DOKUMENTACJA 6.30

Instrukcja obsługi NXS-9750

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

Co znajduje się w zestawie . . . 15

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 16

Złącza, porty i diody LED . . . 20

Podstawowe operacje . . . 22

Funkcje SMSEagle . . . 25

- Compose SMS . . . 25
  - Importowanie SMS z CSV i użycie placeholderów . . . 26
- Calls (funkcja głosowa) . . . 27
  - Wake Up Calls (tylko dzwonienie) . . . 27
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 28
  - Połączenia z plikami audio . . . 28
  - Próby ponownego wykonania . . . 30
  - Offline modele głosowe TTS . . . 30
  - Online modele głosowe TTS . . . 30
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 31
- Foldery . . . 31
  - MMS . . . 32
  - Status elementów wysłanych . . . 33
  - Reguły skrzynki odbiorczej . . . 33
  - Czyszczenie folderów . . . 34
- Książka telefoniczna . . . 35
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 36
  - Grupy książki telefonicznej . . . 38
  - Grupy eskalacyjne książki telefonicznej . . . 39
  - Zmiany pracy w książce telefonicznej . . . 40
- Użytkownicy . . . 40
- Możliwości pracy wielu użytkowników . . . 41
- Ustawienia użytkownika . . . 42
  - Personal Data . . . 42
  - Password . . . 43
- Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) . . . 43
  - Włączanie MFA z User Settings . . . 43
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 44
  - Kod odzyskiwania . . . 45
  - Włączanie MFA przez administratora . . . 45
- Moduł raportowania . . . 46
  - Widok statystyk . . . 46
  - Okresowe raporty/statystyki . . . 47
- Monitorowanie sieci . . . 47

Kontrolowanie statusu wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 48
Definiowanie, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 48
Definiowanie harmonogramu . . . 49
Definiowanie treści alertu SMS . . . 50
Odbieraj alerty SMS . . . 50
Voice Call . . . 51
Sondy monitorowania sieci . . . 51
Częstotliwość monitorowania . . . 53
Reports . . . 53
SNMP Traps . . . 53
Emails . . . 54
Email to SMS . . . 54
Podstawowe użycie . . . 54
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 55
Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP . . . 55
Voice Call . . . 55
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 55
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne) . . . 56
Konfiguracja funkcji . . . 56
Email to SMS Poller . . . 59
Podstawowy przykład . . . 60
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 60
Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP . . . 60
Voice Call . . . 60
Konfiguracja funkcji . . . 60
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 62
SMS to Email . . . 63
Konfiguracja funkcji . . . 63
Tekst e-maila z tej funkcji . . . 64
Alerty e-mail . . . 65
Konwersacje e-mail . . . 66
Konfiguracja SMTP . . . 66
Workflows . . . 69
Workflow builder . . . 69
Przekazywanie SMS . . . 72
Konfiguracja funkcji . . . 72
Voice Call . . . 73
MQTT . . . 73
Konfiguracja funkcji . . . 74
Reguły Subscribe . . . 74
Reguły Publish . . . 75
WhatsApp . . . 75
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym powrotem do SMS/MMS . . . 77
Signal (beta) . . . 77
Webhooks (znane też jako Callback URL) . . . 78
Konfiguracja funkcji . . . 78
Parametry żądania . . . 80

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia . . . 80
Autoreply . . . 81
Konfiguracja funkcji . . . 81
Subskrypcje (newsletter) . . . 82
Periodic SMS . . . 83
Konfiguracja funkcji . . . 83
Voice Call . . . 84
Wejścia/wyjścia cyfrowe . . . 85
Używanie wyjść cyfrowych . . . 85
Używanie wejść cyfrowych . . . 86
Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 88
Voice Call . . . 90
Czujniki temperatury i wilgotności . . . 90
Konfiguracja funkcji - Alarmy . . . 91
Konfiguracja funkcji - ustawienia . . . 92
Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP . . . 92
Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury . . . 93
LDAP . . . 93
Konfiguracja funkcji . . . 93
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalnie) . . . 96
Allow/Deny List . . . 97
Tryb: Allow selected . . . 97
Mode: Deny selected . . . 98
Stop word . . . 99
SMPP . . . 100
Settings . . . 101
Application Settings . . . 101
IP Settings . . . 103
Failover . . . 104
Date/Time . . . 104
Maintenance . . . 105
Przekazywanie połączeń . . . 106
MMS . . . 106
Połączenie danych . . . 108
SNMP . . . 108
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 109
Backup/Odtwarzanie . . . 110
Aktualizacje . . . 112
Logi . . . 113
Sysinfo . . . 114
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 115
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 116
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 117
Funkcje wielomodemowe . . . 119
Strategia wyboru modemu . . . 119
Włącz mechanizm failover modemów . . . 119

API SMSEagle . . . 121
Dokumentacja API (Referencje) . . . 121
Dostęp do API . . . 121
Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 124
Wtyczki i integracje . . . 125
Extras . . . 126
Raporty doręczenia . . . 126
Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle . . . 127
Wstrzykiwanie krótkiego SMS-a za pomocą SQL . . . 127
Wstrzykiwanie długiego SMS-a za pomocą SQL . . . 128
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 130
Agent SNMP . . . 130
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 135
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 135
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalza pomocą biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki) . . . 135
Przykład odczytuczasu działania systemu (uptime)z hosta Linux za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 136
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 136
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu przeglądarki MIB . . . 137
Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3 . . . 137
Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera . . . 138
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 138
Ręczne SPRAWDZANIE . . . 139
Automatyczne sprawdzanie . . . 139
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 139
Rozwiązywanie problemów . . . 140
Weryfikacja diod LED . . . 140
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 141
Logi urządzenia . . . 141
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 141
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 141
Serwis i naprawa . . . 142
Gwarancja . . . 142
Serwis . . . 142
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 142
Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 143
Specyfikacja techniczna . . . 143
Specyfikacja sprzętowa . . . 143
Zasilanie . . . 145
Antena . . . 145
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 145
Platforma programowa . . . 146
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 146

Oświadczenia regulacyjne 148
Deklaracja zgodności UE 148
Oświadczenie o zgodności z FCC 148
Deklaracja zgodności dostawcy FCC 149
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) 149
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 150
Deklaracja zgodności UK 150
Limity narażenia na promieniowanie RF 150
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu 150
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) 151
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS) 151

Okładka

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED UŻYCIEM

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego ("**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") jest prawnie wiążącą umową między Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**" lub „**Ty**" lub „**Twój**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**") w zakresie użytkowania oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest zainstalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie uaktualnienia, które PROXIMUS może dostarczyć Tobie lub udostępnić Tobie, albo które otrzymasz po zakupie urządzenia SMSEagle, o ile do tych elementów nie jest dołączona odrębna umowa licencyjna lub warunki użytkowania.

POPRZEZ UŻYWANIE URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZOWANIE LUB UAKTUALNIANIE OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, ZGADZASZ SIĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ NA ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZDECYDOWAĆ SIĘ NA NIEZWŁOCZNE ZWROTNE ODESŁANIE URZĄDZENIA W CELU OTRZYMANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS NA ADRES PODANY WYŻEJ.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM, A TAKŻE INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE OBEJMUJE PEWNE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ NINIEJSZYM SUBLICENCJONOWANE TOBIE NA WARUNKACH DOZWOLONYCH PRZEZ ICH TWÓRCĘ.

Niniejsza EULA daje Ci określone prawa ustawowe, a ponadto mogą Ci przysługiwać inne prawa ustawowe, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej EULA nie będą miały zastosowania jedynie w zakresie zakazanym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie domniemanych gwarancji lub wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych lub innych praw, w związku z czym w takim przypadku te postanowienia niniejszej EULA mogą nie

mieć do Ciebie zastosowania. Nie ma to jednak wpływu na wykonalność i stosowanie wszystkich innych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" oznacza Ciebie, osobę fizyczną lub podmiot gospodarczy nabywający urządzenie SMSEagle, na którym zainstalowano Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność intelektualna" oznacza obecne i przyszłe ogólnoświatowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa dotyczącego tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych, praw osobistych (moralnych) oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza utrzymanie lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, obejmującą między innymi poprawkę awaryjną, łatkę lub udoskonalenie, które nie funkcjonują jako samodzielna usługa lub inny pakiet oprogramowania i za które nie pobiera się dodatkowej opłaty od dotychczasowego Licencjobiorcy.
    5. „Uaktualnienie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot korporacyjny lub niekorporacyjny (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej następców prawnych oraz dozwolonych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub akt prawa podrzędnego jest odniesieniem do nich w formie obowiązującej w danym czasie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje wszelkie ustawy, przepisy ustawowe lub akty prawa podrzędnego, które je zmieniają lub ponownie uchwalają; pod warunkiem, że między Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania dla celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby nowe lub rozszerzone zobowiązanie, odpowiedzialność lub ograniczenie na jakąkolwiek Stronę lub w inny sposób negatywnie wpływało na jej prawa.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub pisma obejmuje e-mail.
    2. Każde zobowiązanie w niniejszej Umowie nakładane na osobę do niewykonywania czegoś obejmuje zobowiązanie do niewyrażania zgody lub niepozwalania na wykonanie tej czynności.
    3. Każde wyrażenie wprowadzone przez terminy „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub podobne wyrażenie należy interpretować jako przykładowe i nie ogranicza ono sensu słów poprzedzających te terminy.
    4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul dotyczą artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.

5. „My", „Nas" i „Nasze" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbierać" odnosi się do przesyłania danych z urządzenia w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom trzecim dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na użytkowanie Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Uaktualnień, z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej:

        (a) **Użytkowanie.** PROXIMUS udziela Tobie prawa do korzystania z jednej instancji Oprogramowania SMSEagle na nabytym przez Tobie urządzeniu SMSEagle. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.

        (b) **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Twojego urządzenia SMSEagle, o ile jest to niezbędne do celów tworzenia kopii zapasowych.

3. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Uaktualnienia oprogramowania dostarczone przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalną zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, o ile te inne Aktualizacje i Uaktualnienia nie są objęte odrębną licencją, w takim przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA W UŻYTKOWANIU**. Jako Licencjobiorca, nie możesz: (a) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez wcześniejszego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) Udostępniać lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać dostęp do Oprogramowania SMSEagle, w jakikolwiek sposób, jakiejkolwiek osobie trzeciej; (c) Modyfikować, adaptować, tworzyć utworów zależnych lub tłumaczyć jakąkolwiek część Oprogramowania SMSEagle w sposób inny niż dopuszczony do wykorzystania w ramach Twojego urządzenia SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) Poddawać Oprogramowanie SMSEagle inżynierii wstecznej, dekompilacji lub dezasemblacji, ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego; (e) Podejmować prób zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek znaku towarowego, informacji o prawach autorskich lub innego zastrzeżenia dotyczącego praw własności zawartego w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niezgodny z niniejszą Umową EULA lub dokumentacją dołączoną do urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.
    3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za właściwe udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji Aktualizacji lub Uaktualnienia, na przykład klikając przycisk „Check for

software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia technicznego SMSEagle na stronie https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie od decyzji PROXIMUS zależy udostępnienie Ci warunkowych wersji tych Aktualizacji lub Uaktualnień, uzależnione od Twojej akceptacji innej Umowy EULA lub zawarcia innej odrębnej umowy. Decydując się na instalację i korzystanie z tych Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzasz się podlegać wszystkim obowiązującym licencjom, warunkom niniejszej Umowy EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowy.

2. **WYŁĄCZENIE GWARANCJI**

PROXIMUS podejmie racjonalne działania zgodne z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania w celu utrzymania Oprogramowania SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; NIE UDZIELA RÓWNIEŻ ŻADNEJ GWARANCJI DOTYCZĄCEJ WYNIKÓW, JAKIE MOGĄ ZOSTAĆ UZYSKANE Z UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN Z JEGO CZŁONKÓW ZARZĄDU, DYREKTORÓW, SPÓŁEK ZALEŻNYCH, PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, AUTORYZOWANYCH SPRZEDAWCÓW LUB PRACOWNIKÓW NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, CZY TO WYRAŹNEJ, DOMNIEMANEJ, USTAWOWEJ LUB INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ŚRODKÓW PRAWNYCH**

NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z LUB ZWIĄZANYCH Z URZĄDZENIEM SMSEAGLE I OPROGRAMOWANIEM SMSEAGLE LUB JEGO DZIAŁANIEM, KTÓRE MOŻESZ PONIEŚĆ Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKICH SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO LUB INNEJ PODSTAWY, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ PROXIMUS I/LUB JAKICHKOLWIEK OSÓB WSKAZANYCH W SEKCJI 4 POWYŻEJ, A TAKŻE LICENCJODAWCÓW WSKAZANYCH W SEKCJI 6 PONIŻEJ, NIE PRZEKROCZY CAŁKOWITEJ SUMY TWOICH PŁATNOŚCI (JEŚLI TAKIE WYSTĄPIŁY) W ODNIESIENIU DO DANEGO URZĄDZENIA SMSEAGLE, WYMAGALNYCH W OKRESIE 12 MIESIĘCY PRZED MIESIĄCEM, W KTÓRYM PONIESIONO SZKODĘ. OGRANICZENIE TO MA CHARAKTER ŁĄCZNY I OBEJMUJE CAŁOŚĆ WSZYSTKICH TAKICH ZDARZEŃ I ROSZCZEŃ. WYŻEJ WYMIENIONE OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO, NAWET GDYBY JAKIKOLWIEK PROPONOWANY ŚRODEK PRAWNY NIE ZREALIZOWAŁ SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU.

1. **OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością osób trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego, każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego towarzyszącej temu Oprogramowaniu Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie przyznaje Ci praw, które zastępują, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: Licencję MIT; GNU General Public License w wersji 2.0; GNU Lesser General Public License w wersji 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Licencję Apache 2.0. Jeśli wymaga tego jakakolwiek licencja dotycząca konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz Nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na pisemną prośbę skierowaną do Nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI ZWIĄZANI Z RZĄDEM STANÓW ZJEDNOCZONYCH**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane na rzecz Rządu USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Użytkowanie, powielanie lub ujawnianie go przez Rząd USA podlega ograniczeniom zgodnie z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą Danych Technicznych i Oprogramowania Komputerowego oraz klauzulą 48 DCR 52.227-19 dotyczącą Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego, w zależności od przypadku.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, z którymi pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mamy możliwości zobaczenia lub zebrania żadnych danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie mamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia.
    2. **RODO**. W celu zapoznania się ze swoimi prawami wynikającymi z Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (RODO), zapoznaj się z Polityką Prywatności dostępną na stronie: https://www.smseagle.eu/privacy-policy/
2. **POSTANOWIENIA RÓŻNE**
    1. **NASTĘPCY I PRZEJMUJĄCY PRAWA**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca i obowiązuje na korzyść PROXIMUS oraz Ciebie, naszych odpowiednich następców i dozwolonych przejmujących prawa.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeśli nastąpi zrzeczenie się jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonanie jakiegokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uznawane za przyszłe zrzeczenie się tych warunków ani za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.

4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA jest skuteczna tylko wtedy, gdy zostanie dokonana w formie pisemnej i podpisana przez PROXIMUS.
5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego oraz przepisy polskiej Ustawy o Prawie Autorskim z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega we wszystkich aspektach prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy i/lub w związku z nią będą rozstrzygane ostatecznie przez Sąd Arbitrażowy przy Czeskiej Izbie Gospodarczej i Izbie Agrarnej Republiki Czeskiej, zgodnie z jego Regulaminem, przez jednego arbitra wyznaczonego przez Przewodniczącego Sądu Arbitrażowego.
7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Nie możesz przenosić urządzenia SMSEagle, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie SMSEagle, jeśli osoba przejmująca nie zgodzi się na warunki niniejszej Umowy.
8. **WAŻNOŚĆ I OBOWIĄZYWANIE**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej warunkami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków bankructwa, niewypłacalności, oszukańczego przeniesienia własności, reorganizacji, moratorium i innych przepisów prawa dotyczących lub wpływających na prawa wierzycieli w ogóle oraz ogólnych zasad słuszności.
9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki Sekcji i Klauzul zostały umieszczone dla wygody i nie mają wpływu na znaczenie Umowy ani danej Sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem obowiązków płatniczych, jeśli którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wykonać lub nie może wykonać jakiegokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z powodu przyczyn pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na to postanowienie, w tym między innymi zdarzeń losowych, działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub spporów pracowniczych (każde z nich „**Zdarzenie Siły Wyższej**"), wykonanie obowiązków przez taką Stronę zostanie zwolnione, a czas wykonania zostanie odpowiednio wydłużony, pod warunkiem że Strona ta niezwłocznie podejmie wszelkie racjonalnie niezbędne kroki w celu przywrócenia pełnego wykonania.
11. Postanowienia niniejszej Umowy EULA nie naruszają przepisów o ochronie konsumentów i ochronie przedsiębiorców, jeśli jesteś osobą fizyczną, która kupuje urządzenie i zawiera niniejszą Umowę EULA w sposób niezwiązany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub w przypadku przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną – niezwiązany bezpośrednio z jego działalnością zawodową (dotyczy Umów EULA zawartych od 1 stycznia 2021 r.). Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA jest niezgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów lub indywidualnych przedsiębiorców, postanowienie takie nie wiąże konsumenta/indywidualnego przedsiębiorcy, a zastosowanie ma przepis powszechnie obowiązującego prawa najbliższy temu postanowieniu.

3. **INFORMACJE KONTAKTOWE**

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Umowy EULA, skontaktuj się z PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o.

Ul. Piątkowska 163

60-650 Poznań Polska | Europa tel. + 48 61 6713 413 https://www.smseagle.eu

hello@smseagle.eu

support@smseagle.eu

Co znajduje się w zestawie



Zawartość pudełka SMSEagle

Pudełko SMSEagle zawiera:

- Sprzętowa brama SMS SMSEagle
- 2x Zewnętrzna antena omnidirekcyjna (z podstawą magnetyczną)
- Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)
- Skrócona instrukcja obsługi
- Karta gwarancyjna

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twój SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go było szybko skonfigurować i od razu zacząć z niego korzystać. Wykonaj poniższe kroki, aby zacząć.

KROK 1: Zamontuj anteny 3G/4G

Wytyczne dotyczące instalacji antenny

- Zainstaluj anteny w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Anteny muszą być zainstalowane w sposób zapewniający odstęp co najmniej 30 cm (12 cali) od wszystkich osób i nie mogą być umieszczone razem lub używane w połączeniu z inną anteną lub nadajnikiem.
- Anteny nie mogą być instalowane wewnątrz metalowych obudów.
- Upewnij się, że anteny SMSEagle są umieszczone w odległości co najmniej 50 cm (20 cali) od siebie, aby uniknąć wzajemnej modulacji.

Podłącz oba złącza antenowe do urządzenia SMSEagle.

KROK 2: Włóż kartę SIM

Kartę SIM należy instalować, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazdo karty SIM znajduje się na spodzie urządzenia. Użyj długopisu lub małego wkrętaka, aby wysunąć tackę karty SIM. Włóż kartę do tacki i delikatnie wsuń ją do gniazda.



Włóż kartę SIM

KROK 3: Podłącz zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą zasilacza AC/DC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga zasilania 12V. Aby zasilić urządzenie, wystarczy podłączyć złącze zasilacza AC/DC do urządzenia. Alternatywnie urządzenie można zasilać przez PoE+ (tylko wersja sprzętowa Rev.4).

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP



Schemat połączenia sieciowego

> **Informacja**
>
> **Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony** (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet
- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz monitor za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone)
- zaloguj się w oknie terminala, używając danych logowania root (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą komendy:

  ```
  nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
  ```

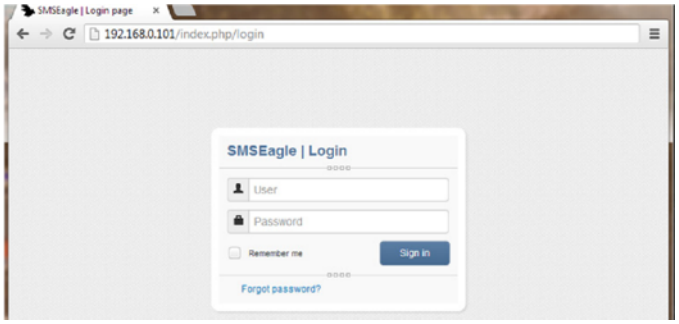
  zmień następujące linie:

  ```
  HOST_IP= (set IP address for your device)
  GW_IP= (default gateway IP address)
  NET_MASK= (set subnet mask)
  START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
  ```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź do adresu IP przypisanego do Twojej bramki

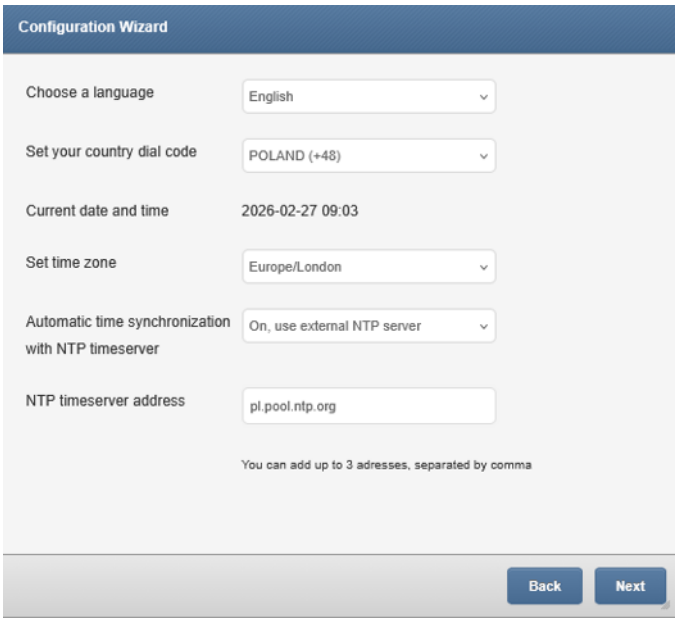


Strona logowania SMSEagle

> **Informacja**
>
> **Domyślny użytkownik SMSEagle:**
>
> Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`
>
> Zaloguj się do aplikacji, używając podanej nazwy użytkownika i hasła.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który krok po kroku prowadzi użytkownika przez proces początkowej konfiguracji. Kreator jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i uruchomić ponownie później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja własnego certyfikatu SSL i wymuszenie HTTPS **(OPCJONALNIE)**

Instalacja własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest dostarczane z samopodpisanym certyfikatem SSL. Postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat SSL lub darmowy certyfikat SSL Let's Encrypt.

Używanie tylko HTTPS

Domyślnie panel webowy SMSEagle jest dostępny przez HTTP lub HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy używanie HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

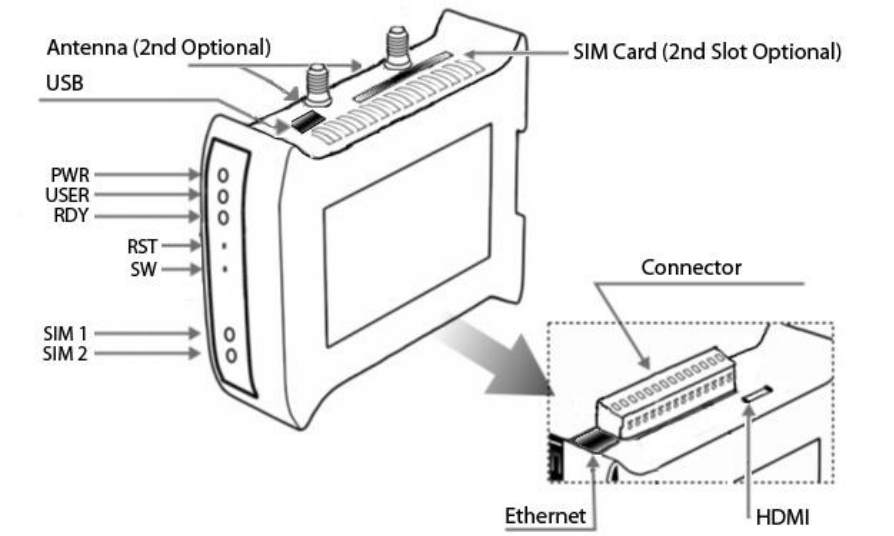
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.



Przycisk Reboot

Złącza, porty i diody LED

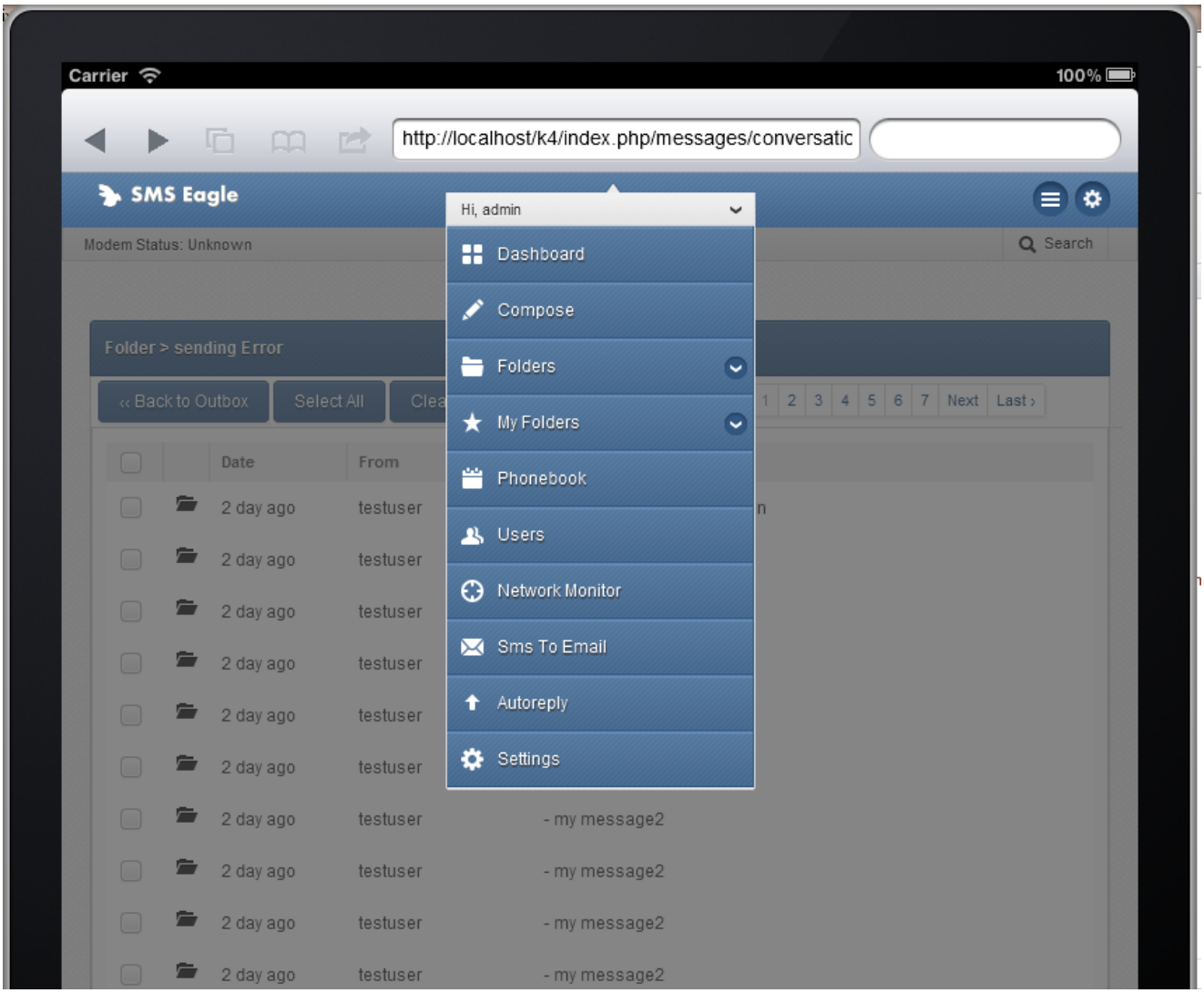


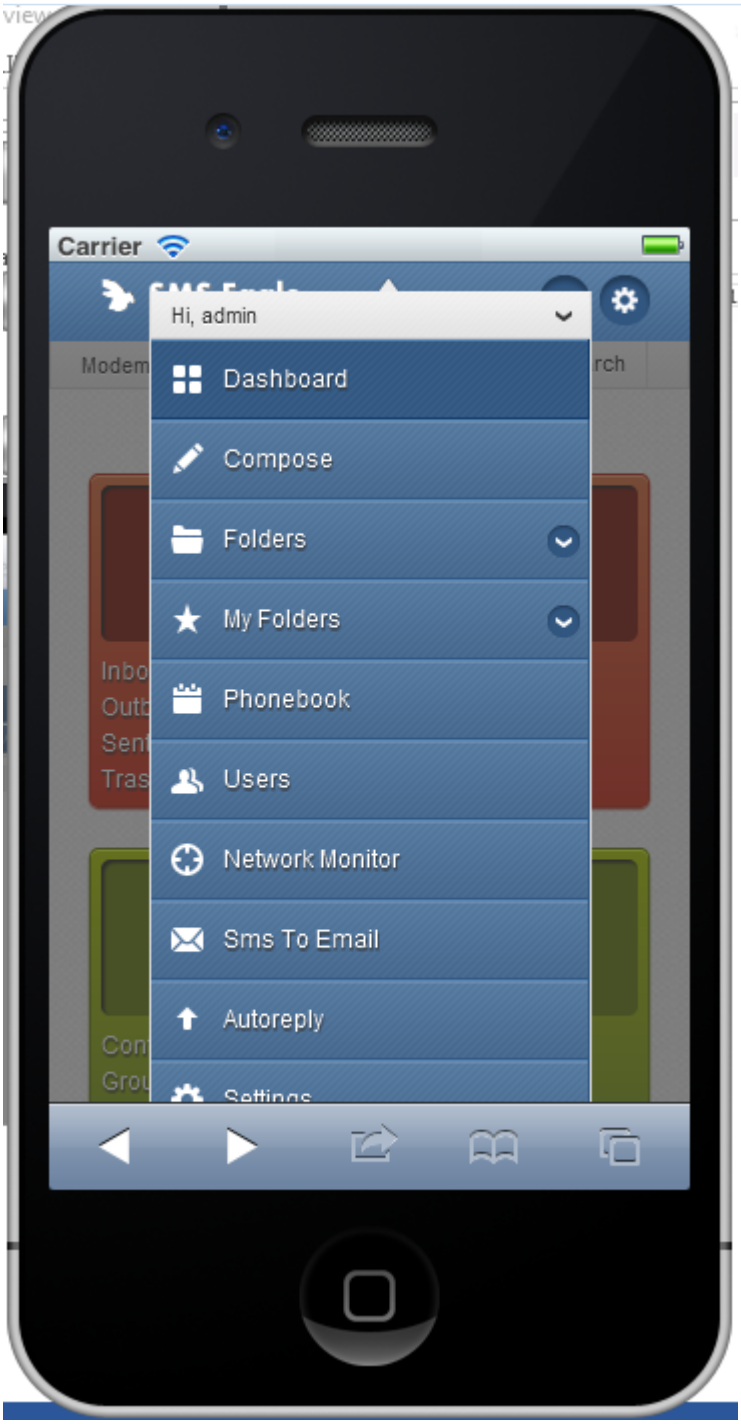
Złącza, porty i diody LED

Element	Etykieta	Opis
VCC (tylko Rev.4, Rev. 3)	VCC	Złącze zasilania
Złącze 12-pinowe	–	4x wejście cyfrowe, 4x wyjście cyfrowe, 1× 1Wire, 1x 5V, 2x GND
Gniazdo karty SIM	SIM1, SIM2	Gniazda kart SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (tylko do celów debugowania)
Port USB	USB	Port USB (tylko do celów debugowania)
Port Ethernet	ETH	Gniazdo Ethernet RJ45
Antena	ANT	Gniazdo antenowe
Dioda LED zasilania	PWR	Dioda LED wskazująca włączenie zasilania
User LED	USER	Dioda LED do celów aplikacji użytkownika
Diody LED SIM1,2	Modem 1,2 (opcjonalnie)	Wskaźnik LED statusu modemu
Dioda LED Ready	RDY	Dioda LED wskazująca status urządzenia
Reset	RST	Przełącznik do ponownego uruchamiania urządzenia
Przełącznik użytkownika	SW	Przełącznik do przywracania ustawień fabrycznych

Podstawowe operacje

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, co czyni go dostępnym dla szerokiej gamy urządzeń: komputerów, laptopów, tabletów, smartfonów itd.




Carrier
Hi, admin
Dashboard
Compose
Folders
My Folders
Phonebook
Users
Network Monitor
Sms To Email
Autoreply



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu i wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło są podane w rozdziale **Prepare for the First Start**.

Ważna informacja: Interfejs webowy wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą działać nieprawidłowo.

Podstawowe operacje obejmują:

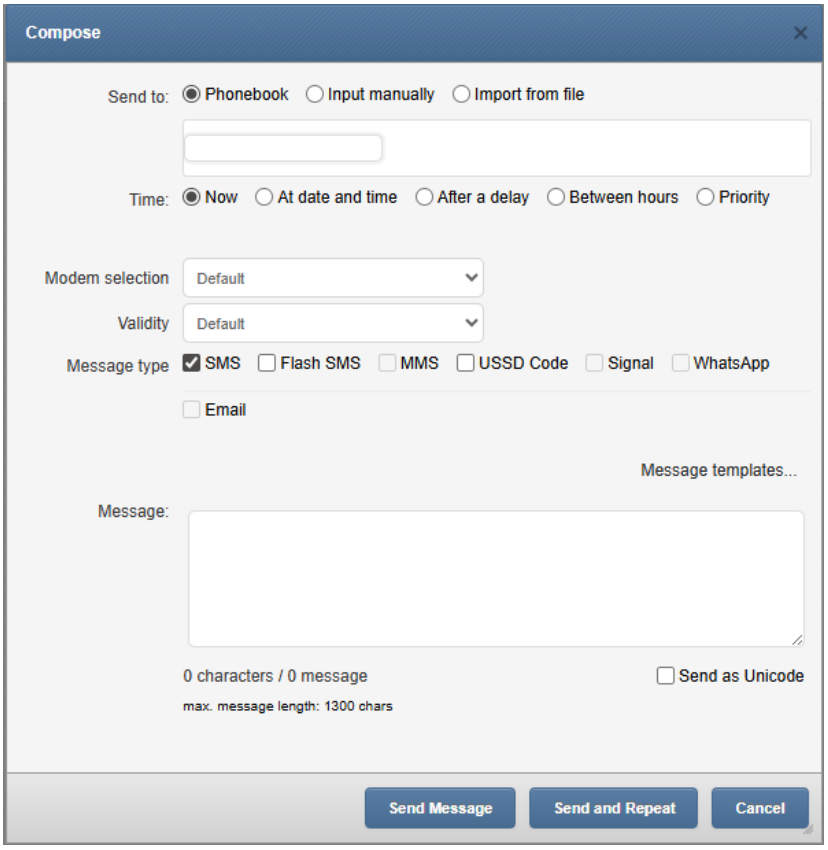
- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (interfejs webowy i API)
- Tryb konwersacji podobny do smartfona (wiadomości są ładnie grupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię wysłanych i odebranych wiadomości
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysyłki z pliku CSV
- Planowanie wysyłki SMS według określonej daty i godziny lub opóźnienia
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisywanie i edytowanie własnych szablonów)
- Obsługa Unicode (obsługa znaków narodowych)
- Obsługa wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnego Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji dostępnych w oprogramowaniu SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS-a z Twojego urządzenia.



W Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wpisać go manualnie lub zaimportować z pliku
- Podczas importowania z pliku każda kolumna może zostać użyta jako placeholder w wiadomości. W trakcie wysyłki placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Pozwala to na wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na konkretną datę i godzinę, po określonym czasie, w wybranych godzinach lub z wysokim priorytetem.
- Ustawić czas trwania ważności SMS

- Wybrać typ wiadomości: normalny SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości, aby zapisać go i użyć w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikację kolejnej wiadomości)

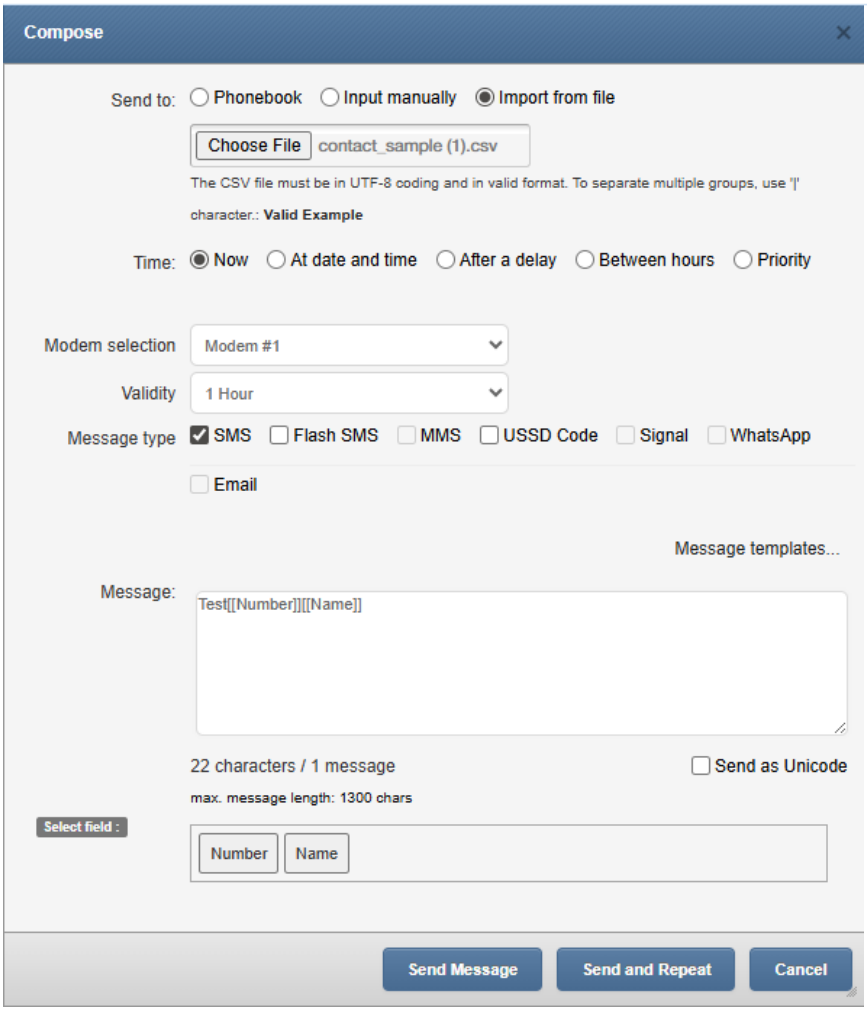
Importowanie SMS z CSV i użycie placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia importowanie treści SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery to specjalne pola, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości.

Najpierw potrzebny jest plik .csv, taki jak w przykładzie poniżej. Kolumny można dodawać i nazywać zgodnie z potrzebami.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS-a z użyciem pliku .csv jako źródła, każda kolumna w wgranym pliku .csv staje się placeholderem, który wypełni się informacją z Twojego pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Calls (funkcja głosowa)

Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń typu wake-up (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikiem audio do jednego numeru telefonu lub grupy odbiorców. Funkcja ta jest idealna do dostarczania pilnych wiadomości lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia o sytuacjach kryzysowych lub inne informacje wymagające szybkiej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pomocą interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Wake Up Calls (tylko dzwonienie)

Połączenie typu wake-up to połączenie polegające jedynie na dzwonieniu, które może być użyte do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta umożliwia na przykład wybudzenie kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia wake-up urządzenie SMSEagle wykona połączenie na wskazany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej i będzie dzwonić przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

Dostępne tylko na urządzeniach z sprzętem NXS Rev.4 oraz MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

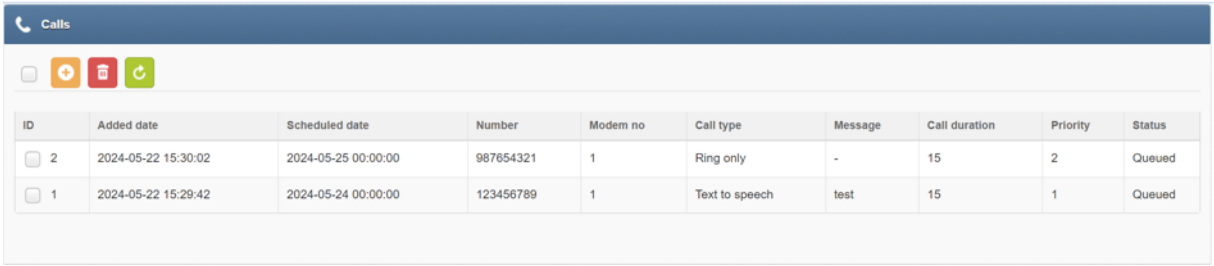
Połączenie Text-To-Speech umożliwia konwersję wiadomości tekstowej na połączenie głosowe. Funkcja ta jest szczególnie przydatna dla firm i organizacji, które muszą przekazywać ważne komunikaty głosowo. Podczas wykonywania połączenia TTS urządzenie SMSEagle zadzwoni na wskazany numer telefonu lub kontakt/grupę z książki telefonicznej. Wiadomość tekstowa zostanie odczytana przez wbudowany syntezator głosu.

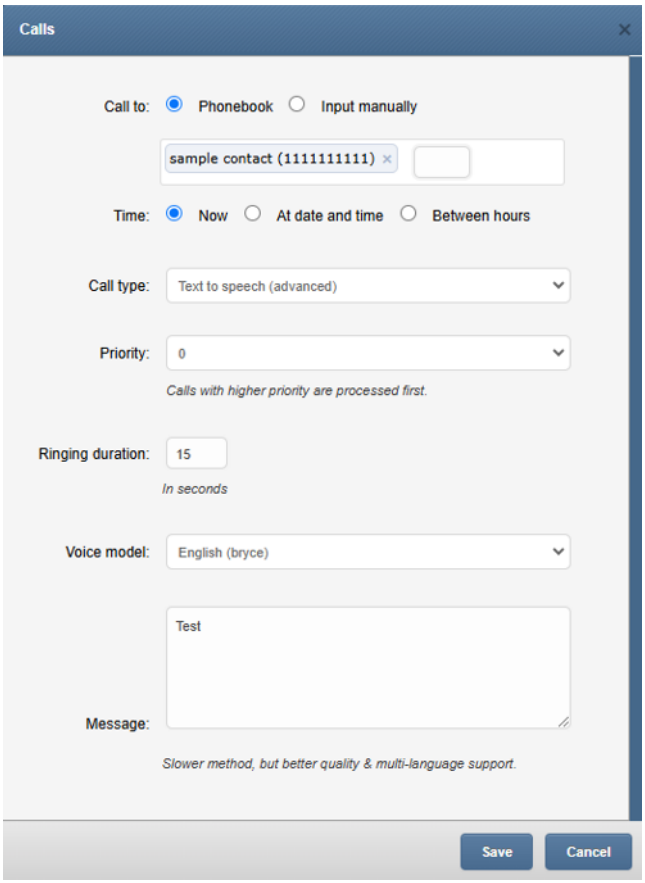
Istnieją 3 tryby funkcji text-to-speech:

- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale wspiera tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: wspiera wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza dla dłuższych tekstów. Działa offline.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs oraz dostępu do internetu do konwersji tekstu na mowę

Połączenia z plikami audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych z użyciem nagranych plików audio (wave). Funkcja ta jest idealna dla tych, którzy preferują osobisty charakter dla dostosowanych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Predefiniowany plik można wgrać w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.





W oknie New call możesz ustawić:

- Kontakt lub grupę z Phonebook albo wpisany ręcznie
- Wybierz, czy połączenie ma zostać wykonane natychmiast, w określonej dacie/godzinie, czy w określonym przedziale godzin
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzeń z wieloma modemami)
- Ustaw priorytet połączenia od 0 do 5
- Wybierz typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS
- Dla Text to Speech Advanced możesz wybrać język i model głosu
- Dla Audio File możesz wybrać istniejący plik lub przesłać plik z komputera
- Wprowadź wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia Text to speech. Długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

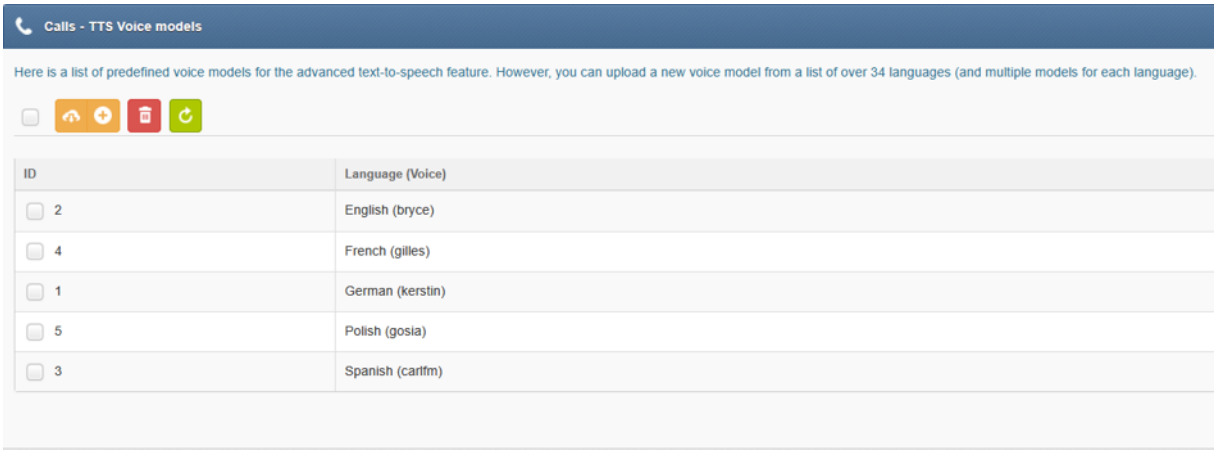
Próby ponownego wykonania

Jeśli próba połączenia się nie powiedzie, zostanie automatycznie powtórzona maksymalnie 2 razy.

Offline modele głosowe TTS

Funkcja Text to Speech Advanced posiada 2 wstępnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Dodatkowe modele głosowe można wgrać w menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych zawiera obecnie **36 języków** oraz wiele głosów dla niektórych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać próbki głosu.

Nowe modele głosowe można dodawać automatycznie (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki należy pobrać na komputer i wgrać za pomocą okna dialogowego). Po wgraniu modelu głosowego konwersja TTS działa offline.



Online modele głosowe TTS

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, aby zapewnić doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Aby korzystać z tej funkcji, konieczne jest jednak posiadanie konta ElevenLabs. Urządzenie SMSEagle musi być również połączone z internetem, aby ta funkcja działała.



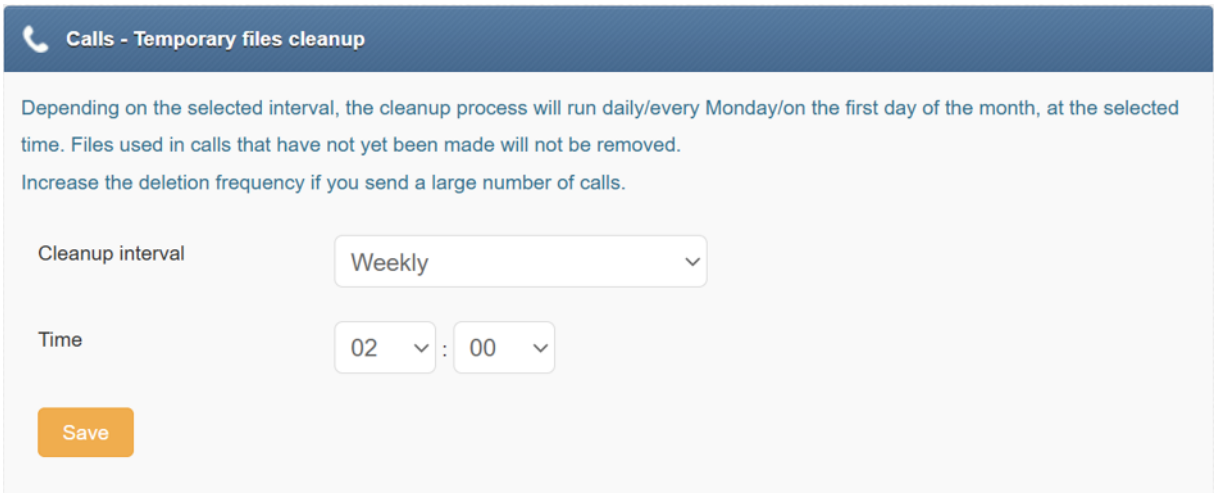
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). Wymagane są następujące uprawnienia API ElevenLabs: Text to Speech: Access Voices: Read.

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w panelu web-GUI SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models, pole ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na dysku urządzenia SMSEagle, automatycznie usuwając nieużywane pliki tymczasowe utworzone podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces uruchamiany jest co poniedziałek o 02:00. W przypadku systemów generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu miejsca na dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są wciąż wymagane do zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni chronione.



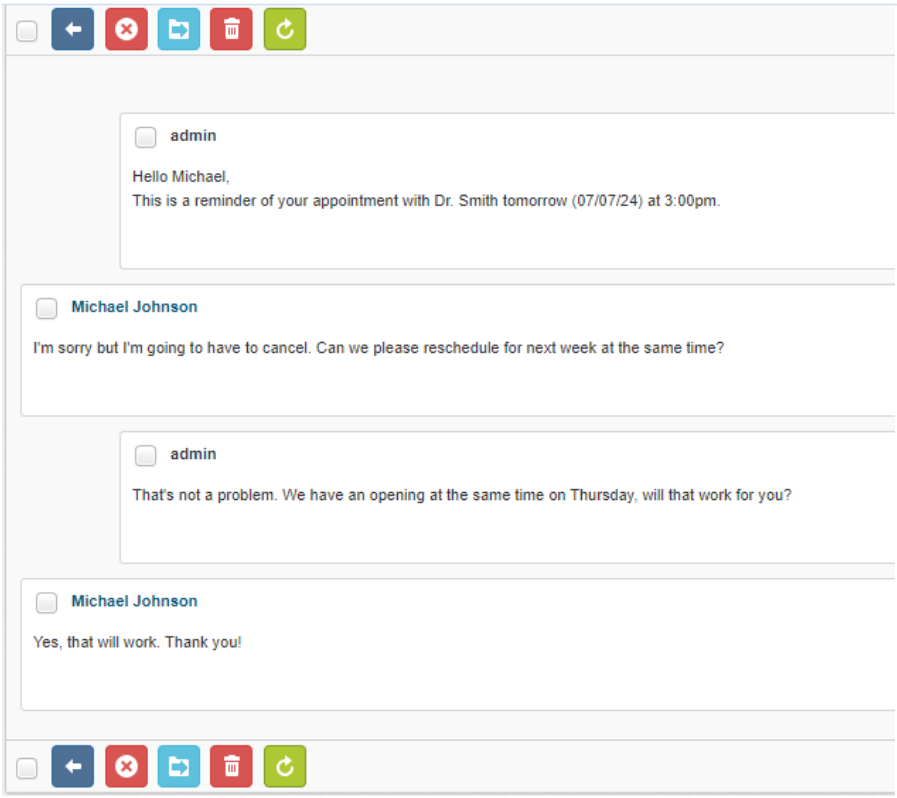
Foldery

Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

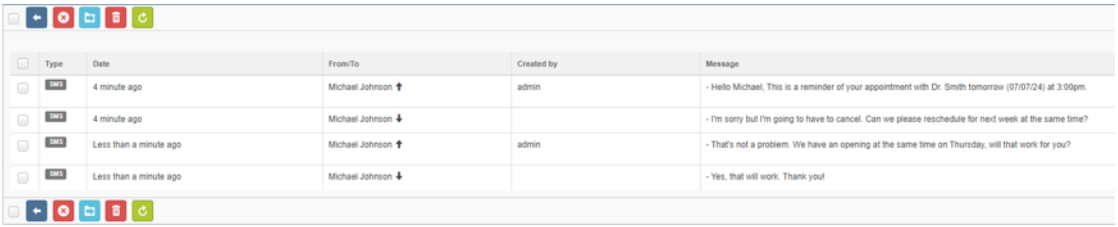
- Inbox
- Outbox
- Elementy wysłane
- Reguły skrzynki odbiorczej
- Kosz

Widok konwersacji może mieć typ „Balloons” (konwersacja przypominająca smartfon) lub „Table” (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

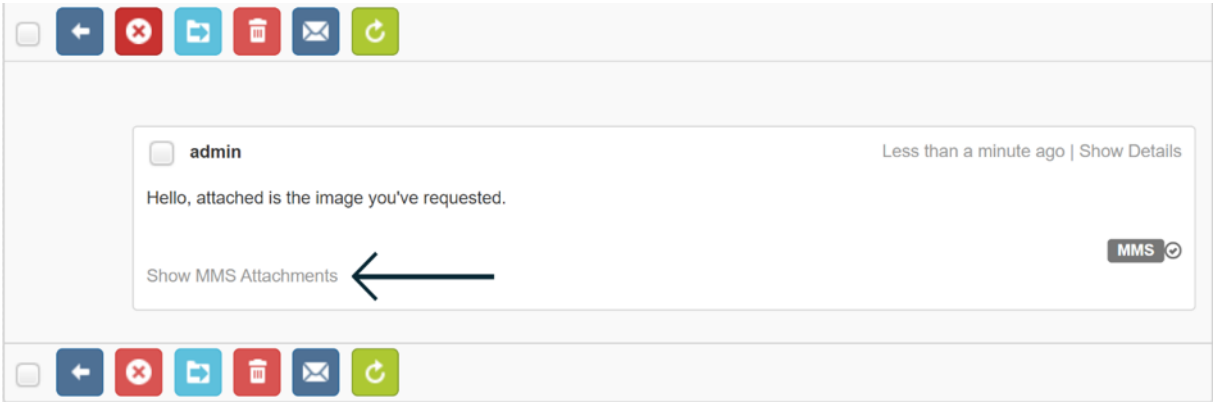


Typ widoku Table:



MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, należy kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



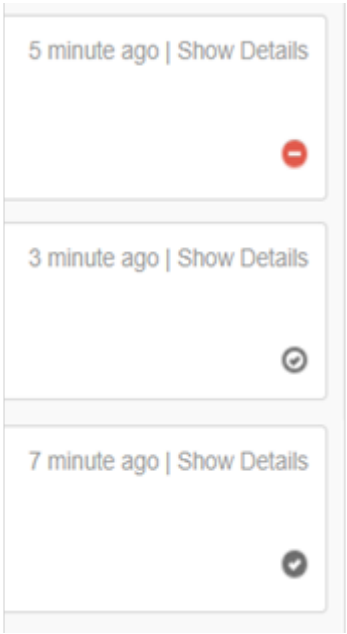
Status elementów wysłanych

Status wysłanej wiadomości można sprawdzić w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Istnieją 2 miejsca, w których wyświetlany jest status wysyłki: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details”).



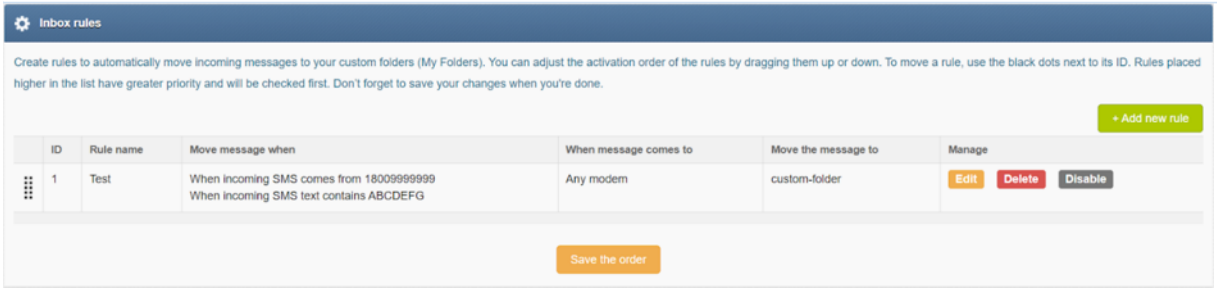
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłki:

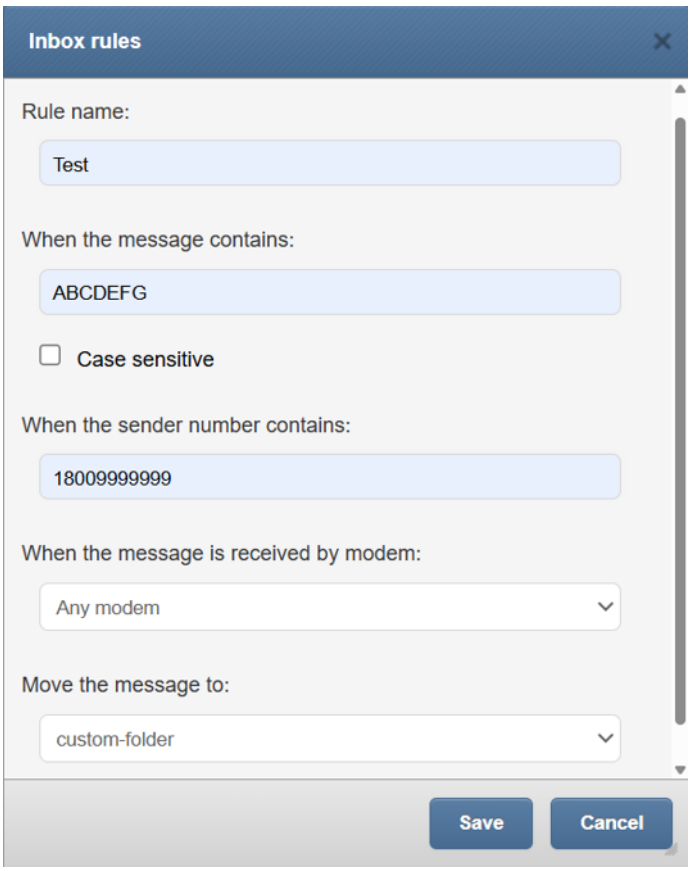
- Błąd wysyłki
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko gdy raporty doręczenia są włączone)



Reguły skrzynki odbiorczej

Możesz tworzyć reguły, aby automatycznie przenosić przychodzące wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz zmieniać kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły znajdujące się wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



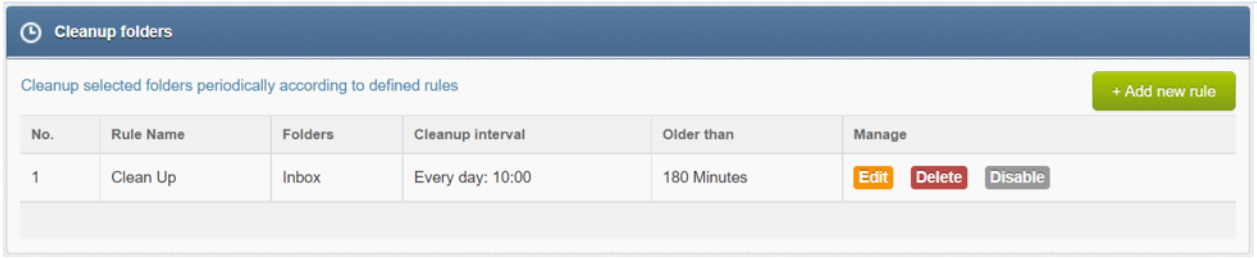


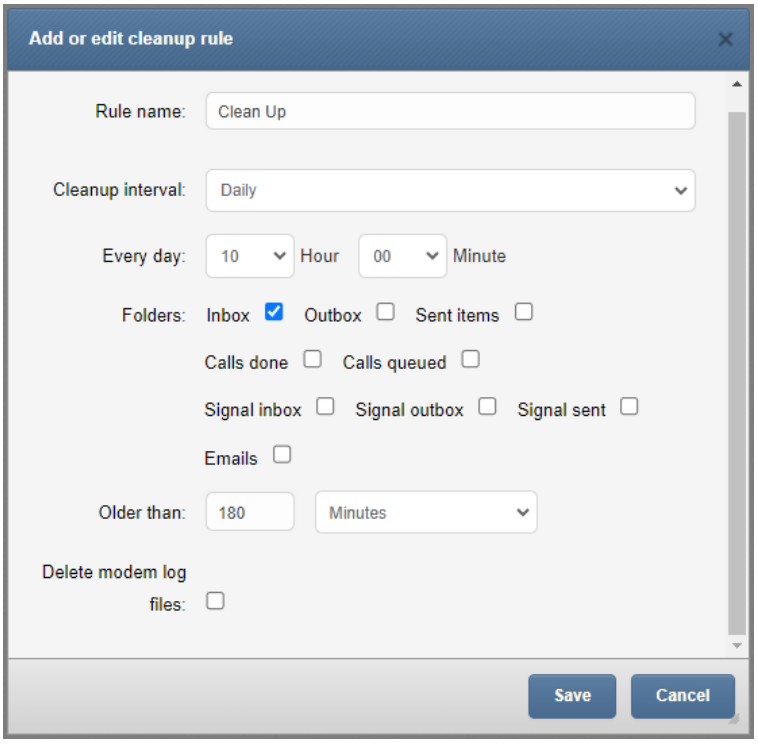
Podczas dodawania nowej reguły można ustawić:

- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z którego modemu odebrano wiadomość
- Do którego folderu własnego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Czyszczenie folderów

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić wiadomości i logi w wybranych folderach.





Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia można ustawić:

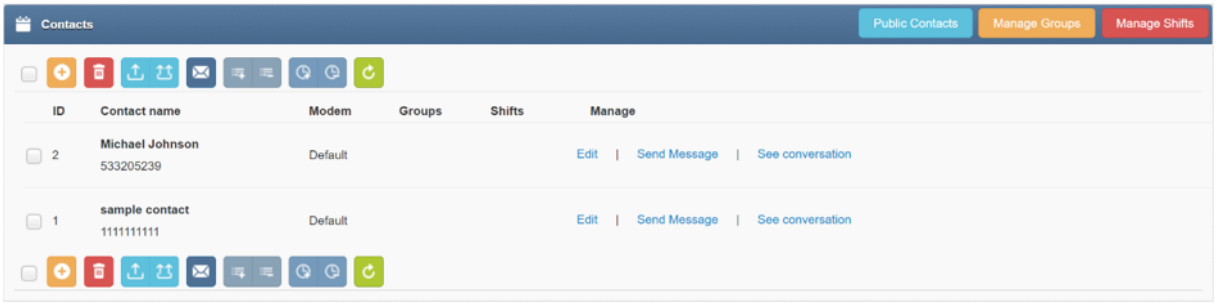
- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (codziennie, co tydzień, co miesiąc lub co rok)
- Ustaw czas
- Wybierz folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent lub Emails)
- Ustaw zakres czasowy wiadomości
- Wybierz, aby usunąć pliki logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, gromadzić kontakty w grupach prywatnych i publicznych. Kontakty mogą być również opcjonalnie przypisane do zmian roboczych. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej pozwalają użytkownikom na efektywne wysyłanie wiadomości.

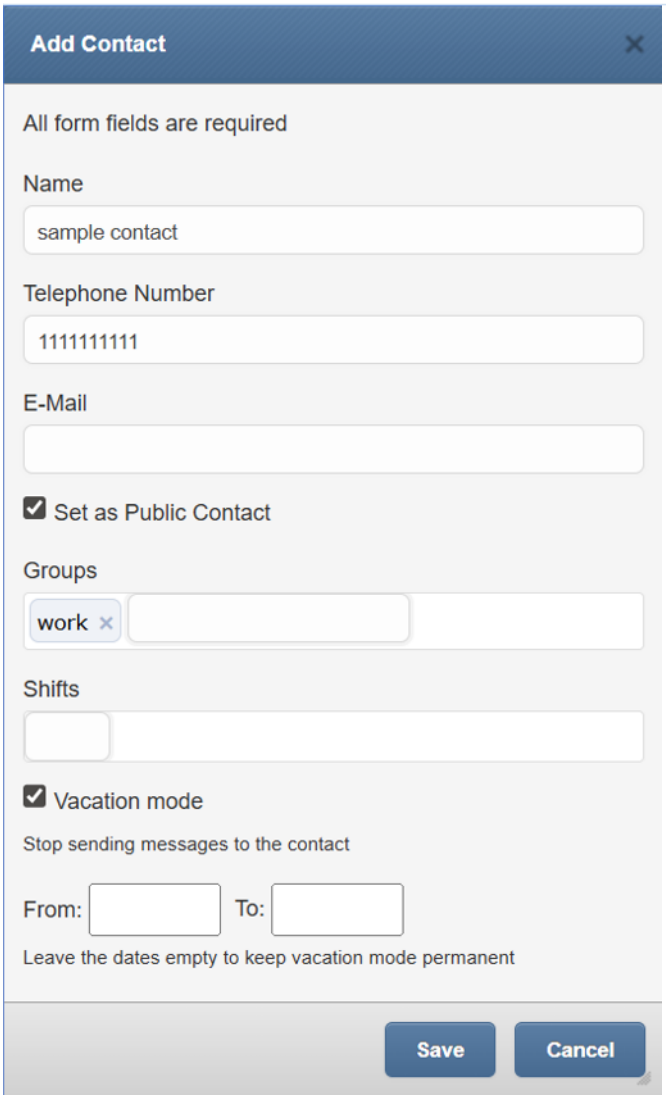
Kontakty w Książce telefonicznej

Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



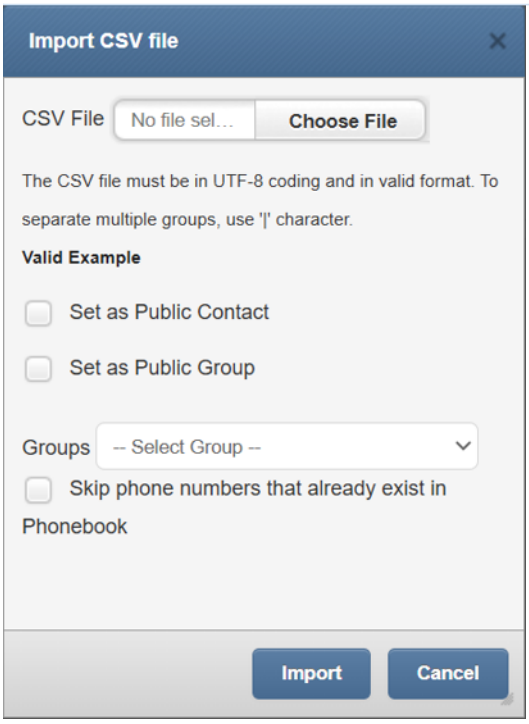
W zarządzaniu Kontaktami w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą Web-GUI
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian roboczych
- Ustawiać tryb urlopowy (zakres czasowy lub tryb stały)
- Wysyłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Przeglądać konwersację wiadomości danego kontaktu



W oknie edycji/dodawania kontaktu w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

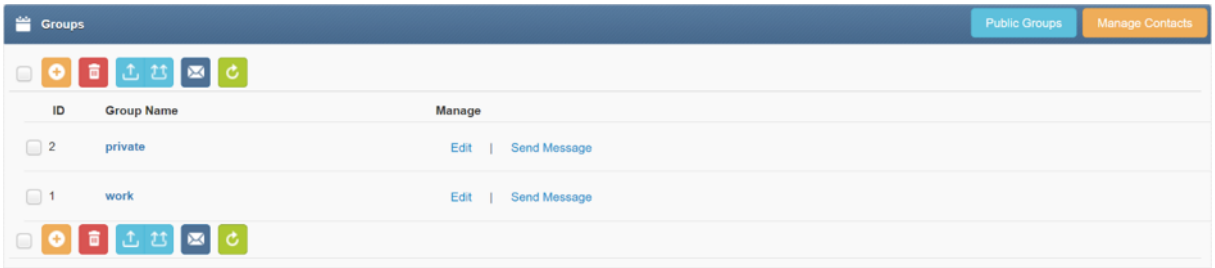
- Zdefiniować nazwę kontaktu i numer telefonu
- Wybrać, czy kontakt jest Prywatny/Publiczny
- Przypisać do kontaktu wybrany modem lub pozostawić domyślny wybór modemu (zgodnie z ustawieniami globalnymi)
- Dodać kontakt do Grupy
- Dodać kontakt do Zmiany roboczej
- Włączyć/wyłączyć tryb urlopowy (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb urlopowy jest włączony)



W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do wgrania
- Ustawić wgrane kontakty jako Kontakt publiczny
- Ustaw przesłane kontakty jako grupę publiczną
- Wybierz grupę, do której zostaną dodane przesłane kontakty
- Wybierz, aby pominąć numery telefonów, które już istnieją w książce telefonicznej

Grupy książki telefonicznej



W widoku zarządzania grupami książki telefonicznej użytkownicy mogą:

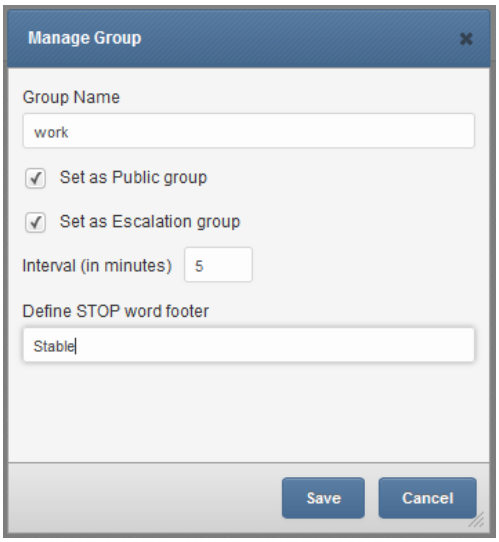
- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Wyświetlać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Eksportować wybraną grupę lub wszystkie grupy
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez konieczności przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)

- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

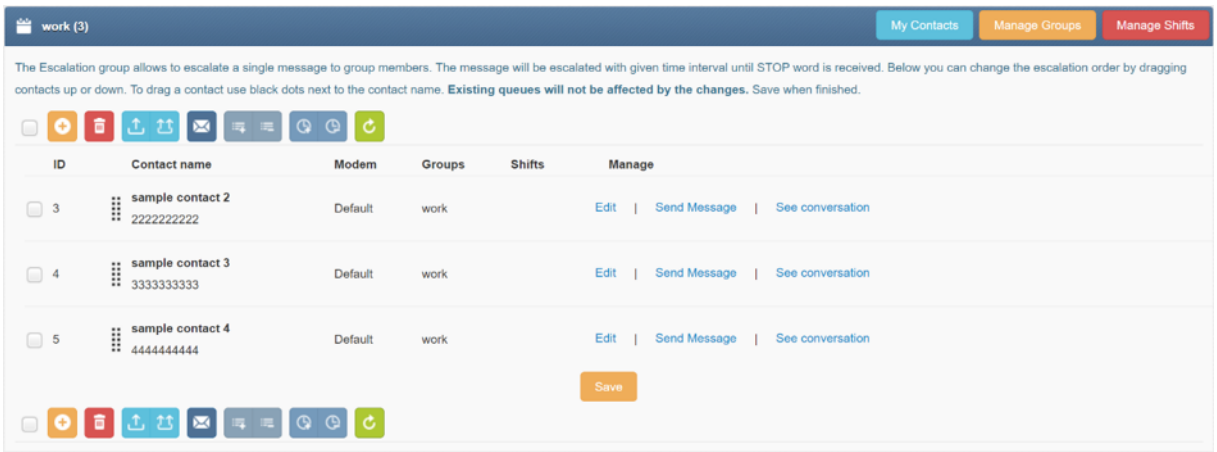
Kontakty/grupy publiczne i prywatne Kontakty/grupy publiczne są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Kontakt/grupa publiczna może być edytowana tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Kontakty/grupy prywatne są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

Grupy eskalacyjne książki telefonicznej

Grupa eskalacyjna jest specjalną wersją grupy książki telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „Grupa eskalacyjna", pojedyncza wiadomość wysłana do grupy będzie eskalowana do jej członków. Wiadomość będzie eskalowana w zadanym interwale czasowym, aż do otrzymania ustawionego słowa STOP.



Możesz zmienić kolejność eskalacji, przesuwając kontakty w górę lub w dół.

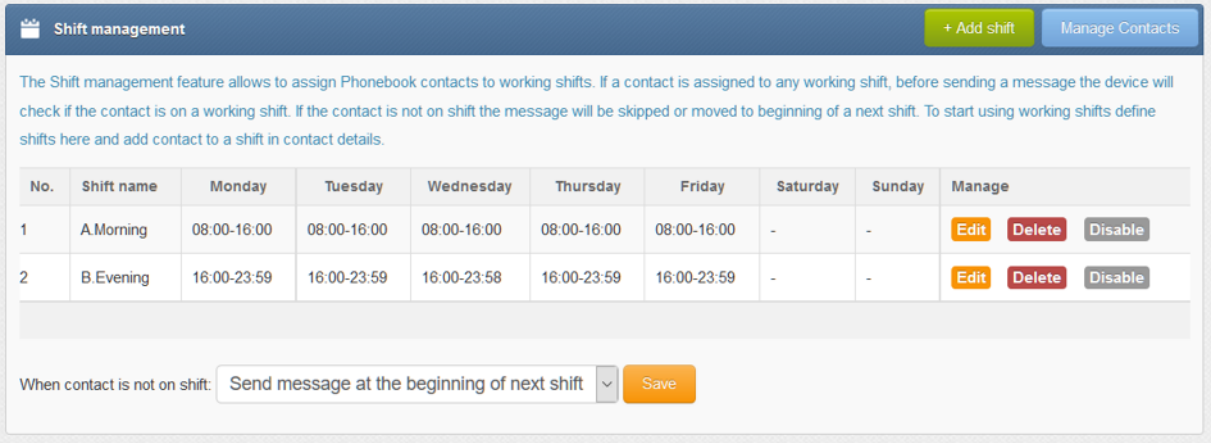


Aktualną kolejkę eskalacji można przeglądać i zarządzać nią poprzez menu Folders>Outbox>Escalation queues



Zmiany pracy w książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia przypisanie kontaktów z książki telefonicznej do pracy w systemie zmianowym. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany pracy, przed wysłaniem wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest na zmianie. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian pracy, zdefiniuj tutaj zmiany i dodaj kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Użytkownicy

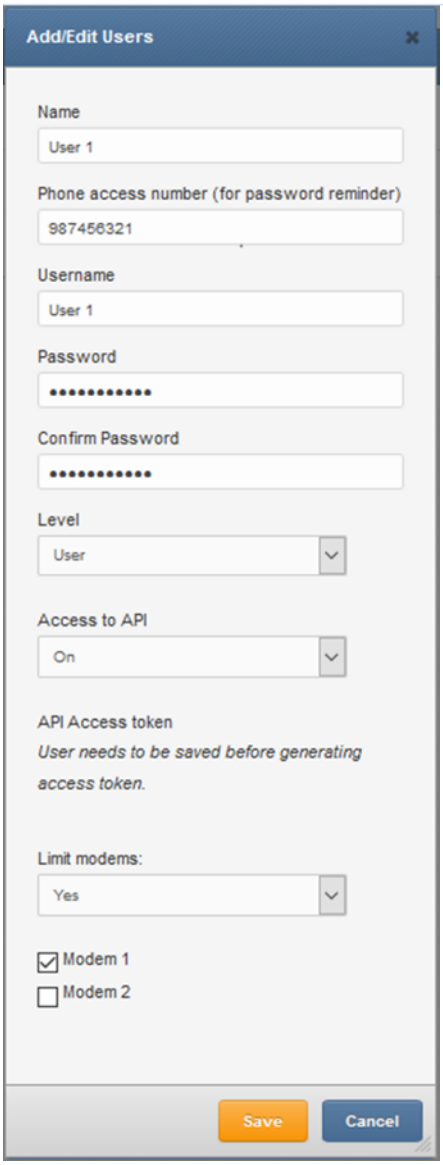
Funkcja Users pozwala zarządzać dostępem do urządzenia. Umożliwia dodawanie, edytowanie i usuwanie użytkowników oraz ustawianie ich uprawnień. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Zapewnia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.



Możliwości pracy wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle pozwala na utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą korzystać z urządzenia jednocześnie za pomocą interfejsu WWW lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może korzystać z urządzenia jednocześnie za pomocą interfejsu WWW lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w Książce telefonicznej (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Administrator może ograniczyć użytkownika z rolą „User" do korzystania tylko z wybranych modemów przy wysyłaniu wiadomości (szczegóły w rozdziale „Users")

- Użytkownicy z rolą „User" posiadają własny, prywatny folder wiadomości wysłanych (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" widzą wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu odebranych (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich/tylko dla roli „Administrator"/tylko dla modemów przypisanych do danego użytkownika (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu Ustawienia użytkownika pozwala każdemu użytkownikowi zarządzać swoimi ustawieniami osobistymi, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach interfejsu WWW SMSEagle. Te ustawienia dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Personal Data

Zakładka Personal data służy do konfiguracji danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu WWW SMSEagle dla bieżącego użytkownika.
- Name: Określa wyświetlaną nazwę użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.
- Login: Wyświetla nazwę logowania użytkownika. To pole jest informacyjne i nie można go modyfikować.
- Telephone Number: Określa numer telefonu użytkownika. Numer ten jest wykorzystywany do przypomnienia hasła.
- Signature: Pozwala użytkownikowi zdefiniować osobisty podpis wiadomości:
    - Signature Off: podpis nie jest dodawany
    - Signature On: wprowadzony tekst jest dodawany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Default e-mail subject in Compose menu: Określa domyślny temat, który jest automatycznie wypełniany podczas wysyłania wiadomości za pomocą menu Compose.
- Default SMS encoding in Compose menu: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która będzie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.

- Play notification sound on incoming SMS: Włącza lub wyłącza powiadomienie dźwiękowe przy odebraniu nowej wiadomości SMS w interfejsie WWW.
- Conversation sort: Określa kolejność wyświetlania konwersacji
- Conversation view type: Określa sposób wizualnej prezentacji wątków wiadomości (np. widok w stylu bąbelków/czatu).
- Data per Page: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie na listach wiadomości oraz w książce telefonicznej. Ma to wpływ na paginację w całym interfejsie.

Password

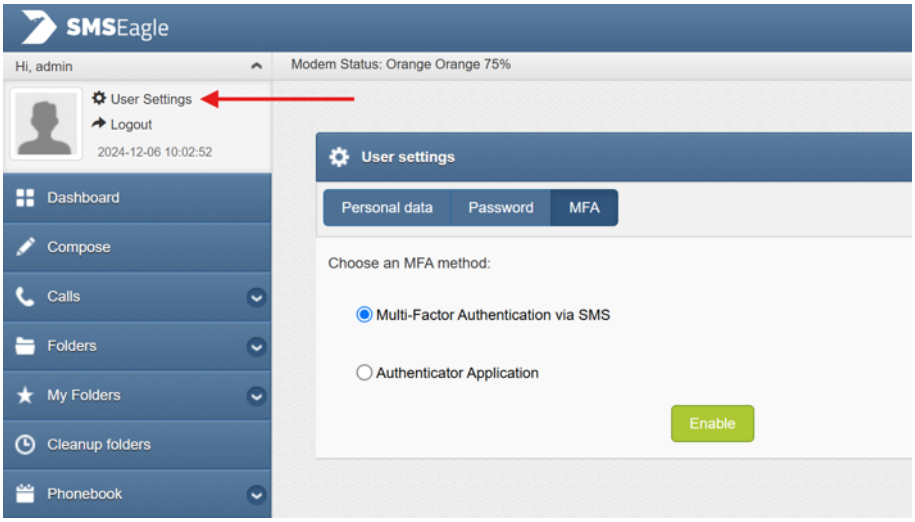
Zakładka Password pozwala użytkownikowi zmienić hasło do konta.

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe dodaje dodatkową warstwę ochrony do procesu logowania. Podczas uzyskiwania dostępu do kont w web-GUI użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło, a także dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany w wiadomości SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z User Settings

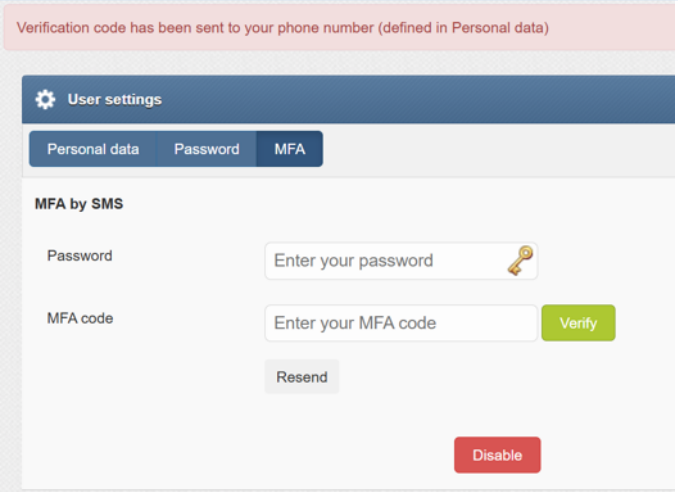
MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.



Można wybrać metodę uwierzytelniania z: SMS lub Authenticator App (np. Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.).

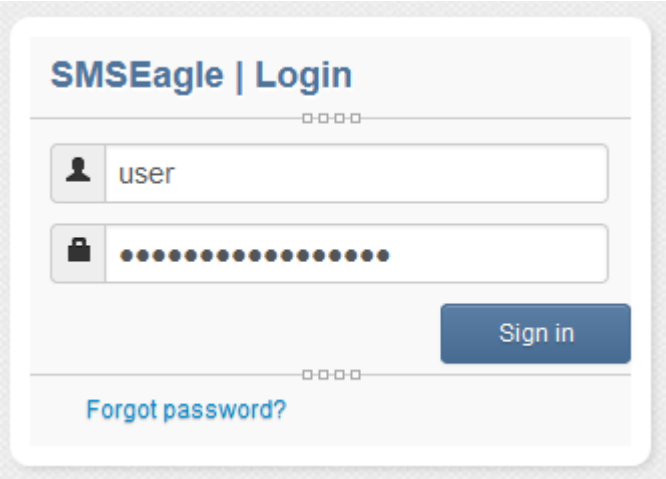
Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany jest SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany wiadomością SMS (tekstową) na numer podany w zakładce Personal data. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS-a.

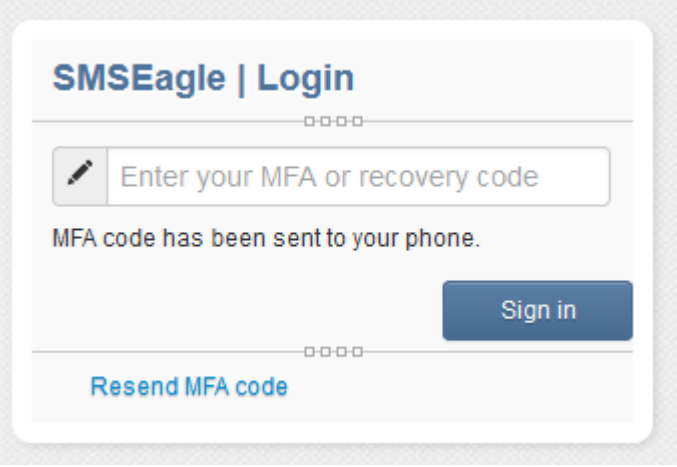
Gdy wybrana jest opcja Authenticator app, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie kod OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w web-GUI, aby zakończyć proces.



Logowanie użytkownika z MFA

Po aktywowaniu MFA użytkownik musi podać dwuczynnikowe uwierzytelnienie (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS) każdorazowo podczas logowania do web-GUI. Jednorazowy token SMS jest ważny przez 10 minut.

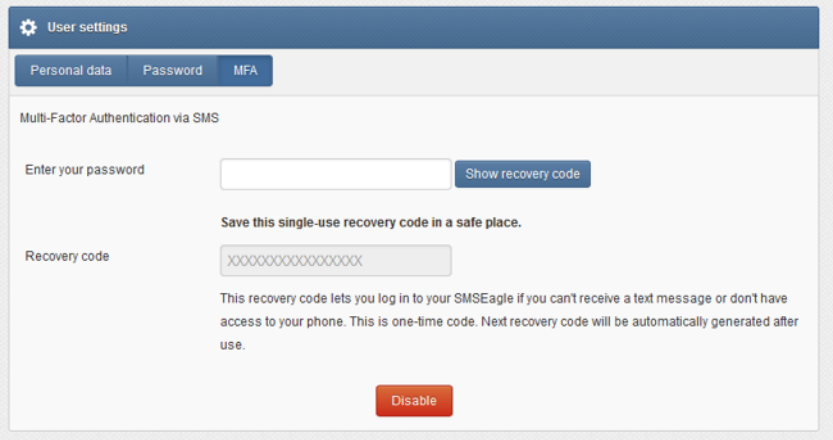




Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

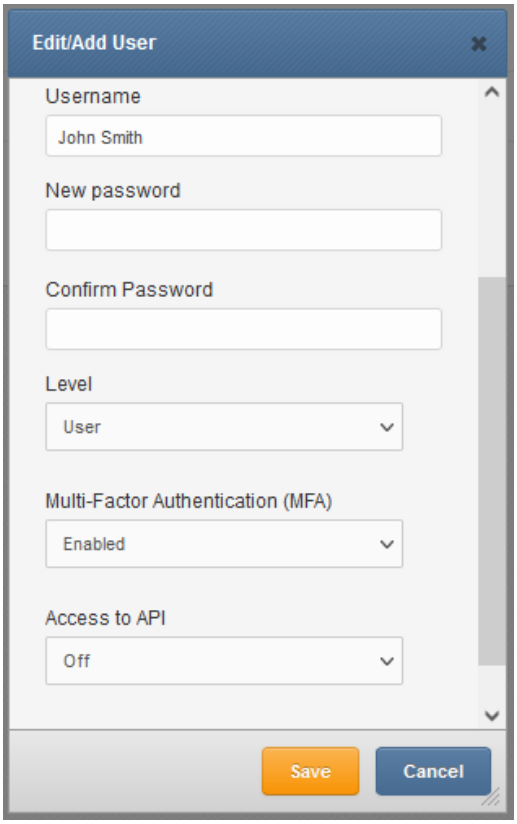
Kod odzyskiwania

Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w User Settings > zakładka MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



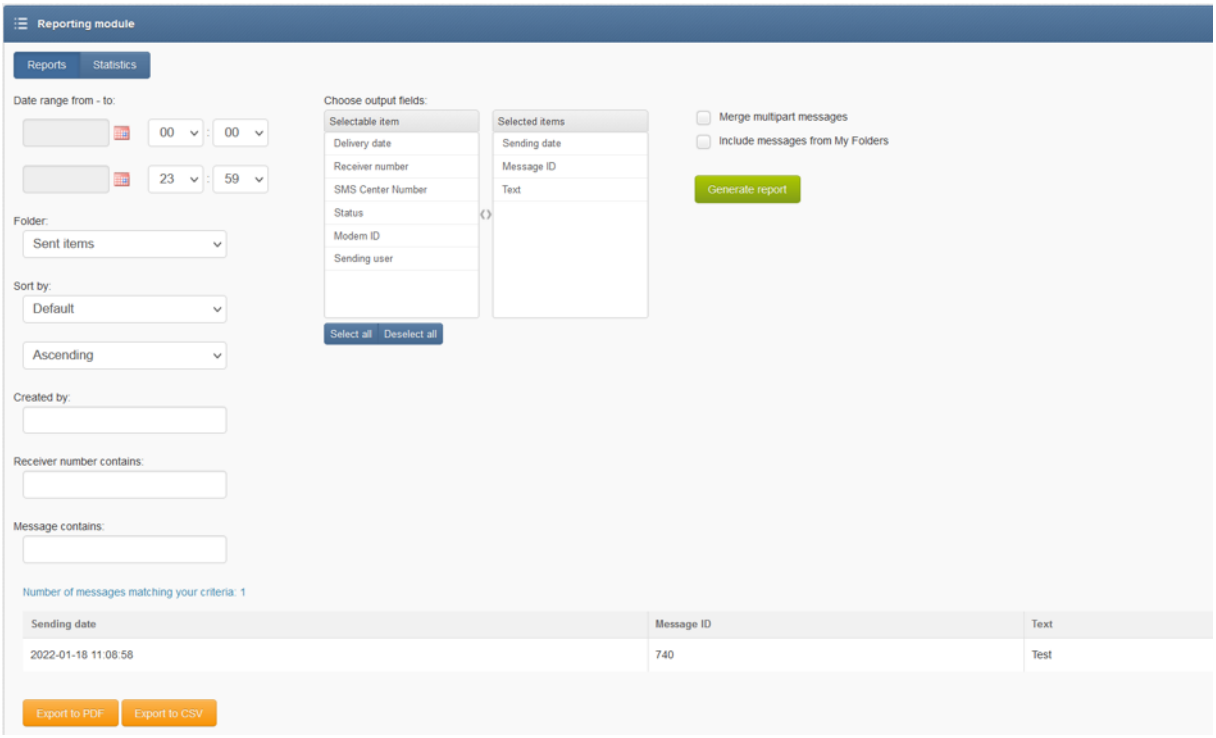
Włączanie MFA przez administratora

MFA może być również włączone przez użytkownika z rolą administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



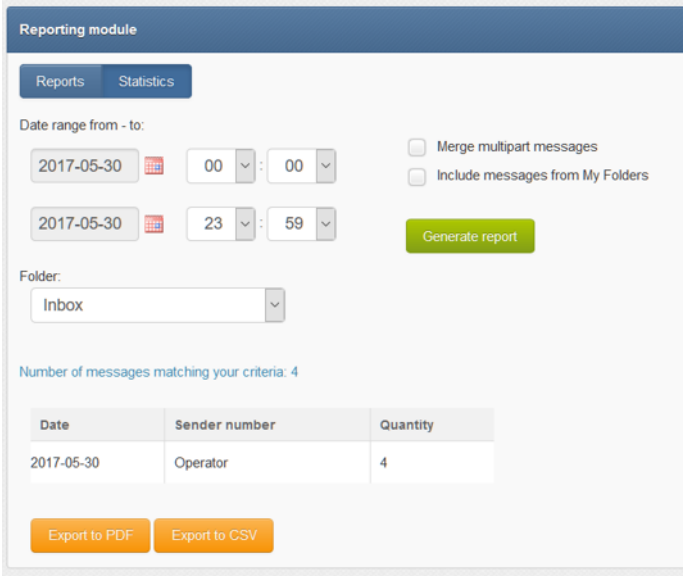
Moduł raportowania

Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie niestandardowych kryteriów i wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowaną listę wiadomości można wyeksportować do pliku PDF lub CSV.



Widok statystyk

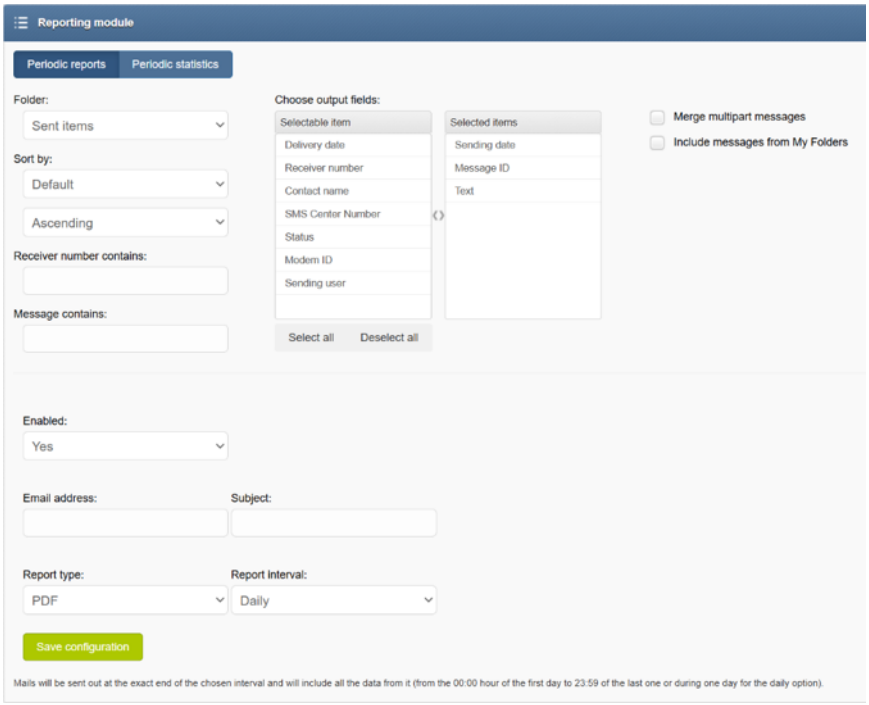
Moduł raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości na dzień oraz numer nadawcy/odbiorcy.



Okresowe raporty/statystyki

Możesz wybrać wysyłanie automatycznych raportów codziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie w momencie zakończenia wybranego okresu i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

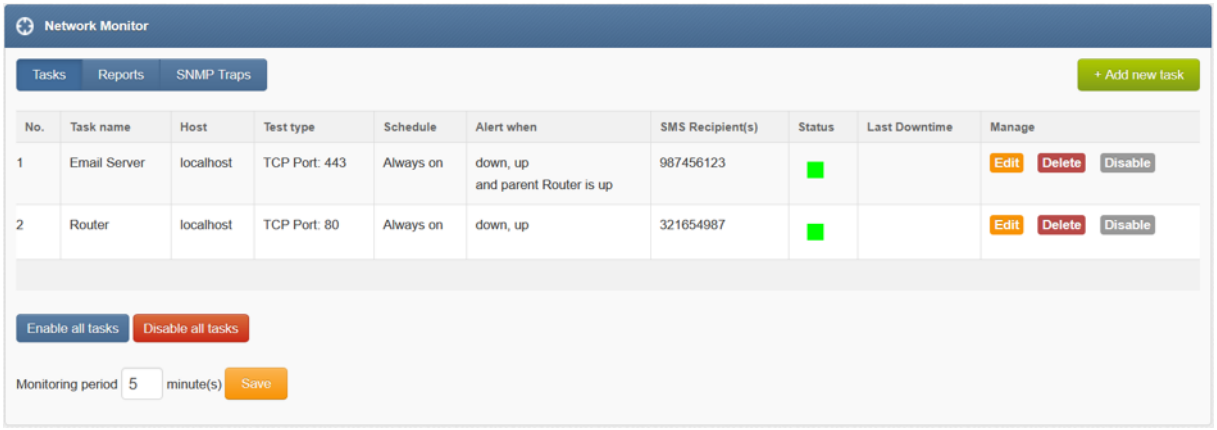
Ważne W przypadku okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» oraz przypisać je do «Reporting module».



Monitorowanie sieci

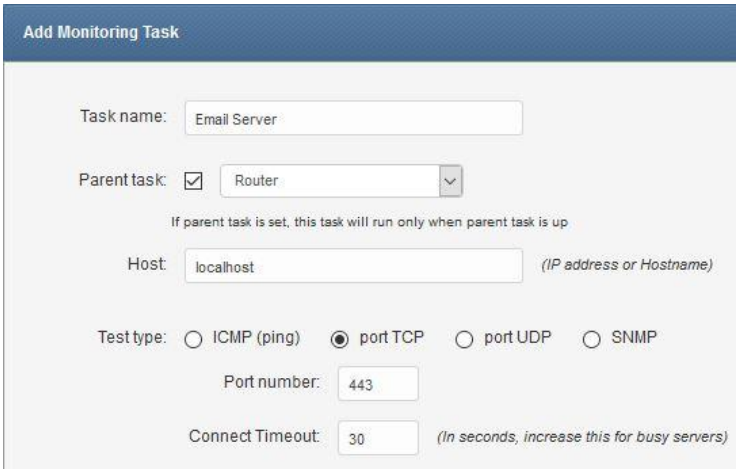
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Za ich pomocą możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka SMSEagle Network Monitoring sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/ powróciła do działania lub gdy wartość zwrotna SNMP osiągnie wymagane kryterium. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontrolowanie statusu wszystkich zdefiniowanych zadań



- wyświetlanie przeglądu ustawień dla wszystkich zadań
- sprawdzanie, który serwer/usługa jest aktualnie niedostępna
- sprawdzanie, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni czas niedostępności)
- sprawdzanie, co się stało podczas ostatniej niedostępności (podgląd odpowiedzi serwera/usługi)
- edytowanie/usuwanie zadań
- wyłączanie zadań w razie potrzeby (np. podczas aktualizacji maszyny)

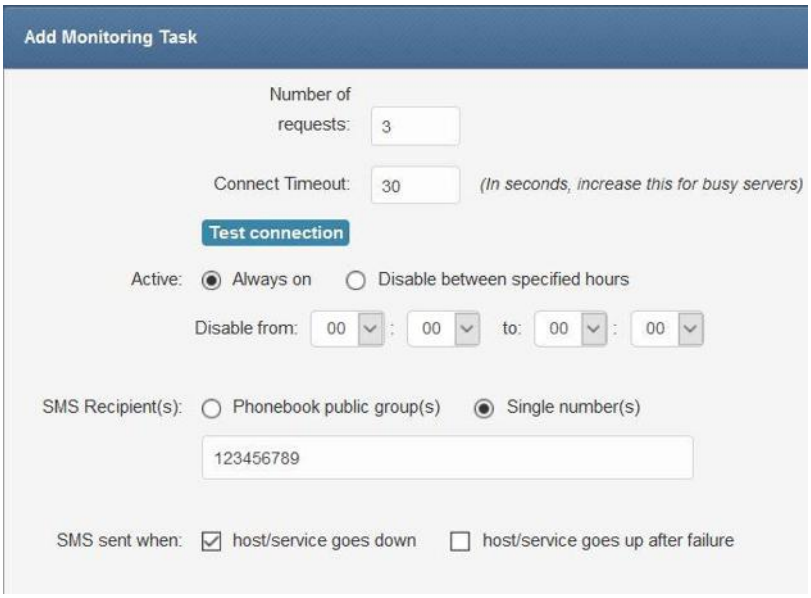
Definiowanie, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybór nazwy zadania
- ustawienie zadania nadrzędnego. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie sprawdzał stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadzenie hosta (adres IP lub nazwa hosta)
- wybór ICMP (ping) do monitorowania serwera za pomocą protokołu ICMP
- lub PORT (TCP/UDP) do monitorowania usługi na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)

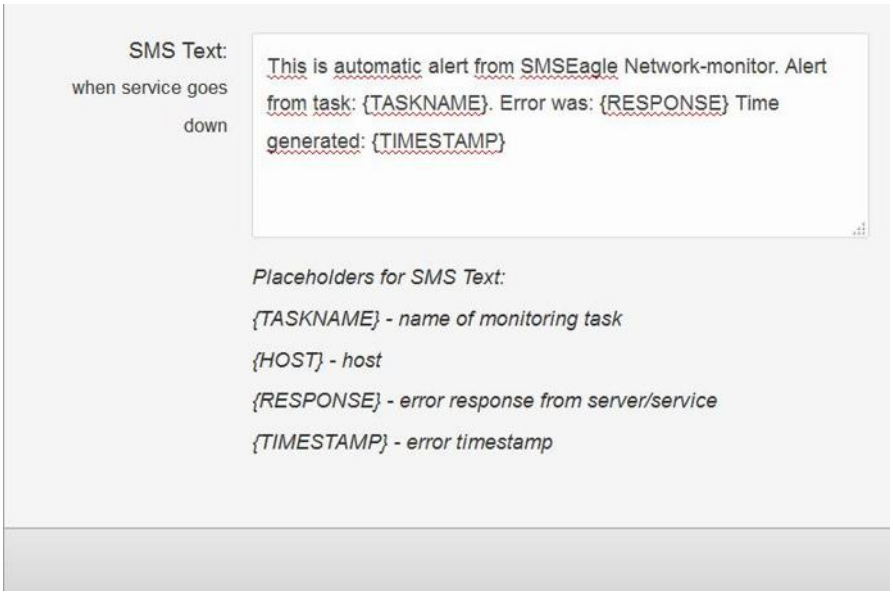
- lub SNMP do monitorowania obiektów za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwrotne: liczbowy, tekstowy)
- lub Modbus TCP do monitorowania obiektów i wartości rejestrów za pomocą protokołu Modbus (z kodem funkcji 1-4)
- zwiększenie domyślnej wartości limitu czasu dla obciążonych serwerów (domyślnie ustawiona na 30 sekund)
- testowanie połączenia z serwerem

Definiowanie harmonogramu



- wybór, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłączanie go w wybranych godzinach (w nocy, gdy maszyna przechodzi zaplanowane restarty, podczas wymagających zasobów operacji backupu itp.)
- wprowadzenie numeru telefonu lub wybranie grupy użytkowników, do których wysłany zostanie alert SMS
- wybór, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybór, czy alert SMS powinien być wysłany raz, czy powtarzany co X minut

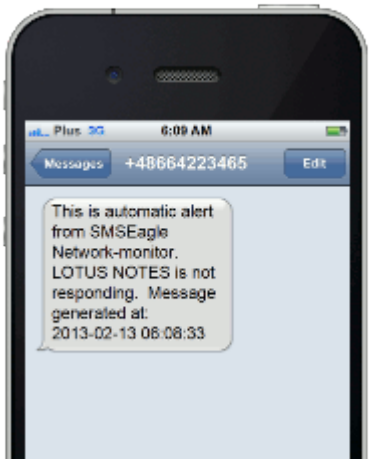
Definiowanie treści alertu SMS



Zdefiniuj swoje wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz pola zastępcze dla treści SMS:

- {TASKNAME} – umieszcza nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi od serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieraj alerty SMS



- otrzymuj powiadomienia, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Voice Call

Po wiadomości SMS może opcjonalnie następować połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia ciągłe nadzorowanie dostępności i stanu urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorowania jest oparte na **typie testu**, który definiuje sposób sprawdzania celu. Gdy zostanie wykryty problem, SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (a opcjonalnie także połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

ICMP (Ping) sprawdza podstawową dostępność hosta w sieci, wysyłając żądania ICMP echo.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, firewall lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty połączenia lub awarii urządzenia

Port TCP

Sonda TCP Port sprawdza, czy konkretna usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych czy serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, czy host jest online, ale czy usługa faktycznie działa

Port UDP

Sonda UDP Port monitoruje dostępność usług korzystających z protokołu UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Connect Timeout

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własnościowe aplikacje oparte na UDP

Sonda SNMP

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie konkretnych parametrów udostępnianych przez urządzenia obsługujące SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- ID obiektu
- Community
- Typ wartości zwracanej (numeryczny/tekstowy)
- Connect Timeout
- SMS wysyłany gdy: definiuje warunek, w którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna od / większa niż / mniejsza niż zdefiniowany próg)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, switchy, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, wykorzystanie pamięci, status łącza lub stan zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP została zaprojektowana do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia to odczyt wartości bezpośrednio z PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Kod funkcji: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Rejestr: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS wysyłany gdy: definiuje warunek, w którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna od / większa niż / mniejsza niż zdefiniowany próg)

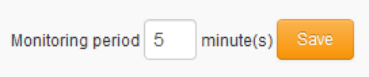
Typowe przypadki użycia:

- PLC,
- systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i urządzenia automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, biorąc pod uwagę wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania, gdy jest to potrzebne.

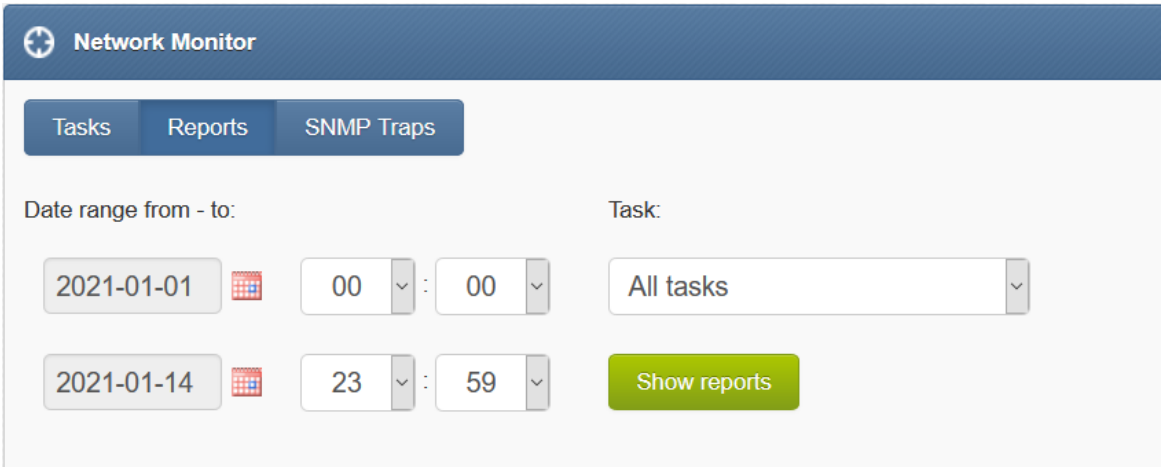
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest za dużo zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Reports

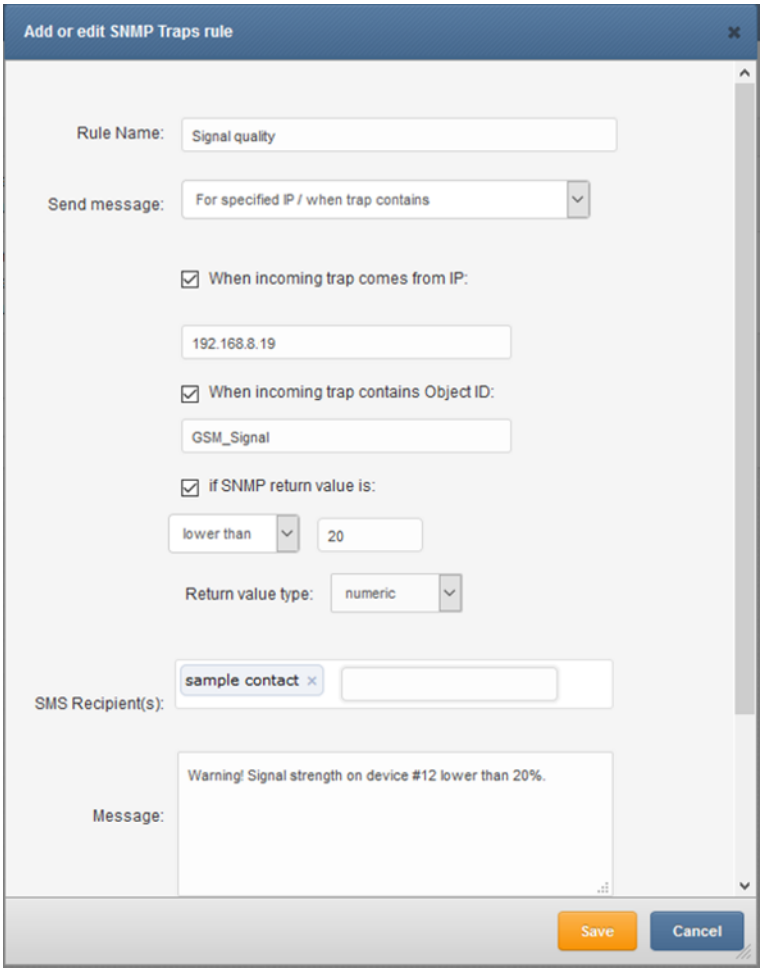
Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.



SNMP Traps

Pułapka SNMP (SNMP trap) to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń za pomocą protokołu SNMP. Wyjątkowość Trap polega na tym, że są one wywoływane natychmiastowo przez agenta, a nie w wyniku oczekiwania na żądanie statusu w zapytaniu SNMP get.





Emails

Email to SMS

Funkcja Email to SMS umożliwia konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli wtyczka jest włączona, e-mail wysłany na adres:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to numer telefonu odbiorcy

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi to być grupa publiczna) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w Twojej książce telefonicznej SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP

Jeśli Twoja firma używa LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz używać kontaktów lub grup LDAP do wysyłania e-maili jako wiadomości SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twojej katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Voice Call

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Używanie FQDN w adresie e-mail

Możliwe jest również użycie w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (FQDN) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszym artykułem FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne)

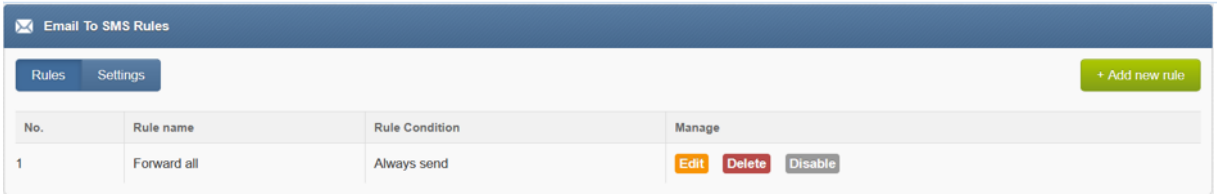
Możliwe jest ustawienie dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Aktualnie dostępne są następujące flagi:

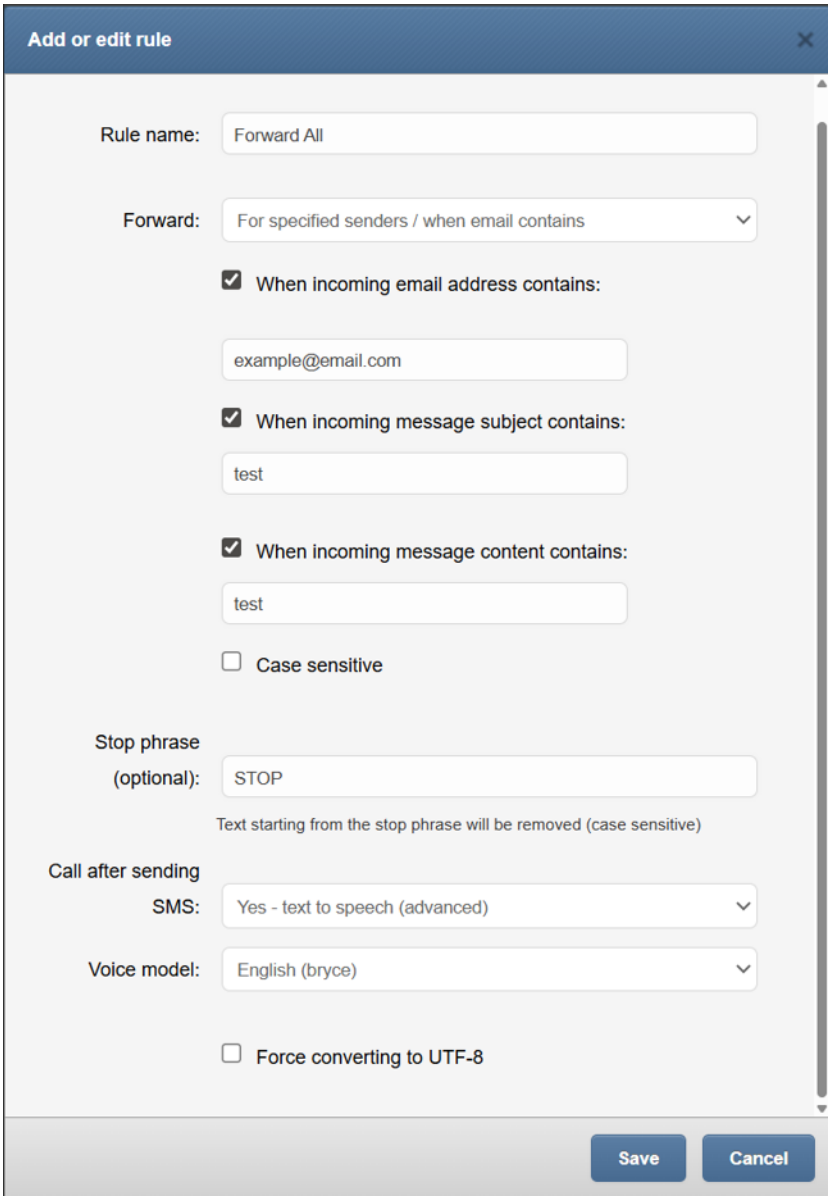
- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, wysłanie SMS zostanie zaplanowane na podaną datę i godzinę
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń wielomodemowych)

Jeśli wyślesz e-mail z tematem zawierającym FLAG=VALUE, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana przez modem numer 2. Przykład 2: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS” umożliwia dodawanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

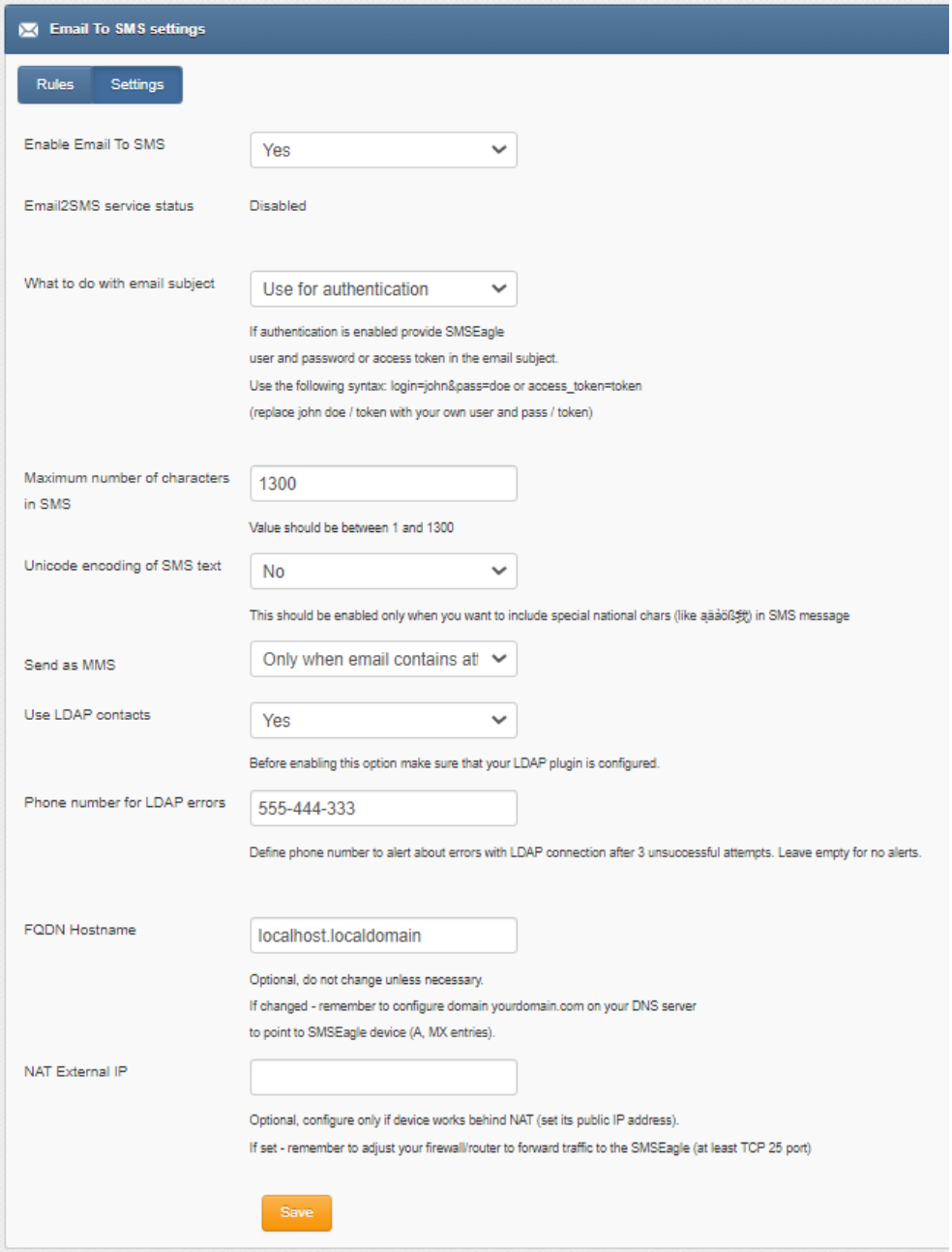




- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Zawsze lub Dla określonych nadawców / gdy email zawiera
- Możesz ustawić, kiedy temat zawiera oraz treść wiadomości (z opcją rozróżniania wielkości liter lub bez)
- Możesz zdefiniować „Frazę stop”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnieniem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy zadzwonić po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (angielski lub niemiecki)*

- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po zakupieniu funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



- jeśli chcesz korzystać z pluginu, ustaw ‘Email2SMS active’ na ‘Yes’
- jeśli chcesz umieścić temat emaila w wiadomości SMS, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Include in SMS’. Temat emaila zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z autoryzacji użytkownika, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Use for authentication’. Jeśli autoryzacja użytkownika jest włączona, podaj w temacie emaila swój login i hasło w następującej formie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w następującej formie: access_token=token

- jeśli chcesz umieścić w wiadomości SMS tylko temat emaila, ustaw opcję 'What to do with email subject' na 'Send only subject without email body'. W wiadomości SMS zostanie wstawiony tylko temat emaila
- tekst emaila zostanie przycięty do wartości 'Maximum number of characters'. Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz umieścić w wiadomości SMS specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na 'Yes'
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić to na zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz używać kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby korzystać z tej funkcji, plugin LDAP musi być najpierw skonfigurowany.
- Jeśli włączono kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP będą wysyłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby nie otrzymywać alertów.
- FQDN: Plugin Email2SMS może zostać skonfigurowany do korzystania z alternatywnego adresu FQDN, zamiast pracować wyłącznie z adresem IP urządzenia w adresie email. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny oraz wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po skonfigurowaniu tego, email wysłany na nowo skonfigurowaną domenę trafi do SMSEagle i zostanie poprawnie przetworzony przez plugin.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT-em i chcesz mieć możliwość wysyłania do niego emaili z publicznego internetu, musisz tutaj skonfigurować publiczny adres IP, pod którym urządzenie będzie dostępne. Należy pamiętać, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/zapory ogniowej, aby przekazywać ruch do SMSEagle (co najmniej przekazanie portu TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller to alternatywa dla funkcji Email2SMS umożliwiająca konwersję emaili na wiadomości SMS. Ten plugin powinien być używany, gdy potrzebujesz pobierać emaile z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Funkcja Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem email i sprawdza je w określonych odstępach czasu w poszukiwaniu nowych emaili. Po otrzymaniu nowego emaila jest on automatycznie konwertowany na wiadomość SMS.

Funkcja obsługuje konta POP3 i IMAP. Plugin wspiera podstawową autoryzację dla wszystkich skrzynek pocztowych oraz Oauth2 dla skrzynek Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, musisz wysłać email na określone konto pocztowe, z tematem emaila zawierającym numer telefonu (lub wiele numerów telefonów oddzielonych przecinkiem) albo nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład, taka wiadomość email:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku brama SMSEagle pobierze przychodzący email z konta smseagle@mycompany.com i wyśle jego treść jako wiadomość SMS na numer telefonu +48333444555.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup LDAP

Jeśli Twoja firma używa LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz używać kontaktów lub grup LDAP do wysyłania e-maili jako wiadomości SMS.

Przykład: wiadomość email wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a plugin LDAP musi być skonfigurowany na Twoim urządzeniu SMSEagle.

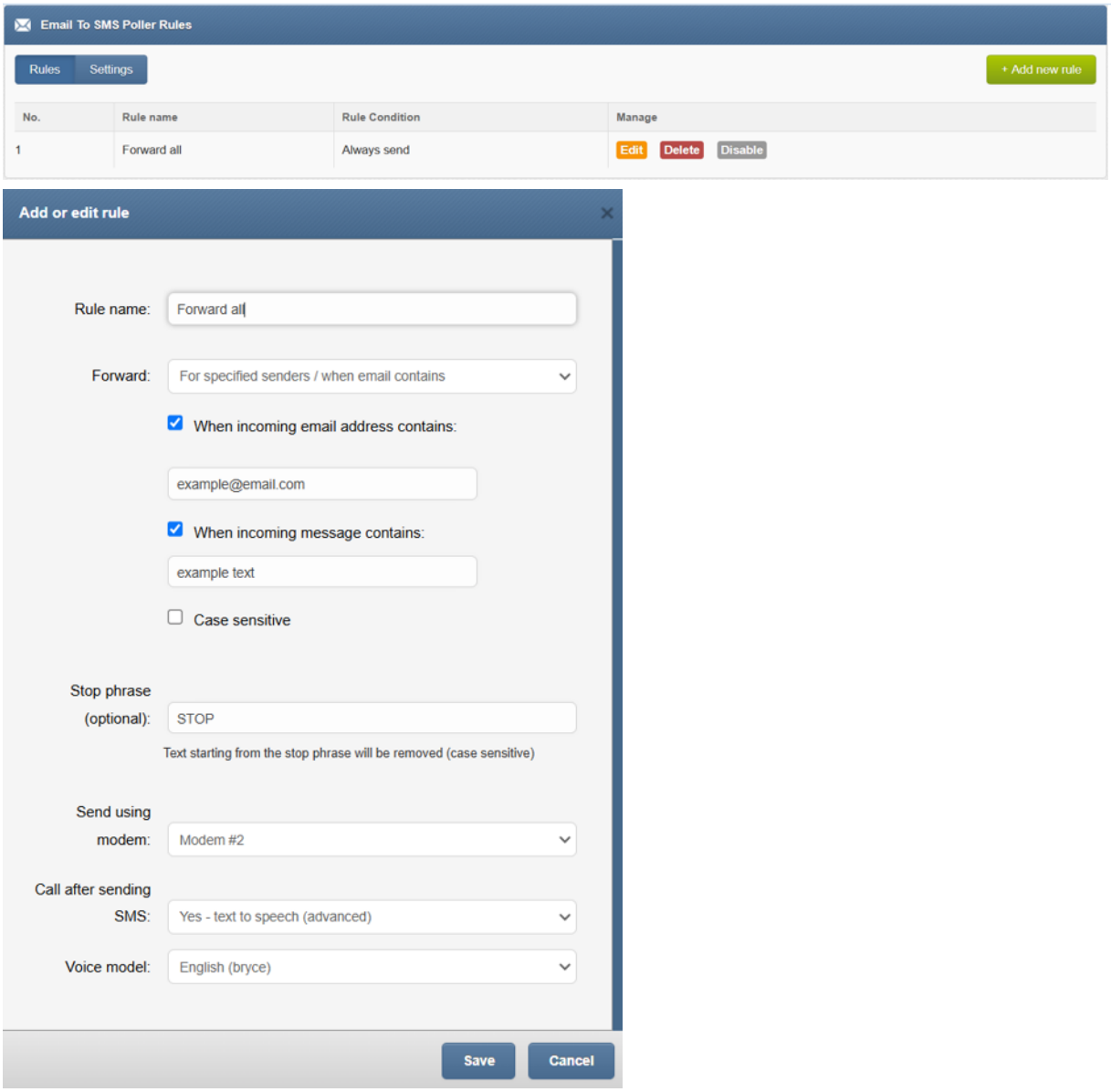
Voice Call

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

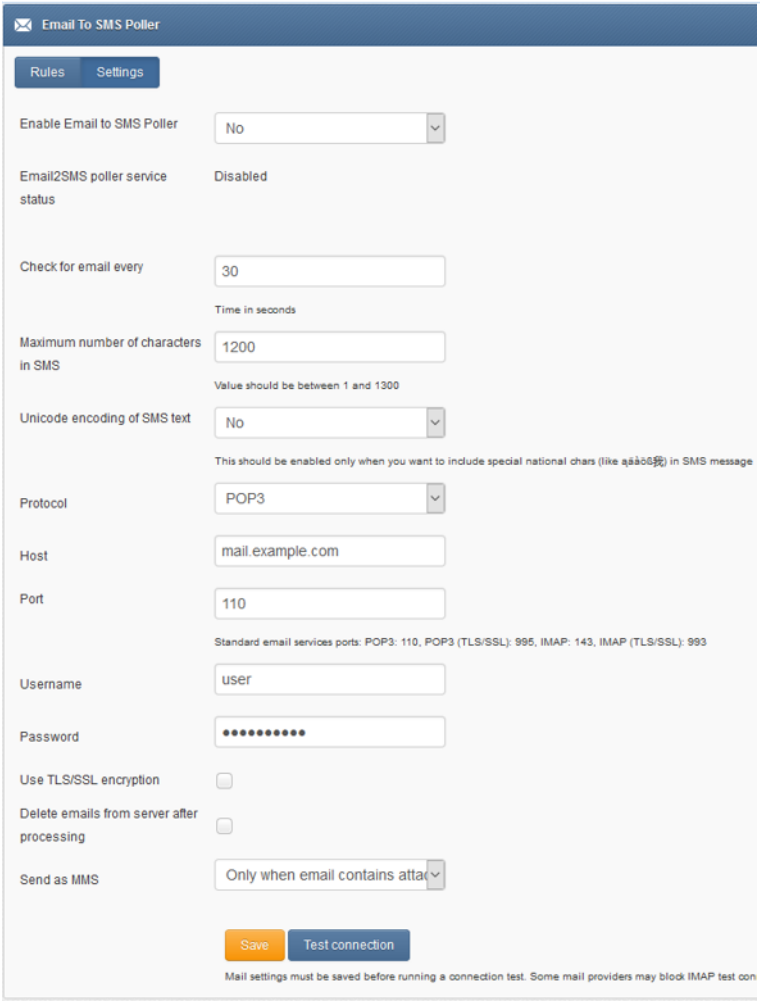
Ważna uwaga: Wiadomości przetworzone przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie działa na podstawie flagowania wiadomości - Przeczytane/Nieprzeczytane. Oznaczenie przeczytanej wiadomości w skrzynce jako nieprzeczytanej spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Sugerujemy korzystanie z osobnego konta email, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenie jako nieprzeczytana już przetworzonej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" umożliwia dodanie wielu reguł przekierowania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Zawsze lub Dla określonych nadawców / gdy email zawiera
- Możesz wybrać numer modemu wysyłającego
- Możesz zdefiniować „Frazę stop”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnieniem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

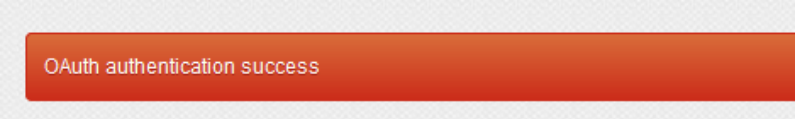


- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał sprawdzania poczty (w sekundach)
- treść emaila zostanie przycięta do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz „Unicode encoding of SMS text”
- Wybierz protokół IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać emaile ze skrzynki po ich odebraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing”
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz opcję zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol” wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)”
- Host: podaj serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: podaj adres email skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller

- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- kliknij przycisk „Save", aby zapisać ustawienia
- kliknij przycisk „Authenticate via Oauth" i zaloguj się przy użyciu adresu email i hasła skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się powodzeniem, powinieneś zobaczyć komunikat „Oauth authentication success" w interfejsie webGUI SMSEagle



SMS to Email

Funkcja SMS to Email umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS/MMS na adres email.

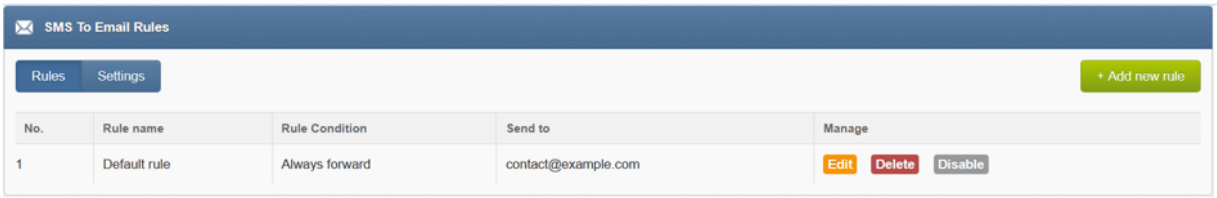
Funkcja może być używana w dwóch trybach:

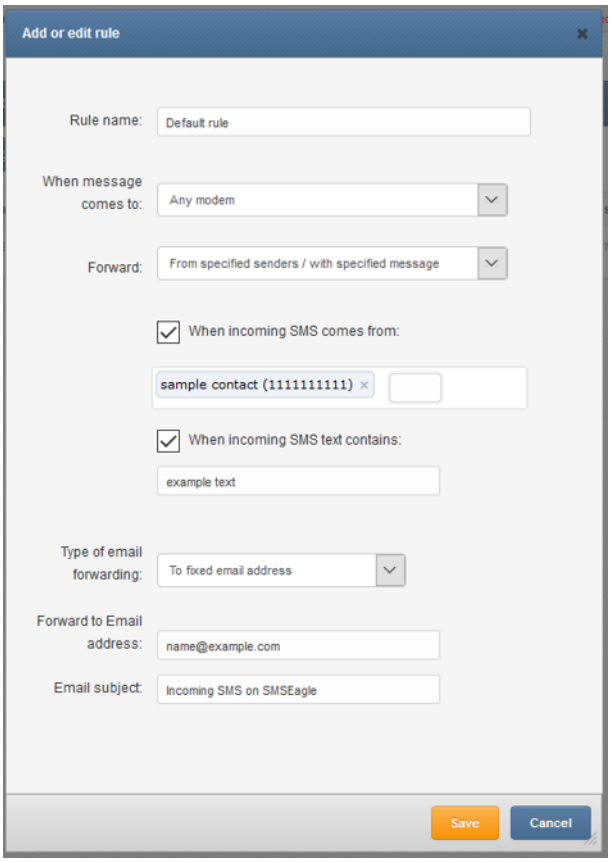
1. przekazywanie przychodzących SMS-ów na email ostatniego nadawcy (tak zwany **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle odbiera przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącej wiadomości za pomocą Email2SMS. Jeśli zostanie znaleziony ostatni nadawca, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email tego nadawcy. Jeśli nie zostanie znaleziony ostatni nadawca, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.
2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden ustalony adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS są przekazywane zawsze na ten sam adres email.

Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer SMTP do wysyłania emaili. Możesz skonfigurować serwer email w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj co najmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" umożliwia dodanie wielu reguł przekierowania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.





W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości albo tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat e-maila może być stałym tekstem albo można użyć placeholderów: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości.

Tekst e-maila z tej funkcji

Treść e-maila z funkcji SMS To Email zawiera:

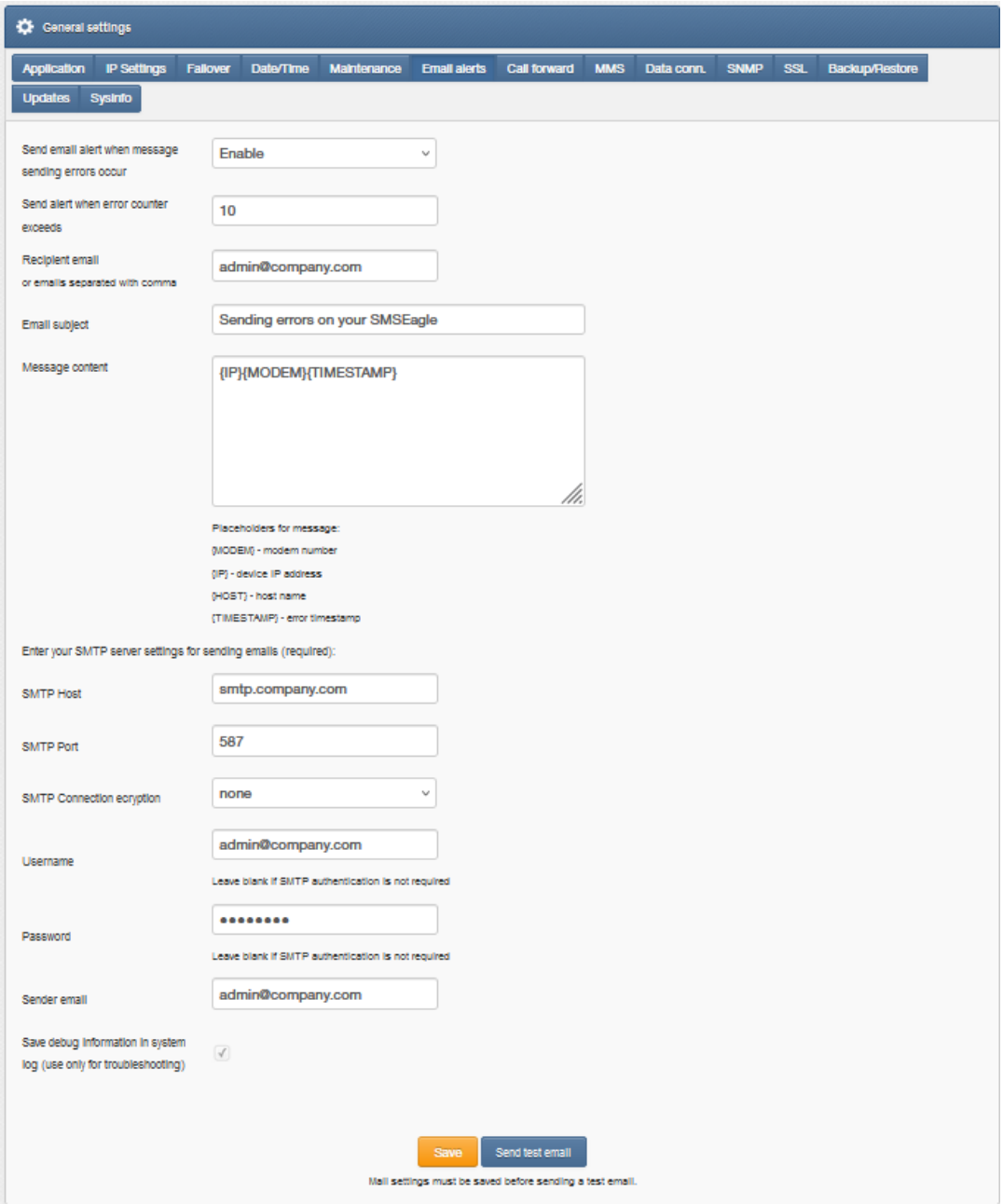
- numer telefonu z przychodzącego SMS-a (oraz nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli została znaleziona)
- Datę, godzinę odebrania SMS-a
- Wiadomość SMS

Przykładowy tekst e-maila wysłany z SMSEagle: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Alerty e-mail

Funkcja Email Alerts umożliwia wysyłanie wiadomości alertowej e-mail na wybrany adres e-mail w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS-ów. Po osiągnięciu zdefiniowanego progu licznika błędów wywoływany jest e-mail alertowy.

Funkcja jest dostępna w zakładce Settings > Email Alerts



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu e-mail, gdy wystąpi wysyłanie wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów przed wysłaniem alertu
- Możesz ustawić adres/y e-mail odbiorców
- Możesz ustawić temat e-maila i treść wiadomości, w tym placeholdery.
- Możesz wprowadzić ustawienia serwera SMTP do wysyłania e-maili

- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko w celu rozwiązywania problemów)

Serwer e-mail używany do funkcji SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj co najmniej jedną konfigurację i wybierz ją w poniższym parametrze rozwijanym.

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Konwersacje e-mail

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail w widoku wątkowym, grupowane według nadawcy/odbiorcy. Dzięki temu łatwo śledzić pełną historię komunikacji e-mail bezpośrednio z interfejsu webowego SMSEagle.

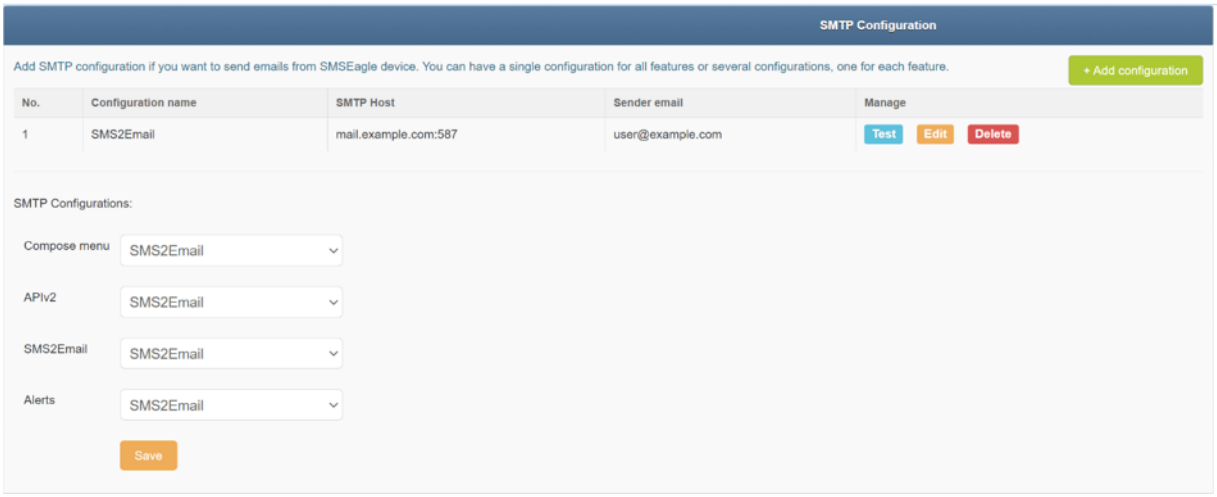
Przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.



Konfiguracja SMTP

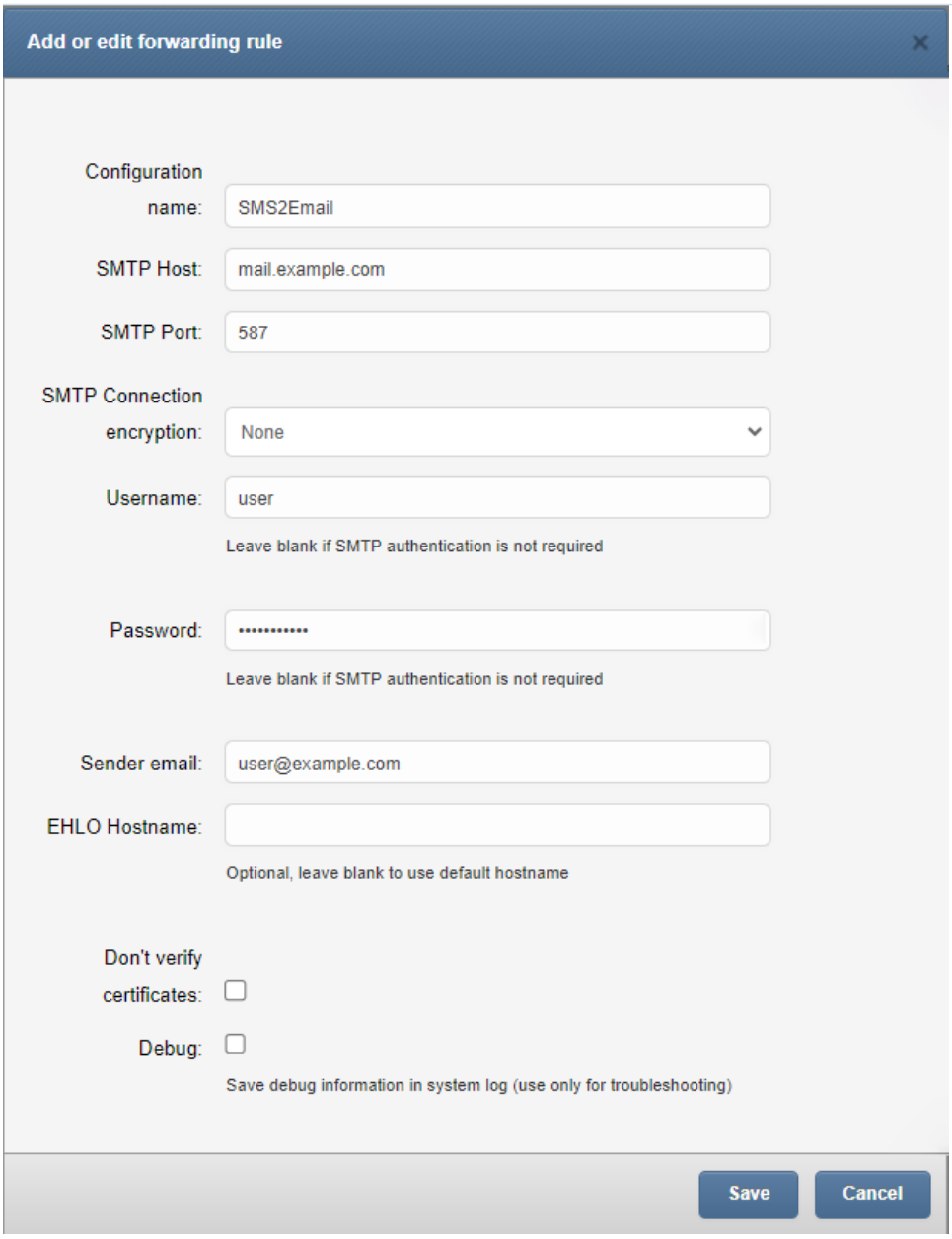
Menu SMTP Configuration jest jednym miejscem do konfiguracji ustawień SMTP. Te ustawienia są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać e-maile z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

Tutaj możesz mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji albo kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



Aby zacząć korzystać z funkcji Email na swoim SMSEagle:

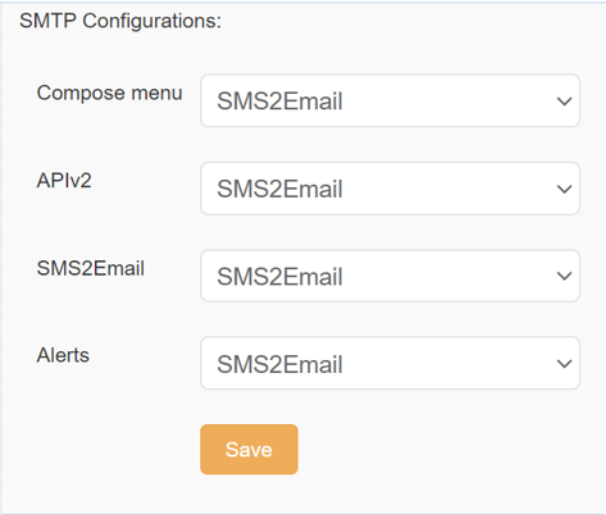
1. Utwórz co najmniej jedną konfigurację



- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw hosta SMTP
- Ustaw port SMTP
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (brak, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracyjnego przypisz go do wybranej funkcji.

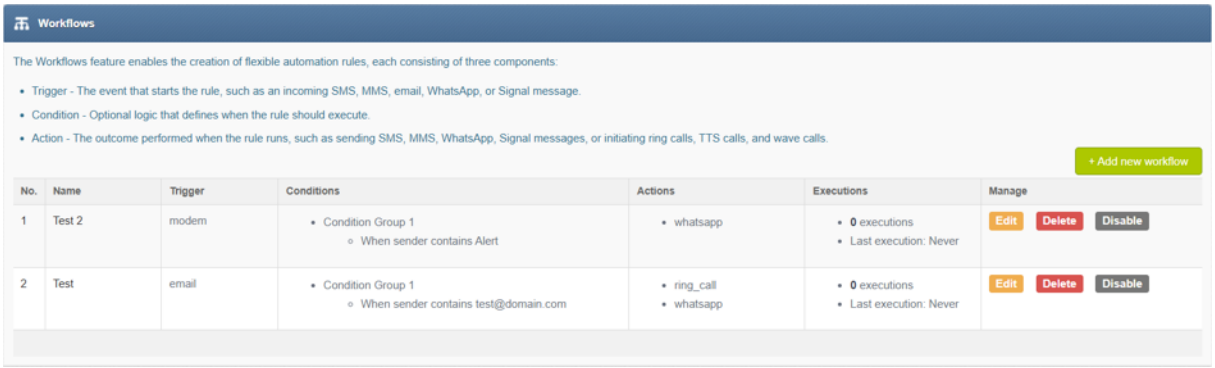


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści i źródła wiadomości. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, każda składająca się z trzech komponentów:

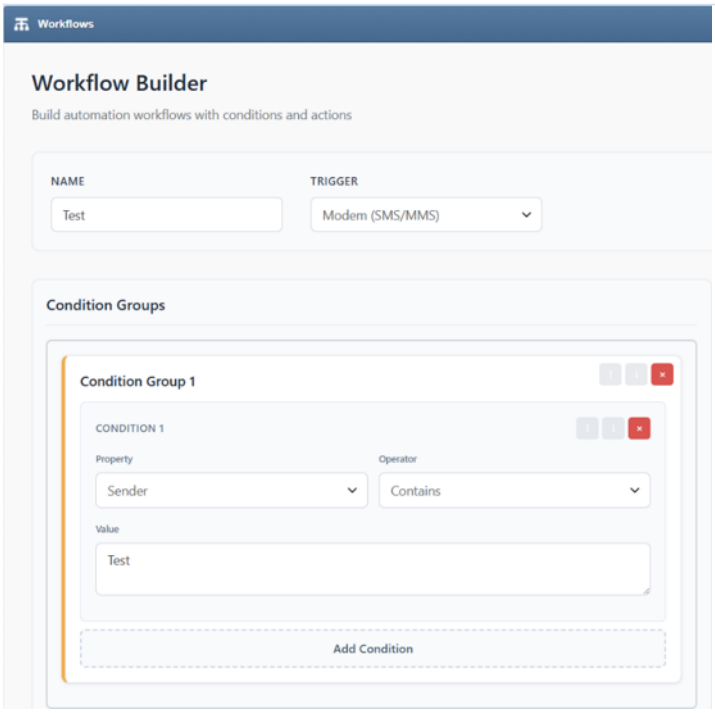
- **Trigger (wyzwalacz)** – zdarzenie, które uruchamia regułę, np. przychodzące SMS, MMS, e-mail, WhatsApp lub wiadomość Signal.
- **Condition (warunek)** – opcjonalna logika definiująca, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action (akcja)** – wynik wykonywany, gdy reguła zostanie uruchomiona, np. wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal, lub zainicjowanie połączeń typu ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows umożliwia dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Workflow builder

Aby utworzyć pojedynczą regułę Workflow, użyj Workflow Builder. To narzędzie umożliwia automatyzację przetwarzania przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł tworzonych metodą point-and-click.



W każdym workflow można skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę dla swojej reguły.

Trigger Wyzwalacz to zdarzenie, które uruchamia regułę. Można wybrać spośród następujących wyzwalaczy:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal
- On Sent (SMS/MMS): wyzwalany, gdy wiadomość wychodząca zostanie wysłana
- On Error (SMS/MMS): wyzwalany, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): wyzwalany, gdy zostanie odebrany raport dostarczenia

Condition Groups Buduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

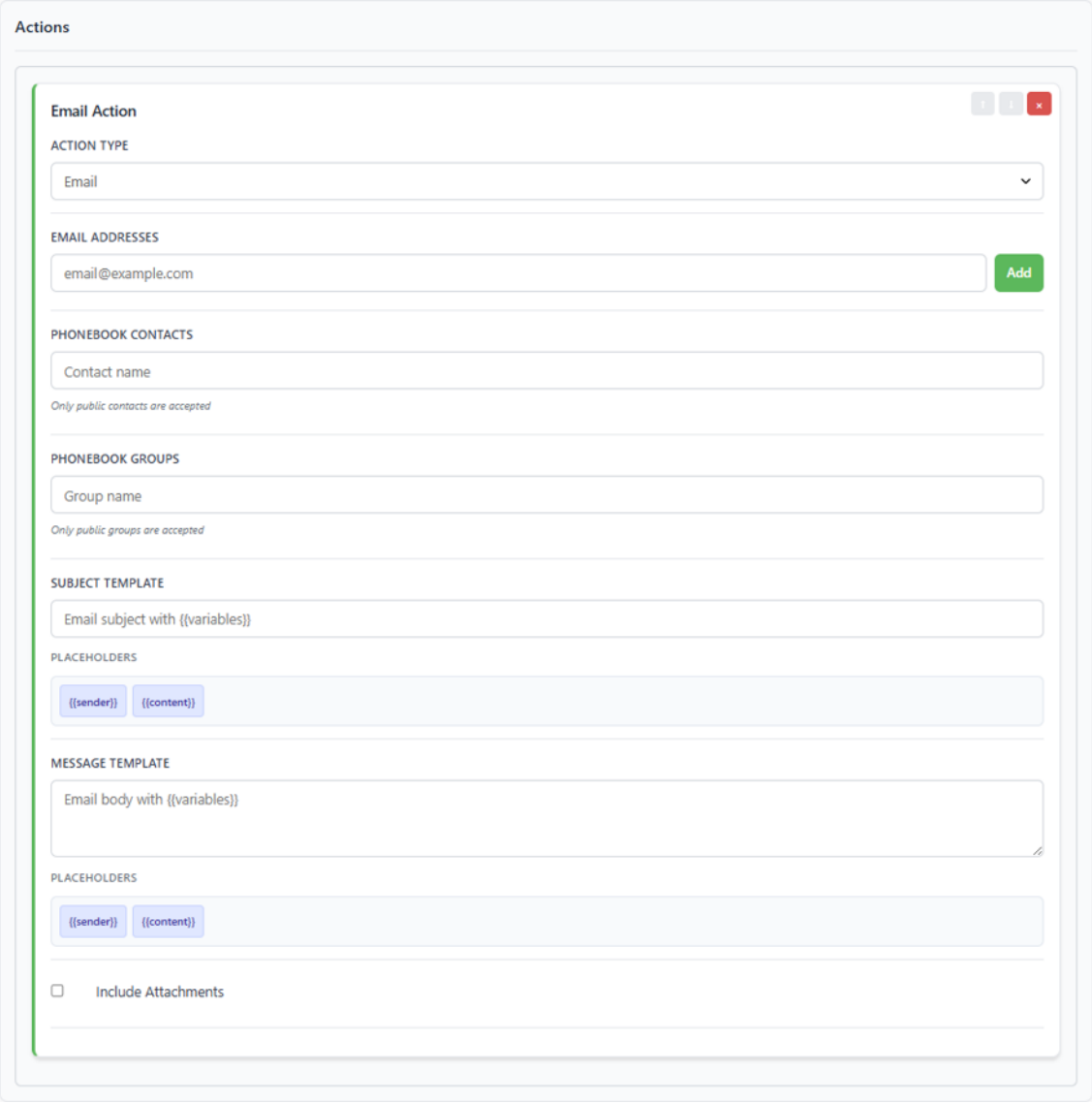
- Właściwość (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Wartość (tekst dowolny)

Można dodać wiele warunków w ramach jednej grupy, połączonych logiką AND. Można dodać wiele grup warunków, połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS

- Połączenie TTS
- Zaawansowane połączenie TTS
- Połączenie Ring
- Połączenie Wave
- Email
- WhatsApp
- Signal



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Powyższy zrzut ekranu przedstawia **przykład akcji e-mail (Email Action)**:

- Adresy e-mail: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Kontakty/grupy z książki telefonicznej: Wybierz zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy (akceptowane są tylko wpisy publiczne).

- Szablon tematu i szablon wiadomości: Skomponuj wychodzący e-mail przy użyciu placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Include attachments: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przekazanie ewentualnych załączników.

Możesz dodać wiele akcji w ramach jednego workflow, na przykład: wysłanie SMS i wykonanie połączenia.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy trigger jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, które umożliwiają automatyczne kierowanie wiadomości do odbiorcy wyznaczonego na podstawie treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może być wyznaczony na podstawie:

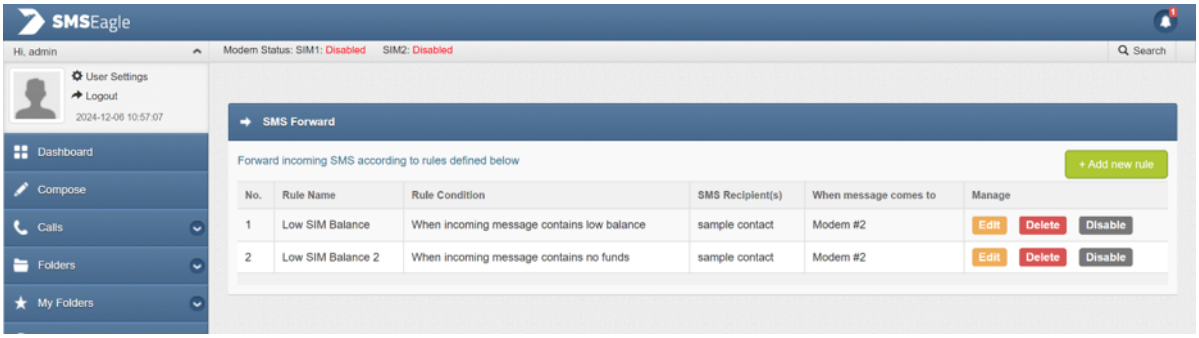
- identyfikatora e-mail: numer telefonu wyodrębniony z adresu „do" (np. z +48123456789@domain.com zostaje pobrane +48123456789).
- tematu: wykorzystuje temat e-maila do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu z książki telefonicznej lub identyfikatora grupy z książki telefonicznej

Przekazywanie SMS

Funkcja „SMS forward" umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców według zdefiniowanych reguł.

Konfiguracja funkcji

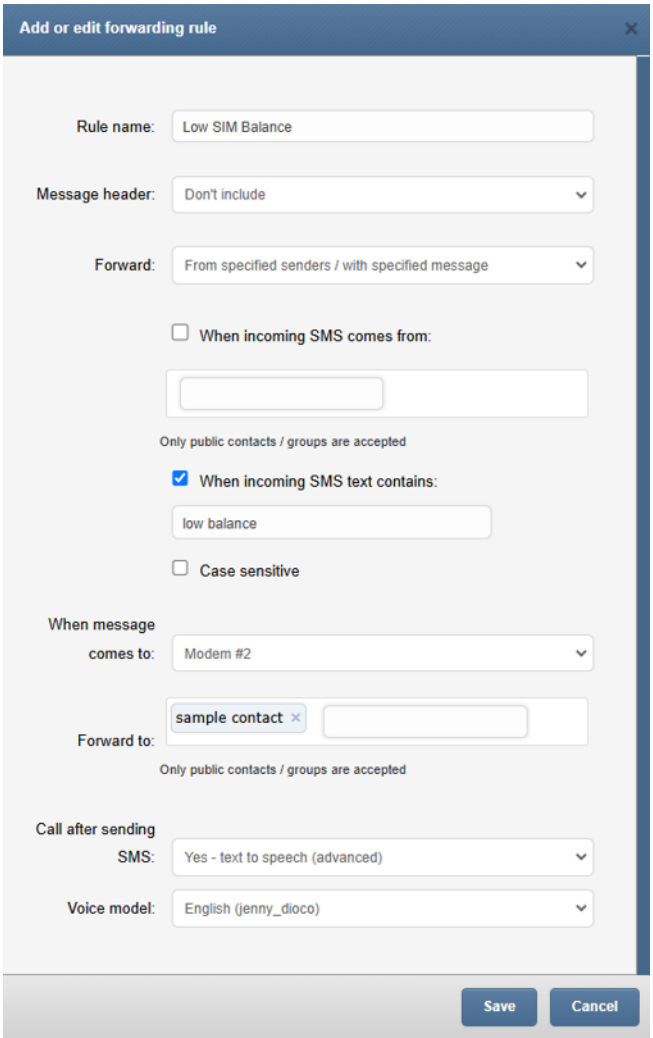
Funkcja „SMS Forward" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien zostać przekazany (Rule type) oraz na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (SMS Recipient).
- Czy w przekazywanym SMS powinien zostać zawarty numer nadawcy, od którego pochodzi oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (osobę, która otrzyma przekazany SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.

- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w tej wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość o wyższym priorytecie zostanie umieszczona w kolejce wcześniej.
- Użytkownik może wybrać dołączenie własnego tekstu wraz z placeholderami:
- {SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość
- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.



Voice Call

Po wiadomości SMS może opcjonalnie następować połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

MQTT to protokół komunikacyjny dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako niezwykle lekki transport komunikacyjny typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy

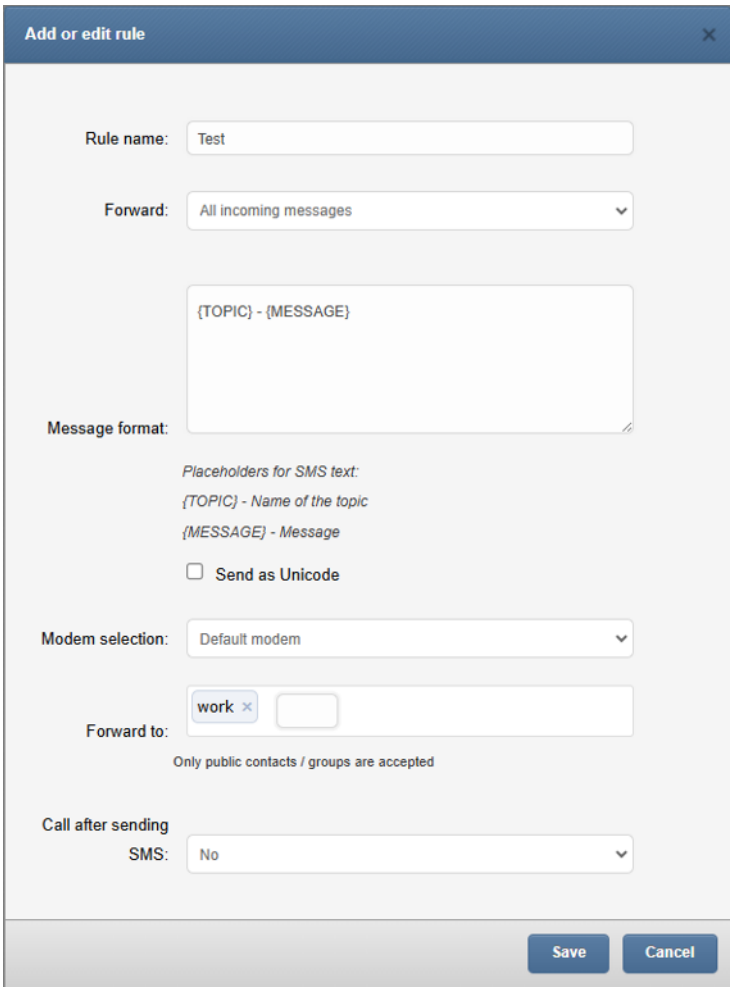
minimalnym wykorzystaniu przepustowości sieci. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, ropa i gaz itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia utworzenie wielu reguł konwersji:

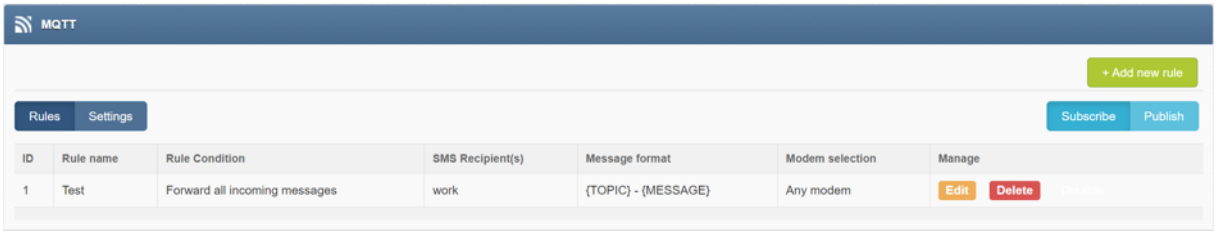
- gdy do bramy SMSEagle dociera SMS o zdefiniowanej treści, jest przekazywany do MQTT
- gdy do MQTT dociera wiadomość o zdefiniowanej treści, brama SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT" umożliwia zdefiniowanie kilku reguł przetwarzania dla scenariuszy Subscribe i Publish.



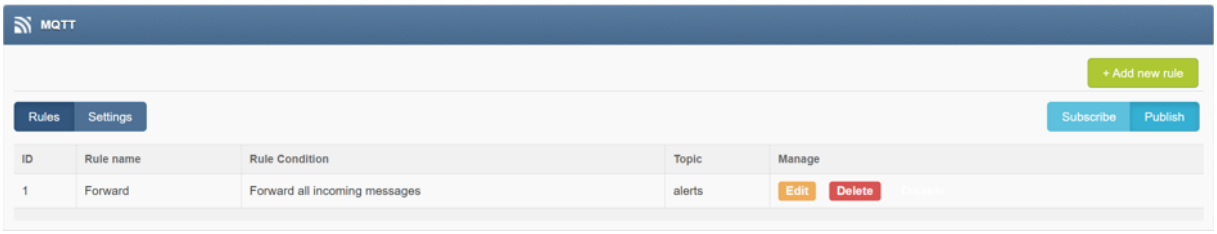
Reguły Subscribe



Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie ma być wysyłane zawsze, czy tylko z określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wychodzącej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (pojedynczego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń z wieloma modemami użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły Publish



Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS ma być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń z wieloma modemami użytkownicy mogą również zdefiniować, przez który modem odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, a także poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings», można wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Można również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne rozszerzenie stosu komunikacyjnego, działające lokalnie (on-premises), umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pośrednictwem popularnego kanału WhatsApp. Komunikacja opiera się na danych, dlatego urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

ZASTRZEŻENIE

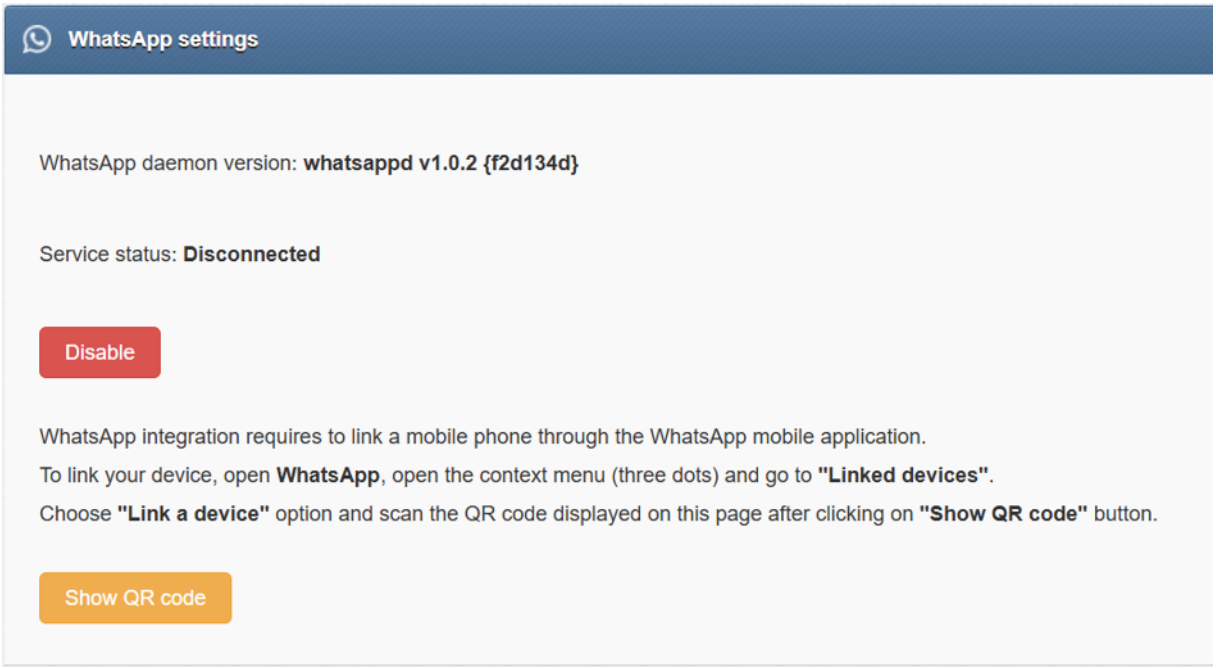
- Ta integracja działa za pomocą **legalnej, uwierzytelnionej przez użytkownika sesji WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu opartego na inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie ani nie zatwierdza korzystania z systemów automatycznych, botów lub nieoficjalnych klientów do uzyskiwania dostępu do swojej platformy.

- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji z podmiotami trzecimi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie takim, jaki jest** (as-is) i nie może zagwarantować nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, zasadach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może podlegać ograniczeniom lub restrykcjom konta nakładanym przez WhatsApp.

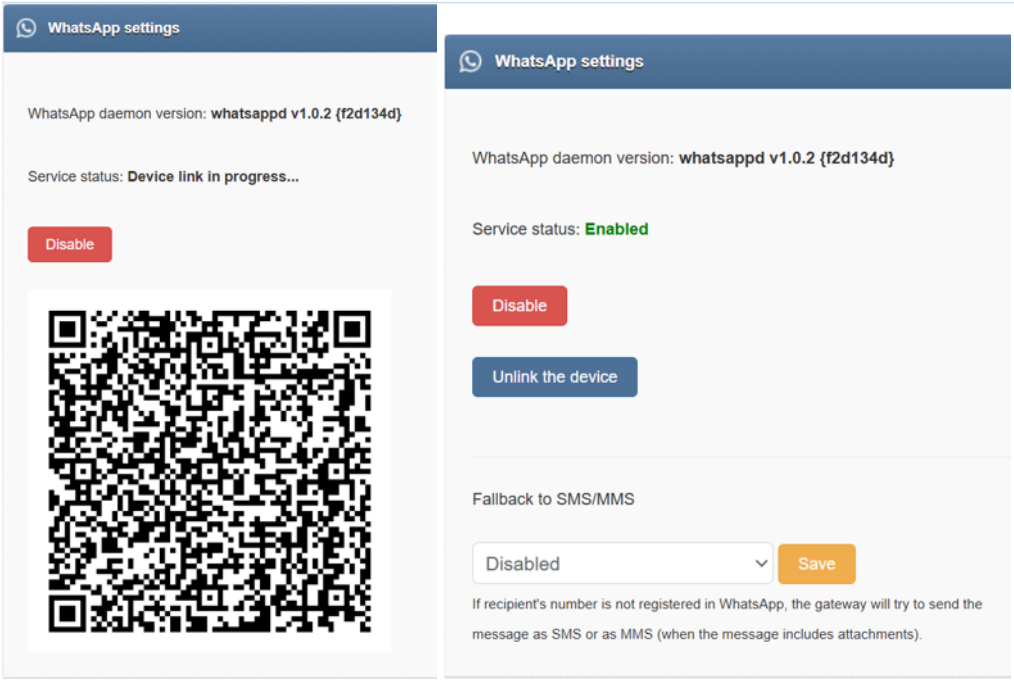
Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje powyższe warunki.

WhatsApp jest znakiem towarowym firmy Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z WhatsApp lub Meta Platforms, nie jest przez nie zatwierdzany ani sponsorowany.

Konfiguracja



1. W interfejsie WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Linked devices”**.
3. Wybierz **Link a device** i zeskanuj kod QR wyświetlony w interfejsie WWW SMSEagle.
4. Po sparowaniu aplikacji jesteś gotowy do wysyłania/odbierania wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym powrotem do SMS/MMS

W zakładce WhatsApp Settings można ustawić awaryjny powrót do SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle posiada wbudowany mechanizm aktualizacji biblioteki integracji WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, aktualizowanie biblioteki zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce WhatsApp Settings.

Signal (beta)

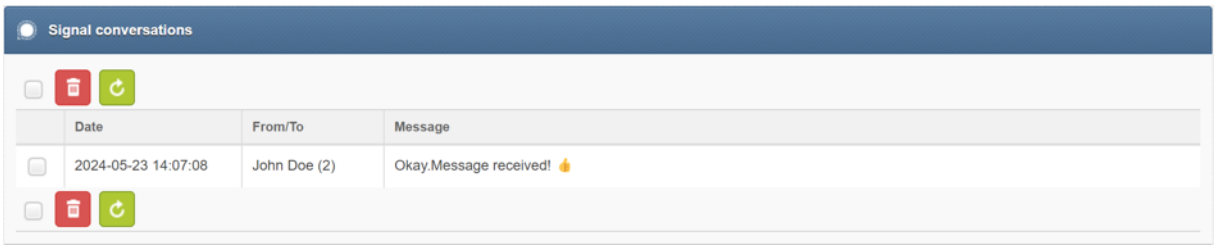
(dostępne w urządzeniach NXS Rev. 4)

Signal to bezpieczna aplikacja do przesyłania wiadomości. Umożliwia szyfrowane wiadomości, rozmowy głosowe i wideo. Eksperci od bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ jest szyfrowany end-to-end. Zapewnia to, że tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane wiadomości. Zespół stojący za tym oprogramowaniem działa jako organizacja niekomercyjna, wsparta grantami i darowiznami. Signal jest open source, co oznacza, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle wspierają przesyłanie wiadomości Signal podczas wysyłania z web-GUI lub APIv2. Można również konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: How to setup Signal on SMSEagle device. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, więc Twoje urządzenie powinno być połączone z Internetem za pomocą Ethernetu lub danych mobilnych.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



Webhooks (znane też jako Callback URL)

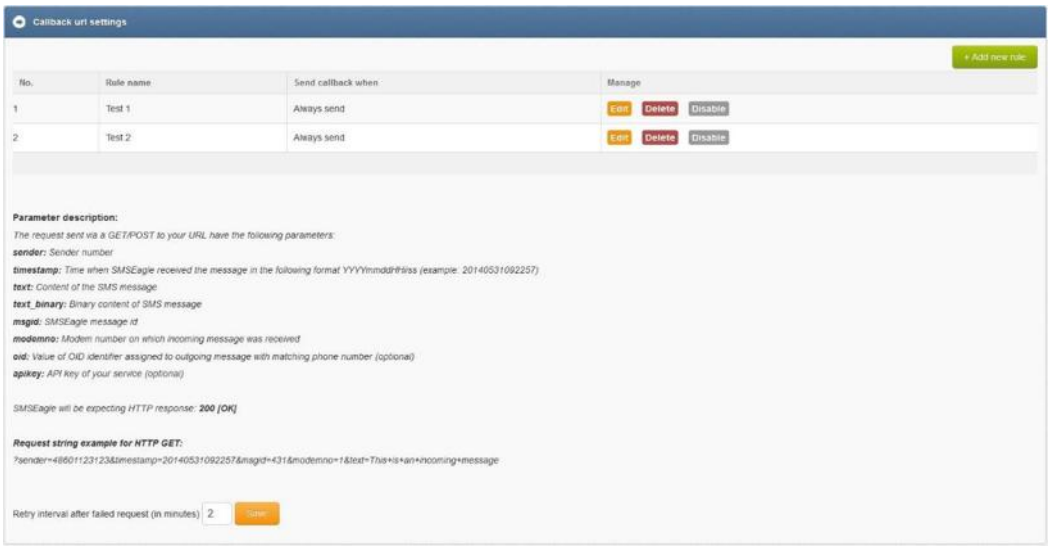
Funkcja Webhooks URL pozwala na:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołanie zdefiniowanego adresu URL, gdy zmieni się status wiadomości wychodzącej (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

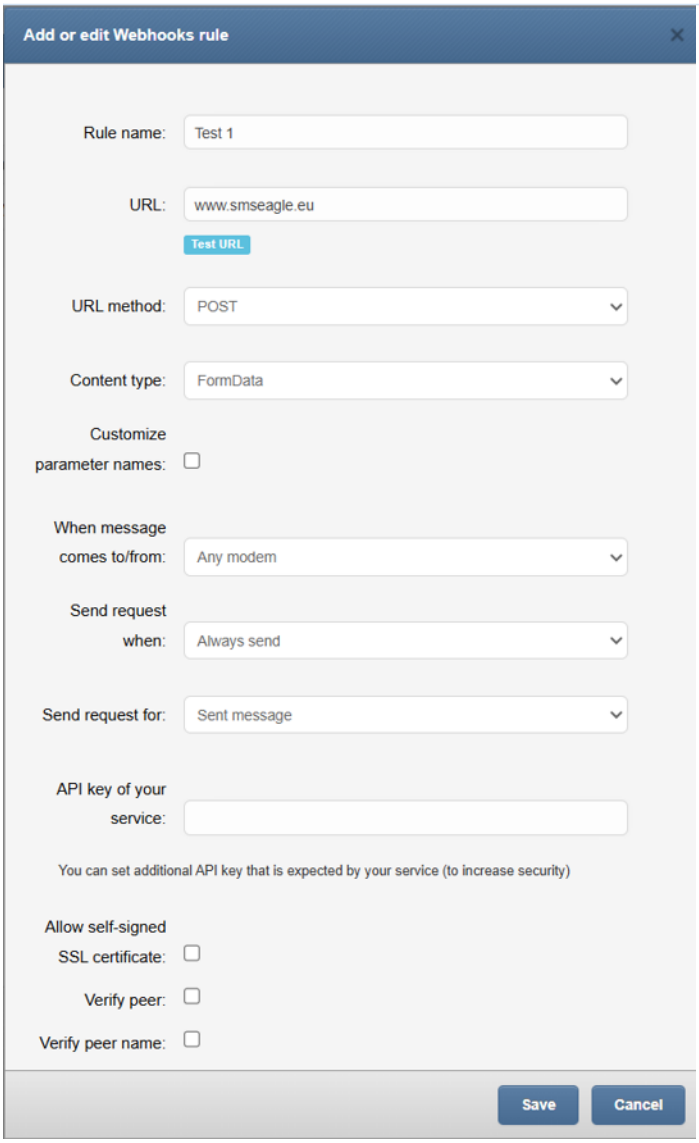
Funkcja Webhooks umożliwia dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- Pole „URL" definiuje zdalny adres skryptu callback
- Przycisk „Test URL" umożliwia sprawdzenie, czy konfiguracja Webhooks jest prawidłowa. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź serwera zdalnego

- „URL method” pozwala wybrać, czy wywołanie zwrotne do Twojego URL jest wykonywane metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości)
- wybierz wyzwalacze (przy wiadomości przychodzącej, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości lub błędzie wysyłania)
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format ładunku (payload) dla POST (form-data lub json)
- „Send request when” definiuje, czy żądanie jest zawsze wysyłane, wysyłane tylko wtedy, gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, lub tylko wtedy, gdy wiadomość przychodząca zawiera daną sekwencję znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service”. Zostanie ona przekazana do Twojego callback URL w parametrze ‘apikey’. Jeśli pole pozostanie puste, parametr ‘apikey’ nie zostanie przekazany do Twojego callback URL
- Expected HTTP Status Code(s): Definiuje, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za OK tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP zgadza się z jednym z określonych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200
- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć wsparcie dla samopodpisanego certyfikatu SSL



Parametry żądania

Żądanie wysłane metodą GET/POST na Twój adres URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas otrzymania/wysłania wiadomości przez SMSEagle w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalne) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano wiadomość przychodzącą/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z pasującym numerem telefonu (opcjonalne) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalne)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na Twój adres URL wywołania zwrotnego (callback URL), SMSEagle będzie czekać na odpowiedź HTTP zdefiniowaną w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)”. Jeśli z Twojego adresu URL wywołania zwrotnego zostanie otrzymana inna odpowiedź

lub nie zostanie otrzymana żadna odpowiedź, SMSEagle będzie ponawiać próbę co X minut w ciągu 24 godzin. Interwał ponawiania można ustawić w głównym oknie wtyczki

Window:

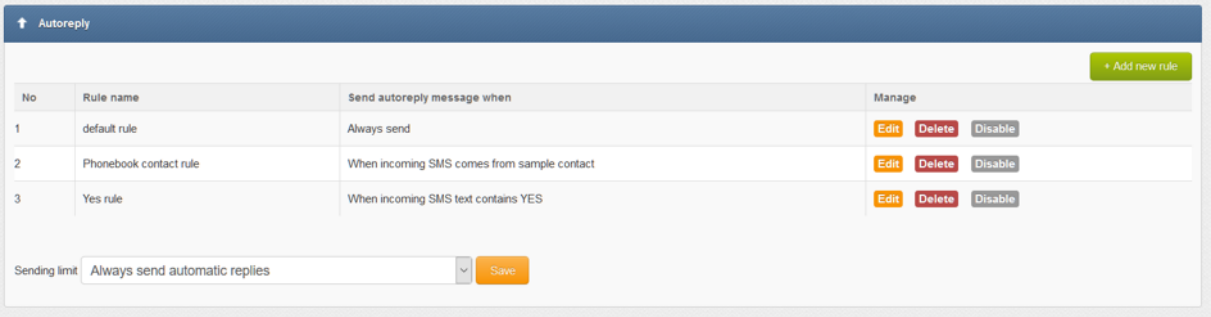


Autoreply

Funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą otrzymaną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

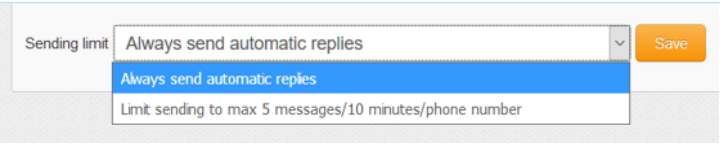
Funkcja „Autoreply" umożliwia dodanie wielu reguł automatycznej odpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

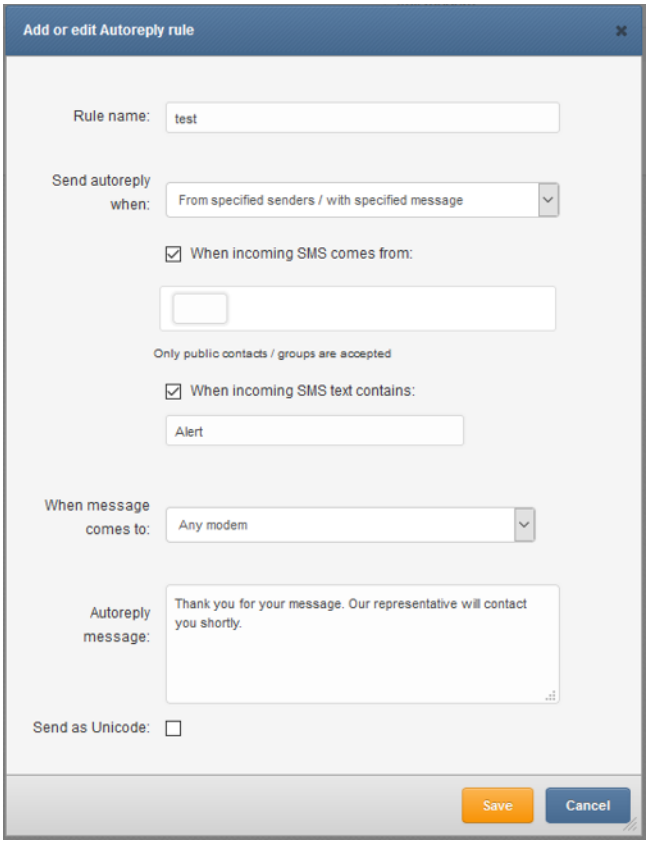


Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoreply powinna zostać wysłana:
  - zawsze,
  - gdy wiadomość przychodząca zawiera zdefiniowany tekst,
  - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Phonebook
  - jeśli przychodząca wiadomość SMS trafia na wybrany modem
- Czy tekst wiadomości autoreply powinien być wysyłany jako znaki Unicode

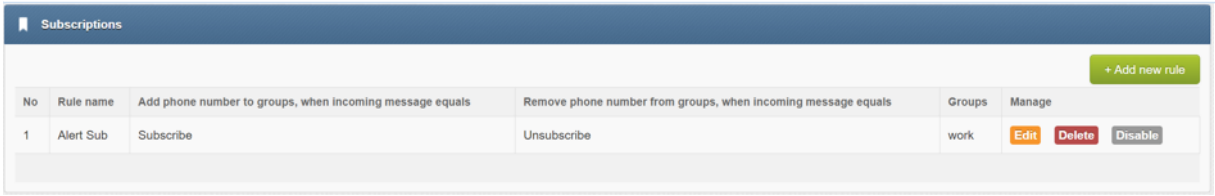
Funkcja umożliwia również zdefiniowanie limitu wysyłania wiadomości autoreply. Można ustawić ograniczenie maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

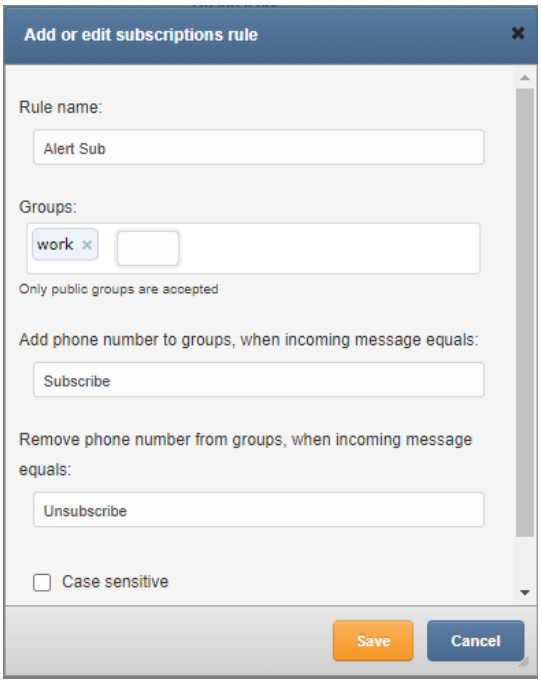




Subskrypcje (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pośrednictwem SMS. Gdy ktoś wyśle do Twojego SMSEagle wiadomość zawierającą zdefiniowany tekst, numer nadawcy zostanie automatycznie dodany do grupy w Phonebook. Ta grupa może być później wykorzystana do wysyłania wiadomości za pośrednictwem web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodząca wiadomość SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.





W oknie dodawania lub edycji reguły subskrypcji:

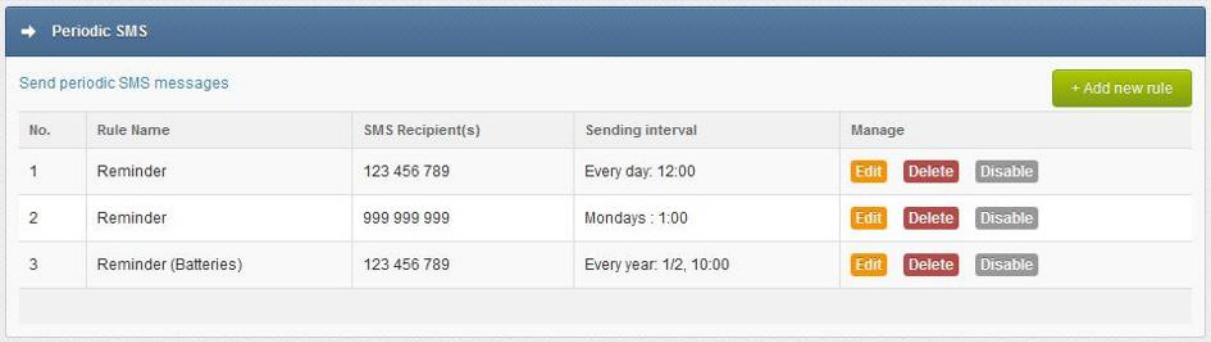
- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Phonebook
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącej wiadomości SMS do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza powinna rozróżniać wielkość liter
- Gdy numer telefonu jest dodawany do Phonebook SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789“. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w Phonebook.

Periodic SMS

Funkcja „Periodic SMS” umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

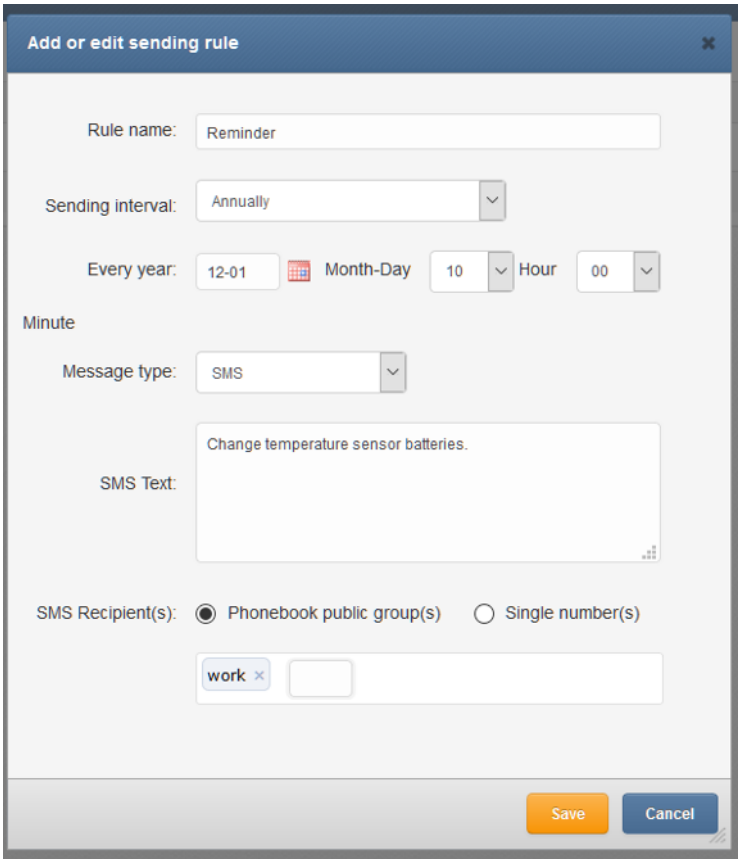
Konfiguracja funkcji

Funkcja „Okresowe SMS” umożliwia dodanie wielu reguł wysyłki. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłki (Godzinowy, Dzienny, Tygodniowy, Miesięczny lub Roczny)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu oddzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Voice Call

Wiadomość SMS może opcjonalnie być poprzedzona połączeniem budzącym (wake-up call) lub połączeniem typu tekst-na-mowę. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Wejścia/wyjścia cyfrowe

Urządzenia SMSEagle z rodziny NXS są wyposażone w wejścia cyfrowe (DI) oraz wyjścia cyfrowe (DO). Wejścia cyfrowe mogą być używane do odbierania sygnałów z zewnętrznych czujników lub urządzeń i automatycznego wywoływania wysyłki wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z drugiej strony, wyjścia cyfrowe mogą być używane do aktywacji zewnętrznych urządzeń podłączonych do wyjść, gdy SMSEagle odbiera określone wiadomości SMS.

Typ portu	Wartość
DI	4
DO	4

Stany logiczne wejść i wyjść urządzeń SMSEagle z rodziny NXS są reprezentowane przez następujące stany:

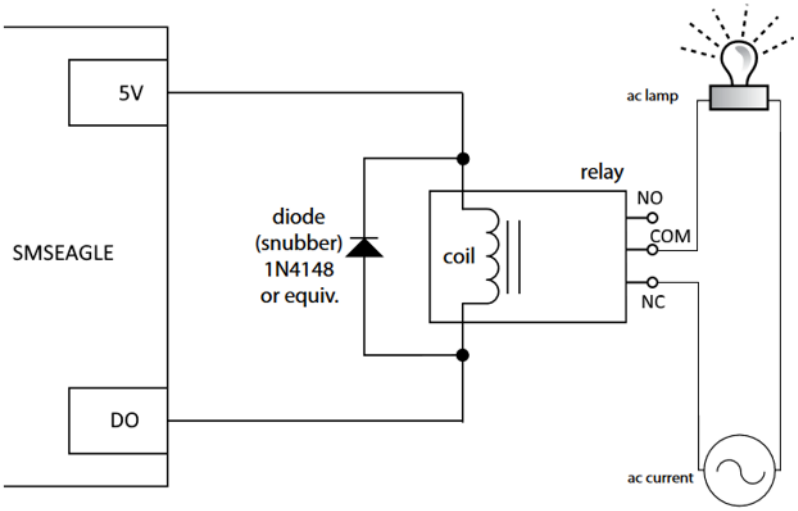
Poziom logiczny	Wartość
NISKI (0)	+5V
WYSOKI (1)	0

Używanie wyjść cyfrowych

Z wyjścia cyfrowego, bez skutków ubocznych, można bezpośrednio kontrolować obwód zewnętrzny o napięciu nieprzekraczającym 5V i natężeniu maks. 450mA.

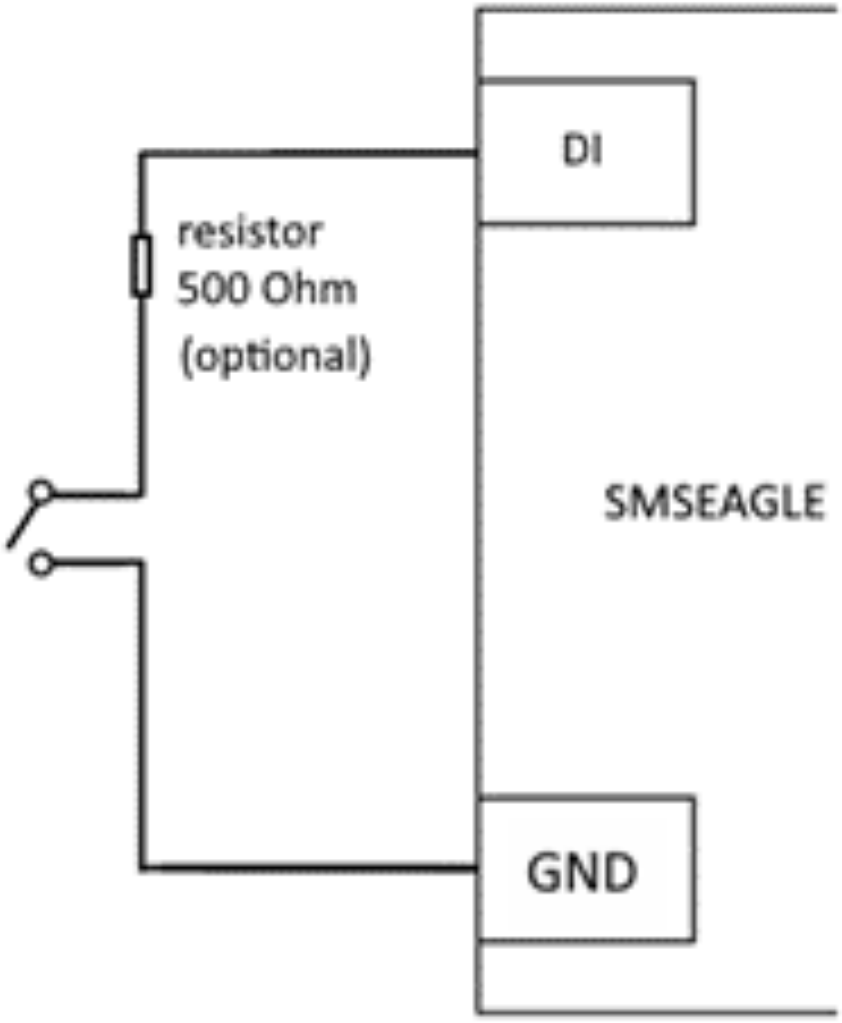
Jednak najbezpieczniejszą formą kontroli obwodów zewnętrznych jest użycie przekaźnika pośredniczącego z diodą zabezpieczającą. Przykład użycia przedstawiono na poniższym obrazku.

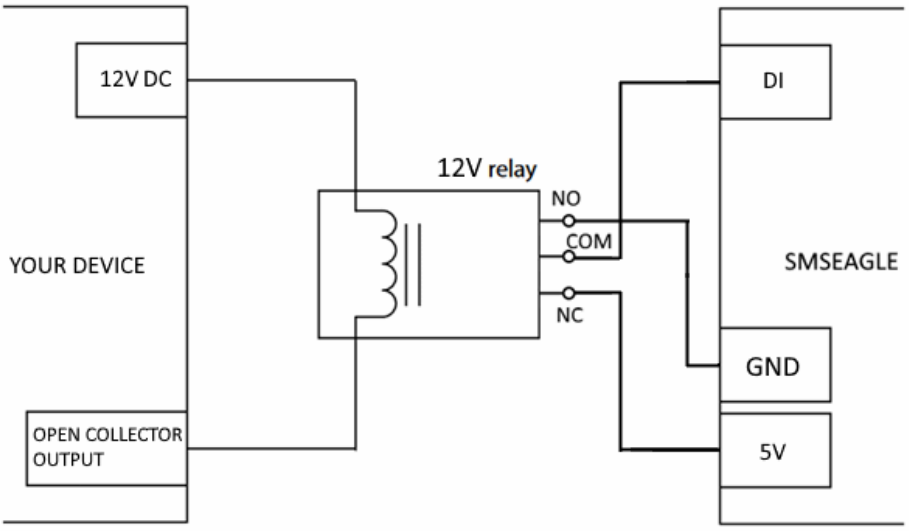
Uwaga: Jeśli planujesz używać wyjścia cyfrowego z przekaźnikiem, zdecydowanie zaleca się podłączenie również osobnej diody zabezpieczającej (tzw. „snubber”) na zaciskach cewki przekaźnika. Obwód snubberowy z diodą można dodać przy zamawianiu u niektórych producentów przekaźników. Ta dioda jest zainstalowana w kierunku, który normalnie nie przewodzi prądu. Gdy prąd do obciążenia indukcyjnego zostaje szybko przerwany, powstaje duży skok napięcia w odwrotnym kierunku, ponieważ cewka indukcyjna próbuje utrzymać przepływ prądu w obwodzie. Umieszczenie diody snubberowej równolegle z obciążeniem indukcyjnym dla przepływu w kierunku odwrotnej polaryzacji pozwala prądowi z cewki indukcyjnej przepływać przez diodę, a nie przez element przełączający, rozpraszając energię zgromadzoną w obciążeniu indukcyjnym z jego rezystancji szeregowej, a zamiast tego przechodząc przez znacznie mniejszą rezystancję diody.

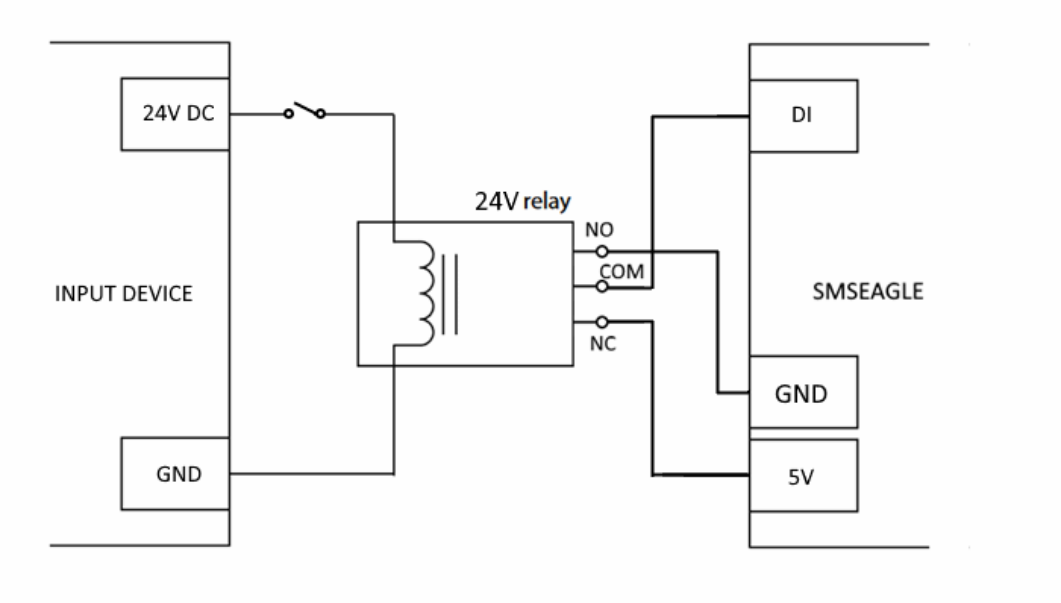


Używanie wejść cyfrowych

Wejścia cyfrowe (DI) urządzenia SMSEagle są typu „rezystor pull-up". Ten typ wejścia służy do zapobiegania przypadkowemu przełączaniu obwodów cyfrowych. Aby to osiągnąć, wszelkie niepodłączone wejścia, zwane „wejściami pływającymi", powinny być powiązane z logicznym „1" lub logicznym „0", w zależności od potrzeb obwodu. Robimy to za pomocą tzw. rezystorów pull-up, aby nadać pinowi wejściowemu zdefiniowany stan domyślny, jeśli nic do niego nie jest podłączone. Można to zaobserwować jako poziom napięcia 3-5V na niepodłączonym wejściu cyfrowym.

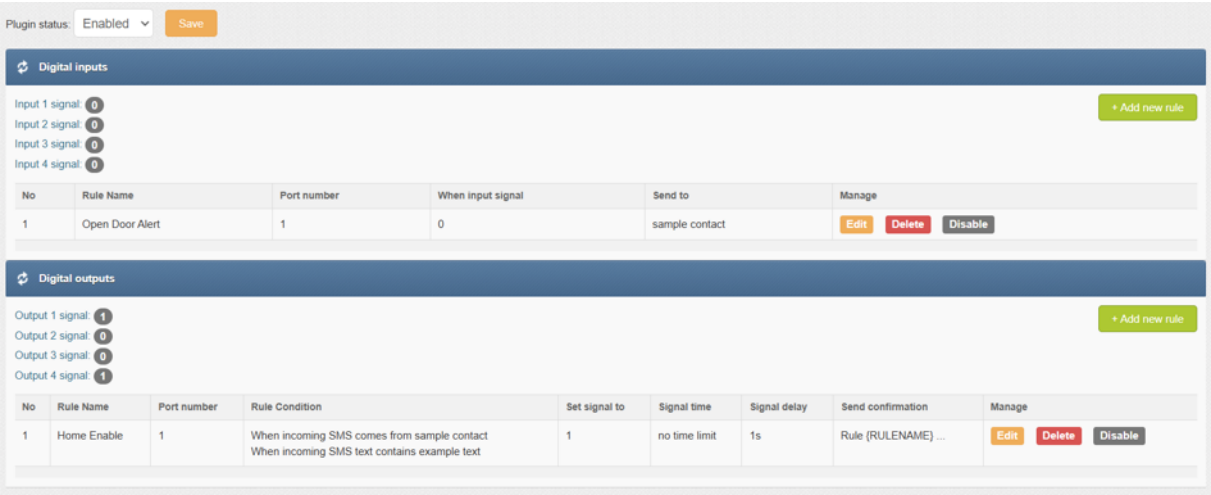

DI
resistor
500 Ohm
(optional)
SMSEAGLE
GND


12V DC
12V relay
NO
COM
NC
DI
YOUR DEVICE
SMSEAGLE
GND
OPEN COLLECTOR
OUTPUT
5V



Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Wejście/wyjście cyfrowe" umożliwia zdefiniowanie reguł kontrolujących zachowanie wejść/wyjść cyfrowych urządzenia SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla wejść, jak i wyjść.

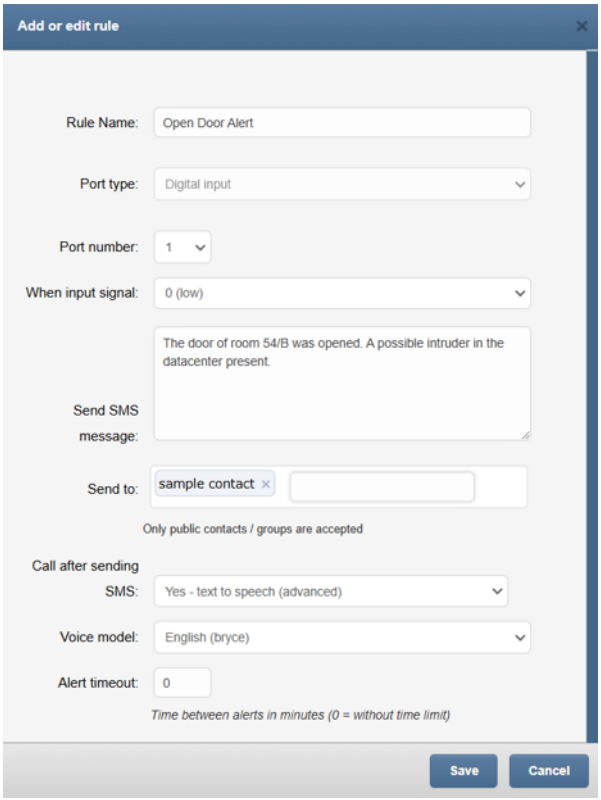


Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal")
- Treść SMS (pole „Send SMS message")
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej

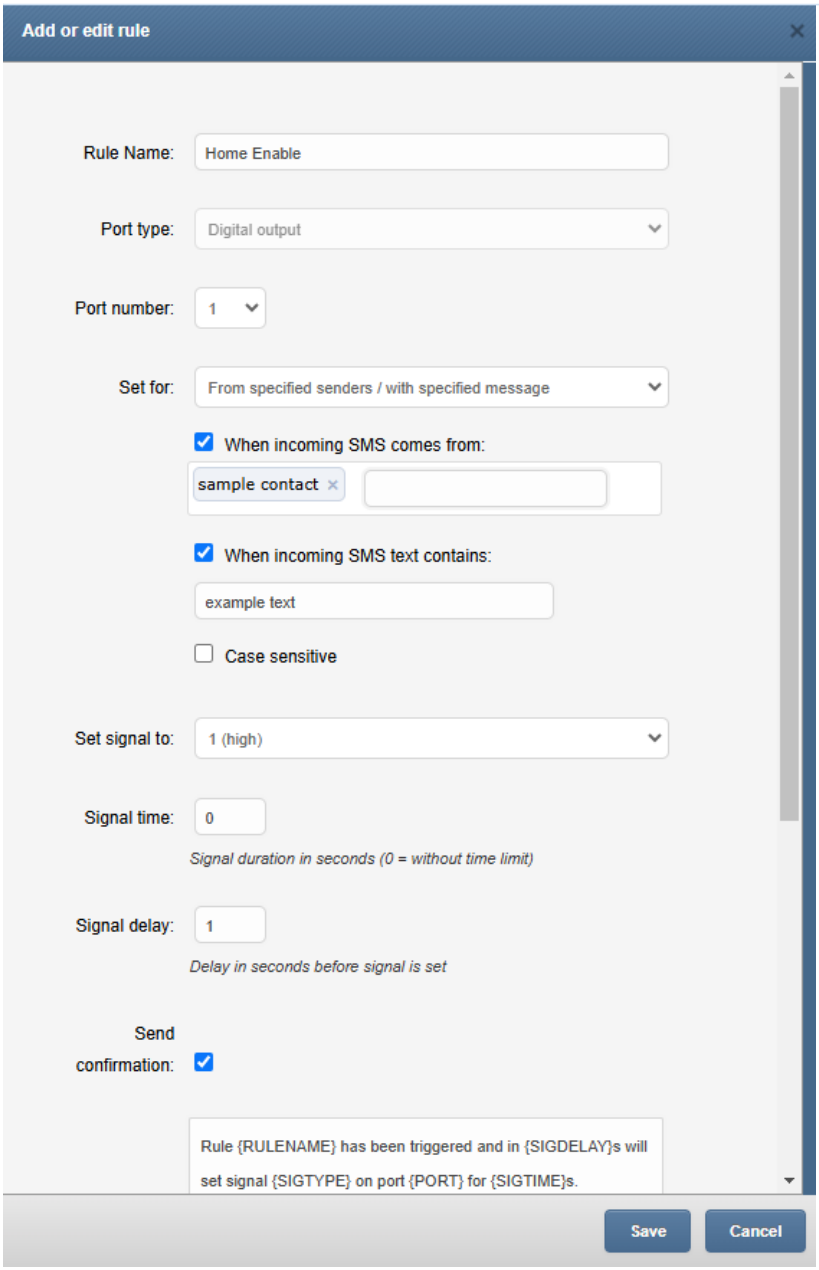
- Limit czasu alertu. Ta wartość określa czas między kolejnymi alertami. Jeśli ta wartość jest ustawiona, a wejście zostanie wyzwolone kilka razy w trakcie limitu czasu, zostanie wysłana tylko jedna wiadomość alarmowa.



Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Warunek, w którym wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu w książce telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wyzwolony przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed jego ustawieniem
- Zdefiniuj wychodzący SMS, który zostanie wysłany po wyzwoleniu sygnału wyjściowego



Voice Call

Po wiadomości SMS wyzwolonej przez regułę wejścia/wyjścia cyfrowego może opcjonalnie następować połączenie typu wake-up call lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Czujniki temperatury i wilgotności

Wszystkie urządzenia SMSEagle z rodziny NXS są wyposażone w **wewnętrzny** czujnik temperatury i wilgotności. Wewnętrzny czujnik pozwala mierzyć temperaturę z dokładnością ±0,5°C oraz wilgotność z dokładnością ±2% RH.

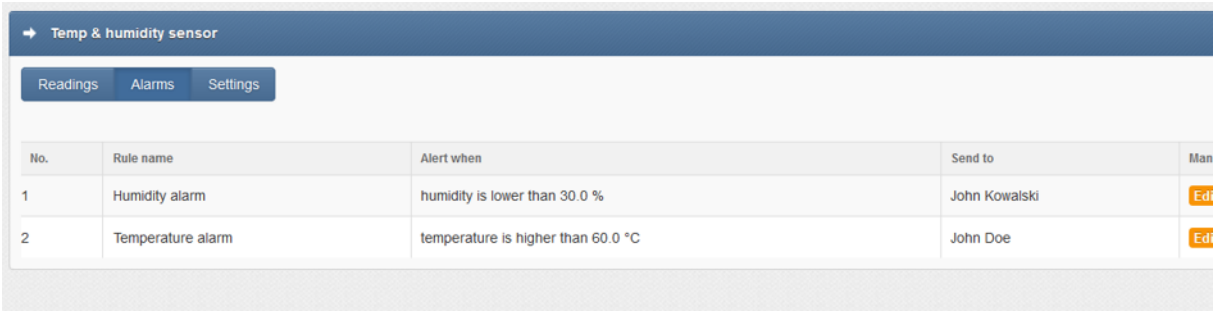
Dodatkowo urządzenia NXS-97xx Rev.3 (i nowsze) wspierają również czujniki **zewnętrzne** poprzez interfejs 1-Wire.

Zmierzone wartości z czujników mogą być wyświetlane w interfejsie webowym SMSEagle i wykorzystywane do wyzwalania wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców.



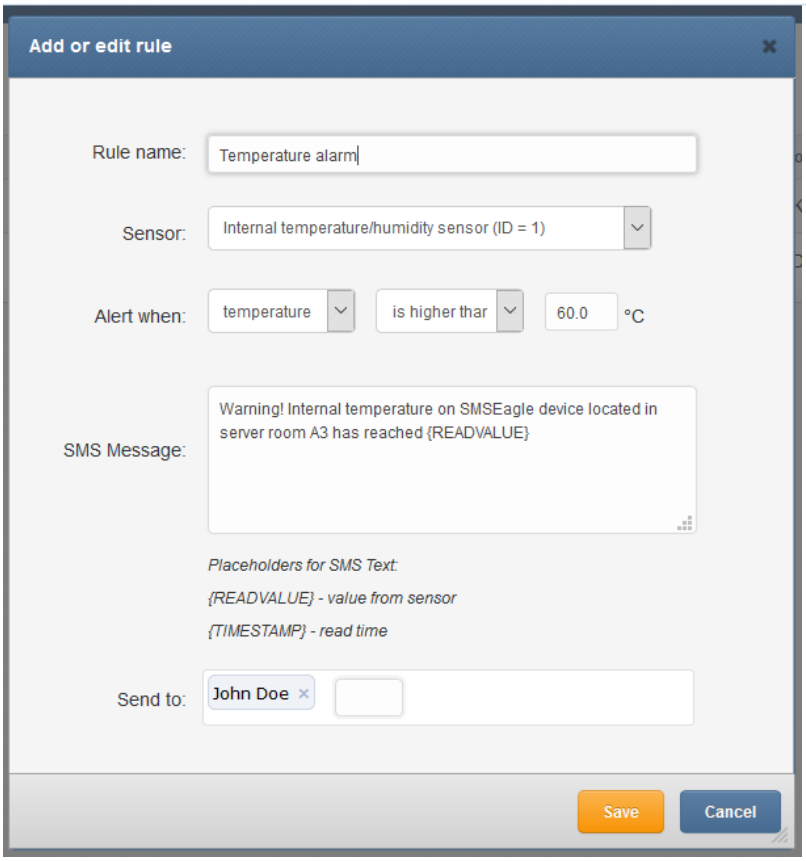
Konfiguracja funkcji - Alarmy

Zakładka „Alarms" umożliwia definiowanie reguł wyzwalania alarmów SMS dla temperatury i wilgotności. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania.



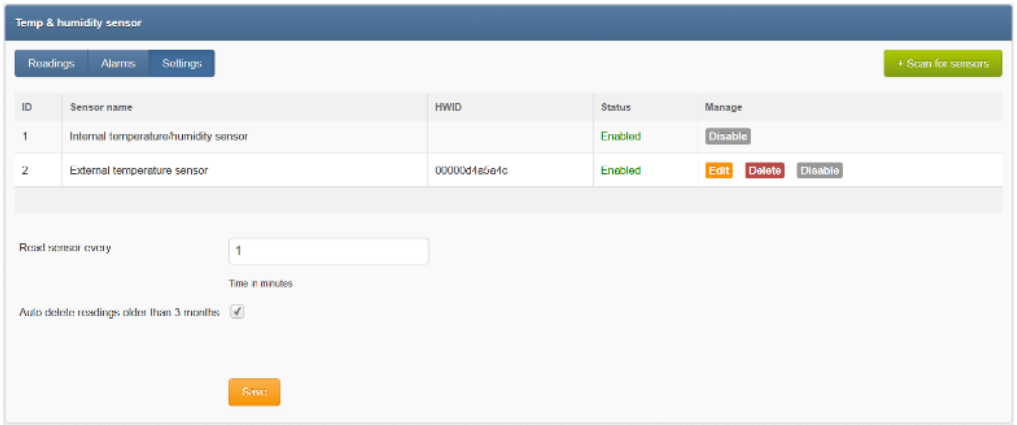
Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Czujnik (obecnie dostępny jest tylko 1 czujnik)
- Warunek, w którym powinien zostać wysłany alarm SMS (temperatura/wilgotność jest wyższa/niższa niż podana wartość)
- Treść SMS
- Odbiorca SMS: nazwa kontaktu lub nazwa grupy z książki telefonicznej



Konfiguracja funkcji - ustawienia

Zakładka „Settings" umożliwia kontrolowanie ustawień czujnika. Użytkownik może włączyć/wyłączyć czujnik oraz ustawić okres odczytu czujnika (w minutach). Jeśli obsługiwane są czujniki zewnętrzne, można je tutaj dodać i zdefiniować. Skalę temperatury można ustawić na Celsjusza lub Fahrenheita.



Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP

Aktualne wartości temperatury i wilgotności z czujnika wewnętrznego/zewnętrznego mogą być również odczytywane za pomocą protokołu SNMP. Szczegółowy opis znajduje się w rozdziale „**SNMP agent**".

Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury

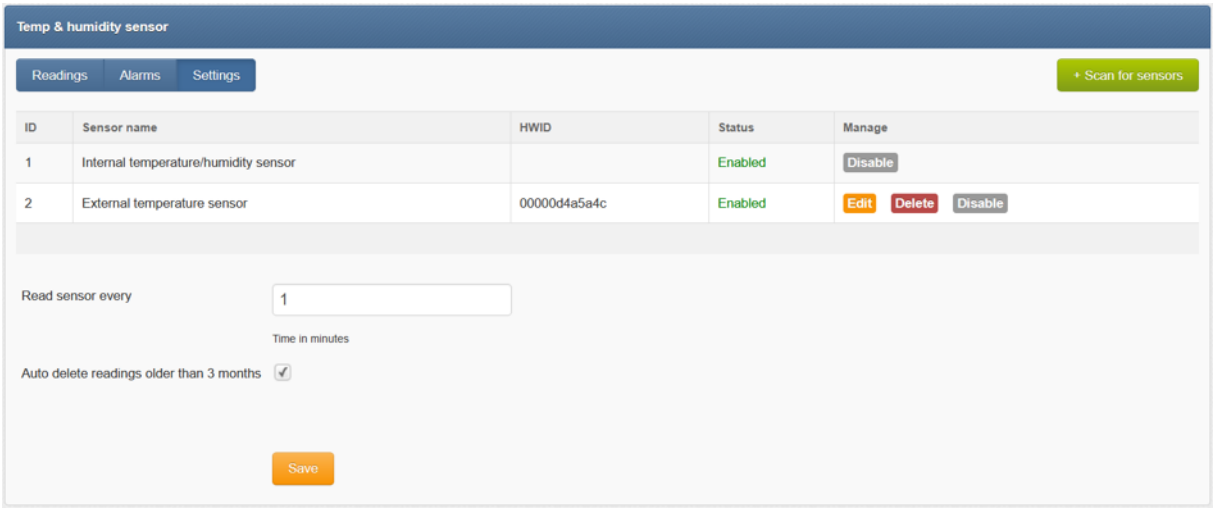
Zewnętrzne sondy z czujnikami temperatury do urządzeń SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (i nowszych) można zakupić w naszym sklepie internetowym lub poprzez sieć partnerów sprzedażowych. Celem sond jest umożliwienie pomiaru temperatury oraz alarmowania SMS poprzez menu „Temp & humidity" w Web-GUI SMSEagle.

Zewnętrzny czujnik podłącza się do urządzenia za pomocą złącza blokowego w następujący sposób:

- **Czerwony** przewód do (5V)
- **Żółty** przewód do (1W)
- **Czarny** przewód do (GND)

Obsługiwane jest podłączenie wielu czujników równolegle.

Po podłączeniu do urządzenia należy wykonać „Scan for sensors" w menu Temp & Sensors > Settings



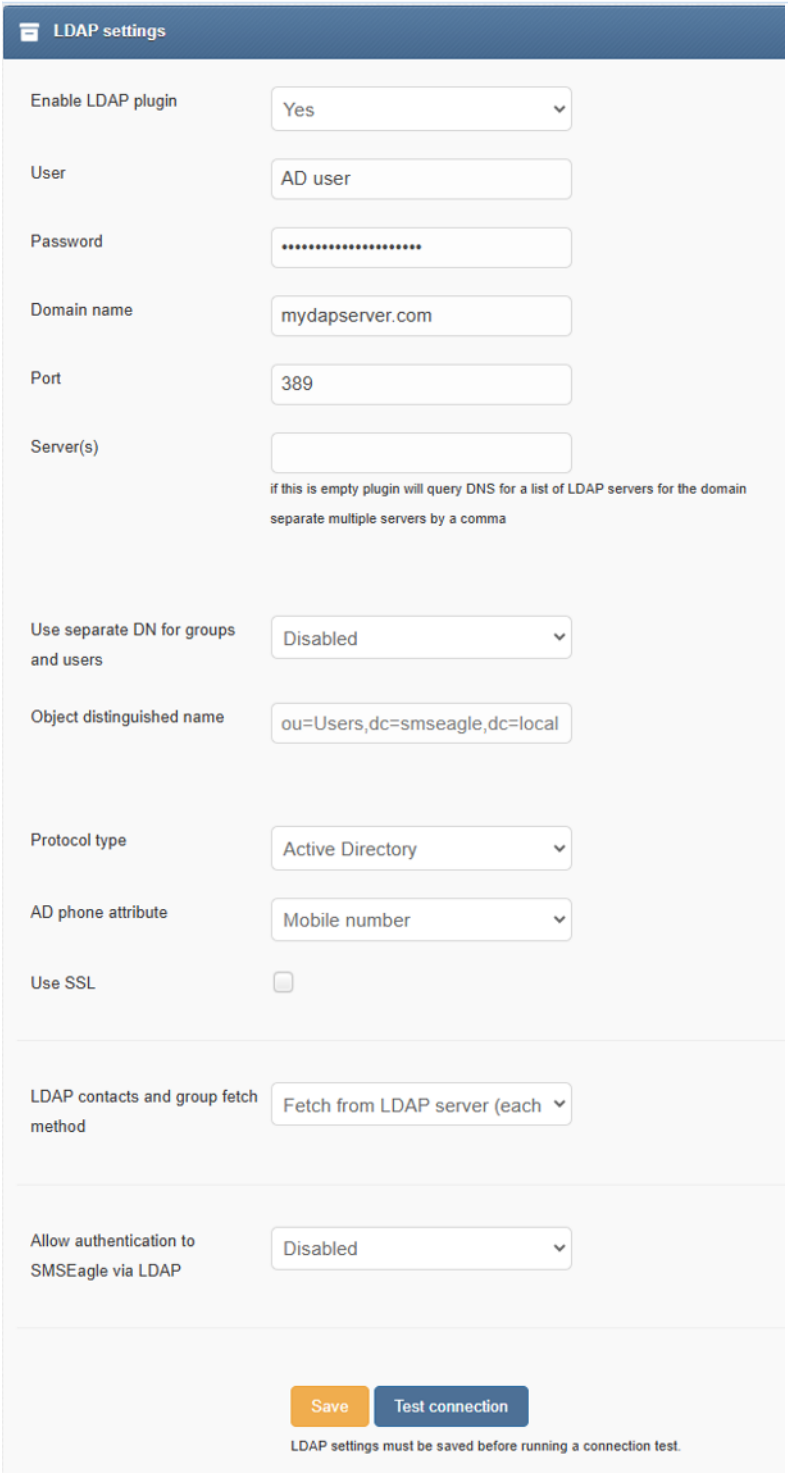
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej „AD") oraz OpenLDAP. Wtyczka umożliwia odczyt kontaktów i grup katalogowych w Web-GUI SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia również uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

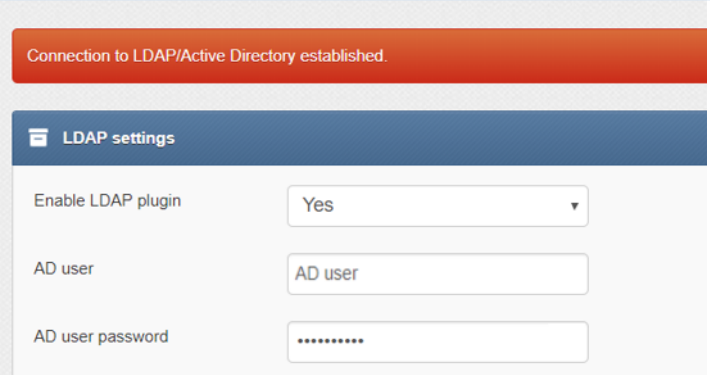
Konfiguracja funkcji

Wybierz „LDAP" z menu po lewej stronie w Web-GUI SMSEagle, aby uzyskać dostęp do konfiguracji wtyczki. Po włączeniu wtyczki użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute" użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w Web-GUI SMSEagle.

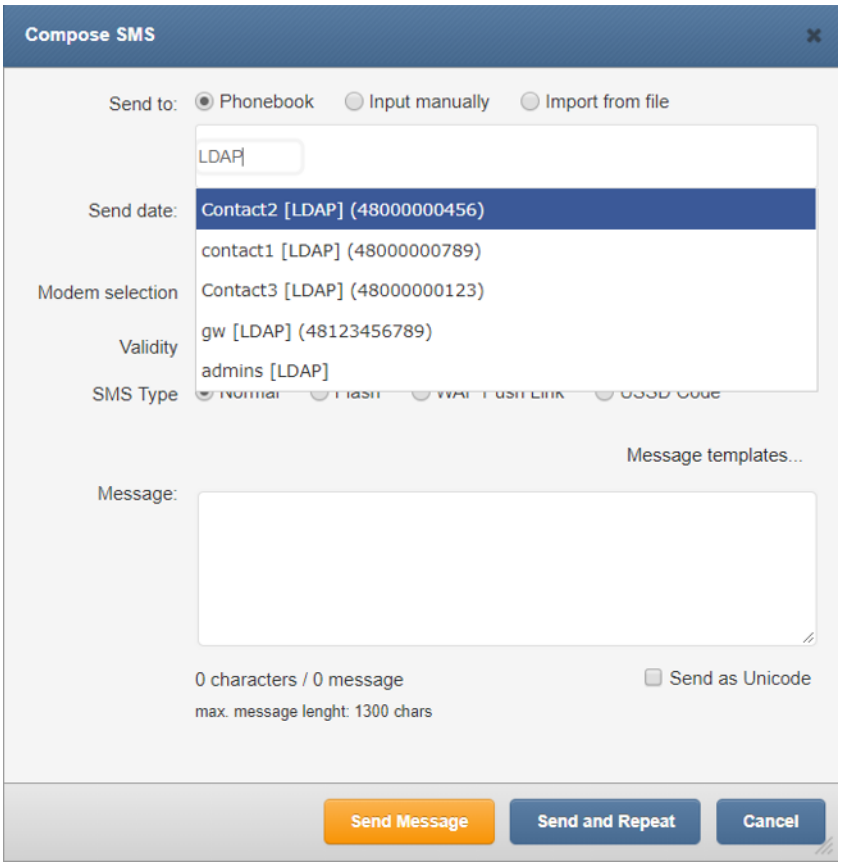


Kliknij „Save”, a następnie „Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Po ustanowieniu połączenia, w wybranych modułach Web-GUI wyświetlane są podpowiedzi kontaktów/grup z AD. Zacznij wpisywać jakąkolwiek część nazwy kontaktu/grupy lub numeru, aby wyświetlić podpowiedzi kontaktów AD.

Wpisz „LDAP" (z uwzględnieniem wielkości liter), aby sprawdzić wszystkie kontakty znajdujące się w katalogu AD.

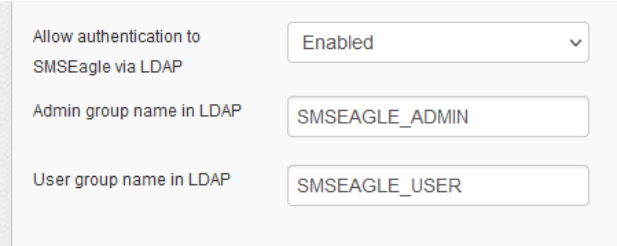


Podpowiedzi z katalogu LDAP mogą być wykorzystywane w modułach „Compose", „Autoreply", „Digital input/output", „Email To SMS" oraz „Email To SMS Poller".

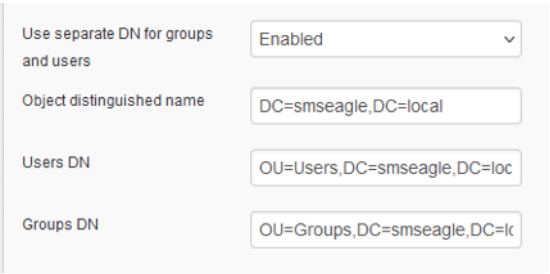
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalnie)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć jej używać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w SMSEagle web GUI > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w SMSEagle web GUI > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- naciśnij przycisk „Save""

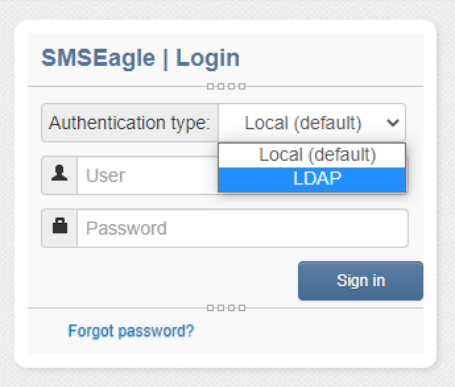


W zależności od struktury katalogu Twojego serwera LDAP, w przypadku OpenLDAP może być również konieczne podanie osobnych wyróżnionych nazw (Distinguished Names) dla użytkowników i grup (jeśli znajdują się pod różnymi ścieżkami):



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać między uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojej nazwy użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania z użyciem typu uwierzytelniania LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

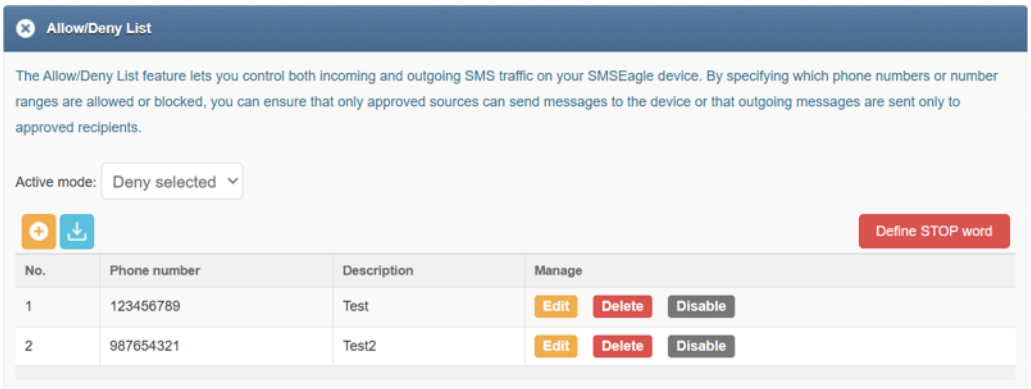
Allow/Deny List

Funkcja Allow/Deny List umożliwia kontrolowanie ruchu SMS przychodzącego i wychodzącego na urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, można zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Funkcja Allow/Deny List działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- SMS przychodzące

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na Allow List. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- SMS wychodzące Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na Allow List. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zestawu zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Utworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testów

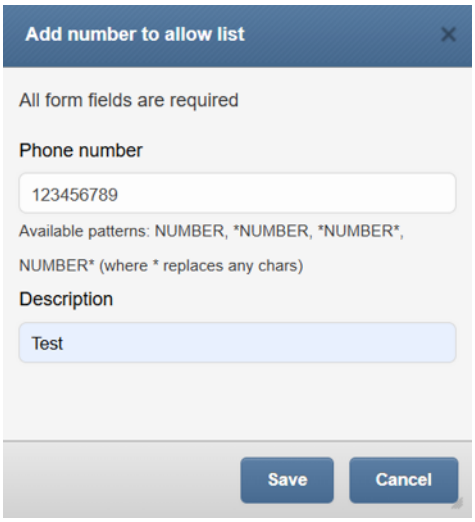
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **tylko** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów z Wielkiej Brytanii zaczynających się od +4420
- Każdy SMS dotyczący innych numerów jest blokowany



Mode: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dopuszczone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Zachowanie:

- Incoming SMS Wiadomości od numerów znajdujących się na Deny List są blokowane. Wiadomości od wszystkich innych numerów są akceptowane.

- Outgoing SMS Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na Deny List, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy jednolitą kontrolą ruchu przychodzącego i wychodzącego

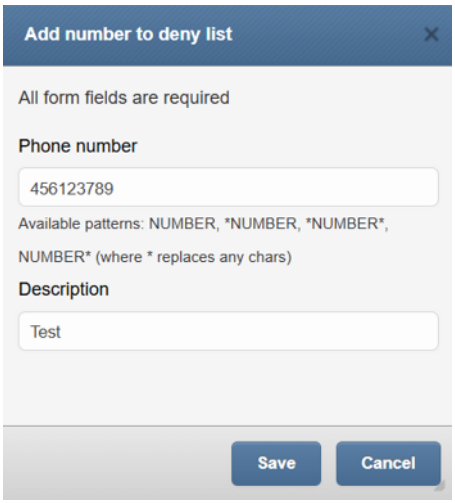
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dopuszczony



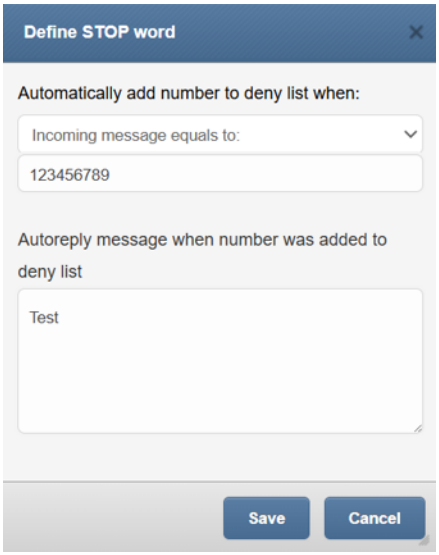
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia automatyczny sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do listy Deny list. W efekcie dalsza komunikacja SMS przychodząca i wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z zasadami trybu Deny selected.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznego obsługiwania żądań opt-out lub wypisania się

- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Zmniejszenia ręcznej administracji blokowanymi numerami



Uwagi:

- Allow/Deny List ma zastosowanie globalnie do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów mogą być zdefiniowane jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Do wielu numerów można używać następujących symboli wieloznacznych: *NUMER, *NUMER*, NUMER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

(dostępne w urządzeniach NXS Rev. 3 i Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół używany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół przemysłowy zaprojektowany w celu zapewnienia interfejsu komunikacji danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESMEs) a SMSC.

Protokół SMPP jest często używany, aby umożliwić stronom trzecim wysyłanie wiadomości do bram SMS w celu dalszego przetwarzania.

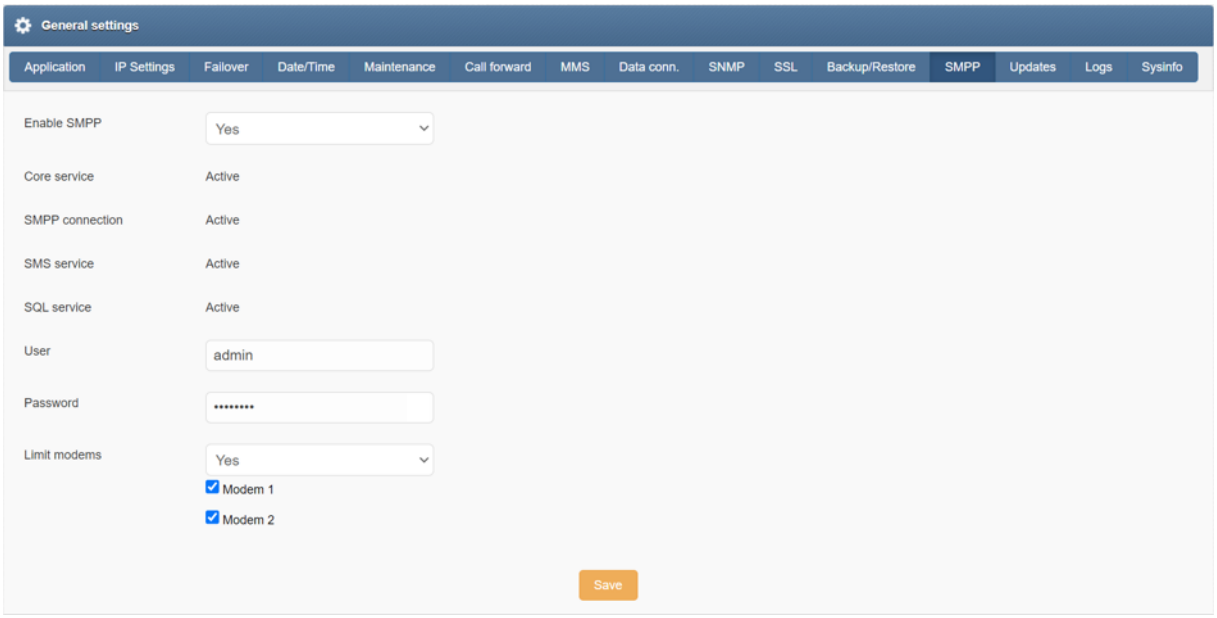
Urządzenie SMSEagle jest wyposażone we wbudowany serwer SMPP. Obsługuje SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pomocą karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS od operatora sieci komórkowej za pomocą modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)

2. odbieranie raportów doręczenia
3. określanie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7bit ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybór modemów używanych do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



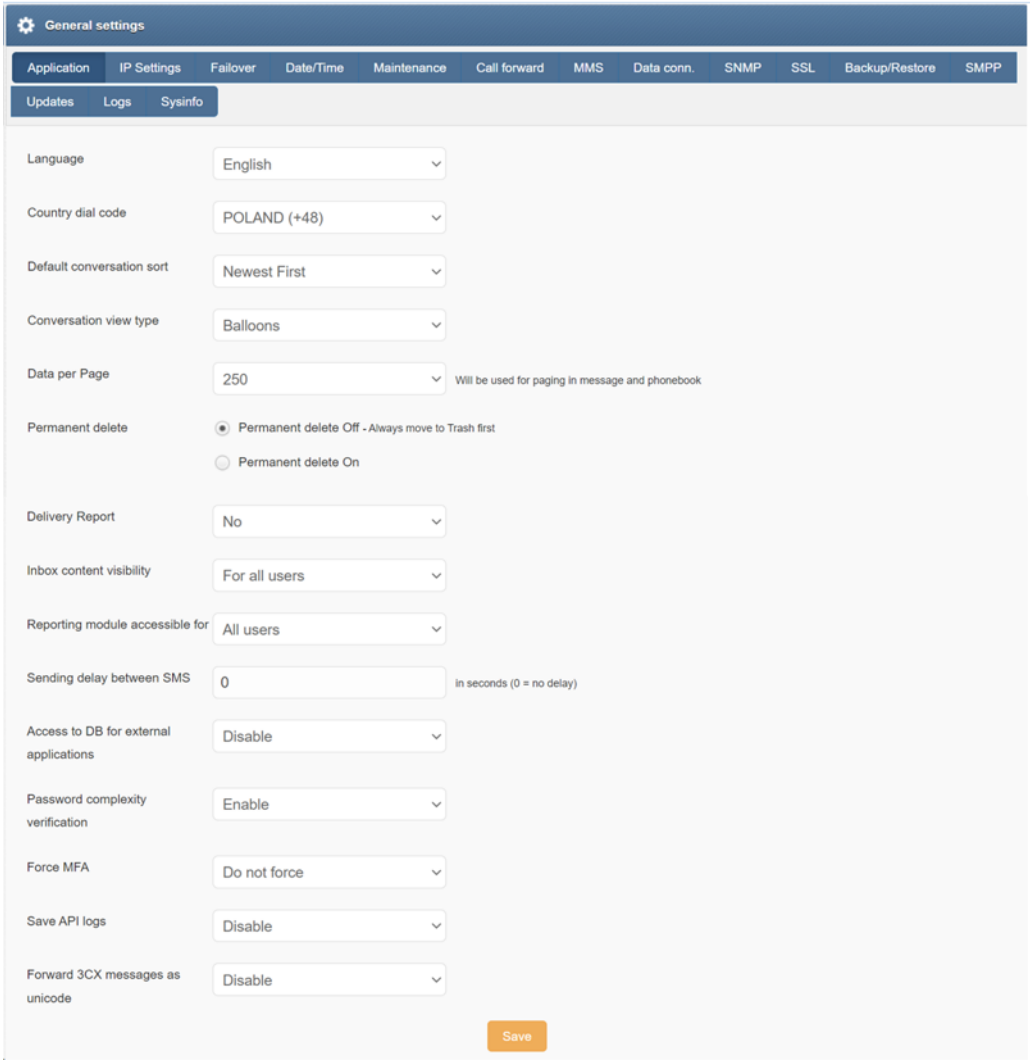
Serwer SMPP obsługuje wersję 3.4 protokołu SMPP.

Settings

Menu Settings jest podzielone na kilka zakładek w celu łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings Tab > Application.

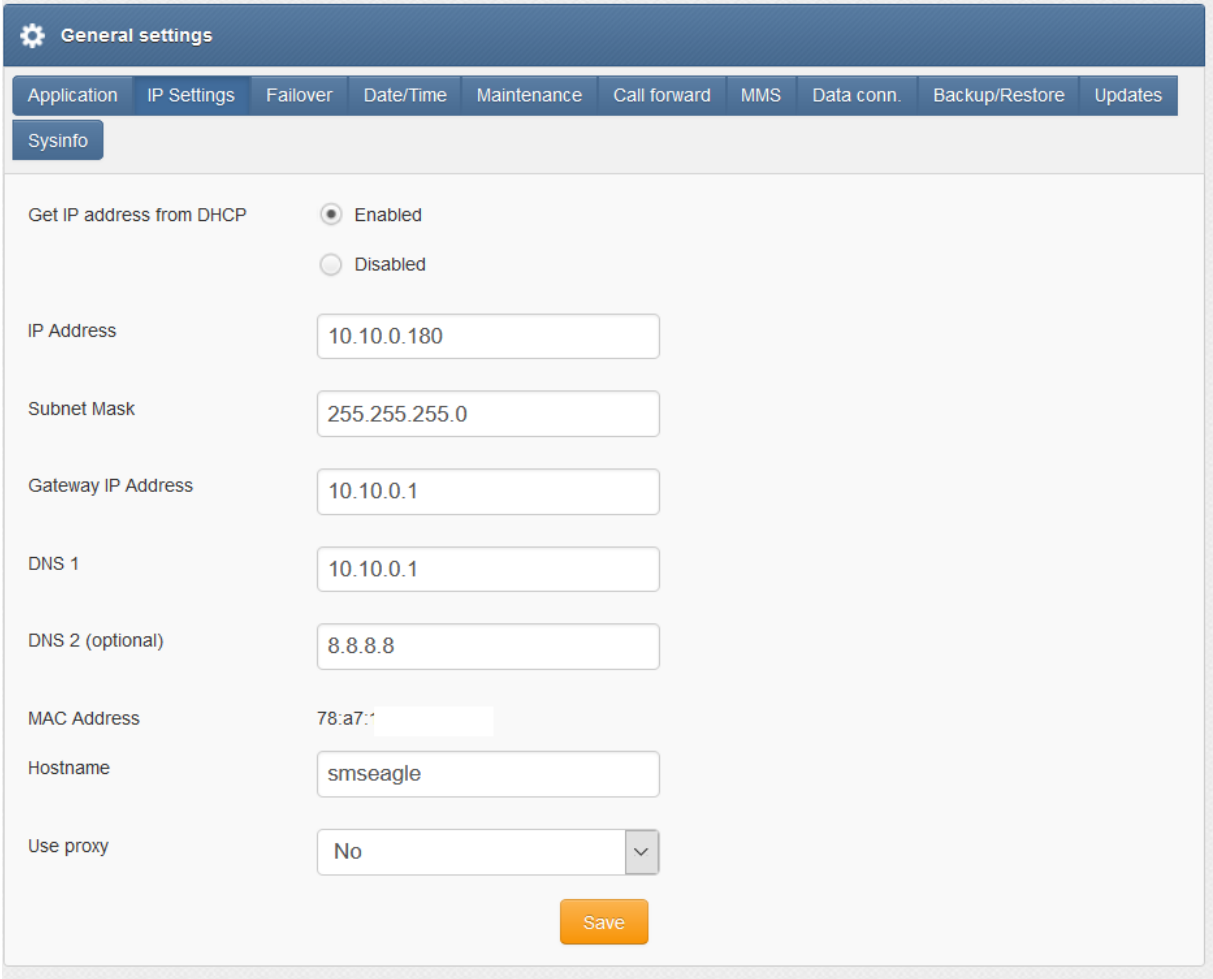


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kraju na kod swojego kraju (to ustawienie wpływa tylko na prawidłowe przypisanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Od najnowszych” lub „Od najstarszych”
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table” (widok tabelaryczny) lub „Balloons” (widok przypominający smartfon), jak przedstawiono w rozdziale Folders
- Możesz dostosować ilość danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, czy wiadomości mają być trwale usuwane, czy najpierw przenoszone do Trash
- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)
- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users, Only admins lub Only from assigned modems
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania na All users lub Only admins

- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS wprowadza również opóźnienie w odbieraniu SMS)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy funkcja jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny
- Możesz włączyć wymuszenie MFA (Multifactor Authentication) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszenie)

IP Settings

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings tab > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć opcję Get IP address from DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy

- Możesz ustawić DNS 1
- Opcjonalnie możesz ustawić DNS 2
- Możesz sprawdzić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić Hostname
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/odmowy dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub listę zablokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów adresów, którym zezwala się na dostęp lub blokuje dostęp do interfejsu web GUI oraz API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia wyłącznie do zaufanych segmentów sieci. Wiele adresów należy rozdzielić przecinkiem.

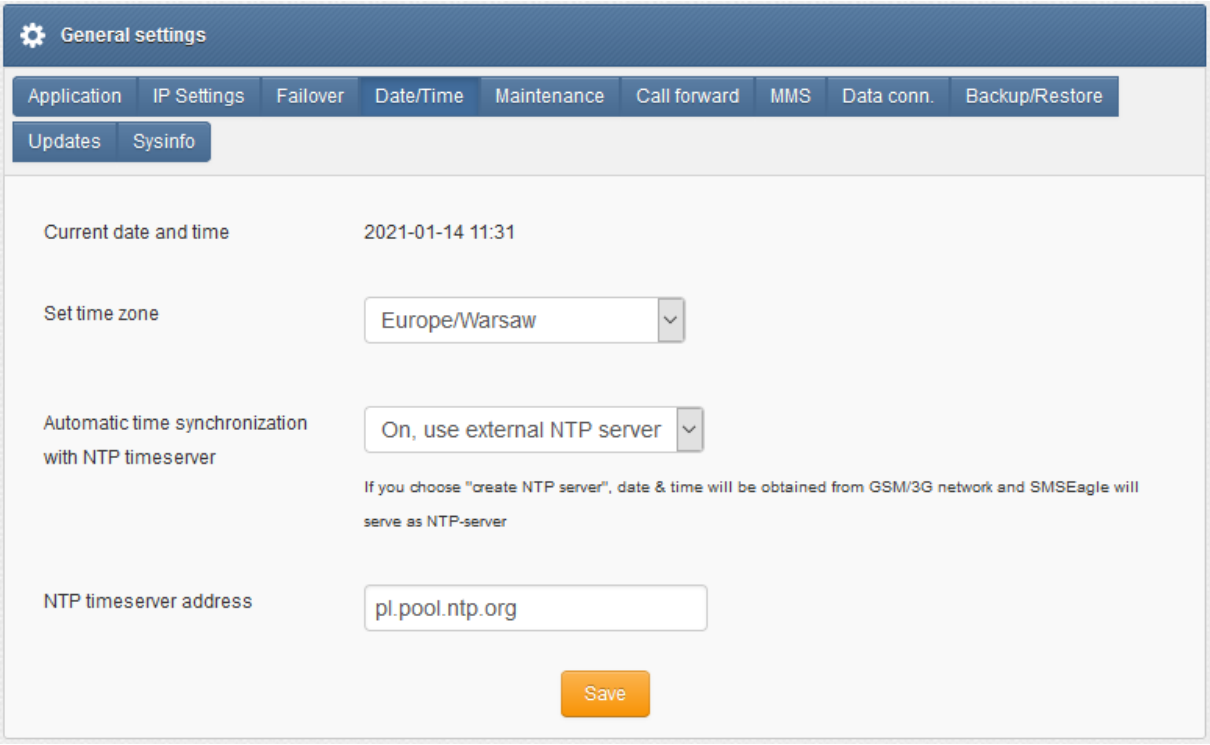
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są zablokowane oprócz 22.

Failover

Konfiguracja funkcji Failover została opisana w rozdziale „Failover (HA-cluster) feature".

Date/Time

Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings > Date/Time

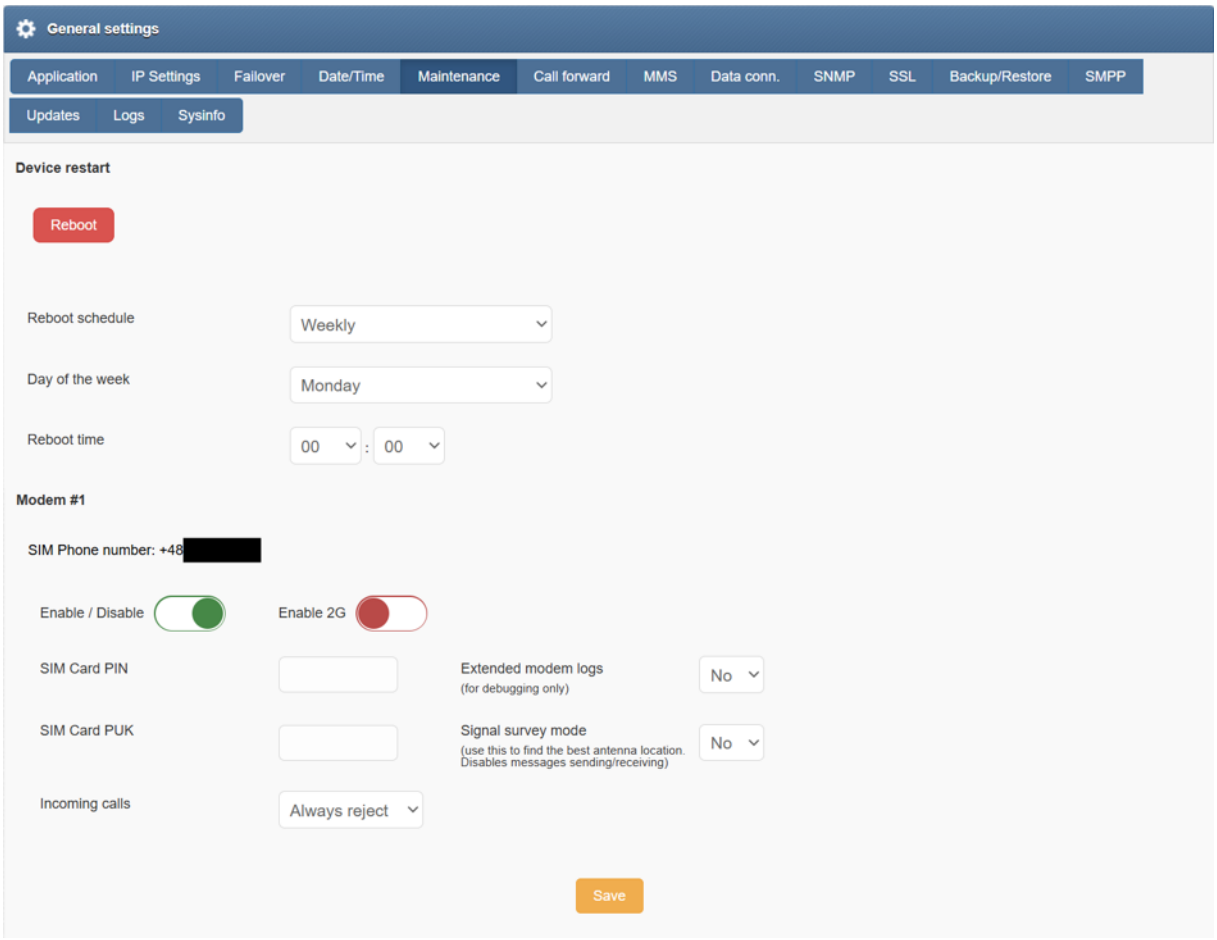


- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową

- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem czasu NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą pobierane z sieci 3G/4G)
- Możesz ustawić adres serwera czasu NTP (lub kilka adresów rozdzielonych przecinkiem)

Maintenance

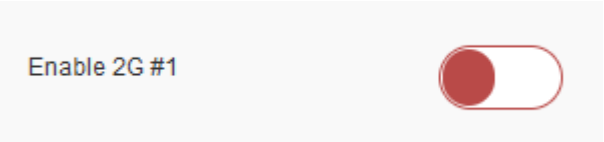
Ustawienia konserwacji są dostępne w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN swojej karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK swojej karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu (do celów diagnostycznych)
- Możesz włączyć tryb pomiaru sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji anteny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Ustawienia wielu modemów zostały opisane w rozdziale Multimodem features.

Enable 2G Connectivity



Dla urządzeń w wersji sprzętowej Rev.4 dostępna jest dodatkowa opcja, która pozwala włączyć łączność w sieci 2G. Sieć 2G jest domyślnie wyłączona i powinna być włączana wyłącznie w przypadku urządzeń znajdujących się w obszarach, gdzie występują problemy z łącznością w sieciach komórkowych 4G/3G.

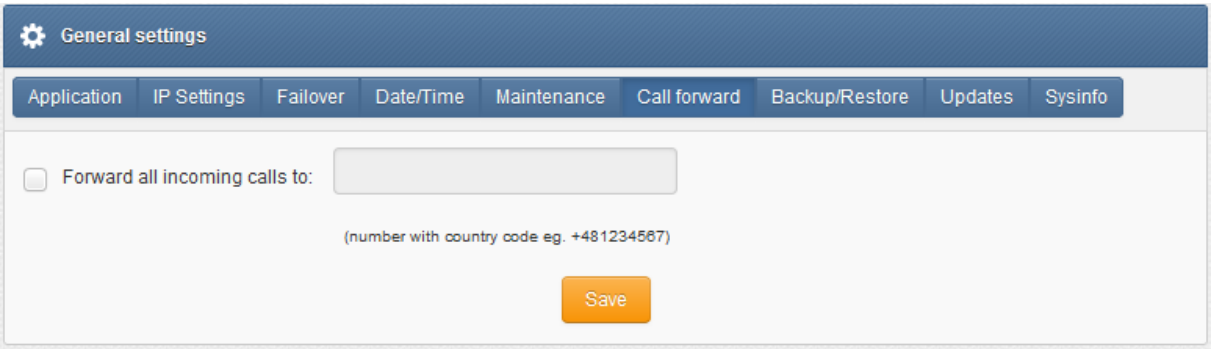
Signal survey mode

Ta funkcja pozwala znaleźć najlepszą lokalizację anteny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Po włączeniu wartość siły sygnału na pulpicie SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Umożliwia to wypróbowanie różnych lokalizacji anteny i znalezienie miejsca z najlepszym sygnałem.

UWAGA: gdy włączony jest tryb Signal survey, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekazywanie połączeń

Ustawienia przekazywania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.

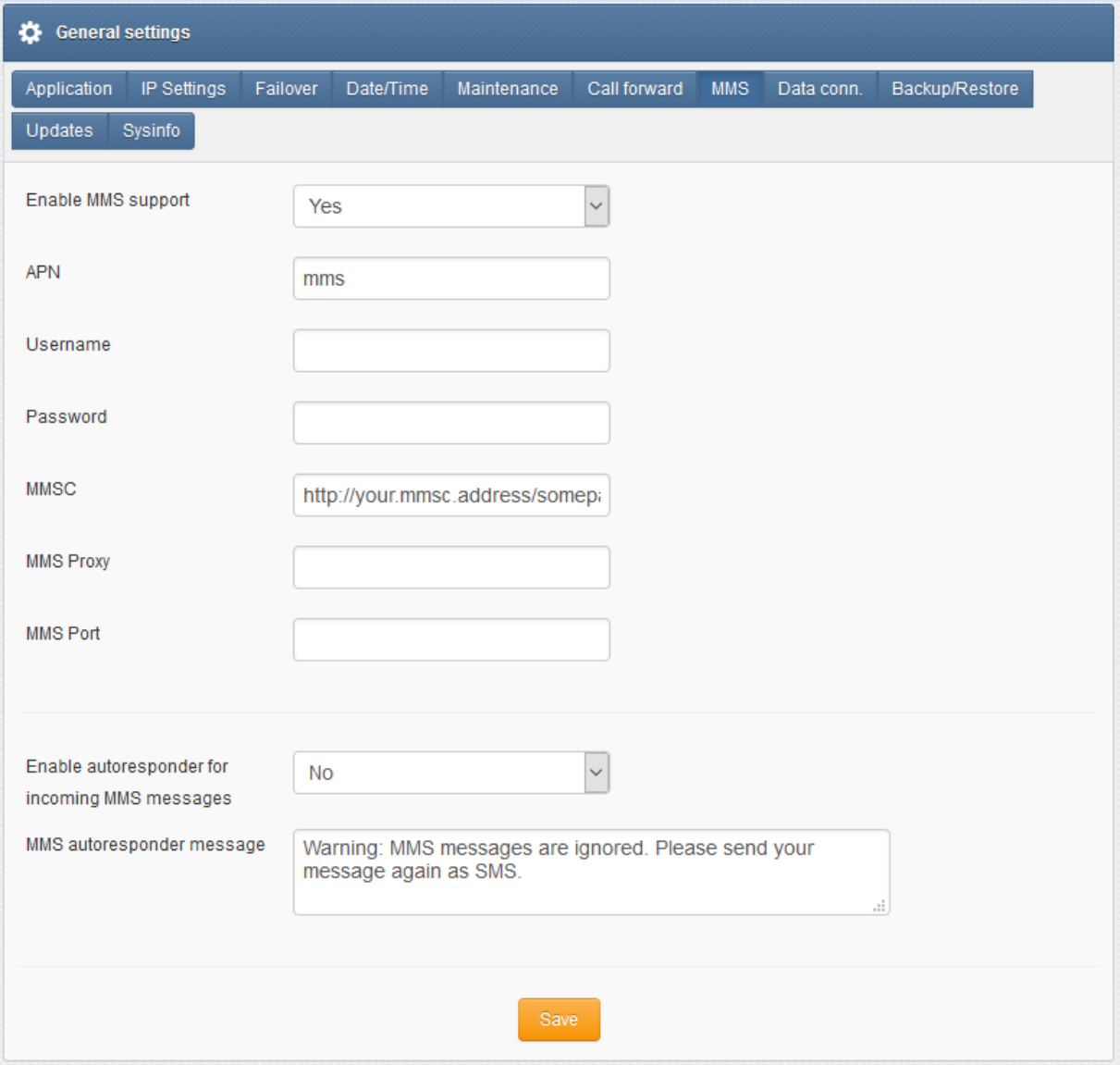


- Możesz wybrać przekazywanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

Ważna informacja: Ta funkcja nie jest dostępna w urządzeniach NXS-97xx-4G Rev.3.

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



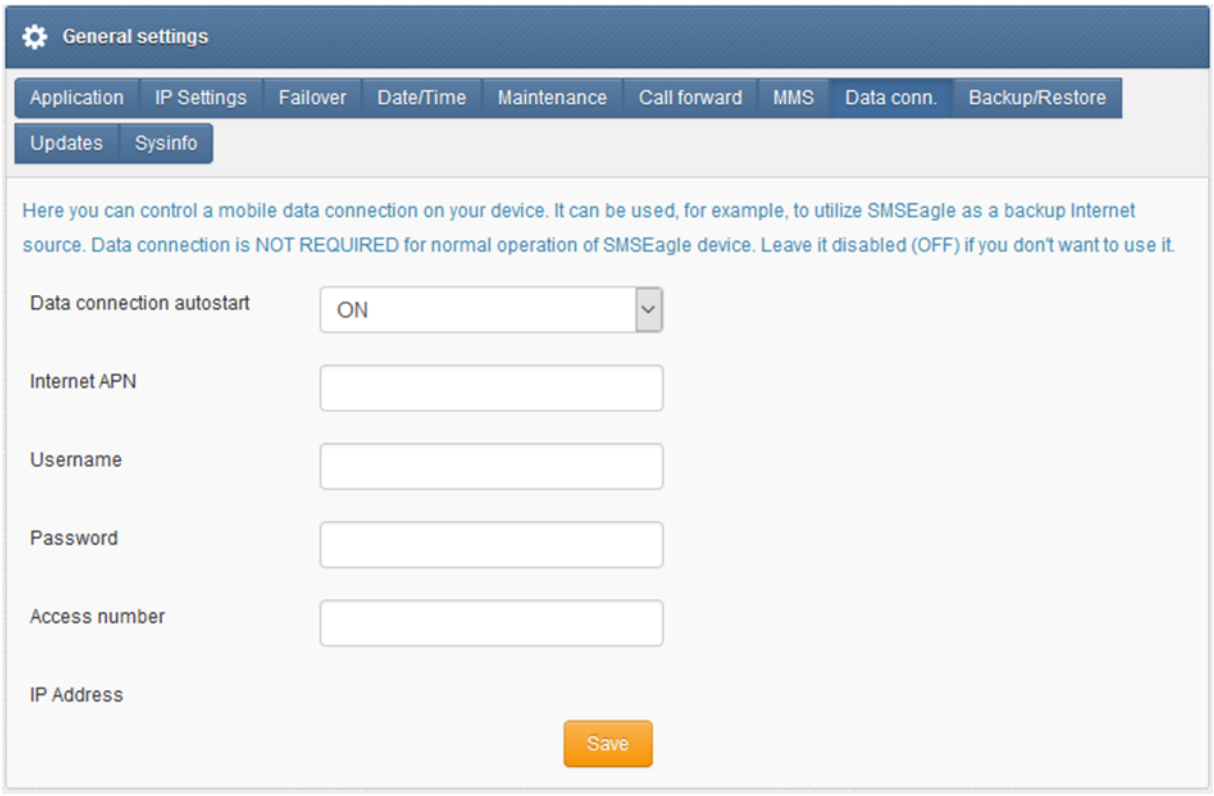
- Możesz włączyć wsparcie dla MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić MMS Proxy
- Możesz ustawić MMS Port
- Możesz ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wprowadzić treść wiadomości autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystane, na przykład, do użycia SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnego działania** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

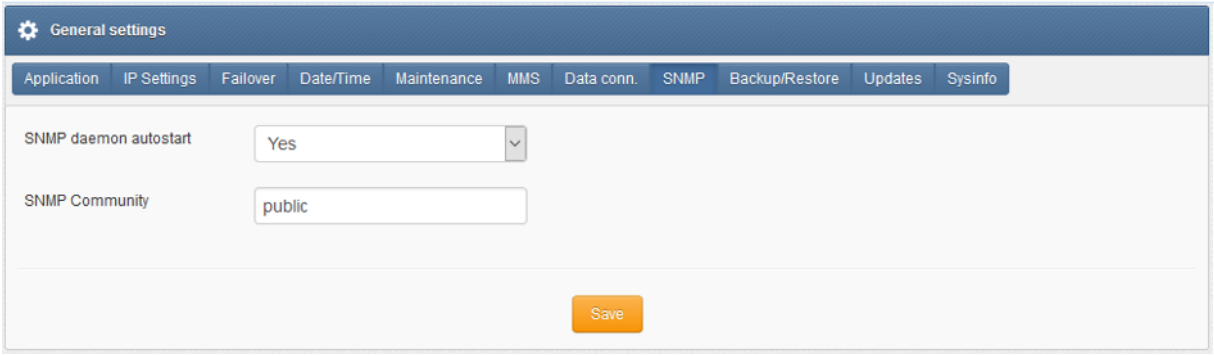


- Możesz wybrać automatyczne ponowne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić APN Internetu
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz wyświetlić adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP

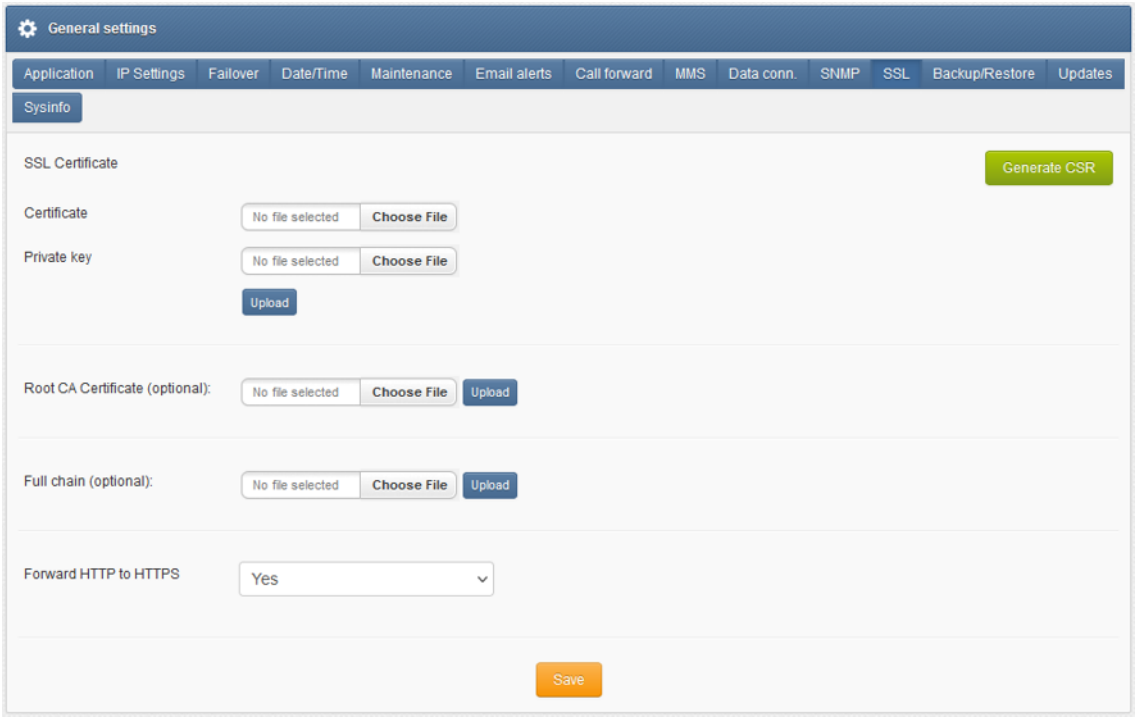


- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest wymagany tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych rozwiązań monitorujących, takich jak systemy Network Monitoring Systems, itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniu SMSEagle znajdziesz w rozdziale SNMP agent.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te pozwalają na przesłanie certyfikatu SSL do urządzenia oraz przekierowanie ruchu HTTP na HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować na urządzeniu własny certyfikat, uzyskaj prawidłowy plik certyfikatu wydany przez Urząd Certyfikacji. Aby wgrać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch certyfikatów (opcjonalnie) Jeśli musisz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je wgrać, korzystając z opcji „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekierowanie HTTP na HTTPS Dla optymalnego bezpieczeństwa polecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS z Twoim SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP na HTTPS, ustawiając „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

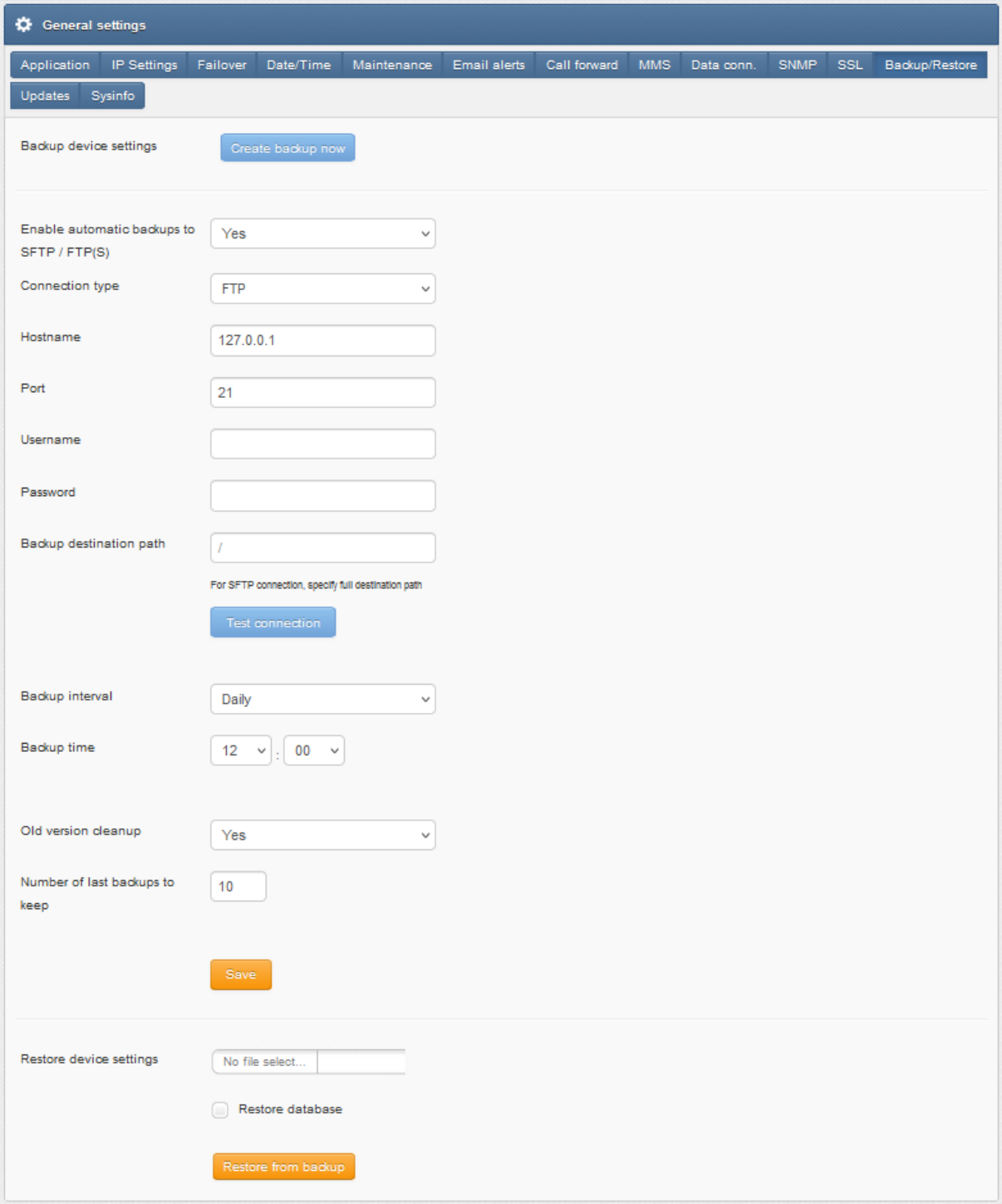
Generowanie CSR

Ta funkcja ułatwia proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest wymagany w procedurze uzyskiwania certyfikatu SSL. To plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym certyfikat ma działać. Zawiera informacje, które będą użyte w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny, który jest używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny (klucz deszyfrujący) pliku CSR musi być przechowywany wyłącznie do wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik należy wgrać razem z certyfikatem SSL.

Backup/Odtwarzanie

Ustawienia backupu i odtwarzania są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore



- Możesz utworzyć kopię zapasową ustawień urządzenia
- Możesz włączyć automatyczny backup na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznego backupu (dziennie/tygodniowo/miesięcznie) oraz godzinę
    - Możesz wybrać, ile kopii zapasowych ma być przechowywanych (usuwanie backupów)
- Możesz odtworzyć ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz opcjonalnie przywrócić również bazę danych

OSTRZEŻENIE Odtwarzanie ustawień z backupu działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego udoskonalania. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich uwag i sugestii. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić dwoma sposobami:

Sprawdzanie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

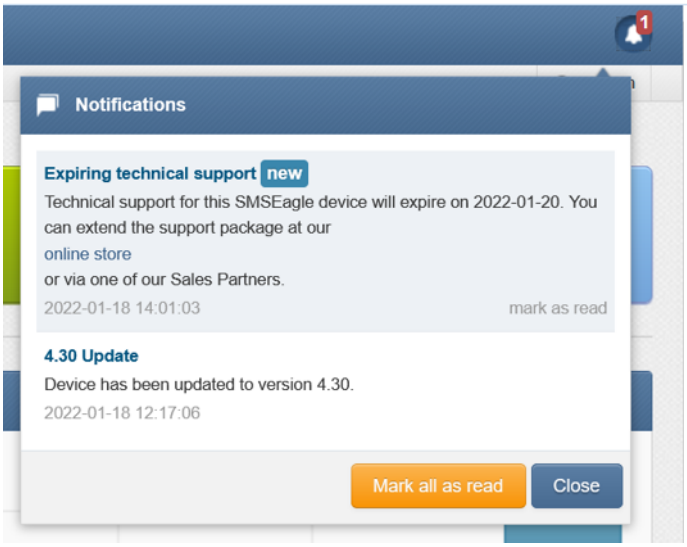
Sprawdzanie automatyczne

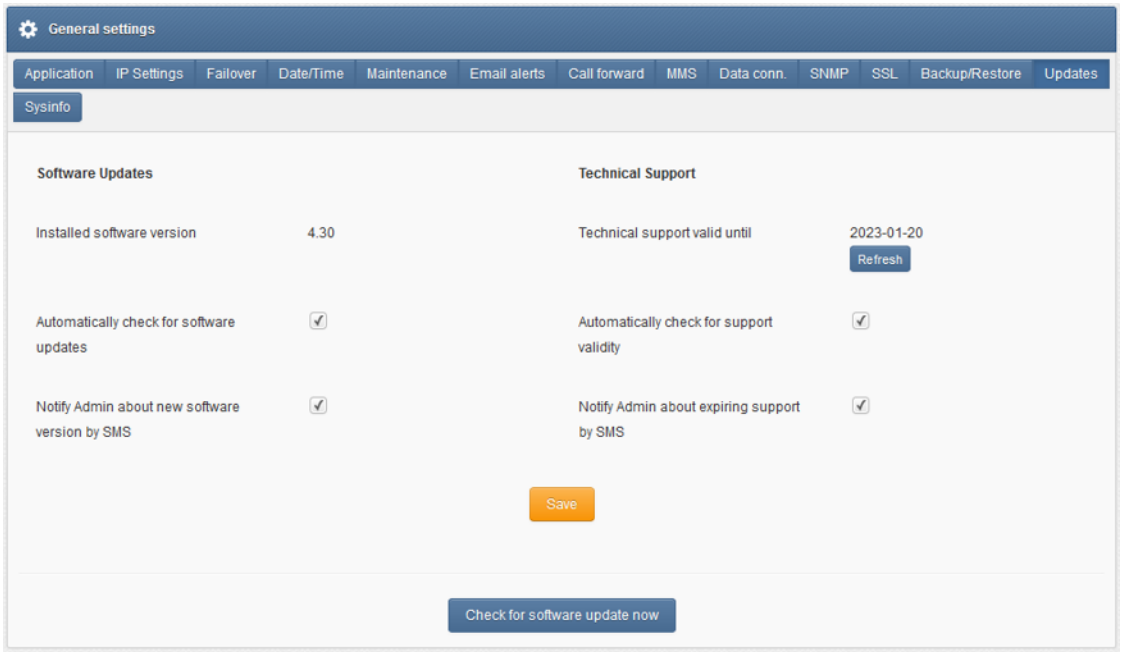
Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Jeśli nowa aktualizacja jest dostępna, w menu Settings > Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie podany jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak w przypadku automatycznego sprawdzania aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego dostarcza informacji o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia Twoje urządzenie powiadomi Cię o zbliżającej się dacie wygaśnięcia i wygodnie udostępni link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, u których możesz odnowić swój pakiet.





Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

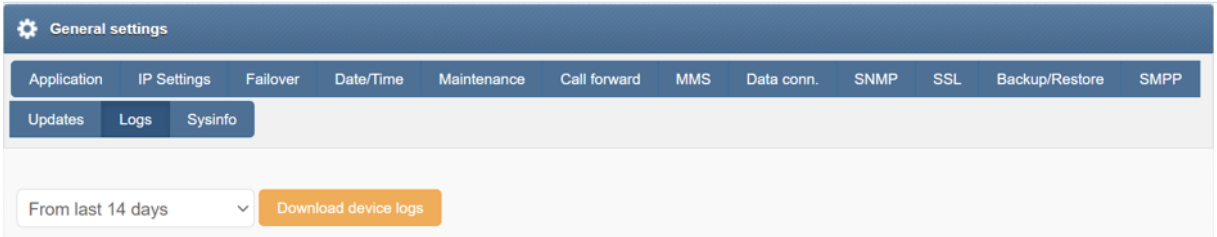
Logi

Dostępna w menu Settings > Logs sekcja prezentuje wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Poprzez web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

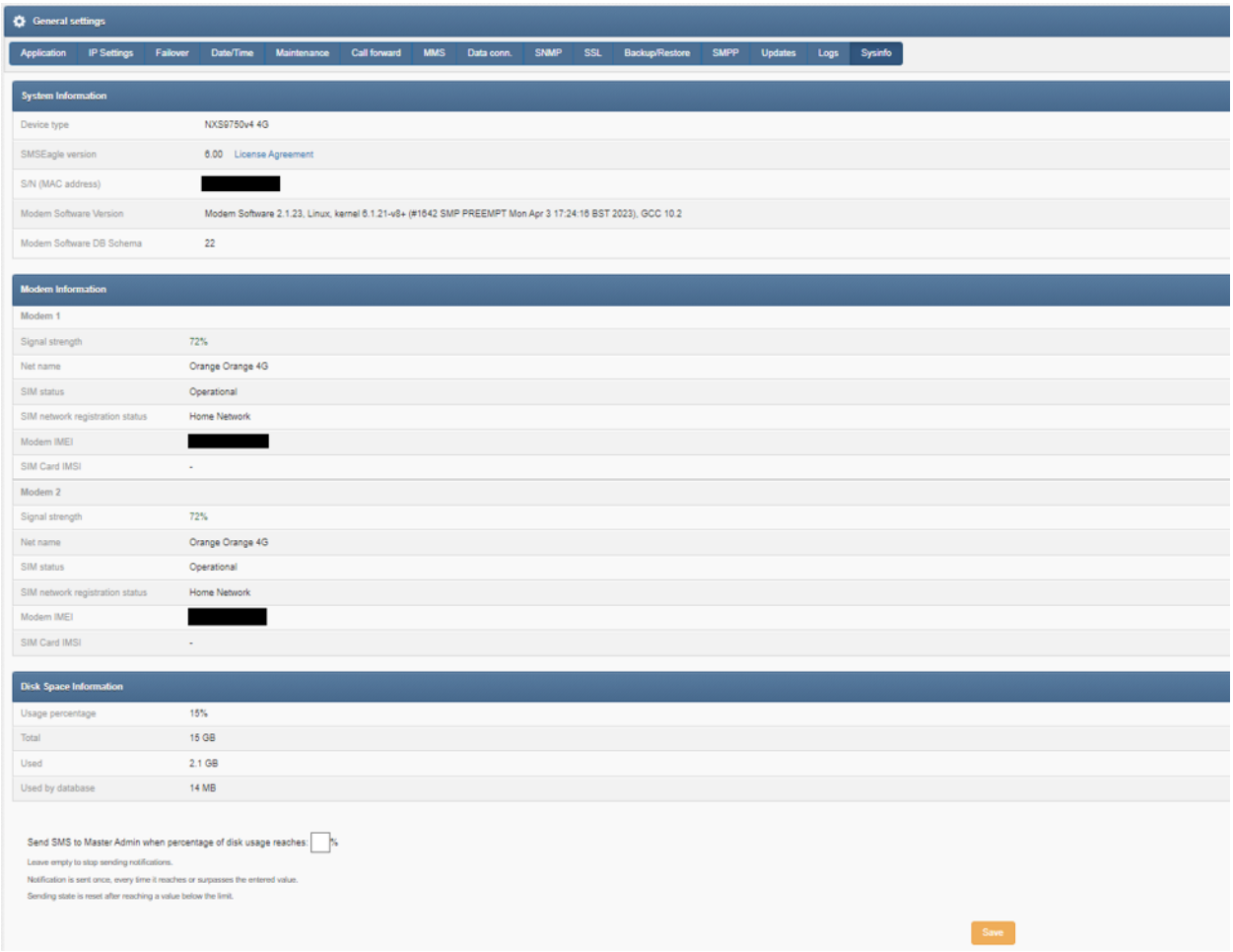
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia w celach diagnostycznych i wsparcia technicznego. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersję oprogramowania
- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

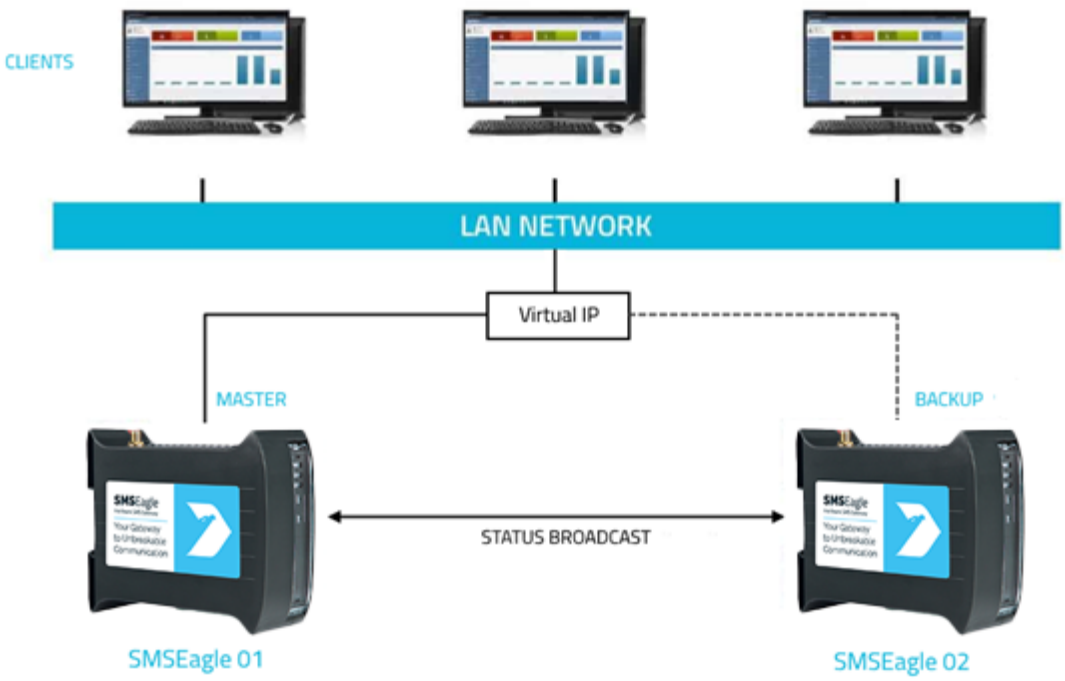
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...), które mogą być wykorzystywane w sposób niezawodny przy minimalnym czasie przestoju. Działają poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności, które wykorzystuje redundantne komputery w grupach lub klastrach, zapewniając ciągłość usług, gdy komponenty systemu ulegną awarii. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający konkretną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawy uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje ten problem poprzez wykrywanie usterek sprzętowych/programowych i natychmiastowe ponowne uruchomienie aplikacji na innym systemie lub całym węźle bez konieczności interwencji administratora - proces ten nazywany jest failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Ta funkcja pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w krytycznych środowiskach. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebne są 2 urządzenia (tzw. węzły). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa usterki następujących usług:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (demon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może mieć jeden z trzech stanów:

- **Master:** główny sprawny węzeł w klastrze, domyślnie dostępny przez Virtual IP
- **Backup:** drugi sprawny węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie Master, gdy będzie to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytą usterką usługi



W klastrze masz jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez adres Virtual IP**. Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię przynajmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając użytkownikowi nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle.

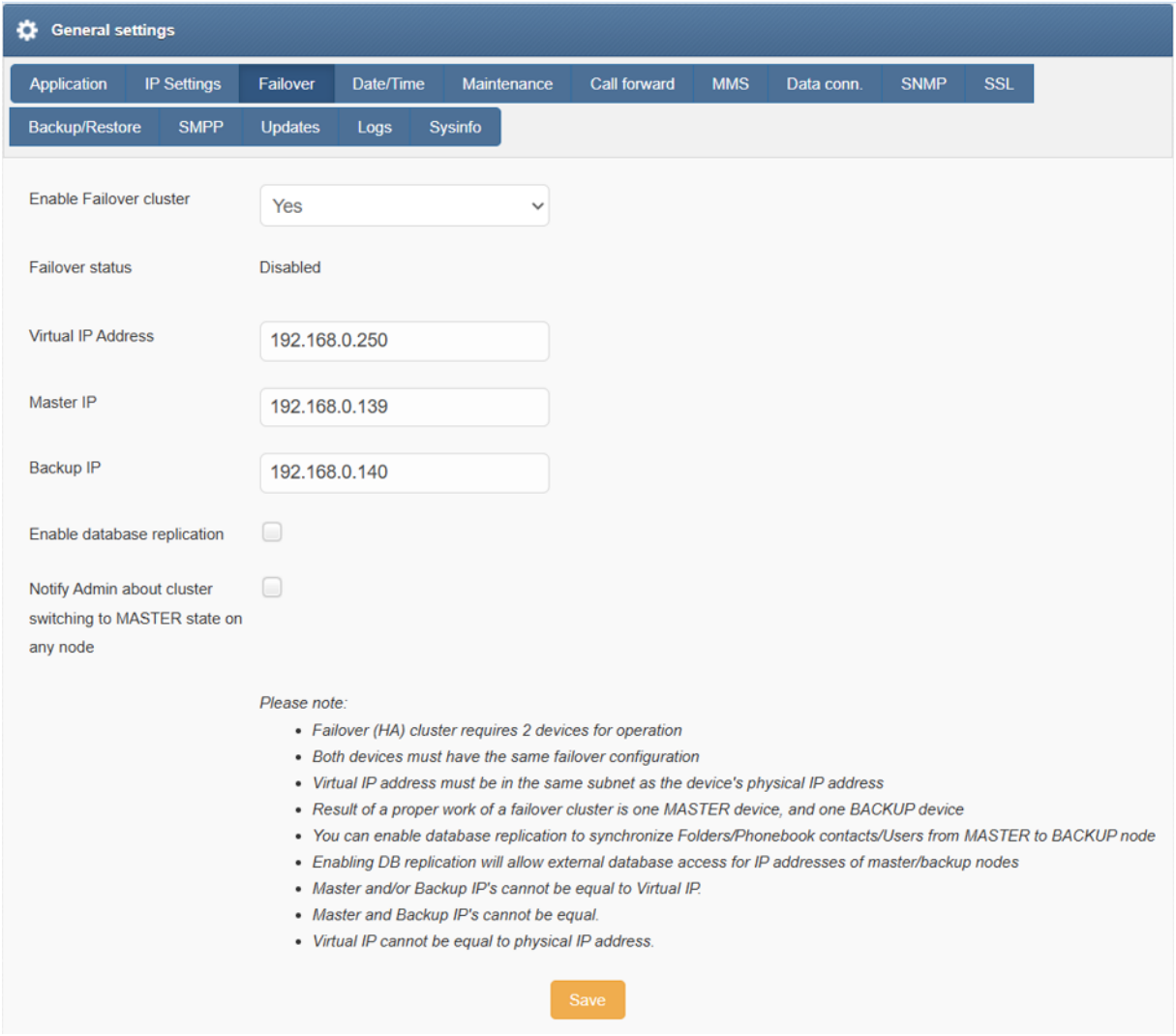
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się wzajemnie w sieci. Domyślnie węzły HA używają adresu multicast IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna konfiguracja sieciowa. Jeśli oba węzły znajdują się za zaporami sieciowymi (firewall), należy upewnić się, że firewall jest skonfigurowany tak, aby akceptował multicast i protokół VRRP (protokół IP #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą web-gui. Konfiguracja odbywa się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być identyczna na obu urządzeniach w klastrze HA. **Najpierw skonfiguruj urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie możesz włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. **Uruchom ponownie** każde urządzenie po zapisaniu.



Powiadomienie SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS, gdy zmienia się stan klastra (np. gdy jakiś węzeł przechodzi w stan MASTER, np. BACKUP > MASTER, lub FAULT > MASTER). Umożliwia to administratorom szybkie reagowanie na awarie infrastruktury bez potrzeby ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienie SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) umożliwia automatyczną replikację zawartości bazy danych między węzłami z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowane są następujące treści: Foldery (z wiadomościami), Kontakty w książce telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tych samych modeli urządzeń oraz tej samej wersji oprogramowania na obu urządzeniach, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra za pomocą jego wirtualnego adresu IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

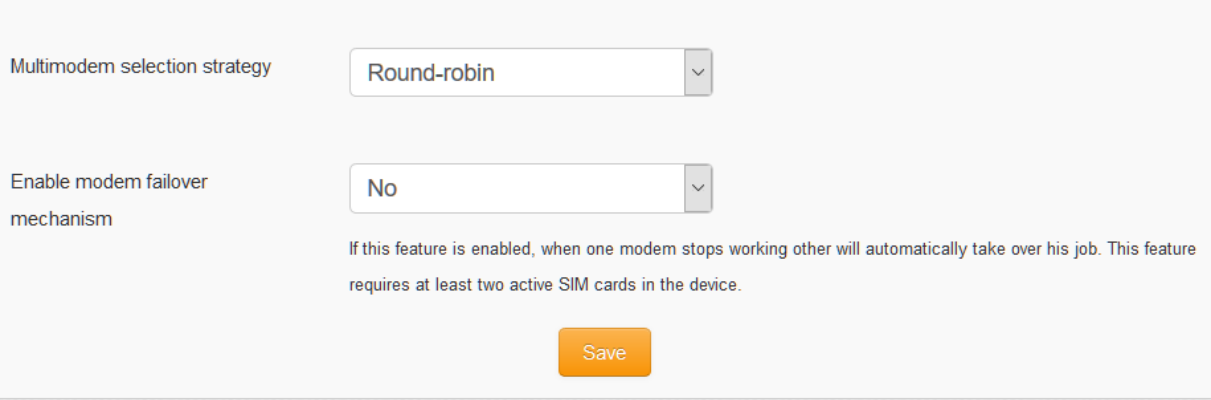
a) Komenda do odczytu wartości wynikowej: snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik: KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Aktualny stan urządzenia to master

Funkcje wielomodemowe

SMSEagle NXS-9750 jest wyposażony w dwa wbudowane modemy. Ustawieniami modemów można zarządzać w menu web-GUI Settings > Maintenance Tab. Dla urządzenia wielomodemowego dostępne są następujące opcje:



Strategia wyboru modemu

To ustawienie odpowiada za strategię wyboru modemu przy wysyłaniu wiadomości SMS z SMSEagle. Dostępne są następujące opcje:

- Round-robin

W tej strategii modemy są wybierane sekwencyjnie, jeden po drugim, podczas wysyłania wiadomości SMS. Oznacza to, że urządzenie wysyła wiadomości używając modem1 > modem2 > modem1 > modem2 itd.

- SIM1 jako modem główny

W tej strategii modem1 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli włączony jest failover (patrz poniżej), modem2 będzie zawsze używany jako zapasowy w strategii failover

- SIM2 jako modem główny

W tej strategii modem2 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli włączony jest failover (patrz poniżej), modem1 będzie zawsze używany jako zapasowy w strategii failover

Włącz mechanizm failover modemów

Jeśli to ustawienie jest włączone, gdy jeden modem przestaje działać, drugi automatycznie przejmuje jego zadania. Ta funkcja wymaga co najmniej dwóch aktywnych kart SIM w urządzeniu. Sprawdzanie stanu (health check) każdego modemu jest wykonywane z częstotliwością 3 minut.

Jeśli podczas health check modem nie jest połączony z siecią, drugi modem automatycznie przejmie jego zadania (w tym wiadomości czekające w folderze Outbox).

API SMSEagle

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z każdym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

Dokumentacja API (Referencje)

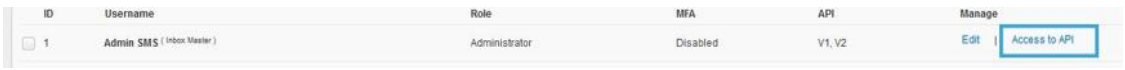
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne RESTful API oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link do dokumentacji APIv2
- **API v1 – dla istniejących projektów i zgodności wstecznej** Proste API HTTP i JSONRPC Link do dokumentacji APIv1

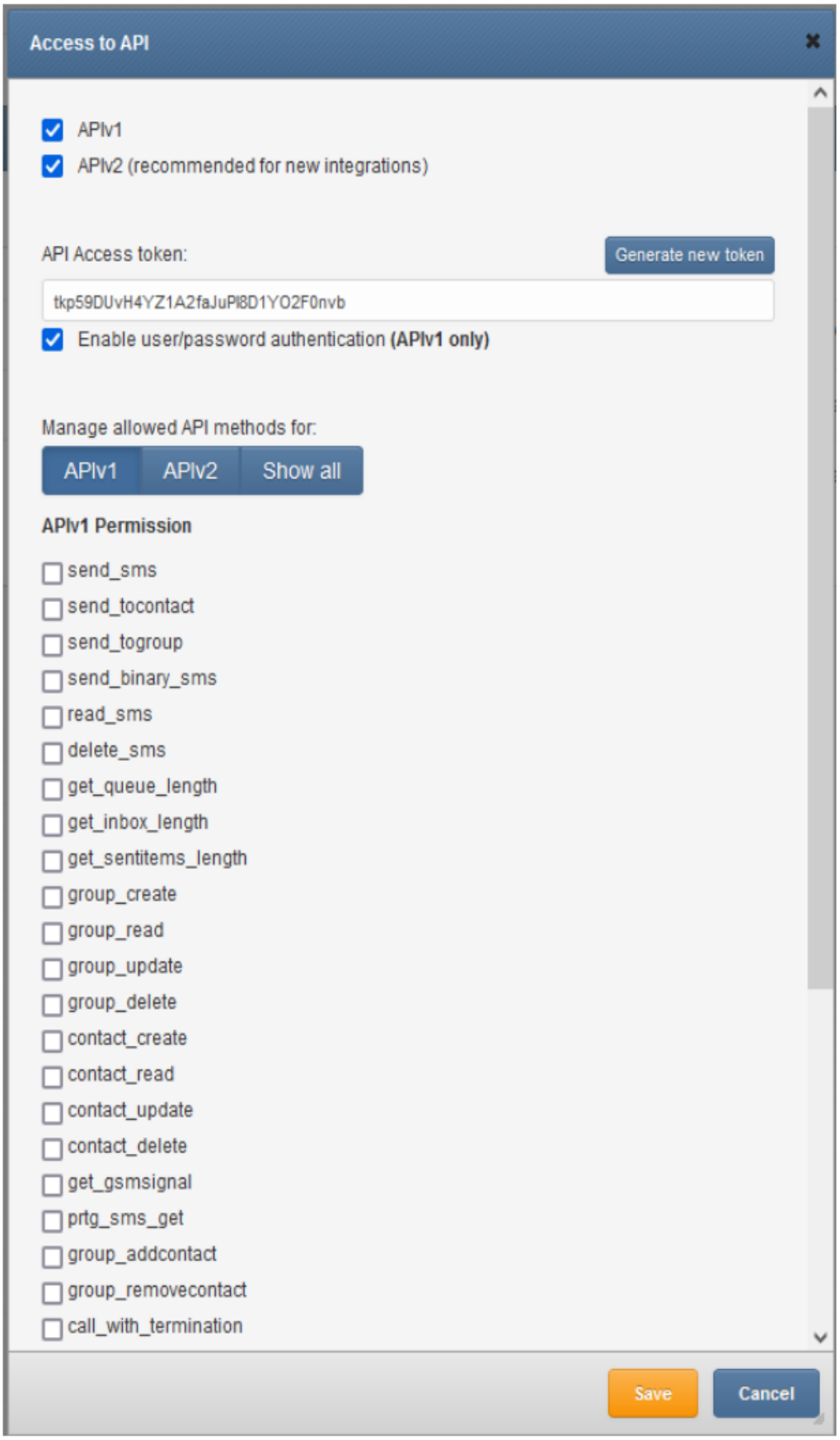
Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API, została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

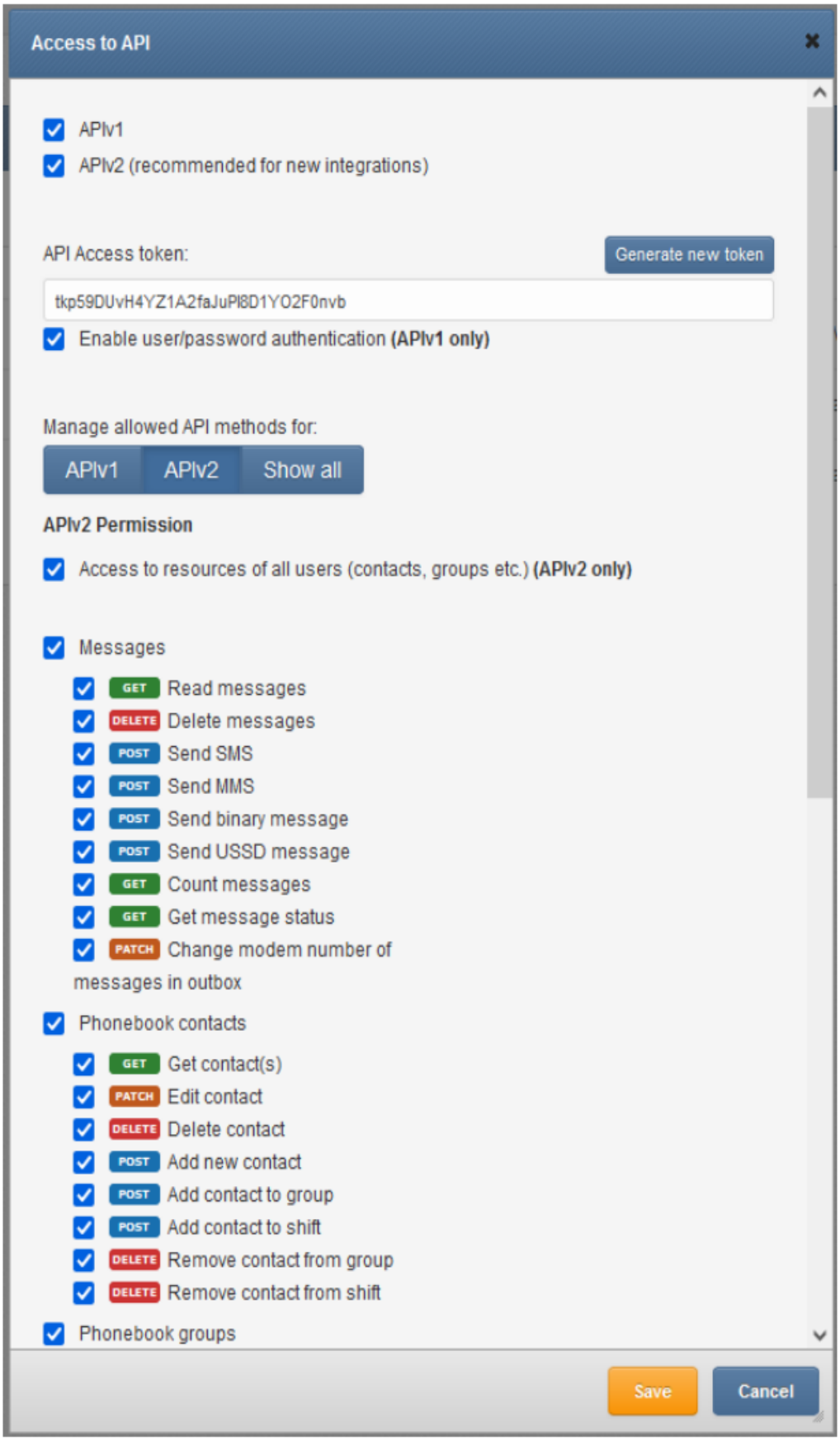
Dostęp do API

Zanim będzie można korzystać z API SMSEagle, należy włączyć dostęp do API w panelu web-GUI (menu Users). Poniżej znajduje się opis, jak włączyć API na Twoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users" z zaznaczonym linkiem „Access to API"


Access to API
APIv1
APIv2 (recommended for new integrations)
API Access token:
Generate new token
tkp59DUvH4YZ1A2faJuPl8D1YO2F0nvb
Enable user/password authentication (APIv1 only)
Manage allowed API methods for:
APIv1
APIv2
Show all
APIv1 Permission
send_sms
send_tocontact
send_togroup
send_binary_sms
read_sms
delete_sms
get_queue_length
get_inbox_length
get_sentitems_length
group_create
group_read
group_update
group_delete
contact_create
contact_read
contact_update
contact_delete
get_gsmsignal
prtg_sms_get
group_addcontact
group_removecontact
call_with_termination
Save
Cancel


Access to API
APIv1
APIv2 (recommended for new integrations)
API Access token:
Generate new token
tkp59DUvH4YZ1A2faJuPl8D1YO2F0nvb
Enable user/password authentication (APIv1 only)
Manage allowed API methods for:
APIv1
APIv2
Show all
APIv2 Permission
Access to resources of all users (contacts, groups etc.) (APIv2 only)
Messages
GET Read messages
DELETE Delete messages
POST Send SMS
POST Send MMS
POST Send binary message
POST Send USSD message
GET Count messages
GET Get message status
PATCH Change modem number of messages in outbox
Phonebook contacts
GET Get contact(s)
PATCH Edit contact
DELETE Delete contact
POST Add new contact
POST Add contact to group
POST Add contact to shift
DELETE Remove contact from group
DELETE Remove contact from shift
Phonebook groups
Save
Cancel

Dostęp można przyznać dla:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może zostać wygenerowany lub wprowadzony
- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą nazwy użytkownika/hasła (używaj tego tylko dla zgodności wstecznej)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Poszczególne uprawnienia można przyznać dla metod w APIv1 i APIv2

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (jeden klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontaktów z książki telefonicznej, grup itp.). APIv2 jest bardziej szczegółowe w zakresie dostępu do zasobów: użytkownik API (jeden klucz API) domyślnie ma dostęp tylko do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć pole wyboru „Access to resources of all users” w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

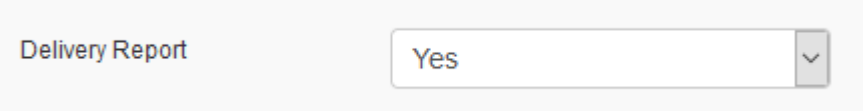
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek i podręczników integracji, które umożliwiają łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z zewnętrznym oprogramowaniem (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista jest stale rozszerzana i publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z pełną i aktualną listą wtyczek, przejdź do: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Extras

Raporty doręczenia

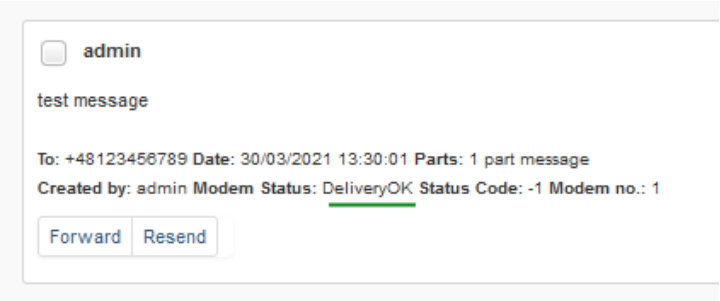
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która pozwala otrzymać potwierdzenie, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, możesz zweryfikować, czy SMS został dostarczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



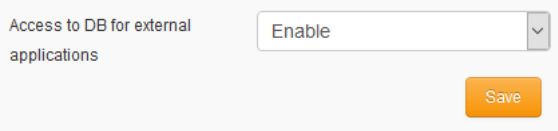
- **Korzystanie z Callback URL** Funkcja CallbackURL umożliwia zdefiniowanie webhooka dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki są standardowymi punktami końcowymi HTTP zaimplementowanymi w Twojej zewnętrznej aplikacji, które przyjmują żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki eliminują potrzebę ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale Callback URL tego Podręcznika Użytkownika.
- **Korzystanie z API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS-a w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" i „DeliveryDateTime" zawierające informacje o statusie doręczenia wiadomości. Aby uzyskać więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status", zapoznaj się z dokumentacją API SMSEagle, tabela „Field Description Of Response Data – Sentitems Folder."

Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazy danych PostgreSQL. Możesz użyć bezpośredniego dostępu do bazy danych do odczytu/zapisu wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla zewnętrznych aplikacji jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do webGUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych możliwe jest połączenie się z bazą danych z zewnętrznej aplikacji, używając następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstrzykiwanie krótkiego SMS-a za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public."user". Pole

SenderID zawiera numer identyfikacyjny modemu SMSEagle. Dla modemu 1 SenderID = smseagle1, a dla modemu 2 SenderID = smseagle2.

Wstrzykiwanie długiego SMS-a za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę bardziej skomplikowane, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w formie zapisanej szesnastkowo w polu UDH. O ile nie masz dobrego powodu, aby zrobić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej, UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz umieścić tam każdą wartość szesnastkową, ale powinna być inna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt określający liczbę wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej na ten sam numer telefonu) oraz bajt określający numer bieżącej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa złożona z dwóch części mogłaby wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości.

Skrypty czyszczące bazę danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być używane do usuwania wiadomości SMS z bazy danych poprzez Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Zaprojektowany specjalnie do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do demona systemowego cron

  1. Utwórz plik w katalogu /etc/cron.d/ o żądanej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

  Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (SNMP) to internetowy standardowy protokół do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania sieciami do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci w celu wykrywania warunków wymagających uwagi administracyjnej" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowany agent Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB Linux Host urządzenia, a dodatkowo (za pomocą rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal1	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu 1. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu X. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci komórkowej na modemie 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Zwraca nazwę sieci komórkowej używanej na modemie X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X]

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_ModemState[X] gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie modemu enabled/ disabled	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (dla 1. .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (for 2n
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość jest odrzucona przez operatora 3G/4G (najczęściej dzieje się to, gdy środki na karcie SIM typu pre-paid zostały wykorzystane)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
Temp	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1

Nazwa metryki	Opis	OID
Humidity	Zwraca ostatnią wartość wilgotności (w %) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X] (where X is between 1 and 4)	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z: Temp1: wewnętrznego czujnika temperatury. Temp2-Temp4: zewnętrznych czujników temperatury 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (for 1st sensor) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (for 2nd sensor), etc.
SIM_State[X] where X is the no of modem	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (for 1st mod .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (for 2nd mo
SIM_RegState[X], gdzie X to numer modemu	Zwraca informacje o stanie rejestracji karty SIM w sieci mobilnej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 (.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 (

Wartości wynikowe

- Za pomocą OID

Wartości wynikowe dla każdej niestandardowej metryki są dostępne i można je pobrać z OID podanego w tabeli powyżej.

- Za pomocą nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wynikowe dla każdej niestandardowej metryki można pobrać, używając nazw tekstowych z drzewa OID pod: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[METRIC NAME]"

  For example:
  Result value for parameter **GSM_Signal1**:
  NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczytywanie wartości wynikowych Aby testowo odczytać wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla systemu Linux lub iReasoning MiB-Browser dla systemu Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Siła sygnału 3G/4G wynosi 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

Komentarz: Sieć aktualnie używana przez karte SIM #1 to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total za pomocą biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki)

a) Komenda do odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS czekających w kolejce wychodzącej wynosi 0

Przykład odczytu czasu działania systemu (uptime) z hosta Linux za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 minut i 6,22 sekundy

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wynikowej:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName2" = STRING: PLAY

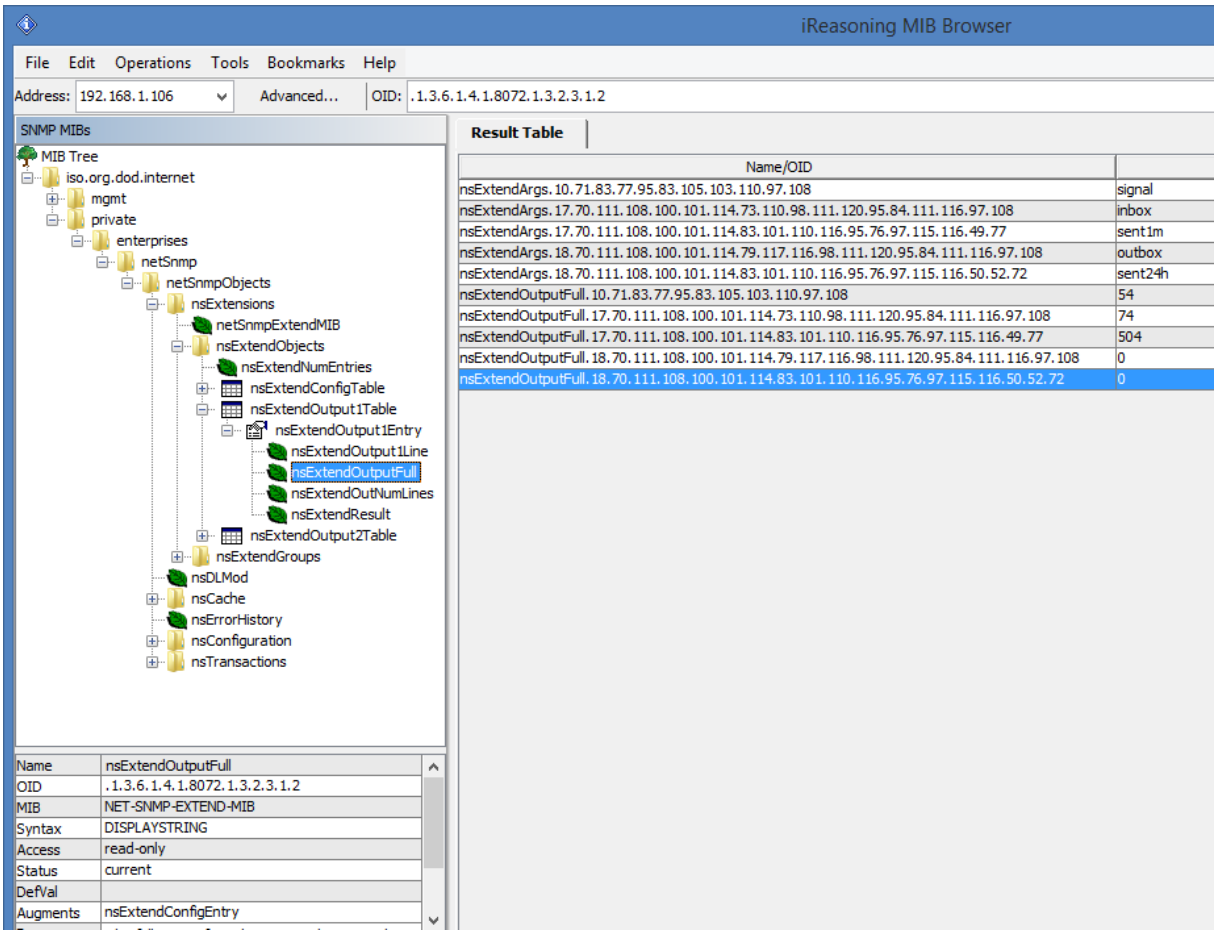
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull." FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu przeglądarki MIB



Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle korzystają z kontroli dostępu SNMP v2. Użycie wersji v3 może zwiększyć bezpieczeństwo, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /mnt/nand-user/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH na konto root
2. Przejdź do: cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt można uruchomić z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać USER dla v3, uruchom:

./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć USER, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

./snmpv3 enablev2

Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia korzystają z rsyslog do zarządzania logami. Tutaj opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla demona rsyslog: rsyslogd. Jest to tylko krótki wyciąg z podręcznika rsyslog dostępnego na stronie internetowej. Pełne informacje są dostępne na: http://www.rsyslog.com/

Konfiguracja rsyslogd jest zarządzana za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na końcu pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL – jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: prosimy zapoznać się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie ciągłego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich uwag/prośb. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i dają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI daje

możliwość automatycznego sprawdzania nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

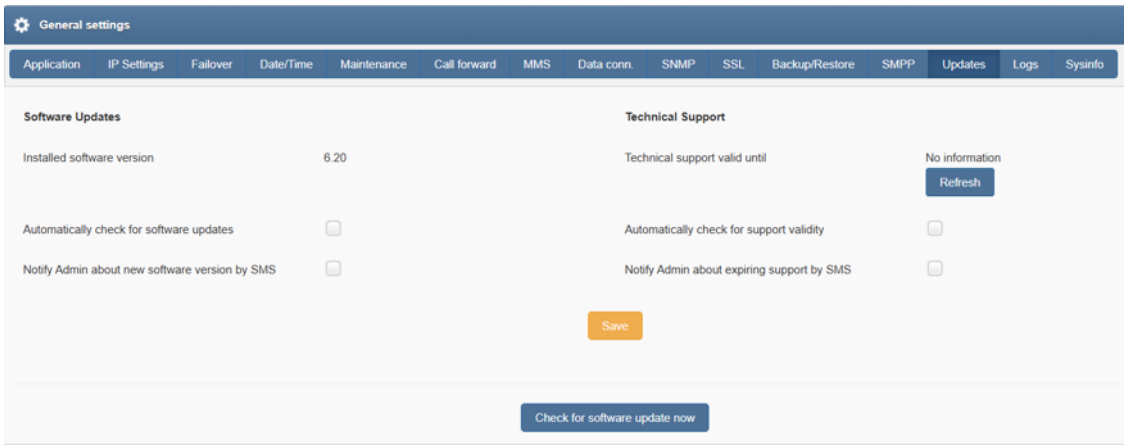
Ręczne SPRAWDZANIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „Check for software update now". W górnej części ekranu pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby włączyć automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates". Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli nowa aktualizacja jest dostępna, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available" – przy numerze aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z „General settings-Maintenance"

Uwaga: Aby ta funkcja działała, urządzenie SMSEagle musi mieć połączenie HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

Baza wiedzy i portal wsparcia

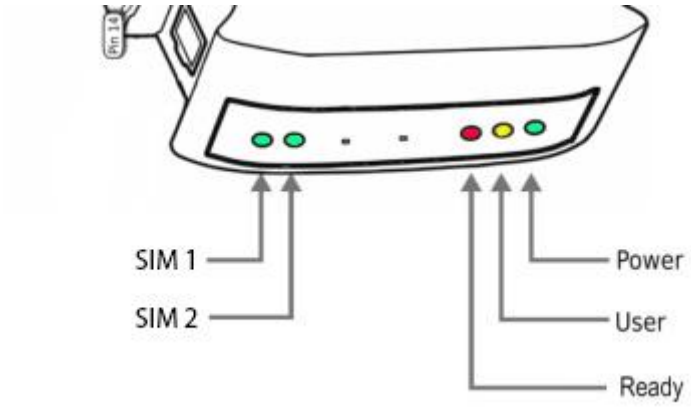
Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i na portalu wsparcia pod adresem: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Diody LED na panelu przednim

Prawidłowa praca urządzenia jest sygnalizowana przez diody LED w następujący sposób:

Dioda LED	Prawidłowe działanie
Power (PWR)	Świeci światłem stałym
User	Miga podczas odczytu/zapisu dysku flash
Ready (RDY)	Miga
SIM1 (tylko urządzenie 3G)	Wolne mruganie w trybie gotowości, szybkie mruganie, gdy modem 1 jest używany
SIM2 (tylko urządzenie 3G)	Nieużywana

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings" > „Sysinfo".

Logi urządzenia

W menu „Settings" > „Logs" można znaleźć najnowsze wpisy logów urządzenia: log modemu, log bazy danych oraz log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem, logi te są cennym źródłem informacji do rozwiązywania problemów.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs" w menu „Settings" > „Logs".

Gdy urządzenie jest niedostępne

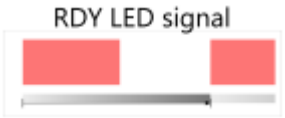
1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diody LED gniazda RJ45.
2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, zrestartuj urządzenie, odłączając i podłączając zasilanie (lub naciskając przycisk Reset).
3. Jeśli nadal nie można połączyć się z urządzeniem, istnieje możliwość przywrócenia fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Ta czynność przywraca następujące ustawienia do wartości domyślnych: **ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych**, **użytkownicy/hasła systemu Linux**

Aby przywrócić ustawienia fabryczne, wykonaj następujące kroki:

KROK 1: Gdy urządzenie jest gotowe do pracy



KROK 2: Naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund

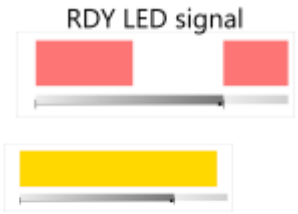
Usługa przywracania odlicza czas.

KROK 3: Zwolnij przycisk SW po 10 sekundach. Dioda USER zacznie migać.



System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są stosowane na urządzeniu.

KROK 4: Zaczekaj na ponowny rozruch systemu. Ustawienia domyślne zostają przywrócone.



System przechodzi do ponownego rozruchu.

Należy pamiętać, że po ponownym rozruchu urządzenie będzie kończyć proces przywracania ustawień fabrycznych, dlatego uruchomienie systemu może potrwać dłużej.

Serwis i naprawa

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół wsparcia SMSEagle jest dostępny e-mailem lub telefonicznie.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Udostępnij pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle ma swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: Broadcom BCM2711 1,5 GHz czterordzeniowy Cortex-A72 (ARM v8) 64-bitowy
  - sprzęt Rev.3: Broadcom BCM2837 1,2 GHz czterordzeniowy ARM Cortex-A53 (64-bitowy)
- Pamięć operacyjna (RAM):
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 2GB LPDDR4
  - sprzęt Rev.3: 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Pamięć eMMC
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 16GB
  - sprzęt Rev.3: 4GB
- Interfejs sieciowy: Ethernet (1xRJ45): Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI do celów diagnostycznych
- Inne porty zewnętrzne: 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2xUSB 2.0 do celów diagnostycznych
- Typy portów wejścia/wyjścia cyfrowego: DI typu „pull-up resistor”. DO typu „open collector”
- Zegar RTC: RTC 240B SRAM, licznik watchdog
- Wewnętrzny czujnik wilgotności i temperatury: Dokładność ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Zużycie energii:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: maks. 35W
  - sprzęt Rev.3: maks. 20W
- Poziom szumów: bezwentylatorowy
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 45 × 120 × 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, montaż na szynie DIN
- Parametry pracy:
  - Temperatura pracy: 0 ~ 40°C

- Wilgotność: 8 ~ 90% RH (bez kondensacji)

- 2x wewnętrzny modem

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.5, Rev.4:

- Zakresy częstotliwości: LTE, UMTS. Opcjonalnie GSM.
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (opcjonalnie)
- Moc wyjściowa (nominalna):
  - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD, LTE-TDD
  - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
  - Klasa 4 (33dBm±2dB) dla GSM850, EGSM900
  - Klasa 1 (30dBm±2dB) dla DCS1800, PCS1900
  - Klasa E2 (27dBm±3dB) dla GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
  - Klasa E2 (26dBm±3dB) dla DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
- Pasma LTE: LTE FDD: 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (tylko Rx), 66 LTE TDD: 38, 40, 41
- Pasma 3G: 1, 2, 4, 5, 8
- Moc wyjściowa:
  - Klasa 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
  - Klasa 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

Typ urządzenia NXS-9750-3G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
- GSM/GPRS czteropasmowy 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (nominalna):
  - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa 1
  - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
  - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA

- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

- sprzęt Rev.5, Rev.4:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 3,3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu zmiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jedna faza
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5
  - Alternatywne źródło zasilania: PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Obwód zapewniony przez PoE+: rated ES1 (50-57Vdc; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- sprzęt Rev.3:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu zmiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jedna faza
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5

Antena

- Typ urządzenia NXS-9750-4G:
  - 2x antena omnidirekcyjna 2dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9750-3G:
  - 2x antena omnidirekcyjna 3dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Szybkość transmisji przychodzącej: do 60 SMS/min
- Szybkość transmisji wychodzącej: do 60 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny: Linux
    - sprzęt Rev. 5: kernel 6.12
    - sprzęt Rev. 4: kernel 5.1x
    - sprzęt Rev. 3: kernel 4.14
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla modemu 3G/4G/5G
- nowoczesny responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla Twojego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa Twojego sprzętu, postępuj zgodnie z poniższymi zasadami obsługi urządzenia.

> **Ostrzeżenie**
>
> Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innymi obrażeniami lub uszkodzeniami.

Zawsze podejmuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zaistnieje którakolwiek z następujących sytuacji:

- przewód zasilający lub wtyczka są przetarte lub w inny sposób uszkodzone
- coś zostało rozlane do obudowy
- urządzenie zostało narażone na deszcz lub inną nadmierną wilgoć
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Sprawdź, czy użycie tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju oraz w wymaganym środowisku. Podobnie jak w przypadku każdego innego sprzętu telekomunikacyjnego, użycie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie przepisów obowiązujących w danym kraju oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska.

Nie demontuj produktu; jakiekolwiek oznaki ingerencji spowodują utratę gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć zakłóceń z innymi urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 31 cm (12,2 cala) od ciała. W przypadku gdy ten wymóg nie może zostać zachowany, integrator systemu musi ocenić produkt końcowy pod kątem przepisów SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za jakiekolwiek szkody spowodowane niewłaściwą instalacją, brakiem zachowania odpowiedniego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

Niniejsze urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

Niniejsze urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te zostały zaprojektowane w celu zapewnienia rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, niebędącym środowiskiem mieszkalnym. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli urządzenie to powoduje szkodliwe zakłócenia odbioru radiowego lub telewizyjnego, co można stwierdzić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, zaleca się użytkownikowi podjęcie próby usunięcia zakłóceń poprzez jeden lub więcej z poniższych środków:

- Zmiana orientacji lub położenia anteny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazdka w obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy

Ważne:

Urządzenie to generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i użyte zgodnie z instrukcją obsługi producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej. Użytkowanie tego urządzenia na obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w którym to przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą unieważnić uprawnienie

użytkownika do obsługi tego urządzenia. Produkt ten wykazał zgodność z EMC w warunkach obejmujących użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (anten) oraz ekranowanych kabli między komponentami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między komponentami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC



Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy zostaje wydana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z obowiązującymi wymaganiami przepisów FCC Part 15B dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzenie emitujących fale radiowe (Unintentional Radiators).

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY z siedzibą w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Podmiot odpowiedzialny gwarantuje, że każda jednostka sprzętu wprowadzana na rynek na podstawie niniejszej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami oraz że dokumentacja prowadzona przez podmiot odpowiedzialny nadal odzwierciedla fakt, iż sprzęt produkowany na podstawie takiej Deklaracji zgodności dostawcy nadal spełnia wymagania w granicach odchyleń, jakich można się spodziewać z powodu produkcji seryjnej i testowania na zasadzie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

Niniejsze urządzenie jest zgodne z normami RSS Industry Canada zwolnionymi z licencji. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

To urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Limity narażenia na promieniowanie RF

To urządzenie spełnia limity narażenia na promieniowanie określone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów narażenia na częstotliwości radiowe, odległość człowieka od anteny nie powinna być mniejsza niż 30 cm (12 cali) podczas normalnej pracy.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Twoje urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową do podtrzymania zegara RTC. Utylizuj urządzenie i/lub baterię zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — Informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami produkt należy utylizować odrębnie od odpadów domowych. Gdy produkt zakończy swój cykl życia, należy dostarczyć go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Odrębna zbiórka i recykling produktu w momencie jego utylizacji pomogą zachować naturalne zasoby i zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób chroniący zdrowie ludzkie i środowisko.

Utylizacja w krajach poza Unią Europejską

Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcesz zutylizować ten produkt, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą i zapytaj o prawidłową metodę utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Sprzęt	Batterietyp	Chemisches System
Rev.4	CR1216	Lithium
Rev.3	CR1632	Lithium

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

Wersja sprzętowa 4:

- Otwórz przezroczystą ściankę boczną
- Podnieś klapkę na bocznej krawędzi za pomocą śrubokręta. Wyjmij klapkę
- Ostrożnie wyjmij baterię z uchwytu po lewej stronie
- Baterię i urządzenie można teraz zutylizować odrębnie

Wersja sprzętowa 3:

- Usuń czerwoną blokadę DIN, wsuwając śrubokręt płaski pod jej dolną część. Podnieś zatrzask, który znajduje się pod usuniętą klapką DIN.
- Wyjmij tackę na kartę SIM
- Użyj śrubokręta płaskiego, aby podnieść cztery zatrzaski w rogach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płycie. Wyjmij baterię
- Baterię lub akumulator oraz urządzenie można teraz zutylizować odrębnie

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS)

RoHS Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 r. lub po tej dacie spełniają wymagania dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").