DOKUMENTACJA 6.32

Instrukcja obsługi MHD-8100

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

- Zawartość opakowania . . . 16

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 18

Złącza, porty i diody LED . . . 22

- Panel przedni . . . 23
- Panel tylny . . . 23
- Wyświetlacz . . . 23

Operacje podstawowe . . . 27

Funkcje SMSEagle . . . 28

- Compose SMS . . . 28
  - Importowanie SMS z pliku CSV i korzystanie z placeholderów . . . 29
- Calls (funkcja Voice) . . . 30
  - Połączenia budzące (tylko dzwonienie) . . . 31
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 31
  - Połączenia z plikiem audio . . . 31
  - Połączenia przychodzące . . . 33
  - Próby ponowienia . . . 33
  - Modele głosu TTS dostępne offline . . . 33
  - Online'owe modele głosowe TTS . . . 33
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 34
- Folders . . . 34
  - MMS . . . 35
  - Status wysłanych wiadomości . . . 36
  - Inbox rules . . . 37
  - Czyszczenie folderów . . . 39
- Książka telefoniczna . . . 40
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 40
  - Grupy Książki telefonicznej . . . 43
  - Grupy eskalacji książki telefonicznej . . . 43
  - Zmiany pracy w książce telefonicznej . . . 44
- Użytkownicy . . . 45
- Możliwości pracy wielu użytkowników . . . 47
- Ustawienia użytkownika . . . 47
  - Dane osobowe . . . 47
  - Hasło . . . 48
- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) . . . 48
  - Włączanie MFA z ustawień użytkownika . . . 48
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 50
  - Kod odzyskiwania . . . 50
  - Włączenie MFA przez administratora . . . 50

Moduł raportowania . . . 51
Widok statystyk . . . 52
Okresowe raporty/statystyki . . . 53
Monitorowanie sieci . . . 53
Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 54
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 54
Zdefiniuj harmonogram . . . 55
Zdefiniuj wiadomość alertu SMS . . . 56
Odbieranie alertów SMS . . . 56
Połączenie głosowe . . . 57
Sondy monitorowania sieci . . . 57
Raporty . . . 59
SNMP Traps . . . 59
E-maile . . . 61
E-mail na SMS . . . 61
Podstawowe użycie . . . 61
Wyślij do użytkownika/grupy . . . 61
Wyślij do kontaktów/grup Ldap . . . 62
Połączenie głosowe . . . 62
Korzystanie z FQDN w adresie e-mail . . . 62
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalnie) . . . 62
Konfiguracja funkcji . . . 63
Email to SMS Poller . . . 67
Podstawowy przykład . . . 68
Wyślij do użytkownika/grupy . . . 68
Wyślij do kontaktów/grup Ldap . . . 68
Połączenie głosowe . . . 68
Konfiguracja funkcji . . . 68
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 71
SMS to Email . . . 71
Konfiguracja funkcji . . . 72
Treść emaila z tej funkcji . . . 74
Alerty email . . . 74
Konwersacje email . . . 76
Konfiguracja SMTP . . . 76
Workflows . . . 78
Kreator Workflow . . . 79
Przekazywanie SMS . . . 82
Konfiguracja funkcji . . . 82
Połączenie głosowe . . . 85
MQTT . . . 85
Konfiguracja funkcji . . . 85
Reguły Subscribe . . . 86
Reguły Publish . . . 87
WhatsApp . . . 87
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z fallbackiem do SMS/MMS . . . 90
Signal (beta) . . . 91

- Webhooki (zwane też Callback URL) . . . 91
  - Konfiguracja funkcji . . . 91
  - Parametry żądania . . . 94
  - Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia . . . 94
  - Zabbix ACK with SMS . . . 94
- Autoodpowiedź . . . 95
  - Konfiguracja funkcji . . . 95
- Subskrypcje (newsletter) . . . 96
- Periodic SMS . . . 98
  - Konfiguracja funkcji . . . 98
  - Połączenie głosowe . . . 99
- Digital I/O . . . 99
  - Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 100
  - Połączenie głosowe . . . 103
- LDAP . . . 104
  - Konfiguracja funkcji . . . 104
  - Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne) . . . 107
- Lista dozwolonych/zablokowanych (Allow/Deny List) . . . 109
  - Tryb: Allow selected . . . 110
  - Tryb: Deny selected . . . 111
  - Stop word . . . 112
- SMPP . . . 113
- Settings . . . 114
  - Application Settings . . . 115
  - IP Settings . . . 116
  - Failover . . . 118
  - Data/Czas . . . 118
  - Konserwacja . . . 118
  - Przekierowanie połączeń . . . 119
  - MMS . . . 120
  - Połączenie danych . . . 121
  - SNMP . . . 122
  - Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 122
  - Backup/Restore . . . 123
  - Aktualizacje . . . 125
  - Logi . . . 126
  - Sysinfo . . . 127
- Funkcja Failover (klaster HA) . . . 128
  - Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 129
  - Monitorowanie SNMP klastra HA . . . 130

Funkcje multimodemowe . . . 132
- Strategia wyboru modemu multimodemowego . . . 132
- Włącz mechanizm przełączania awaryjnego modemu . . . 132

SMSEagle API . . . 133
- API Reference (Dokumentacja) . . . 133
- Dostęp do API . . . 133

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 133
Wtyczki i integracje . . . 135
Dodatki . . . 136
Raporty doręczenia . . . 136
Bezpośrednie łączenie się z bazą danych SMSEagle . . . 137
Wstawianie krótkich wiadomości SMS za pomocą SQL . . . 137
Wstawianie długich wiadomości SMS za pomocą SQL . . . 138
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 140
Agent SNMP . . . 140
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 144
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 144
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalprzy użyciu biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki) . . . 144
Przykład odczytuczasu działania systemu (uptime)z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 145
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 145
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu przeglądarki MIB (mib-browser) . . . 146
Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3 . . . 146
Przekazywanie logów do serwera zewnętrznego . . . 147
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 147
Ręczne SPRAWDZANIE . . . 148
Sprawdzanie automatyczne . . . 148
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 148
Rozwiązywanie problemów . . . 149
Weryfikacja diod LED . . . 149
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 149
Logi urządzenia . . . 149
Gdy urządzenie jest nieosiągalne . . . 149
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 150
Serwis i naprawa . . . 150
Gwarancja . . . 150
Serwis . . . 150
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj się na podanie następujących informacji: . . . 151
Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 152
Specyfikacja techniczna . . . 152
Specyfikacja sprzętowa . . . 152
Zasilanie . . . 153
Antena . . . 153
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 153
Platforma programowa . . . 153
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 154
Oświadczenia regulacyjne . . . 156
Deklaracja zgodności UE . . . 156

Oświadczenie o zgodności z FCC 156
Deklaracja zgodności dostawcy FCC 157
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) 157
Avis de conformité à la réglementation d’Industrie Canada 158
Deklaracja zgodności UK (UK Declaration of Conformity) 158
Limity narażenia na promieniowanie RF 158
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu 158
Informacje zgodnie z § 4 ust. 4 niemieckiej ustawy o urządzeniach elektrycznych (Elektrogesetz, DE) . 159
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS) 159

Okładka

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (”**Umowa**” lub „**Licencja**” lub „**EULA**”) jest umową prawnie wiążącą pomiędzy Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**” lub „**Ty**” lub „**Twój**”) a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**”) w zakresie korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest zainstalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki (”**Oprogramowanie SMSEagle**”). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą obejmować również, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie uaktualnienia, które PROXIMUS może dostarczyć Tobie lub udostępnić Tobie, lub które otrzymasz po zakupie urządzenia SMSEagle, przy czym elementom tym nie towarzyszy odrębna umowa licencyjna lub warunki użytkowania.

PRZYJMUJĄC NINIEJSZE WARUNKI W GRAFICZNYM INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, KORZYSTAJĄC Z URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZUJĄC LUB UAKTUALNIAJĄC OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE, WYRAŻASZ ZGODĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE WYRAŻASZ ZGODY NA ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE KORZYSTAJ Z URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZWRÓCIĆ URZĄDZENIE W CELU OTRZYMANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS NA ADRES WSKAZANY POWYŻEJ. Aktualna wersja niniejszej EULA jest udostępniana Tobie przed zakupem na stronie www.smseagle.eu oraz jest prezentowana w GUI urządzenia SMSEagle podczas początkowej konfiguracji i po każdej istotnej zmianie jej warunków. Twoja akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeśli nie zaakceptujesz warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie zostanie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWAMI AUTORSKIMI, JAK RÓWNIEŻ WSZELKIMI INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK OPISANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA PEWNE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ UDZIELANE TOBIE W FORMIE SUBLICENCJI NA WARUNKACH DOPUSZCZONYCH PRZEZ ICH TWÓRCÓW.

Niniejsza EULA daje Ci określone prawa, a ponadto możesz mieć inne prawa wynikające z przepisów obowiązujących w danej jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej EULA nie będą miały zastosowania jedynie w zakresie, w jakim jest to zabronione przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na

wyłączenie domyślnych gwarancji lub wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe lub innych praw, w takim przypadku te postanowienia niniejszej EULA mogą nie mieć zastosowania do Ciebie. Nie ma to jednak wpływu na wykonalność i stosowanie wszystkich innych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" odnosi się do Ciebie, osoby fizycznej lub podmiotu gospodarczego nabywającego urządzenie SMSEagle, na którym zostało zainstalowane Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe prawa na całym świecie wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych, praw osobistych oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę awaryjną (hot fix), łatkę (patch) lub udoskonalenie, które nie funkcjonują jako samodzielna usługa lub inny pakiet oprogramowania i za które nie jest naliczana dodatkowa opłata dla obecnego Licencjobiorcy.
    5. „Uaktualnienie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot posiadający osobowość prawną lub nieposiadający jej (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz prawnych i osobistych przedstawicieli tej osoby, jej następców prawnych i dopuszczonych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub przepisu wykonawczego oznacza odniesienie do niego w wersji obowiązującej w danym momencie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje każdą ustawę, przepis ustawowy lub przepis wykonawczy, który zmienia lub zastępuje dany akt; pod warunkiem, że pomiędzy Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miała zastosowania do celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałaby nowy lub rozszerzony obowiązek, odpowiedzialność lub ograniczenie na jakąkolwiek Stronę, lub w inny sposób negatywnie wpływałaby na prawa tej Strony.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub na piśmie obejmuje wiadomości e-mail.
    2. Każde zobowiązanie w niniejszej Umowie nakazujące osobie niewykonywanie danej czynności obejmuje również zobowiązanie do niewyrażania zgody lub niedopuszczania do wykonania tej czynności.
    3. Każde wyrażenie wprowadzone przez terminy „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub podobne wyrażenie należy interpretować jako przykładowe i nie ograniczające znaczenia słów poprzedzających te terminy.
    4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul odnoszą się do artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.

5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbieranie" odnosi się do przesyłania danych z urządzenia w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym uzyskanie do nich dostępu.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Uaktualnień, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS udziela Tobie prawa do korzystania z jednej instancji Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, które nabyłeś/aś. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Twojego urządzenia SMSEagle, o ile jest to niezbędne do celów wykonania kopii zapasowej.
    1. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Uaktualnienia oprogramowania dostarczane przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, o ile te inne Aktualizacje i Uaktualnienia nie są objęte odrębną licencją, w którym przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca nie mogą Państwo: (a) korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez uprzedniego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) udostępniać ani w inny sposób przekazywać Oprogramowania SMSEagle, w jakikolwiek sposób, jakiejkolwiek stronie trzeciej; (c) modyfikować, adaptować, tworzyć utworów zależnych lub tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle, poza zakresem dozwolonym do wykorzystania w Państwa urządzeniu SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub deasemblacji Oprogramowania SMSEagle ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są dozwolone na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 6 Dyrektywy 2009/24/WE w celu osiągnięcia interoperacyjności z innymi programami); (e) podejmować prób zmiany lub usunięcia jakichkolwiek znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) korzystać z Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niewskazany w niniejszej Umowie EULA lub w dokumentacji dołączonej do urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.

3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za zasadne udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Mogą Państwo zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Uaktualnienia, na przykład klikając przycisk „Check for software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) mogą Państwo uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia technicznego SMSEagle pod adresem https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie w gestii PROXIMUS pozostaje decyzja o warunkowym udostępnianiu Państwu takich Aktualizacji lub Uaktualnień, uzależnionym od zaakceptowania przez Państwa innej umowy EULA lub zawarcia innej odrębnej umowy. Decydując się na zainstalowanie i korzystanie z takich Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzają się Państwo na podleganie wszelkim odpowiednim licencjom, warunkom niniejszej Umowy EULA i/lub innej umowy. PROXIMUS zobowiązuje się do dostarczania aktualizacji zabezpieczeń Oprogramowania SMSEagle przez okres co najmniej pięciu (5) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji, PROXIMUS może, według własnego uznania, kontynuować dostarczanie Aktualizacji lub Uaktualnień, lecz nie będzie do tego zobowiązany. PROXIMUS ogłosi datę zakończenia wsparcia (End-of-Life) dla każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. Niniejsze zobowiązanie pozostaje bez uszczerbku dla dłuższego okresu wsparcia, który może być wymagany na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Aktu w sprawie Cyberodporności (Cyber Resilience Act) oraz Dyrektywy NIS2.

2. **WYŁĄCZENIE GWARANCJI**

PROXIMUS dołoży uzasadnionych starań, zgodnych z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania, aby utrzymywać Oprogramowanie SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; ANI NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI CO DO WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE I BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK ODMIENNE POSTANOWIENIA, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN JEGO CZŁONEK ZARZĄDU, DYREKTOR, PODMIOT ZALEŻNY, PODMIOT POWIĄZANY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, CZY TO WYRAŹNEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ CZY INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakimkolwiek roszczeniem wynikającym z, związanym z lub powstałym w wyniku korzystania z Oprogramowania SMSEagle, lub suma takich roszczeń, nigdy nie przekroczy kosztu urządzenia SMSEagle, w związku z

którym powstała szkoda, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności jest niedozwolone na mocy obowiązującego prawa polskiego.

2. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy za jakiekolwiek pośrednie lub wynikowe straty, w tym utratę zysków jakiegokolwiek rodzaju oraz utratę klientów, sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, pod warunkiem że powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej przez PROXIMUS umyślnie (celowo).
3. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracone korzyści Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub wynikowe; (iv) działania osób trzecich.
4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS za jakiekolwiek roszczenia zgłaszane przez użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, w których szkoda jest wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS, i wyłącznie do wysokości kosztu urządzenia SMSEagle, w związku z którym powstała szkoda, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności jest niedozwolone na mocy obowiązującego prawa polskiego.
5. Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w jakim ograniczenia zawarte w niniejszym dokumencie są zabronione przez bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.

2. **OPROGRAMOWANIE OTWARTOŹRÓDŁOWE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source stanowi własność stron trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego towarzyszącej takiemu Oprogramowaniu Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Państwa praw wynikających z, ani nie przyznaje Państwu praw nadrzędnych wobec, warunków jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują między innymi: Licencję MIT; Powszechną Licencję Publiczną GNU (GNU General Public License) w wersji 2.0; Pomniejszą Powszechną Licencję Publiczną GNU (GNU Lesser General Public License) w wersji 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Licencję Apache 2.0. Jeżeli wymaga tego którakolwiek z licencji dla danego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz Nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Nas na adres e-mail lub adres korespondencyjny.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI Z RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane Rządowi USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie, kopiowanie lub ujawnianie tego oprogramowania przez Rząd USA podlega ograniczeniom zgodnie z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą Danych Technicznych i

Oprogramowania Komputerowego oraz klauzulą 48 CFR 52.227-19 dotyczącą Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego, w zależności od przypadku.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, na których Państwo pracują podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie widzimy ani nie gromadzimy żadnych danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie mamy żadnego dostępu do Państwa urządzenia. W trakcie świadczenia Oprogramowania SMSEagle oraz powiązanego wsparcia technicznego, PROXIMUS może jednak przetwarzać określone dane osobowe Licencjobiorcy (lub, w przypadku gdy Licencjobiorcą jest podmiot, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje przekazywane są zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):
    2. Administrator: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; E-mail: odo@smseagle.eu.
    3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, adres e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) dane telemetryczne Aktualizacji/Uaktualnień, ściśle ograniczone do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia oraz, w stosownych przypadkach, adresu IP. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego podlegają odrębnej Polityce Usług Wsparcia Technicznego dostępnej na stronie internetowej Proximus: www.smseagle.eu.
    4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej Umowy EULA oraz dostarczanie Aktualizacji i Uaktualnień - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) wypełnienie obowiązków prawnych (podatkowych, księgowych) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (c) prawnie uzasadnione interesy PROXIMUS polegające na ulepszaniu Oprogramowania SMSEagle oraz obronie przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
    5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i podwykonawcy PROXIMUS zobowiązani do zachowania poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, obsługa zgłoszeń) działający jako podmioty przetwarzające na podstawie art. 28 RODO, oraz właściwe organy publiczne, jeżeli wymaga tego prawo.
    6. Przekazywanie danych do państw trzecich: dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku przekazywania danych do państw trzecich (np. w związku z korzystaniem z określonych dostawców IT), odbywa się to na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne UE.
    7. Okres przechowywania danych: dane rejestracyjne i licencyjne - przez czas trwania niniejszej Umowy EULA oraz przez okres wymagany przez obowiązujące prawo (w szczególności przepisy podatkowe i o rachunkowości, zazwyczaj 5 lat); dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania prawnie uzasadnionego interesu.

8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
9. Prawo do wniesienia skargi: Licencjobiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO w związku z niniejszą Umową EULA.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy EULA oraz do świadczenia usług wsparcia. Dalsze szczegóły, w tym wszelkie aktualizacje niniejszych informacji, dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy EULA ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencyjnych określonych w sekcji „Ograniczenia użytkowania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, dystrybucji lub modyfikacji Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obchodzenia lub manipulowania jakimikolwiek technicznymi środkami ochrony.
2. PROXIMUS oraz Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, mogą rozwiązać niniejszą umowę EULA z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
3. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa o ochronie konsumentów, jeżeli PROXIMUS rozwiąże niniejszą umowę EULA z przyczyn wskazanych w punkcie 9.01. powyżej, Licencjobiorca nie będzie uprawniony do zwrotu ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani jakichkolwiek opłat wniesionych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
4. Po rozwiązaniu niniejszej umowy EULA Licencjobiorca zobowiązany jest zaprzestać wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle oraz uczynić wszelkie posiadane kopie zapasowe bezużytecznymi. Sekcje „Własność intelektualna", „Wyłączenie gwarancji", „Ograniczenie odpowiedzialności i środków prawnych", „Prywatność danych", „Prawo właściwe" oraz „Rozstrzyganie sporów" pozostają w mocy po rozwiązaniu umowy.
5. Jeżeli Licencjobiorca nabył urządzenie SMSEagle od resellera lub autoryzowanego partnera, zasady dotyczące zwrotów, odstąpienia od umowy i refundacji urządzenia SMSEagle są określone na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedaży dostarczonej przez tego resellera lub autoryzowanego partnera.
6. Niniejsza umowa EULA jest udostępniana niezależnie od gwarancji sprzętowej obejmującej urządzenie SMSEagle. Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej umowy EULA nie wpływa na ważność i okres trwania gwarancji sprzętowej przypisanej do

urządzenia SMSEagle, ani warunki gwarancji sprzętowej nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej umowy EULA.

3. **RÓŻNE**

    1. **NASTĘPCY PRAWNI I CESJONARIUSZE**. Niniejsza umowa EULA, w całości, będzie prawnie wiążąca oraz działać na korzyść PROXIMUS i Ciebie, a także naszych odpowiednich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nielegalne, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia nie zostaną tym naruszone.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeśli dojdzie do zrzeczenia się roszczeń wynikających z jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uznawane za przyszłe zrzeczenie się tych postanowień ani za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej umowy EULA.
    4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy EULA będzie skuteczna wyłącznie wówczas, gdy zostanie dokonana w formie pisemnej i podpisana przez PROXIMUS.
    5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega we wszystkich aspektach prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
    6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą poddane wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu. Postanowienie to nie ma zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wytoczenia postępowania przed sądem właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o charakterze obligatoryjnym.
    7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Masz prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na osobę trzecią wyłącznie wraz z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym było ono preinstalowane. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany zaakceptować niniejszą umowę EULA w jej obecnej formie przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania SMSEagle, a Ty zobowiązany jesteś uczynić wszelkie posiadane kopie zapasowe lub inne kopie Oprogramowania SMSEagle bezużytecznymi w momencie przeniesienia. Postanowienie to nie narusza doktryny wyczerpania praw na podstawie art. 4(2) Dyrektywy 2009/24/WE oraz jakichkolwiek obligatoryjnych praw Licencjobiorcy wynikających z prawa UE.
    8. **WAŻNOŚĆ I WIĄŻĄCY CHARAKTER**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej postanowieniami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków bankructwa, niewypłacalności, oszukańczego przeniesienia majątku, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów

prawa dotyczących lub wpływających na prawa wierzycieli w ogólności oraz ogólnych zasad prawa słuszności.

9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki Sekcji i Klauzul zostały zamieszczone dla wygody i nie wpływają na znaczenie Umowy lub danej Sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem obowiązków płatniczych, jeżeli którakolwiek ze Stron nie może wykonać lub jest w stanie wykonać jakichkolwiek swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z powodu przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Strony powołującej się na niniejsze postanowienie, w tym między innymi działania siły wyższej, działania władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub spporów pracowniczych (każde z nich określane jako „**Zdarzenie Siły Wyższej**"), wykonanie zobowiązań przez tę Stronę zostanie zwolnione z odpowiedzialności, a termin wykonania zostanie odpowiednio wydłużony, pod warunkiem że Strona ta niezwłocznie podejmie wszelkie zasadnie niezbędne kroki w celu przywrócenia pełnego wykonania zobowiązań.

4. **CONSUMER AND INDIVIDUAL ENTREPRENEUR PROTECTION**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/ individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **DANE KONTAKTOWE**

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Umowy licencyjnej, prosimy o kontakt z firmą PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Zawartość opakowania

Zestaw SMSEagle zawiera:

- Sprzętową bramkę SMS SMSEagle
- 8x Zewnętrzna antena dookólna
- **Kabel zasilający AC**

- Uchwyty do montażu w szafie rack
- Skrócona instrukcja obsługi



Zawartość opakowania

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twój SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go było szybko skonfigurować i od razu zacząć z niego korzystać. Wykonaj poniższe kroki, aby rozpocząć.

KROK 1: Zainstaluj anteny

Wskazówki dotyczące instalacji anteny

- Zainstaluj anteny w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Anteny muszą być zainstalowane w taki sposób, aby zapewnić odległość co najmniej 23 cm (9 cali) od wszystkich osób i nie mogą być umieszczone razem ani używane w połączeniu z anteną innego nadajnika.
- Anteny nie mogą być instalowane wewnątrz metalowych obudów.

Przykręć anteny do złącza antenowego znajdującego się z tyłu obudowy urządzenia SMSEagle.

KROK 2: Włóż kartę SIM



Wkładanie karty SIM

Kartę SIM należy instalować, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazda kart SIM znajdują się na przednim panelu urządzenia. Metalowe styki karty SIM powinny być skierowane w dół podczas wkładania karty do gniazda.

KROK 3: Podłącz zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą kabla zasilającego AC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga źródła zasilania 100-240V AC.

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP

Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony (adres IP zostanie uzyskany automatycznie z Twojego serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet i portu ETH1
- SMSEagle uzyska adres IP automatycznie z Twojego serwera DHCP

- odczytaj przydzielony adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz wyświetlacz za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone)
- zaloguj się do okna terminala przy użyciu danych logowania root (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą polecenia:

```
nano /opt/smseagle/syscfg
```

zmień następujące linie:

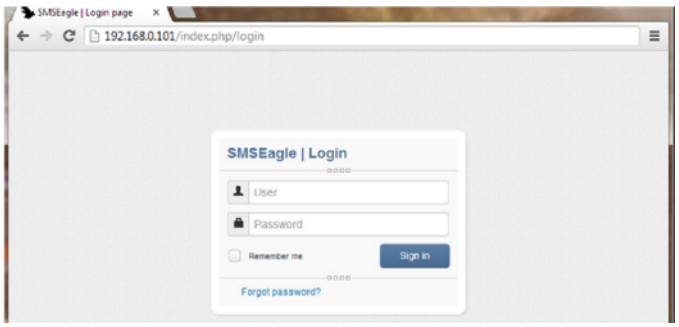
```
ETH1_HOST_IP=      (set IP address for your device)
ETH1_GW_IP=        (default gateway IP address)
ETH1_NET_MASK=     (set subnet mask)
ETH1_START_DHCP=Y  (set to ETH1_START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

Aktualny adres IP można odczytać na wyświetlaczu znajdującym się na przednim panelu.

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź pod adres IP przypisany do Twojej bramki



Strona logowania SMSEagle

Domyślny użytkownik SMSEagle:

Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`

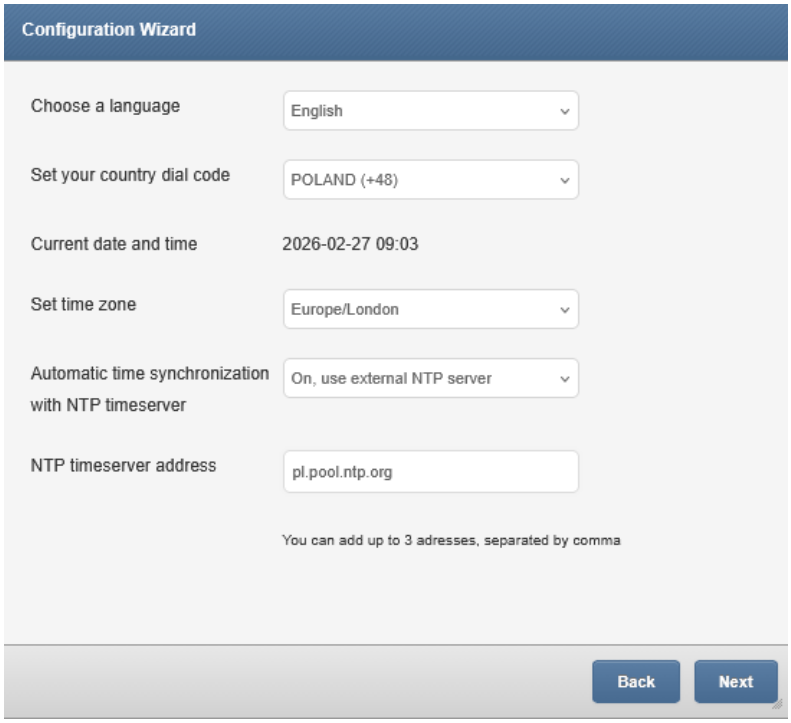
Zaloguj się do aplikacji przy użyciu powyższej nazwy użytkownika i hasła.

Ważne: Ze względów bezpieczeństwa, po pierwszym zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę domyślnego hasła.

Wymagania dotyczące złożoności hasła: Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który krok po kroku prowadzi użytkownika przez proces wstępnej konfiguracji. Kreator uruchamia się automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i uruchomić go ponownie później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja niestandardowego certyfikatu SSL i wyłącznie HTTPS **(OPCJONALNIE)**

Instalowanie własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest dostarczane z samopodpisanym certyfikatem SSL. Postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować **własny certyfikat SSL lub bezpłatny certyfikat SSL Let's Encrypt.**

Korzystanie wyłącznie z HTTPS

Domyślnie panel webowy SMSEagle jest dostępny zarówno przez HTTP, jak i HTTPS. Dla zwiększonego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

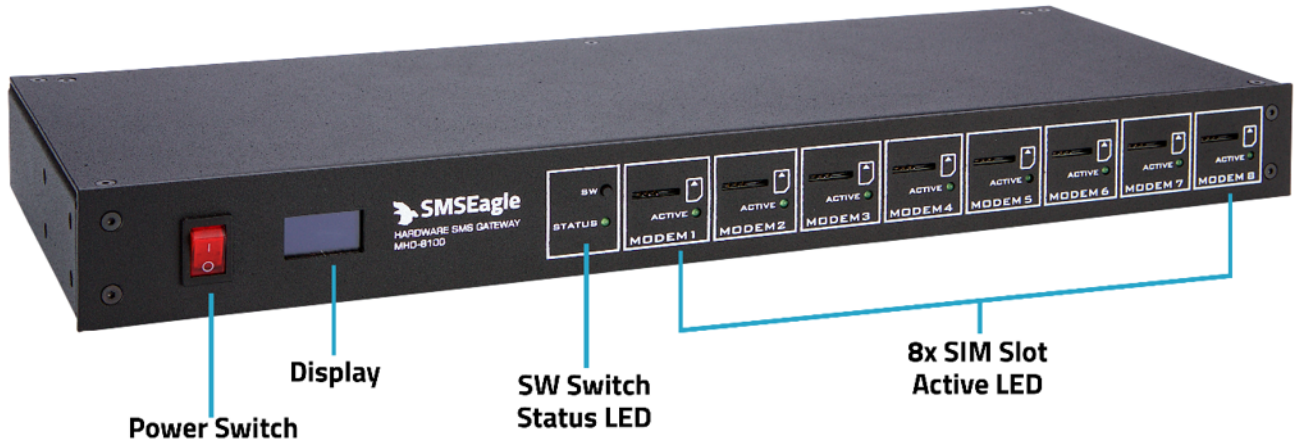


Przycisk Reboot

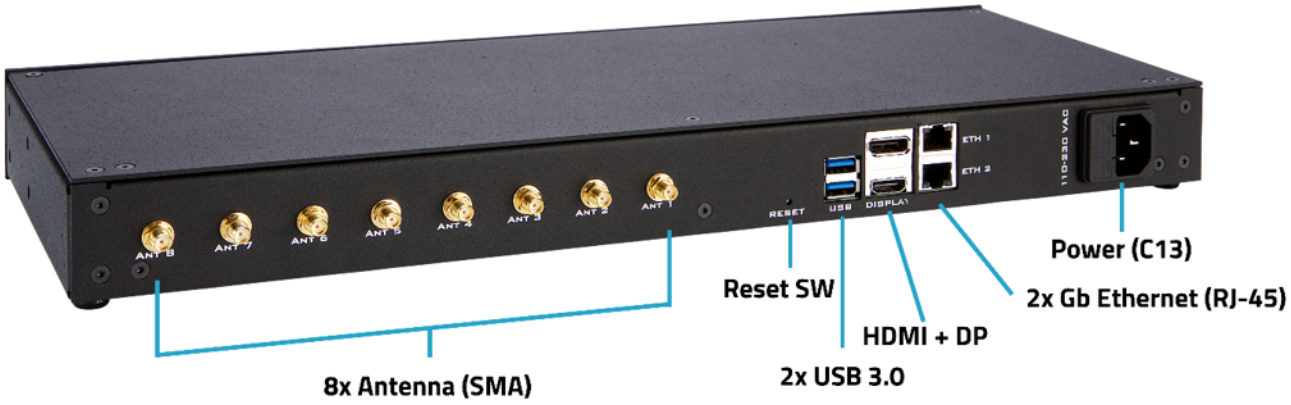
Przejdź do zakładki Settings > Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.

Złącza, porty i diody LED

Panel przedni



Panel tylny



Panel przedni

Element	Etykieta	Opis
Przełącznik zasilania	-	Przełącznik zasilania służący do włączania/wyłączania urządzenia
Wyświetlacz	-	Ekran wyświetlacza
Przełącznik użytkownika	SW	Przełącznik służący do zmiany informacji na wyświetlaczu oraz przywracania ustawień fabrycznych
Dioda LED statusu	STATUS	Dioda LED wskazująca status urządzenia
Slot SIM	-	8x slot SIM - rozmiar mini
Dioda LED aktywności SIM	ACTIVE	8x wskaźnik LED statusu modemu

Panel tylny

Element	Etykieta	Opis
Antena	ANT1-8	Gniazdo antenowe (SMA)
Reset	RESET	Przełącznik do restartowania urządzenia
USB	USB	2x port USB 3.0
Porty wyświetlacza	DISPLAY	HDMI i Display Port (wyłącznie do celów diagnostycznych)
Porty Ethernet	ETH1-2	Porty Gigabit Ethernet RJ45
Gniazdo zasilania	110-230VAC	Gniazdo zasilania

Wyświetlacz

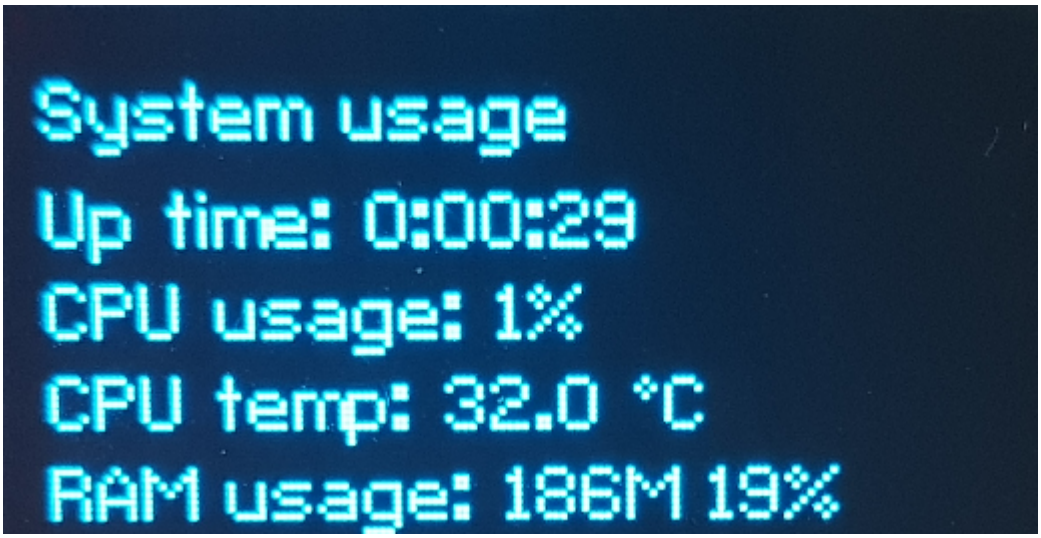
Wyświetlacz MHD-8100 posiada 5 ekranów z różnymi informacjami na każdym z nich. Za pomocą przełącznika SW można zmieniać ekrany wyświetlacza.

Ekran 1: Logo SMSEagle

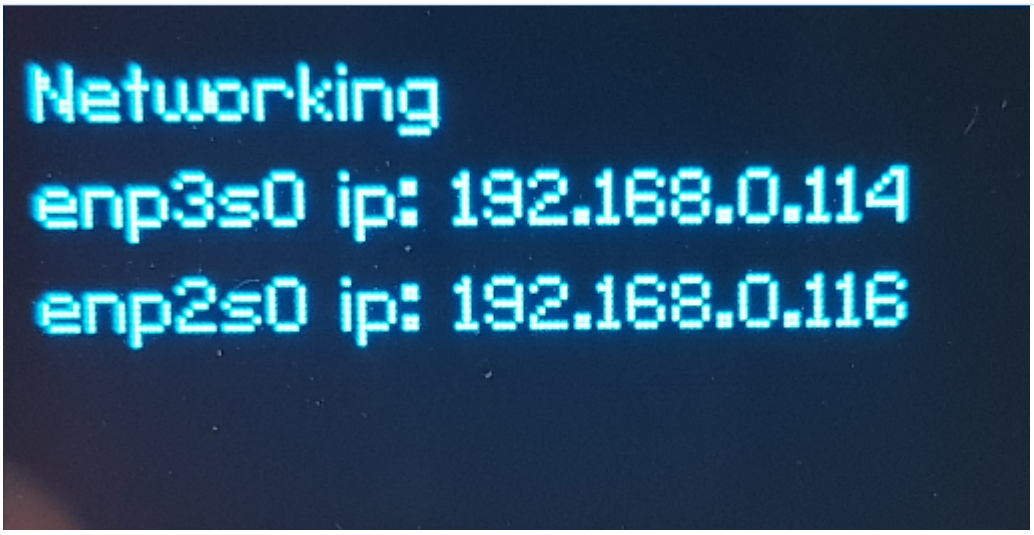


Ekran 2: Wykorzystanie systemu

1. Czas pracy urządzenia od włączenia
2. Wykorzystanie CPU w %
3. Temperatura CPU w stopniach Celsjusza
4. Wykorzystanie pamięci RAM w Mb i %

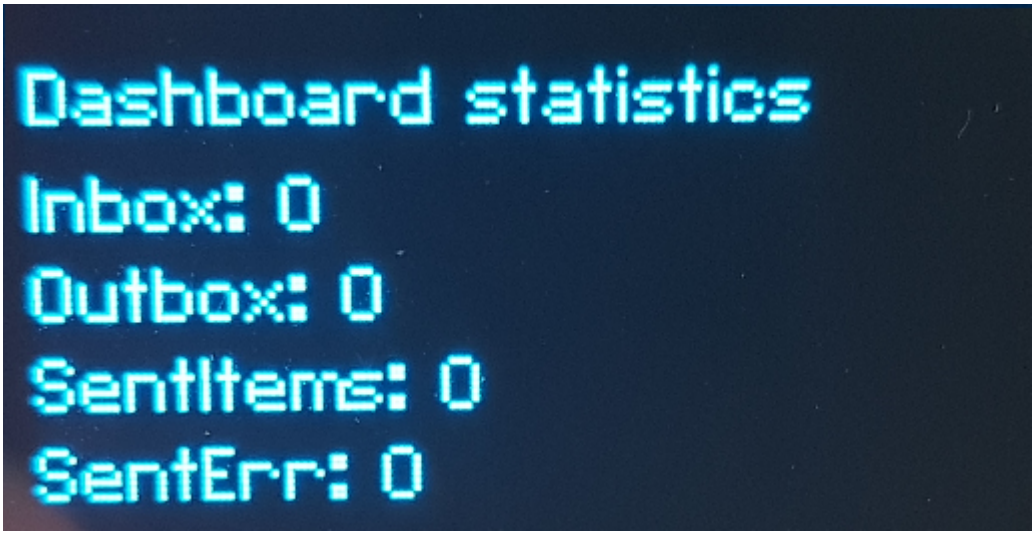


Ekran 3: Lista adresów IP sieci

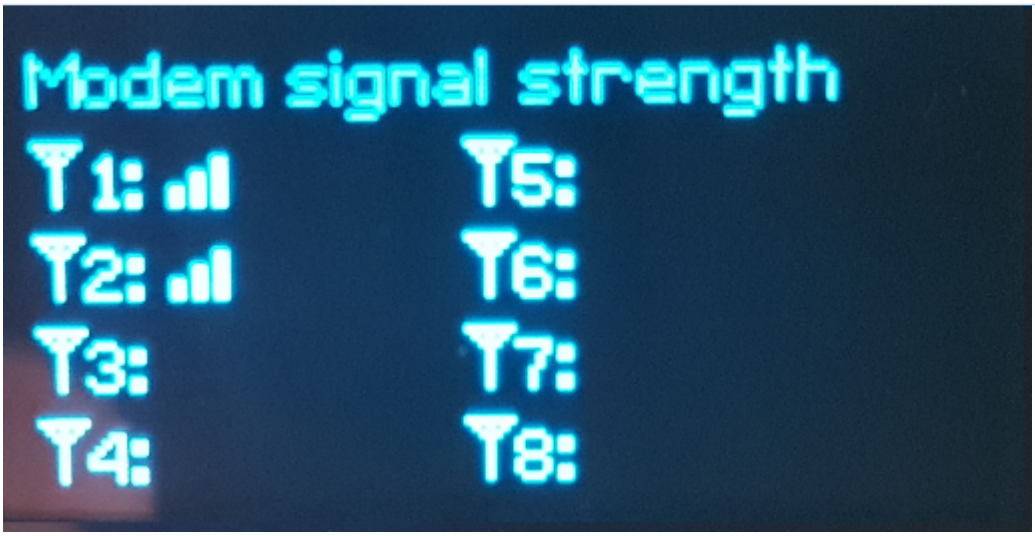


Ekran 4: Statystyki panelu głównego lista wiadomości w:

1. Skrzynka odbiorcza
2. Skrzynka nadawcza
3. Wysłane elementy
4. Błędy wysyłania



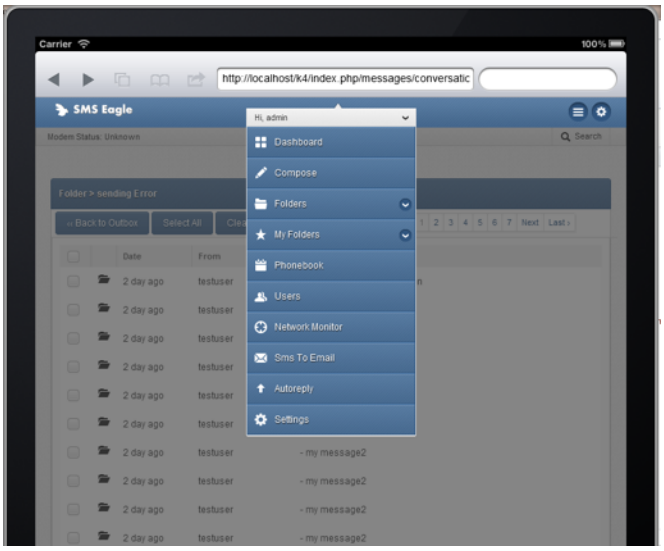
Ekran 5: Siła sygnału modemów lista wszystkich modemów



Automatyczne oszczędzanie energii: Wyświetlacz automatycznie wyłączy się po 5 minutach bezczynności (gdy przycisk SW nie zostanie naciśnięty przez 5 minut). Aby przywrócić działanie wyświetlacza, wystarczy nacisnąć przycisk SW.

Operacje podstawowe

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, co czyni go dostępnym dla szerokiego zakresu urządzeń: komputerów, laptopów, tabletów, smartfonów itd.



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu i wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło są podane w rozdziale **Prepare for First Start**.

Ważna informacja: Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą nie działać prawidłowo.

Operacje podstawowe obejmują:

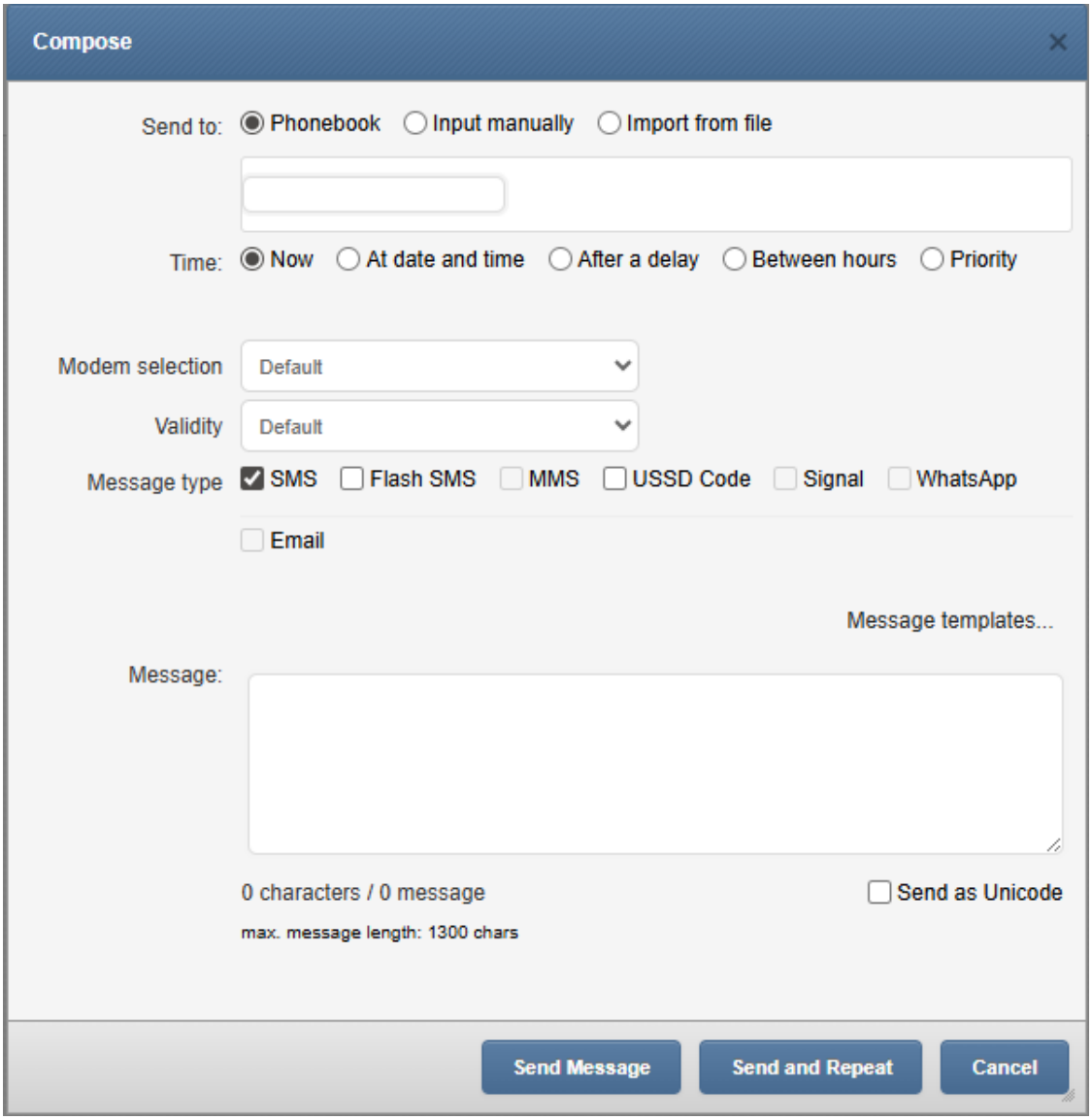
- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (interfejs webowy i API)
- Tryb konwersacji podobny do smartfona (wiadomości są ładnie pogrupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię tego, co wysyłasz i odbierasz
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysyłki z pliku CSV
- Planowanie SMS na określoną datę i godzinę lub z opóźnieniem
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisywanie i edytowanie własnych szablonów)
- Wsparcie Unicode (obsługa znaków narodowych)
- Wsparcie wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnych Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS-a z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W widoku Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wprowadzić numer ręcznie lub zaimportować z pliku

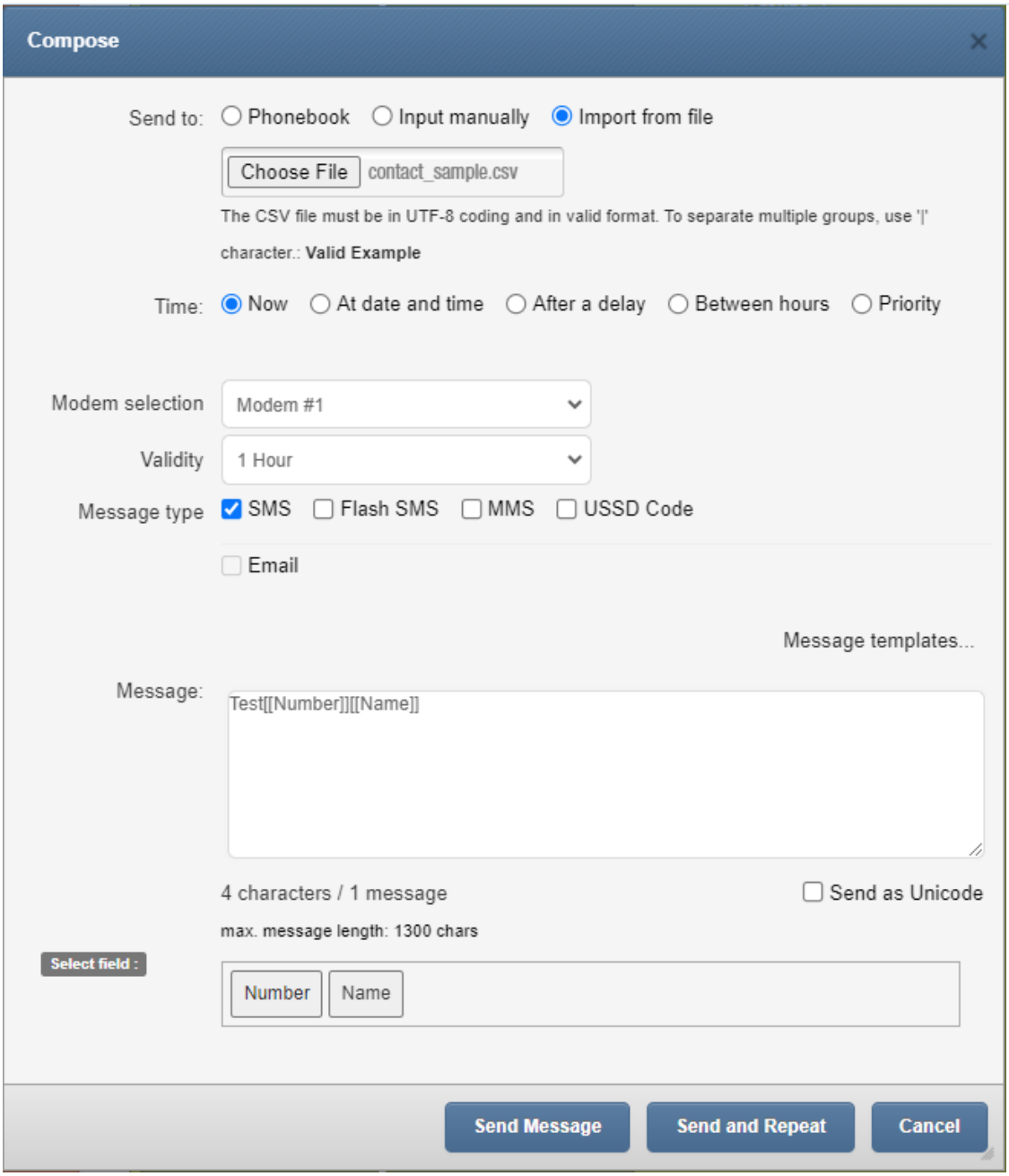
- Podczas importu z pliku każda kolumna może zostać użyta jako placeholder w wiadomości. Podczas wysyłania placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na określoną datę i godzinę, po opóźnieniu, między wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem
- Ustawić czas ważności SMS
- Wybrać typ wiadomości: zwykły SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, e-mail, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości do zapisania i wykorzystania w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub użyć opcji Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikację kolejnej wiadomości)

Importowanie SMS z pliku CSV i korzystanie z placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle pozwala na import treści SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery to specjalne pola, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości. Najpierw potrzebny jest plik .csv, jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać według potrzeb.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS-a z użyciem pliku .csv jako źródła, każda kolumna w wczytanym pliku .csv staje się placeholderem, który zostanie wypełniony informacjami z pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS” z zaimportowanym plikiem .csv.

Calls (funkcja Voice)

Dostępne wyłącznie dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń budzących (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikiem audio do pojedynczego numeru telefonu lub grupy odbiorców. Funkcja ta jest idealna do przekazywania pilnych wiadomości lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne czy inne informacje wymagające natychmiastowej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pośrednictwem interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Połączenia budzące (tylko dzwonienie)

Połączenie budzące to połączenie polegające wyłącznie na dzwonieniu, które może być użyte do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład obudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia budzącego urządzenie SMSEagle będzie dzwonić na wskazany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

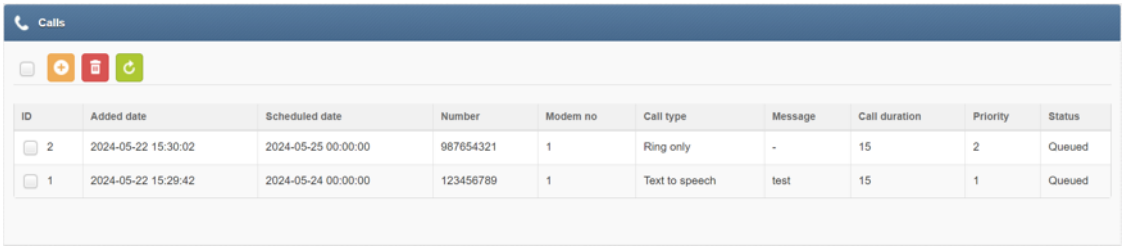
Dostępne wyłącznie na sprzęcie NXS Rev.4 oraz urządzeniach MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

Istnieją 3 tryby funkcji text-to-speech:

- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale obsługuje tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: obsługuje wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza w przypadku dłuższych tekstów. Działa offline. Prędkość odtwarzania można dostosować, aby kontrolować tempo odczytywania wiadomości.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs oraz dostępu do internetu do konwersji tekstu na mowę

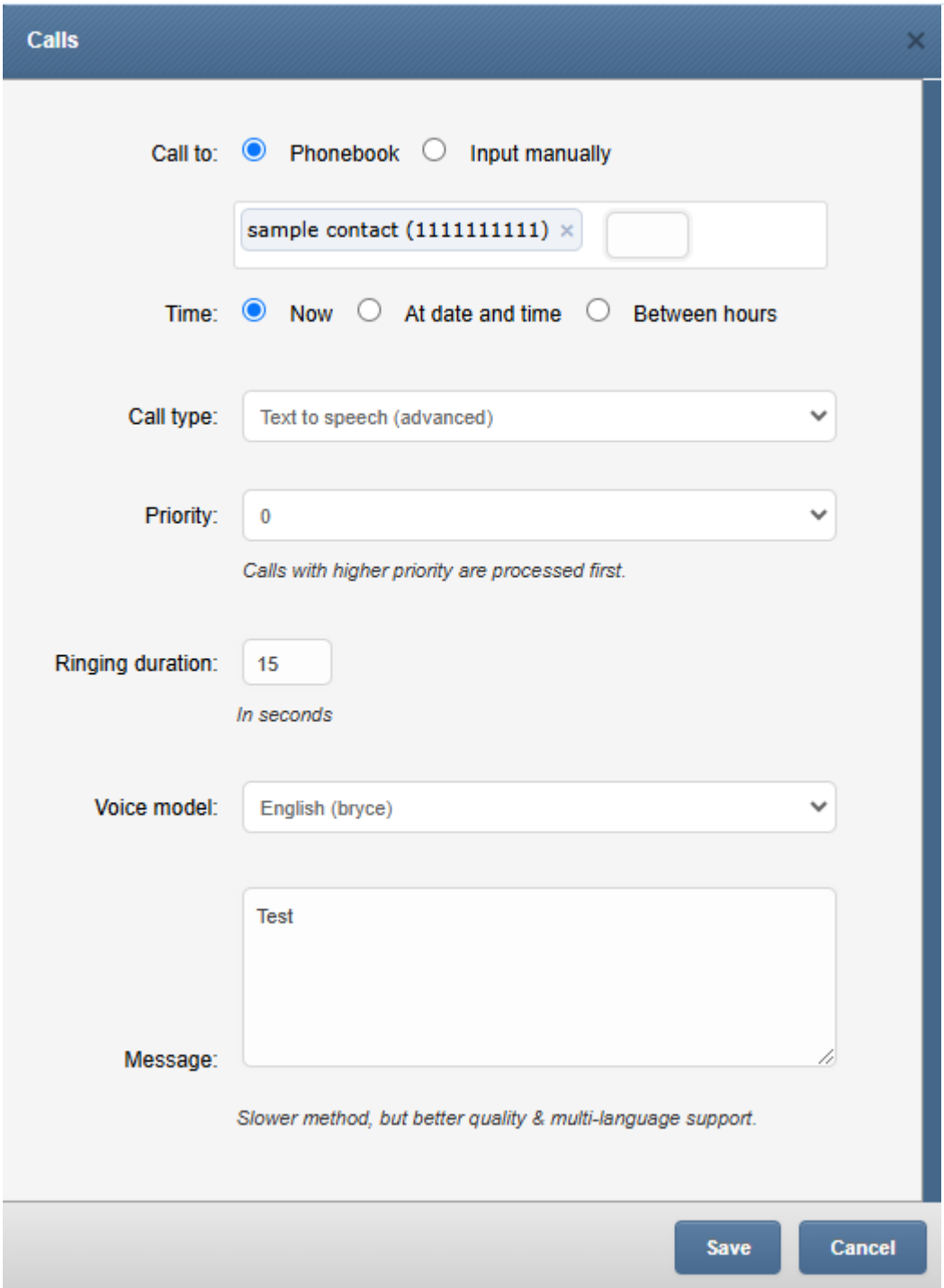
Połączenia z plikiem audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych przy użyciu nagranych plików audio (wave). Funkcja ta jest idealna dla osób, które preferują osobisty charakter w niestandardowych ogłoszeniach lub konkretnych alertach. Predefiniowany plik można wgrać w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.



ID	Added date	Scheduled date	Number	Modem no	Call type	Message	Call duration	Priority	Status
2	2024-05-22 15:30:02	2024-05-25 00:00:00	987654321	1	Ring only	-	15	2	Queued
1	2024-05-22 15:29:42	2024-05-24 00:00:00	123456789	1	Text to speech	test	15	1	Queued

Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call można ustawić:

- Kontakt lub grupę z książki telefonicznej lub wprowadzić ręcznie
- Wybrać, czy połączenie ma zostać wykonane natychmiast, o określonej dacie/godzinie, czy między określonymi godzinami
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzeń wielomodemowych)
- Ustawić priorytet połączenia od 0 do 5
- Wybrać typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS

- Dla Text to Speech Advanced można wybrać język i model głosu
- Dla Audio File można wybrać istniejący plik lub przesłać plik z komputera
- Wprowadzić wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia Text-to-speech. Dla „Text-to-Speech Simple" długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

Połączenia przychodzące

SMSEagle obsługuje przychodzące połączenia głosowe. Połączenia przychodzące mogą być:

- Zapisywane w historii połączeń urządzenia
- Używane jako wyzwalacz dla Webhooków
- Konfigurowane globalnie w menu Settings > Maintenance, gdzie można ustawić domyślne zachowanie urządzenia: zawsze odrzucaj, akceptuj lub ignoruj połączenia przychodzące.

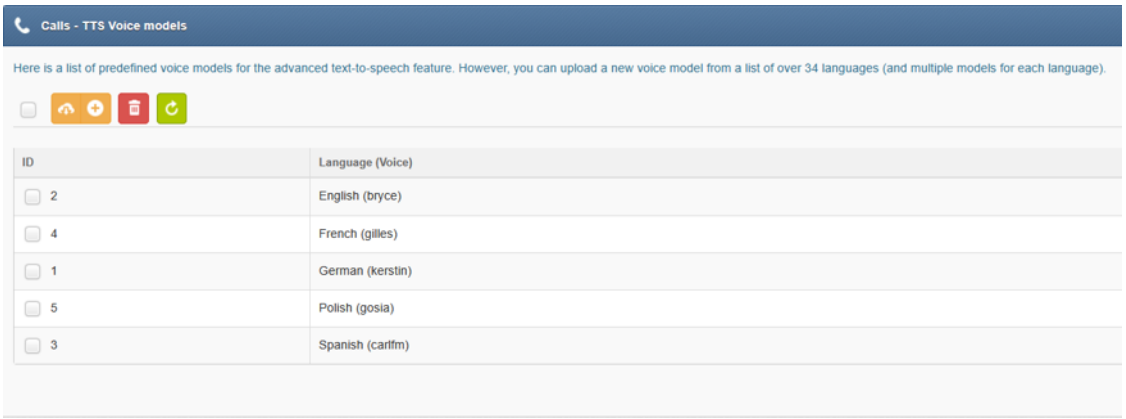
Próby ponowienia

Jeśli próba połączenia się nie powiedzie, zostanie ona automatycznie ponowiona jeszcze do 2 razy.

Modele głosu TTS dostępne offline

Funkcja Text to Speech Advanced posiada 2 wstępnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Dodatkowe modele głosowe można wgrać w menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych zawiera obecnie 36 języków oraz wiele głosów dla niektórych z nich. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać próbki głosów.

Nowe modele głosowe mogą być dodawane półautomatycznie (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki muszą zostać pobrane na komputer i wgrane za pomocą okna dialogowego). Po wgraniu modelu głosowego, konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Online'owe modele głosowe TTS

Online'owe modele głosowe wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymagane jest jednak konto ElevenLabs, aby korzystać z tej funkcji. Urządzenie SMSEagle musi być również podłączone do internetu, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

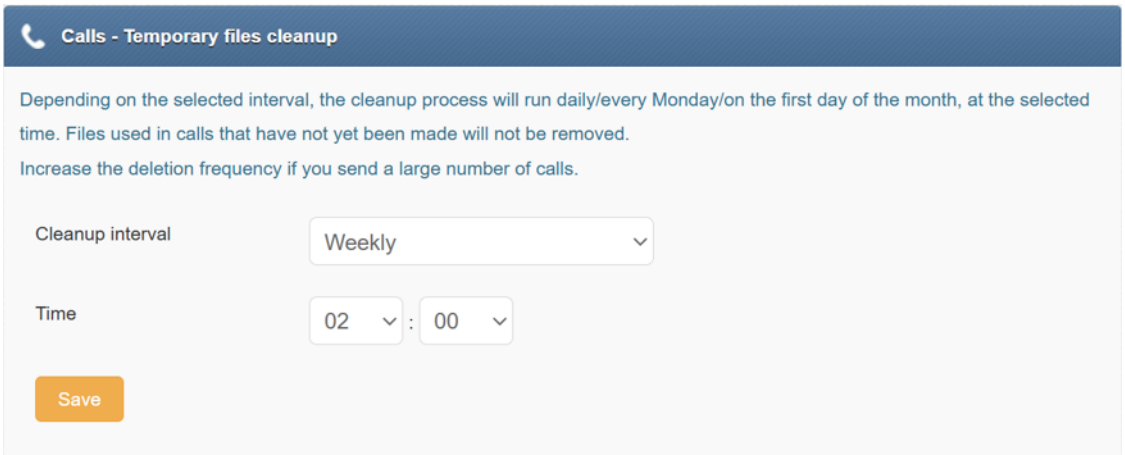
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, należy wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). SMSEagle wymaga następujących uprawnień API ElevenLabs: *Text to Speech: Access Voices: Read. *

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w interfejsie webowym SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na urządzeniu SMSEagle, automatycznie usuwając nieużywane pliki tymczasowe tworzone podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces uruchamia się w każdy poniedziałek o godzinie 02:00. Dla systemów generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są nadal potrzebne dla zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni chronione.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

Folders

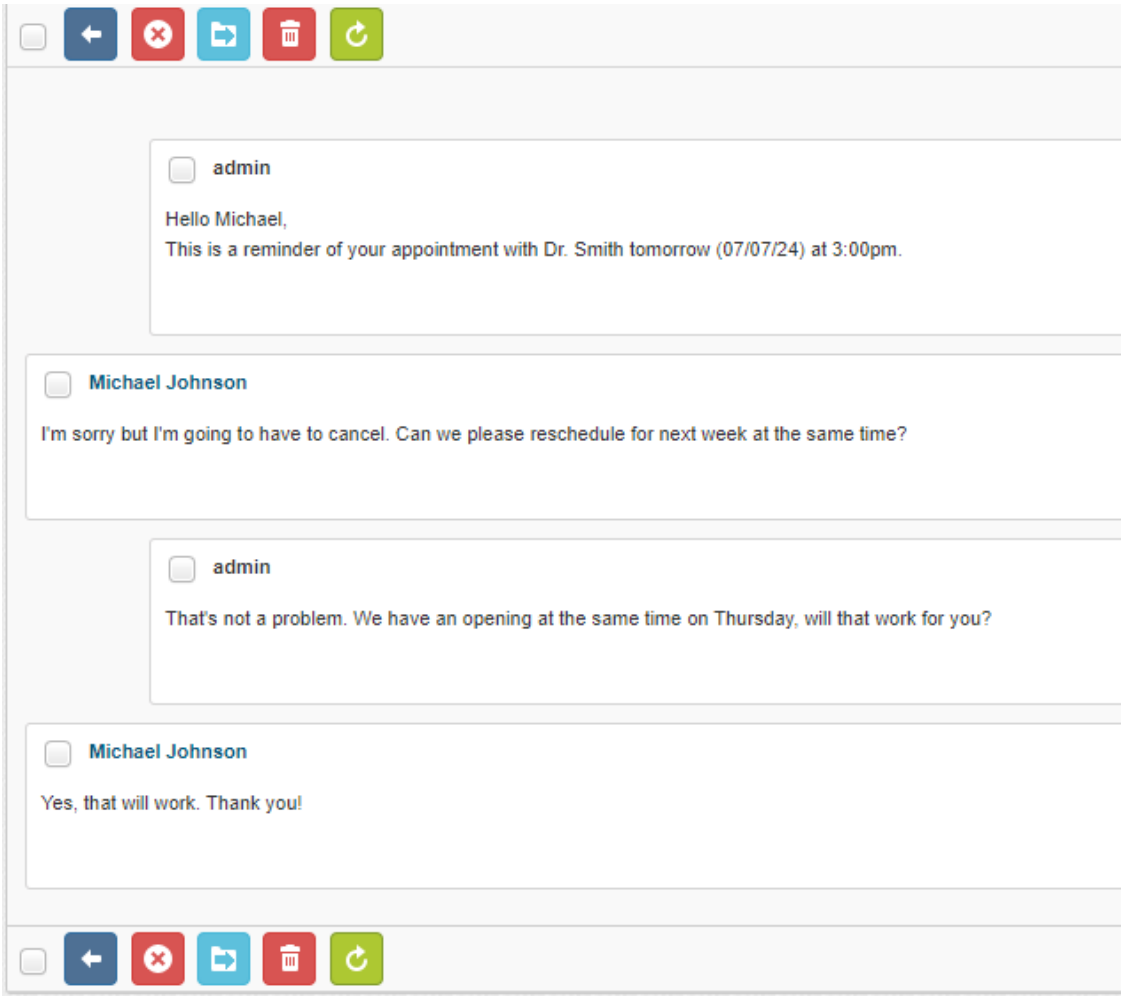
Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

- Inbox
- Outbox
- Sent Items

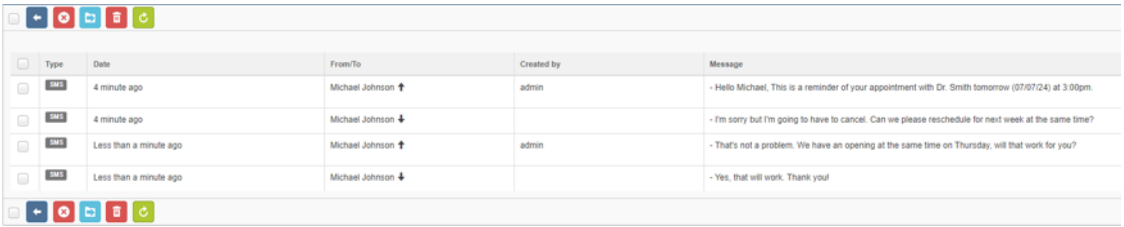
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może mieć typ „Balloons” (konwersacja przypominająca smartfon) lub „Table” (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

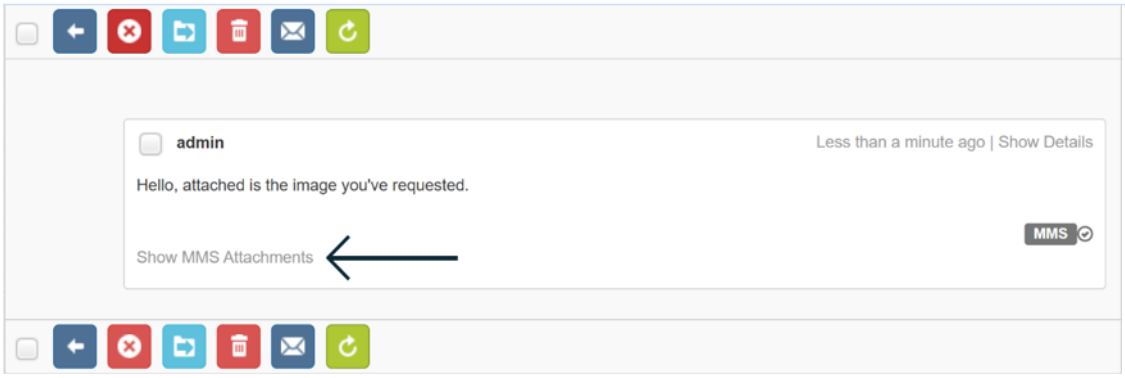


Typ widoku Table:



MMS

Aby zobaczyć załącznik MMS, musisz kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status wysłanych wiadomości

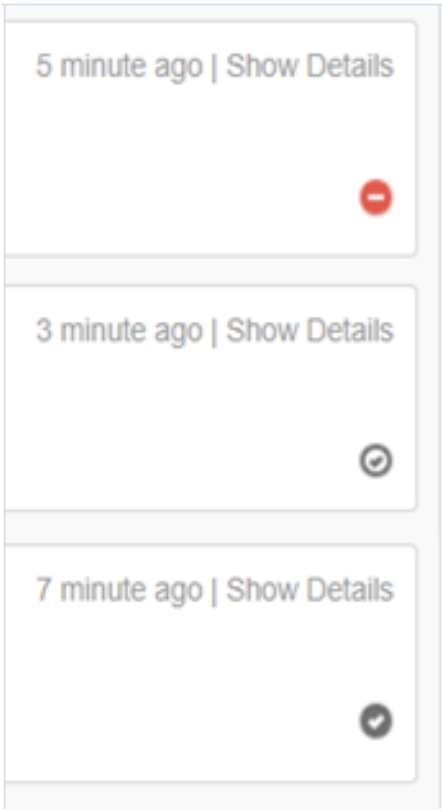
Status wysłanej wiadomości można zobaczyć w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Istnieją 2 miejsca, w których wyświetlany jest status wysyłania: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details").



Zrzut ekranu z przykładami z Folders>Sent Items>przykład wiadomości

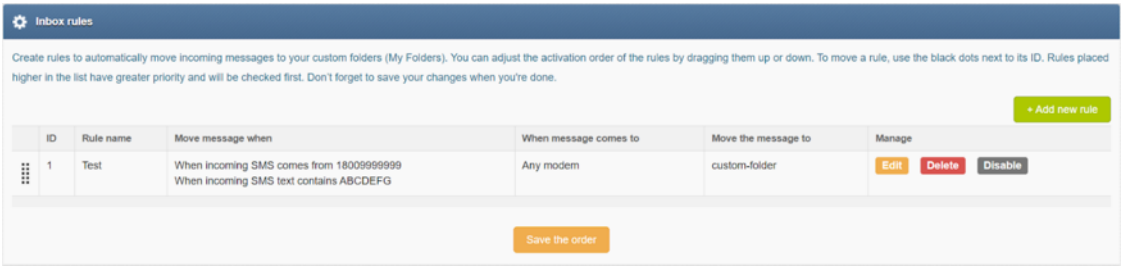
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłania:

- Błąd wysyłania
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko wtedy, gdy raporty doręczenia są włączone)

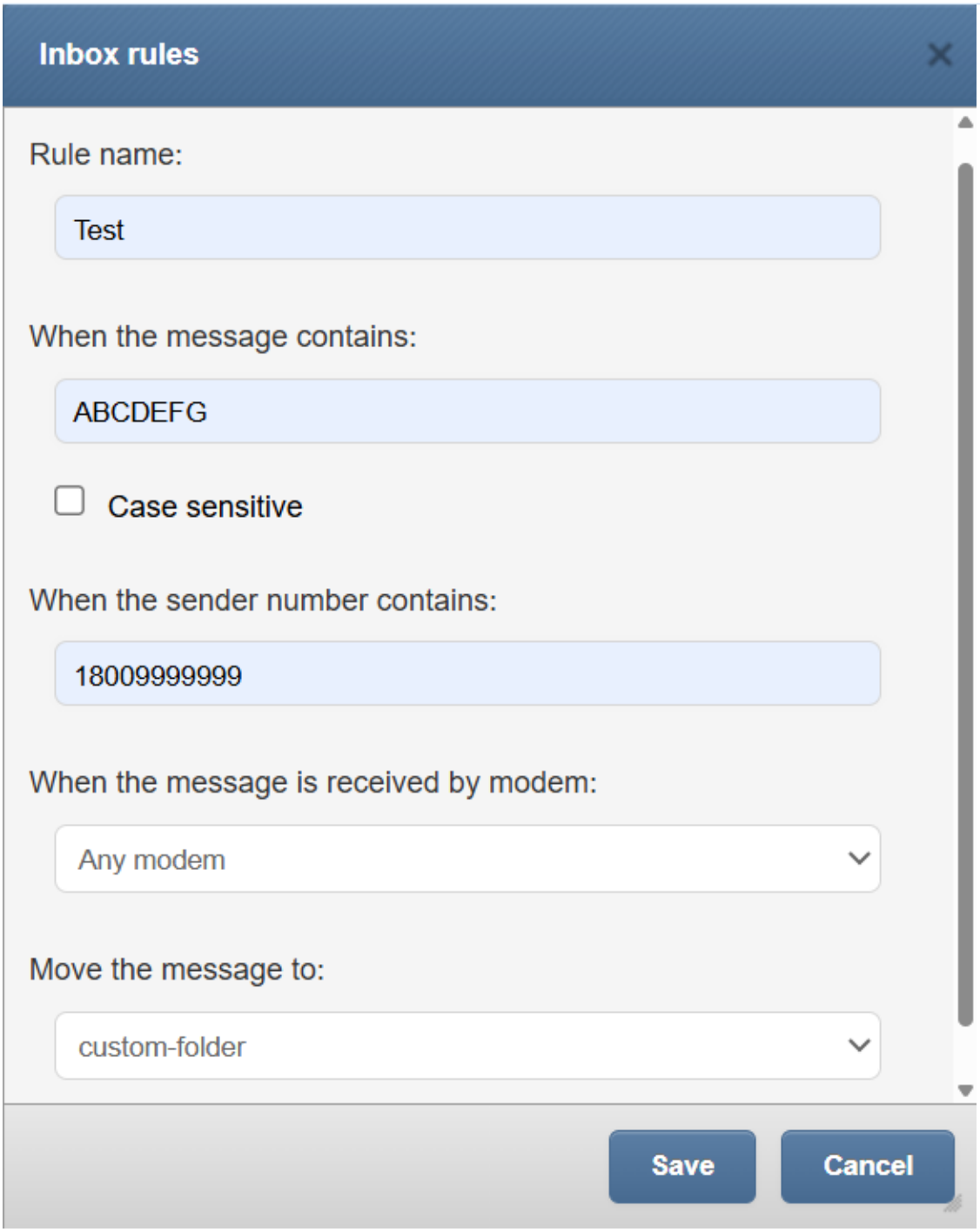


Inbox rules

Możesz tworzyć reguły, które automatycznie przenoszą przychodzące wiadomości do Twoich własnych folderów (My Folders). Możesz dostosować kolejność aktywacji reguł, przesuwając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i zostaną sprawdzone jako pierwsze.



Zrzut ekranu wykonany z „Inbox > Inbox rules”



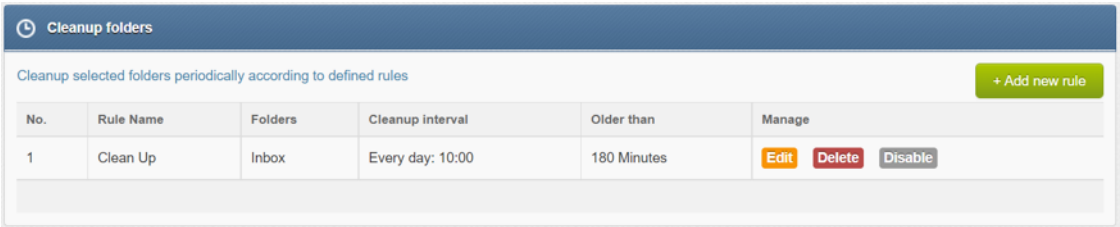
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły możesz ustawić:

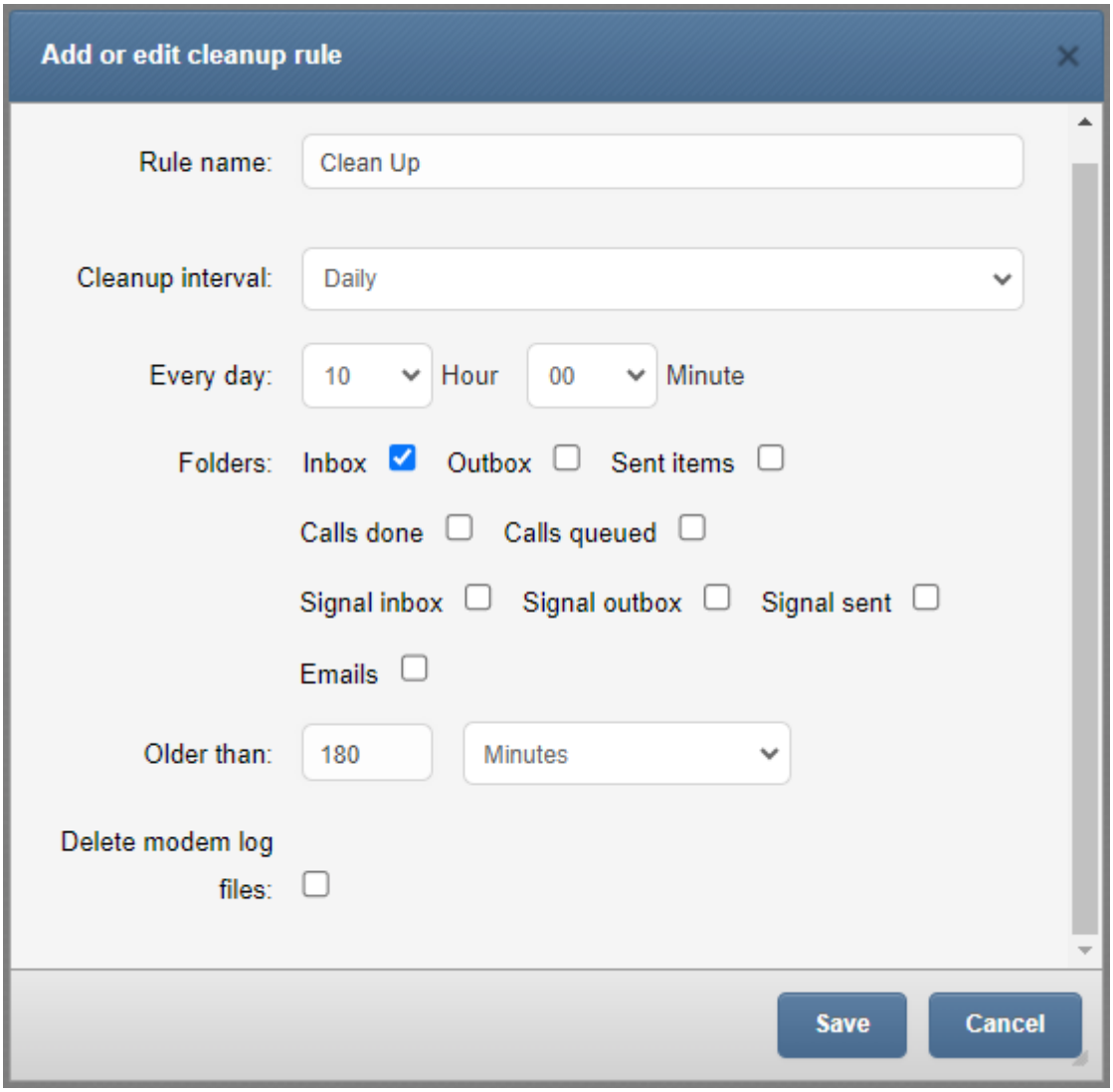
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z którego modemu odebrano wiadomość
- Do którego folderu własnego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Czyszczenie folderów

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z widoku Cleanup folders



Zrzut ekranu z okna Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia można ustawić:

- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (codziennie, tygodniowo, miesięcznie lub rocznie)
- Ustawić czas

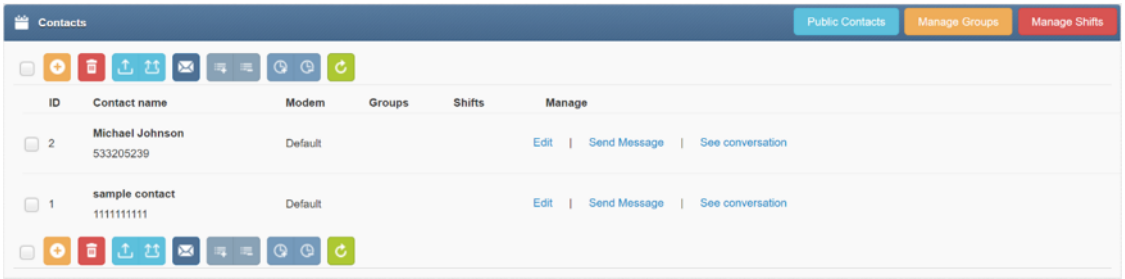
- Wybrać folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent, WhatsApp inbox, WhatsApp outbox, WhatsApp sent oraz Emails)
- Ustawić zakres czasowy wiadomości
- Zaznaczyć usuwanie plików logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną służącą do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, a także gromadzić kontakty w grupach prywatnych i publicznych. Kontakty mogą również zostać opcjonalnie przypisane do zmian roboczych. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej umożliwiają użytkownikom efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

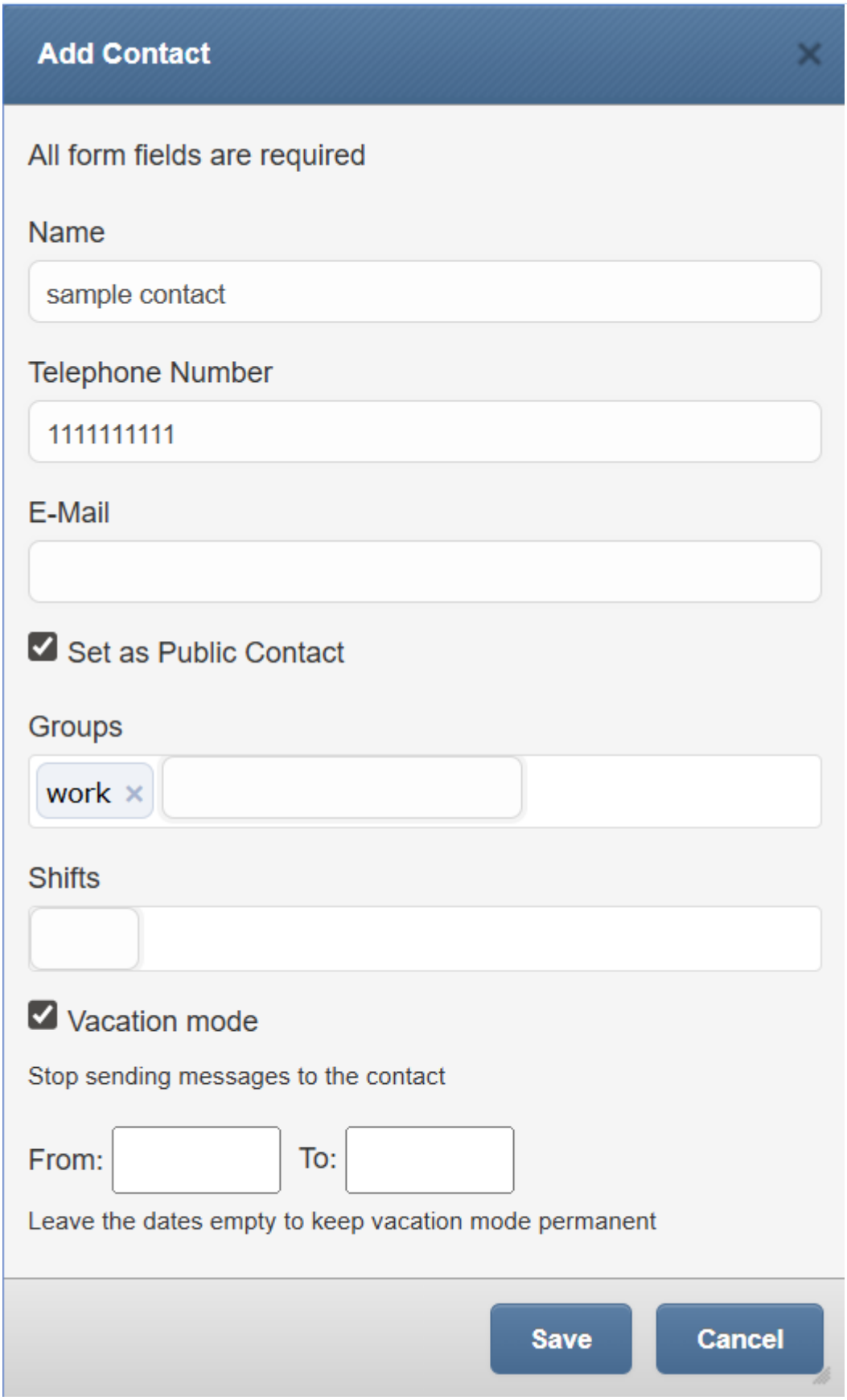
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu kontaktami w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą web-gui
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian roboczych
- Ustawiać tryb urlopowy (na zakres czasu lub na stałe)
- Wysyłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Przeglądać konwersację wiadomości danego kontaktu

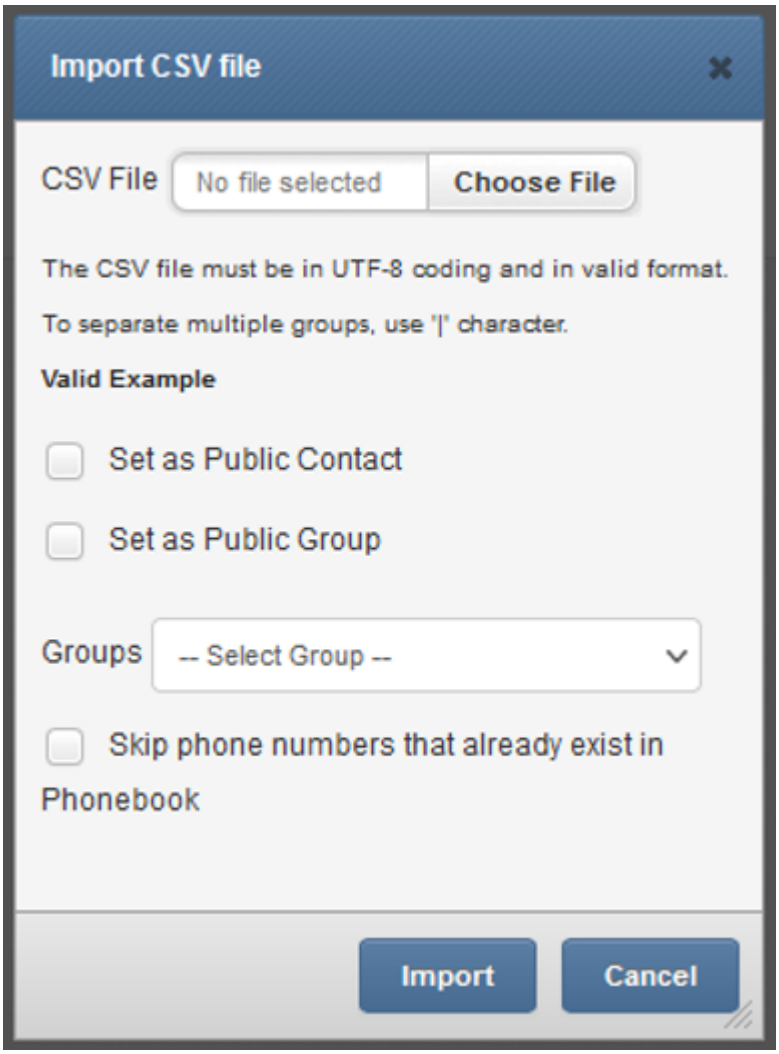


Zrzut ekranu okna Edit/Add Contact

W oknie Edit/Add Contact w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Zdefiniuj nazwę kontaktu i numer telefonu

- Wybierz, czy kontakt jest prywatny/publiczny
- Przypisz wybrany modem do kontaktu lub pozostaw domyślny wybór modemu (zgodnie z ustawieniami globalnymi)
- Dodaj kontakt do Grupy
- Dodaj kontakt do Zmiany roboczej (Working Shift)
- Włącz/wyłącz tryb urlopowy (Vacation mode) (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb urlopowy jest włączony)

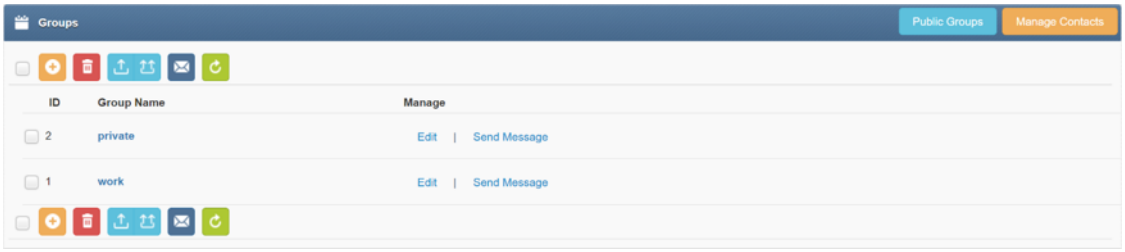


Zrzut ekranu okna importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do przesłania
- Ustawić przesłane kontakty jako Kontakt publiczny
- Ustawić przesłane kontakty jako Grupę publiczną
- Wybrać, do której grupy dodać przesłane kontakty
- Wybrać, aby pominąć numery telefonów, które już istnieją w Książce telefonicznej

Grupy Książki telefonicznej



Zrzut ekranu grup książki telefonicznej

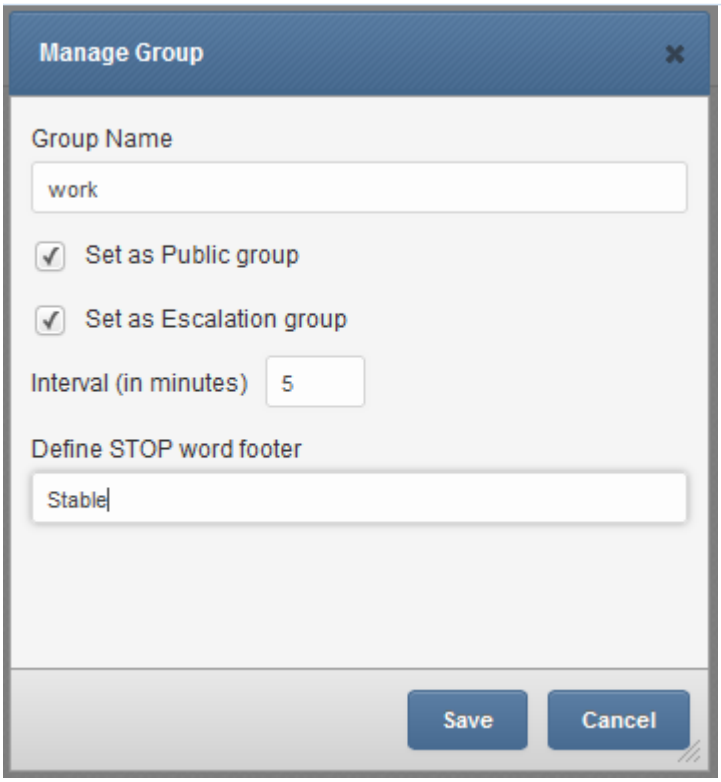
W widoku zarządzania grupami książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Przeglądać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Wysłać wiadomość do grupy
- Eksportować wybraną grupę lub eksportować wszystkie
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/Grupy publiczne i prywatne Kontakty/grupy publiczne są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Kontakt/grupa publiczna może być edytowana tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Kontakty/grupy prywatne są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

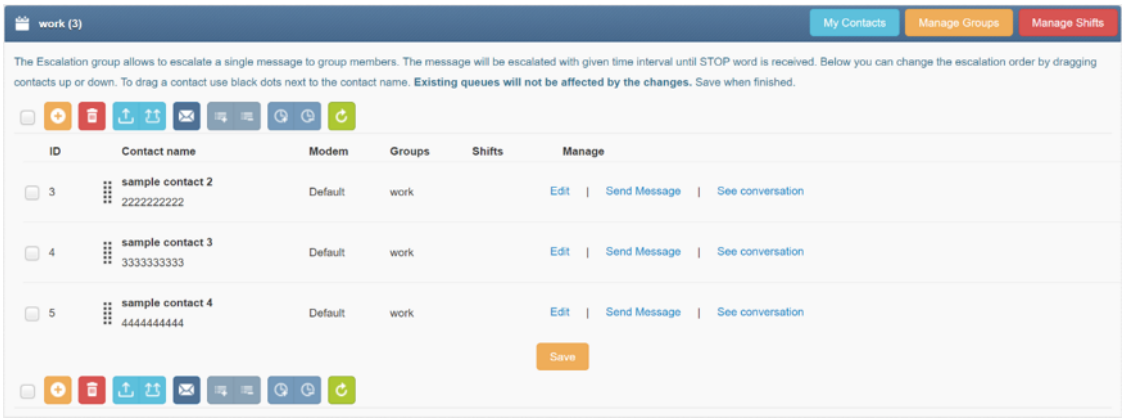
Grupy eskalacji książki telefonicznej

Grupa eskalacji to specjalna wersja grupy Książki telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „Grupa eskalacji", pojedyncza wiadomość wysłana do grupy zostanie eskalowana do członków grupy. Wiadomość będzie eskalowana w określonym interwale czasowym, aż do momentu otrzymania ustawionego słowa STOP.



Zrzut ekranu z widoku Manage Group

Możesz zmienić kolejność eskalacji, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z Manage Groups z ustawioną eskalacją

Aktualną kolejkę eskalacji można wyświetlić i zarządzać nią z menu Folders>Outbox>Escalation queues

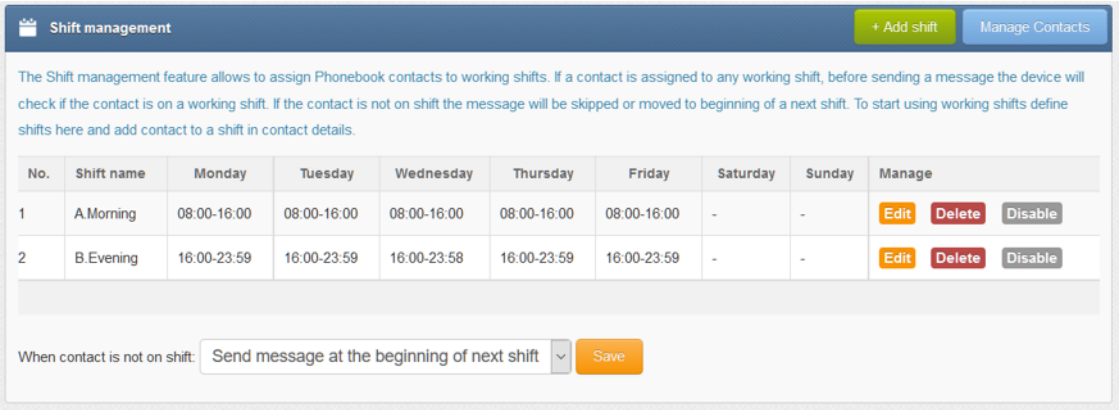


Zrzut ekranu z przykładem z okna Folders>Outbox>Escalation queues

Zmiany pracy w książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia przypisanie kontaktów z książki telefonicznej do pracy w systemie zmianowym. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany pracy, przed

wysłaniem wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest aktualnie na zmianie. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian pracy, zdefiniuj zmiany tutaj i przypisz kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

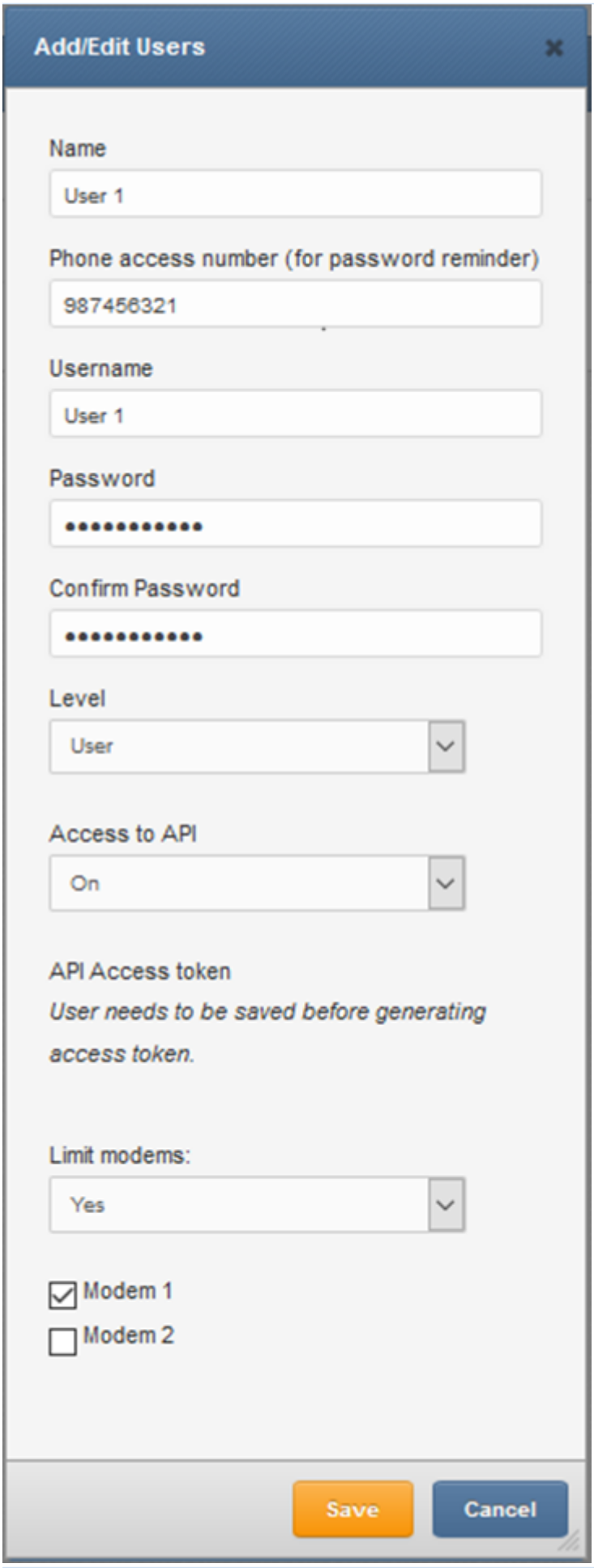
Funkcja Users umożliwia zarządzanie dostępem do urządzenia. Pozwala dodawać, edytować i usuwać użytkowników oraz ustawiać ich uprawnienia. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Umożliwia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp jedynie do modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.


Add/Edit Users
Name
User 1
Phone access number (for password reminder)
987456321
Username
User 1
Password
Confirm Password
Level
User
Access to API
On
API Access token
User needs to be saved before generating access token.
Limit modems:
Yes
Modem 1
Modem 2
Save
Cancel

Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości pracy wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle umożliwia utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą Web-GUI lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępne są następujące funkcje:

- Wielu użytkowników może jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą webGUI lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w książce telefonicznej (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Administrator może ograniczyć użytkownikowi z rolą „User" możliwość korzystania tylko z wybranych modemów do wysyłania wiadomości (szczegóły w rozdziale „Users")
- Użytkownicy z rolą „User" mają własny prywatny folder wysłanych elementów (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" mogą widzieć wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu inbox (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich/ tylko dla roli „Administrator"/tylko dla modemów przypisanych do użytkownika (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu User Settings umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie swoimi osobistymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach interfejsu webowego SMSEagle. Ustawienia te dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Dane osobowe
- Hasło
- MFA

Dane osobowe

Zakładka Dane osobowe służy do konfigurowania danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu webowego SMSEagle dla bieżącego użytkownika.
- Name: Określa nazwę wyświetlaną użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.

- Login: Pokazuje nazwę logowania użytkownika. To pole ma charakter informacyjny i nie można go modyfikować.
- Telephone Number: Określa numer telefonu użytkownika. Numer ten jest używany do przypomnienia hasła.
- Signature: Umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu wiadomości:
    - Signature Off: podpis nie jest dodawany
    - Signature On: wprowadzony tekst jest dołączany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Default e-mail subject in Compose menu: Określa domyślny temat, który jest automatycznie wypełniany przy wysyłaniu wiadomości za pomocą menu Compose.
- Default SMS encoding in Compose menu: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Play notification sound on incoming SMS: Włącza lub wyłącza sygnał dźwiękowy powiadamiający o otrzymaniu nowej wiadomości SMS w interfejsie webowym.
- Conversation sort: Określa kolejność wyświetlania konwersacji
- Conversation view type: Definiuje sposób wizualnej prezentacji wątków wiadomości (np. widok w stylu balonów/czatu).
- Data per Page: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie w listach wiadomości i książce telefonicznej. Ma to wpływ na paginację w całym interfejsie.

Hasło

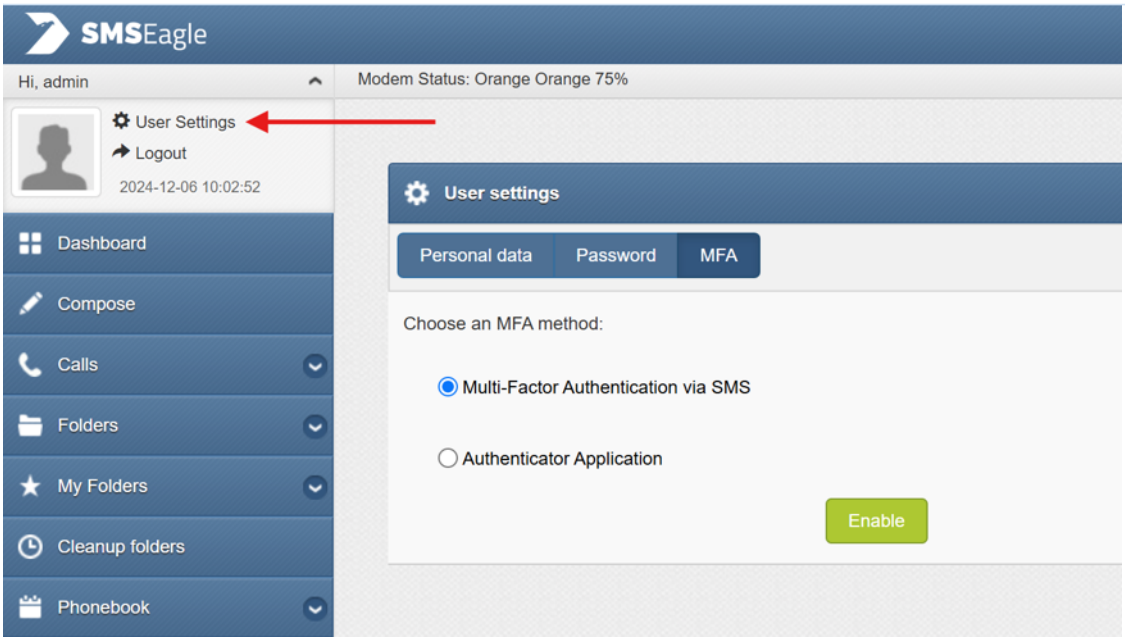
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) dodaje dodatkową warstwę ochrony do procesu logowania. Podczas uzyskiwania dostępu do kont w web-GUI, użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło, a także dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany w wiadomości SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z ustawień użytkownika

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.

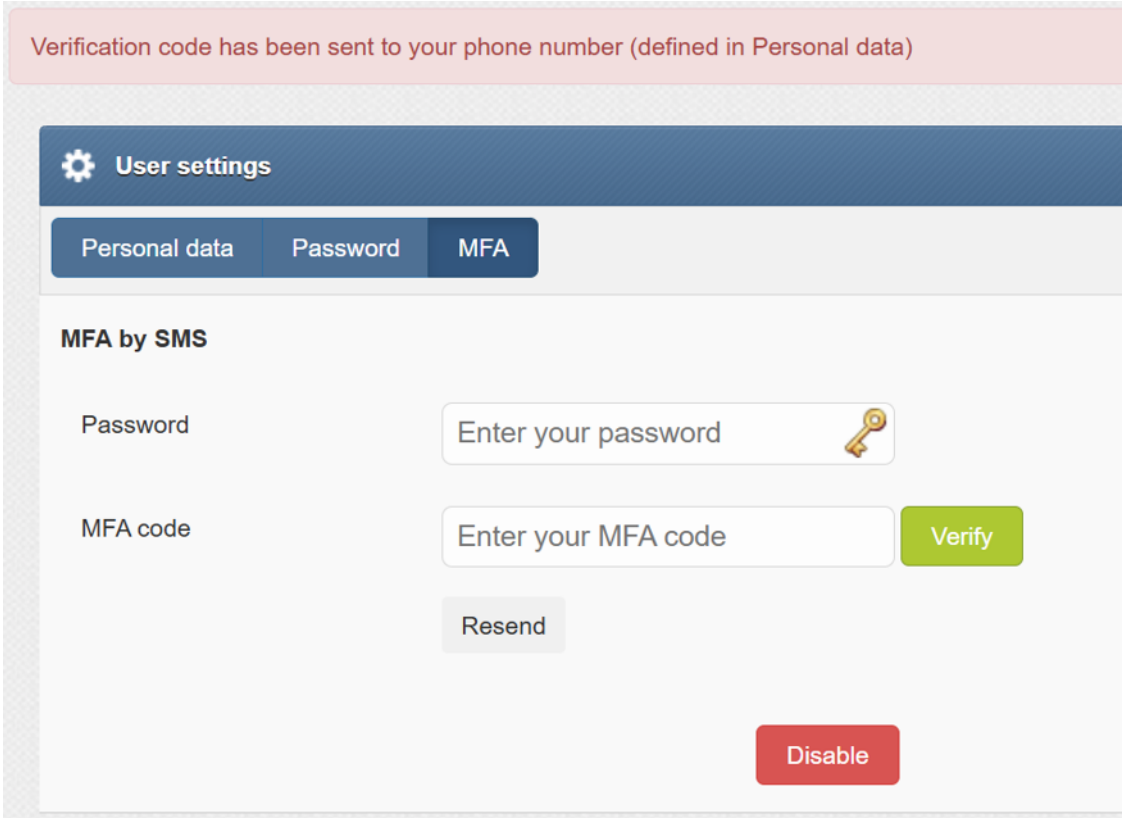


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania: SMS lub Authenticator App (np. Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.)

Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany jest SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany wiadomością SMS na numer podany w zakładce Dane osobowe. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS.

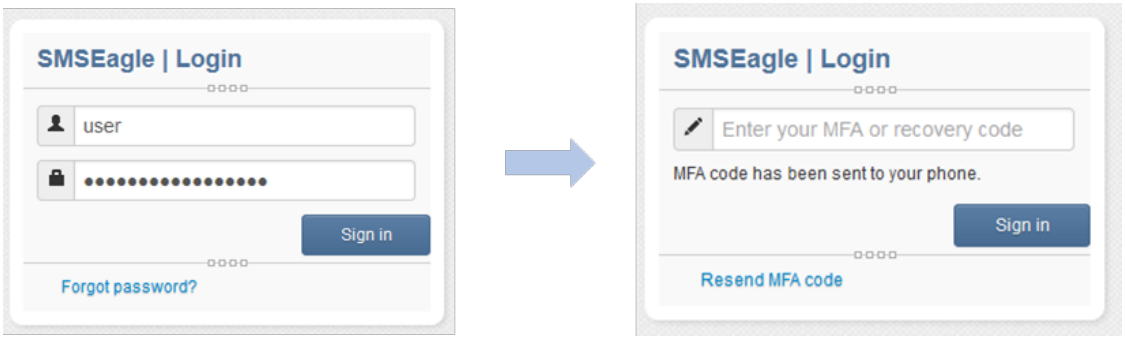
Gdy wybrana jest aplikacja Authenticator, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie kod OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w web-GUI, aby zakończyć proces.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

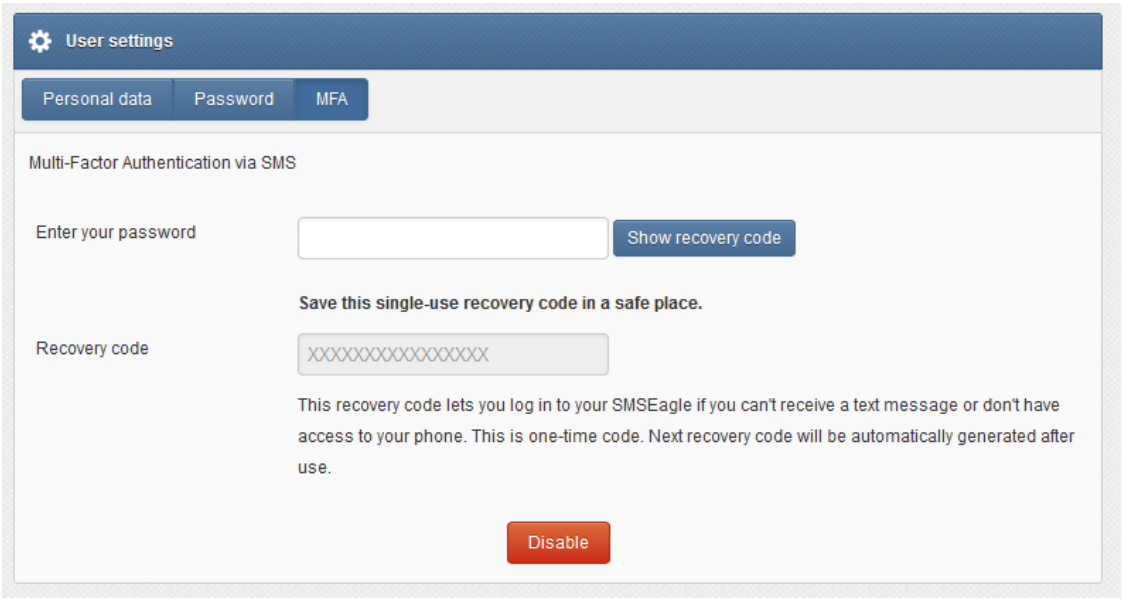
Po aktywacji MFA użytkownik musi podać dwuczynnikowe uwierzytelnienie (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS) każdorazowo podczas logowania do Web-GUI. Jednorazowy token SMS jest ważny przez 10 minut.



Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

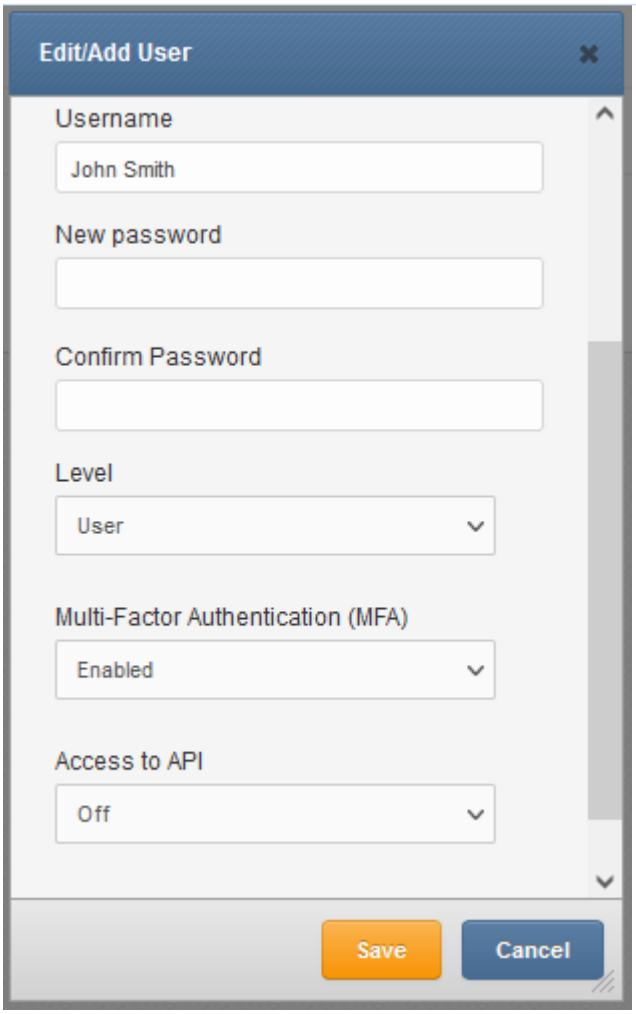
Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w zakładce User Settings > MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest ujawniany po wprowadzeniu hasła

Włączenie MFA przez administratora

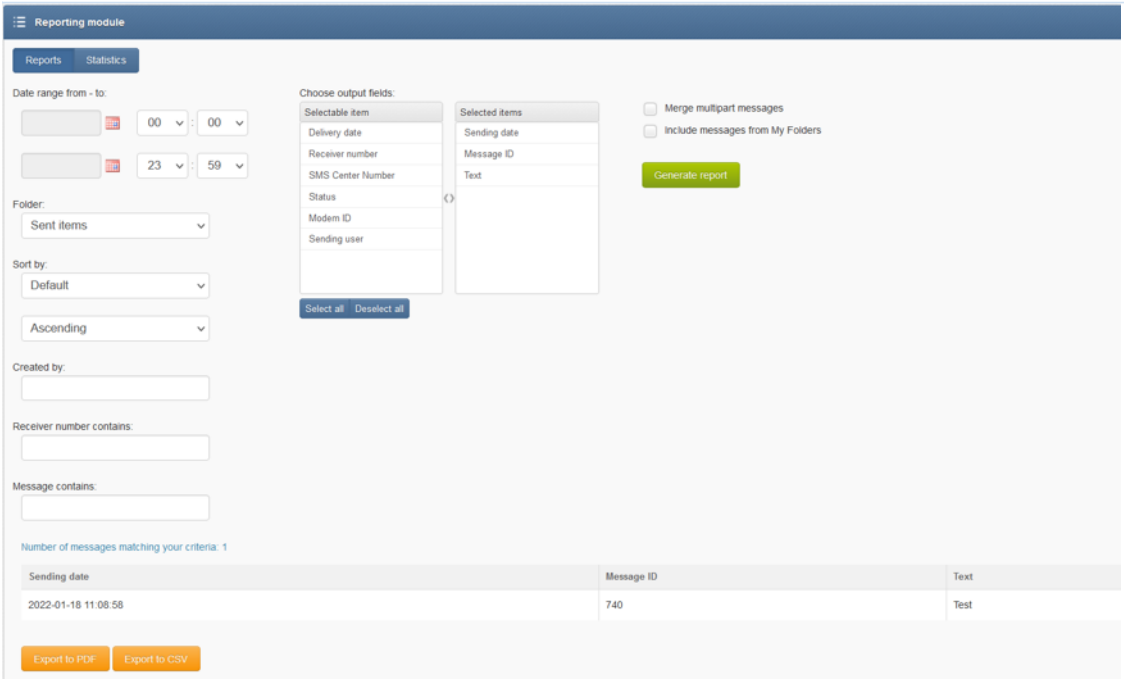
MFA może być również włączone przez rolę administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

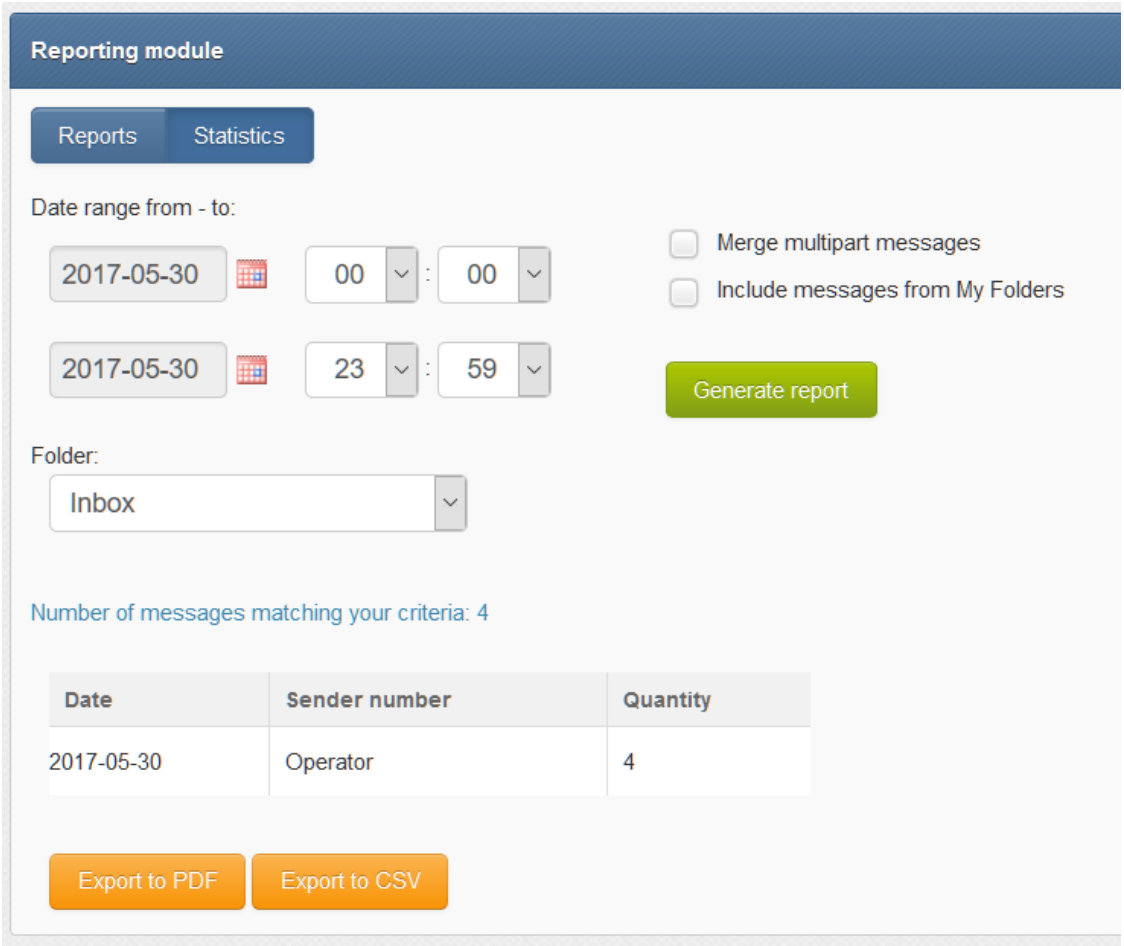
Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie własnych kryteriów oraz wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowana lista wiadomości może zostać wyeksportowana do pliku PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu raportowania

Widok statystyk

Moduł raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości na dzień oraz numer nadawcy/odbiorcy.

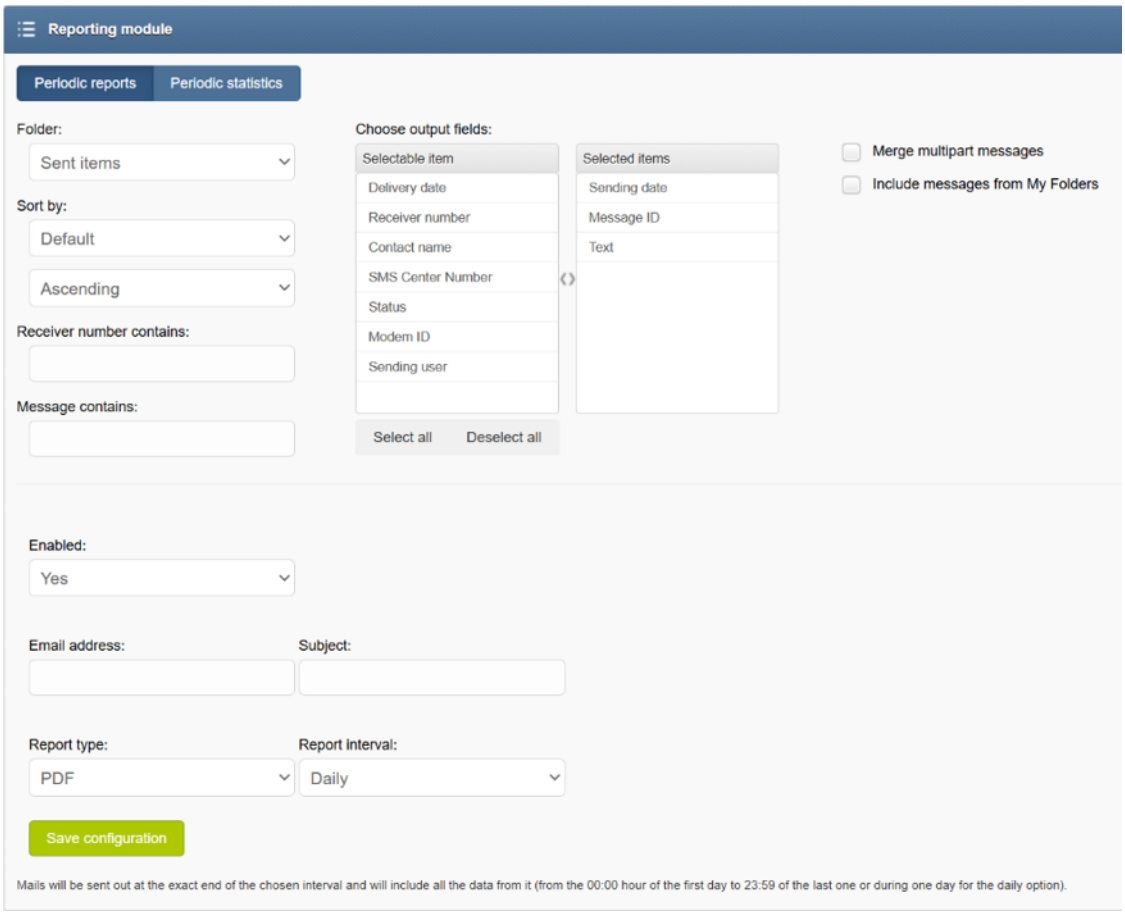


Zrzut ekranu widoku statystyk w module raportowania

Okresowe raporty/statystyki

Możesz wybrać wysyłanie automatycznych raportów dziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego interwału i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

Ważne W przypadku okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» i przypisać je do «Reporting module».

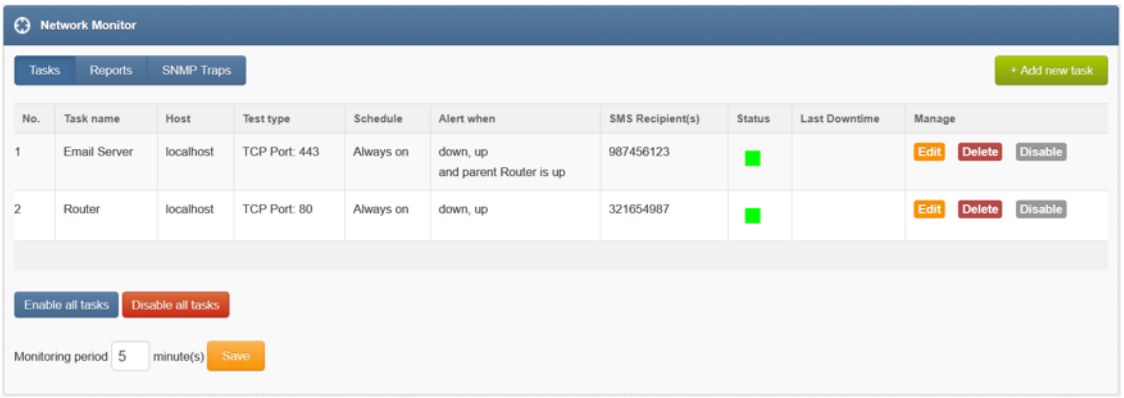


Zrzut ekranu okresowych raportów w module raportowania

Monitorowanie sieci

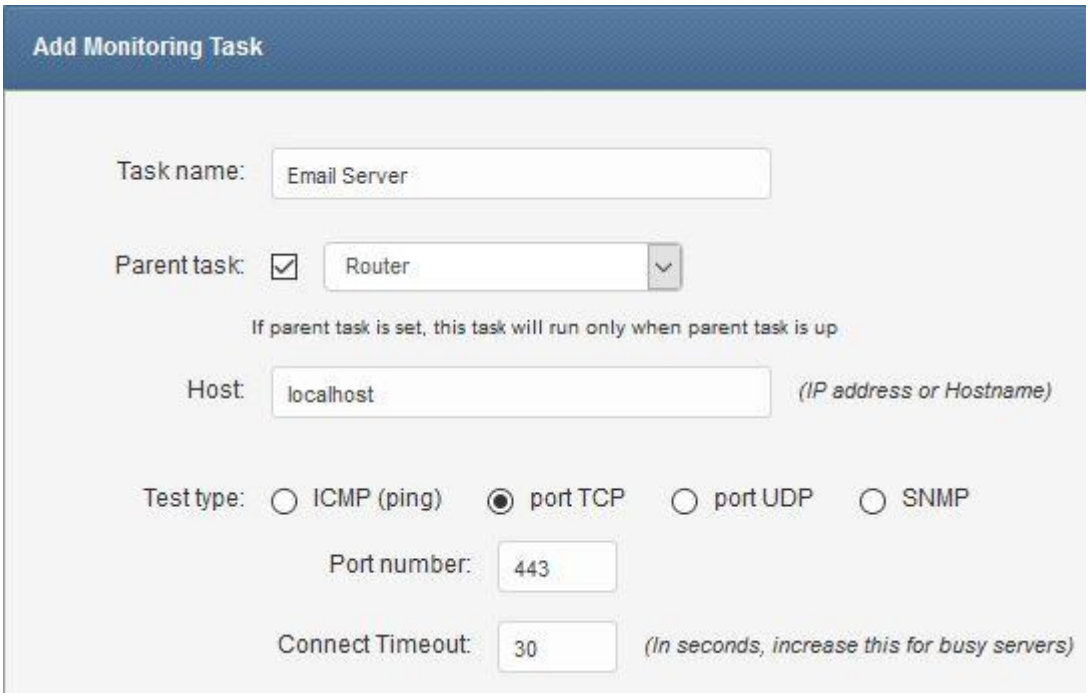
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Dzięki tym funkcjom możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą na protokole ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka Network Monitoring SMSEagle sekwencyjnie sprawdza dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/wraca do działania lub gdy wartość zwracana przez SNMP osiąga wymagane kryteria. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz podsumowanie ustawień wszystkich swoich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest obecnie niedostępny
- zobacz, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni czas niedostępności)
- sprawdź, co się stało przy ostatniej niedostępności (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytuj/usuwaj swoje zadania
- wyłączaj zadania, kiedy jest to potrzebne (np. podczas aktualizacji maszyny)

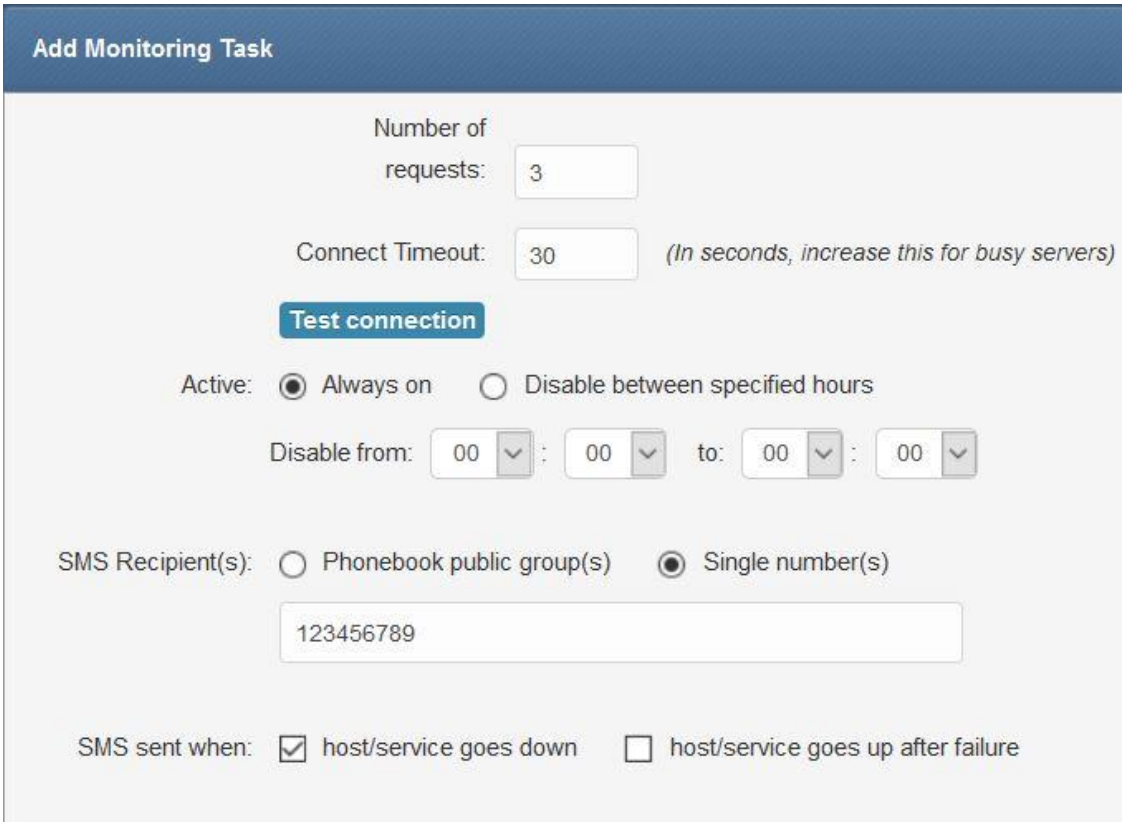
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, network monitor będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadź hosta (adres IP lub nazwę hosta)

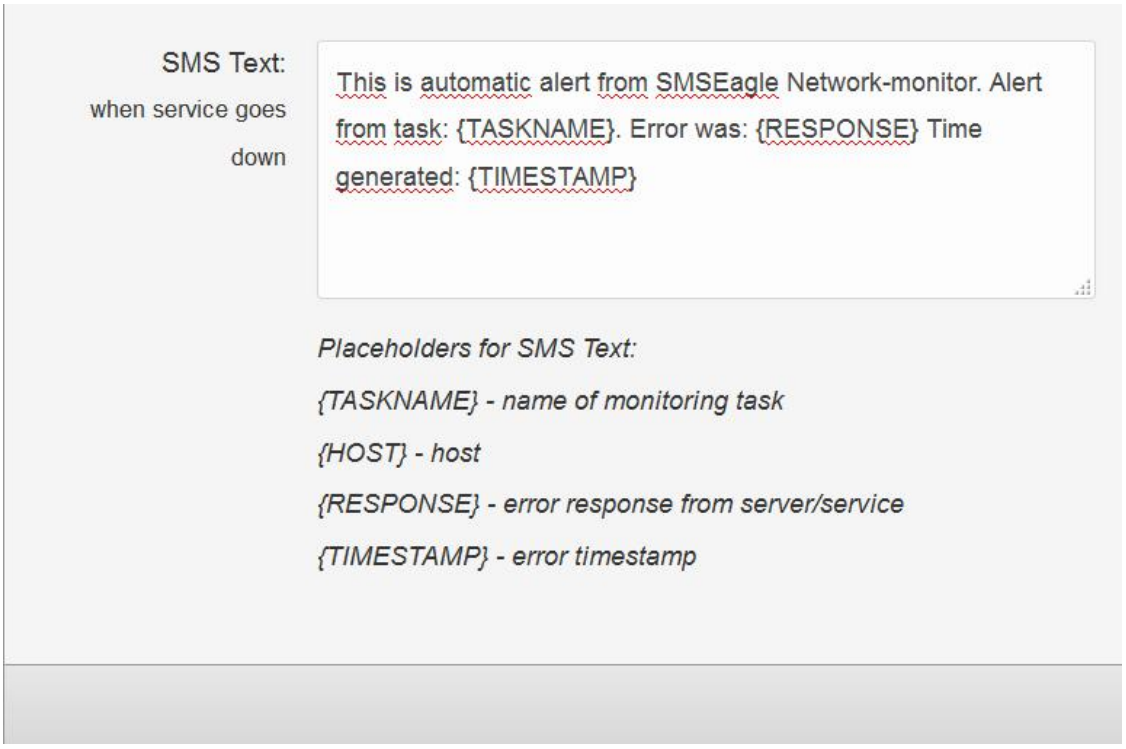
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracanych wartości: numeryczny, tekstowy)
- zwiększ domyślną wartość limitu czasu dla zajętych serwerów (domyślnie ustawiona jest na 30 sekund)
- przetestuj połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłącz je w wybranych momentach (w nocy, gdy maszyna przechodzi zaplanowane ponowne uruchomienia, podczas wymagających zasobów kopii zapasowych, itp.)
- wprowadź numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których ma zostać wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS powinien zostać wysłany jednorazowo, czy powtarzany co X minut

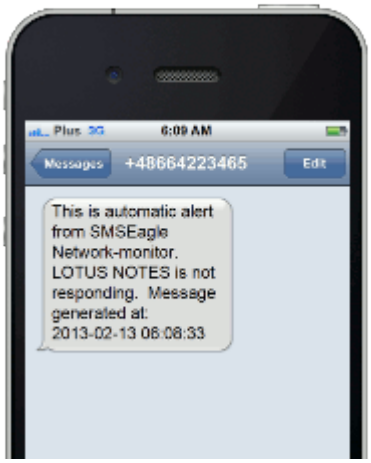
Zdefiniuj wiadomość alertu SMS



Zdefiniuj swoje wiadomości SMS, gdy host lub usługa staje się niedostępny/wraca do działania. Wybierz symbole zastępcze pól dla treści SMS:

- {TASKNAME} – wstawia nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi z serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieranie alertów SMS



- otrzymuj alerty, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia ciągły nadzór nad dostępnością i stanem urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorowania opiera się na **typie testu**, który określa sposób sprawdzania danego celu. Gdy zostanie wykryty problem, SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (a opcjonalnie także połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

ICMP (Ping) weryfikuje podstawową osiągalność sieciową hosta poprzez wysyłanie żądań echo ICMP.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe zastosowania:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, zapora sieciowa lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzenia

Port TCP

Sonda Port TCP sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP z zdefiniowanym portem.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe zastosowania:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych czy serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, że host jest online, ale że usługa rzeczywiście działa

Port UDP

Sonda Port UDP monitoruje dostępność usług opartych na protokole UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe zastosowania:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własnościowe aplikacje oparte na UDP

Sonda SNMP

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) pozwala SMSEagle monitorować określone parametry udostępniane przez urządzenia z obsługą SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ wartości zwracanej (numeryczny/tekstowy)
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość równa się / nie równa się / jest większa niż / jest mniejsza niż zdefiniowany próg)

Typowe zastosowania:

- Monitorowanie routerów, przełączników, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie metryk takich jak temperatura, obciążenie CPU, użycie pamięci, status łącza lub warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP jest przeznaczona do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia to odczyt wartości bezpośrednio z PLC, czujników, kontrolerów i innego sprzętu przemysłowego wspierającego komunikację Modbus TCP/IP oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Function code: typ odczytywanego rejestru: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Register: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość równa się / nie równa się / jest większa niż / jest mniejsza niż zdefiniowany próg)

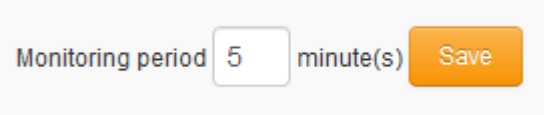
Typowe zastosowania:

- PLC,
- systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i urządzenia automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, uwzględniając wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania w razie potrzeby.

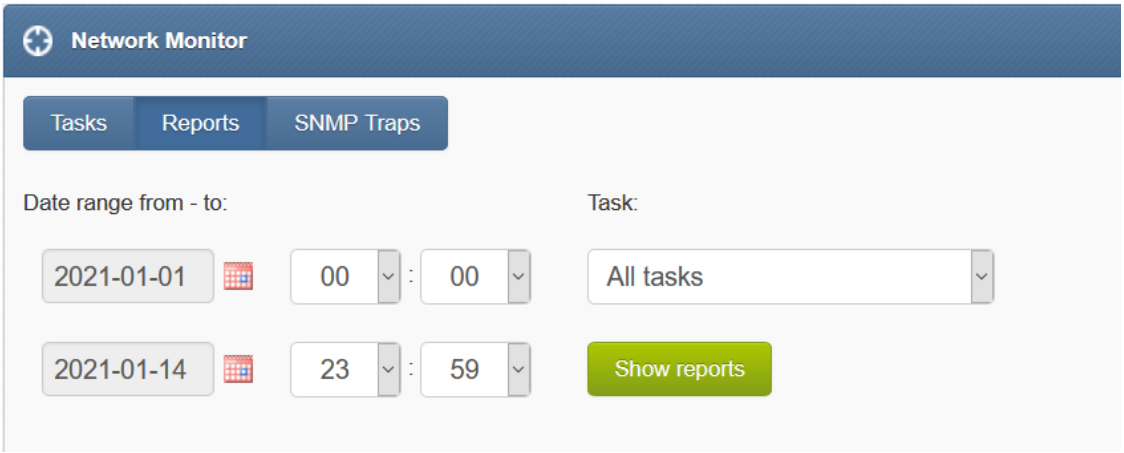
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest zbyt wiele zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje tę wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Raporty

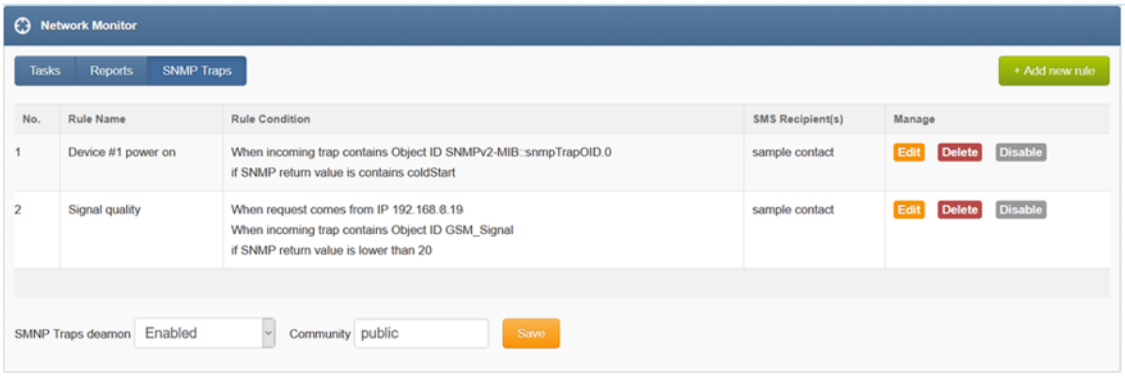
Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.



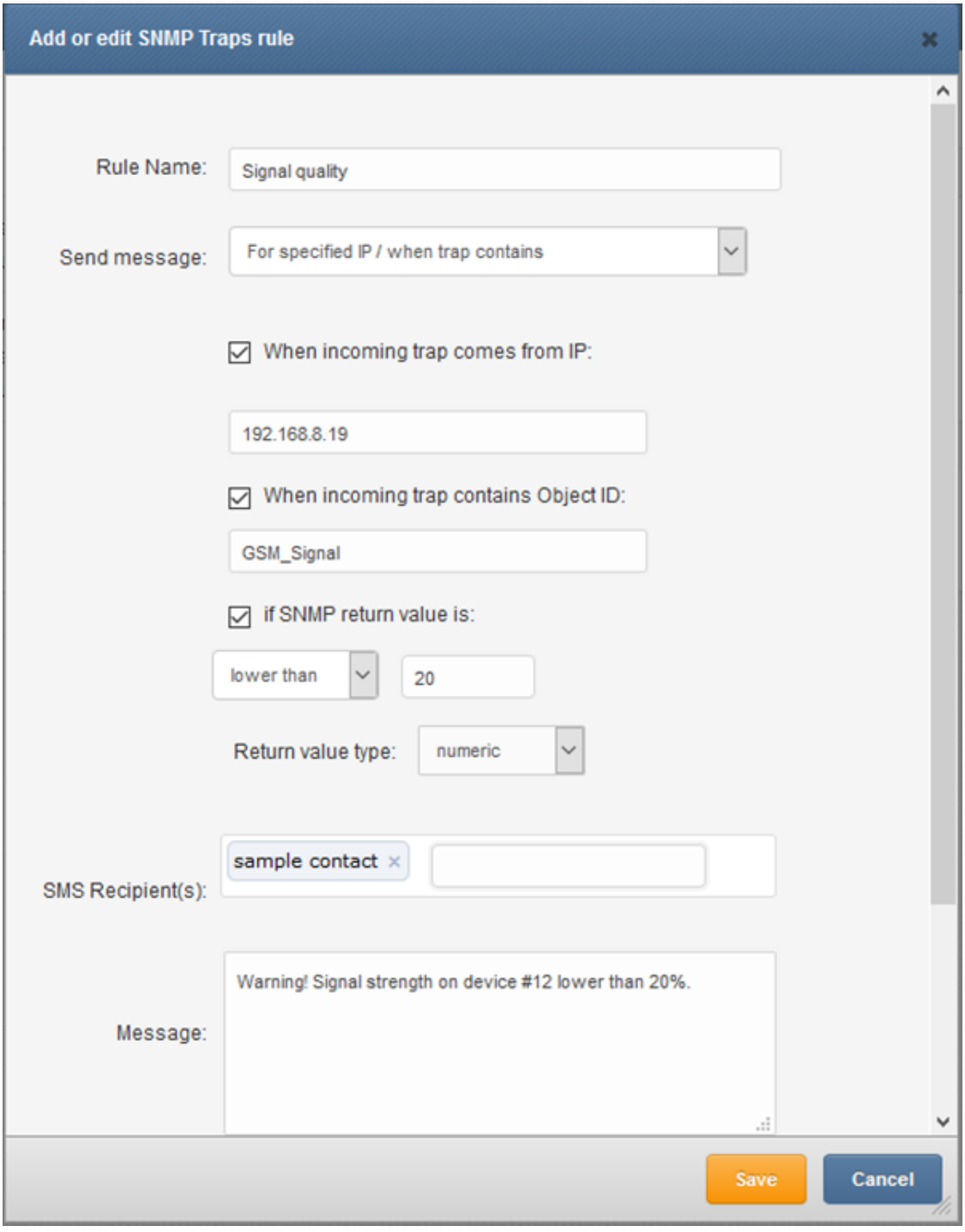
Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

Pułapka SNMP (SNMP trap) to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń za pośrednictwem protokołu SNMP. To, co czyni Trap wyjątkowym, to fakt, że jest on wyzwalany natychmiastowo przez agenta, zamiast czekać na żądanie statusu z zapytania SNMP get.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle może działać jako odbiornik pułapek SNMP. Dla każdej przychodzącej pułapki możesz zdefiniować regułę, która wyzwala wiadomość SMS.

- Opcje dopasowania zawartości pułapki:
  - Dopasuj wszystkie OID w pułapce — alert jest wyzwalany za każdym razem, gdy nadchodzi pułapka ze zdefiniowanego źródła
  - Dopasuj konkretną wartość OID — alert jest wyzwalany tylko wtedy, gdy pułapka zawiera konkretny OID pasujący do zdefiniowanej wartości (równe/różne/większe/mniejsze niż)

Dopasowanie pojedynczej wartości OID jest przydatne, gdy urządzenie wysyła wiele OID w jednej pułapce, a Ty chcesz reagować tylko na konkretny z nich.

SMSEagle obsługuje również wyświetlanie wartości konkretnego OID z przychodzącej pułapki SNMP bezpośrednio w wiadomościach alertowych. Możesz użyć dedykowanego symbolu zastępczego, aby odwołać się do pojedynczej wartości OID w treści wiadomości, na przykład: {TRAP:OID_IDENTIFIER}. W czasie działania symbol zastępczy jest zastępowany rzeczywistą wartością otrzymaną w pułapce SNMP.

Jest to szczególnie przydatne, gdy pojedyncza pułapka zawiera wiele OID, ale tylko jedna konkretna wartość jest istotna dla odbiorcy alertu.

E-maile

E-mail na SMS

Funkcja Email to SMS pozwala na konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli funkcja jest włączona, e-mail wysłany na adres e-mail:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to docelowy numer telefonu

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Tekst e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie możesz dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wyślij do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres e-mail:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi być grupą publiczną) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Tekst e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie możesz dołączyć temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce telefonicznej SMSEagle.

Wyślij do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz używać kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail jako SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS przekonwertowana z e-maila może być opcjonalnie poprzedzona połączeniem typu wake-up call lub połączeniem text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.”

Korzystanie z FQDN w adresie e-mail

Możliwe jest również użycie pełnej kwalifikowanej nazwy domeny (Fully Qualified Domain Name) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Więcej informacji znajdziesz w naszym artykule FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalnie)

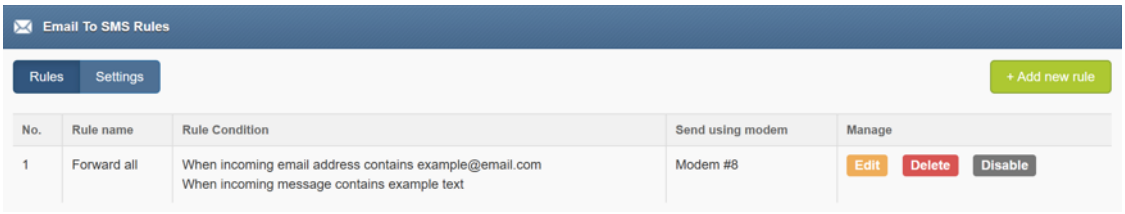
Możliwe jest ustawienie dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Obecnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanej dacie i godzinie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń z wieloma modemami)

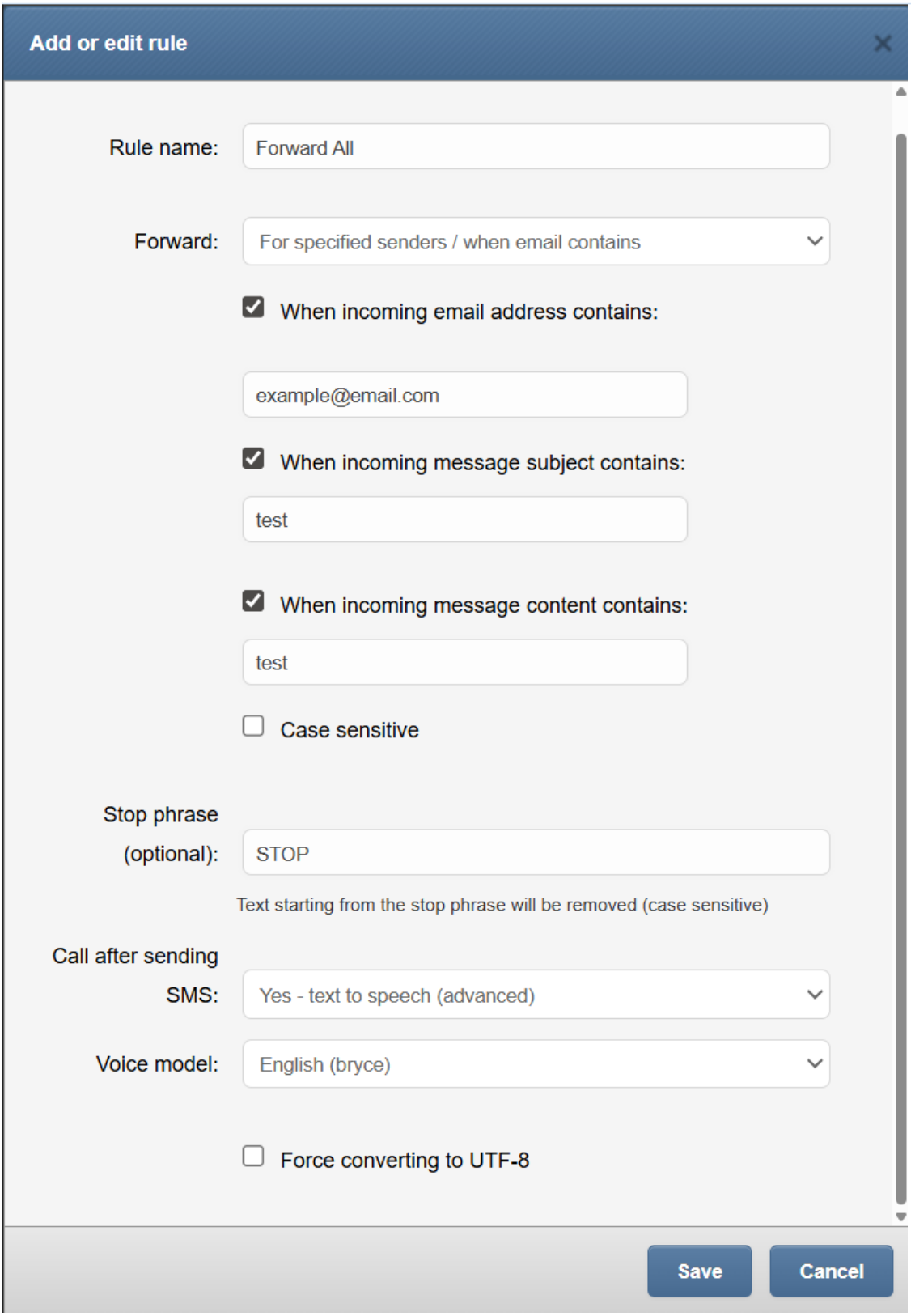
Jeśli wysyłasz e-mail z tematem zawierającym FLAG=WARTOŚĆ, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana przez modem numer 2. Przykład 2: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana w dniu 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" umożliwia dodawanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules

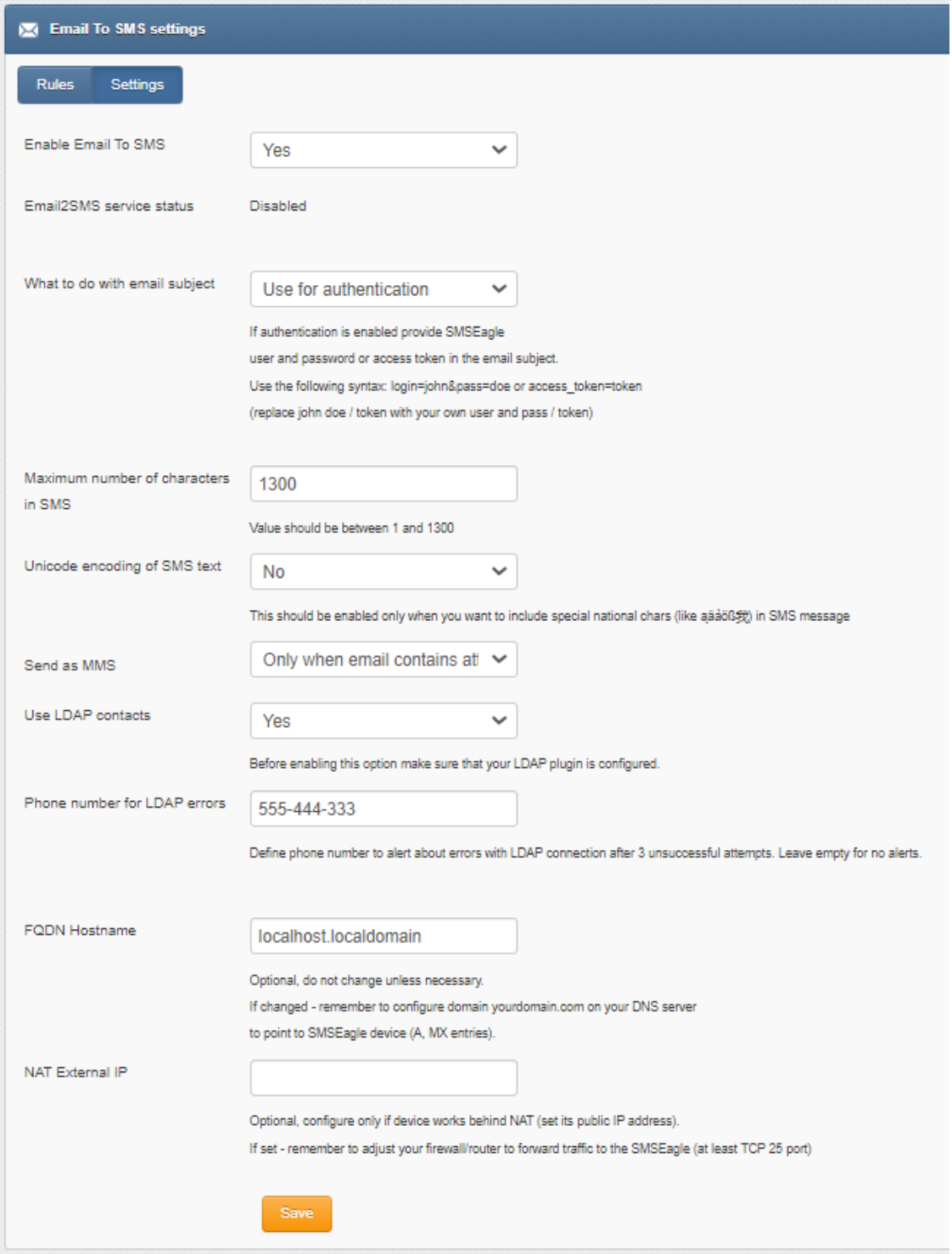


Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always (zawsze) lub For specified senders / when email contains (dla określonych nadawców / gdy e-mail zawiera)

- Możesz ustawić, kiedy temat zawiera oraz treść wiadomości (z opcją rozróżniania wielkości liter lub bez)
- Możesz zdefiniować „Stop phrase" (frazę stopu). Tekst zaczynający się od frazy stopu zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy wykonać połączenie po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (English lub German)*
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po zakupie funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw ‘Email2SMS active’ na ‘Yes’
- jeśli chcesz, aby temat e-maila był zawarty w wiadomości SMS, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Include in SMS’. Temat e-maila zostanie dołączony na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z uwierzytelniania użytkownika, ustaw opcję ‘What to do with email subject’ na ‘Use for authentication’. Jeśli uwierzytelnianie użytkownika jest włączone, podaj

w temacie e-maila swój login i hasło w następującej formie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w następującej formie: access_token=token

- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znajdował się tylko temat e-maila, ustaw opcję 'What to do with email subject' na 'Send only subject without email body'. W wiadomości SMS zostanie umieszczony tylko temat e-maila
- tekst wiadomości e-mail zostanie przycięty do wartości „Maksymalna liczba znaków". Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz uwzględnić w wiadomości SMS specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na „Yes"
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz używać kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby skorzystać z tej funkcji, wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana
- Jeśli włączono kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP będą wysyłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby nie otrzymywać alertów
- FQDN: Wtyczkę Email2SMS można skonfigurować tak, aby korzystała z alternatywnego adresu FQDN zamiast pracować wyłącznie z adresem IP urządzenia w adresie e-mail. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny oraz wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po takiej konfiguracji email wysłany na nowo skonfigurowaną domenę dotrze do SMSEagle i zostanie prawidłowo przetworzony przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie pracuje w sieci LAN za NAT, a chcesz mieć możliwość wysyłania do niego wiadomości e-mail z publicznego internetu, musisz tutaj skonfigurować publiczny adres IP, pod którym będzie ono dostępne. Pamiętaj, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/zapory sieciowej, aby przekierować ruch do SMSEagle (co najmniej przekierowanie portu TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller to alternatywa dla funkcji Email2SMS służącej do konwersji wiadomości e-mail na SMS-y. Ta funkcja powinna być używana, gdy potrzebujesz pobierać wiadomości e-mail z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem e-mail i sprawdza je w określonych odstępach czasu w poszukiwaniu nowych wiadomości. Gdy nowa wiadomość zostanie odebrana, jest automatycznie konwertowana na wiadomość SMS.

Funkcja obsługuje konta POP3 i IMAP oraz obsługuje podstawowe uwierzytelnianie dla wszystkich skrzynek pocztowych, a także Oauth2 dla skrzynek Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, należy wysłać wiadomość e-mail na wskazane konto e-mail, przy czym temat wiadomości musi zawierać numer telefonu komórkowego (lub kilka numerów telefonów rozdzielonych przecinkiem) albo nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład taka wiadomość e-mail:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku bramka SMSEagle pobierze przychodzącą wiadomość e-mail z konta smseagle@mycompany.com i wyśle jej treść jako SMS na numer telefonu +48333444555.

Wyślij do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, umieść nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wyślij do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz używać kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail jako SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

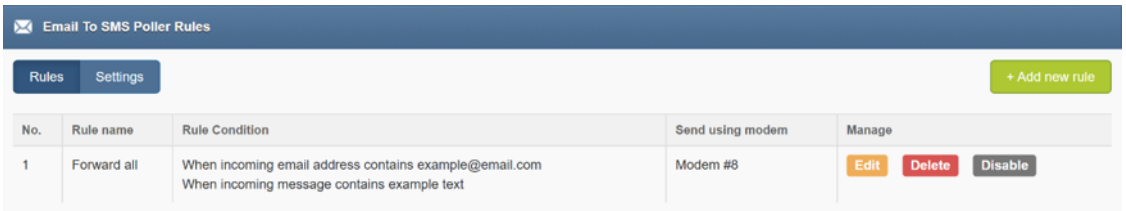
Połączenie głosowe

Wiadomość SMS przekonwertowana z e-maila może zostać opcjonalnie uzupełniona o połączenie budzące lub połączenie text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

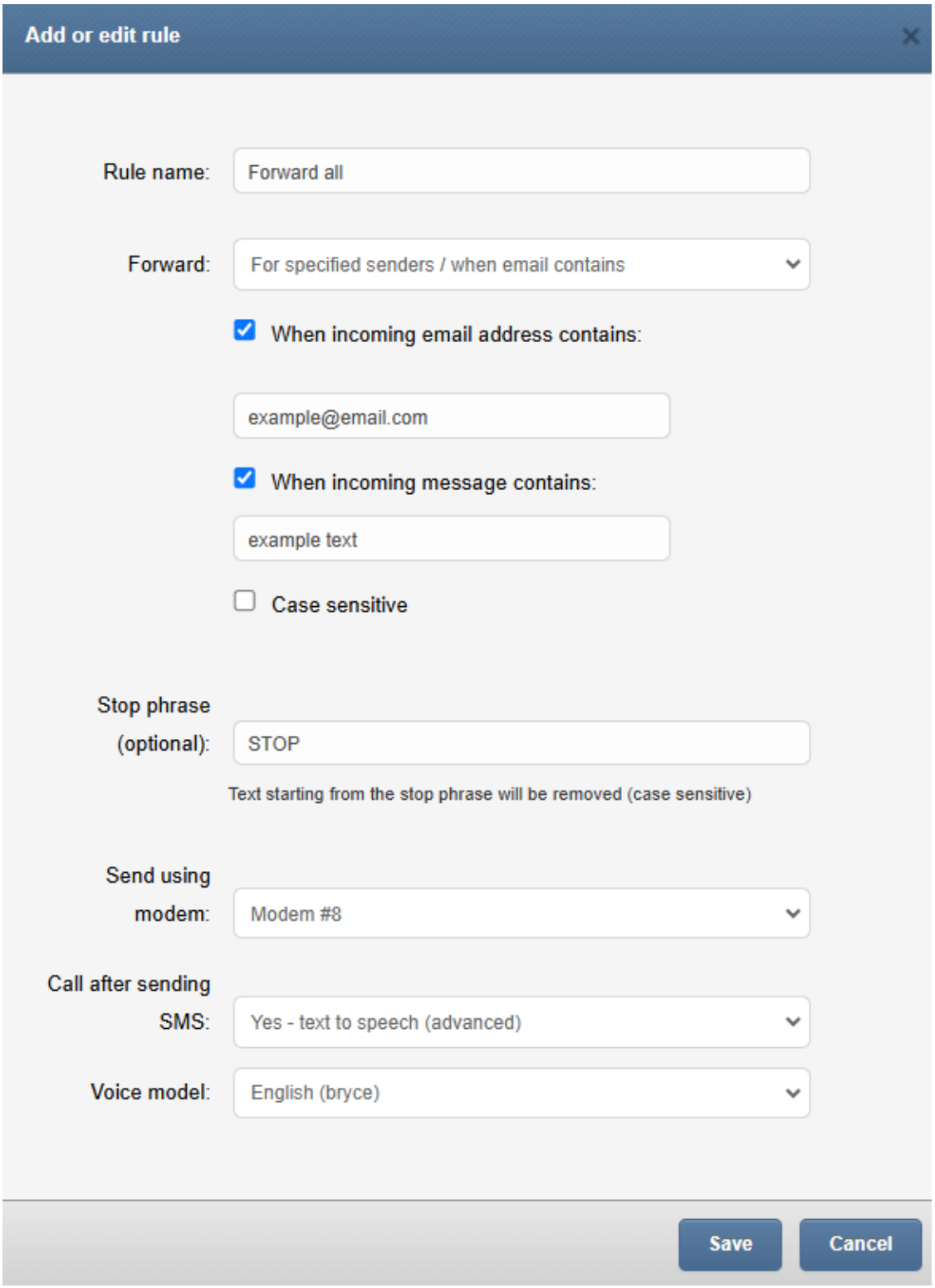
Ważna uwaga: Wiadomości przetworzone przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie opiera się na oznaczaniu wiadomości jako przeczytane/nieprzeczytane. Oznaczenie przeczytanej wiadomości w skrzynce jako nieprzeczytanej spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Zalecamy używanie oddzielnego konta e-mail, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenia jako nieprzeczytanej już przetworzonej, przeczytanej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każdą regułę użytkownik może włączyć lub wyłączyć.



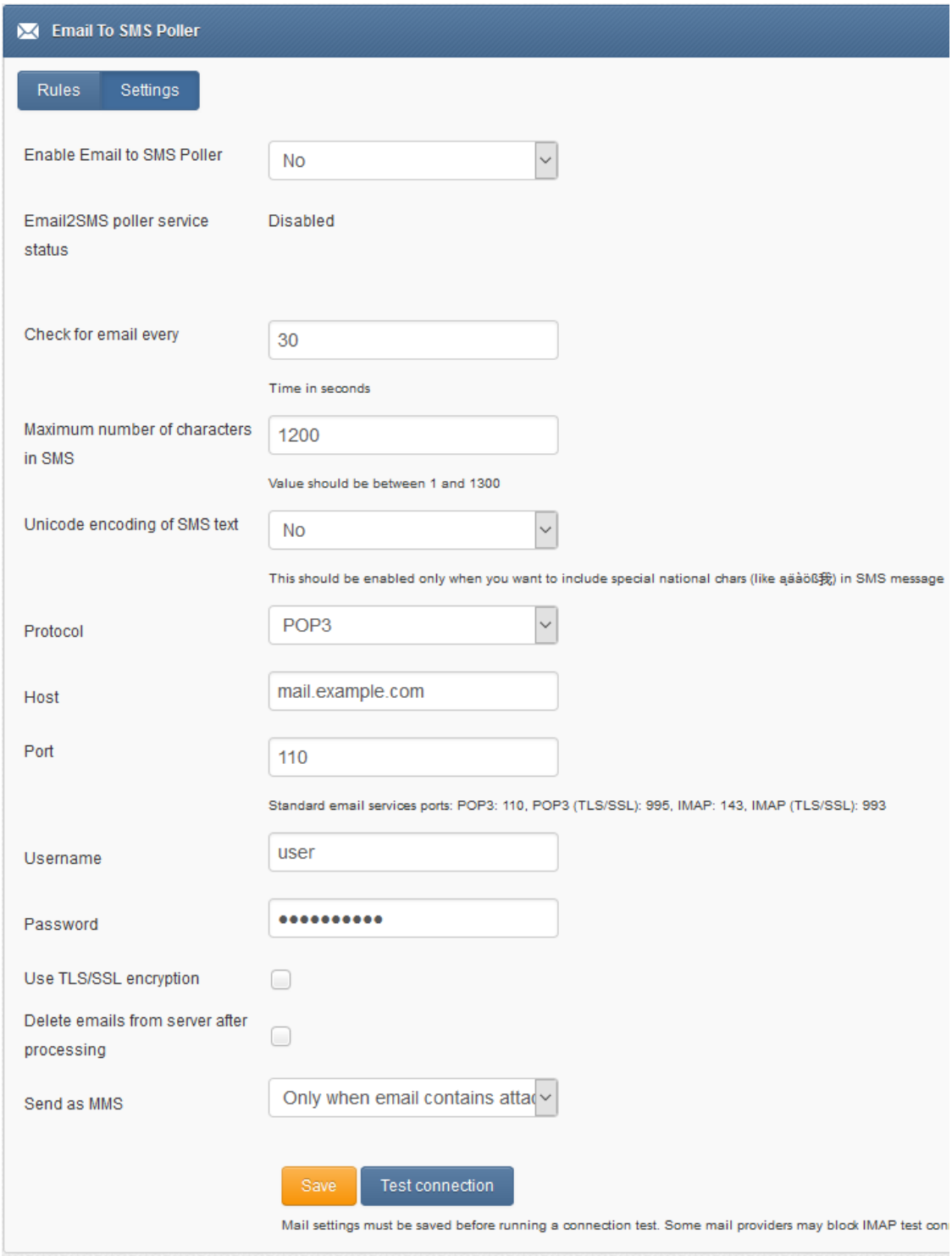
Zrzut ekranu z Email to SMS Poller Rules



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always (zawsze) lub For specified senders / when email contains (dla określonych nadawców / gdy e-mail zawiera)

- Możesz wybrać numer modemu wysyłającego.
- Możesz zdefiniować „Stop phrase” (frazę stopu). Tekst zaczynający się od frazy stopu zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej



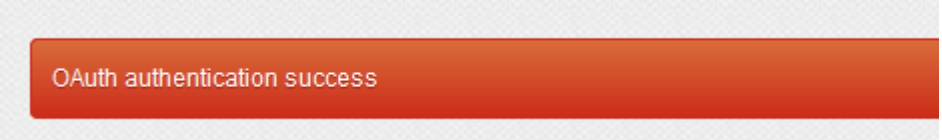
Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz używać wtyczki, ustaw „Enable Email2SMS Poller” na „Yes”

- Ustaw interwał pobierania wiadomości e-mail (w sekundach)
- tekst wiadomości e-mail zostanie przycięty do wartości „Maksymalna liczba znaków". Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz opcję „Unicode encoding of SMS text"
- Wybierz protokół spośród IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać wiadomości email ze skrzynki po ich pobraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing"
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz zawsze lub tylko wtedy, gdy email zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings w parametrze „Protocol" wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)"
- Host: wprowadź serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: wprowadź adres email skrzynki, która będzie używana przez Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- naciśnij przycisk „Save", aby zapisać ustawienia
- naciśnij przycisk „Authenticate via Oauth" i zaloguj się przy użyciu adresu email i hasła skrzynki, która będzie używana przez Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się pomyślnie, powinieneś zobaczyć komunikat „Oauth authentication success" w interfejsie webowym SMSEagle



SMS to Email

Funkcja SMS to Email umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS/MMS na adres email.

Wtyczka może być używana w dwóch trybach:

1. przekazywanie przychodzących SMS/MMS na email ostatniego nadawcy (tzw. **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle odbiera przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącego SMS-a za pomocą

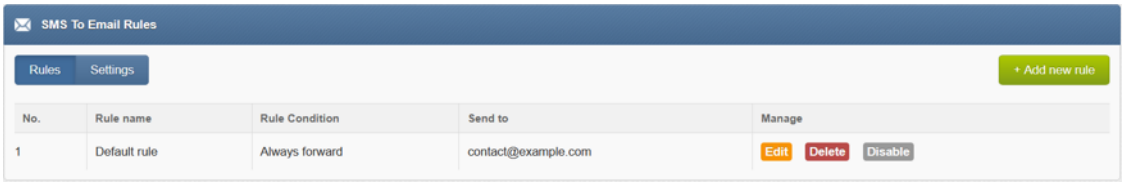
Emai2SMS. Jeśli znaleziony zostanie ostatni nadawca, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie znaleziono ostatniego nadawcy, przychodząca wiadomość jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.

2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden stały adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS/MMS są zawsze przekazywane na ten sam adres email.

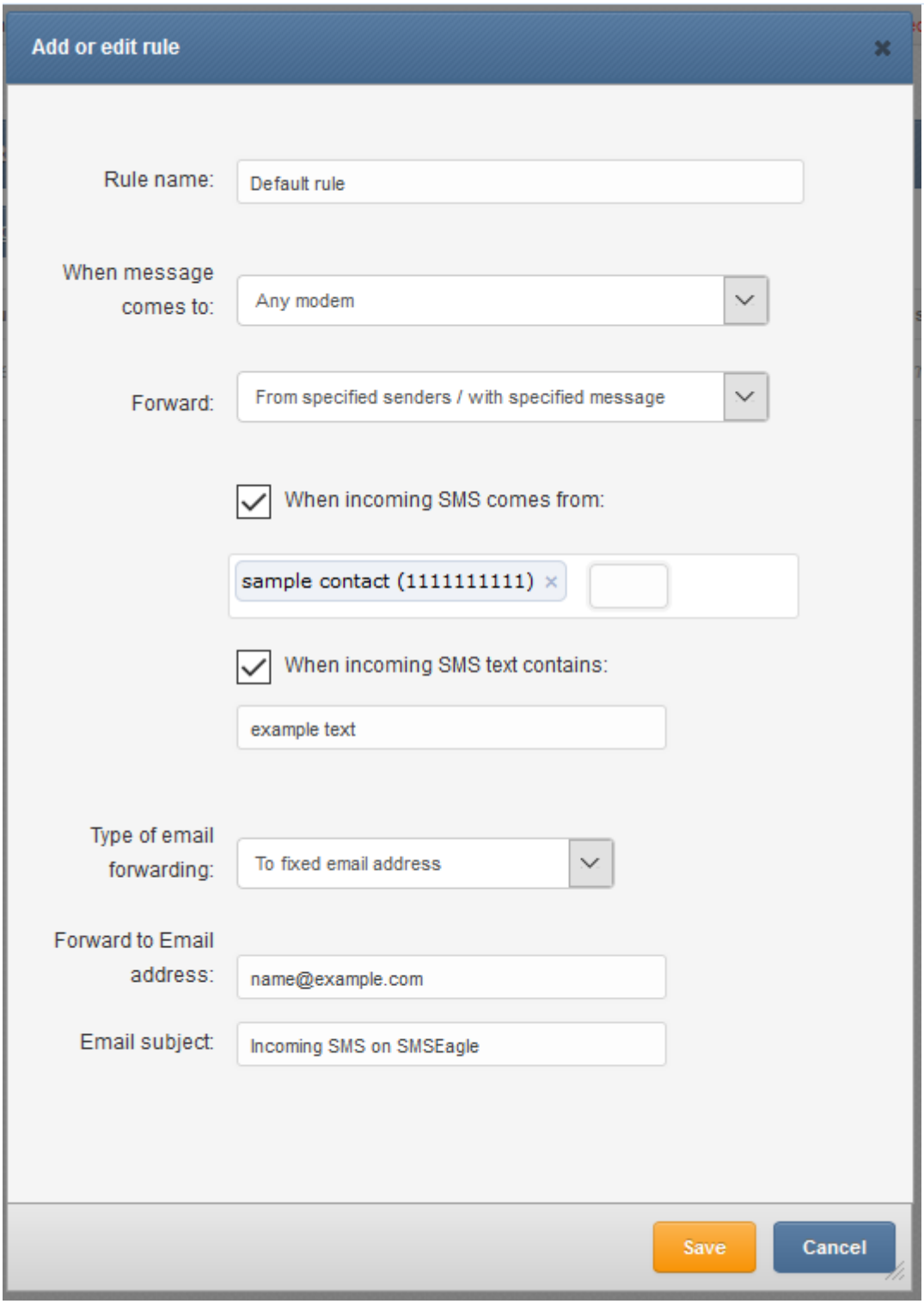
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer SMTP do wysyłania emaili. Serwer email można skonfigurować w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj co najmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat emaila może być stałym tekstem lub można użyć symboli zastępczych: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości.

Treść emaila z tej funkcji

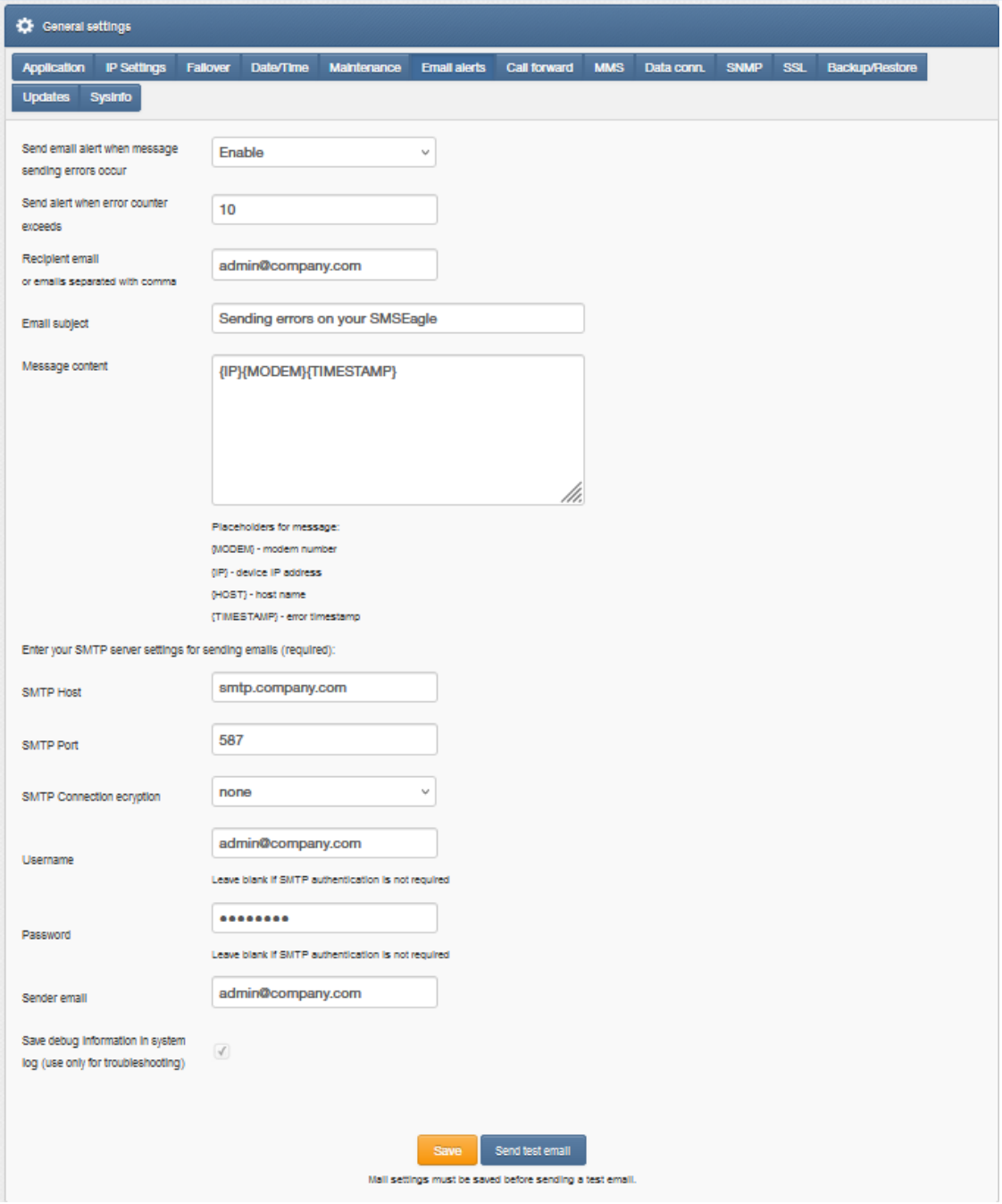
Treść emaila z funkcji SMS To Email zawiera:

- numer telefonu z przychodzącego SMS-a (oraz nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli została znaleziona)
- Data, godzina odebrania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowa treść e-maila wysłanego przez SMSEagle: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Alerty email

Funkcja Email Alerts umożliwia wysłanie wiadomości alertowej e-mail na wybrany adres e-mail w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS. Po osiągnięciu zdefiniowanego progu licznika błędów wyzwalany jest e-mail alertowy.



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu email w przypadku wystąpienia błędu przy wysyłaniu wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów, po której zostanie wysłany alert
- Możesz ustawić adresy e-mail odbiorców
- Możesz ustawić temat e-maila oraz treść wiadomości, wraz z placeholderami.
- Możesz wprowadzić ustawienia swojego serwera SMTP do wysyłania e-maili
- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko w celu rozwiązywania problemów)

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Serwer email używany do funkcji SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Proszę dodać przynajmniej jedną konfigurację i wybrać ją w poniższym parametrze rozwijanym

Konwersacje email

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości email w widoku wątków, pogrupowanych według nadawcy/odbiorcy. Umożliwia to łatwe śledzenie pełnej historii komunikacji email bezpośrednio z interfejsu webowego SMSEagle.

Przychodzące i wychodzące wiadomości email są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

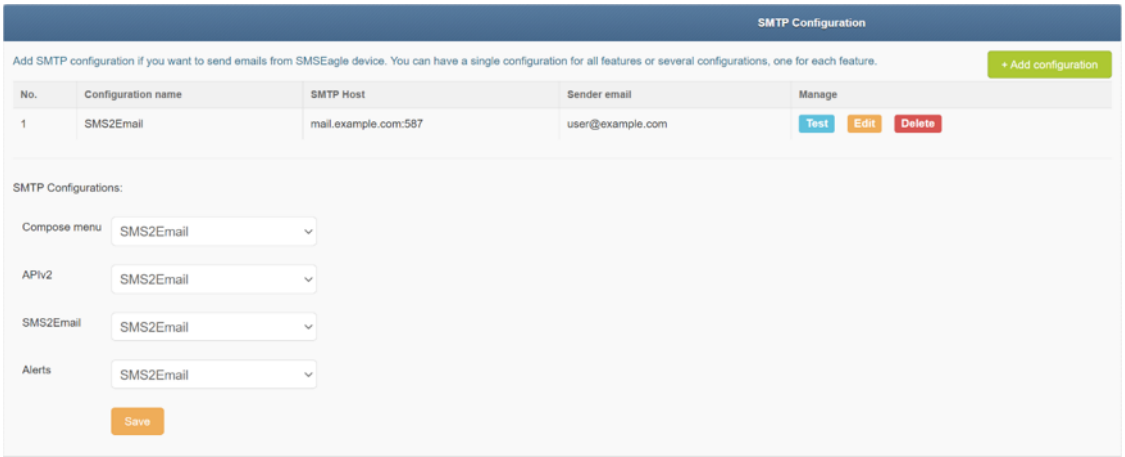


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

Konfiguracja SMTP

Menu SMTP Configuration jest jednym punktem konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać e-maile z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

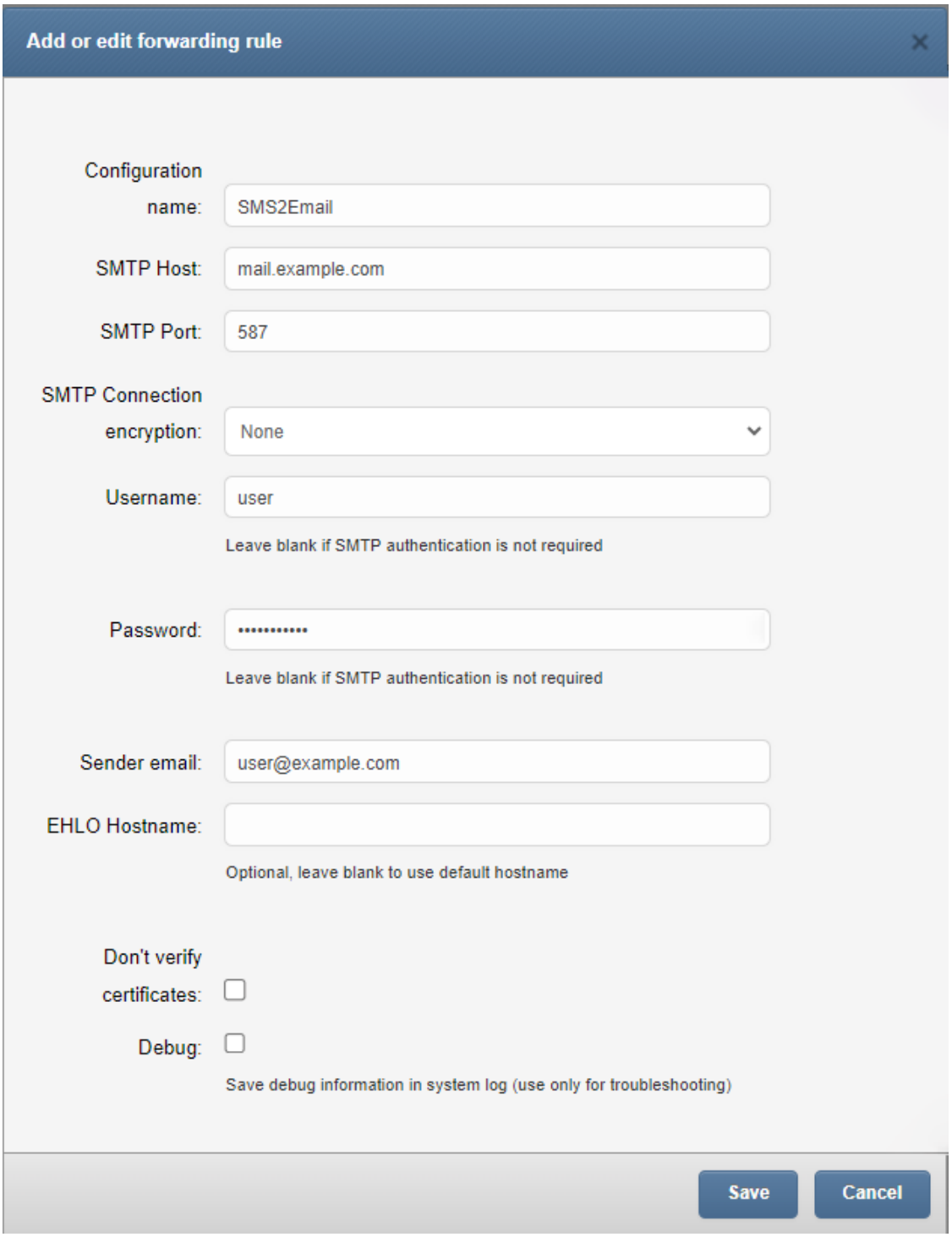
Tutaj możesz mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby zacząć korzystać z funkcji email na Twoim SMSEagle:

1. Utwórz przynajmniej jedną konfigurację

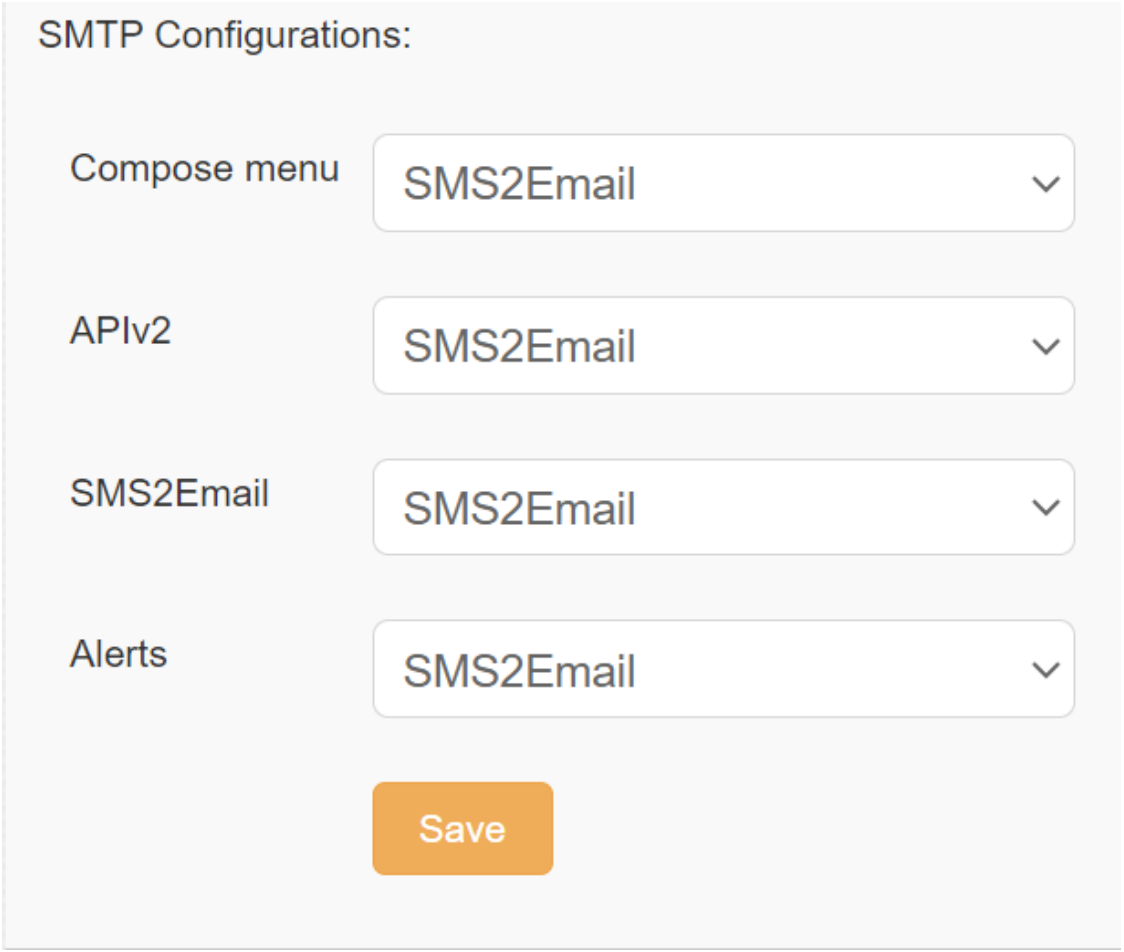


zrzut ekranu z dodawania konfiguracji SMTP

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw port SMTP
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (brak, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracyjnego przypisz go do wybranej funkcji.

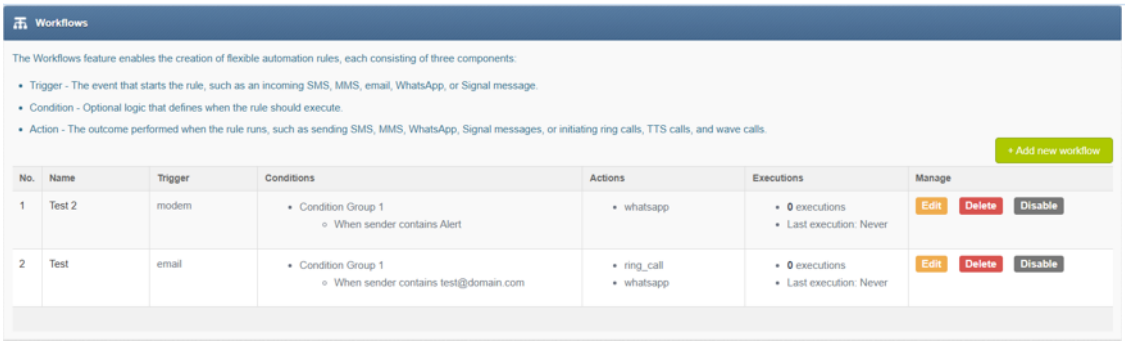


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści wiadomości i jej źródła. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, z których każda składa się z trzech elementów:

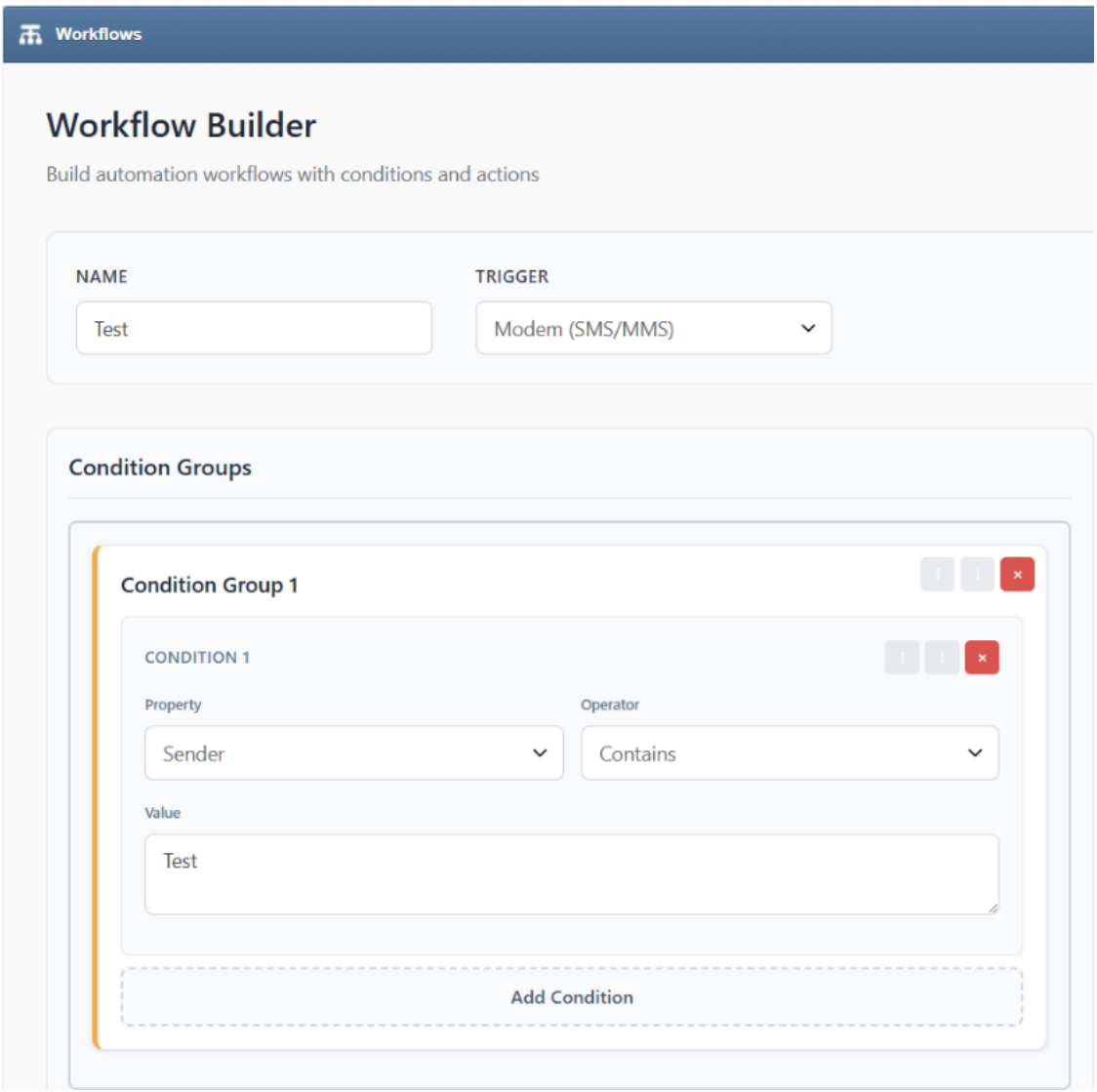
- **Trigger (wyzwalacz)** – zdarzenie uruchamiające regułę, np. przychodząca wiadomość SMS, MMS, e-mail, WhatsApp lub Signal.
- **Condition (warunek)** – opcjonalna logika określająca, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action (akcja)** – rezultat wykonywany po uruchomieniu reguły, np. wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal lub zainicjowanie połączeń ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows pozwala na dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Kreator Workflow

Aby utworzyć pojedynczą regułę Workflow, użyj Kreatora Workflow (Workflow Builder). To narzędzie pozwala zautomatyzować przetwarzanie przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł tworzonych metodą wskaż i kliknij.



Zrzut ekranu z Kreatora Workflow

W każdym workflow można skonfigurować:

Name (Nazwa) Wprowadź opisową nazwę reguły.

Trigger (Wyzwalacz) Wyzwalacz to zdarzenie uruchamiające regułę. Możesz wybrać spośród następujących wyzwalaczy:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal On Sent (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wiadomość wychodząca została wysłana
- On Error (SMS/MMS): uruchamiany w przypadku wystąpienia błędu wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): uruchamiany po otrzymaniu raportu doręczenia

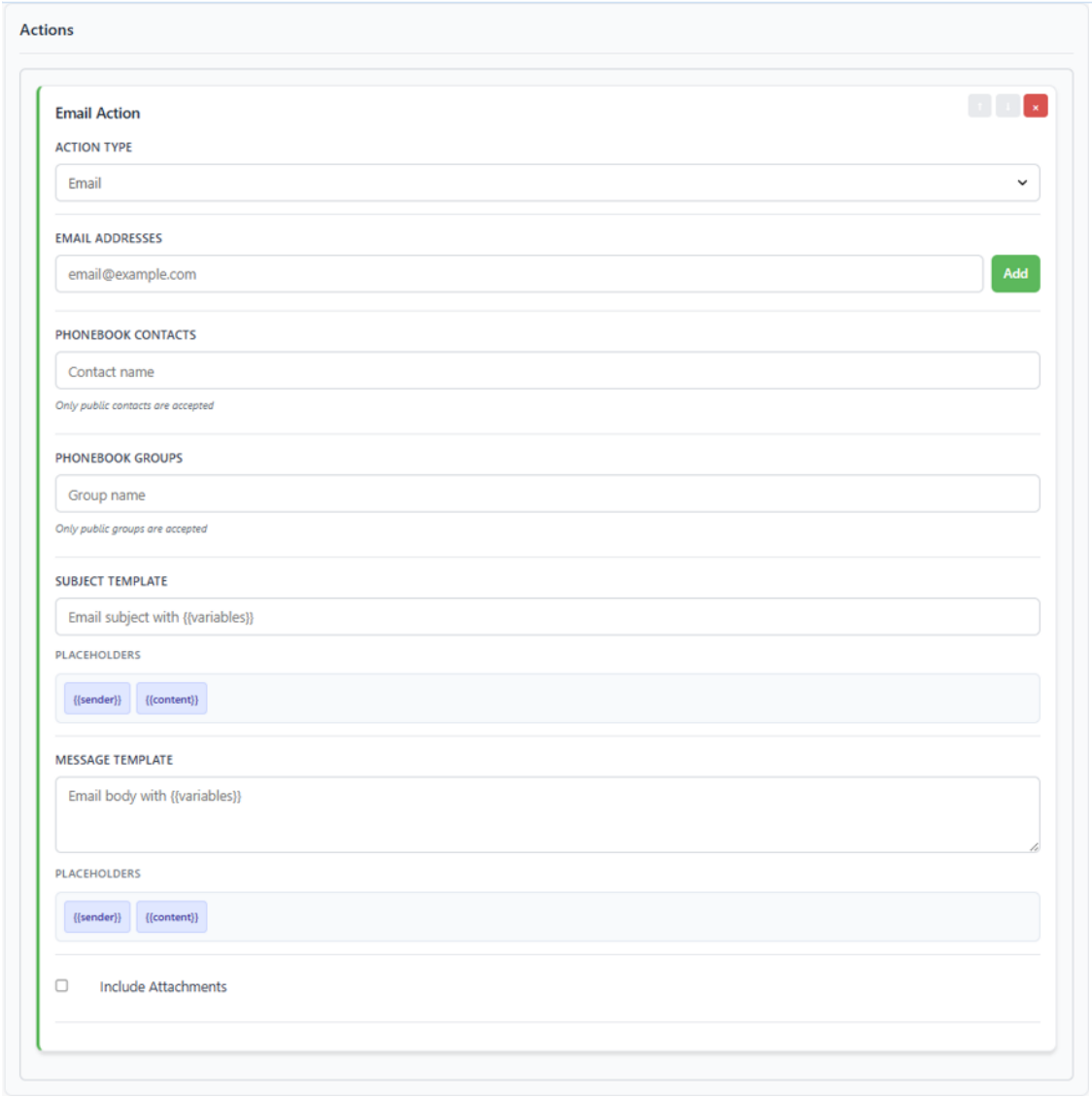
Condition Groups (Grupy warunków) Zbuduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

- Właściwość (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Wartość (dowolny tekst)

Możesz dodać wiele warunków wewnątrz grupy połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków połączonych logiką OR.

Akcje Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- Połączenie TTS
- Zaawansowane połączenie TTS
- Połączenie dzwoniące
- Połączenie z falą dźwiękową
- Email
- WhatsApp
- Sygnał



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Powyższy zrzut ekranu przedstawia **przykład akcji Email**:

- Adresy e-mail: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Kontakty / grupy z książki telefonicznej: Wybierz zapisane kontakty publiczne lub grupy publiczne (akceptowane są tylko wpisy publiczne).
- Szablon tematu i szablon wiadomości: Utwórz wychodzącą wiadomość e-mail, korzystając z placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Include attachments: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przesyłanie dalej wszelkich załączników.

W ramach jednego workflow można dodać wiele akcji, na przykład: wysłanie SMS-a i wykonanie połączenia.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy wyzwalacz jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, umożliwiające automatyczne kierowanie wiadomości do odbiorcy wyodrębnionego z treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może zostać wyodrębniony na podstawie:

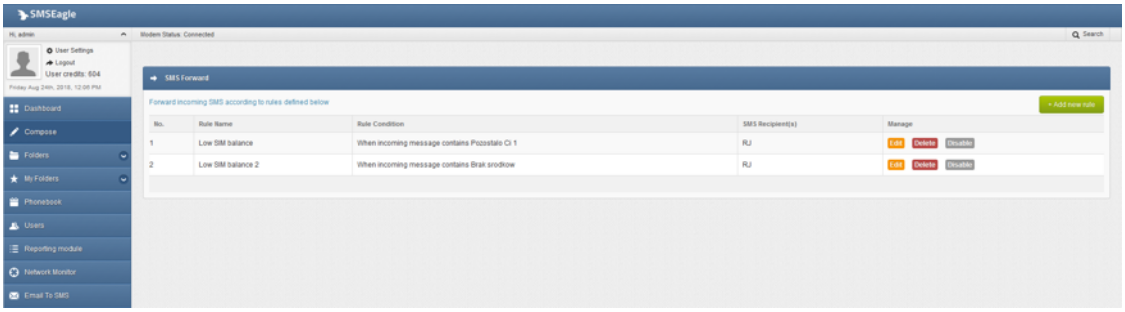
- identyfikatora e-mail: numer telefonu wyodrębniony z adresu docelowego (np. z +48123456789@domain.com zostanie pobrane +48123456789).
- tematu: wykorzystuje temat wiadomości e-mail do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu z książki telefonicznej lub identyfikatora grupy z książki telefonicznej

Przekazywanie SMS

Funkcja „Przekazywanie SMS" umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z zdefiniowanymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Przekazywanie SMS" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



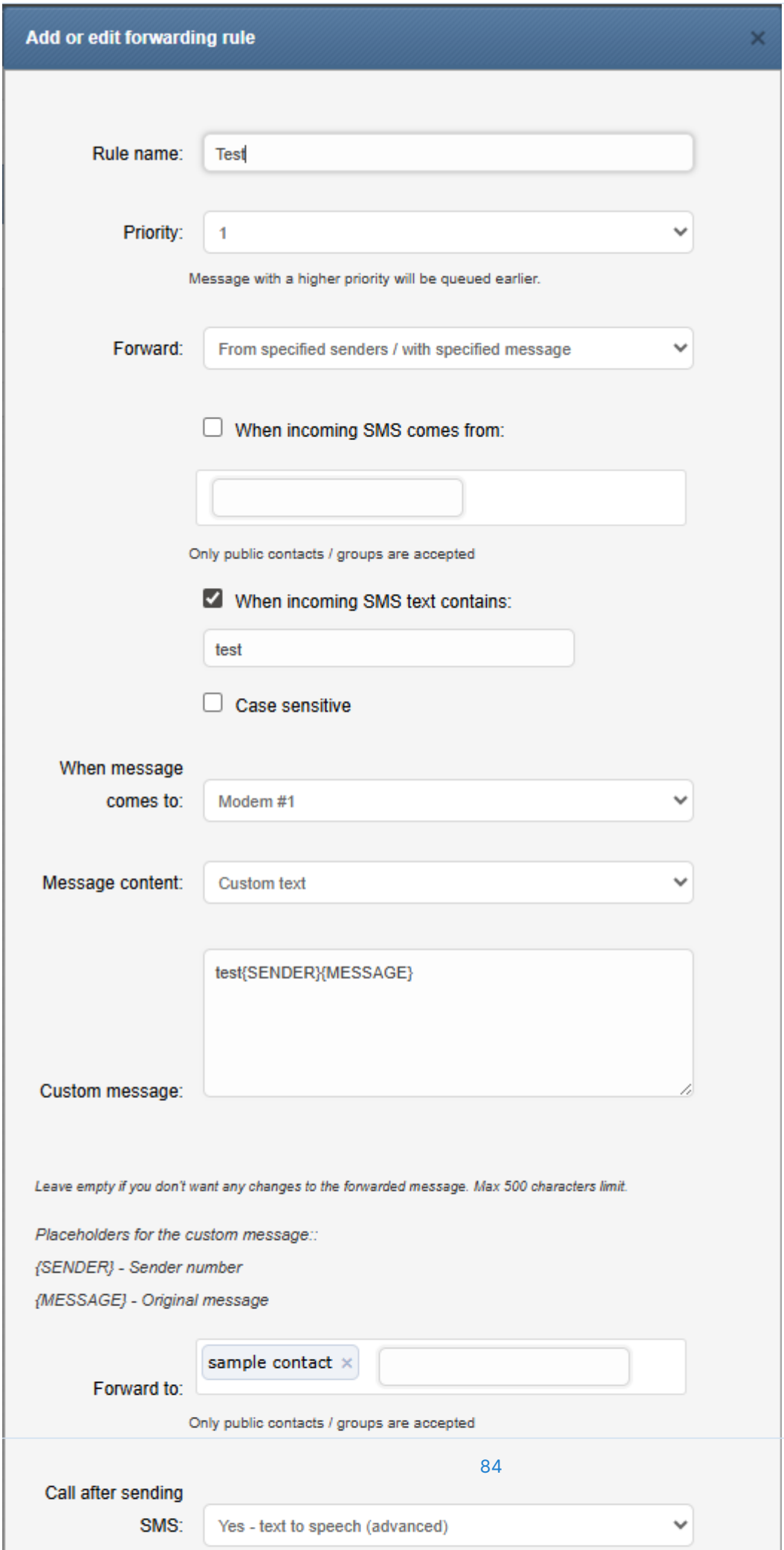
Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien zostać przekazany (Rule type) oraz na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (SMS Recipient).
- Czy w przekazywanym SMS-ie ma być uwzględniony numer nadawcy, z którego pochodził oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazany SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania we wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość z wyższym priorytetem zostanie zakolejkowana wcześniej.
- Użytkownik może wybrać opcję dołączenia niestandardowego tekstu wraz z placeholderami:

*{SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość *

- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.


Add or edit forwarding rule
Rule name:
Test
Priority:
1
Message with a higher priority will be queued earlier.
Forward:
From specified senders / with specified message
When incoming SMS comes from:
Only public contacts / groups are accepted
When incoming SMS text contains:
test
Case sensitive
When message comes to:
Modem #1
Message content:
Custom text
Custom message:
test{SENDER}{MESSAGE}
Leave empty if you don't want any changes to the forwarded message. Max 500 characters limit.
Placeholders for the custom message::
{SENDER} - Sender number
{MESSAGE} - Original message
Forward to:
sample contact
Only public contacts / groups are accepted
Call after sending SMS:
Yes - text to speech (advanced)

Zrzut ekranu formularza „Add/edit forwarding rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

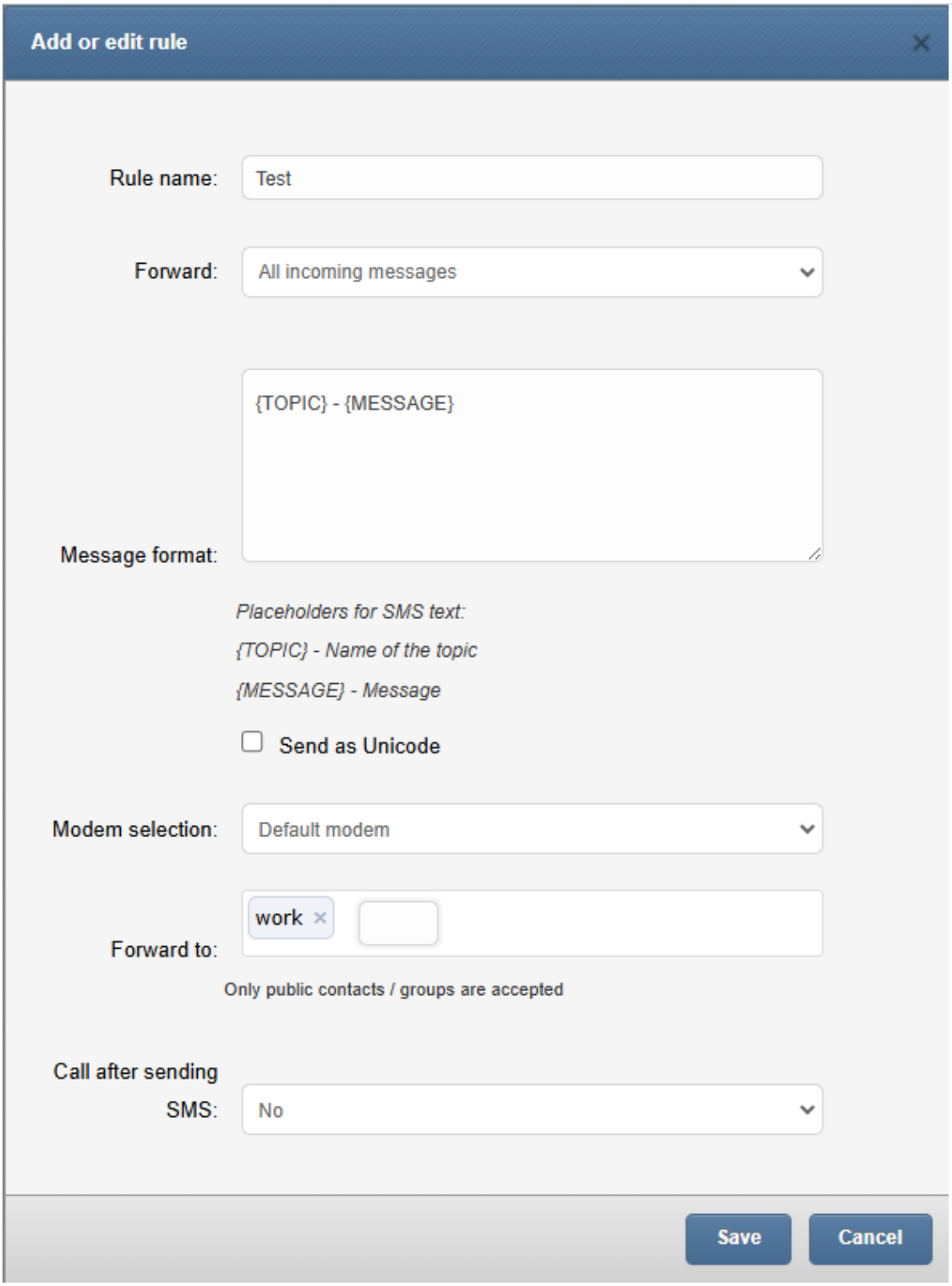
MQTT jest protokołem komunikacyjnym dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako niezwykle lekki transport komunikacyjny typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym wykorzystaniu przepustowości sieci. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, przemysł naftowy i gazowy itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle pozwala na konwersję MQTT do SMS oraz SMS do MQTT. Można utworzyć wiele reguł konwersji:

- gdy wiadomość SMS o predefiniowanej treści dociera do bramki SMSEagle, jest przekazywana do MQTT
- gdy wiadomość o zdefiniowanej treści dociera do MQTT, bramka SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT” umożliwia zdefiniowanie kilku reguł przetwarzania zarówno dla scenariusza Subscribe, jak i Publish.



Zrzut ekranu z dodawania reguły MQTT

Reguły Subscribe



Zrzut ekranu z okna MQTT subscribe

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie powinno odbywać się zawsze, czy tylko z określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wychodzącej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (jednego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również określić, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły Publish



Zrzut ekranu z okna MQTT publish

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS powinno odbywać się zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/ treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również określić, na którym modemie odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, a także poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings» można wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Można również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne, lokalne (on-premises) rozszerzenie stosu komunikacyjnego umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami poprzez popularny kanał WhatsApp. Komunikacja opiera się na transmisji danych, więc urządzenie powinno być połączone z Internetem za pomocą Ethernetu lub danych mobilnych.

Funkcjonalność WhatsApp umożliwia użytkownikom wysyłanie wiadomości zawierających tekst i obrazy. Obsługiwane formaty obrazów to JPEG, GIF, PNG i BMP, co pozwala na elastyczną i bogatą komunikację.

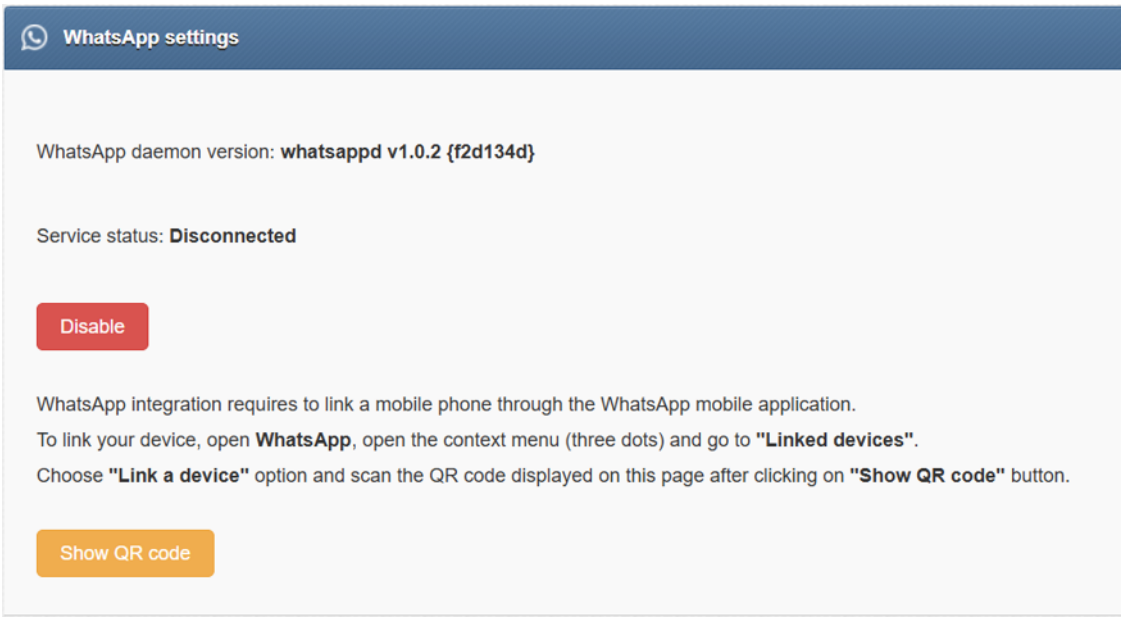
ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa poprzez **legalną, uwierzytelnioną przez użytkownika sesję WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu opartego na inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie i nie popiera używania zautomatyzowanych systemów, botów ani nieoficjalnych klientów do uzyskiwania dostępu do ich platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za zgodność z Warunkami korzystania z usługi WhatsApp, w tym z ograniczeniami dotyczącymi automatyzacji i integracji z podmiotami trzecimi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie „as-is”** i nie może zagwarantować nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, politykach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może podlegać ograniczeniom lub restrykcjom konta nałożonym przez WhatsApp.

Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

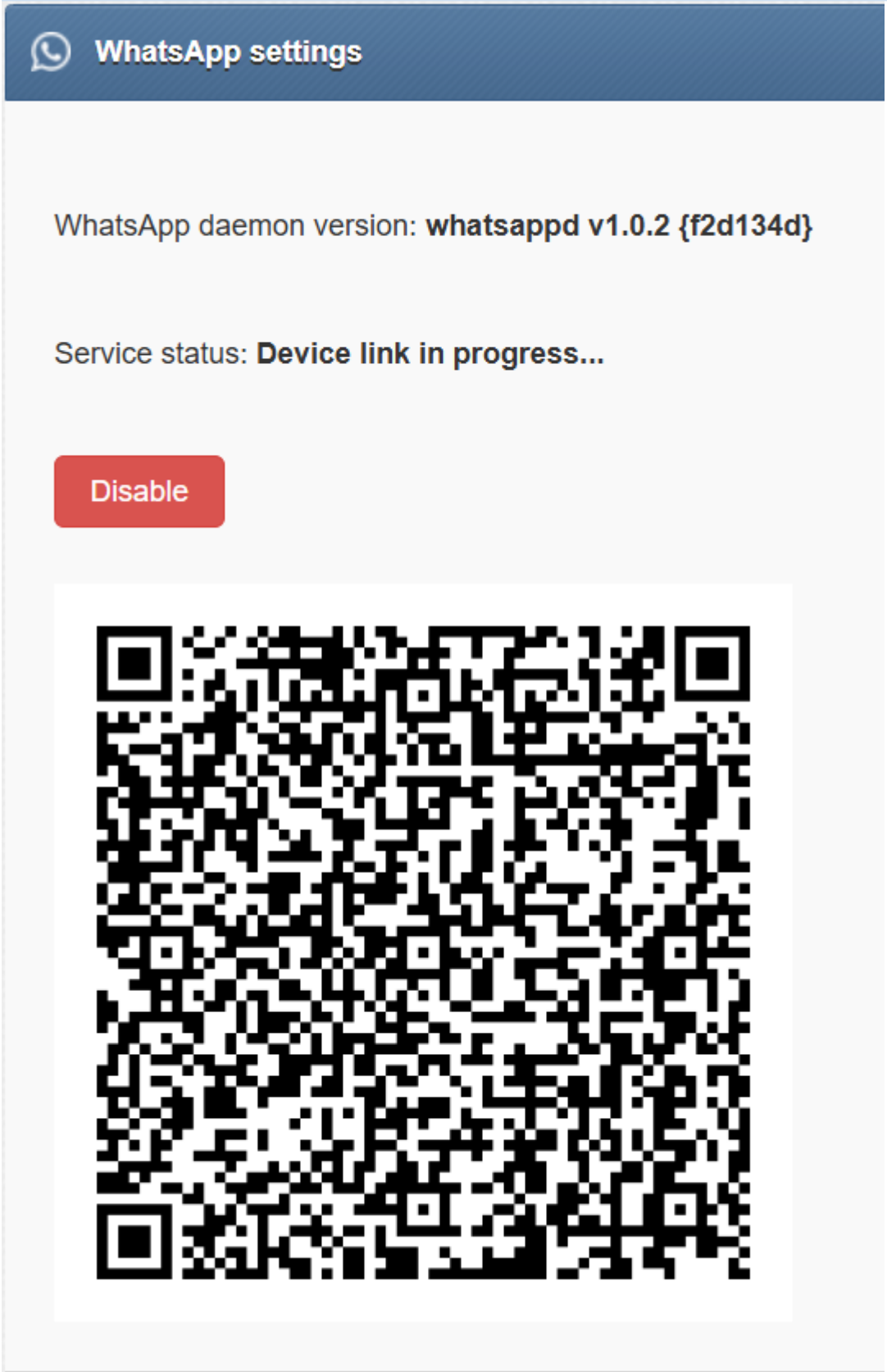
WhatsApp jest znakiem towarowym firmy Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z WhatsApp lub Meta Platforms, nie jest przez nie popierany ani sponsorowany.

Konfiguracja

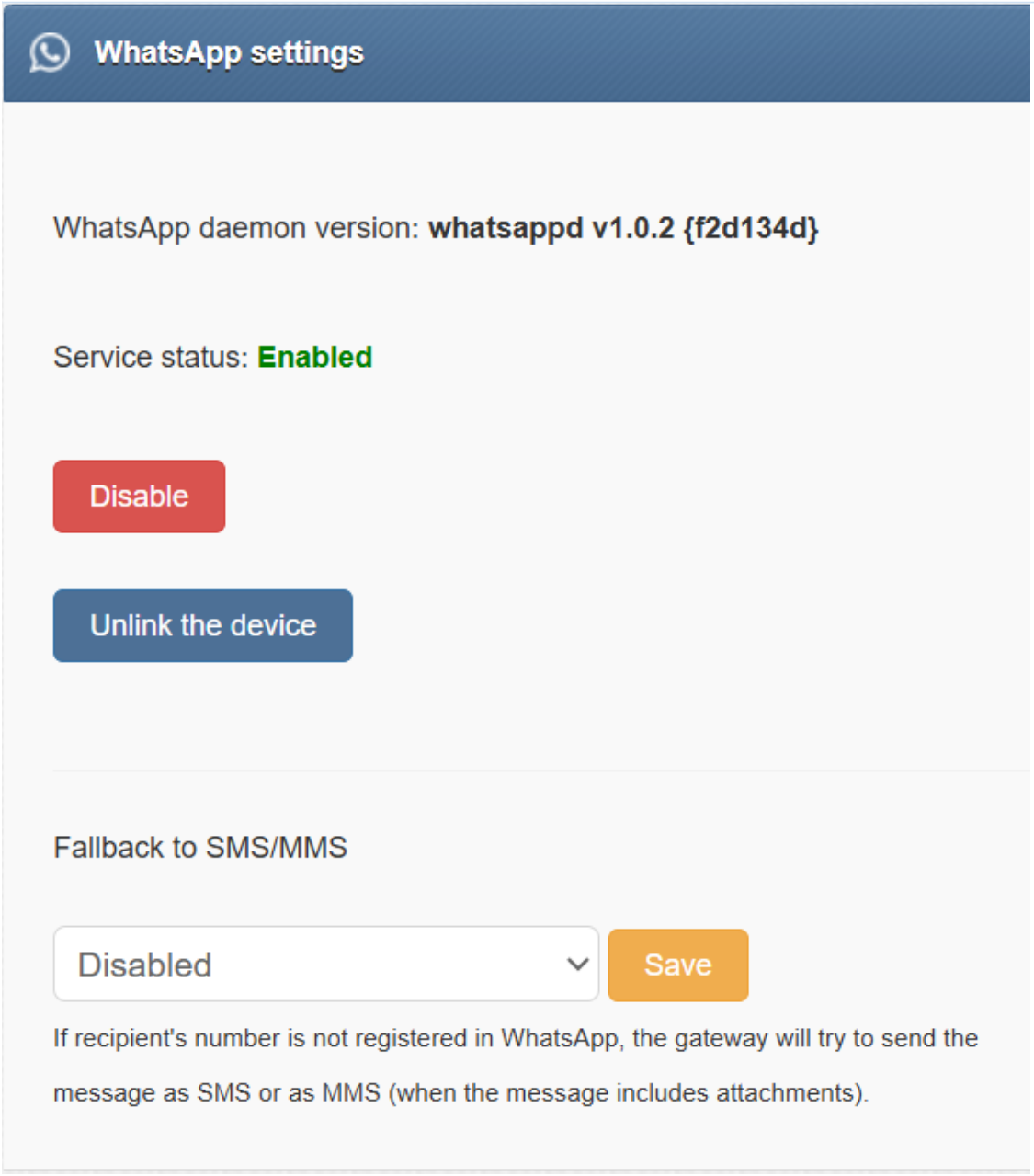


Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings

1. W panelu web-GUI SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Linked devices”**.
3. Wybierz **Link a device** i zeskanuj kod QR wyświetlony w panelu web-GUI SMSEagle.
4. Po sparowaniu aplikacji jesteś gotowy do wysyłania/odbierania wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings



Zrzut ekranu z menu > WhatsApp settings

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z fallbackiem do SMS/MMS

W zakładce WhatsApp Settings możesz ustawić fallback do SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle zawiera wbudowany mechanizm do aktualizacji biblioteki integracji WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, utrzymywanie biblioteki na bieżąco zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować z zakładki WhatsApp Settings.

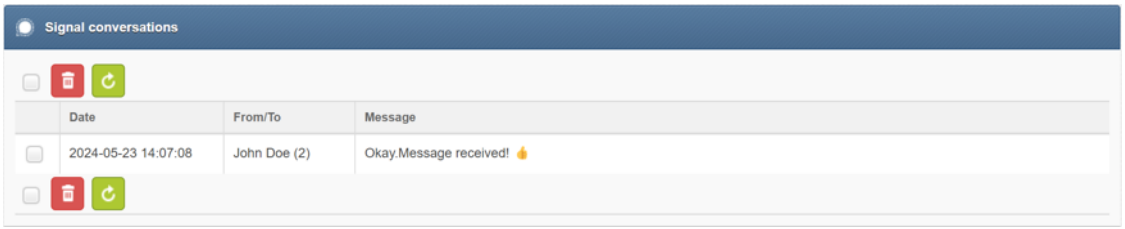
Signal (beta)

Signal to bezpieczna aplikacja do przesyłania wiadomości. Oferuje szyfrowane wiadomości, połączenia głosowe i wideo. Eksperci od bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ jest szyfrowany end-to-end. Zapewnia to, że tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane przez Ciebie wiadomości. Zespół stojący za oprogramowaniem działa jako organizacja niekomercyjna, wspierana przez granty i darowizny. Signal jest oprogramowaniem open source, co znaczy, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle obsługują wysyłanie wiadomości Signal podczas wysyłania z web-GUI lub APIv2. Można również konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: How to setup Signal on SMSEagle device. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, więc urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



Zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooki (zwane też Callback URL)

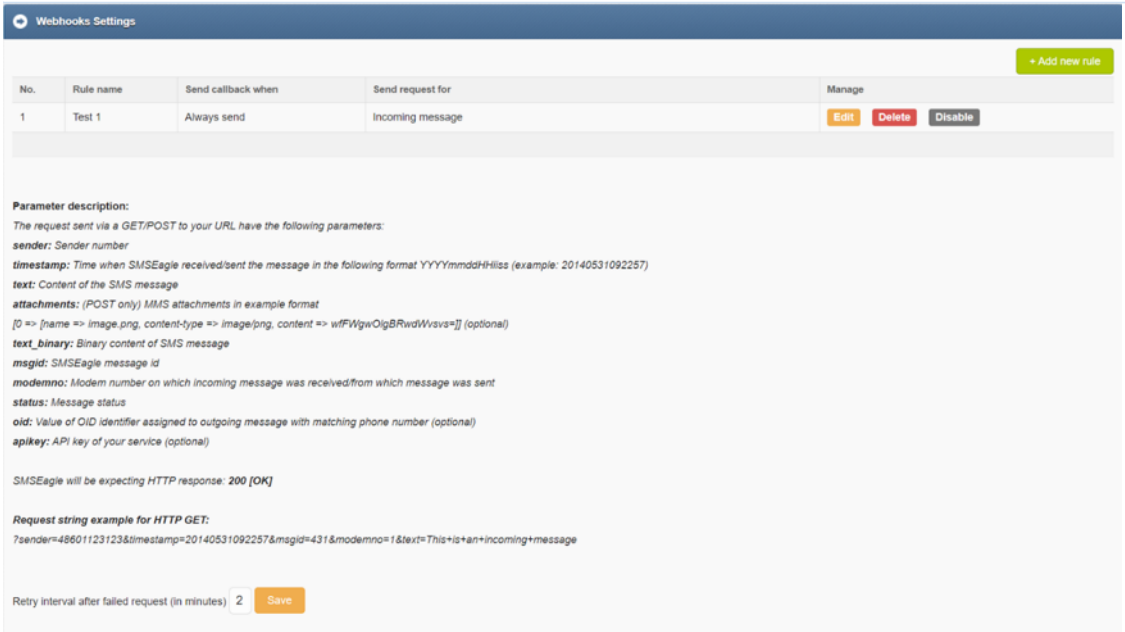
Funkcja Webhooks umożliwia:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywoływanie zdefiniowanego adresu URL, gdy zmieni się status wiadomości wychodzącej (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

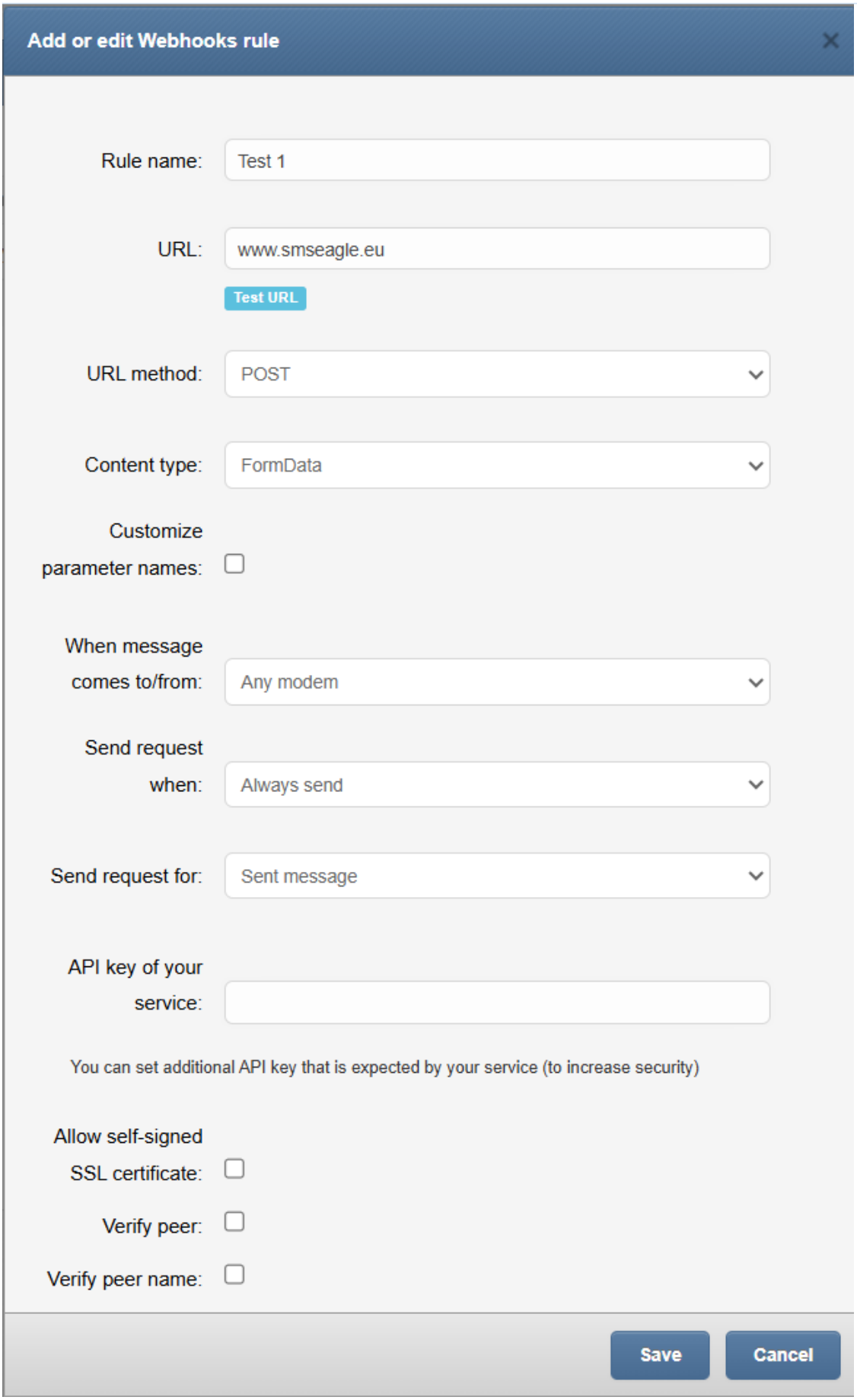
Funkcja „Webhooks” pozwala na dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- Pole „URL" definiuje zdalny adres skryptu obsługującego callback
- Przycisk „Test URL" pozwala sprawdzić, czy konfiguracja Webhooks jest poprawna. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź serwera zdalnego
- „URL method" pozwala wybrać, czy callback do Twojego URL jest wykonywany metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybór wyzwalaczy: przy wiadomości przychodzącej, przy połączeniu przychodzącym, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości, przy błędzie wysyłania
- zmiana nazw zmiennych w GET/POST
- wybór formatu danych dla POST (form-data lub json)
- „Send request when" określa, czy żądanie jest zawsze wysyłane, wysyłane tylko wtedy, gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, lub tylko wtedy, gdy wiadomość przychodząca zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service". Zostanie ona przekazana do Twojego URL callback w parametrze „apikey". Jeśli pole pozostawisz puste, parametr „apikey" nie zostanie przekazany do Twojego URL callback
- Expected HTTP Status Code(s): Określa, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za poprawny tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP odpowiada jednemu z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Domyślnie: 200
- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć obsługę samopodpisanego certyfikatu SSL



Zrzut ekranu z dodawania lub edycji reguły Webhooks

Parametry żądania

Żądanie wysyłane metodą GET/POST na Twój URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas odebrania/wysłania wiadomości przez SMSEagle w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalnie) **text_binary:** Binarna zawartość wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z pasującym numerem telefonu (opcjonalnie) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalnie)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na Twój URL callback, SMSEagle będzie oczekiwać odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)". Jeśli z Twojego URL callback zostanie odebrana inna odpowiedź lub żadna, SMSEagle będzie ponawiać próbę co X minut przez 24 godziny. Interwał ponawiania można ustawić w głównym oknie wtyczki:



Zabbix ACK with SMS

SMSEagle Webhooks umożliwia natywną integrację z API Zabbix w celu dwukierunkowego potwierdzania alertów (acknowledgment).

Po skonfigurowaniu:

- Zabbix wysyła alert do odbiorców za pośrednictwem SMSEagle
- Kiedy odbiorca odpowie na SMS, SMSEagle automatycznie wywołuje API Zabbix, aby potwierdzić alert w Zabbix
- Tekst odpowiedzi jest dodawany jako komentarz do problemu w Zabbix

Parametry konfiguracyjne w reguły webhooka:

- Metoda: wybierz „POST (Zabbix)", następnie wybierz tryb:
    - Tylko potwierdzenie (Acknowledge)
    - Tylko anulowanie potwierdzenia (Unacknowledge)
    - Oba (ACK i NOACK — wykrywane automatycznie na podstawie prefiksu SMS)
- Adres URL serwera Zabbix
- Typ uwierzytelniania:
    - Token API (Zabbix ≥ 6.4)
    - Login/hasło (dla starszych wersji Zabbix)

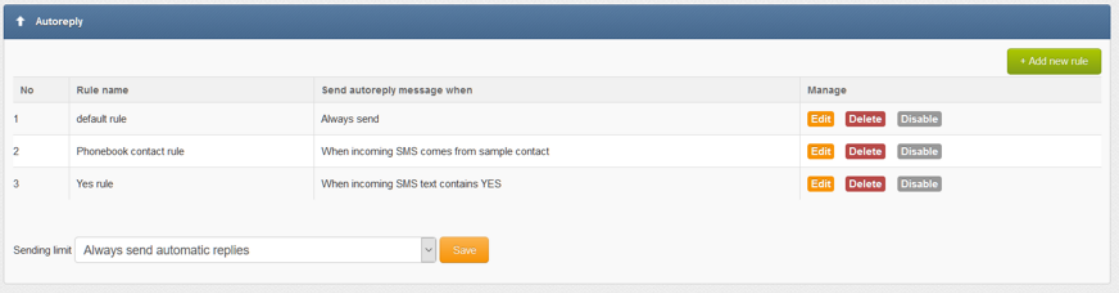
- Oczekiwany format odpowiedzi SMS: ACK [eventid] [opcjonalna wiadomość] lub NOACK [eventid] [opcjonalna wiadomość]

Autoodpowiedź

Funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą otrzymaną wiadomość zdefiniowanym tekstem odpowiedzi.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoodpowiedź" umożliwia dodanie wielu reguł autoodpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

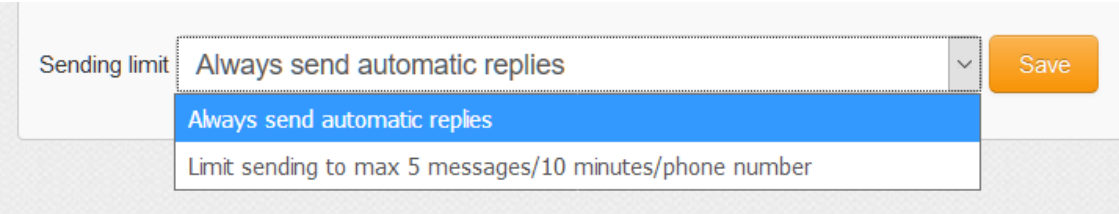


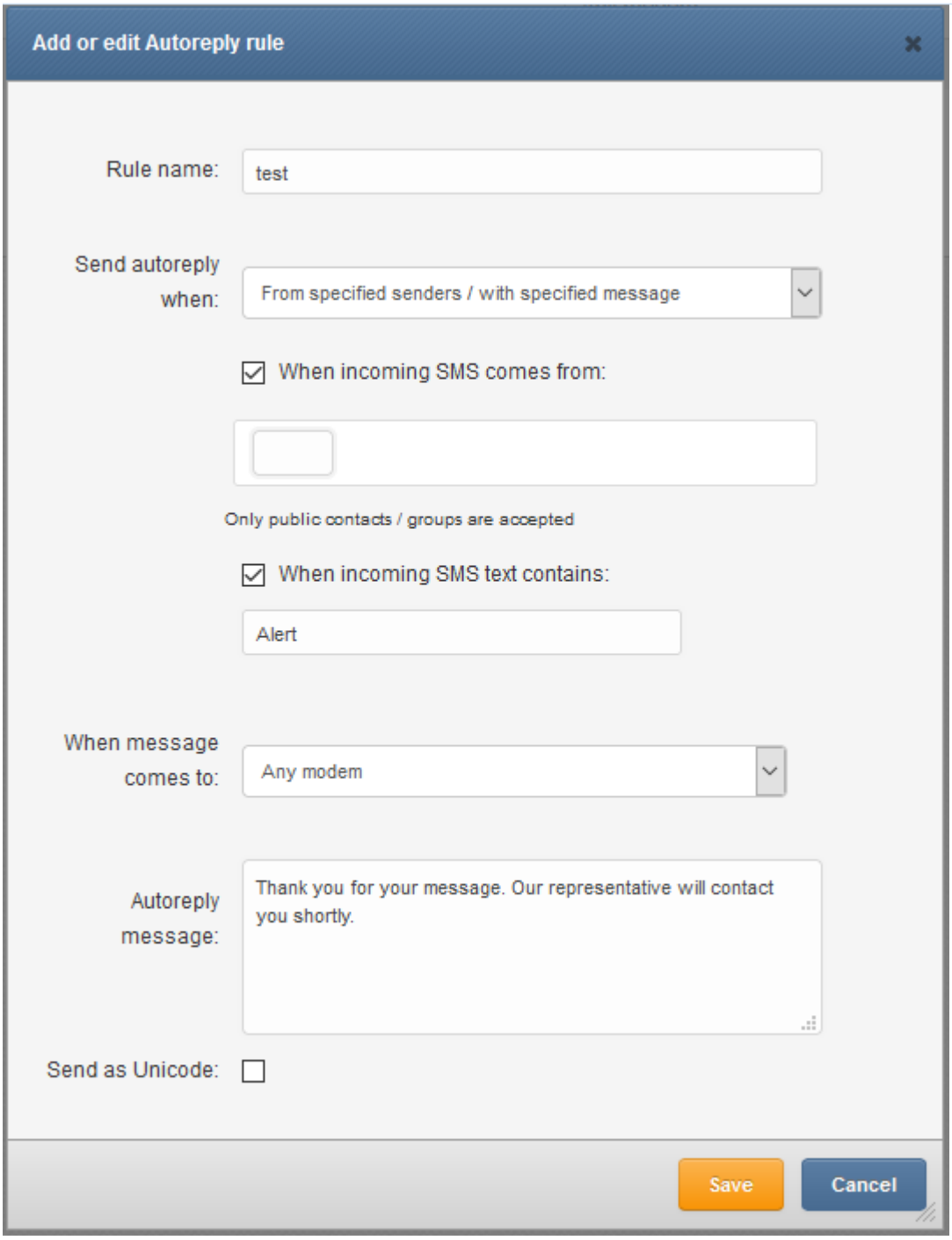
Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoodpowiedzi powinna być wysłana:
  - zawsze,
  - gdy przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowany tekst,
  - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Książce telefonicznej
  - jeśli przychodzący SMS trafia do wybranego modemu
- Jeśli tekst wiadomości autoodpowiedzi powinien być wysłany jako znaki Unicode

Funkcja umożliwia również zdefiniowanie limitu wysyłania dla wiadomości autoodpowiedzi. Możliwe jest ustawienie limitu maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

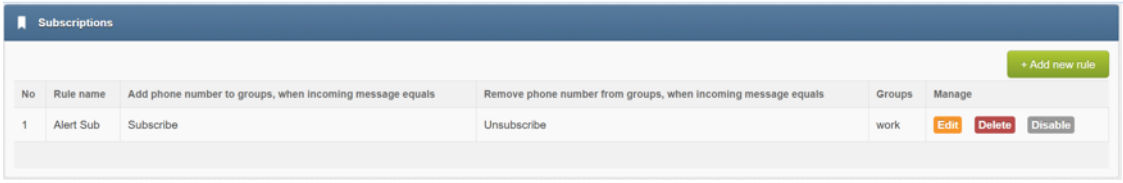




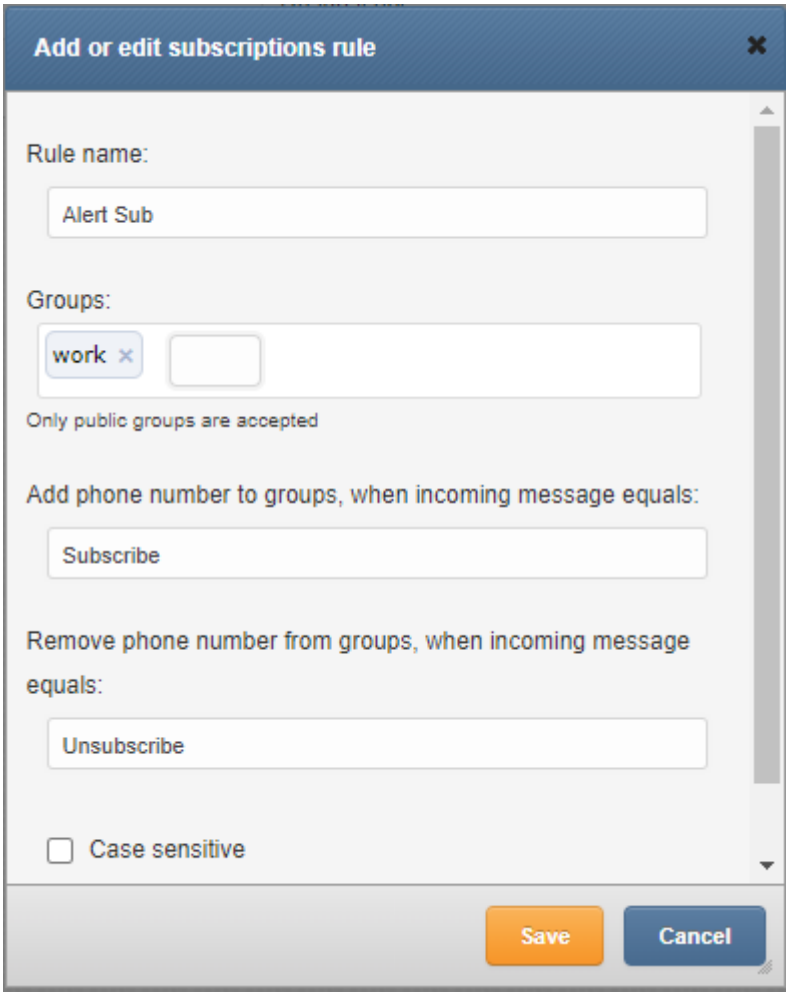
Zrzut ekranu formularza „Add/edit autoreply rule”

Subskrypcje (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wyśle na Twój SMSEagle wiadomość zawierającą zdefiniowany tekst, numer nadawcy zostanie automatycznie dodany do grupy w Książce telefonicznej. Ta grupa może być później używana do wysyłania wiadomości za pomocą web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu z funkcji „Subscriptions”



Zrzut ekranu z Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

W oknie Add or edit subscriptions rule:

- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Phonebook
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS-a do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza ma uwzględniać wielkość liter

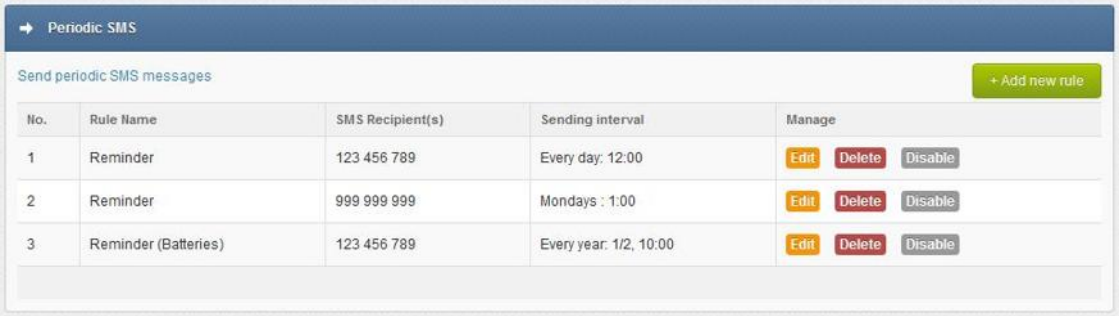
Gdy numer telefonu zostanie dodany do Phonebook SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789”. Następnie kontakt zostaje dodany do zdefiniowanej grupy Phonebook.

Periodic SMS

Funkcja „Periodic SMS" umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda z nich będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

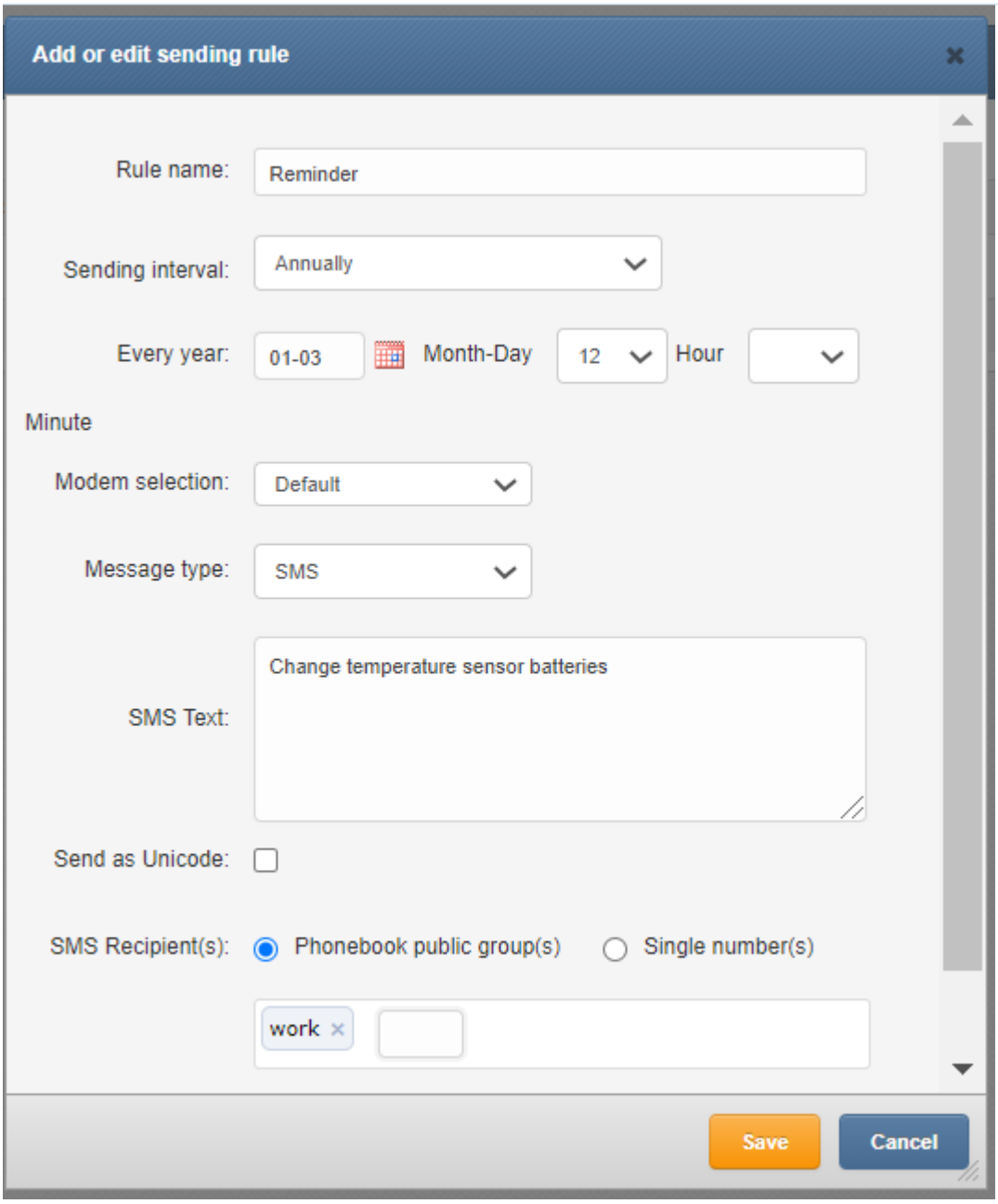
Funkcja „Periodic SMS" umożliwia dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (co godzinę, codziennie, co tydzień, co miesiąc lub co rok)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu oddzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu z okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Digital I/O

Wejścia cyfrowe umożliwiają urządzeniu odbieranie sygnałów z zewnętrznych czujników lub systemów i automatyczne wywoływanie wysyłki wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z kolei wyjścia cyfrowe mogą być wykorzystywane do sterowania zewnętrznymi urządzeniami podłączonymi do SMSEagle, aktywując je po odebraniu określonych wiadomości SMS.

Model MHD-8100 nie posiada wbudowanych interfejsów wejść ani wyjść cyfrowych. Funkcjonalność tę można jednak dodać za pomocą Digital I/O Extender, opcjonalnego modułu rozszerzającego. Extender zapewnia 32 konfigurowalne porty I/O cyfrowe, z których każdy może być indywidualnie ustawiony jako wejście lub wyjście. Umożliwia to elastyczne dostosowanie do szerokiego zakresu potrzeb aplikacyjnych. Moduł łączy się z urządzeniem SMSEagle za pośrednictwem interfejsu USB.

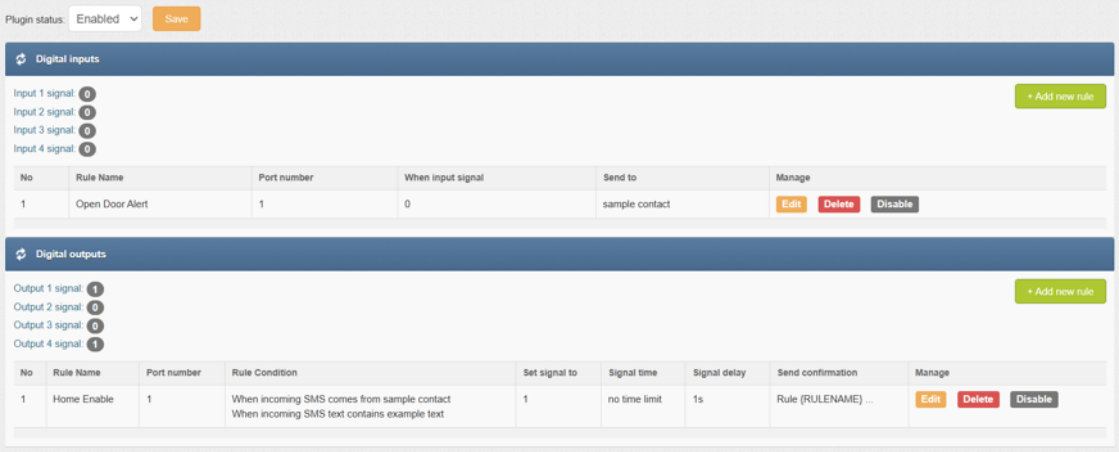
Po podłączeniu:

- Dodatkowe porty DI/DO stają się dostępne w definicji reguły (wybór numeru portu)
- Obowiązuje ta sama logika reguł co w przypadku wbudowanych portów
- Status zewnętrznego urządzenia I/O jest widoczny w menu Settings > Sysinfo

Sprawdź sklep internetowy SMSEagle lub sieć Partnerów Sprzedaży w poszukiwaniu modułu rozszerzającego Digital I/O Extender (P/N: ACCDPIOKIT).

Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Digital input/output" pozwala definiować reguły kontrolujące zachowanie wejść/wyjść cyfrowych w urządzeniu SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla wejść, jak i wyjść.



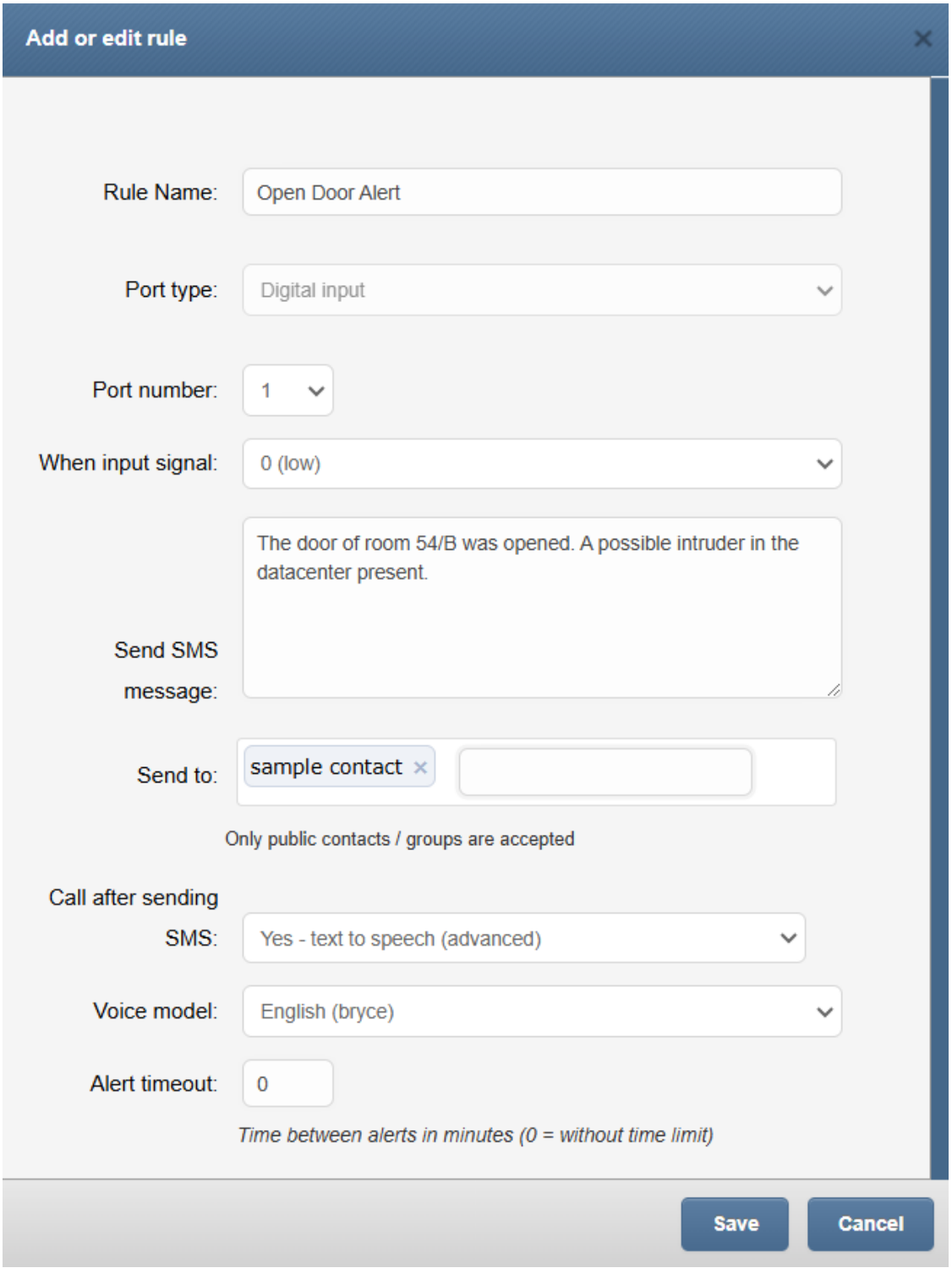
Zrzut ekranu z okna wtyczki

Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal")
- Treść SMS (pole „Send SMS message")
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej

- Czas oczekiwania alertu. Wartość ta określa czas pomiędzy kolejnymi alertami. Jeśli wartość jest ustawiona, a wejście zostanie wyzwolone kilkakrotnie w trakcie tego czasu, zostanie wysłana tylko jedna wiadomość alertowa



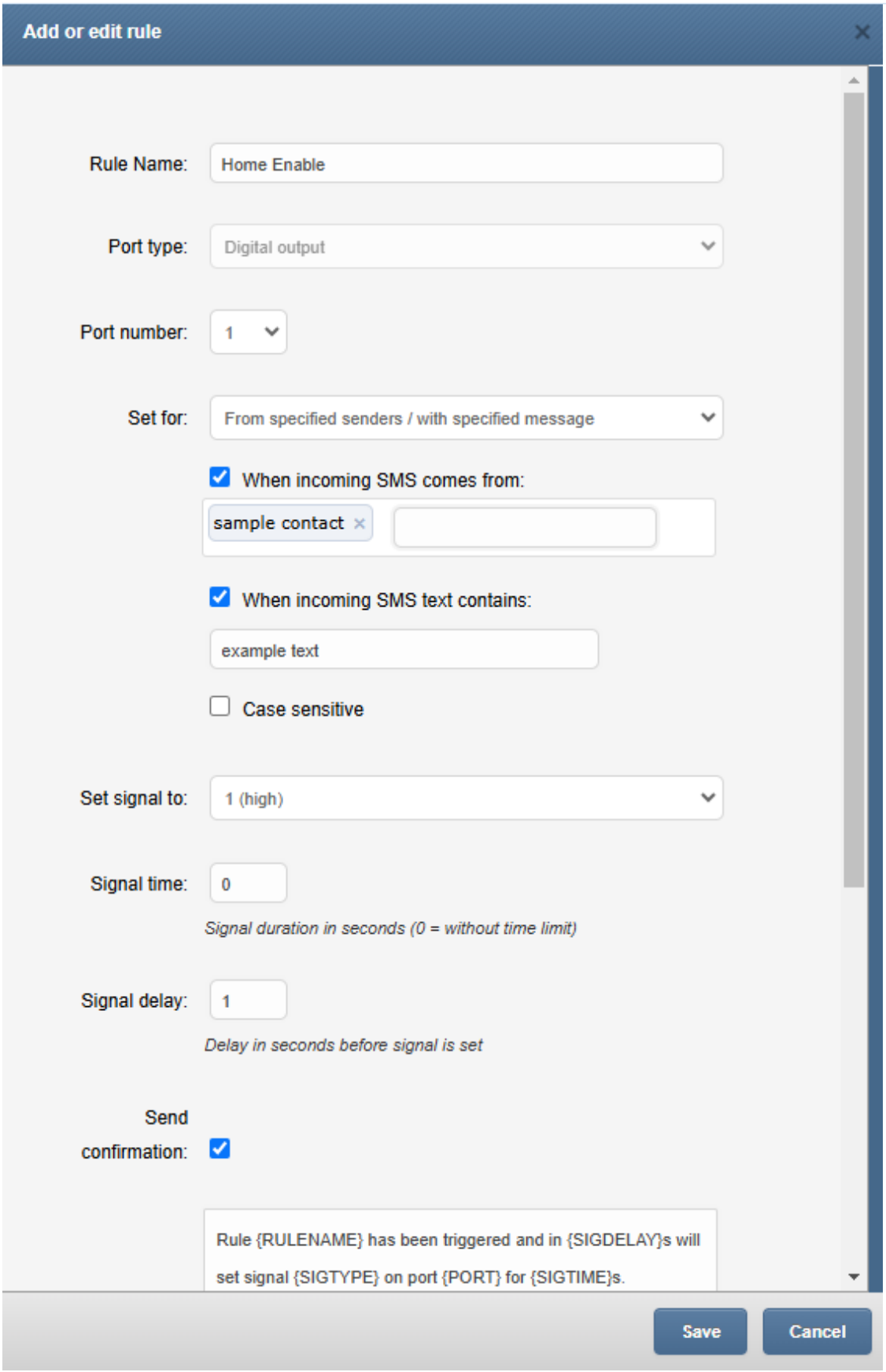
Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule" dla wejścia cyfrowego

Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły

- Numer portu
- Warunek, w jakim wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu w książce telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wyzwolony przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed jego ustawieniem
- Zdefiniuj wychodzący SMS, który zostanie wysłany po wyzwoleniu sygnału wyjściowego



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule” dla wyjścia cyfrowego

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS wywołana przez regułę wejścia/wyjścia cyfrowego może być opcjonalnie uzupełniona o połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

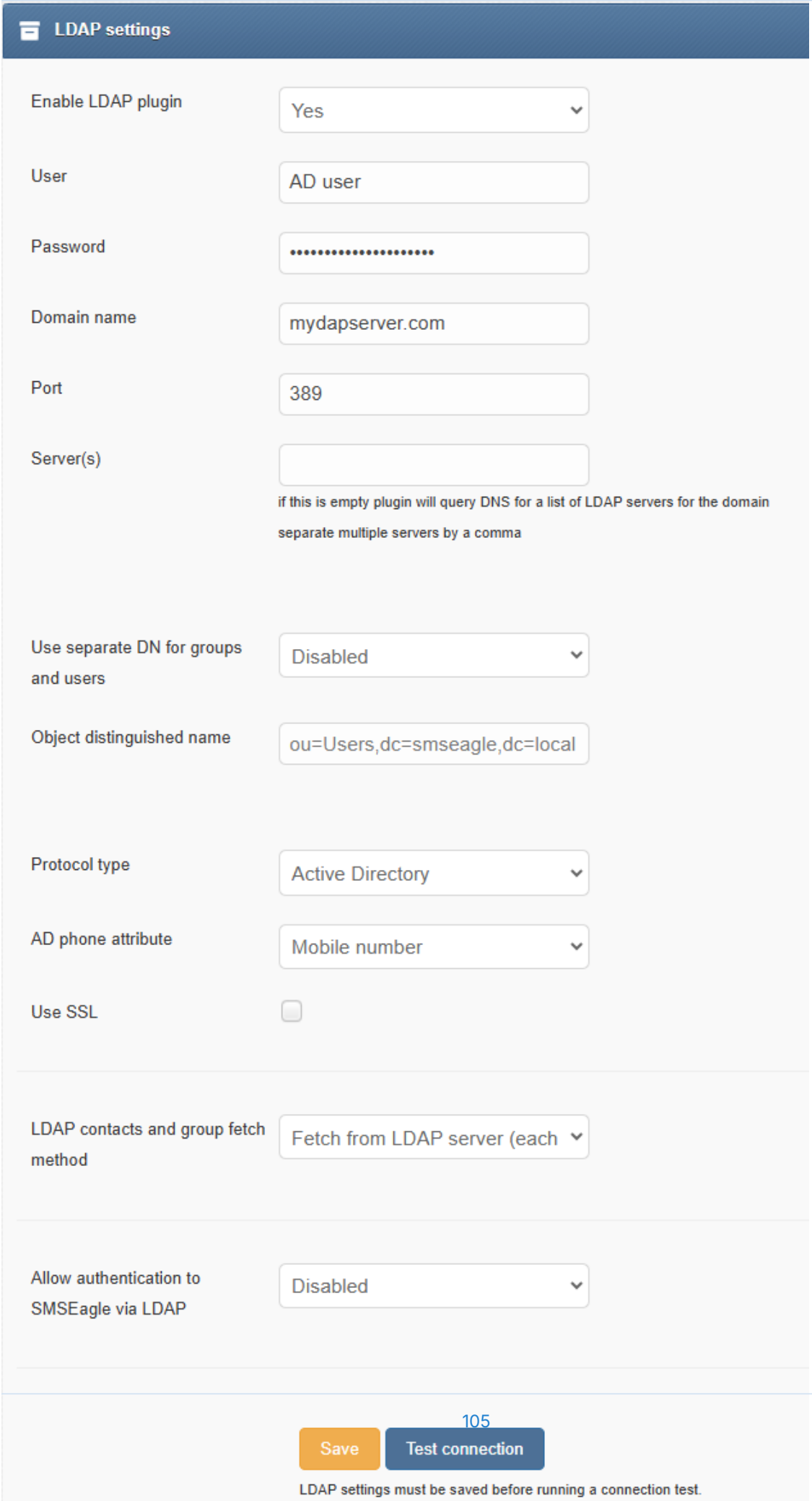
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej zwane „AD") oraz OpenLDAP. Funkcja pozwala na odczyt kontaktów katalogowych oraz grup w panelu web-GUI SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia uwierzytelnianie w urządzeniu SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

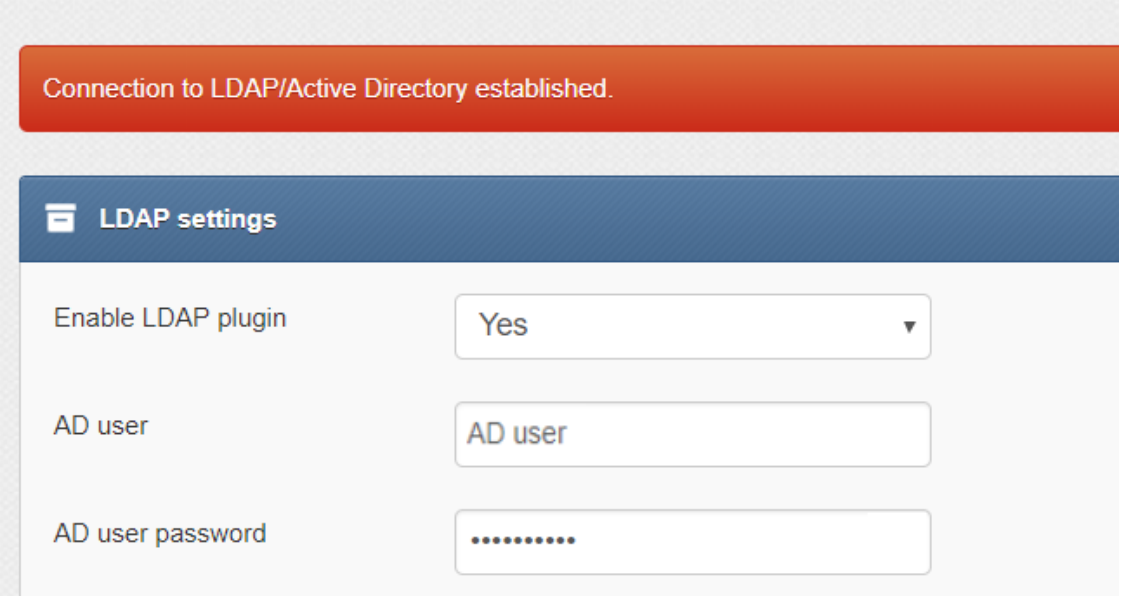
Wybierz „LDAP" z menu po lewej stronie w panelu web-GUI SMSEagle, aby uzyskać dostęp do konfiguracji funkcji. Po włączeniu funkcji użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute" użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w panelu Web-GUI SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Zrzut ekranu z okna „LDAP settings”

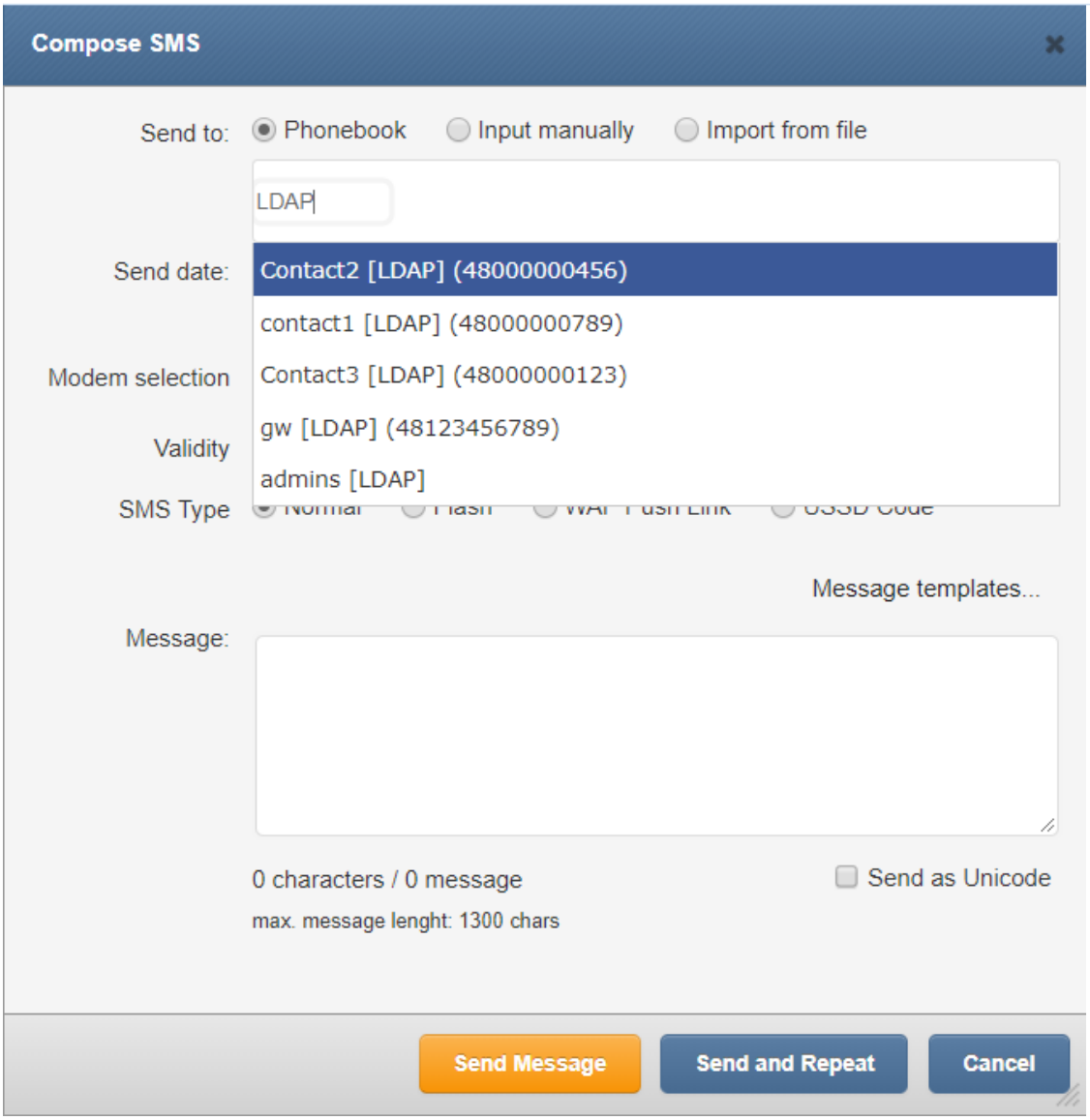
Kliknij „Save” i „Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu przedstawiający pomyślne połączenie z serwerem AD.

Po nawiązaniu połączenia sugestie kontaktów/grup AD są wyświetlane w wybranych modułach Web-GUI. Zacznij wpisywać dowolną część nazwy kontaktu/grupy lub numeru, aby wyświetlić sugestie kontaktów AD.

Wpisz „LDAP”, aby sprawdzić wszystkie kontakty wymienione w katalogu AD.



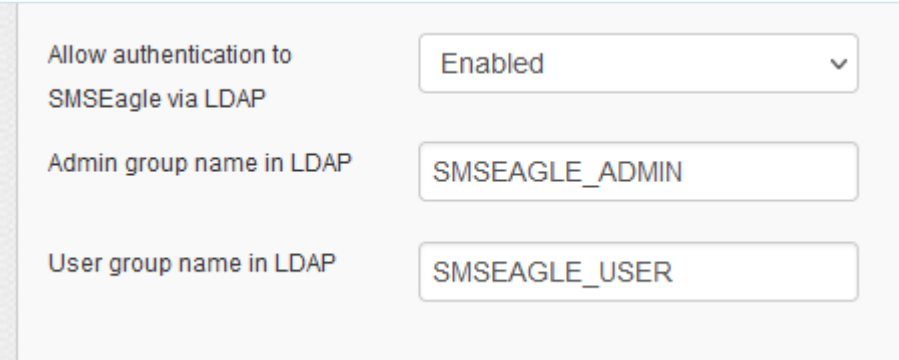
Zrzut ekranu z modułu „Compose" z włączonym połączeniem LDAP

Sugestie z katalogu LDAP mogą być używane w modułach „Compose", „Autoreply", „Digital input/output", „Email To SMS" oraz „Email To SMS Poller".

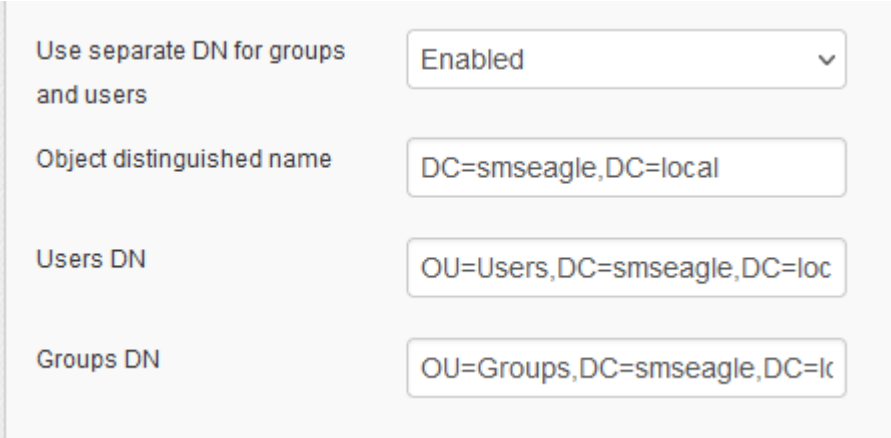
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć z niej korzystać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w panelu Web-GUI SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w panelu Web-GUI SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- naciśnij przycisk „Save""

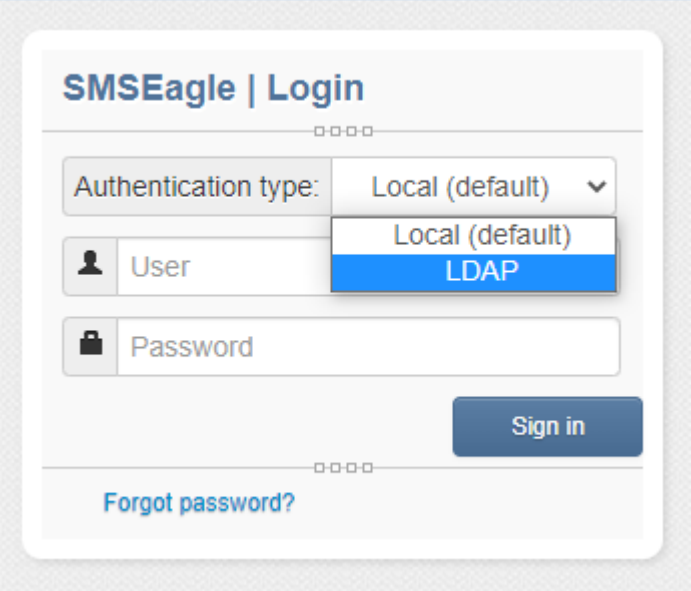


- W zależności od struktury katalogu Twojego serwera LDAP, w przypadku OpenLDAP może być również konieczne określenie oddzielnych Distinguished Names dla użytkowników i grup (jeśli znajdują się one w różnych ścieżkach)



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać między uwierzytelnianiem „Local" a „LDAP". Użyj jednego z poniższych parametrów jako swojego użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania przy użyciu uwierzytelniania typu LDAP system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

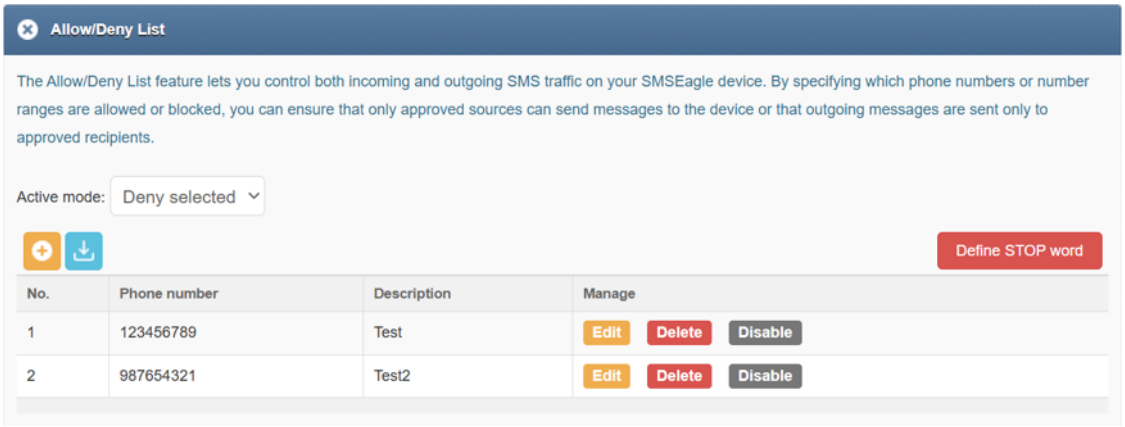
Lista dozwolonych/zablokowanych (Allow/Deny List)

Funkcja Allow/Deny List pozwala kontrolować zarówno przychodzący, jak i wychodzący ruch SMS na urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub zablokowane, możesz zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane wyłącznie do zatwierdzonych odbiorców.

Lista Allow/Deny działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu z funkcji „Allow/Deny List”

Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na Allow List. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na Allow List. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zestawu zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Tworzenie zamkniętego środowiska SMS na potrzeby integracji, automatyzacji lub testów

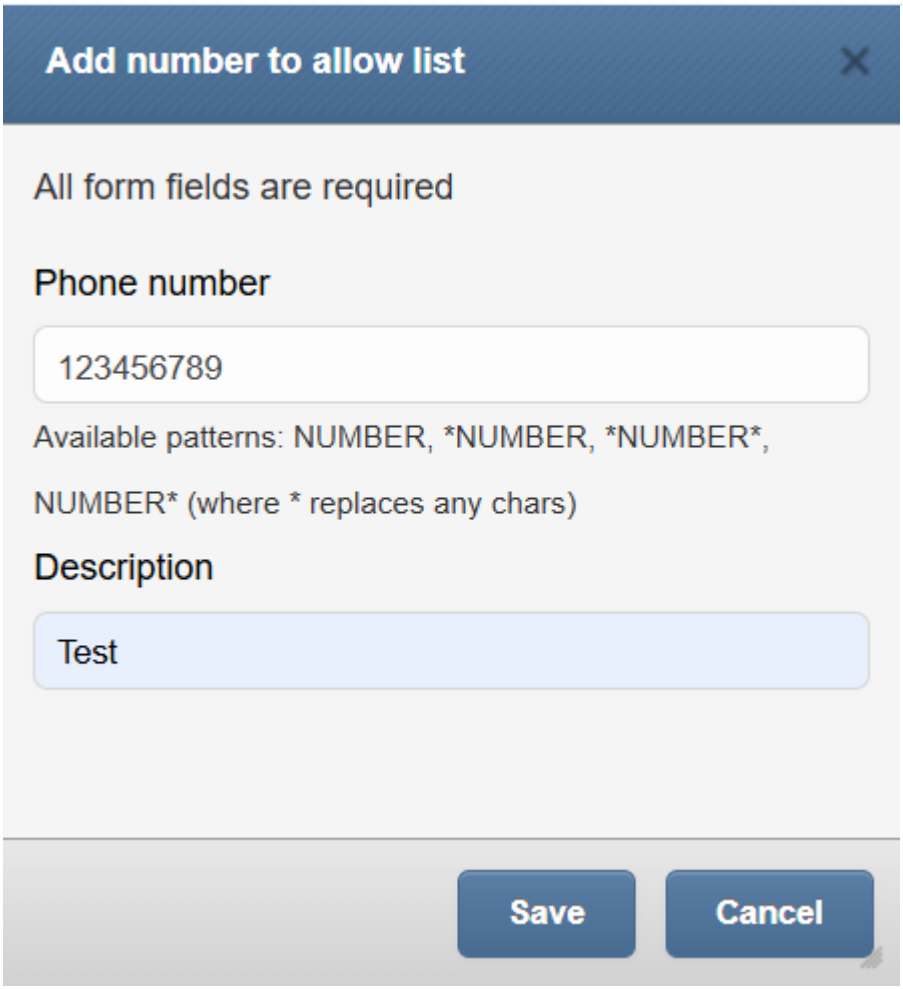
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **tylko** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów brytyjskich zaczynających się od +4420
- Każdy SMS z udziałem innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu z okna „Add number to allow list”

Tryb: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dozwolone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące Wiadomości z numerów znajdujących się na Deny List są blokowane. Wiadomości z wszystkich innych numerów są akceptowane.
- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na Deny List, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe zastosowania:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych odbiorców lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania typu blacklist ujednoliconą kontrolą ruchu przychodzącego i wychodzącego

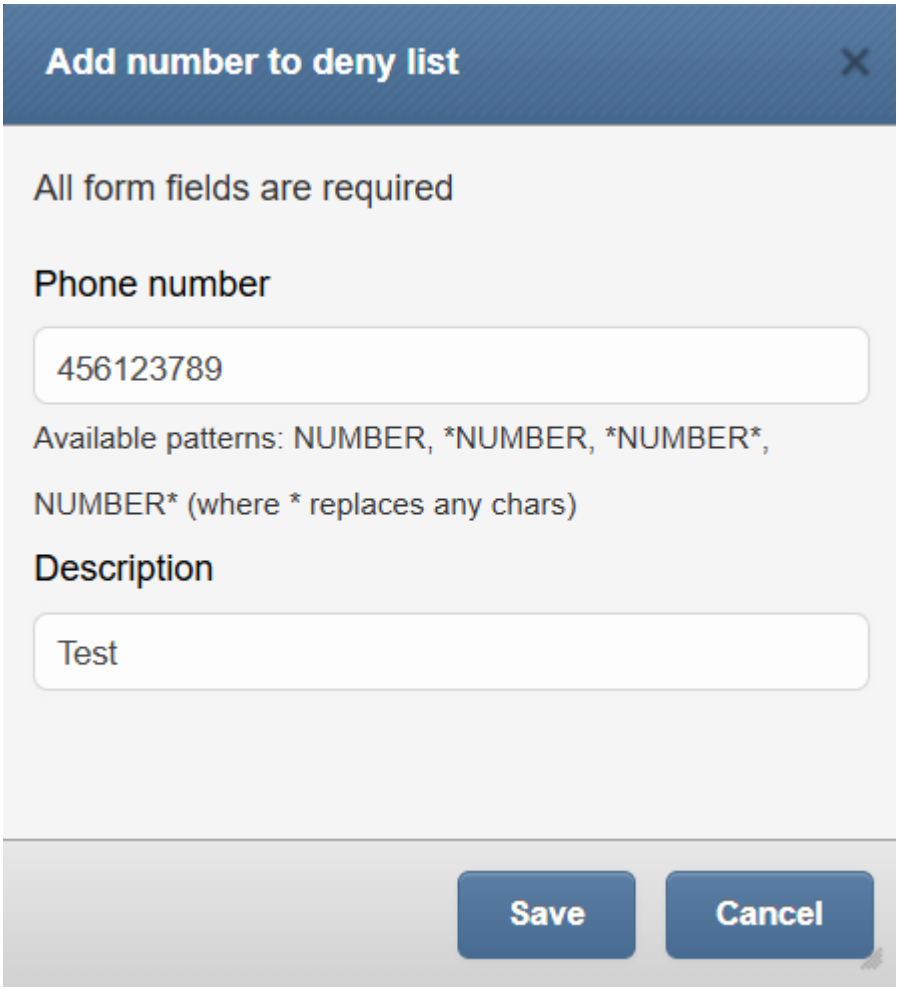
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

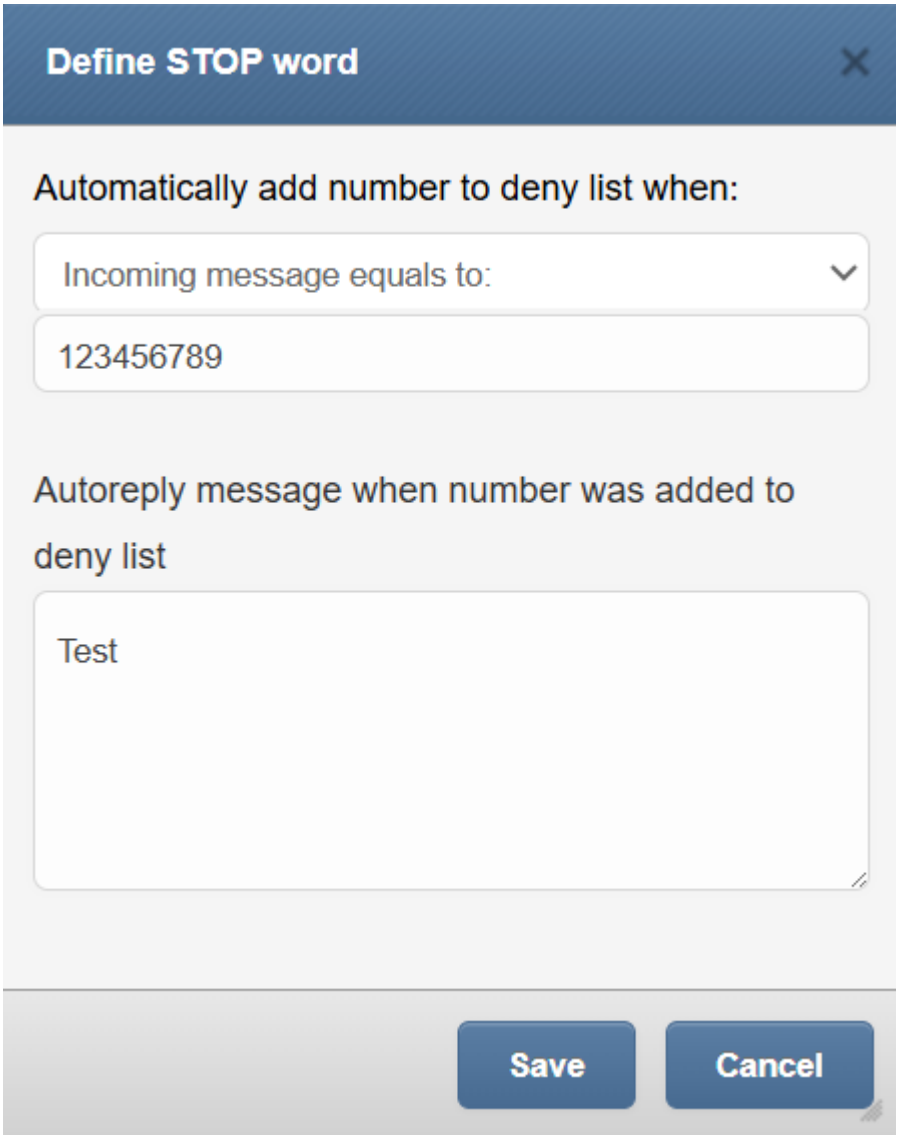
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia automatyczny sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do listy Deny. W rezultacie wszelka dalsza komunikacja SMS przychodząca lub wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z regułami wybranego trybu Deny.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań rezygnacji lub wypisania się (opt-out)

- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Ograniczania ręcznej administracji zablokowanymi numerami



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Lista Allow/Deny dotyczy globalnie ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów mogą być definiowane jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Do wielu numerów można używać następujących symboli wieloznacznych: *NUMER, *NUMER*, NUMER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół stosowany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy zaprojektowany w celu zapewnienia interfejsu

komunikacji danych do przesyłania krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESME) a SMSC.

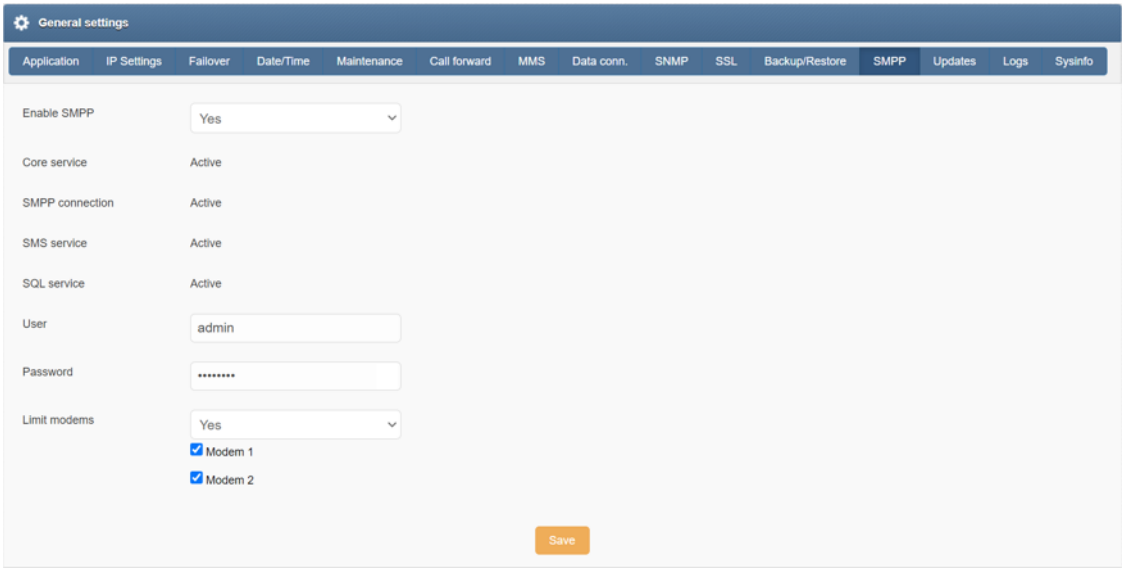
Protokół SMPP jest często wykorzystywany do umożliwienia stronom trzecim wysyłania wiadomości do bramek SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone we wbudowany serwer SMPP. Obsługuje SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pośrednictwem karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS od operatora komórkowego za pośrednictwem modułu radiowego z kartą SIM oraz przekazywanie SMS do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określanie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7bit ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybierz modemy, które są używane do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



zrzut ekranu z menu Settings > SMPP

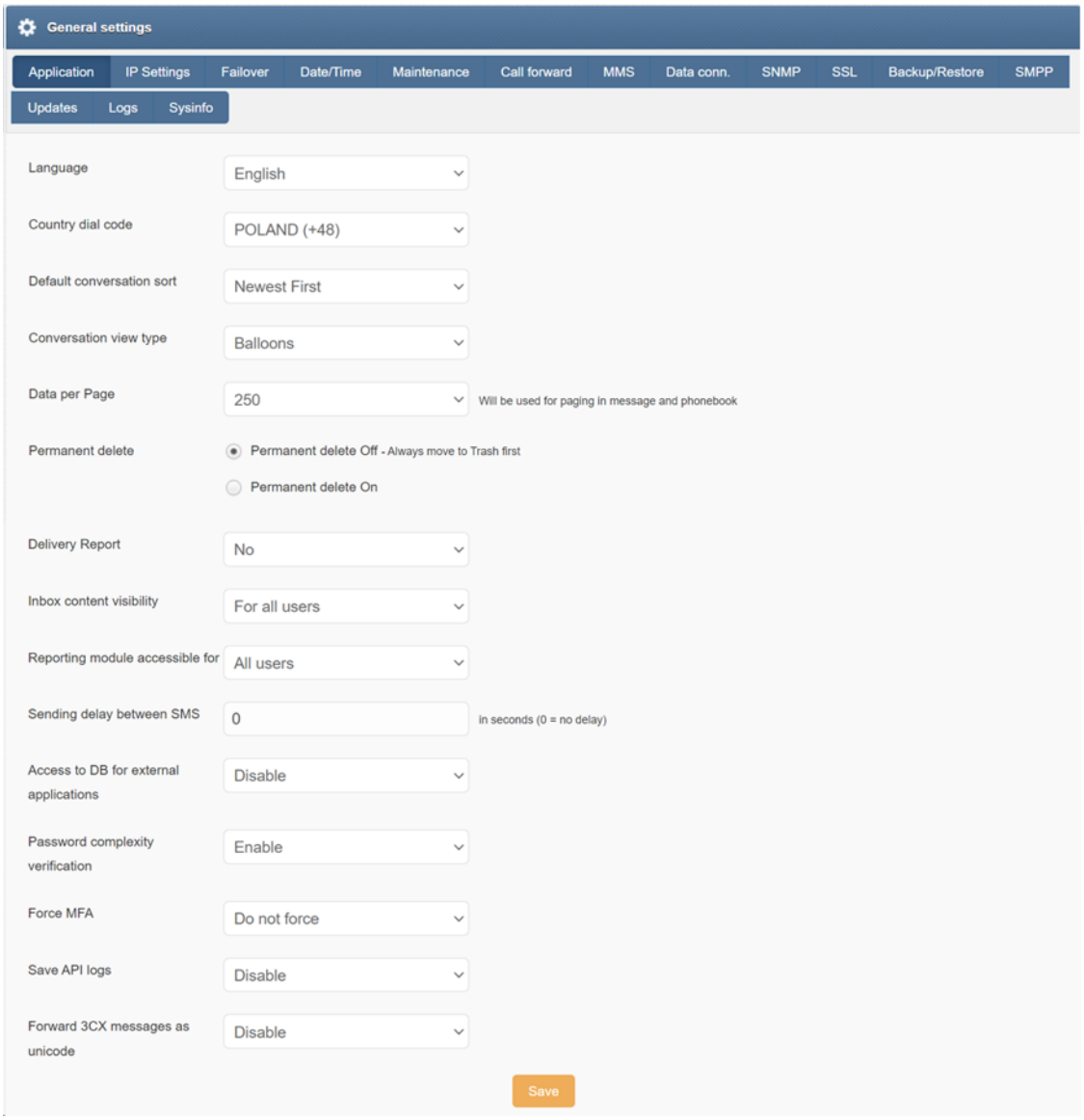
Serwer SMPP obsługuje SMPP w wersji 3.4.

Settings

Menu Settings jest podzielone na kilka zakładek dla łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings > Application.

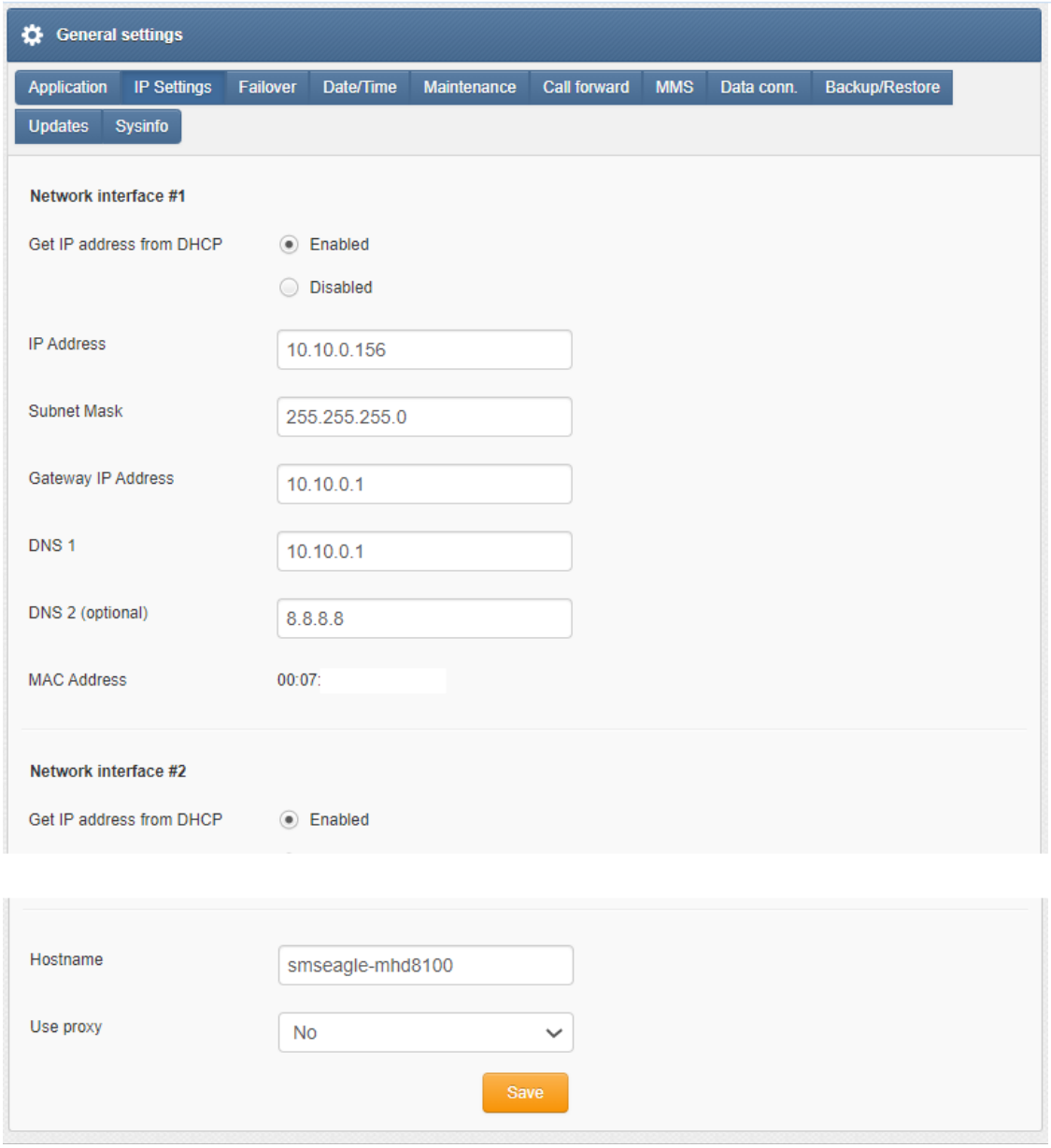


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kierunkowy kraju na kod odpowiadający Twojemu krajowi (to ustawienie wpływa wyłącznie na poprawne przypisywanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz posortować konwersację tak, aby wyświetlać wiadomości „Newest First" (najnowsze najpierw) lub „Oldest First" (najstarsze najpierw)
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table" (widok tabelaryczny) lub „Balloons" (widok przypominający smartfona), jak pokazano w rozdziale Folders
- Możesz dostosować ilość danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do Trash

- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)
- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users, Only admins lub Only from assigned modems
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania na All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem wiadomości SMS w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator komórkowy blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS-ów wprowadza również opóźnienie w odbieraniu SMS-ów)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy ta opcja jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, jedną wielką literę, cyfrę i znak specjalny
- Możesz wymusić MFA (Multifactor Authentication - uwierzytelnianie wieloskładnikowe) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozostawić użytkownikom wybór ustawień MFA (wyłączyć wymuszanie)

IP Settings

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć pobieranie adresu IP z DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy
- Możesz ustawić DNS 1
- Możesz opcjonalnie ustawić DNS 2
- Możesz zobaczyć adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić nazwę hosta
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/odmowy dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub listę zablokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów, które mają dostęp lub są blokowane przed dostępem do interfejsu webowego i API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia wyłącznie do zaufanych segmentów sieci. Wiele adresów należy oddzielić przecinkiem.

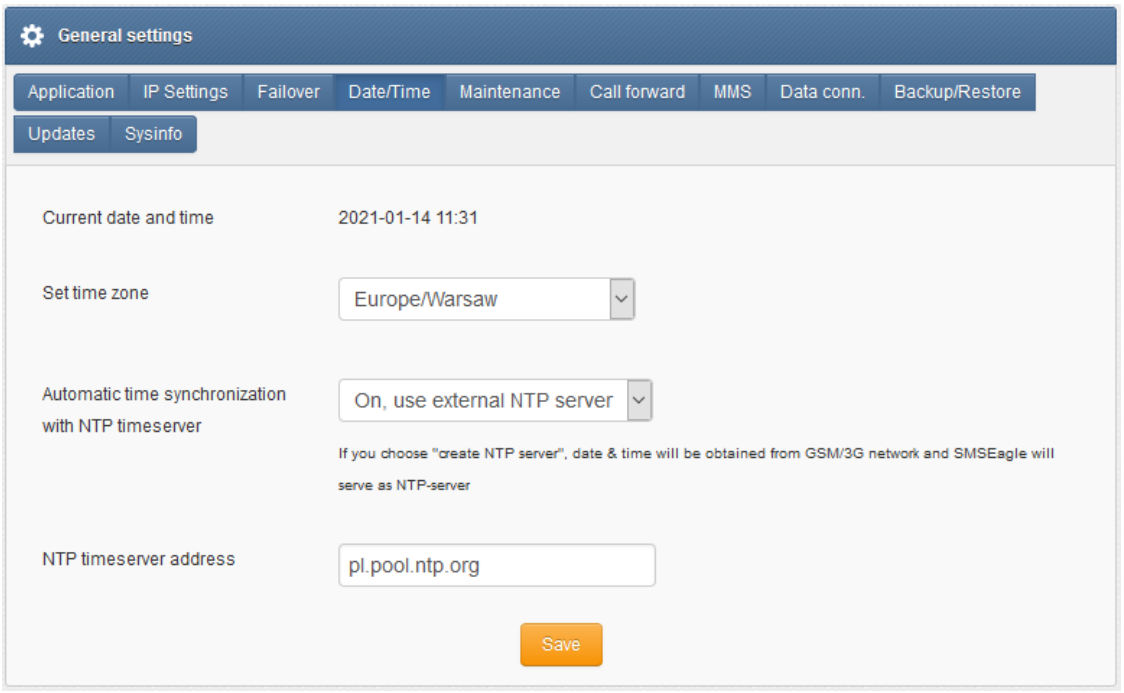
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są blokowane z wyjątkiem portu 22.

Failover

Konfiguracja Failover została opisana w rozdziale „Failover (HA-cluster) feature".

Data/Czas

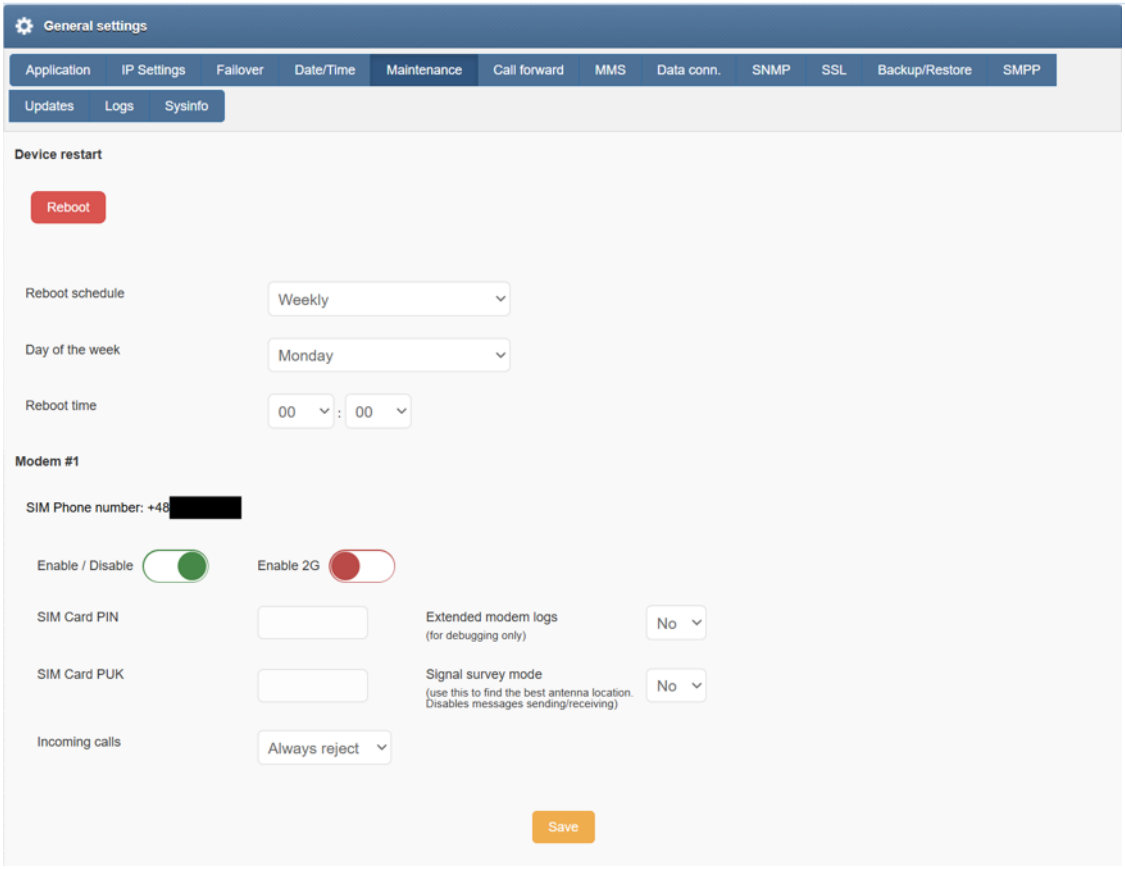
Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings > Date/Time



- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową
- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą uzyskiwane z sieci 3G/4G)
- Możesz ustawić adres serwera NTP (lub kilka adresów oddzielonych przecinkiem)

Konserwacja

Ustawienia konserwacji są dostępne w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu dla oprogramowania modemu (tryb debugowania)
- Możesz włączyć tryb pomiaru sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji anteny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Ustawienia trybu wielomodemowego zostały opisane w rozdziale Multi-modem features.

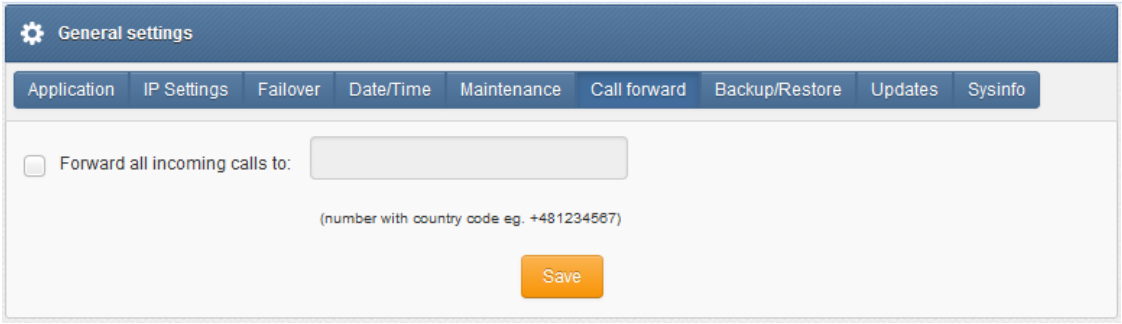
Tryb pomiaru sygnału

Ta funkcja pozwala znaleźć najlepszą lokalizację anteny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Po włączeniu wartość siły sygnału na pulpicie SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Umożliwia to wypróbowanie różnych lokalizacji anteny i znalezienie miejsca o najlepszym sygnale.

OSTRZEŻENIE: gdy tryb badania sygnału jest włączony, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekierowanie połączeń

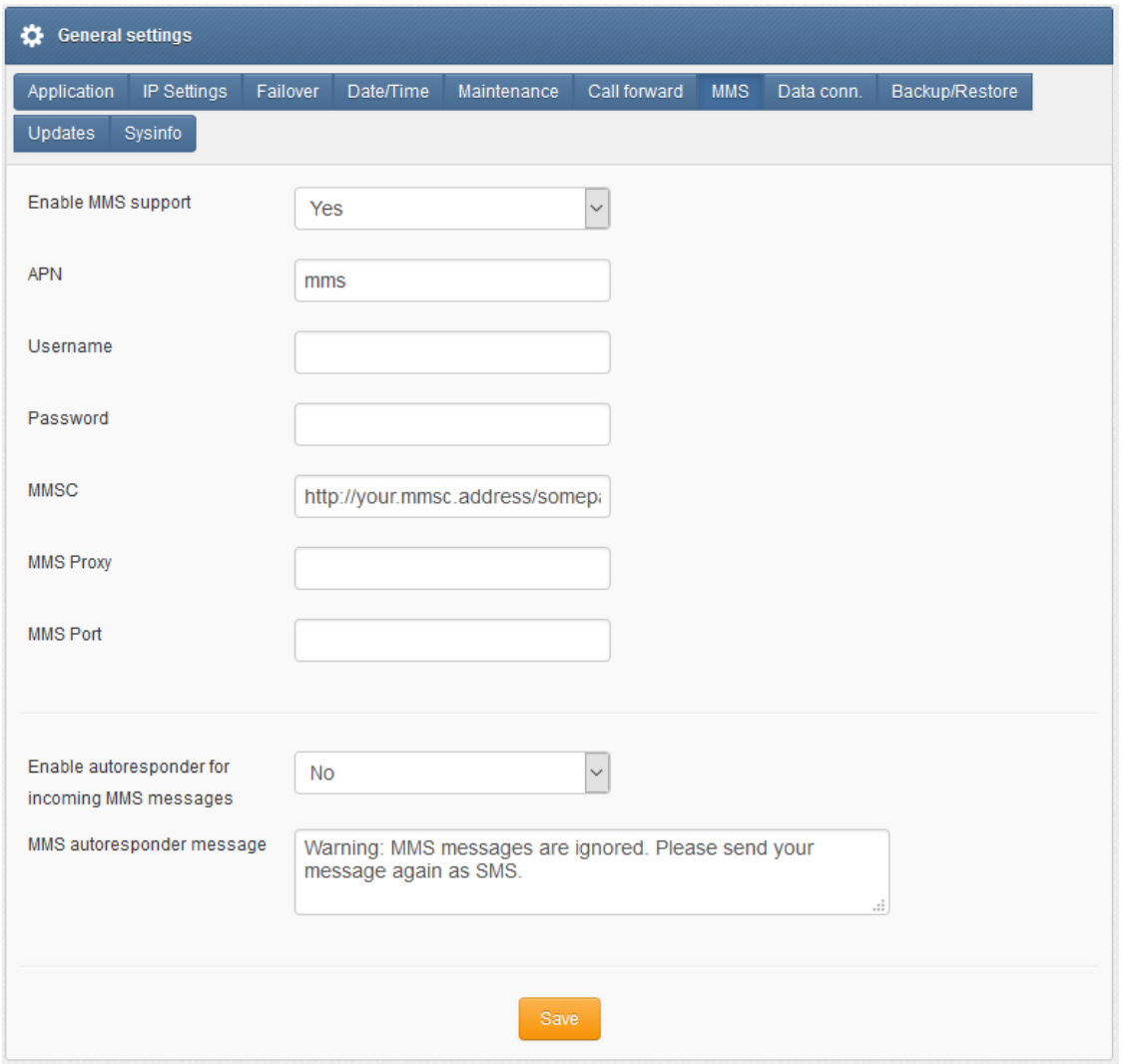
Ustawienia przekierowania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.



- Możesz wybrać przekierowanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



- Możesz włączyć obsługę MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN

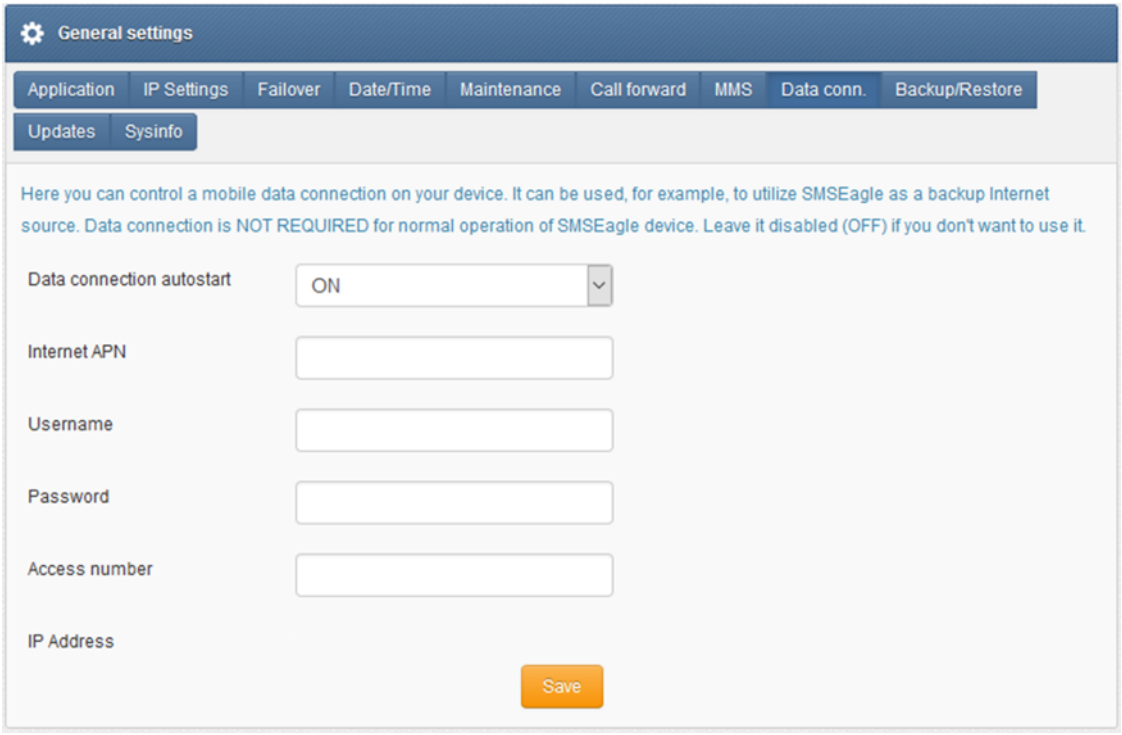
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić Proxy MMS
- Możesz ustawić Port MMS
- Możesz ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wprowadzić treść wiadomości autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystane na przykład do użycia SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnego działania** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

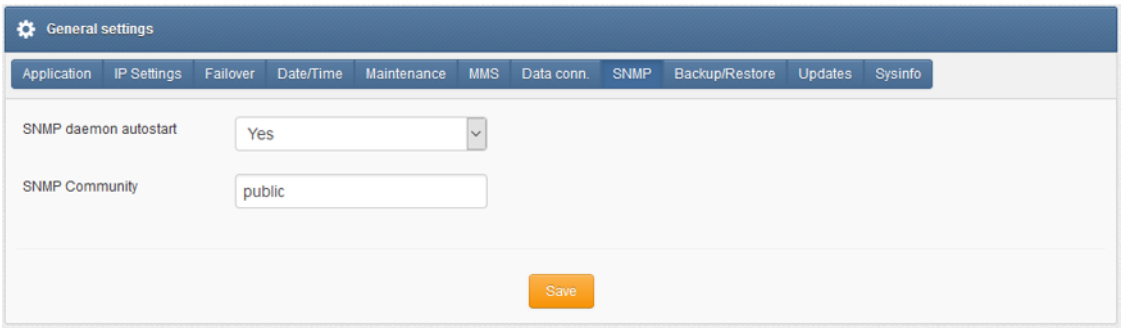


- Możesz wybrać automatyczne ponowne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić Internet APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz wyświetlić adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora SIM.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP

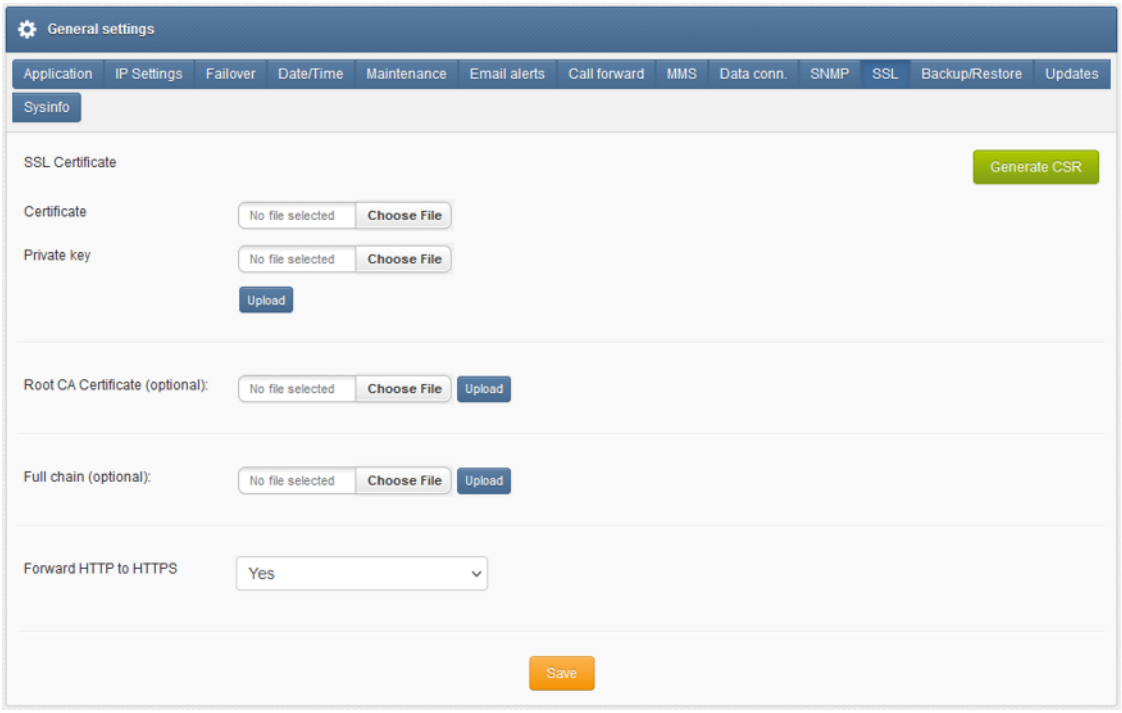


- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest wymagany tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych systemów monitorowania, np. Network Monitoring Systems itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniu SMSEagle znajdziesz w rozdziale dotyczącym agenta SNMP.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te umożliwiają przesłanie certyfikatu SSL na urządzenie oraz przekierowanie ruchu HTTP na HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat na urządzeniu, uzyskaj prawidłowy plik certyfikatu wydany przez Certificate Authority. Aby przesłać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch certyfikatów (opcjonalnie) Jeśli musisz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je przesłać za pomocą opcji „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekierowanie HTTP na HTTPS Dla zapewnienia optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS z Twoim SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP na HTTPS, ustawiając opcję „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

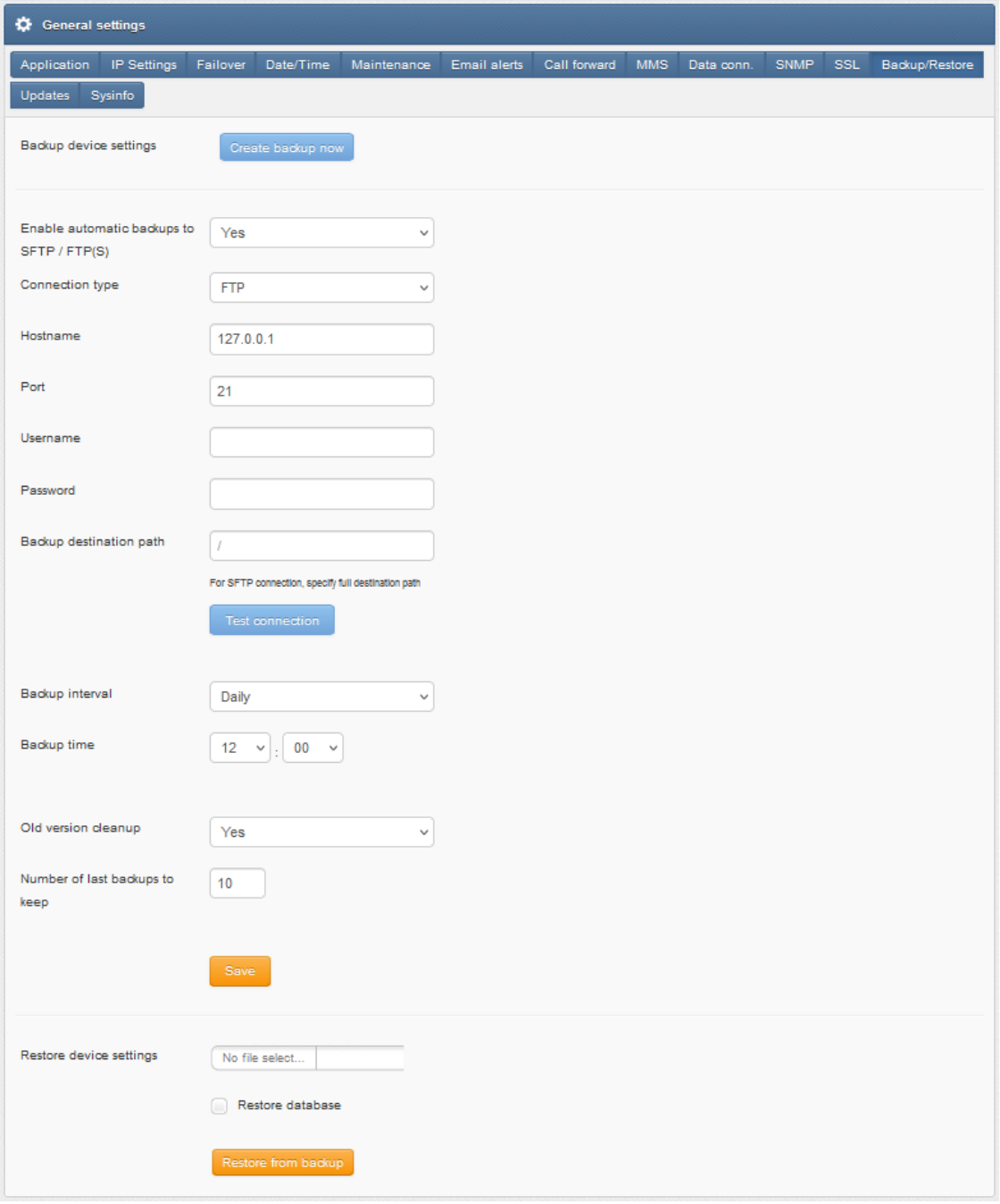
Generowanie CSR

Ta funkcja ułatwia proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest potrzebny w procedurze certyfikacji SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym certyfikat ma działać. Zawiera informacje, które zostaną wykorzystane w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny pliku CSR (klucz deszyfrujący) musi być przechowywany wyłącznie do informacji właściciela certyfikatu. Ten plik powinien zostać przesłany razem z certyfikatem SSL.

Backup/Restore

Ustawienia tworzenia i przywracania kopii zapasowej są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore



- Możesz utworzyć kopię zapasową ustawień urządzenia
- Możesz włączyć automatyczną kopię zapasową na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał (dzienny/tygodniowy/miesięczny) i czas automatycznej kopii zapasowej
    - Możesz wybrać, ile kopii zapasowych zachować (usuwanie kopii zapasowych)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz opcjonalnie przywrócić także bazę danych

UWAGA Przywracanie ustawień z kopii zapasowej działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania.

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest nieustannie udoskonalane. Słuchamy naszych klientów, a nowe wersje są tworzone na podstawie ich opinii i wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane regularnie i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

Sprawdzanie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

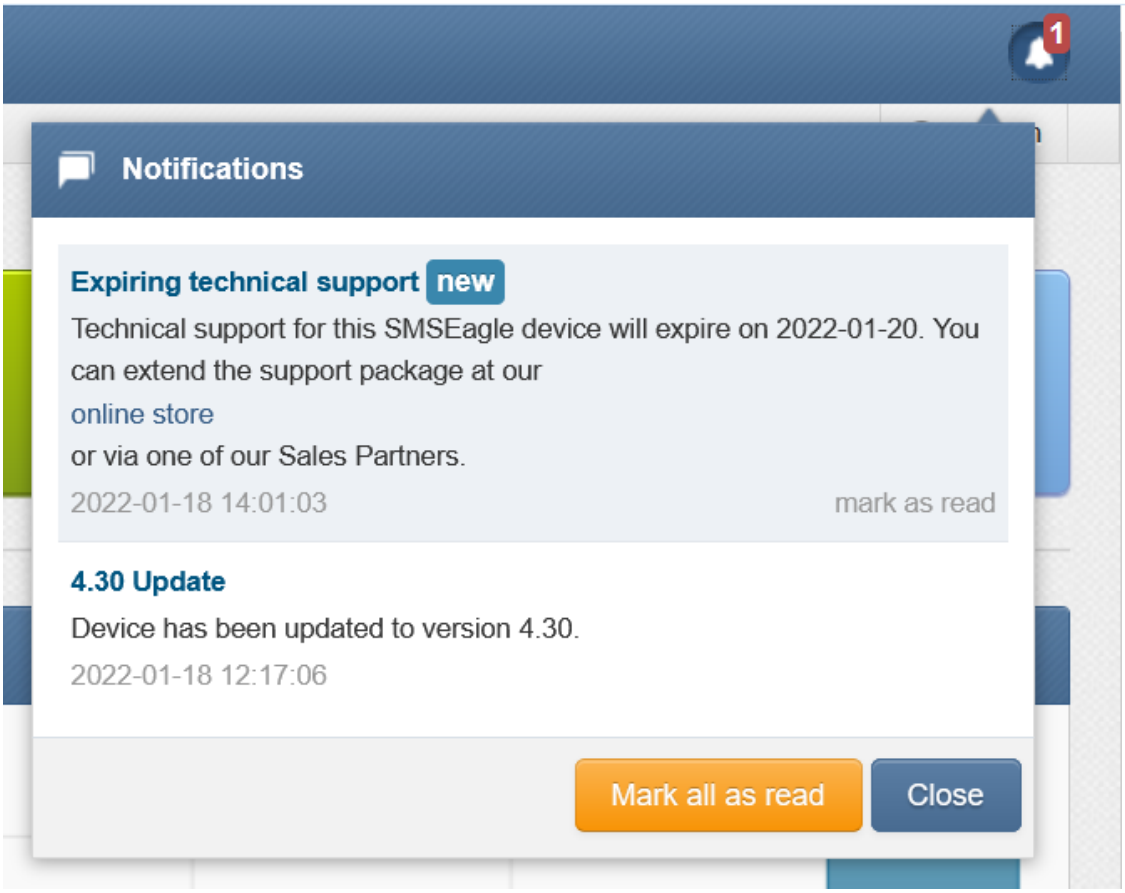
Sprawdzanie automatyczne

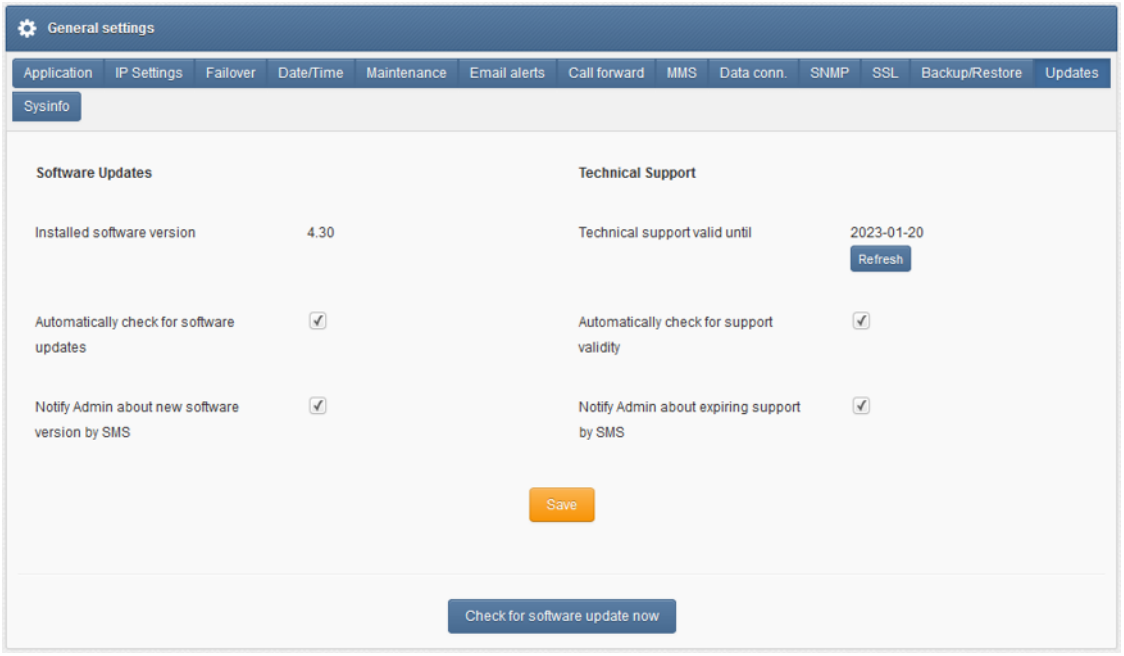
Aby włączyć automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna będzie nowa aktualizacja, w menu Settings > Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Powiadom administratora o nowej wersji oprogramowania przez SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzony jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego dostarcza informacji o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia Twoje urządzenie powiadomi Cię o nadchodzącej dacie wygaśnięcia i wygodnie udostępni link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, u których możesz odnowić swój pakiet.





Zrzut ekranu z „General Settings-Updates”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z serwerem updates.smseagle.eu.

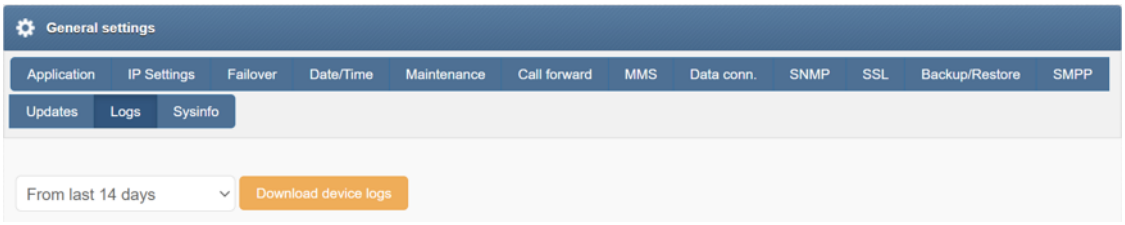
Logi

Dostępna w menu Settings > Logs sekcja przedstawia wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Poprzez web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

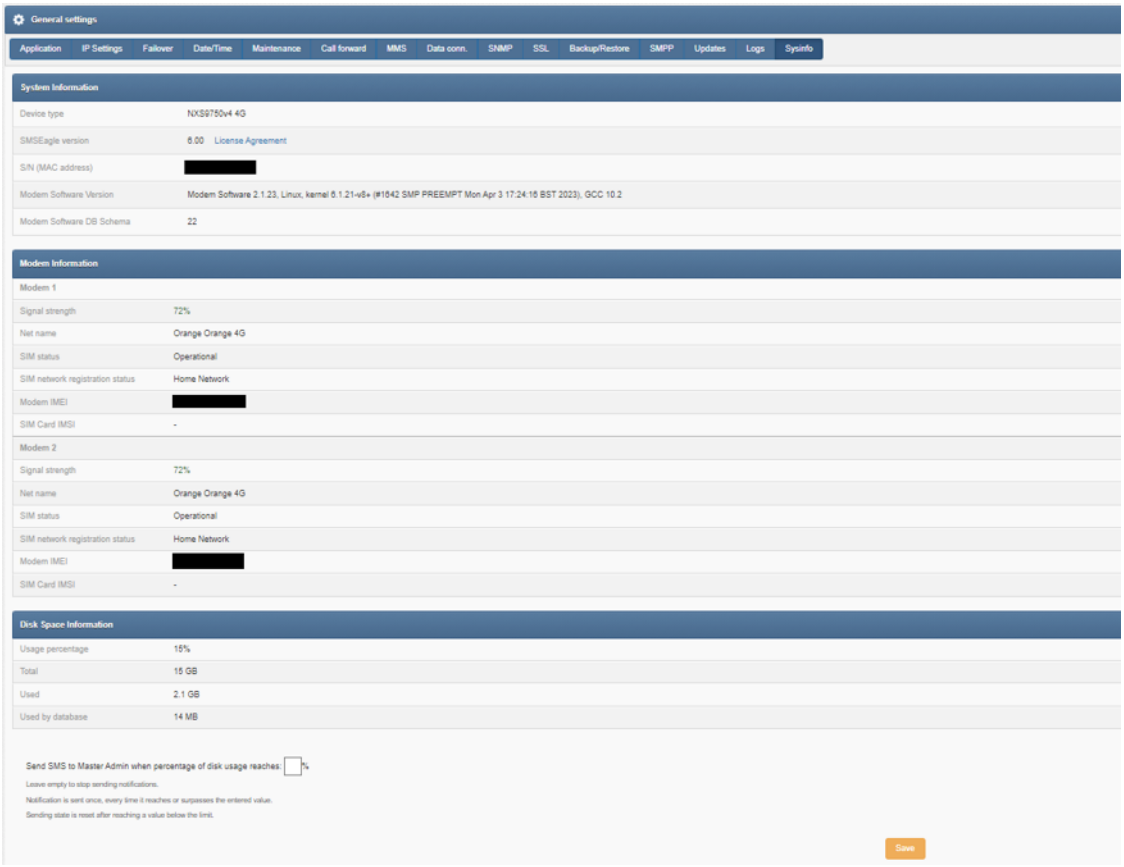
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia w celu rozwiązywania problemów i wsparcia. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersję oprogramowania

- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS, które będą wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

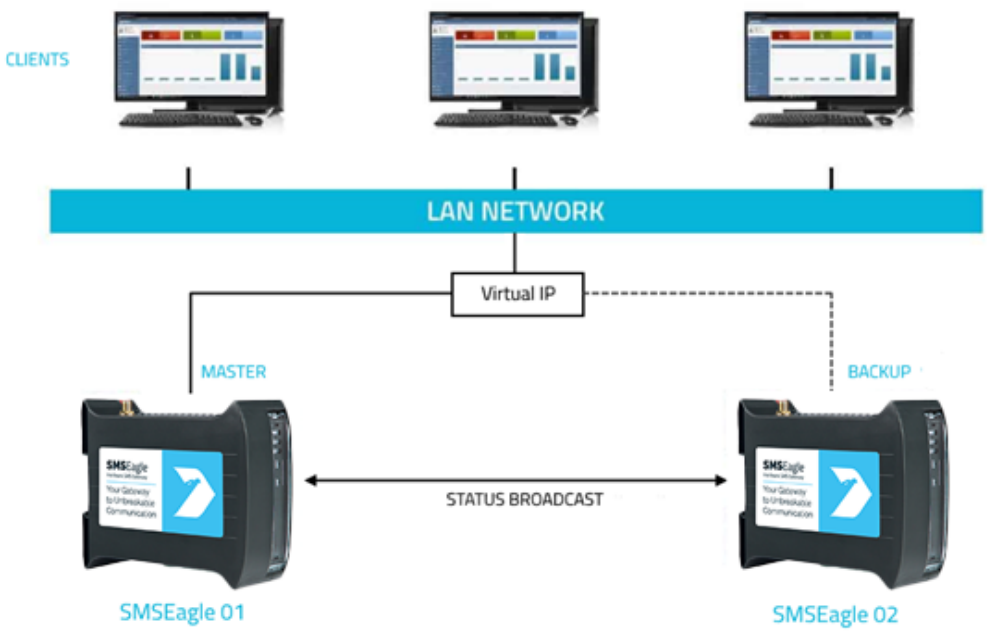
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które mogą być wiarygodnie wykorzystywane z minimalnym czasem przestoju. Działają, wykorzystując oprogramowanie wysokiej dostępności do wykorzystania redundantnych komputerów w grupach lub klastrach, które zapewniają nieprzerwane działanie usługi w przypadku awarii komponentów systemu. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający określoną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawienia uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje tę sytuację, wykrywając awarie sprzętu/oprogramowania i natychmiast ponownie uruchamiając aplikację na innym systemie lub całym węźle bez konieczności interwencji administratora – proces ten jest znany jako failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia SMSEagle posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Ta funkcja pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w środowiskach krytycznych. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebujesz 2 urządzeń (tzw. węzłów). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa awarie następujących usług:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (demon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może mieć jeden z trzech stanów:

- **Master:** główny, sprawny węzeł w klastrze, domyślnie dostępny przez wirtualny adres IP
- **Backup:** drugi, sprawny węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie węzła Master, gdy jest to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytą awarią usługi



W klastrze znajduje się jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez wirtualny adres IP.** Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię przynajmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie adresu IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając użytkownikowi nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle.

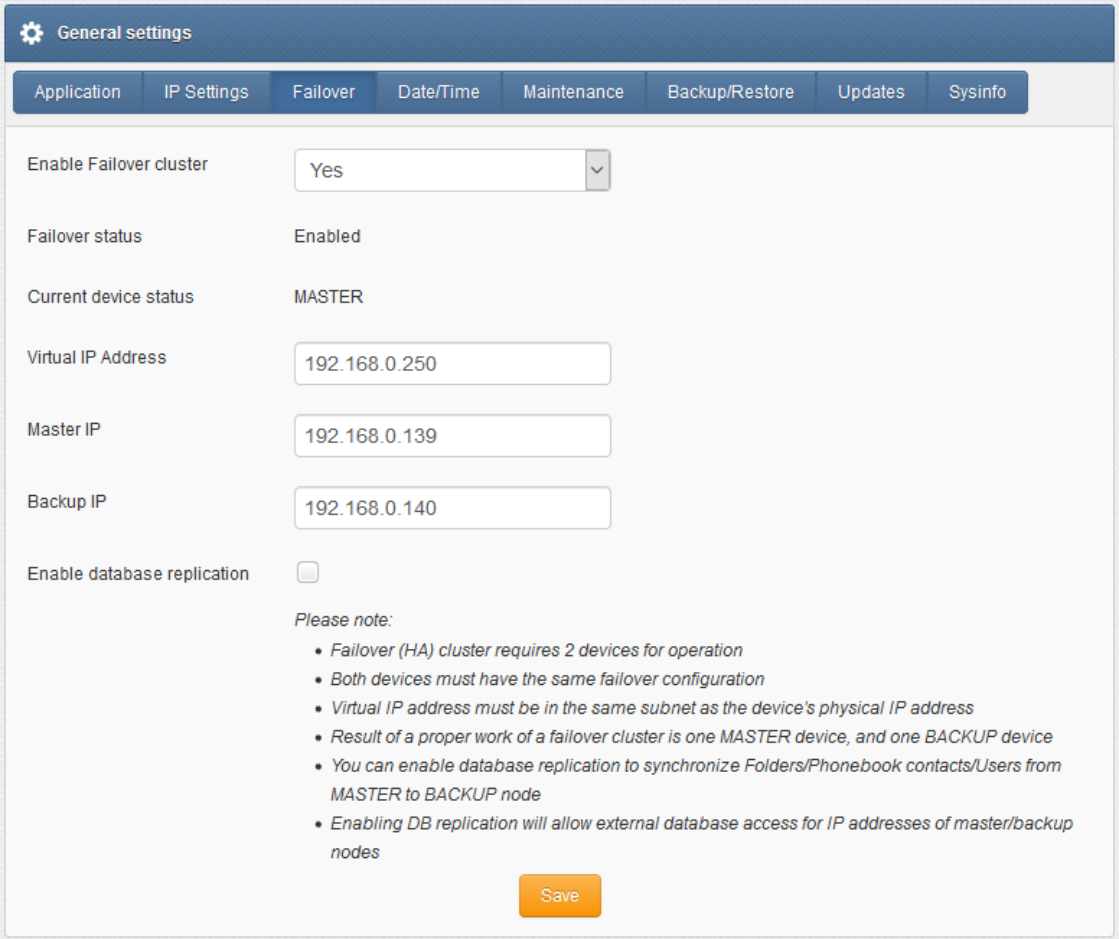
Urządzenia (węzły) powinny się widzieć w sieci. Domyślnie węzły HA używają multicastowego adresu IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna dodatkowa konfiguracja sieci. Jeśli oba węzły znajdują się za zaporami sieciowymi (firewall), należy zapewnić, że zapora jest skonfigurowana tak, aby akceptowała ruch multicast i protokół VRRP (protokół IP #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą Web-GUI. Konfiguracji dokonuje się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być identyczna na obu urządzeniach w klastrze HA. **Proszę najpierw skonfigurować urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP urządzeń Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie możesz włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. **Uruchom ponownie** każde urządzenie po zapisaniu.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover"

Powiadomienie SMS przy zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS, gdy zmienia się stan klastra (np. gdy jakiś węzeł przełącza się w stan MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT> MASTER). Pozwala to administratorom szybko reagować na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienia SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) umożliwia automatyczne replikowanie zawartości bazy danych między węzłami, z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowana jest następująca zawartość: Foldery (z wiadomościami), Kontakty w książce telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tych samych modeli urządzeń, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra poprzez jego wirtualny adres IP.**

Monitorowanie SNMP klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

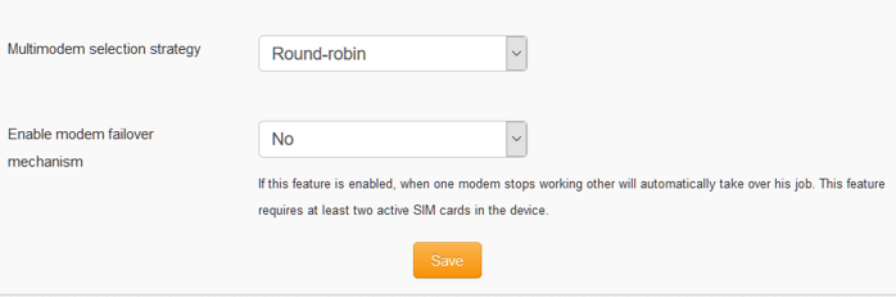
a) Polecenie odczytu wartości wyniku:* *snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik:* *KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Bieżący stan urządzenia to master

Funkcje multimodemowe

Urządzenie SMSEagle MHD-8100 jest wyposażone w osiem wbudowanych modemów. Ustawieniami modemów można zarządzać w menu web-GUI Settings > zakładka Maintenance. Dla urządzenia multimodemowego dostępne są następujące opcje:



Ustawienia multimodemowe

Strategia wyboru modemu multimodemowego

To ustawienie odpowiada za strategię wyboru modemu podczas wysyłania wiadomości SMS z SMSEagle. Dostępne są następujące opcje:

- Round-robin

  W tej strategii modemy są wybierane sekwencyjnie, jeden po drugim, podczas wysyłania wiadomości SMS. Oznacza to, że urządzenie wysyła wiadomości używając modem1 > modem2 > modem3 > modem4, itd.

- SIMX jako modem główny (Master)

  W tej strategii modemX jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli włączony jest failover (patrz poniżej), pozostałe modemy będą zawsze używane jako zapasowe w strategii przełączania awaryjnego

Włącz mechanizm przełączania awaryjnego modemu

Jeśli to ustawienie jest włączone, gdy jeden modem przestaje działać, inny automatycznie przejmie jego zadania. Ta funkcja wymaga co najmniej dwóch aktywnych kart SIM w urządzeniu. Kontrola stanu każdego modemu jest wykonywana co 3 minuty. Jeśli podczas kontroli stanu modem nie jest połączony z siecią, inny modem automatycznie przejmie jego zadania (w tym wiadomości oczekujące w folderze Outbox).

SMSEagle API

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z dowolnym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

API Reference (Dokumentacja)

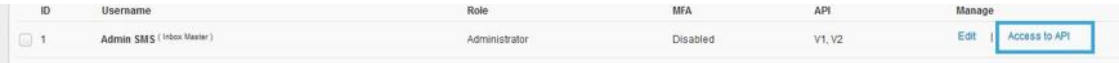
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne API RESTful oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link to APIv2 Reference
- **API v1 – dla istniejących projektów oraz zachowania kompatybilności wstecznej** Proste API HTTP i JSONRPC Link to APIv1 Reference

Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

Dostęp do API

Zanim będzie można korzystać z API SMSEagle, należy włączyć dostęp do API w interfejsie webowym (menu Users). Poniżej znajduje się opis, jak włączyć API na swoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users" z zaznaczonym linkiem „Access to API".

Dostęp może zostać przyznany do:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API można wygenerować lub wprowadzić ręcznie
- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą użytkownika/hasła (używać wyłącznie w celu zachowania kompatybilności wstecznej)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Dla metod w APIv1 i APIv2 można przyznać konkretne uprawnienia

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontaktów w książce telefonicznej, grup itp.). APIv2 jest bardziej szczegółowe pod względem dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API)

domyślnie ma dostęp do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć checkbox „Access to resources of all users” w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

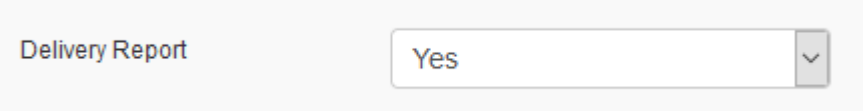
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek oraz instrukcji integracji umożliwiających łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z zewnętrznym oprogramowaniem (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista jest stale rozbudowywana i publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z pełną i aktualną listą wtyczek, przejdź do: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Dodatki

Raporty doręczenia

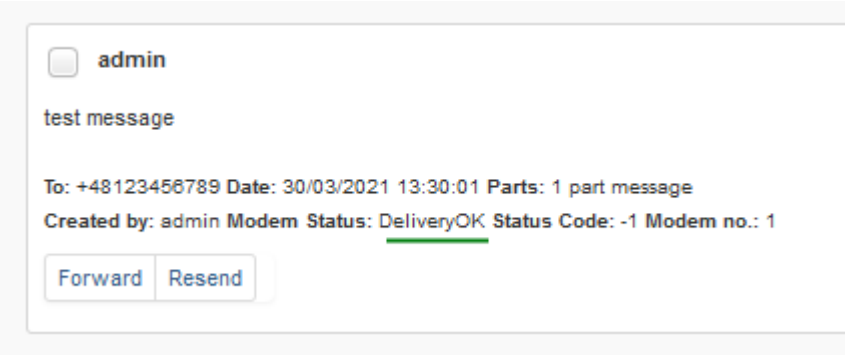
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która pozwala otrzymać potwierdzenie, że wiadomość SMS została odebrana na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, możesz zweryfikować, czy wiadomość SMS została dostarczona do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



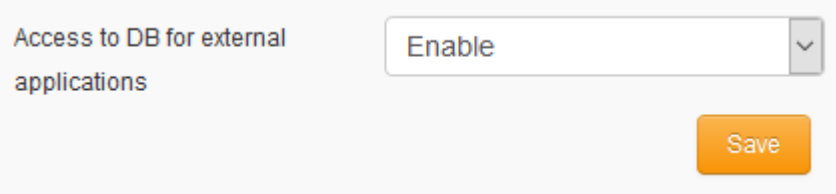
- **Za pomocą Webhooków** Funkcja CallbackURL pozwala zdefiniować webhook dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki to standardowe endpointy HTTP zaimplementowane w Twojej zewnętrznej aplikacji, które będą akceptować żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki eliminują konieczność ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Więcej szczegółów znajdziesz w rozdziale Callback URL niniejszej instrukcji obsługi.
- **Za pomocą API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranej wiadomości SMS w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" i „DeliveryDateTime", które zawierają informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji na temat możliwych wartości kolumny „Status" znajdziesz w tabeli „Field Description Of Response Data – Sentitems Folder" w APIv1 Reference.

Bezpośrednie łączenie się z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazodanowym PostgreSQL. Możesz skorzystać z bezpośredniego dostępu do bazy danych, aby odczytywać/zapisywać wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do webGUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych, można połączyć się z bazą danych z aplikacji zewnętrznej, używając następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstawianie krótkich wiadomości SMS za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public."user". Pole SenderID zawiera numer identyfikacyjny modemu SMSEagle. Dla modemu 1 SenderID = smseagle1, SenderID = smseagle2 dla modemu 2, itd.

Wstawianie długich wiadomości SMS za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest nieco bardziej skomplikowane, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w postaci szesnastkowej w polu UDH. Jeśli nie masz dobrego powodu, aby robić to ręcznie, skorzystaj z API.

Dla długiej wiadomości tekstowej, UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz wpisać dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być różna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt liczby wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej do tego samego numeru telefonu) oraz bajt numeru bieżącej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej, itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa składająca się z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w pojedynczej wiadomości.

Skrypty czyszczące bazę danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być użyte do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/opt/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Zaprojektowany specjalnie do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do demona systemowego cron

  1. Utwórz plik wewnątrz katalogu /etc/cron.d/ o dowolnej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /opt/scripts/db_delete_allfolders`

  Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (**SNMP**) to standardowy internetowy protokół do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania siecią do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci pod kątem warunków wymagających uwagi administracyjnej" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowanego agenta Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB hosta Linux danego urządzenia, a dodatkowo (przy użyciu rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal1	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu 1. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu X. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci komórkowej na modemie 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Zwraca nazwę sieci komórkowej używanej na modemie X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X]

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_ModemState[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie modemu enabled/ disabled	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (dla 1. m .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (dla 2. m itd.
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95.
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84.1
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość zostanie odrzucona przez operatora 3G/4G (najczęściej ma to miejsce, gdy środki na karcie SIM typu pre-paid się skończą)	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97.1
SIM_State[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (dla 1. mode .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (dla 2. mode itd.
SIM_RegState[X] gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci komórkowej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 (d .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 (d itd.

Wartości wyników

- Za pomocą OID

Wartości wyników dla każdej metryki niestandardowej są dostępne i można je pobrać z OID podanego w tabeli powyżej.

- Za pomocą nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wyników dla każdej metryki niestandardowej można pobrać za pomocą nazw tekstowych z drzewa OID pod: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[NAZWA METRYKI]"

  Na przykład: Wartość wyniku dla parametru **GSM_Signal1**: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczyt wartości wyników Aby przetestować odczyt wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla Linuksa lub iReasoning MiB-Browser dla Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału 3G/4G to 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

Komentarz: Aktualnie używana sieć dla karty SIM #1 to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total przy użyciu biblioteki NET-SNMP (i tekstowej nazwy metryki)

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS czekających w kolejce outbox to 0

Przykład odczytu czasu działania systemu (uptime) z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa nieprzerwanie od 36 godzin i 6,22 minuty

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal2" = STRING: 54

...

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName2" = STRING: PLAY

...

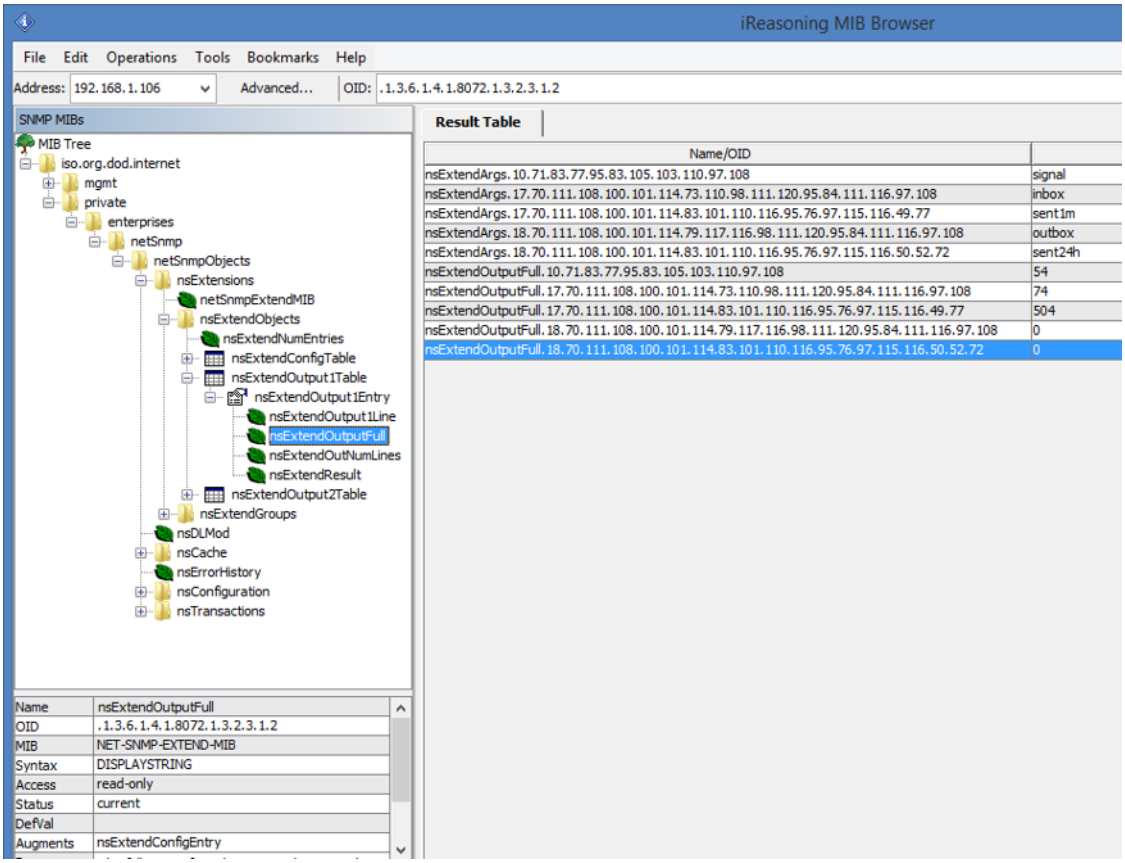
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull." FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB przy użyciu przeglądarki MIB (mib-browser)



Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle wykorzystują kontrolę dostępu SNMP v2. Użycie wersji v3 może zwiększyć poziom bezpieczeństwa, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell, znajdujący się w katalogu /opt/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH, używając konta root
2. Przejdź do: cd /opt/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt może być uruchamiany z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać użytkownika v3, uruchom:

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć użytkownika, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 enablev2

Przekazywanie logów do serwera zewnętrznego

Nasze urządzenia korzystają z rsyslog do zarządzania logami. Poniżej opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla demona rsyslog: rsyslogd. To tylko krótki wyciąg ze strony podręcznika rsyslog. Pełne informacje dostępne są pod adresem: https://www.rsyslog.com/

Konfiguracją rsyslogd zarządza się za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na dole pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: zapoznaj się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie ciągłego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich sugestii i próśb. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić na dwa sposoby:

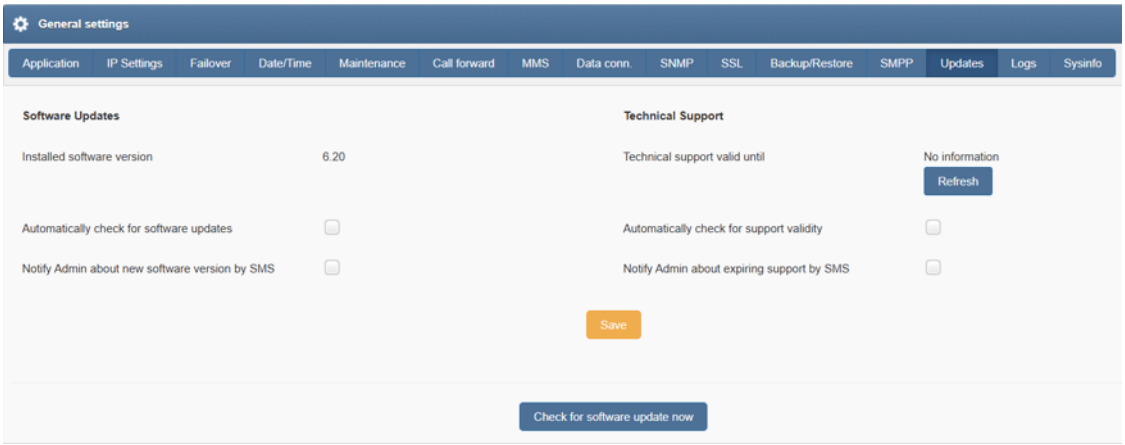
Ręczne SPRAWDZANIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Maintenance. Kliknij przycisk „Check manually now". Na górze pojawi się czerwony dymek z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Sprawdzanie automatyczne

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates, i zaznacz opcję „Automatically check for software updates". Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available" – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli zaznaczysz opcję „Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS na domyślne konto administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z „General settings-Updates"

Uwaga: Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć połączenie HTTPS z adresem www.smseagle.eu, aby ta funkcja działała.

Baza wiedzy i portal wsparcia

Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i portalu wsparcia pod adresem: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED

Prawidłowe działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody LED w następujący sposób:

LED	Prawidłowe działanie
Power (podświetlenie przycisku)	Świeci ciągle
STATUS	Miga
ACTIVE1-8	Wolne miganie w trybie czuwania, szybkie miganie gdy modem 1 jest używany

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” znajdziesz najnowsze wpisy logów urządzenia: logu modemu, logu bazy danych oraz logu systemowego. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem logi te stanowią cenne źródło informacji diagnostycznych.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

Gdy urządzenie jest nieosiągalne

1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diody LED gniazda RJ45.

2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, uruchom je ponownie, odłączając i podłączając ponownie źródło zasilania (lub naciskając przełącznik Reset).
3. Jeśli nadal nie możesz połączyć się z urządzeniem, istnieje możliwość przywrócenia fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Ta czynność przywraca do wartości domyślnych następujące ustawienia: **ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych**, **użytkownicy/hasła systemu Linux**

Aby przywrócić ustawienia fabryczne, wykonaj następujące kroki:

1. **Gdy urządzenie jest gotowe do pracy (dioda STATUS miga)**
2. **Naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund**
3. **Zwolnij przycisk SW po 10 sekundach (na wyświetlaczu pojawi się „Factory reset")**
4. **Poczekaj, aż system się uruchomi ponownie.**

Należy pamiętać, że po ponownym uruchomieniu urządzenie będzie kończyć proces przywracania ustawień fabrycznych, dlatego rozruch systemu może potrwać dłużej.

Serwis i naprawa

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage (check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół wsparcia SMSEagle jest dostępny za pośrednictwem e-maila lub telefonu.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj się na podanie następujących informacji:

Dzienniki systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Podaj pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora: Intel(R) Celeron(R) CPU N3350
- Pamięć operacyjna (RAM): 2GB DDR4
- Pamięć masowa 32GB eMMC
- Interfejs sieciowy: Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX (2xRJ45)
- HDMI+DP (wyłącznie do celów diagnostycznych)
- Pozostałe porty zewnętrzne: 2x USB 3.0
- Pobór mocy: maks. 40W
- Poziom hałasu: bez wentylatora
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 44 × 15,5 × 4,5 cm
- Waga: 1,8 kg
- Obudowa: metalowa (montaż w szafie rack)
- Parametry pracy:
    - Temperatura pracy: 32-140°F / 0~60°C
    - Wilgotność: 0%~90%RH (bez kondensacji)
- 8x modem wewnętrzny **MHD-8100-3G:**
    - Pasmo: GSM, UMTS
    - GSM/GPRS czteropasmowy 850/900/1800/1900 MHz
    - UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
    - Moc wyjściowa (znamionowa):
        - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa 1
        - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
        - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3

MHD-8100-4G:

- Pasma: UMTS, LTE
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28

- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD
    - Klasa 3 (23dBm±3dB) dla pasm LTE-TDD
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: 8x SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

Wejście linii AC

Zakresy napięcia: 100–240V prądu przemiennego (AC)

Częstotliwość: 50–60Hz jednofazowa

Typ wtyczki AC: IEC13 (typ gniazda AC: IEC14)

Antena

- Dookólna maks. 2dBi
- Pasma: UMTS, LTE
- Typ wtyczki: SMA
- Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Szybkość transmisji przychodzącej: do 8× 30 SMS/min
- Szybkość transmisji wychodzącej: do 8× 30 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny:
    - urządzenie Rev.1.1: Ubuntu 22.04
    - urządzenie Rev.1: Ubuntu 18.04
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP

- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla wbudowanych modemów
- mechanizm failover dla wbudowanych modemów
- nowoczesny, responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla własnego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa urządzenia, postępuj zgodnie z poniższymi zasadami dotyczącymi obsługi urządzenia.

> **Ostrzeżenie**
>
> Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innymi obrażeniami lub uszkodzeniami.

Zawsze podejmuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zachodzi którykolwiek z następujących warunków:

- kabel zasilający lub wtyczka jest przetarty lub w inny sposób uszkodzony
- coś zostało rozlane do wnętrza obudowy
- urządzenie zostało narażone na działanie deszczu lub innej nadmiernej wilgoci
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Upewnij się, że korzystanie z tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju oraz w wymaganym środowisku. Podobnie jak w przypadku każdego innego sprzętu telekomunikacyjnego, użytkowanie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie przepisów obowiązujących w danym kraju oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska.

Nie demontuj produktu; jakikolwiek znak ingerencji spowoduje utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zamontowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć zakłóceń z innymi

urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 23 cm od ciała. Jeśli ten wymóg nie może zostać spełniony, integrator systemu musi ocenić produkt końcowy pod względem zgodności z przepisami dotyczącymi SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za jakiekolwiek szkody spowodowane niewłaściwą instalacją, nieutrzymywaniem właściwego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) Urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

Niniejsze urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z ograniczeniami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Ograniczenia te zostały opracowane w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, niebędącym środowiskiem mieszkalnym. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w danej instalacji. Jeśli urządzenie to powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radiowym lub telewizyjnym, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, zaleca się użytkownikowi podjęcie próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub kilku z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub położenia antenny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym

Ważne:

Niniejsze urządzenie wytwarza, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Użytkowanie tego urządzenia w obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC przewidują, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą spowodować utratę uprawnień

użytkownika do korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność EMC w warunkach, które obejmowały użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (antenn) oraz ekranowanych kabli między komponentami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między komponentami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy zostaje wydana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt MHD-8100-4G jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami części 15B przepisów FCC dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzonych emiterów (Unintentional Radiators).

STRONA ODPOWIEDZIALNA z siedzibą w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Strona odpowiedzialna zapewnia, że każda jednostka urządzenia sprzedawana na podstawie niniejszej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami, oraz że dokumentacja prowadzona przez stronę odpowiedzialną nadal odzwierciedla urządzenia produkowane w ramach niniejszej Deklaracji zgodności dostawcy, które nadal są zgodne w ramach odchyleń, jakich można się oczekiwać ze względu na produkcję seryjną i testowanie na podstawie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

To urządzenie jest zgodne z normami RSS Industry Canada, które nie wymagają licencji. Jego działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

Niniejsze urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK (UK Declaration of Conformity)

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G jest zgodny z przepisami The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Limity narażenia na promieniowanie RF

Niniejsze urządzenie spełnia limity narażenia na promieniowanie określone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów narażenia na promieniowanie o częstotliwości radiowej, odległość osoby od anteny nie powinna być mniejsza niż 23 cm (9 cali) podczas normalnej pracy urządzenia.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową podtrzymującą zegar czasu rzeczywistego (RTC). Urządzenie i/lub baterię należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — Informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami produkt ten powinien być utylizowany oddzielnie od odpadów gospodarstwa domowego. Gdy produkt osiągnie koniec

okresu eksploatacji, należy dostarczyć go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Oddzielna zbiórka i recykling produktu w momencie utylizacji pomogą chronić zasoby naturalne i zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób chroniący zdrowie ludzi i środowisko.

Utylizacja w krajach spoza Unii Europejskiej

Ten symbol obowiązuje wyłącznie w Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcą Państwo zutylizować ten produkt, prosimy o kontakt z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji o prawidłowej metodzie utylizacji.

Informacje zgodnie z § 4 ust. 4 niemieckiej ustawy o urządzeniach elektrycznych (Elektrogesetz, DE)

Niniejsze urządzenie elektryczne zawiera następujące baterie lub akumulatory

Sprzęt	Typ baterii	System chemiczny
Rev 1, Rev.1.1	CR2032	Lit

Informacje dotyczące bezpiecznego wyjmowania baterii lub akumulatorów:

Otwórz górną pokrywę urządzenia. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) znajduje się w pobliżu tylnej części urządzenia. Odłącz 2-pinowe złącze PicoBlade (czerwony i czarny przewód) od płyty głównej, a następnie wyjmij baterię z urządzenia. Bateria i urządzenie mogą być następnie utylizowane oddzielnie.

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS)

RoHS w Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 roku lub później spełniają wymagania Dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").