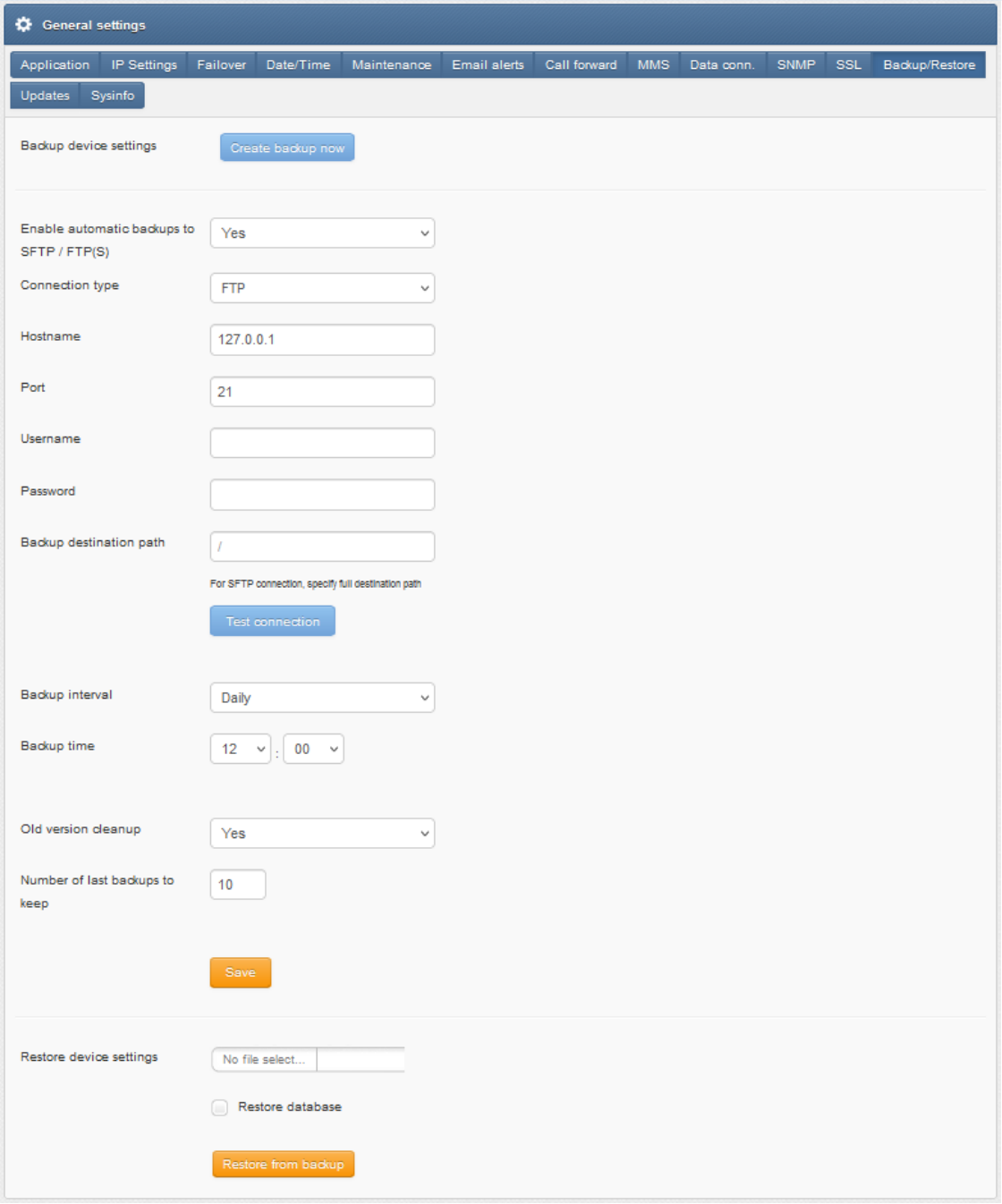
Generuj CSR

Ta funkcja upraszcza proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest on potrzebny w procedurze certyfikacji SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym ma działać certyfikat. Zawiera informacje, które zostaną użyte w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera także klucz publiczny używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny pliku CSR (klucz deszyfrujący) musi być przechowywany wyłącznie do wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik powinien zostać przesłany razem z certyfikatem SSL.

Kopia zapasowa/Przywracanie

Ustawienia kopii zapasowej i przywracania są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore



- Możesz utworzyć kopię zapasową ustawień urządzenia
- Możesz włączyć automatyczną kopię zapasową na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznej kopii zapasowej (codziennie/co tydzień/co miesiąc) oraz godzinę
    - Możesz wybrać, ile kopii zapasowych ma być przechowywanych (usuwanie kopii zapasowych)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz dodatkowo wybrać przywrócenie bazy danych

OSTRZEŻENIE Przywracanie ustawień kopii zapasowej działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania.

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle podlega procesowi ciągłego udoskonalania. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich sugestii/wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić na dwa sposoby:

Sprawdzenie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry pojawi się czerwony dymek z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

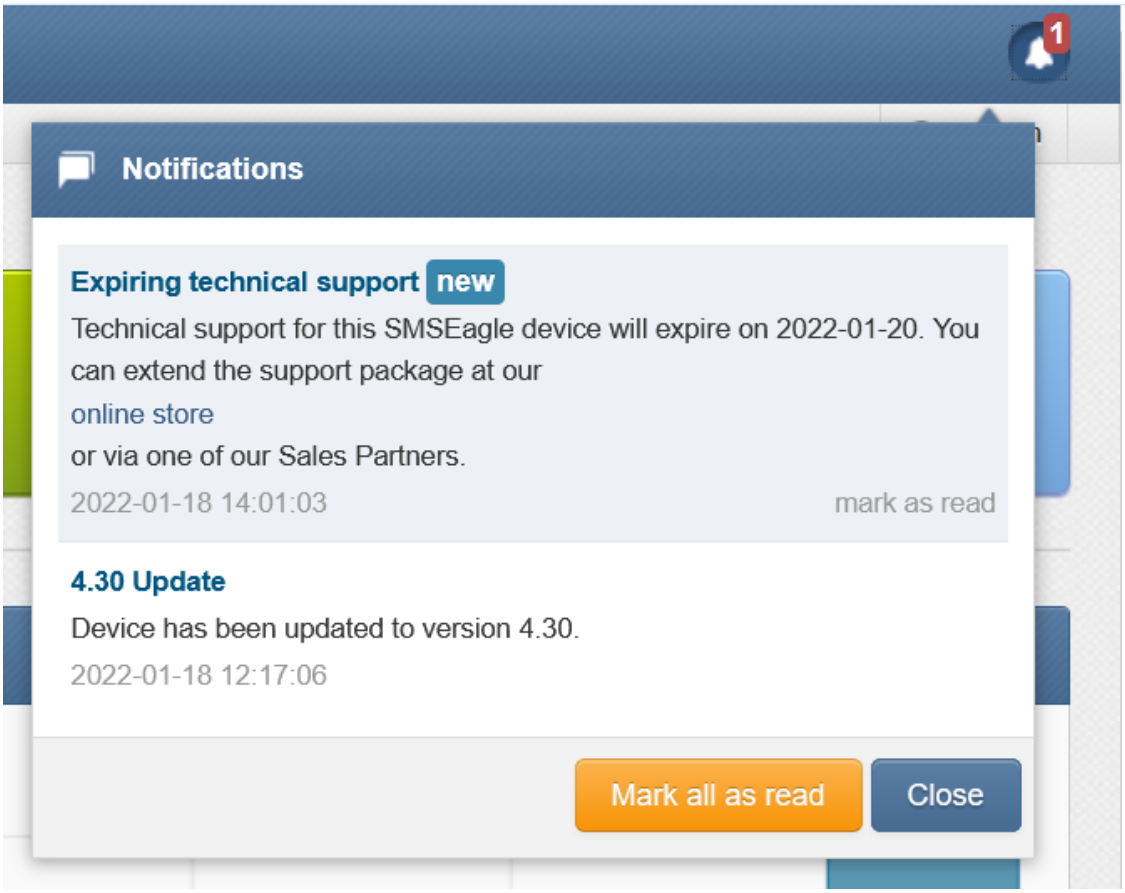
Sprawdzenie automatyczne

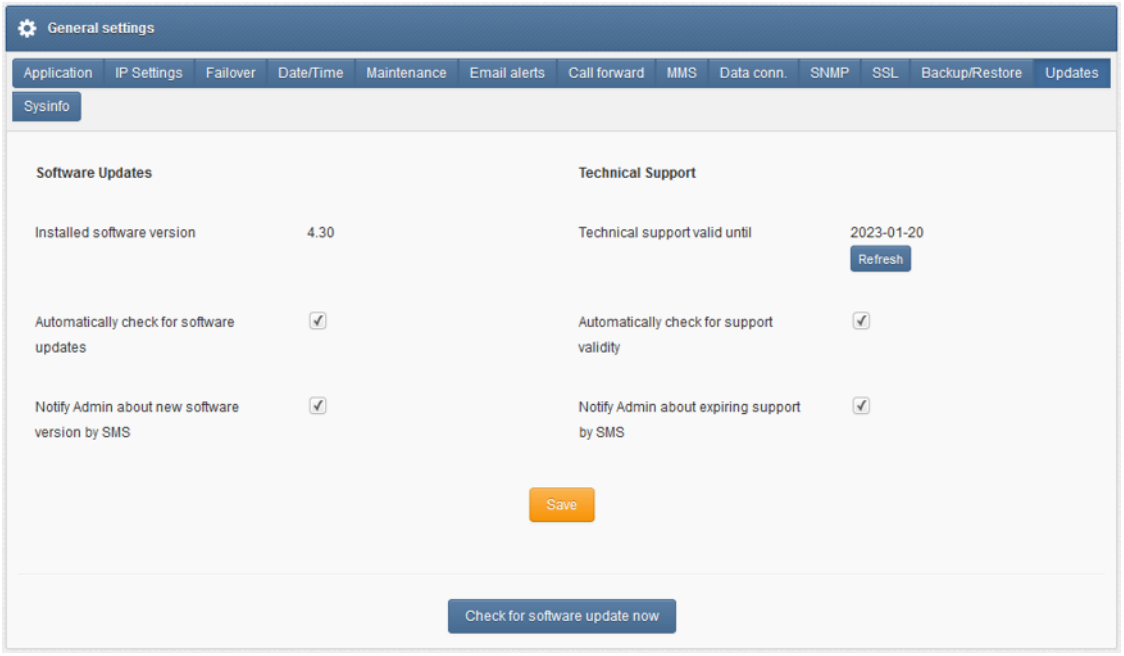
Aby włączyć automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Spowoduje to włączenie okresowych sprawdzeń (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings > Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Powiadom administratora o nowej wersji oprogramowania przez SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli numer telefonu jest wprowadzony na koncie) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego dostarcza informacji o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Na miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia Twoje urządzenie powiadomi Cię o zbliżającej się dacie wygaśnięcia i wygodnie udostępni link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, u których możesz odnowić swój pakiet.





Zrzut ekranu z „Ustawienia ogólne-Aktualizacje”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z serwerem updates.smseagle.eu.

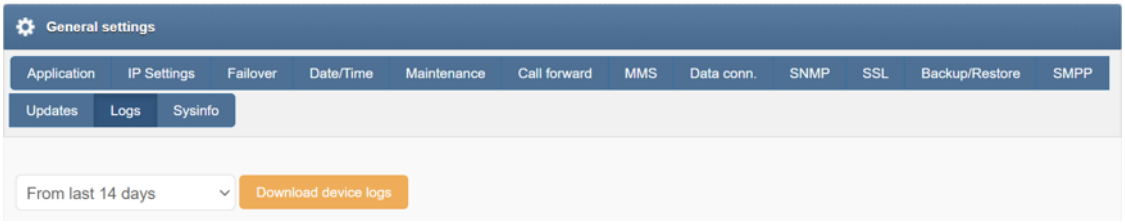
Dzienniki

Dostępna w menu Settings > sekcja Logs przedstawia wizualną reprezentację najważniejszych dzienników urządzenia.

Poniższe dzienniki urządzenia są dostępne za pośrednictwem interfejsu web-GUI:

1. Dziennik modemu
2. Dziennik bazy danych
3. Dziennik systemowy
4. Dziennik aplikacji

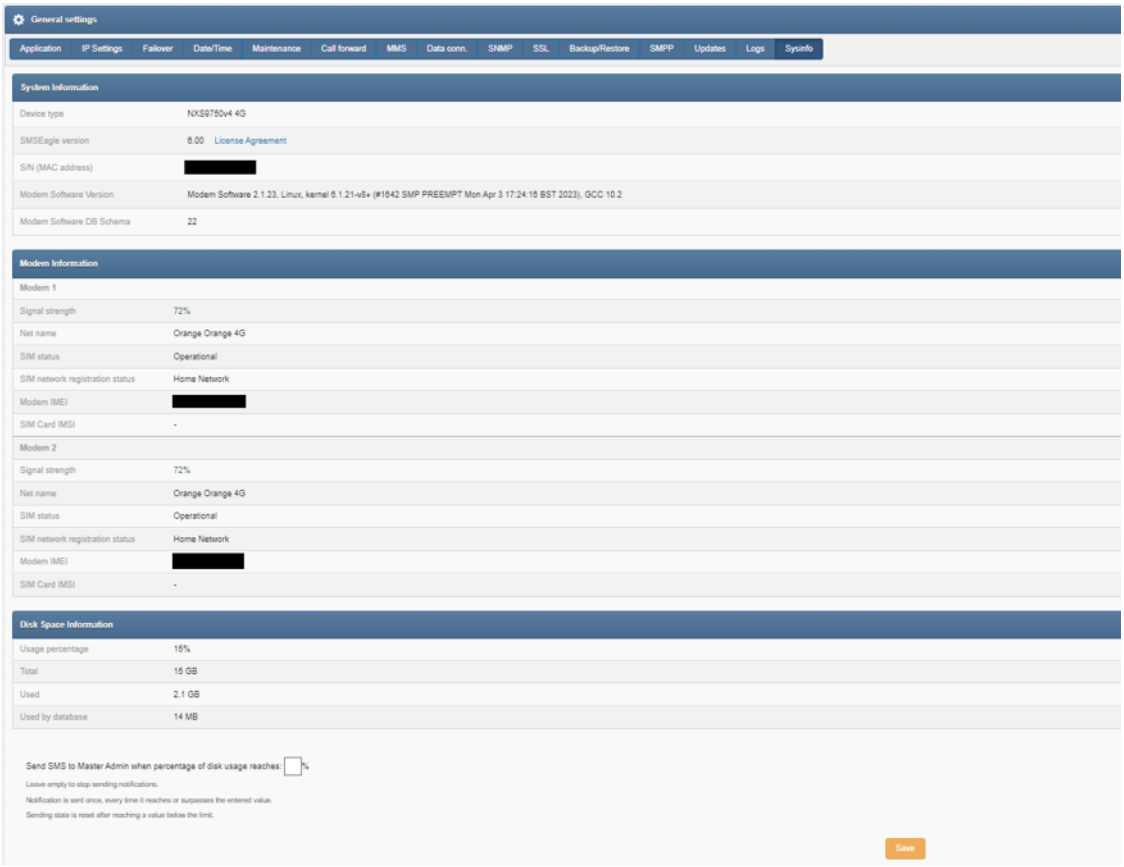
Możesz również pobrać pełny pakiet dzienników urządzenia w celu rozwiązywania problemów i wsparcia technicznego. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie dzienników urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersja oprogramowania

- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

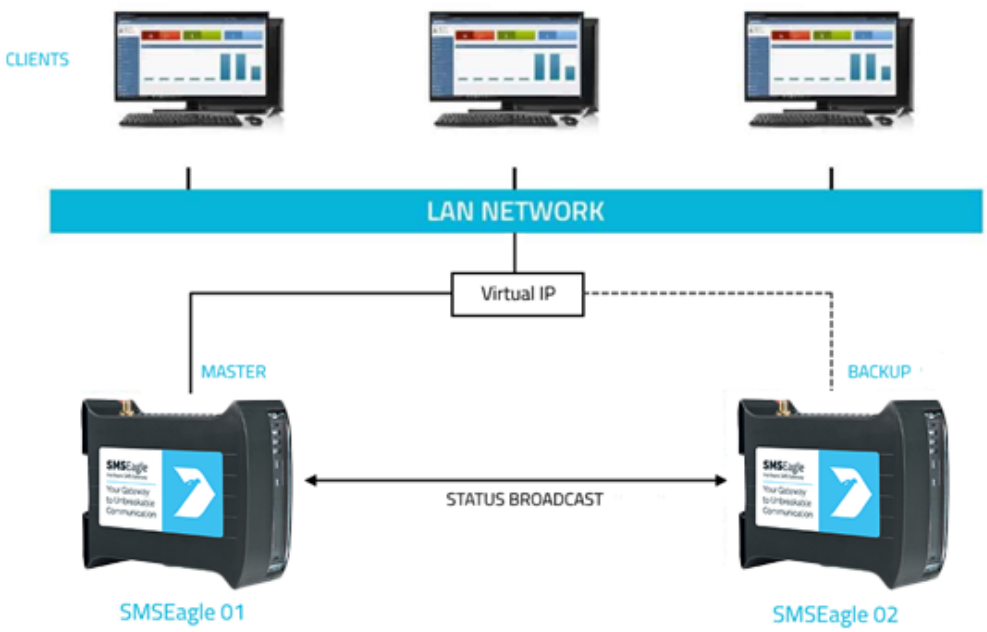
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które mogą być niezawodnie wykorzystywane przy minimalnym czasie przestoju. Działają one poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności do wykorzystania nadmiarowych komputerów w grupach lub klastrach, które zapewniają ciągłość usług w przypadku awarii komponentów systemu. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający daną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawienia uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje tę sytuację poprzez wykrywanie usterek sprzętowych/programowych i natychmiastowe ponowne uruchomienie aplikacji na innym systemie lub całym węźle bez konieczności interwencji administratora, co jest procesem znanym jako failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia SMSEagle posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Ta funkcja pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w środowiskach krytycznych. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebujesz 2 urządzeń (tzw. węzłów). Funkcja failover monitoruje urządzenia pracujące w klastrze i wykrywa usterki w następujących usługach:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (demon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może znajdować się w jednym z trzech stanów:

- **Master:** główny sprawny węzeł w klastrze, domyślnie dostępny poprzez Virtual IP
- **Backup:** drugi sprawny węzeł w klastrze, gotowy i oczekujący na zastąpienie węzła Master, gdy zajdzie taka potrzeba
- **Fault:** węzeł z wykrytą awarią usługi



W klastrze znajduje się jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez adres Virtual IP**. Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię co najmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie adresu IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając ciągłość działania klastra HA SMSEagle dla użytkownika.

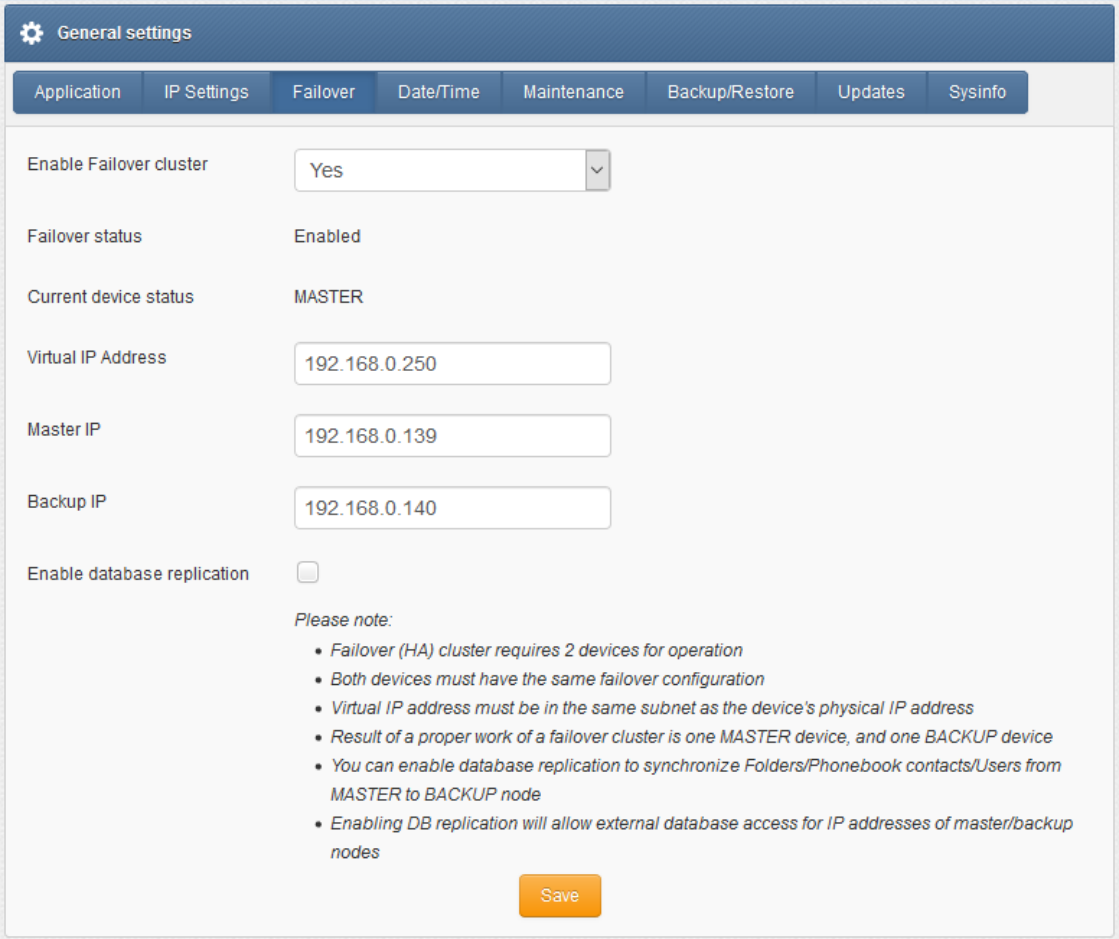
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się nawzajem w sieci. Domyślnie węzły HA używają multicastowego adresu IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna dodatkowa konfiguracja sieciowa. Jeśli oba węzły znajdują się za zaporami sieciowymi (firewall), upewnij się, że zapora jest skonfigurowana tak, aby akceptować ruch multicast oraz protokół VRRP (protokół IP #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą Web-GUI. Konfiguracji dokonuje się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być dokładnie taka sama na obu urządzeniach w klastrze HA. **Najpierw skonfiguruj urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź adres wirtualny IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie możesz włączyć replikację bazy danych pomiędzy węzłami

Zapisz konfigurację. **Zrestartuj** każde urządzenie po zapisaniu.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover"

Powiadomienia SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS, gdy zmienia się stan klastra (np. gdy dowolny węzeł przechodzi w stan MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT > MASTER). Pozwala to administratorom szybko reagować na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienia SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta administratora (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) pozwala automatycznie replikować zawartość bazy danych pomiędzy węzłami, z MASTER na BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowane są następujące dane: Foldery (z wiadomościami), Kontakty z książki telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tego samego modelu urządzenia dla obu węzłów, aby zapewnić bezproblemową replikację.

Po poprawnej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra poprzez jego adres Virtual IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

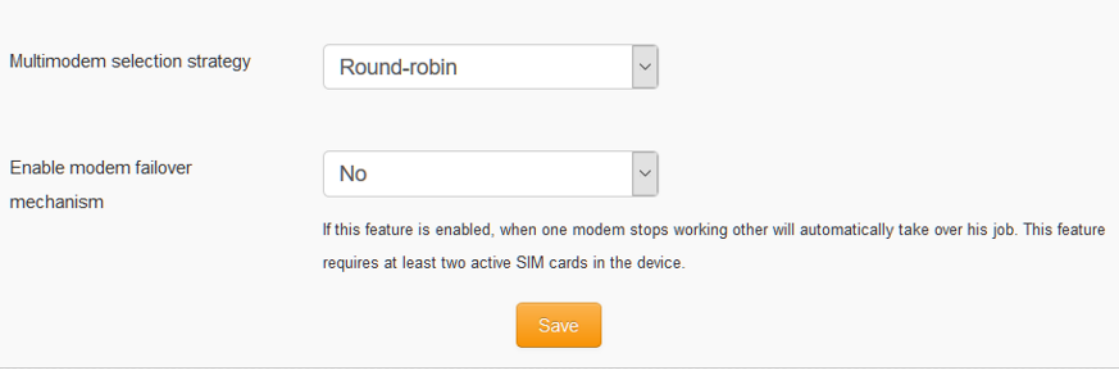
a) Polecenie do odczytu wartości wyniku: snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle . 1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik: KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Bieżący stan urządzenia to master

Funkcje multimodemowe

Urządzenie SMSEagle MHD-8100 wyposażone jest w osiem wbudowanych modemów. Ustawieniami modemów można zarządzać w menu web-GUI Settings > Maintenance Tab. Dla urządzenia multimodemowego dostępne są następujące opcje:



Strategia wyboru multimodemu

To ustawienie odpowiada za strategię wyboru modemu podczas wysyłania wiadomości SMS z SMSEagle. Możliwe są następujące opcje:

- Round-robin

W tej strategii modemy są wybierane sekwencyjnie, jeden po drugim, podczas wysyłania wiadomości SMS. Oznacza to, że urządzenie wysyła wiadomości używając modem1 > modem2 > modem3 > modem4, itd.

- SIMX jako modem główny (Master modem)

W tej strategii modemX jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli włączony jest failover (patrz poniżej), pozostałe modemy będą zawsze używane jako kopia zapasowa w strategii failover

Włącz mechanizm failover modemów

Jeśli to ustawienie jest włączone, gdy jeden modem przestanie działać, inny automatycznie przejmie jego zadania. Ta funkcja wymaga co najmniej dwóch aktywnych kart SIM w urządzeniu. Kontrola stanu każdego modemu jest przeprowadzana co 3 minuty. Jeśli podczas kontroli stanu modem nie jest połączony z siecią, inny modem automatycznie przejmie jego zadania (w tym wiadomości oczekujące w folderze Outbox).

API SMSEagle

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z każdym zewnętrznym systemem lub aplikacją.

Dokumentacja API (Referencje)

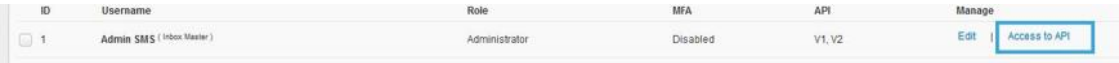
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne API RESTful oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link to APIv2 Reference
- **API v1 – dla istniejących projektów i zachowania zgodności wstecznej** Proste API HTTP i JSONRPC Link to APIv1 Reference

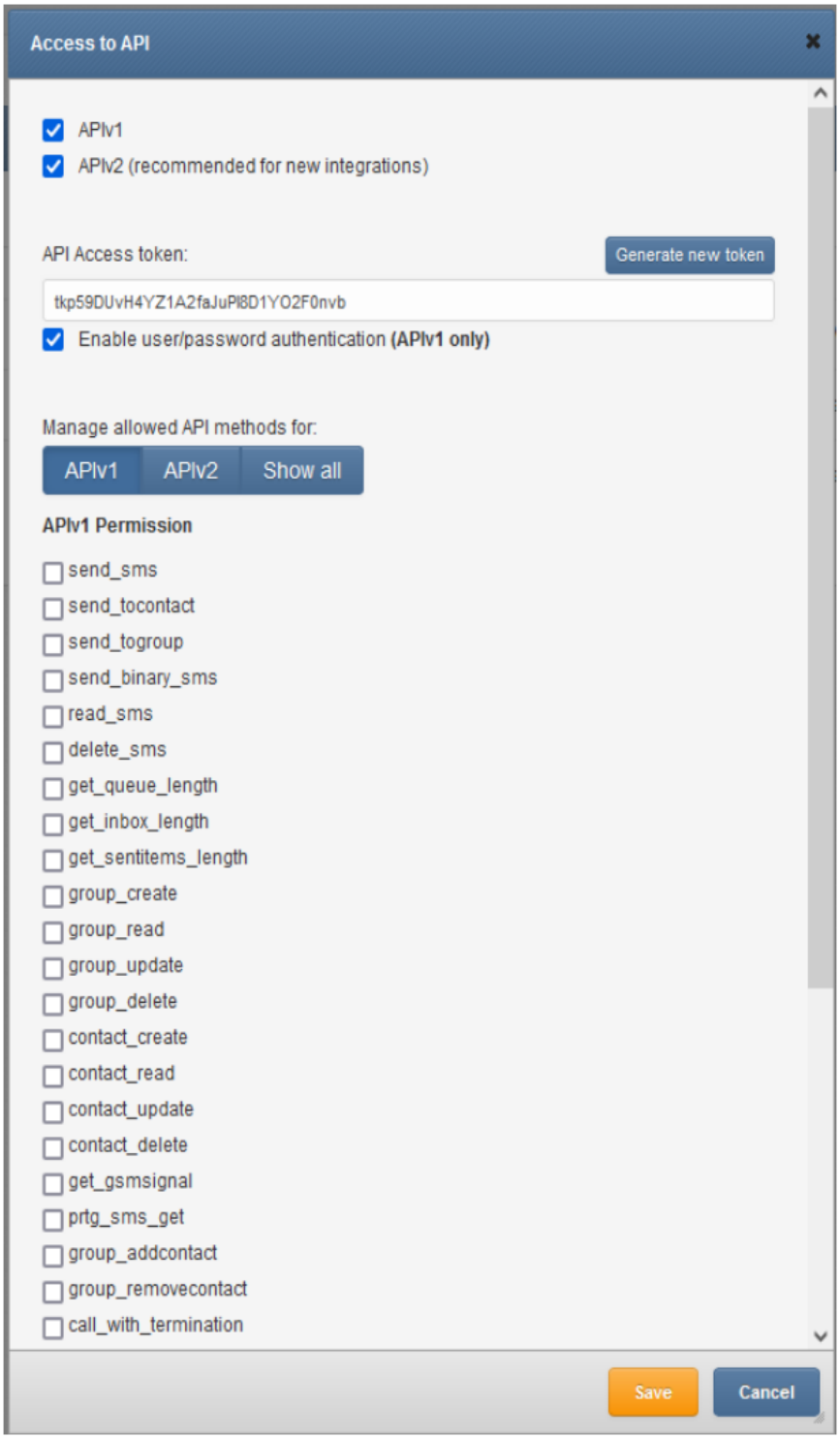
Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API, została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

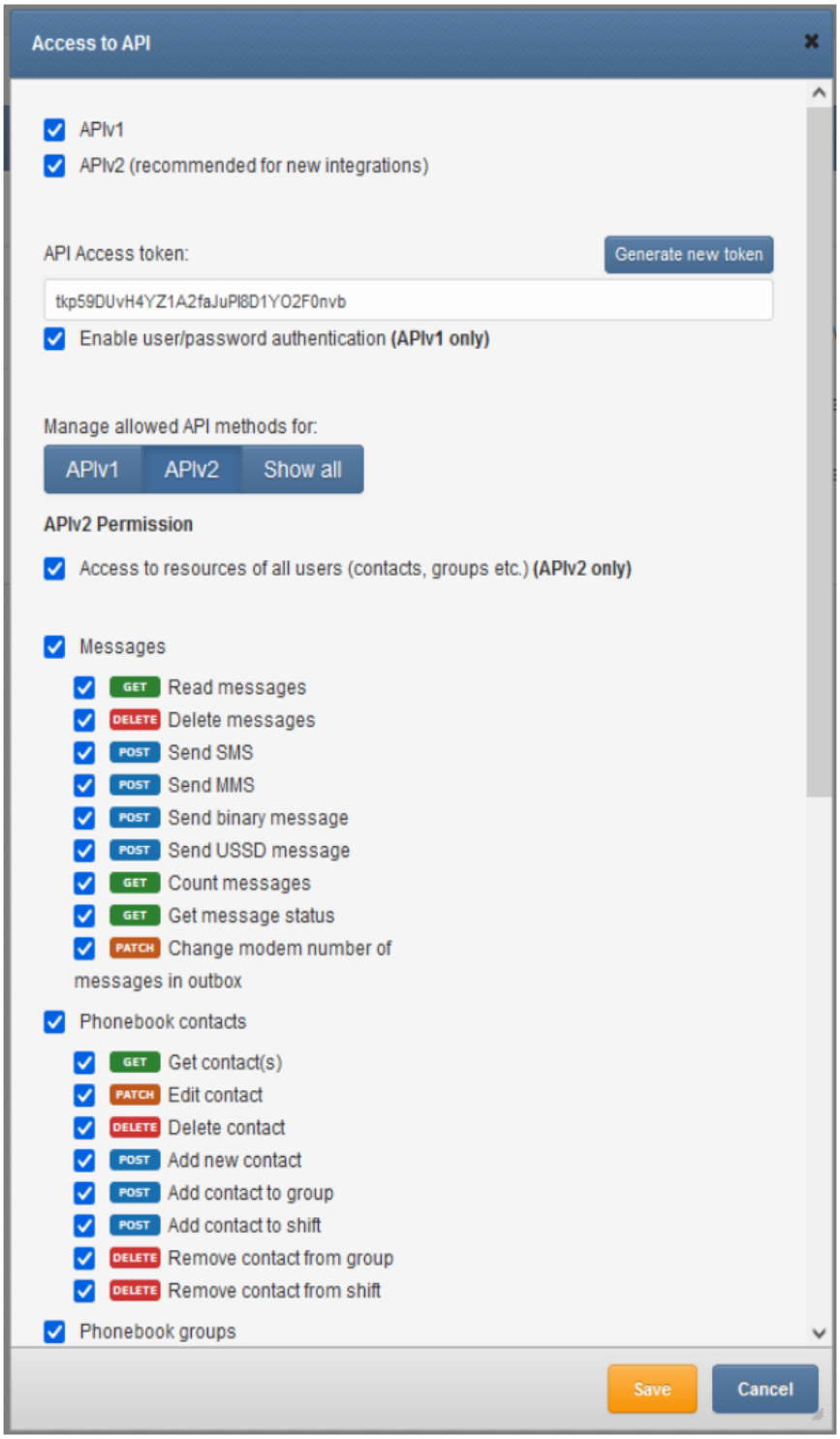
Dostęp do API

Przed skorzystaniem z API SMSEagle musisz włączyć dostęp do API w panelu web-GUI (menu Users). Poniżej znajdziesz opis, jak włączyć API na swoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users” z zaznaczonym linkiem „Access to API”.


Access to API
APIv1
APIv2 (recommended for new integrations)
API Access token:
Generate new token
tkp59DUvH4YZ1A2faJuPl8D1YO2F0nvb
Enable user/password authentication (APIv1 only)
Manage allowed API methods for:
APIv1
APIv2
Show all
APIv1 Permission
send_sms
send_tocontact
send_togroup
send_binary_sms
read_sms
delete_sms
get_queue_length
get_inbox_length
get_sentitems_length
group_create
group_read
group_update
group_delete
contact_create
contact_read
contact_update
contact_delete
get_gsmsignal
prtg_sms_get
group_addcontact
group_removecontact
call_with_termination
Save
Cancel



Dostęp można przyznać do:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może być wygenerowany lub wprowadzony ręcznie

- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą użytkownika/hasła (używaj tego tylko w celu zachowania zgodności wstecznej)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- W APIv1 i APIv2 można przyznać konkretne uprawnienia dla poszczególnych metod

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontaktów z książki telefonicznej, grup itd.). APIv2 jest bardziej szczegółowe w zakresie dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp tylko do zasobów utworzonych przez samego siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć pole wyboru „Access to resources of all users" w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

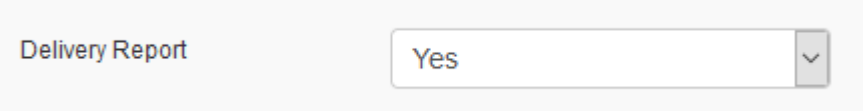
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek oraz instrukcji integracji, umożliwiających łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z zewnętrznym oprogramowaniem (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista jest stale rozszerzana i publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z pełną i aktualną listą wtyczek, przejdź na stronę: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Dodatki

Raporty doręczenia

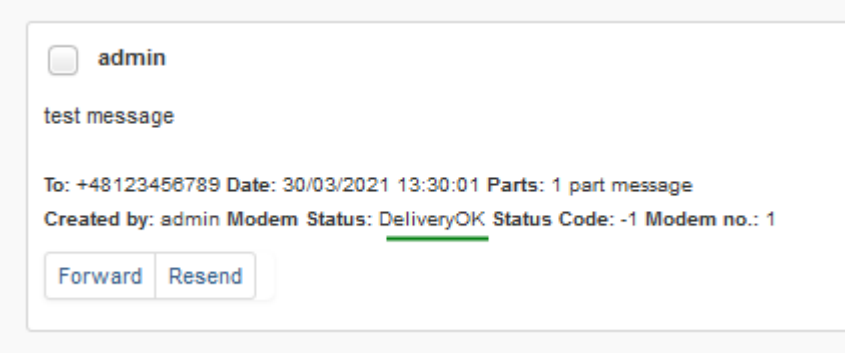
Oprogramowanie SMSEagle pozwala włączyć raporty doręczenia dla każdego wysłanego SMS-a. Raporty doręczenia to funkcja, która umożliwia otrzymanie potwierdzenia, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, możesz zweryfikować, czy SMS został doręczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



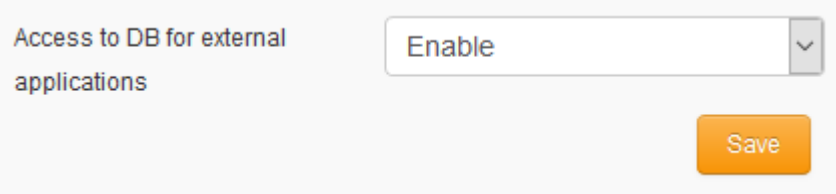
- **Przy użyciu Callback URL** Funkcja CallbackURL pozwala zdefiniować webhook dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki to standardowe punkty końcowe HTTP zaimplementowane w Twojej zewnętrznej aplikacji, które będą przyjmować żądania HTTP od urządzenia SMSEagle. Webhooki uwalniają Cię od konieczności ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale Callback URL niniejszego Podręcznika Użytkownika.
- **Przy użyciu API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS-a w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" i „DeliveryDateTime", które zawierają informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status" znajdziesz w tabeli „Field Description Of Response Data – Sentitems Folder" w APIv1 Reference.

Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazy danych PostgreSQL. Możesz skorzystać z bezpośredniego dostępu do bazy danych w celu odczytu/zapisu wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do webGUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych możliwe jest połączenie się z bazą danych z aplikacji zewnętrznej za pomocą następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstawianie krótkiego SMS-a za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public."user". Pole SenderID zawiera numer identyfikacyjny modemu SMSEagle. Dla modemu 1 SenderID = smseagle1, SenderID = smseagle2 dla modemu 2, itd.

Wstawianie długiego SMS-a za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę bardziej skomplikowane, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w formie zapisu szesnastkowego w polu UDH. Jeśli nie masz dobrego powodu, aby robić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz umieścić tam dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być różna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt liczby wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej do tego samego numeru telefonu) oraz bajt numeru aktualnej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej, itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa złożona z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości.

Skrypty czyszczenia bazy danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być używane do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/opt/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Specjalnie zaprojektowany do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do demona systemowego cron

  1. Utwórz plik wewnątrz katalogu /etc/cron.d/ o dowolnej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /opt/scripts/db_delete_allfolders`

  Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (SNMP) to internetowy standard protokołu do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania siecią do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci pod kątem stanów wymagających uwagi administracyjnej" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowanego agenta Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa Linux Host MIB urządzenia, a dodatkowo (za pomocą rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal1	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu 1. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu X. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci komórkowej na modemie 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Zwraca nazwę sieci komórkowej używanej na modemie X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X]

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_ModemState[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie modemu enabled/ disabled	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (dla 1. m .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (dla 2. r ltd.
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95.
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84.1
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość zostanie odrzucona przez operatora 3G/4G (najczęściej zdarza się, gdy środki na karcie SIM typu pre-paid się skończą)	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1
SIM_State[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (dla 1. mode .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (dla 2. mode ltd.
SIM_RegState[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci komórkowej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 (d .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 (d ltd.

Wartości wyników

- Za pomocą OID

Wartości wyników dla każdej niestandardowej metryki są dostępne i można je pobrać z OID podanego w tabeli powyżej.

- Za pomocą nazwy tekstowej

  Alternatywnie, wartości wyników dla każdej niestandardowej metryki można pobrać, używając nazw tekstowych z drzewa OID pod: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[NAZWA METRYKI]"

  Na przykład: Wartość wyniku dla parametru **GSM_Signal1**: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane przez Ciebie narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczyt wartości wyników Aby przetestować odczyt wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla systemu Linux lub iReasoning MiB-Browser dla systemu Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału 3G/4G to 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

Komentarz: Aktualnie używana sieć dla karty SIM #1 to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total za pomocą biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki)

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS oczekujących w kolejce outbox wynosi 0

Przykład odczytu czasu działania systemu (uptime) z hosta Linux za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 godzin i 6,22 minuty

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal2" = STRING: 54

...

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName2" = STRING: PLAY

...

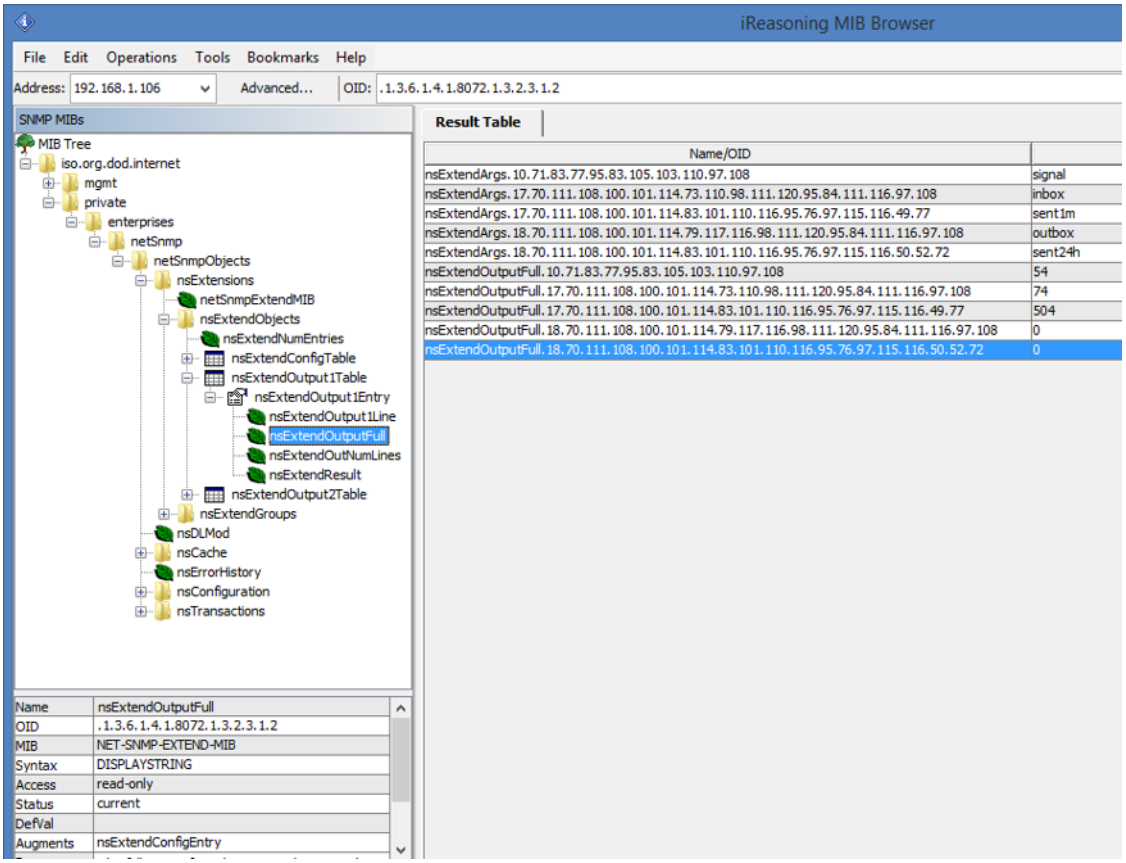
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull." FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą mib-browser



Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle wykorzystują kontrolę dostępu SNMP v2. Użycie wersji v3 może zwiększyć bezpieczeństwo, jednak nie jest to wymagane. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /opt/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH używając konta root
2. Przejdź do: cd /opt/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt można uruchomić z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać użytkownika v3, wykonaj:

./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć użytkownika, wykonaj:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, wykonaj:

./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, wykonaj:

./snmpv3 enablev2

Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia wykorzystują rsyslog do zarządzania logami. Tutaj opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla demona rsyslog: rsyslogd. Jest to tylko krótki wyciąg z instrukcji rsyslog dostępnej na stronie internetowej. Pełne informacje są dostępne na: https://www.rsyslog.com/

Konfiguracją rsyslogd zarządza się za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na końcu pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: zapoznaj się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich opinii i wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłaszanych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

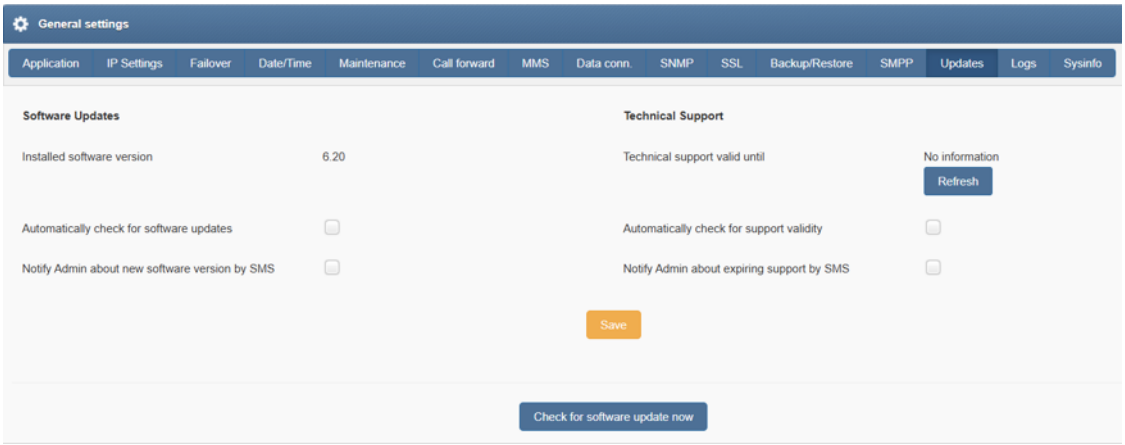
Ręczne SPRAWDZANIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępne aktualizacje oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „Check for software update now". W górnej części ekranu wyświetli się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates". Spowoduje to włączenie okresowego sprawdzania (raz w miesiącu) dostępnych aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available" – obok numeru aktualnie zainstalowanej wersji oprogramowania.

Jeśli zaznaczysz opcję „Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle wiadomość SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z „General settings-Updates"

Uwaga: Aby ta funkcja działała, urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

Baza wiedzy i portal wsparcia

Więcej informacji i przydatnych wskazówek na temat konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i portalu wsparcia pod adresem: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa poprawnie, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED

Prawidłowe działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody LED w następujący sposób:

LED	Prawidłowe działanie
Power (podświetlenie przycisku)	Świeci ciągle
STATUS	Miga
ACTIVE1-8	Wolne miganie w trybie czuwania, szybkie miganie gdy modem 1 jest w użyciu

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” znajdują się najnowsze linie logów urządzenia: log modemu, log bazy danych i log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem logi te są cennym źródłem informacji do rozwiązywania problemów.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

Gdy urządzenie jest niedostępne

1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź status diody LED gniazda RJ45.

2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, uruchom urządzenie ponownie, odłączając i podłączając źródło zasilania (lub naciskając przycisk Reset).
3. Jeśli nadal nie można połączyć się z urządzeniem, możliwe jest przywrócenie fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Ta czynność przywraca następujące ustawienia do wartości domyślnych: **ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych**, **użytkowników/hasła systemu Linux**

Aby przywrócić ustawienia fabryczne, wykonaj następujące kroki:

1. Gdy urządzenie jest gotowe do pracy (dioda STATUS miga)
2. **Naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund**
3. Zwolnij przycisk SW po 10 sekundach (na wyświetlaczu pojawi się „Factory reset")
4. Poczekaj do ponownego uruchomienia systemu.

Należy pamiętać, że po ponownym uruchomieniu urządzenie zakończy proces przywracania ustawień fabrycznych, dlatego uruchomienie systemu może potrwać dłużej.

Serwis i naprawa

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że zapoznałeś się z sekcją Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół wsparcia SMSEagle jest dostępny poprzez e-mail lub telefon.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Udostępnij pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora: Intel(R) Celeron(R) CPU N3350
- Pamięć operacyjna (RAM): 2GB DDR4
- Pamięć masowa 32GB eMMC
- Interfejs sieciowy: Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX (2xRJ45)
- HDMI+DP (wyłącznie do celów diagnostycznych)
- Pozostałe porty zewnętrzne: 2x USB 3.0
- Pobór mocy: maks. 40W
- Poziom hałasu: brak wentylatora (bezwentylatorowe)
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 44 × 15,5 × 4,5 cm
- Waga: 1,8 kg
- Obudowa: metalowa (do montażu w szafie rack)
- Parametry pracy:
    - Temperatura pracy: 32-140°F / 0~60°C
    - Wilgotność: 0%~90%RH (bez kondensacji)
- 8x wewnętrzny modem MHD-8100-3G:
    - Pasmo: GSM, UMTS
    - GSM/GPRS quad-band 850/900/1800/1900 MHz
    - UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
    - Moc wyjściowa (znamionowa):
        - E-GSM 900: Class 4, DCS 1800: Class1
        - EDGE 900: Class E2, EDGE 1800: Class E2
        - FDD I: Class 3, FDD VIII: Class 3

MHD-8100-4G:

- Pasma: UMTS, LTE
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28

- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD
    - Klasa 3 (23dBm±3dB) dla pasm LTE-TDD
- Standard karty SIM: mini
- Złącze anteny: 8x SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

Zasilanie sieciowe AC

Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)

Częstotliwość: 50–60Hz, jednofazowe

Typ wtyczki AC: IEC13 (typ gniazda AC: IEC14)

Antena

- Dookólna, maks. 2dBi
- Pasma: UMTS, LTE
- Typ wtyczki: SMA
- Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Prędkość transmisji przychodzącej: do 8× 30 SMS/min
- Prędkość transmisji wychodzącej: do 8× 30 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny:
    - urządzenie Rev.1.1: Ubuntu 22.04
    - urządzenie Rev.1: Ubuntu 18.04
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP

- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla wbudowanych modemów
- mechanizm failover dla wbudowanych modemów
- nowoczesny responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla bezpieczeństwa użytkownika oraz jego sprzętu, należy stosować się do poniższych zasad postępowania z urządzeniem.

> **Ostrzeżenie**
>
> Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Niezastosowanie się do niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innym obrażeniem lub uszkodzeniem.

Zawsze stosuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zaistnieje którykolwiek z poniższych warunków:

- przewód zasilający lub wtyczka są przetarte lub w inny sposób uszkodzone
- wylałeś coś na obudowę
- urządzenie zostało narażone na deszcz lub inną nadmierną wilgoć
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Należy upewnić się, że użytkowanie tego produktu jest dozwolone w danym kraju oraz w wymaganym środowisku. Podobnie jak w przypadku każdego innego sprzętu telekomunikacyjnego, użytkowanie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie przepisów krajowych oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska.

Nie rozmontowuj produktu; jakikolwiek znak ingerencji spowoduje utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć zakłóceń z innymi

urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 23 cm od ciała. W przypadku gdy ten wymóg nie może być zachowany, integrator systemu musi ocenić produkt finalny pod kątem zgodności z regulacją SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za żadne szkody spowodowane nieprawidłową instalacją, nieodpowiednim utrzymaniem właściwego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, deklaruje, że typ urządzenia radiowego SMSEagle MHD-8100-4G jest zgodny z Dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

Urządzenie to jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) Urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

To urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te zostały zaprojektowane w celu zapewnienia rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, innym niż mieszkalne. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w danej instalacji. Jeśli to urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radiowym lub telewizyjnym, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, użytkownik jest zachęcany do podjęcia próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub więcej z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub położenia antenny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy

Ważne:

To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Działanie tego urządzenia na obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą unieważnić uprawnienia użytkownika do

korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność z EMC w warunkach obejmujących użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (antenn) oraz ekranowanych kabli między elementami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych oraz ekranowanych kabli między elementami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy została wydana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt MHD-8100-4G jest zgodny z obowiązującymi wymaganiami części 15B przepisów FCC dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzonych radiatorów.

ODPOWIEDZIALNA STRONA znajdująca się w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Odpowiedzialna strona gwarantuje, że każda jednostka urządzenia wprowadzana na rynek na podstawie niniejszej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami oraz że dokumentacja prowadzona przez odpowiedzialną stronę wciąż odzwierciedla urządzenia produkowane zgodnie z niniejszą Deklaracją zgodności dostawcy, pozostając w zgodności w granicach odchyleń, które można oczekiwać ze względu na produkcję seryjną i testowanie na podstawie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

To urządzenie jest zgodne z normą(-ami) RSS Industry Canada, które nie wymagają licencji. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

To urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle MHD-8100-4G jest zgodny z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Limity ekspozycji na promieniowanie RF

Urządzenie to spełnia limity ekspozycji na promieniowanie ustanowione dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów ekspozycji na promieniowanie o częstotliwości radiowej, odległość ciała człowieka od anteny nie powinna być mniejsza niż 31 cm (12 cali) podczas normalnej pracy urządzenia.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową służącą do podtrzymania zegara RTC. Urządzenie i/lub baterię należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — Informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami prawa produkt ten powinien być utylizowany oddzielnie od odpadów domowych. Gdy produkt osiągnie koniec okresu eksploatacji, należy dostarczyć go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Oddzielna zbiórka i

recykling produktu w momencie jego utylizacji pomogą chronić zasoby naturalne oraz zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób chroniący zdrowie ludzkie i środowisko.

Utylizacja w krajach spoza Unii Europejskiej

Ten symbol obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcą Państwo zutylizować ten produkt, prosimy o kontakt z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji o prawidłowej metodzie utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Hardware	Batterietyp	Chemisches System
Rev.1.1	CR1216	Lithium
Rev.1	CR1632	Lithium

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

Hardware Rev.1.1:

- Otwórz przezroczystą ściankę boczną
- Podważ klapkę na krawędzi bocznej za pomocą śrubokręta. Wyjmij klapkę
- Ostrożnie wyjmij baterię z uchwytu po lewej stronie
- Bateria oraz urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane osobno

Hardware Rev.1:

- Zdejmij czerwoną blokadę DIN, wsuwając śrubokręt płaski pod jej spód. Podnieś zatrzask znajdujący się pod zdjętą klapką DIN.
- Wyjmij tackę na kartę SIM
- Użyj śrubokręta płaskiego, aby podważyć cztery zatrzaski w rogach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płytce. Wyjmij baterię
- Bateria lub akumulator oraz urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane osobno

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niebezpiecznych substancji (RoHS)

RoHS Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 roku lub później spełniają wymagania dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").