DOKUMENTACJA 6.31

Instrukcja obsługi NXS-9750

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

Co znajduje się w zestawie . . . 17

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 18

Złącza, porty i diody LED . . . 22

Operacje podstawowe . . . 24

Funkcje SMSEagle . . . 26

- Compose SMS . . . 26
  - Importowanie SMS z CSV i korzystanie z placeholderów . . . 27
- Calls (funkcja Voice) . . . 28
  - Wake Up Calls (tylko dzwonienie) . . . 29
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 29
  - Połączenia z plikiem audio . . . 29
  - Połączenia przychodzące . . . 31
  - Próby ponownego wykonania połączenia . . . 31
  - Modele głosowe TTS offline . . . 31
  - Modele głosowe online TTS . . . 32
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 32
- Foldery . . . 33
  - MMS . . . 34
  - Status wysłanych elementów . . . 34
  - Inbox rules . . . 35
  - Cleanup Folders . . . 37
- Książka telefoniczna . . . 38
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 38
  - Grupy w Książce telefonicznej . . . 41
  - Grupy eskalacyjne w Książce telefonicznej . . . 41
  - Zmiany roboczej w Książce telefonicznej . . . 42
- Użytkownicy . . . 43
- Możliwości wielu użytkowników . . . 45
- Ustawienia użytkownika . . . 45
  - Personal Data . . . 45
  - Password . . . 46
- Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) . . . 46
  - Włączanie MFA z ustawień użytkownika . . . 46
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 48
  - Kod odzyskiwania . . . 48
  - Włączanie MFA przez administratora . . . 49
- Moduł raportowania . . . 50
  - Widok statystyk . . . 51
  - Okresowe raporty/statystyki . . . 52

Monitorowanie sieci . . . 52
Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 53
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 53
Zdefiniuj harmonogram . . . 54
Zdefiniuj treść alertu SMS . . . 55
Odbieraj alerty SMS . . . 55
Połączenie głosowe . . . 56
Sondy monitorowania sieci . . . 56
Reports . . . 58
SNMP Traps . . . 58
Emails . . . 61
Email to SMS . . . 61
Podstawowe użycie . . . 61
Wysyłanie do nazwy użytkownika/grupy . . . 61
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 62
Połączenie głosowe . . . 62
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 62
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne) . . . 62
Konfiguracja funkcji . . . 62
Email to SMS Poller . . . 66
Podstawowy przykład . . . 67
Wysyłanie do nazwy użytkownika/grupy . . . 67
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 67
Połączenie głosowe . . . 67
Konfiguracja funkcji . . . 67
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 71
SMS na Email . . . 71
Konfiguracja funkcji . . . 71
Treść wiadomości e-mail z tej funkcji . . . 74
Alerty Email . . . 74
Konwersacje e-mail . . . 76
Konfiguracja SMTP . . . 76
Workflows . . . 78
Workflow builder . . . 79
Dynamiczne placeholdery odbiorcy . . . 82
Przekazywanie SMS . . . 82
Konfiguracja funkcji . . . 82
Połączenie głosowe . . . 83
MQTT . . . 83
Konfiguracja funkcji . . . 84
Reguły subskrypcji . . . 85
Reguły publikacji . . . 86
WhatsApp . . . 86
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z opcją fallback do SMS/MMS . . . 89
Signal (beta) . . . 90
Webhooks (znane też jako Callback URL) . . . 90
Konfiguracja funkcji . . . 90

Parametry żądania . . . 93
Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia . . . 93
Zabbix ACK przez SMS . . . 93
Autoodpowiedź . . . 94
Konfiguracja funkcji . . . 94
Subskrypcje (newsletter) . . . 95
Periodic SMS . . . 97
Konfiguracja funkcji . . . 97
Połączenie głosowe . . . 98
Digital I/O . . . 98
Korzystanie z wyjść cyfrowych . . . 99
Korzystanie z wejść cyfrowych . . . 100
Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 101
Połączenie głosowe . . . 105
Czujniki temperatury i wilgotności . . . 106
Konfiguracja funkcji - Alarmy . . . 107
Konfiguracja funkcji - ustawienia . . . 108
Odczyt temperatury/wilgotności przez protokół SNMP . . . 109
Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury . . . 109
LDAP . . . 110
Konfiguracja funkcji . . . 110
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne) . . . 113
Allow/Deny List . . . 115
Tryb: Allow selected . . . 116
Tryb: Deny selected . . . 117
Stop word . . . 118
SMPP . . . 119
Settings . . . 120
Application Settings . . . 121
Ustawienia IP . . . 122
Failover . . . 123
Data/Czas . . . 123
Konserwacja . . . 124
Przekierowanie połączeń . . . 125
MMS . . . 125
Połączenie danych . . . 126
SNMP . . . 127
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 128
Backup/Restore . . . 129
Aktualizacje . . . 131
Logi . . . 132
Sysinfo . . . 133
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 134
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 135
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 136
Funkcje multimodemowe . . . 138
Strategia wyboru modemu . . . 138

Włącz mechanizm przełączania modemu w razie awarii . . . 138

SMSEagle API . . . 140
Dokumentacja API (Referencja) . . . 140
Dostęp do API . . . 140
Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 140

Wtyczki i integracje . . . 142

Dodatki . . . 143
Raporty doręczenia . . . 143
Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle . . . 144
Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL . . . 144
Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL . . . 145
Skrypty czyszczenia bazy danych . . . 147
Agent SNMP . . . 147
Przykład odczytywania wartościGSM_Signal1przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 152
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 152
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalprzy użyciu biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki) . . . 152
Przykład odczytuczasu działania systemuz hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 153
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie mib przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 153
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą mib-browser . . . 154
Konfigurowanie kontroli dostępu SNMP v3 . . . 154
Przesyłanie dzienników do zewnętrznego serwera . . . 155
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 155
Ręczne sprawdzanie . . . 156
Automatyczne sprawdzanie . . . 156
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 156

Rozwiązywanie problemów . . . 157
Weryfikacja diod LED . . . 157
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 158
Logi urządzenia . . . 158
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 158
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 158
Serwis i naprawa . . . 159
Gwarancja . . . 159
Serwis . . . 160
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 160

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 161
Specyfikacja techniczna . . . 161
Specyfikacja sprzętowa . . . 161
Zasilanie . . . 163
Antena . . . 163
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 163
Platforma oprogramowania . . . 164

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa 164

Oświadczenia regulacyjne 166

Deklaracja zgodności UE 166
Oświadczenie o zgodności z FCC 166
Deklaracja zgodności dostawcy FCC 167
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) 167
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 168
Deklaracja zgodności UK 168
Limity ekspozycji na fale radiowe (RF) 168
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu 168
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) 169
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS) 169

Okładka

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (dalej „**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") stanowi prawnie wiążącą umowę między Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**" lub „**Ty**" lub „**Twój**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**") dotyczącą korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest instalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie uaktualnienia, które PROXIMUS może dostarczyć Tobie lub udostępnić Tobie, lub które otrzymasz po zakupie urządzenia SMSEagle, o ile te elementy nie są objęte odrębną umową licencyjną lub warunkami użytkowania.

AKCEPTUJĄC NINIEJSZE WARUNKI W GRAFICZNYM INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, UŻYWAJĄC URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZUJĄC BĄDŹ UAKTUALNIAJĄC OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE, ZGADZASZ SIĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI ZAWARTYMI W NINIEJSZEJ UMOWIE LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ NA ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZDECYDOWAĆ SIĘ NA NIEZWŁOCZNE ZWRÓCENIE URZĄDZENIA W CELU OTRZYMANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS NA ADRES PODANY WYŻEJ. Aktualna wersja niniejszej umowy EULA jest udostępniana Tobie przed zakupem na stronie www.smseagle.eu oraz jest prezentowana w GUI urządzenia SMSEagle podczas początkowej konfiguracji oraz po każdej istotnej zmianie jej warunków. Twoja akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeśli nie zaakceptujesz warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie zostanie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRZEZ PRAWA AUTORSKIE, A TAKŻE WSZELKIE INNE ODPOWIEDNIE PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZYSTKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, A DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA NIEKTÓRE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ NINIEJSZYM UDOSTĘPNIANE TOBIE W RAMACH SUBLICENCJI ZGODNIE Z WARUNKAMI DOZWOLONYMI PRZEZ ICH TWÓRCÓW.

Niniejsza umowa EULA daje Ci określone prawa, a ponadto możesz posiadać inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

wynikające z niniejszej umowy EULA nie będą miały zastosowania tylko w zakresie zakazanym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie domniemanych gwarancji lub wyłączenie bądź ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych albo innych praw, w związku z czym te postanowienia niniejszej umowy EULA mogą nie mieć zastosowania do Ciebie. Nie ma to jednak wpływu na wykonalność i stosowalność wszystkich innych postanowień umowy EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" oznacza Cię, osobę fizyczną lub podmiot gospodarczy, nabywającego urządzenie SMSEagle, na którym zostało zainstalowane Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe globalne prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa dotyczącego tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych, prawa osobistego (moralnego) oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę awaryjną (hot fix), łatkę (patch) lub udoskonalenie, żadne z których nie funkcjonuje jako samodzielna usługa lub inny pakiet oprogramowania i które nie generują dodatkowego kosztu dla istniejącego Licencjobiorcy.
    5. „Uaktualnienie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot posiadający osobowość prawną lub jej niemający (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej sukcesorów oraz dozwolonych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub aktu prawa podrzędnego oznacza odniesienie do niego w formie obowiązującej w danym czasie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje każdą ustawę, przepis ustawowy lub akt prawa podrzędnego, który zmienia lub ponownie uchwala dany przepis; pod warunkiem, że pomiędzy Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania do celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby nowy lub rozszerzony obowiązek, odpowiedzialność lub ograniczenie, lub w inny sposób negatywnie wpływałoby na prawa jakiejkolwiek Strony.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub na piśmie obejmuje wiadomości e-mail.
    2. Jakikolwiek obowiązek nałożony w niniejszej Umowie na osobę, aby czegoś nie robiła, obejmuje obowiązek nieudzielania zgody lub niedopuszczania do wykonania tej czynności.

3. Każde sformułowanie wprowadzone terminami „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub podobnym wyrażeniem należy interpretować jako przykładowe i nie ograniczające sensu słów poprzedzających te terminy.
4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul odnoszą się do artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.
5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbierać" oznacza przesyłanie danych z urządzenia w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Uaktualnień, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS udziela Tobie prawa do korzystania z jednej instancji Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, które nabyłeś. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Twojego urządzenia SMSEagle, w zakresie niezbędnym do celów wykonania kopii zapasowej.
    1. Ponadto niniejsza umowa EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Uaktualnienia oprogramowania dostarczone przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, o ile te inne Aktualizacje i Uaktualnienia nie są objęte odrębną licencją, w którym przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca nie możesz: (a) korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez uprzedniego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) udostępniać lub w jakikolwiek inny sposób udzielać dostępu do Oprogramowania SMSEagle jakiejkolwiek osobie trzeciej; (c) modyfikować, adaptować, tworzyć utworów zależnych lub tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle poza tym, co może być wykorzystywane w ramach Twojego urządzenia SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) poddawać inżynierii odwrotnej, dekompilować lub dezasemblować Oprogramowania SMSEagle, ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są dopuszczone przez obligatoryjne przepisy obowiązującego prawa, w tym art. 6 Dyrektywy 2009/24/WE w zakresie dekompilacji dla celów uzyskania interoperacyjności z innymi programami); (e) podejmować prób

zmiany lub usunięcia jakichkolwiek znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych informacji o prawach własności zawartych w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) korzystać z Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niewskazany w niniejszej Umowie EULA lub dokumentacji dołączonej do urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.

3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za stosowne udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji jakiejkolwiek Aktualizacji lub Uaktualnienia, na przykład klikając przycisk „Check for software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia technicznego SMSEagle na stronie https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie od decyzji PROXIMUS zależy, czy udostępnienie tych Aktualizacji lub Uaktualnień będzie uzależnione od Twojej akceptacji innej umowy EULA lub zawarcia innej odrębnej umowy. Decydując się na instalację i korzystanie z tych Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzasz się na podleganie wszystkim odpowiednim licencjom, warunkom niniejszej Umowy EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowie. PROXIMUS zobowiązuje się do udostępniania Aktualizacji zabezpieczeń Oprogramowania SMSEagle przez minimalny okres pięciu (5) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji, PROXIMUS może, według własnego uznania, kontynuować udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień, lecz nie jest do tego zobowiązany. PROXIMUS ogłosi datę End-of-Life każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. Niniejsze zobowiązanie nie narusza żadnego dłuższego okresu wsparcia, który może być wymagany przez obligatoryjne przepisy obowiązującego prawa, w tym Cyber Resilience Act oraz Dyrektywę NIS2.

2. **WYŁĄCZENIE GWARANCJI**

PROXIMUS podejmie uzasadnione starania, zgodne z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania, aby utrzymać Oprogramowanie SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

NIEMNIEJ PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; NIE UDZIELA RÓWNIEŻ ŻADNEJ GWARANCJI CO DO WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN JEGO CZŁONEK ZARZĄDU, DYREKTOR, PODMIOT ZALEŻNY, PODMIOT POWIĄZANY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEGO RODZAJU, WYRAŹNEJ, DOMYŚLNEJ, USTAWOWEJ CZY INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI

GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**
    1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakimkolwiek roszczeniem wynikającym z, związanym z lub powstałym w związku z korzystaniem z Oprogramowania SMSEagle, lub suma takich roszczeń, nigdy nie przekroczy kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego szkoda powstała, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa polskiego.
    2. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy za jakiekolwiek straty pośrednie lub następcze, w tym utratę zysków jakiegokolwiek rodzaju oraz utratę klientów, sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, przy czym powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej przez PROXIMUS umyślnie (z winy umyślnej).
    3. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracone zyski Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub następcze; (iv) działania osób trzecich.
    4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS za jakiekolwiek roszczenia użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, w których szkoda jest wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS, i wyłącznie do kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego szkoda powstała, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa polskiego.
    5. Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub przedsiębiorcami indywidualnymi w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w jakim ograniczenia zawarte w niniejszym dokumencie są zakazane przez obligatoryjne przepisy o ochronie konsumentów.
2. **OPEN SOURCE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością osób trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega postanowieniom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego towarzyszącej temu Oprogramowaniu Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie nadaje Ci praw zastępujących, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: MIT License; GNU General Public License v. 2.0; GNU Lesser General Public License v. 2.1; BSD-3 Clause License; Apache License 2.0. Jeżeli jest to wymagane przez jakąkolwiek licencję dla danego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na pisemne żądanie skierowane do Nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI Z RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane rządowi USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie, powielanie lub ujawnianie przez rząd USA podlega ograniczeniom zgodnym z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą danych technicznych i oprogramowania komputerowego oraz z klauzulą 48 CFR 52.227-19 dotyczącą komercyjnego oprogramowania komputerowego, w zależności od zastosowania.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, na których pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mamy możliwości podglądu ani zbierania jakichkolwiek danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie mamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia. Jednakże w toku świadczenia usług związanych z Oprogramowaniem SMSEagle oraz powiązanego wsparcia technicznego, PROXIMUS może przetwarzać określone dane osobowe Licencjobiorcy (lub, jeśli Licencjobiorca jest podmiotem, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje są podane na podstawie art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):
    2. Administrator danych: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; Email: odo@smseagle.eu.
    3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) telemetria Aktualizacji/Uaktualnień ograniczona wyłącznie do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia oraz, w odpowiednich przypadkach, adresu IP. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego są regulowane odrębną Polityką Usług Wsparcia Technicznego dostępną na stronie internetowej Proximus: www.smseagle.eu.
    4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej Umowy EULA oraz udostępnianie Aktualizacji i Uaktualnień – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) wypełnienie obowiązków prawnych (podatkowych, księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (c) prawnie uzasadniony interes PROXIMUS w zakresie usprawniania Oprogramowania SMSEagle oraz obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
    5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i współpracownicy PROXIMUS zobowiązani do zachowania poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, system zgłoszeń) działający jako podmioty przetwarzające na podstawie art. 28 RODO, a także właściwe organy publiczne, jeżeli wymaga tego prawo.
    6. Przekazywanie danych do państw trzecich: dane osobowe są przetwarzane głównie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadkach przekazywania danych do państw trzecich (np. w związku z korzystaniem z niektórych dostawców IT), następuje to na podstawie decyzji o adekwatności lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne UE.
    7. Okres przechowywania danych: dane rejestracyjne i licencyjne – przez czas trwania niniejszej Umowy EULA oraz przez okres wymagany przez obowiązujące prawo (w szczególności prawo podatkowe i księgowe, zazwyczaj 5 lat); dane przetwarzane na

podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub do ustania tego interesu.

8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
9. Prawo do wniesienia skargi: Licencjobiorca ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO w związku z niniejszą Umową EULA.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy EULA oraz do świadczenia usług wsparcia technicznego. Dalsze informacje, w tym wszelkie aktualizacje niniejszych informacji, są dostępne w Polityce Prywatności na stronie https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy EULA z natychmiastowym skutkiem w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencyjnych określonych w sekcji „Ograniczenia użytkowania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, dystrybucji lub modyfikacji Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obchodzenia lub manipulowania jakimikolwiek technicznymi środkami ochrony.
2. PROXIMUS oraz Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, mogą rozwiązać niniejszą Umowę EULA z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
3. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa o ochronie konsumentów, jeśli PROXIMUS rozwiąże niniejszą Umowę EULA z przyczyn wskazanych w punkcie 9.01. powyżej, Licencjobiorcy nie przysługuje zwrot ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani jakichkolwiek opłat wniesionych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy EULA Licencjobiorca zobowiązany jest zaprzestać wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle oraz uczynić niezdatnymi do użycia wszelkie posiadane kopie zapasowe. Sekcje „Własność intelektualna", „Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji", „Ograniczenie odpowiedzialności i środków prawnych", „Ochrona danych osobowych", „Prawo właściwe" oraz „Rozstrzyganie sporów" zachowują moc po rozwiązaniu Umowy.
5. Jeśli Licencjobiorca zakupił urządzenie SMSEagle od resellera lub autoryzowanego partnera, zasady dotyczące zwrotów, odstąpienia od umowy oraz refundacji urządzenia SMSEagle są określone na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedaży dostarczonej przez tego resellera lub autoryzowanego partnera.
6. Niniejsza Umowa EULA jest udzielana niezależnie od gwarancji sprzętowej dotyczącej urządzenia SMSEagle. Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy EULA nie wpływa na ważność i okres trwania gwarancji sprzętowej przypisanej do urządzenia

SMSEagle, a warunki gwarancji sprzętowej nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej Umowy EULA.

3. **RÓŻNE POSTANOWIENIA**
    1. **NASTĘPCY I PRZEJĘCIA**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca i działa na korzyść PROXIMUS oraz Użytkownika, a także naszych odpowiednich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia zachowują moc.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeśli dojdzie do zrzeczenia się roszczeń z tytułu naruszenia lub niewykonania któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uznane za zrzeczenie się tych warunków na przyszłość ani za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.
    4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się praw, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA jest skuteczna wyłącznie w formie pisemnej i podpisana przez PROXIMUS.
    5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega w każdym zakresie prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
    6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z nią podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu, Polska. Postanowienie to nie ma zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wytoczenia postępowania przed sądem właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
    7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Użytkownik ma prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na osobę trzecią wyłącznie wraz z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane. W takim przypadku odbiorca jest zobowiązany zaakceptować niniejszą Umowę EULA w jej obecnej formie przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania SMSEagle, a Użytkownik zobowiązany jest uczynić niezdatnymi do użycia wszelkie posiadane kopie zapasowe lub inne kopie Oprogramowania SMSEagle w momencie przeniesienia. Postanowienie to nie narusza doktryny wyczerpania praw wynikającej z art. 4 ust. 2 Dyrektywy 2009/24/WE oraz jakichkolwiek obligatoryjnych praw Licencjobiorcy wynikających z prawa UE.
    8. **WAŻNOŚĆ I WIĄŻĄCY CHARAKTER**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej postanowieniami, z zastrzeżeniem w każdym zakresie skutków bankructwa, niewypłacalności, oszukańczego przeniesienia własności, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów prawa odnoszących się do praw wierzycieli lub wpływających na nie w ogólności, a także ogólnych zasad prawa.

9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki sekcji i klauzul zostały zamieszczone dla ułatwienia i nie wpływają na znaczenie Umowy ani danej sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem obowiązków płatniczych, jeśli którakolwiek ze Stron nie może wykonać lub jest w stanie wykonać jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Strony powołującej się na niniejsze postanowienie, w tym między innymi zdarzeń losowych, działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub spraw pracowniczych (każde z nich zwane „**Zdarzeniem Siły Wyższej**"), wykonanie zobowiązań przez tę Stronę zostaje wyłączone, a termin ich wykonania zostaje odpowiednio wydłużony, pod warunkiem że Strona ta niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione działania niezbędne do pełnego przywrócenia wykonywania zobowiązań.

4. **CONSUMER AND INDIVIDUAL ENTREPRENEUR PROTECTION**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/ individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **DANE KONTAKTOWE**

Jeśli masz pytania dotyczące tej EULA, skontaktuj się z PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Co znajduje się w zestawie



Zawartość pudełka SMSEagle

Twoje pudełko SMSEagle zawiera:

- Sprzętowa brama SMS SMSEagle
- 2x Antena zewnętrzna omnidirekcyjna (z podstawą magnetyczną)
- Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)
- Przewodnik szybkiego startu
- Karta gwarancyjna

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twój SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go było szybko skonfigurować i od razu zacząć korzystać z urządzenia. Wykonaj poniższe kroki, aby zacząć.

KROK 1: Zainstaluj antenny 3G/4G

Wskazówki dotyczące instalacji antenn

- Zainstaluj antenny w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Antenny muszą być zainstalowane w sposób zapewniający odstęp co najmniej 30 cm (12 cali) od wszystkich osób i nie mogą być umieszczone razem z inną anteną lub nadajnikiem, ani działać w połączeniu z nimi.
- Antenn nie można instalować wewnątrz metalowych obudów.
- Upewnij się, że antenny SMSEagle są umieszczone w odległości co najmniej 50 cm (20 cali) od siebie, aby uniknąć modulacji skrośnej.

Podłącz oba złącza antenowe do urządzenia SMSEagle.

KROK 2: Włóż kartę SIM

Kartę SIM należy instalować przy WYŁĄCZONYM urządzeniu. Gniazdo karty SIM znajduje się na dole urządzenia. Użyj długopisu lub małego wkrętaka, aby wysunąć tackę karty SIM. Włóż kartę do tacki i delikatnie wsuń ją do gniazda.



Włóż kartę SIM

KROK 3: Podłącz zasilanie urządzenia

Urządzenie zasilane jest za pomocą zasilacza AC/DC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga źródła zasilania 12V. Aby zasilić urządzenie, po prostu podłącz wtyczkę zasilacza AC/DC do urządzenia. Alternatywnie urządzenie można zasilać za pomocą PoE+ (tylko wersja sprzętowa Rev.4).

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP



Schemat połączenia sieciowego

> **Informacja**
>
> **Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony** (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z Twojego serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do sieci LAN za pomocą kabla Ethernet
- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z Twojego serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz monitor za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone do zestawu)
- zaloguj się do okna terminala używając danych logowania root (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą komendy:

```
nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
```

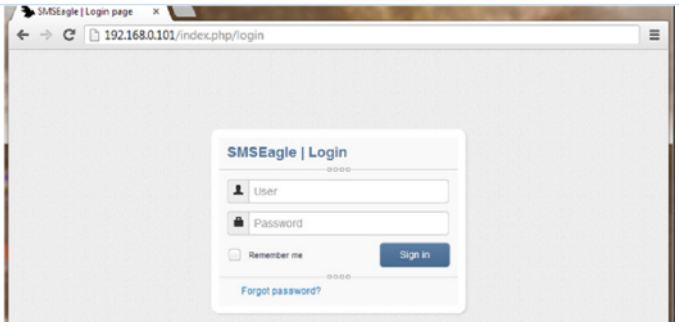
  zmień następujące linie:

```
HOST_IP= (set IP address for your device)
GW_IP= (default gateway IP address)
NET_MASK= (set subnet mask)
START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na komputerze i przejdź na adres IP przypisany do Twojej bramki

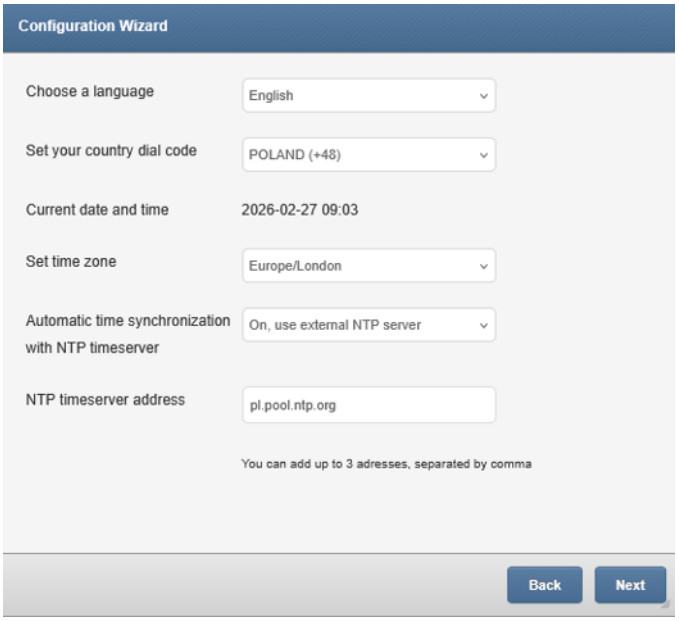


Strona logowania SMSEagle

> **Informacja**
>
> **Domyślny użytkownik SMSEagle:**
>
> Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`
>
> Zaloguj się do aplikacji za pomocą podanej powyżej nazwy użytkownika i hasła.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który krok po kroku prowadzi użytkownika przez proces początkowej konfiguracji. Kreator uruchamia się automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i uruchomić go ponownie później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja własnego certyfikatu SSL i tryb tylko HTTPS **(OPCJONALNIE)**

Instalacja własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat SSL lub bezpłatny certyfikat SSL Let's Encrypt.

Korzystanie wyłącznie z HTTPS

Domyślnie panel webowy SMSEagle jest dostępny za pomocą protokołu HTTP lub HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

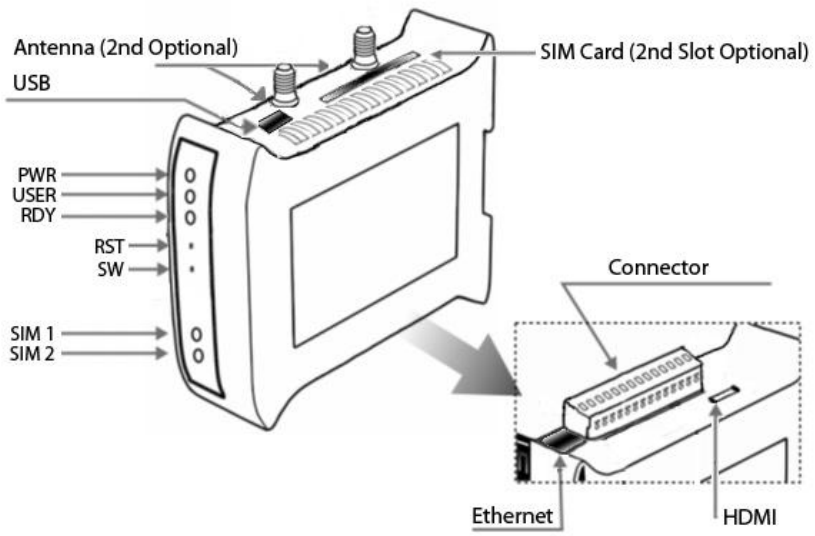
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.



Przycisk Reboot

Złącza, porty i diody LED

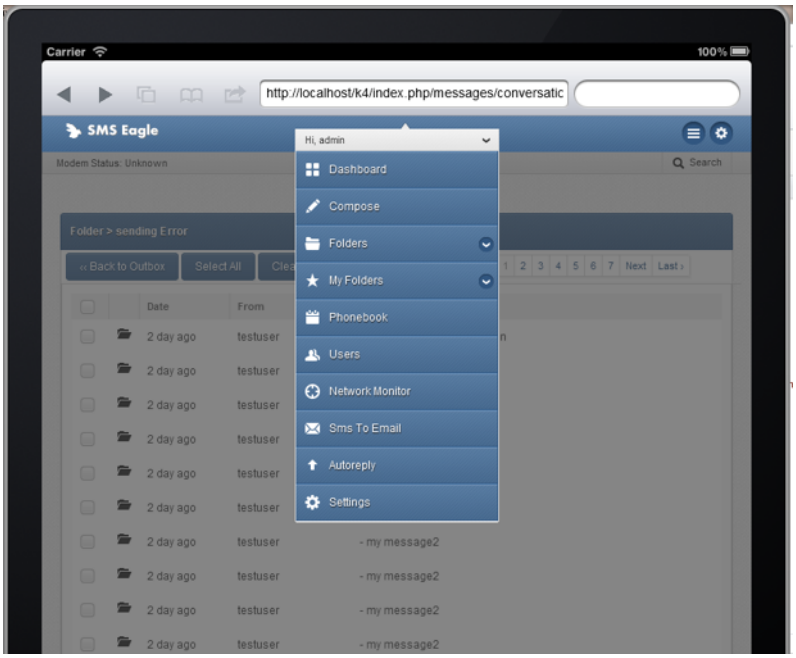


Złącza, porty i diody LED

Element	Etykieta	Opis
VCC (tylko Rev.4, Rev.3)	VCC	Złącze zasilania
Złącze 12-pinowe	–	4x wejście cyfrowe, 4x wyjście cyfrowe, 1× 1Wire, 1× 5V, 2x GND
Slot karty SIM	SIM1, SIM2	Sloty karty SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (wyłącznie do celów diagnostycznych)
Port USB	USB	Port USB (wyłącznie do celów diagnostycznych)
Port Ethernet	ETH	Gniazdo Ethernet RJ45
Antena	ANT	Gniazdo antenowe
Dioda LED zasilania	PWR	Dioda LED wskazująca włączenie zasilania
User LED	USER	LED do celów aplikacji użytkownika
Diody LED SIM1,2	Modem 1,2 (opcjonalnie)	Wskaźnik LED statusu modemu
Ready LED	RDY	Dioda LED wskazująca status urządzenia
Reset	RST	Przełącznik do ponownego uruchamiania urządzenia
User Switch	SW	Przełącznik do przywracania ustawień fabrycznych

Operacje podstawowe

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, co czyni go dostępnym dla wielu urządzeń: komputerów, laptopów, tabletów, smartfonów itp.



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu, wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło zostały podane w rozdziale **Prepare for the First Start**.

Ważna informacja: Interfejs Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą nie działać prawidłowo.

Operacje podstawowe obejmują:

- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (interfejs webowy i API)
- Tryb konwersacji przypominający smartfon (wiadomości są ładnie pogrupowane według numeru telefonu). Można łatwo śledzić historię tego, co wysłano i odebrano
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysyłki z pliku CSV
- Planowanie SMS według określonej daty i godziny lub opóźnienia
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisywanie i edytowanie własnych szablonów)
- Wsparcie Unicode (obsługa znaków narodowych)

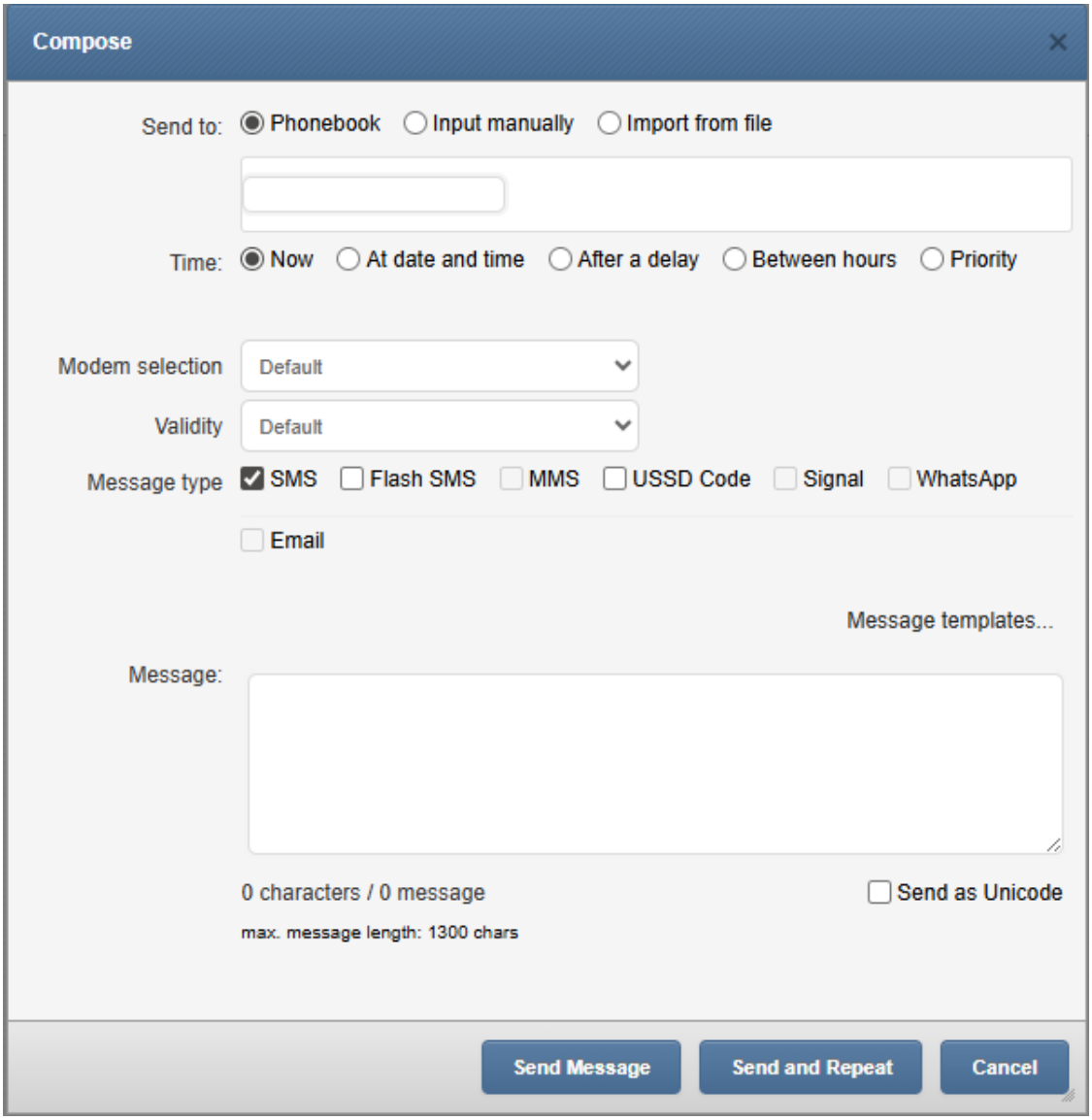
- Wsparcie wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnego Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W widoku Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wpisać numer ręcznie lub zaimportować go z pliku

- Podczas importu z pliku każda kolumna może być użyta jako placeholder w wiadomości. Podczas wysyłania placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysyłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na wybraną datę i godzinę, po określonym czasie, między wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem.
- Ustawić czas trwania ważności SMS
- Wybrać typ wiadomości: normalny SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości, który zostanie zapisany i użyty w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub użyć opcji Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikacje przed wysłaniem kolejnej wiadomości)

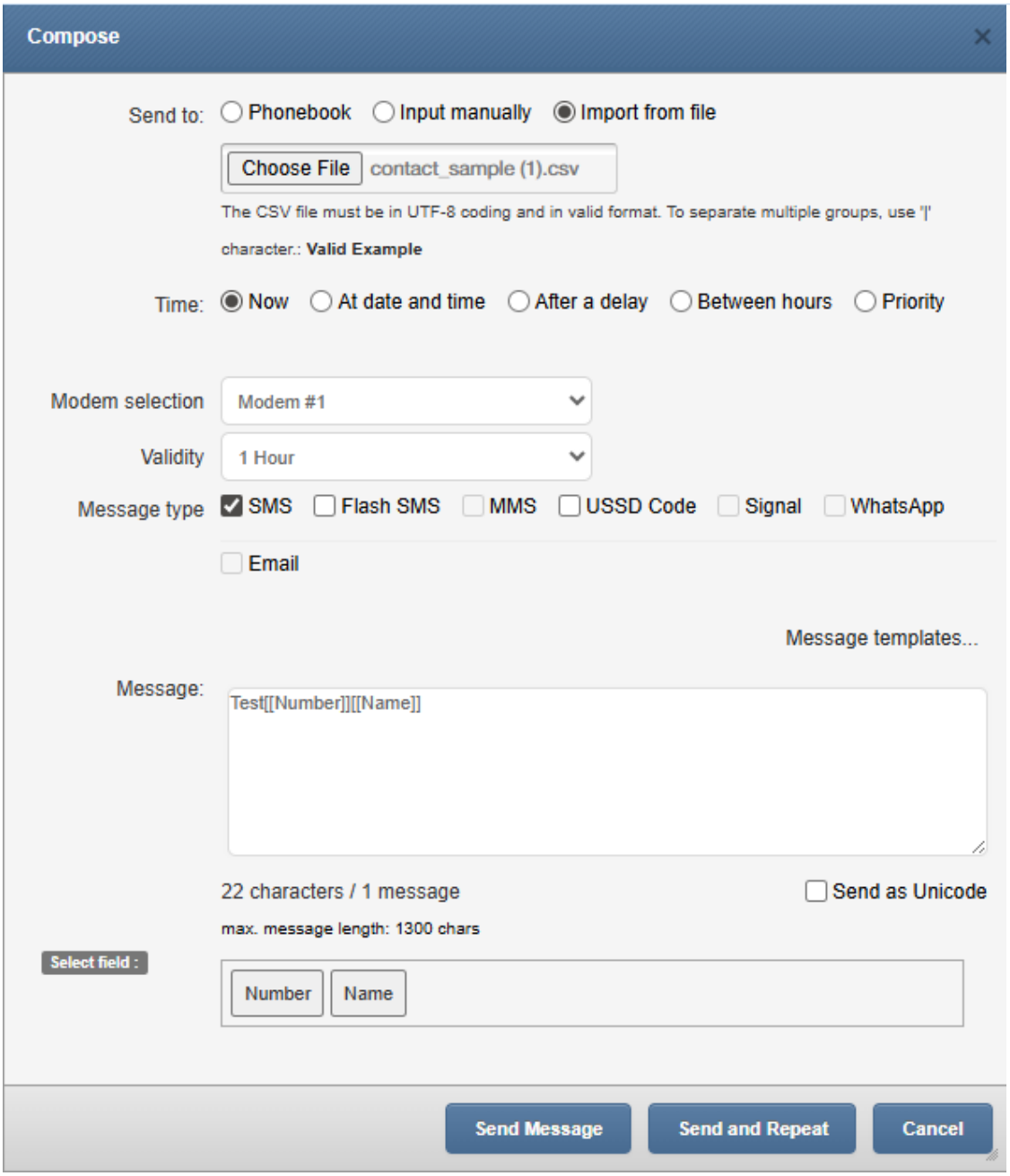
Importowanie SMS z CSV i korzystanie z placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia zaimportowanie treści SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery to specjalne pola, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości.

Najpierw potrzebny jest plik .csv, taki jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać według potrzeb.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS z użyciem pliku .csv jako źródła, każda kolumna w wczytanym pliku .csv staje się placeholderem, który zostanie wypełniony informacją z tego pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS" z zaimportowanym plikiem .csv.

Calls (funkcja Voice)

Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń typu wake-up (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z odtwarzaniem plików audio do jednego numeru telefonu lub grupy odbiorców. Funkcja ta jest idealna do dostarczania pilnych komunikatów lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne lub inne informacje wymagające szybkiej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pomocą interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Wake Up Calls (tylko dzwonienie)

Wake-up call to połączenie polegające tylko na dzwonieniu, które może być użyte do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład wybudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia wake-up, urządzenie SMSEagle zadzwoni na wskazany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

Dostępne tylko na sprzęcie NXS Rev.4 oraz urządzeniach MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

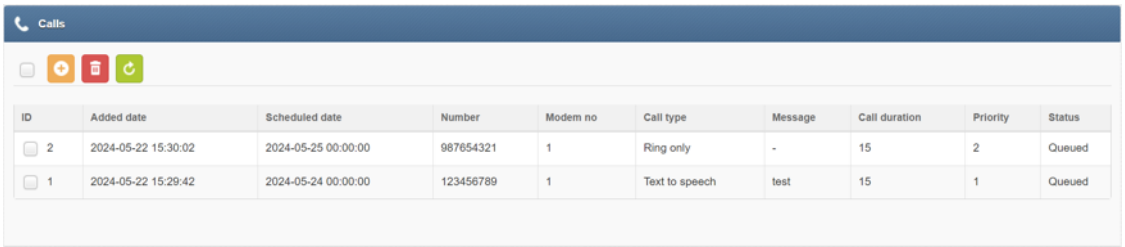
Połączenie Text-To-Speech pozwala na konwersję wiadomości tekstowej na połączenie głosowe. Ta funkcja jest szczególnie przydatna dla firm lub organizacji, które muszą przekazywać ważne komunikaty za pomocą głosu. Gdy wykonywane jest połączenie TTS, urządzenie SMSEagle zadzwoni na wskazany numer telefonu lub kontakt/grupę z książki telefonicznej. Wiadomość tekstowa zostanie odczytana przez wbudowany syntezator głosu.

Istnieją 3 tryby funkcji zamiany tekstu na mowę:

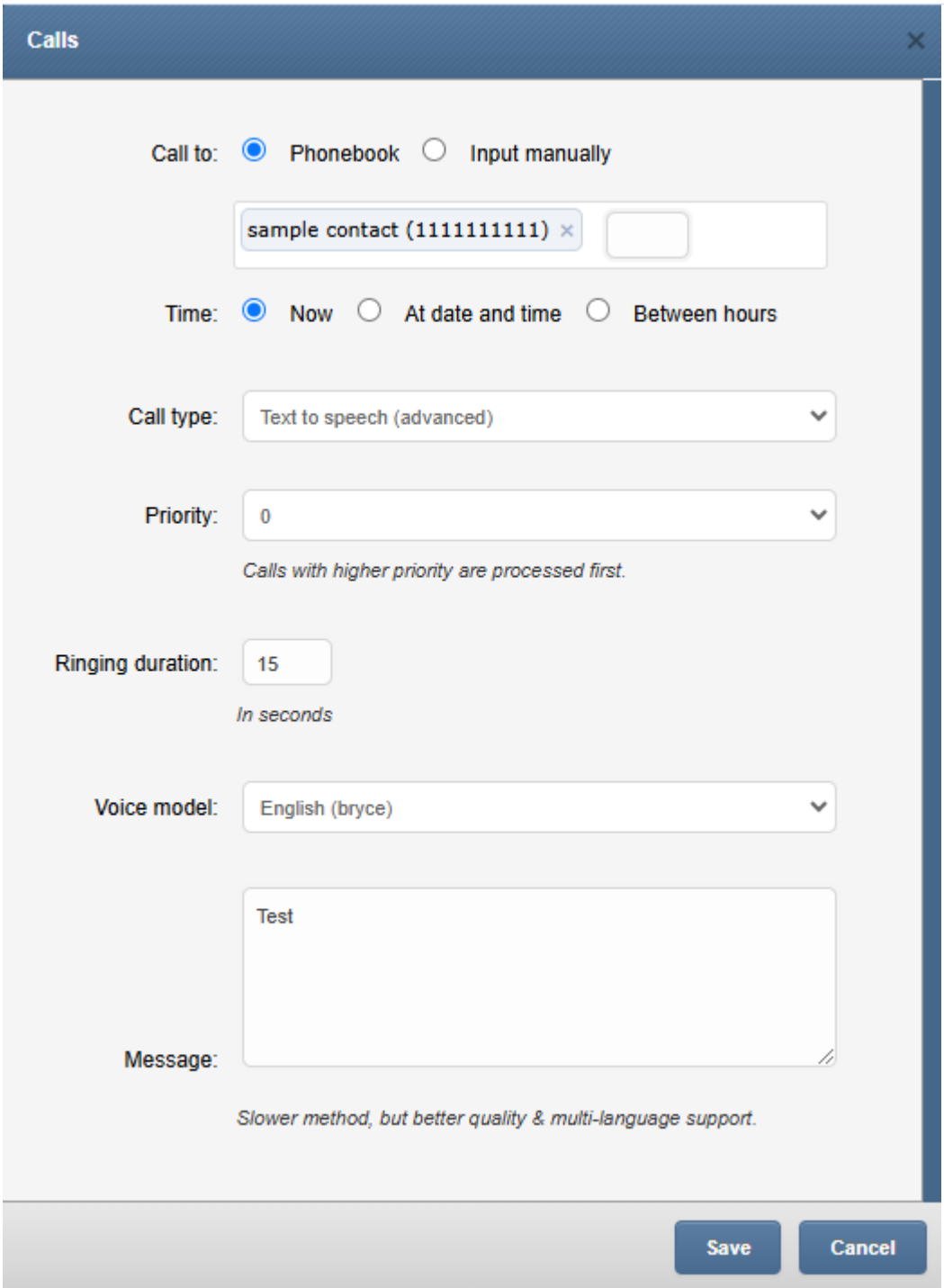
- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale obsługuje tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: obsługuje wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza dla dłuższych tekstów. Działa offline. Prędkość odtwarzania można regulować, aby kontrolować tempo odczytu komunikatu.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs oraz dostępu do internetu w celu konwersji tekstu na mowę.

Połączenia z plikiem audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych z użyciem nagranych plików audio (wave). Ta funkcja jest idealna dla tych, którzy preferują osobisty charakter komunikatów w przypadku niestandardowych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Predefiniowany plik można wgrać w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.



Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call można ustawić:

- Kontakt lub grupę z książki telefonicznej lub wprowadzić dane ręcznie
- Wybrać, czy połączenie powinno zostać wykonane natychmiast, w określonym dniu/godzinie, czy między określonymi godzinami
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzeń z wieloma modemami)
- Ustawić priorytet połączenia w zakresie 0-5
- Wybrać typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS

- Dla Text to Speech Advanced można wybrać język i model głosu
- Dla Audio File można wybrać istniejący plik lub wgrać plik z komputera
- Wprowadź wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia Text to speech. Długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

Połączenia przychodzące

SMSEagle obsługuje przychodzące połączenia głosowe. Połączenia przychodzące mogą być:

- Zapisywane w historii połączeń urządzenia
- Wykorzystywane jako wyzwalacz dla Webhooków
- Konfigurowane globalnie w menu Settings > Maintenance, gdzie można ustawić domyślne zachowanie urządzenia w odniesieniu do połączeń przychodzących: zawsze odrzucaj, akceptuj lub ignoruj.

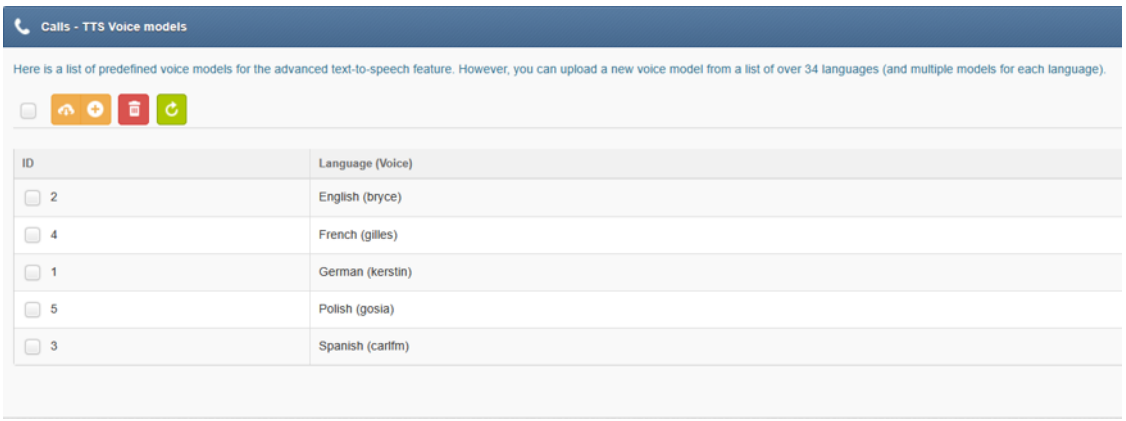
Próby ponownego wykonania połączenia

Jeśli próba wykonania połączenia się nie powiedzie, zostanie automatycznie podjęta ponownie maksymalnie 2 razy.

Modele głosowe TTS offline

Funkcja Text to Speech Advanced zawiera 2 wstępnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Dodatkowe modele głosowe można wgrać poprzez menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych obecnie zawiera **36 języków** oraz wiele głosów dla niektórych z tych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać próbki głosu.

Nowe modele głosowe można dodawać automatycznie (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki muszą zostać pobrane na komputer, a następnie wgrane za pomocą okna dialogowego). Po wgraniu modelu głosowego konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Modele głosowe online TTS

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Aby korzystać z tej funkcji, potrzebne jest konto ElevenLabs. Twoje urządzenie SMSEagle musi być również połączone z internetem, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

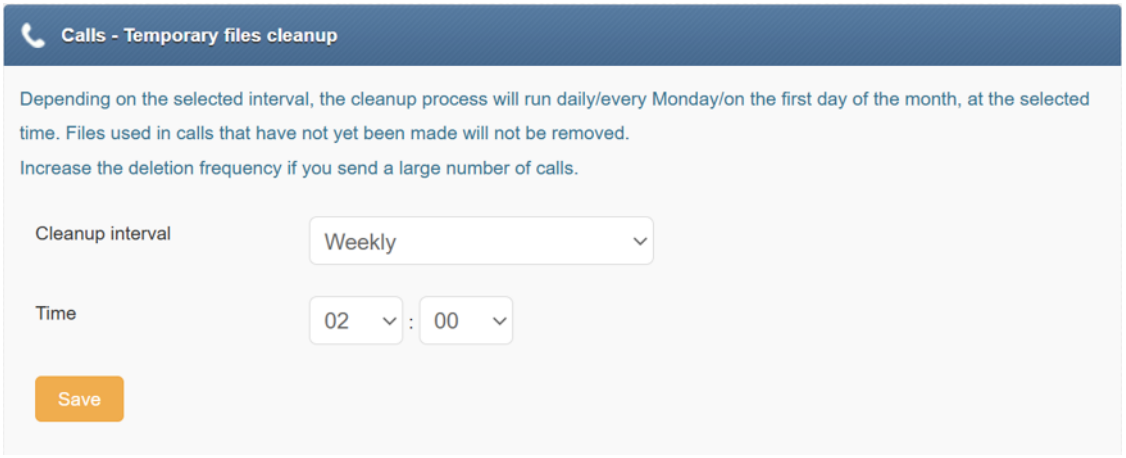
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). Wymagane są następujące uprawnienia API ElevenLabs: Text to Speech: Access Voices: Read.

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w panelu webowym SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models, pole ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na dysku urządzenia SMSEagle poprzez automatyczne usuwanie nieużywanych plików tymczasowych tworzonych podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces jest wykonywany każdy poniedziałek w godzinie 02:00. W przypadku systemów generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są jeszcze wymagane do zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni chronione.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

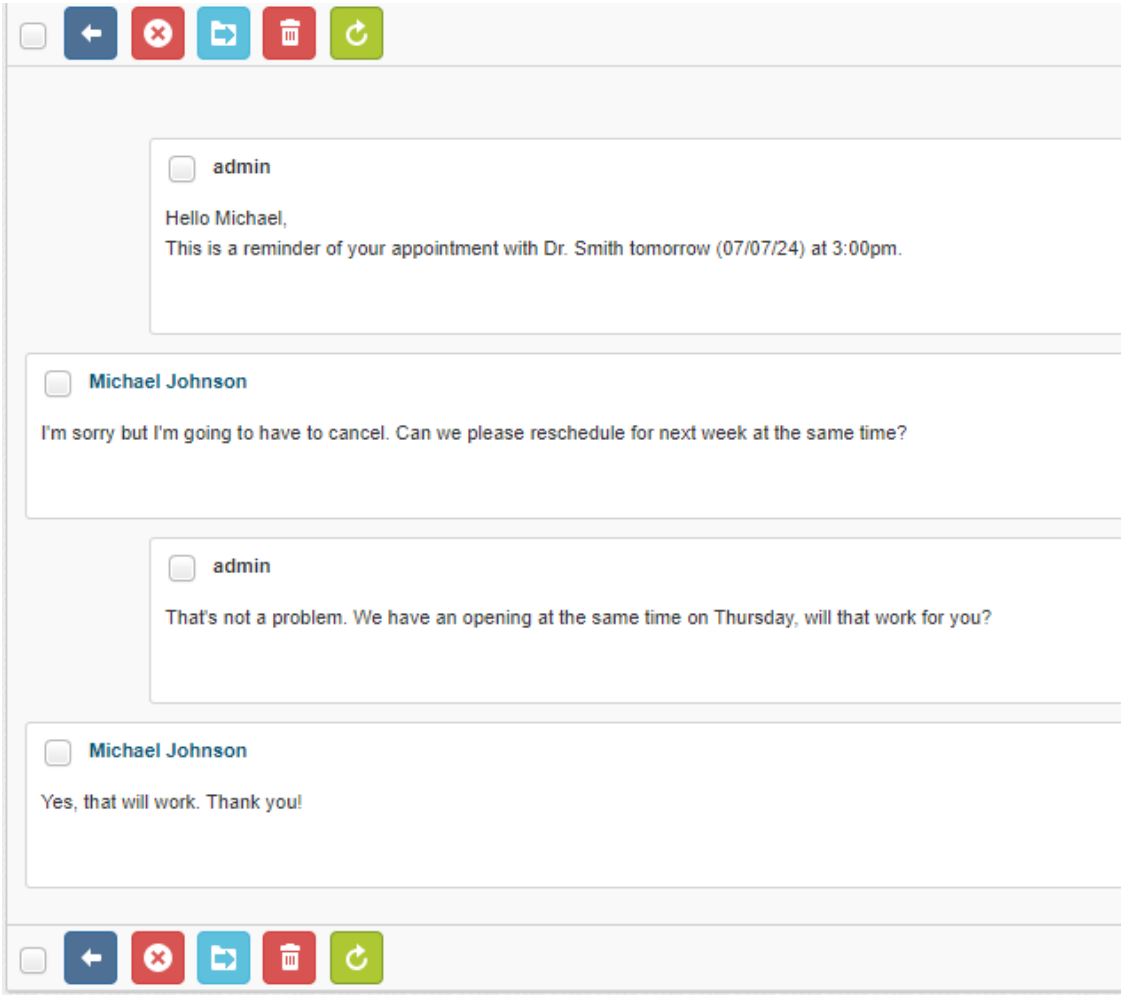
Foldery

Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

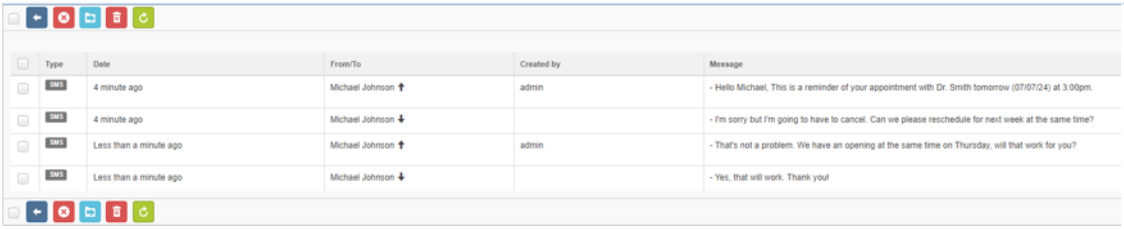
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może mieć postać „Balloons" (konwersacja przypominająca widok w smartfonie) lub „Table" (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

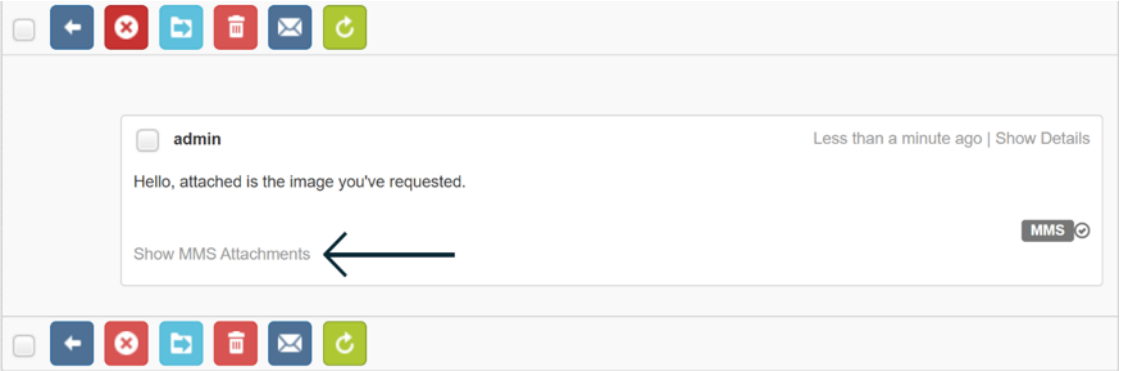


Typ widoku Table:



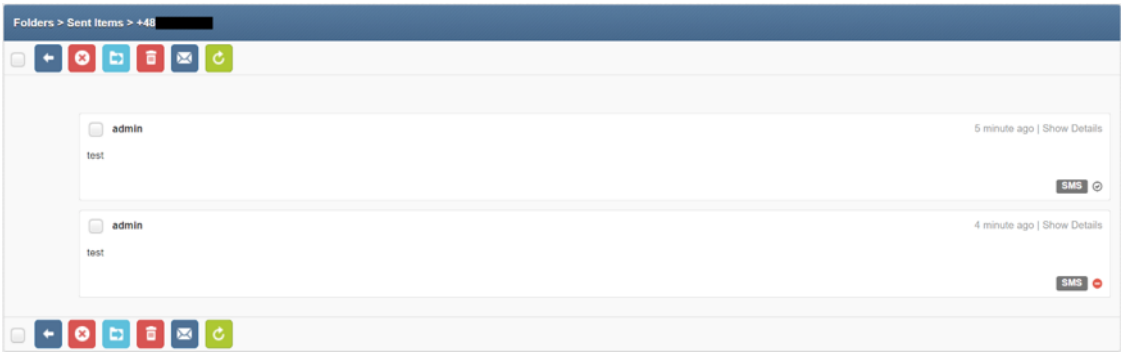
MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, należy kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status wysłanych elementów

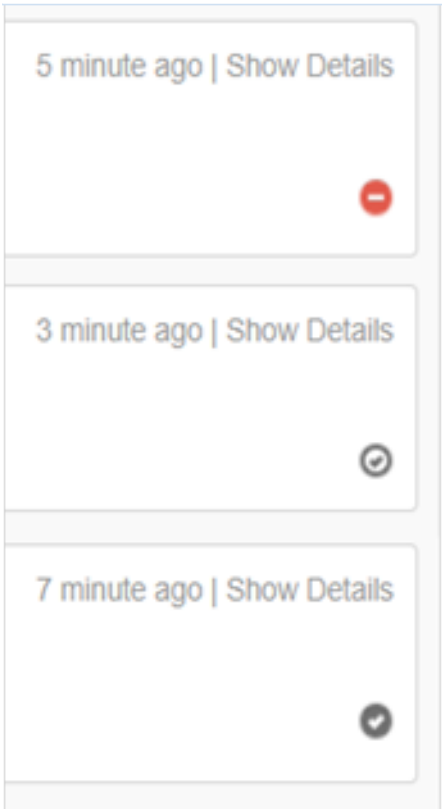
Status wysłanej wiadomości można sprawdzić w Foldery>Elementy wysłane>w wybranej wiadomości. Istnieją 2 miejsca, w których wyświetlany jest status wysyłania: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details”).



Zrzut ekranu z przykładami z Foldery>Elementy wysłane>przykładowa wiadomość

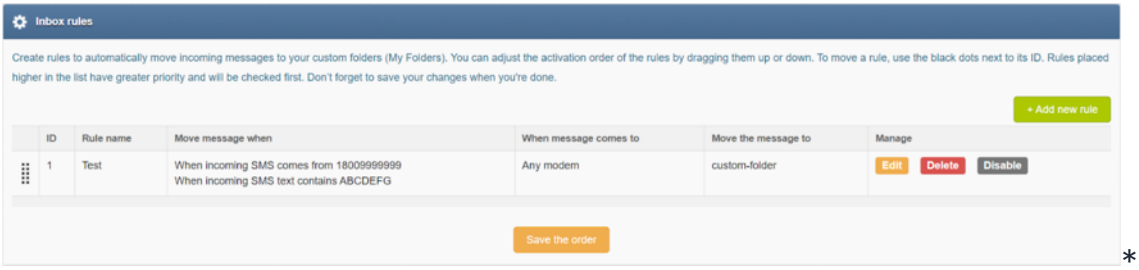
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłania:

- Błąd wysyłania
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko wtedy, gdy raporty dostarczenia są włączone)

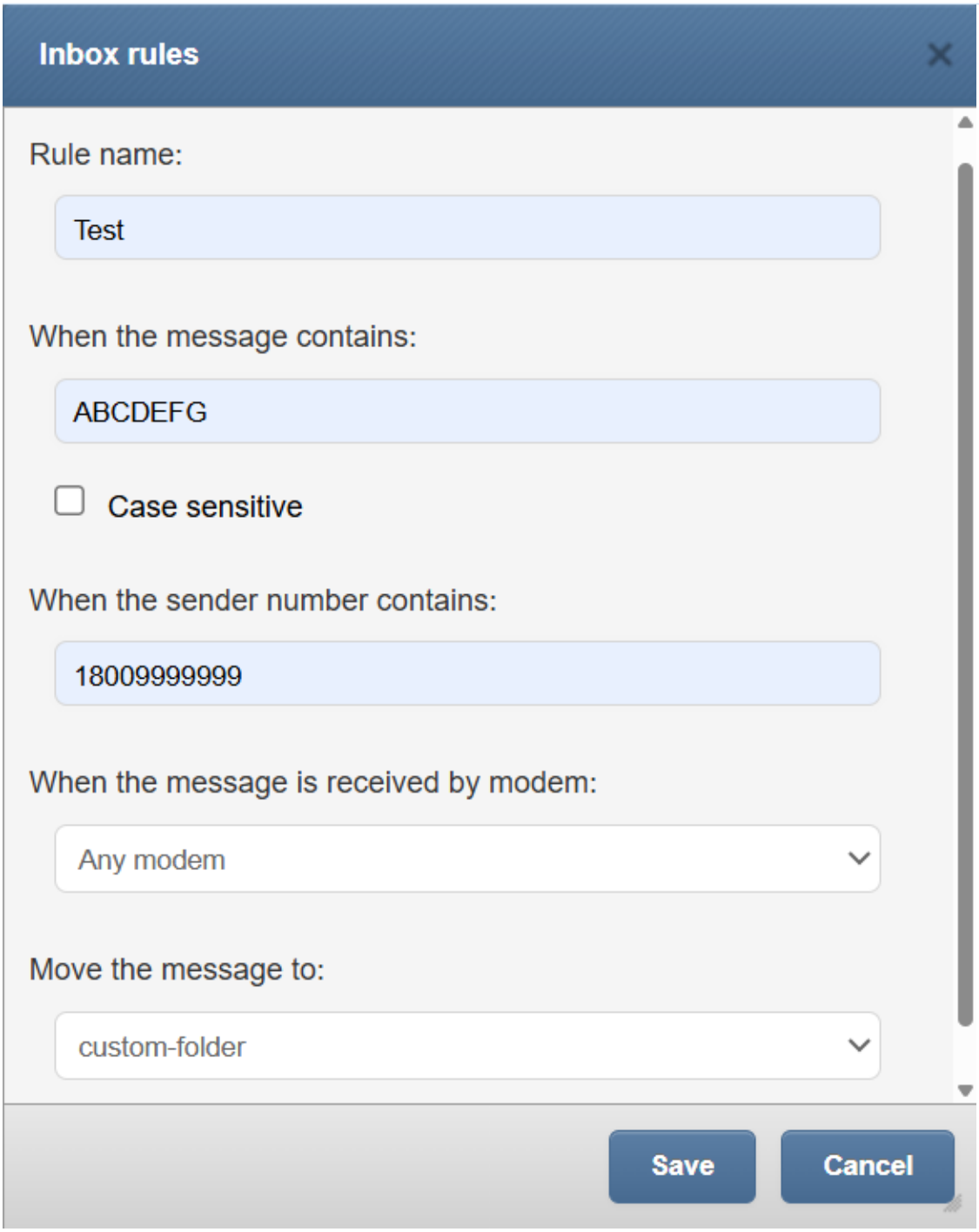


Inbox rules

Możesz tworzyć reguły, aby automatycznie przenosić przychodzące wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz dostosować kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



*Zrzut ekranu „Inbox rules" *



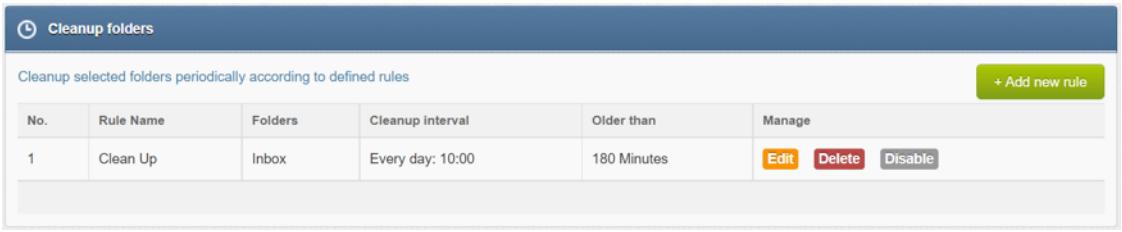
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły można ustawić:

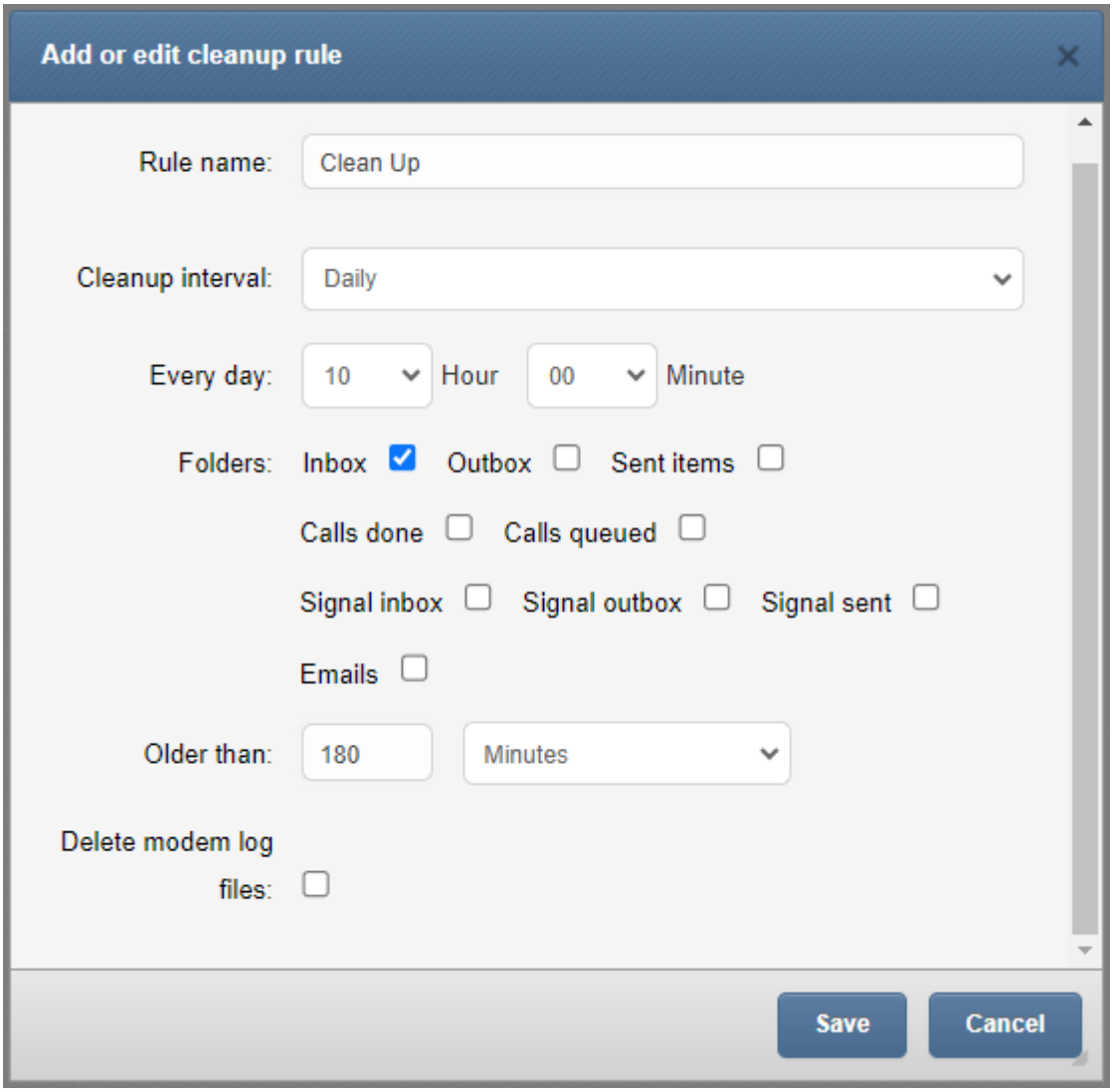
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z którego modemu odebrano wiadomość
- Do którego folderu własnego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Cleanup Folders

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z ekranu Cleanup folders



Zrzut ekranu z Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia można ustawić:

- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (dziennie, tygodniowo, miesięcznie lub rocznie)
- Ustawić godzinę

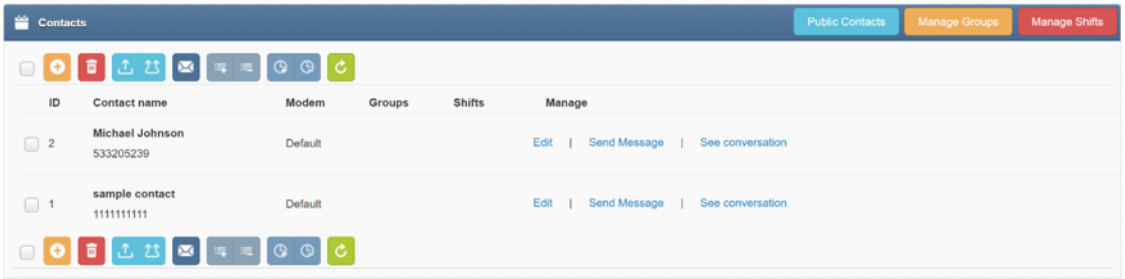
- Wybrać folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent, WhatsApp inbox, WhatsApp outbox, WhatsApp sent i Emails)
- Ustawić zakres czasowy wiadomości
- Wybrać usuwanie plików logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, a także gromadzić kontakty w grupach prywatnych i publicznych. Kontakty mogą również zostać opcjonalnie przypisane do zmian roboczych. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej pozwalają użytkownikom na efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

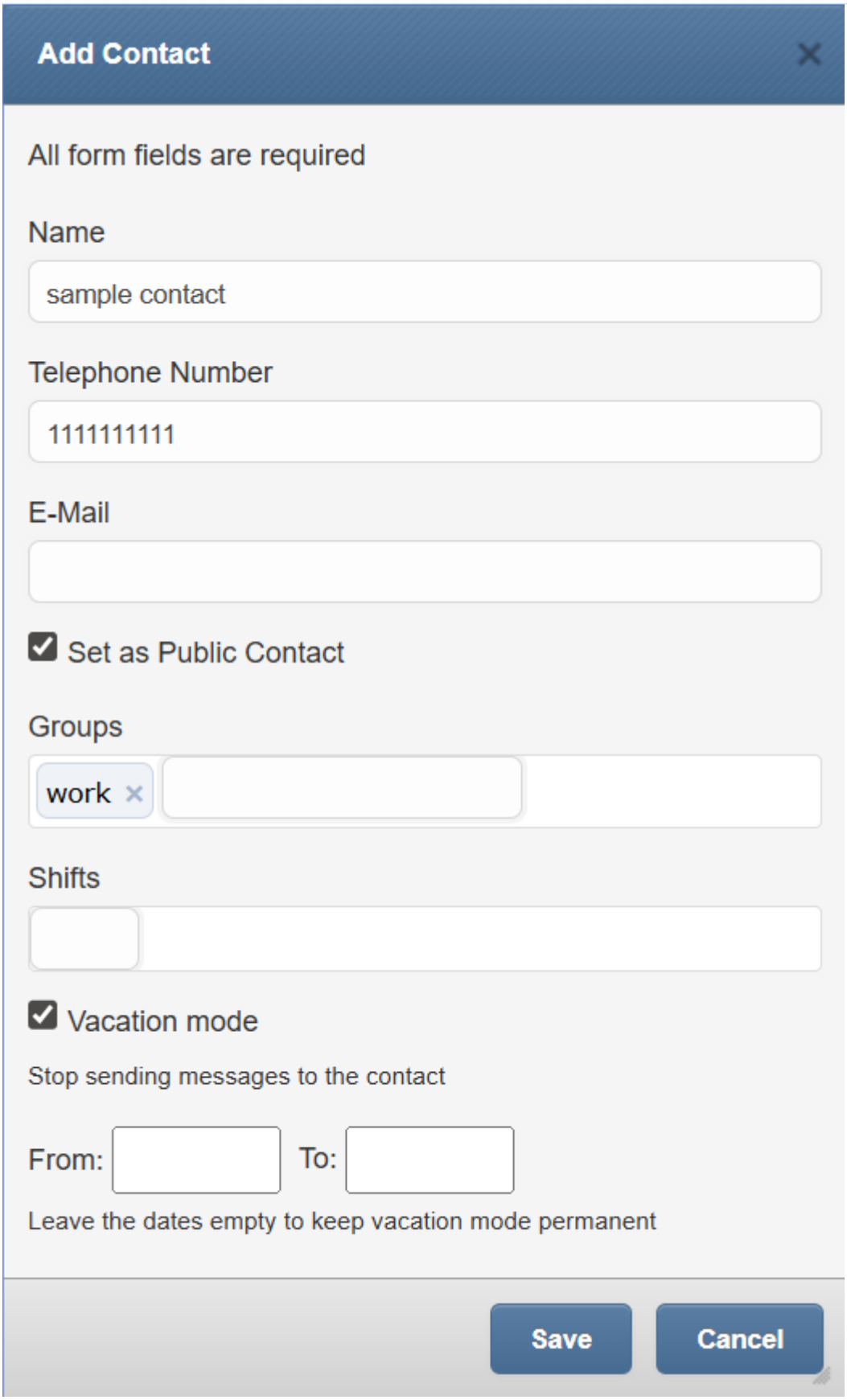
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu Kontaktami Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać kontakty poprzez Web-GUI
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian roboczych
- Ustawiać tryb urlopowy (zakres czasowy lub stały)
- Wysyłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Przeglądać konwersację wiadomości danego kontaktu

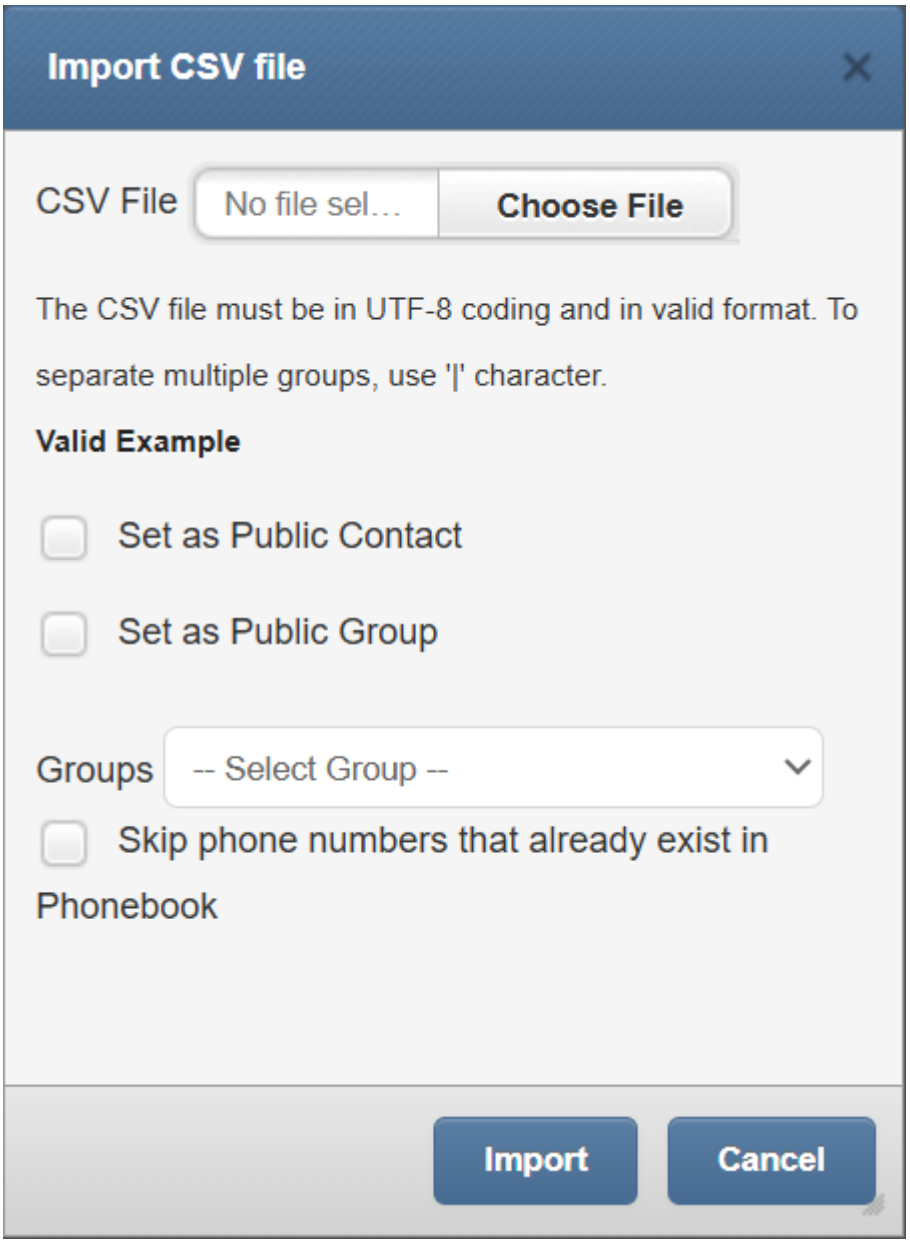


Zrzut ekranu okna Edycji/Dodawania kontaktu

W oknie Edycji/Dodawania kontaktu w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Definiować nazwę kontaktu i numer telefonu

- Wybierać, czy kontakt jest Prywatny/Publiczny
- Przypisać wybrany modem do kontaktu lub pozostawić domyślny wybór modemu (zgodnie z ustawieniami globalnymi)
- Dodawać kontakt do Grupy
- Dodawać kontakt do Zmiany roboczej
- Włączać/wyłączać tryb urlopowy (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb urlopowy jest włączony)



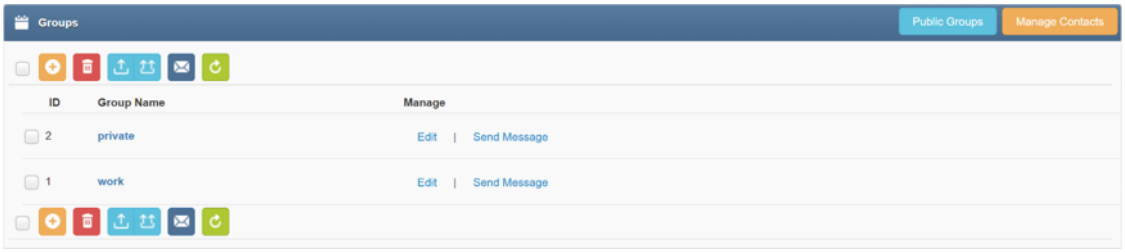
Zrzut ekranu importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do przesłania
- Ustaw przesłane kontakty jako Kontakt publiczny
- Ustaw przesłane kontakty jako Grupę publiczną

- Wybierz, do której grupy dodać przesłane kontakty
- Wybierz, aby pominąć numery telefonów, które już istnieją w Książce telefonicznej

Grupy w Książce telefonicznej



Zrzut ekranu z grup w książce telefonicznej

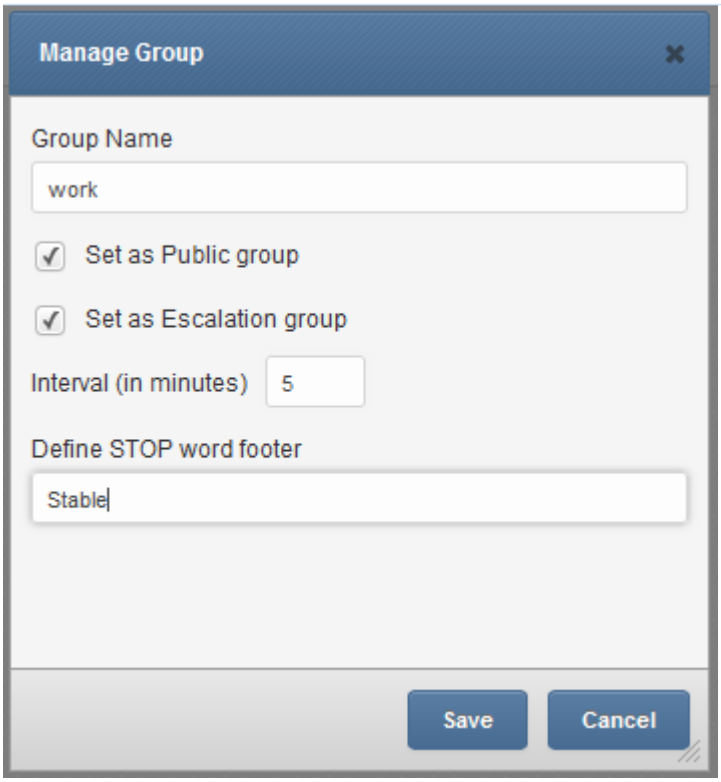
W widoku zarządzania grupami w książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Przeglądać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Eksportować wybraną grupę lub wszystkie grupy
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/Grupy publiczne i prywatne Publiczne kontakty/grupy są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Publiczny kontakt/grupa może być edytowany tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Prywatne kontakty/grupy są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

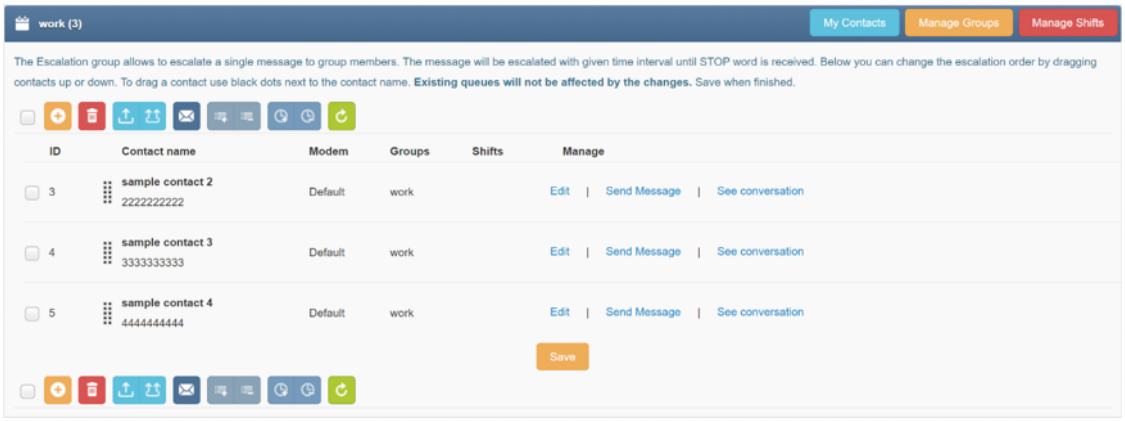
Grupy eskalacyjne w Książce telefonicznej

Grupa eskalacyjna jest specjalną wersją grupy w Książce telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „Grupa eskalacyjna", pojedyncza wiadomość wysłana do grupy będzie eskalowana do jej członków. Wiadomość będzie eskalowana z zadanym interwałem czasowym, aż do momentu otrzymania ustawionego słowa STOP.



Zrzut ekranu z widoku Zarządzania grupą

Możesz zmienić kolejność eskalacji, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z Zarządzania grupami z ustawioną eskalacją

Aktualną kolejkę eskalacji można przeglądać i zarządzać nią poprzez menu Foldery>Skrzynka nadawcza>Kolejki eskalacji

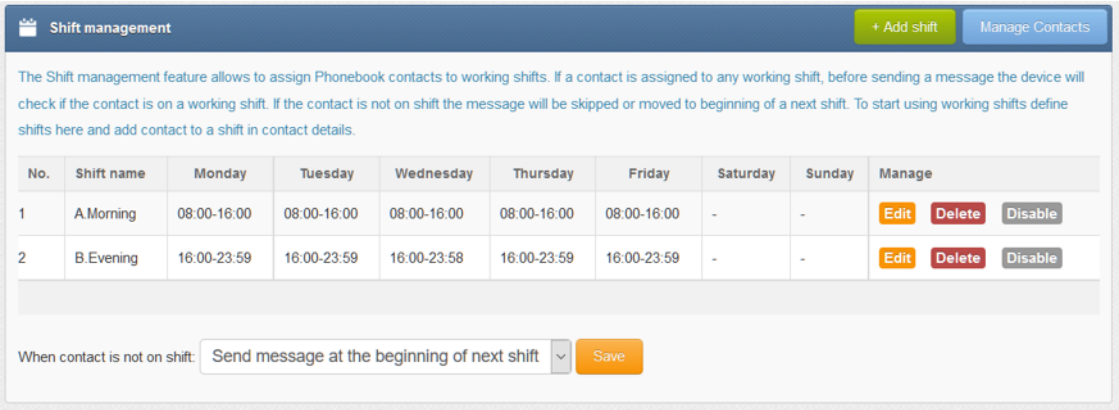


Zrzut ekranu z przykładem z okna Foldery>Skrzynka nadawcza>Kolejki eskalacji

Zmiany roboczej w Książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia przypisanie kontaktów z Książki telefonicznej do pracy w zmianach. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany roboczej, przed wysłaniem

wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest na zmianie roboczej. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian roboczych, zdefiniuj tutaj zmiany i dodaj kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

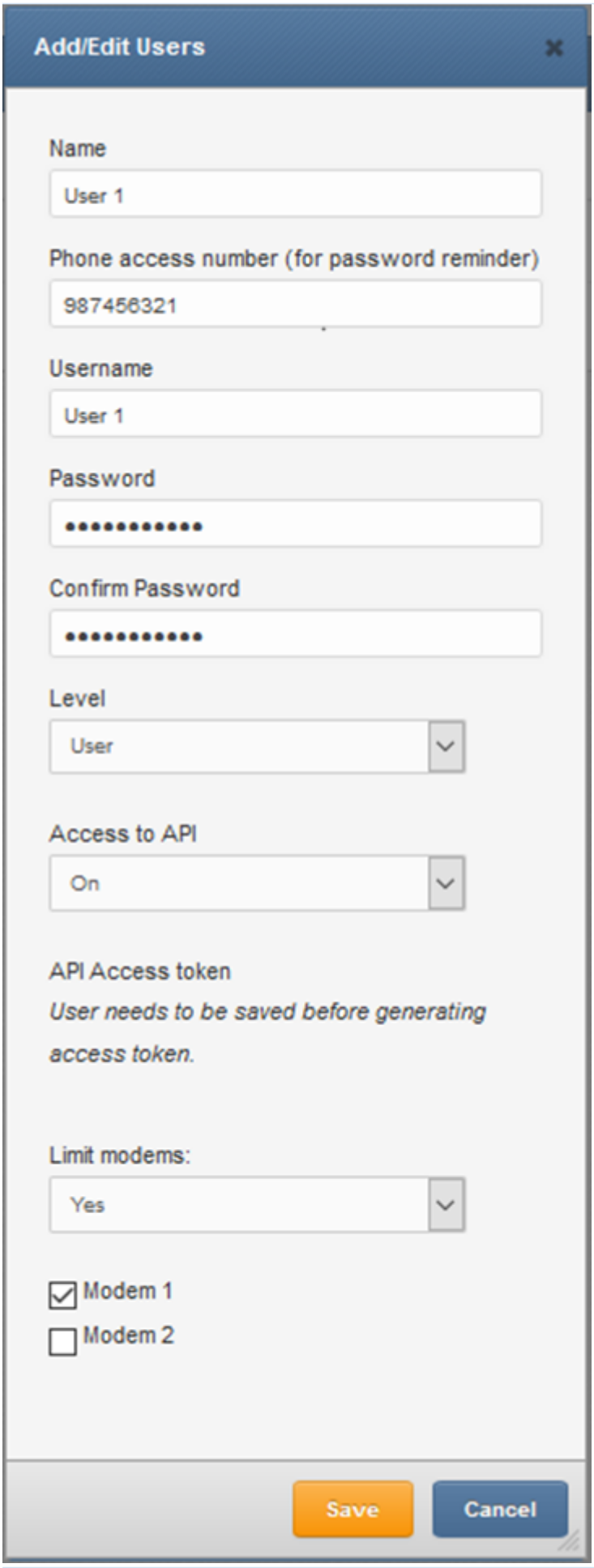
Funkcja Users pozwala zarządzać dostępem do urządzenia. Umożliwia dodawanie, edytowanie i usuwanie użytkowników oraz ustawianie ich uprawnień. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Umożliwia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „Użytkownik”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.


Add/Edit Users
Name
User 1
Phone access number (for password reminder)
987456321
Username
User 1
Password
Confirm Password
Level
User
Access to API
On
API Access token
User needs to be saved before generating access token.
Limit modems:
Yes
Modem 1
Modem 2
Save
Cancel

Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle umożliwia utworzenie wielu użytkowników o różnych poziomach dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą korzystać z urządzenia jednocześnie za pomocą interfejsu WWW lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może korzystać z urządzenia jednocześnie za pomocą interfejsu WWW lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w Phonebook (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Administrator może ograniczyć użytkownikowi z rolą „User" możliwość korzystania tylko z wybranych modemów do wysyłania wiadomości (szczegóły w rozdziale „Users")
- Użytkownicy z rolą „User" mają własny prywatny folder wysłanych wiadomości (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" mogą zobaczyć wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu odebranych (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich/tylko dla roli „Administrator"/tylko dla modemów przypisanych do użytkownika (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu User Settings umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie własnymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach interfejsu WWW SMSEagle. Te ustawienia dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Personal Data

Zakładka Personal data służy do konfigurowania danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: wybiera język wyświetlania interfejsu WWW SMSEagle dla bieżącego użytkownika.
- Name: definiuje wyświetlaną nazwę użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.

- Login: wyświetla nazwę logowania użytkownika. To pole ma charakter informacyjny i nie można go modyfikować.
- Telephone Number: określa numer telefonu użytkownika. Numer ten jest używany do przypomnienia hasła.
- Signature: umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu wiadomości:
    - Signature Off: podpis nie jest dodawany
    - Signature On: wprowadzony tekst jest dodawany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Default e-mail subject in Compose menu: definiuje domyślny temat, który jest automatycznie wypełniany podczas wysyłania wiadomości za pomocą menu Compose.
- Default SMS encoding in Compose menu: określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Odtwarzaj dźwięk powiadomienia przy przychodzącym SMS: Włącza lub wyłącza powiadomienie dźwiękowe, gdy nowa wiadomość SMS zostanie odebrana w interfejsie webowym.
- Sortowanie konwersacji: Określa kolejność wyświetlania konwersacji
- Typ widoku konwersacji: Definiuje sposób wizualnej prezentacji wątków wiadomości (np. widok w stylu czatu/bąbelków).
- Dane na stronę: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie w listach wiadomości i w książce telefonicznej. Wpływa to na paginację w całym interfejsie.

Password

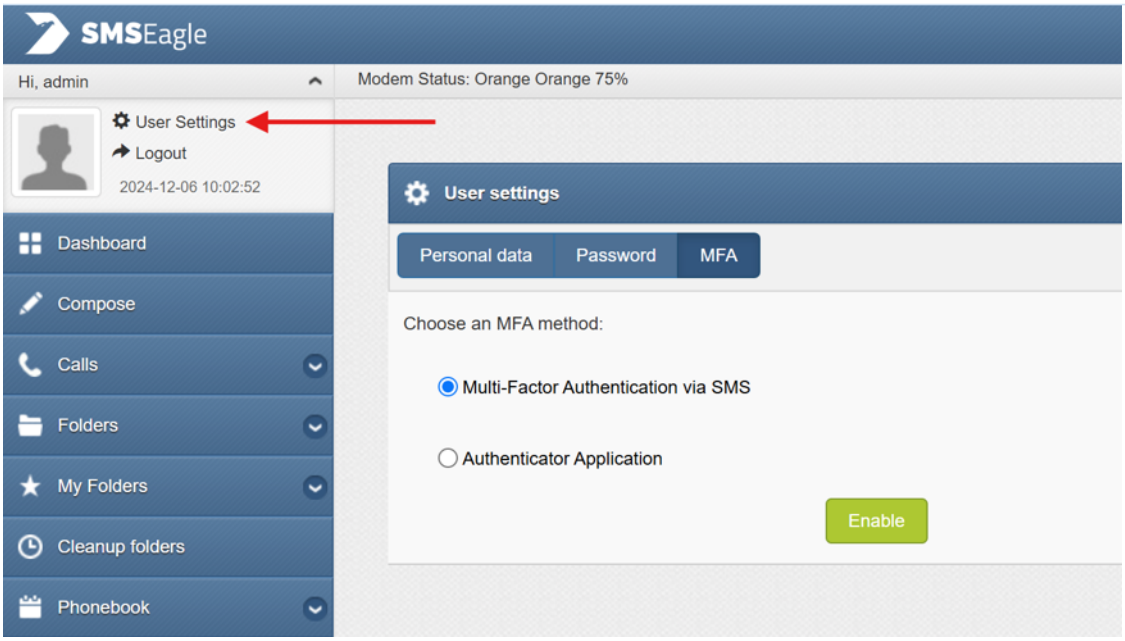
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe dodaje dodatkową warstwę ochrony do procesu logowania. Podczas uzyskiwania dostępu do kont w interfejsie webowym użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło oraz dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany przez SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z ustawień użytkownika

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.

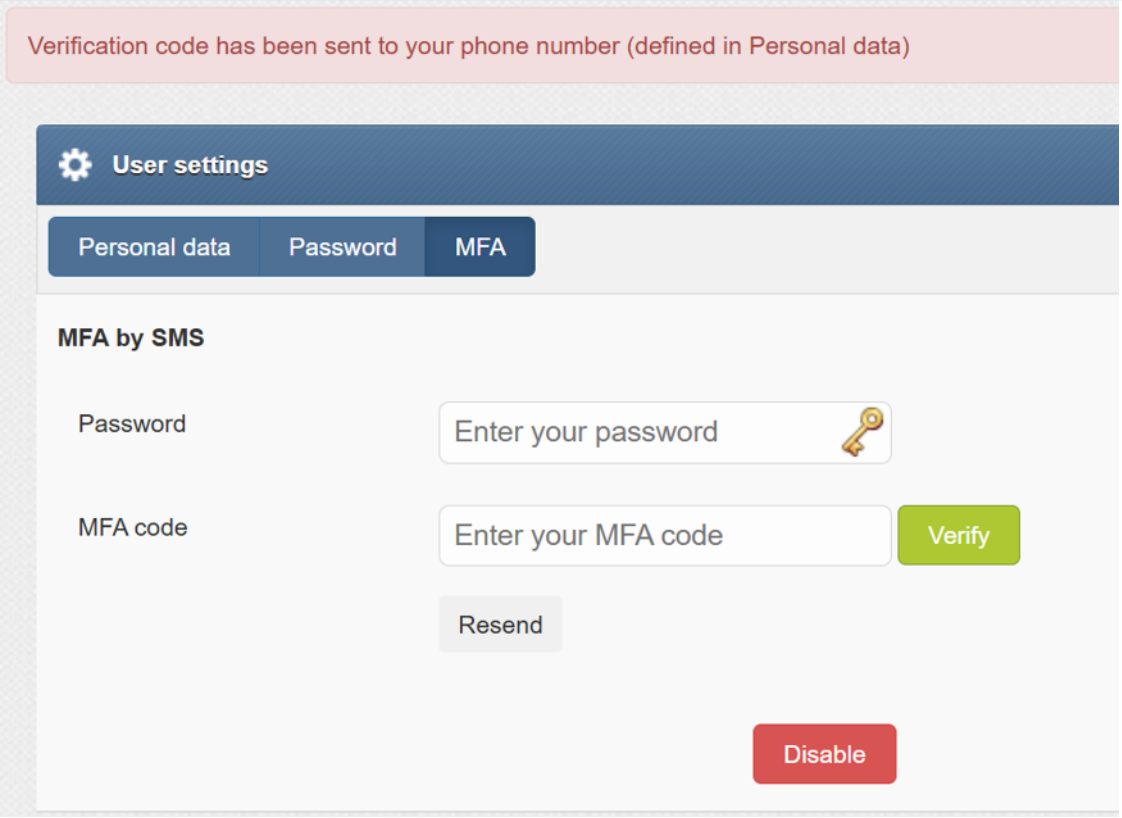


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania z: SMS lub aplikacja uwierzytelniająca (jak Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.).

Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany jest SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany przez SMS (tekst) na numer podany w zakładce Personal data. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS.

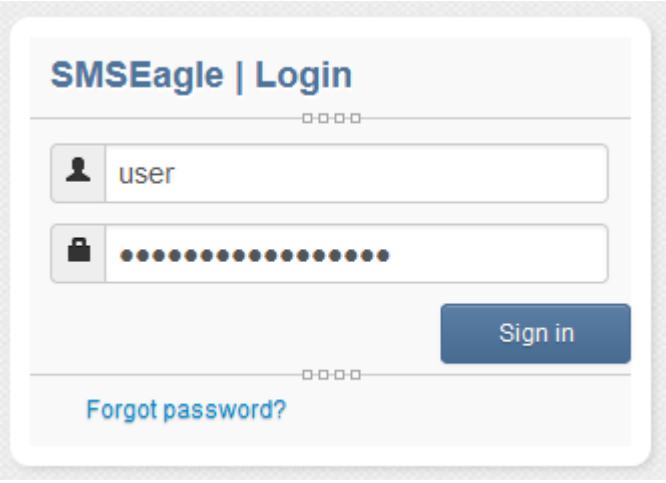
Gdy wybrana jest aplikacja uwierzytelniająca, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie kod OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w interfejsie webowym, aby zakończyć proces.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

Po aktywacji MFA użytkownik musi podać dwuczynnikowe uwierzytelnienie (nazwa użytkownika i hasło + jednorazowy token SMS) przy każdym logowaniu do interfejsu webowego. Jednorazowy token SMS jest ważny 10 minut.

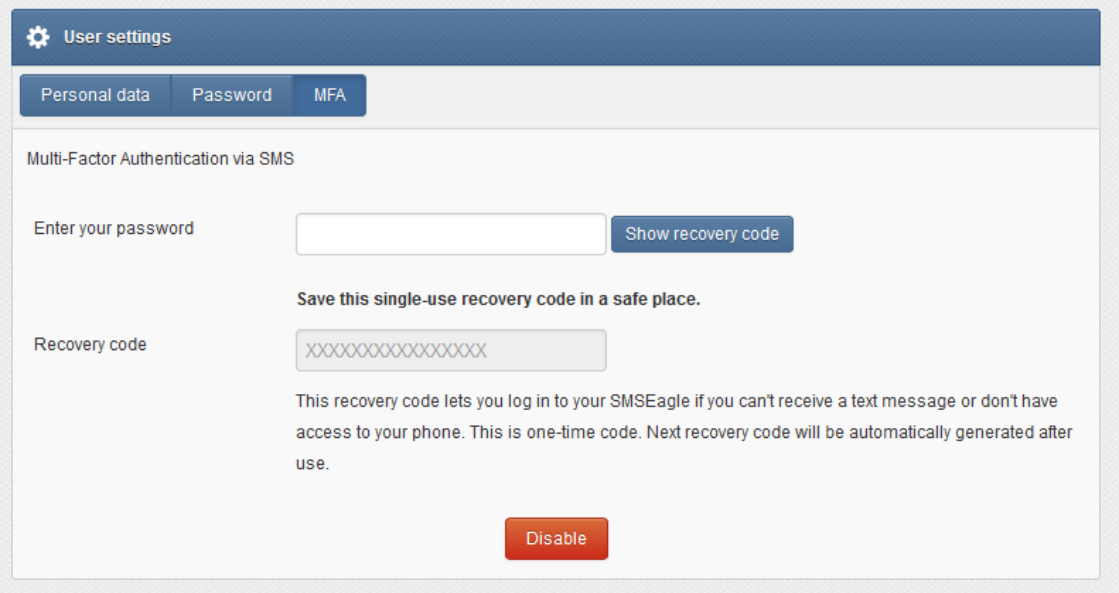


Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w

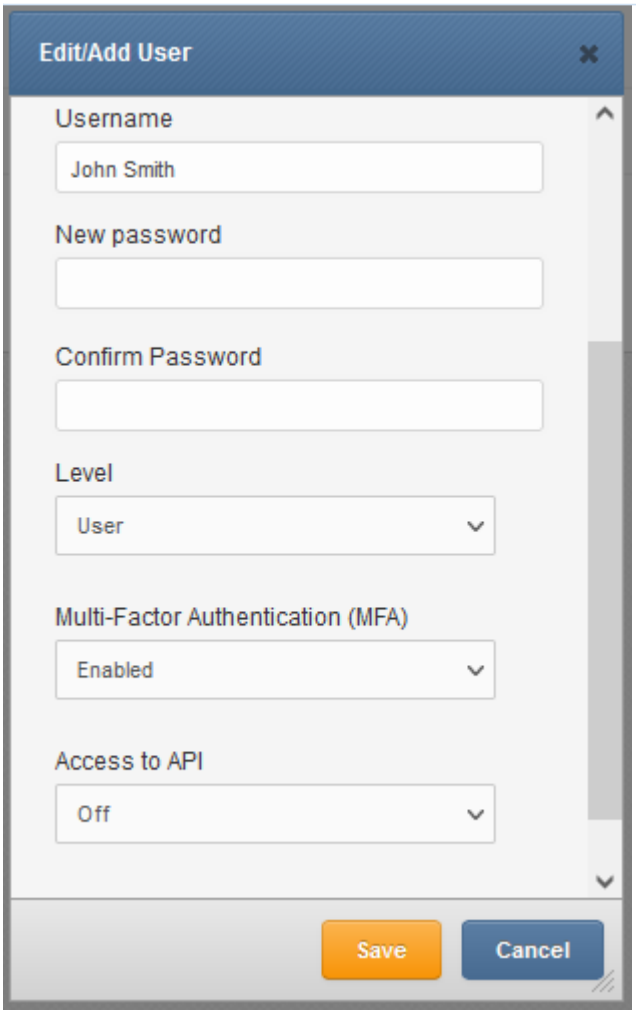
zakładce User Settings > MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany ponownie po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest ujawniany po wprowadzeniu hasła

Włączanie MFA przez administratora

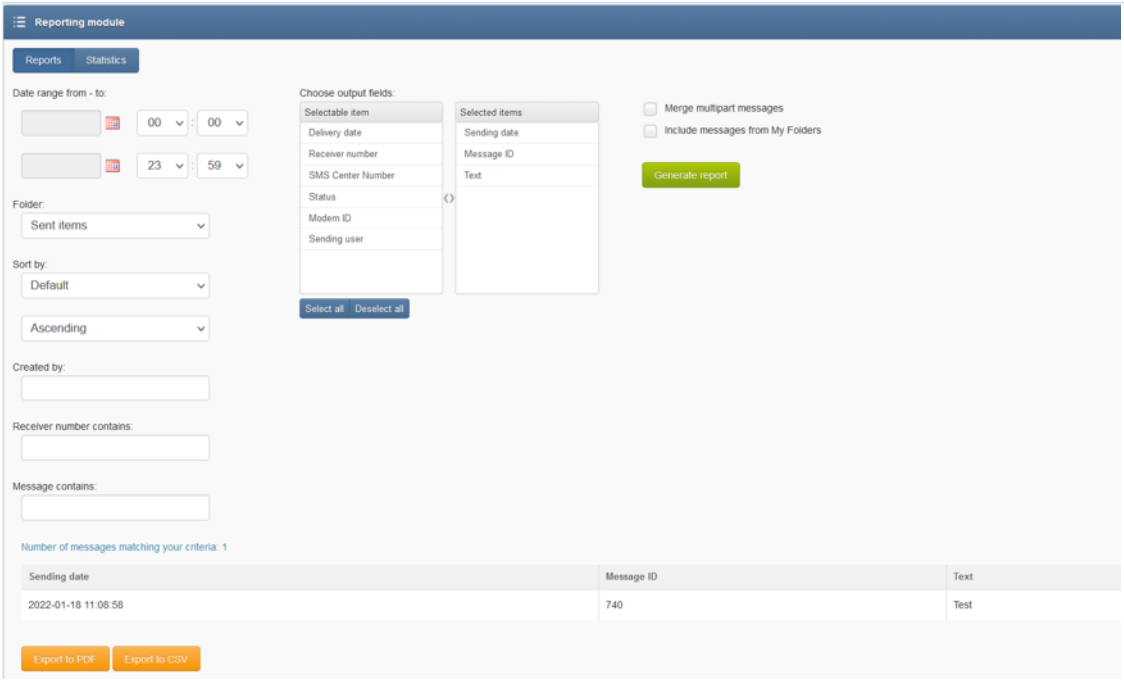
MFA może być również włączone przez użytkownika z rolą administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

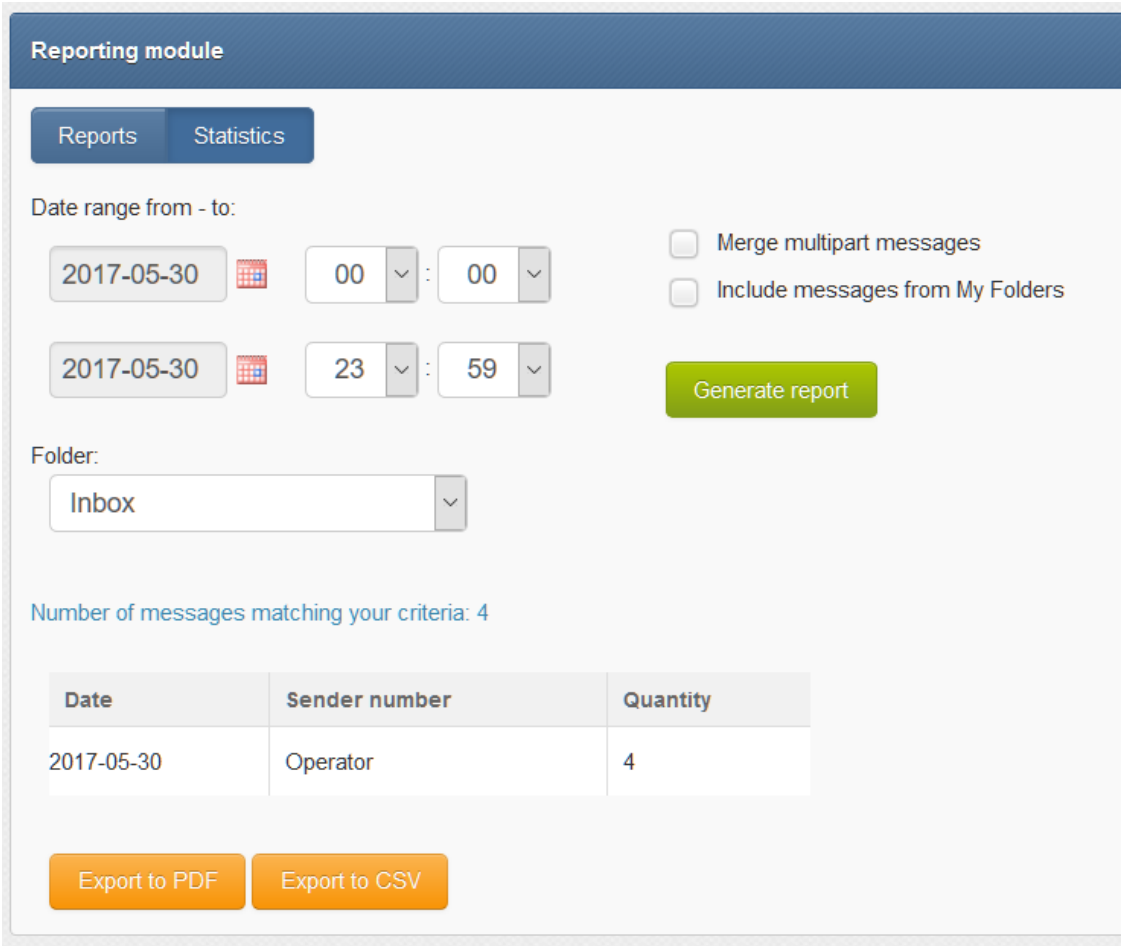
Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie własnych kryteriów oraz wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowana lista wiadomości może zostać wyeksportowana do pliku PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu Reporting

Widok statystyk

Moduł raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości dziennie oraz numer nadawcy/odbiorcy.

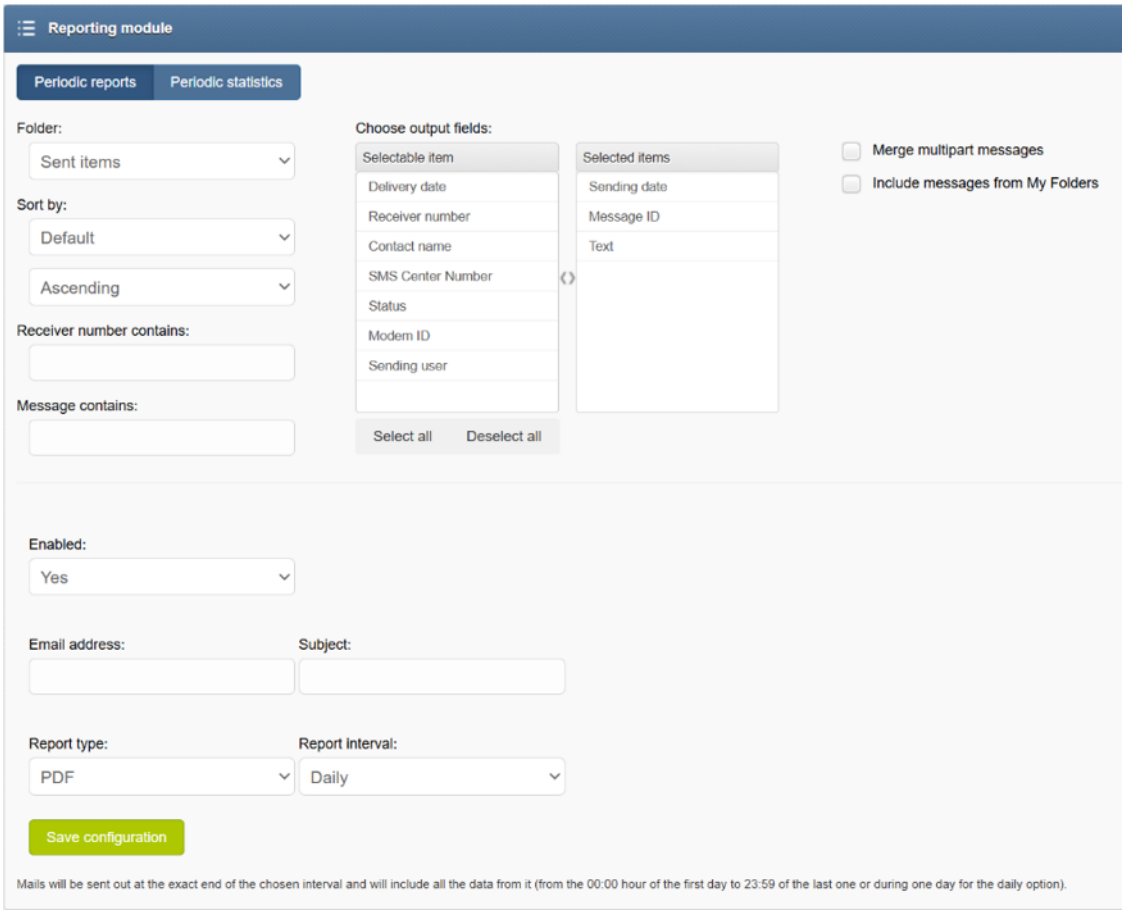


Zrzut ekranu widoku statystyk w module Reporting

Okresowe raporty/statystyki

Możesz wybrać automatyczne wysyłanie raportów dziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego interwału i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia dla opcji dziennej).

Ważne Dla okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» i przypisać je do «Reporting module».

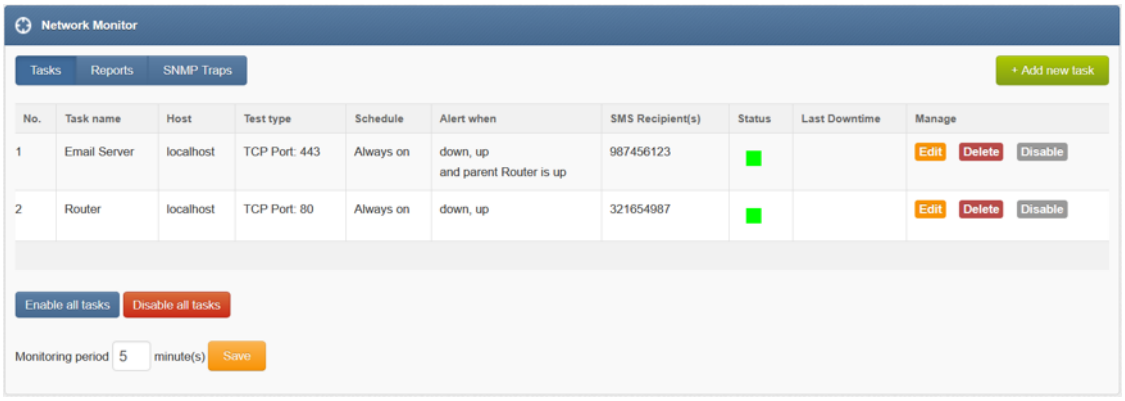


Zrzut ekranu okresowych raportów w module Reporting

Monitorowanie sieci

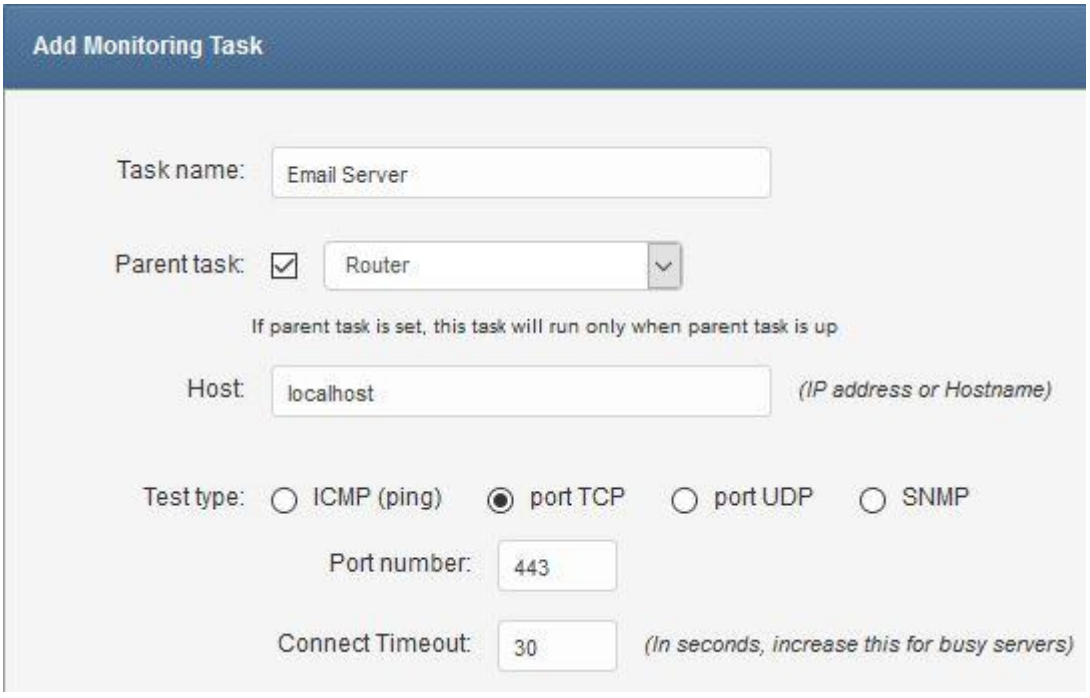
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Dzięki tym funkcjom możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka SMSEagle Network Monitoring sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/wraca do działania lub gdy zwracana wartość SNMP spełnia wymagane kryteria. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontrola statusu wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz przegląd ustawień wszystkich swoich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest aktualnie niedostępna
- zobacz, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni czas niedostępności)
- sprawdź, co się stało podczas ostatniej niedostępności (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytuj/usuwaj swoje zadania
- wyłącz zadania, gdy jest to potrzebne (np. podczas aktualizacji maszyny)

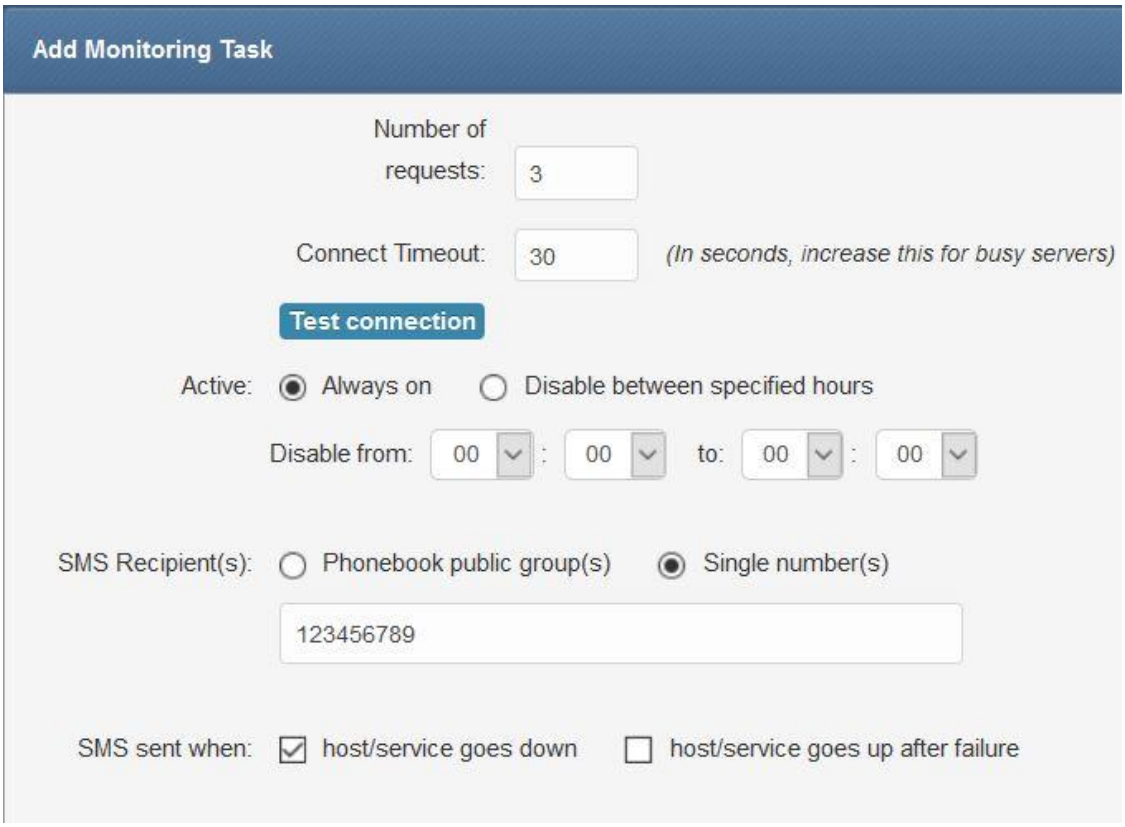
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę dla zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest w dobrym stanie
- wprowadź host (adres IP lub nazwę hosta)

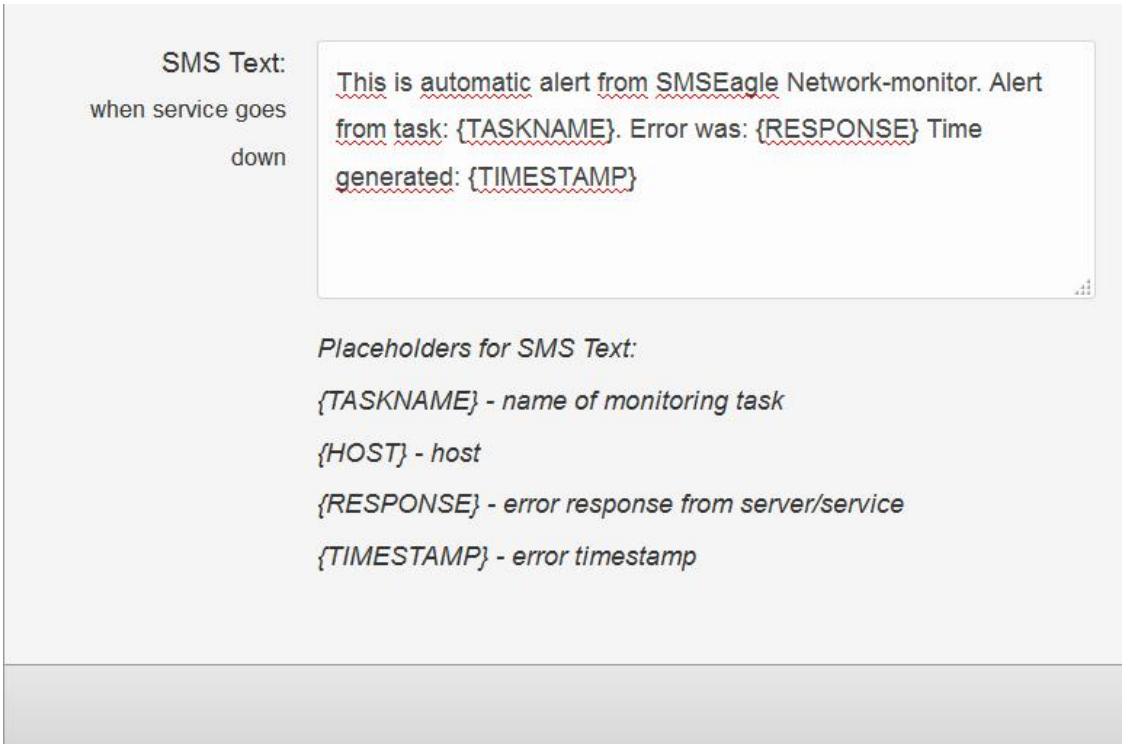
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować swoją usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracanych wartości: liczbowe, tekstowe)
- lub Modbus TCP do monitorowania obiektów i wartości rejestrów za pomocą protokołu Modbus (z kodem funkcji 1-4)
- zwiększ domyślną wartość limitu czasu dla obciążonych serwerów (domyślnie ustawiona na 30 sekund)
- przetestuj połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłącz je w wybranych godzinach (w nocy, gdy urządzenie przechodzi zaplanowane ponowne uruchomienia, podczas wymagających zasobów kopii zapasowych, itp.)
- wprowadź numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których ma zostać wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS powinien być wysłany jednorazowo, czy powtarzany co X minut

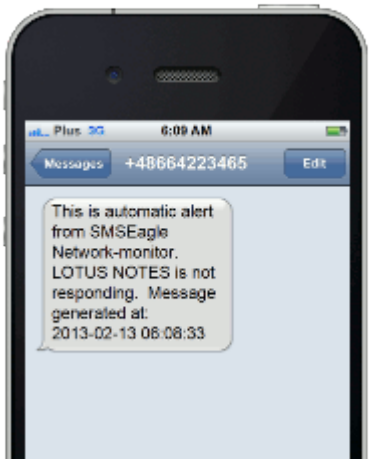
Zdefiniuj treść alertu SMS



Zdefiniuj swoje wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz pola zastępcze dla tekstu SMS:

- {TASKNAME} – umieszcza nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi z serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieraj alerty SMS



- otrzymuj powiadomienia, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- dając sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie poprzedzona połączeniem budzącym lub połączeniem text-to-speech. Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja Network Monitoring w urządzeniach SMSEagle umożliwia stały nadzór nad dostępnością i stanem urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorujące oparte jest na **typie testu**, który określa sposób sprawdzania celu. W przypadku wykrycia problemu SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (a opcjonalnie także połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

ICMP (Ping) weryfikuje podstawową dostępność hosta w sieci poprzez wysyłanie żądań echo ICMP.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, zapora sieciowa lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzeń

TCP Port

Sonda TCP Port sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując ustanowić połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych lub serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, czy host jest online, ale czy usługa faktycznie działa

UDP Port

Sonda UDP Port monitoruje dostępność usług opartych na protokole UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własne aplikacje oparte na UDP

SNMP Probe

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie określonych parametrów udostępnianych przez urządzenia z obsługą SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ zwracanej wartości (numeryczny/tekstowy)
- Limit czasu połączenia
- SMS sent when: określa warunek, po którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, switchy, zasilaczy UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, wykorzystanie pamięci, stan łącza czy warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP jest przeznaczona do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia odczyt wartości bezpośrednio z PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP, oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Kod funkcji: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Register: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS sent when: określa warunek, po którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

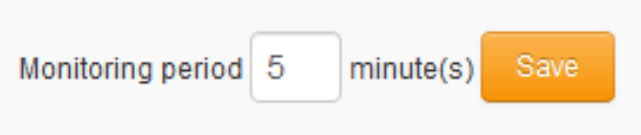
Typowe przypadki użycia:

- kontrolery PLC,
- systemy SCADA
- przemysłowe czujniki i urządzenia automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, uwzględniając wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania w razie potrzeby.

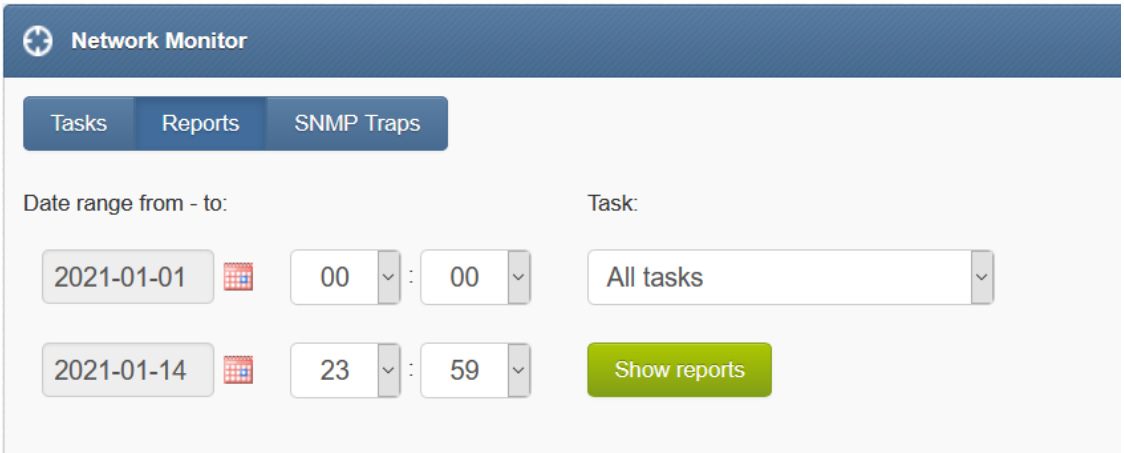
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest za dużo zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje tę wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność Twojego urządzenia.

Reports

Ta zakładka pozwala na przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.

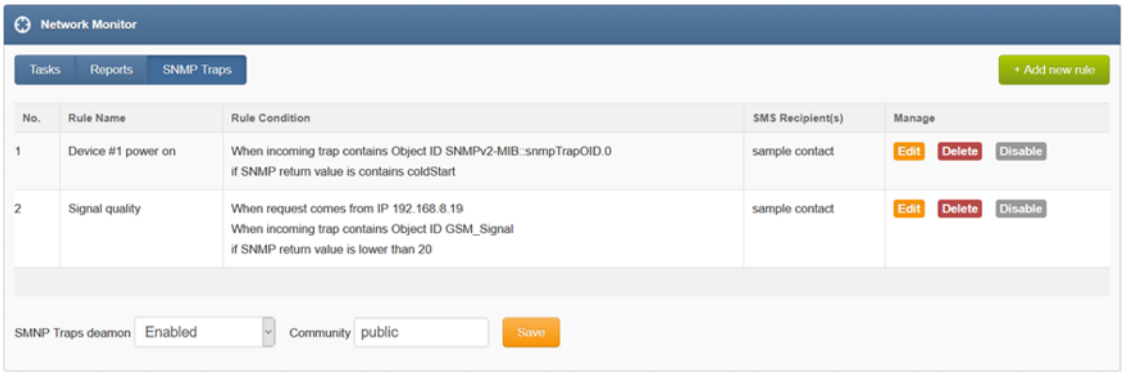


Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

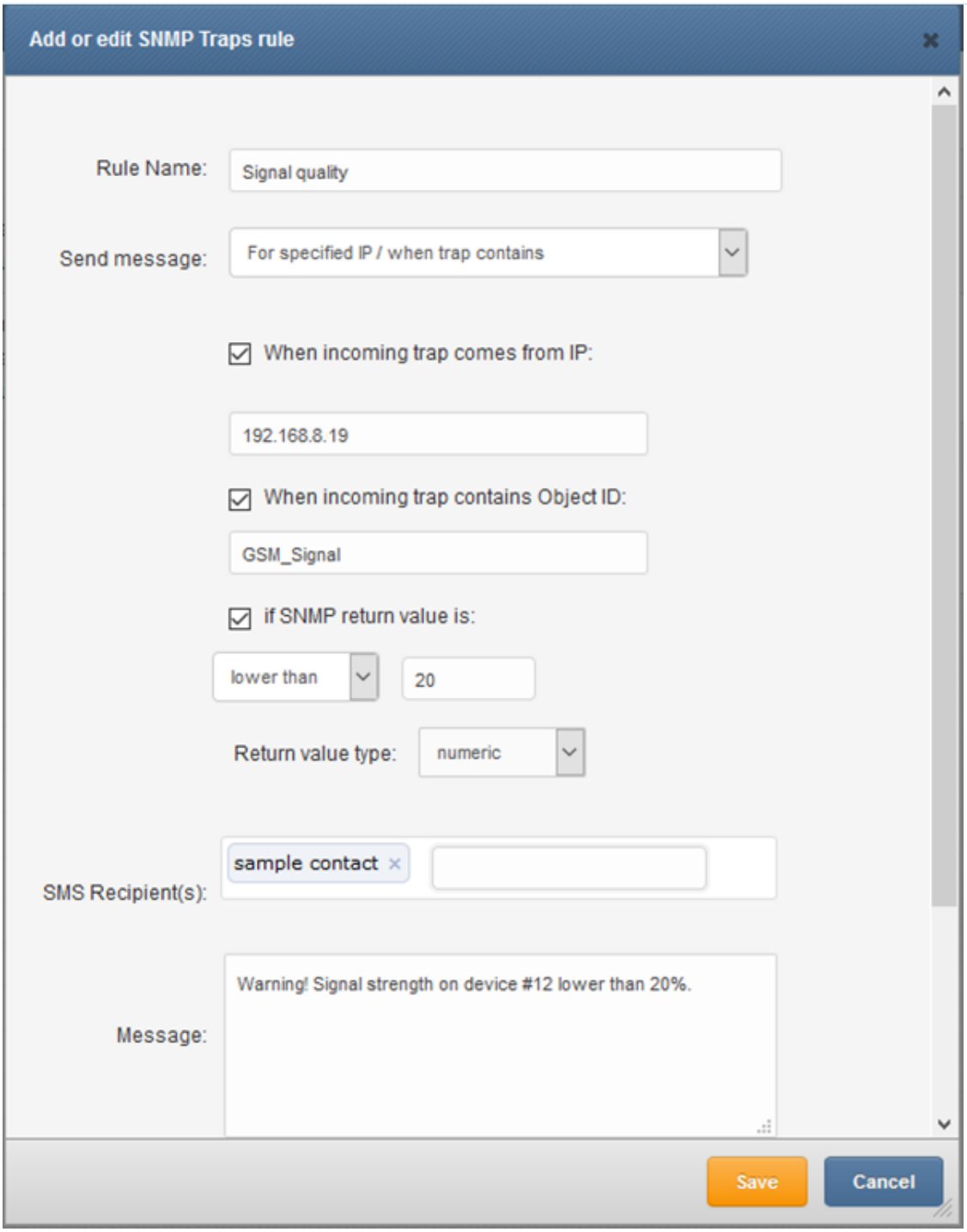
SNMP Traps

SNMP trap to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń za pośrednictwem protokołu SNMP. Wyjątkowość Trap polega na tym, że są one

wyzwalane natychmiastowo przez agenta, a nie w odpowiedzi na żądanie statusu z zapytania SNMP get.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle może działać jako odbiornik trapów SNMP. Dla każdego przychodzącego trapu możesz zdefiniować regułę, która wyzwala wiadomość SMS.

- Opcje dopasowania zawartości trapu:
  - Match all OIDs in the trap — alert jest wyzwalany każdorazowo, gdy nadejdzie trap z określonego źródła
  - Match a specific OID value — alert jest wyzwalany tylko wtedy, gdy trap zawiera konkretny OID zgodny z określoną wartością (równy/różny/większy/mniejszy niż)

Dopasowanie do pojedynczej wartości OID jest przydatne, gdy urządzenie wysyła wiele OID-ów w jednym trapie, a Ty chcesz reagować tylko na konkretny z nich.

SMSEagle wspiera również wyświetlanie wartości konkretnego OID z przychodzącego trapu SNMP bezpośrednio w treści wiadomości alertowych. Możesz użyć dedykowanego placeholdera, aby odwołać się do pojedynczej wartości OID w treści wiadomości, na przykład: {TRAP:OID_IDENTIFIER}. W czasie działania placeholder jest zastępowany rzeczywistą wartością odebraną w trapie SNMP.

Jest to szczególnie przydatne, gdy jeden trap zawiera wiele OID-ów, ale dla odbiorcy alertu istotna jest tylko jedna konkretna wartość.

Emails

Email to SMS

Funkcja Email to SMS umożliwia konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli wtyczka jest włączona, e-mail wysłany na adres e-mail:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to numer telefonu docelowego

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do nazwy użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres e-mail:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i zostanie wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi być grupą publiczną) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce telefonicznej SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP, aby wysyłać e-maile jako wiadomości SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS przekonwertowana z e-maila może opcjonalnie zostać uzupełniona połączeniem budzącym lub połączeniem tekst-na-mowę (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Używanie FQDN w adresie e-mail

Możliwe jest również użycie w pełni kwalifikowanej nazwy domenowej (FQDN) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Więcej informacji znajdziesz w naszym artykule FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne)

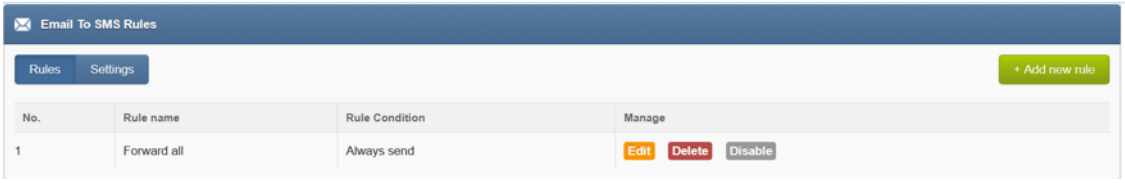
Możliwe jest ustawienie dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Aktualnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanej dacie i godzinie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń z wieloma modemami)

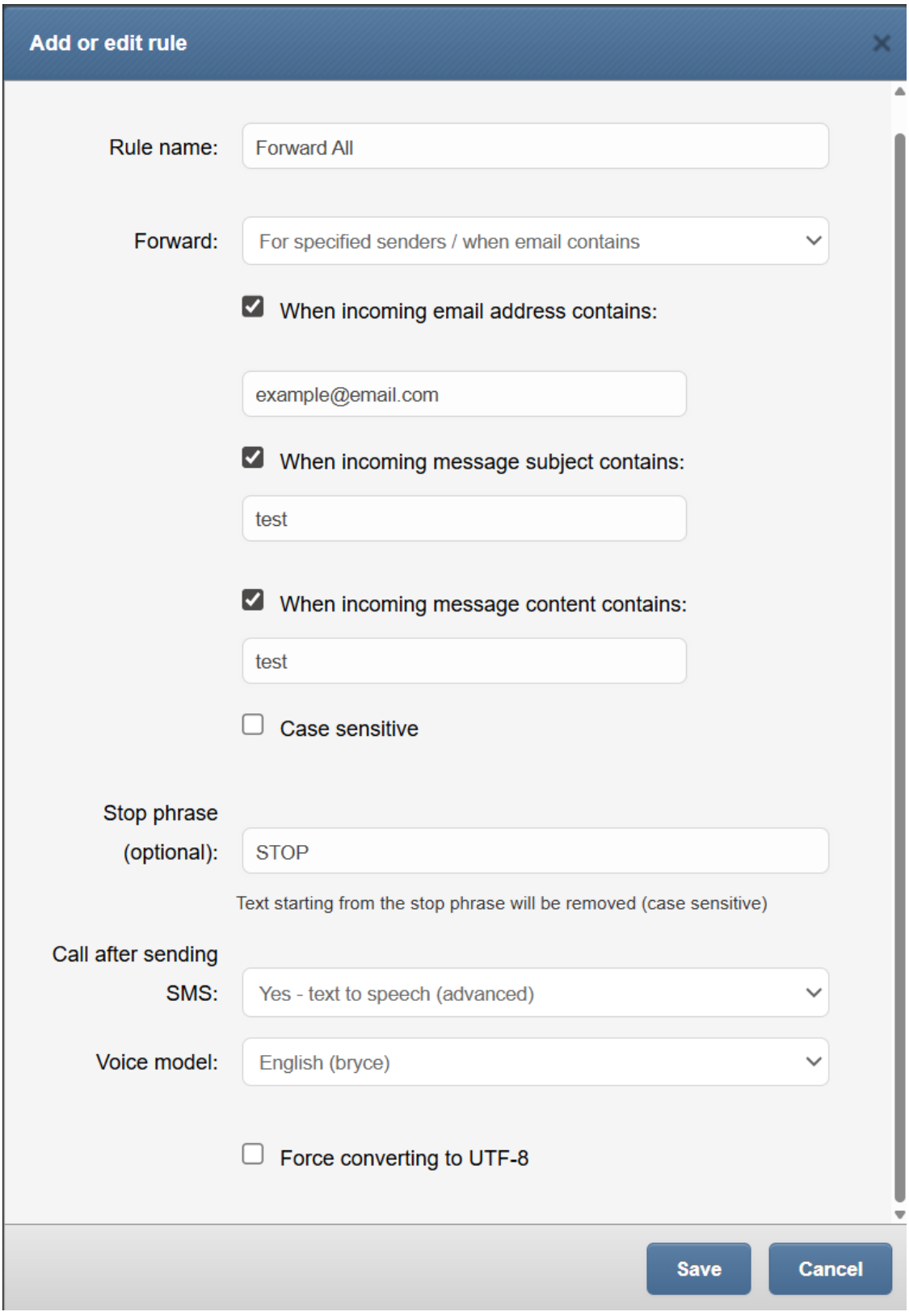
Jeśli wyślesz e-mail z tematem zawierającym FLAG=VALUE, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana przez modem numer 2. Przykład 2: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



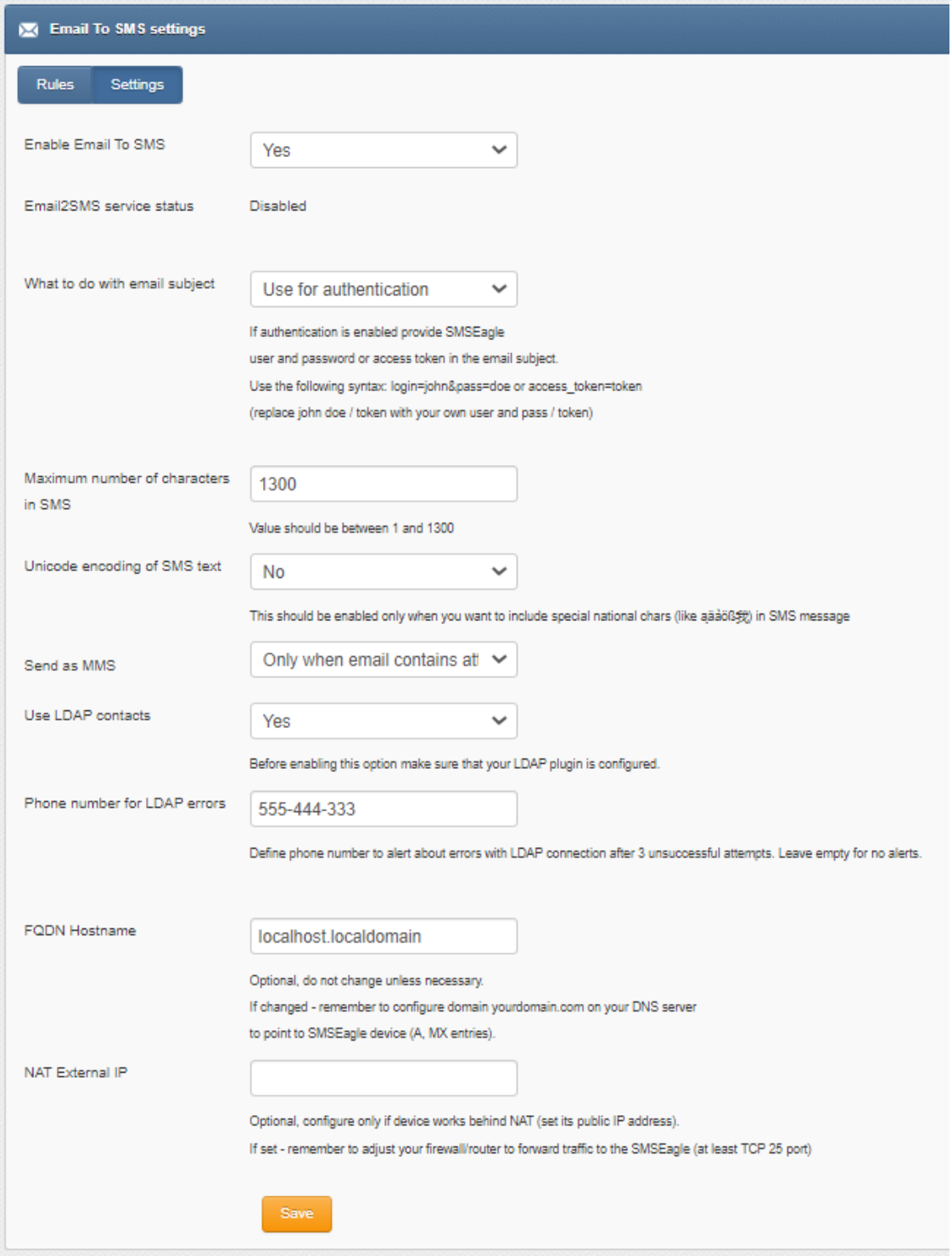
Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules



Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz ustawić warunek when subject contains oraz message content (z możliwością wyboru rozróżniania wielkości liter lub nie)
- Możesz zdefiniować „Stop phrase". Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy wykonać połączenie po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (angielski lub niemiecki)*
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po zakupieniu funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw ‘Email2SMS active’ na ‘Yes’
- jeśli chcesz umieścić temat e-maila w wiadomości SMS, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Include in SMS’. Temat e-maila zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z uwierzytelniania użytkownika, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Use for authentication’. Jeśli uwierzytelnianie użytkownika jest włączone, podaj w temacie e-maila swój login i hasło w formacie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w formacie: access_token=token

- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znalazł się tylko temat e-maila, ustaw opcję 'What to do with email subject' na 'Send only subject without email body'. W wiadomości SMS zostanie umieszczony tylko temat e-maila
- treść e-maila zostanie przycięta do wartości 'Maximum number of characters'. Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz umieścić w wiadomości SMS specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na 'Yes'
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić opcję zawsze lub tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz używać kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby skorzystać z tej funkcji, wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana.
- Jeśli włączono kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP będą wysyłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby nie wysyłać alertów.
- FQDN: Wtyczkę Email2SMS można skonfigurować tak, aby korzystała z alternatywnego adresu FQDN, a nie wyłącznie z adresu IP urządzenia w adresie e-mail. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny oraz wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po takiej konfiguracji e-mail wysłany na nowo skonfigurowaną domenę trafi do SMSEagle i zostanie prawidłowo przetworzony przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT i chcesz mieć możliwość wysyłania do niego e-maili z publicznego internetu, musisz skonfigurować tutaj publiczny adres IP, pod którym urządzenie będzie dostępne. Pamiętaj, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/zapory, aby przekierować ruch do SMSEagle (co najmniej przekierowanie portu TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller to alternatywna funkcja dla Email2SMS, służąca do konwersji e-maili na wiadomości SMS. Ta wtyczka powinna być używana, gdy potrzebujesz pobierać e-maile z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Funkcja Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem e-mail i sprawdza je w określonych odstępach czasu w poszukiwaniu nowych e-maili. Po otrzymaniu nowego e-maila jest on automatycznie konwertowany na wiadomość SMS.

Funkcja obsługuje konta POP3 i IMAP. Wtyczka wspiera podstawowe uwierzytelnianie dla wszystkich skrzynek pocztowych oraz OAuth2 dla skrzynek Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, musisz wysłać e-mail na skonfigurowane konto e-mail, gdzie temat e-maila zawiera numer telefonu (lub wiele numerów telefonów oddzielonych przecinkiem) albo nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład, taka wiadomość e-mail:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku brama SMSEagle będzie pobierać przychodzące e-maile z konta smseagle@mycompany.com i wysyłać ich treść jako wiadomość SMS na numer telefonu +48333444555.

Wysyłanie do nazwy użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP, aby wysyłać e-maile jako wiadomości SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

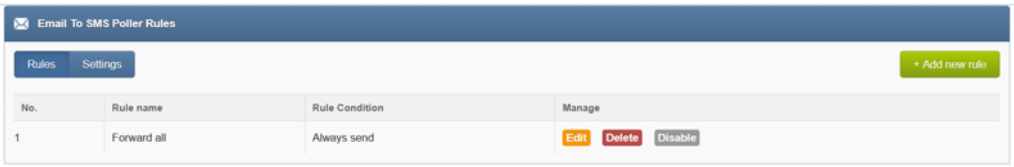
Połączenie głosowe

Wiadomość SMS przekonwertowana z e-maila może opcjonalnie zostać uzupełniona połączeniem budzącym lub połączeniem tekst-na-mowę (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

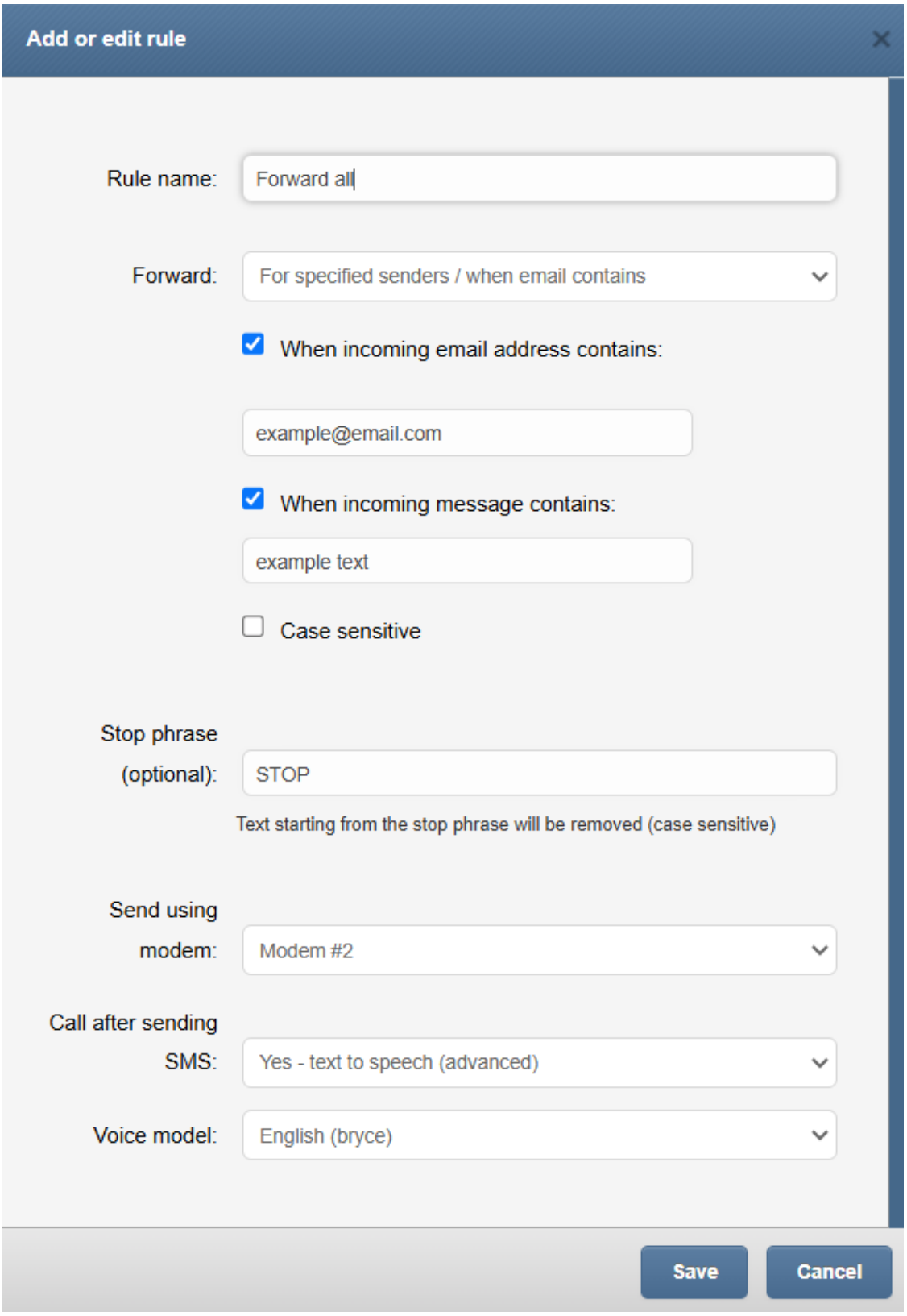
Ważna uwaga: Wiadomości, które są przetwarzane przez Email2SMS Poller (ale nie są usuwane), są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie działa na podstawie flagowania wiadomości - przeczytane/nieprzeczytane. Oznaczenie przeczytanej wiadomości w skrzynce pocztowej jako nieprzeczytana spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Sugerujemy korzystanie z osobnego konta e-mail, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenie jako nieprzeczytana już przetworzonej przeczytanej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller” umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

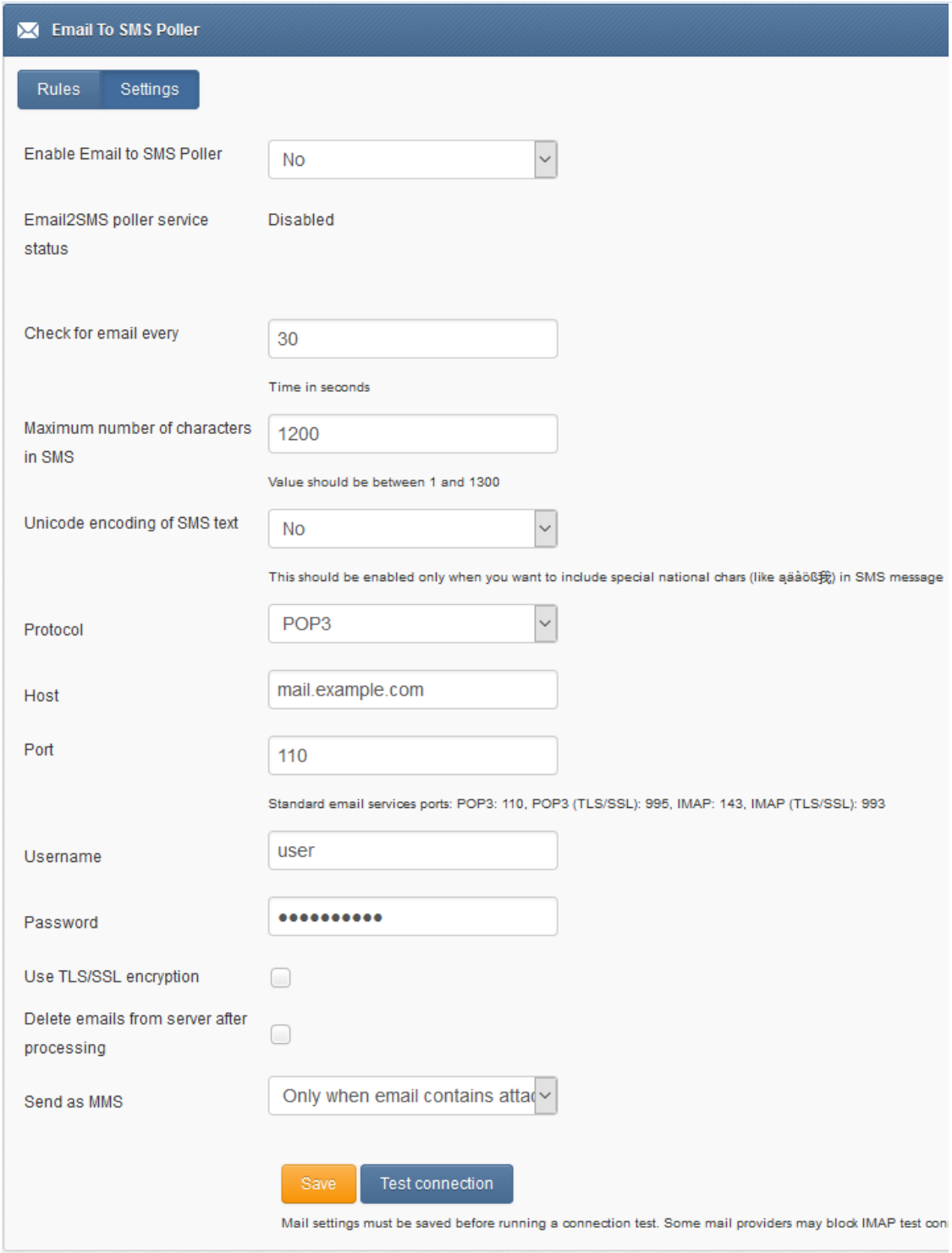


Zrzut ekranu z Email to SMS Poller Rules



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz wybrać numer modemu wysyłającego.
- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej



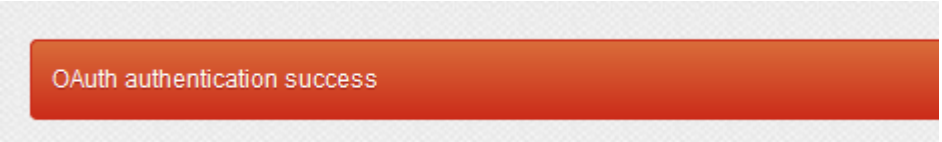
Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz użyć wtyczki, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał pobierania e-maili (w sekundach)
- tekst e-maila zostanie przycięty do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz „Unicode encoding of SMS text”
- Wybierz protokół IMAP lub POP3

- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać e-maile ze skrzynki pocztowej po ich pobraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing"
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz zawsze albo tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol" wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)"
- Host: wprowadź serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: wprowadź adres e-mail skrzynki pocztowej, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- kliknij przycisk „Save", aby zapisać ustawienia
- kliknij przycisk „Authenticate via Oauth" i zaloguj się przy użyciu adresu e-mail i hasła skrzynki pocztowej, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się powodzeniem, powinieneś zobaczyć komunikat „Oauth authentication success" w interfejsie webowym SMSEagle



SMS na Email

Funkcja SMS to Email umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS/MMS na adres email.

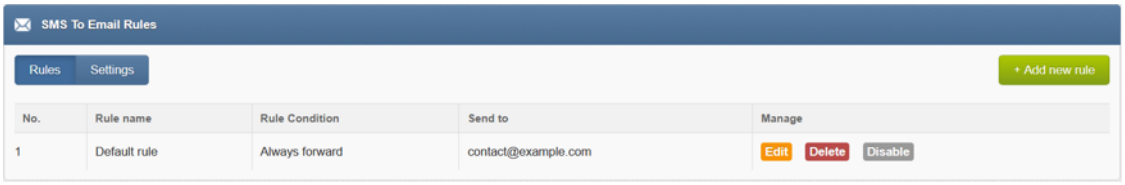
Funkcja może być używana w dwóch trybach:

1. przekazywanie przychodzącego SMS na email ostatniego nadawcy (tzw. **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle odbiera przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącej wiadomości za pomocą Emai2SMS. Jeśli ostatni nadawca zostanie znaleziony, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie znaleziono ostatniego nadawcy, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.
2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden ustalony adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS są zawsze przekazywane na ten sam adres email.

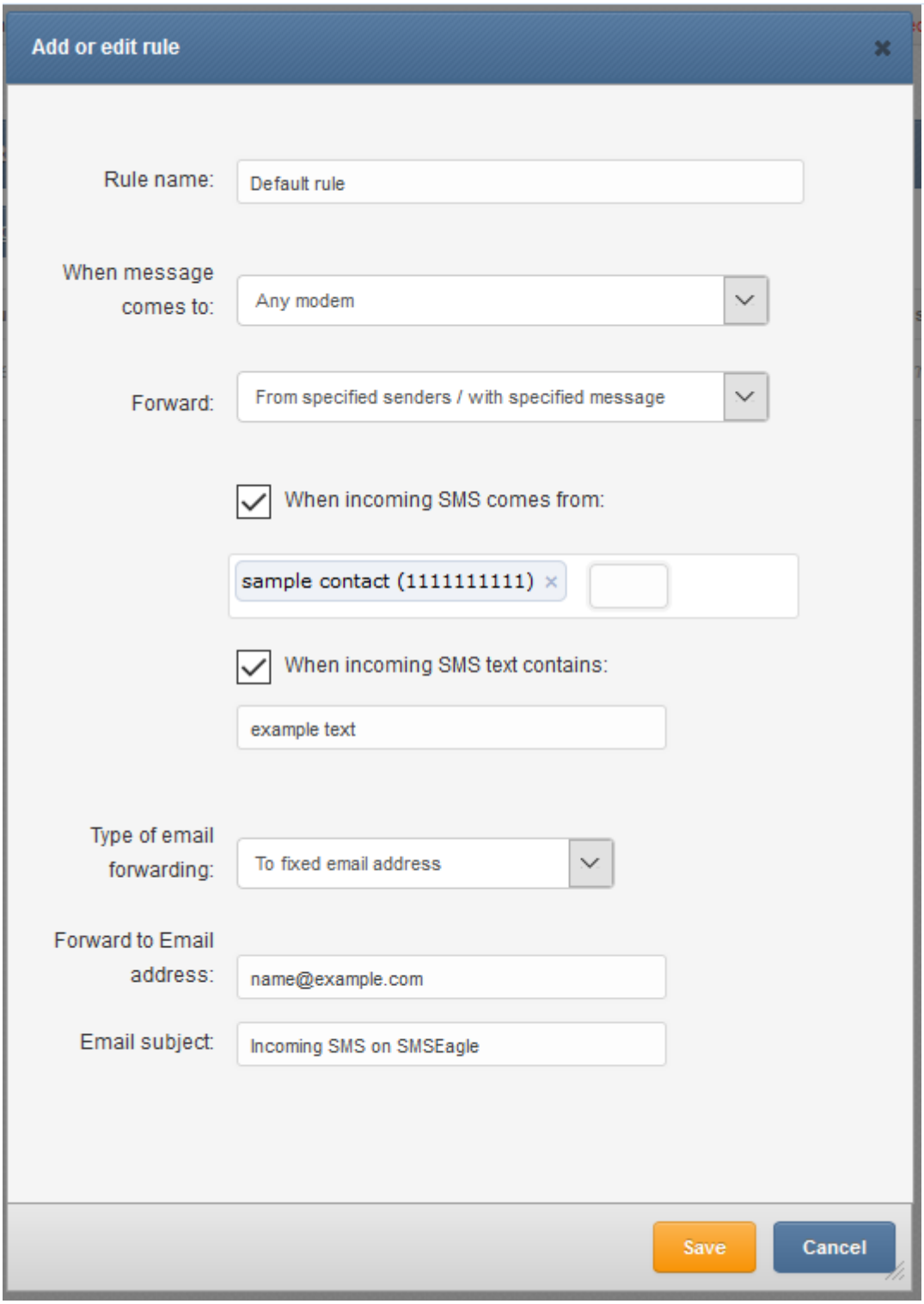
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer email SMTP do wysyłania wiadomości email. Możesz skonfigurować serwer email w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat email może być stałym tekstem lub można użyć symboli zastępczych: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości.

Treść wiadomości e-mail z tej funkcji

Treść email z funkcji SMS To Email zawiera:

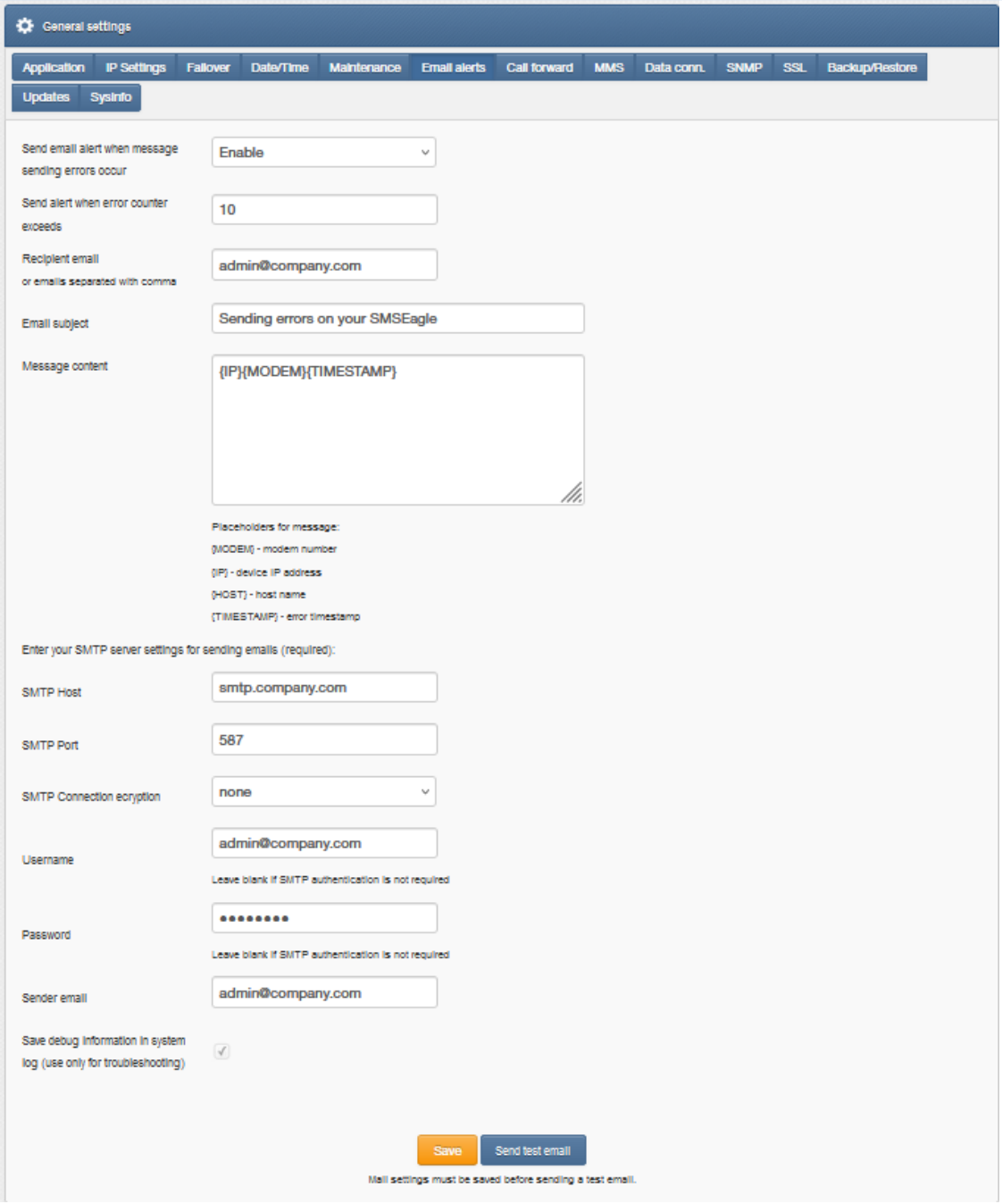
- numer telefonu z przychodzącego SMS (oraz nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli została znaleziona)
- Datę, godzinę odebrania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowa treść email wysłana z SMSEagle: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Alerty Email

Funkcja Email Alerts umożliwia wysyłanie wiadomości alertu email na wybrany adres email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS. Gdy zostanie osiągnięty zdefiniowany próg licznika błędów, wysyłany jest email alertowy.

Funkcja jest dostępna w zakładce Settings > Email Alerts



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów przed wysłaniem alertu
- Możesz ustawić adres/y email odbiorców
- Możesz ustawić temat email oraz treść wiadomości, w tym symbole zastępcze.
- Możesz wprowadzić ustawienia swojego serwera SMTP do wysyłania wiadomości email
- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz to tylko w celu rozwiązywania problemów)

Serwer email używany dla SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze poniżej.

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Konwersacje e-mail

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail w widoku wątków pogrupowanych według nadawcy/odbiorcy. Umożliwia to łatwe śledzenie pełnej historii komunikacji e-mail bezpośrednio z interfejsu webowego SMSEagle.

Przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

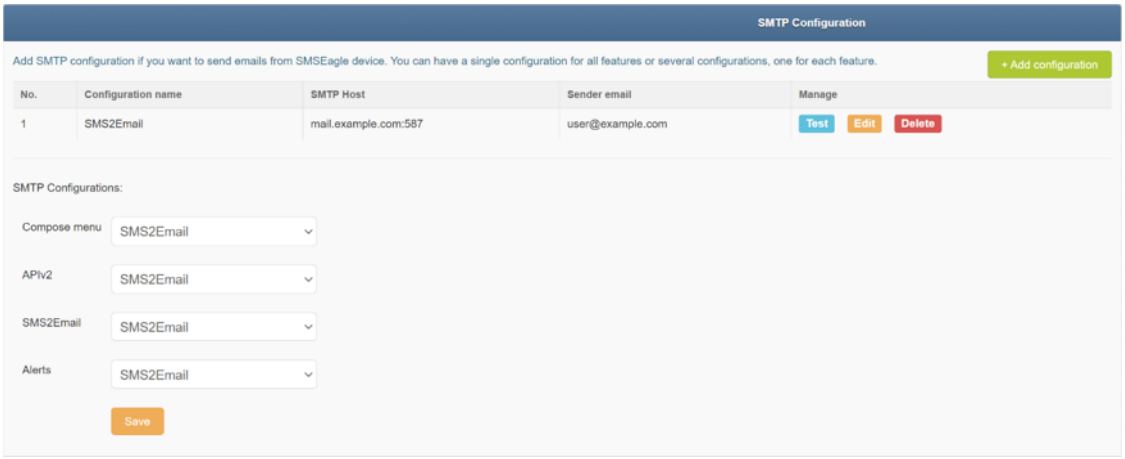


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

Konfiguracja SMTP

Menu SMTP Configuration to jedno miejsce konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać e-maile z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

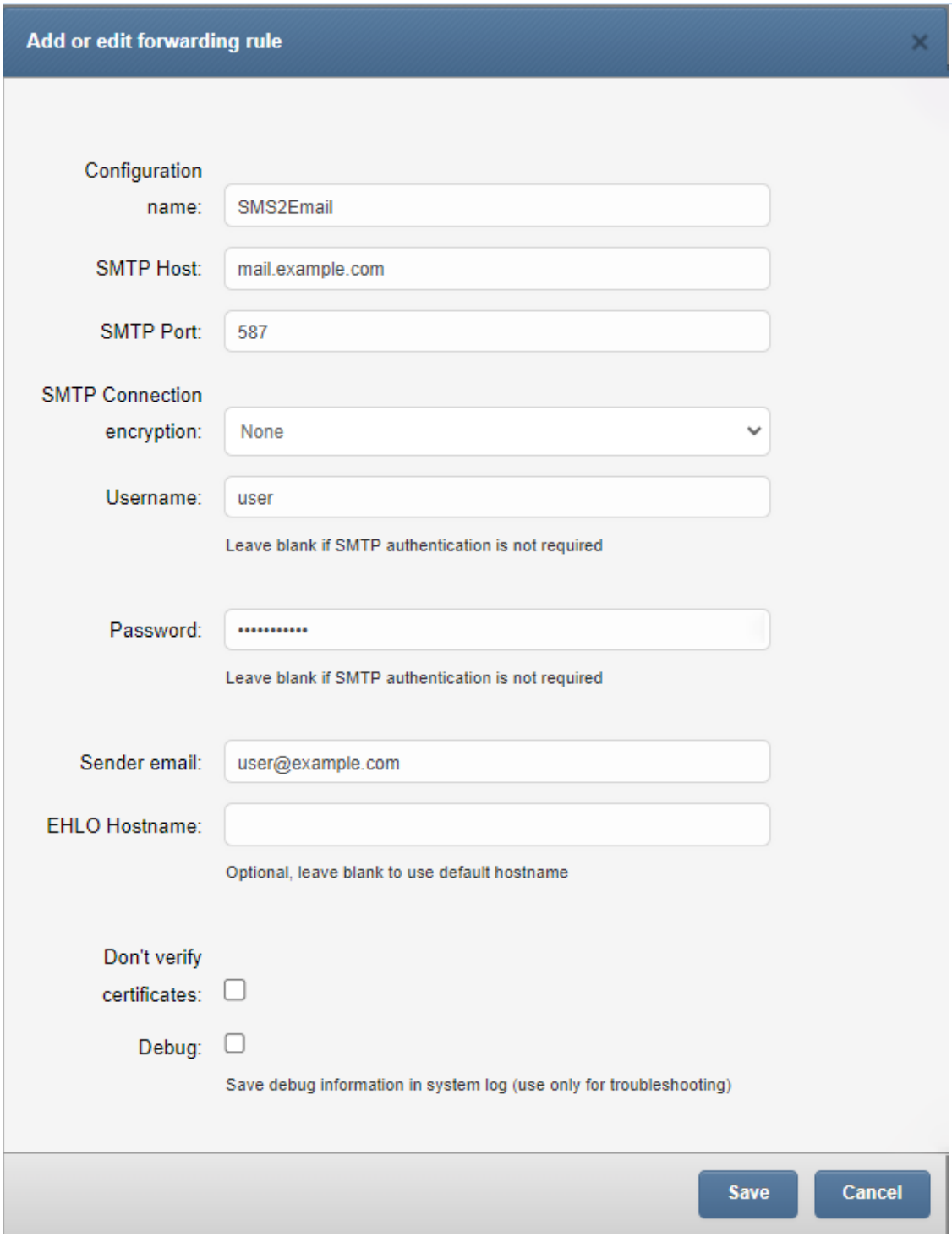
Tutaj możesz mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby zacząć korzystać z funkcji Email na swoim SMSEagle:

1. Utwórz przynajmniej jedną konfigurację

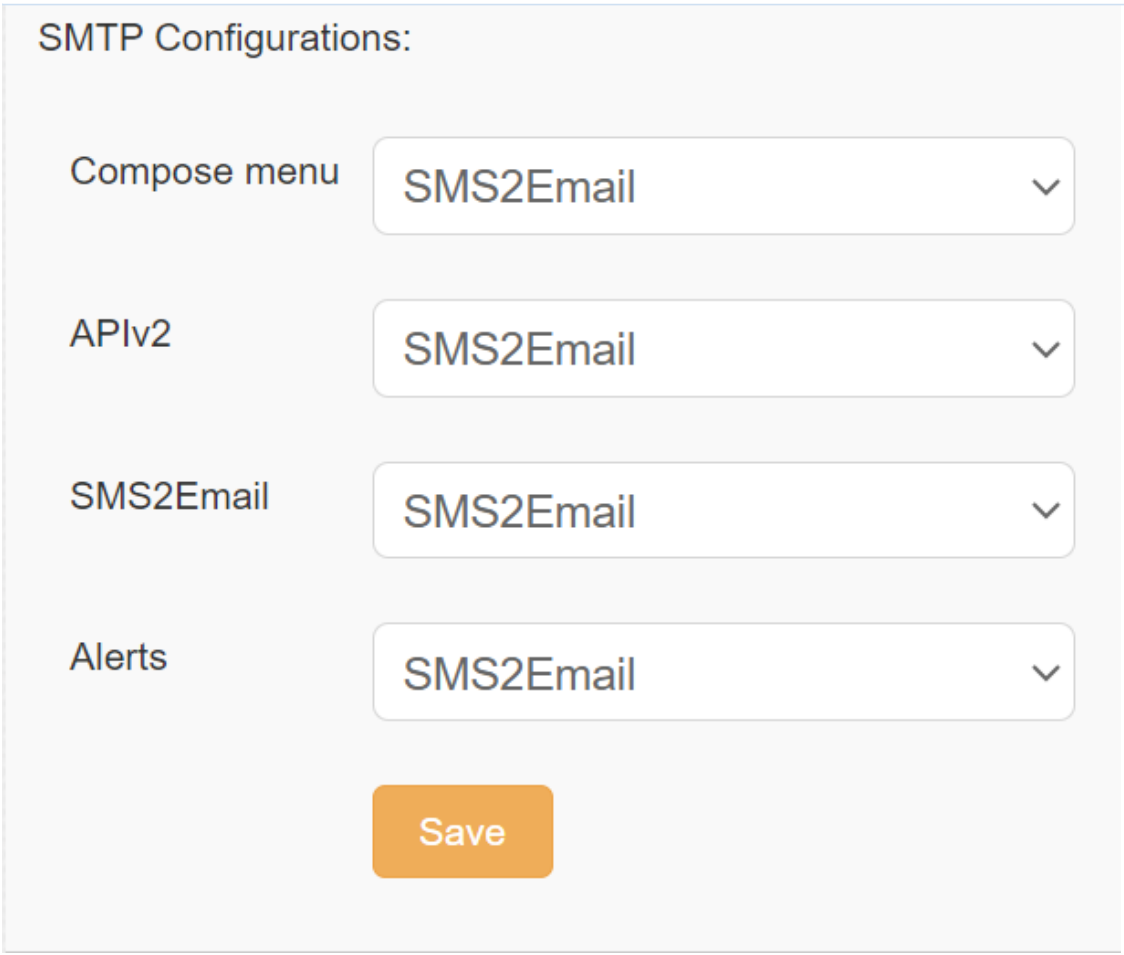


zrzut ekranu z SMTP add configuration

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw SMTP Port
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (none, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracji, przypisz go do wybranej funkcji.

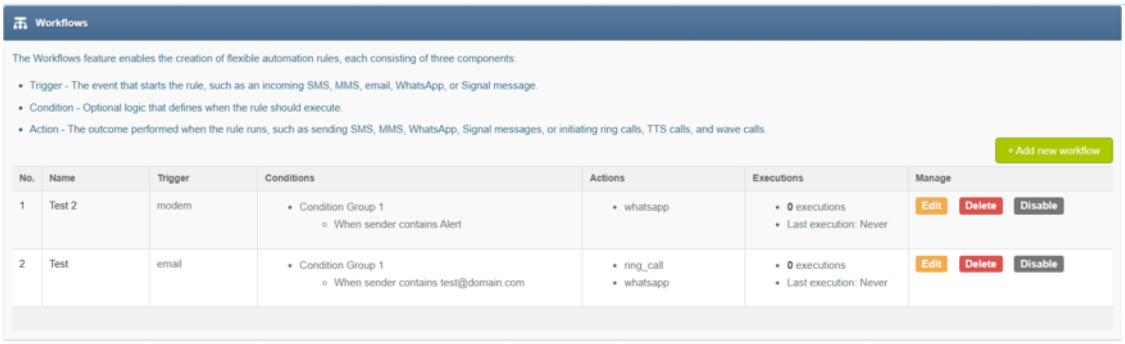


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści wiadomości i jej źródła. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, każda składająca się z trzech elementów:

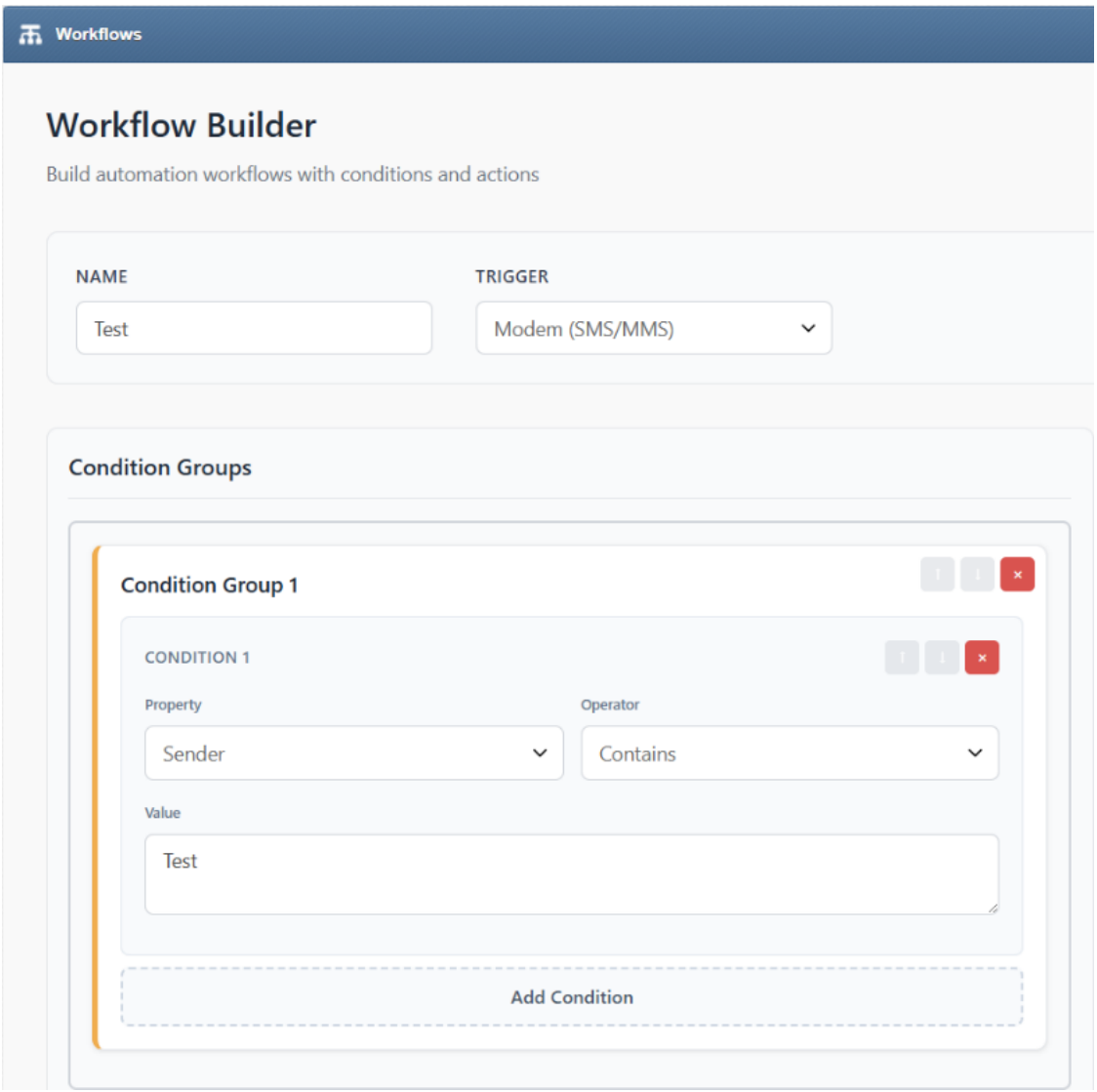
- **Trigger (wyzwalacz)** - zdarzenie, które uruchamia regułę, takie jak przychodzący SMS, MMS, e-mail, wiadomość WhatsApp lub Signal.
- **Condition (warunek)** - opcjonalna logika, która określa, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action (akcja)** - wynik wykonywany po uruchomieniu reguły, taki jak wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal lub zainicjowanie połączeń ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows umożliwia dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Workflow builder

Aby utworzyć jedną regułę Workflow, użyj Workflow Builder. To narzędzie pozwala zautomatyzować przetwarzanie przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł typu „wskaż i kliknij”.



Zrzut ekranu z Workflow Builder

W każdym workflow możesz skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę dla swojej reguły.

Trigger Trigger to zdarzenie, które uruchamia regułę. Możesz wybrać z następujących triggerów:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal
- On Sent (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wiadomość wychodząca została wysłana
- On Error (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): uruchamiany, gdy zostanie odebrany raport doręczenia

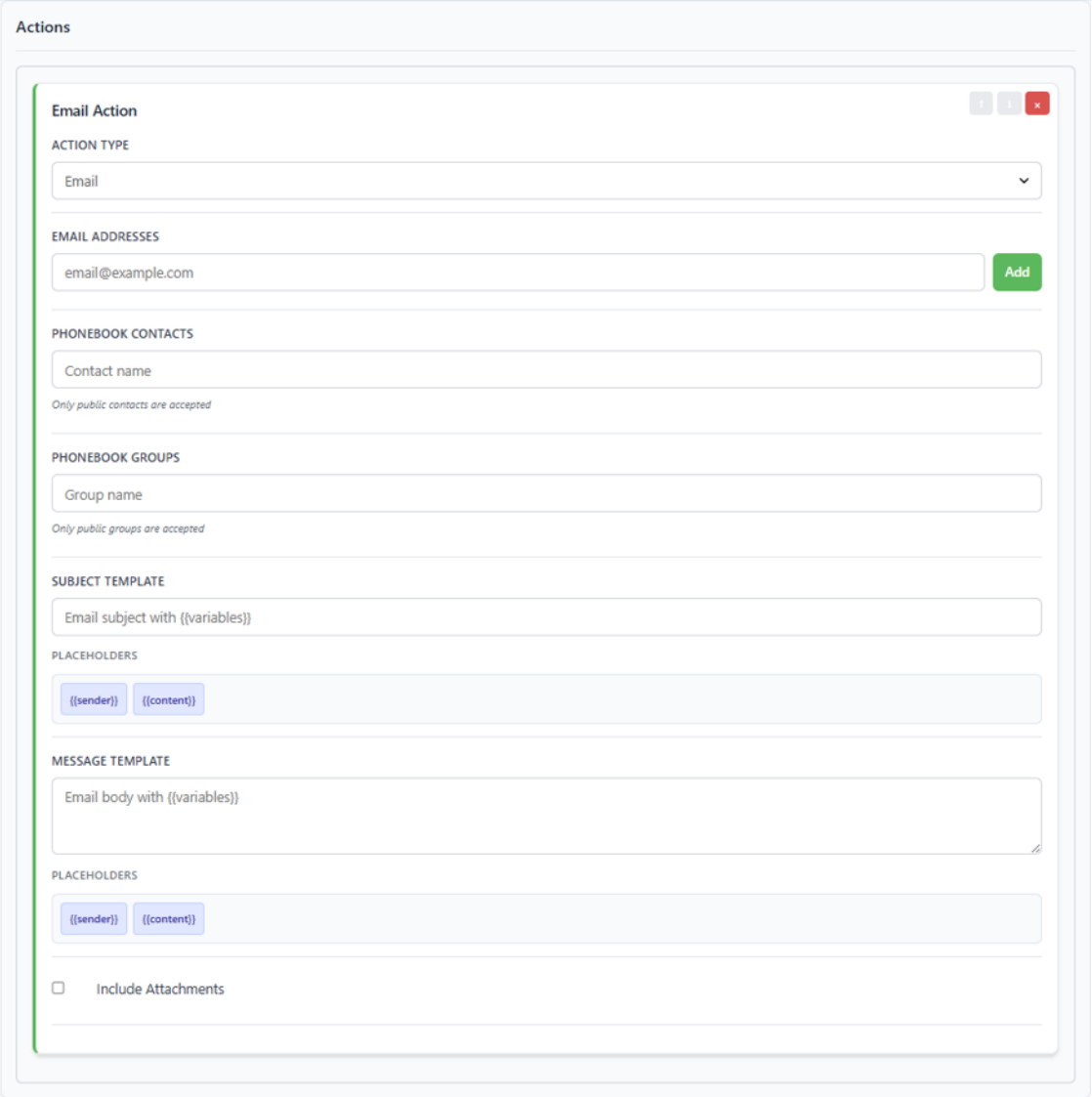
Condition Groups Zbuduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

- Property (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Value (wolny tekst)

Możesz dodać wiele warunków w ramach jednej grupy, połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków, połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Powyższy zrzut ekranu przedstawia **przykład akcji Email**:

- Email addresses: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Phonebook contacts / groups: Wskaż zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy (akceptowane są tylko wpisy publiczne).
- Subject template i Message template: Skomponuj wychodzący email, używając placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Dołącz załączniki: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przekazanie załączników.

W ramach jednego workflow można dodać wiele akcji, na przykład: wysłanie SMS i wykonanie połączenia.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy wyzwalacz jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, które umożliwiają automatyczne kierowanie wiadomości do odbiorcy wywnioskowanego z treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może zostać wywnioskowany z:

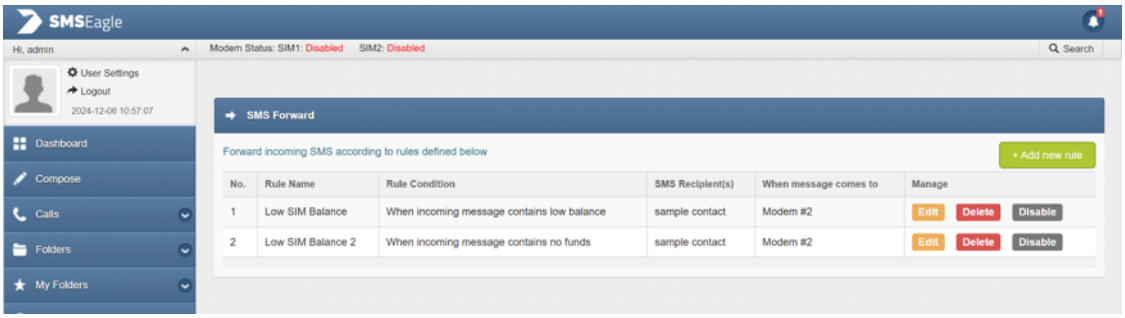
- identyfikator email: numer telefonu wyodrębniony z adresu „do” (np. z +48123456789@domain.com pobierany jest +48123456789).
- temat: wykorzystuje temat emaila do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu w książce telefonicznej lub identyfikatora grupy w książce telefonicznej

Przekazywanie SMS

Funkcja „Przekazywanie SMS” umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z zdefiniowanymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Przekazywanie SMS” umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

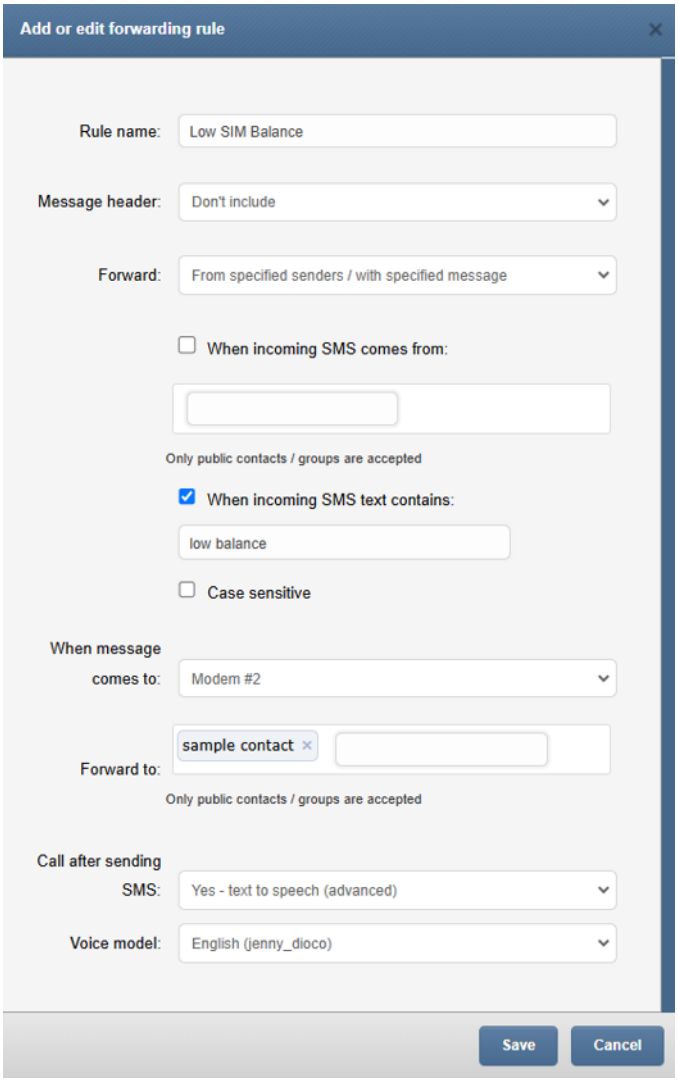


Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien zostać przekazany (Typ reguły) oraz na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (Odbiorca SMS).
- Czy w SMS-ie ma być zawarty numer nadawcy, od którego pochodziła oryginalna wiadomość SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazany SMS). Może to być zarówno numer telefonu, jak i nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość o wyższym priorytecie zostanie umieszczona w kolejce wcześniej.
- Użytkownik może wybrać dołączenie własnego tekstu wraz z placeholderami:

- {SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość
- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.



Zrzut ekranu z okna „Add/edit forwarding rule"

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie następować połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

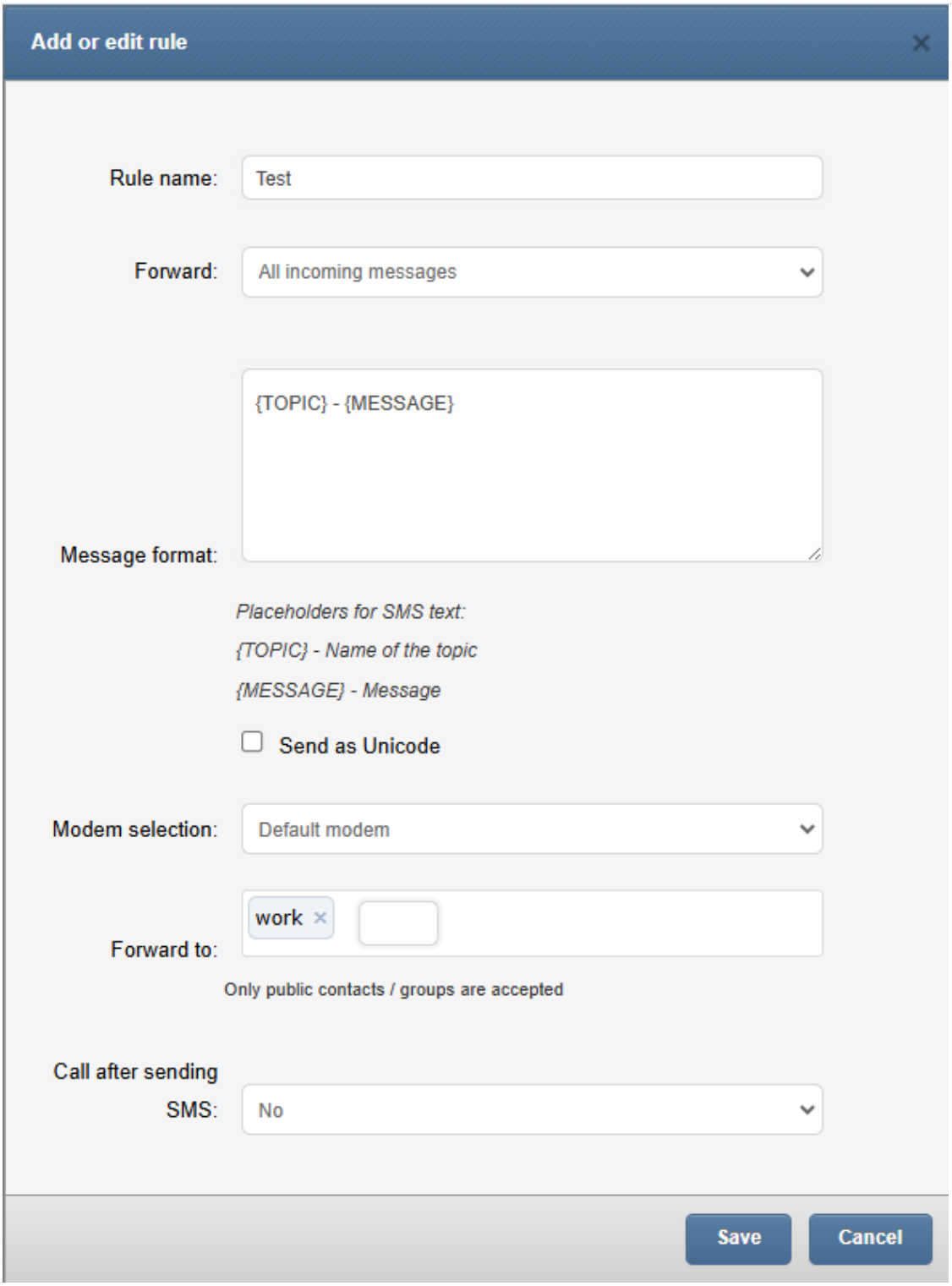
MQTT to protokół komunikacyjny dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako wyjątkowo lekki transport wiadomości typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym wykorzystaniu przepustowości sieci. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, przemysł naftowy i gazowy itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia utworzenie wielu reguł konwersji:

- gdy do bramy SMSEagle nadejdzie wiadomość SMS o predefiniowanej treści, jest ona przekazywana do MQTT
- gdy do MQTT nadejdzie wiadomość o zdefiniowanej treści, brama SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT" umożliwia zdefiniowanie kilku reguł przetwarzania zarówno dla scenariusza Subscribe, jak i Publish.



Zrzut ekranu z dodawania reguły MQTT

Reguły subskrypcji



Zrzut ekranu z okna subskrypcji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie powinno być wysyłane zawsze, czy tylko z określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wysyłanej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (pojedynczego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły publikacji



Zrzut ekranu z okna publikacji MQTT.

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS powinno być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, na którym modemie odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, a także poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings», można wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Można również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne, lokalne (on-premises) rozszerzenie stosu komunikacyjnego umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pomocą popularnego kanału WhatsApp. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, dlatego urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Funkcja WhatsApp umożliwia użytkownikom wysyłanie wiadomości zawierających zarówno tekst, jak i obrazy. Obsługiwane formaty obrazów to JPEG, GIF, PNG i BMP, co pozwala na elastyczną i bogatą komunikację.

ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa poprzez **legalną, uwierzytelnioną przez użytkownika sesję WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu uzyskanego metodą inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie ani nie zatwierdza korzystania z automatycznych systemów, botów lub nieoficjalnych klientów w celu uzyskania dostępu do swojej platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji z podmiotami trzecimi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie „takim, jaki jest" (as-is)** i nie może zagwarantować nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, zasadach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może podlegać ograniczeniom lub restrykcjom konta nakładanym przez WhatsApp.

Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

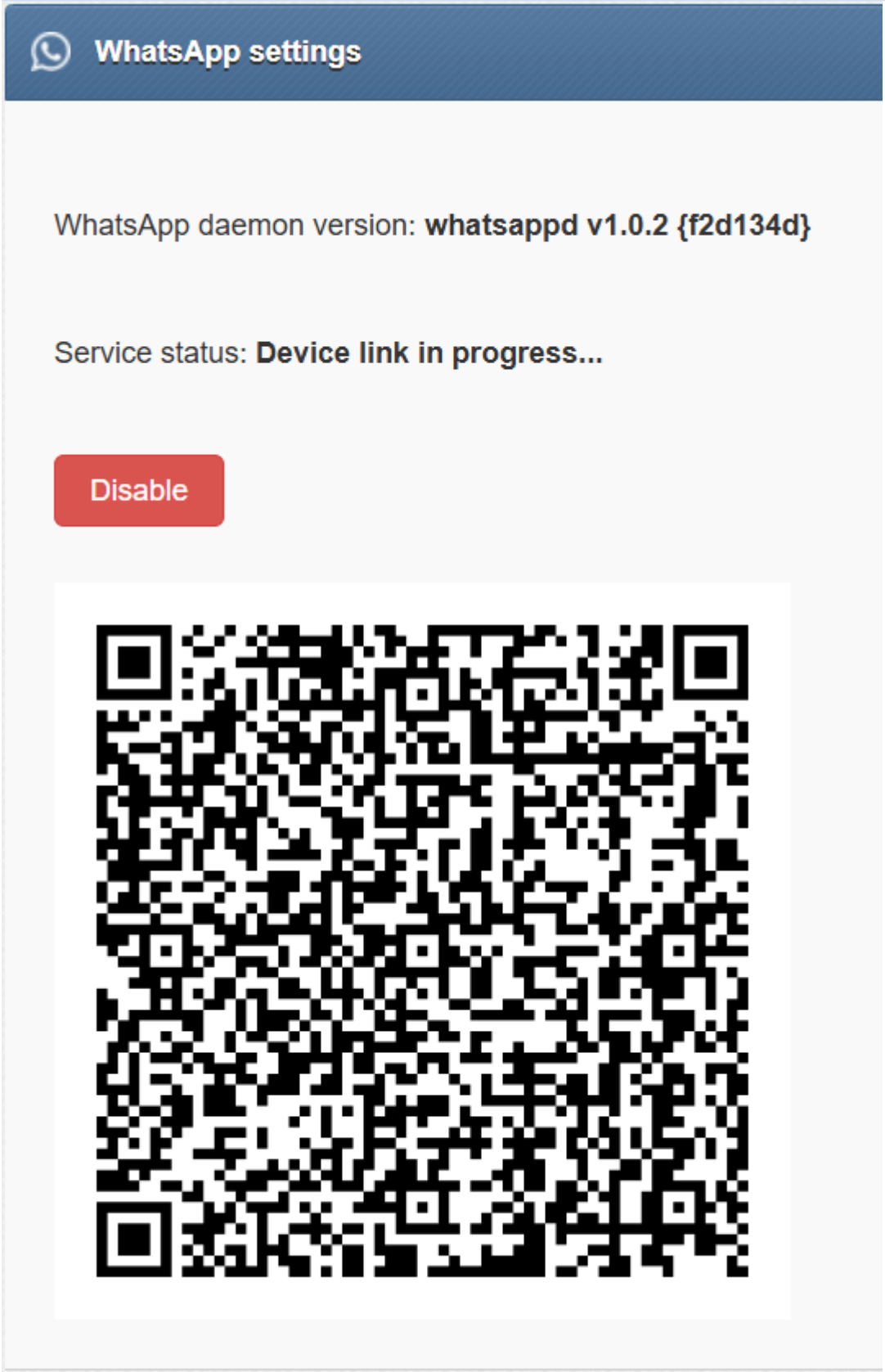
WhatsApp jest znakiem towarowym firmy Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany, popierany ani sponsorowany przez WhatsApp lub Meta Platforms.

Konfiguracja



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

1. W interfejsie WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy kropki) i przejdź do **„Urządzenia połączone"**.
3. *Wybierz **Połącz urządzenie** i zeskanuj kod QR wyświetlony w web-GUI SMSEagle. *
4. Po sparowaniu aplikacji jesteś gotowy do wysyłania/odbierania wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp



* *

Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z opcją fallback do SMS/MMS

W zakładce Ustawienia WhatsApp możesz ustawić fallback do SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle zawiera wbudowany mechanizm aktualizacji biblioteki integracji WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, utrzymywanie biblioteki w aktualnej wersji zapewnia stałą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce Ustawienia WhatsApp.

Signal (beta)

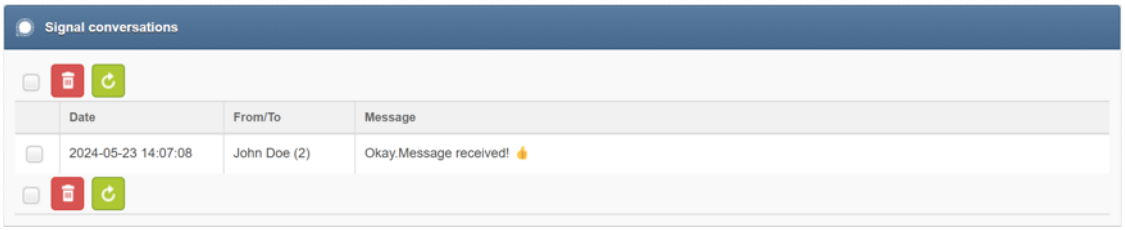
(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 4)

Signal to bezpieczna aplikacja do przesyłania wiadomości. Oferuje szyfrowane wiadomości, rozmowy głosowe i wideo. Eksperci od bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ korzysta z szyfrowania end-to-end. Zapewnia to, że tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane wiadomości. Zespół stojący za tym oprogramowaniem działa jako organizacja nonprofit, wspierana przez granty i darowizny. Signal jest open source, co znaczy, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle wspierają wiadomości Signal podczas wysyłania z web-GUI lub APIv2. Możesz również konfigurować automatyzacje w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itd.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, jak opisano w artykule bazy wiedzy: Jak skonfigurować Signal na urządzeniu SMSEagle. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, dlatego Twoje urządzenie powinno być podłączone do Internetu przez Ethernet lub dane mobilne.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



Zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooks (znane też jako Callback URL)

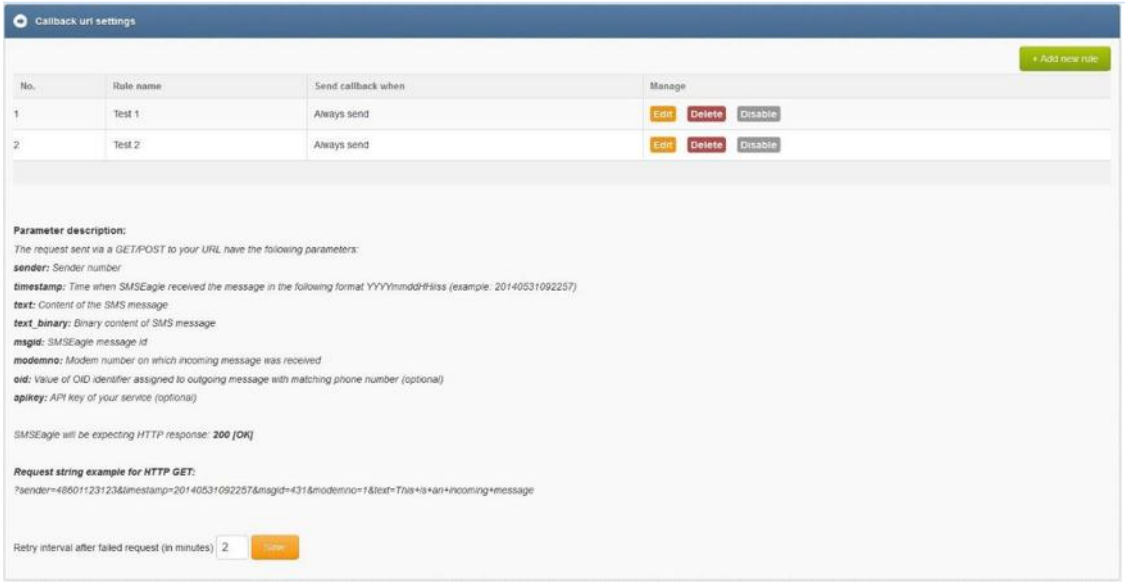
Funkcja Webhooks URL umożliwia:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołanie zdefiniowanego adresu URL, gdy status wiadomości wychodzącej się zmieni (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

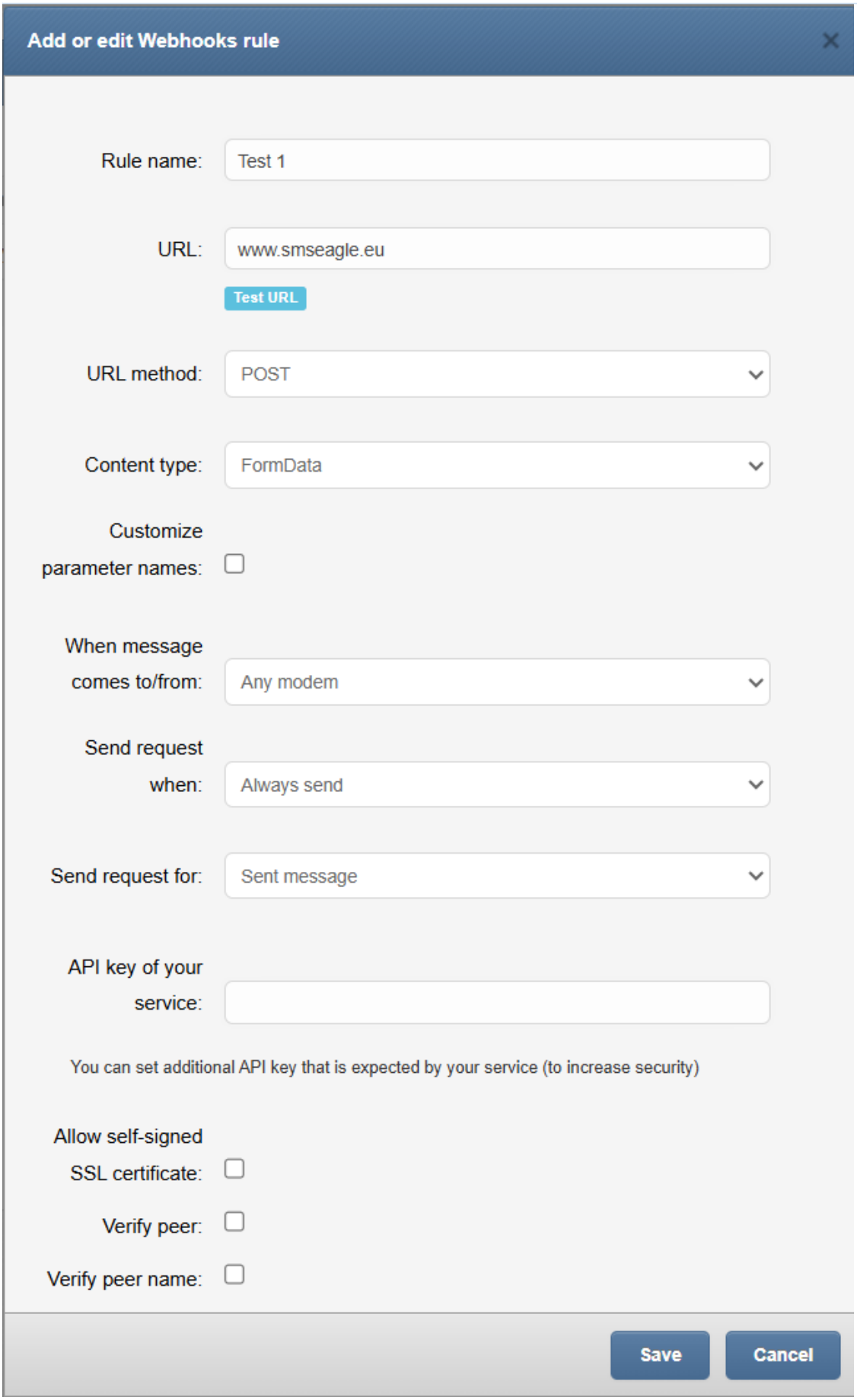
Funkcja Webhooks pozwala dodać nieograniczoną liczbę reguł. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- pole „URL" definiuje zdalny adres Twojego skryptu callback
- przycisk „Test URL" pozwala sprawdzić, czy konfiguracja Webhooks jest poprawna. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź zdalnego serwera
- „URL method" pozwala wybrać, czy callback do Twojego URL jest wykonywany metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybierz wyzwalacze: przy wiadomości przychodzącej, przy połączeniu przychodzącym, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości, przy błędzie wysyłania
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format ładunku (payload) dla POST (form-data lub json)
- „Send request when" określa, czy żądanie jest wysyłane zawsze, tylko gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, czy tylko gdy wiadomość przychodząca zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service". Zostanie ona przekazana do adresu URL wywołania zwrotnego w parametrze „apikey". Jeśli pole pozostanie puste, parametr „apikey" nie zostanie przekazany do adresu URL wywołania zwrotnego
- Expected HTTP Status Code(s): Określa, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za poprawny tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP odpowiada jednemu z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200
- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć obsługę samopodpisanego certyfikatu SSL


Add or edit Webhooks rule
Rule name:
Test 1
URL:
www.smseagle.eu
Test URL
URL method:
POST
Content type:
FormData
Customize parameter names:
When message comes to/from:
Any modem
Send request when:
Always send
Send request for:
Sent message
API key of your service:
You can set additional API key that is expected by your service (to increase security)
Allow self-signed SSL certificate:
Verify peer:
Verify peer name:
Save
Cancel

Parametry żądania

Żądanie wysyłane metodą GET/POST na wskazany adres URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas odebrania/wysłania wiadomości przez SMSEagle w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalnie) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z pasującym numerem telefonu (opcjonalnie) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalnie)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na adres URL wywołania zwrotnego, SMSEagle będzie oczekiwać odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)". Jeśli otrzymana zostanie inna odpowiedź lub nie zostanie otrzymana żadna odpowiedź z adresu URL wywołania zwrotnego, SMSEagle będzie ponawiać próbę co X minut przez 24 godziny. Interwał ponawiania można ustawić w głównym pluginie

Okno:



Zabbix ACK przez SMS

SMSEagle Webhooks umożliwiają natywną integrację z API Zabbix w celu dwukierunkowego potwierdzania alertów.

Po skonfigurowaniu:

- Zabbix wysyła alert do odbiorców za pośrednictwem SMSEagle
- Gdy odbiorca odpowie na SMS, SMSEagle automatycznie wywołuje API Zabbix, aby potwierdzić alert w Zabbix
- Treść odpowiedzi jest dodawana jako komentarz do problemu w Zabbix

Parametry konfiguracyjne w regule webhooka:

- Method: wybierz „POST (Zabbix)", następnie wybierz tryb:
  - Tylko potwierdzanie (Acknowledge only)
  - Tylko cofanie potwierdzenia (Unacknowledge only)
  - Oba (ACK i NOACK — wykrywane automatycznie na podstawie prefiksu SMS)
- Adres URL serwera Zabbix

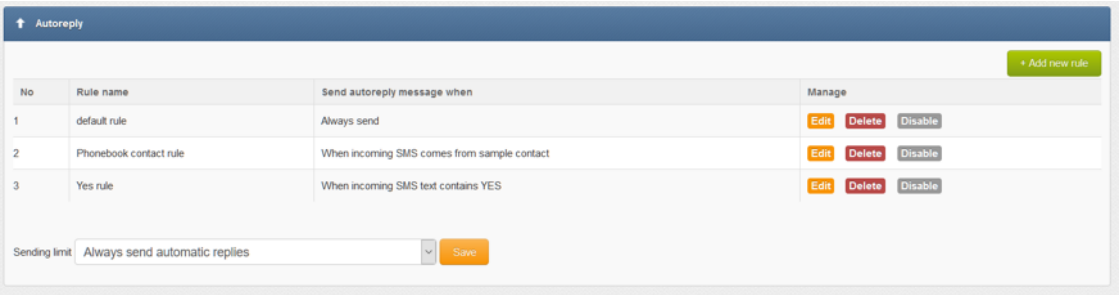
- Typ uwierzytelniania:
    - Token API (Zabbix ≥ 6.4)
    - Login/hasło (dla starszych wersji Zabbix)
- Oczekiwany format odpowiedzi SMS: ACK [eventid] [opcjonalna wiadomość] lub NOACK [eventid] [opcjonalna wiadomość]

Autoodpowiedź

Funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą otrzymaną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoreply" umożliwia dodanie wielu reguł autoodpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

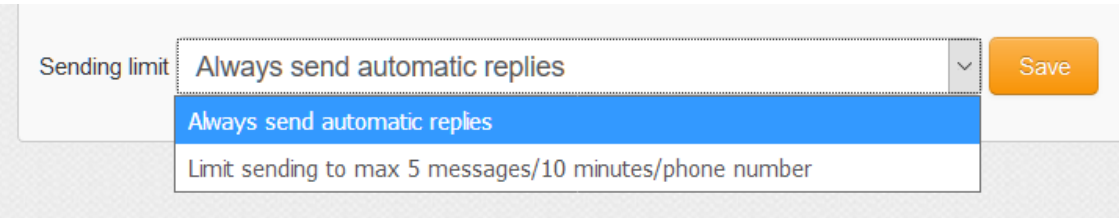


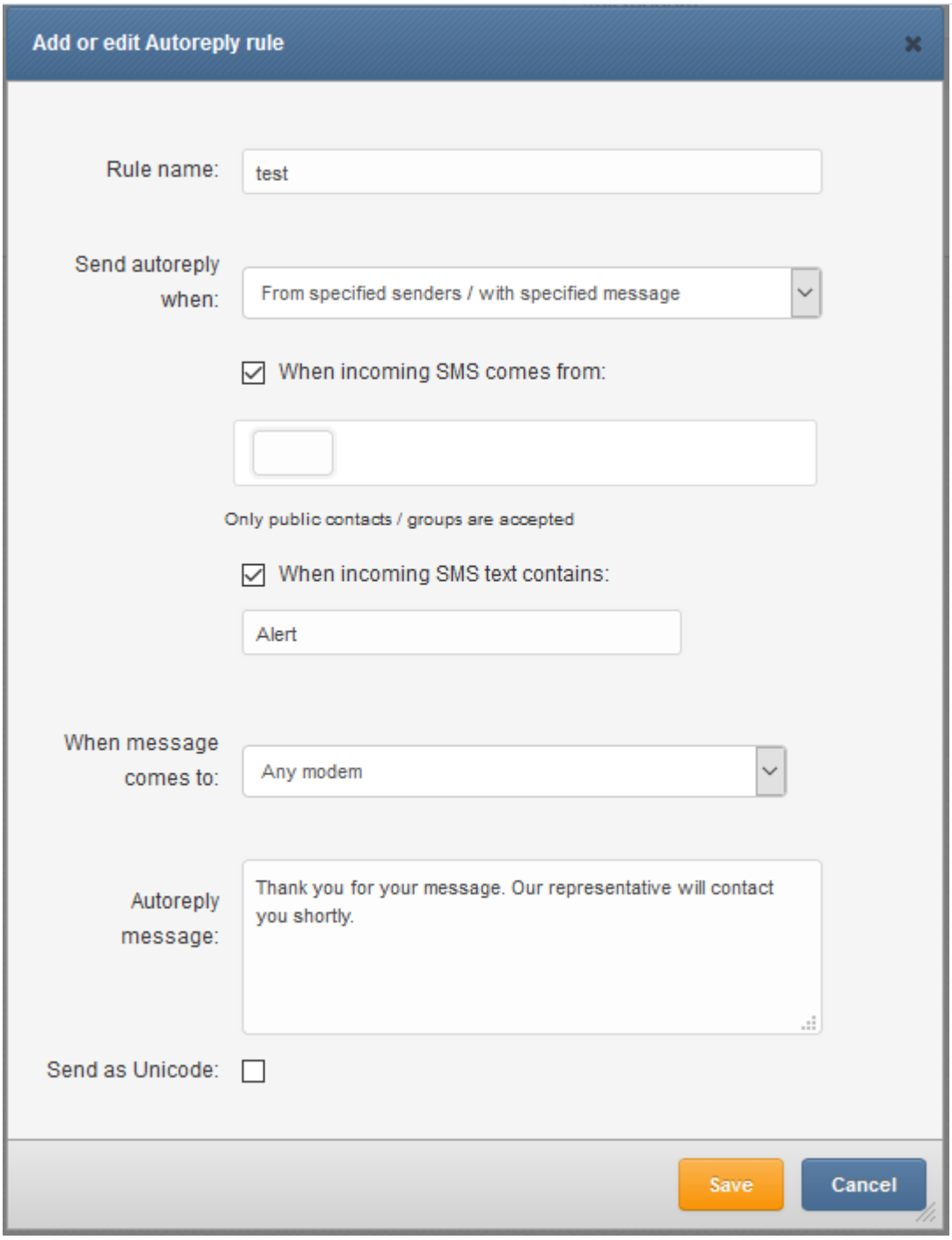
Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoodpowiedzi powinna zostać wysłana:
    - zawsze,
    - gdy przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowany tekst,
    - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Phonebooku
    - jeśli przychodząca wiadomość SMS trafia do wybranego modemu
- Czy tekst wiadomości autoodpowiedzi powinien zostać wysłany jako znaki Unicode

Funkcja pozwala również określić limit wysyłania wiadomości autoodpowiedzi. Można ustawić limitację maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

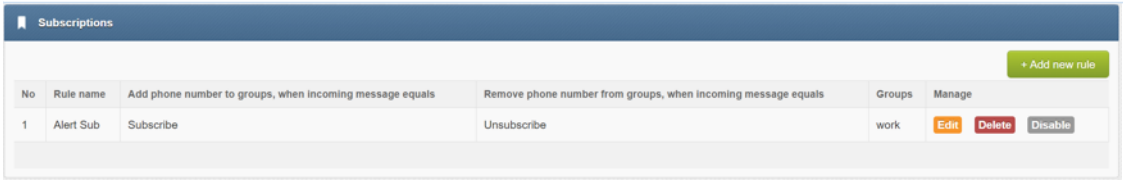




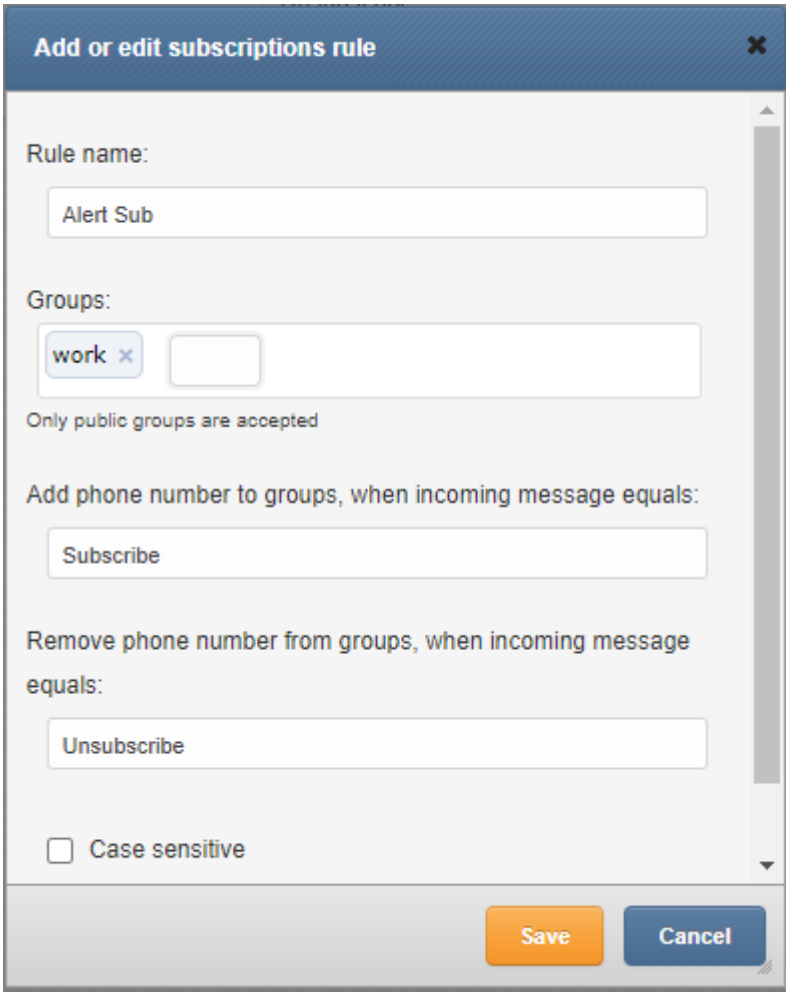
Zrzut ekranu formularza „Add/edit autoreply rule”

Subskrypcje (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wysyła wiadomość do Twojego SMSEagle, która zawiera zdefiniowany tekst, numer wysyłający zostanie automatycznie dodany do grupy w Phonebooku. Ta grupa może być później wykorzystana do wysyłania wiadomości za pomocą web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu z funkcji „Subscriptions”



Zrzut ekranu z Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

W oknie Add or edit subscriptions rule:

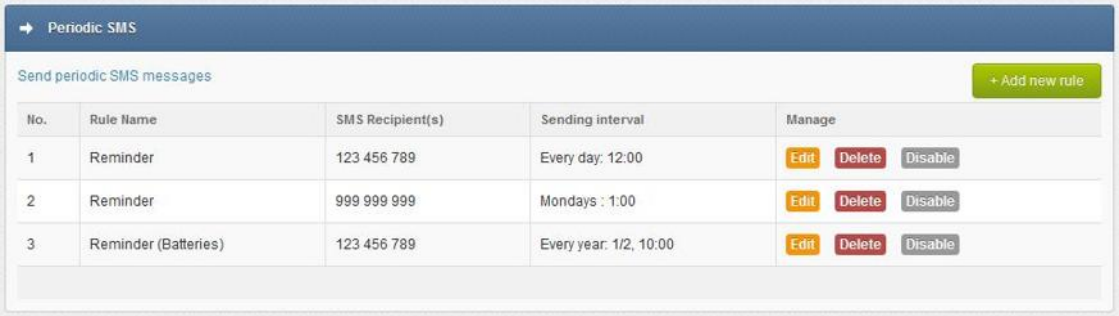
- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Phonebooka
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS-a do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza powinna rozróżniać wielkość liter
- Gdy numer telefonu zostaje dodany do książki telefonicznej SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789“. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w książce telefonicznej.

Periodic SMS

Funkcja „Periodic SMS" umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

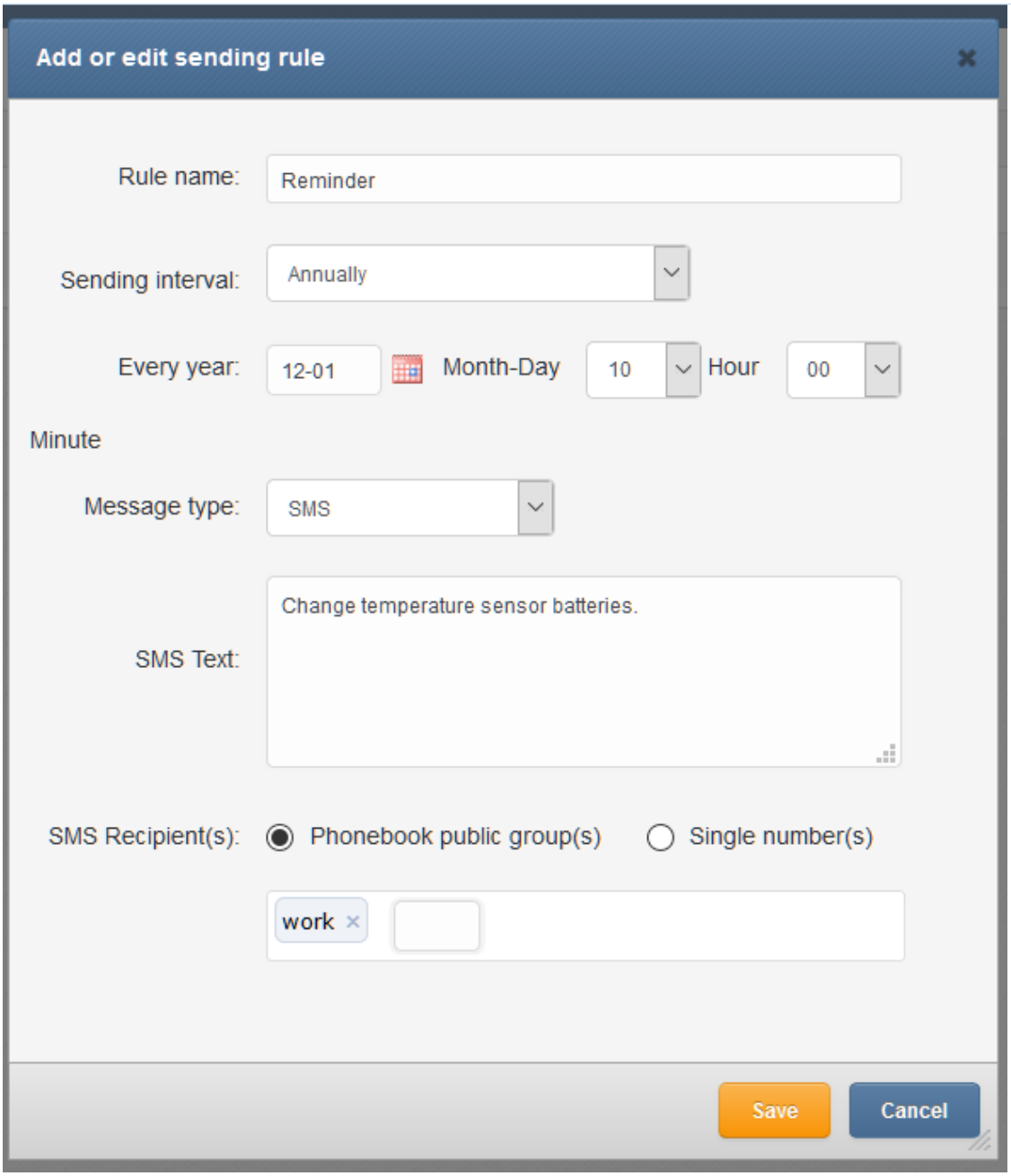
Funkcja „Periodic SMS" umożliwia dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (co godzinę, codziennie, co tydzień, co miesiąc lub co roku)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu oddzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu z okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie poprzedzona lub następowana przez połączenie budzące (wake-up call) albo połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Digital I/O

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS są wyposażone w wejścia cyfrowe (DI) i wyjścia cyfrowe (DO). Wejścia cyfrowe mogą być używane do odbierania sygnałów z zewnętrznych czujników lub urządzeń i automatycznego wywoływania wysyłki wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z

drugiej strony, wyjścia cyfrowe mogą być używane do aktywowania urządzeń zewnętrznych podłączonych do wyjść, gdy SMSEagle odbierze określone wiadomości SMS.

Typ portu	Wartość
DI	4
DO	4

Stany logiczne wejść i wyjść urządzeń z rodziny SMSEagle NXS są przedstawione za pomocą następujących stanów:

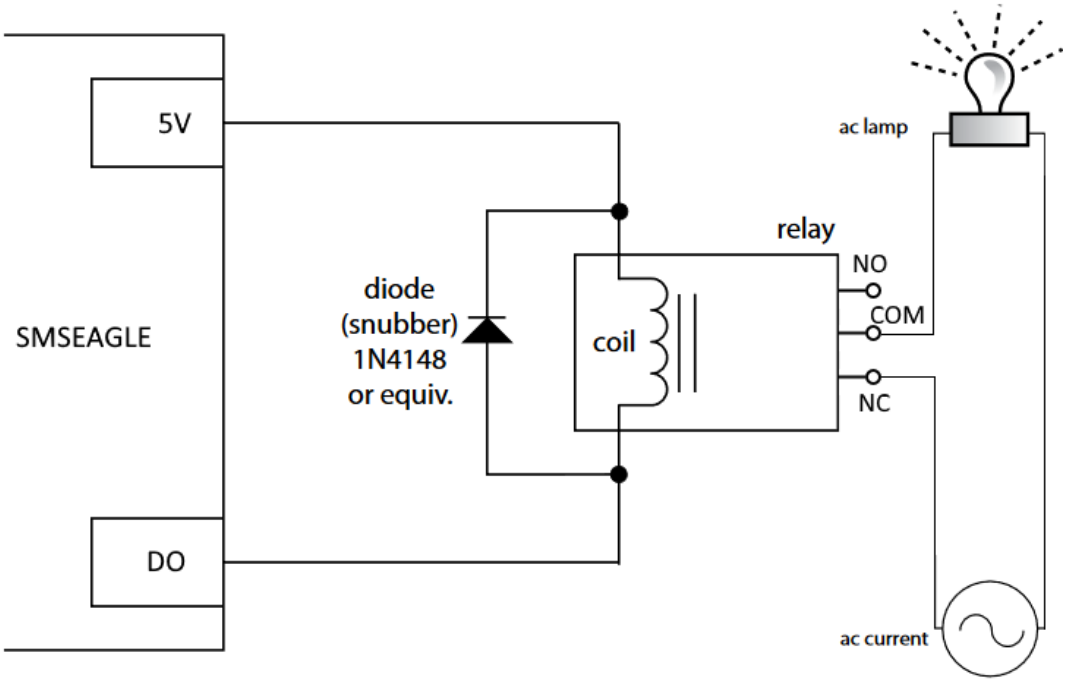
Poziom logiczny	Wartość
LOW (0)	+5V
HIGH (1)	0

Korzystanie z wyjść cyfrowych

Za pomocą wyjścia cyfrowego, bez efektów ubocznych, można bezpośrednio sterować obwodem zewnętrznym o napięciu nieprzekraczającym 5V i prądzie maks. 450mA.

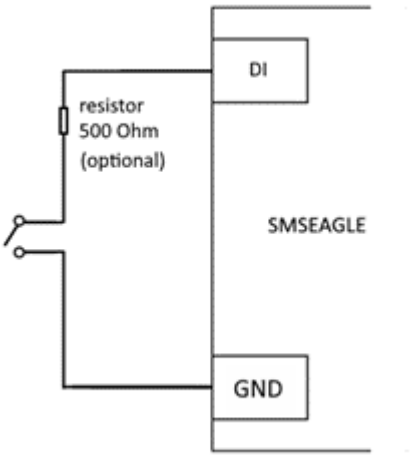
Jednak najbezpieczniejszą formą kontroli zewnętrznych obwodów jest użycie przekaźnika pośredniczącego z diodą zabezpieczającą. Przykład użycia został przedstawiony na poniższym obrazku.

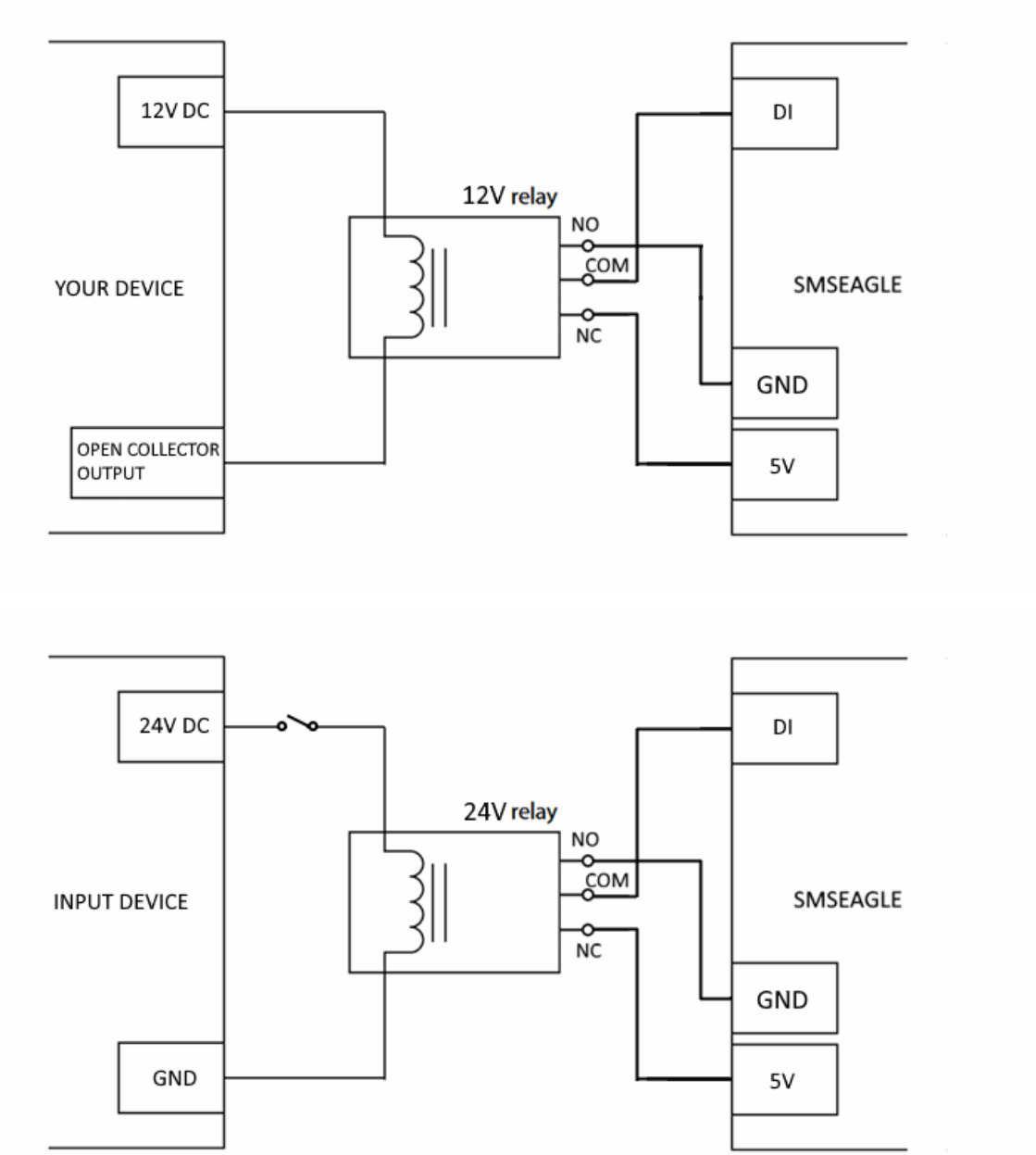
Ostrzeżenie: Jeśli planujesz używać wyjścia cyfrowego z przekaźnikiem, zdecydowanie zaleca się podłączenie również osobnej diody zabezpieczającej (tzw. „snubber”) na zaciskach cewki przekaźnika. Obwód snubbera diodowego może zostać dodany podczas zamawiania u niektórych producentów przekaźników. Dioda ta jest zamontowana w kierunku, który normalnie nie przewodzi prądu. Gdy prąd do obciążenia indukcyjnego zostanie szybko przerwany, powstaje duży skok napięcia w odwrotnym kierunku, ponieważ cewka próbuje utrzymać przepływ prądu w obwodzie. Umieszczenie diody snubber równolegle z obciążeniem indukcyjnym dla przepływu w kierunku odwrotnie spolaryzowanym pozwala prądowi z cewki przepływać przez diodę, a nie przez element przełączający, rozpraszając energię zmagazynowaną w obciążeniu indukcyjnym z jego rezystancji szeregowej, przechodząc zamiast tego przez znacznie mniejszą rezystancję diody.



Korzystanie z wejść cyfrowych

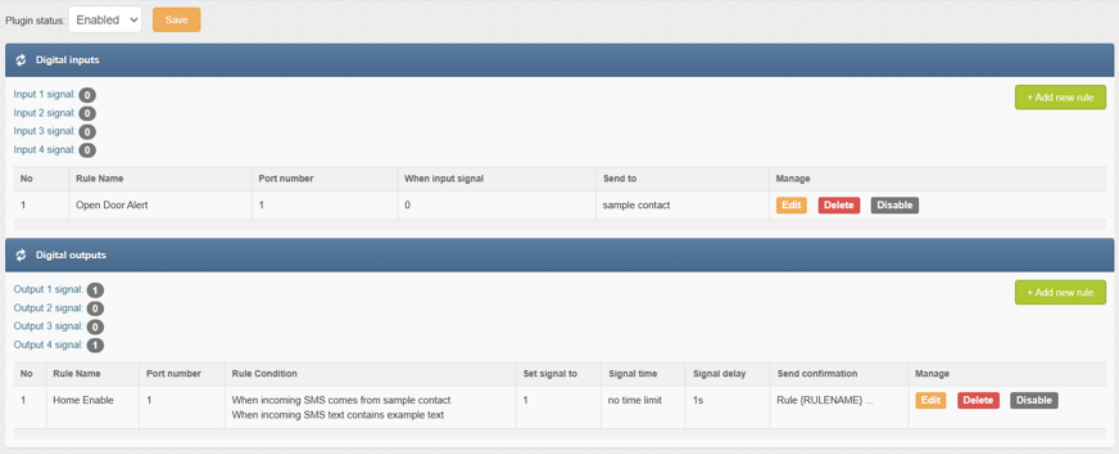
Wejścia cyfrowe (DI) urządzenia SMSEagle są typu „rezystor pull-up". Ten typ wejścia jest używany do zapobiegania przypadkowemu przełączaniu obwodów cyfrowych. Aby to osiągnąć, wszystkie niepodłączone wejścia, zwane „wejściami pływającymi" (floating inputs), powinny być podłączone do logicznego „1" lub logicznego „0", odpowiednio do obwodu. Robimy to za pomocą tzw. rezystorów pull-up, aby zapewnić pinowi wejściowemu określony stan domyślny, gdy nic do niego nie jest podłączone. Można to zaobserwować jako poziom napięcia 3-5V na niepodłączonym wejściu cyfrowym.





Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Digital input/output" pozwala definiować reguły kontrolujące zachowanie wejść/wyjść cyfrowych w urządzeniu SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla wejść, jak i wyjść.

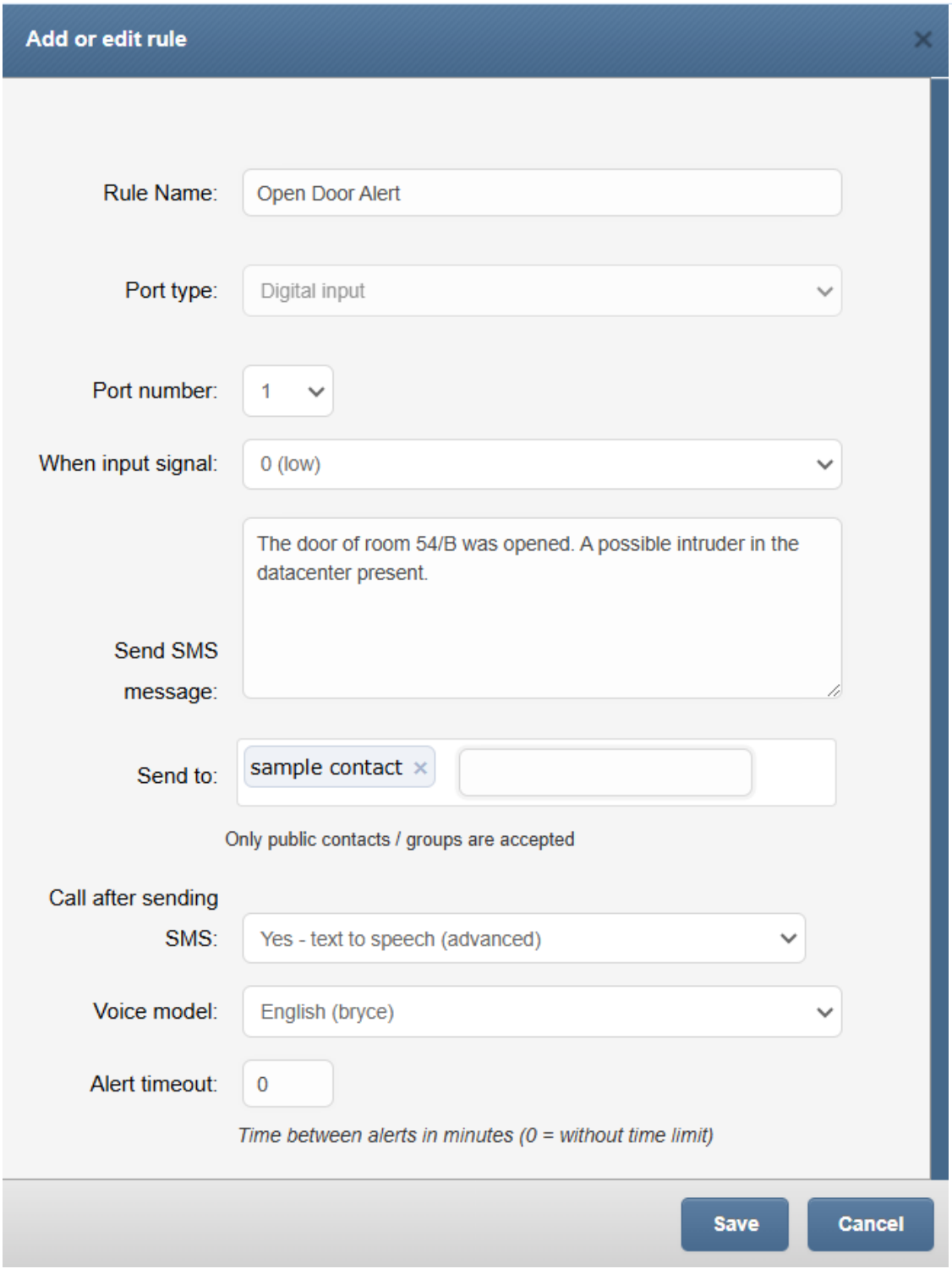


Zrzut ekranu z okna wtyczki

Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal”)
- Treść SMS (pole „Send SMS message”)
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej
- Limit czasu alertu. Ta wartość definiuje czas między kolejnymi alertami. Jeśli ta wartość jest ustawiona i wejście jest wywoływane kilka razy w trakcie tego limitu czasu, zostanie wysłana tylko jedna wiadomość alertowa.



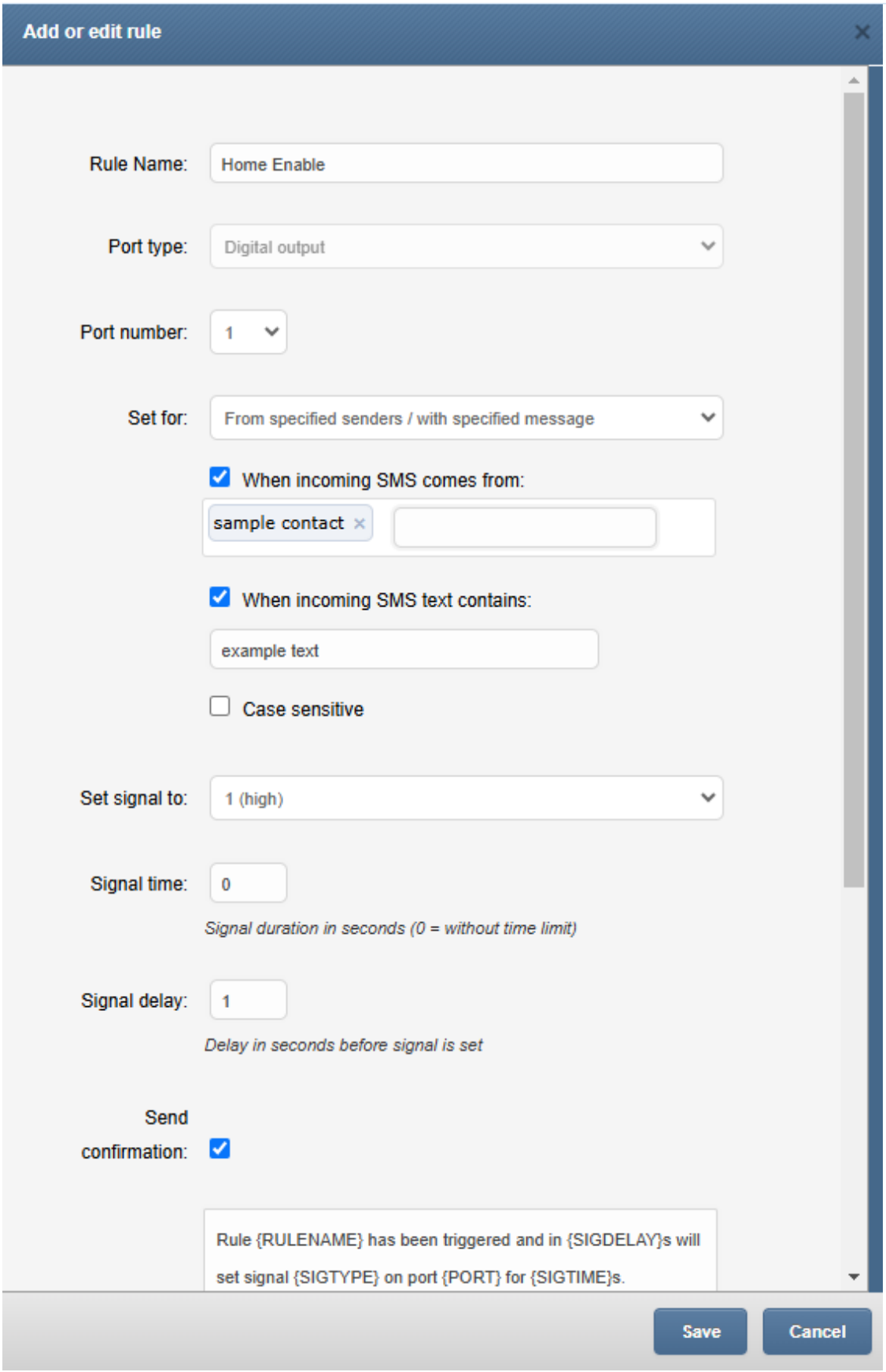
Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule" wejścia cyfrowego

Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu

- Warunek, w jakim wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu w książce telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wywołany przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed jego ustawieniem
- Zdefiniuj wychodzący SMS, który zostanie wysłany po wywołaniu sygnału wyjściowego



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule” wyjścia cyfrowego

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS wywołana przez regułę wejścia/wyjścia cyfrowego może być opcjonalnie połączona z połączeniem typu wake-up call lub połączeniem text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja ta wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Digital I/O Extender Digital I/O Extender to moduł rozszerzający zaprojektowany dla urządzeń SMSEagle NXS i MHD. Rozszerza on możliwości cyfrowych wejść i wyjść systemu, dostarczając 32 dodatkowe konfigurowalne porty I/O. Każdy port może być indywidualnie skonfigurowany jako wejście cyfrowe lub wyjście

wyjście, umożliwiając elastyczne dostosowanie do wymagań aplikacji. Moduł ekspandera podłącza się do urządzenia SMSEagle za pomocą interfejsu USB.

Po podłączeniu:

- Dodatkowe porty DI/DO stają się dostępne w definicji reguły (wybór numeru portu)
- Obowiązuje ta sama logika reguł, jak w przypadku wbudowanych portów
- Status zewnętrznego urządzenia I/O jest widoczny w menu Settings > Sysinfo

Sprawdź sklep internetowy SMSEagle lub sieć Partnerów Handlowych, aby znaleźć ekspander Digital I/O (P/N: ACCDPIOKIT).

Czujniki temperatury i wilgotności

Wszystkie urządzenia z rodziny NXS SMSEagle są wyposażone w **wewnętrzny** czujnik temperatury i wilgotności. Wewnętrzny czujnik umożliwia pomiar temperatury z dokładnością ±0,5°C oraz wilgotności z dokładnością ±2% RH.

Dodatkowo urządzenia NXS-97xx Rev.3 (i wyższe) wspierają również **zewnętrzne** czujniki za pomocą interfejsu 1-Wire.

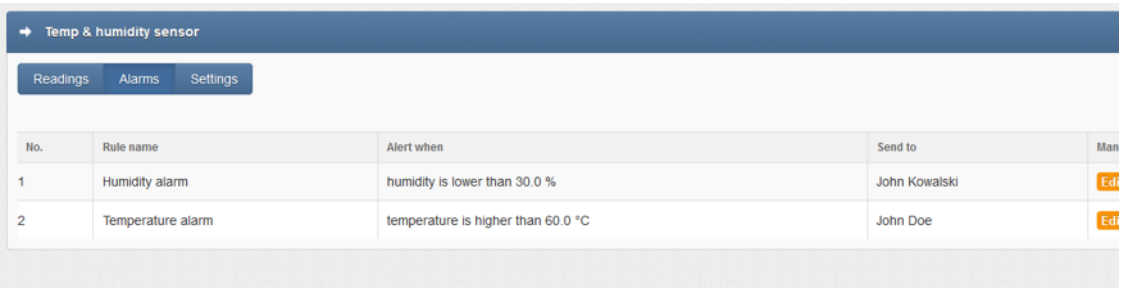
Zmierzone wartości z czujników mogą być wyświetlane w web-GUI SMSEagle i wykorzystywane do wywoływania wysyłki wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Konfiguracja funkcji - Alarmy

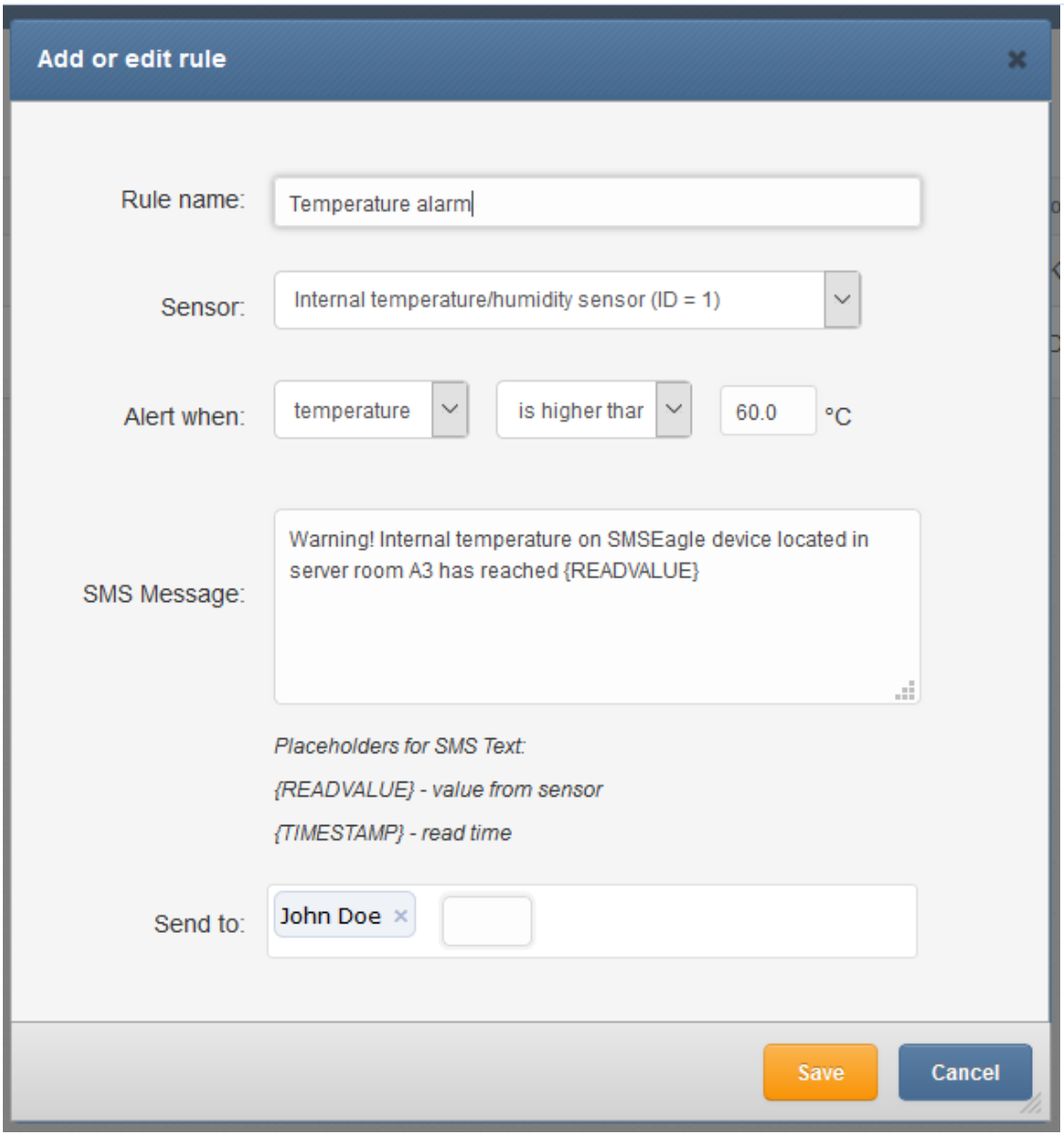
Zakładka „Alarms" umożliwia zdefiniowanie reguł wywołujących alarmy SMS dla temperatury i wilgotności. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania.



Zrzut ekranu z okna „Alarms"

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

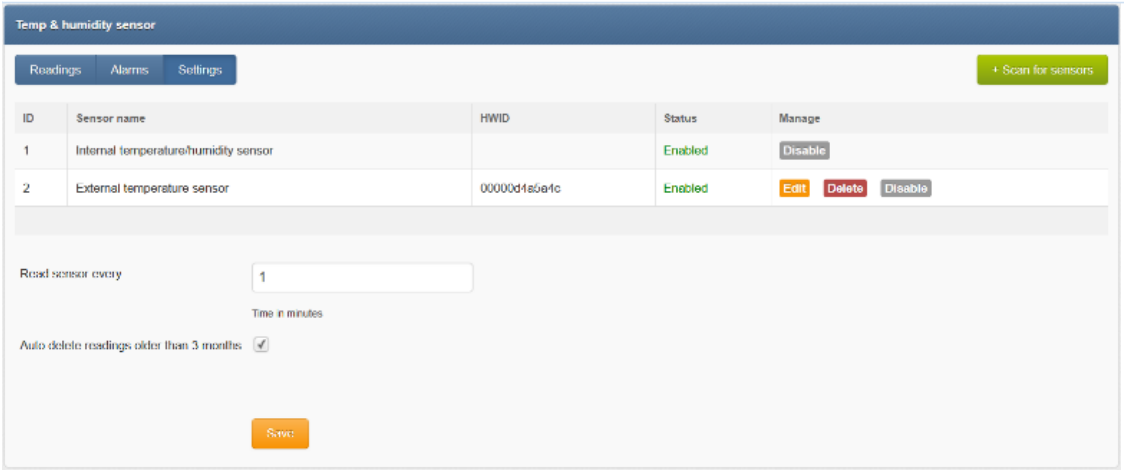
- Nazwę reguły
- Czujnik (obecnie dostępny jest tylko 1 czujnik)
- Warunek, przy którym powinien zostać wysłany alarm SMS (temperatura/wilgotność jest wyższa/niższa od podanej wartości)
- Treść SMS
- Odbiorca SMS: nazwa kontaktu lub nazwa grupy z Phonebook



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule”

Konfiguracja funkcji - ustawienia

Zakładka „Settings” umożliwia kontrolę ustawień czujnika. Użytkownik może włączyć/wyłączyć czujnik oraz ustawić okres odczytu czujnika (w minutach). Jeśli wspierane są czujniki zewnętrzne, można je tutaj dodać i zdefiniować. Skala temperatury może być ustawiona na Celsjusza lub Fahrenheita.



Zrzut ekranu z okna „Settings"

Odczyt temperatury/wilgotności przez protokół SNMP

Aktualne wartości temperatury i wilgotności z czujnika wewnętrznego/zewnętrznego można również odczytać za pomocą protokołu SNMP. Zobacz rozdział „**SNMP agent**" dla szczegółowego opisu.

Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury

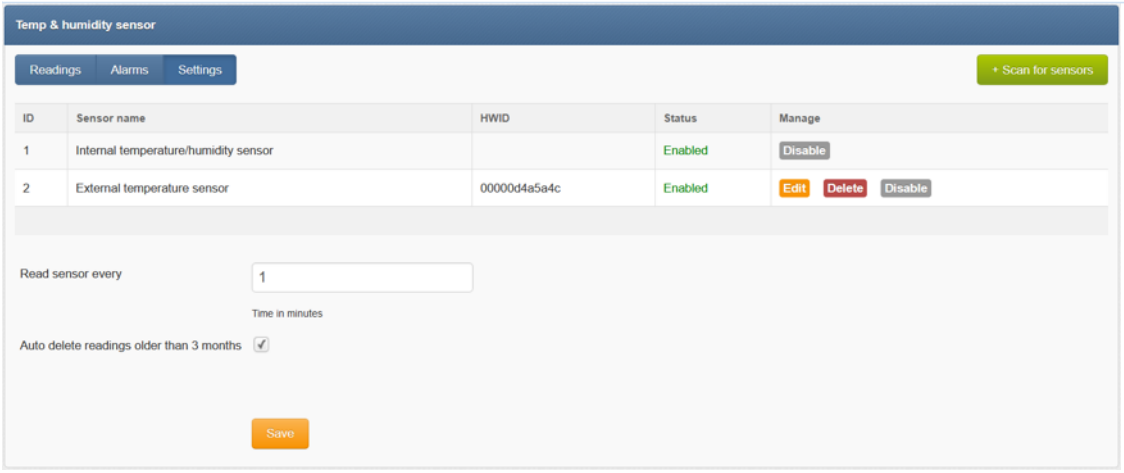
Zewnętrzne sondy z czujnikami temperatury dla urządzeń SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (i wyższych) można zakupić w naszym sklepie internetowym lub poprzez sieć Partnerów Handlowych. Celem sond jest umożliwienie pomiaru temperatury i alarmowania SMS za pomocą menu „Temp & humidity" w web-GUI SMSEagle.

Zewnętrzny czujnik podłącza się do urządzenia za pomocą złącza blokowego w następujący sposób:

- **Czerwony** przewód do (5V)
- **Żółty** przewód do (1W)
- **Czarny** przewód do (GND)

Obsługiwanych jest wiele czujników, które można podłączyć równolegle.

Po podłączeniu do urządzenia należy wykonać „Scan for sensors" w menu Temp & Sensors > Settings



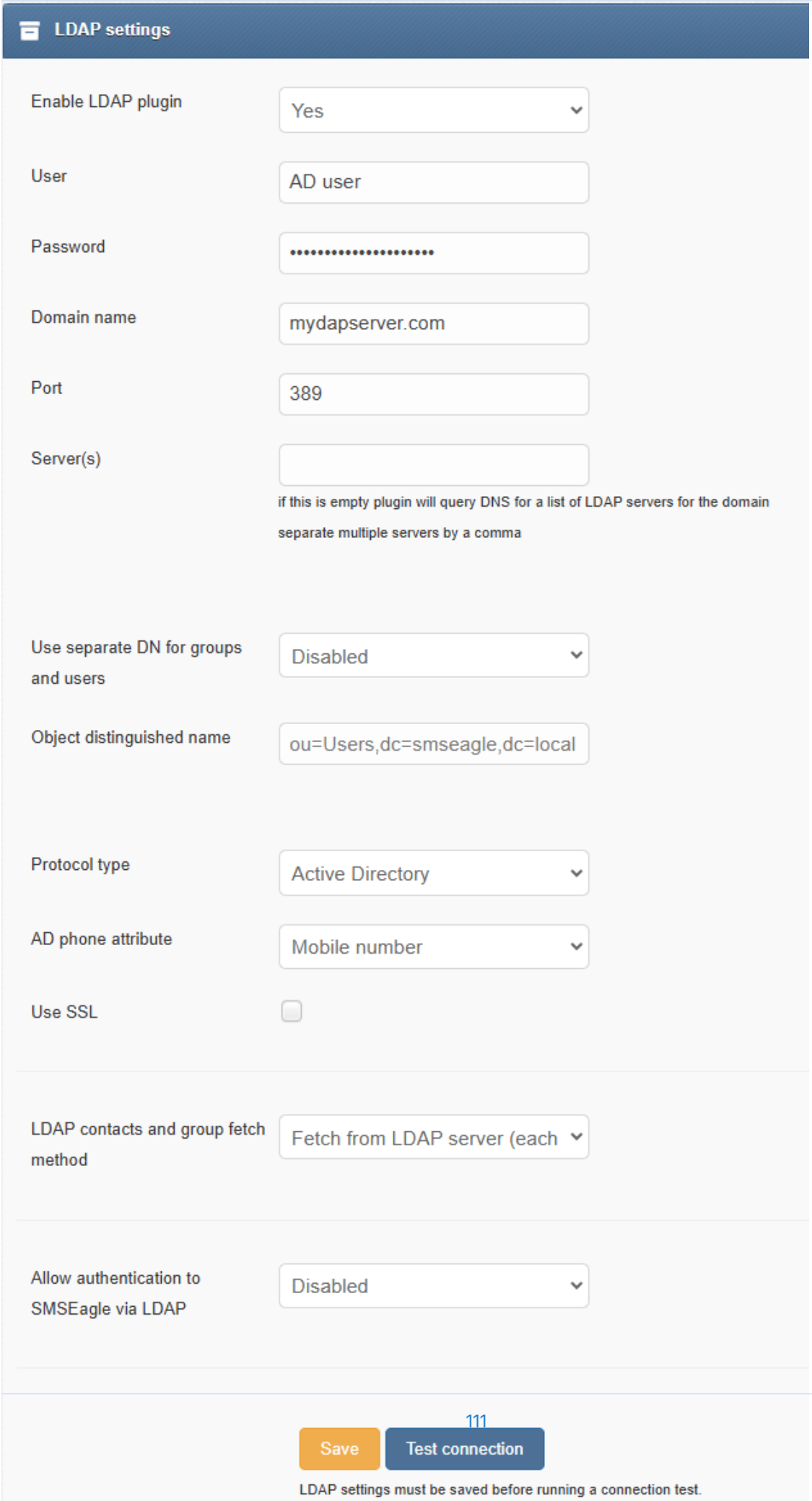
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej „AD”) oraz OpenLDAP. Wtyczka pozwala na odczyt kontaktów i grup katalogowych w webowym GUI SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia również uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

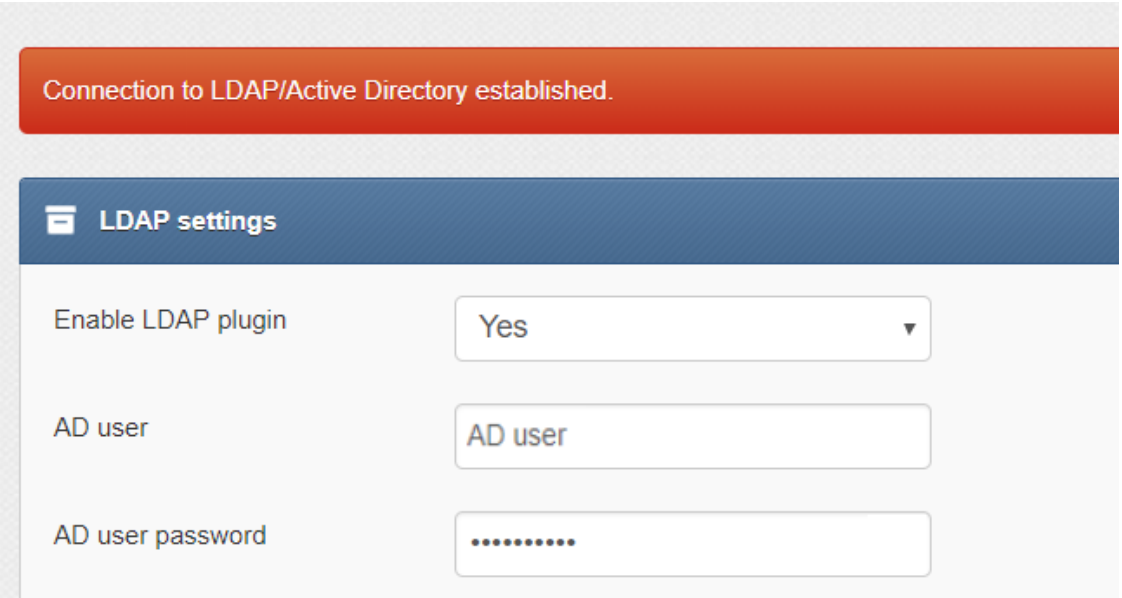
Wybierz „LDAP” z menu po lewej stronie w webowym GUI SMSEagle, aby przejść do konfiguracji wtyczki. Po włączeniu wtyczki użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute” użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w webowym GUI SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Zrzut ekranu z okna „LDAP settings”

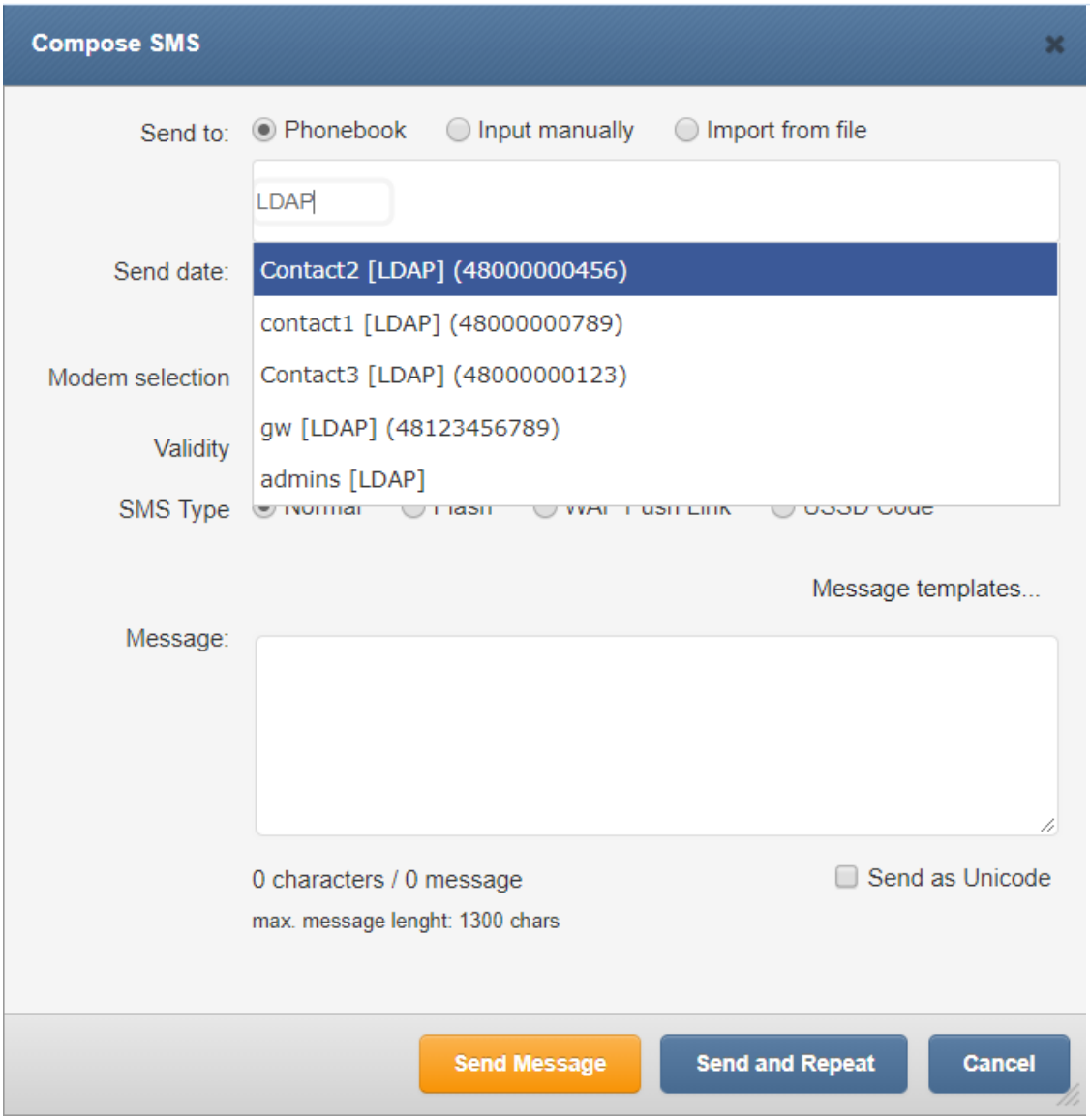
Kliknij „Save”, a następnie „Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu pokazujący udane połączenie z serwerem AD.

Po ustanowieniu połączenia podpowiedzi kontaktów/grup z AD są wyświetlane w wybranych modułach Web-GUI. Zacznij wpisywać część nazwy lub numeru kontaktu/grupy, aby zobaczyć podpowiedzi kontaktów z AD.

Wpisz „LDAP” (z zachowaniem wielkości liter), aby sprawdzić wszystkie kontakty znajdujące się w katalogu AD.



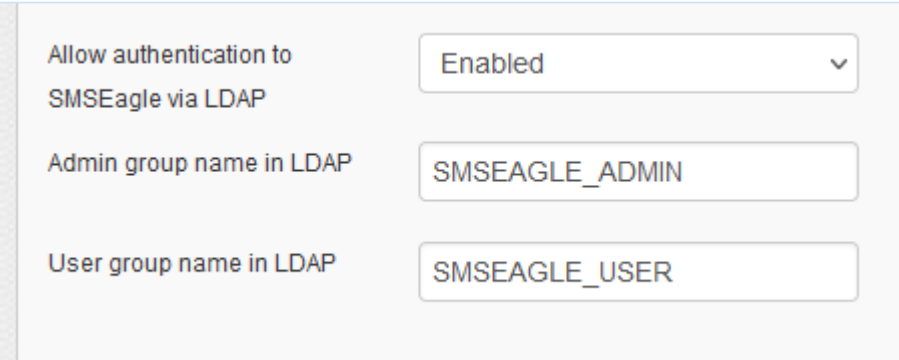
Zrzut ekranu z modułu „Compose" z włączonym połączeniem LDAP

Podpowiedzi z katalogu LDAP mogą być używane w modułach „Compose", „Autoreply", „Digital input/output", „Email To SMS" oraz „Email To SMS Poller".

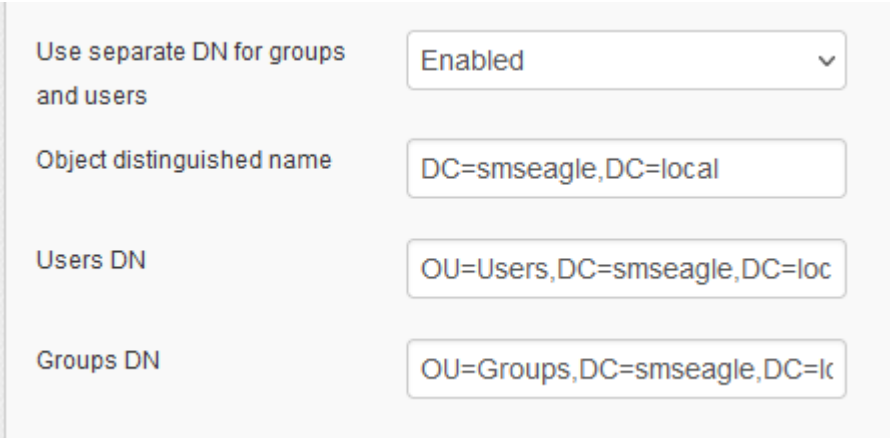
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć jej używać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w webowym GUI SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w webowym GUI SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- naciśnij przycisk „Save"

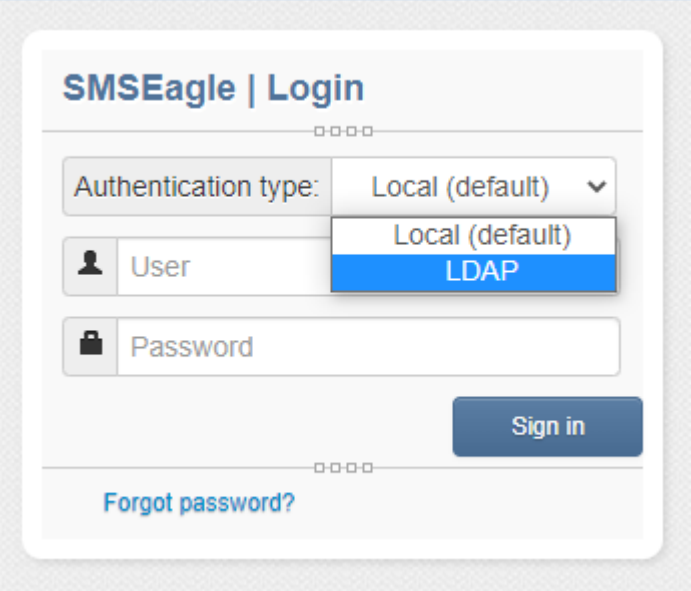


W zależności od struktury katalogu Twojego serwera LDAP, w przypadku OpenLDAP może być konieczne podanie osobnych Distinguished Names dla użytkowników i grup (jeśli znajdują się pod różnymi ścieżkami):



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać między uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojego użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania z użyciem typu uwierzytelniania LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

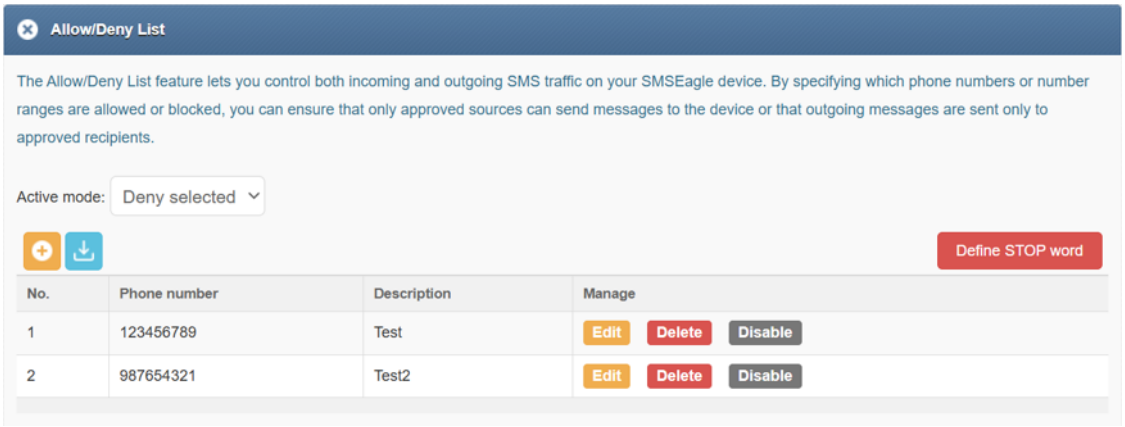
Allow/Deny List

Funkcja Allow/Deny List umożliwia kontrolowanie zarówno przychodzącego, jak i wychodzącego ruchu SMS na urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, możesz zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Funkcja Allow/Deny List działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu z funkcji „Allow/Deny List”

Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na Allow List. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na Allow List. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zbioru zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Utworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testów

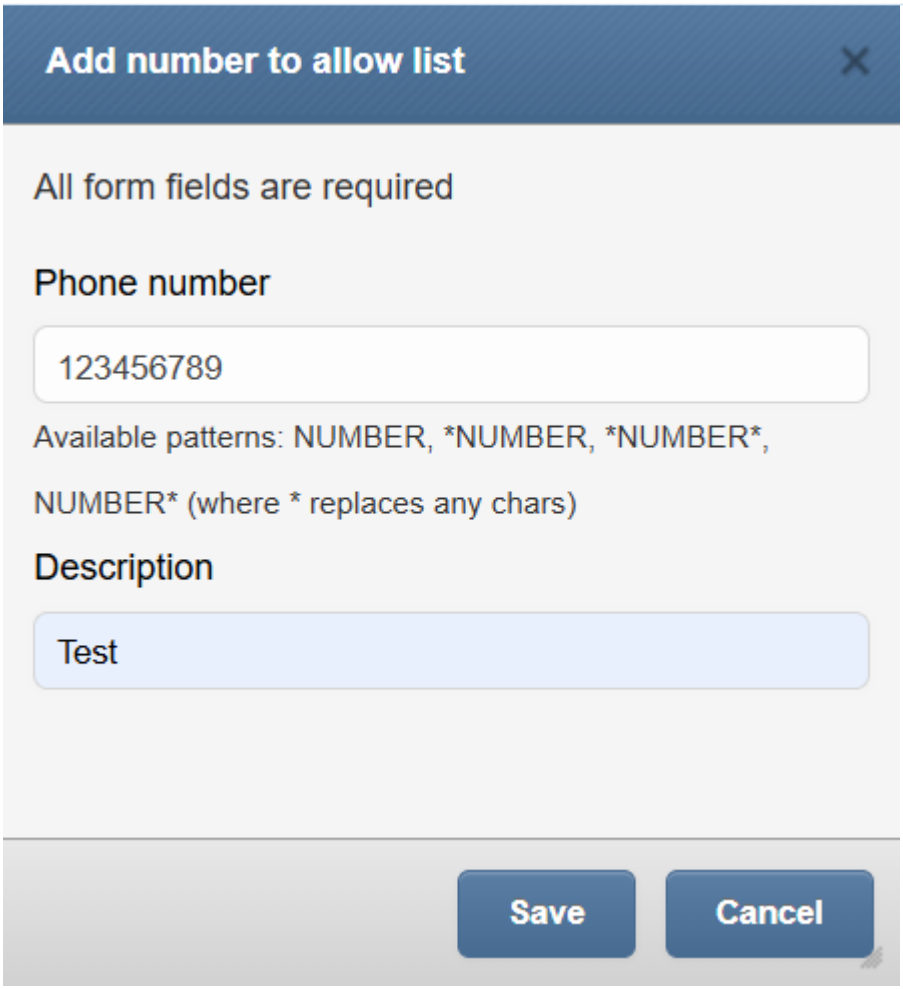
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **wyłącznie** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów brytyjskich zaczynających się od +4420
- Każdy SMS z udziałem innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu z okna „Add number to allow list”

Tryb: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dopuszczone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Działanie:

- Wiadomości SMS przychodzące Wiadomości z numerów znajdujących się na Deny List są blokowane. Wiadomości z wszystkich innych numerów są akceptowane.
- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na Deny List, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy jednolitą kontrolą wiadomości przychodzących i wychodzących

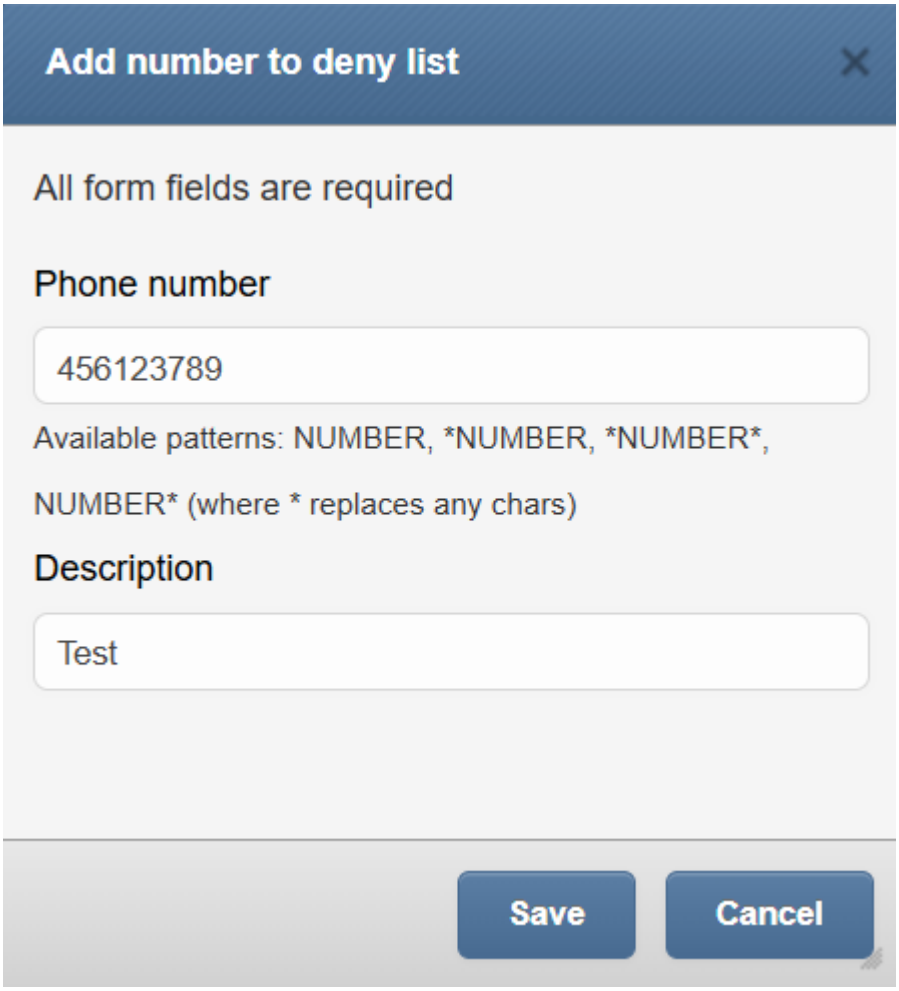
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub z tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

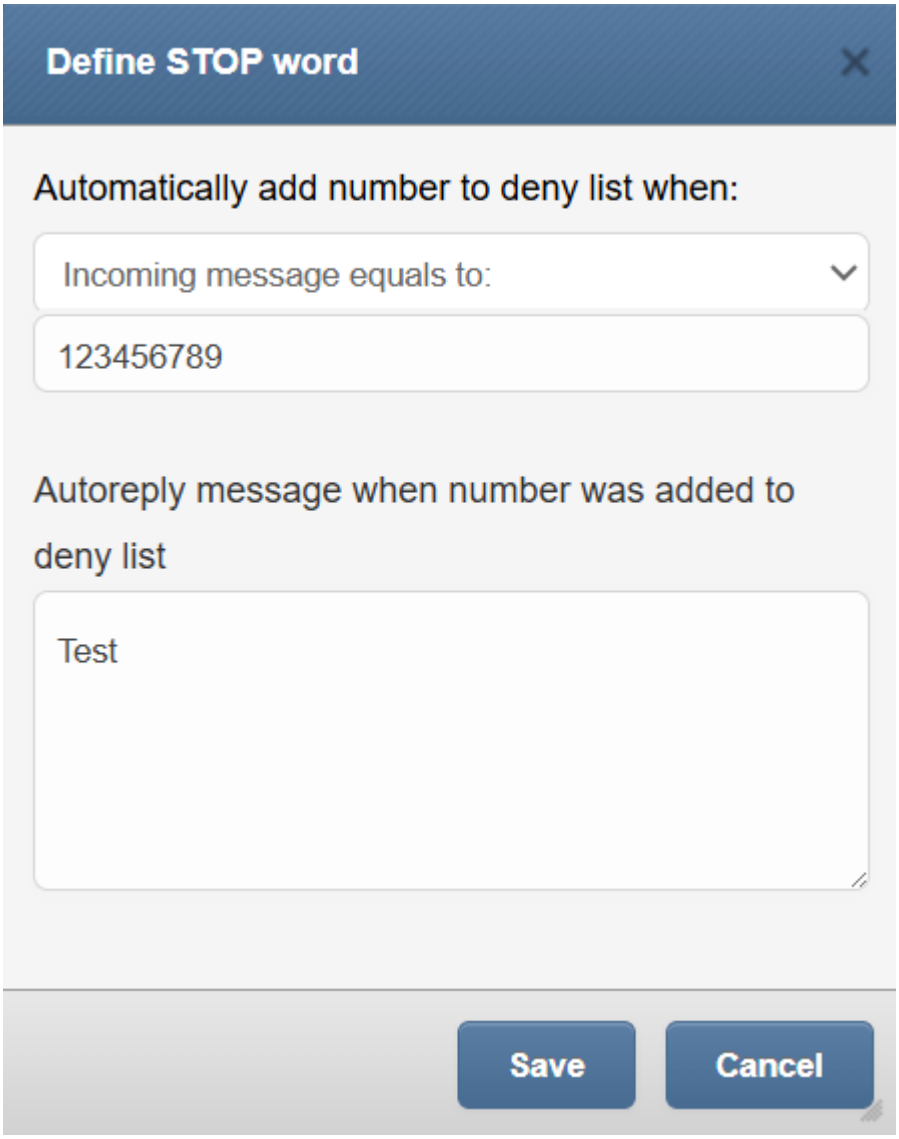
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia zautomatyzowany sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do Deny list. W efekcie dalsza komunikacja SMS przychodząca lub wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z zasadami trybu Deny selected.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań wypisania się lub rezygnacji z usługi

- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Ograniczenia ręcznej administracji blokowanymi numerami



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Allow/Deny List ma zastosowanie globalnie do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów można zdefiniować jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Do wielu numerów można użyć następujących symboli wieloznacznych: *NUMER, *NUMER*, NUMER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 3 i Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół używany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy zaprojektowany do zapewnienia interfejsu komunikacji

danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESME) a SMSC.

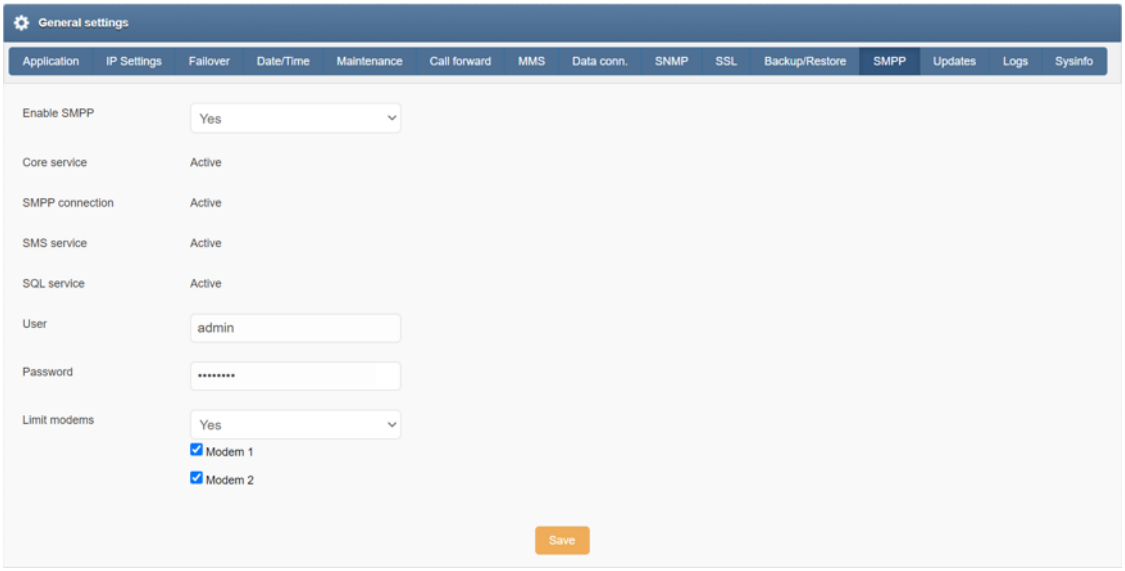
Protokół SMPP jest często wykorzystywany, aby umożliwić stronom trzecim wysyłanie wiadomości do bram SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone we wbudowany serwer SMPP. Wspiera SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pomocą karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS-ów od operatora sieci komórkowej za pomocą modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS-ów do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określenie kodowania wiadomości (wspierane jest 7-bitowe ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie wiadomości przychodzących i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybór modemów używanych do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



Zrzut ekranu z menu Settings > SMPP.

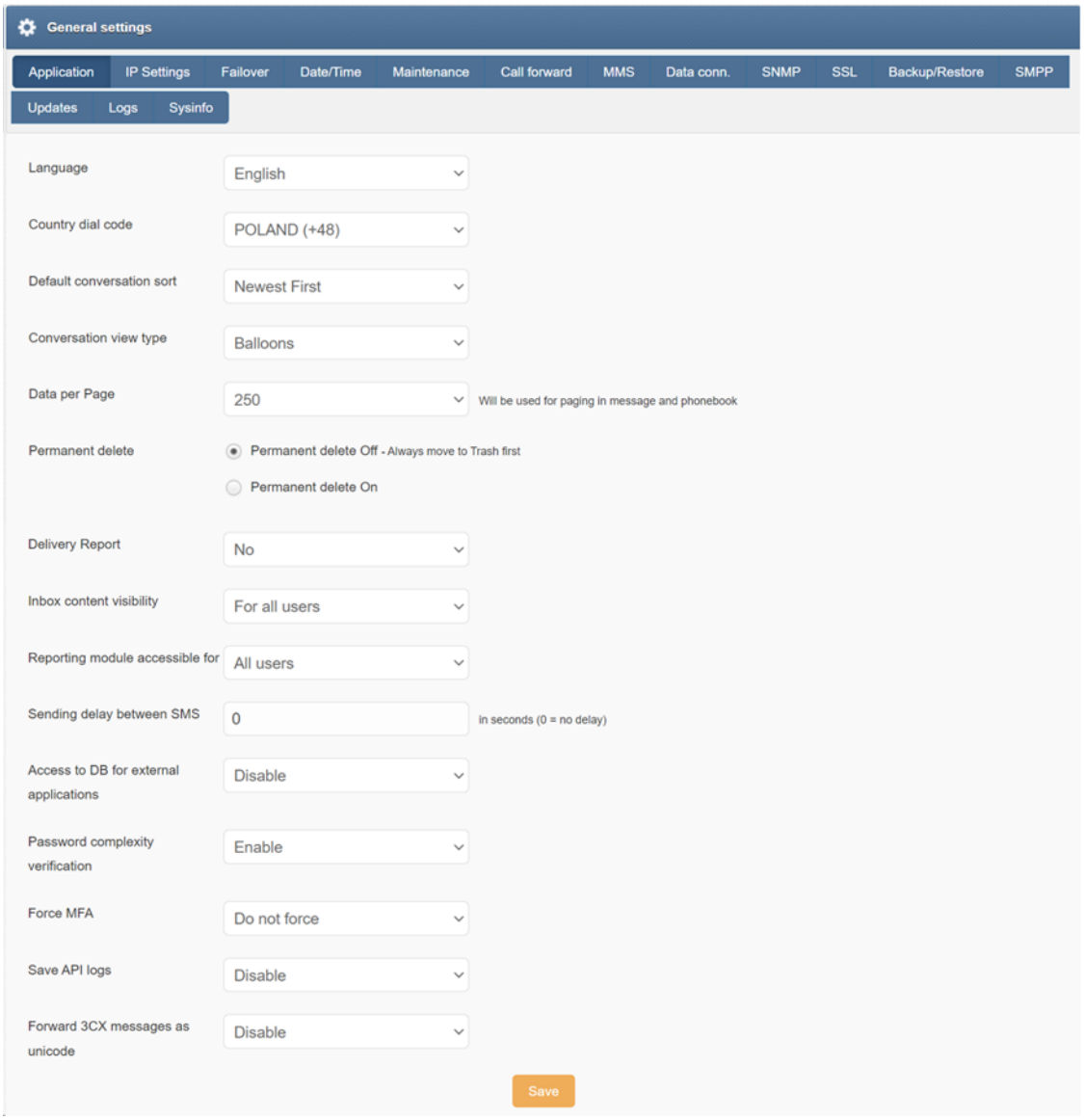
Serwer SMPP wspiera SMPP w wersji 3.4.

Settings

Menu Settings jest podzielone na kilka zakładek w celu łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings > Application.

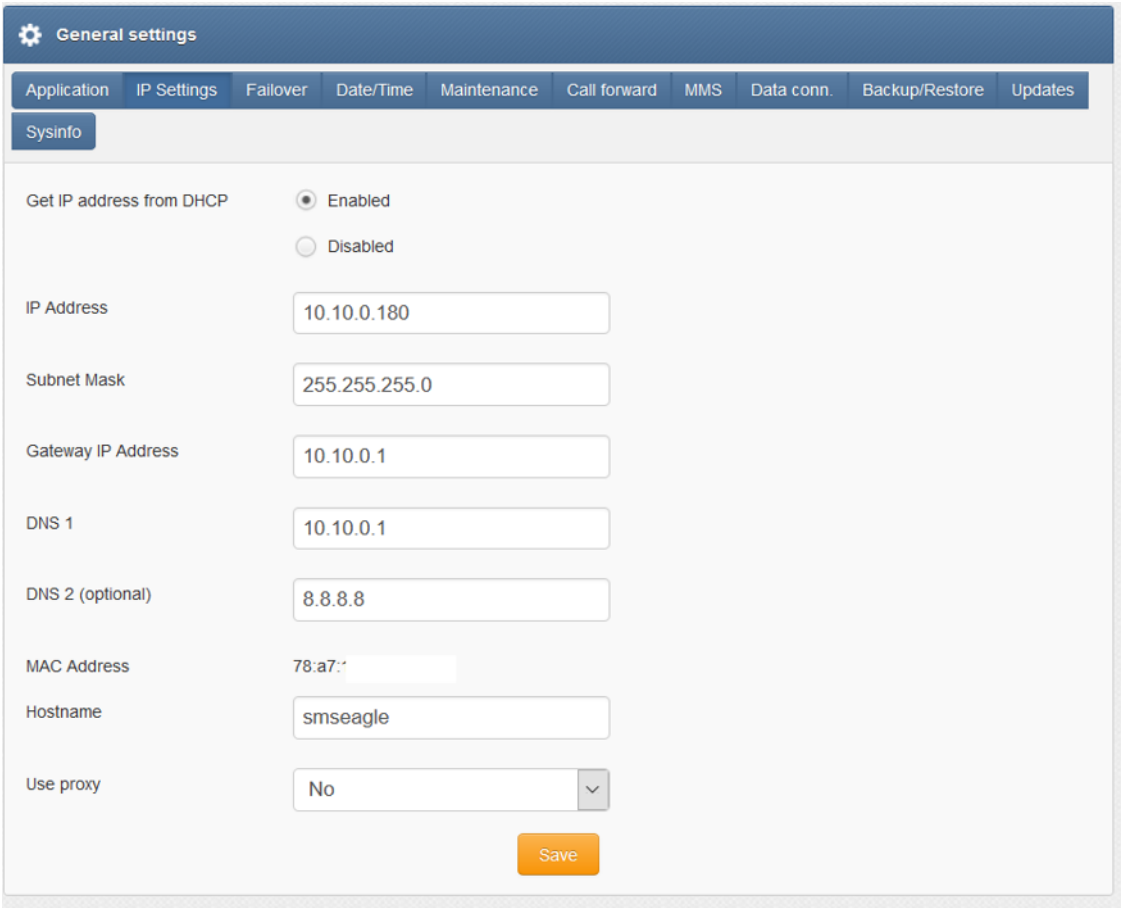


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kraju na swój kraj (to ustawienie wpływa tylko na poprawne przypisywanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Newest First" (najnowsze najpierw) lub „Oldest First" (najstarsze najpierw)
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table" (widok tabelaryczny) lub „Balloons" (widok podobny do smartfona), jak przedstawiono w rozdziale Folders
- Możesz dostosować ilość danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do Trash
- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieciowego)

- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users, Only admins lub Only from assigned modems
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania na All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS-ów w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci komórkowej blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS-ów wprowadza również opóźnienie czasowe między odbieraniem SMS-ów)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy ta opcja jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny
- Możesz włączyć wymuszanie MFA (uwierzytelniania wieloczynnikowego) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszanie)

Ustawienia IP

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć opcję Get IP address from DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci

- Możesz ustawić adres IP bramy
- Możesz ustawić DNS 1
- Opcjonalnie możesz ustawić DNS 2
- Możesz wyświetlić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić nazwę hosta
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/blokowania dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub listę blokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów, które mają zezwolony lub zablokowany dostęp do interfejsu webowego i API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia tylko do zaufanych segmentów sieci. Rozdziel wiele adresów przecinkiem.

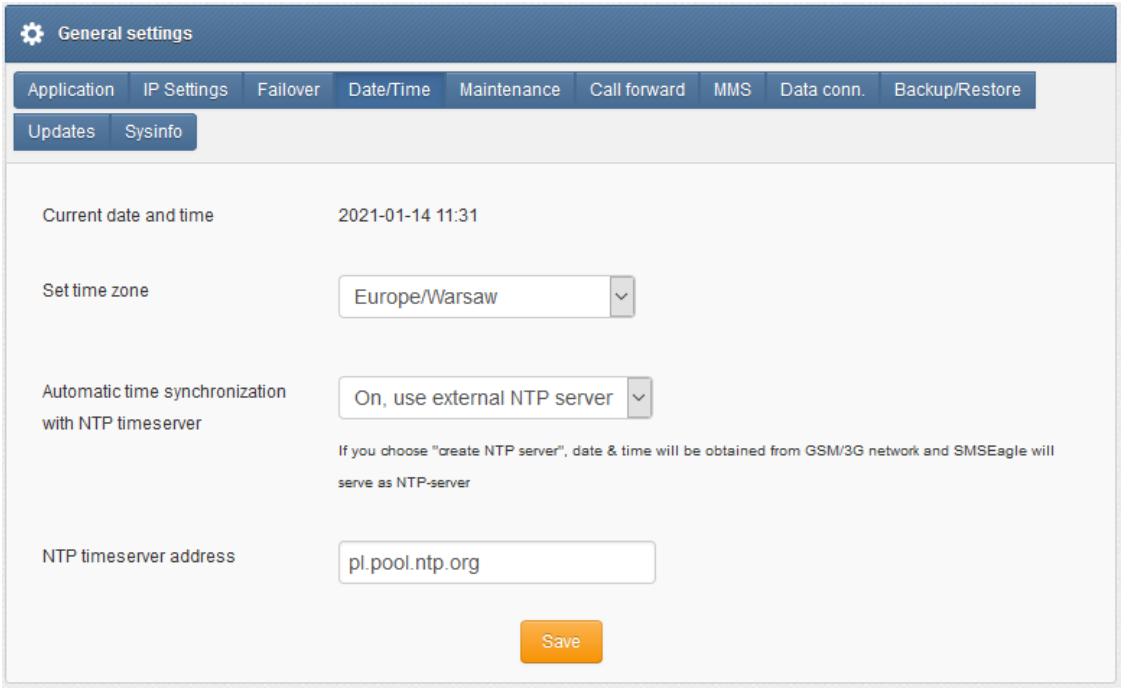
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są blokowane oprócz portu 22.

Failover

Konfiguracja failover została opisana w rozdziale „**Failover (HA-cluster) feature**".

Data/Czas

Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings Tab > Date/Time

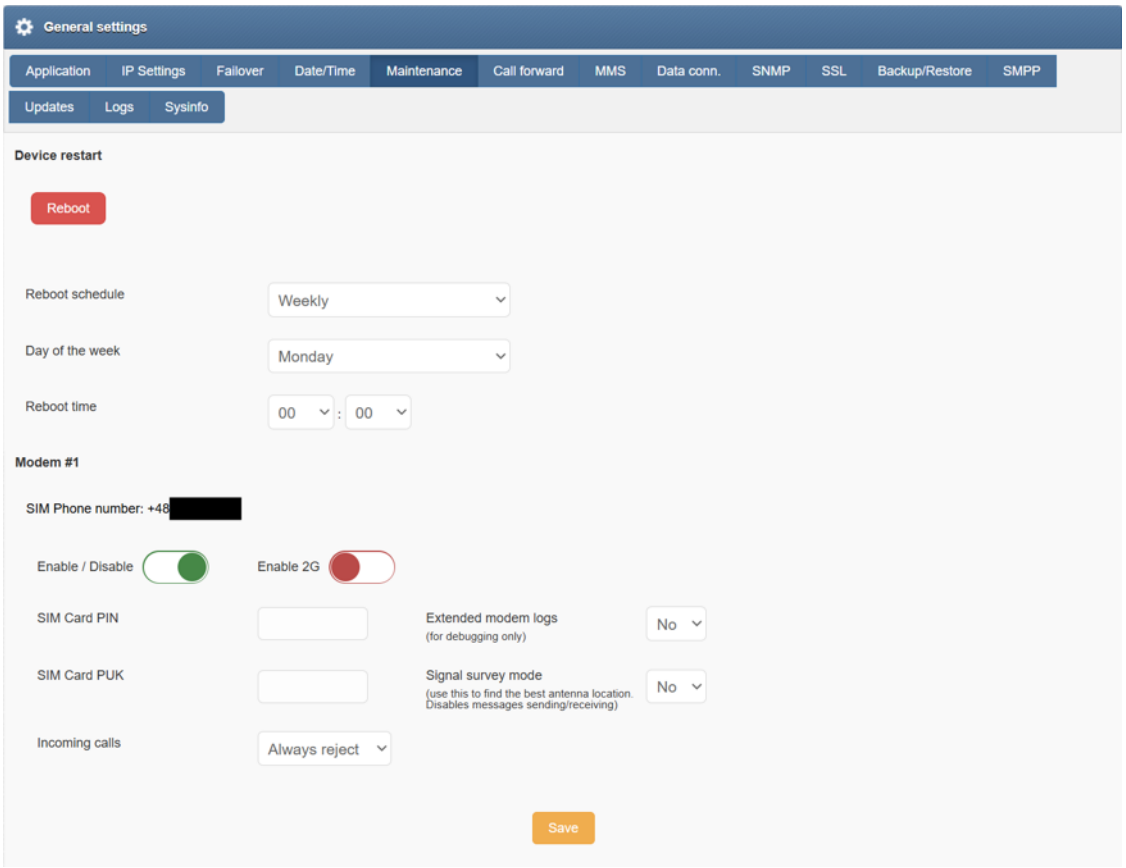


- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową

- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą uzyskiwane z sieci 3G/4G)
- Możesz ustawić adres serwera NTP (lub kilka adresów rozdzielonych przecinkiem)

Konserwacja

Ustawienia konserwacji są dostępne w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu (do celów diagnostycznych)
- Możesz włączyć tryb pomiaru sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji anteny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Ustawienia multimodemowe zostały opisane w rozdziale Funkcje multimodemowe.

Włącz łączność 2G



Dla urządzeń w wersji sprzętowej Rev.4 dostępna jest dodatkowa opcja umożliwiająca włączenie łączności z siecią 2G. 2G jest domyślnie wyłączone i powinno być włączane tylko dla urządzeń znajdujących się w obszarach, gdzie występują problemy z łącznością sieci komórkowej 4G/3G.

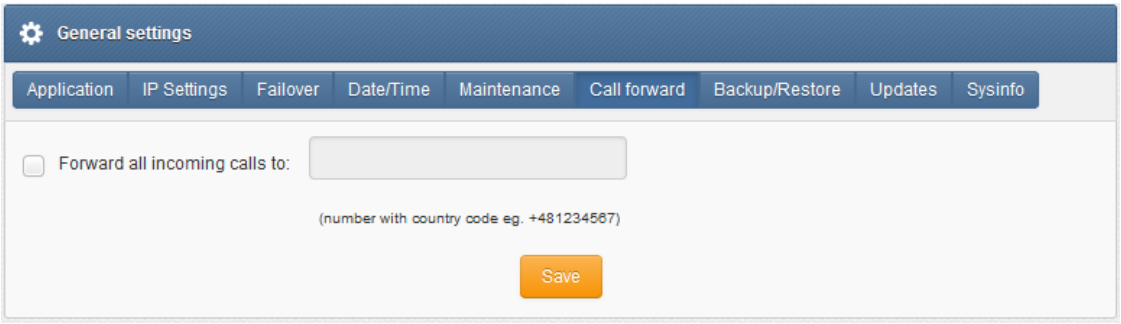
Tryb pomiaru sygnału

Ta funkcja umożliwia znalezienie najlepszej lokalizacji antenny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Po włączeniu, wartość siły sygnału na panelu SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Pozwala to na wypróbowanie różnych lokalizacji anteny i znalezienie miejsca z najlepszym sygnałem.

OSTRZEŻENIE: gdy tryb pomiaru sygnału jest włączony, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekierowanie połączeń

Ustawienia przekierowania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.

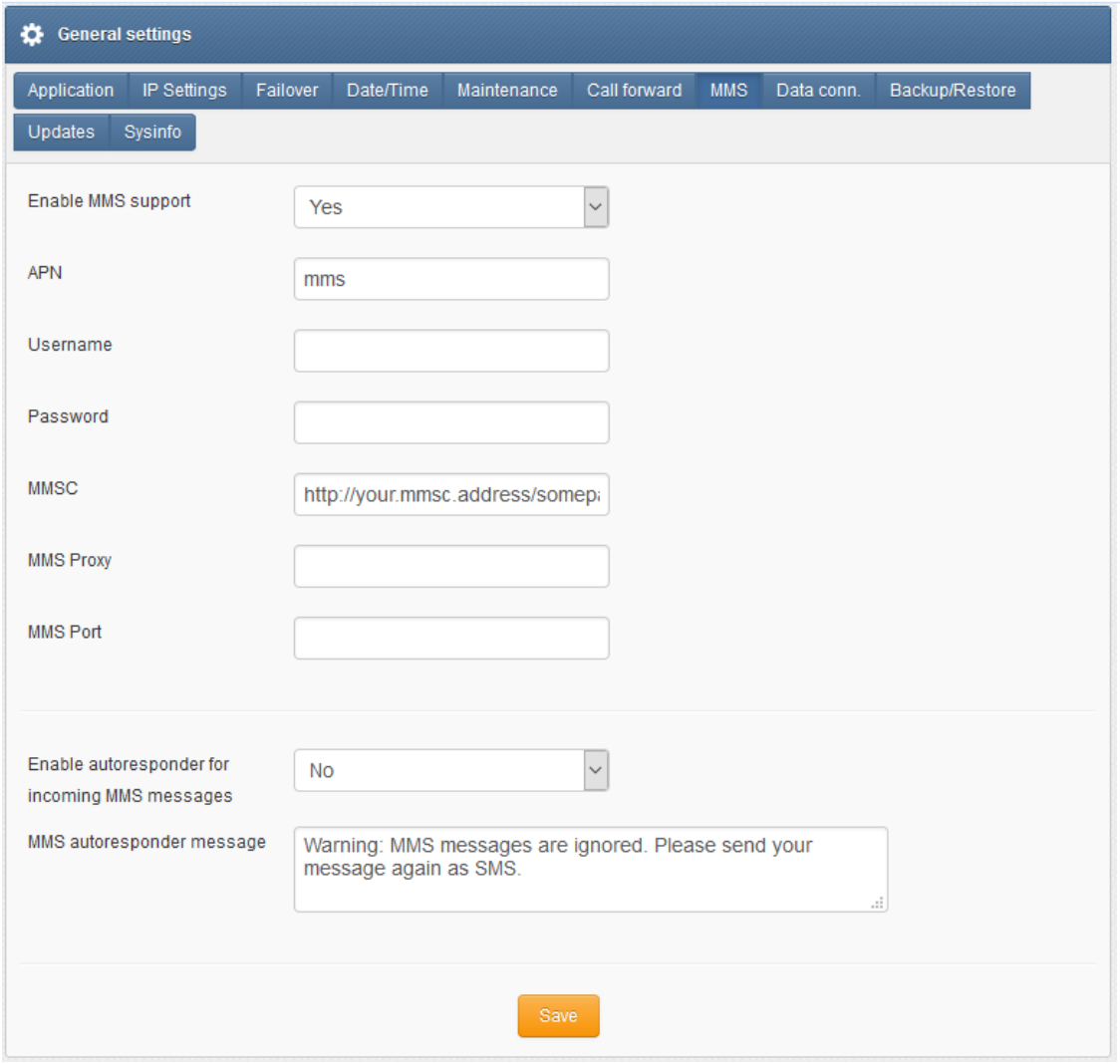


- Możesz wybrać przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

Ważna informacja: Ta funkcja nie jest dostępna w urządzeniach NXS-97xx-4G Rev.3.

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



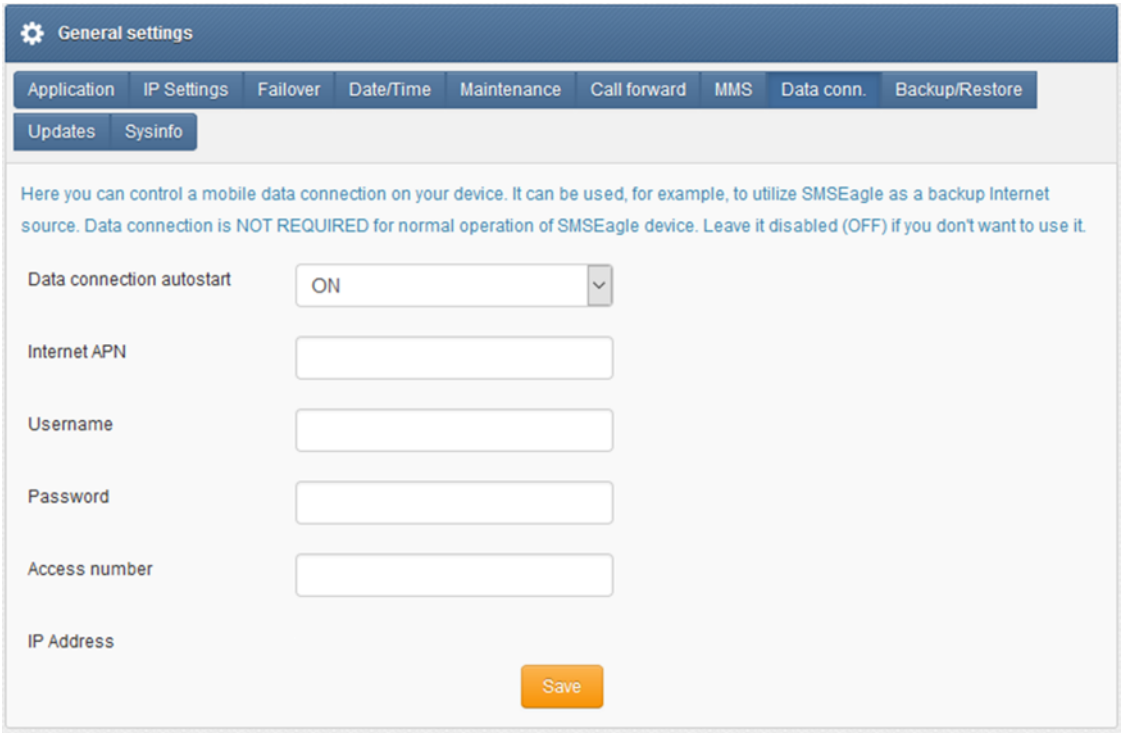
- Możesz włączyć wsparcie dla MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić serwer proxy MMS
- Możesz ustawić port MMS
- Możesz ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wpisać wiadomość autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystane na przykład do użycia SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnego działania** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

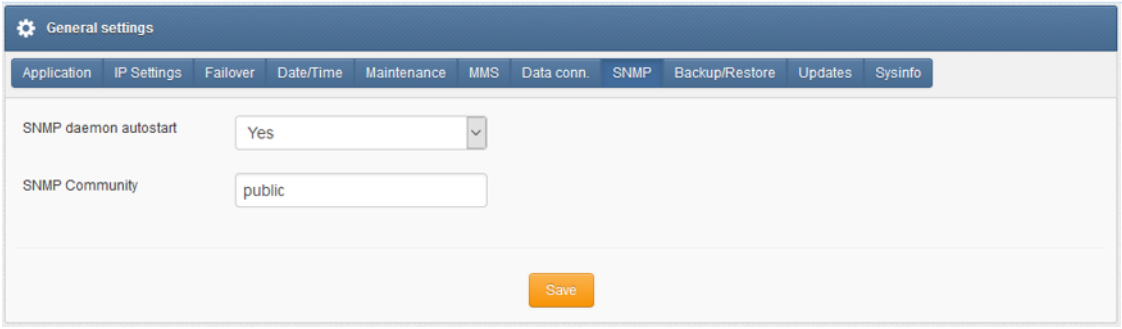


- Możesz wybrać automatyczne ponowne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wpisać APN internetowy
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wpisać numer dostępowy
- Możesz zobaczyć adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP

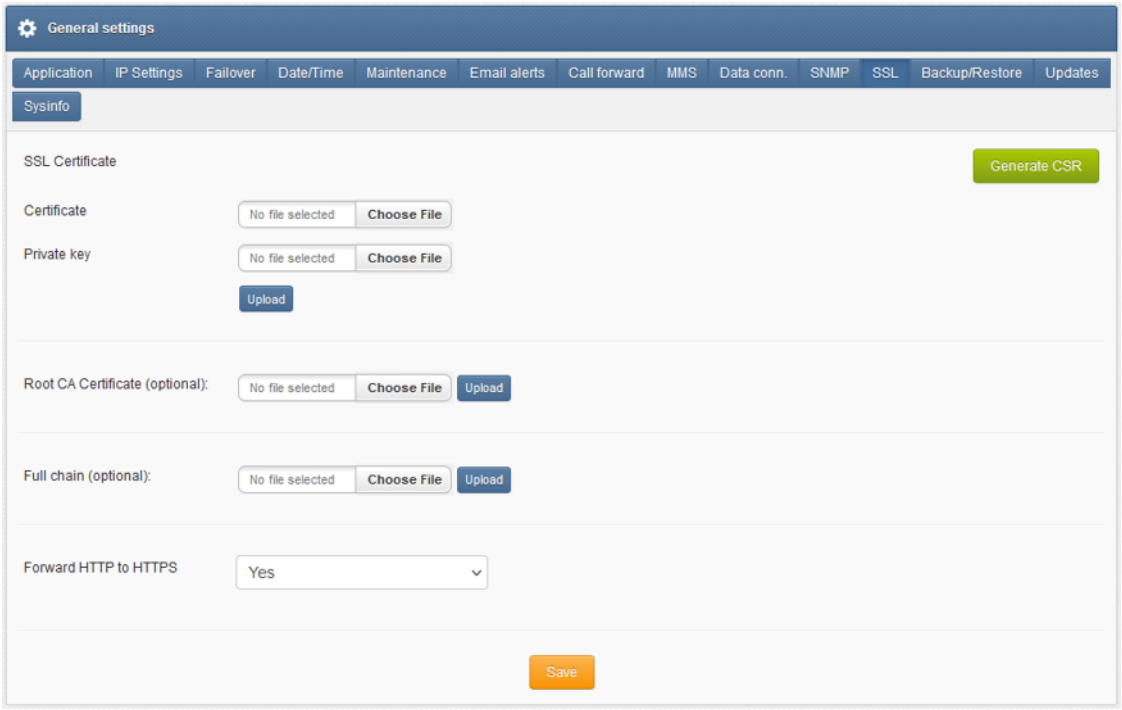


- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest wymagany tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych rozwiązań monitorujących, takich jak systemy zarządzania sieciami (Network Monitoring Systems) itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniu SMSEagle znajdziesz w rozdziale dotyczącym agenta SNMP.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te umożliwiają przesłanie certyfikatu SSL na urządzenie oraz przekierowanie ruchu HTTP na HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować na urządzeniu własny certyfikat, uzyskaj prawidłowy plik certyfikatu wydany przez Centrum Certyfikacji (Certificate Authority). Aby przesłać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch certyfikatów (opcjonalnie) Jeśli musisz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je przesłać za pomocą kontrolek „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekierowanie HTTP na HTTPS Dla optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS z Twoim SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP na HTTPS, ustawiając „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

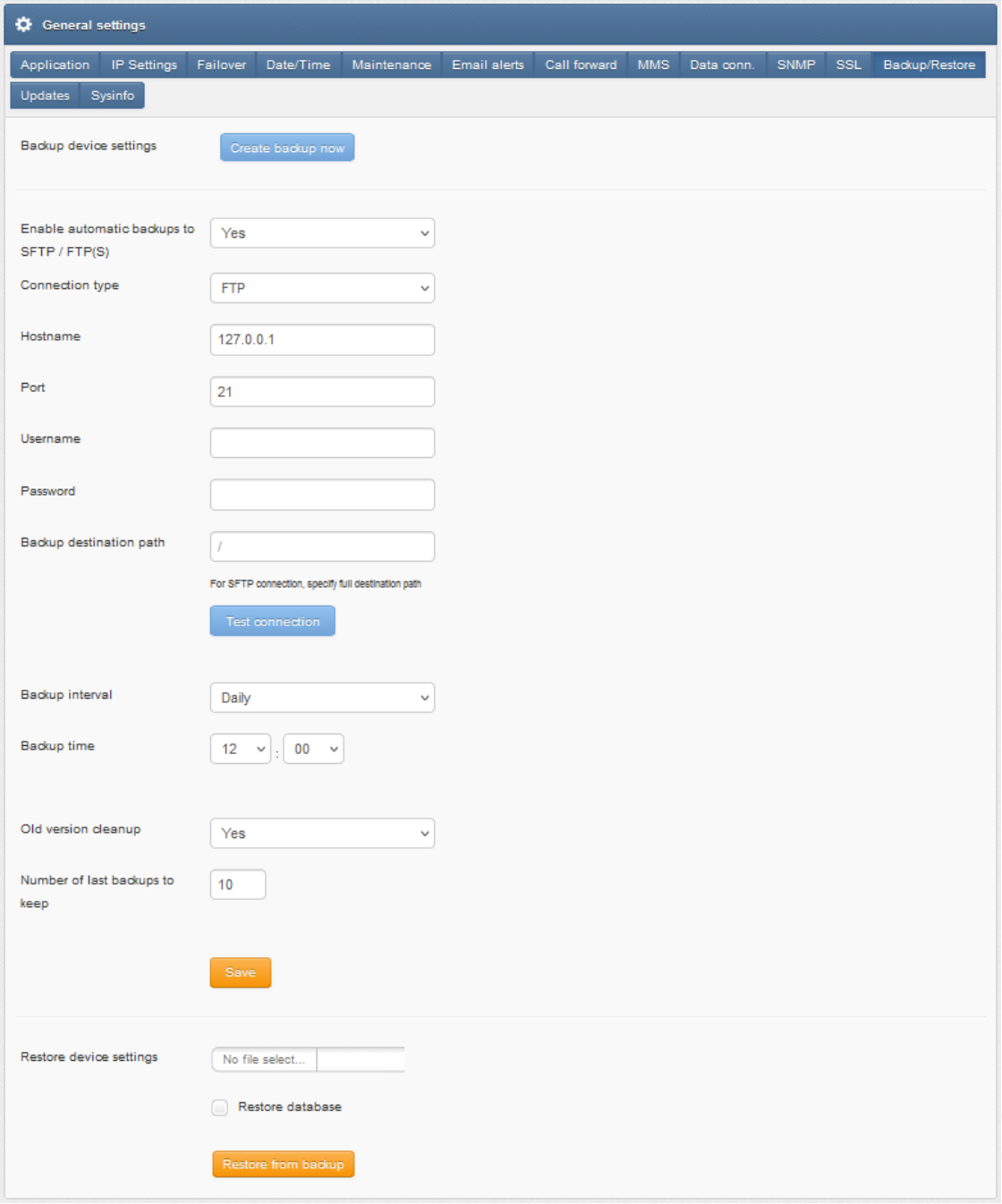
Generuj CSR

Ta funkcja ułatwia proces uzyskania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest potrzebny w procedurze certyfikacji SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym certyfikat ma działać. Zawiera informacje, które zostaną użyte w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny, który jest używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny pliku CSR (klucz deszyfrujący) musi być zachowany wyłącznie do wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik powinien być przesłany razem z certyfikatem SSL.

Backup/Restore

Ustawienia backupu i przywracania są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore



- Możesz utworzyć kopię zapasową ustawień urządzenia
- Możesz włączyć automatyczną kopię zapasową na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznej kopii zapasowej (codziennie/co tydzień/co miesiąc) oraz godzinę
    - Możesz wybrać, ile kopii zapasowych ma być przechowywanych (usuwanie kopii zapasowych)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz dodatkowo wybrać przywrócenie bazy danych

UWAGA Przywracanie ustawień z kopii zapasowej działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji można znaleźć w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wersje powstają na podstawie ich uwag/próśb. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI daje możliwość automatycznego sprawdzania dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobów:

Sprawdzanie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. W górnej części ekranu pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

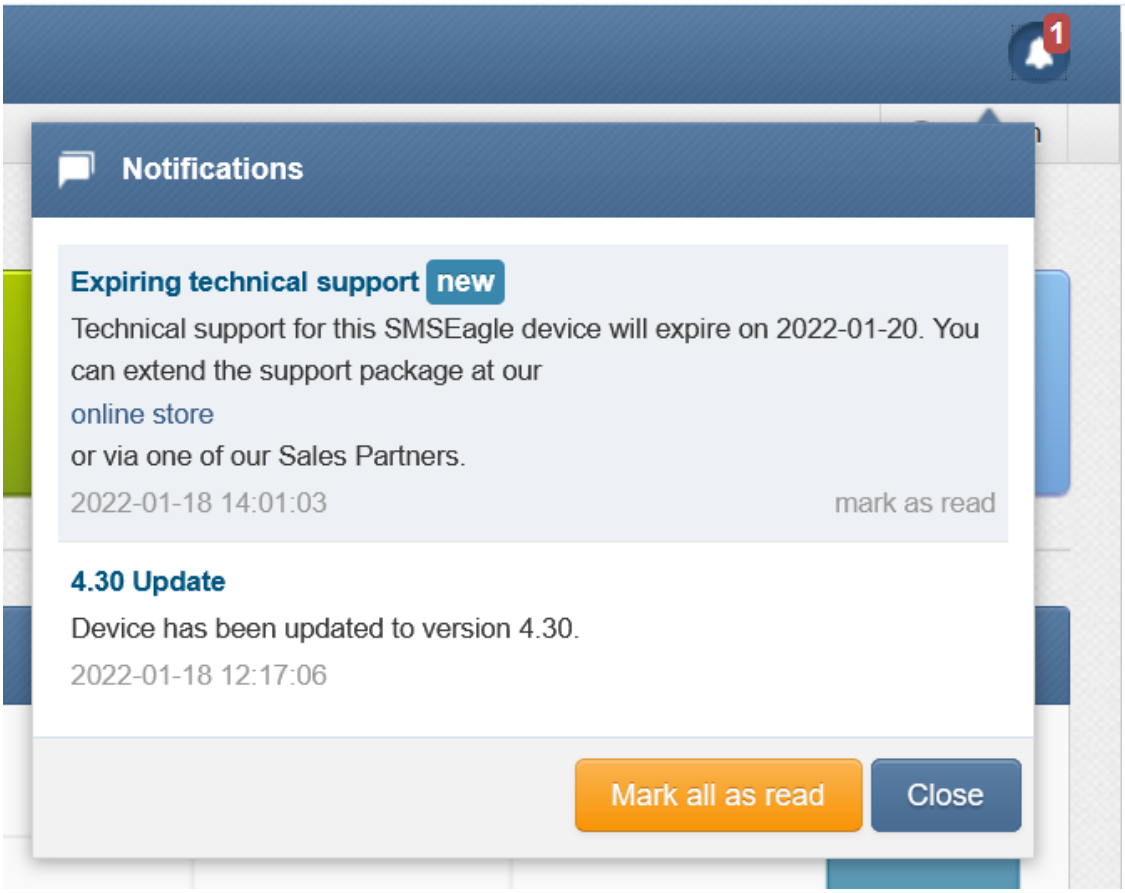
Sprawdzanie automatyczne

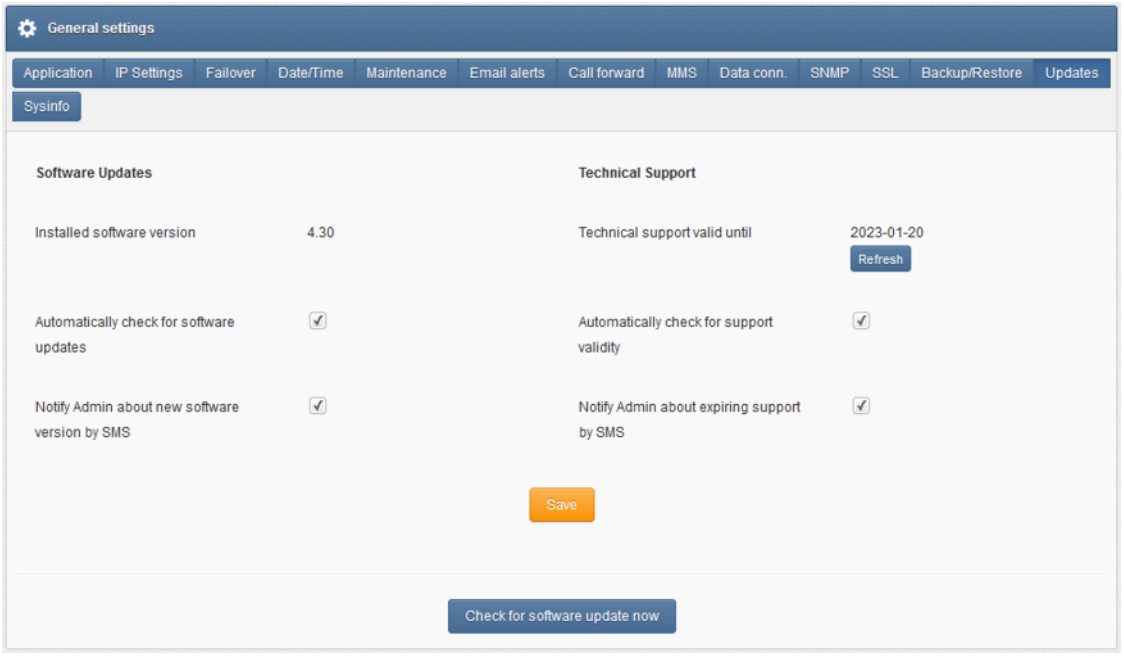
Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzony jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak w przypadku automatycznego sprawdzania aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego dostarcza informacji o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia urządzenie powiadomi Cię o nadchodzącej dacie wygaśnięcia i wygodnie udostępni link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, gdzie można odnowić pakiet.





Zrzut ekranu z „General Settings-Updates”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

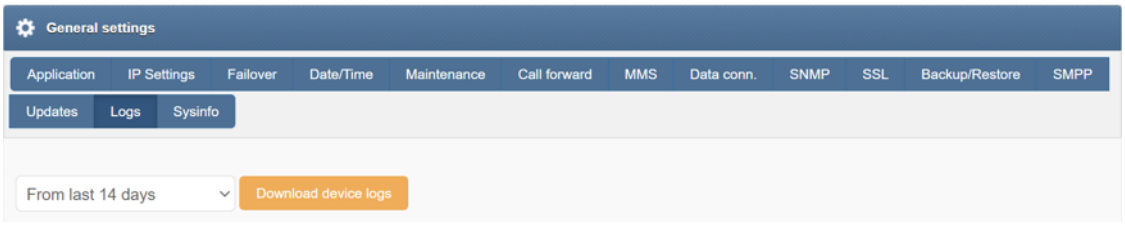
Logi

Dostępna w menu Settings > sekcja Logs prezentuje wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Poprzez web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

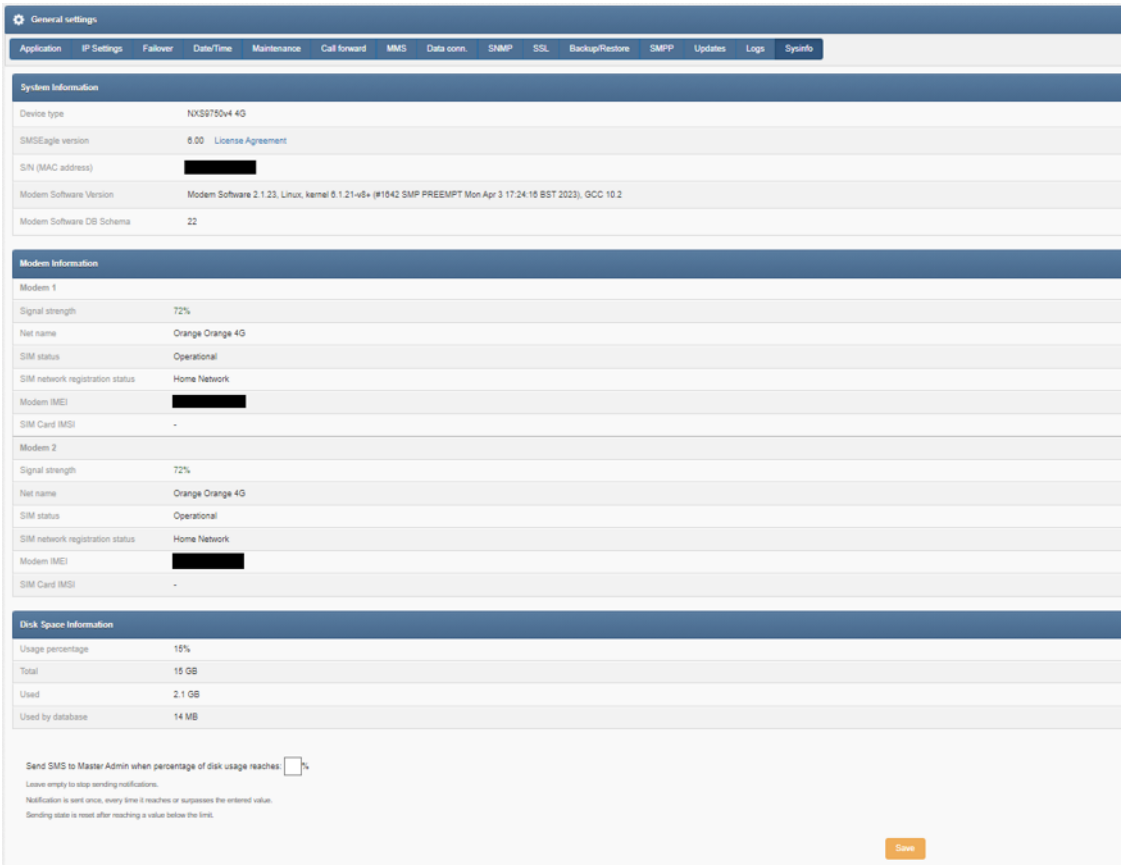
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia w celach rozwiązywania problemów i wsparcia. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersja oprogramowania

- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

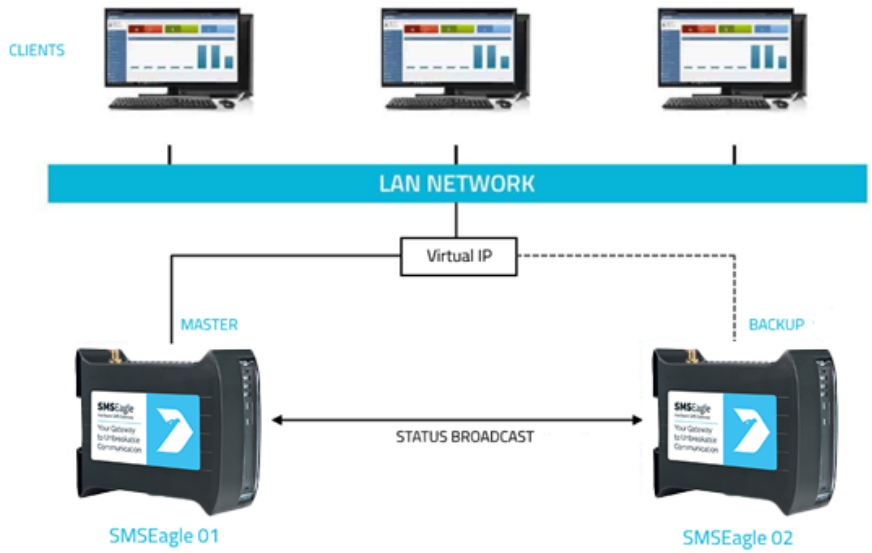
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które można wiarygodnie wykorzystywać z minimalnym czasem przestoju. Działają poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności do wykorzystania nadmiarowych komputerów w grupach lub klastrach, które zapewniają nieprzerwaną usługę, gdy komponenty systemu zawiodą. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający konkretną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawienia uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje tę sytuację, wykrywając awarie sprzętu/oprogramowania i natychmiast ponownie uruchamiając aplikację na innym systemie lub całym węźle, bez potrzeby interwencji administracyjnej – proces ten znany jest jako failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Ta funkcja umożliwia zapewnienie wysokiej dostępności urządzeń SMSEagle w środowiskach krytycznych. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebujesz 2 urządzeń (tzw. węzłów). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa błędy w następujących usługach:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (usługa Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może mieć jeden z trzech stanów:

- **Master:** główny sprawny węzeł w klastrze, domyślnie dostępny poprzez wirtualny adres IP
- **Backup:** drugi sprawny węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie węzła Master, gdy jest to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytym błędem usługi



W klastrze masz jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez wirtualny adres IP.** Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię przynajmniej jednej z opisanych funkcji, automatycznie i natychmiast przełącza przypisanie adresu IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając użytkownikowi nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle.

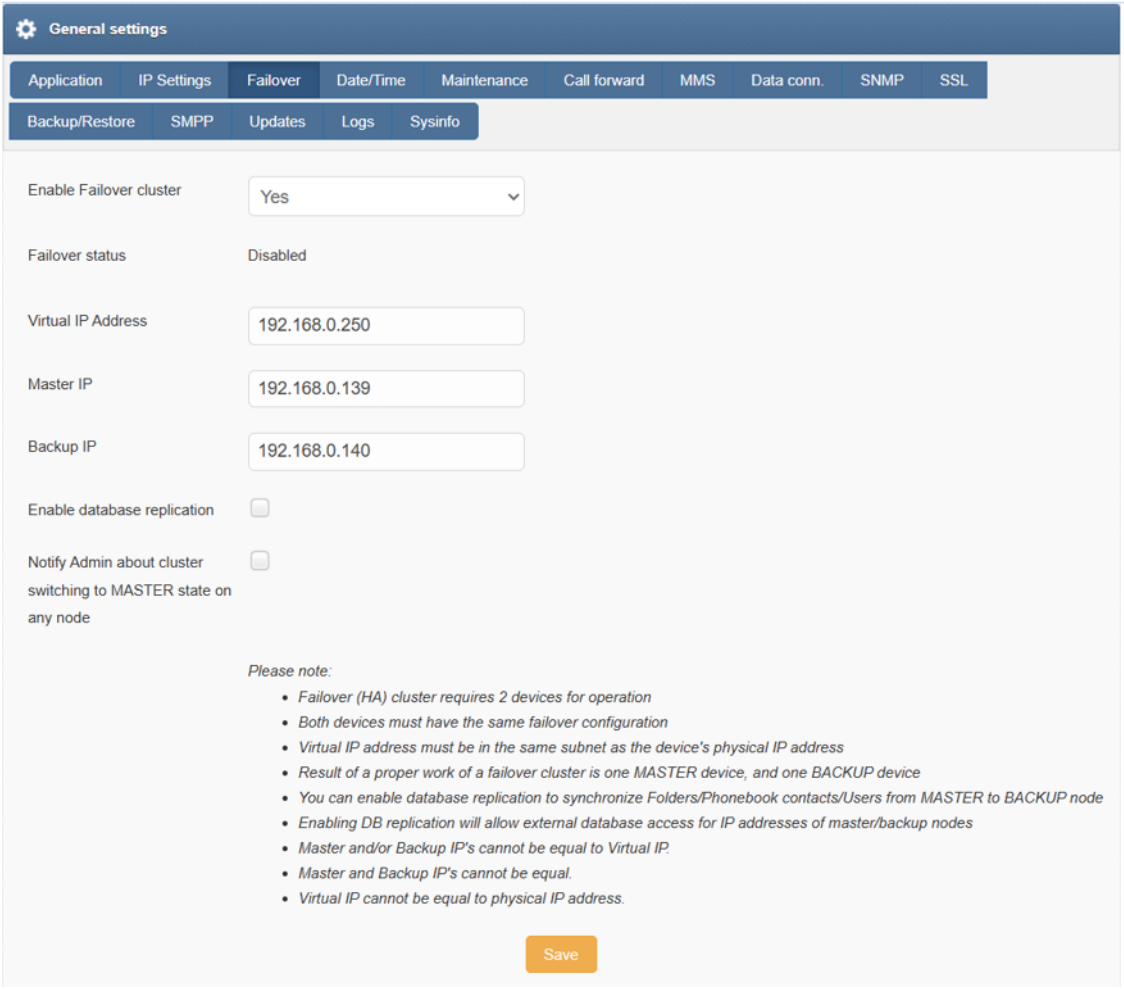
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się wzajemnie w sieci. Domyślnie węzły HA używają adresu multicast IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna konfiguracja sieciowa. Jeśli dwa węzły znajdują się za zaporami sieciowymi, upewnij się, że zapora jest skonfigurowana do akceptowania protokołu multicast i VRRP (protokół IP #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą interfejsu webowego. Konfiguracja odbywa się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być dokładnie taka sama na obu urządzeniach w klastrze HA. **Proszę najpierw skonfigurować urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie można włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. Po zapisaniu **uruchom ponownie** każde urządzenie.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover"

Powiadomienie SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS przy zmianie stanu klastra (np. gdy dowolny węzeł przełącza się do stanu MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT > MASTER). Pozwala to administratorom szybko reagować na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienia SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) umożliwia automatyczną replikację zawartości bazy danych między węzłami z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowane są następujące dane: Foldery (z wiadomościami), Kontakty z książki telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tego samego modelu urządzenia oraz tej samej wersji oprogramowania na obu urządzeniach, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **dostęp do klastra powinien odbywać się za pośrednictwem jego wirtualnego adresu IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

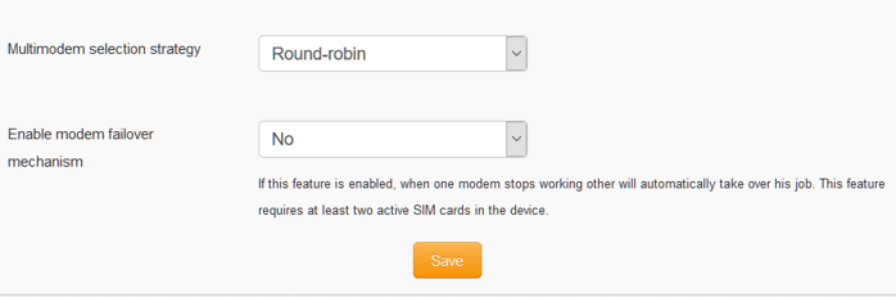
a) Komenda do odczytu wartości wyniku:* *snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik:* *KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Aktualny stan urządzenia to master

Funkcje multimodemowe

SMSEagle NXS-9750 jest wyposażony w dwa wbudowane modemy. Ustawieniami modemów można zarządzać w menu web-GUI Settings > zakładka Maintenance. Dla urządzenia multimodemowego dostępne są następujące opcje:



Ustawienia multimodemowe

Strategia wyboru modemu

To ustawienie odpowiada za strategię wyboru modemu podczas wysyłania wiadomości SMS z SMSEagle. Dostępne są następujące opcje:

- Round-robin

W tej strategii modemy są wybierane sekwencyjnie, jeden po drugim, podczas wysyłania wiadomości SMS. Oznacza to, że urządzenie wysyła wiadomości używając modem1 > modem2 > modem1 > modem2 itd.

- SIM1 jako modem główny

W tej strategii modem1 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli mechanizm przełączania w razie awarii jest włączony (patrz poniżej), modem2 będzie zawsze używany jako zapasowy w tej strategii

- SIM2 jako modem główny

W tej strategii modem2 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli mechanizm przełączania w razie awarii jest włączony (patrz poniżej), modem1 będzie zawsze używany jako zapasowy w tej strategii

Włącz mechanizm przełączania modemu w razie awarii

Jeśli to ustawienie jest włączone, gdy jeden modem przestaje działać, drugi automatycznie przejmuje jego funkcję. Ta funkcja wymaga co najmniej dwóch aktywnych kart SIM w urządzeniu. Sprawdzanie stanu każdego modemu jest wykonywane co 3 minuty. Jeśli podczas takiej kontroli

modem nie jest połączony z siecią, drugi modem automatycznie przejmuje jego zadania (w tym wiadomości czekające w folderze Outbox).

SMSEagle API

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z dowolnym systemem lub aplikacją zewnętrzną.

Dokumentacja API (Referencja)

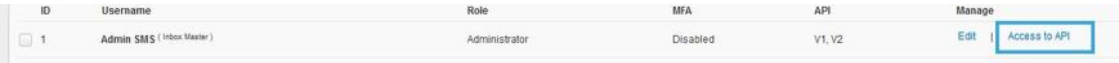
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne API RESTful oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link do dokumentacji APIv2
- **API v1 – dla istniejących projektów i zachowania kompatybilności wstecznej** Proste API HTTP i JSONRPC Link do dokumentacji APIv1

Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API, została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

Dostęp do API

Przed rozpoczęciem korzystania z API SMSEagle musisz włączyć dostęp do API w panelu web-GUI (menu Users). Poniżej znajduje się opis, jak włączyć API na Twoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users” z zaznaczonym linkiem „Access to API”.

Dostęp może zostać przyznany do:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może zostać wygenerowany lub wprowadzony
- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą użytkownika/hasła (używaj tego wyłącznie w celu zachowania kompatybilności wstecznej)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Poszczególne uprawnienia mogą zostać przyznane dla metod w APIv1 i APIv2

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontaktów w książce telefonicznej, grup itp.). APIv2 jest bardziej szczegółowe pod względem dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API)

domyślnie ma dostęp do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć pole wyboru „Access to resources of all users” w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

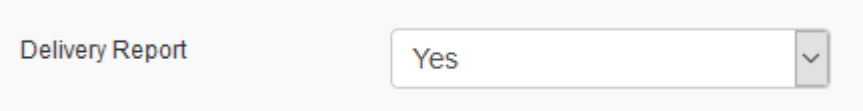
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek oraz podręczników integracji, które umożliwiają łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z zewnętrznym oprogramowaniem (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista stale się powiększa i jest publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z kompletną i aktualną listą wtyczek, przejdź do: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Dodatki

Raporty doręczenia

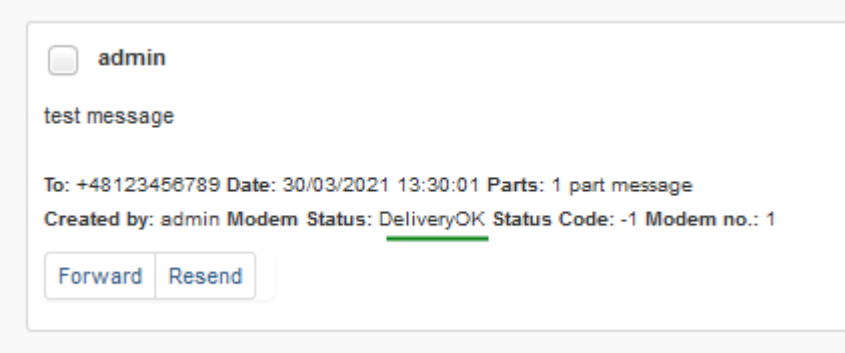
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która pozwala na otrzymanie potwierdzenia, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, możesz zweryfikować, czy SMS został dostarczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



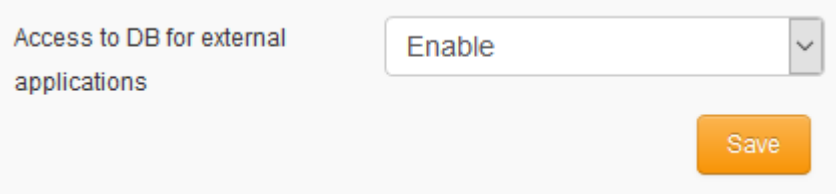
- **Za pomocą Webhooków** Funkcja CallbackURL umożliwia zdefiniowanie webhooka dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki są standardowymi endpointami HTTP zaimplementowanymi w Twojej zewnętrznej aplikacji, które będą akceptować żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki zwalniają Cię z konieczności ciągłego wysyłania zapytań do urządzenia SMSEagle o status wiadomości. Więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale Callback URL w niniejszym Podręczniku Użytkownika.
- **Za pomocą API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" oraz „DeliveryDateTime", które zawierają informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status" znajdziesz w tabeli „Field Description Of Response Data – Sentitems Folder" w APIv1 Reference.

Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazodanowym PostgreSQL. Możesz skorzystać z bezpośredniego dostępu do bazy danych w celu odczytu/zapisu wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do webGUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych możliwe jest połączenie się z bazą danych z aplikacji zewnętrznej przy użyciu następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należała do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public."user". Pole SenderID zawiera numer identyfikacyjny modemu SMSEagle. Dla modemu 1 SenderID = smseagle1, a dla modemu 2 SenderID = smseagle2.

Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę bardziej skomplikowane, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w postaci szesnastkowej w polu UDH. O ile nie masz dobrego powodu, aby robić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej, UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz wpisać tam dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być inna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt liczby wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej do tego samego numeru telefonu) oraz bajt numeru aktualnej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej, itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa złożona z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości.

Skrypty czyszczenia bazy danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być użyte do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Zaprojektowany specjalnie do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do systemowego demona cron

  1. Utwórz plik w katalogu /etc/cron.d/ o wybranej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

  Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{szego} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (**SNMP**) to internetowy standardowy protokół do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Wykorzystywany jest głównie w systemach zarządzania siecią do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci pod kątem warunków wymagających uwagi administratora" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowanego agenta Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB Linux Host urządzenia, a dodatkowo (za pomocą rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do własnych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal1	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu 1. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu X. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci komórkowej na modemie 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Zwraca nazwę sieci komórkowej używanej na modemie X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X]

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_ModemState[X], gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie modemu enabled/ disabled	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (dla 1. .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (dla 2.
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość jest odrzucona przez operatora 3G/4G (najczęściej zdarza się to, gdy środki na karcie SIM pre-paid się skończą)	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
Temp	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1

Nazwa metryki	Opis	OID
Humidity	Zwraca ostatnią wartość wilgotności (w %) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X] gdzie X jest z zakresu od 1 do 4	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z: Temp1: wewnętrznego czujnika temperatury Temp2-Temp4: zewnętrznych czujników temperatury 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (dla 1. czujnika) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (dla 2. czujnika) itd.
SIM_State[X] gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (dla 1. mode .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (dla 2. mod
SIM_RegState[X] gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci mobilnej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 (.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 (

Wartości wynikowe

- Używając OID

Wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej są dostępne i można je pobrać z OID podanego w tabeli powyżej.

- Używając nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej można pobrać, używając nazw tekstowych z drzewa OID pod: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[METRIC NAME]"

  For example:
  Result value for parameter **GSM_Signal1**:
  NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczytywanie wartości wynikowych W celu testowego odczytania wartości parametrów z agenta SNMP możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla Linuxa lub iReasoning MiB-Browser dla Windows).

Przykład odczytywania wartości GSM_Signal1 przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Polecenie odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału 3G/4G to 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Polecenie odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

Komentarz: Aktualnie używana sieć na karcie SIM #1 to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total przy użyciu biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki)

a) Polecenie odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS oczekujących w kolejce wychodzącej to 0

Przykład odczytu czasu działania systemu z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Polecenie odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 minut i 6,22 sekundy

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie mib przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Polecenie odczytu wartości wynikowej:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName2" = STRING: PLAY

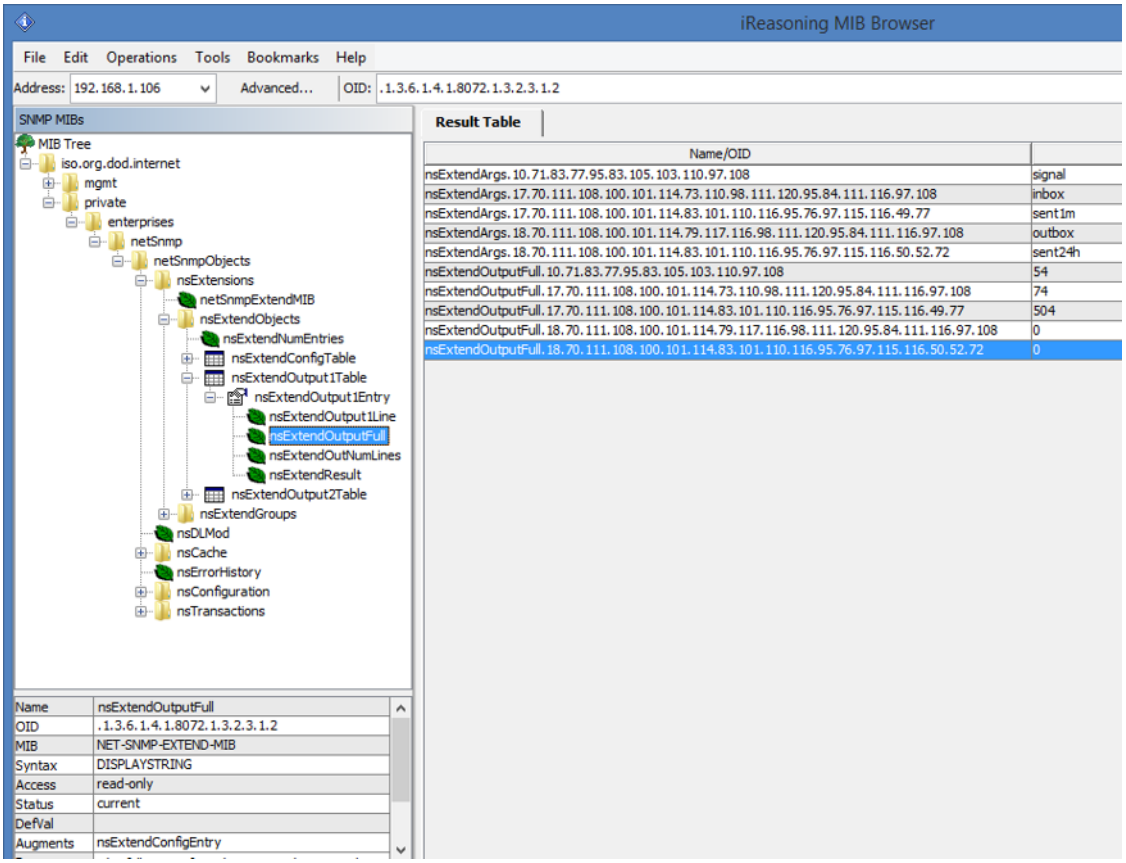
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull." FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą mib-browser



Konfigurowanie kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle wykorzystują kontrolę dostępu SNMP v2. Użycie v3 może zwiększyć bezpieczeństwo, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /mnt/nand-user/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH używając konta root
2. Przejdź do: cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt może być uruchamiany z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać USER v3, uruchom:

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć USER, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 enablev2

Przesyłanie dzienników do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia korzystają z rsyslog do zarządzania dziennikami. Poniżej opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla demona rsyslog: rsyslogd. To jedynie krótki fragment podręcznika rsyslog. Pełne informacje są dostępne na: http://www.rsyslog.com/

Konfiguracja rsyslogd jest zarządzana za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na końcu pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: prosimy zapoznać się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie nieustannego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich uwag/wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

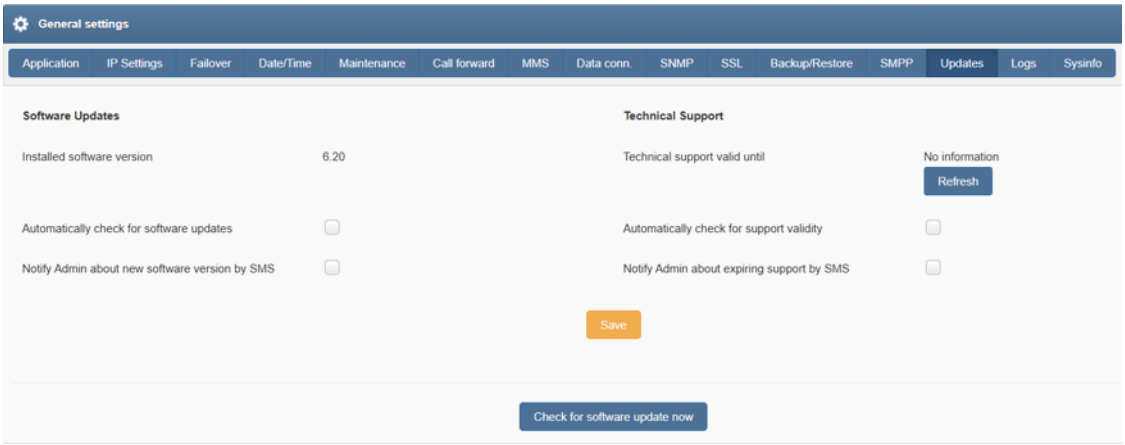
Ręczne sprawdzanie

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „Check for software update now". W górnej części ekranu pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję "Automatically check for software updates". Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat "Update Available" – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję "Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS na domyślne konto administratora (jeśli w koncie wprowadzony jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z "General settings-Maintenance"

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

Baza wiedzy i portal wsparcia

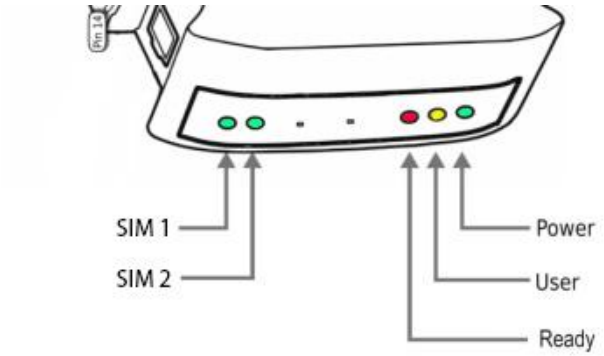
Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i na portalu wsparcia: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Rozmieszczenie diod LED

Prawidłowe działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody LED w następujący sposób:

LED	Prawidłowe działanie
Power (PWR)	Świeci światłem ciągłym
User	Miga podczas odczytu/zapisu na dysku flash
Ready (RDY)	Miga
SIM1 (tylko urządzenie 3G)	Wolne mruganie w trybie oczekiwania, szybkie mruganie gdy modem 1 jest w użyciu
SIM2 (tylko urządzenie 3G)	Nieużywana

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” znajdziesz najnowsze wpisy logów urządzenia: log modemu, log bazy danych i log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem, logi te są cennym źródłem informacji przy rozwiązywaniu problemów.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

Gdy urządzenie jest niedostępne

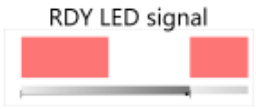
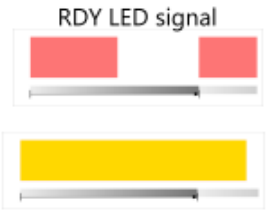
1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diod LED gniazda RJ45.
2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu usterki lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, uruchom je ponownie, odłączając i podłączając źródło zasilania (lub naciskając przycisk Reset).
3. Jeśli wciąż nie można połączyć się z urządzeniem, możliwe jest przywrócenie fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Funkcja Reset to Default Settings umożliwia szybkie przywrócenie urządzenia do oryginalnej konfiguracji fabrycznej.

> **Ostrzeżenie**
>
> Przywrócenie ustawień fabrycznych trwale usuwa bieżącą konfigurację użytkownika. Przed przystąpieniem do tej operacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich niezbędnych ustawień lub danych.

Aby zainicjować reset, naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund. Urządzenie przejdzie w tryb odzyskiwania.

Sygnalizacja LED	Czynności USER	Reakcja systemu
	1. **When the device is ready to operate**	–
–	2. **Press and hold SW button for 10 seconds**	Usługa przywracania odlicza czas.
	3. **Release SW button after 10 seconds.** User LED will begin to blink.	System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są stosowane do urządzenia.
	4. **Wait until system reboots.** Default settings are restored.	System przygotowuje się do ponownego uruchomienia.

Sprzęt Rev.5 i nowszy

Proces wykorzystuje dedykowaną partycję odzyskiwania typu „tylko do odczytu”, co zapewnia, że obraz przywracania pozostaje nienaruszony i niezależny od normalnej pracy urządzenia. Po wejściu w tryb odzyskiwania rozlega się jeden krótki sygnał dźwiękowy, który rozpoczyna 10-sekundowe odliczanie. Drugi krótki sygnał dźwiękowy potwierdza rozpoczęcie procesu przywracania. Cały proces trwa zazwyczaj kilka minut.

Po pomyślnym zakończeniu urządzenie sygnalizuje to trzema krótkimi sygnałami dźwiękowymi, po których następuje 10-sekundowe odliczanie przed automatycznym ponownym uruchomieniem. Jeśli operacja zostanie przerwana w trakcie odliczania, emitowane są dwa krótkie sygnały dźwiękowe. W przypadku błędu przywracania urządzenie emituje jeden długi sygnał dźwiękowy, po którym następują dwa krótkie sygnały, a następnie przechodzi do powłoki serwisowej w celu diagnostyki.

Sprzęt Rev.3–Rev.4

Funkcja resetu przywraca do wartości domyślnych tylko następujące ustawienia: ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych oraz użytkowników/hasła systemu Linux.

Serwis i naprawa

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage

(check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół wsparcia SMSEagle jest dostępny poprzez email lub telefon.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Dostarcz pakiet logów do zespołu wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: Broadcom BCM2711 1.5 GHz, czterordzeniowy Cortex-A72 (ARM v8) 64-bit
  - sprzęt Rev.3: Broadcom BCM2837 1.2 GHz, czterordzeniowy ARM Cortex-A53 (64-bit)
- Pamięć operacyjna (RAM):
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 2GB LPDDR4
  - sprzęt Rev.3: 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Pamięć eMMC
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 16GB
  - sprzęt Rev.3: 4GB
- Interfejs sieciowy: Ethernet (1xRJ45): Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI do celów diagnostycznych
- Inne porty zewnętrzne: 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2x USB 2.0 (maks. 300mA)
- Typy portów cyfrowych wejścia/wyjścia: typ DI „rezystor pull-up”. Typ DO „otwarty kolektor”
- Zegar RTC: RTC 240B SRAM, watchdog timer
- Wewnętrzny czujnik wilgotności i temperatury: dokładność ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Zużycie energii:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: maks. 35W
  - sprzęt Rev.3: maks. 20W
- Poziom hałasu: brak wentylatora (bezgłośne działanie)
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 45 × 120 × 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, montaż na szynie DIN
- Parametry pracy:
  - Temperatura pracy: 0 ~ 40°C
  - Wilgotność: 8 ~ 90% RH (brak skondensowanej wilgoci)

- 2x wewnętrzny modem

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.5, Rev.4:

- Pasma częstotliwości: LTE, UMTS. Opcjonalnie GSM.
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (opcjonalnie)
- Moc wyjściowa (nominalna):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD, LTE-TDD
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 4 (33dBm±2dB) dla GSM850, EGSM900
    - Klasa 1 (30dBm±2dB) dla DCS1800, PCS1900
    - Klasa E2 (27dBm±3dB) dla GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Klasa E2 (26dBm±3dB) dla DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.3:

- Pasmo częstotliwości: UMTS, LTE
- Pasma LTE: LTE FDD: 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (tylko Rx), 66 LTE TDD: 38, 40, 41
- Pasma 3G: 1, 2, 4, 5, 8
- Moc wyjściowa:
    - Klasa 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Klasa 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

Typ urządzenia NXS-9750-3G Rev.3:

- Pasmo częstotliwości: GSM, UMTS
- GSM/GPRS czteropasmowy 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (nominalna):
    - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa 1
    - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
    - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

- sprzęt Rev.5, Rev.4:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 3,3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jedna faza
    - Typ wtyczki DC: 5,5/2,5
  - Alternatywne źródło zasilania: PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Obwód zapewniany przez PoE+: o parametrach ES1 (50-57Vdc; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- sprzęt Rev.3:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jedna faza
    - Typ wtyczki DC: 5,5/2,5

Antena

- Typ urządzenia NXS-9750-4G:
  - 2x antena omnidirekcjonalna 2dBi z podstawą magnetyczną
  - Pasmo częstotliwości: UMTS, LTE
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9750-3G:
  - 2x antena omnidirekcjonalna 3dBi z podstawą magnetyczną
  - Pasmo częstotliwości: GSM, UMTS
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Prędkość odbierania: do 60 SMS/min
- Prędkość wysyłania: do 60 SMS/min

Platforma oprogramowania

- System operacyjny: Linux
    - sprzęt Rev. 5: kernel 6.12
    - sprzęt Rev. 4: kernel 5.1x
    - sprzęt Rev. 3: kernel 4.14
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla modemu 3G/4G/5G
- nowoczesny, responsywny interfejs WWW
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla własnego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa urządzenia, przestrzegaj poniższych zasad postępowania z urządzeniem.

> **Ostrzeżenie**
>
> Niewłaściwe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może prowadzić do pożaru, porażenia elektrycznego lub innych obrażeń bądź uszkodzeń.

Zawsze zachowuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zaistnieje którykolwiek z następujących warunków:

- przewód zasilający lub wtyczka jest przetarty lub w inny sposób uszkodzony
- wlejesz coś do obudowy
- urządzenie jest narażone na działanie deszczu lub innej nadmiernej wilgoci
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Upewnij się, że użycie tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju i w wymaganym środowisku. Podobnie jak w przypadku innego sprzętu telekomunikacyjnego, użycie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów krajowych oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska leży na użytkowniku.

Nie demontuj produktu; jakikolwiek znak manipulacji spowoduje utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć zakłóceń z innymi urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 31 cm (12,2 cala) od ciała. W przypadku gdy wymóg ten nie może zostać spełniony, integrator systemu musi ocenić produkt finalny pod względem zgodności z przepisami SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za żadne szkody powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji, nieutrzymywania właściwego stanu technicznego lub użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz

(2) urządzenie musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

To urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, na podstawie części 15 przepisów FCC. Limity te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, niebędącym środowiskiem mieszkalnym. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli to urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radiowym lub telewizyjnym, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, użytkownik jest zachęcany do podjęcia próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub więcej z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub położenia antenny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda w obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym

Ważne:

To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Użytkowanie tego urządzenia w obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą spowodować utratę prawa

użytkownika do korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność z EMC w warunkach, które obejmowały użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (antenn) oraz ekranowanych kabli między komponentami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między komponentami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy zostaje wydana na podstawie Rozdziału 1, Podrozdziału A, Części 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami części 15B przepisów FCC dla odpowiadających klas urządzeń niezamierzonych radiatorów.

STRONA ODPOWIEDZIALNA znajdująca się w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Strona odpowiedzialna gwarantuje, że każda jednostka sprzętu wprowadzana na rynek na podstawie niniejszej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami, oraz że dokumentacja prowadzona przez stronę odpowiedzialną nadal odzwierciedla, że sprzęt produkowany na podstawie takiej Deklaracji zgodności dostawcy nadal zachowuje zgodność w ramach odchyleń, które można oczekiwać ze względu na produkcję i testowanie na zasadzie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

To urządzenie jest zgodne z normami RSS Industry Canada niewymagającymi licencji. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) niniejsze urządzenie nie może powodować zakłóceń oraz

(2) niniejsze urządzenie musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

To urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK

Niniejszym firma Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że urządzenie radiowe typu SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodne z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Limity ekspozycji na fale radiowe (RF)

To urządzenie spełnia wymagania dotyczące limitów ekspozycji na promieniowanie ustalone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów ekspozycji na częstotliwości radiowe, odległość człowieka od anteny nie powinna być mniejsza niż 30 cm (12 cali) podczas normalnej pracy urządzenia.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Twoje urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową podtrzymującą zegar RTC. Zutylizuj urządzenie i/lub baterię zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami produkt ten powinien być utylizowany oddzielnie od odpadów komunalnych. Gdy produkt ten osiągnie koniec swojego cyklu użytkowania, należy dostarczyć go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze.

Oddzielna zbiórka i recykling produktu w momencie jego utylizacji pomogą chronić zasoby naturalne i zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób chroniący zdrowie ludzi i środowisko naturalne.

Utylizacja w krajach spoza Unii Europejskiej

Ten symbol obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcesz zutylizować ten produkt, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą i zapytaj o właściwy sposób utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Hardware	Batterietyp	Chemisches System
Rev.4	CR1216	Lithium
Rev.3	CR1632	Lithium

Informacje dotyczące bezpiecznego wyjmowania baterii lub akumulatorów:

Wersja sprzętowa Rev.4:

- Otwórz przezroczystą ściankę boczną
- Podnieś klapkę na bocznej krawędzi za pomocą wkrętaka. Wyjmij klapkę
- Ostrożnie wyjmij baterię z uchwytu znajdującego się po lewej stronie
- Baterię i urządzenie można teraz zutylizować oddzielnie

Wersja sprzętowa Rev.3:

- Usuń czerwoną blokadę DIN, wsuwając wkrętak płaski pod jej spodnią część. Podnieś zatrzask, który znajduje się pod usunięciem klapki DIN.
- Usuń zasobnik karty SIM
- Użyj wkrętaka płaskiego, aby podnieść cztery blokady w rogach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płytce. Wyjmij baterię
- Baterię lub akumulator oraz urządzenie można teraz zutylizować oddzielnie

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS)

RoHS Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 r. lub po tej dacie spełniają wymagania Dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").