DOKUMENTACJA 6.30

Instrukcja obsługi NXS-9700

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

Co jest w pudełku . . . 15

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 16

Złącza, porty i diody LED . . . 20

Podstawowe operacje . . . 22

Funkcje SMSEagle . . . 26

- Compose SMS . . . 26
  - Importowanie SMS-ów z pliku CSV i korzystanie z placeholderów . . . 27
- Calls (funkcja Voice) . . . 28
  - Wake Up Calls (tylko dzwonienie) . . . 28
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 29
  - Połączenia z plikiem audio . . . 29
  - Próby ponowienia . . . 31
  - Modele głosowe TTS offline . . . 31
  - Modele głosowe TTS online . . . 31
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 32
- Foldery . . . 32
  - MMS . . . 33
  - Status wysłanych elementów . . . 34
  - Inbox rules . . . 35
  - Czyszczenie folderów . . . 36
- Książka telefoniczna . . . 38
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 38
  - Grupy w książce telefonicznej . . . 40
  - Grupy eskalacyjne w książce telefonicznej . . . 40
  - Zmiany pracy w książce telefonicznej . . . 41
- Użytkownicy . . . 42
- Możliwości wielu użytkowników . . . 43
- Ustawienia użytkownika . . . 43
  - Dane osobowe . . . 44
  - Password . . . 44
- Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) . . . 45
  - Włączanie MFA z ustawień użytkownika . . . 45
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 46
  - Kod odzyskiwania . . . 48
  - Włączanie MFA przez administratora . . . 48
- Moduł raportowania . . . 49
  - Widok statystyk . . . 49
  - Okresowe raporty/statystyki . . . 50
- Monitorowanie sieci . . . 50

Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 51
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 51
Zdefiniuj harmonogram . . . 52
Zdefiniuj treść alertu SMS . . . 53
Odbieraj alerty SMS . . . 53
Połączenie głosowe . . . 54
Sondy monitorowania sieci . . . 54
Raporty . . . 56
Pułapki SNMP . . . 56
E-maile . . . 58
Email to SMS . . . 58
Podstawowe użycie . . . 58
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 58
Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP . . . 58
Połączenie głosowe . . . 58
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 59
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalnie) . . . 59
Konfiguracja funkcji . . . 59
Email to SMS Poller . . . 62
Podstawowy przykład . . . 63
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 63
Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP . . . 63
Połączenie głosowe . . . 63
Konfiguracja funkcji . . . 63
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 66
SMS to Email . . . 66
Konfiguracja funkcji . . . 66
Treść wiadomości e-mail z tej funkcji . . . 67
Email Alerts . . . 68
Email Conversations . . . 70
Konfiguracja SMTP . . . 70
Workflows . . . 73
Workflow builder . . . 73
SMS Forward . . . 77
MQTT . . . 79
Konfiguracja funkcji . . . 79
Reguły Subscribe . . . 80
Reguły Publish . . . 81
WhatsApp . . . 81
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym przełączeniem na SMS/MMS . . . 83
Signal (beta) . . . 84
Webhooki (tzw. Callback URL) . . . 84
Konfiguracja funkcji . . . 84
Parametry żądania . . . 86
Oczekiwana odpowiedź HTTP i ponowne próby . . . 86
Autoreply . . . 87
Konfiguracja funkcji . . . 87

Subskrypcje (newsletter) . . . 88
Okresowe SMS . . . 89
Konfiguracja funkcji . . . 89
Połączenie głosowe . . . 91
Wejścia/wyjścia cyfrowe (Digital I/O) . . . 91
Korzystanie z wyjść cyfrowych . . . 92
Korzystanie z wejść cyfrowych . . . 93
Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 95
Połączenie głosowe . . . 98
Czujniki temperatury i wilgotności . . . 99
Konfiguracja funkcji - Alarmy . . . 99
Konfiguracja funkcji - ustawienia . . . 100
Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP . . . 101
Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury . . . 101
LDAP . . . 102
Konfiguracja funkcji . . . 102
Uwierzytelnianie do SMSEagle przez LDAP (opcjonalne) . . . 105
Lista dozwolonych/blokowanych (Allow/Deny List) . . . 106
Tryb: Zezwól na wybrane . . . 106
Tryb: Zablokuj wybrane . . . 107
Stop word . . . 108
SMPP . . . 109
Settings . . . 110
Ustawienia aplikacji . . . 110
Ustawienia IP . . . 112
Failover . . . 114
Data/Czas . . . 114
Maintenance . . . 114
Przekierowanie połączeń . . . 116
MMS . . . 116
Połączenie danych . . . 118
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 118
Kopia zapasowa/Przywracanie . . . 120
SNMP . . . 121
Aktualizacje . . . 121
Logi . . . 123
Sysinfo . . . 124
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 125
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 126
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 128
SMSEagle API . . . 129
Dokumentacja API (Referencje) . . . 129
Dostęp do API . . . 129
Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 132

Wtyczki i integracje . . . 133
Extras . . . 134
Raporty doręczenia . . . 134
Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle . . . 135
Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL . . . 135
Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL . . . 136
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 138
Agent SNMP . . . 138
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 142
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 142
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalprzy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki) . . . 143
Przykład odczytuczasu działania systemu (uptime)z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 143
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 143
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu mib-browser . . . 144
Konfigurowanie kontroli dostępu SNMP v3 . . . 144
Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera . . . 145
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 145
Ręczne SPRAWDZANIE . . . 146
Automatyczne sprawdzanie . . . 146
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 146
Rozwiązywanie problemów . . . 147
Weryfikacja diod LED . . . 147
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 148
Logi urządzenia . . . 148
Gdy urządzenie jest nieosiągalne . . . 148
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 148
Serwis i naprawy . . . 149
Gwarancja . . . 149
Serwis . . . 149
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 150
Specyfikacja techniczna i informacje bezpieczeństwa . . . 151
Specyfikacja techniczna . . . 151
Specyfikacja sprzętowa . . . 151
Zasilanie . . . 154
Antena . . . 154
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 155
Platforma programowa . . . 155
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 155
Oświadczenia regulacyjne . . . 157
Deklaracja zgodności UE . . . 157
Oświadczenie o zgodności z FCC . . . 157
Deklaracja zgodności dostawcy FCC . . . 158

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) . . . 158
Avis de conformité à la réglementation d’Industrie Canada . . . 159
Deklaracja zgodności UK . . . 159
Limity narażenia na promieniowanie RF . . . 159
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu . . . 159
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) . . . 160
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS) . . . 160

Okładka

GRATULUJEMY ZAKUPU

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA!

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (dalej „**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**" lub „**Ty**" lub „**Twój/Twoje**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**"), dotyczącą korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania zainstalowanego i dostarczanego wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie ulepszenia, które PROXIMUS może dostarczyć Tobie lub udostępnić Tobie, lub które uzyskasz po nabyciu urządzenia SMSEagle, o ile elementom tym nie towarzyszy odrębna umowa licencyjna ani warunki użytkowania.

KORZYSTAJĄC Z URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZUJĄC BĄDŹ ULEPSZAJĄC OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE, WYRAŻASZ ZGODĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI ZAWARTYMI W NINIEJSZEJ UMOWIE LICENCYJNEJ. JEŻELI NIE WYRAŻASZ ZGODY NA ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZDECYDOWAĆ SIĘ NA NIEZWŁOCZNY ZWROT URZĄDZENIA W CELU OTRZYMANIA ZWROTU CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS POD ADRESEM PODANYM POWYŻEJ.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRZEPISAMI PRAWA AUTORSKIEGO, JAK RÓWNIEŻ INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA NIEKTÓRE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ NINIEJSZYM UDZIELANE TOBIE W RAMACH PODLICENCJI ZGODNIE Z WARUNKAMI DOZWOLONYMI PRZEZ ICH TWÓRCĘ.

Niniejsza Umowa EULA przyznaje Ci określone prawa, a ponadto możesz posiadać inne prawa wynikające z przepisów obowiązujących w danej jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej Umowy EULA nie będą miały zastosowania wyłącznie w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie dorozumianych gwarancji ani na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub wtórne bądź innych praw, w związku z czym w takim przypadku niniejsze

postanowienia Umowy EULA mogą nie mieć zastosowania do Ciebie. Nie ma to jednak wpływu na wykonalność i stosowanie wszystkich pozostałych postanowień Umowy EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" oznacza Ciebie, osobę fizyczną lub podmiot gospodarczy nabywający urządzenie SMSEagle, na którym zainstalowano Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe ogólnoświatowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa dotyczącego tajemnicy przedsiębiorstwa, prawa znaków towarowych, praw osobistych oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę doraźną (hot fix), łatkę (patch) lub ulepszenie, z których żadne nie stanowi samodzielnej usługi ani innego pakietu oprogramowania i które nie wiążą się z dodatkowym kosztem dla dotychczasowego Licencjobiorcy.
    5. „Ulepszenie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub możliwości.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot posiadający osobowość prawną lub jej nieposiadający (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz prawnych i osobistych przedstawicieli, następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy tej osoby.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub aktu wykonawczego oznacza odniesienie do niego w brzmieniu obowiązującym w danym czasie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje wszelkie ustawy, przepisy ustawowe lub akty wykonawcze, które ono zmienia lub ponownie uchwala; pod warunkiem że pomiędzy Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania na potrzeby niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby nowy lub rozszerzony obowiązek, odpowiedzialność lub ograniczenie, bądź w inny sposób negatywnie wpływało na prawa którejkolwiek ze Stron.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub pisma obejmuje wiadomość e-mail.
    2. Jakikolwiek obowiązek nałożony w niniejszej Umowie na osobę, aby czegoś nie robiła, obejmuje obowiązek nieudzielania zgody ani niedopuszczania do wykonania tej czynności.
    3. Każde sformułowanie wprowadzone terminami „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub innym podobnym wyrażeniem należy interpretować jako przykładowe i nieograniczające znaczenia słów poprzedzających te terminy.
    4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul dotyczą artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.

5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty oraz Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbierać" oznacza przesyłanie danych z urządzenia w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Ulepszeń, z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej:

        (a) **Użytkowanie.** PROXIMUS przyznaje Tobie prawo do korzystania z pojedynczej instancji Oprogramowania SMSEagle na nabytym przez Ciebie urządzeniu SMSEagle. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.

        (b) **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię bieżącej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Twojego urządzenia SMSEagle, o ile jest to konieczne w celach związanych z tworzeniem kopii zapasowych.

3. Ponadto niniejsza Umowa EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Ulepszenia oprogramowania dostarczane przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, chyba że te inne Aktualizacje i Ulepszenia są objęte odrębną licencją, w którym to przypadku obowiązywać będą warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione przepisami prawa autorskiego oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca, nie możesz: (a) Wykorzystywać Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez uprzedniego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) Udostępniać ani w żaden inny sposób udzielać dostępu do Oprogramowania SMSEagle, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim; (c) Modyfikować, adaptować, tworzyć dzieł pochodnych ani tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle poza tym, co może być wykorzystywane w ramach Twojego urządzenia SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) Poddawać inżynierii wstecznej, dekompilować ani dezasemblować Oprogramowania SMSEagle, ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego; (e) Podejmować prób zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek znaku towarowego, informacji o prawach autorskich lub innej informacji o prawach własności zawartej w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) Wykorzystywać Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niewskazany w niniejszej Umowie EULA lub w dokumentacji dołączonej do urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.
    3. **AKTUALIZACJE/ULEPSZENIA**. PROXIMUS może uznać za stosowne udostępnianie Aktualizacji lub Ulepszeń Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Ulepszenia, na przykład klikając przycisk „Check for

software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Ulepszenia od wsparcia SMSEagle pod adresem https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie w gestii PROXIMUS pozostaje udostępnianie Ci takich Aktualizacji lub Ulepszeń warunkowo, pod warunkiem zaakceptowania przez Ciebie innej umowy EULA lub zawarcia innej odrębnej umowy. Decydując się na instalację i korzystanie z tych Aktualizacji lub Ulepszeń, wyrażasz zgodę na podleganie wszystkim obowiązującym licencjom, warunkom niniejszej umowy EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowy.

2. **WYŁĄCZENIE GWARANCJI**

PROXIMUS dołoży rozsądnych starań, zgodnych z obowiązującymi standardami tworzenia oprogramowania, aby utrzymywać Oprogramowanie SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; ANI NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI CO DO WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN JEGO URZĘDNIK, DYREKTOR, SPÓŁKA ZALEŻNA, PODMIOT POWIĄZANY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, CZY TO WYRAŹNEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ, CZY INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ŚRODKÓW PRAWNYCH**

NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z LUB ZWIĄZANYCH Z URZĄDZENIEM SMSEAGLE I OPROGRAMOWANIEM SMSEAGLE LUB JEGO DZIAŁANIEM, KTÓRE MOŻESZ PONIEŚĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH SZKÓD KONTRAKTOWYCH, DELIKTOWYCH LUB INNYCH, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROXIMUS I/LUB KTÓREJKOLWIEK Z WYŻEJ WYMIENIONYCH OSÓB, O KTÓRYCH MOWA W SEKCJI 4 POWYŻEJ, JAK RÓWNIEŻ JAKICHKOLWIEK LICENCJODAWCÓW, O KTÓRYCH MOWA W SEKCJI 6 PONIŻEJ, NIE PRZEKROCZY ŁĄCZNEJ KWOTY TWOICH PŁATNOŚCI (JEŚLI TAKOWE WYSTĄPIŁY) W ODNIESIENIU DO DANEGO URZĄDZENIA SMSEAGLE, KTÓRE STAŁY SIĘ WYMAGALNE W OKRESIE POPRZEDNICH 12 MIESIĘCY PRZED MIESIĄCEM, W KTÓRYM PONIESIONO SZKODĘ. NINIEJSZE OGRANICZENIE MA CHARAKTER SKUMULOWANY I OBEJMUJE ŁĄCZNIE WSZYSTKIE TAKIE ZDARZENIA I ROSZCZENIA. WYŻEJ WYMIENIONE OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I WSZELKIE ZASTRZEŻENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NAWET JEŚLI JAKIKOLWIEK PROPONOWANY ŚRODEK PRAWNY NIE SPEŁNI SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU.

1. **OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością podmiotów trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego dołączonej do takiego Oprogramowania Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie przyznaje Ci praw zastępujących, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: Licencję MIT; GNU General Public License w wersji 2.0; GNU Lesser General Public License w wersji 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Licencję Apache 2.0. Jeśli wymaga tego jakakolwiek licencja dla konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na pisemny wniosek skierowany do Nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI Z RAMIENIA RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane dla Rządu USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Użytkowanie, powielanie lub ujawnianie tego oprogramowania przez Rząd USA podlega ograniczeniom zgodnie z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą Danych Technicznych i Oprogramowania Komputerowego oraz klauzulą 48 DCR 52.227-19 dotyczącą Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego, w zależności od przypadku.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, z którymi pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mamy możliwości podglądu ani gromadzenia jakichkolwiek danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie posiadamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia.
    2. **RODO**. Informacje na temat Twoich praw wynikających z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Unii Europejskiej (RODO) znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: https://www.smseagle.eu/privacy-policy/
2. **RÓŻNE POSTANOWIENIA**
    1. **NASTĘPCY I CESJONARIUSZE**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca i działa na korzyść PROXIMUS oraz Użytkownika, a także naszych odpowiednich następców i dozwolonych cesjonariuszy.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia nie zostaną tym naruszone.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeśli dojdzie do zrzeczenia się roszczeń z tytułu naruszenia lub braku wykonania jakichkolwiek postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to traktowane jako przyszłe zrzeczenie się tych warunków lub zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.

4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA będzie skuteczna tylko wtedy, gdy zostanie dokonana w formie pisemnej i zatwierdzona przez PROXIMUS.
5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz przepisy polskiej Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994 r., Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega we wszystkich aspektach prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy i/lub związane z nią zostaną ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Arbitrażowy przy Czeskiej Izbie Handlowej i Izbie Agrarnej Republiki Czeskiej, zgodnie z jego Regulaminem, przez jednego arbitra wyznaczonego przez Prezesa Sądu Arbitrażowego.
7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Użytkownik nie może przenieść urządzenia SMSEagle, na którym zainstalowane jest oprogramowanie SMSEagle, o ile nabywca nie zgodzi się na warunki niniejszej Umowy.
8. **WAŻNOŚĆ I WIĄŻĄCY CHARAKTER**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej warunkami, z zachowaniem we wszystkich aspektach skutków przepisów dotyczących bankructwa, niewypłacalności, oszukańczego przeniesienia własności, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów prawa odnoszących się lub wpływających na prawa wierzycieli w ogólności oraz ogólnych zasad słuszności.
9. **SKUTEK TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki Sekcji i Klauzul zostały wprowadzone dla wygody i nie wpływają na znaczenie Umowy lub danej Sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem obowiązków płatniczych, jeśli którakolwiek ze Stron nie może wykonać lub jest niezdolna do wykonania jakichkolwiek swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Strony powołującej się na to postanowienie, w tym między innymi z powodu działania siły natury, działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub sporów pracowniczych (każde z nich określane jako „**Zdarzenie Siły Wyższej**"), wykonanie obowiązków przez taką Stronę zostanie wybaczone, a termin wykonania zostanie odpowiednio wydłużony, pod warunkiem że Strona niezwłocznie podejmie wszelkie rozsądnie niezbędne kroki w celu wznowienia pełnego wykonania.
11. Postanowienia niniejszej Umowy EULA nie naruszają przepisów o ochronie konsumentów i ochronie przedsiębiorców, jeśli Użytkownik jest osobą fizyczną, która kupuje urządzenie i zawiera niniejszą Umowę EULA niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub w przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną – niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością zawodową (dotyczy Umów EULA zawartych od 1 stycznia 2021 r.). Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA jest niezgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów lub indywidualnych przedsiębiorców, postanowienie to nie

wiąże konsumenta/indywidualnego przedsiębiorcy, a zastosowanie znajduje przepis powszechnie obowiązującego prawa najbliższy temu postanowieniu.

3. **DANE KONTAKTOWE**

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Umowy EULA, skontaktuj się z PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o.

Ul. Piątkowska 163

60-650 Poznań Polska | Europa tel. + 48 61 6713 413 https://www.smseagle.eu

hello@smseagle.eu

support@smseagle.eu

Co jest w pudełku

Zestaw SMSEagle zawiera:

- Sprzętowa bram SMS SMSEagle
- Zewnętrzna antena omnidirekcyjna (z podstawą magnetyczną) – urządzenie 3G/4G
- 2x zewnętrzne anteny MIMO (z podstawą magnetyczną/samoprzylepną) – urządzenie 5G
- Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)
- Skrócony przewodnik uruchomienia
- Karta gwarancyjna



Zawartość pudełka

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twoje urządzenie SMSEagle zostało zaprojektowane tak, aby można je było szybko skonfigurować i od razu zacząć z niego korzystać. Wykonaj poniższe kroki, aby zacząć.

KROK 1: Zainstaluj antenę(y)

Wytyczne instalacji antenowej

- Zainstaluj antenę(y) w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Antena(y) musi być zainstalowana w taki sposób, aby zapewnić odległość co najmniej 30 cm (12 cali) od wszystkich osób i nie może być umieszczona w pobliżu lub działać w połączeniu z żadną inną anteną lub nadajnikiem.
- Antena nie może być zainstalowana wewnątrz metalowych obudów.

Podłącz złącze(a) antenowe do urządzenia.

KROK 2: Włóż kartę SIM

Zainstaluj kartę SIM, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazdo karty SIM znajduje się na dole urządzenia. Użyj długopisu lub małego wkrętaka, aby wysunąć tackę karty SIM. Włóż kartę do tacki i delikatnie wsuń ją do gniazda.



Włóż kartę SIM

KROK 3: Zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą zasilacza AC/DC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga zasilania 12V DC. Aby zasilić urządzenie, po prostu podłącz wtyczkę z zasilacza AC/DC do urządzenia. Alternatywnie, urządzenie może być zasilane przez PoE+ (tylko wersja sprzętowa Rev.4).

KROK 4: Konfiguracja ustawień IP



Schemat połączenia

> **Informacja**
>
> **Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony** (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet
- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z Twojego serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz monitor za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone)
- zaloguj się do okna terminala używając danych logowania roota (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą komendy:

```
nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
```

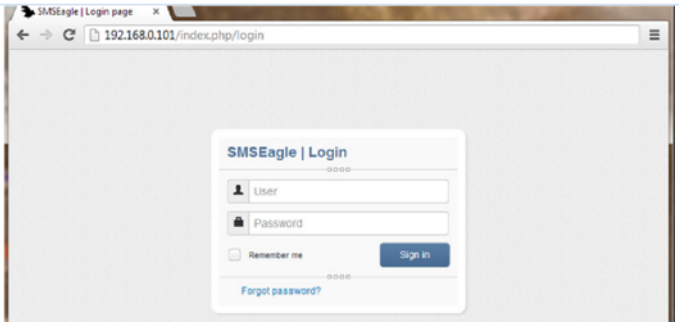
zmień następujące linie:

```
HOST_IP= (set IP address for your device)
GW_IP= (default gateway IP address)
NET_MASK= (set subnet mask)
START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź na adres IP przypisany do Twojej bramki



Strona logowania SMSEagle

Informacja

Domyślny użytkownik SMSEagle:

Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`

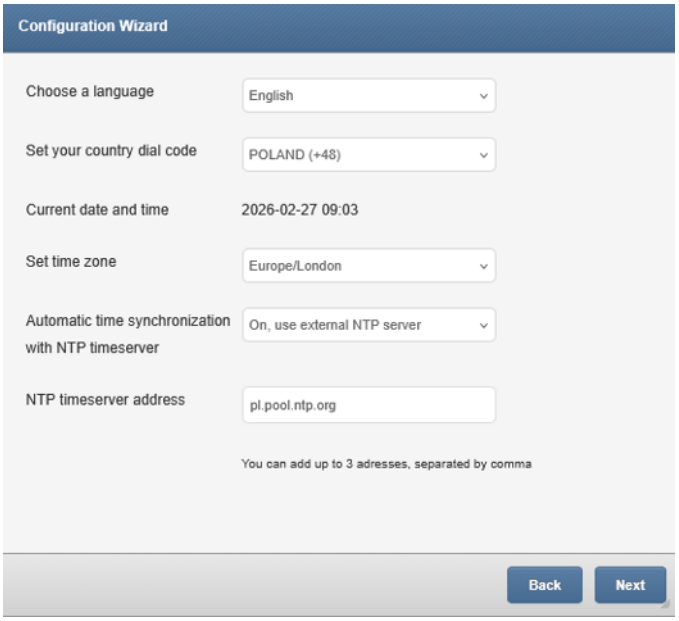
Zaloguj się do aplikacji, używając powyższej nazwy użytkownika i hasła.

Ważne: Ze względów bezpieczeństwa po pierwszym zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę domyślnego hasła.

Wymagania dotyczące złożoności hasła: Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który krok po kroku prowadzi użytkownika przez proces początkowej konfiguracji. Kreator uruchamia się automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i uruchomić ponownie później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja własnego certyfikatu SSL i tryb tylko HTTPS **(OPCJONALNE)**

Instalacja własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat SSL lub bezpłatny certyfikat SSL Let's Encrypt.

Korzystanie tylko z HTTPS

Domyślnie interfejs WWW SMSEagle jest dostępny przez HTTP lub HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

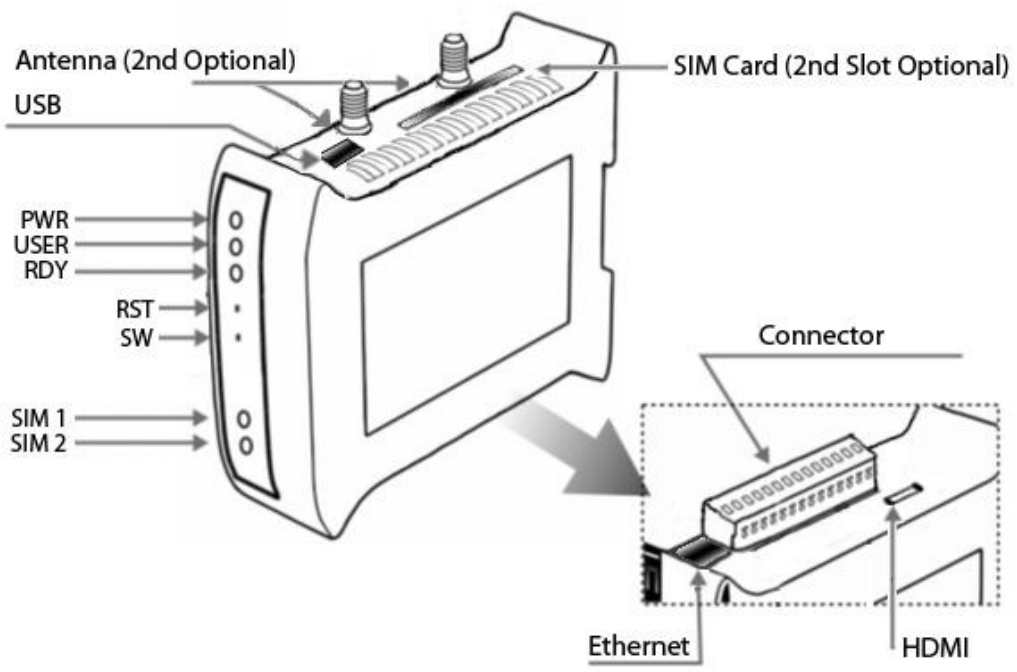
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.



Przycisk Reboot

Złącza, porty i diody LED



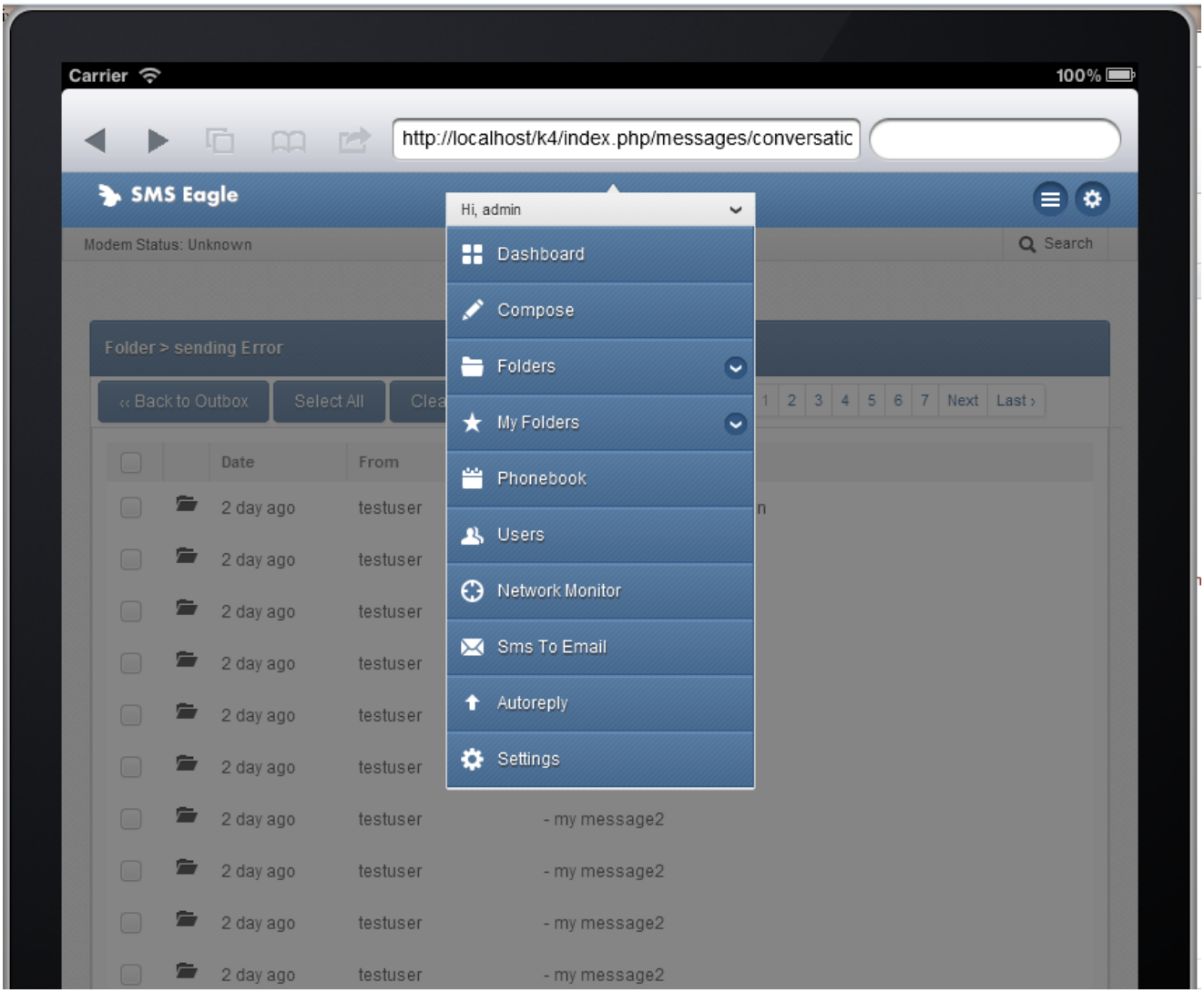
Złącza, porty i diody LED

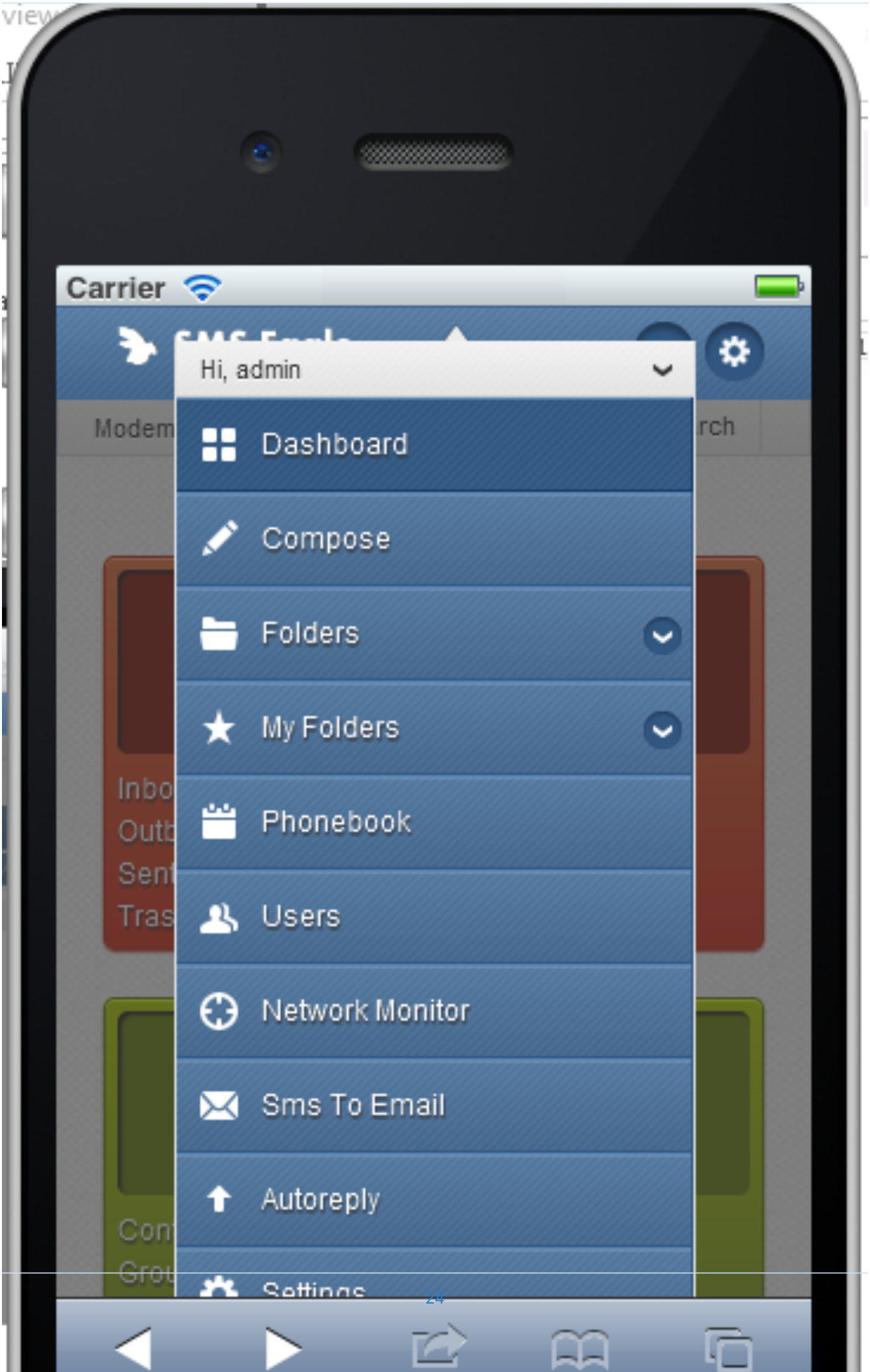
Element	Etykieta	Opis
VCC (tylko Rev.4, Rev. 3)	VCC	Złącze zasilania
Złącze 12-pinowe	–	4x wejście cyfrowe, 4x wyjście cyfrowe, 1× 1Wire, 1x 5V, 2x GND
Gniazdo karty SIM	SIM	Gniazdo karty SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (tylko do celów debugowania)
Port USB	USB	Port USB (tylko do celów debugowania)
Port Ethernet	ETH	Port Ethernet RJ45
Antena	ANT, ANT1-4	ANT: Gniazdo pojedynczej antenny (urządzenie 3G/4G) ANT1-4: Gniazda antenowe (urządzenie 5G)
Dioda LED zasilania	PWR	Dioda LED wskazująca włączenie zasilania
Dioda LED użytkownika	USER	Dioda LED do celów aplikacji użytkownika
Diody LED SIM1,2	Modem 1,2 (opcjonalnie)	Wskaźnik LED statusu modemu
Dioda LED gotowości	RDY	Dioda LED wskazująca stan urządzenia
Reset	RST	Przełącznik do ponownego uruchamiania urządzenia
Przełącznik użytkownika	SW	Przełącznik do przywracania ustawień fabrycznych

Podstawowe operacje

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, co czyni go dostępnym dla wielu rodzajów urządzeń: komputerów, laptopów, tabletów, smartfonów itp.




Carrier
100%
http://localhost/k4/index.php/messages/conversatic
SMS Eagle
Hi, admin
Dashboard
Compose
Folders
My Folders
Phonebook
Users
Network Monitor
Sms To Email
Autoreply
Settings
Modem Status: Unknown
Search
Folder > sending Error
‹‹ Back to Outbox
Select All
Date
From
2 day ago
testuser
- my message2


Carrier
Hi, admin
Dashboard
Compose
Folders
My Folders
Phonebook
Users
Network Monitor
Sms To Email
Autoreply
Settings

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu, wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło zostały podane w rozdziale **Prepare for First Start**.

Ważna informacja: Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą nie działać prawidłowo.

Podstawowe operacje obejmują:

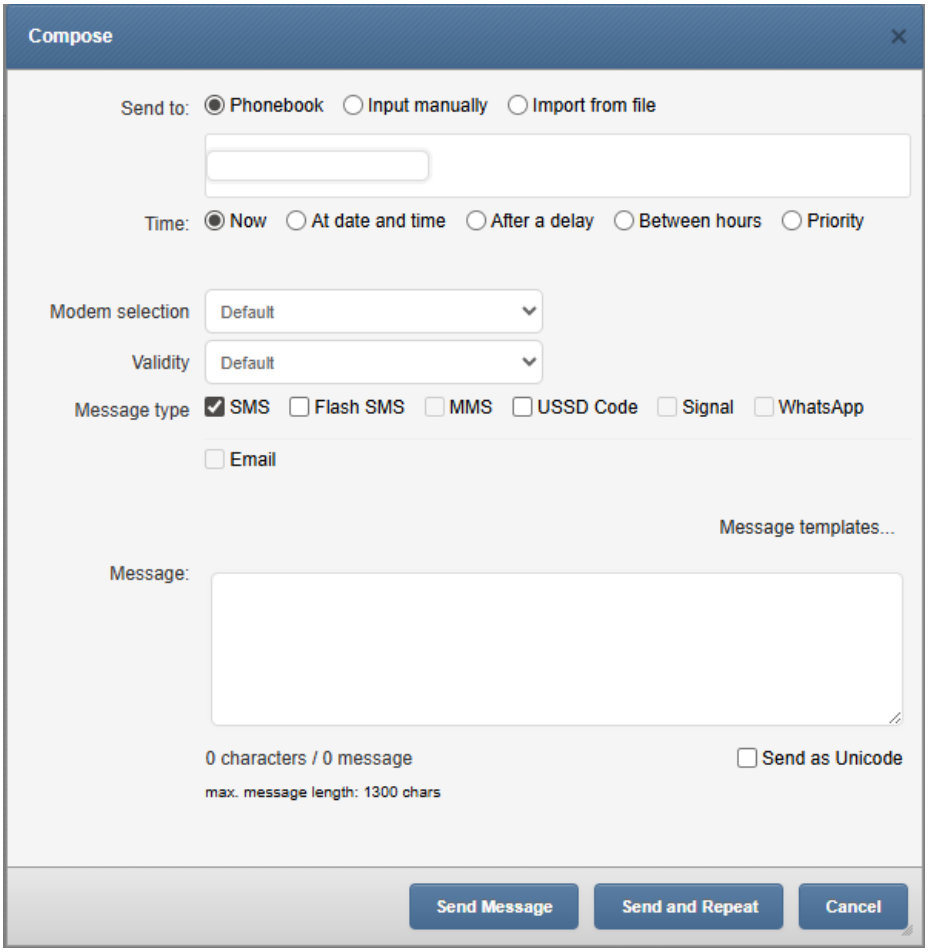
- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (web GUI i API)
- Tryb konwersacji podobny do smartfona (wiadomości są ładnie grupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię tego, co wysyłasz i odbierasz
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysyłki z pliku CSV
- Planowanie SMS według określonej daty i godziny lub opóźnienia
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisuj i edytuj własne szablony)
- Wsparcie Unicode (obsługa znaków narodowych)
- Wsparcie wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnego Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS-a z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W widoku Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wprowadzić go ręcznie lub zaimportować z pliku
- Podczas importowania z pliku każda kolumna może zostać użyta jako placeholder w wiadomości. Podczas wysyłania placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.

- Ustawić datę wysyłki na teraz, na konkretną datę i godzinę, po określonym opóźnieniu, pomiędzy wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem
- Ustawić czas ważności SMS-a
- Wybrać typ wiadomości: zwykły SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości, aby zapisać go i wykorzystać innym razem
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikację kolejnej wiadomości)

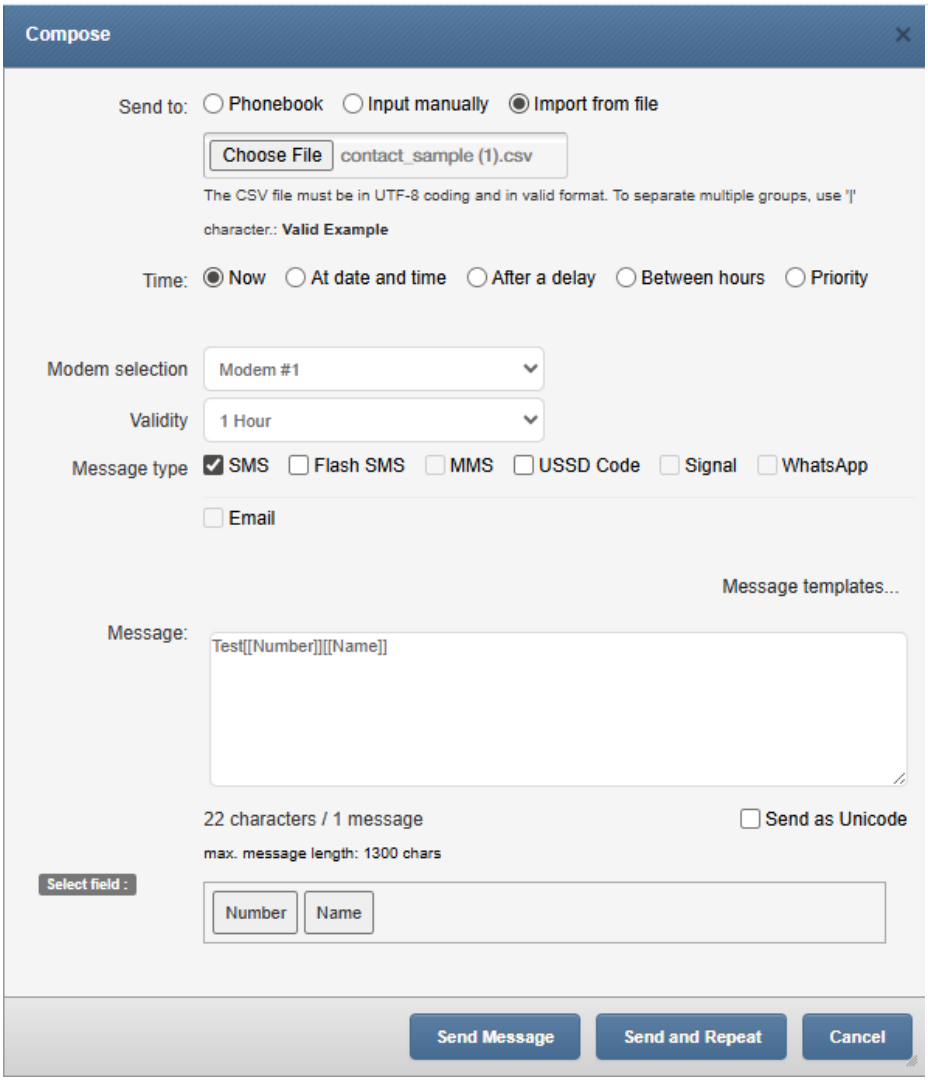
Importowanie SMS-ów z pliku CSV i korzystanie z placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia zaimportowanie treści SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery to specjalne pola, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości.

Najpierw potrzebny jest plik .csv, taki jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać zgodnie z potrzebami.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS-a przy użyciu pliku .csv jako źródła, każda kolumna w przesłanym pliku .csv staje się placeholderem, który zostanie wypełniony informacjami z pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS" z zaimportowanym plikiem .csv.

Calls (funkcja Voice)

Dostępne wyłącznie dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń budzących (samo dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikiem audio do pojedynczego numeru telefonu lub grupy odbiorców.

Ta funkcja jest idealna do przekazywania pilnych wiadomości lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne lub inne informacje wymagające natychmiastowej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pomocą interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Wake Up Calls (tylko dzwonienie)

Wake-up call to połączenie polegające wyłącznie na dzwonieniu, które może zostać użyte do przyciągnięcia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład obudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia typu wake-up call urządzenie SMSEagle będzie dzwonić na wskazany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

Dostępne wyłącznie na urządzeniach z sprzętem NXS Rev.4 oraz MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

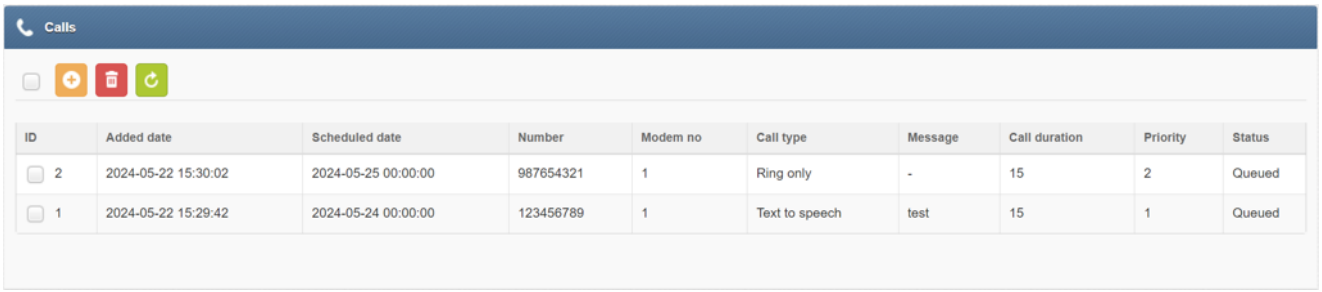
Połączenie Text-To-Speech umożliwia zamianę wiadomości tekstowej na połączenie głosowe. Ta funkcja jest szczególnie przydatna dla firm lub organizacji, które muszą przekazywać ważne komunikaty za pomocą głosu. Podczas wykonywania połączenia TTS urządzenie SMSEagle zadzwoni na wskazany numer telefonu lub do kontaktu/grupy z książki telefonicznej. Wiadomość tekstowa zostanie odczytana przez wbudowany syntezator mowy.

Istnieją 3 tryby funkcji zamiany tekstu na mowę:

- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale obsługuje tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: obsługuje wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza w przypadku dłuższych tekstów. Działa w trybie offline.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs oraz dostępu do internetu do konwersji tekstu na mowę

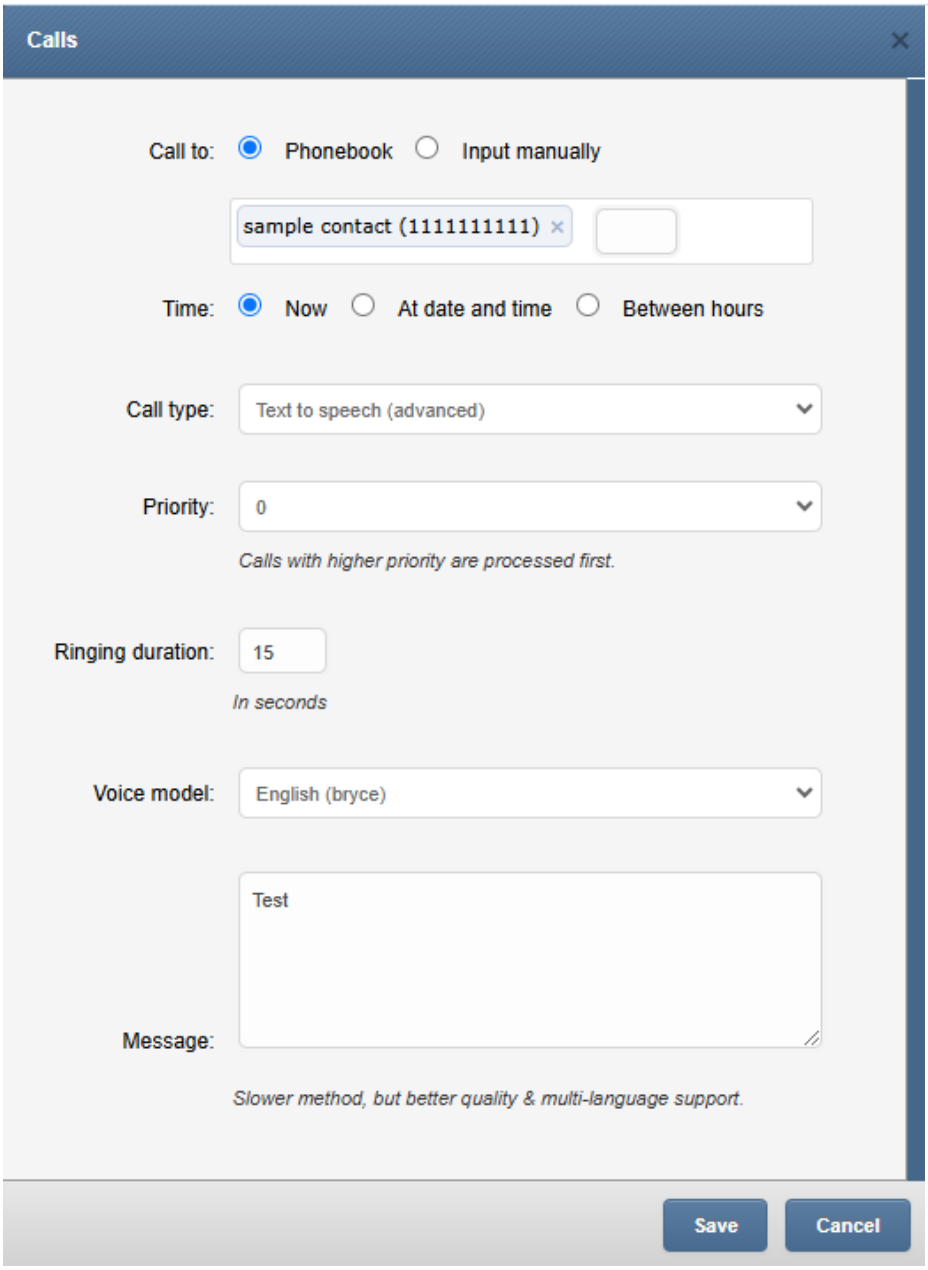
Połączenia z plikiem audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych za pomocą nagranych plików audio (wave). Ta funkcja jest idealna dla tych, którzy preferują osobisty charakter dla dostosowanych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Możesz przesłać wcześniej zdefiniowany plik w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bitowy PCM.



ID	Added date	Scheduled date	Number	Modem no	Call type	Message	Call duration	Priority	Status
2	2024-05-22 15:30:02	2024-05-25 00:00:00	987654321	1	Ring only	-	15	2	Queued
1	2024-05-22 15:29:42	2024-05-24 00:00:00	123456789	1	Text to speech	test	15	1	Queued

Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call możesz ustawić:

- Kontakt lub grupę z Phonebook lub wprowadzone ręcznie
- Wybierz, czy połączenie powinno zostać wykonane natychmiast, w określonej dacie/godzinie, czy w określonym przedziale godzin
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzeń z wieloma modemami)
- Ustaw priorytet połączenia w zakresie 0-5
- Wybierz typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs
- Dla Text to Speech Advanced możesz wybrać język oraz model głosu
- Dla Audio File możesz wybrać istniejący plik lub przesłać plik z komputera

- Wprowadź wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia Text-to-speech. W przypadku „Text-to-speech Simple” długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

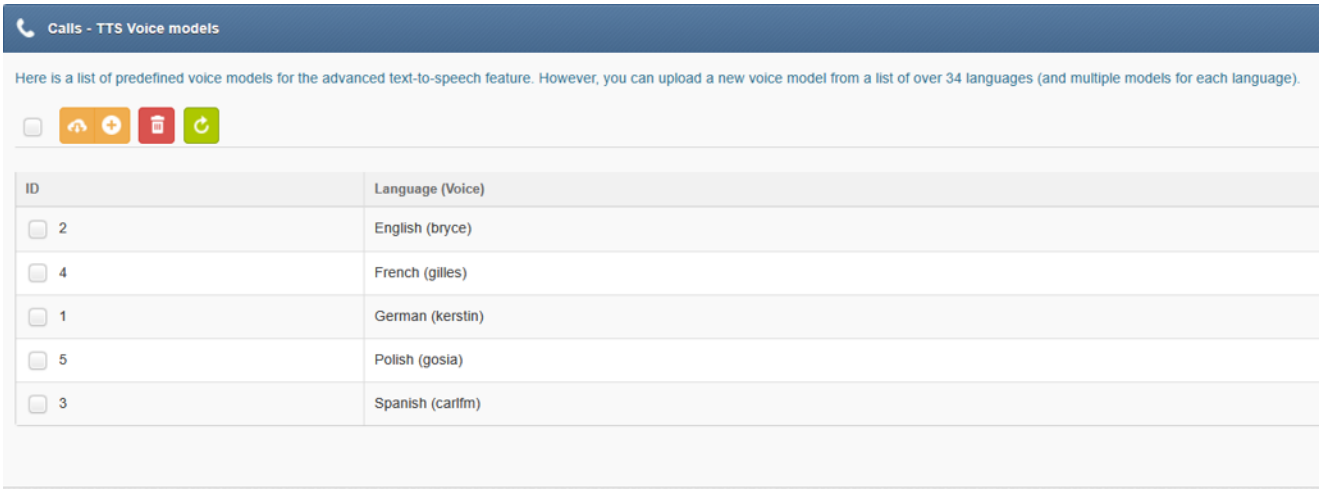
Próby ponowienia

Jeśli próba połączenia się nie powiedzie, zostanie automatycznie powtórzona maksymalnie 2 razy.

Modele głosowe TTS offline

Funkcja Text to Speech Advanced posiada 2 wstępnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Możesz przesłać dodatkowe modele głosowe w menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych obecnie zawiera 36 języków oraz wiele głosów dla niektórych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać próbki głosów.

Nowe modele głosowe można dodawać w sposób semi-automatyczny (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki muszą zostać pobrane na komputer i przesłane za pomocą okna dialogowego). Po przesłaniu modelu głosowego, konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Modele głosowe TTS online

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Jednak do korzystania z tej funkcji potrzebne jest konto ElevenLabs. Twoje urządzenie SMSEagle musi być również podłączone do internetu, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

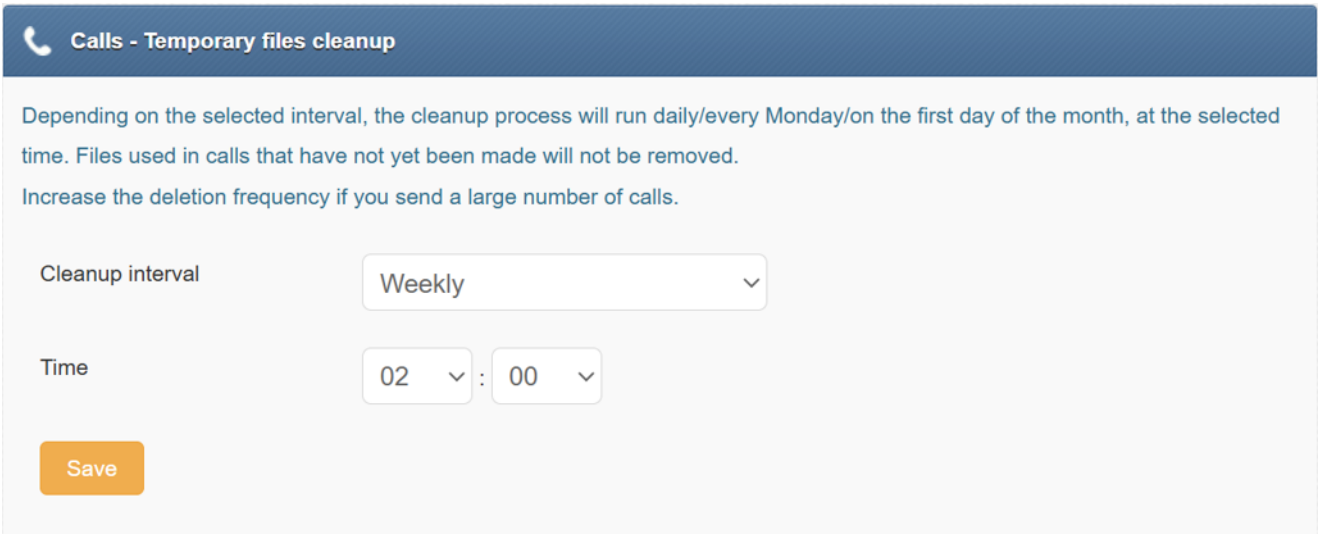
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). SMSEagle wymaga następujących uprawnień API ElevenLabs: *Text to Speech: Access Voices: Read. *

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w interfejsie webowym SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na urządzeniu SMSEagle, automatycznie usuwając nieużywane pliki tymczasowe utworzone podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W konfiguracji domyślnej proces jest wykonywany co poniedziałek o 02:00. W systemach generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są jeszcze wymagane dla zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni chronione.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

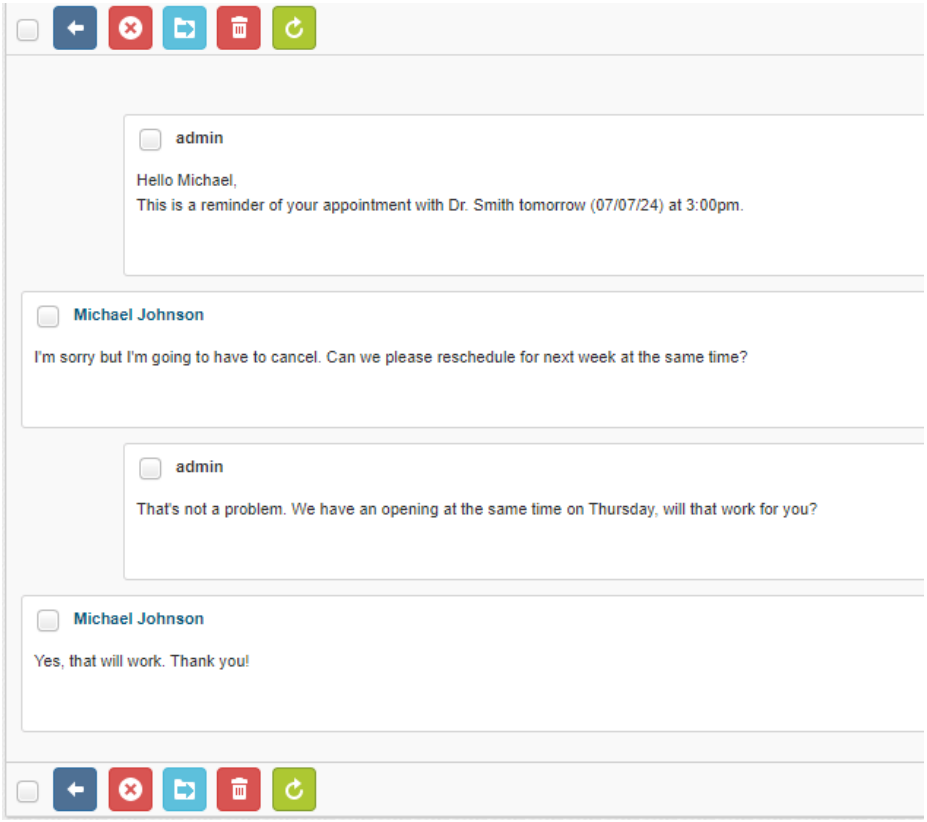
Foldery

Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

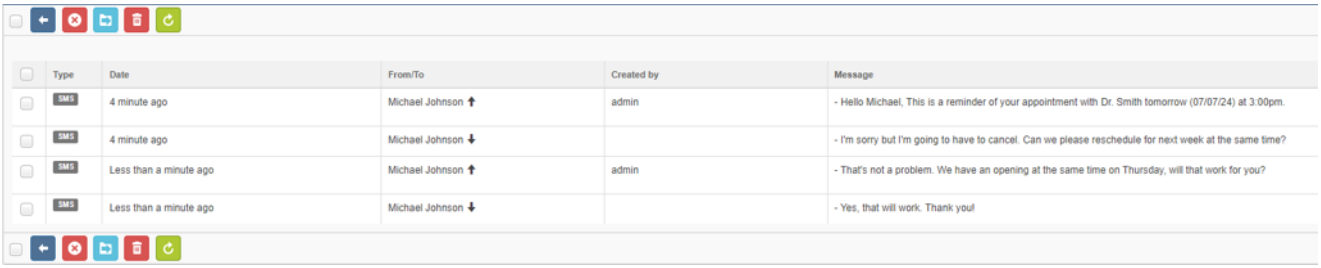
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może mieć postać „Balloons” (konwersacja przypominająca widok w smartfonie) lub „Table” (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

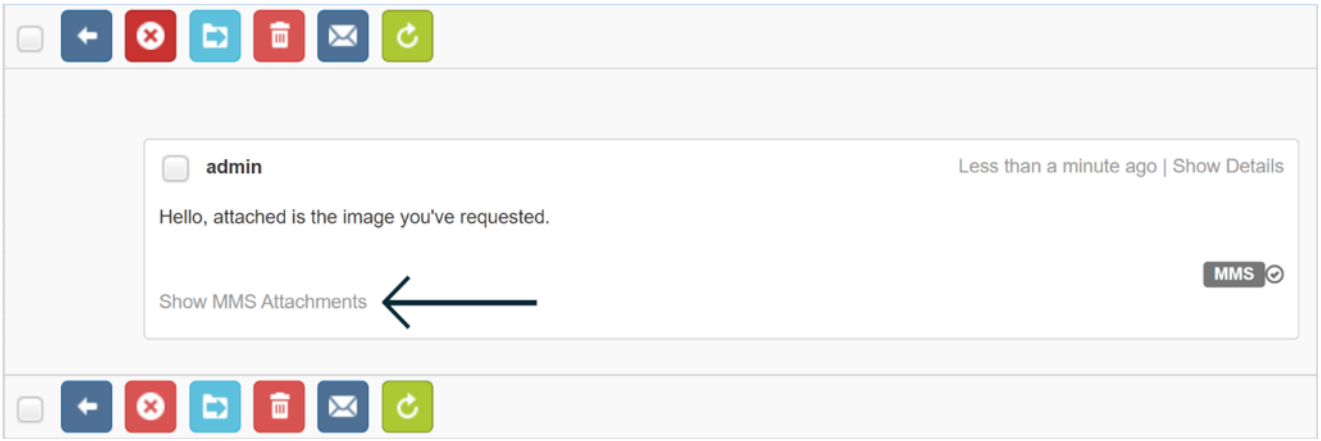


Typ widoku Table:



MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, należy kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status wysłanych elementów

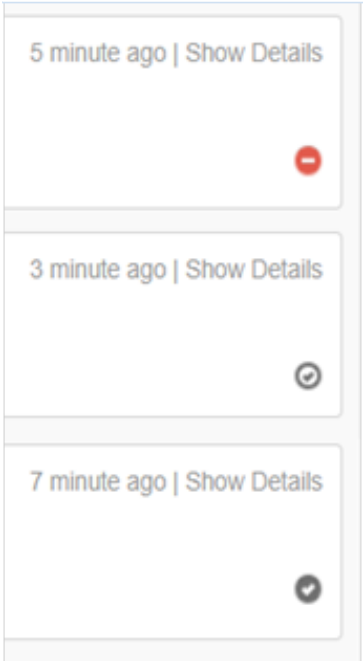
Status wysłanej wiadomości można zobaczyć w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Status wysyłki jest wyświetlany w 2 miejscach: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details").



Zrzut ekranu z przykładami z Folders>Sent Items>przykład wiadomości

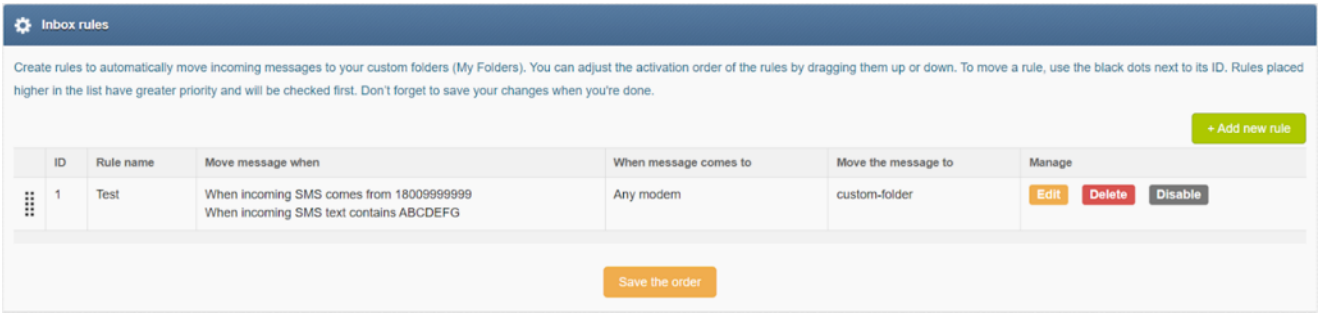
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłki:

- Sending Error
- Message Sent
- Message Delivered (dostępne tylko wtedy, gdy raporty doręczenia są włączone)

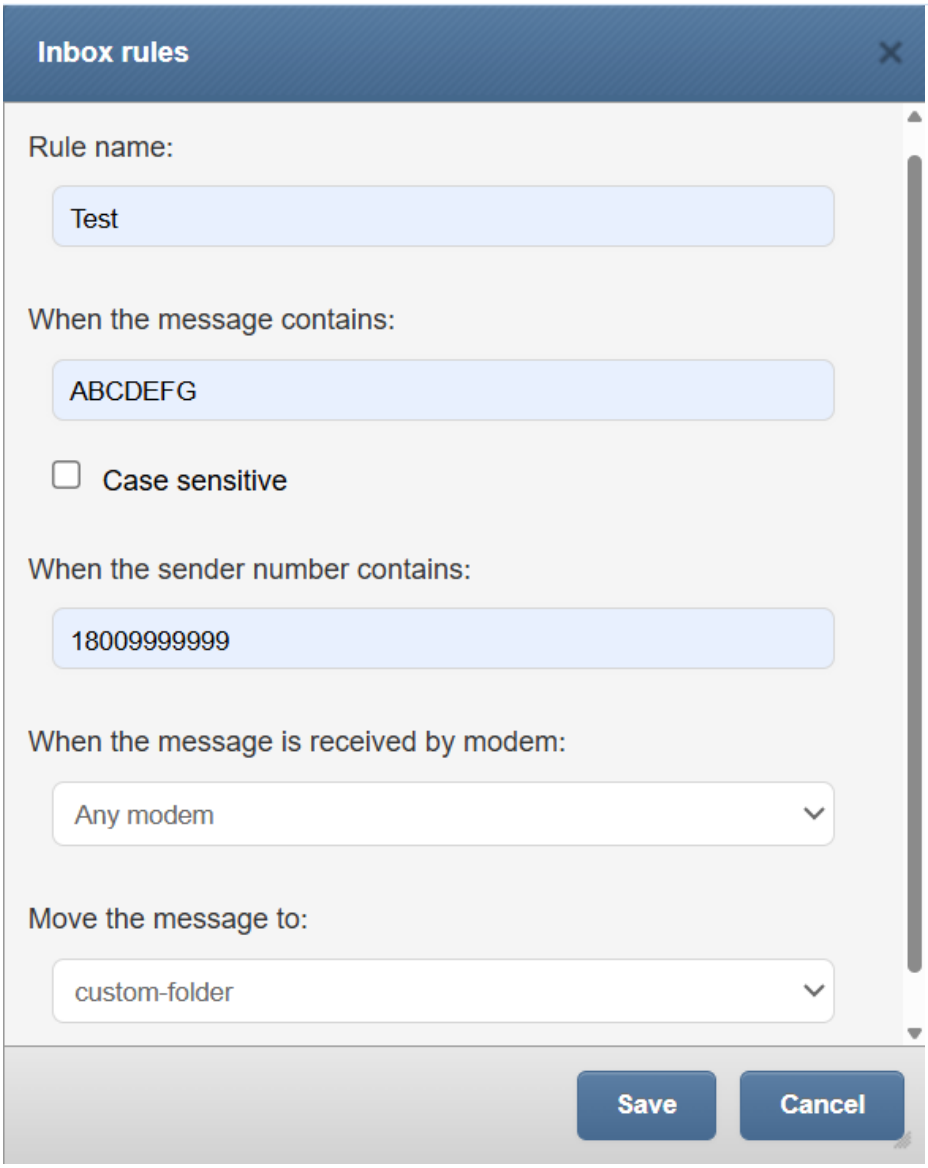


Inbox rules

Możesz tworzyć reguły automatycznie przenoszące przychodzące wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz dostosować kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



Zrzut ekranu z „Inbox > Inbox rules”



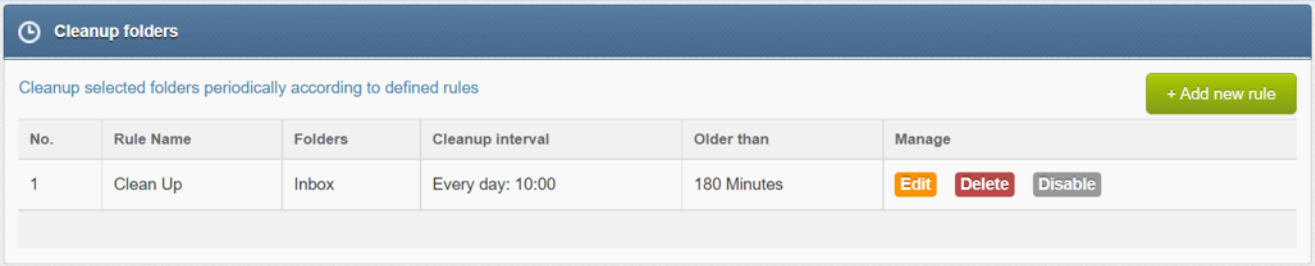
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły możesz ustawić:

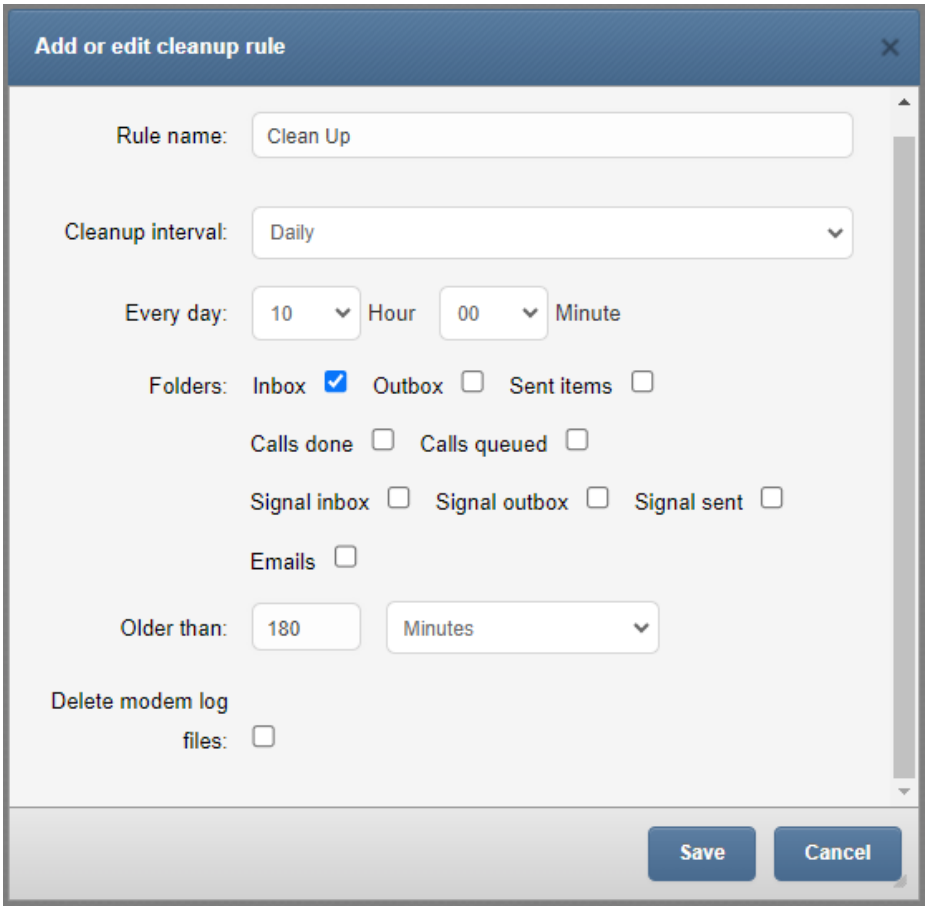
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z jakiego modemu wiadomość jest odbierana
- Do którego folderu niestandardowego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Czyszczenie folderów

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie usuwać (czyścić) wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z ekranu Cleanup folders



Zrzut ekranu z Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edycji reguły czyszczenia można ustawić:

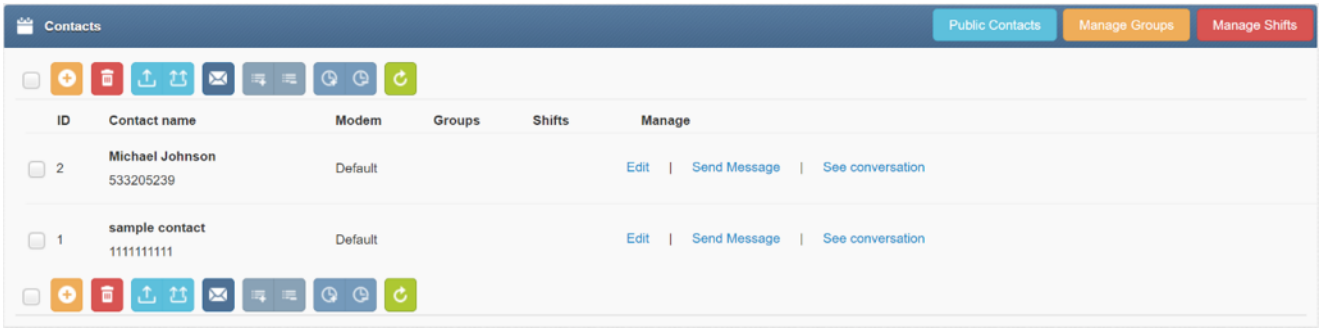
- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (dziennie, tygodniowo, miesięcznie lub rocznie)
- Ustawić czas
- Wybrać folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent i Emails)
- Ustawić przedział czasowy wiadomości
- Wybrać opcję usuwania plików logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, a także grupować kontakty w grupy prywatne i publiczne. Kontakty mogą być również opcjonalnie przypisane do zmian pracy. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej umożliwiają użytkownikom efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

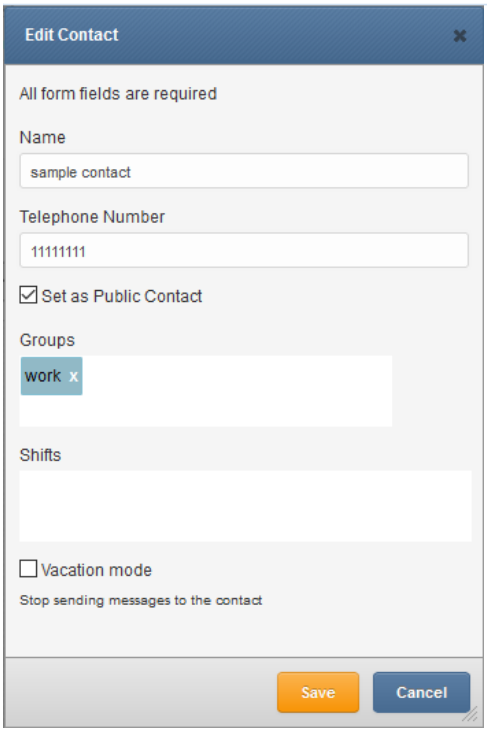
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu kontaktami Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

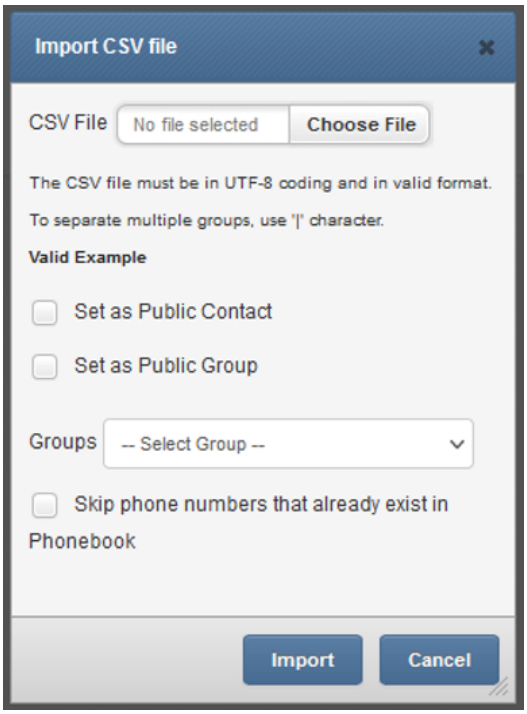
- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą web-gui
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian pracy
- Ustawiać tryb urlopowy (zakres czasu lub stały)
- Wysłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Przeglądać konwersację wiadomości danego kontaktu



Zrzut ekranu okna Edit/Add Contact

W oknie Edit/Add w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Zdefiniować nazwę kontaktu i numer telefonu
- Wybrać, czy kontakt jest prywatny/publiczny
- Dodaj kontakt do grupy
- Dodaj kontakt do zmiany pracy
- Włącz/wyłącz tryb wakacyjny (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb wakacyjny jest włączony)

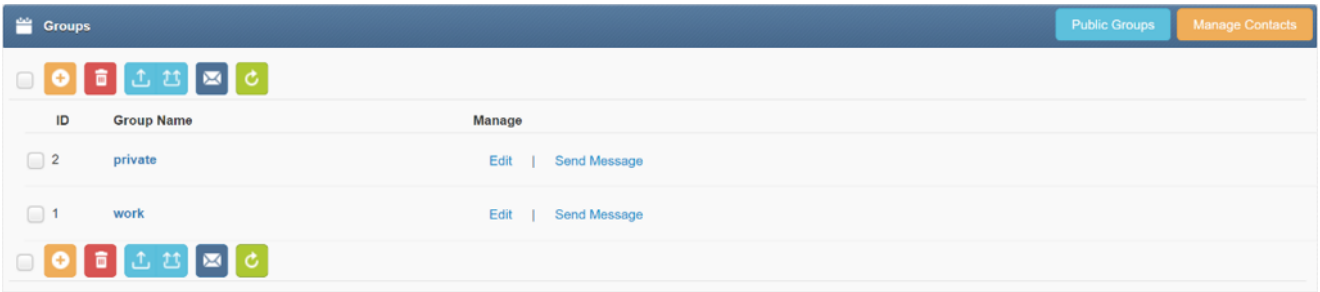


Zrzut ekranu importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do wgrania
- Ustawić wgrane kontakty jako kontakt publiczny
- Ustawić wgrane kontakty jako grupę publiczną
- Wybrać, do której grupy dodać wgrane kontakty
- Wybrać opcję pomijania numerów telefonów, które już istnieją w książce telefonicznej

Grupy w książce telefonicznej



Zrzut ekranu z grup książki telefonicznej

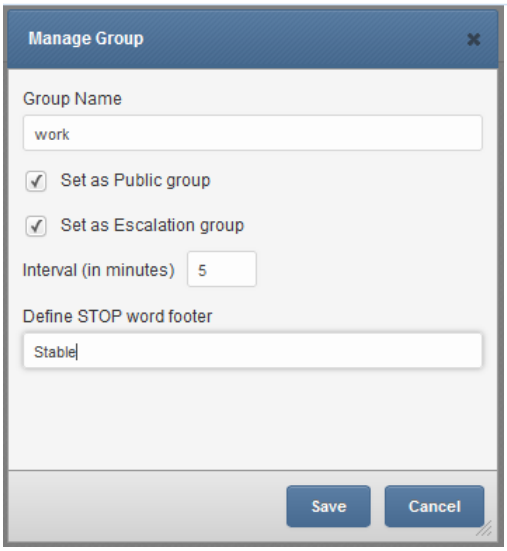
W widoku zarządzania grupami książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Ustawiać eskalację grupy
- Wyświetlać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Eksportować wybraną grupę lub eksportować wszystkie
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/grupy publiczne i prywatne Kontakty/grupy publiczne są widoczne dla wszystkich użytkowników na urządzeniu. Kontakt/grupa publiczna może być edytowana tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Kontakty/grupy prywatne są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

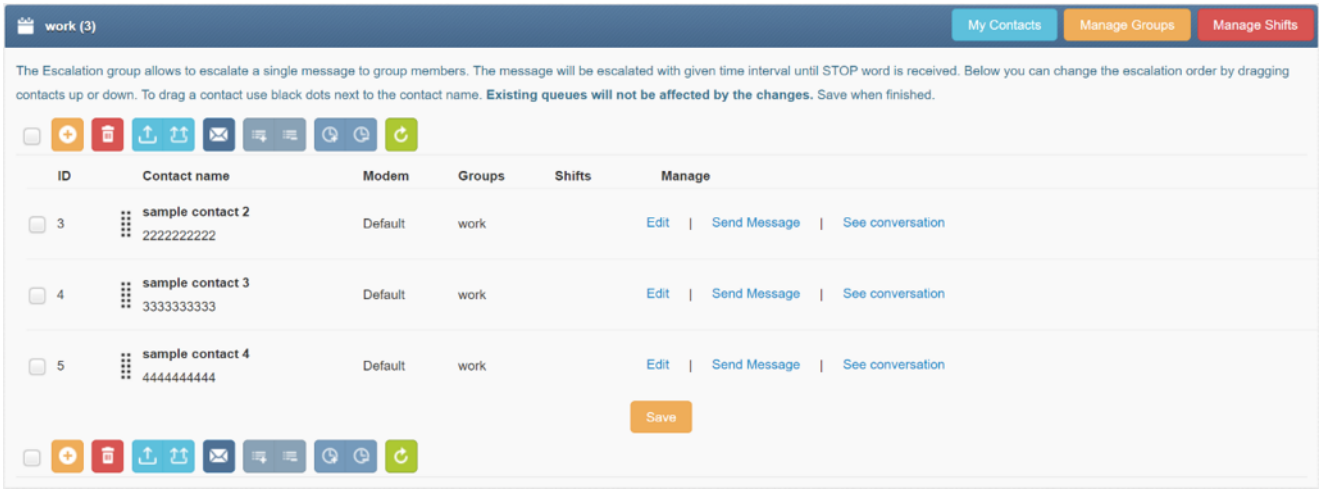
Grupy eskalacyjne w książce telefonicznej

Grupa eskalacyjna jest specjalną wersją grupy w książce telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „grupa eskalacyjna”, pojedyncza wiadomość wysłana do grupy zostanie eskalowana do członków grupy. Wiadomość będzie eskalowana w określonym interwale czasowym, aż do momentu otrzymania ustawionego słowa STOP.



Zrzut ekranu z widoku zarządzania grupą

Możesz zmienić kolejność eskalacji, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z zarządzania grupami z ustawioną eskalacją

Aktualna kolejka eskalacji może być przeglądana i zarządzana poprzez menu Folders>Outbox>Escalation queues

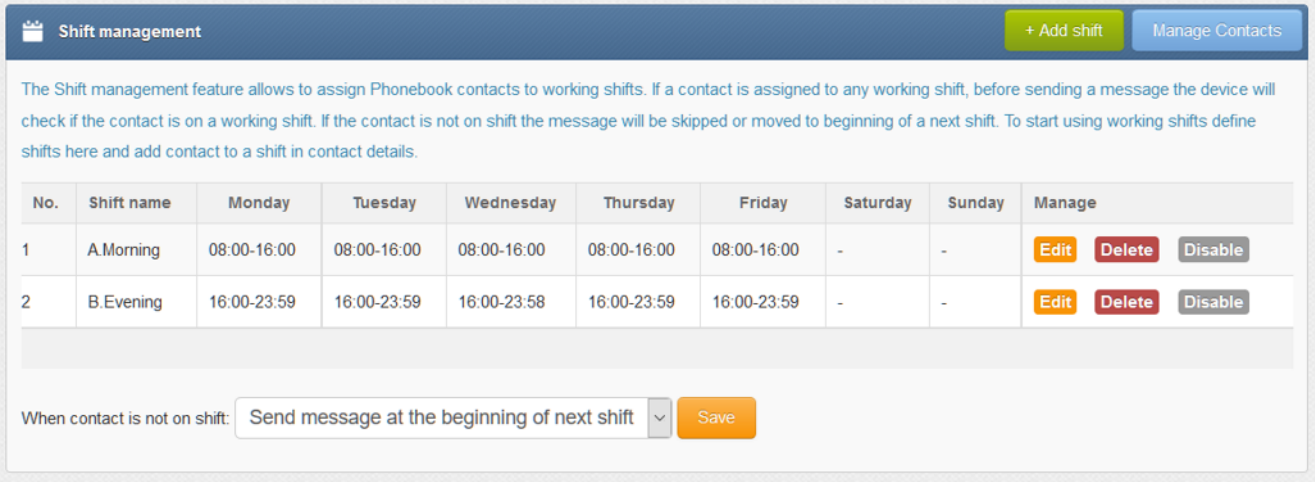


Zrzut ekranu z przykładem z okna Folders>Outbox>Escalation queues

Zmiany pracy w książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia użytkownikom przypisywanie kontaktów z Książki telefonicznej do pracy w zmianach. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany roboczej, przed wysłaniem wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest na zmianie roboczej. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej

zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian roboczych, zdefiniuj zmiany tutaj i dodaj kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

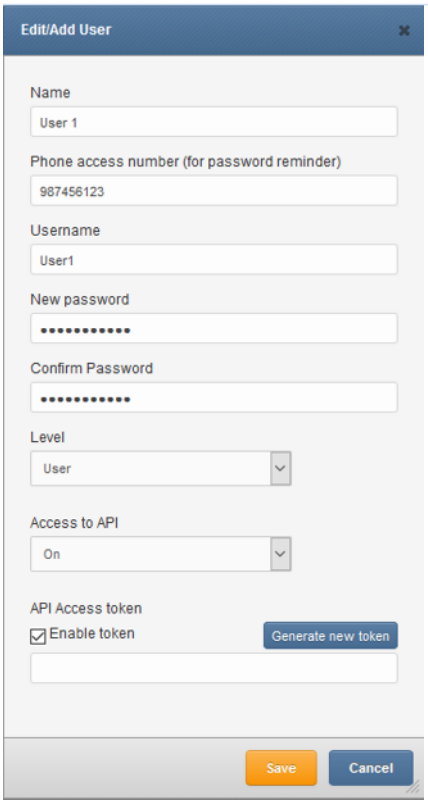
Funkcja Użytkownicy umożliwia zarządzanie dostępem do urządzenia. Pozwala dodawać, edytować i usuwać użytkowników oraz ustawiać ich uprawnienia. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Zapewnia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.



Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle pozwala na utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą uzyskiwać dostęp do urządzenia jednocześnie za pomocą interfejsu web-GUI lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może jednocześnie uzyskiwać dostęp do urządzenia za pomocą webGUI lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w Książce telefonicznej (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Użytkownicy z rolą „User" mają swój własny prywatny folder wysłanych elementów (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" widzą wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu odebranych wiadomości (przychodzące wiadomości) może być widoczna: dla wszystkich lub tylko dla roli „Administrator" (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu User Settings umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie własnymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w webowym interfejsie użytkownika

SMSEagle. Te ustawienia dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Dane osobowe

Zakładka Personal data służy do konfigurowania danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu webowego SMSEagle dla aktualnego użytkownika.
- Name: Określa wyświetlaną nazwę użytkownika. Ta nazwa może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.
- Login: Wyświetla nazwę logowania użytkownika. To pole jest informacyjne i nie można go modyfikować.
- Telephone Number: Określa numer telefonu użytkownika. Numer jest używany do przypomnienia hasła.
- Signature: Umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu wiadomości:
    - Signature Off: podpis nie jest dodawany
    - Signature On: wprowadzony tekst jest dodawany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Domyślny temat e-mail w menu Compose: Definiuje domyślny temat, który jest automatycznie wypełniany podczas wysyłania wiadomości przez menu Compose.
- Domyślne kodowanie SMS w menu Compose: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Play notification sound on incoming SMS: Włącza lub wyłącza dźwiękowe powiadomienie w momencie otrzymania nowej wiadomości SMS w interfejsie webowym.
- Conversation sort: Określa kolejność, w jakiej wyświetlane są konwersacje
- Conversation view type: Definiuje, w jaki sposób wątki wiadomości są prezentowane wizualnie (np. widok w stylu czatu/bąbelków).
- Data per Page: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie w listach wiadomości i w książce telefonicznej. Wpływa to na paginację w całym interfejsie.

Password

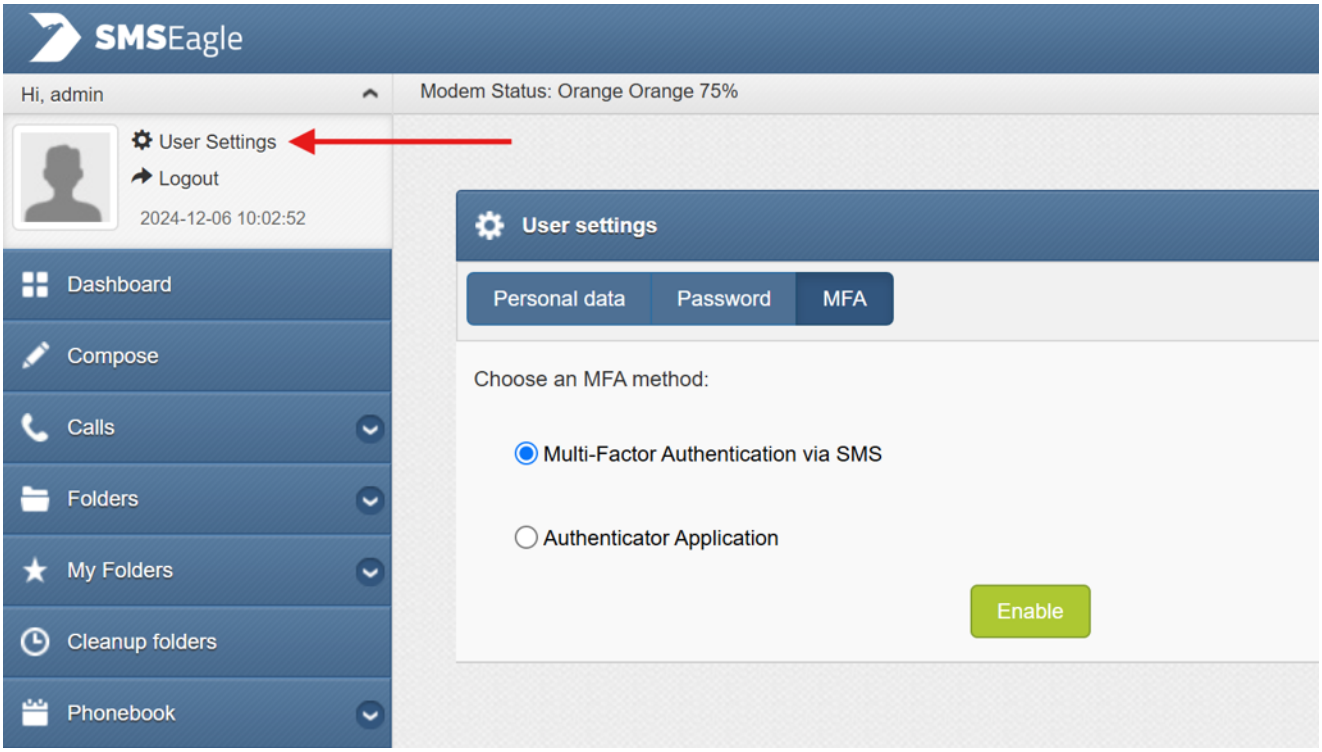
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) dodaje dodatkową warstwę zabezpieczeń do procesu logowania. Podczas dostępu do kont w interfejsie webowym użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło oraz dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany przez SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z ustawień użytkownika

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.

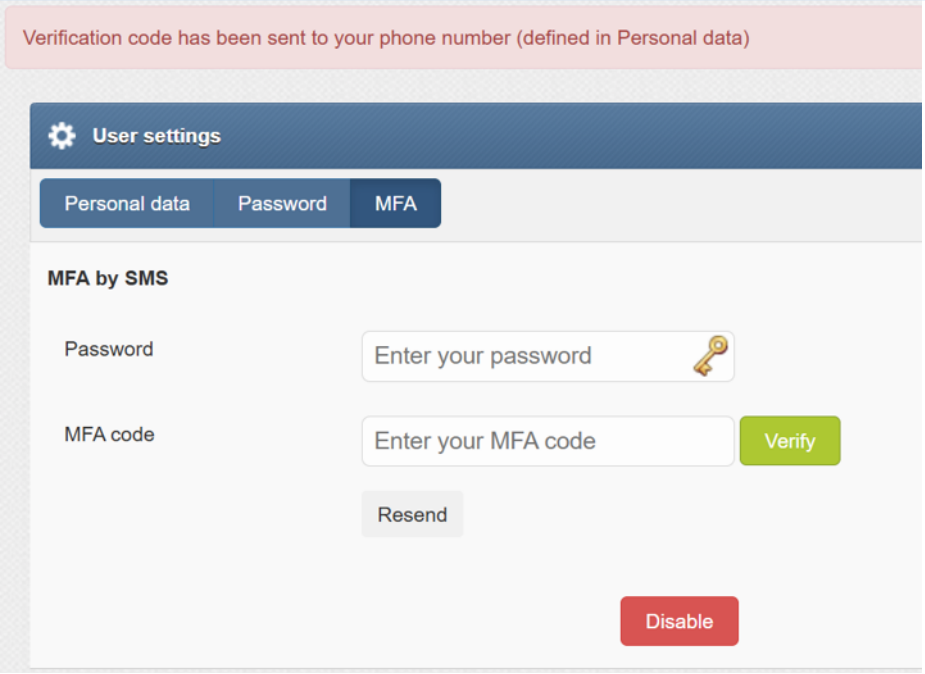


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania spośród: SMS lub Authenticator App (np. Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.).

Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany jest SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany wiadomością SMS na numer podany w zakładce Personal data. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS.

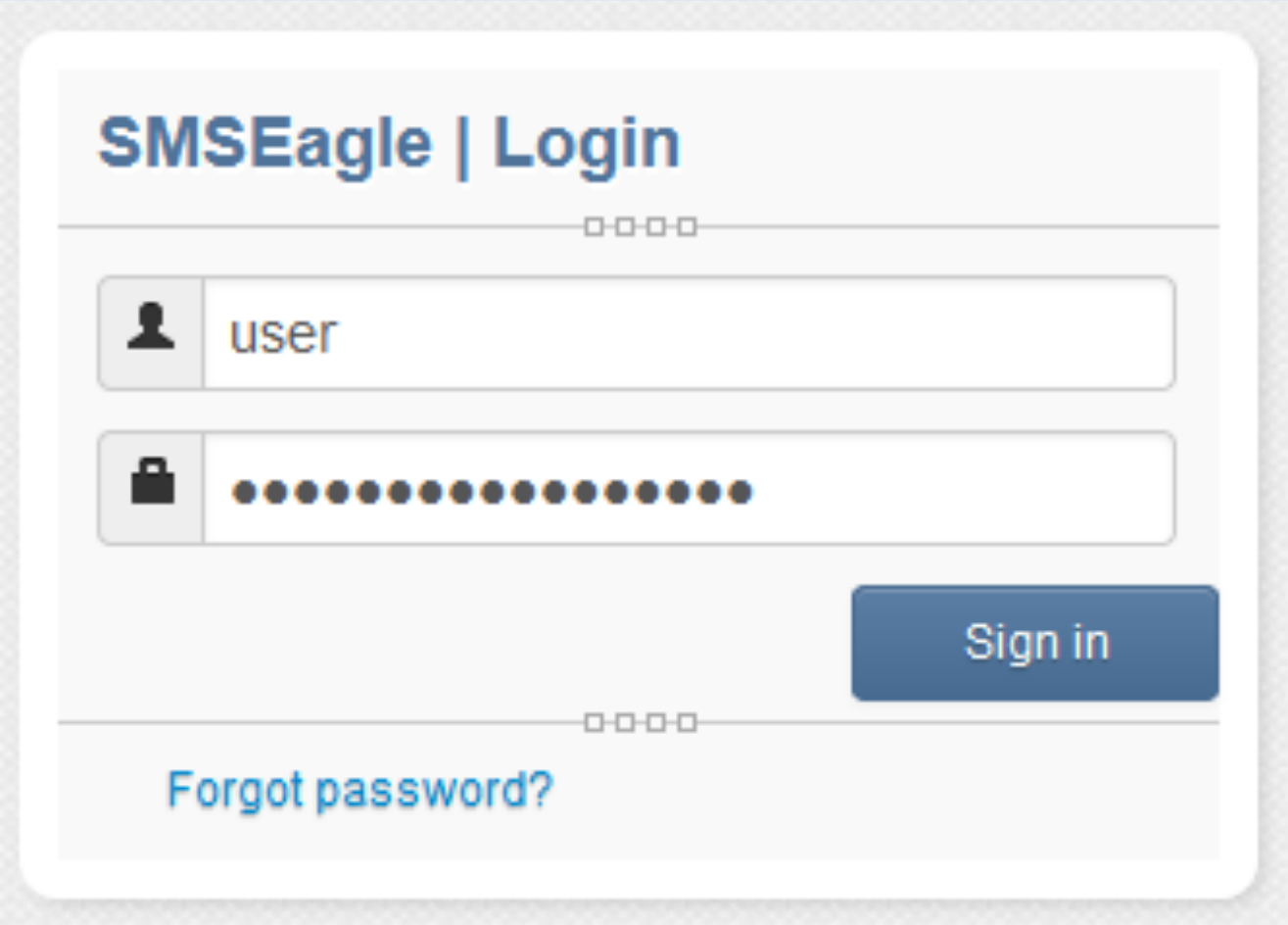
Gdy wybrana jest aplikacja Authenticator, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie kod OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w interfejsie webowym, aby zakończyć proces.

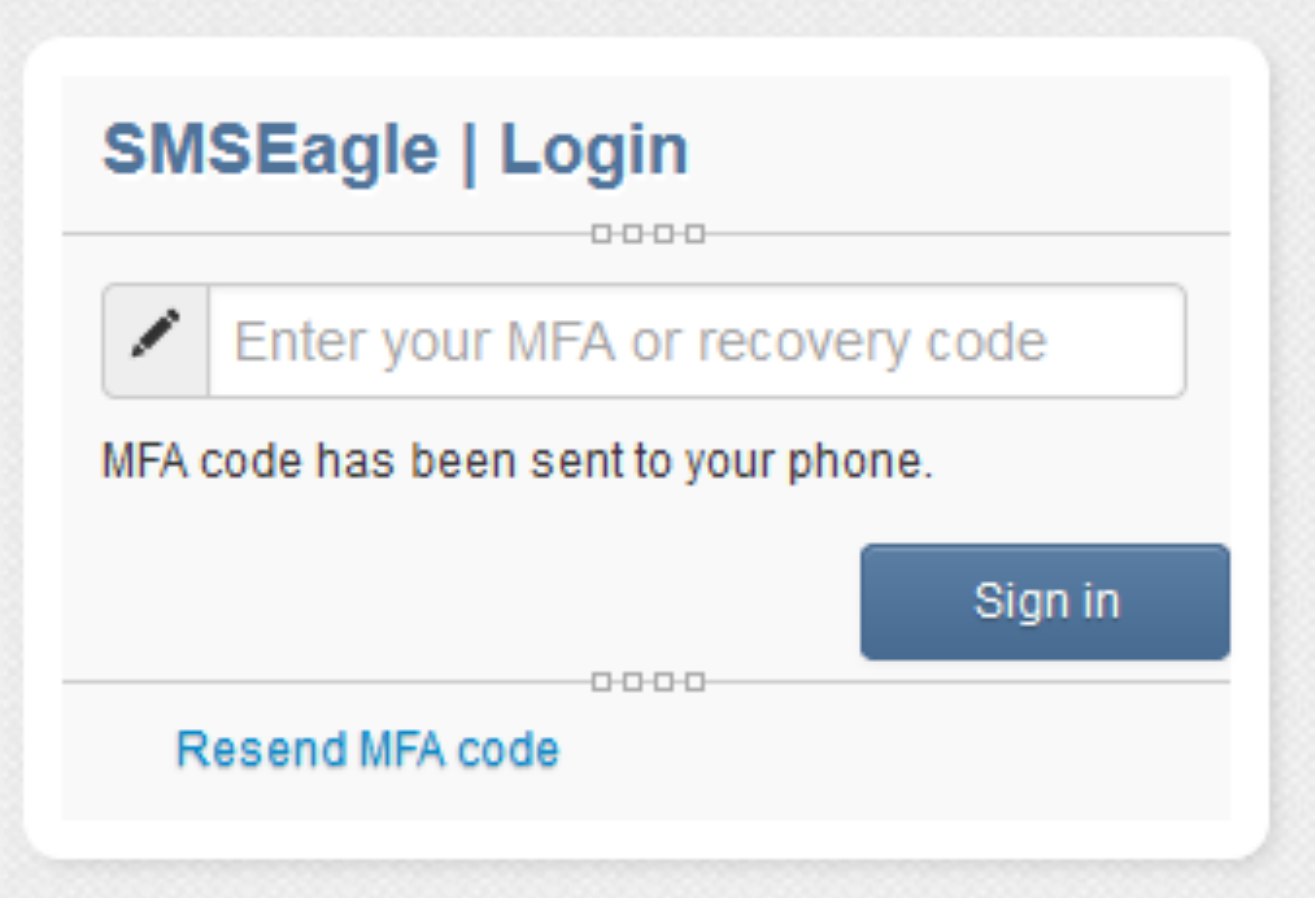


Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

Po aktywacji MFA użytkownik musi podać dwuczynnikowe uwierzytelnienie (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS) przy każdym logowaniu do interfejsu webowego. Jednorazowy token SMS jest ważny 10 minut.

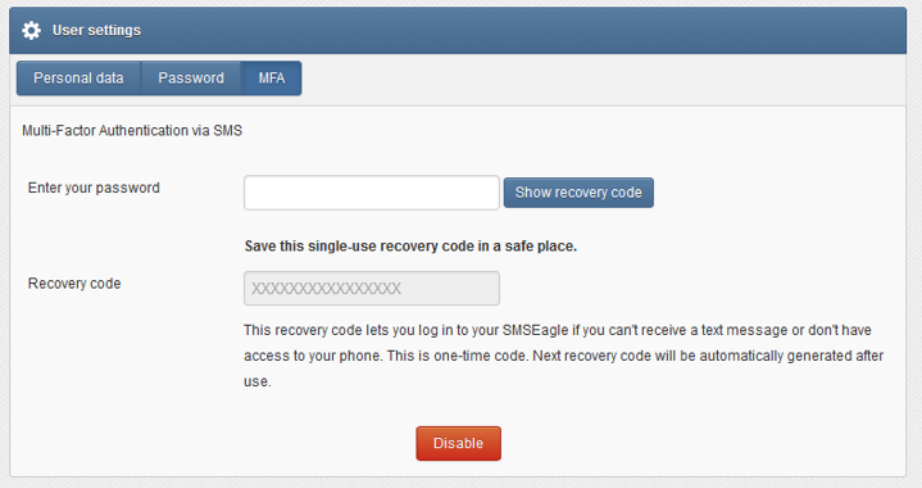




Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

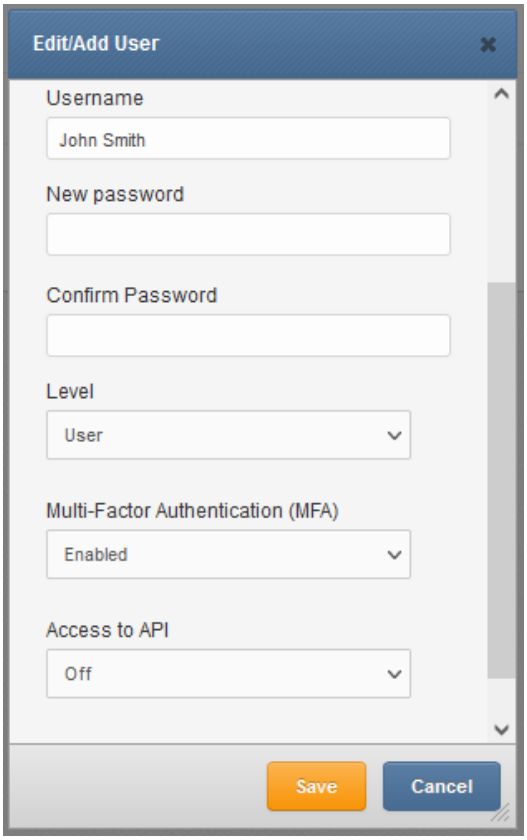
Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości SMS lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w User Settings > zakładka MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest ujawniany po wprowadzeniu hasła

Włączanie MFA przez administratora

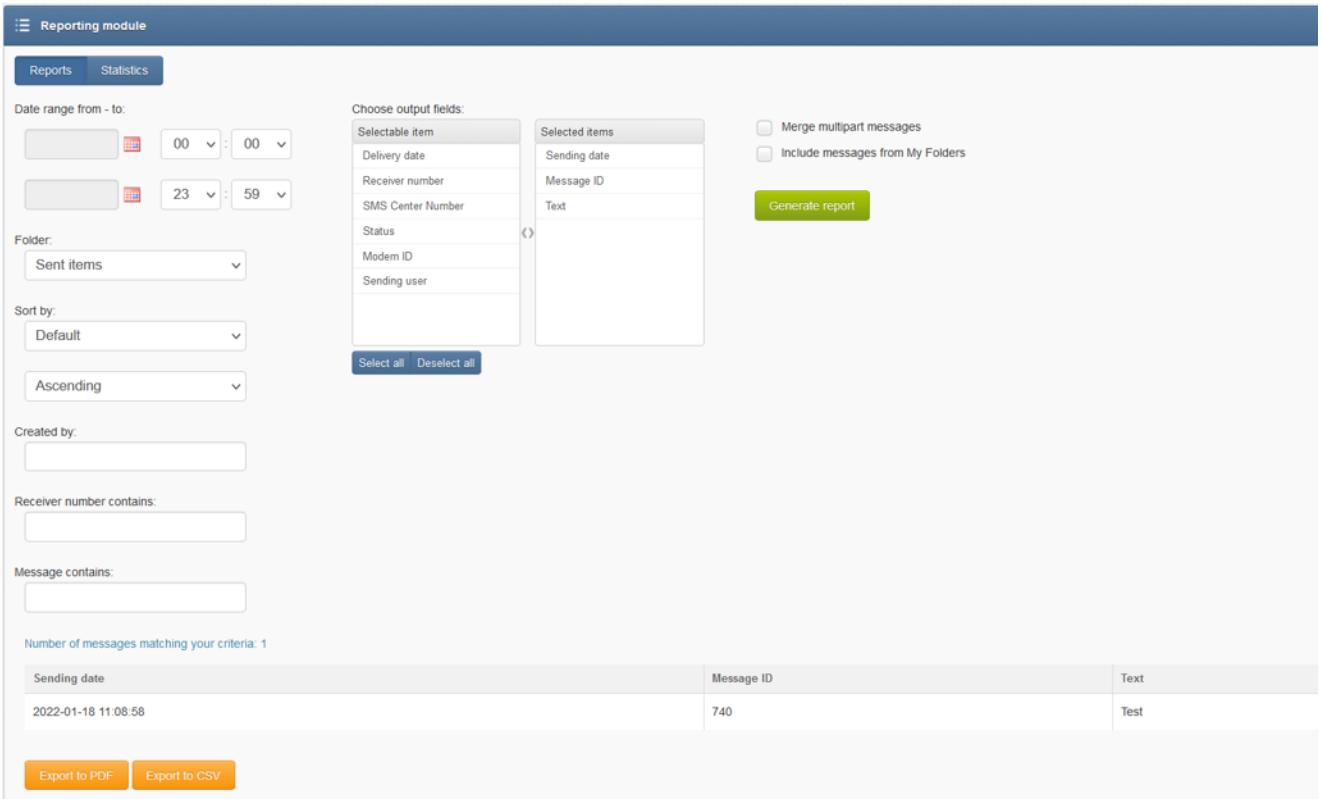
MFA może również zostać włączone przez użytkownika z rolą administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

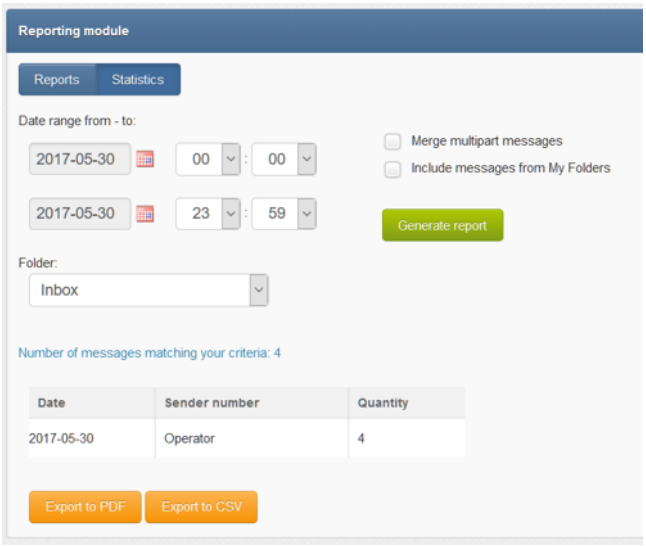
Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie własnych kryteriów oraz wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowaną listę wiadomości można wyeksportować do pliku PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu raportowania

Widok statystyk

Moduł raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości dziennie oraz numer nadawcy/odbiorcy.

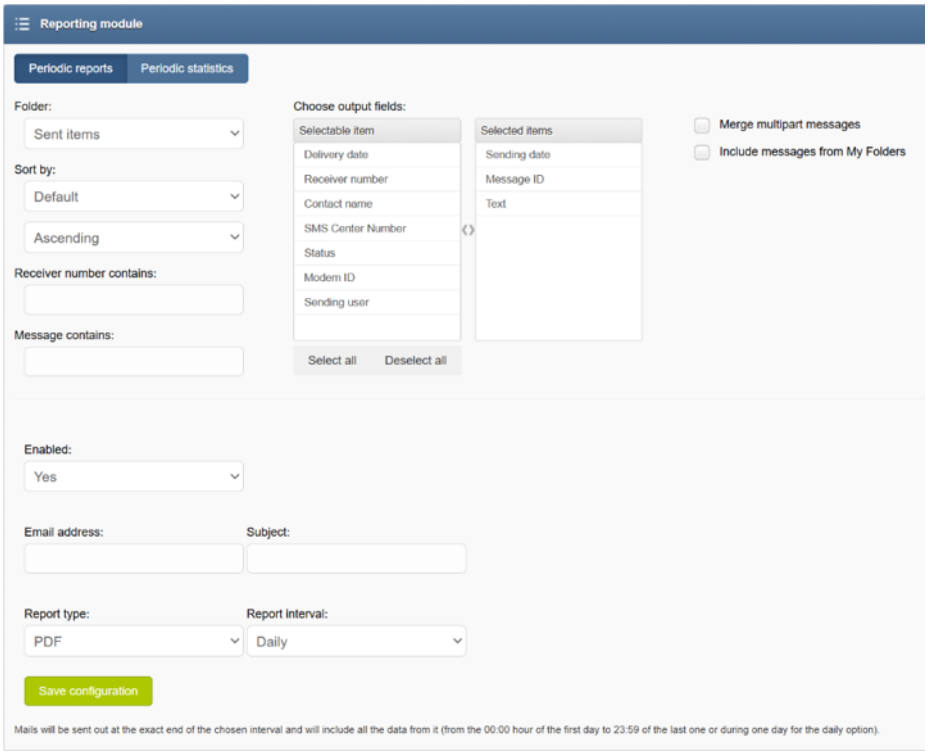


Zrzut ekranu widoku Statystyki w module Raportowanie

Okresowe raporty/statystyki

Moduł umożliwia okresowe wysyłanie raportów i statystyk w plikach PDF lub CSV na wybrany adres e-mail. Możesz wybrać automatyczne wysyłanie raportów codziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego interwału i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

Ważne W przypadku okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» i przypisać je do «Reporting module».

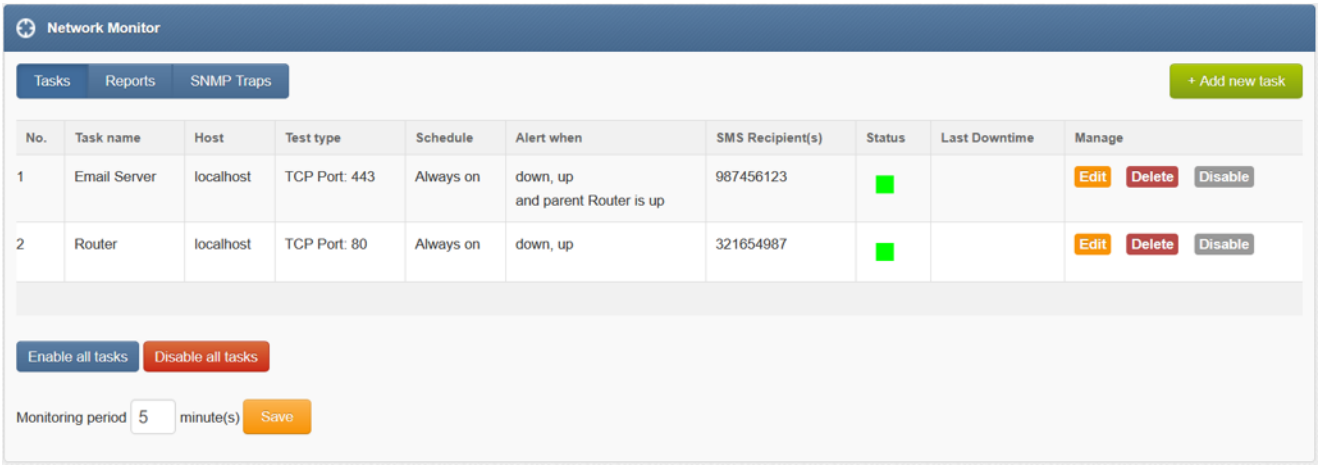


Zrzut ekranu Okresowych raportów w module Raportowanie

Monitorowanie sieci

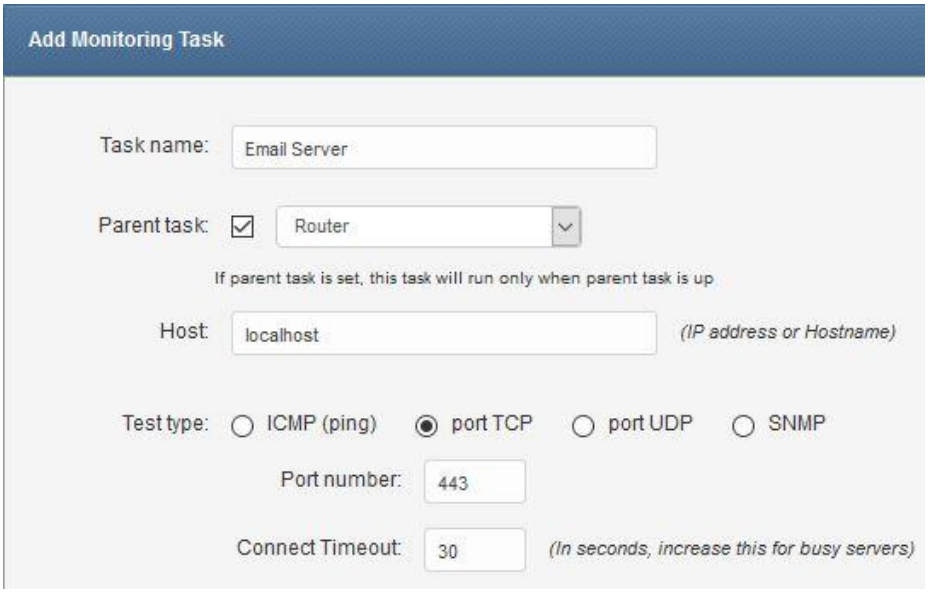
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Dzięki tym funkcjom możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka Network Monitoring SMSEagle sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/wraca do działania lub gdy wartość zwrotna SNMP osiąga wymagane kryteria. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz przegląd ustawień wszystkich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest aktualnie niedostępna
- zobacz, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni przestój)
- sprawdź, co się stało podczas ostatniego przestoju (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytuj/usuń swoje zadania
- wyłącz zadania, gdy jest to potrzebne (np. podczas aktualizacji maszyny)

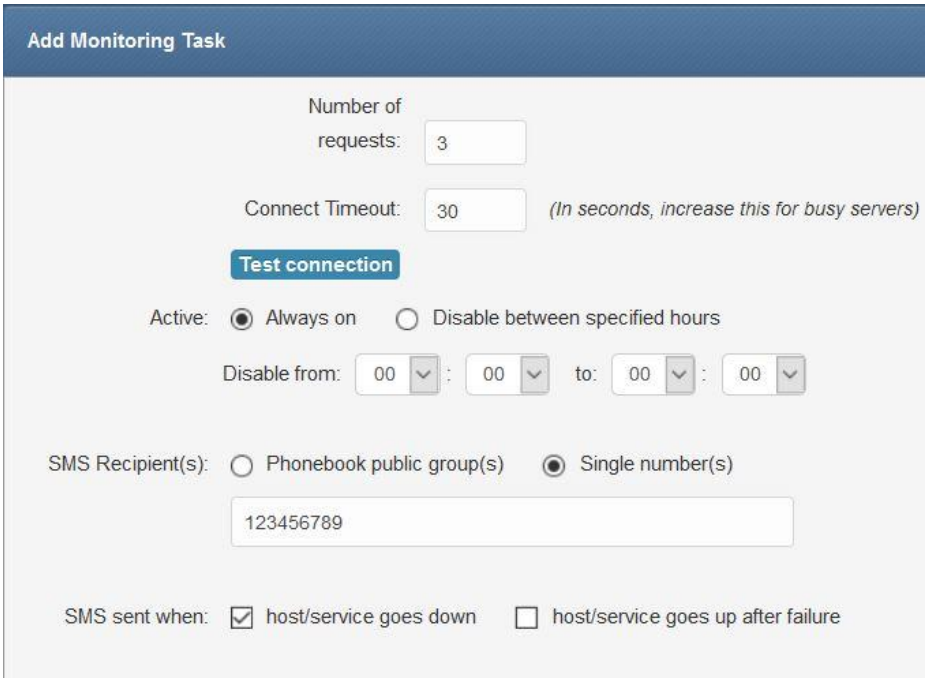
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę dla zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadź host (adres IP lub nazwę hosta)
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP

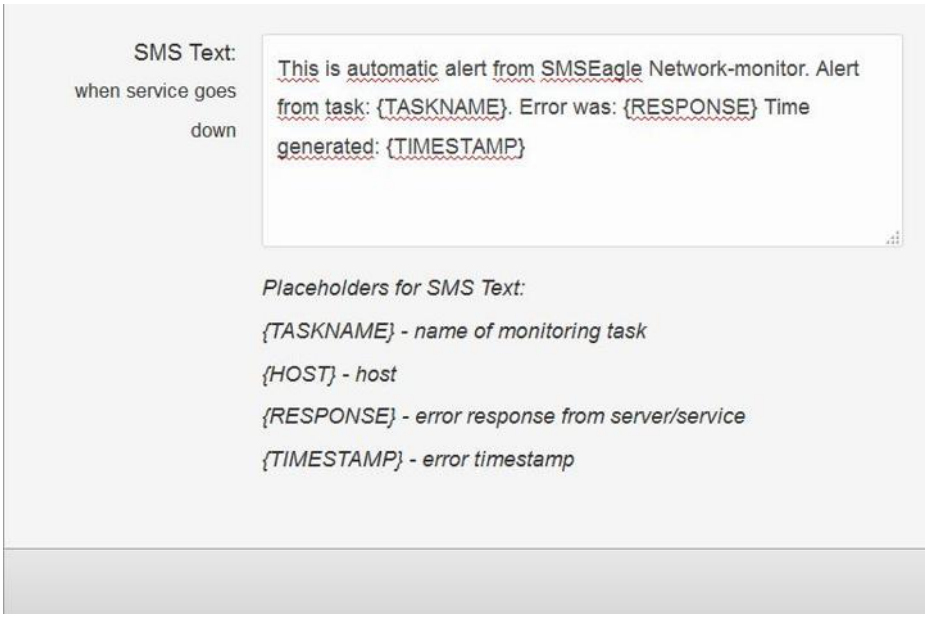
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracane: numeryczny, tekstowy)
- lub Modbus TCP, aby monitorować obiekty i wartości rejestrów za pomocą protokołu Modbus (z kodem funkcji 1-4)
- zwiększ domyślną wartość limitu czasu dla zajętych serwerów (domyślnie ustawiamy ją na 30 sekund)
- przetestuj połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłącz je w wybranych momentach (w nocy, gdy maszyna przechodzi zaplanowane restarty, podczas intensywnych zasobowo backupów itd.)
- wprowadź numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których zostanie wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS ma być wysłany jednorazowo czy powtarzany co X minut

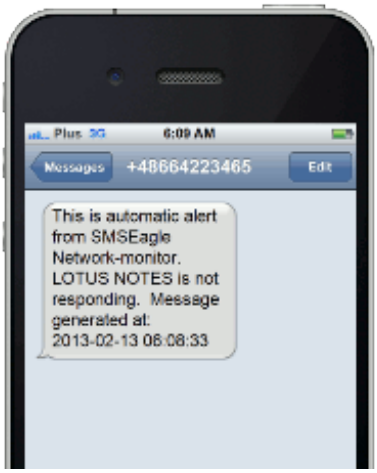
Zdefiniuj treść alertu SMS



Zdefiniuj wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz pola zastępcze dla treści SMS:

- {TASKNAME} – wstawia nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi od serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieraj alerty SMS



- otrzymuj alerty, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie uzupełniona połączeniem budzącym lub połączeniem typu text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia ciągłe nadzorowanie dostępności i stanu urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorujące bazuje na **typie testu**, który definiuje sposób sprawdzania celu. Gdy wykryty zostanie problem, SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (i opcjonalnie połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

Test ICMP (Ping) sprawdza podstawową dostępność sieciową hosta, wysyłając żądania ICMP echo.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, firewall lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzenia

Port TCP

Sonda Port TCP sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych lub serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, czy host jest online, ale czy usługa faktycznie działa

UDP Port

Sonda UDP Port monitoruje dostępność usług opartych na protokole UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własnościowe aplikacje oparte na UDP

SNMP Probe

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie konkretnych parametrów udostępnianych przez urządzenia z obsługą SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ wartości zwrotnej (numeryczny/tekstowy)
- Limit czasu połączenia
- SMS sent when: określa warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna od / większa od / mniejsza od zdefiniowanego progu)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, przełączników, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, zużycie pamięci, status łącza lub warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP jest przeznaczona do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia odczyt wartości bezpośrednio z PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Function code: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Register: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS sent when: określa warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna od / większa od / mniejsza od zdefiniowanego progu)

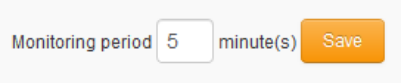
Typowe przypadki użycia:

- PLC,
- Systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i sprzęt automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, biorąc pod uwagę wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania w razie potrzeby.

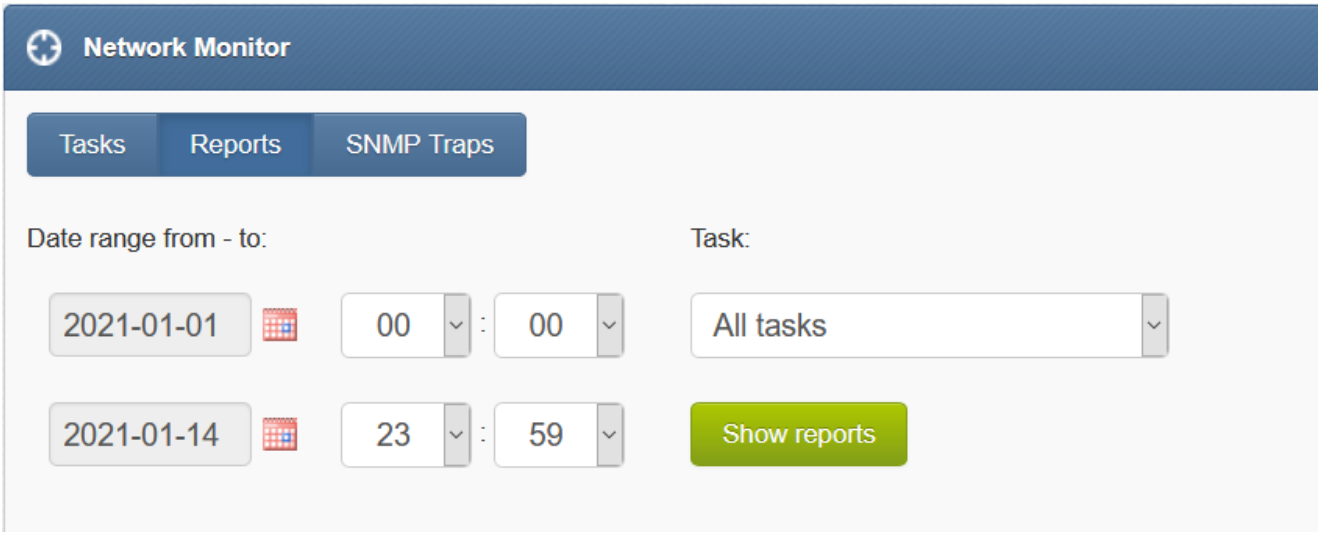
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest zbyt wiele zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Raporty

Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w module Network Monitor dla wybranego okresu czasu.

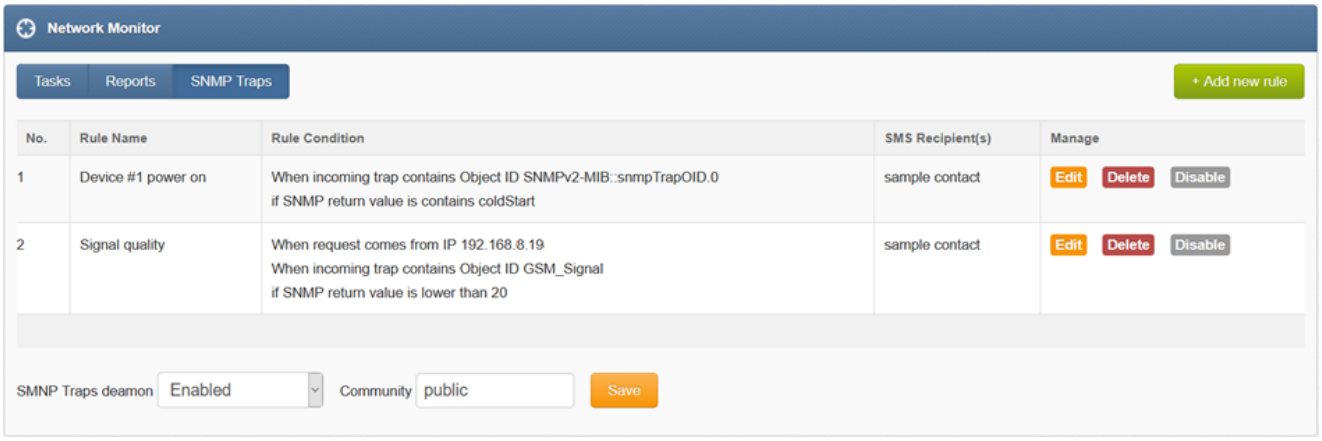


Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

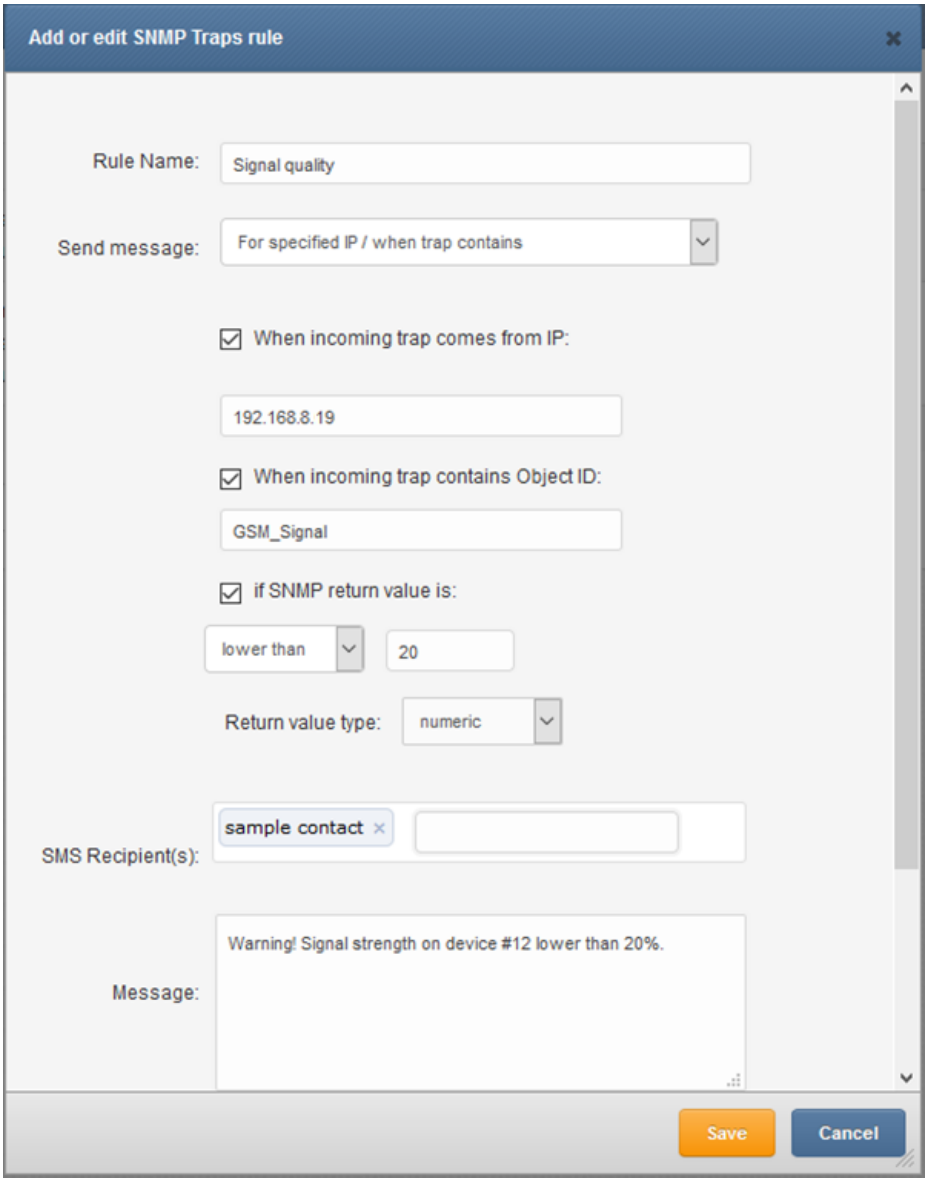
Pułapki SNMP

Pułapka SNMP (SNMP trap) jest popularnym mechanizmem używanym do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń w małej lub globalnej sieci. To, co wyróżnia pułapki, to fakt, że

są wywoływane natychmiastowo przez agenta, a nie w odpowiedzi na żądanie statusu z zapytania SNMP get.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

E-maile

Email to SMS

Funkcja Email to SMS umożliwia konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli funkcja jest włączona, e-mail wysłany na adres e-mail:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie skonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to numer telefonu docelowego

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila stanie się treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie skonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres e-mail:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie skonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi być grupą publiczną) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila stanie się treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie skonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce telefonicznej SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail konwertowanych na SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie skonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS skonwertowana z e-maila może opcjonalnie zostać uzupełniona połączeniem budzącym (wake-up call) lub połączeniem text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Używanie FQDN w adresie e-mail

Możliwe jest również użycie w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (Fully Qualified Domain Name) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Więcej informacji znajdziesz w naszym artykule FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalnie)

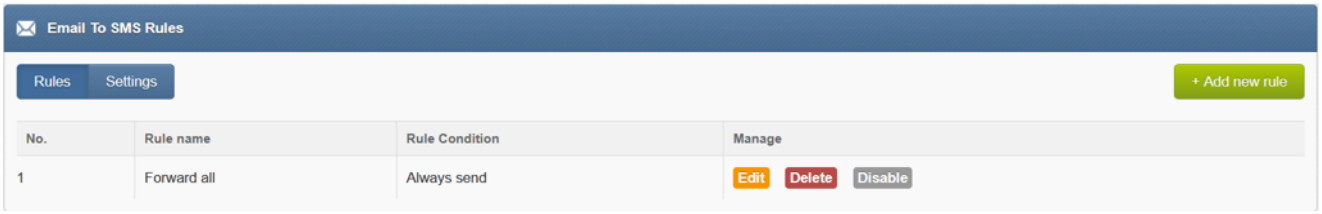
Istnieje możliwość ustawienia dodatkowych flag dla pojedynczej konwertowanej wiadomości za pomocą tematu emaila. Aktualnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i czas w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanej dacie i czasie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń wielomodemowych)

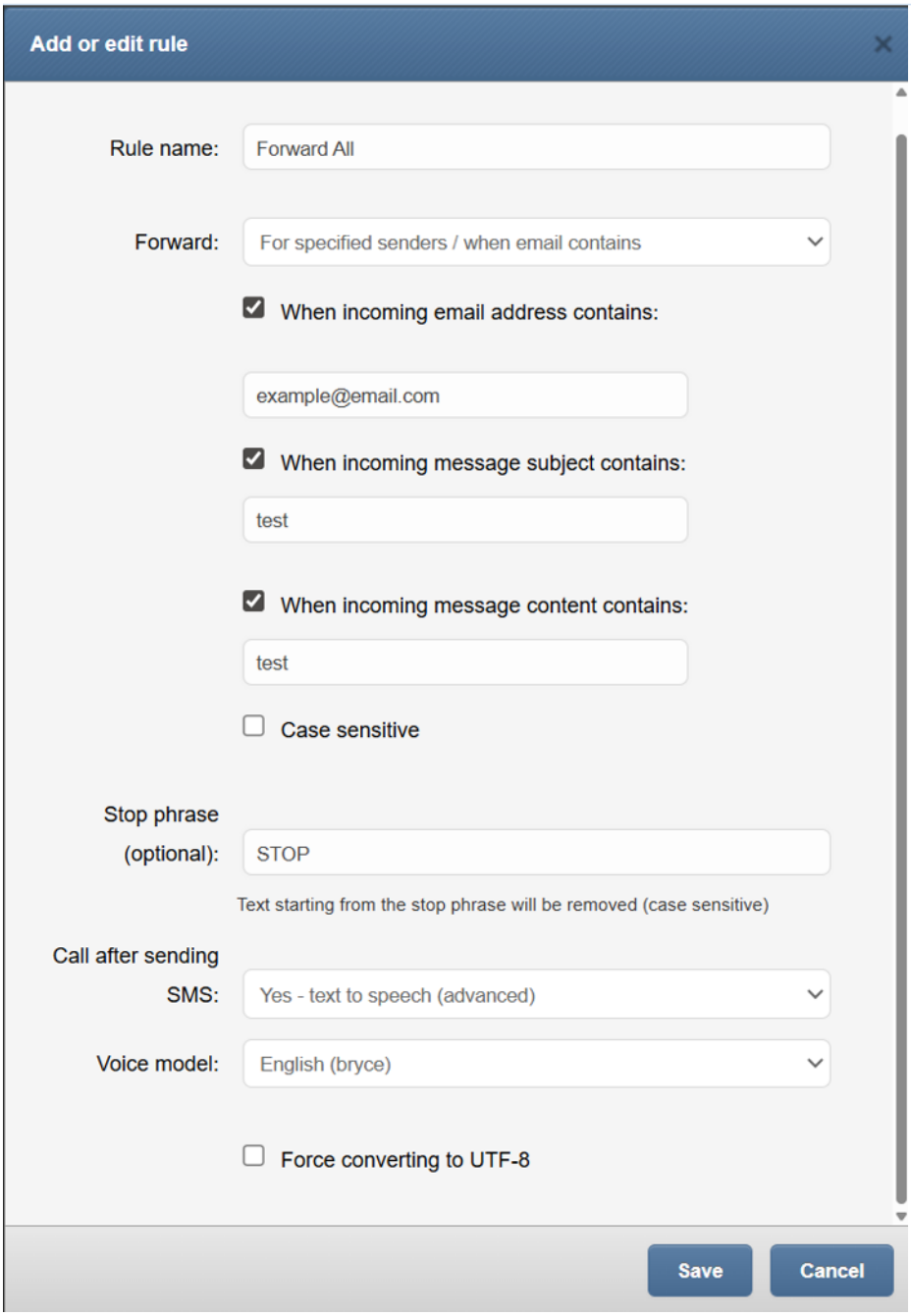
Jeśli wyślesz email z tematem zawierającym FLAG=WARTOŚĆ, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość email z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana przez modem numer 2. Przykład 2: wiadomość email z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana w dniu 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules

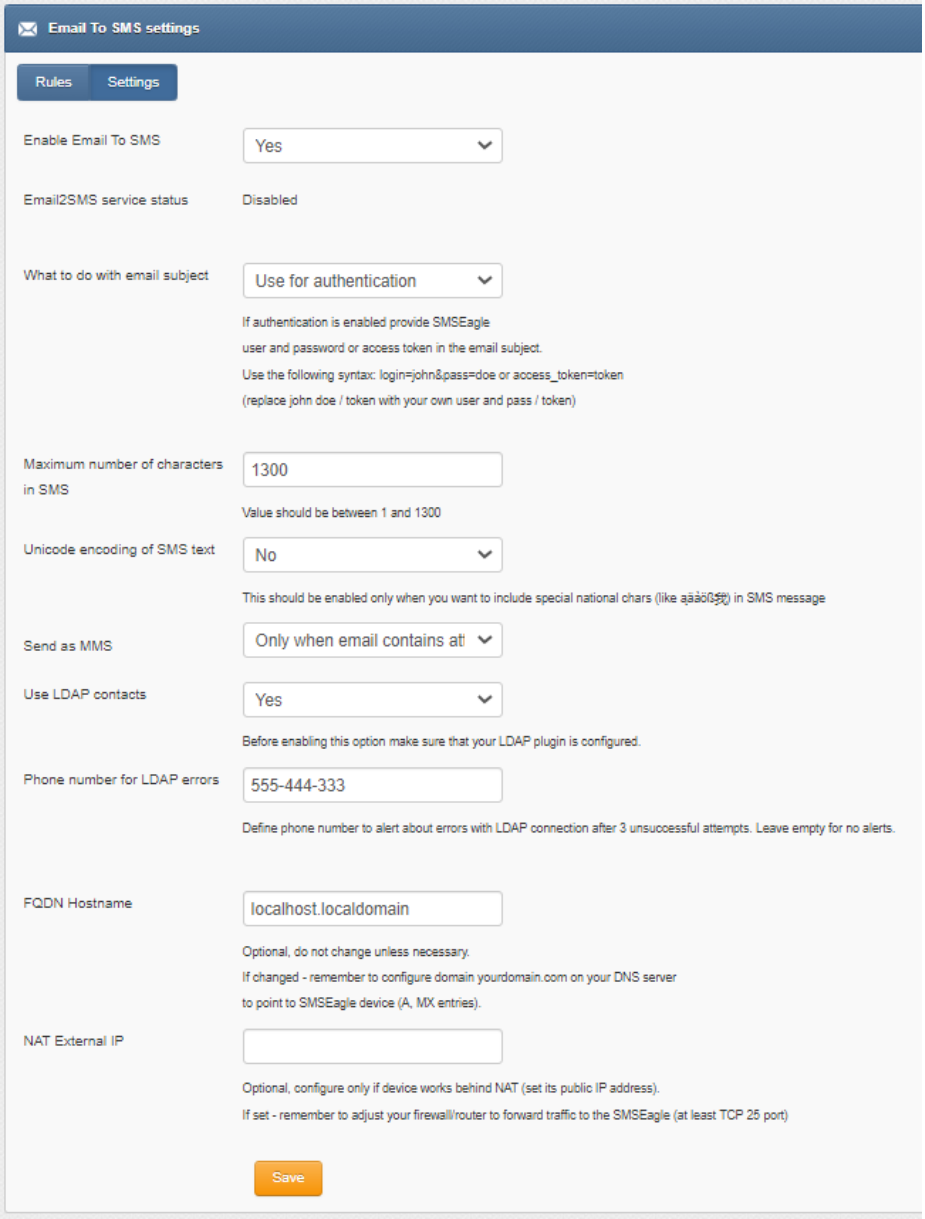


Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz ustawić when subject contains oraz treść wiadomości (wybierz czy rozróżnianie wielkości liter ma być stosowane, czy nie)
- Możesz zdefiniować „Stop phrase". Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy nawiązać połączenie głosowe po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (English lub German)*

- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń głosowych są dostępne tylko po zakupieniu funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z tej funkcji, ustaw «Email2SMS active» na «Yes»
- jeśli chcesz, aby temat emaila był zawarty w wiadomości SMS, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Include in SMS». Temat emaila zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z autoryzacji użytkownika, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Use for authentication». Jeśli autoryzacja użytkownika jest włączona, podaj w temacie emaila swój login i hasło w następującej formie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w następującej formie: access_token=token

- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znalazł się tylko temat emaila, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Send only subject without email body». Do wiadomości SMS zostanie wstawiony tylko temat emaila
- tekst emaila zostanie przycięty do wartości «Maximum number of characters». Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znajdowały się specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na «Yes»
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić to zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz korzystać z kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby skorzystać z tej funkcji, wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana
- Jeśli włączyłeś kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP zostaną wysłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby wyłączyć alerty
- FQDN: Funkcja Email2SMS może być skonfigurowana tak, aby korzystać z alternatywnego adresu FQDN, zamiast używać wyłącznie adresu IP urządzenia w adresie email. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny oraz wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po skonfigurowaniu tego, email wysłany na nowo skonfigurowaną domenę trafi do SMSEagle i zostanie prawidłowo przetworzony przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT-em i chcesz mieć możliwość wysyłania do niego emaili z publicznego internetu, musisz tutaj skonfigurować publiczny adres IP, pod którym będzie ono dostępne. Pamiętaj, że będzie to wymagało dodatkowej konfiguracji Twojej sieci LAN/zapory sieciowej, aby przekazać ruch do SMSEagle (co najmniej przekazanie portu TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller jest alternatywą dla funkcji Email2SMS służącą do konwertowania emaili na wiadomości SMS. Powinna być używana, gdy potrzebujesz pobierać emaile z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Funkcja Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem email i odpytuje je w określonych przedziałach czasu w poszukiwaniu nowych emaili. Po otrzymaniu nowego emaila jest on automatycznie konwertowany na wiadomość SMS.

Funkcja wspiera konta POP3 i IMAP. Wtyczka wspiera uwierzytelnianie podstawowe dla wszystkich skrzynek pocztowych oraz Oauth2 dla skrzynek pocztowych Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, należy wysłać e-mail na wskazane konto pocztowe, gdzie temat e-maila zawiera numer telefonu (lub wiele numerów telefonów rozdzielonych przecinkiem) albo nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład taka wiadomość e-mail:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku brama SMSEagle odbierze przychodzący e-mail z konta smseagle@mycompany.com i wyśle jego treść jako wiadomość SMS na numer telefonu +48333444555.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail konwertowanych na SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

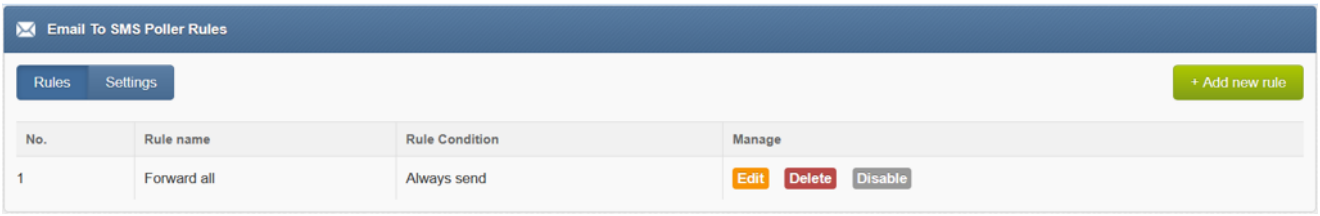
Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Ważna informacja:

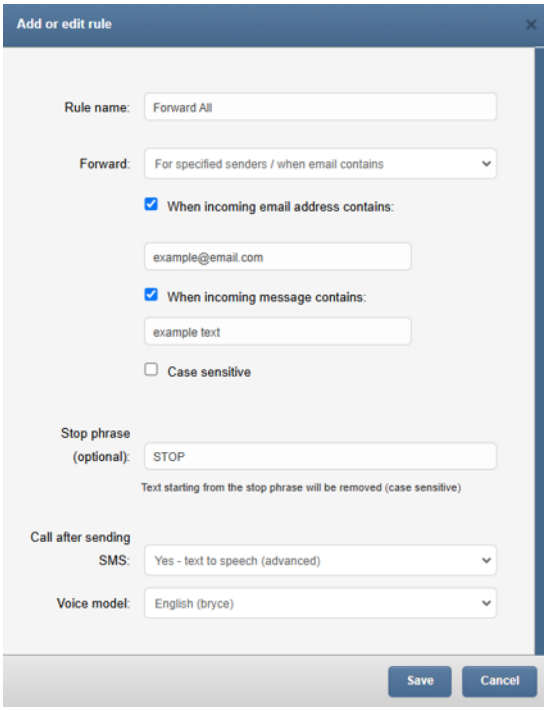
Wiadomości przetworzone przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie działa na podstawie flagowania wiadomości - przeczytane/nieprzeczytane. Oznaczenie już przeczytanej wiadomości w skrzynce jako nieprzeczytana spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Sugerujemy korzystanie z osobnego konta e-mail, aby uniknąć sytuacji ponownego wysyłania tej samej wiadomości (oznaczania jako nieprzeczytane już przetworzonej wiadomości przeczytanej).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" umożliwia dodanie wielu reguł przekierowania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

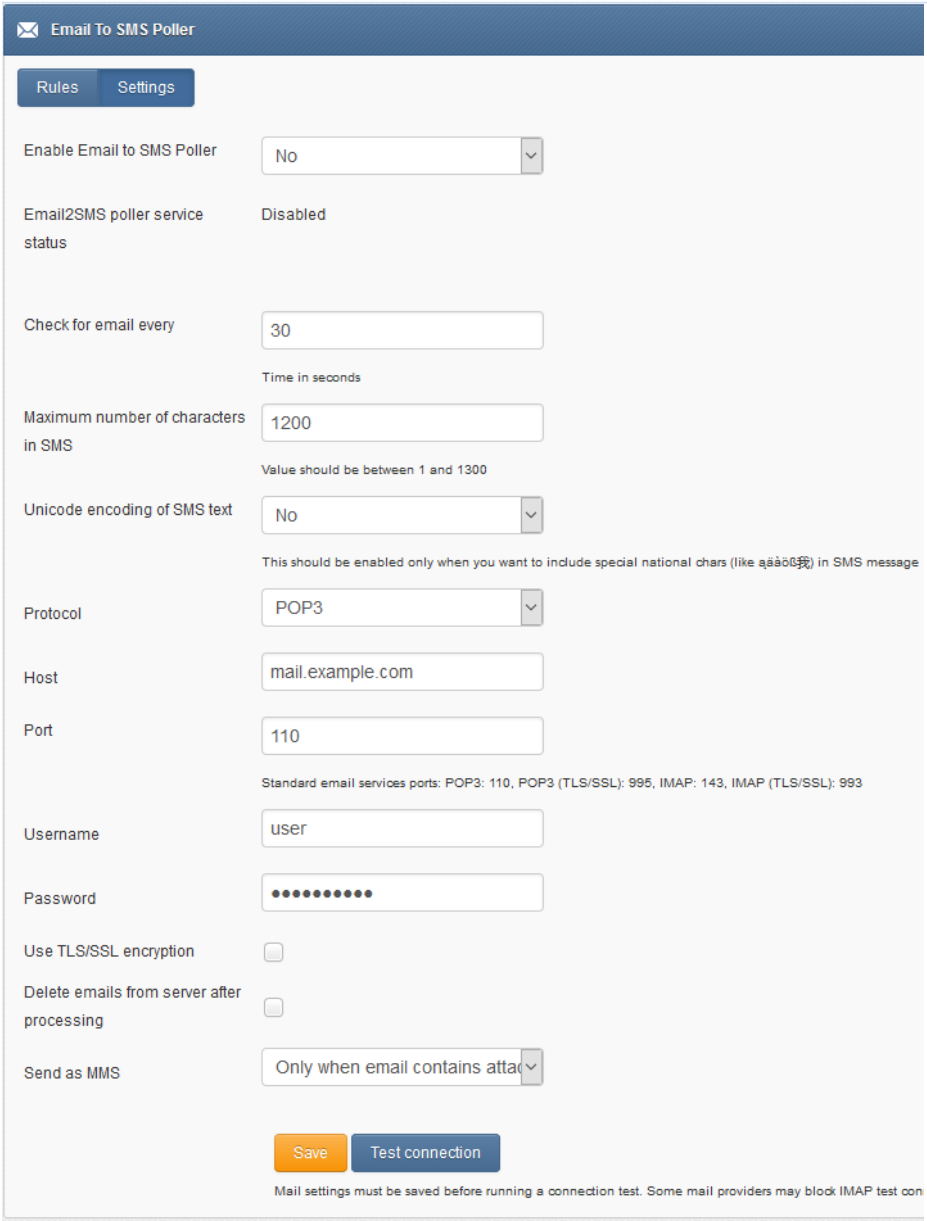


Zrzut ekranu z Email to SMS Poller Rules



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej



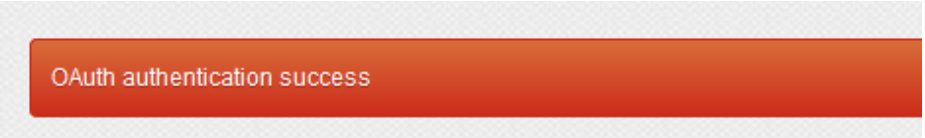
Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz korzystać z tej funkcji, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał pobierania e-maili (w sekundach)
- tekst e-maila zostanie skrócony do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz opcję „Unicode encoding of SMS text”
- Wybierz protokół IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać e-maile ze skrzynki pocztowej po ich odebraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing”

- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz opcję zawsze lub tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol" wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)"
- Host: wprowadź serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: wprowadź adres e-mail skrzynki pocztowej, która będzie używana do Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- kliknij przycisk „Save", aby zapisać ustawienia
- kliknij przycisk „Authenticate via Oauth" i zaloguj się, podając adres email oraz hasło skrzynki pocztowej, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się powodzeniem, w SMSEagle web GUI powinien wyświetlić się komunikat „Oauth authentication success"



SMS to Email

Funkcja SMS to Email pozwala przekazywać przychodzące wiadomości SMS/MMS na adres email.

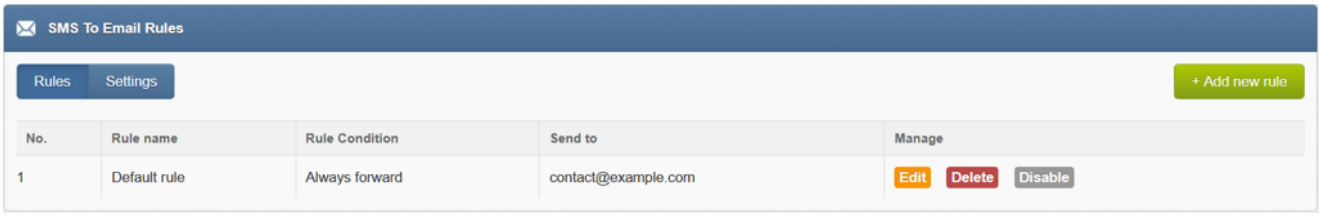
Funkcja może być używana w dwóch trybach:

1. przekazywanie przychodzących SMS-ów na email ostatniego nadawcy (tzw. **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle otrzymuje przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącej wiadomości za pomocą Emai2SMS. Jeśli ostatni nadawca zostanie znaleziony, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie znaleziono ostatniego nadawcy, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.
2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden stały adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS są przekazywane zawsze na ten sam adres email.

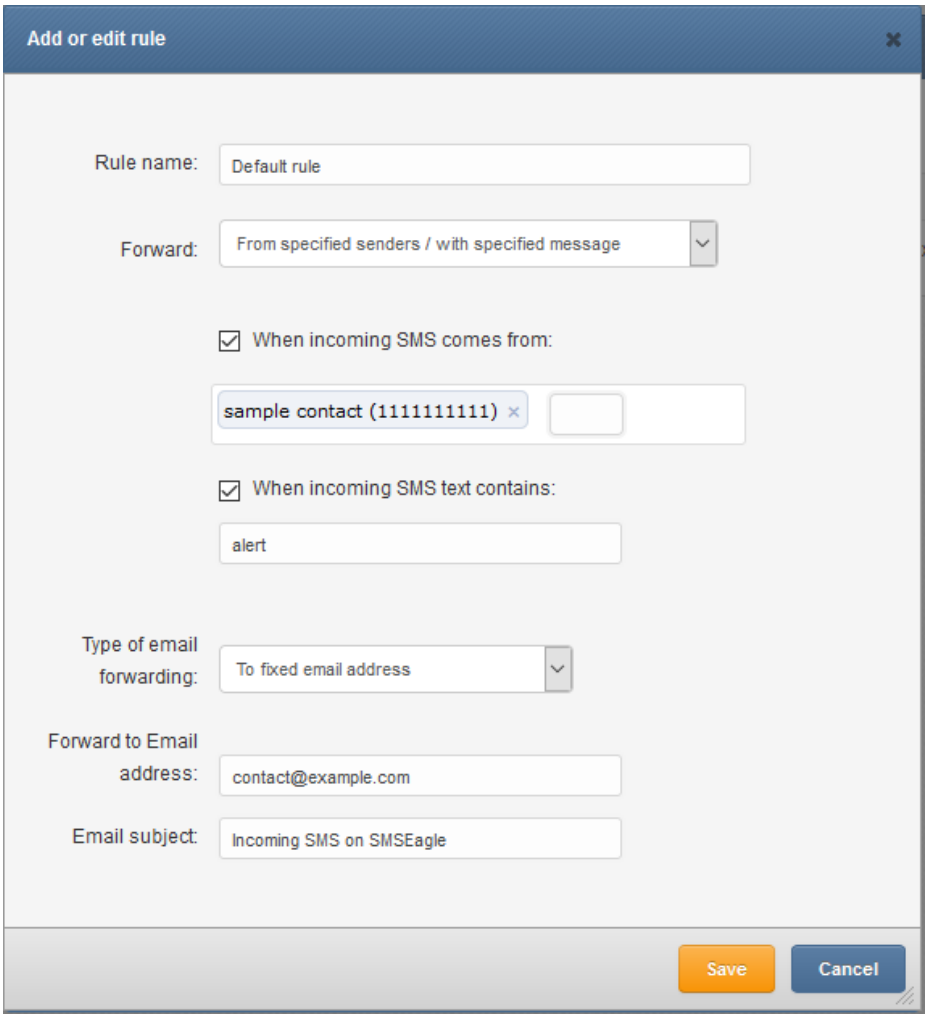
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer email SMTP do wysyłania wiadomości. Możesz skonfigurować serwer email poprzez menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze „SMS To Email" poniżej.

„SMS To Email" pozwala dodać wiele reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły można wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat emaila może być stałym tekstem lub można użyć placeholderów: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości

Treść wiadomości e-mail z tej funkcji

Treść emaila z SMS To Email zawiera:

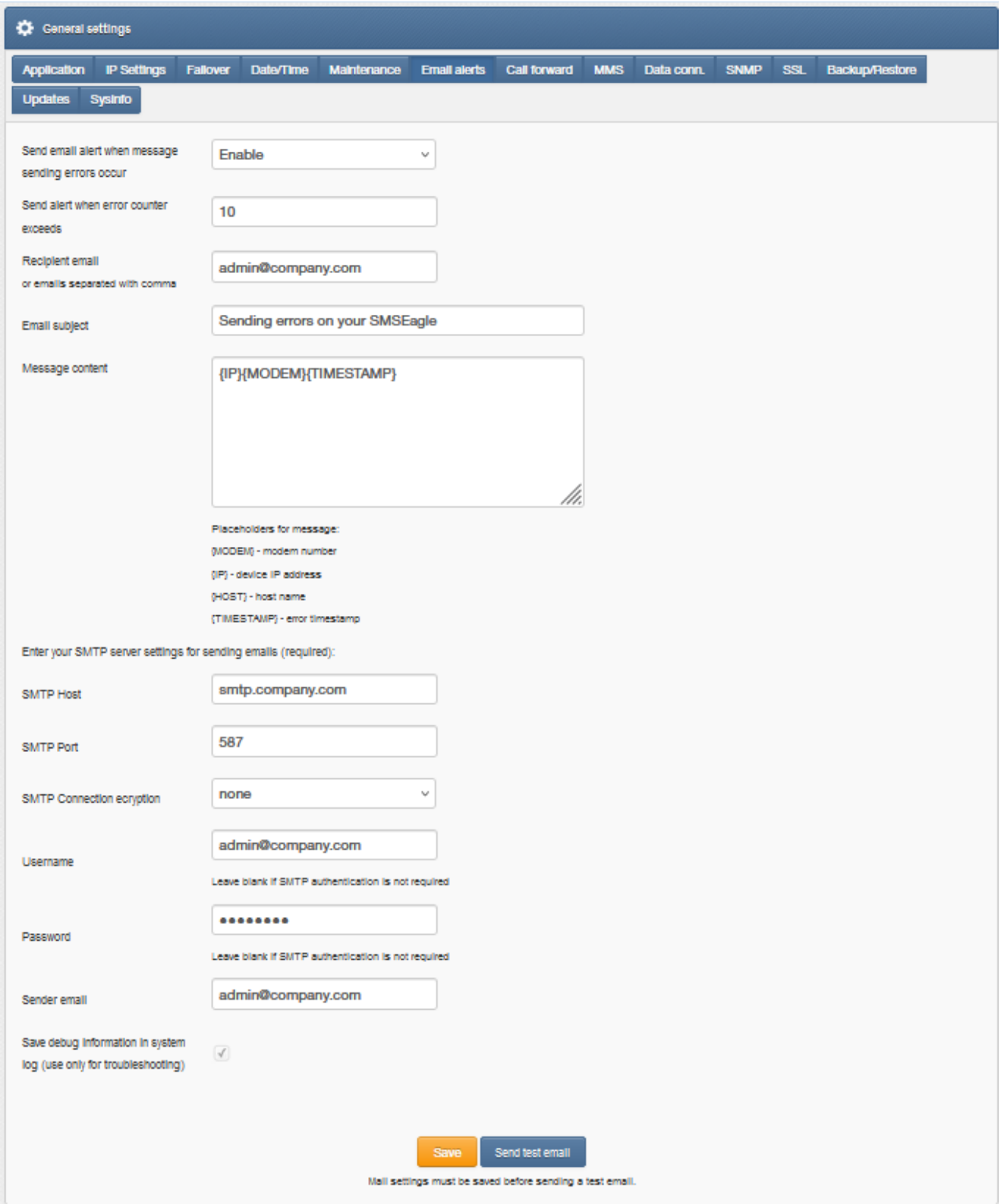
- numer telefonu z przychodzącego SMS (i nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli znaleziono)

- Datę, godzinę otrzymania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowy tekst emaila wysłany z wtyczki: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Email Alerts

Funkcja Email Alerts umożliwia wysyłanie wiadomości alarmowej email na wybrany adres email, gdy wystąpią błędy wysyłania SMS. Gdy zostanie osiągnięty zdefiniowany próg licznika błędów, wysyłany jest email z alertem.



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu email w przypadku błędu wysyłania wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów przed wysłaniem alertu
- Możesz ustawić adres/y email odbiorców
- Możesz ustawić temat email oraz treść wiadomości, w tym placeholdery.
- Możesz wprowadzić ustawienia serwera SMTP do wysyłania emaili

- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko w celu diagnostyki)

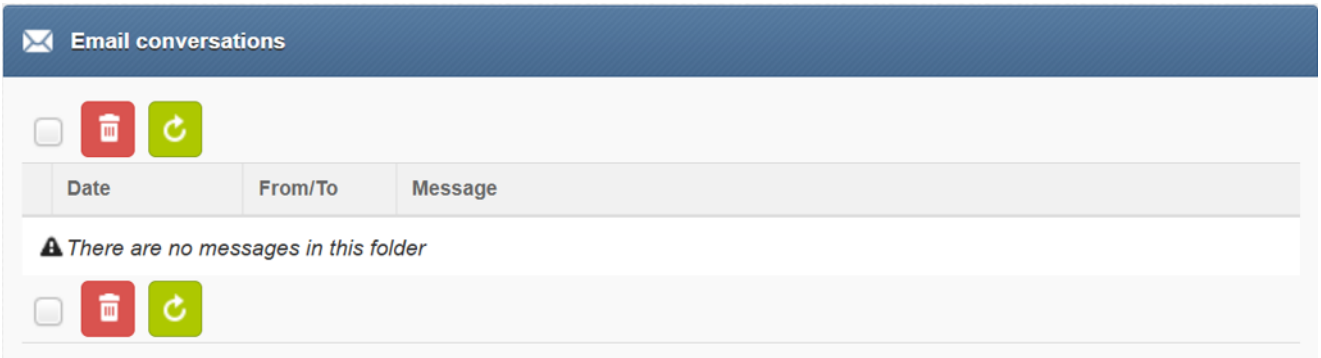
Serwer email używany dla SMS to Email jest konfigurowany poprzez menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze poniżej.

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Email Conversations

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości email w widoku wątków, pogrupowanych według nadawcy/odbiorcy. Dzięki temu łatwo jest śledzić pełną historię komunikacji email bezpośrednio z SMSEagle web GUI.

Przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

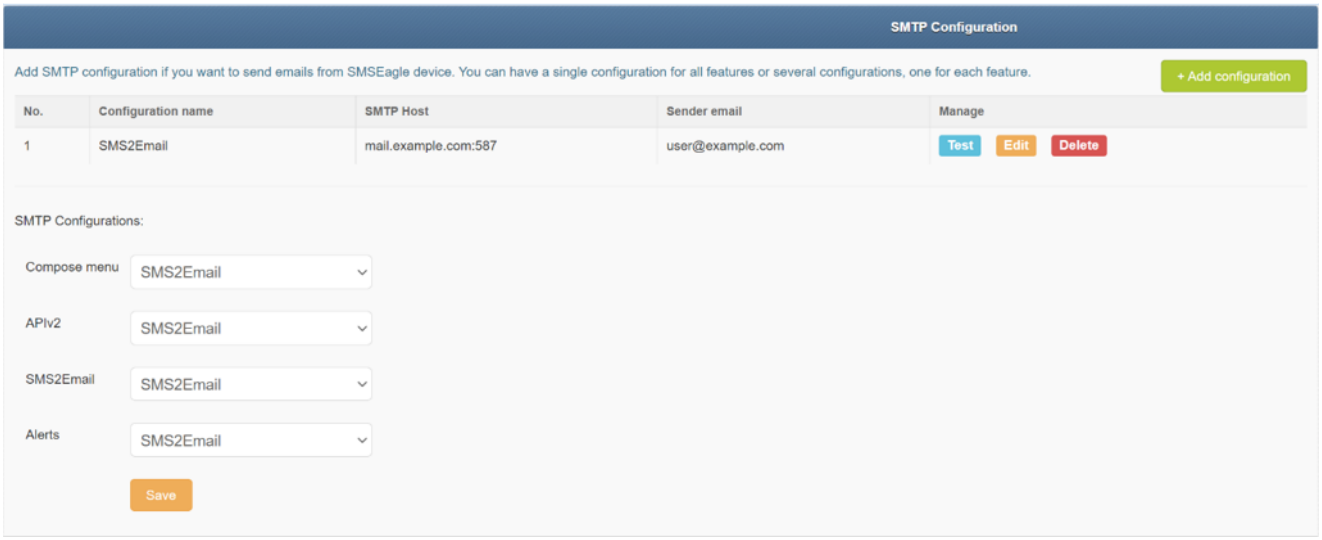


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

Konfiguracja SMTP

Menu SMTP Configuration jest jedynym miejscem konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać wiadomości e-mail z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

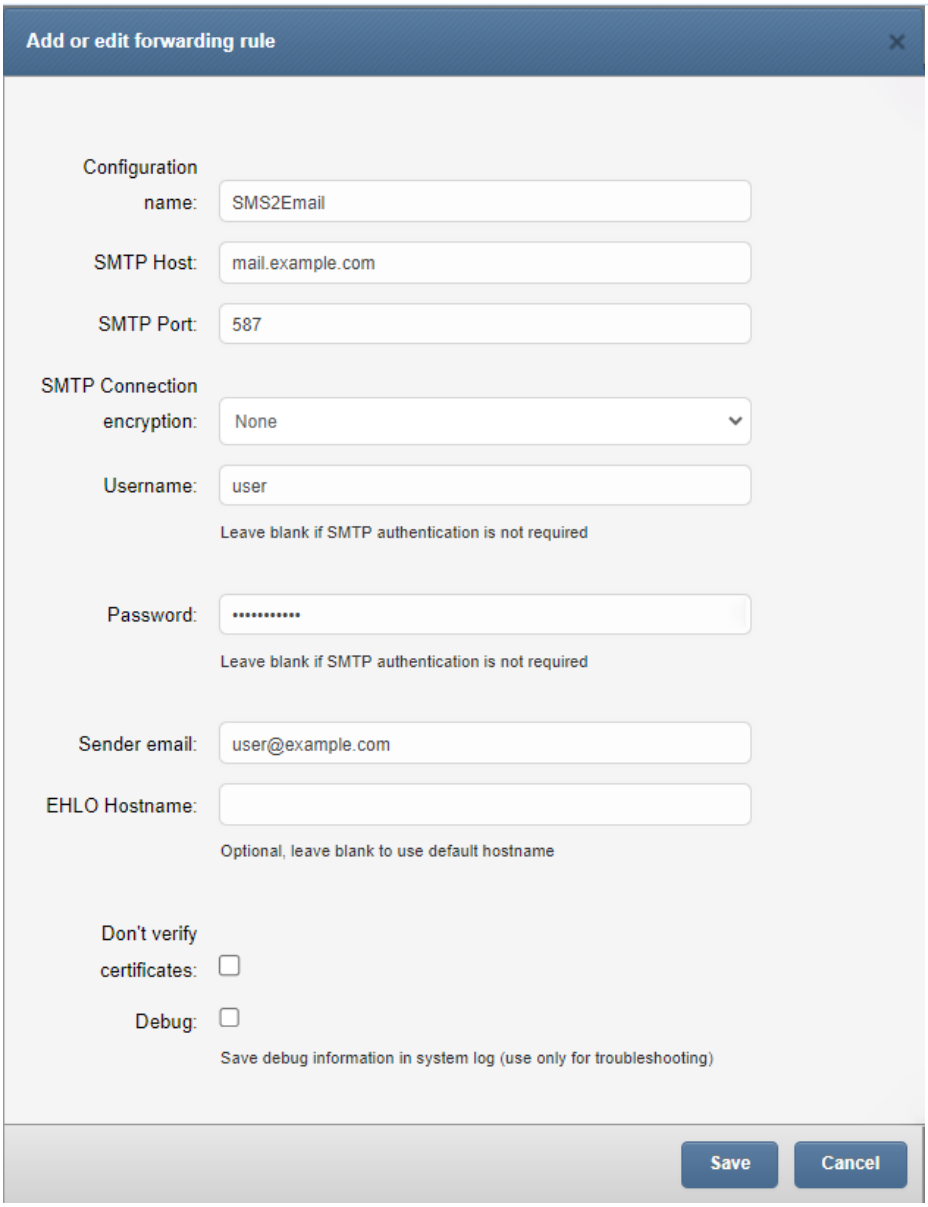
Możesz tutaj mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby zacząć korzystać z funkcji Email na swoim SMSEagle:

1. Utwórz przynajmniej jedną konfigurację

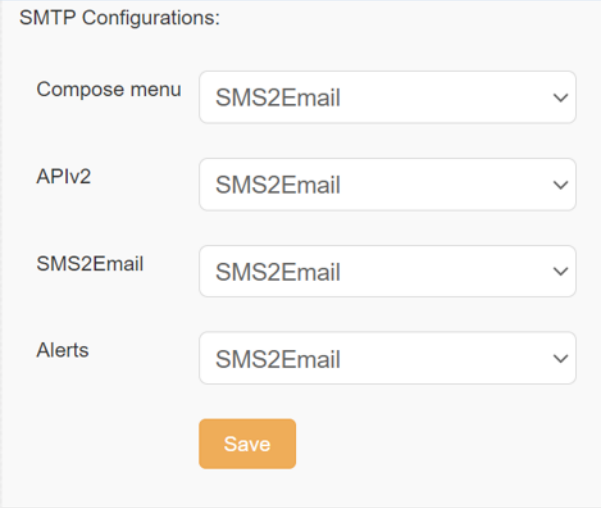


zrzut ekranu z dodawania konfiguracji SMTP

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw SMTP Port
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (none, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracji, przypisz go do wybranej funkcji.

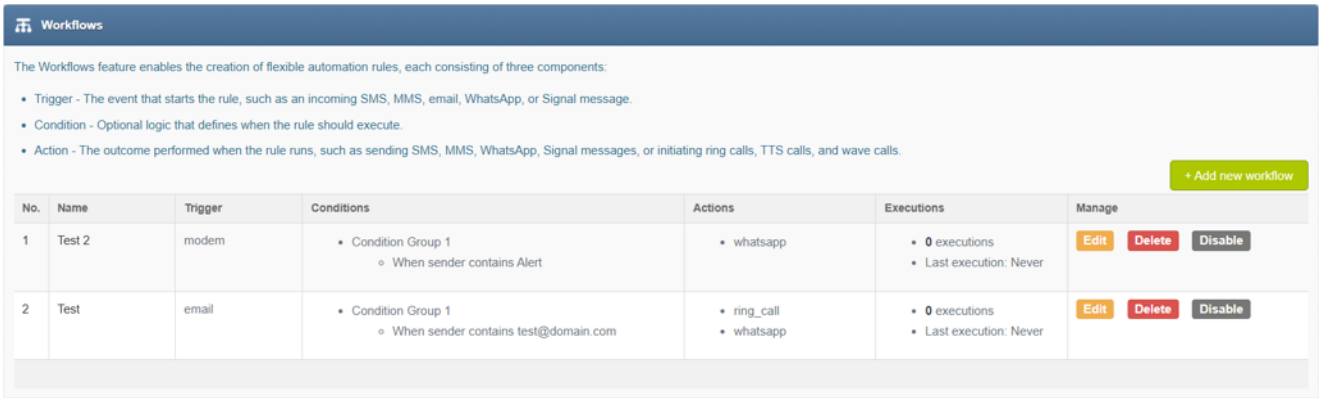


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści i źródła wiadomości. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, z których każda składa się z trzech elementów:

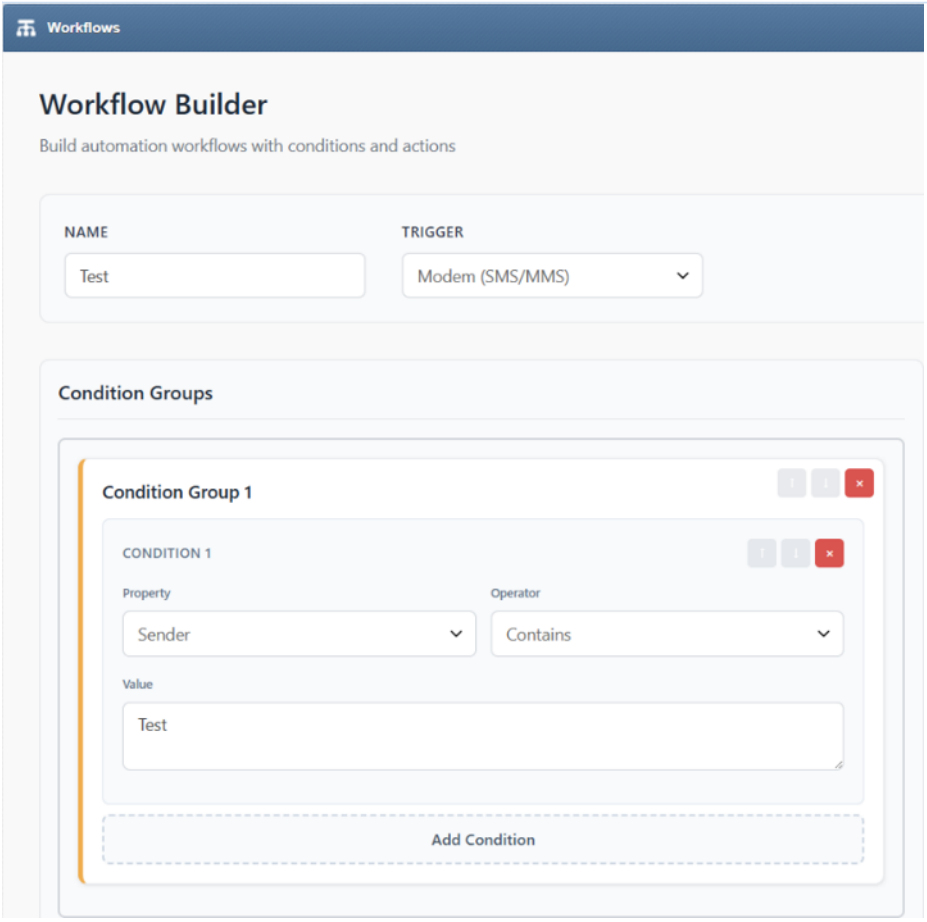
- **Trigger** - zdarzenie, które uruchamia regułę, takie jak przychodzący SMS, MMS, e-mail, wiadomość WhatsApp lub Signal.
- **Condition** - opcjonalna logika, która określa, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action** - wynik wykonywany, gdy reguła zostanie uruchomiona, taki jak wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal, lub zainicjowanie połączeń ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows umożliwia dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Workflow builder

Aby utworzyć pojedynczą regułę Workflow, użyj Workflow Builder. To narzędzie pozwala zautomatyzować przetwarzanie przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł tworzonych metodą „wskaż i kliknij”.



Zrzut ekranu z Workflow Builder

W każdym workflow można skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę reguły.

Trigger Trigger to zdarzenie, które uruchamia regułę. Możesz wybrać spośród następujących triggerów:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Sygnał
- On Sent (SMS/MMS): wywoływane, gdy wiadomość wychodząca została wysłana
- On Error (SMS/MMS): wywoływane, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): wywoływane, gdy zostanie odebrany raport doręczenia

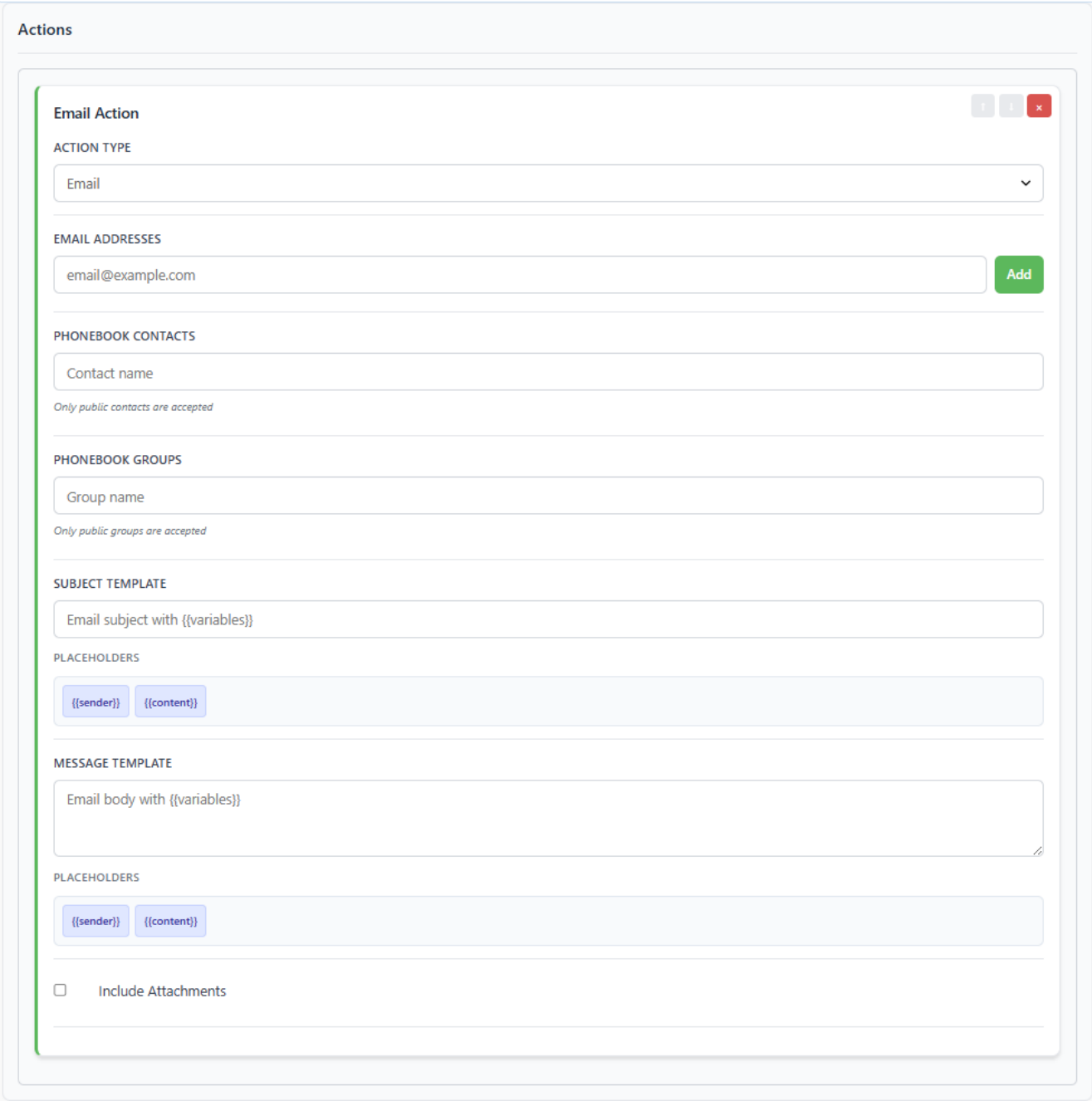
Condition Groups Zbuduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

- Property (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Value (dowolny tekst)

Możesz dodać wiele warunków w ramach jednej grupy, połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków, połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Sygnał



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Powyższy zrzut ekranu przedstawia **przykład akcji Email**:

- Email addresses: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Phonebook contacts / groups: Wybierz zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy jako cel (akceptowane są tylko wpisy publiczne).
- Subject template i Message template: Utwórz wychodzący e-mail, używając placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Include attachments: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przesłanie dalej wszelkich załączników.

W ramach jednego workflow można dodać wiele akcji, na przykład: wysłanie SMS i wykonanie połączenia.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy trigger jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, umożliwiające automatyczne skierowanie wiadomości do odbiorcy wyznaczonego na podstawie treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może być wyznaczony na podstawie:

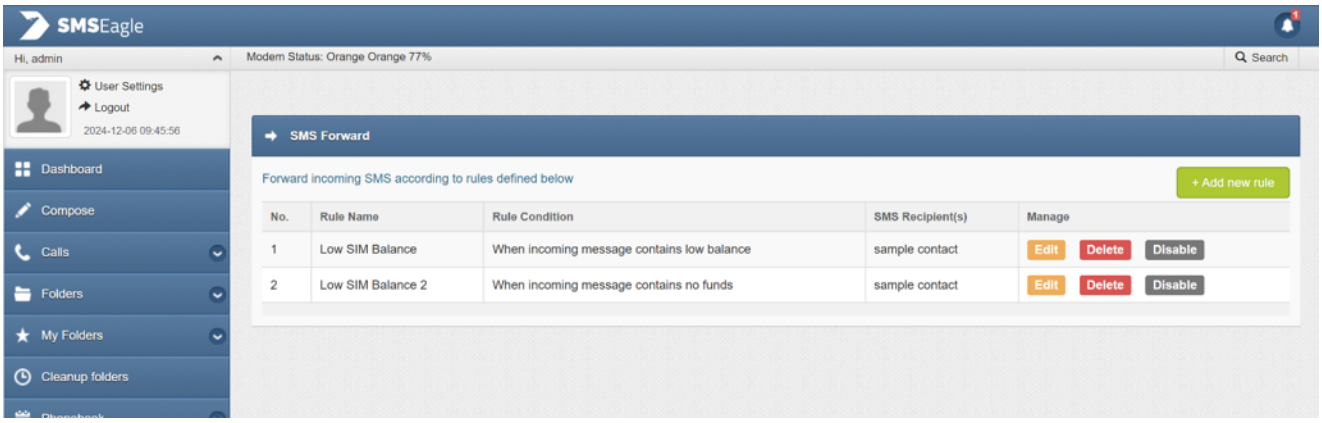
- email identifier: numer telefonu wyodrębniony z adresu „to” (np. z +48123456789@domain.com zostanie odczytane +48123456789).
- subject: wykorzystuje temat e-maila do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu z książki telefonicznej lub identyfikatora grupy z książki telefonicznej

SMS Forward

Funkcja „SMS forward” umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z określonymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „SMS Forward” umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

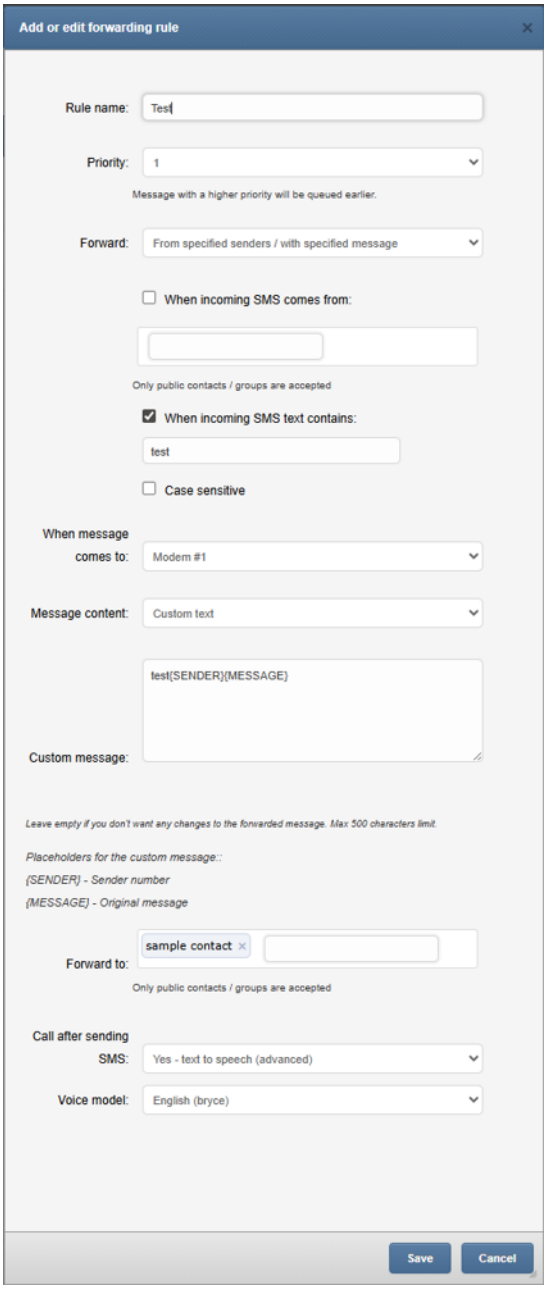
Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzące SMS-y powinny być przekazywane (Rule type) i na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (SMS Recipient).
- Czy dołączyć w SMS-ie numer nadawcy, od którego pochodzi oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazany SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość z wyższym priorytetem zostanie wcześniej umieszczona w kolejce.

- Użytkownik może wybrać dołączenie własnego tekstu wraz z symbolami zastępczymi:

  *{SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość *

- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.



Zrzut ekranu z formularza „Add/edit forwarding rule”

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie uzupełniona połączeniem budzącym lub połączeniem typu text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

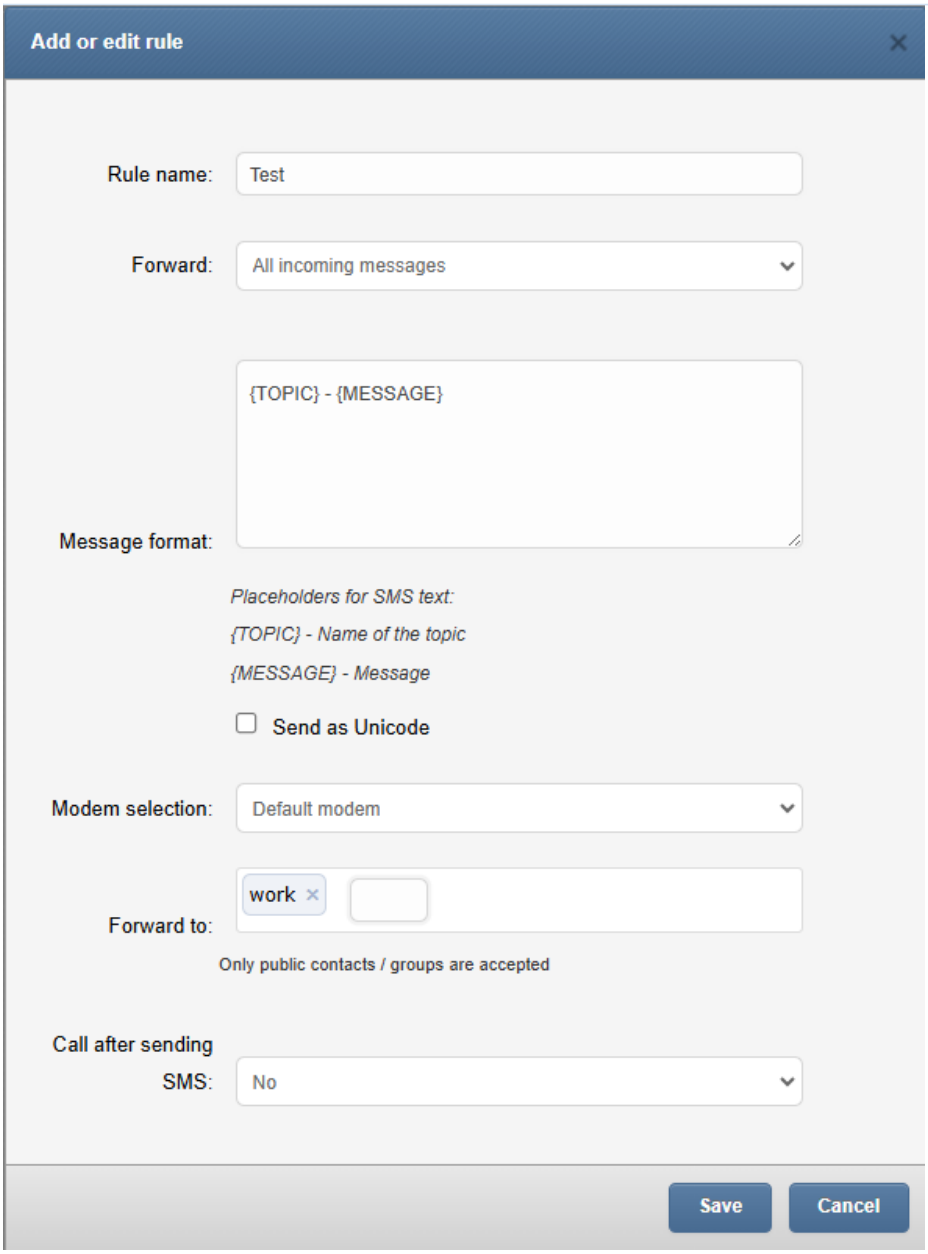
MQTT to protokół komunikacyjny dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako niezwykle lekki transport wiadomości typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym zużyciu pasma sieciowego. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu różnych branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, przemysł naftowy i gazowy itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia konwersję **MQTT na SMS oraz SMS na MQTT**. Można utworzyć wiele reguł konwersji:

- gdy do bramy SMSEagle dociera wiadomość SMS o predefiniowanej treści, jest ona przekazywana do MQTT
- gdy do MQTT dociera wiadomość o zdefiniowanej treści, brama SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT" pozwala zdefiniować kilka reguł przetwarzania dla scenariuszy Subscribe i Publish.



*Zrzut ekranu z okna dodawania reguły MQTT. *

Reguły Subscribe



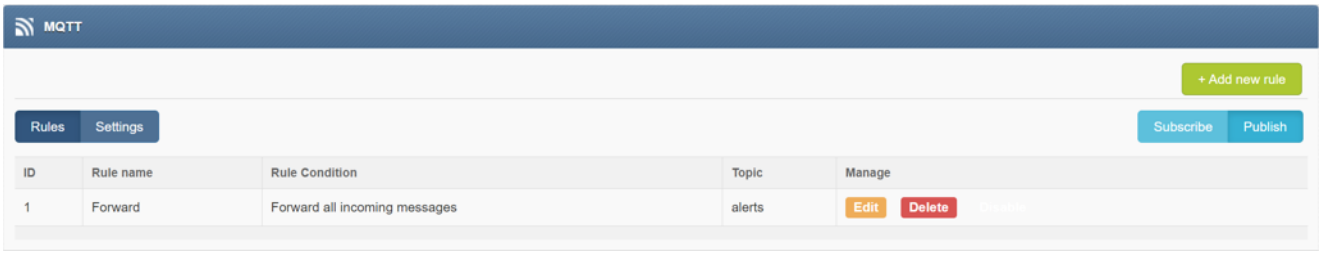
Zrzut ekranu z okna subskrypcji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie powinno być wysyłane zawsze, czy tylko z określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera

2. treść wychodzącej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (pojedynczego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły Publish



Zrzut ekranu z okna publikacji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS powinno być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń z wieloma modemami użytkownicy mogą również określić, z którego modemu SMS jest odbierany

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, albo poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings» możesz wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Możesz również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS czy wiadomości Signal. To bezpieczne rozszerzenie stosu komunikacyjnego, działające lokalnie (on-premises), umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pośrednictwem popularnego kanału WhatsApp. Komunikacja opiera się na transmisji danych, dlatego urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa poprzez **legalną, uwierzytelnioną sesję użytkownika WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu uzyskanego metodą inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie i nie zatwierdza korzystania z systemów automatycznych, botów lub nieoficjalnych klientów do dostępu do ich platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji ze stronami trzecimi.

- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie „tak jak jest" (as-is)** i nie może zagwarantować jej nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, politykach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może być objęte ograniczeniami lub restrykcjami konta nałożonymi przez WhatsApp.

Poprzez włączenie i korzystanie z tej funkcji użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

WhatsApp jest znakiem towarowym Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z WhatsApp lub Meta Platforms, nie jest przez nich zatwierdzony ani sponsorowany.

Konfiguracja



Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings

1. W interfejsie WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Linked devices"**.
3. Wybierz **Link a device** i zeskanuj kod QR wyświetlony w interfejsie WWW SMSEagle.
4. Po sparowaniu aplikacji możesz wysyłać i odbierać wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings



Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym przełączeniem na SMS/MMS

W zakładce WhatsApp Settings możesz ustawić awaryjne przełączenie (fallback) na SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle zawiera wbudowany mechanizm do aktualizowania biblioteki integracji WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, aktualizowanie biblioteki zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce WhatsApp Settings.

Signal (beta)

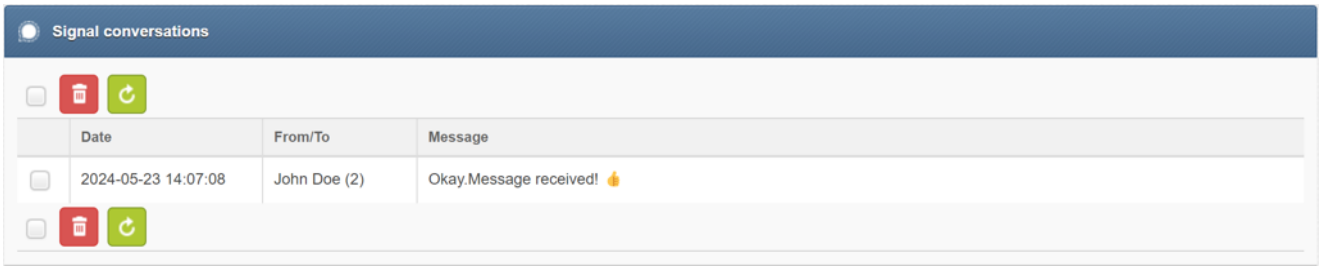
(dostępne w urządzeniach NXS Rev. 4)

Signal to bezpieczna aplikacja do przesyłania wiadomości. Oferuje szyfrowane wiadomości, połączenia głosowe i wideo. Eksperci ds. bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ korzysta z szyfrowania end-to-end. Gwarantuje to, że tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane wiadomości. Zespół stojący za tym oprogramowaniem działa jako organizacja niekomercyjna, wsparta grantami i darowiznami. Signal jest oprogramowaniem open source, co oznacza, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle wspierają przesyłanie wiadomości Signal podczas wysyłania z interfejsu WWW lub APIv2. Możesz również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: Jak skonfigurować Signal w urządzeniu SMSEagle. Komunikacja opiera się na transmisji danych, dlatego urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooki (tzw. Callback URL)

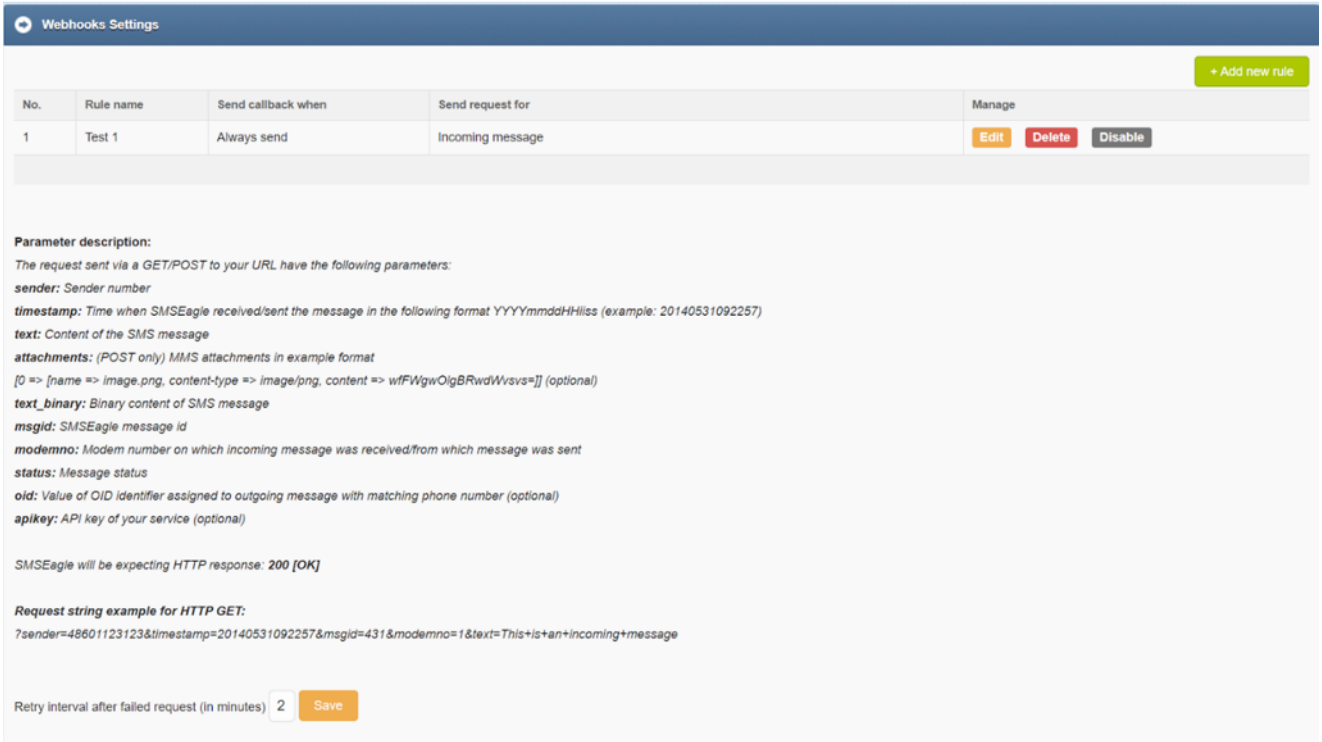
Funkcja webhooków pozwala na:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołaj zdefiniowany adres URL, jeśli status wiadomości wychodzącej się zmienił (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

Funkcja Webhooks pozwala na dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



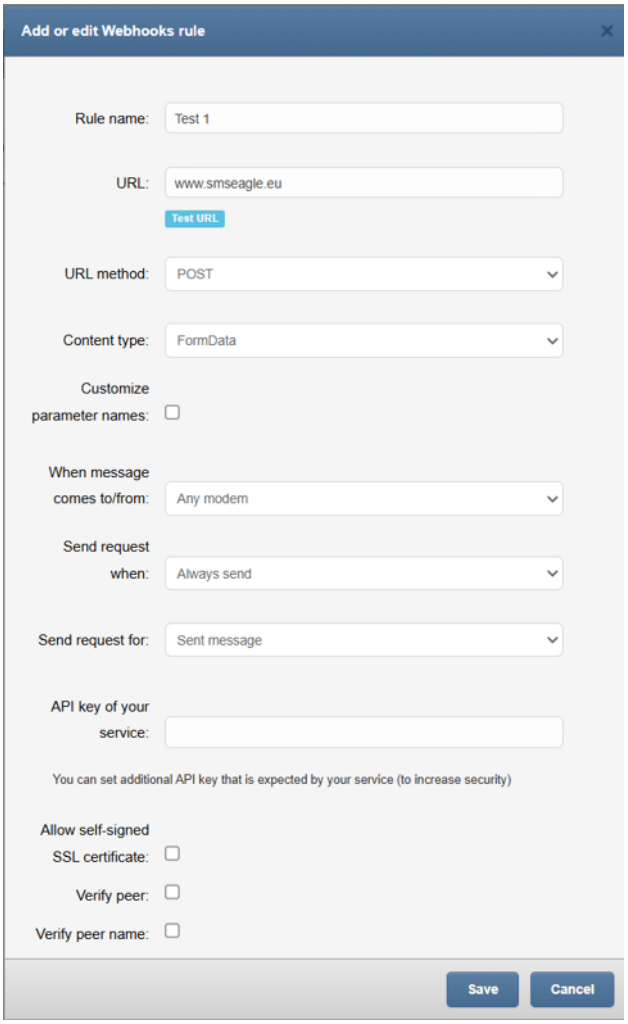
Zrzut ekranu z ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- Pole „URL" definiuje zdalny adres skryptu obsługującego callback
- Przycisk „Test URL" pozwala sprawdzić, czy konfiguracja Webhooks jest prawidłowa. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź zdalnego serwera
- „URL method" pozwala wybrać, czy wywołanie callback do Twojego adresu URL odbywa się metodą HTTP(S) GET lub POST
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości)
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości lub błędzie wysyłania)
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format danych dla POST (form-data lub json)
- „Send request when" definiuje, czy żądanie jest wysyłane zawsze, tylko gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, czy tylko gdy wiadomość przychodząca zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service". Zostanie ona przekazana do Twojego adresu URL callback w parametrze „apikey". Jeśli pole zostanie pozostawione puste, parametr „apikey" nie będzie przekazywany do Twojego adresu URL callback
- Expected HTTP Status Code(s): Definiuje, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za poprawny tylko wtedy, gdy

status odpowiedzi HTTP zgadza się z jednym z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200

- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć obsługę samopodpisanego certyfikatu SSL



Zrzut ekranu z dodawania lub edytowania reguły Webhooks

Parametry żądania

Żądanie wysłane metodą GET/POST na Twój adres URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas, w którym SMSEagle odebrał/wysłał wiadomość, w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalne) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z odpowiadającym numerem telefonu (opcjonalne) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalne)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i ponowne próby

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na Twój adres URL callback, SMSEagle będzie oczekiwać odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)”. Jeśli zostanie

odebrana inna odpowiedź lub nie zostanie odebrana żadna odpowiedź z Twojego adresu URL callback, SMSEagle będzie ponawiać próbę co X minut przez 24 godziny. Interwał ponownych prób można ustawić w głównym oknie wtyczki:

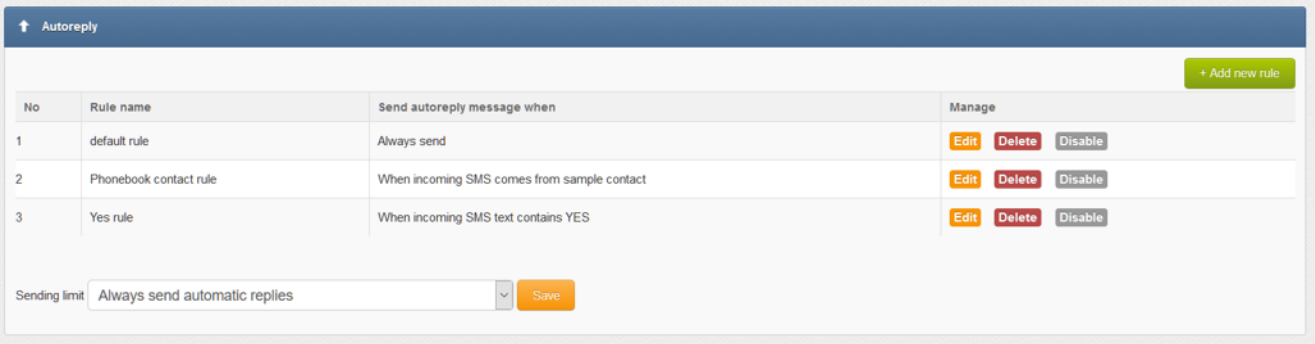


Autoreply

Funkcja pozwala automatycznie odpowiadać na każdą odebraną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoreply" pozwala dodać wiele reguł autoodpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

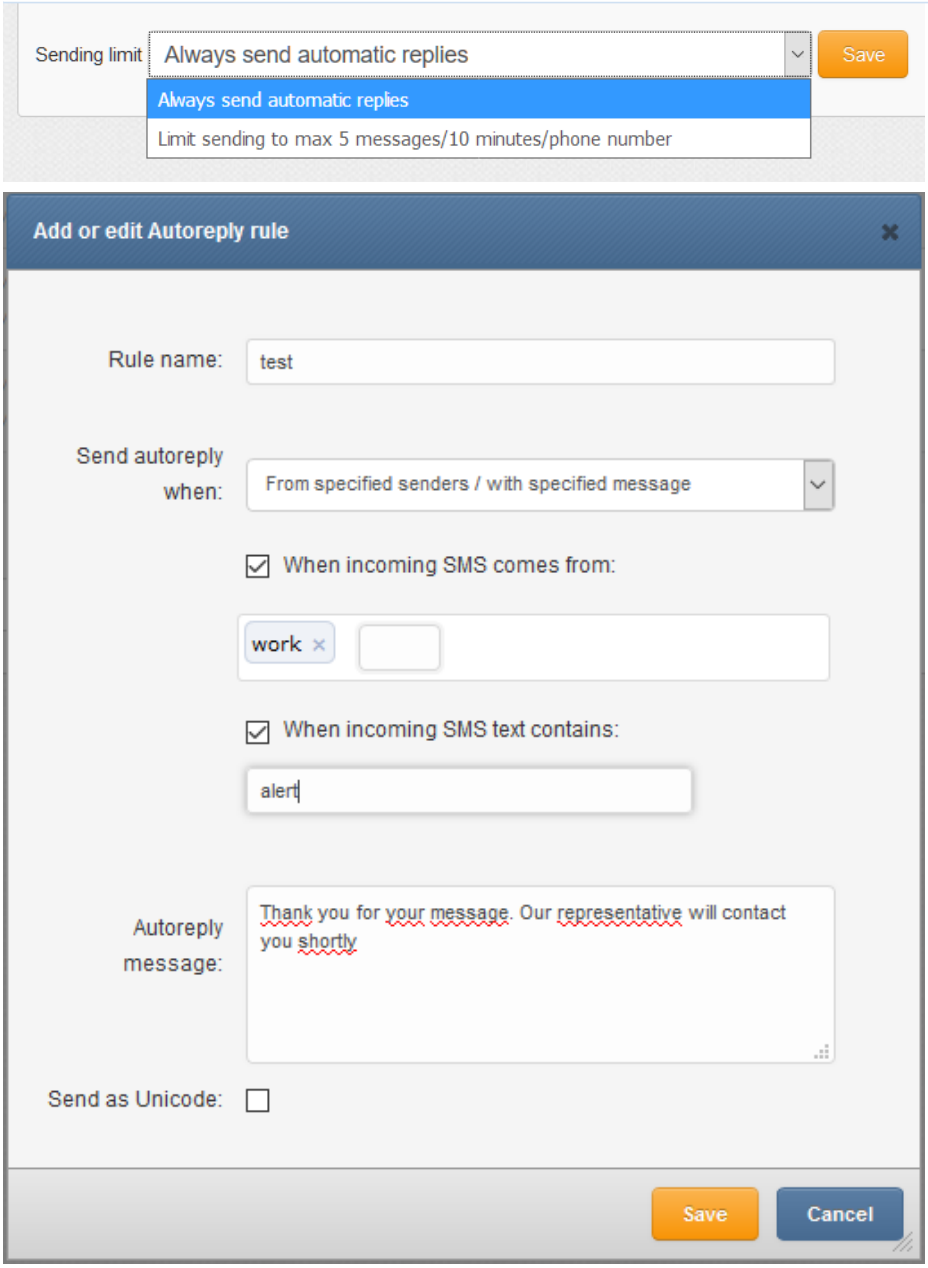


Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoodpowiedzi powinna zostać wysłana:
  - zawsze,
  - gdy wiadomość przychodząca zawiera zdefiniowany tekst,
  - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Książce telefonicznej
- Jeśli treść wiadomości autoodpowiedzi powinna być wysyłana jako znaki Unicode

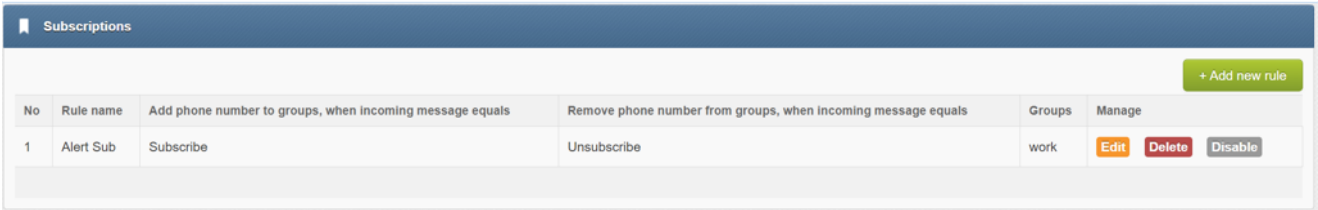
Wtyczka pozwala również zdefiniować limit wysyłania wiadomości autoodpowiedzi. Można ustawić limit maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.



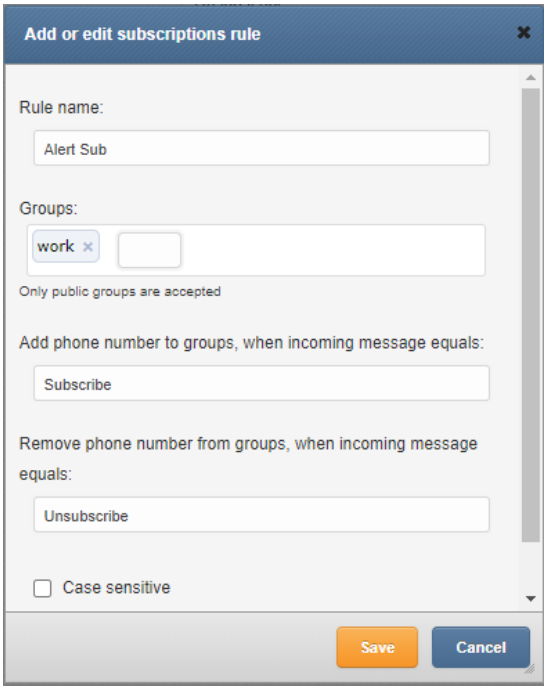
Zrzut ekranu formularza „Dodaj/edytuj regułę autoodpowiedzi”

Subskrypcje (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wyśle do Twojego SMSEagle wiadomość zawierającą zdefiniowany tekst, numer nadawcy zostanie automatycznie dodany do grupy w Książce telefonicznej. Ta grupa może być później używana do wysyłania wiadomości przez web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu funkcji „Subscriptions”



Zrzut ekranu z Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

W oknie Add or edit subscriptions rule:

- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Książki telefonicznej
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza powinna rozróżniać wielkość liter

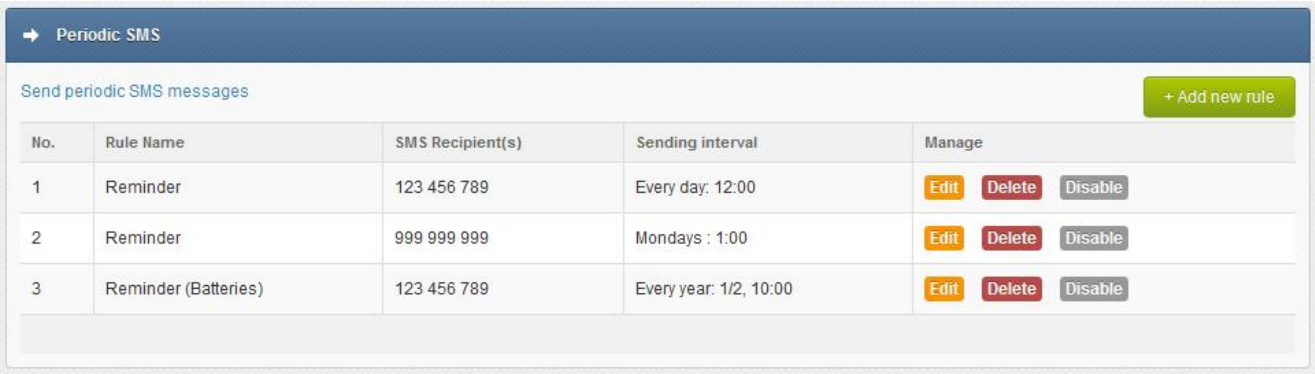
Gdy numer telefonu jest dodawany do Książki telefonicznej SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789“. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w Książce telefonicznej.

Okresowe SMS

Funkcja „Periodic SMS” umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

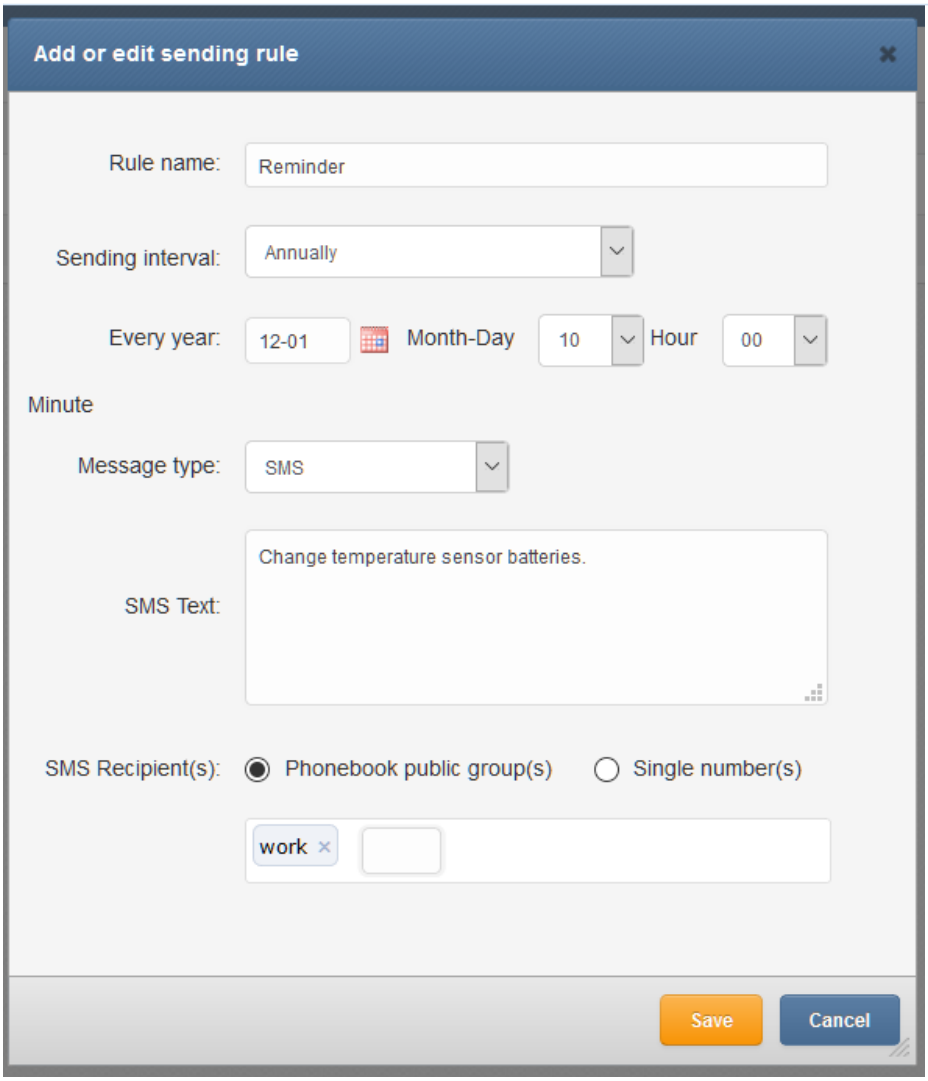
Funkcja „Periodic SMS" pozwala na dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (godzinowy, dzienny, tygodniowy, miesięczny lub roczny)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu oddzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie poprzedzona lub następowana przez połączenie wybudzające lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Wejścia/wyjścia cyfrowe (Digital I/O)

Urządzenia SMSEagle z rodziny NXS- są wyposażone w wejścia cyfrowe (DI) i wyjścia cyfrowe (DO). Wejścia cyfrowe mogą być używane do odbierania sygnałów z zewnętrznych czujników lub urządzeń i automatycznego wywoływania wysyłki wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z drugiej strony, wyjścia cyfrowe mogą być używane do aktywowania urządzeń zewnętrznych podłączonych do wyjść, gdy SMSEagle odbierze określone wiadomości SMS.

Typ portu	Wartość
DI	4
DO	4

Stany logiczne wejść i wyjść urządzeń z rodziny SMSEagle NXS są reprezentowane przez następujące stany:

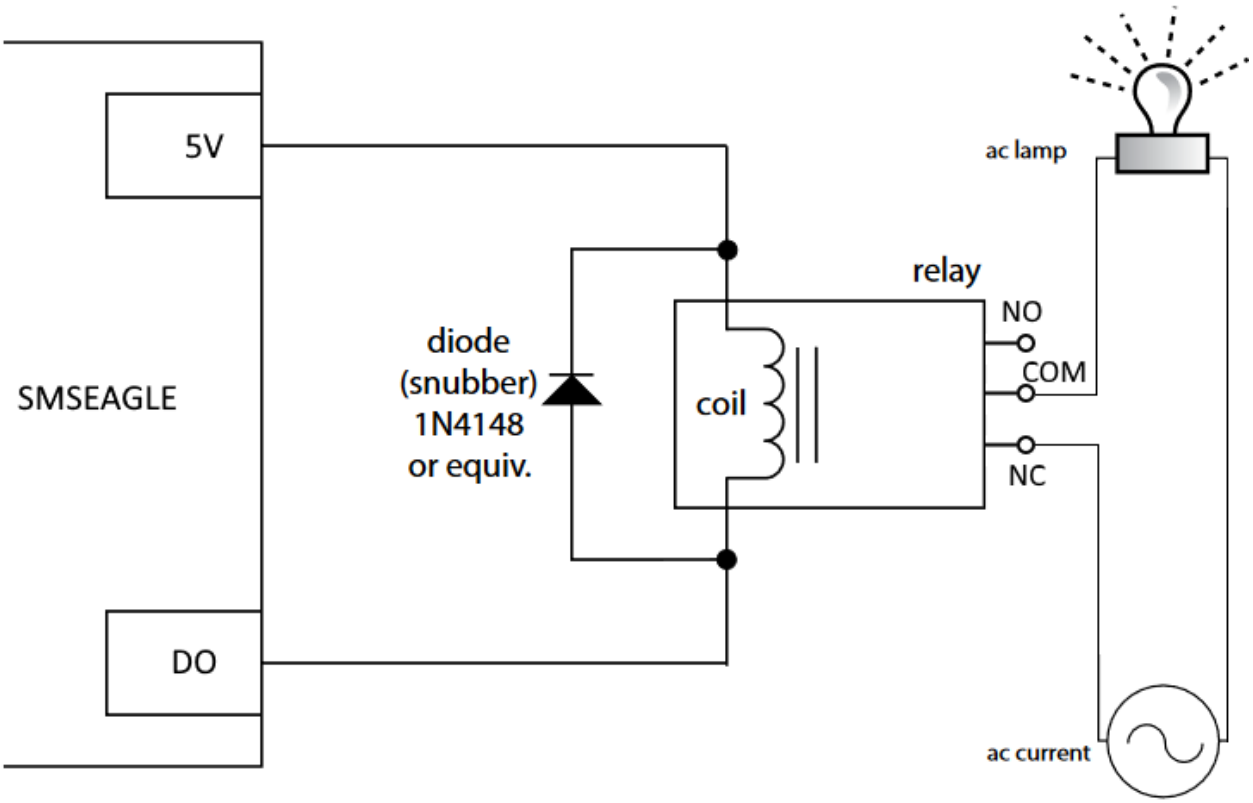
Poziom logiczny	Wartość
LOW (0)	+5 V
HIGH (1)	0 V

Korzystanie z wyjść cyfrowych

Z wyjścia cyfrowego, bez efektów ubocznych, można bezpośrednio sterować obwodem zewnętrznym o napięciu nieprzekraczającym 5V i prądzie maks. 450mA.

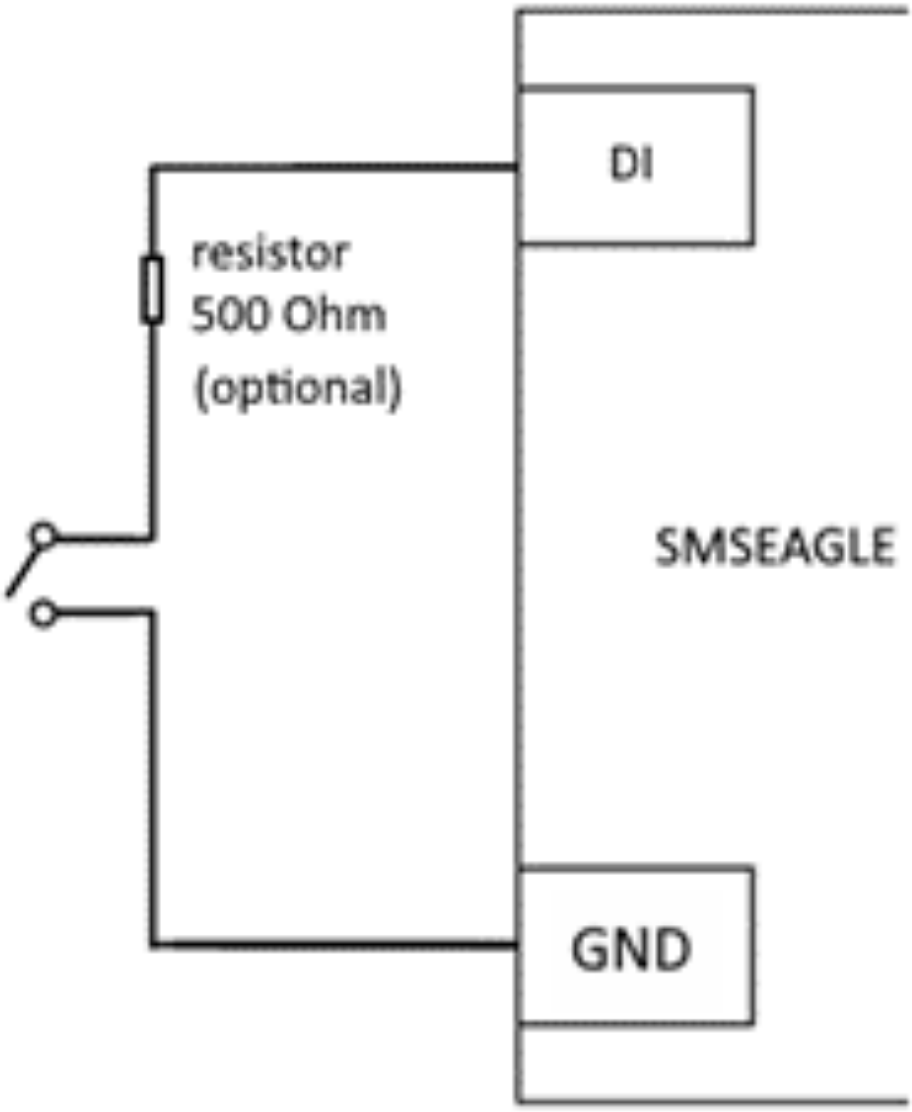
Jednak najbezpieczniejszą formą sterowania obwodami zewnętrznymi jest zastosowanie przekaźnika pośredniczącego z diodą zabezpieczającą. Przykład użycia przedstawiono na poniższym rysunku.

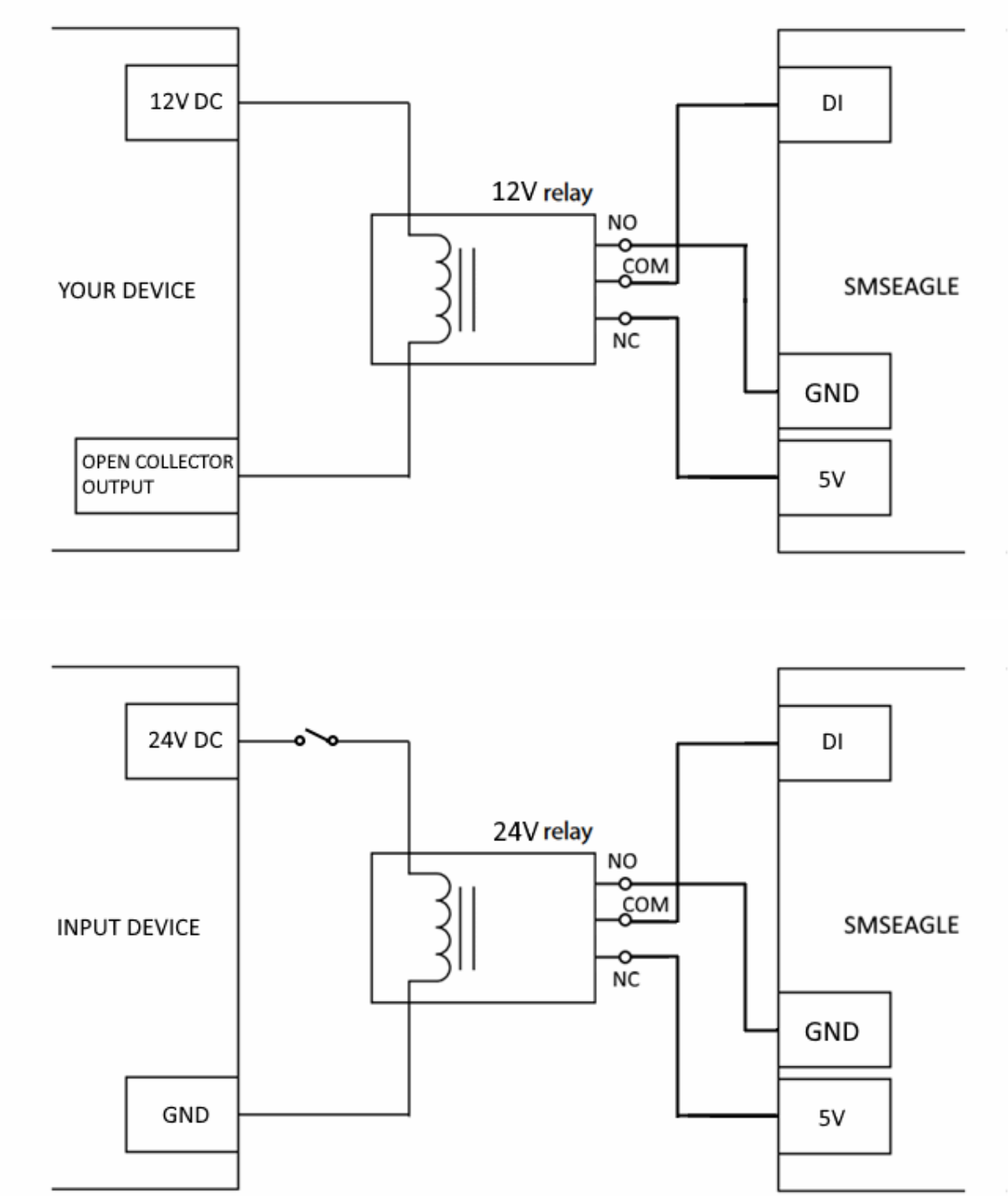
Ostrzeżenie: Jeśli planujesz używać wyjścia cyfrowego z przekaźnikiem, zaleca się podłączenie osobnej diody zabezpieczającej (tzw. „snubber") również na zaciskach cewki przekaźnika. Obwód tłumiący z diodą można dodać przy zamawianiu u niektórych producentów przekaźników. Dioda ta jest zainstalowana w kierunku, który zwykle nie pozwala na przewodzenie prądu. Gdy prąd do obciążenia indukcyjnego zostaje gwałtownie przerwany, powstaje duży skok napięcia w kierunku przeciwnym, ponieważ cewka próbuje utrzymać przepływ prądu w obwodzie. Umieszczenie diody tłumiącej równolegle z obciążeniem indukcyjnym dla przepływu w kierunku odwrotnej polaryzacji pozwala prądowi z cewki płynąć przez diodę zamiast przez element przełączający, rozpraszając energię zgromadzoną w obciążeniu indukcyjnym poprzez jego rezystancję szeregową, zamiast przez znacznie mniejszą rezystancję diody.



Korzystanie z wejść cyfrowych

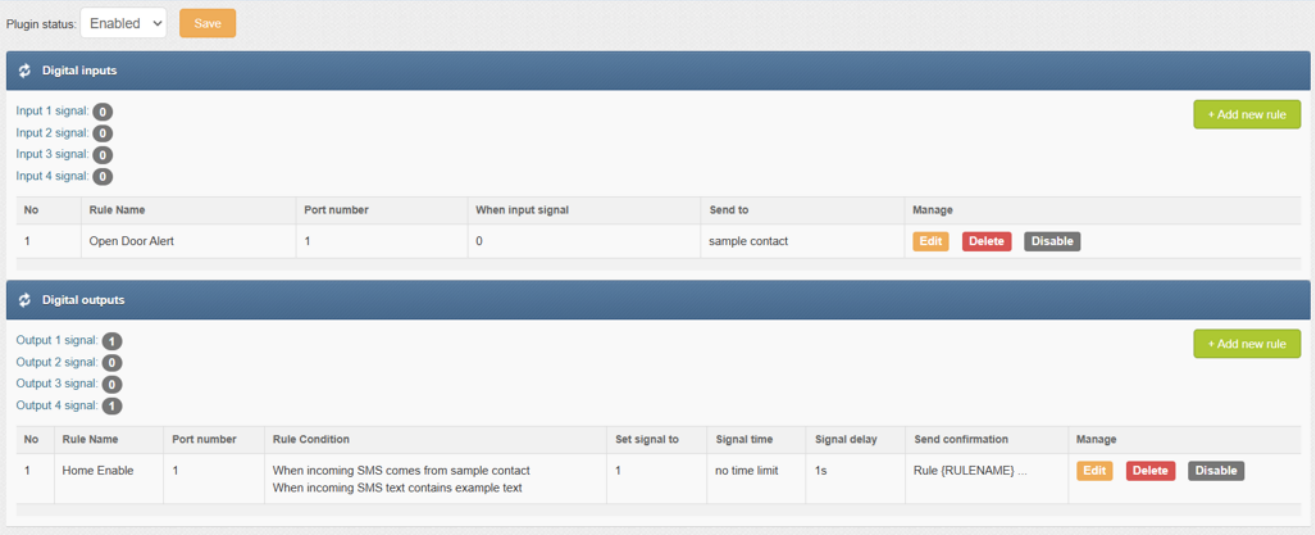
Wejścia cyfrowe (DI) urządzenia SMSEagle są typu „rezystor podciągający" (pull-up). Ten typ wejścia jest używany, aby zapobiec przypadkowemu przełączaniu obwodów cyfrowych. Aby to osiągnąć, wszelkie niepodłączone wejścia, zwane „wejściami pływającymi", powinny być podciągnięte do logicznej „1" lub logicznego „0", odpowiednio do obwodu. Robimy to za pomocą tzw. rezystorów podciągających (Pull-up Resistors), aby nadać pinowi wejściowemu określony domyślny stan, jeśli nic nie jest do niego podłączone. Można to zaobserwować jako poziom napięcia 3-5V na niepodłączonym wejściu cyfrowym.


DI
resistor
500 Ohm
(optional)
SMSEAGLE
GND



Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Wejście/wyjście cyfrowe" pozwala zdefiniować reguły kontrolujące zachowanie wejść/wyjść cyfrowych na urządzeniu SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla wejść, jak i wyjść.

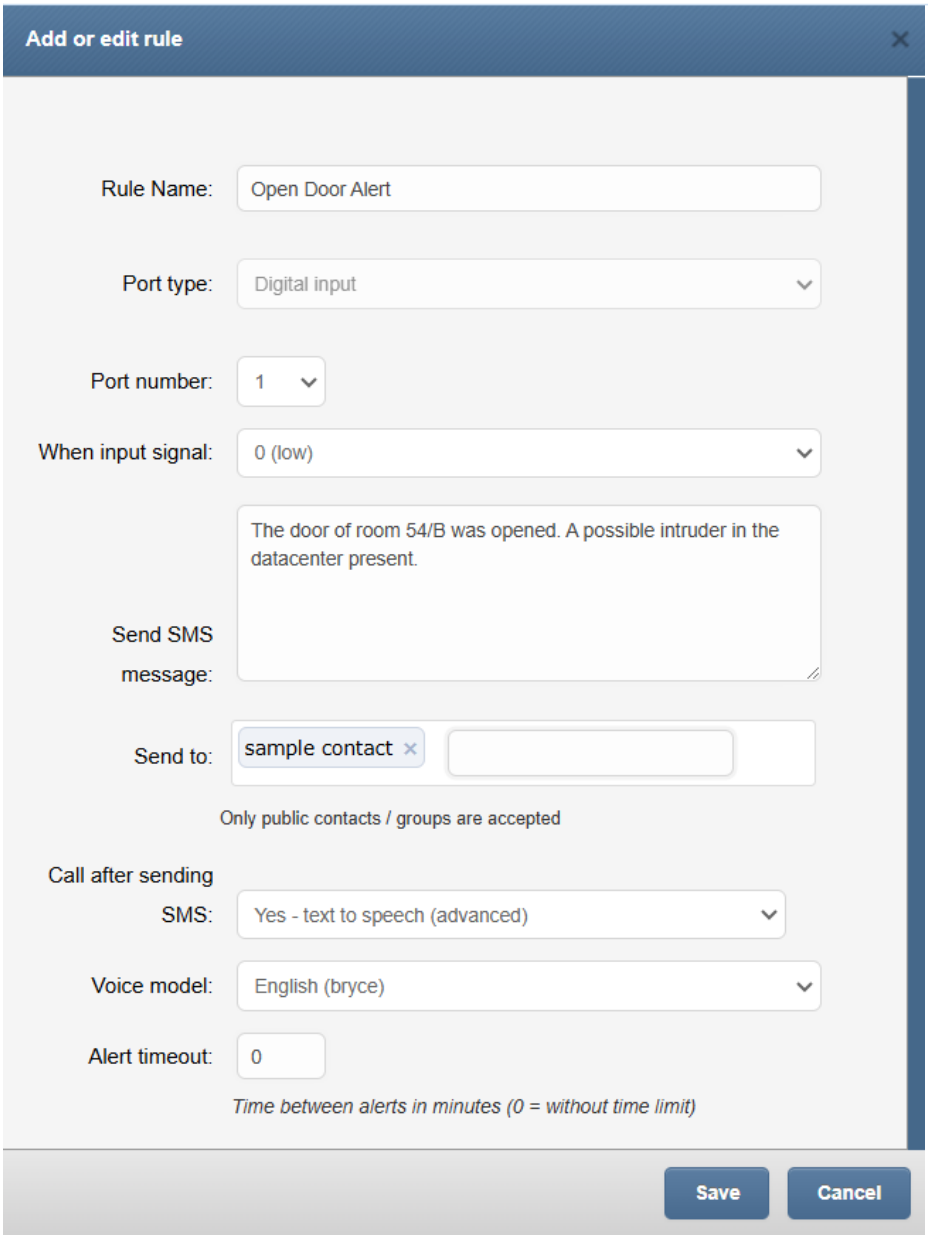


Zrzut ekranu z okna wtyczki

Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal”)
- Treść SMS (pole „Send SMS message”)
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej
- Limit czasu alertu. Wartość ta określa czas pomiędzy kolejnymi alertami. Jeśli wartość jest ustawiona, a wejście zostanie wywołane kilka razy w trakcie tego limitu czasu, wysłana zostanie tylko jedna wiadomość alertowa



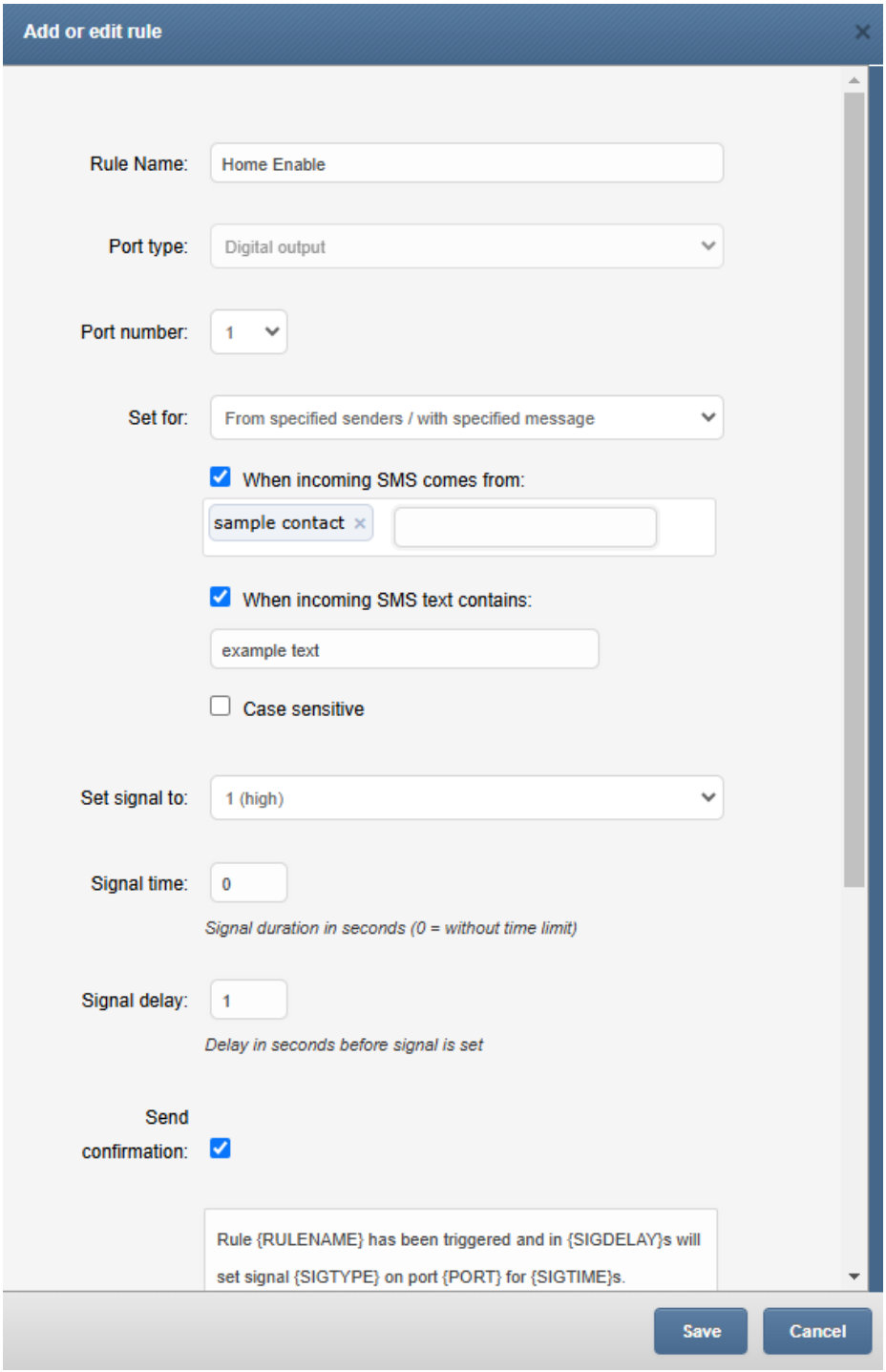
Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule” dla wejścia cyfrowego

Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Warunek, przy którym wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu w książce telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wyzwolony przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed ustawieniem sygnału

- Zdefiniuj wychodzącą wiadomość SMS, która zostanie wysłana po wyzwoleniu sygnału wyjściowego



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule" dla wyjścia cyfrowego

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS wyzwolonej przez regułę wejścia/wyjścia cyfrowego może opcjonalnie następować połączenie budzące lub połączenie z zamianą tekstu na mowę. Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Czujniki temperatury i wilgotności

Wszystkie urządzenia SMSEagle z rodziny NXS są wyposażone w **wewnętrzny** czujnik temperatury i wilgotności. Wewnętrzny czujnik pozwala mierzyć temperaturę z dokładnością ±0,5°C oraz wilgotność z dokładnością ±2% RH.

Dodatkowo, urządzenia NXS-97xx Rev.3 (i nowsze) obsługują również **zewnętrzne** czujniki poprzez interfejs 1-Wire.

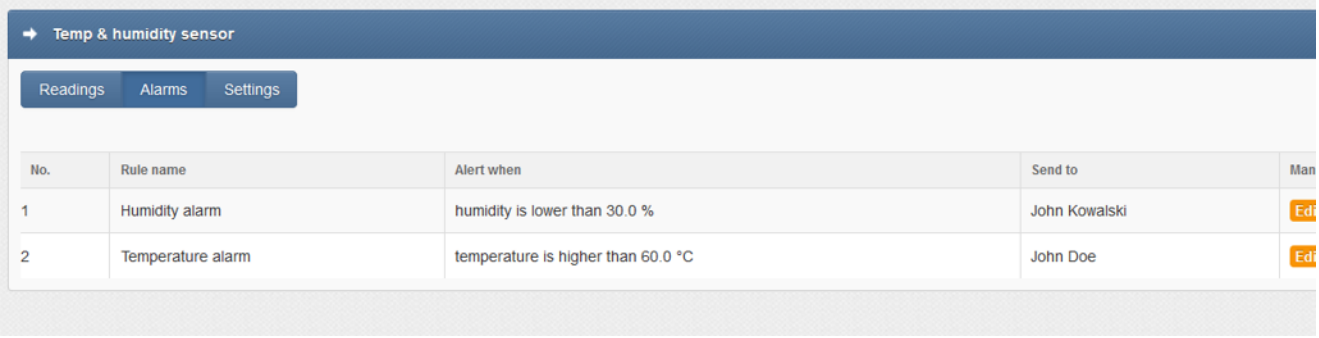
Zmierzone wartości z czujników mogą być wyświetlane w web-GUI SMSEagle i wykorzystywane do wyzwalania wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców.



Zrzut ekranu z menu Temp & humidity sensor - okno główne

Konfiguracja funkcji - Alarmy

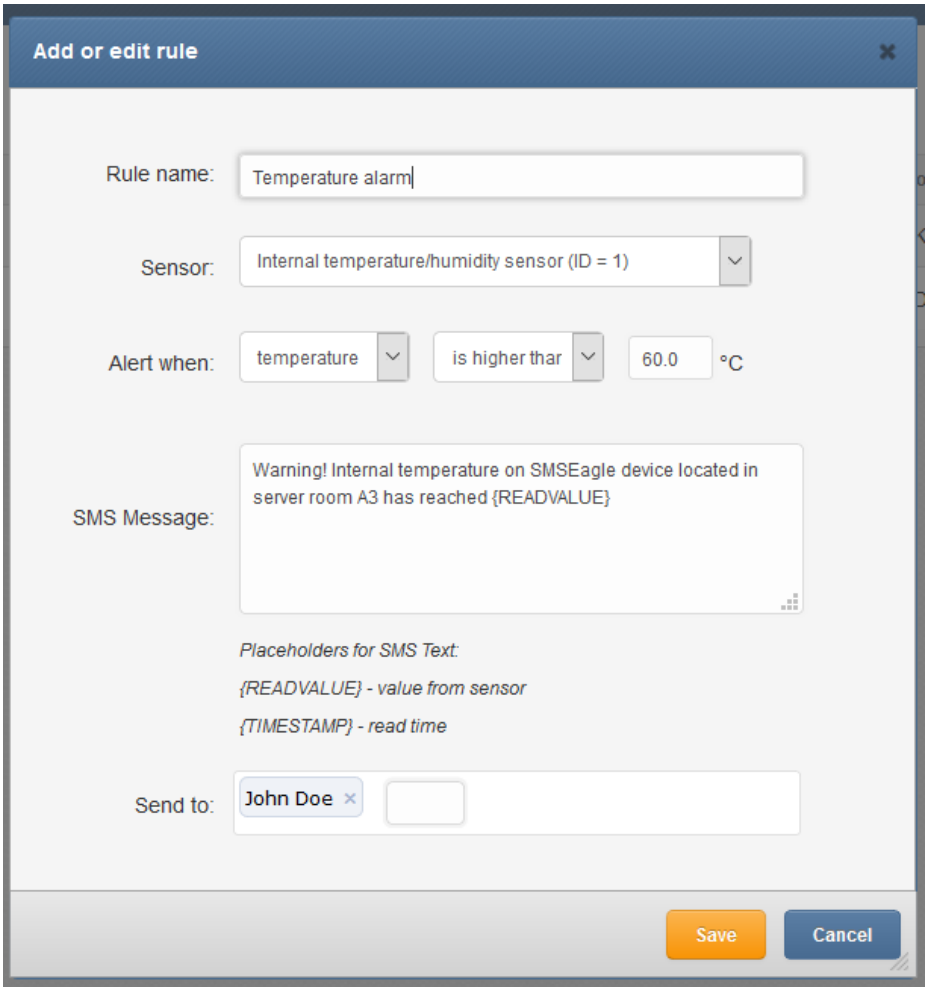
Zakładka „Alarms" umożliwia definiowanie reguł wyzwalających alarmy SMS dla temperatury i wilgotności. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania.



Zrzut ekranu z okna „Alarms"

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

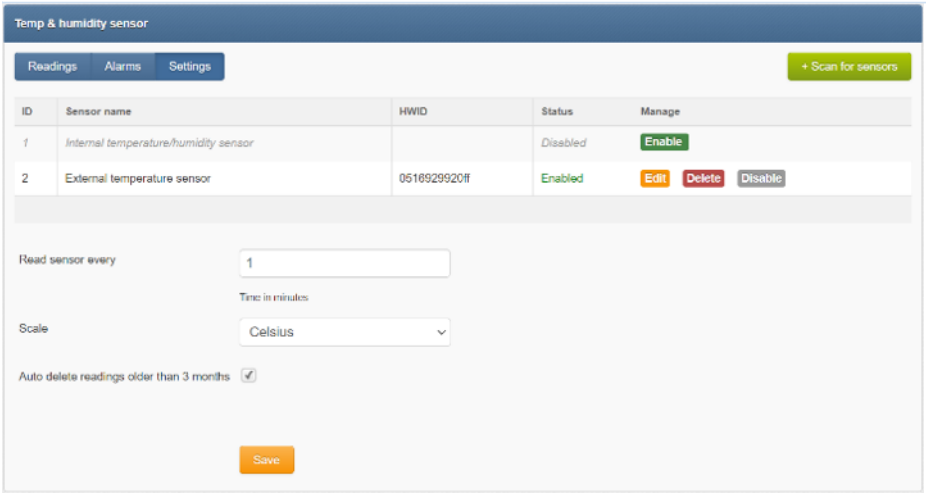
- Nazwę reguły
- Czujnik (wewnętrzny lub zewnętrzny)
- Warunek, przy którym alarm SMS powinien zostać wysłany (temperatura/wilgotność jest wyższa/niższa niż podana wartość)
- Treść SMS
- Odbiorca SMS: nazwa kontaktu lub nazwa grupy z Książki adresowej



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule”

Konfiguracja funkcji - ustawienia

Zakładka „Settings” umożliwia kontrolę ustawień czujnika. Użytkownik może włączyć/wyłączyć czujnik oraz ustawić okres odczytu czujnika (w minutach). Jeśli czujniki zewnętrzne są obsługiwane, można je tutaj dodać i zdefiniować. Skala temperatury może być ustawiona na Celsjusza lub Fahrenheita.



Zrzut ekranu z okna „Settings”

Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP

Aktualne wartości temperatury i wilgotności z czujnika wewnętrznego/zewnętrznego mogą być również odczytywane za pomocą protokołu SNMP. Szczegółowy opis znajduje się w rozdziale „**SNMP agent**”.

Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury

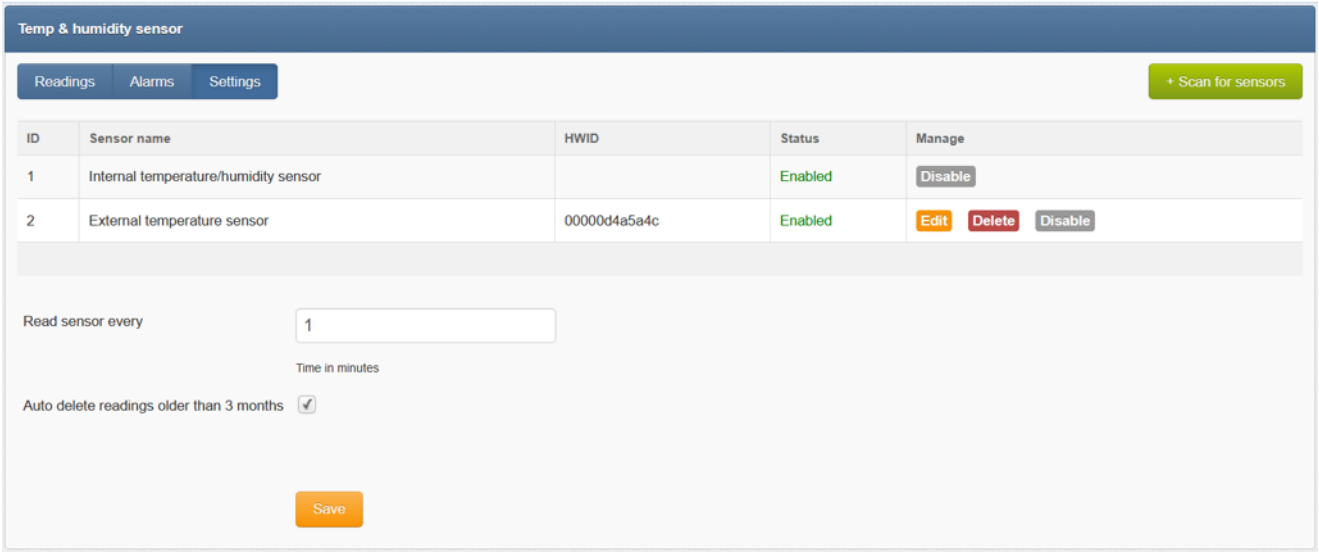
Zewnętrzne sondy z czujnikami temperatury dla urządzeń SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (i nowszych) można zakupić w naszym sklepie internetowym lub poprzez sieć Partnerów Handlowych. Celem sond jest umożliwienie pomiaru temperatury i wysyłania alertów SMS za pomocą menu „Temp & humidity” w web-GUI SMSEagle.

Czujnik zewnętrzny podłącza się do urządzenia za pomocą złącza blokowego w następujący sposób:

- Przewód **czerwony** do (5V)
- Przewód **żółty** do (1W)
- Przewód **czarny** do (GND)

Wiele czujników jest wspieranych i mogą być podłączone równolegle.

Po podłączeniu do urządzenia należy wykonać “Scan for sensors” w menu Temp & Sensors > Settings



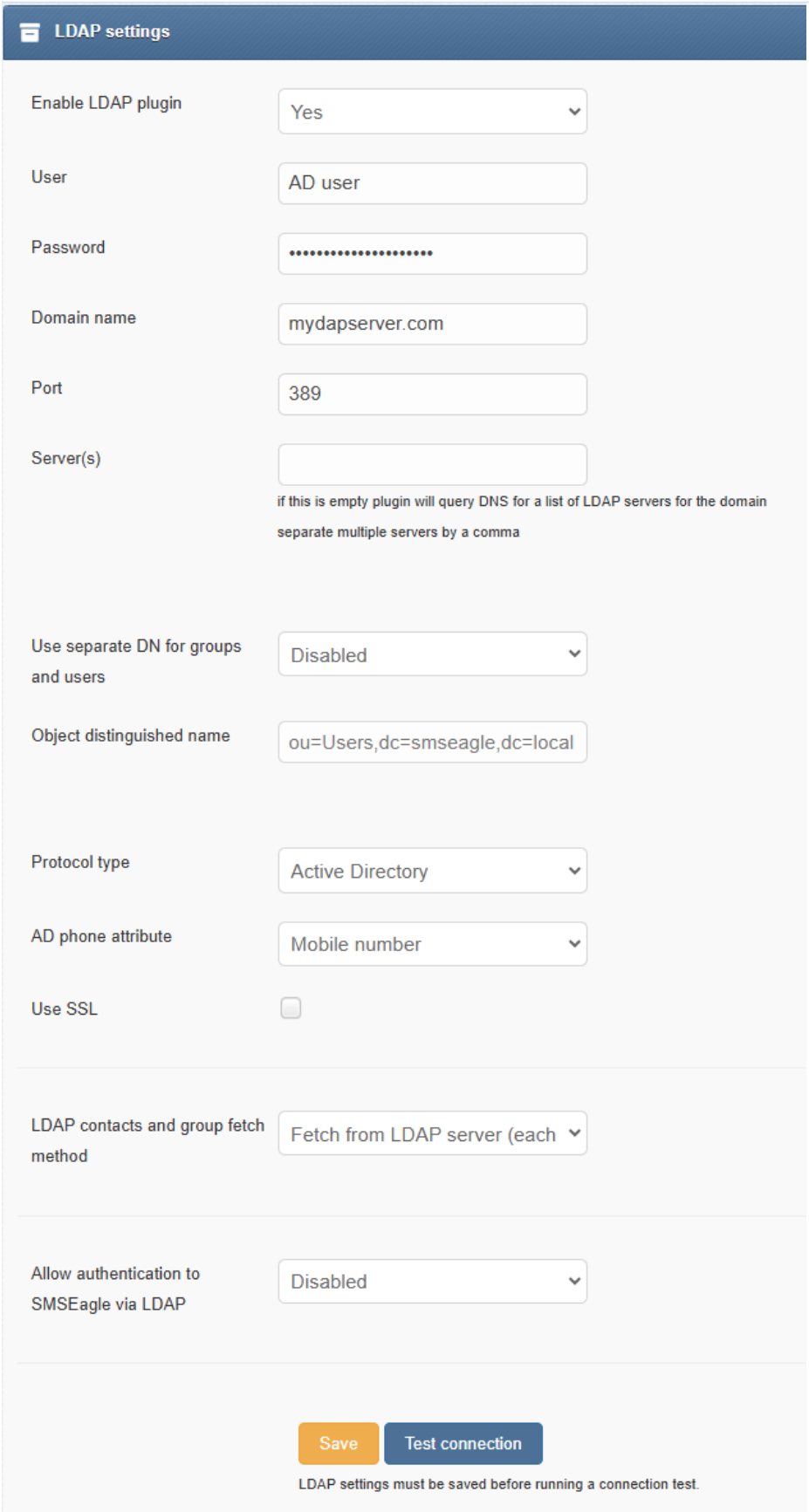
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej określanego jako „AD") oraz OpenLDAP. Wtyczka pozwala na odczytywanie kontaktów i grup katalogowych w interfejsie webowym SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

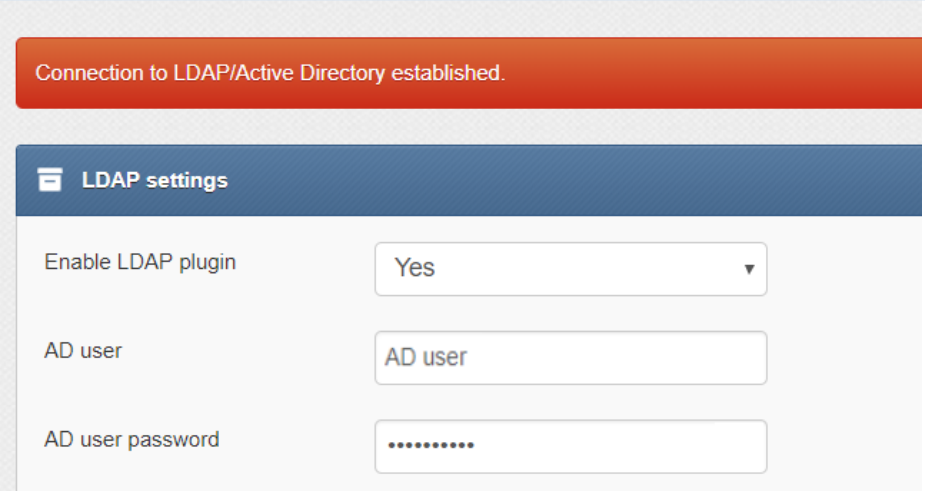
Wybierz "LDAP" z menu po lewej stronie w interfejsie webowym SMSEagle, aby uzyskać dostęp do konfiguracji wtyczki. Po włączeniu wtyczki użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute" użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w interfejsie webowym SMSEagle.



Zrzut ekranu z okna “LDAP settings”

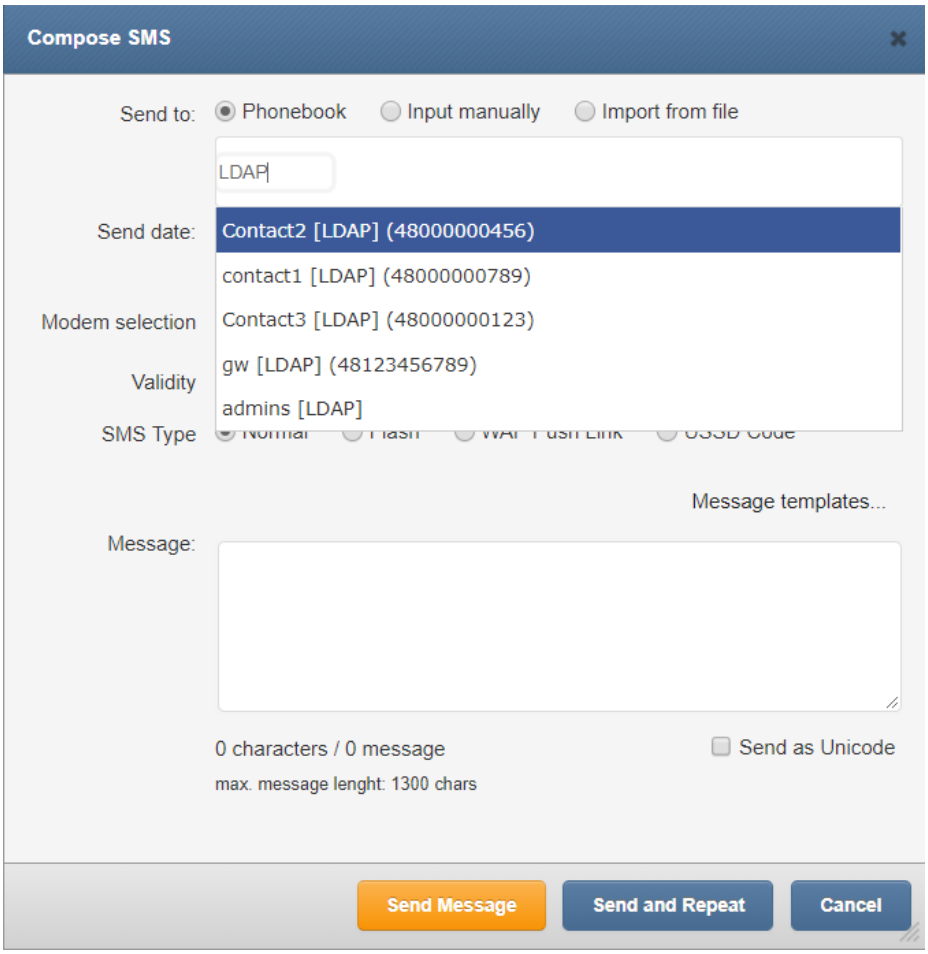
Kliknij “Save” oraz “Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu pokazujący pomyślne połączenie z serwerem AD.

Po ustanowieniu połączenia, podpowiedzi kontaktów/grup z AD są wyświetlane w wybranych modułach interfejsu webowego. Zacznij wpisywać jakąkolwiek część nazwy kontaktu/grupy lub numeru, aby wyświetlić podpowiedzi kontaktów z AD.

Wpisz “LDAP” (z uwzględnieniem wielkości liter), aby sprawdzić wszystkie kontakty znajdujące się w katalogu AD.



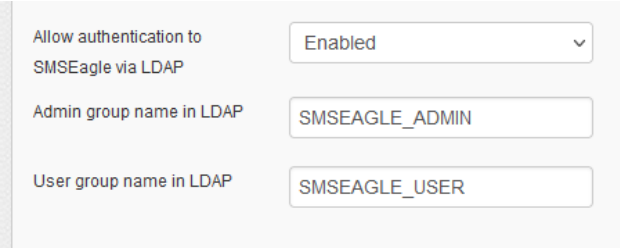
Zrzut ekranu z modułu “Compose” z włączonym połączeniem LDAP

Podpowiedzi z katalogu LDAP mogą być używane w modułach “Compose”, “Autoreply”, “Digital input/output”, “Email To SMS” oraz “Email To SMS Poller”.

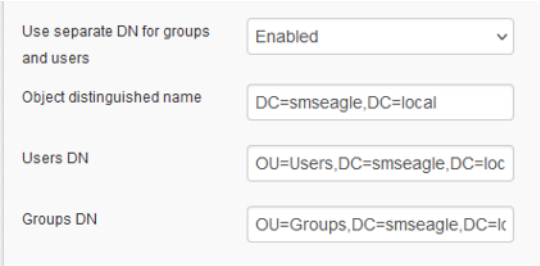
Uwierzytelnianie do SMSEagle przez LDAP (opcjonalne)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć jej używać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w interfejsie webowym SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w interfejsie webowym SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- naciśnij przycisk „Save""

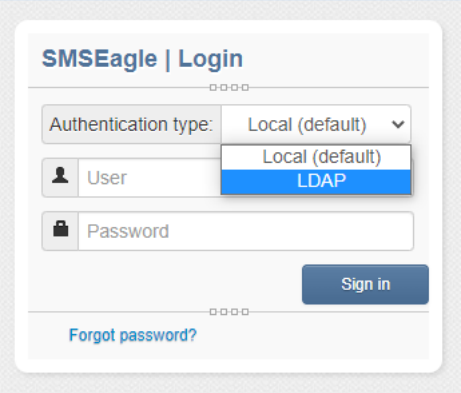


W zależności od struktury katalogu twojego serwera LDAP, dla OpenLDAP może być również konieczne określenie odrębnych Distinguished Names dla użytkowników i grup (jeśli obie znajdują się w różnych ścieżkach):



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać między uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojej nazwy użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania z użyciem typu uwierzytelniania LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

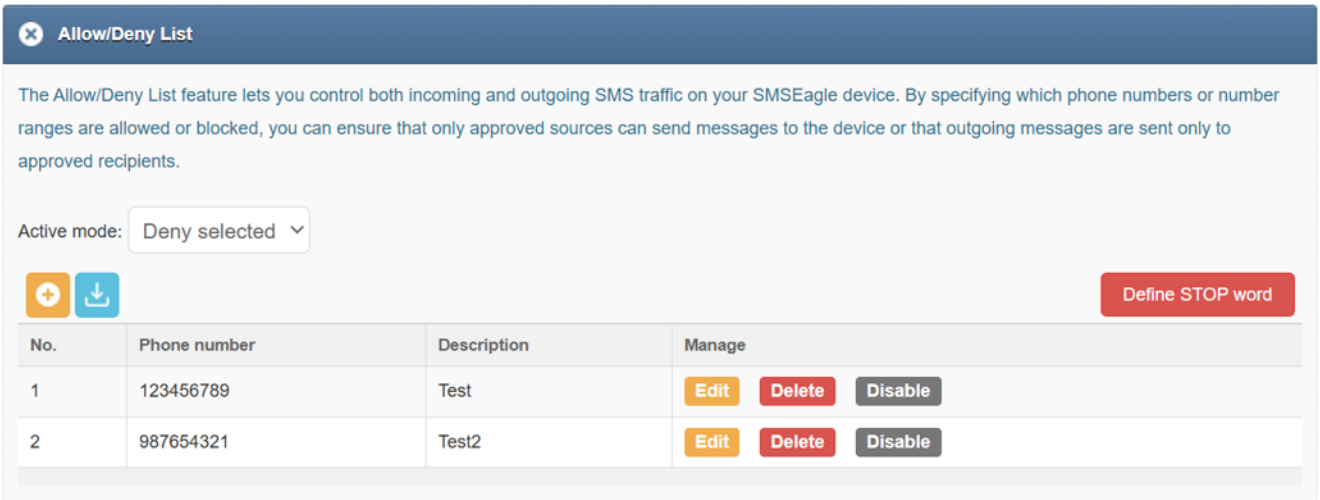
Lista dozwolonych/blokowanych (Allow/Deny List)

Funkcja Allow/Deny List pozwala kontrolować ruch SMS przychodzący i wychodzący na urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, można zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Lista Allow/Deny działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Zezwól na wybrane**
- **Zablokuj wybrane**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu funkcji „Lista dozwolonych/zablokowanych”

Tryb: Zezwól na wybrane

W trybie Zezwól na wybrane dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Wiadomości przychodzące SMS

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na liście dozwolonych. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- Wiadomości wychodzące SMS Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na liście dozwolonych. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zestawu zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Tworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testowania

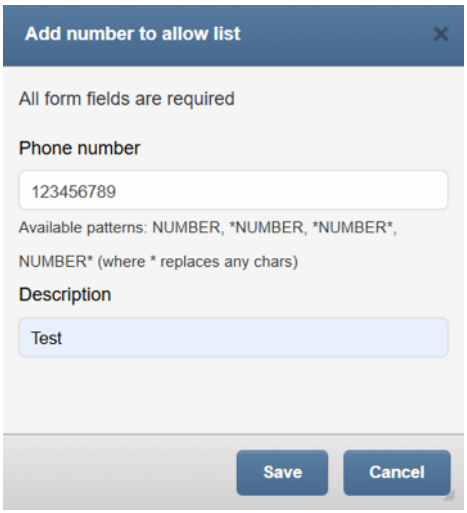
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **wyłącznie** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów brytyjskich zaczynających się od +4420
- Każdy SMS z udziałem innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu okna „Dodaj numer do listy dozwolonych”

Tryb: Zablokuj wybrane

W trybie Zablokuj wybrane wszystkie numery telefonów są domyślnie dozwolone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Zachowanie:

- Wiadomości przychodzące SMS Wiadomości z numerów znajdujących się na liście zablokowanych są blokowane. Wiadomości z wszystkich innych numerów są akceptowane.
- Wiadomości wychodzące SMS Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na liście zablokowanych, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy jednolitą kontrolą ruchu przychodzącego i wychodzącego

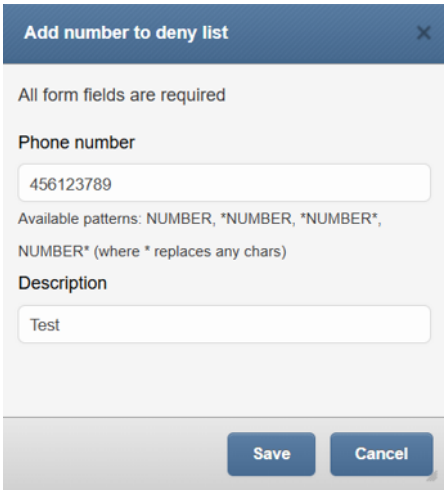
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

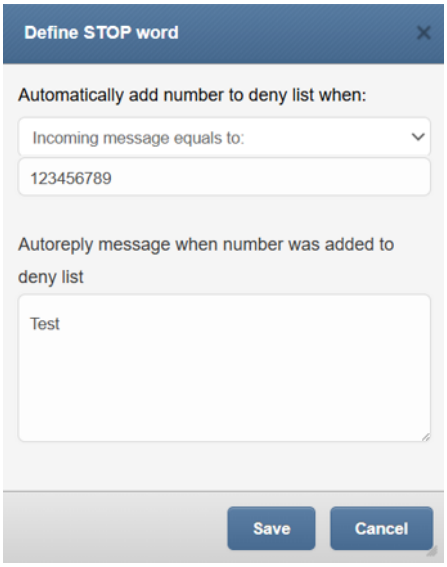
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia zautomatyzowany sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie

dodawany do listy Deny. W efekcie dalsza przychodząca lub wychodząca komunikacja SMS z tym numerem jest blokowana zgodnie z regułami wybranego trybu Deny.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań rezygnacji lub wypisania się
- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Ograniczenia ręcznej administracji zablokowanymi numerami



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Lista Allow/Deny ma zastosowanie globalnie do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów mogą być definiowane jako pojedyncze numery lub zakresy numerów z użyciem symboli wieloznacznych. Do wielu numerów można użyć następujących symboli wieloznacznych: *NUMBER, *NUMBER*, NUMBER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 3 i Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół używany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy, zaprojektowany do zapewnienia interfejsu komunikacji danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESMEs) a SMSC.

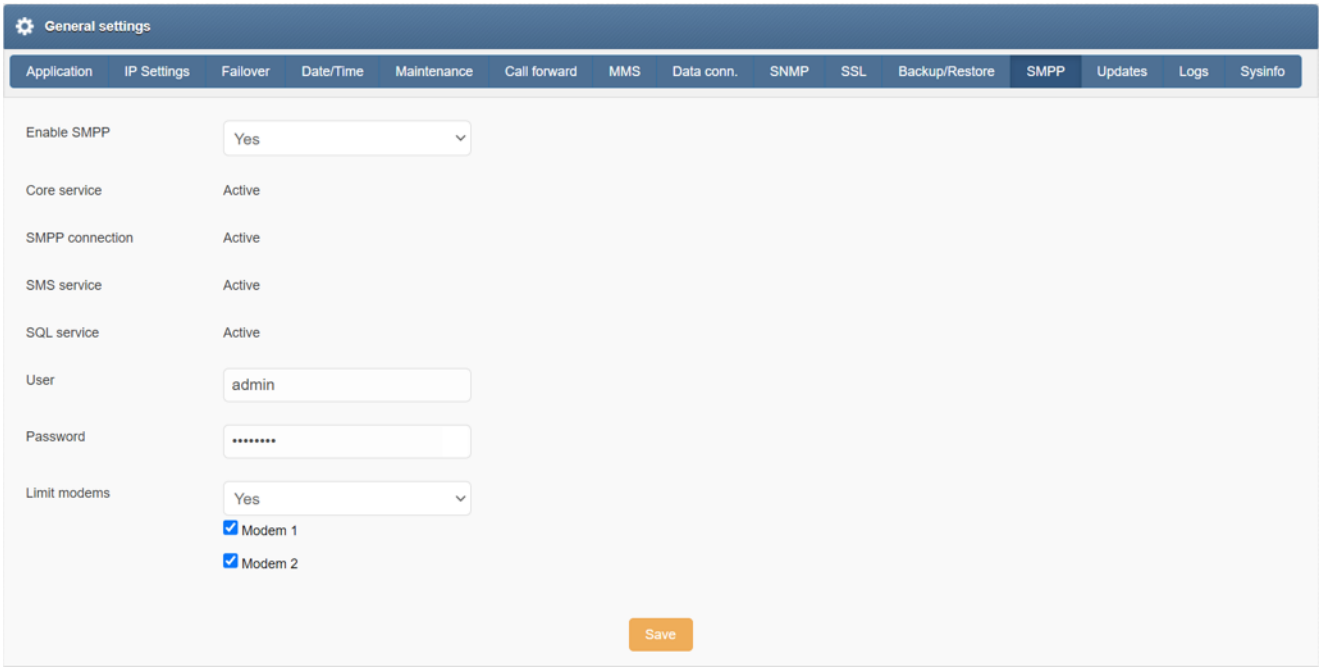
Protokół SMPP jest często używany, aby umożliwić stronom trzecim wysyłanie wiadomości do bram SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone w wbudowany serwer SMPP. Obsługuje SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pomocą karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS od operatora sieci komórkowej za pomocą modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określanie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7bit ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybór modemów używanych do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



Zrzut ekranu z menu Settings > SMPP.

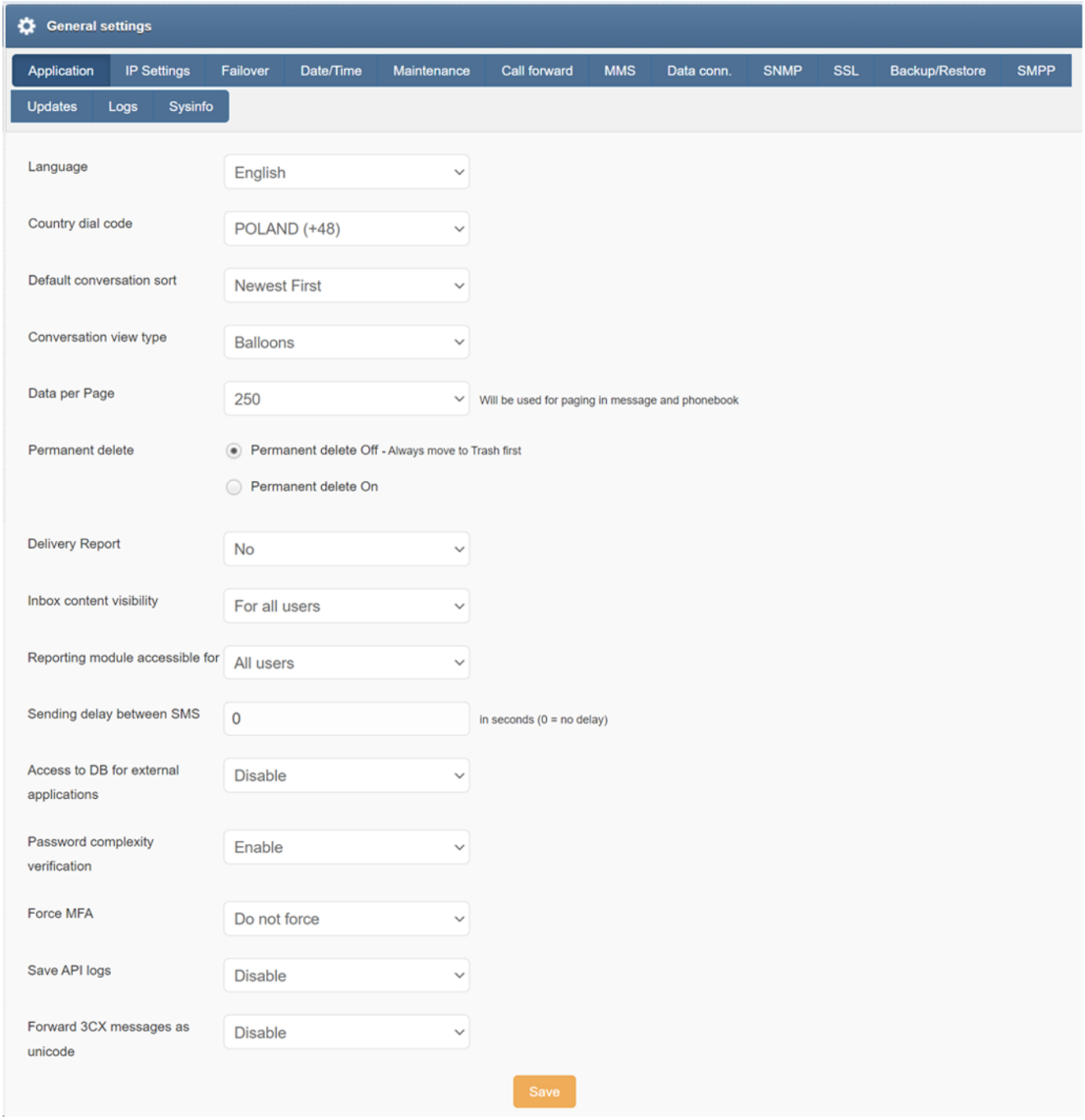
Serwer SMPP obsługuje protokół SMPP w wersji 3.4.

Settings

Menu ustawień jest podzielone na kilka zakładek dla łatwiejszego zarządzania.

Ustawienia aplikacji

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings > Application.

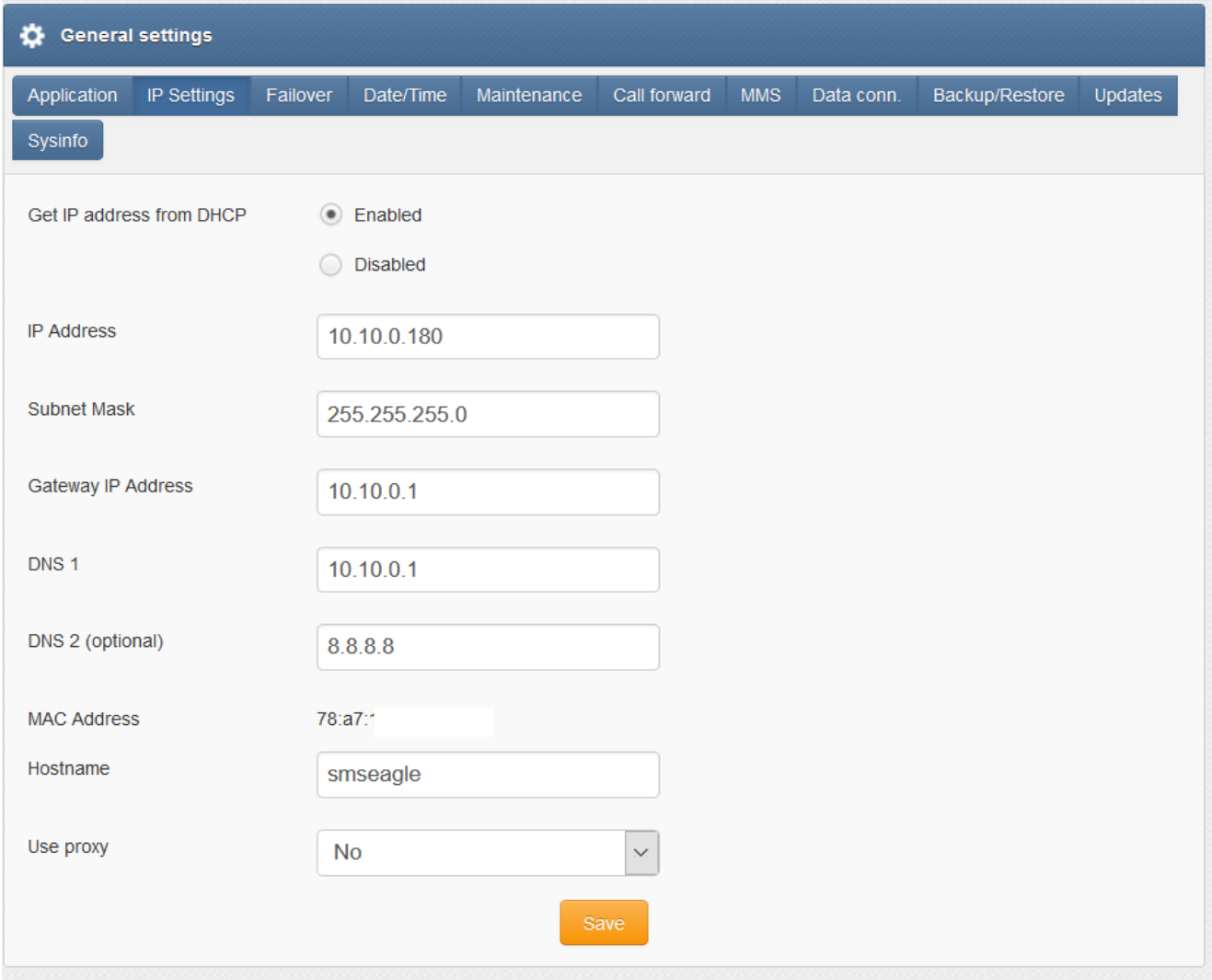


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod telefoniczny kraju na kod swojego kraju (to ustawienie wpływa tylko na poprawne przypisanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Od najnowszych” lub „Od najstarszych”
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table” (widok tabelaryczny) lub „Balloons” (widok przypominający smartfon), jak przedstawiono w rozdziale Folders
- Możesz dostosować liczbę danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do Trash

- Możesz ustawić odbieranie raportów dostarczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)
- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users lub Only admins
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania na All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS-ów w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci komórkowej blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS-ów wprowadza również opóźnienie w odbieraniu SMS-ów)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę i znak specjalny
- Możesz włączyć wymuszenie MFA (Multifactor Authentication) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszenie)

Ustawienia IP

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć opcję Get IP address from DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy (Gateway)
- Możesz ustawić DNS 1
- Możesz opcjonalnie ustawić DNS 2
- Możesz wyświetlić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić Hostname
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/blokowania dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub zablokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów, którym zezwala się na dostęp lub blokuje się dostęp do interfejsu web GUI i API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia tylko do zaufanych segmentów sieci. Wiele adresów należy rozdzielić przecinkiem.

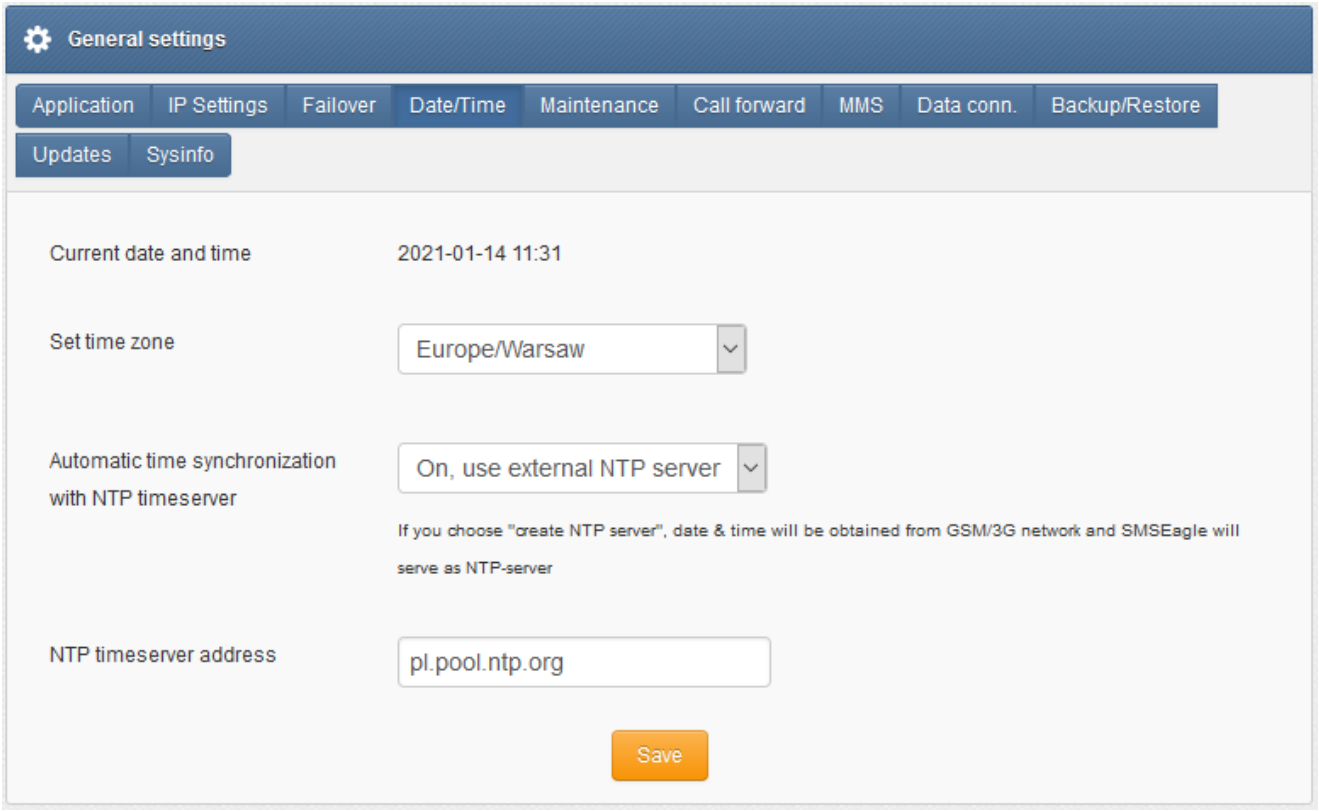
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są blokowane oprócz 22.

Failover

Konfiguracja failover została opisana w rozdziale „Funkcja Failover (klaster HA)".

Data/Czas

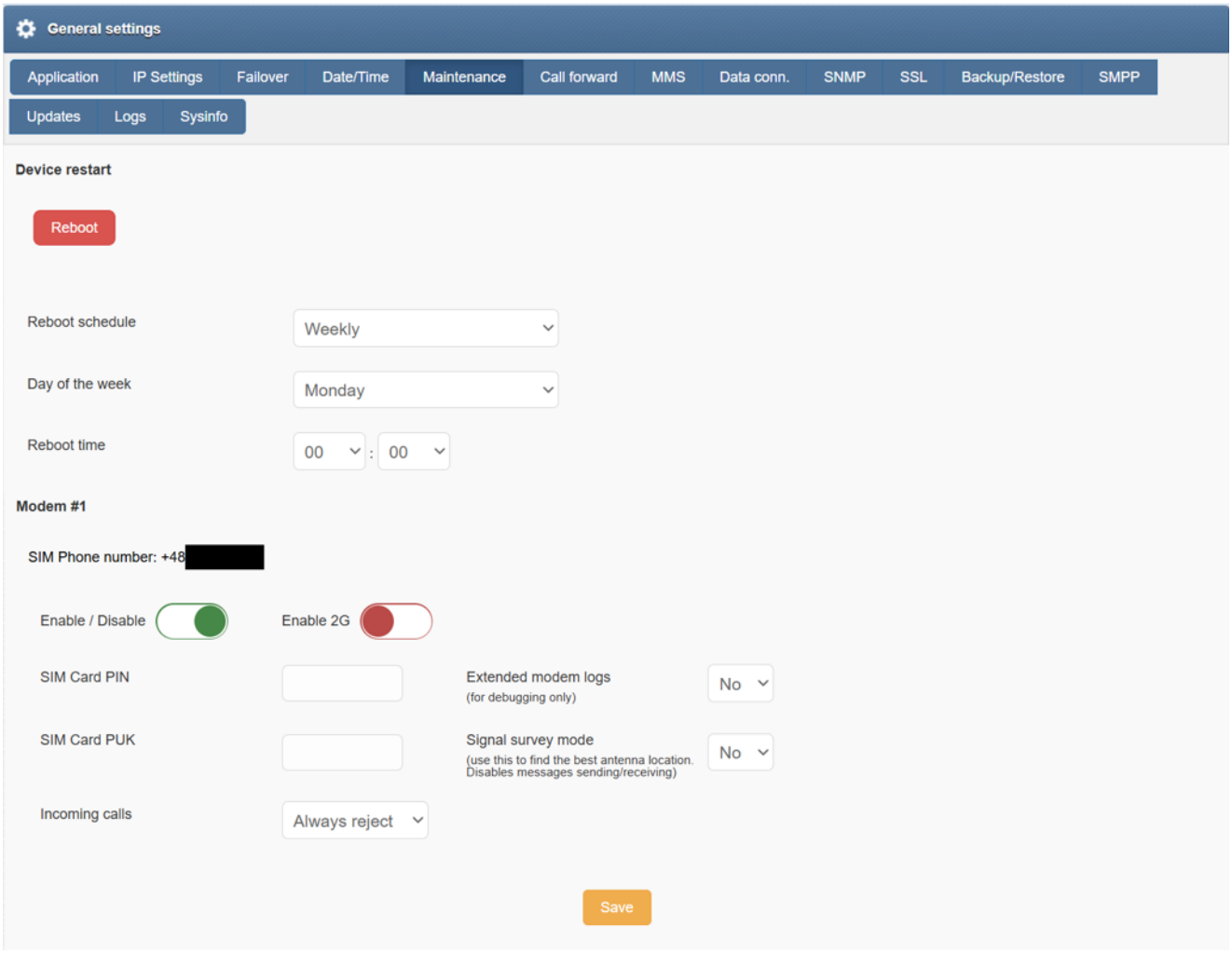
Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings > Date/Time



- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową
- Możesz włączyć automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą pobierane z sieci 3G/4G/5G)
- Możesz ustawić adres serwera czasu NTP (lub kilka adresów rozdzielonych przecinkami)

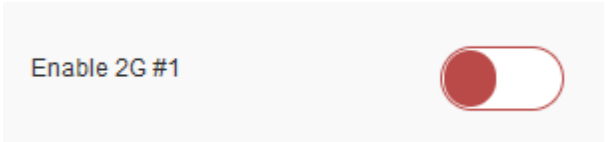
Maintenance

Ustawienia Maintenance są dostępne w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN swojej karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK swojej karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu (do celów debugowania)
- Możesz włączyć tryb badania sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji antenny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Enable 2G Connectivity



Dla urządzeń 4G w wersji sprzętowej Rev.4 dostępna jest dodatkowa opcja, która umożliwia włączenie łączności z sieciami 2G. 2G jest domyślnie wyłączone i powinno być włączane tylko w przypadku urządzeń znajdujących się w obszarach, gdzie występują problemy z łącznością sieci komórkowych 4G/3G.

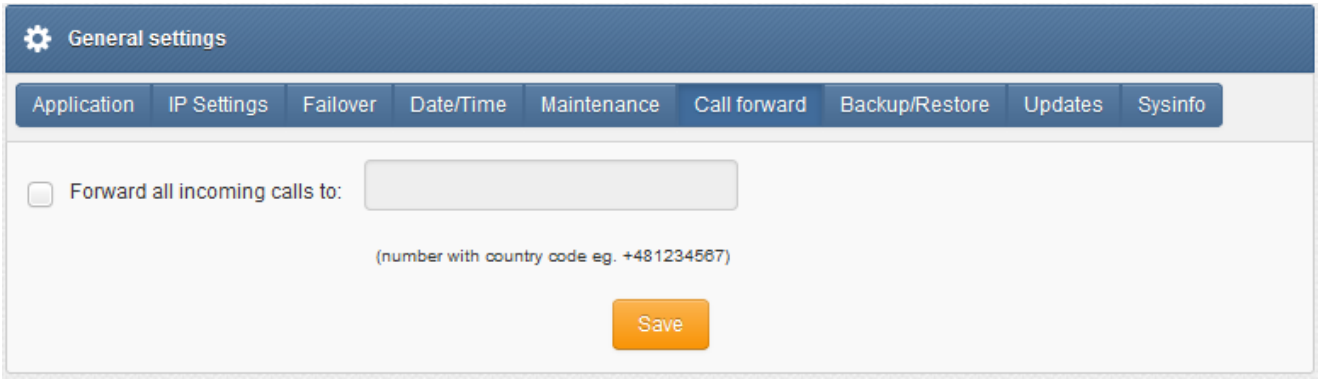
Tryb badania sygnału

Ta funkcja pozwala znaleźć najlepszą lokalizację antenny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Gdy jest włączona, wartość siły sygnału na desktopie SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Umożliwia to wypróbowanie różnych lokalizacji antenny i znalezienie miejsca z najlepszym sygnałem.

UWAGA: gdy tryb badania sygnału jest włączony, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekierowanie połączeń

Ustawienia przekierowania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.

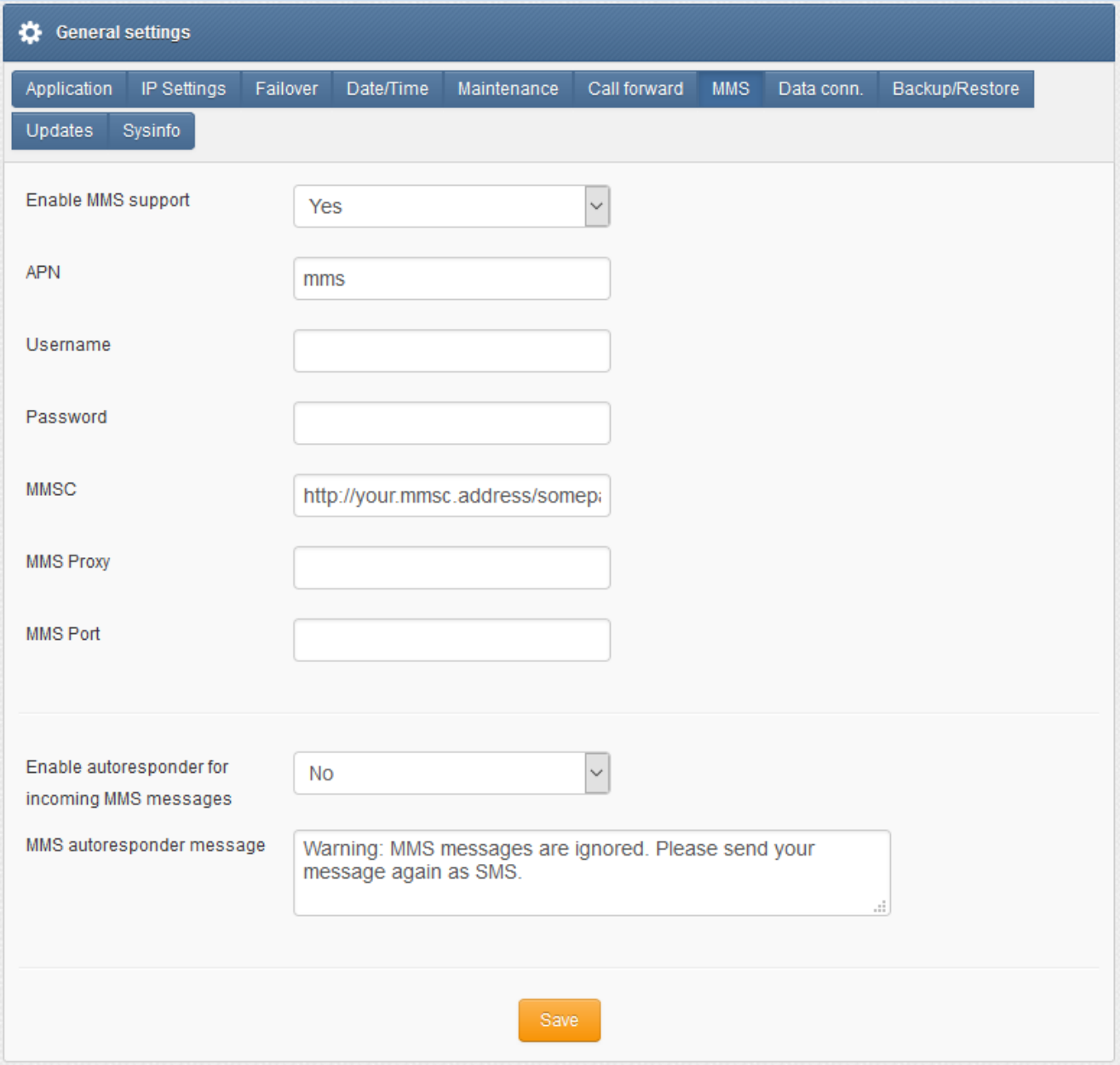


- Możesz wybrać przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

Ważna informacja: Ta funkcja nie jest dostępna w urządzeniach NXS-97xx-4G Rev.3.

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



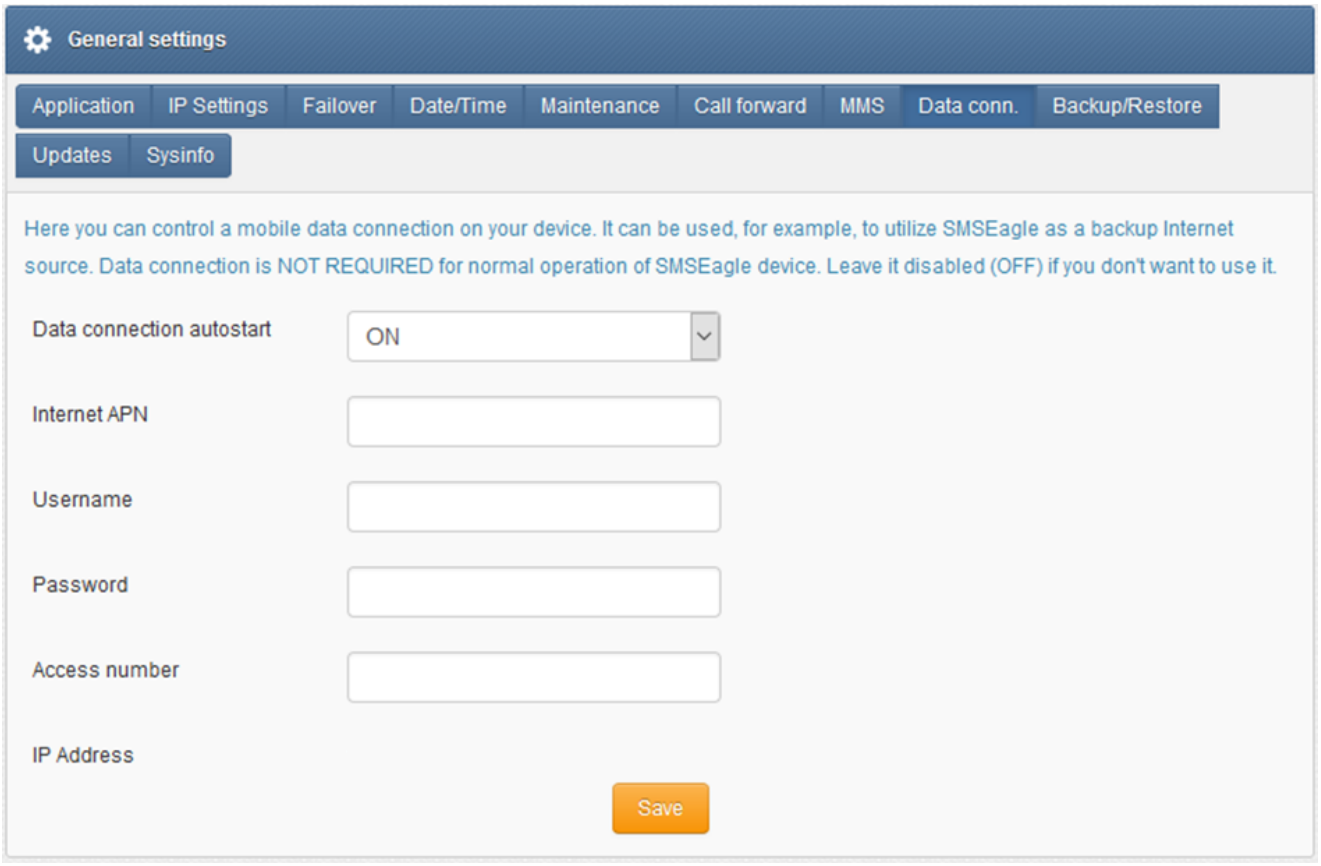
- Możesz włączyć wsparcie dla MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić Proxy MMS
- Możesz ustawić Port MMS
- Możesz ustawić autoresponder dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wprowadzić wiadomość autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych można znaleźć w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystane na przykład do użycia SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnej pracy** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

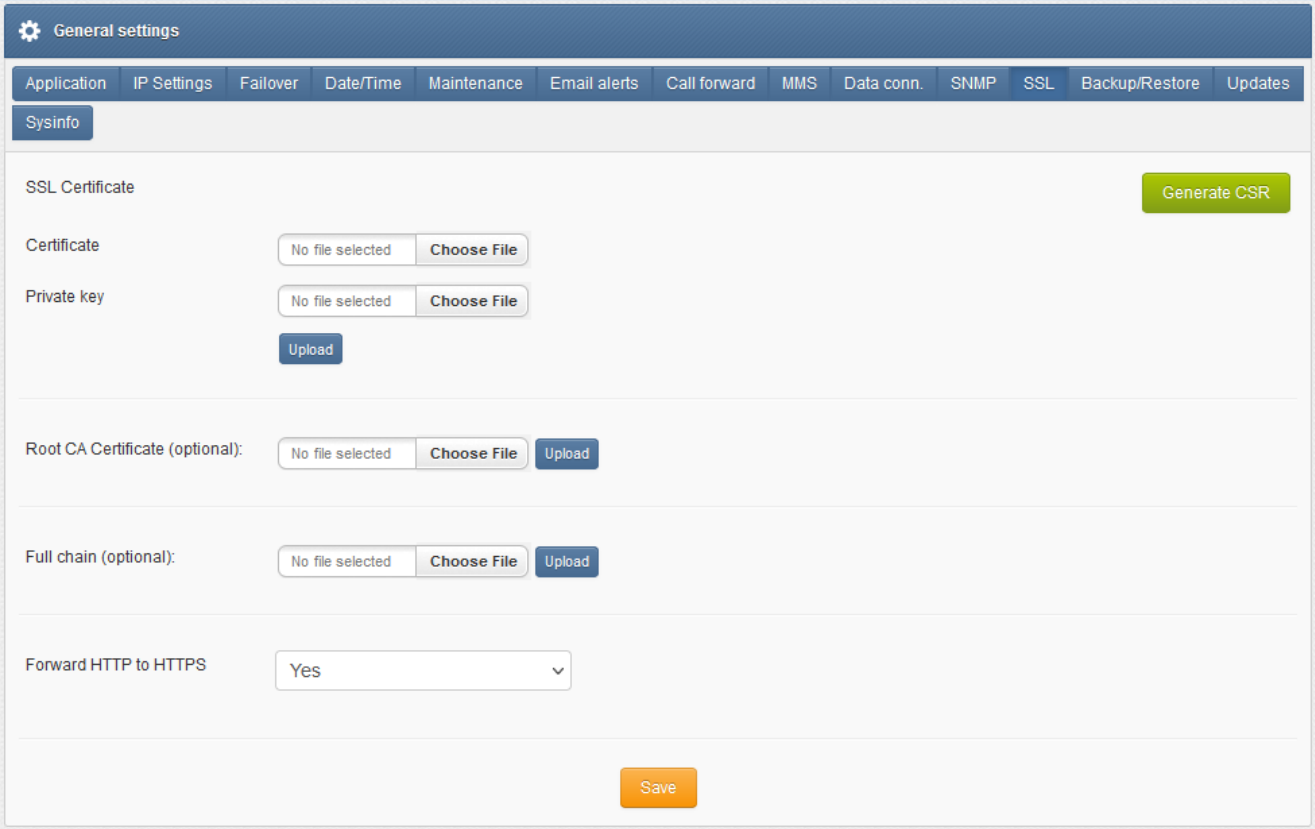


- Możesz wybrać automatyczne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić Internet APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz zobaczyć adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL można znaleźć w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te pozwalają na przesłanie certyfikatu SSL do urządzenia oraz przekierowanie ruchu HTTP do HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat na urządzeniu, uzyskaj ważny plik certyfikatu wystawiony przez urząd certyfikacji (Certificate Authority). Aby przesłać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch certyfikatów (opcjonalnie) Jeśli musisz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je przesłać za pomocą opcji „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekierowanie HTTP do HTTPS Dla optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS w urządzeniu SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP do HTTPS, ustawiając „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

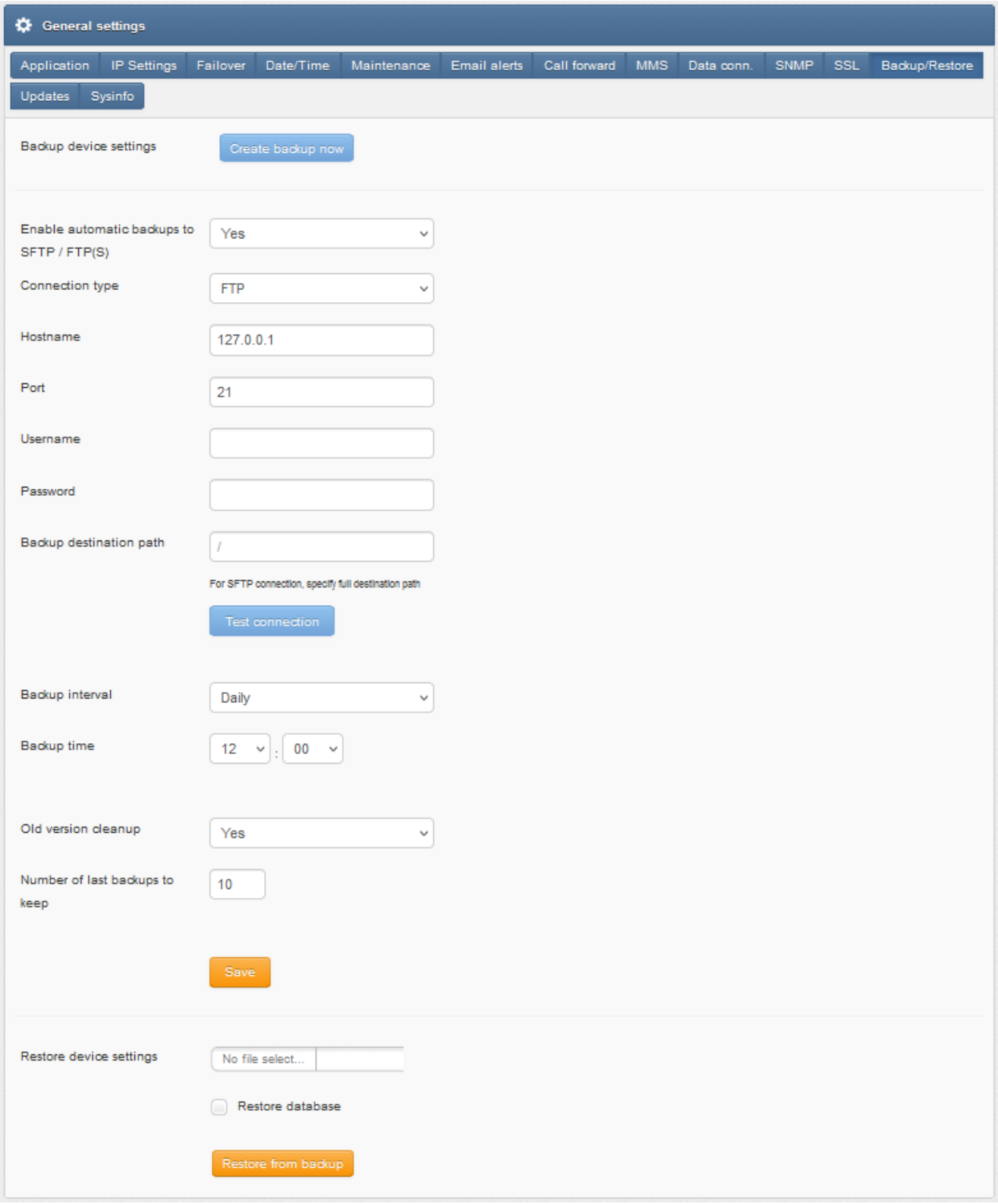
Generowanie CSR

Ta funkcja upraszcza proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest on potrzebny w procedurze certyfikacji SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym ma działać certyfikat. Zawiera on informacje, które zostaną wykorzystane w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny, który jest używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny pliku CSR (klucz deszyfrujący) musi być przechowywany wyłącznie do wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik powinien zostać przesłany razem z certyfikatem SSL.

Kopia zapasowa/Przywracanie

Ustawienia kopii zapasowej i przywracania można znaleźć w zakładce Settings > Backup/Restore



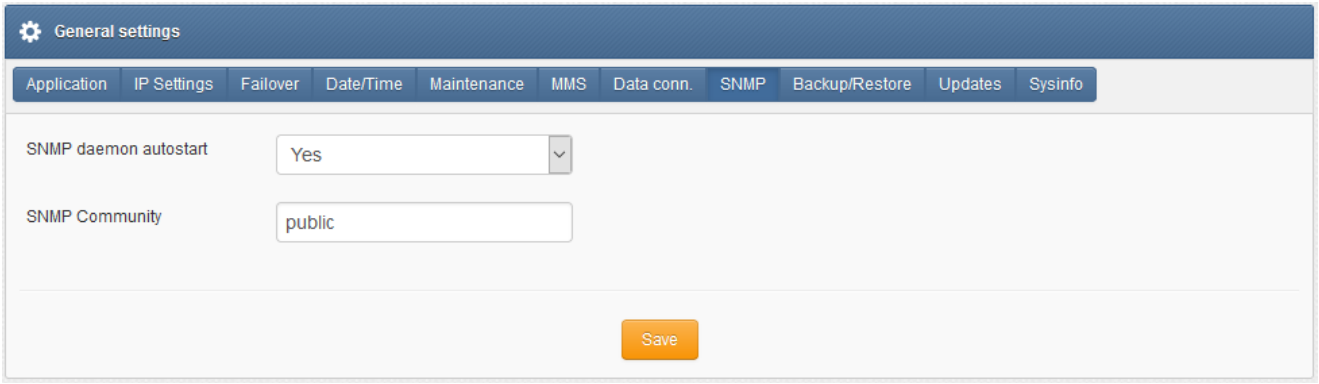
- Możesz utworzyć kopię zapasową ustawień urządzenia

- Możesz włączyć automatyczną kopię zapasową na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznej kopii zapasowej (dziennie/tygodniowo/miesięcznie) oraz godzinę
    - Możesz wybrać, ile kopii zapasowych zachować (usuwanie kopii zapasowych)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz dodatkowo wybrać przywrócenie bazy danych

UWAGA Przywracanie ustawień z kopii zapasowej działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP



- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest wymagany tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych rozwiązań monitorujących, takich jak systemy Network Monitoring Systems itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniach SMSEagle znajdziesz w rozdziale dotyczącym agenta SNMP.

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie nieustannego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania opierają się na opiniach/prośbach naszych klientów. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

Sprawdzanie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry pojawi się czerwony balon z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

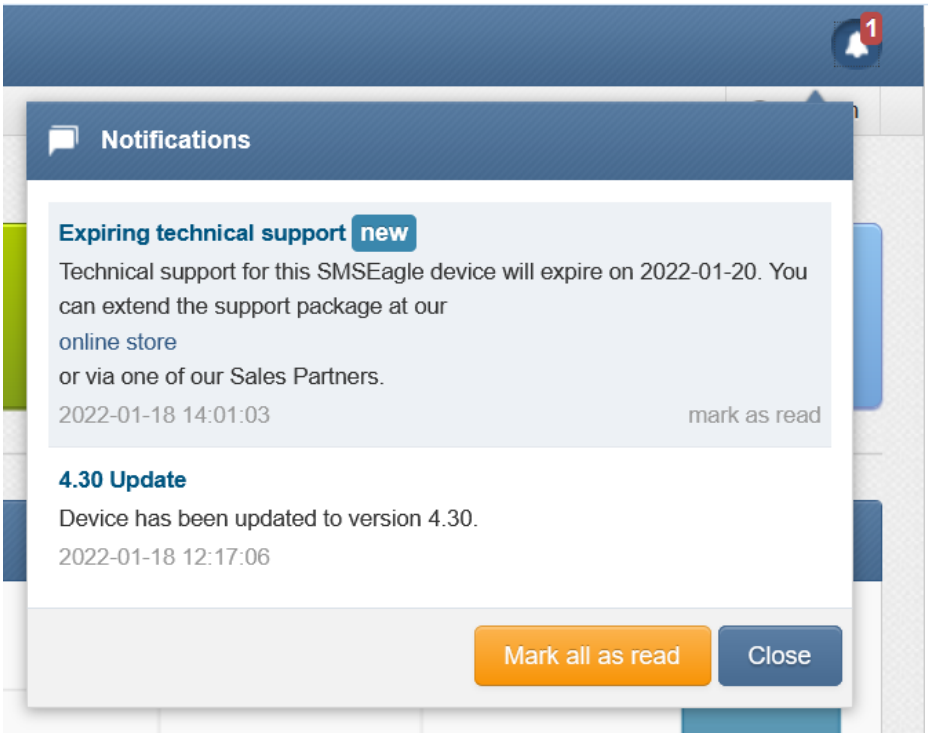
Sprawdzanie automatyczne

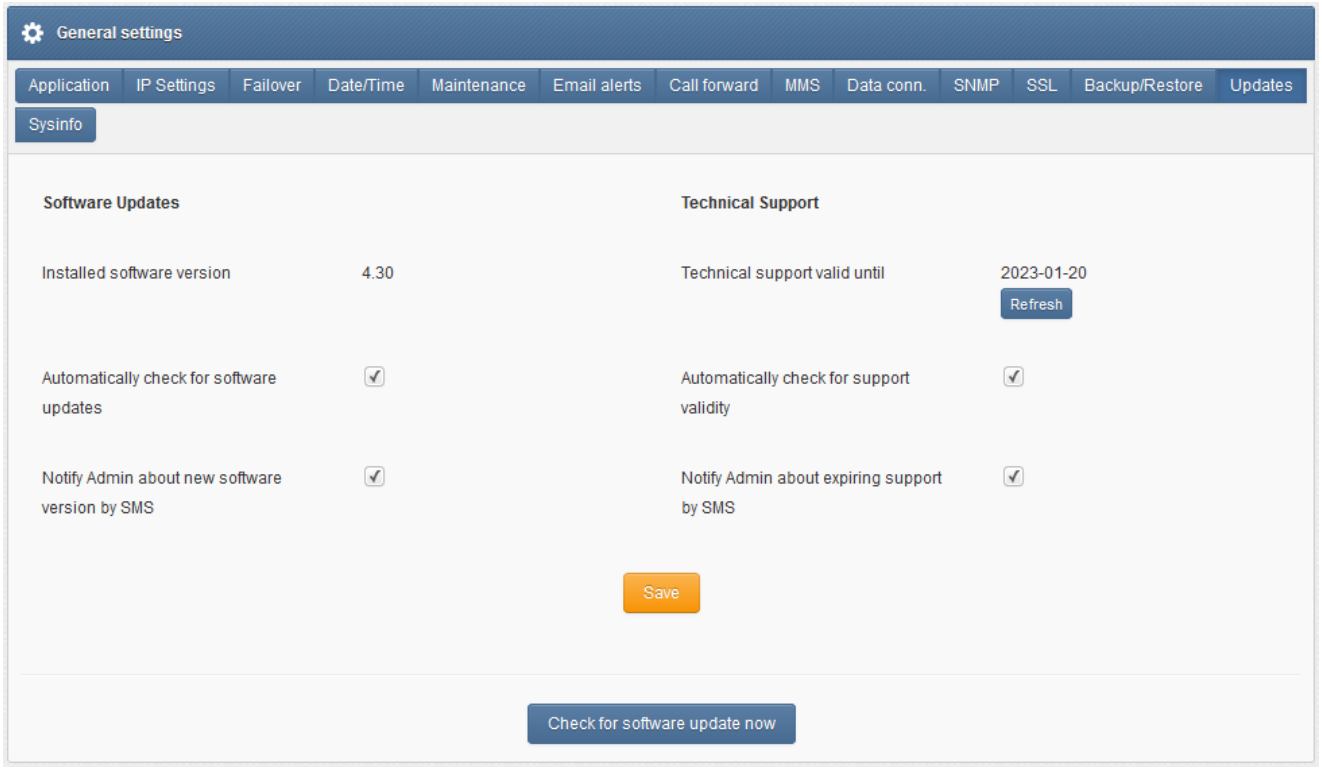
Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates". Umożliwi to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available" – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie podano numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak w przypadku automatycznego sprawdzania aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego informuje o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia urządzenie poinformuje Cię o nadchodzącej dacie wygaśnięcia i dostarczy wygodny link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, gdzie można odnowić pakiet.





Zrzut ekranu z „General Settings-Updates”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć połączenie HTTPS z serwerem updates.smseagle.eu.

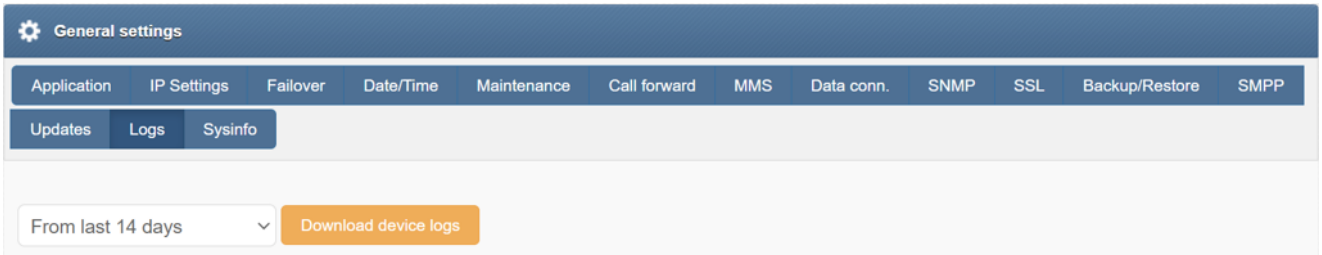
Logi

Dostępna w menu Settings > Logs sekcja przedstawia wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Za pomocą web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

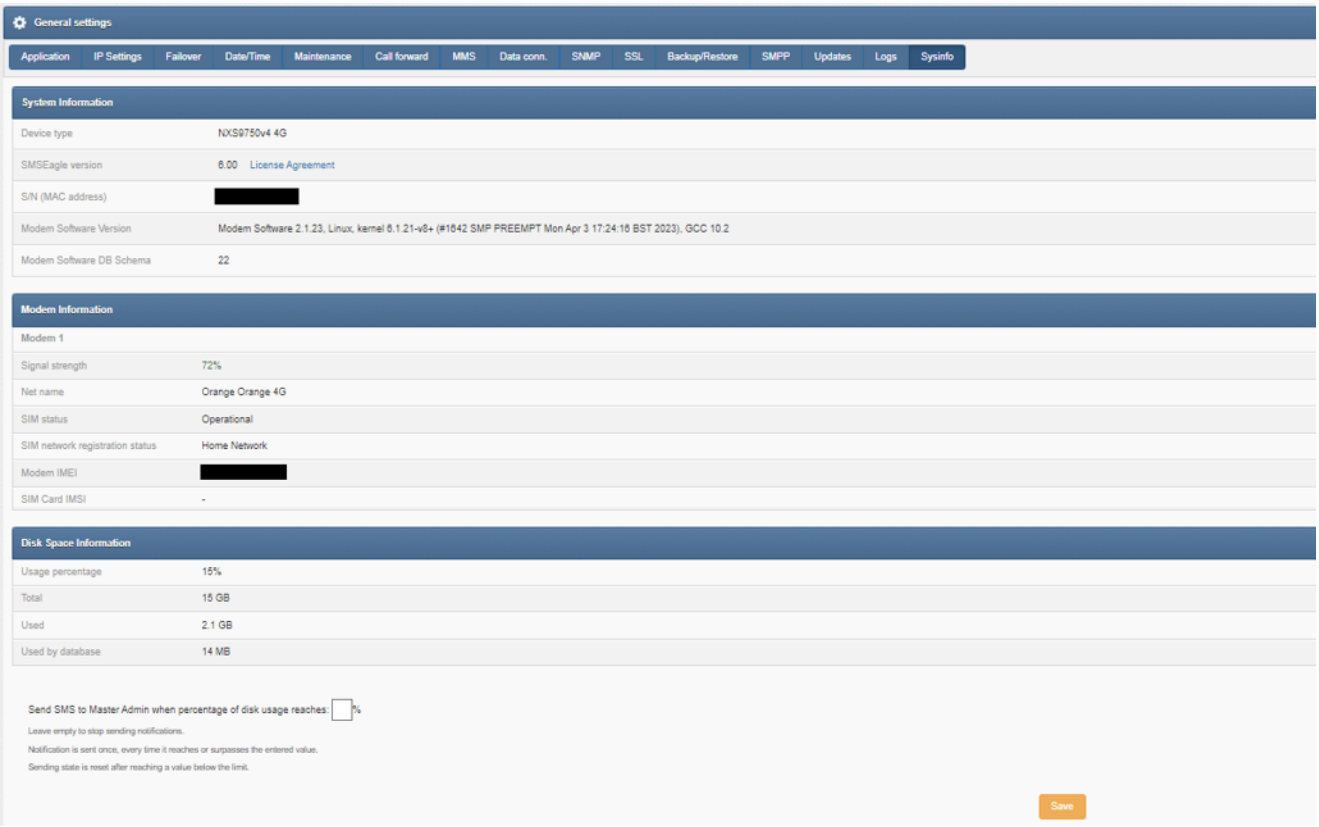
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia w celu rozwiązywania problemów i wsparcia. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersję oprogramowania

- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Można skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane w momencie, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

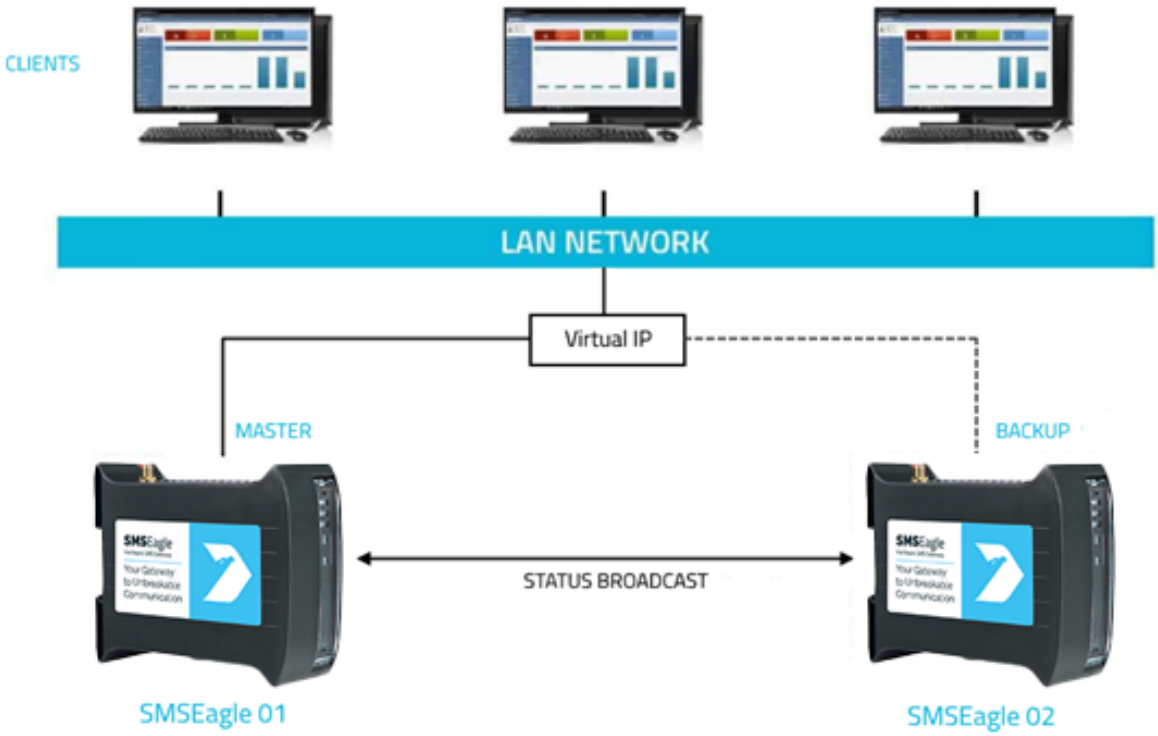
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które mogą być wykorzystywane w sposób niezawodny, z minimalnym czasem przestoju. Działają poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności, które łączy nadmiarowe komputery w grupy lub klastry zapewniające ciągłość usług w przypadku awarii komponentów systemu. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający określoną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawy uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje ten problem, wykrywając usterki sprzętowe/programowe i natychmiast ponownie uruchamiając aplikację na innym systemie lub całym węźle, bez konieczności interwencji administratora - proces ten nazywany jest failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Funkcja ta pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w krytycznych środowiskach. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebne są 2 urządzenia (tzw. węzły). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa usterki w następujących usługach:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (daemon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może znajdować się w jednym z trzech stanów:

- **Master:** główny działający węzeł w klastrze, domyślnie dostępny poprzez wirtualny adres IP
- **Backup:** drugi działający węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie węzła Master, gdy jest to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytą usterką usługi



W klastrze znajduje się jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez wirtualny adres IP**. Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię przynajmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając użytkownikowi nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle.

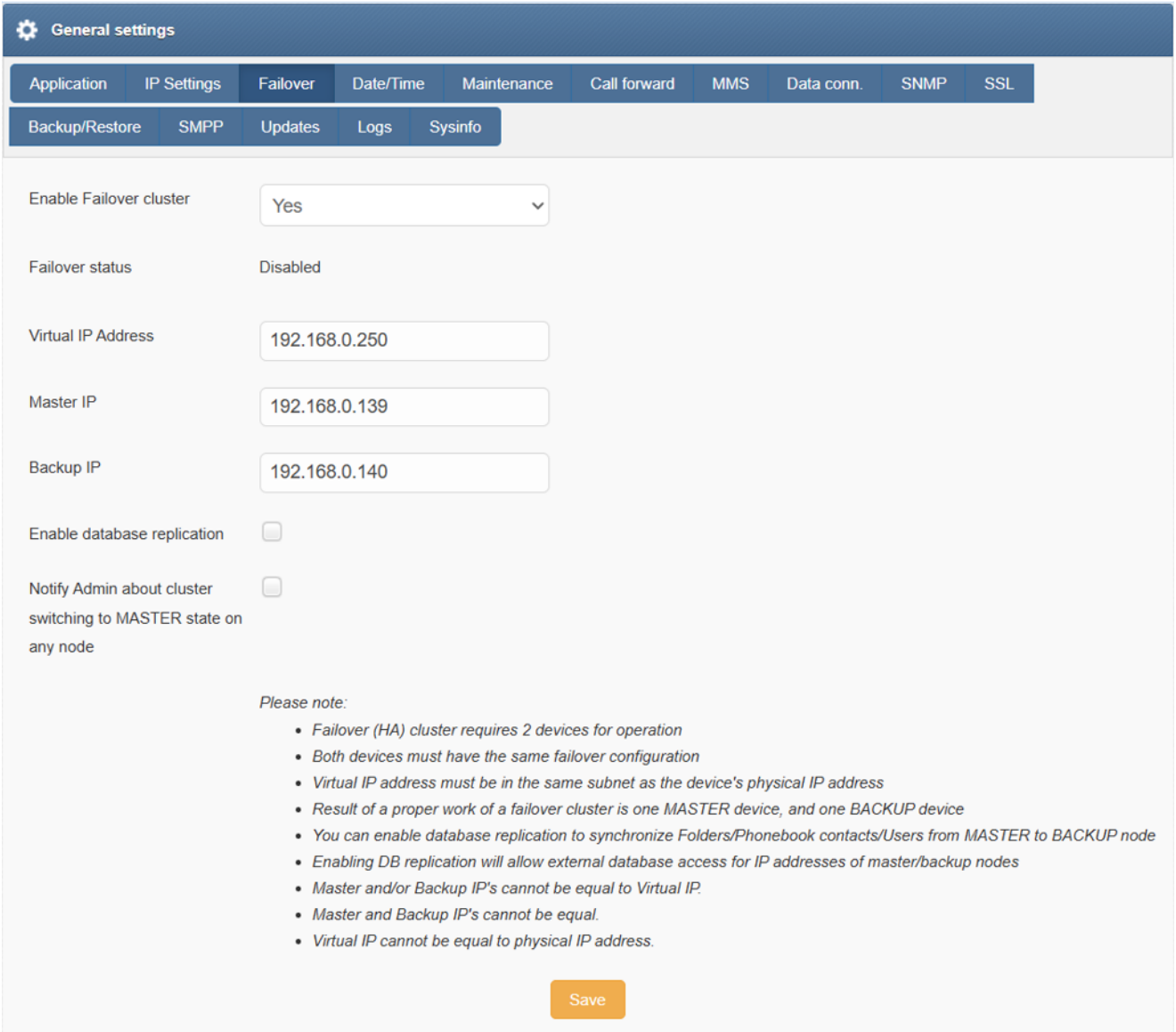
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się w sieci. Domyślnie węzły HA używają adresu multicast IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna konfiguracja sieciowa. Jeśli oba węzły znajdują się za zaporami sieciowymi, należy upewnić się, że zapora jest skonfigurowana tak, aby akceptować multicast oraz protokół VRRP (protokół IP nr 112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą web-GUI. Konfigurację można wykonać w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być identyczna na obu urządzeniach w klastrze HA. **Proszę najpierw skonfigurować urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP urządzeń Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie można włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. **Uruchom ponownie** każde urządzenie po zapisaniu.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover”

Powiadomienie SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS w przypadku zmiany stanu klastra (np. gdy dowolny węzeł przełącza się w stan MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT > MASTER). Umożliwia to administratorom szybką reakcję na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienia SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) pozwala na automatyczną replikację zawartości bazy danych między węzłami z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowana jest następująca zawartość: Foldery (z wiadomościami), Kontakty w książce telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tych samych modeli urządzeń oraz tej samej wersji oprogramowania na obu urządzeniach, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra za pomocą jego wirtualnego adresu IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku: snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik: KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Bieżący stan urządzenia to master

SMSEagle API

SMSEagle udostępnia zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z każdym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

Dokumentacja API (Referencje)

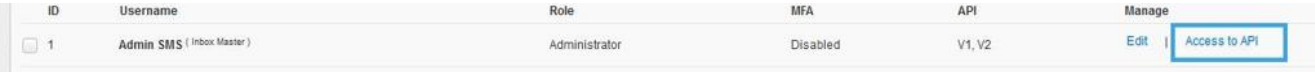
Urządzenie SMSEagle udostępnia dwie wersje API: APIv2 oraz APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne API RESTful bazujące na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link do dokumentacji APIv2
- **API v1 – dla istniejących projektów i zachowania kompatybilności** Proste API HTTP i JSONRPC Link do dokumentacji APIv1

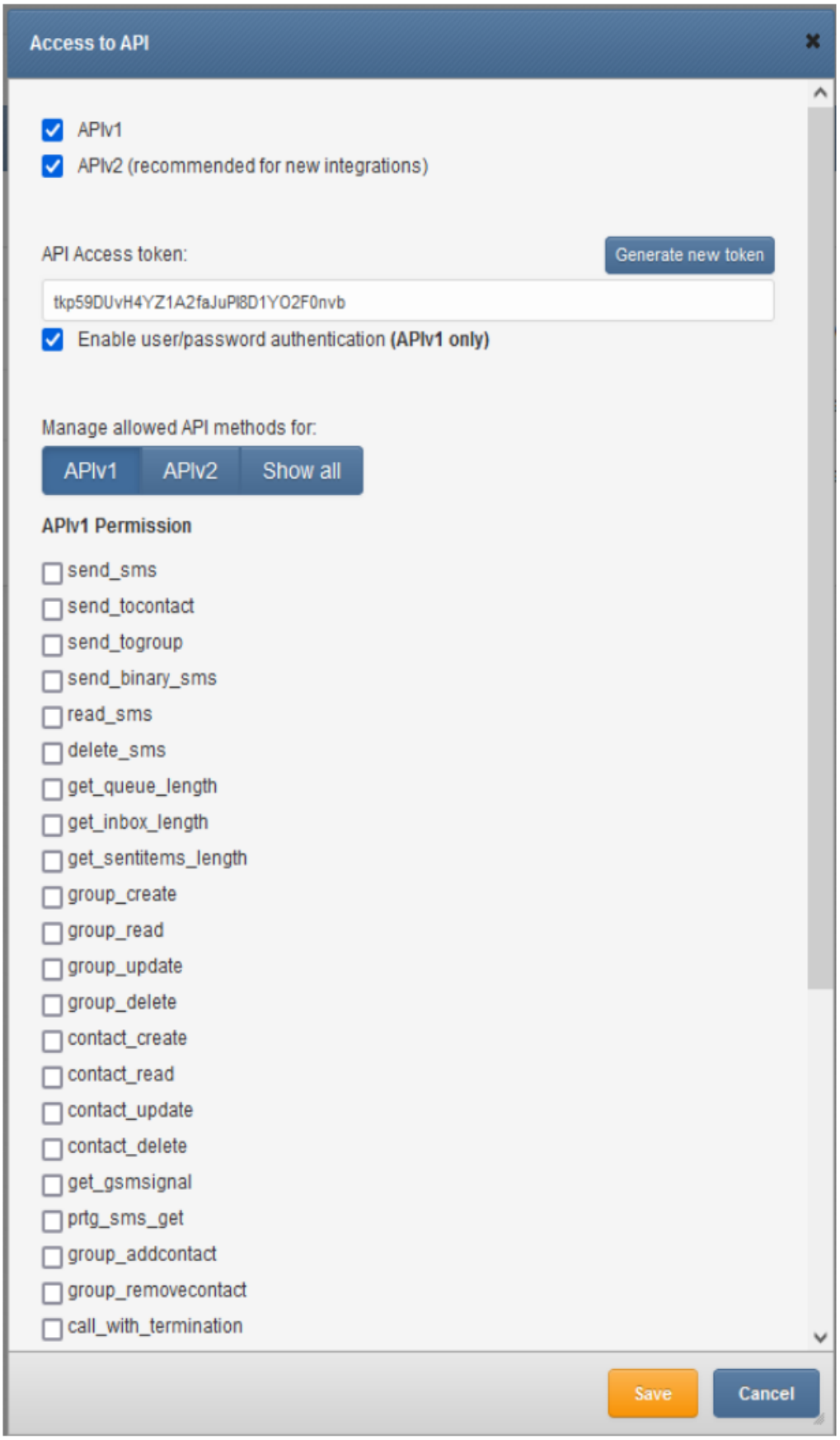
Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API, została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

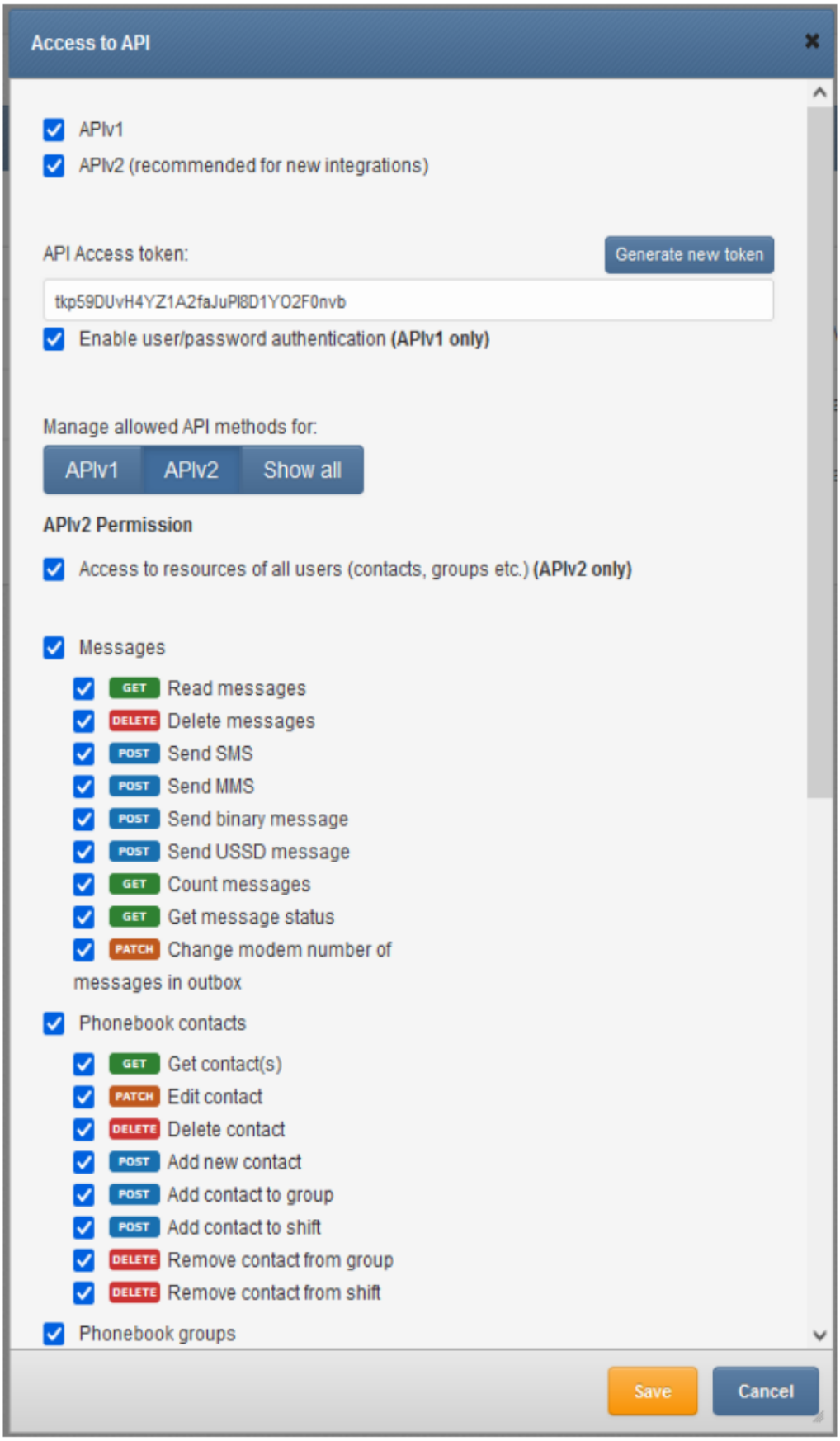
Dostęp do API

Przed skorzystaniem z API SMSEagle musisz włączyć dostęp do API w interfejsie webowym (menu Users). Poniżej znajdziesz opis, jak włączyć API na swoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users” z zaznaczonym linkiem „Access to API”.


Access to API
APIv1
APIv2 (recommended for new integrations)
API Access token:
Generate new token
tkp59DUvH4YZ1A2faJuPl8D1YO2F0nvb
Enable user/password authentication (APIv1 only)
Manage allowed API methods for:
APIv1
APIv2
Show all
APIv1 Permission
send_sms
send_tocontact
send_togroup
send_binary_sms
read_sms
delete_sms
get_queue_length
get_inbox_length
get_sentitems_length
group_create
group_read
group_update
group_delete
contact_create
contact_read
contact_update
contact_delete
get_gsmsignal
prtg_sms_get
group_addcontact
group_removecontact
call_with_termination
Save
Cancel


Access to API
APIv1
APIv2 (recommended for new integrations)
API Access token:
Generate new token
tkp59DUvH4YZ1A2faJuPl8D1YO2F0nvb
Enable user/password authentication (APIv1 only)
Manage allowed API methods for:
APIv1
APIv2
Show all
APIv2 Permission
Access to resources of all users (contacts, groups etc.) (APIv2 only)
Messages
GET Read messages
DELETE Delete messages
POST Send SMS
POST Send MMS
POST Send binary message
POST Send USSD message
GET Count messages
GET Get message status
PATCH Change modem number of messages in outbox
Phonebook contacts
GET Get contact(s)
PATCH Edit contact
DELETE Delete contact
POST Add new contact
POST Add contact to group
POST Add contact to shift
DELETE Remove contact from group
DELETE Remove contact from shift
Phonebook groups
Save
Cancel

Dostęp może zostać przyznany dla:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może zostać wygenerowany lub wprowadzony
- Dla APIv1 może zostać przyznana autoryzacja za pomocą użytkownika/hasła (używaj tego tylko dla zachowania kompatybilności wstecznej)
- Dla APIv2 może zostać przyznany dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Dla metod w APIv1 i APIv2 mogą zostać przyznane szczegółowe uprawnienia

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontaktów w książce telefonicznej, grup itp.). APIv2 jest bardziej szczegółowe w zakresie dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć checkbox „Access to resources of all users" w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

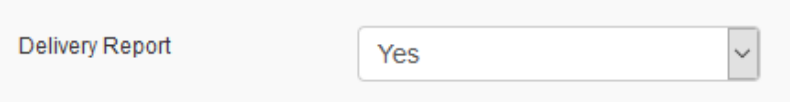
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek i podręczników integracji, które umożliwiają łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z zewnętrznym oprogramowaniem (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista ta stale się powiększa i jest publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z pełną i aktualną listą wtyczek, przejdź do: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Extras

Raporty doręczenia

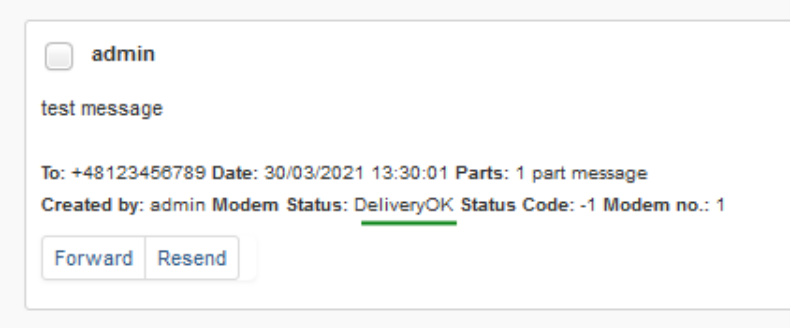
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która umożliwia otrzymanie potwierdzenia, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, możesz zweryfikować, czy SMS został doręczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Kliknij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



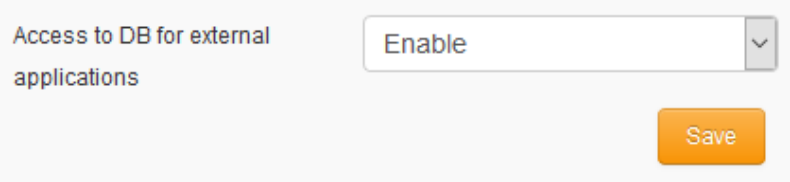
- **Za pomocą Callback URL** Funkcja CallbackURL umożliwia zdefiniowanie webhooka dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki to standardowe punkty końcowe HTTP zaimplementowane w Twojej zewnętrznej aplikacji, które będą przyjmować żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki pozwalają uniknąć konieczności ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Zobacz więcej szczegółów w rozdziale Callback URL tego Podręcznika Użytkownika.
- **Za pomocą API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" oraz „DeliveryDateTime", które zawierają informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status" znajdziesz w dokumentacji API.

Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazy danych PostgreSQL. Możesz skorzystać z bezpośredniego dostępu do bazy danych w celu odczytu/zapisu wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla zewnętrznych aplikacji jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do web-GUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych, możliwe jest połączenie się z bazą danych z zewnętrznej aplikacji przy użyciu następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public.”user”.

Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę trudniejsze, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w postaci szesnastkowej w polu UDH. O ile nie masz dobrego powodu, aby robić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej, UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz wpisać tam dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być inna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt liczby wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej na ten sam numer telefonu) oraz bajt numeru aktualnej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej, itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa składająca się z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości.

Skrypty czyszczące bazę danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być użyte do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Specjalnie zaprojektowany do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do systemowego demona cron

  1. Utwórz plik w katalogu /etc/cron.d/ o żądanej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (SNMP) to internetowy standardowy protokół do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania sieciami do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci pod kątem warunków wymagających uwagi administracyjnej" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowany agent Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB hosta Linux urządzenia, a dodatkowo (przy użyciu rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal	Zwraca siłę sygnału 3G/4G/5G w procentach. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci 3G/4G/5G, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci używaną przez aktualną kartę SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_ModemState[X], gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie modemu enabled/disabled	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G/4G/5G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość zostanie odrzucona przez operatora 3G/4G/5G	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97

Nazwa metryki	Opis	OID
Temp	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z wewnętrznego czujnika temperatury. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1
Humidity	Zwraca ostatnią wartość wilgotności (w %) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X] (gdzie X jest wartością od 1 do 4)	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z: Temp1: wewnętrznego czujnika temperatury Temp2-Temp4: zewnętrznych czujników temperatury 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (dla 1. czujnika) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (dla 2. czujnika) itd.
SIM_State[X] gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49

Nazwa metryki	Opis	OID
SIM_RegState[X] gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci mobilnej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49

Wartości wynikowe

- Używając OID

Wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej są dostępne i można je pobrać z OID podanego w powyższej tabeli.

- Używając nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej można pobrać za pomocą nazw tekstowych z drzewa OID w: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[NAZWA METRYKI]"

  For example:
  Result value for parameter **GSM_Signal1**:
  NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli używane przez Ciebie narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczytywanie wartości wyników Aby testowo odczytać wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla Linuksa lub iReasoning MiB-Browser dla Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału GSM/3G/4G/5G wynosi 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_NetName1” = STRING: PLAY

Komentarz: Aktualnie używana sieć na karcie SIM to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total przy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki)

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total”»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total” = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS czekających w kolejce wychodzącej wynosi 0

Przykład odczytu czasu działania systemu (uptime) z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 godzin i 6,22 minuty

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_Signal1” = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_NetName1” = STRING: PLAY

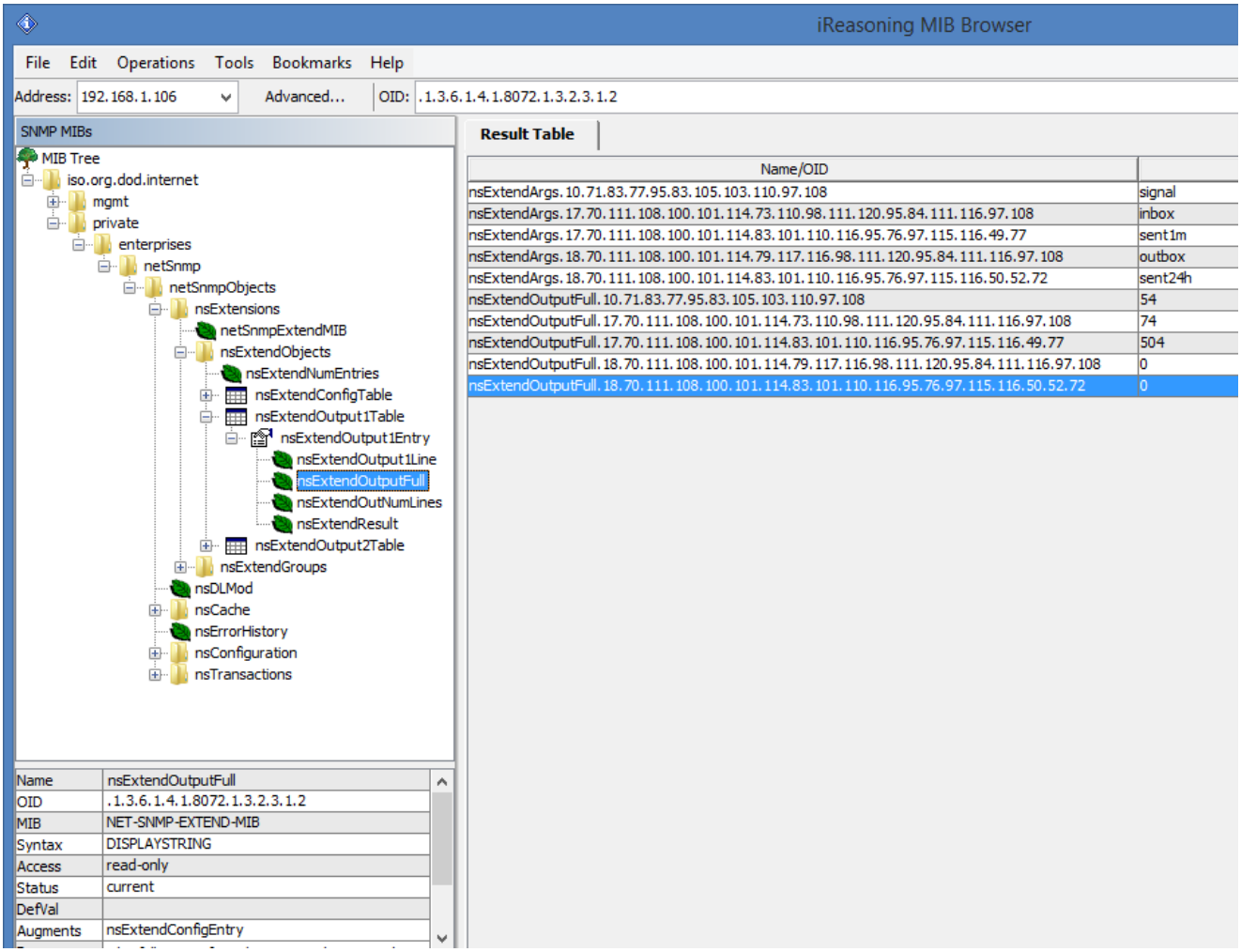
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderInbox_Total” = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderSent_Last1M” = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total” = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderSent_Last24H” = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.” FolderSent_Last24HSendErr” = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu mib-browser



Konfigurowanie kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle wykorzystują kontrolę dostępu SNMP v2. Użycie wersji v3 może wzmocnić bezpieczeństwo, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /mnt/nand-user/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH, korzystając z konta root
2. Przejdź do: cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt można uruchomić z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać użytkownika v3, uruchom:

./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć użytkownika, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

./snmpv3 enablev2

Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia korzystają z rsyslog do zarządzania logami. Tutaj opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla usługi rsyslog: rsyslogd. To tylko krótki fragment podręcznika rsyslog. Pełne informacje są dostępne na stronie: https://www.rsyslog.com/

Konfiguracja rsyslogd jest zarządzana za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na końcu pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: zapoznaj się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania są oparte na ich opiniach/prośbach. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI

umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

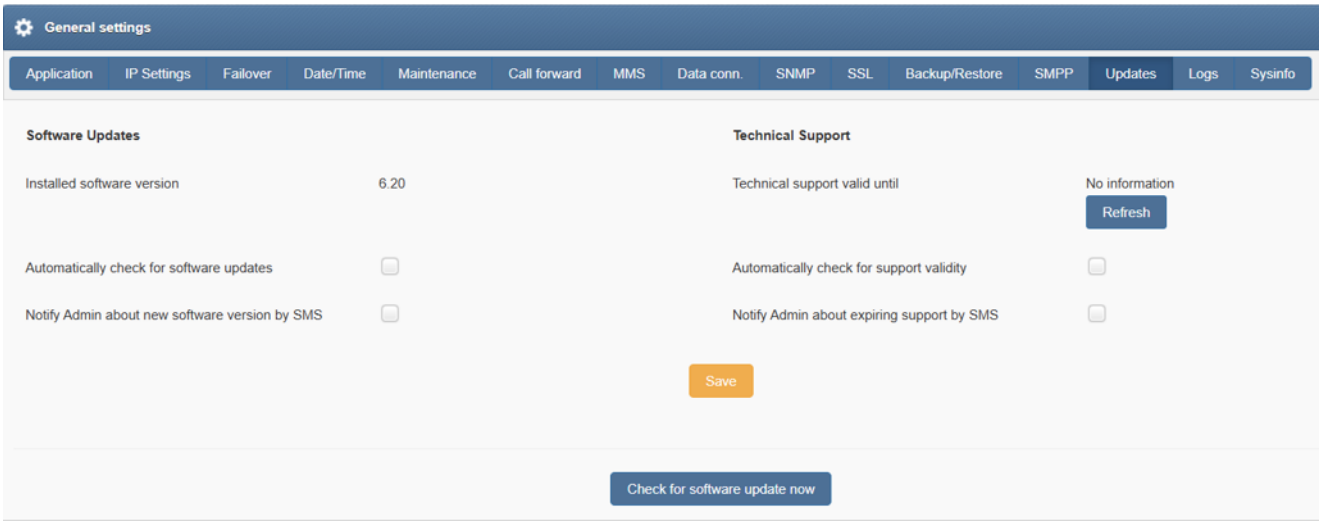
Ręczne SPRAWDZANIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępne aktualizacje oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Maintenance. Kliknij przycisk „Check manually now". Na górze pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates". Spowoduje to włączenie okresowego sprawdzania (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli nowa aktualizacja będzie dostępna, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available" – obok numeru bieżącej wersji oprogramowania.

Jeśli zaznaczysz opcję „Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS na domyślne konto administratora (jeśli w koncie wprowadzony jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z „General settings-Updates"

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem www.smseagle.eu.

Baza wiedzy i portal wsparcia

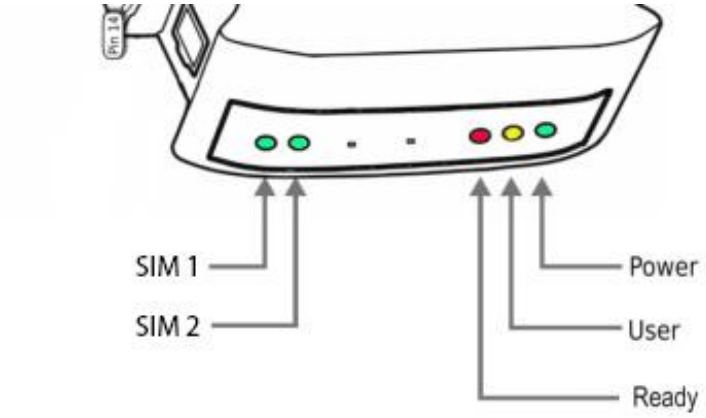
Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i na portalu wsparcia na stronie: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Prawidłowe działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody LED w następujący sposób:

Dioda LED	Prawidłowe działanie
Power (PWR)	Świeci się w sposób ciągły
User	Miga podczas odczytu/zapisu dysku flash
Ready (RDY)	Miga
SIM1 (tylko urządzenie 3G)	Wolne miganie w trybie czuwania, szybkie miganie, gdy modem 1 jest w użyciu
SIM2 (tylko urządzenie 3G)	Nieużywana

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” znajdziesz najnowsze wpisy logów urządzenia: log modemu, log bazy danych i log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem, logi te są cennym źródłem informacji przy rozwiązywaniu problemów.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

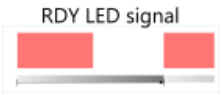
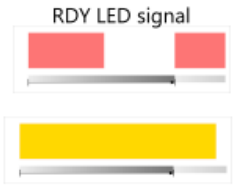
Gdy urządzenie jest nieosiągalne

1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diody LED gniazda RJ45.
2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, zrestartuj urządzenie, odłączając i podłączając ponownie źródło zasilania (lub naciskając przycisk Reset).
3. Jeśli nadal nie możesz połączyć się z urządzeniem, istnieje możliwość przywrócenia fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Ta czynność przywraca następujące ustawienia do wartości domyślnych: **ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych**, **użytkowników/hasła systemu Linux OS**

W celu przywrócenia ustawień fabrycznych należy wykonać następujące kroki:

Krok	Działania użytkownika	Sygnalizacja LED	Reakcja systemu
1	**Gdy urządzenie jest gotowe do pracy**		–
2	**Naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund**	–	Usługa przywracania odlicza czas.
3	**Zwolnij przycisk SW po 10 sekundach.** Dioda LED USER zacznie migać.		System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są stosowane na urządzeniu.
4	**Poczekaj, aż system się uruchomi ponownie.** Ustawienia domyślne zostają przywrócone.		System przechodzi do ponownego uruchomienia.

Należy pamiętać, że po ponownym uruchomieniu urządzenie będzie kończyć proces przywracania ustawień fabrycznych, dlatego uruchomienie systemu może potrwać dłużej.

Serwis i naprawy

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów niniejszego podręcznika. Zespół Wsparcia SMSEagle jest dostępny za pomocą e-maila lub telefonu.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Dostarcz pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle ma swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: Broadcom BCM2711 1,5 GHz czterordzeniowy Cortex-A72 (ARM v8) 64-bit
  - sprzęt Rev.3: Broadcom BCM2837 1,2 GHz czterordzeniowy ARM Cortex-A53 (64-bit)
- Pamięć operacyjna (RAM):
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 2GB LPDDR4
  - sprzęt Rev.3: 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Pamięć eMMC
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 16GB
  - sprzęt Rev.3: 4GB
- Interfejs sieciowy: Ethernet (1xRJ45): Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI do celów debugowania
- Inne porty zewnętrzne: 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2xUSB 2.0 do celów debugowania
- Typy portów wejść/wyjść cyfrowych: DI typu „pull-up resistor”. DO typu „open collector”
- Zegar RTC: RTC 240B SRAM, watchdog timer
- Wewnętrzny czujnik wilgotności i temperatury: Dokładność ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Zużycie energii:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: maks. 25W
  - sprzęt Rev.3: maks. 12W
- Poziom szumu: bez wentylatora
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 45 × 120 × 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, montaż na szynie DIN
- Parametry pracy:
  - Temperatura pracy: 0 ~ 40°C
  - Wilgotność: 8 ~ 90% RH (bez kondensacji)

- Wewnętrzny modem

Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.5:

- Pasma częstotliwości: 5G NR, LTE.
- 5G NR 3GPP Release 17 RedCap, tryb SA, Sub-6 GHz
- 5G NR SA: n1/ 2/ 3/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 18/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 38/ 40/ 41/ 48/ 66/ 70/ 71/ 77/ 78/ 79
- LTE FDD: B1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 17/ 18/ 19/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 66/ 70/ 71
- LTE TDD: B34/ 38/ 39/ 40/ 41/ 42/ 43/ 48
- Przepustowość danych (Maks.)
    - 5G SA Sub-6: 223 Mb/s (DL)/ 123 Mb/s (UL)
    - LTE: 195 Mb/s (DL)/ 105 Mb/s (UL)
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm 5G NR
    - Klasa 2 (26dBm+2/-3dB) dla pasm 5G NR HPUE (n38/n40/n41/n77/n78/n79)
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm LTE HPUE (B38/B40/B41/B42/B43)

Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.4:

- Pasma częstotliwości: 5G NR, LTE, UMTS.
- 5G NR 3GPP Release 15, tryb NSA/SA, Sub-6 GHz
- 5G NR NSA/SA: n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n25/n28/n38/n40/n41/ /n66/n71/n77/n78/n79
- LTE DL Cat 16/ UL Cat 18
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12(B17)/B13/B14/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B32/B66/B71
- LTE TDD: B34/B38/B39/B40/B41/B42/B43/B48
- WCDMA: B1/B2/B3/B4/B5/B6/B8/B19
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm 5G NR
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm 5G NR HPUE (n41/n77)
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm LTE HPUE (B38/B41)
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA

Typ urządzenia NXS-9700-4G Rev.4:

- Pasma częstotliwości: LTE, UMTS. Opcjonalnie GSM.

- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (opcjonalnie)
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD, LTE-TDD
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 4 (33dBm±2dB) dla GSM850, EGSM900
    - Klasa 1 (30dBm±2dB) dla DCS1800, PCS1900
    - Klasa E2 (27dBm±3dB) dla GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Klasa E2 (26dBm±3dB) dla DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Typ urządzenia NXS-9700-4G Rev.3:

- Pasmo: UMTS, LTE
- Pasma LTE: LTE FDD: 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (tylko Rx), 66 LTE TDD: 38, 40, 41
- Pasma 3G: 1, 2, 4, 5, 8
- Moc wyjściowa:
    - Klasa 3 (0.2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Klasa 3 (0.25 W, 23 dBm) @ 3G

Typ urządzenia NXS-9700-3G Rev.3:

- Pasmo: GSM, UMTS
- GSM/GPRS czteropasmowy 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa1
    - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
    - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

- sprzęt Rev.5, Rev.4:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o klasie ES1 (12Vdc; min. 3,3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz jednofazowa
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5
  - Alternatywne źródło zasilania: PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Obwód zapewniany przez PoE+: klasa ES1 (50-57Vdc; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- sprzęt Rev.3:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o klasie ES1 (12Vdc; min. 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz jednofazowa
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5

Antena

- Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.5:
  - 2x antena omnidirekcyjna 2,5dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: 4GLTE, 5GNR
  - Długość kabla 2m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
  - Wymiary Ø 31 × 109 mm
- Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.4:
  - 2x antena omnidirekcyjna MIMO 2,5dBi z podstawą magnetyczną/samoprzylepną
  - Zakres częstotliwości: UMTS, LTE, 5GNR
  - Długość kabla 2m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9700-4G:
  - Antena omnidirekcyjna 2dBi z podstawą magnetyczną
  - Pasmo: UMTS, LTE
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA

    - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9700-3G:
    - Antena omnidirekcyjna 3dBi z podstawą magnetyczną
    - Pasmo: GSM, UMTS
    - Długość kabla 3m
    - Typ wtyczki: SMA
    - Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Szybkość transmisji przychodzącej: do 30 SMS/min
- Szybkość transmisji wychodzącej: do 30 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny: Linux
    - sprzęt Rev. 5: kernel 6.12
    - sprzęt Rev. 4: kernel 5.1x
    - sprzęt Rev. 3: kernel 4.14
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer pocztowy Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla modemu 3G/4G/5G
- nowoczesny, responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla bezpieczeństwa Twojego i Twojego sprzętu, postępuj zgodnie z tymi zasadami obsługi urządzenia.

Ostrzeżenie

Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie tych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innymi obrażeniami lub szkodami.

Zawsze podejmuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zachodzi którykolwiek z następujących warunków:

- przewód zasilający lub wtyczka są przetarte lub w inny sposób uszkodzone
- wylałeś coś na obudowę
- urządzenie zostało wystawione na działanie deszczu lub innej nadmiernej wilgoci
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Upewnij się, że korzystanie z tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju oraz w wymaganym środowisku. Jak w przypadku każdego innego urządzenia telekomunikacyjnego, użycie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie przepisów krajowych oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska.

Nie demontuj produktu; jakiekolwiek oznaki manipulacji spowodują utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć jakichkolwiek zakłóceń z innymi urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zachowaniem minimalnej odległości 31 cm (12,2 cala) od ciała. Jeśli ten wymóg nie może być spełniony, integrator systemu musi ocenić produkt końcowy pod względem zgodności z przepisami SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za jakiekolwiek szkody spowodowane niewłaściwą instalacją, brakiem zachowania odpowiedniego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że urządzenie radiowe typu SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

To urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te zostały opracowane w celu zapewnienia rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, nie mieszkalnym. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli urządzenie to powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radiowym lub telewizyjnym, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, użytkownik jest zachęcany do podjęcia próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub kilku z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub położenia antenny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy

Ważne:

To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Użytkowanie tego urządzenia na obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje nieautoryzowane wyraźnie przez SMSEagle™ mogą spowodować utratę prawa użytkownika do

korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność z wymogami EMC w warunkach, które obejmowały użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (antenn) oraz ekranowanych kabli między komponentami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między komponentami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC



Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy jest wydana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodny z odpowiednimi wymogami części 15B przepisów FCC dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzonych radiatorów.

STRONA ODPOWIEDZIALNA znajdująca się w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Strona odpowiedzialna zapewnia, że każda jednostka sprzętu wprowadzana na rynek zgodnie z niniejszą Deklaracją zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami oraz że dokumentacja prowadzona przez stronę odpowiedzialną nadal odzwierciedla fakt, że sprzęt produkowany zgodnie z taką Deklaracją zgodności dostawcy pozostaje zgodny w ramach odchylenia, które można oczekiwać w wyniku produkcji seryjnej i testowania na zasadzie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

To urządzenie jest zgodne z normami RSS Industry Canada, które nie wymagają licencji. Działanie urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń, oraz

(2) niniejsze urządzenie musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

To urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, deklaruje, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodny z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Limity narażenia na promieniowanie RF

To urządzenie spełnia limity narażenia na promieniowanie określone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów narażenia na promieniowanie o częstotliwości radiowej, odległość człowieka od antenny nie powinna być mniejsza niż 30 cm (12 cali) podczas normalnej pracy.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową służącą do podtrzymania zasilania zegara RTC. Urządzenie i/lub baterię należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami produkt należy utylizować oddzielnie od odpadów domowych. Gdy produkt zakończy swój okres użytkowania, należy przekazać go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Selektywna zbiórka i

recykling produktu w momencie utylizacji pomogą chronić zasoby naturalne oraz zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób bezpieczny dla zdrowia ludzkiego i środowiska.

Utylizacja w krajach poza Unią Europejską

Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcesz zutylizować ten produkt, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą i zapytaj o prawidłową metodę utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Sprzęt	Batterietyp	Chemisches System
Rev.4-5	CR1216	Lithium
Rev.3	CR1632	Lithium

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

Wersja sprzętowa Rev.4-5:

- Otwórz przezroczystą ściankę boczną
- Podnieś klapkę na bocznej krawędzi za pomocą śrubokręta. Wyjmij klapkę
- Ostrożnie wyjmij baterię z uchwytu znajdującego się po lewej stronie
- Bateria i urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane odrębnie

Wersja sprzętowa Rev.3:

- Usuń czerwoną blokadę DIN, wsuwając śrubokręt płaski pod jej spodnią część. Podnieś zatrzask, który znajduje się pod usuniętą klapką DIN.
- Wyjmij tackę SIM
- Użyj śrubokręta płaskiego, aby podnieść cztery blokady znajdujące się w narożnikach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płytce. Wyjmij baterię
- Bateria (akumulator) i urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane odrębnie

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS)

RoHS w Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 r. lub później spełniają wymagania Dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").