DOKUMENTACJA 6.32

NXS-9700 Podręcznik użytkownika

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Cover . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

Co znajduje się w zestawie . . . 17

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 19

Złącza, porty i diody LED . . . 23

Podstawowe operacje . . . 25

Funkcje SMSEagle . . . 27

- Compose SMS . . . 27
  - Importowanie SMS z CSV i użycie placeholderów . . . 28
- Calls (funkcja Voice) . . . 29
  - Wake Up Calls (tylko dzwonienie) . . . 30
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 30
  - Połączenia z plikiem audio . . . 30
  - Połączenia przychodzące . . . 32
  - Ponowne próby . . . 32
  - Modele głosowe TTS offline . . . 32
  - Modele głosowe TTS online . . . 33
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 33
- Foldery . . . 34
  - MMS . . . 35
  - Status wysłanych elementów . . . 35
  - Inbox rules . . . 36
  - Cleanup Folders . . . 38
- Książka telefoniczna . . . 39
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 39
  - Grupy Phonebooka . . . 41
  - Grupy eskalacyjne Phonebooka . . . 42
  - Zmiany dyżurów w Phonebooku . . . 43
- Użytkownicy . . . 44
- Możliwości pracy wielu użytkowników . . . 45
- Ustawienia użytkownika . . . 46
  - Dane osobowe . . . 46
  - Password . . . 47
- Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) . . . 47
  - Włącz MFA z User Settings . . . 47
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 48
  - Kod odzyskiwania . . . 49
  - Włączanie MFA przez administratora . . . 49
- Moduł raportowania . . . 50
  - Widok statystyk . . . 51
  - Okresowe raporty/statystyki . . . 52

Monitorowanie sieci . . . 52
Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 53
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 53
Zdefiniuj harmonogram . . . 54
Zdefiniuj treść alertu SMS . . . 55
Odbieraj alerty SMS . . . 55
Połączenie głosowe . . . 56
Sondy monitorowania sieci . . . 56
Raporty . . . 58
SNMP Traps . . . 58
E-maile . . . 60
Email to SMS . . . 60
Podstawowe użycie . . . 60
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 60
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 61
Połączenie głosowe . . . 61
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 61
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne) . . . 61
Konfiguracja funkcji . . . 62
Email to SMS Poller . . . 65
Podstawowy przykład . . . 66
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 66
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 66
Połączenie głosowe . . . 66
Konfiguracja funkcji . . . 66
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 69
SMS to Email . . . 69
Konfiguracja funkcji . . . 70
Tekst wiadomości e-mail z tej funkcji . . . 71
Email Alerts . . . 72
Konwersacje email . . . 73
SMTP Configuration . . . 73
Workflows . . . 76
Kreator Workflow . . . 77
Przekazywanie SMS (SMS Forward) . . . 80
Konfiguracja funkcji . . . 80
Połączenie głosowe . . . 81
MQTT . . . 82
Konfiguracja funkcji . . . 82
Reguły Subscribe . . . 83
Reguły Publish . . . 84
WhatsApp . . . 84
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z rezerwowym SMS/MMS . . . 87
Signal (beta) . . . 88
Webhooks (znane też jako Callback URL) . . . 88
Konfiguracja funkcji . . . 88
Parametry żądania . . . 91

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia . . . 91
Zabbix ACK with SMS . . . 91
Autoreply . . . 92
Konfiguracja funkcji . . . 92
Subscriptions (newsletter) . . . 93
Okresowe SMS . . . 95
Konfiguracja funkcji . . . 95
Połączenie głosowe . . . 96
Wejścia/Wyjścia cyfrowe . . . 96
Korzystanie z wyjść cyfrowych . . . 97
Korzystanie z wejść cyfrowych . . . 98
Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 99
Połączenie głosowe . . . 103
Czujniki temperatury i wilgotności . . . 104
Konfiguracja funkcji - Alarmy . . . 105
Konfiguracja funkcji - ustawienia . . . 106
Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP . . . 107
Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury . . . 107
LDAP . . . 108
Konfiguracja funkcji . . . 108
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne) . . . 111
Lista dozwolonych/blokowanych . . . 113
Tryb: Allow selected . . . 114
Mode: Deny selected . . . 115
Stop word . . . 116
SMPP . . . 117
Settings . . . 118
Application Settings . . . 119
Ustawienia IP . . . 120
Failover . . . 121
Data/Czas . . . 121
Utrzymanie . . . 122
Przekazywanie połączeń . . . 123
MMS . . . 123
Połączenie danych . . . 124
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 125
Backup/Restore . . . 126
SNMP . . . 128
Aktualizacje . . . 128
Logi . . . 130
Sysinfo . . . 130
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 131
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 132
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 133
SMSEagle API . . . 135
Dokumentacja API (Referencja) . . . 135
Dostęp do API . . . 135

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 135
Wtyczki i integracje . . . 137
Dodatki . . . 138
Raporty doręczenia . . . 138
Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle . . . 139
Wstawianie krótkiego SMS za pomocą SQL . . . 139
Wstawianie długiego SMS za pomocą SQL . . . 140
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 142
Agent SNMP . . . 142
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 146
Przykład odczytania wartościGSM_NetName1przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 146
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalprzy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki) . . . 147
Przykład odczytuczasu działania systemu (uptime)z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 147
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 147
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu mib-browser . . . 148
Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3 . . . 148
Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera . . . 149
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 149
Ręczne SPRAWDZENIE . . . 150
Automatyczne sprawdzanie . . . 150
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 150
Rozwiązywanie problemów . . . 151
Weryfikacja diod LED . . . 151
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 152
Logi urządzenia . . . 152
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 152
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 152
Serwis i naprawy . . . 153
Gwarancja . . . 153
Serwis . . . 154
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 154
Dane techniczne i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 155
Specyfikacja techniczna . . . 155
Specyfikacja sprzętowa . . . 155
Zasilanie . . . 158
Antena . . . 158
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 159
Platforma programowa . . . 159
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 159
Oświadczenia regulacyjne . . . 161
Deklaracja zgodności UE . . . 161
Oświadczenie o zgodności z FCC . . . 161

Deklaracja zgodności dostawcy FCC 162
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) 162
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 163
Deklaracja zgodności UK (UK Declaration of Conformity) 163
Limity narażenia na promieniowanie RF 163
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu 163
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) 164
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji (RoHS) 164

Cover

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA!

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego ("**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") stanowi prawnie wiążącą umowę między Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, zwanym dalej „**Licencjobiorcą**" lub „**Tobą**" lub „**Twoim/Twoją**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (zwaną dalej „**PROXIMUS**"), dotyczącą korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest instalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie ulepszenia, które PROXIMUS może dostarczyć lub udostępnić Tobie, lub które uzyskasz po nabyciu urządzenia SMSEagle, o ile pozycjom tym nie towarzyszy odrębna umowa licencyjna lub warunki użytkowania.

AKCEPTUJĄC NINIEJSZE WARUNKI W GRAFICZNYM INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, KORZYSTAJĄC Z URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZUJĄC BĄDŹ ULEPSZAJĄC OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE, WYRAŻASZ ZGODĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZDECYDOWAĆ SIĘ NA NIEZWŁOCZNY ZWROT URZĄDZENIA W CELU UZYSKANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS POD ADRESEM PODANYM POWYŻEJ. Aktualna wersja niniejszej EULA jest udostępniana Tobie przed zakupem na stronie www.smseagle.eu i jest prezentowana w GUI urządzenia SMSEagle podczas wstępnej konfiguracji oraz po każdej istotnej zmianie jej warunków. Twoja akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeśli nie zaakceptujesz warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie zostanie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM ORAZ INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA NIEKTÓRE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNE PODMIOTY, KTÓRE SĄ NINIEJSZYM SUBLICENCJONOWANE TOBIE ZGODNIE Z WARUNKAMI DOZWOLONYMI PRZEZ ICH TWÓRCĘ.

Niniejsza EULA daje Ci określone prawa, a ponadto możesz posiadać inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej EULA nie będą miały zastosowania jedynie w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie dorozumianych gwarancji

ani na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikowe, ani na ograniczenie innych praw, więc w takim przypadku te postanowienia niniejszej EULA mogą nie mieć do Ciebie zastosowania. Nie ma to jednak wpływu na wykonalność i stosowalność wszystkich pozostałych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój/Twoja" odnosi się do Ciebie, osoby fizycznej lub podmiotu gospodarczego nabywającego urządzenie SMSEagle, na którym zainstalowano Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe ogólnoświatowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa dotyczącego tajemnicy przedsiębiorstwa, prawa znaków towarowych, praw osobistych oraz innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę doraźną (hot fix), łatkę (patch) lub udoskonalenie, z których żadne nie funkcjonuje jako samodzielna usługa ani inny pakiet oprogramowania i za które nie pobiera się dodatkowej opłaty od istniejącego Licencjobiorcy.
    5. „Ulepszenie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może zawierać dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot korporacyjny lub niekorporacyjny (posiadający lub nie odrębną osobowość prawną) oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej następców i dozwolonych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub aktu wykonawczego jest odniesieniem do niego w brzmieniu obowiązującym w danym momencie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje wszelkie ustawy, przepisy ustawowe lub akty wykonawcze, które je zmieniają lub ponownie uchwalają; pod warunkiem że pomiędzy Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania do celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby ono nowy lub rozszerzony obowiązek, odpowiedzialność lub ograniczenie na którąkolwiek ze Stron, lub w inny sposób niekorzystnie wpływało na jej prawa.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub pisma obejmuje wiadomość e-mail.
    2. Wszelkie zobowiązanie w niniejszej Umowie nakładające na osobę obowiązek niewykonywania czegoś obejmuje obowiązek niewyrażania zgody ani niedopuszczania do wykonania tej czynności.
    3. Wszelkie sformułowania wprowadzone przez terminy „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub jakiekolwiek podobne wyrażenie należy interpretować jako mające

charakter przykładowy i niedokonujące ograniczenia znaczenia słów poprzedzających te terminy.

4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul dotyczą artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.
5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbierać" odnosi się do przesyłania danych poza urządzenie w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz na instalację Aktualizacji i Ulepszeń, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS przyznaje Tobie prawo do korzystania z pojedynczej instancji Oprogramowania SMSEagle na nabytym przez Ciebie urządzeniu SMSEagle. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla swojego urządzenia SMSEagle, jeśli jest to konieczne w celach tworzenia kopii zapasowych.
    1. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie aktualizacje i ulepszenia oprogramowania dostarczone przez PROXIMUS, które zastępują, nadpisują i/lub uzupełniają oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, chyba że te inne Aktualizacje i Ulepszenia są objęte odrębną licencją, w którym to przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca, nie możesz: (a) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez uprzedniego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) Udostępniać lub w inny sposób umożliwiać dostęp do Oprogramowania SMSEagle, w jakikolwiek sposób, jakiejkolwiek stronie trzeciej; (c) Modyfikować, adaptować, tworzyć dzieł pochodnych ani tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle poza zakresem, w jakim może być ono używane w ramach Twojego urządzenia SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) Dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji ani deasemblacji Oprogramowania SMSEagle, ani podejmować prób zlokalizowania lub pozyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są dozwolone na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 6 Dyrektywy 2009/24/WE dotyczącego dekompilacji w celu osiągnięcia interoperacyjności z innymi programami); (e) Podejmować prób zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek znaku towarowego, informacji

o prawach autorskich lub innych informacji o prawach własności zawartych w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niezgodny z niniejszą Umową EULA lub dokumentacją dołączoną do urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.

3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za stosowne udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Uaktualnienia, na przykład klikając przycisk „Check for software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia technicznego SMSEagle pod adresem https://support.smseagle.eu, aby następnie zainstalować go na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie w gestii PROXIMUS pozostaje decyzja o warunkowym udostępnianiu Ci takich Aktualizacji lub Uaktualnień po zaakceptowaniu przez Ciebie innej Umowy EULA lub zawarciu innej odrębnej umowy. Decydując się na instalację i korzystanie z tych Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzasz się podlegać wszystkim obowiązującym licencjom, warunkom i postanowieniom niniejszej Umowy EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowy. PROXIMUS zobowiązuje się do dostarczania Aktualizacji zabezpieczeń dla Oprogramowania SMSEagle przez okres co najmniej pięciu (5) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji PROXIMUS może, według własnego wyłącznego uznania, kontynuować dostarczanie Aktualizacji lub Uaktualnień, jednak nie jest do tego zobowiązany. PROXIMUS ogłosi datę zakończenia wsparcia (End-of-Life) dla każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. Niniejsze zobowiązanie pozostaje bez uszczerbku dla jakiegokolwiek dłuższego okresu wsparcia, który może być wymagany na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Aktu w sprawie Cyberodporności (Cyber Resilience Act) oraz Dyrektywy NIS2.

2. **WYŁĄCZENIE GWARANCJI**

PROXIMUS dołoży uzasadnionych starań, zgodnych z obowiązującymi standardami tworzenia oprogramowania, aby utrzymywać Oprogramowanie SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; ANI NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI CO DO WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK PRZECIWNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN JEGO URZĘDNIK, DYREKTOR, PODMIOT ZALEŻNY, PODMIOT POWIĄZANY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, CZY TO WYRAŹNEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ CZY INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI

PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**
    1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakimkolwiek roszczeniem wynikającym z, związanym z lub powstałym w wyniku korzystania z Oprogramowania SMSEagle, lub suma takich roszczeń, nigdy nie przekroczy kosztu urządzenia SMSEagle, którego dotyczyła szkoda, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest dopuszczalne na mocy obowiązującego prawa polskiego.
    2. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy za jakiekolwiek szkody pośrednie lub następcze, w tym utratę zysków jakiegokolwiek rodzaju oraz utratę klientów, sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, pod warunkiem że powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej przez PROXIMUS umyślnie (celowo).
    3. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracone zyski Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub następcze; (iv) działania osób trzecich.
    4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS za jakiekolwiek roszczenia użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS ogranicza się wyłącznie do sytuacji, w których szkoda jest wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS, i wyłącznie do kosztu urządzenia SMSEagle, którego dotyczyła szkoda, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest dopuszczalne na mocy obowiązującego prawa polskiego.
    5. Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w jakim ograniczenia zawarte w niniejszym dokumencie są zabronione przez bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.
2. **OPROGRAMOWANIE OTWARTOŹRÓDŁOWE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source” lub „wolnego oprogramowania” („Oprogramowanie Open Source”). Część Oprogramowania Open Source jest własnością osób trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega postanowieniom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego dołączonej do takiego Oprogramowania Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie przyznaje Ci praw zastępujących, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: Licencję MIT; GNU General Public License w wersji 2.0; GNU Lesser General Public License w wersji 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Apache License 2.0. Jeśli wymaga tego jakakolwiek licencja dla konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz Nasze modyfikacje tego Oprogramowania

Open Source na pisemny wniosek skierowany do Nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI Z RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane rządowi USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie, powielanie lub ujawnianie tego oprogramowania przez rząd USA podlega ograniczeniom zgodnie z klauzulą DFARS 252.227-7013 dotyczącą Danych Technicznych i Oprogramowania Komputerowego oraz klauzulą 48 CFR 52.227-19 dotyczącą Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego, w zależności od przypadku.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, na których pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mamy możliwości podglądu ani zbierania żadnych danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie posiadamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia. Jednakże w toku świadczenia Oprogramowania SMSEagle i powiązanego wsparcia technicznego PROXIMUS może przetwarzać pewne dane osobowe Licencjobiorcy (lub, gdy Licencjobiorcą jest podmiot, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje przekazywane są zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):
    2. Administrator: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; E-mail: odo@smseagle.eu.
    3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) dane telemetryczne Aktualizacji/Uaktualnień ograniczone wyłącznie do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia oraz adresu IP, o ile ma to zastosowanie. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego podlegają odrębnej Polityce Usług Wsparcia Technicznego dostępnej na stronie internetowej Proximus: www.smseagle.eu.
    4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej Umowy EULA oraz dostarczanie Aktualizacji i Uaktualnień - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) wypełnienie obowiązków prawnych (podatkowych, rachunkowych) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (c) prawnie uzasadnione interesy PROXIMUS polegające na doskonaleniu Oprogramowania SMSEagle oraz obronie przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
    5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i współpracownicy PROXIMUS zobowiązani do zachowania poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, obsługa zgłoszeń) działający jako podmioty przetwarzające zgodnie z art. 28 RODO, a także właściwe organy publiczne, gdy wymaga tego prawo.
    6. Przekazywanie danych do państw trzecich: dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadkach przekazywania danych do państw trzecich (np. w związku z korzystaniem z określonych dostawców usług IT), odbywa się to na podstawie decyzji stwierdzającej

odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne UE.

7. Okres przechowywania: dane rejestracyjne i licencyjne - przez czas trwania niniejszej Umowy EULA oraz przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe, zazwyczaj 5 lat); dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu.
8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
9. Prawo do wniesienia skargi: Licencjobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO w związku z niniejszą Umową EULA.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy EULA oraz do świadczenia usług wsparcia technicznego. Dalsze szczegóły, w tym wszelkie aktualizacje niniejszych informacji, dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy EULA ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencyjnych określonych w sekcji „Ograniczenia użytkowania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, dystrybucji lub modyfikacji Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obchodzenia lub ingerowania w jakiekolwiek techniczne środki ochrony.
2. PROXIMUS oraz Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów, jeżeli PROXIMUS wypowie niniejszą Umowę EULA z przyczyn wymienionych w punkcie 9.01. powyżej, Licencjobiorcy nie przysługuje zwrot ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani jakichkolwiek opłat uiszczonych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy EULA Licencjobiorca zobowiązany jest zaprzestać wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle oraz uczynić wszelkie posiadane kopie zapasowe bezużytecznymi. Sekcje „Własność intelektualna", „Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji", „Ograniczenie odpowiedzialności i środków prawnych", „Ochrona danych", „Prawo właściwe" oraz „Rozstrzyganie sporów" pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy.
5. Jeżeli Licencjobiorca nabył urządzenie SMSEagle od resellera lub autoryzowanego partnera, zasady dotyczące zwrotów, anulowania oraz refundacji urządzenia

SMSEagle określone są na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedaży dostarczonej przez tego resellera lub autoryzowanego partnera.

6. Niniejsza Umowa EULA obowiązuje niezależnie od gwarancji sprzętowej mającej zastosowanie do urządzenia SMSEagle. Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy EULA nie wpływa na ważność i okres obowiązywania gwarancji sprzętowej przypisanej do urządzenia SMSEagle, ani warunki gwarancji sprzętowej nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej Umowy EULA.

3. **POSTANOWIENIA RÓŻNE**

1. **NASTĘPCY I CESJONARIUSZE**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca oraz działa na korzyść PROXIMUS i Ciebie, naszych odpowiednich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.
2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeżeli dojdzie do zrzeczenia się roszczeń z tytułu jakiegokolwiek naruszenia lub braku egzekwowania któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uznawane za przyszłe zrzeczenie się tych warunków ani za zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.
4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana któregokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA będzie skuteczna wyłącznie wtedy, gdy zostanie dokonana w formie pisemnej i podpisana przez PROXIMUS.
5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz przepisy polskiej Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega we wszystkich aspektach prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy powszechne właściwe dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu, w Polsce. Postanowienie to nie ma zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wniesienia powództwa przed sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi bezwzględnie przepisami prawa.
7. **CESJA**. Masz prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na osobę trzecią wyłącznie razem z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane. W takim przypadku nabywca zobowiązany jest zaakceptować niniejszą Umowę EULA w jej aktualnym brzmieniu przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania SMSEagle, a Ty zobowiązany jesteś uczynić wszelkie posiadane kopie zapasowe lub inne kopie Oprogramowania SMSEagle bezużytecznymi w momencie przeniesienia. Postanowienie to pozostaje bez uszczerbku dla zasady wyczerpania praw na podstawie art. 4 ust. 2 Dyrektywy 2009/24/WE oraz

jakichkolwiek bezwzględnie obowiązujących praw Licencjobiorcy wynikających z prawa UE.

8. **WAŻNOŚĆ I MOC WIĄŻĄCA**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, egzekwowalne wobec Stron zgodnie z jej postanowieniami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków upadłości, niewypłacalności, oszukańczego wyzbycia się majątku, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów prawa dotyczących lub wpływających na prawa wierzycieli w ogólności, a także ogólnych zasad słuszności.
9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł niniejszej Umowy oraz nagłówki sekcji i klauzul zostały zamieszczone dla wygody i nie wpływają na znaczenie Umowy ani danej sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem zobowiązań płatniczych, jeżeli którakolwiek ze Stron nie może wykonać lub jest w stanie niemożności wykonania jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z przyczyn pozostających poza jej rozsądną kontrolą, w tym między innymi zdarzeń losowych (act of God), działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub aktów nieposłuszeństwa obywatelskiego, wojen, strajków lub sporów pracowniczych (każde z nich zwane „**Zdarzeniem Siły Wyższej**"), wykonanie zobowiązań przez tę Stronę zostaje wstrzymane, a termin ich wykonania zostaje odpowiednio przedłużony, pod warunkiem że Strona ta niezwłocznie podejmie wszelkie racjonalnie konieczne kroki w celu wznowienia pełnego wykonania zobowiązań.

4. **CONSUMER AND INDIVIDUAL ENTREPRENEUR PROTECTION**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/ individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **DANE KONTAKTOWE**

If you have questions regarding this EULA, please contact PROXIMUS at:

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Co znajduje się w zestawie



SMSEagle po rozpakowaniu

Pudełko SMSEagle zawiera:

- Sprzętową bramkę SMS SMSEagle
- Zewnętrzną antenę omnidirekcyjną (z podstawą magnetyczną) – urządzenie 3G/4G

- 2x zewnętrzne anteny MIMO (z podstawą magnetyczną/samoprzylepną) – urządzenie 5G
- **Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)**
- **Skrócony przewodnik uruchomienia**
- Karta gwarancyjna

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

Twój SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go szybko skonfigurować i od razu zacząć z niego korzystać. Aby zacząć, wykonaj poniższe kroki.

KROK 1: Zainstaluj antenę(y)

Wskazówki dotyczące instalacji antenny

- Zainstaluj antenę(y) w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Antena(y) musi być zainstalowana w sposób zapewniający odstęp co najmniej 30 cm (12 cali) od wszystkich osób i nie może być umieszczona razem lub działać w połączeniu z żadną inną anteną lub nadajnikiem.
- Antena nie może być zainstalowana wewnątrz metalowych obudów.

Podłącz złącze(a) anteny do urządzenia.

KROK 2: Włóż kartę SIM

Zainstaluj kartę SIM, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazdo karty SIM znajduje się na dole urządzenia. Użyj długopisu lub małego wkrętaka, aby wysunąć tackę karty SIM. Włóż kartę do tacki i delikatnie wsuń ją do gniazda.



Wkładanie karty SIM

KROK 3: Zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą zasilacza AC/DC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga zasilania napięciem 12V DC. Aby zasilić urządzenie, po prostu podłącz złącze z zasilacza AC/DC do urządzenia. Alternatywnie urządzenie może być zasilane przez PoE+ (tylko wersja sprzętowa Rev.4).

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP



Schemat połączenia sieciowego

Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z Twojego serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i automatycznie uzyskaj adres IP

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet
- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z Twojego serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz monitor za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dostarczone)
- zaloguj się do okna terminala, używając danych uwierzytelniających root (zostały dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą komendy:

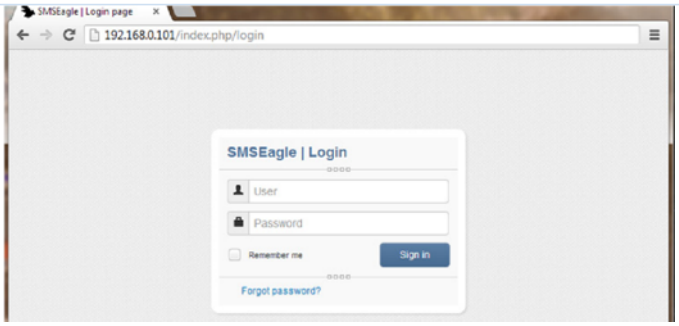
```
nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
```

zmień następujące linie:

```
HOST_IP=   (set IP address for your device)
GW_IP=     (default gateway IP address)
NET_MASK=  (set subnet mask)
START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

C) Zaloguj się do SMSEagle



Strona logowania SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź na adres IP przypisany do bramki.

Domyślny użytkownik SMSEagle:

Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`

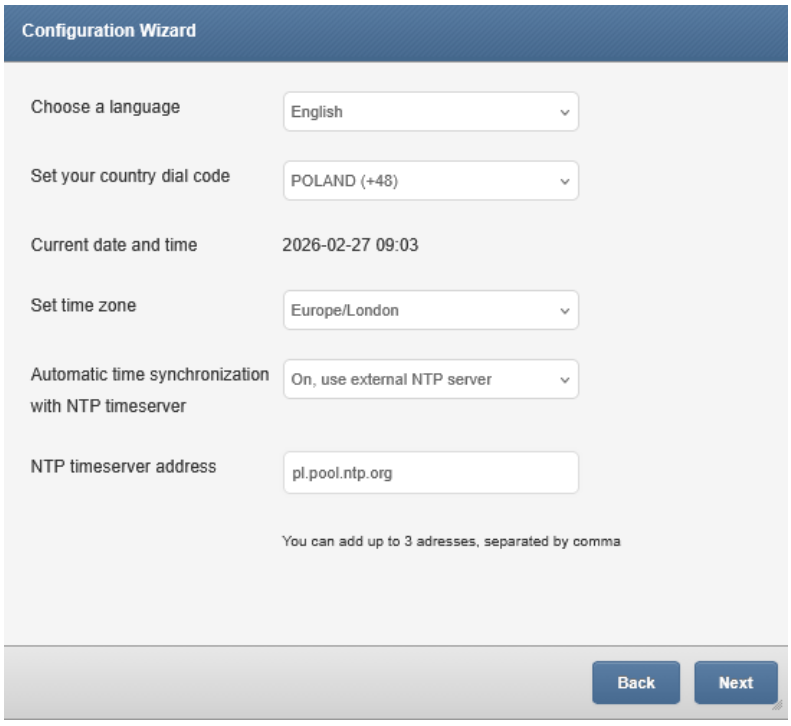
Zaloguj się do aplikacji przy użyciu powyższej nazwy użytkownika i hasła.

Ważne: Ze względów bezpieczeństwa po pierwszym zalogowaniu zostaniesz poproszony o zmianę domyślnego hasła.

Wymagania dotyczące złożoności hasła: Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który prowadzi użytkownika przez proces początkowej konfiguracji krok po kroku. Kreator jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i wrócić do niego później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja własnego certyfikatu SSL oraz tryb tylko HTTPS **(OPCJONALNIE)**

Instalacja własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować **własny certyfikat SSL lub bezpłatny certyfikat SSL Let's Encrypt.**

Korzystanie tylko z HTTPS

Domyślnie dostęp do panelu web-GUI SMSEagle jest możliwy przez HTTP lub HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

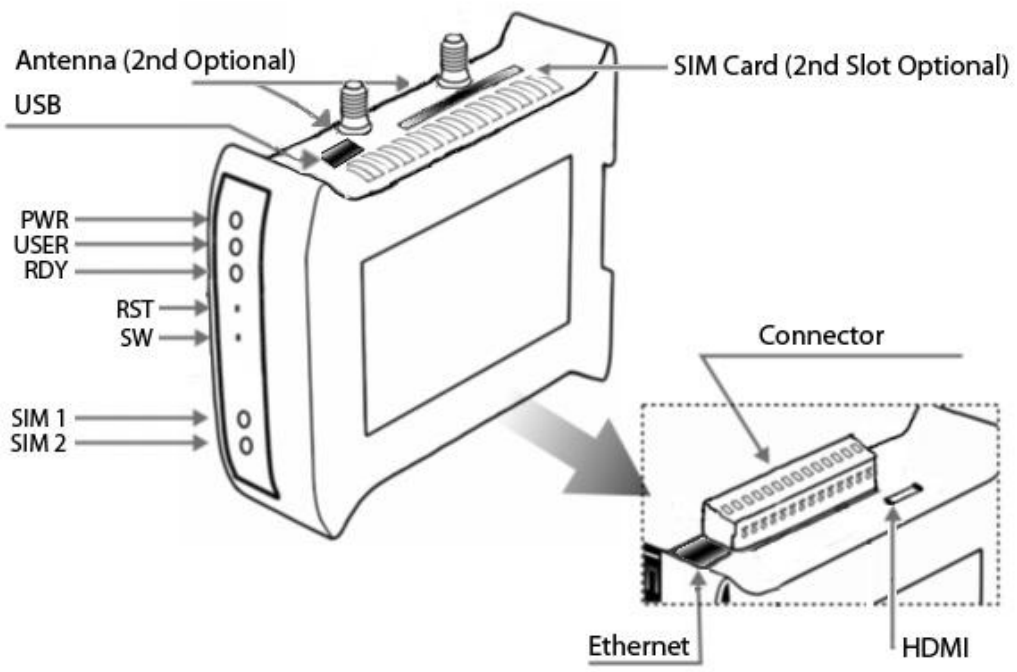
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie



Przycisk Reboot

Przejdź do zakładki Settings > Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.

Złącza, porty i diody LED

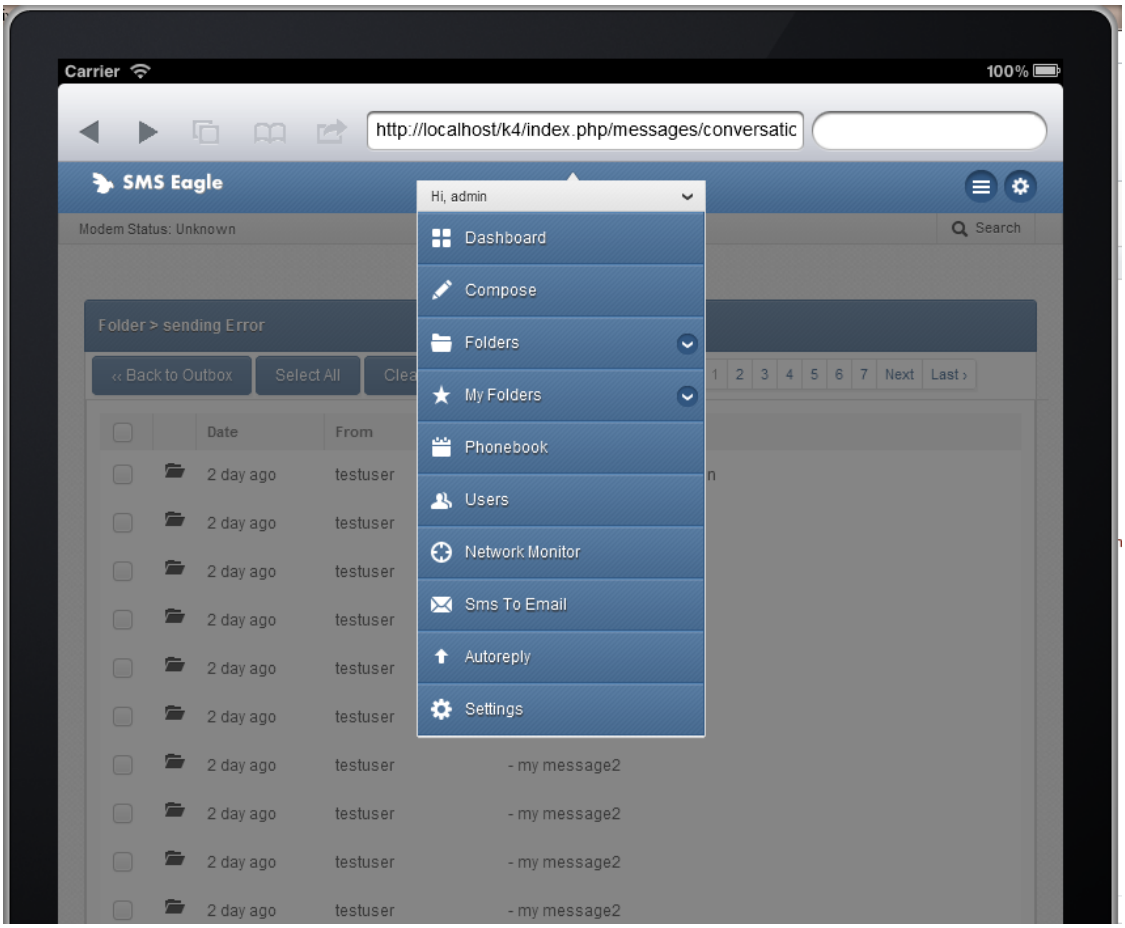


Złącza, porty i diody LED

Element	Etykieta	Opis
VCC (tylko Rev.4, Rev.3)	VCC	Złącze zasilania
Złącze 12-pinowe	–	4x wejście cyfrowe, 4x wyjście cyfrowe, 1× 1Wire, 1× 5V, 2x GND
Gniazdo karty SIM	SIM	Gniazdo karty SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (tylko do celów debugowania)
Port USB	USB	Port USB (tylko do celów debugowania)
Port Ethernet	ETH	Port Ethernet RJ45
Antena	ANT, ANT1-4	ANT: Gniazdo pojedynczej anteny (urządzenie 3G/4G) ANT1-4: Gniazda antenowe (urządzenie 5G)
Dioda LED zasilania	PWR	Dioda LED wskazująca włączenie zasilania
User LED	USER	Dioda LED do zastosowań użytkownika
Diody LED SIM1,2	Modem 1,2 (opcjonalnie)	Wskaźnik LED statusu modemu
Dioda LED Ready	RDY	Dioda LED wskazująca status urządzenia
Reset	RST	Przełącznik do ponownego uruchamiania urządzenia
User Switch	SW	Przełącznik do przywracania ustawień fabrycznych

Podstawowe operacje

SMSEagle jest w stanie działać w różnych rozdzielczościach ekranu, co czyni go dostępnym dla szerokiej gamy urządzeń: komputerów, laptopów, tabletów, smartfonów itp.



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu, wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło podane są w rozdziale **Prepare for First Start**.

Ważna informacja: Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą nie działać prawidłowo.

Podstawowe operacje obejmują:

- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (web GUI i API)
- Tryb rozmowy podobny do smartfona (wiadomości są ładnie grupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię tego, co wysyłasz i odbierasz
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej

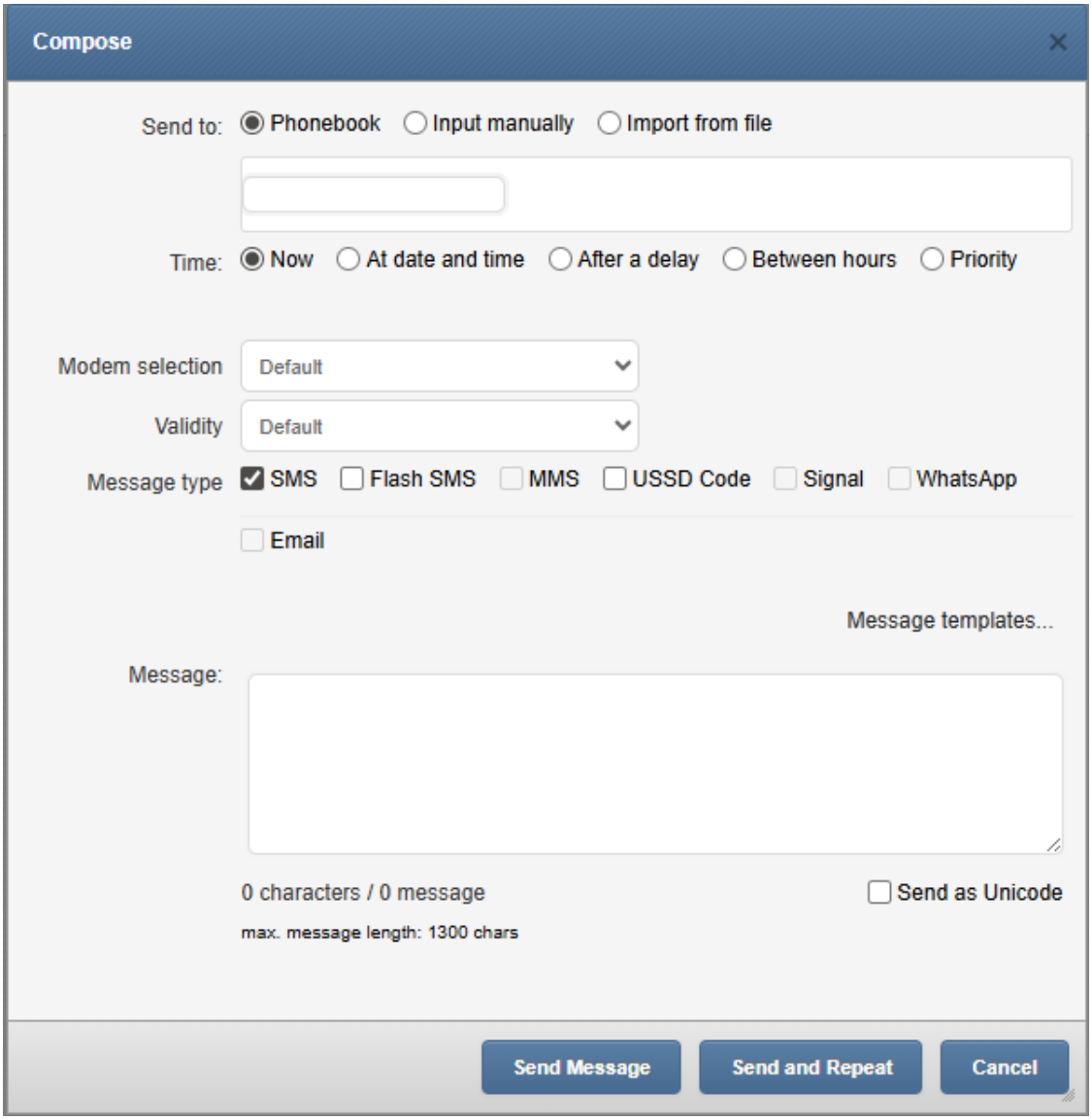
- Import wiadomości do wysyłki z pliku CSV
- Planowanie SMS według wskazanej daty i godziny lub opóźnienia
- Wysyłanie SMS w określonym oknie czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisuj i edytuj własne szablony)
- Wsparcie Unicode (obsługa znaków narodowych)
- Wsparcie wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnego Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wprowadzić numer ręcznie lub zaimportować z pliku

- Podczas importowania z pliku każda kolumna może być użyta jako placeholder w wiadomości. W trakcie wysyłania placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na konkretną datę i godzinę, po określonym czasie, między wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem
- Ustawić czas ważności SMS
- Wybrać typ wiadomości: normalny SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości do zapisania i użycia w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikacje kolejnej wiadomości)

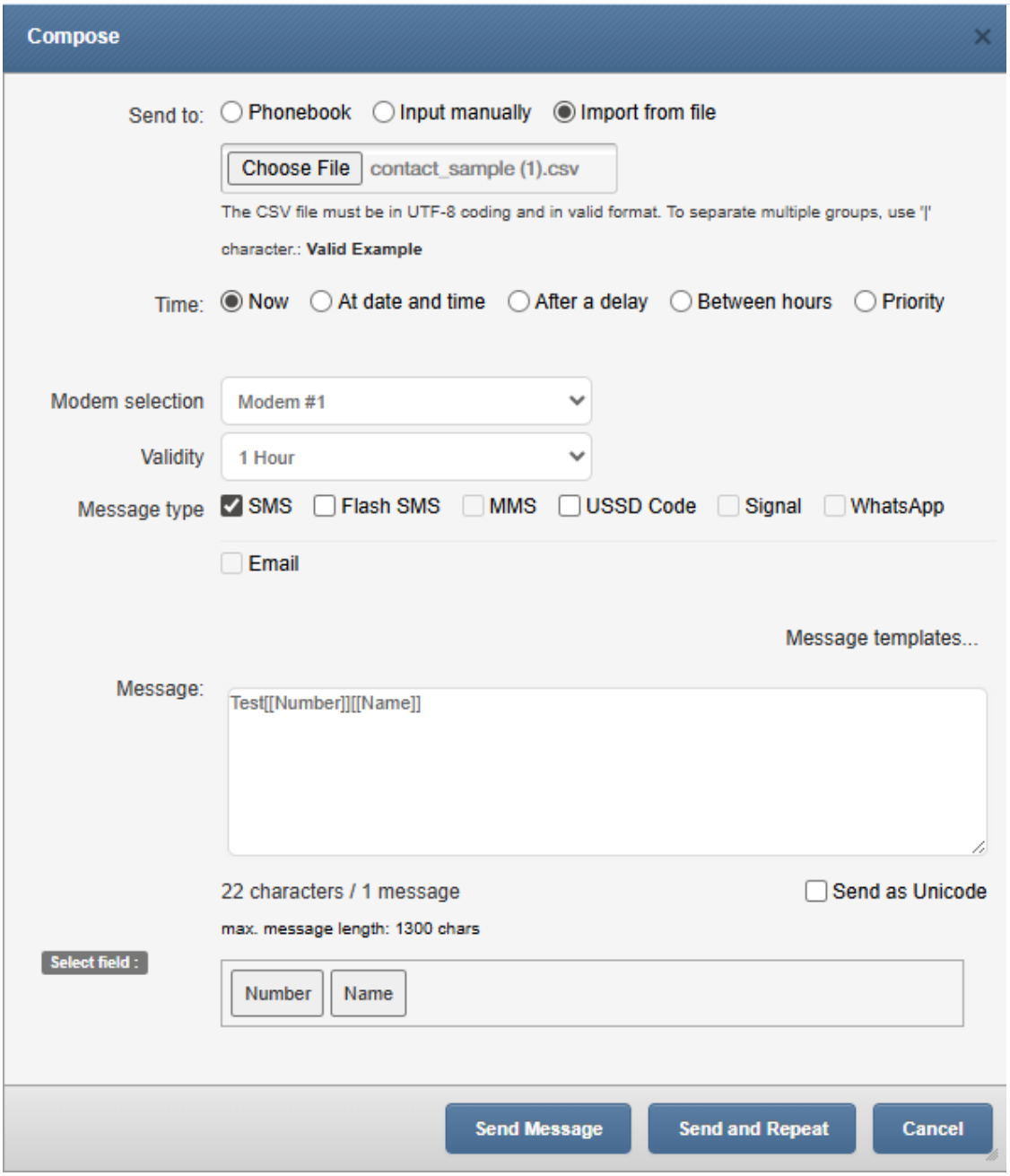
Importowanie SMS z CSV i użycie placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia import tekstu SMS z pliku CSV oraz (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery są specjalnymi polami, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości.

Najpierw potrzebny jest plik .csv, taki jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać według potrzeb.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS z użyciem pliku .csv jako źródła, każda kolumna w wgranym pliku .csv staje się placeholderem, który wypełni informacje z Twojego pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field”, jak widać poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS" z zaimportowanym plikiem .csv.

Calls (funkcja Voice)

Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń typu wake-up call (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikiem audio do jednego numeru telefonu lub grupy odbiorców.

Ta funkcja jest idealna do dostarczania pilnych wiadomości lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne lub inne informacje wymagające szybkiej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pomocą interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Wake Up Calls (tylko dzwonienie)

Wake-up call to połączenie polegające jedynie na dzwonieniu, które można wykorzystać do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład wybudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania wake-up call urządzenie SMSEagle będzie dzwonić na podany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

Dostępne tylko na sprzęcie NXS Rev.4 oraz urządzeniach MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

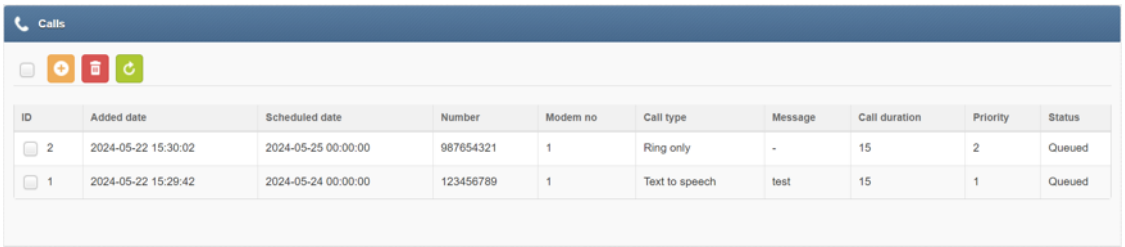
Połączenie Text-To-Speech umożliwia konwersję wiadomości tekstowej na połączenie głosowe. Ta funkcja jest szczególnie przydatna dla firm i organizacji, które muszą przekazywać ważne komunikaty za pomocą głosu. Gdy wykonywane jest połączenie TTS, urządzenie SMSEagle zadzwoni na wskazany numer telefonu lub kontakt/grupę z książki telefonicznej. Wiadomość tekstowa zostanie odczytana przez wbudowany syntezator głosu.

Istnieją 3 tryby funkcji zamiany tekstu na mowę:

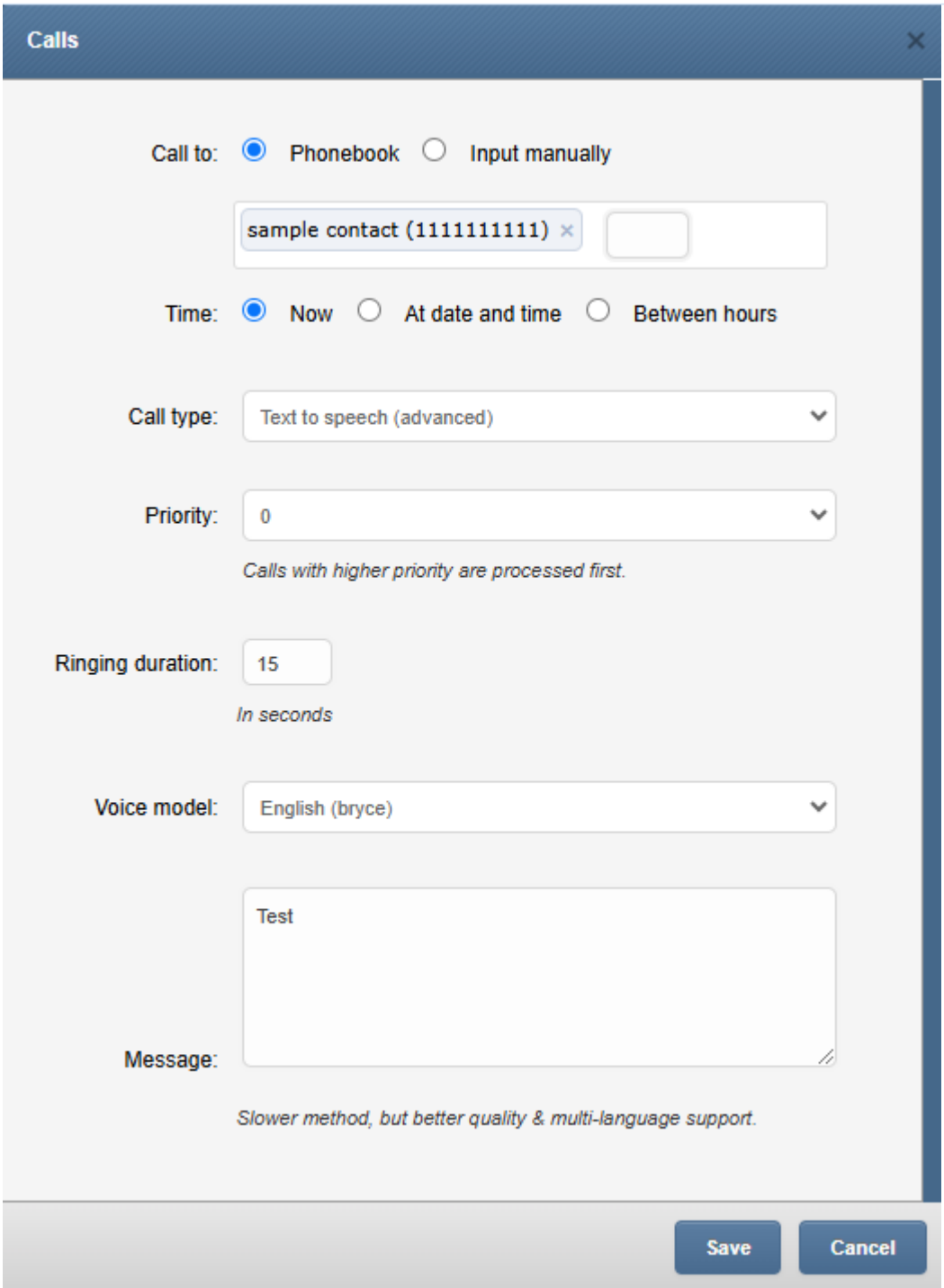
- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale obsługuje tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: obsługuje wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza dla dłuższych tekstów. Działa offline. Prędkość odtwarzania można regulować, aby kontrolować tempo odczytywania wiadomości.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs i dostępu do internetu w celu konwersji tekstu na mowę.

Połączenia z plikiem audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych z użyciem nagranych plików audio (wave). Ta funkcja jest idealna dla tych, którzy preferują osobisty charakter niestandardowych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Możesz wgrać wcześniej zdefiniowany plik w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.



Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call możesz ustawić:

- Kontakt lub grupę z książki telefonicznej lub wprowadzić dane ręcznie
- Wybrać, czy połączenie ma zostać wykonane natychmiast, w określonym dniu/godzinie, czy w określonym przedziale godzinowym
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzenia z wieloma modemami)
- Ustawić priorytet połączenia w zakresie 0-5
- Wybrać typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs

- Dla Text to Speech Advanced możesz wybrać język i model głosu
- Dla Audio File możesz wybrać istniejący plik lub wgrać plik z komputera
- Wprowadź wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia Text-to-speech. Dla „Text-to-speech Simple" długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

Połączenia przychodzące

SMSEagle obsługuje przychodzące połączenia głosowe. Połączenia przychodzące mogą być:

- Zapisywane w historii połączeń urządzenia
- Wykorzystywane jako wyzwalacz dla Webhooków
- Konfigurowane globalnie w menu Settings > Maintenance, gdzie można ustawić domyślne zachowanie urządzenia w odniesieniu do połączeń przychodzących: zawsze odrzucaj, przyjmuj lub ignoruj.

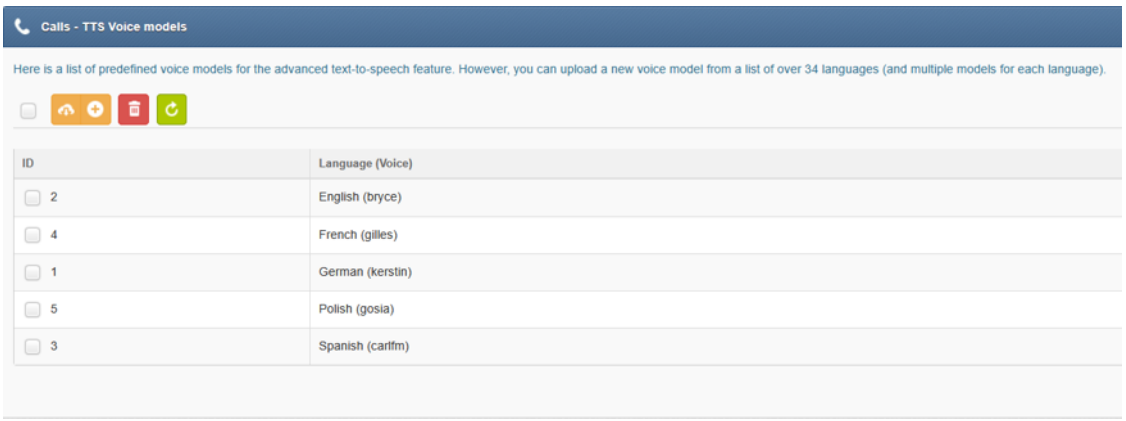
Ponowne próby

Jeśli próba połączenia się nie powiedzie, zostanie automatycznie powtórzona maksymalnie 2 razy.

Modele głosowe TTS offline

Funkcja Text to Speech Advanced posiada 2 wstępnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Możesz wgrać dodatkowe modele głosowe w menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych obecnie zawiera 36 języków i wiele głosów dla niektórych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać przykładowe próbki głosu.

Nowe modele głosowe można dodawać w sposób semi-automatyczny (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub manualny (pliki muszą zostać pobrane na komputer, a następnie wgrane za pomocą okna dialogowego). Po wgraniu modelu głosowego konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Modele głosowe TTS online

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Aby korzystać z tej funkcji, potrzebujesz konta ElevenLabs. Twoje urządzenie SMSEagle musi być również podłączone do internetu, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

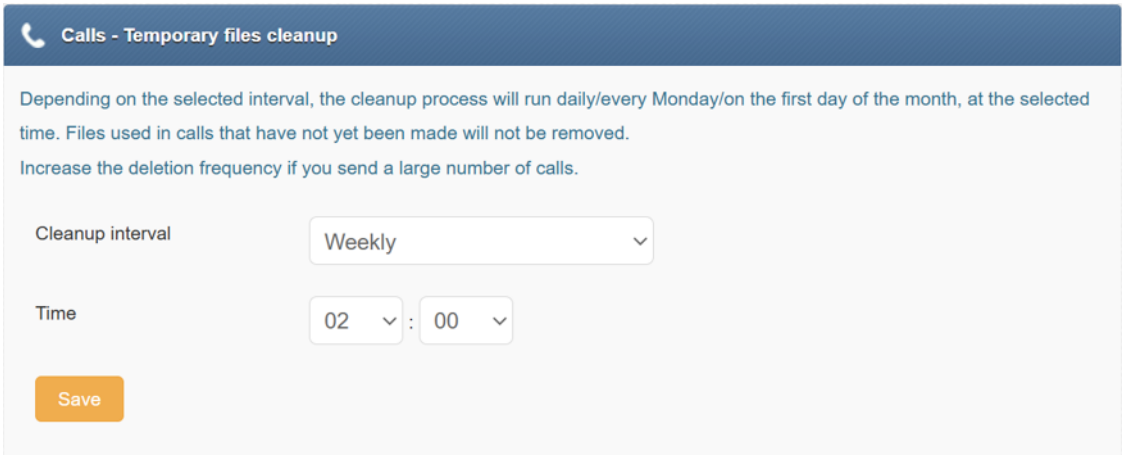
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). SMSEagle wymaga następujących uprawnień API ElevenLabs: *Text to Speech: Access Voices: Read. *

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w interfejsie webowym SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models > ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na urządzeniu SMSEagle poprzez automatyczne usuwanie nieużywanych plików tymczasowych tworzonych podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces uruchamiany jest każdy poniedziałek o 02:00. W systemach generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki wciąż potrzebne do zaplanowanych lub oczekujących połączeń nie są usuwane i pozostają w pełni zabezpieczone.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

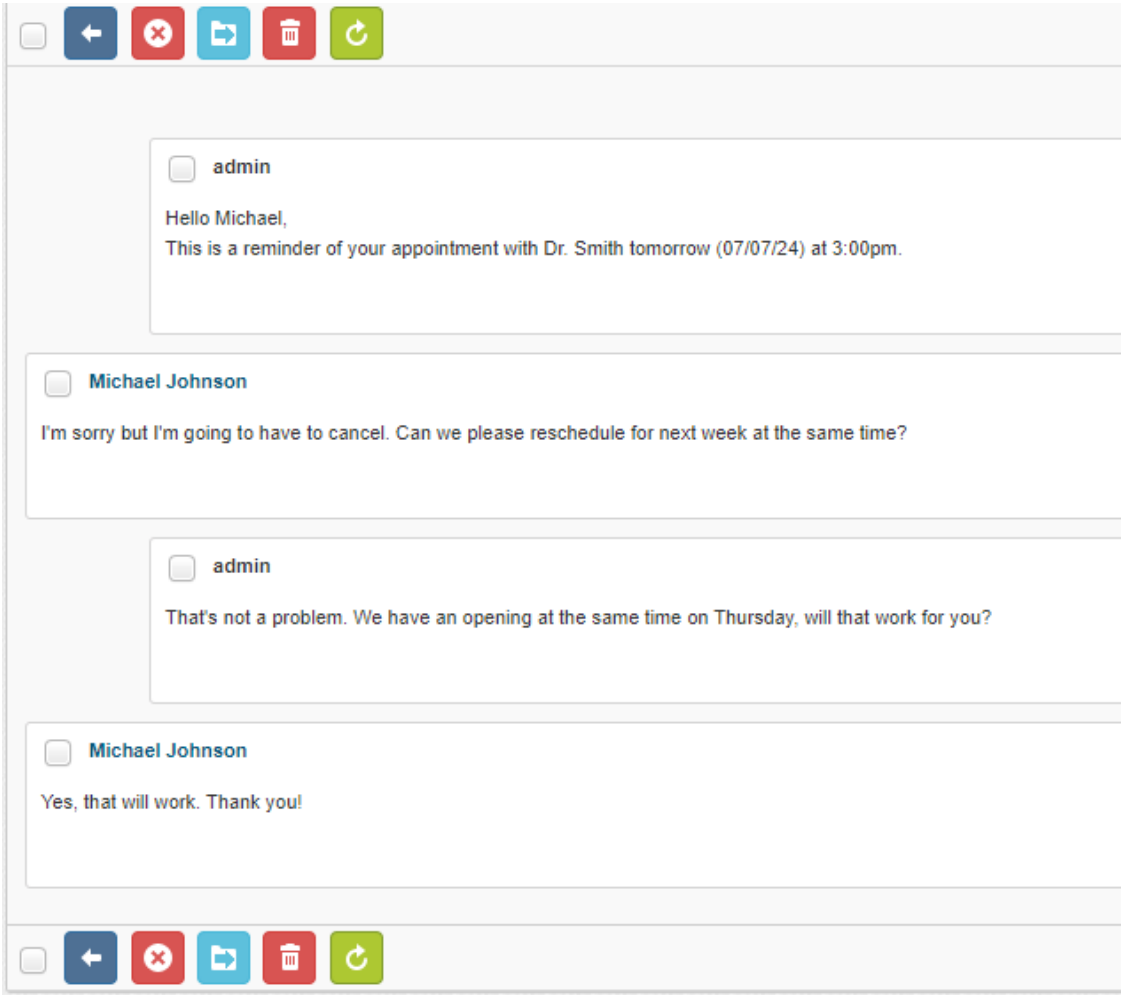
Foldery

Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

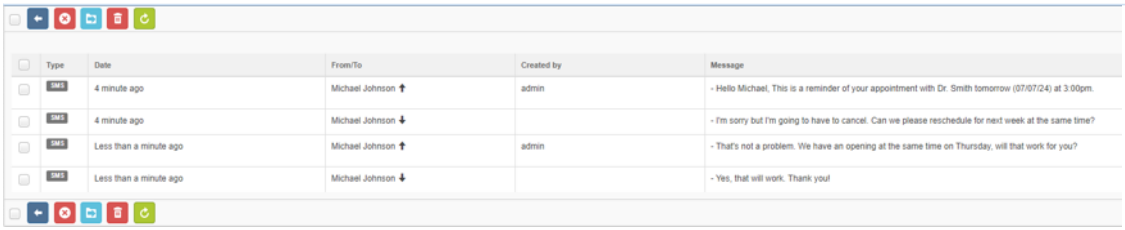
- Inbox
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może mieć postać „Balloons" (konwersacja przypominająca widok ze smartfona) lub „Table" (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

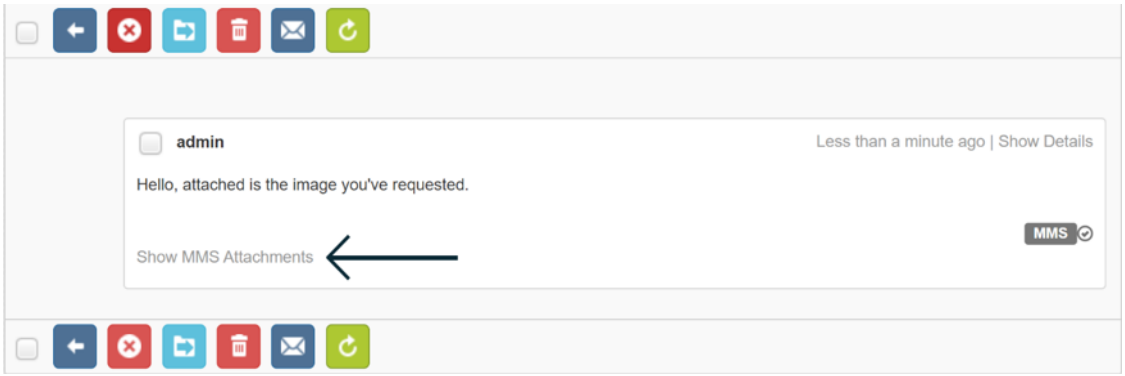


Typ widoku Table:



MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, należy kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status wysłanych elementów

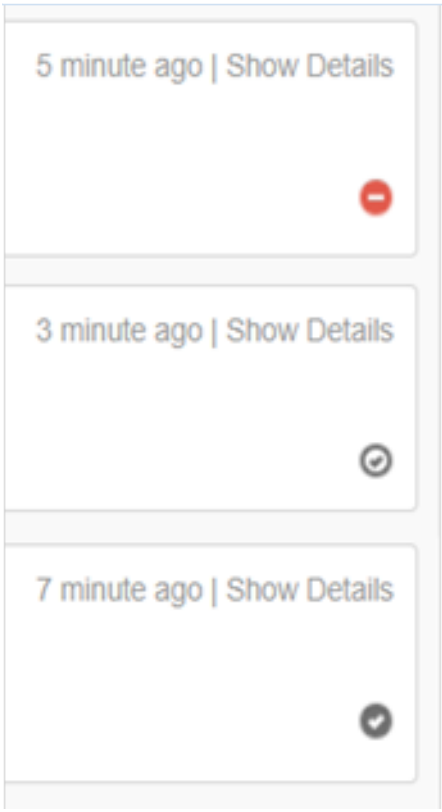
Status wysłanej wiadomości można zobaczyć w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Istnieją 2 miejsca, w których wyświetlany jest status wysyłki: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details”).



Zrzut ekranu z przykładami z Folders>Sent Items>przykładowa wiadomość

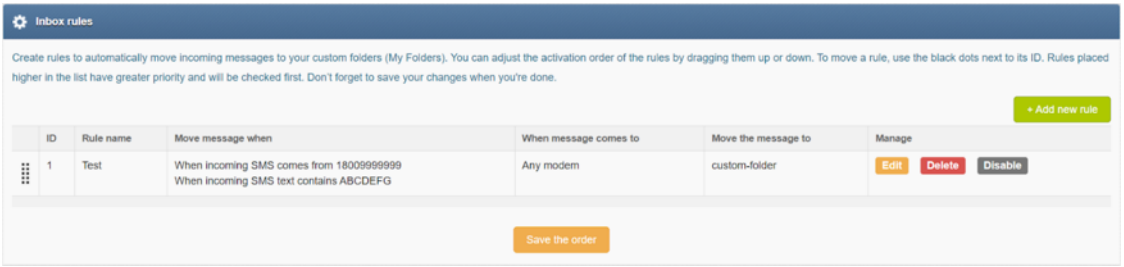
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłki:

- Błąd wysyłania
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko, gdy raporty doręczenia są włączone)

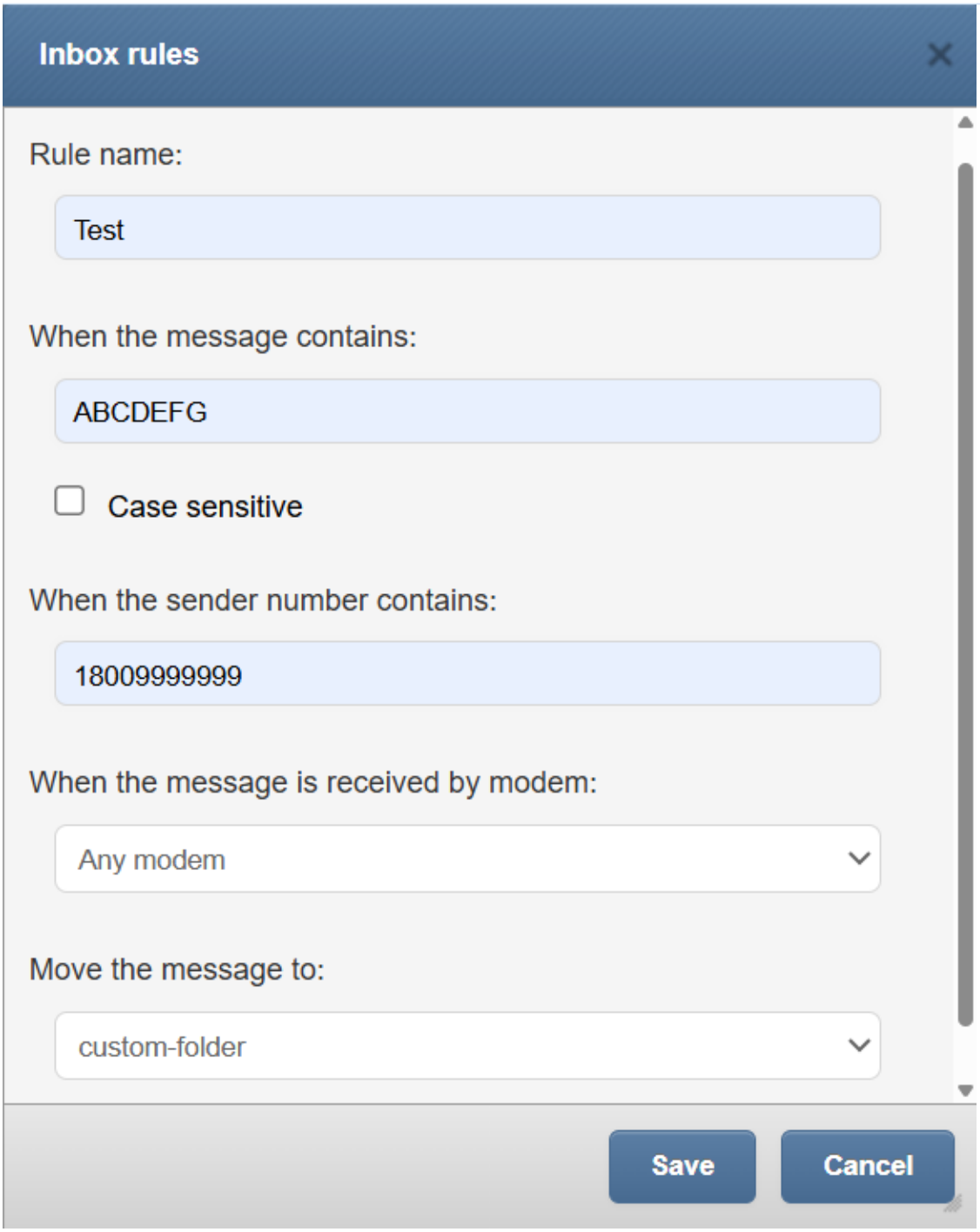


Inbox rules

Możesz tworzyć reguły automatycznego przenoszenia przychodzących wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz zmieniać kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



Zrzut ekranu z „Inbox > Inbox rules”



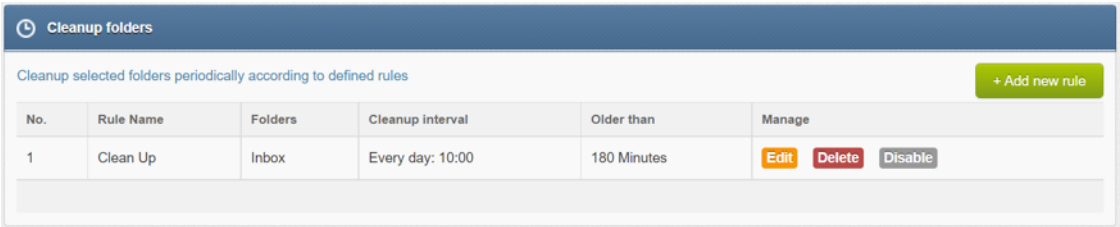
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły można ustawić:

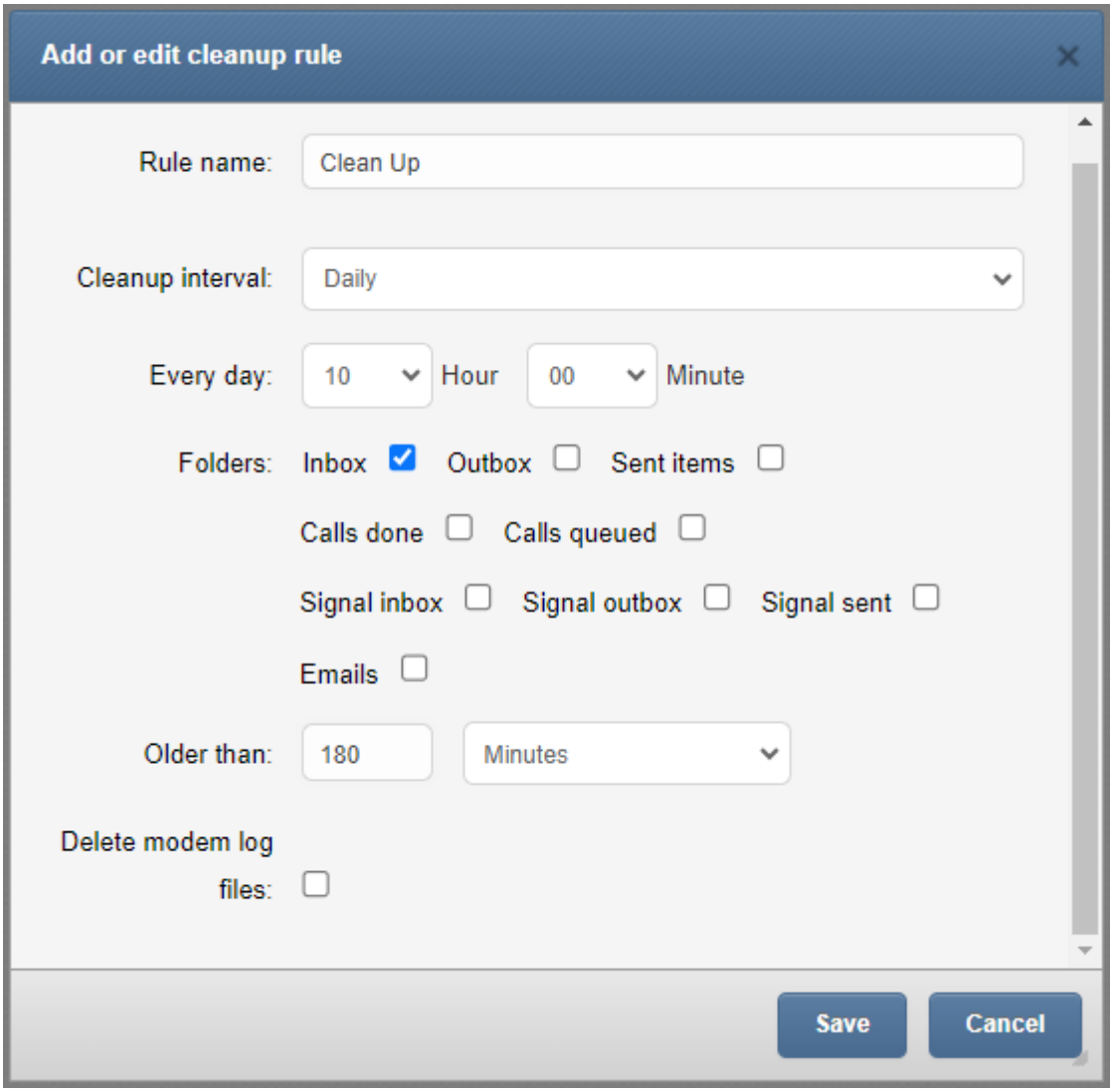
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z jakiego modemu odebrano wiadomość
- Do jakiego folderu niestandardowego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Cleanup Folders

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić (usuwać) wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z ekranu Cleanup folders



Zrzut ekranu z Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia można ustawić:

- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (dziennie, tygodniowo, miesięcznie lub rocznie)
- Ustawić godzinę

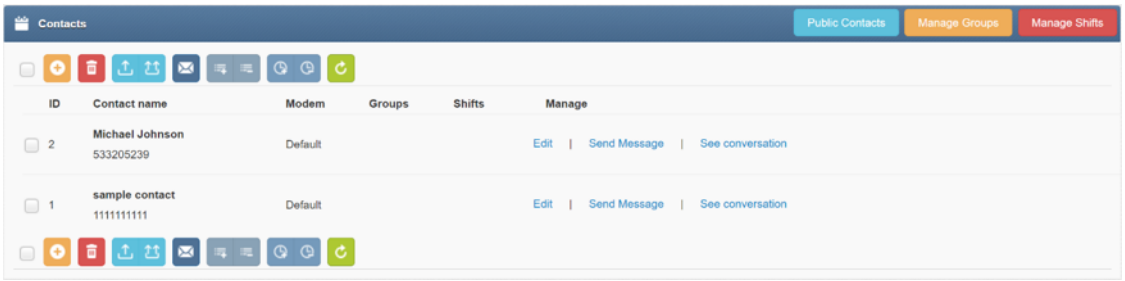
- Wybierz folder (Odebrane, Nadawane, Wysłane, Wykonane połączenia, Połączenia w kolejce, Signal - odebrane, Signal - nadawane, Signal - wysłane, WhatsApp - odebrane, WhatsApp - nadawane, WhatsApp - wysłane oraz E-maile)
- Ustaw zakres czasowy wiadomości
- Wybierz, aby usunąć pliki logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną służącą do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, a także grupować kontakty w grupy prywatne i publiczne. Kontakty mogą również być opcjonalnie przypisane do zmian pracy. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej umożliwiają użytkownikom efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

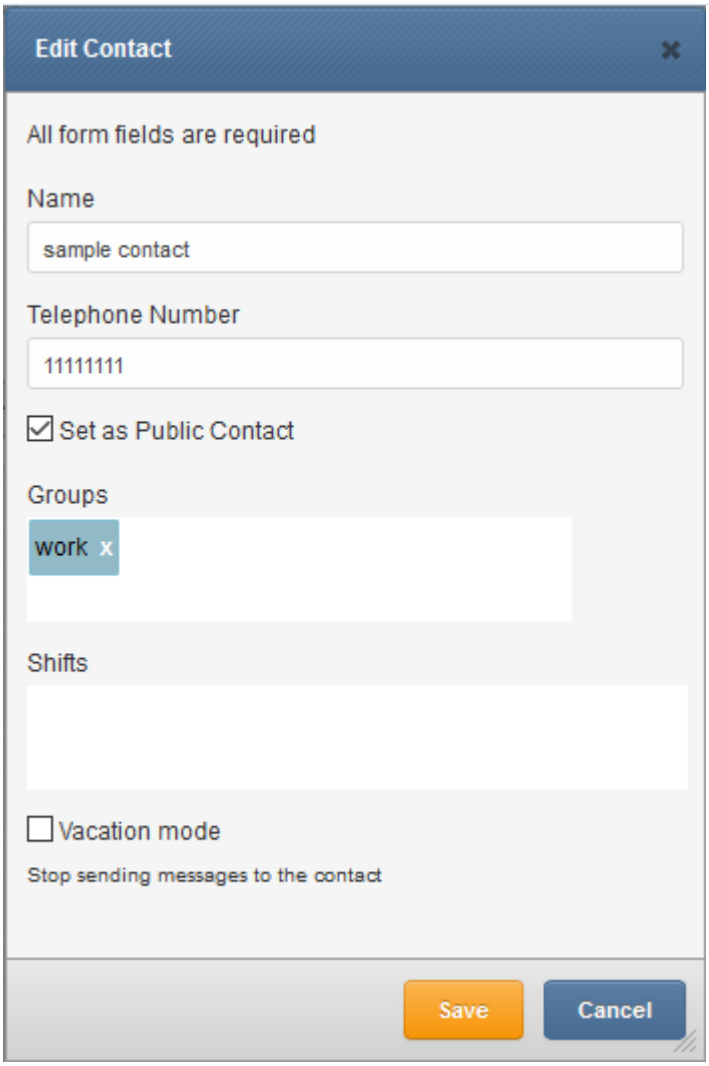
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu Kontaktami Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

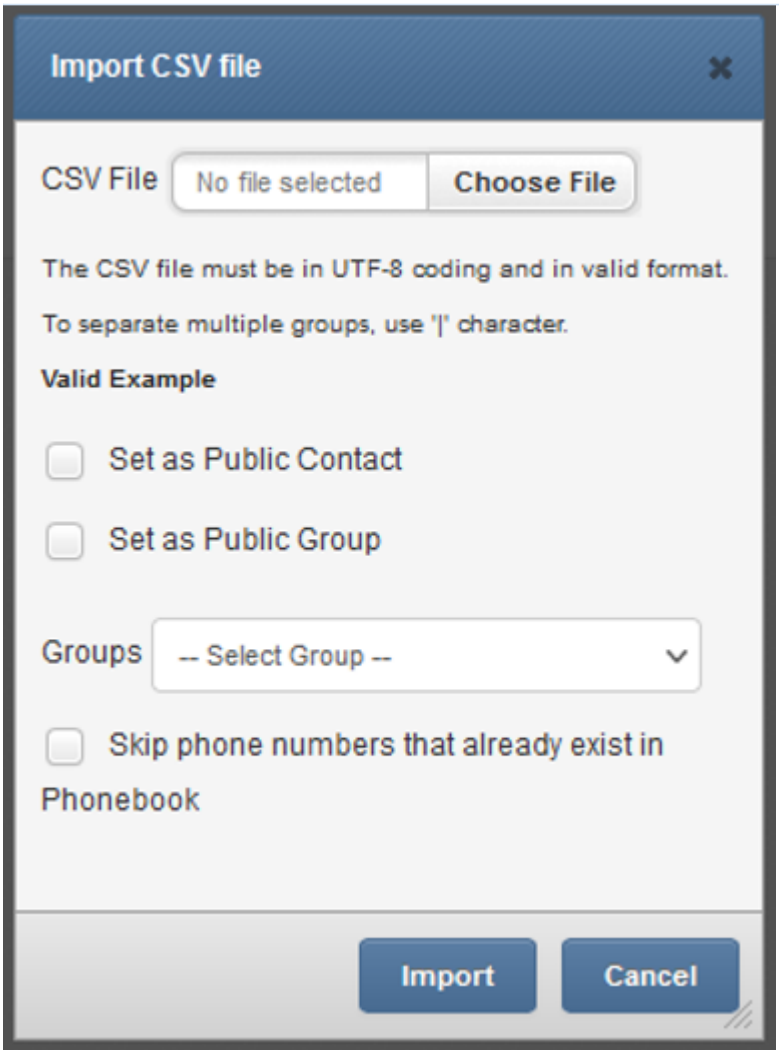
- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą web-gui
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian pracy
- Ustawiać tryb urlopowy (zakres czasu lub na stałe)
- Wysyłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Wyświetlać konwersację wiadomości danego kontaktu



Zrzut ekranu okna Edytuj/Dodaj kontakt

W oknie Edytuj/Dodaj kontakt Książki telefonicznej użytkownicy mogą:

- Określić nazwę kontaktu i numer telefonu
- Wybrać, czy kontakt jest Prywatny/Publiczny
- Dodać kontakt do Grupy
- Dodać kontakt do Zmiany pracy
- Włączyć/wyłączyć Tryb urlopowy (wiadomości nie są wysyłane, gdy Tryb urlopowy jest włączony)

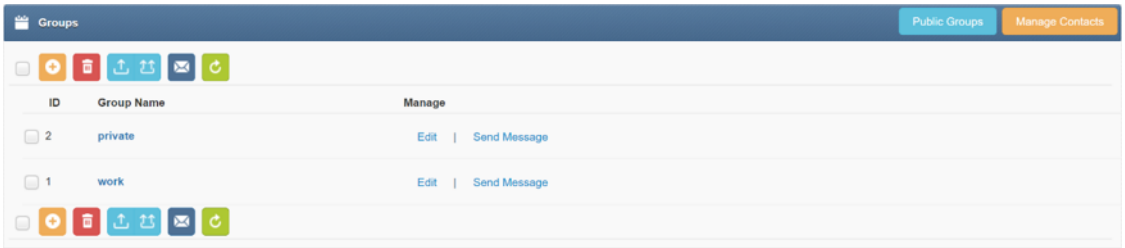


Zrzut ekranu importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do wysłania
- Ustawić zaimportowane kontakty jako kontakt publiczny
- Ustawić zaimportowane kontakty jako grupę publiczną
- Wybrać grupę, do której zostaną dodane zaimportowane kontakty
- Wybrać opcję pomijania numerów telefonów, które już istnieją w Phonebooku

Grupy Phonebooka



Zrzut ekranu z grup phonebooka

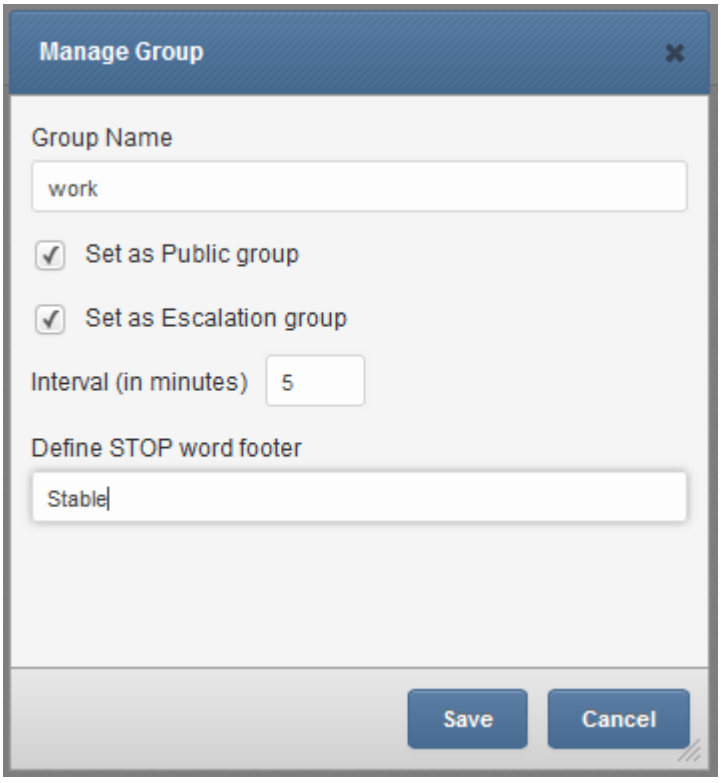
W widoku zarządzania grupami Phonebooka użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Ustawiać eskalację grupy
- Przeglądać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Eksportować wybraną grupę lub eksportować wszystkie
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/Grupy publiczne i prywatne Publiczne kontakty/grupy są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Publiczny kontakt/grupa może być edytowany tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Prywatne kontakty/grupy są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

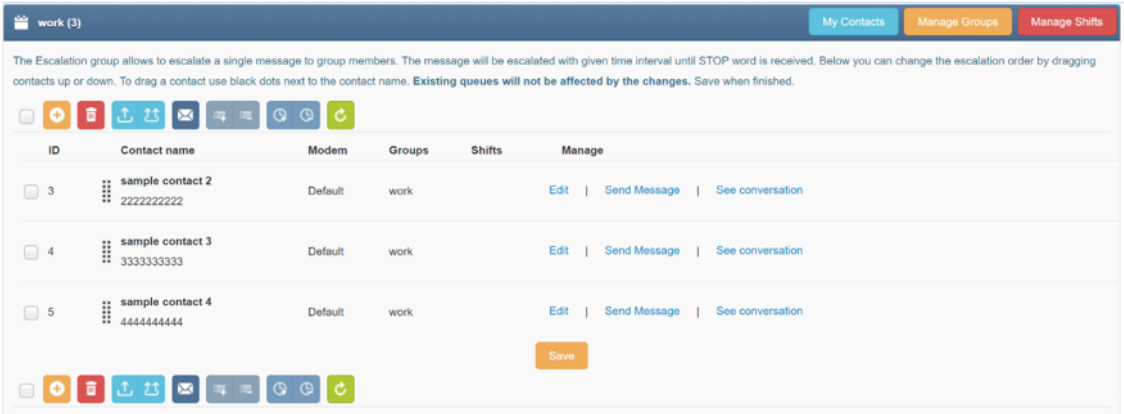
Grupy eskalacyjne Phonebooka

Grupa eskalacyjna jest specjalną wersją grupy Phonebooka. Gdy grupa jest ustawiona jako „Grupa eskalacyjna", pojedyncza wiadomość wysłana do grupy zostanie eskalowana do jej członków. Wiadomość będzie eskalowana w określonym interwale czasowym, aż do otrzymania ustawionego słowa STOP.



Zrzut ekranu z widoku zarządzania grupą

Kolejność eskalacji można zmienić, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z widoku zarządzania grupami z ustawioną eskalacją

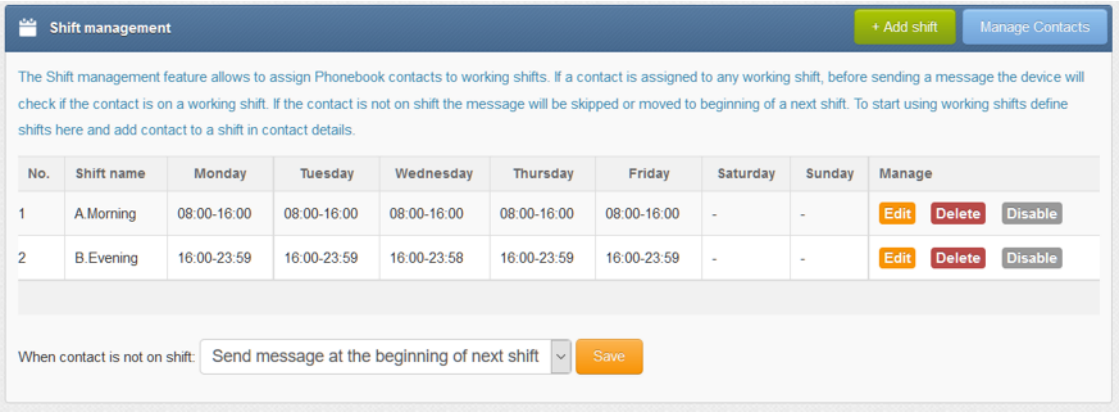
Aktualną kolejkę eskalacji można przeglądać i zarządzać nią za pomocą menu Folders>Outbox>Escalation queues



Zrzut ekranu z przykładem z okna Folders>Outbox>Escalation queues

Zmiany dyżurów w Phonebooku

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia użytkownikom przypisywanie kontaktów z Książki telefonicznej do pracy na zmianach. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany roboczej, przed wysłaniem wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest na zmianie roboczej. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian roboczych, zdefiniuj zmiany tutaj i dodaj kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

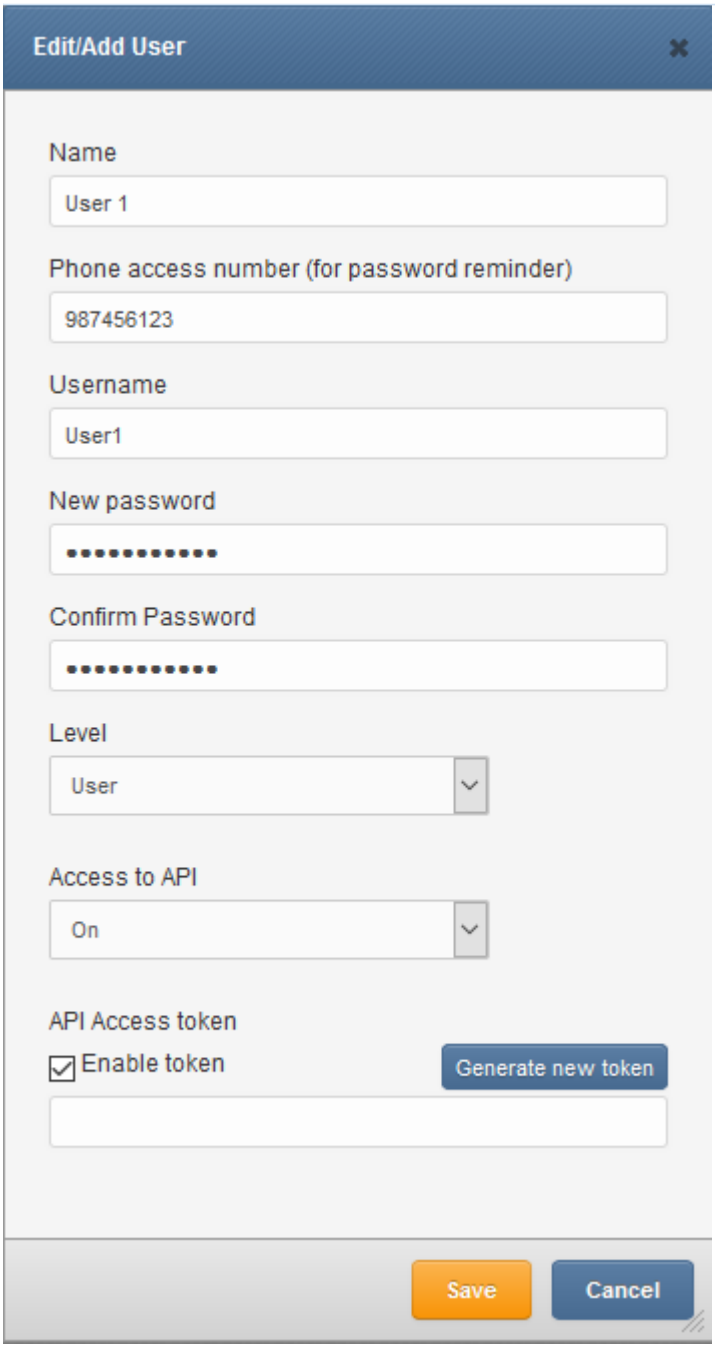
Funkcja Użytkownicy umożliwia zarządzanie dostępem do urządzenia. Pozwala na dodawanie, edytowanie i usuwanie użytkowników oraz ustawianie ich uprawnień. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Zapewnia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.



Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości pracy wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Użytkownicy", oprogramowanie SMSEagle pozwala na utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą interfejsu webowego lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą webGUI lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w Książce telefonicznej (szczegóły w rozdziale „Książka telefoniczna")

- Użytkownicy z rolą „User" mają własny, prywatny folder wysłanych elementów (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" widzą wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu odebranych (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich lub tylko dla roli „Administrator" (szczegóły w rozdziale „Ustawienia aplikacji")

Ustawienia użytkownika

Menu Ustawienia użytkownika umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie swoimi osobistymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach interfejsu webowego SMSEagle. Ustawienia te dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu podzielone jest na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Dane osobowe

Zakładka Personal data służy do konfiguracji danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu webowego SMSEagle dla aktualnego użytkownika.
- Name: Definiuje nazwę wyświetlaną użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.
- Login: Pokazuje nazwę logowania użytkownika. To pole ma charakter informacyjny i nie można go modyfikować.
- Telephone Number: Określa numer telefonu użytkownika. Numer ten jest używany do przypomnienia hasła.
- Signature: Umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu w wiadomościach:
    - Podpis wyłączony: żaden podpis nie jest dodawany
    - Podpis włączony: wprowadzony tekst jest dodawany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Domyślny temat e-mail w menu Compose: Definiuje domyślny wiersz tematu, który jest automatycznie wypełniany przy wysyłaniu wiadomości za pomocą menu Compose.
- Domyślne kodowanie SMS w menu Compose: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Odtwórz dźwięk powiadomienia przy nadchodzącym SMS: Włącza lub wyłącza dźwiękowe powiadomienie, gdy nowa wiadomość SMS zostanie odebrana w interfejsie webowym.

- Sortowanie konwersacji: Określa kolejność, w jakiej wyświetlane są konwersacje
- Typ widoku konwersacji: Definiuje sposób wizualnego prezentowania wątków wiadomości (np. widok w stylu balonów/czatu).
- Dane na stronę: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie w listach wiadomości oraz w książce telefonicznej. Ma to wpływ na paginację w całym interfejsie.

Password

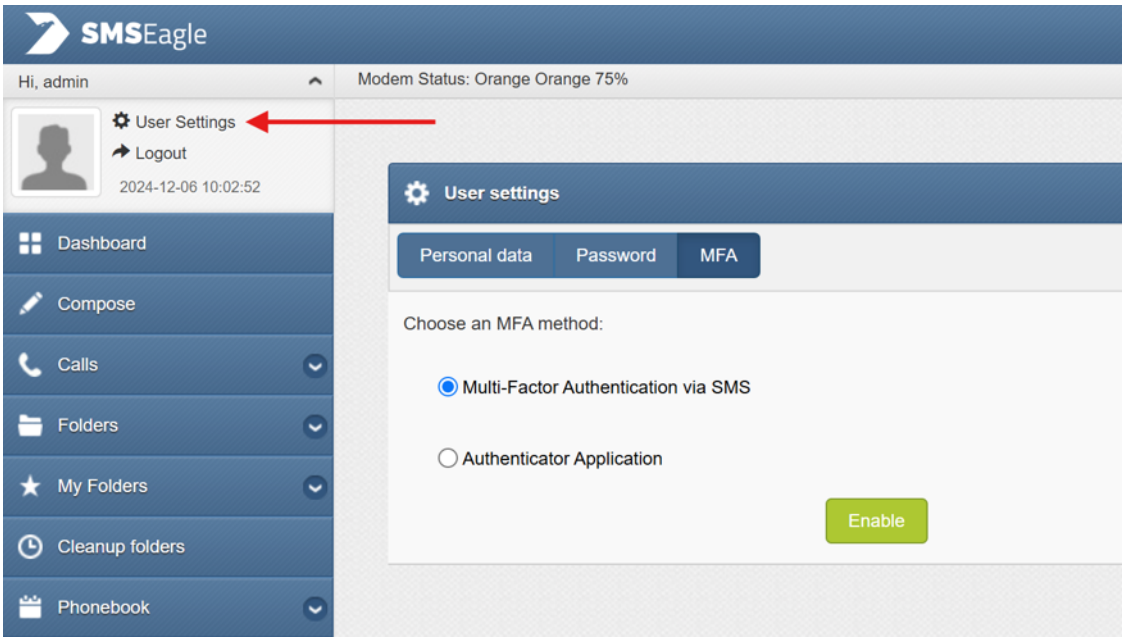
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) dodaje dodatkową warstwę ochrony do procesu logowania. Podczas dostępu do kont w web-GUI, użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło oraz dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany za pomocą SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włącz MFA z User Settings

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika, w menu User Settings > zakładka MFA.

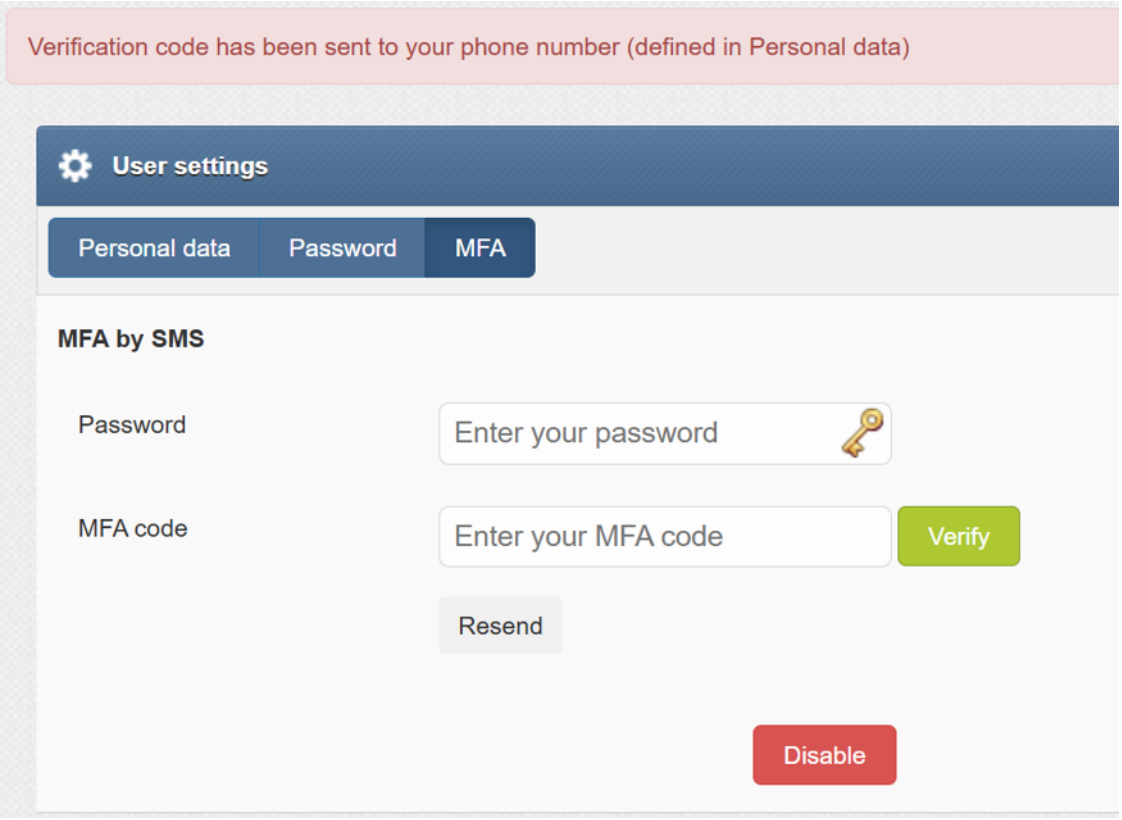


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania z: SMS lub Authenticator App (jak Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.).

Gdy SMS jest wybrany jako metoda uwierzytelniania, kod weryfikacyjny jest wysyłany za pomocą SMS (tekstowo) na numer podany w zakładce Personal data. Kod OTP SMS musi zostać wprowadzony, aby zakończyć proces.

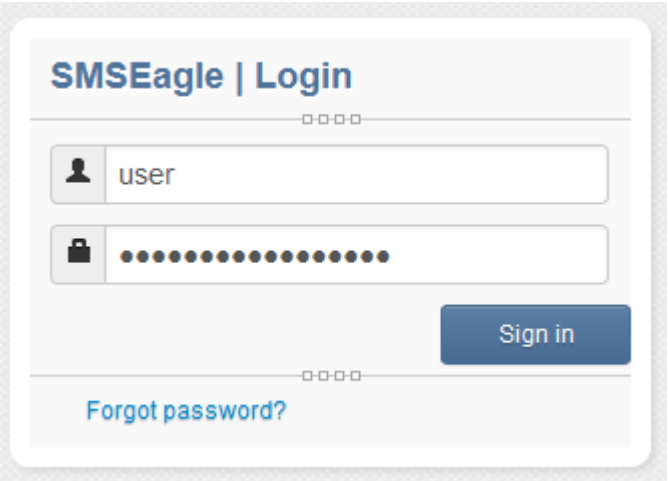
Gdy wybrana jest aplikacja Authenticator, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w web-GUI, aby zakończyć proces.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

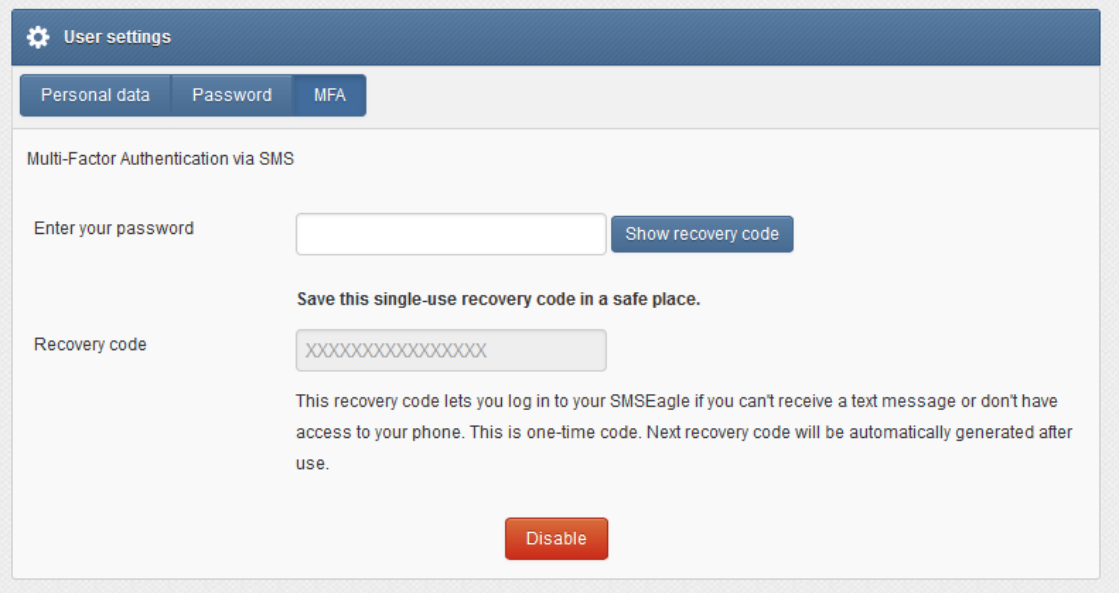
Po aktywowaniu MFA, użytkownik musi podać dwuczynnikowe uwierzytelnienie (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS) każdorazowo przy logowaniu do Web-GUI. Jednorazowy token SMS jest ważny przez 10 minut.



Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

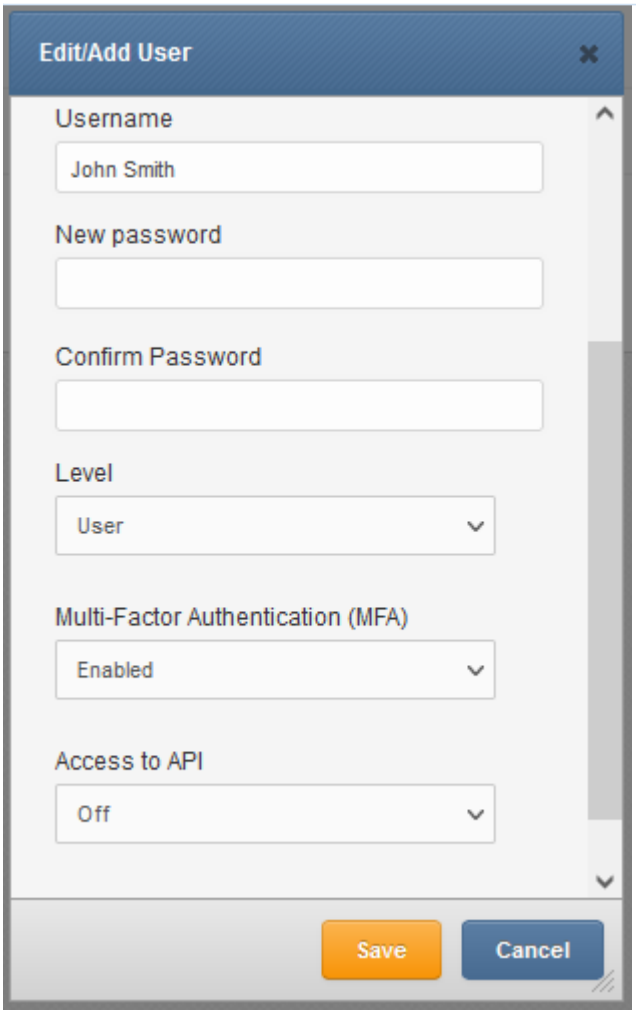
Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w zakładce User Settings > MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest ujawniany po wprowadzeniu hasła

Włączanie MFA przez administratora

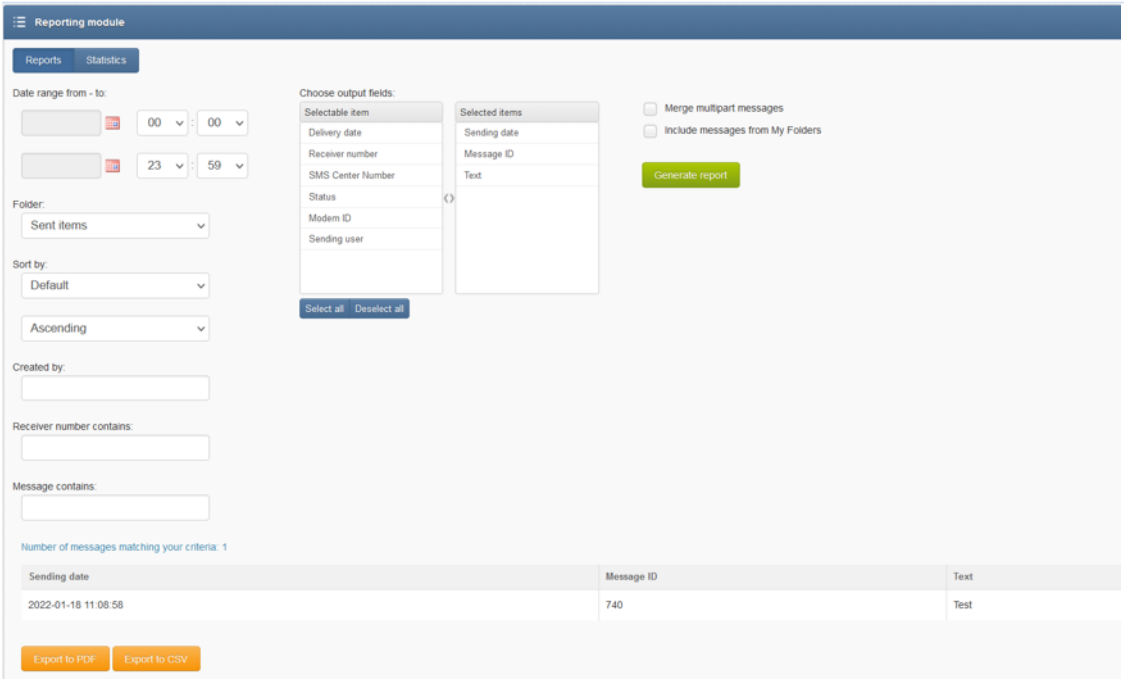
MFA może być również włączone przez rolę administratora dla wybranych użytkowników. Można to zrobić w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

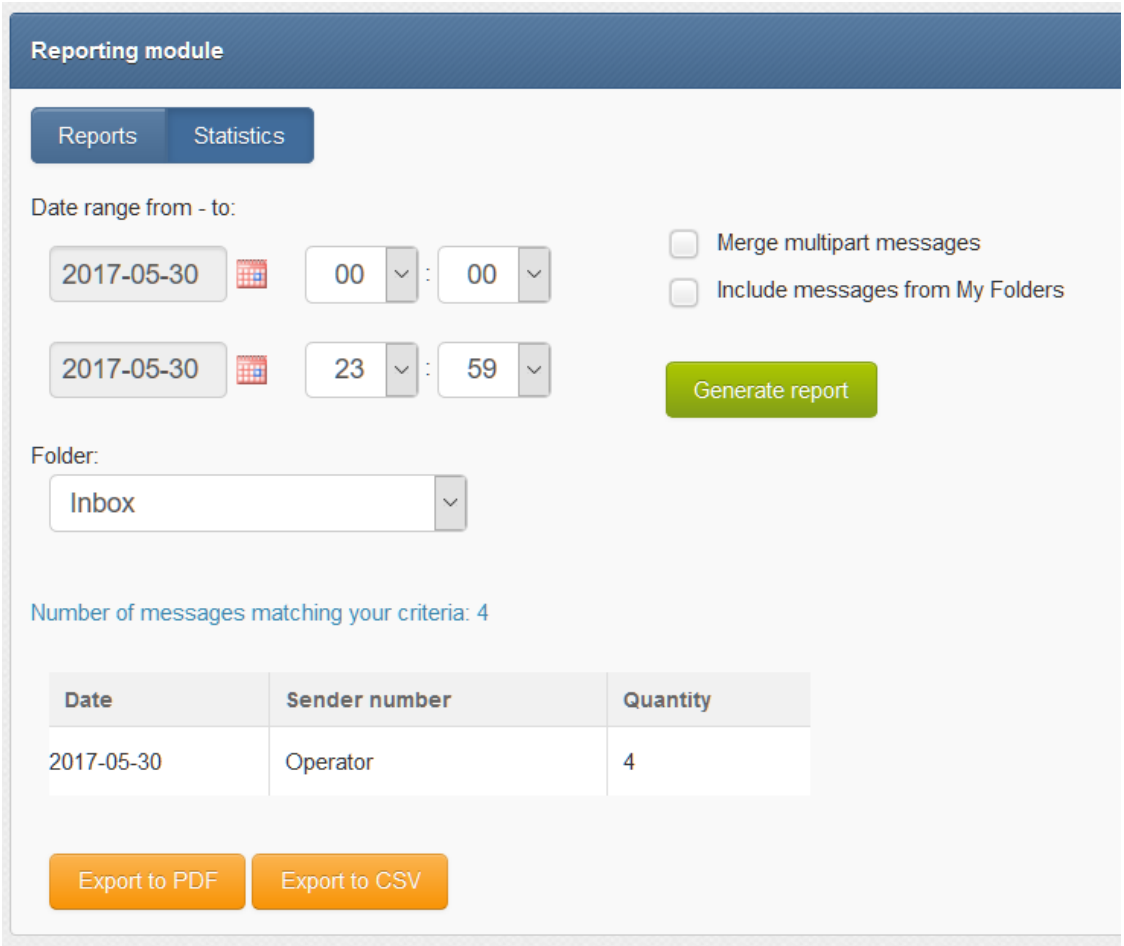
Moduł raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł pozwala użytkownikom filtrować wiadomości z folderów Inbox/Sent items na podstawie niestandardowych kryteriów i wyświetlać przefiltrowane wiadomości. Przefiltrowaną listę wiadomości można eksportować do pliku PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu Reporting

Widok statystyk

Moduł raportowania pozwala również przeglądać dzienne statystyki wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości na dzień oraz numer nadawcy/odbiorcy.

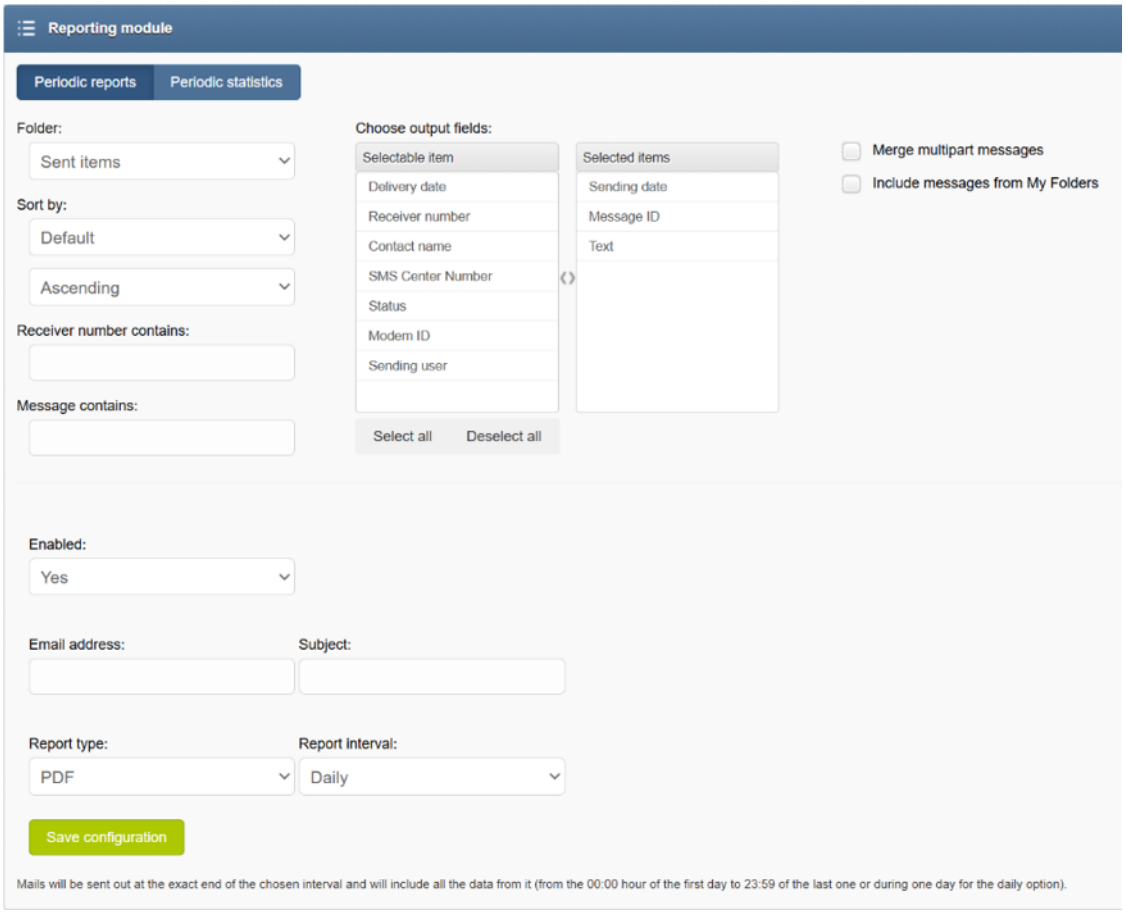


Zrzut ekranu widoku statystyk w module Reporting

Okresowe raporty/statystyki

Moduł umożliwia okresowe wysyłanie raportów i statystyk w pliku PDF lub CSV na wybrany adres e-mail. Możesz wybrać automatyczne wysyłanie raportów dziennie, tygodniowo lub miesięcznie. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego interwału i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

Ważne W przypadku okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» i przypisać je do «Reporting module».

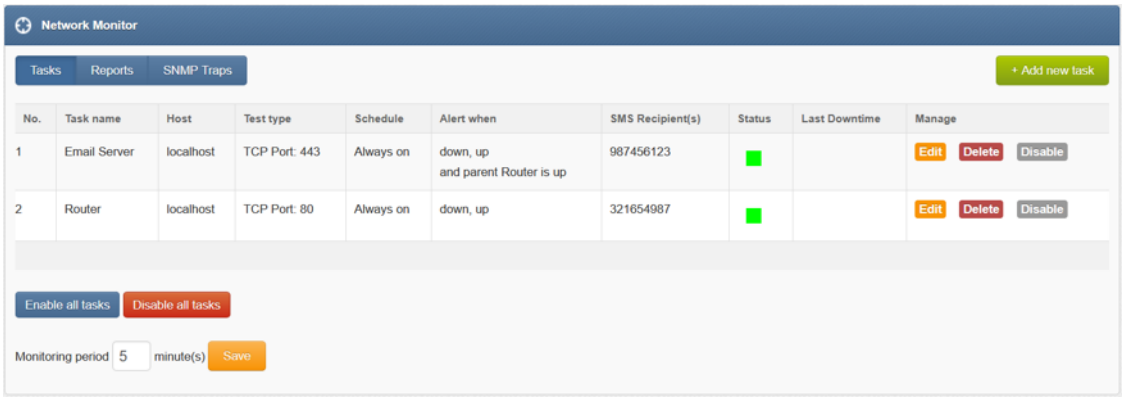


Zrzut ekranu okresowych raportów w module Reporting

Monitorowanie sieci

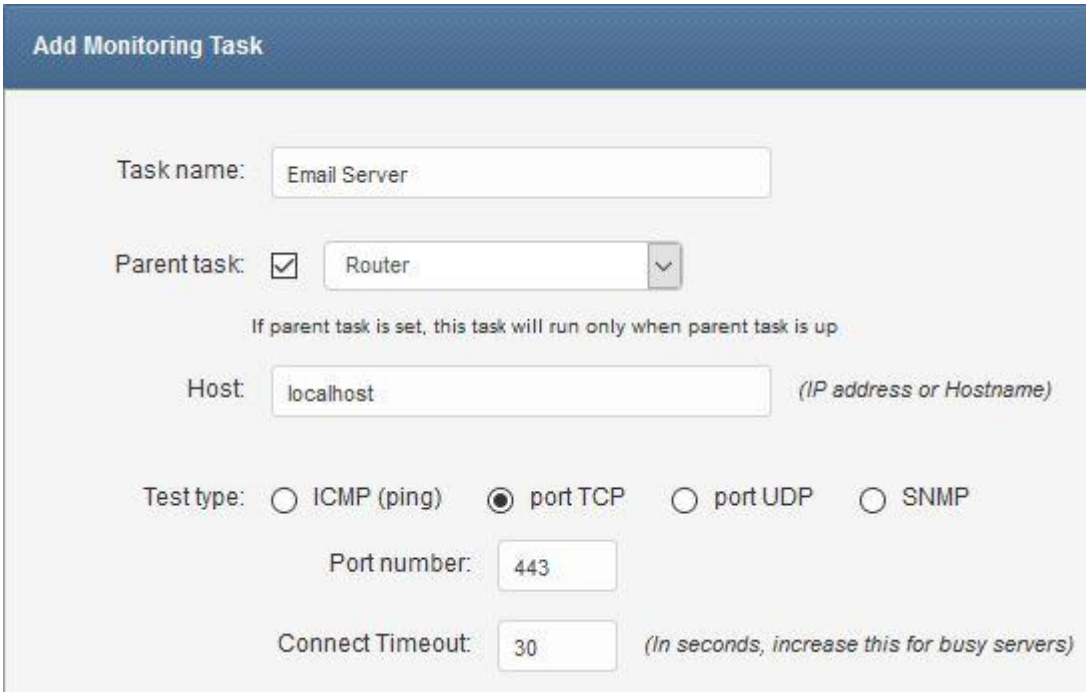
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Dzięki tym funkcjom można monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka SMSEagle Network Monitoring sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/wraca do działania lub gdy wartość zwrotna SNMP osiąga wymagane kryteria. Poniżej znajduje się krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz przegląd ustawień wszystkich swoich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest aktualnie niedostępny
- sprawdź, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni przestój)
- sprawdź, co się wydarzyło podczas ostatniego przestoju (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytuj/usuń swoje zadania
- wyłącz zadania, gdy jest to potrzebne (np. podczas aktualizacji maszyny)

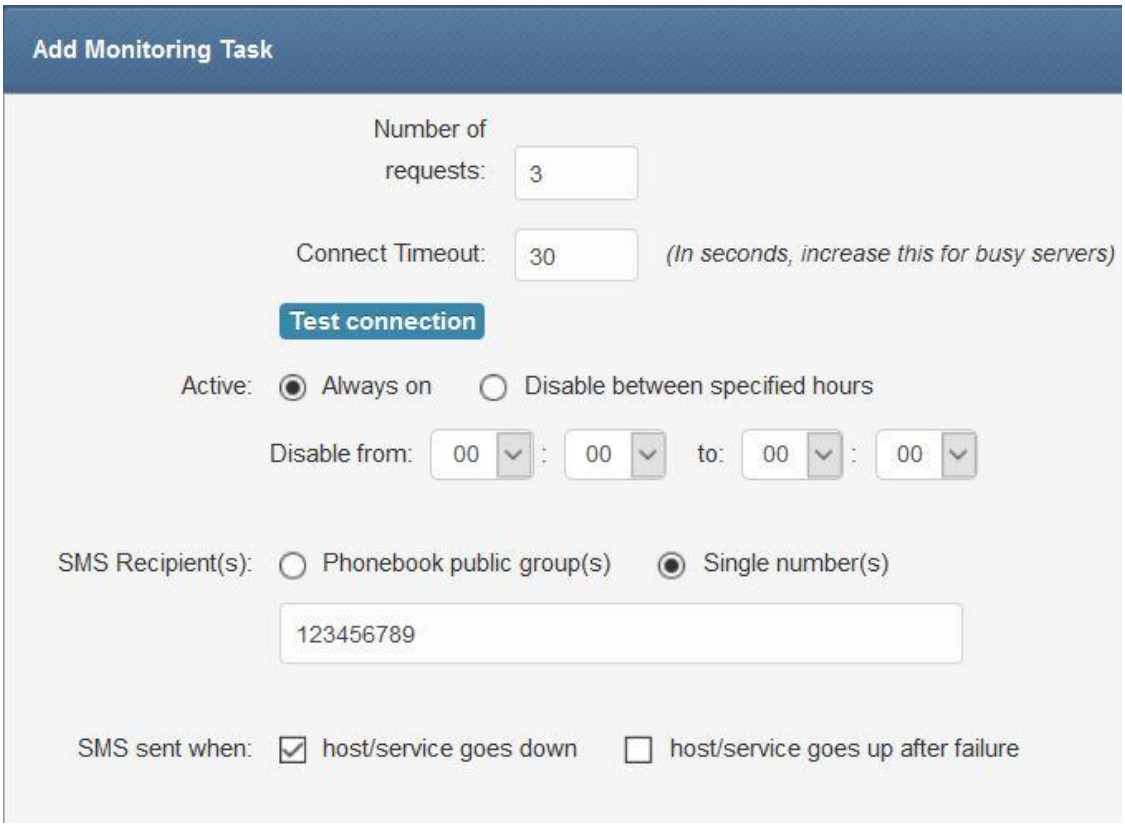
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadź host (adres IP lub nazwę hosta)
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP

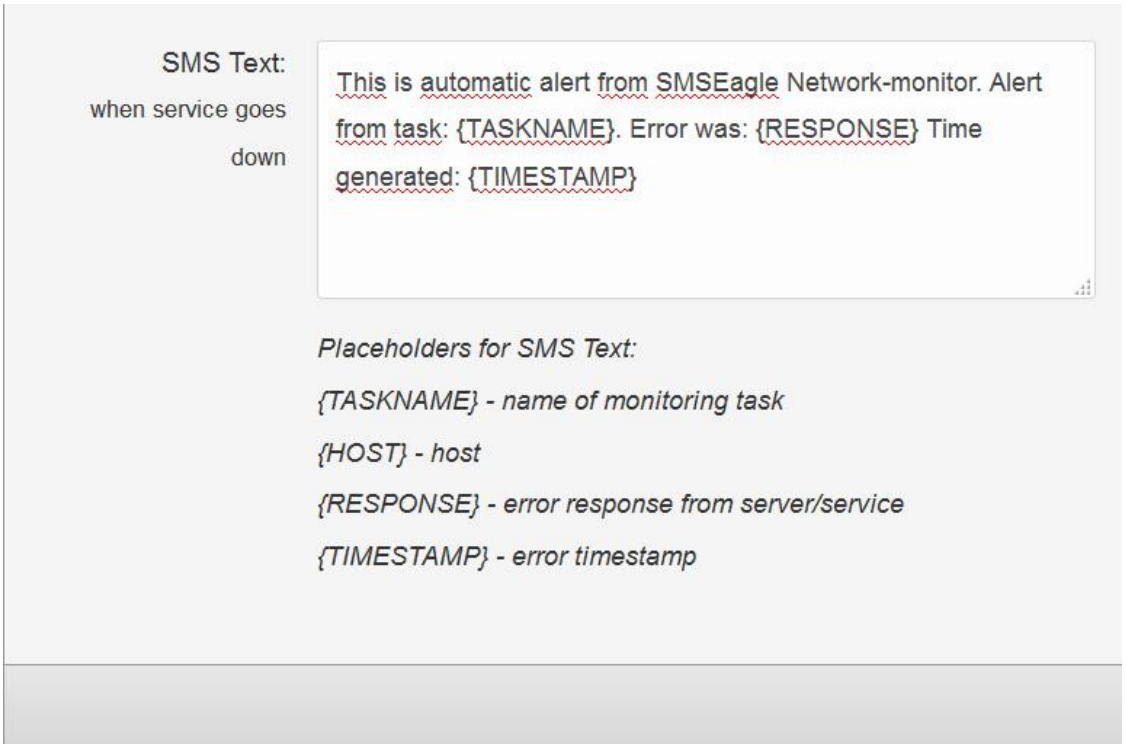
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracanych wartości: numeryczny, ciąg tekstowy)
- lub Modbus TCP, aby monitorować obiekty i wartości rejestrów za pomocą protokołu Modbus (z kodem funkcji 1-4)
- zwiększ domyślną wartość limitu czasu dla obciążonych serwerów (domyślnie ustawiona jest na 30 sekund)
- przetestuj połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłączone w wybranych godzinach (w nocy, gdy maszyna przechodzi planowane restarty, podczas zasobożernych backupów itp.)
- wprowadź numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których ma zostać wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS powinien zostać wysłany jednorazowo, czy powtarzany co X minut

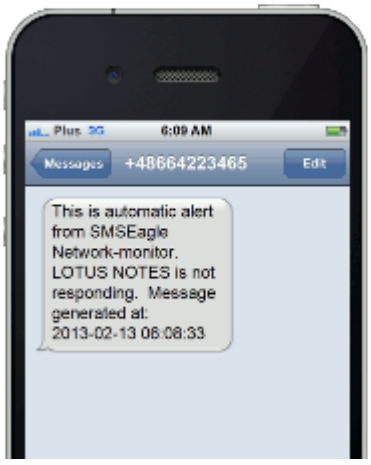
Zdefiniuj treść alertu SMS



Zdefiniuj wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz pola zastępcze dla treści SMS:

- {TASKNAME} – wstawia nazwę zadania w treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi od serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieraj alerty SMS



- otrzymuj alerty, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może opcjonalnie zostać uzupełniona połączeniem budzącym lub połączeniem typu text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja ta wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia nieprzerwany nadzór nad dostępnością i stanem urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorowania oparte jest na **typie testu**, który definiuje sposób sprawdzania celu. Gdy zostanie wykryty problem, SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (a opcjonalnie także połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

Test ICMP (Ping) weryfikuje podstawową dostępność hosta w sieci, wysyłając żądania echo ICMP.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, zapora sieciowa lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzenia

Port TCP

Test portu TCP sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych lub serwery aplikacji
- Weryfikacja nie tylko tego, że host jest online, ale że usługa faktycznie działa

Port UDP

Test portu UDP monitoruje dostępność usług korzystających z protokołu UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własnościowe aplikacje korzystające z UDP

Test SNMP

Test SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie określonych parametrów udostępnianych przez urządzenia obsługujące SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ wartości zwrotnej (liczbowy/tekstowy)
- Limit czasu połączenia (Connect Timeout)
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, przełączników, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, użycie pamięci, stan łącza lub warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP została zaprojektowana do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia odczyt wartości bezpośrednio z sterowników PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP, a także wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Kod funkcji: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Register: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość jest równa / różna / większa / mniejsza od zdefiniowanego progu)

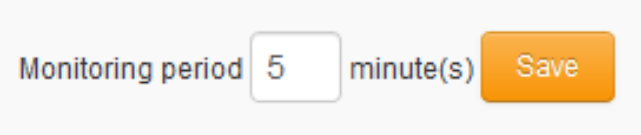
Typowe przypadki użycia:

- sterowniki PLC,
- systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i urządzenia automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę zadań równoległych oraz częstotliwość ich wykonywania, biorąc pod uwagę wydajność urządzenia, i dostosowuje okres monitorowania w razie potrzeby.

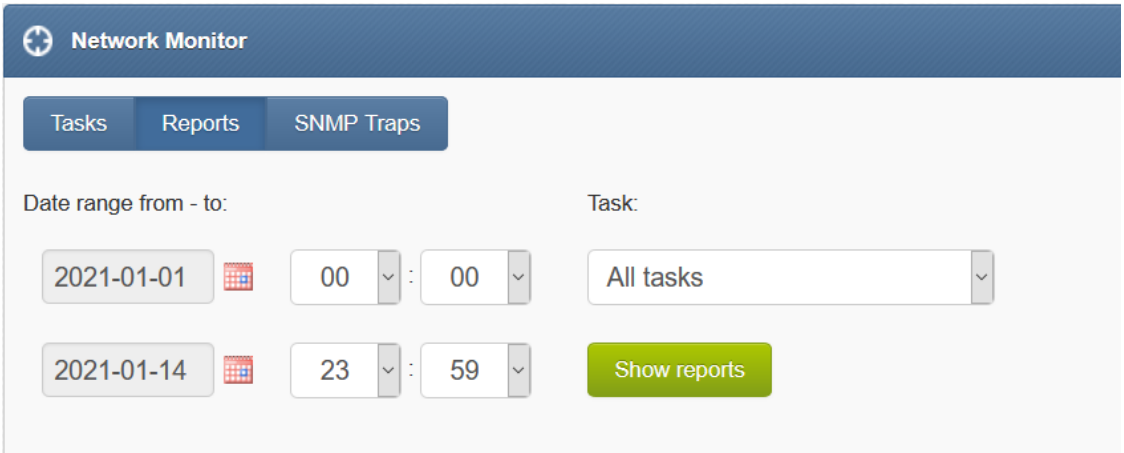
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (jest zbyt wiele zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje tę wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Raporty

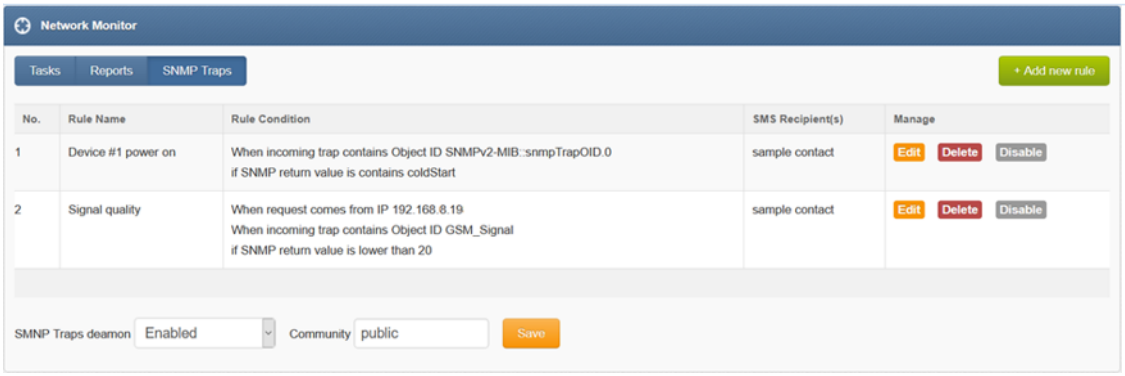
Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.



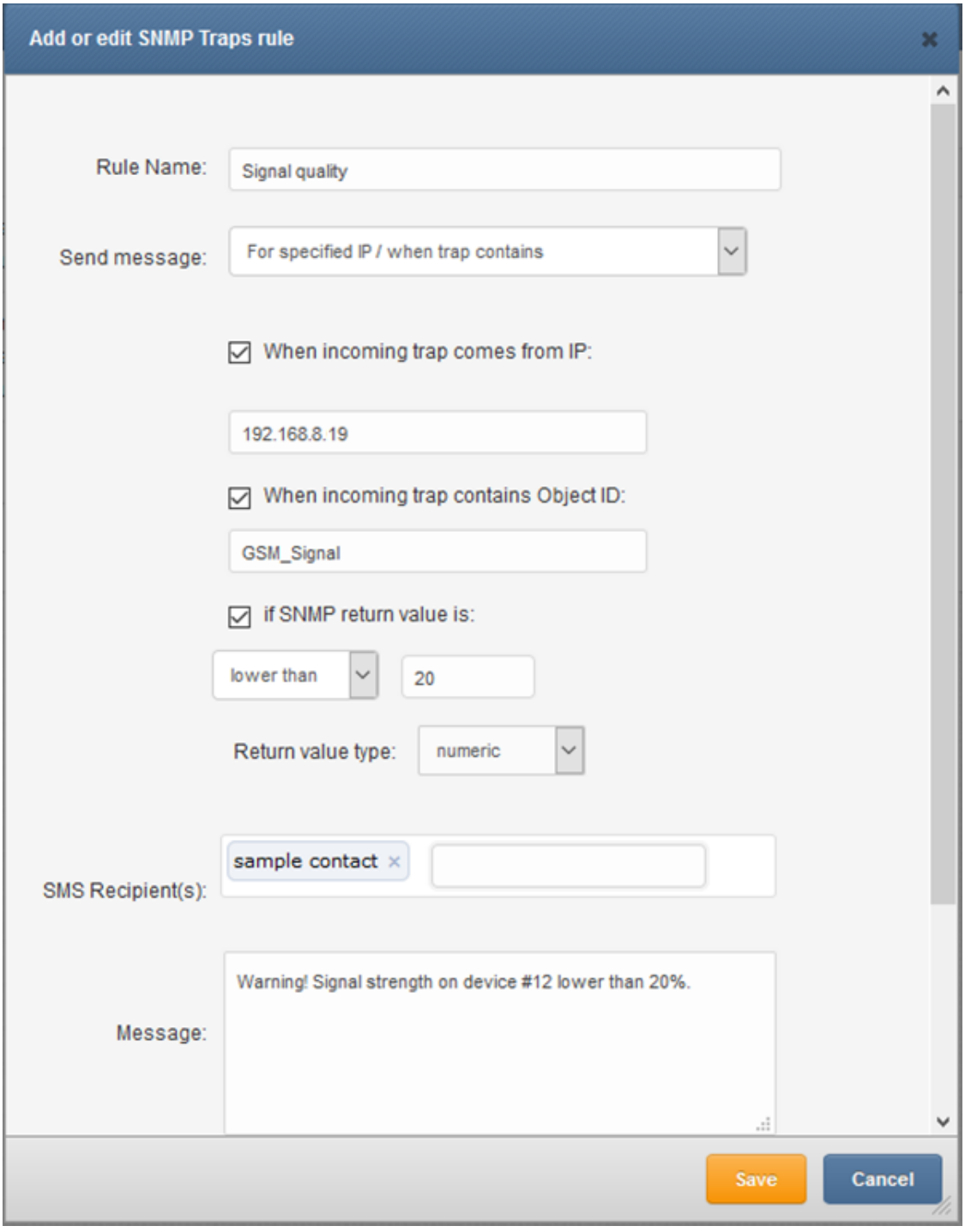
Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

SNMP trap to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń w małej lub globalnej sieci. Wyjątkowość Trapów polega na tym, że są wywoływane natychmiastowo przez agenta, a nie w odpowiedzi na żądanie statusu z zapytania SNMP get.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle może działać jako odbiornik trapów SNMP. Dla każdego przychodzącego trapu możesz zdefiniować regułę, która wywołuje wiadomość SMS.

- Opcje dopasowania zawartości trapu:
  - Dopasuj wszystkie OID w trapie — alert jest wywoływany zawsze, gdy nadejdzie trap z zdefiniowanego źródła
  - Dopasuj konkretną wartość OID — alert jest wywoływany tylko wtedy, gdy trap zawiera konkretny OID zgodny z zdefiniowaną wartością (równe/różne/większe/mniejsze niż)

Dopasowanie pojedynczej wartości OID jest przydatne, gdy urządzenie wysyła wiele OID w jednym trapie, a Ty chcesz reagować tylko na konkretny z nich.

SMSEagle obsługuje również wyświetlanie wartości konkretnego OID z przychodzącego trapu SNMP bezpośrednio w treści alertów. Możesz użyć dedykowanego placeholdera, aby odwołać się do pojedynczej wartości OID w treści wiadomości, na przykład: {TRAP:OID_IDENTIFIER}. W czasie wykonania placeholder jest zastępowany rzeczywistą wartością odebraną w trapie SNMP.

Jest to szczególnie przydatne, gdy pojedyncza pułapka zawiera wiele identyfikatorów OID, ale tylko jedna konkretna wartość jest istotna dla odbiorcy alertu.

E-maile

Email to SMS

Funkcja Email to SMS umożliwia konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli funkcja jest włączona, e-mail wysłany na adres e-mail:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to numer telefonu odbiorcy

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres e-mail:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi być grupą publiczną) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce telefonicznej SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail jako SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie następować połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Używanie FQDN w adresie e-mail

Możliwe jest również użycie w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (FQDN) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Prosimy zapoznać się z naszym artykułem FAQ: How do I configure Email2SMS plugin to accept FQDN email addresses, aby uzyskać więcej szczegółów.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne)

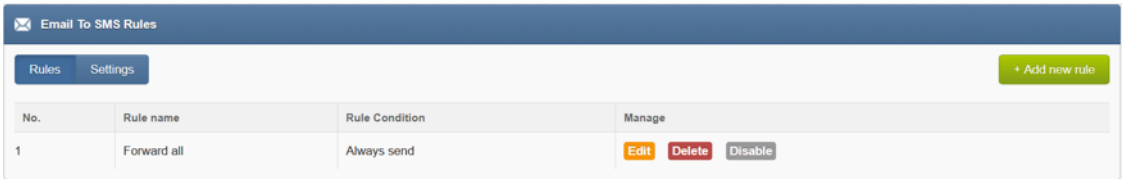
Możliwe jest ustawienie dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Aktualnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanej dacie i godzinie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń z wieloma modemami)

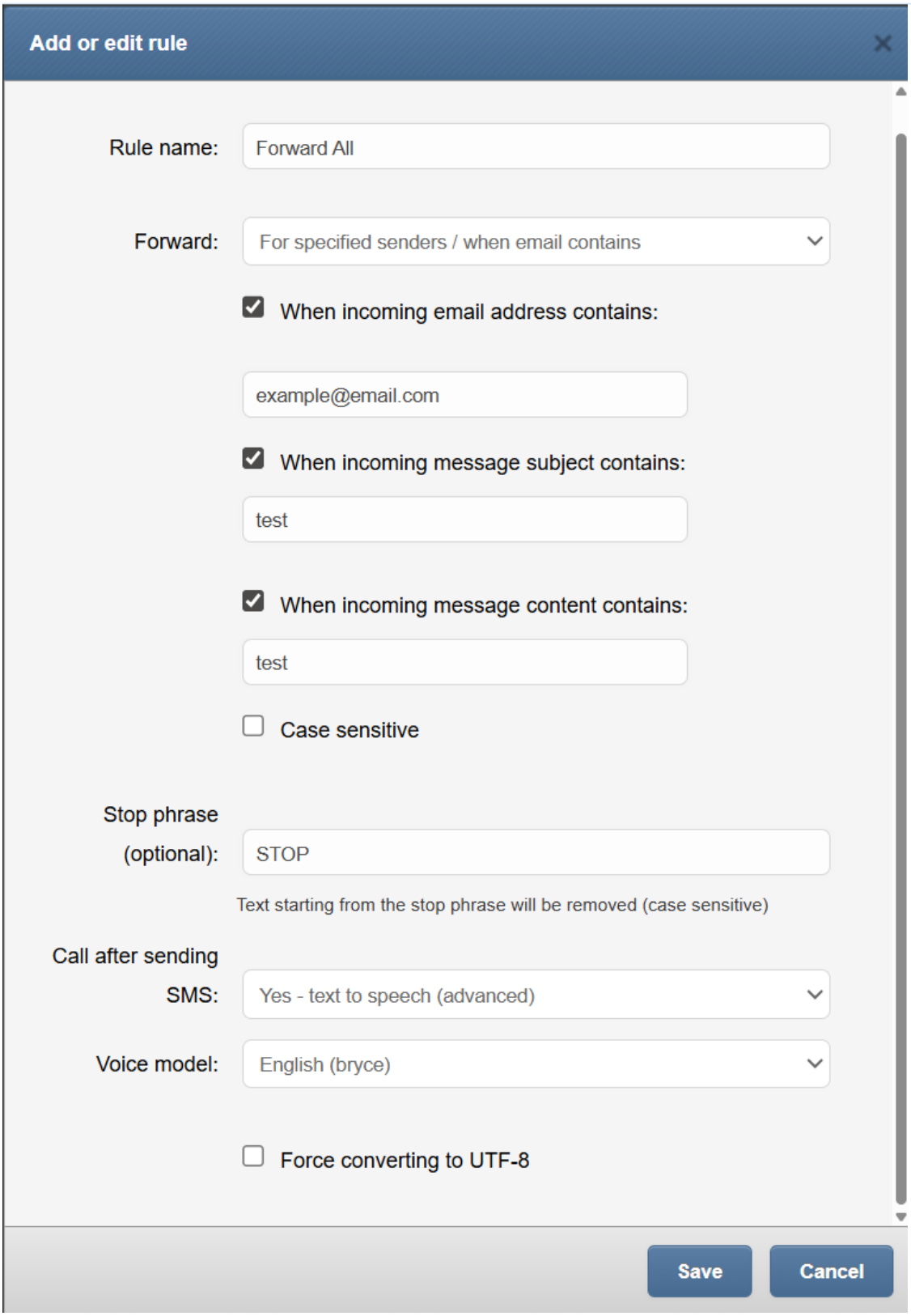
Jeśli wysyłasz e-mail z tematem zawierającym FLAG=VALUE, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana przez modem numer 2. Przykład 2: wiadomość e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i wysłana 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules

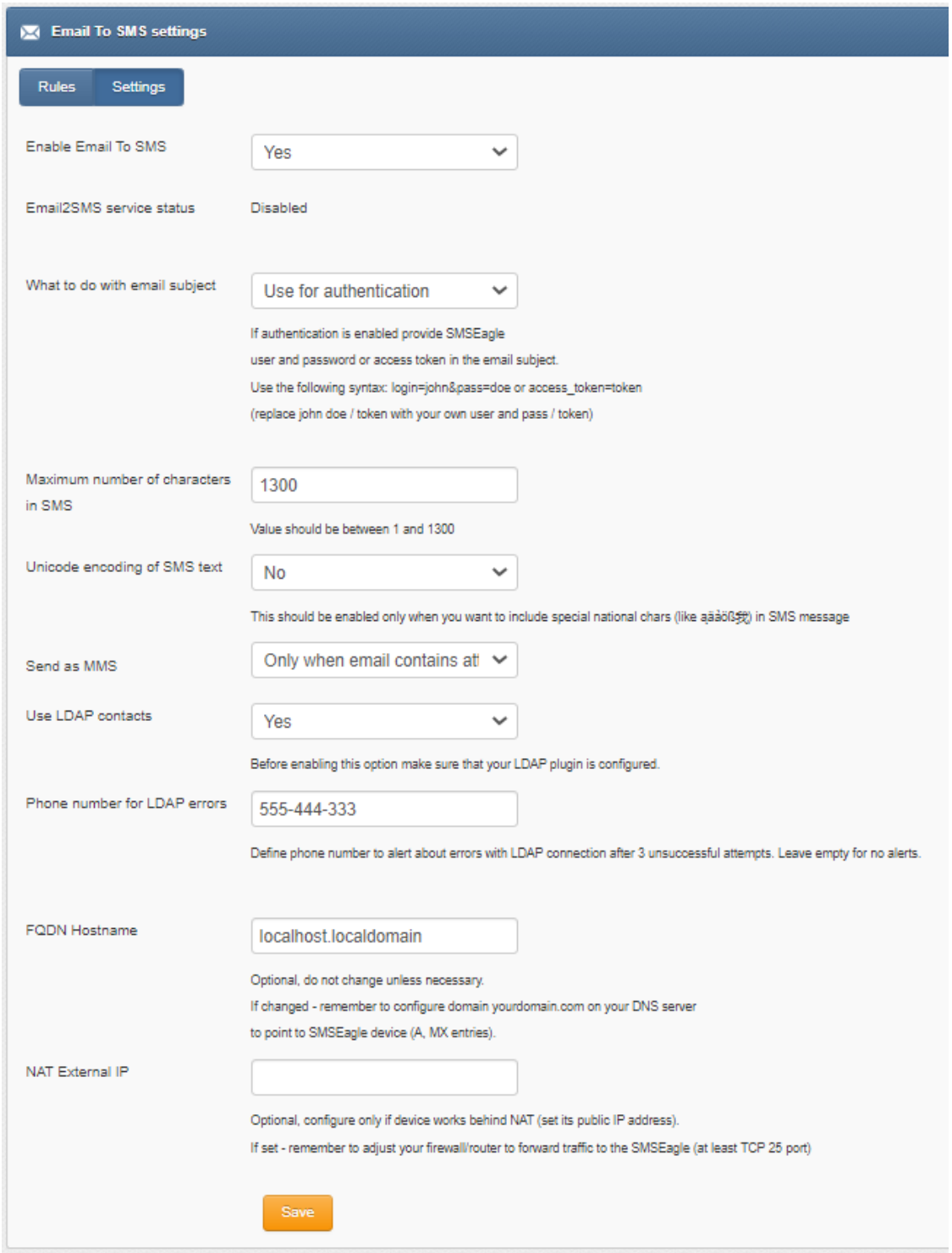


Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz ustawić when subject contains oraz message content (z opcją rozróżniania wielkości liter lub nie)

- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnieniem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy wykonać połączenie po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (angielski lub niemiecki)*
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wysyłkowej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po zakupie funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z tej funkcji, ustaw „Email2SMS active" na „Yes"
- jeśli chcesz, aby temat e-maila został uwzględniony w wiadomości SMS, ustaw opcję „What to do with email subject" na „Include in SMS". Temat e-maila zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z uwierzytelniania użytkownika, ustaw opcję „What to do with email subject" na „Use for authentication". Jeśli uwierzytelnianie użytkownika jest włączone, podaj w temacie e-maila swój login i hasło w następującej formie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w następującej formie: access_token=token
- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znalazł się tylko temat e-maila, ustaw opcję „What to do with email subject" na „Send only subject without email body". W wiadomości SMS zostanie umieszczony tylko temat e-maila
- tekst e-maila zostanie przycięty do wartości „Maximum number of characters". Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz, aby wiadomość SMS zawierała specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na „Yes"
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić to zawsze lub tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz korzystać z kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Aby korzystać z tej funkcji, wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana
- Jeśli włączyłeś kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP będą wysyłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby nie otrzymywać alertów
- FQDN: Funkcja Email2SMS może zostać skonfigurowana do korzystania z alternatywnego adresu FQDN, zamiast działania wyłącznie z adresem IP urządzenia w adresie e-mail. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny i wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po skonfigurowaniu tego, e-maile wysyłane na nowo skonfigurowaną domenę trafią do SMSEagle i zostaną poprawnie przetworzone przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT, a chcesz mieć możliwość wysyłania do niego e-maili z publicznego internetu, musisz skonfigurować tutaj publiczny adres IP, pod którym będzie ono dostępne. Pamiętaj, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/ zapory sieciowej, aby przekierować ruch do SMSEagle (co najmniej przekierować port TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller jest alternatywą dla funkcji Email2SMS służącą do konwersji e-maili na wiadomości SMS. Powinna być używana wtedy, gdy potrzebujesz pobierać e-maile z istniejącej skrzynki pocztowej na swoim serwerze pocztowym. Funkcja Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem e-mail i sprawdza je w określonych odstępach czasu w poszukiwaniu

nowych e-maili. Po otrzymaniu nowego e-maila jest on automatycznie konwertowany na wiadomość SMS.

Funkcja obsługuje konta POP3 i IMAP. Wtyczka wspiera uwierzytelnianie podstawowe dla wszystkich skrzynek pocztowych oraz Oauth2 dla skrzynek pocztowych Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, musisz wysłać e-mail na wskazane konto e-mail, przy czym temat e-maila musi zawierać numer telefonu (lub wiele numerów telefonów rozdzielonych przecinkami) albo nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład taka wiadomość email:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku bramka SMSEagle odczyta przychodzący email z konta smseagle@mycompany.com i wyśle jego treść jako wiadomość SMS na numer +48333444555.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma korzysta z LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania wiadomości e-mail jako SMS.

Przykład: wiadomość email wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

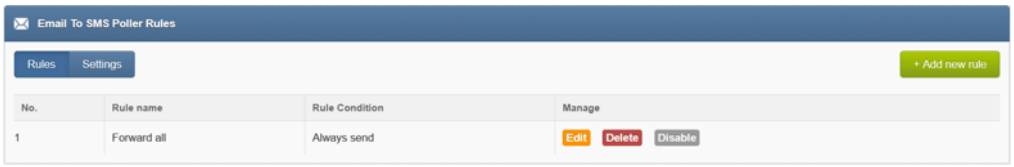
Po wiadomości SMS przekonwertowanej z emaila może opcjonalnie następować połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Ważna informacja:

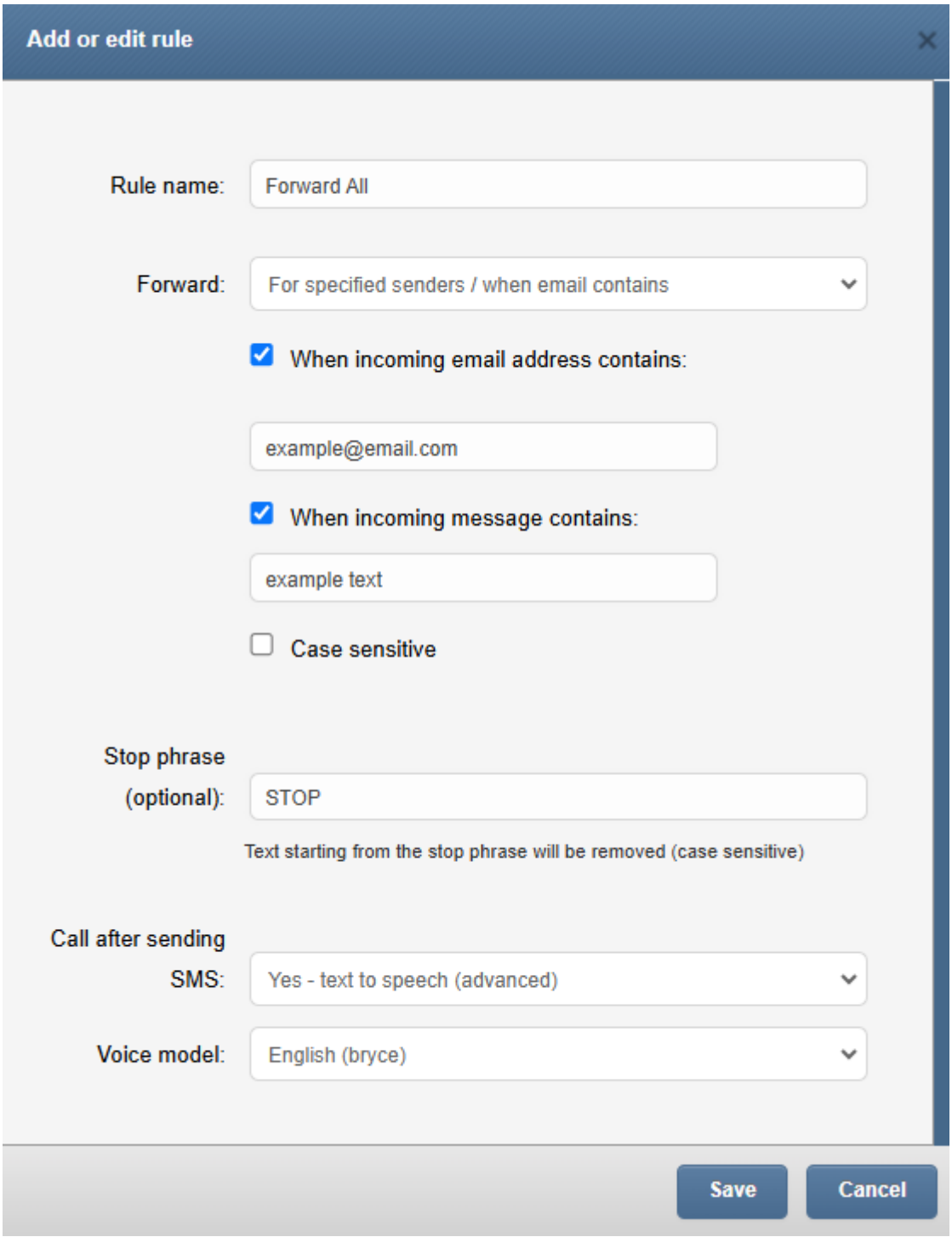
Wiadomości przetworzone przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie działa na podstawie oznaczania wiadomości jako przeczytane/nieprzeczytane. Oznaczenie już przetworzonej, przeczytanej wiadomości jako nieprzeczytanej spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Zalecamy używanie osobnego konta email, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenia jako nieprzeczytana już przetworzonej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

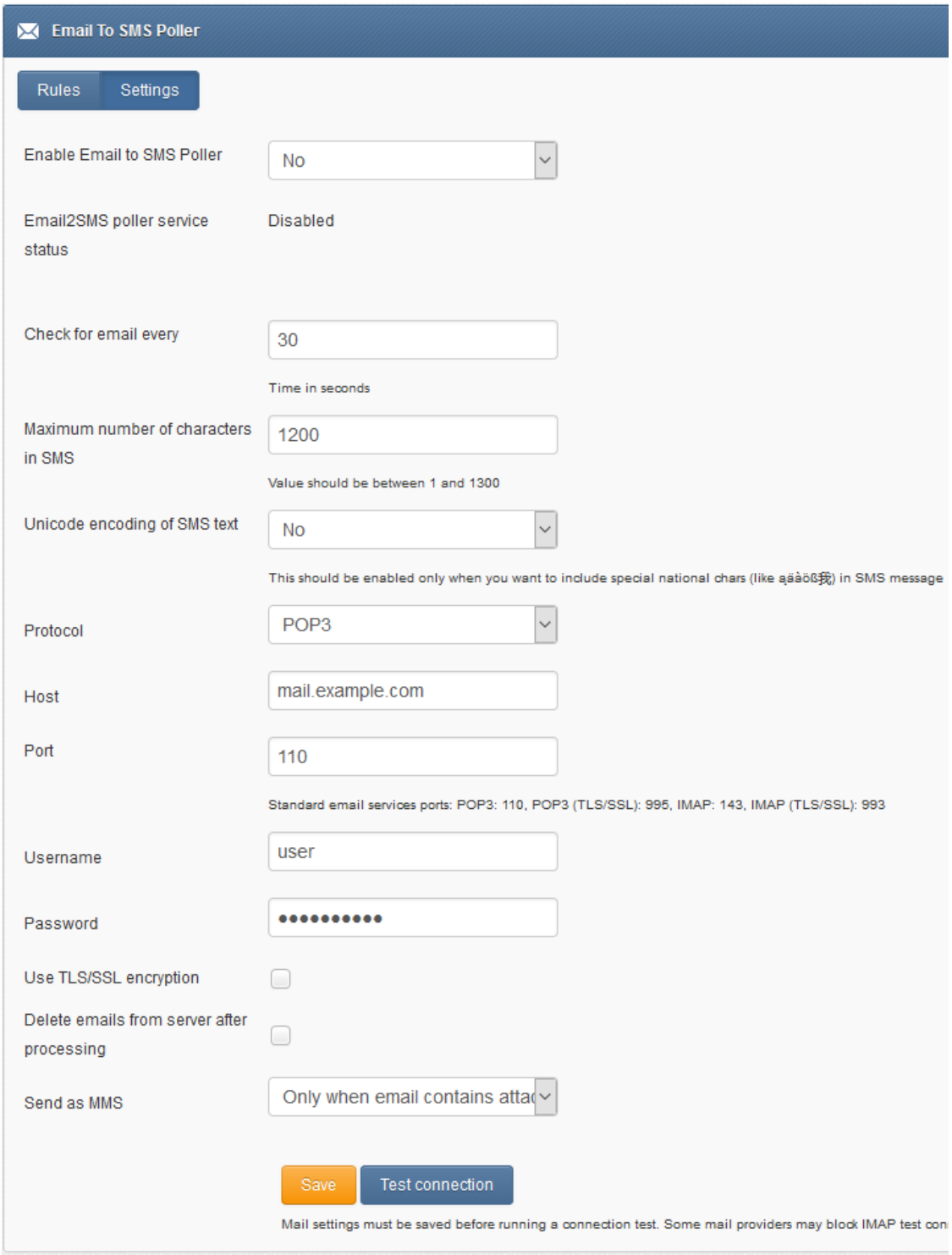


Zrzut ekranu z listy reguł Email to SMS Poller



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od frazy stop zostanie usunięty (z rozróżnieniem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wysyłkowej

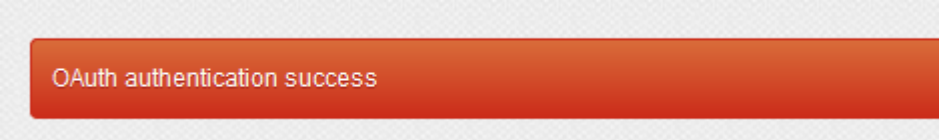


Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz korzystać z tej funkcji, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał odczytywania emaili (w sekundach)
- tekst emaila zostanie przycięty do wartości ‘Maximum number of characters’. Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz opcję „Unicode encoding of SMS text”
- Wybierz protokół IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać emaile ze skrzynki pocztowej po ich odczytaniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing”
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz opcję zawsze lub tylko gdy email zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol” wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)”
- Host: wprowadź serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: wprowadź adres email skrzynki pocztowej, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z Microsoft Azure Portal
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- naciśnij przycisk „Save”, aby zapisać ustawienia
- naciśnij przycisk „Authenticate via Oauth” i zaloguj się, podając email i hasło skrzynki pocztowej, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się powodzeniem, powinieneś zobaczyć komunikat „Oauth authentication success” w interfejsie webowym SMSEagle



SMS to Email

Funkcja SMS to Email pozwala przekazywać przychodzące wiadomości SMS/MMS na adres email.

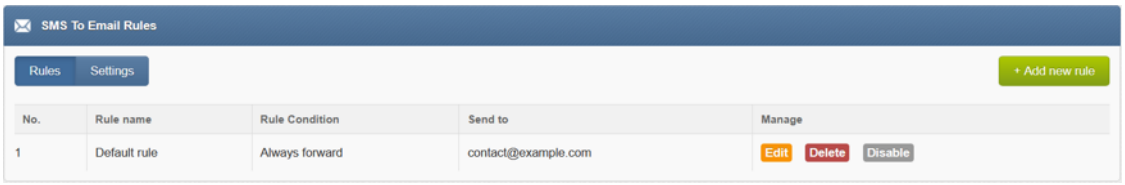
Funkcja może być używana w dwóch trybach:

1. przekazywanie przychodzących SMS na email ostatniego nadawcy (tzw. **Two-way Email2SMS & SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle otrzymuje przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącego SMS-a za pomocą Emai2SMS. Jeśli ostatni nadawca zostanie znaleziony, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie znaleziono ostatniego nadawcy, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.
2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden ustalony adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS są przekazywane zawsze na ten sam adres email.

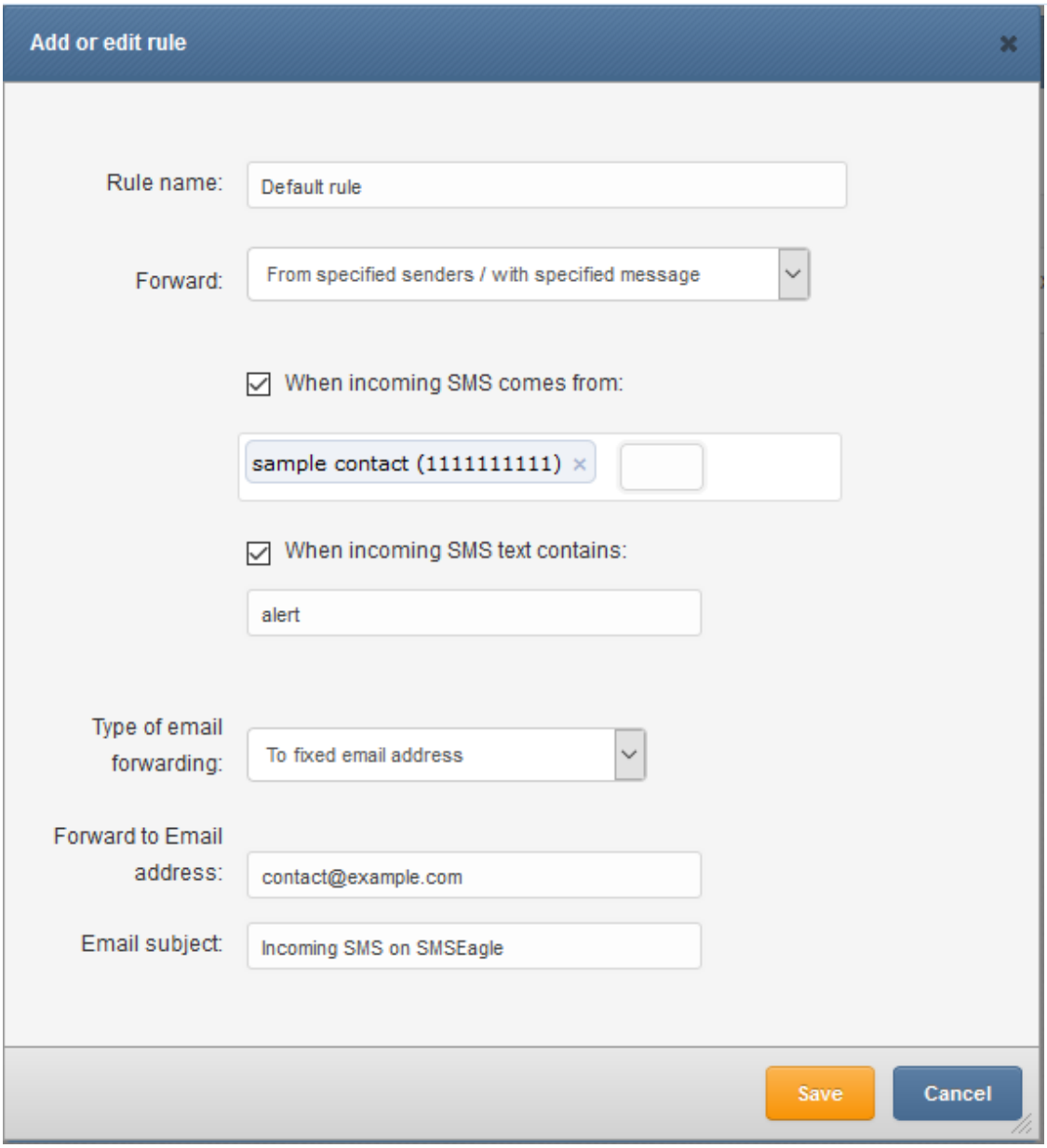
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer SMTP do wysyłania emaili. Możesz skonfigurować serwer email w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w parametrze rozwijanym „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" pozwala dodać wiele reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat emaila może być stałym tekstem lub możesz użyć placeholderów: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości

Tekst wiadomości e-mail z tej funkcji

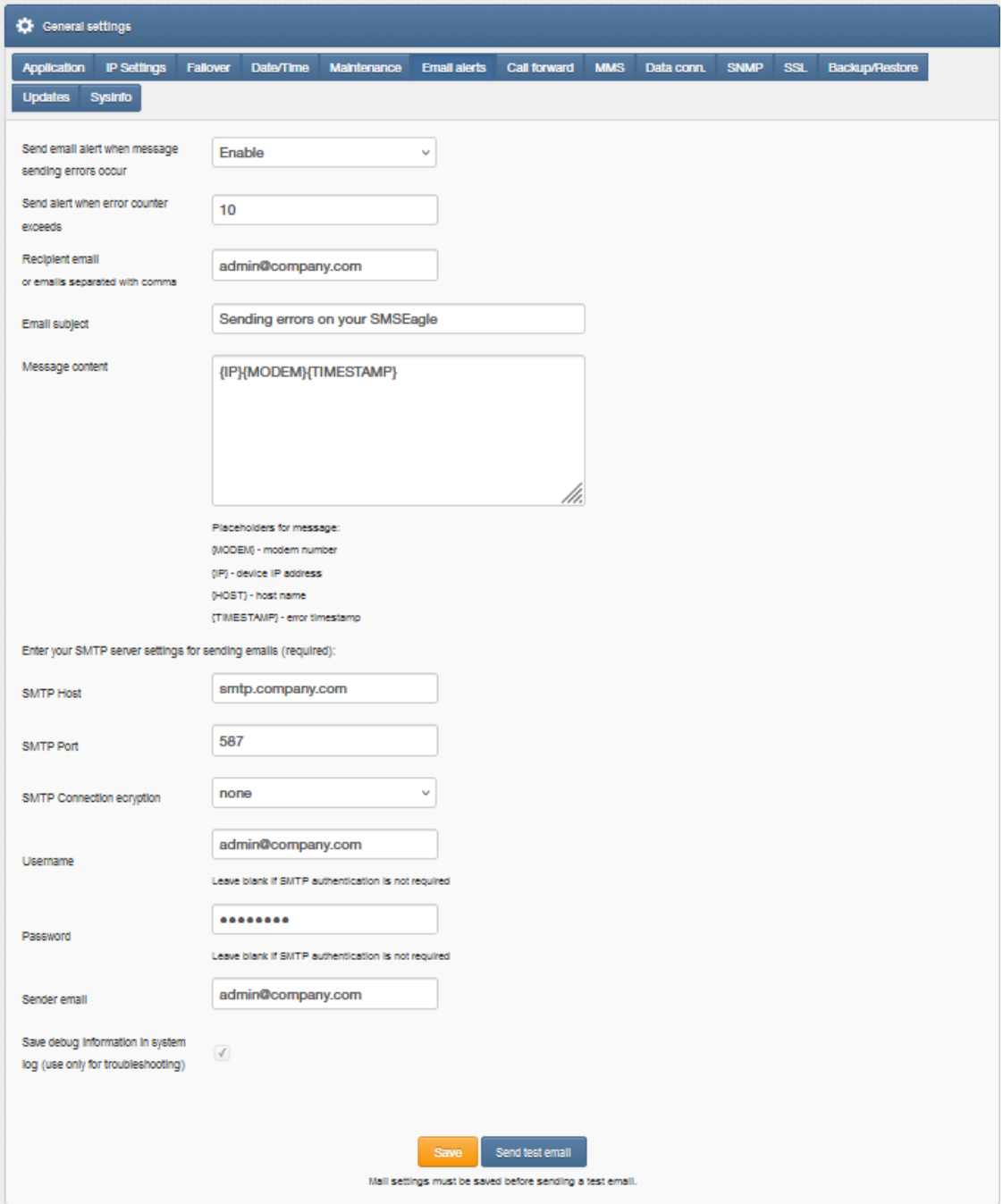
Treść emaila z funkcji SMS To Email zawiera:

- numer telefonu z przychodzącego SMS (oraz nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli zostanie znaleziona)
- Datę, godzinę otrzymania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowa treść emaila wysłanego z wtyczki: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Email Alerts

Funkcja Email Alerts umożliwia wysłanie wiadomości alertowej email na wybrany adres email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS. Gdy zostanie osiągnięty zdefiniowany próg licznika błędów, zostaje wywołany alert email.



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie alertu email, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów, po której zostanie wysłany alert
- Możesz ustawić adres/adresy email odbiorców

- Możesz ustawić temat email i treść wiadomości, w tym placeholdery.
- Możesz wprowadzić ustawienia swojego serwera SMTP do wysyłania emaili
- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko w celu rozwiązywania problemów)

Serwer email używany do funkcji SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w poniższym parametrze z listy rozwijanej.

Uwaga: Aby uniknąć fałszywych alarmów, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Konwersacje email

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości email w widoku wątkowym, pogrupowane według nadawcy/odbiorcy. Ułatwia to śledzenie całej historii komunikacji email bezpośrednio z interfejsu webowego SMSEagle.

Przychodzące i wychodzące wiadomości email są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

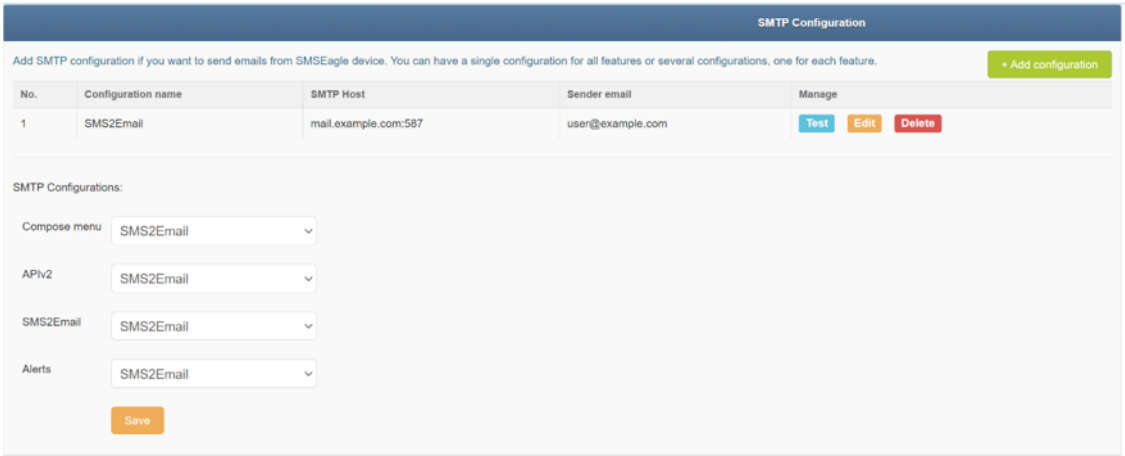


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

SMTP Configuration

Menu SMTP Configuration jest centralnym miejscem konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać emaile z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

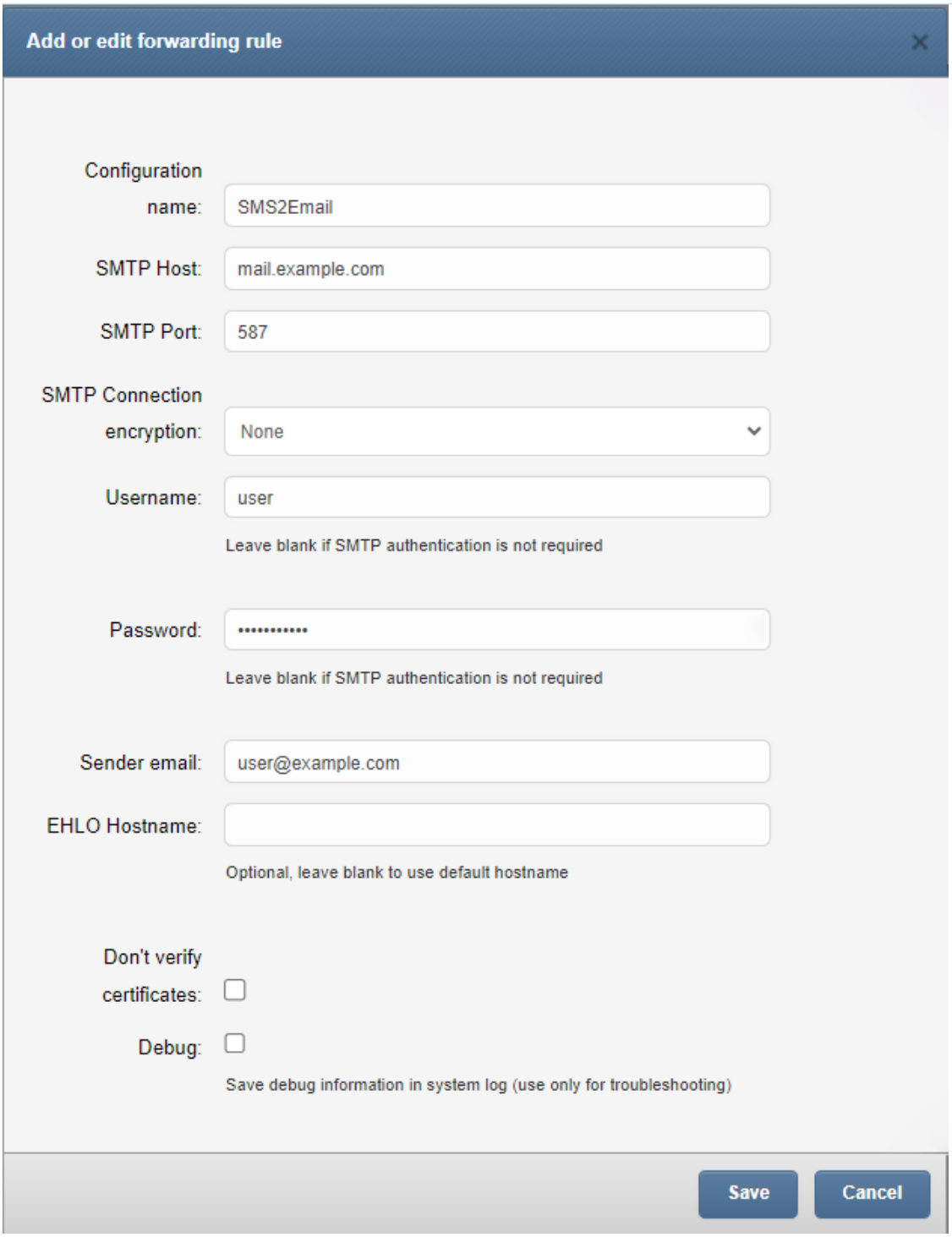
Możesz tutaj mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby zacząć korzystać z funkcji Email na swoim SMSEagle:

1. Utwórz przynajmniej jedną konfigurację

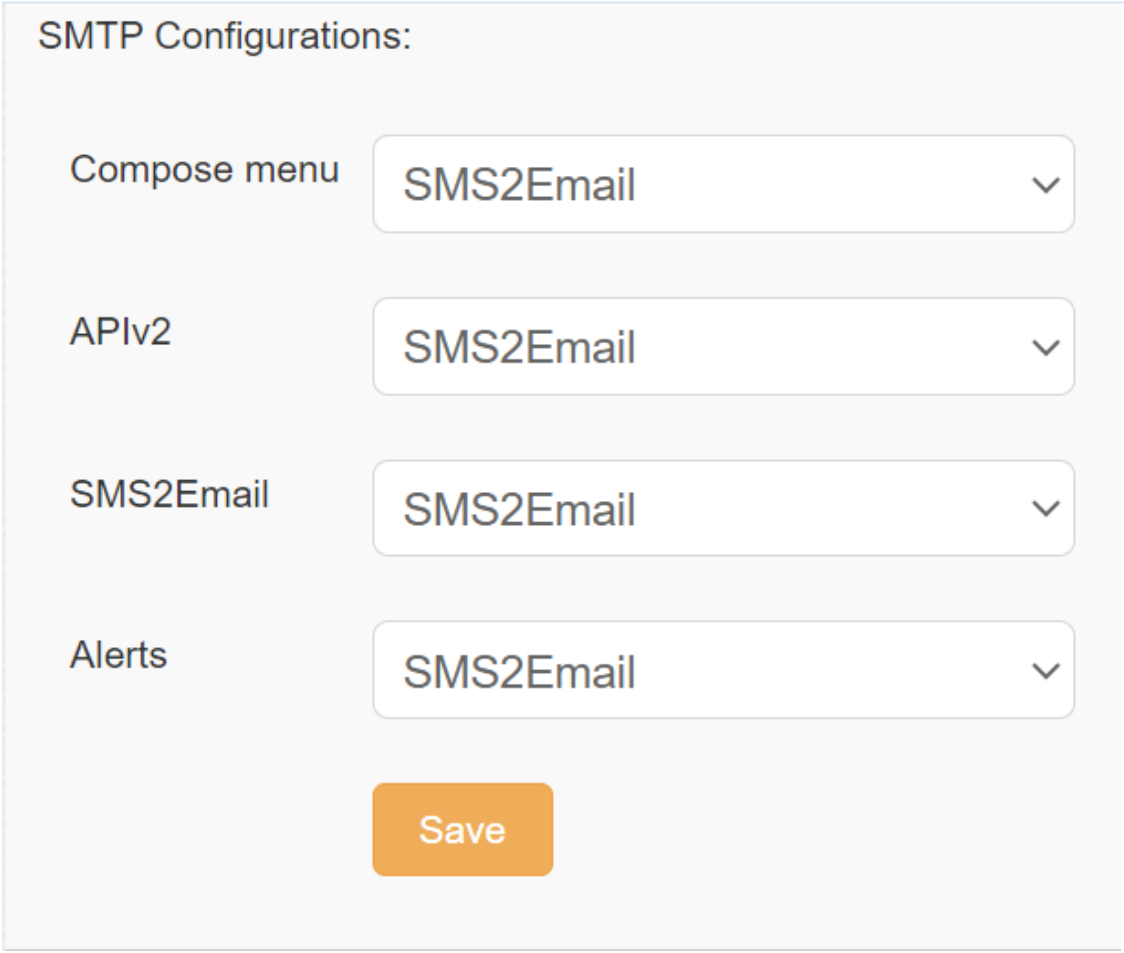


zrzut ekranu z dodawania konfiguracji SMTP

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw SMTP Port
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (none, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracji, przypisz go do wybranej funkcji.

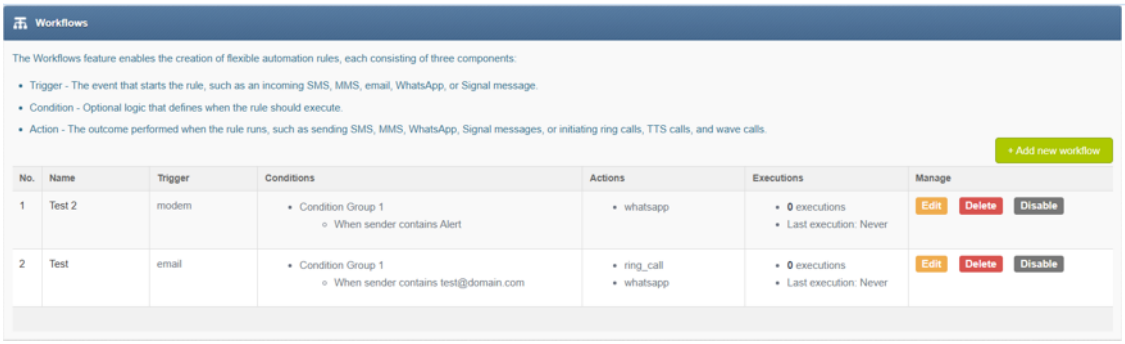


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści i źródła wiadomości. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, z których każda składa się z trzech elementów:

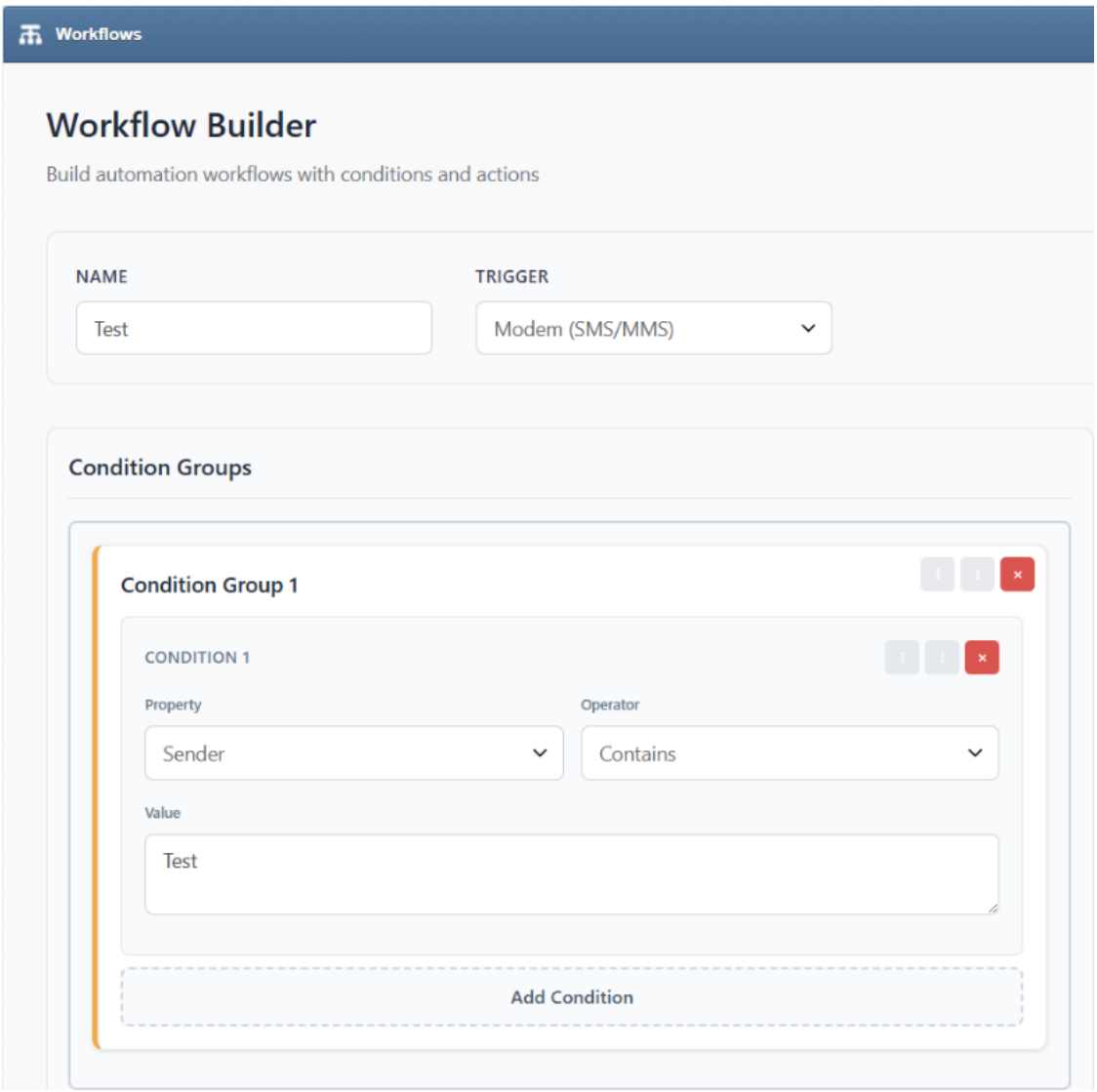
- **Trigger** - Zdarzenie, które uruchamia regułę, takie jak przychodzący SMS, MMS, email, wiadomość WhatsApp lub Signal.
- **Condition** - Opcjonalna logika definiująca, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action** - Wynik wykonywany po uruchomieniu reguły, taki jak wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal, lub zainicjowanie połączeń ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows umożliwia dodawanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Kreator Workflow

Aby utworzyć pojedynczą regułę Workflow, użyj Kreatora Workflow. To narzędzie umożliwia automatyzację przetwarzania przychodzących wiadomości (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł tworzonych poprzez wskazywanie i klikanie.



Zrzut ekranu z Kreatora Workflow

W każdym workflow można skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę dla swojej reguły.

Trigger Trigger to zdarzenie, które uruchamia regułę. Możesz wybrać z następujących triggerów:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal
- On Sent (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wiadomość wychodząca zostanie wysłana
- On Error (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): uruchamiany, gdy zostanie odebrany raport dostarczenia

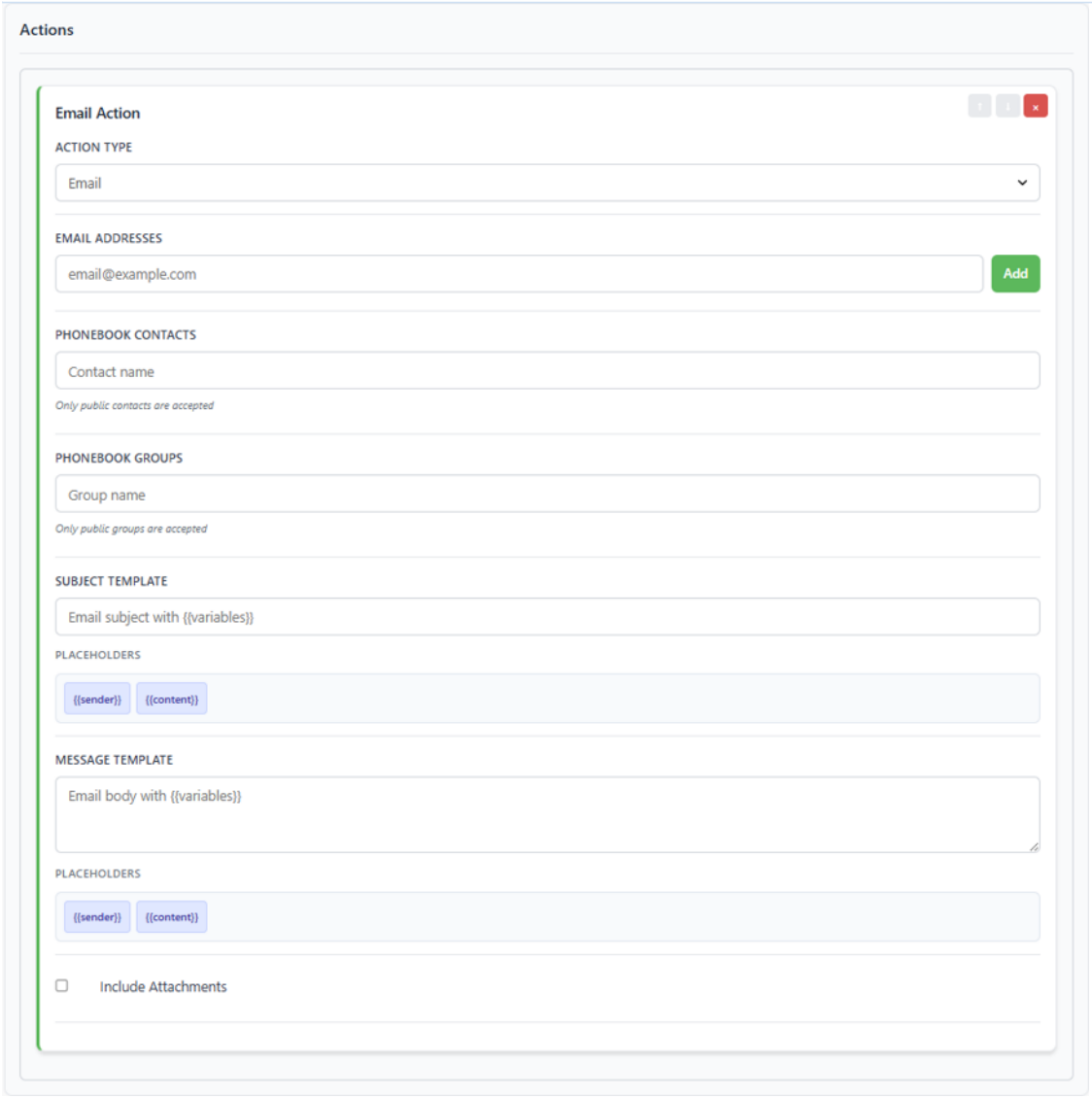
Condition Groups Zbuduj logikę za pomocą grup warunków. Każdy warunek zawiera:

- Property (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Value (tekst dowolny)

Możesz dodać wiele warunków w ramach jednej grupy, połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków, połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Zrzut ekranu powyżej przedstawia **przykład Email Action**:

- Adresy e-mail: Wprowadź jednego lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Kontakty / grupy z książki telefonicznej: Wskaż zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy (akceptowane są tylko publiczne wpisy).
- Szablon tematu i szablon wiadomości: Utwórz wychodzący e-mail za pomocą placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak pokazano): {{sender}}, {{content}}
- Include attachments: Opcjonalne pole wyboru umożliwiające przekazywanie załączników.

W ramach jednego workflow można dodać wiele akcji, na przykład: wysłać SMS i wykonać połączenie.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy wyzwalacz jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, które umożliwiają automatyczne kierowanie wiadomości do odbiorcy wyznaczonego na podstawie treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może zostać wyznaczony na podstawie:

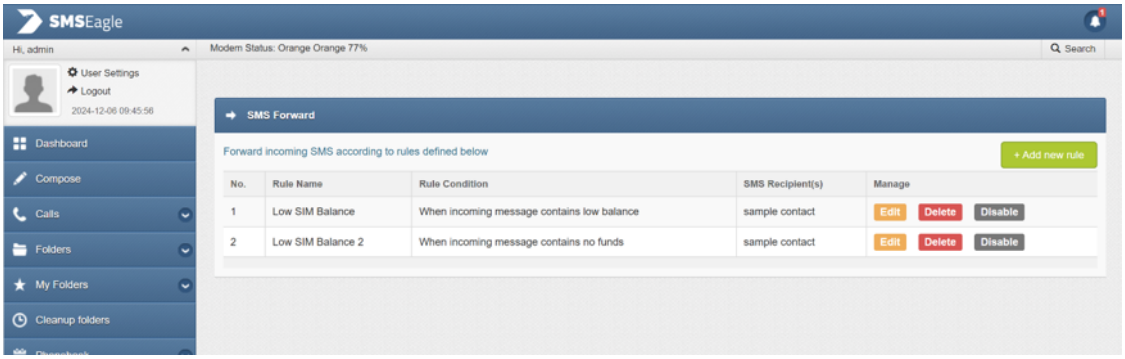
- identyfikator e-mail: numer telefonu wyodrębniony z adresu odbiorcy (np. z +48123456789@domain.com pobierany jest numer +48123456789).
- temat: wykorzystuje temat e-maila do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu z książki telefonicznej lub identyfikatora grupy z książki telefonicznej

Przekazywanie SMS (SMS Forward)

Funkcja „SMS forward" umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z zdefiniowanymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „SMS Forward" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każdą regułę użytkownik może włączyć lub wyłączyć.



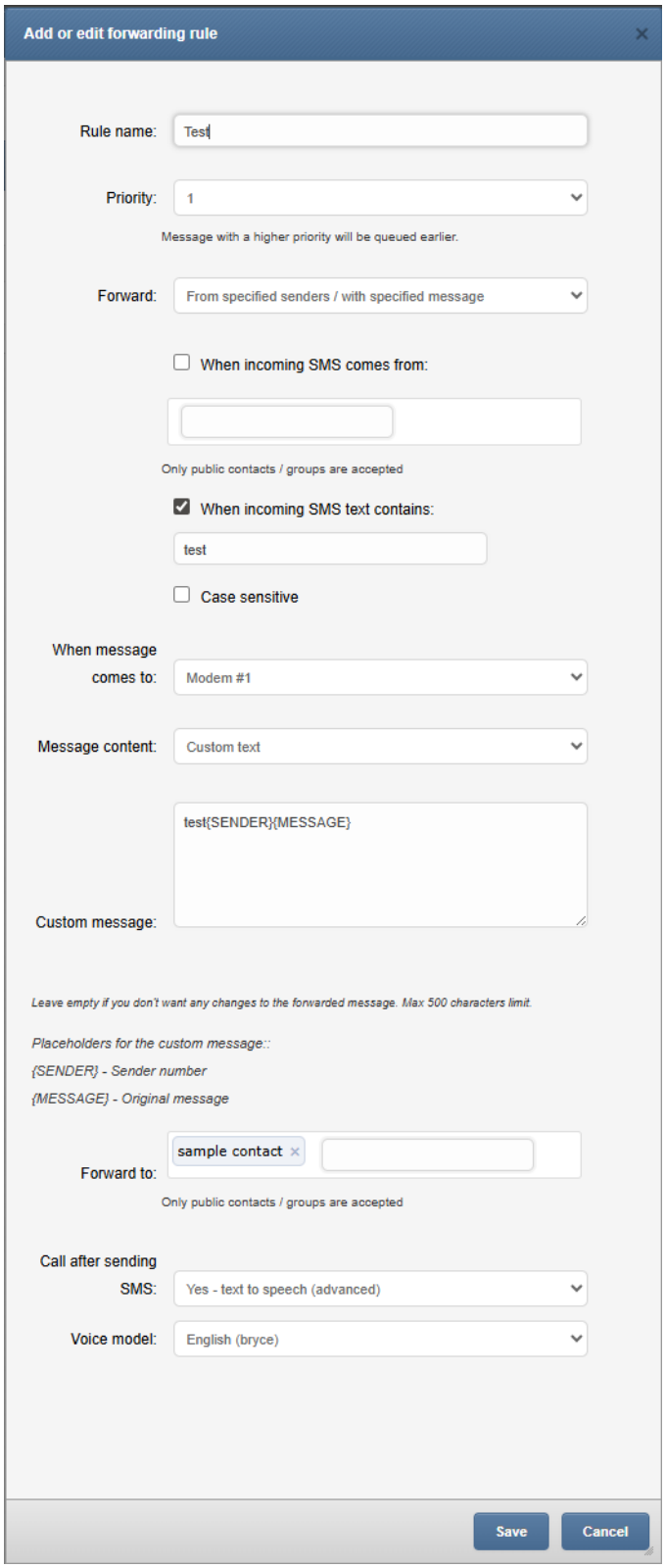
Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien zostać przekazany (Rule type) oraz na jaki numer(y) wiadomość powinna zostać przekazana (SMS Recipient).
- Czy w przekazanym SMS-ie ma zostać dołączony numer nadawcy, z którego przyszedł oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazany SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość o wyższym priorytecie zostanie umieszczona w kolejce wcześniej.
- Użytkownik może wybrać dołączenie własnego tekstu wraz z placeholderami:

*{SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość *

- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.



Zrzut ekranu z okna „Add/edit forwarding rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

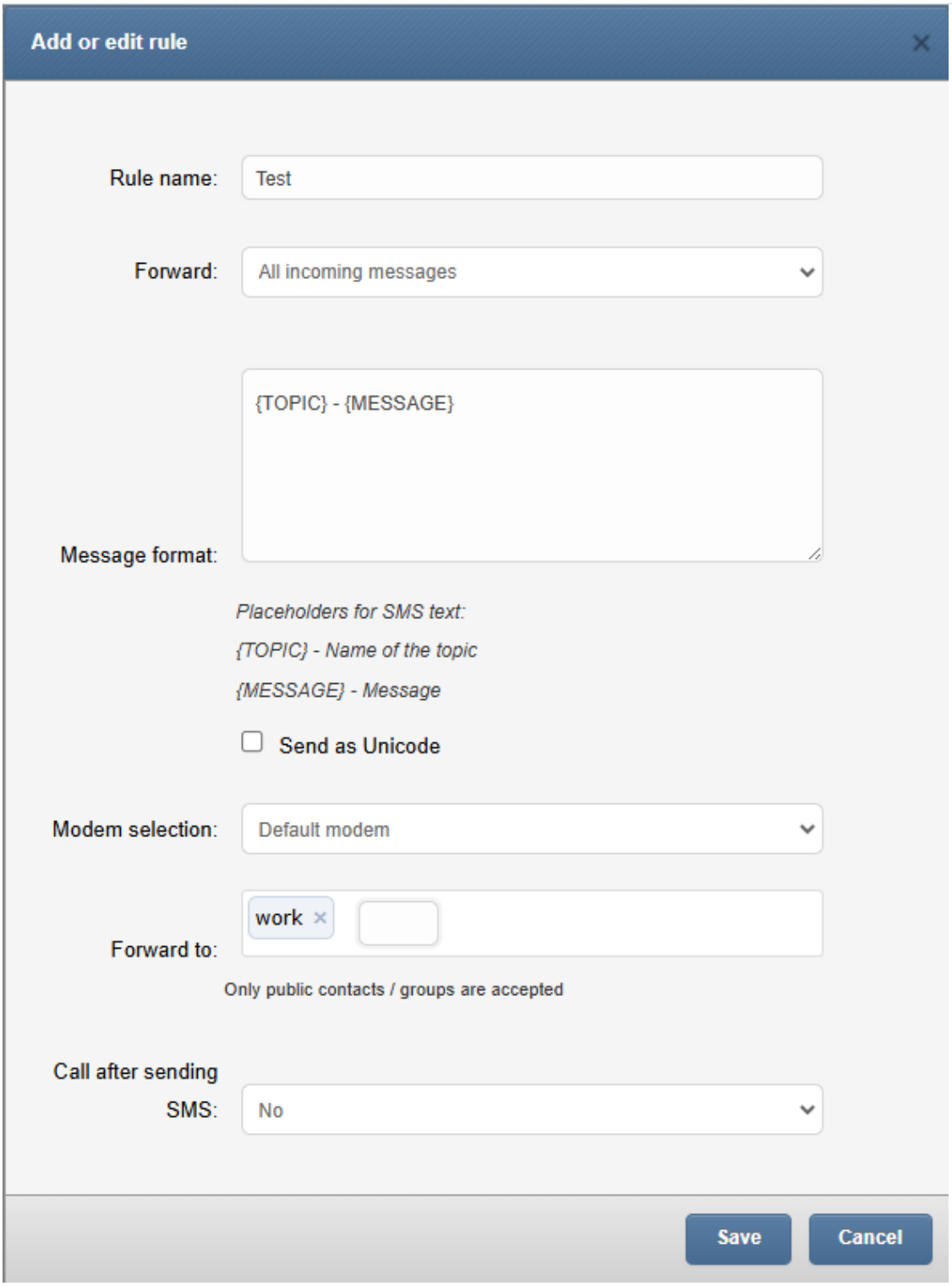
MQTT to protokół komunikacyjny dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako wyjątkowo lekki mechanizm transportowy typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym zużyciu przepustowości sieci. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, przemysł naftowy i gazowy itd.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia konwersję **MQTT do SMS oraz SMS do MQTT**. Możesz utworzyć wiele reguł konwersji:

- gdy do bramy SMSEagle dociera wiadomość SMS z predefiniowaną treścią, jest ona przekazywana do MQTT
- gdy do MQTT dociera wiadomość z określoną treścią, brama SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT” pozwala zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla scenariuszy Subscribe, jak i Publish.



*Zrzut ekranu z dodawania reguły MQTT. *

Reguły Subscribe



Zrzut ekranu z okna subskrypcji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie ma być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego tematu/kiedy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wychodzącej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (jednego lub grupę)
4. dla urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły Publish



Zrzut ekranu z okna publikacji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS ma być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. dla urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, albo poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings», można wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Można także konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne, lokalne (on-premises) rozszerzenie stosu komunikacyjnego umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pomocą popularnego kanału WhatsApp. Ponieważ przesyłanie wiadomości opiera się na danych, urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Funkcjonalność WhatsApp umożliwia użytkownikom wysyłanie wiadomości zawierających zarówno tekst, jak i obrazy. Obsługiwane formaty obrazów obejmują JPEG, GIF, PNG i BMP, co zapewnia elastyczną i bogatą komunikację.

ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa poprzez **legalną sesję WhatsApp Web uwierzytelnioną przez użytkownika.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu uzyskanego metodą inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie i nie popiera korzystania z systemów automatycznych, botów lub nieoficjalnych klientów do korzystania z ich platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji z systemami zewnętrznymi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie „as-is"** i nie może zagarantować nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, zasadach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może podlegać ograniczeniom lub restrykcjom konta nałożonym przez WhatsApp.

Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

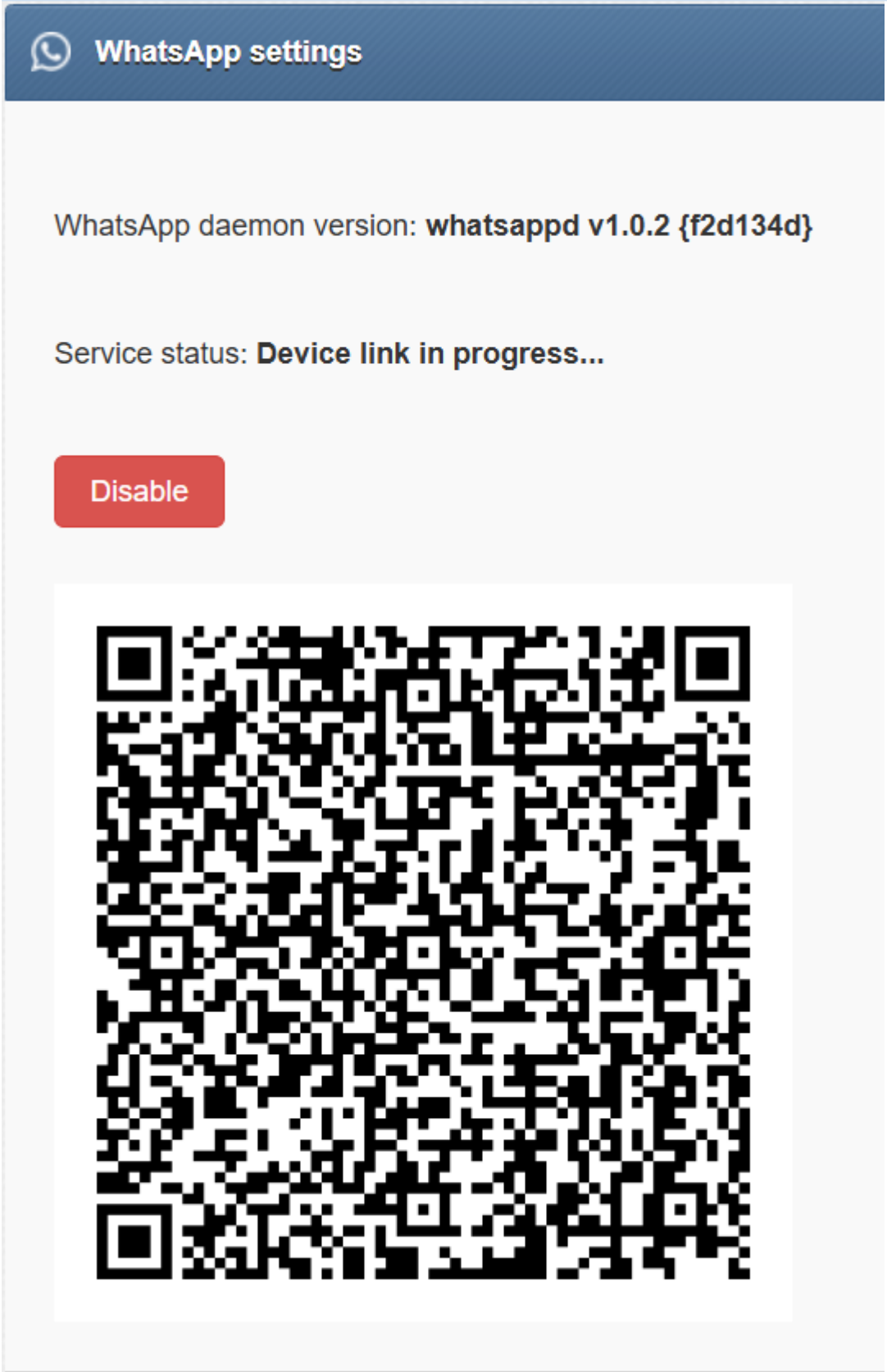
WhatsApp jest znakiem towarowym Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z WhatsApp lub Meta Platforms, nie jest przez nich popierany ani sponsorowany.

Konfiguracja

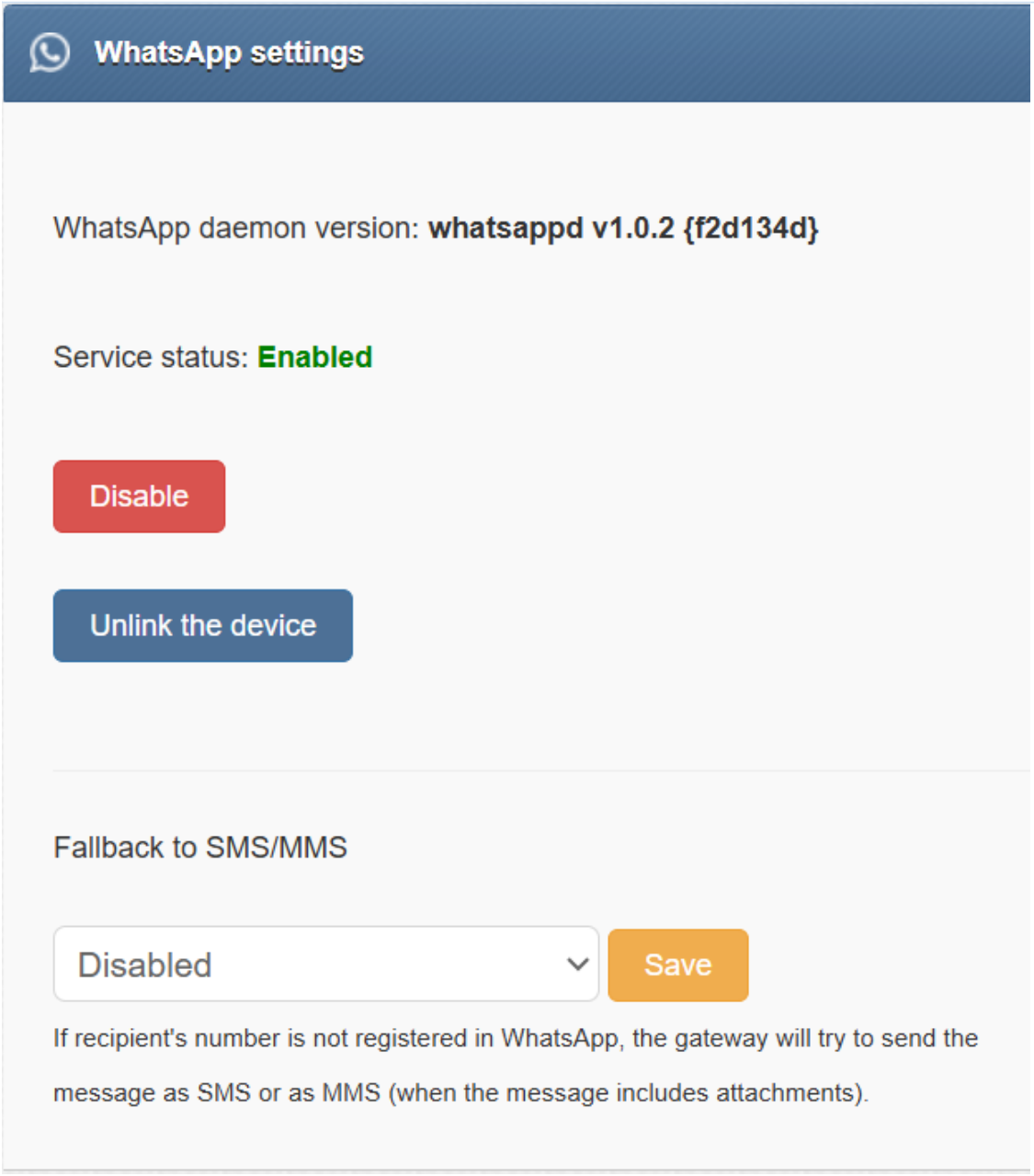


Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

1. W panelu WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Linked devices"**.
3. Wybierz **Link a device** i zeskanuj kod QR wyświetlony w panelu WWW SMSEagle.
4. Po sparowaniu aplikacji możesz wysyłać/odbierać wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z rezerwowym SMS/MMS

W zakładce WhatsApp Settings możesz ustawić opcję rezerwową na SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle zawiera wbudowany mechanizm do aktualizacji biblioteki integracji z WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, utrzymywanie biblioteki w aktualnej wersji zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce WhatsApp Settings.

Signal (beta)

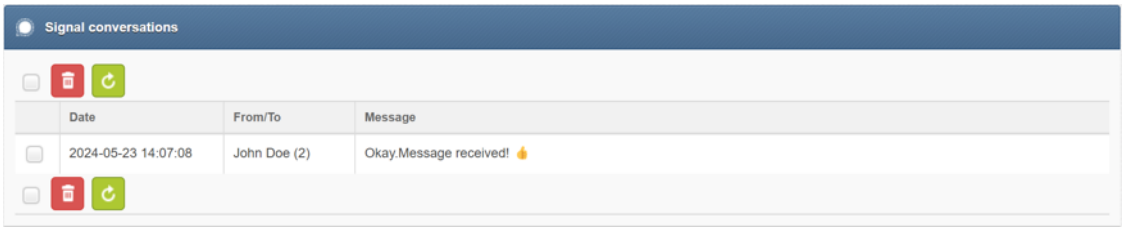
(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 4)

Signal to aplikacja do bezpiecznej komunikacji. Umożliwia szyfrowane wiadomości, połączenia głosowe i wideo. Eksperci od bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ jest szyfrowany end-to-end. Dzięki temu tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane wiadomości. Zespół stojący za tym oprogramowaniem działa jako organizacja niekomercyjna, wspierana przez granty i darowizny. Signal jest oprogramowaniem open source, co oznacza, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle wspierają wiadomości Signal podczas wysyłania z panelu WWW lub APIv2. Możesz również konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: How to setup Signal on SMSEagle device. Komunikacja opiera się na transmisji danych, więc urządzenie powinno być podłączone do Internetu przez Ethernet lub dane mobilne.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooks (znane też jako Callback URL)

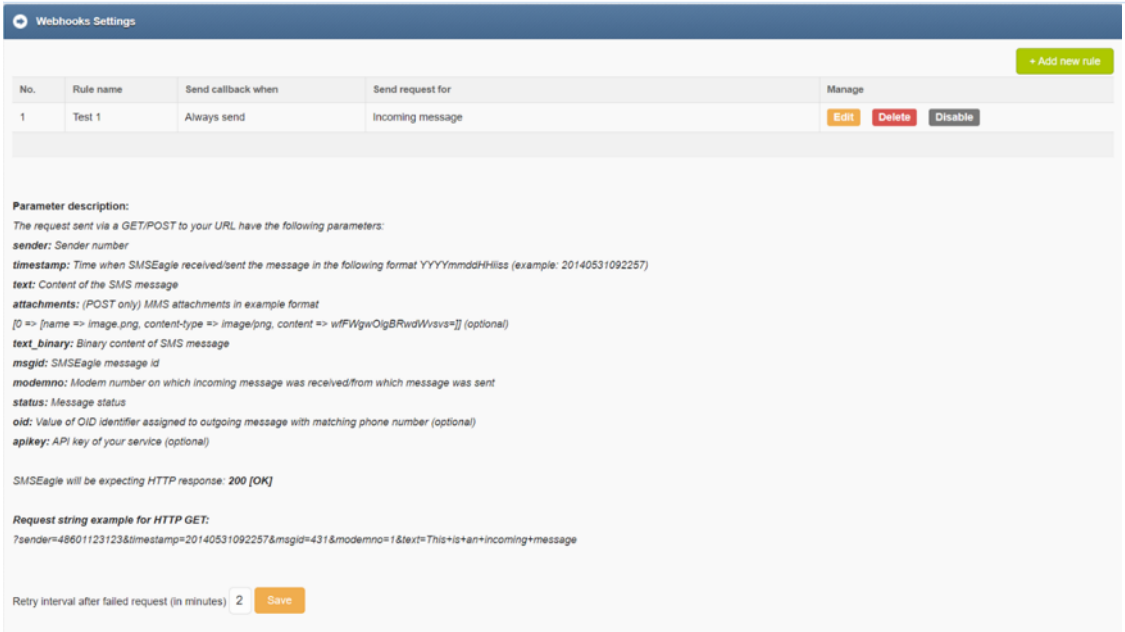
Funkcja Webhooks umożliwia:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołanie zdefiniowanego adresu URL, gdy zmieni się status wiadomości wychodzącej (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

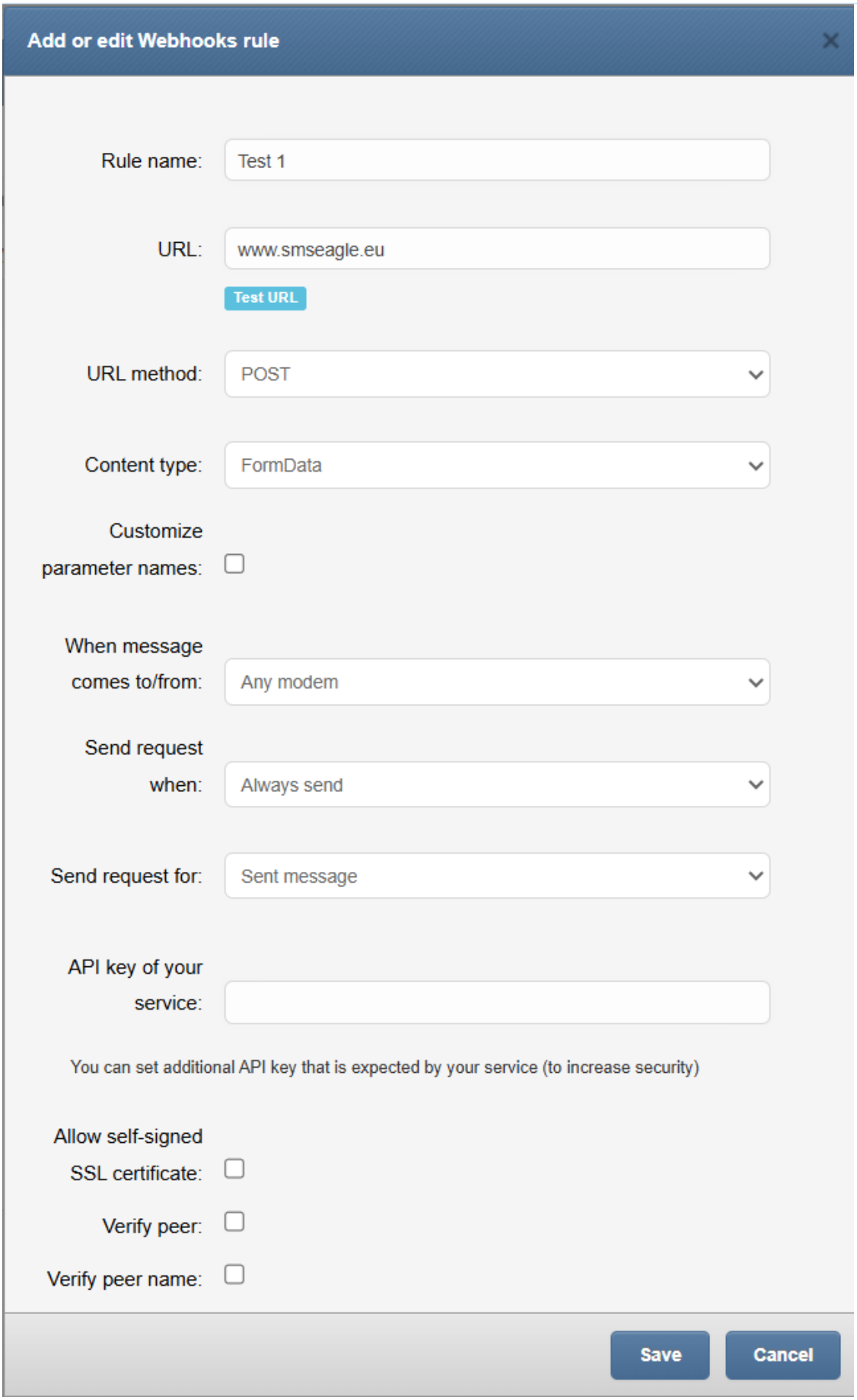
Funkcja Webhooks pozwala na dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- Pole «URL» definiuje zdalny adres Twojego skryptu callback
- Przycisk «Test URL» umożliwia sprawdzenie, czy konfiguracja Webhooks jest poprawna. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź serwera zdalnego
- «URL method» pozwala wybrać, czy wywołanie zwrotne do Twojego URL jest wykonywane metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybierz wyzwalacze: przy odebraniu wiadomości, przy odebraniu połączenia, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości, przy błędzie wysyłania
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format danych (payload) dla POST (form-data lub json)
- „Send request when" definiuje, czy żądanie jest wysyłane zawsze, tylko gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, lub tylko gdy przychodząca wiadomość zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie możesz zdefiniować wartość „API key of your service". Zostanie ona przekazana do Twojego URL callback w parametrze «apikey». Jeśli pole pozostanie puste, parametr «apikey» nie zostanie przekazany do Twojego URL callback
- Expected HTTP Status Code(s): Definiuje, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za OK tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP odpowiada jednemu z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200
- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć obsługę samopodpisanego certyfikatu SSL



Zrzut ekranu z dodawania lub edycji reguły Webhooks

Parametry żądania

Żądanie wysłane przez GET/POST do Twojego URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas, kiedy SMSEagle odebrał/wysłał wiadomość w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalnie) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano przychodzącą wiadomość/z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wychodzącej wiadomości o odpowiadającym numerze telefonu (opcjonalnie) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalnie)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i próby ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST do Twojego URL callback, SMSEagle będzie oczekiwać odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)". Jeśli otrzymana zostanie inna odpowiedź lub żadna odpowiedź z Twojego URL callback, SMSEagle będzie powtarzać próbę co X minut przez 24 godziny. Interwał ponawiania można ustawić w głównym oknie wtyczki:



Zabbix ACK with SMS

SMSEagle Webhooks umożliwia natywną integrację z API Zabbix w celu dwustronnego potwierdzania alertów.

Po skonfigurowaniu:

- Zabbix wysyła alert do odbiorców za pośrednictwem SMSEagle
- Gdy odbiorca odpowie na SMS, SMSEagle automatycznie wywołuje API Zabbix, aby potwierdzić alert w Zabbix
- Treść odpowiedzi jest dodawana jako komentarz do problemu w Zabbix

Parametry konfiguracji w regule webhooka:

- Method: wybierz „POST (Zabbix)", następnie wybierz tryb:
    - Tylko potwierdzenie (Acknowledge only)
    - Tylko wycofanie potwierdzenia (Unacknowledge only)
    - Obie opcje (ACK i NOACK — wykrywane automatycznie na podstawie prefiksu SMS)
- URL serwera Zabbix
- Typ uwierzytelniania:
    - API Token (Zabbix ≥ 6.4)

- Login/Password (dla starszych wersji Zabbix)

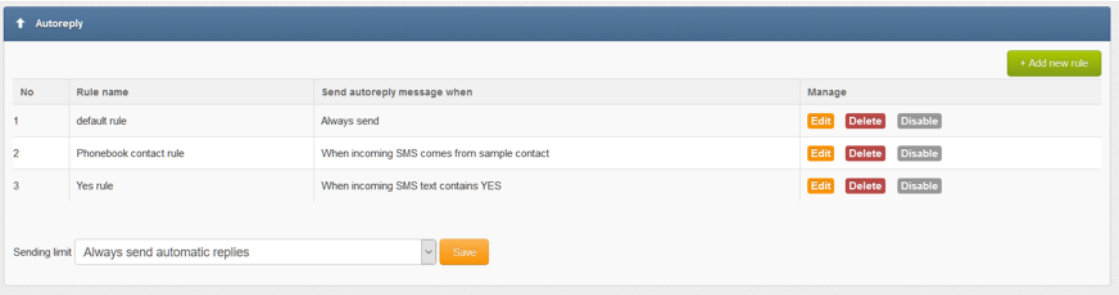
- Oczekiwany format odpowiedzi SMS: ACK [eventid] [opcjonalna wiadomość] lub NOACK [eventid] [opcjonalna wiadomość]

Autoreply

Ta funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą odebraną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoreply" umożliwia dodanie wielu reguł automatycznej odpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

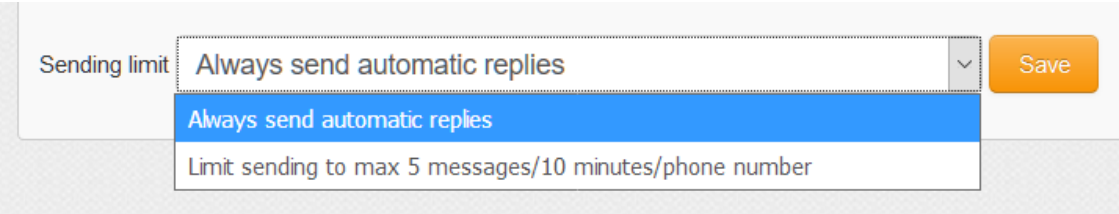


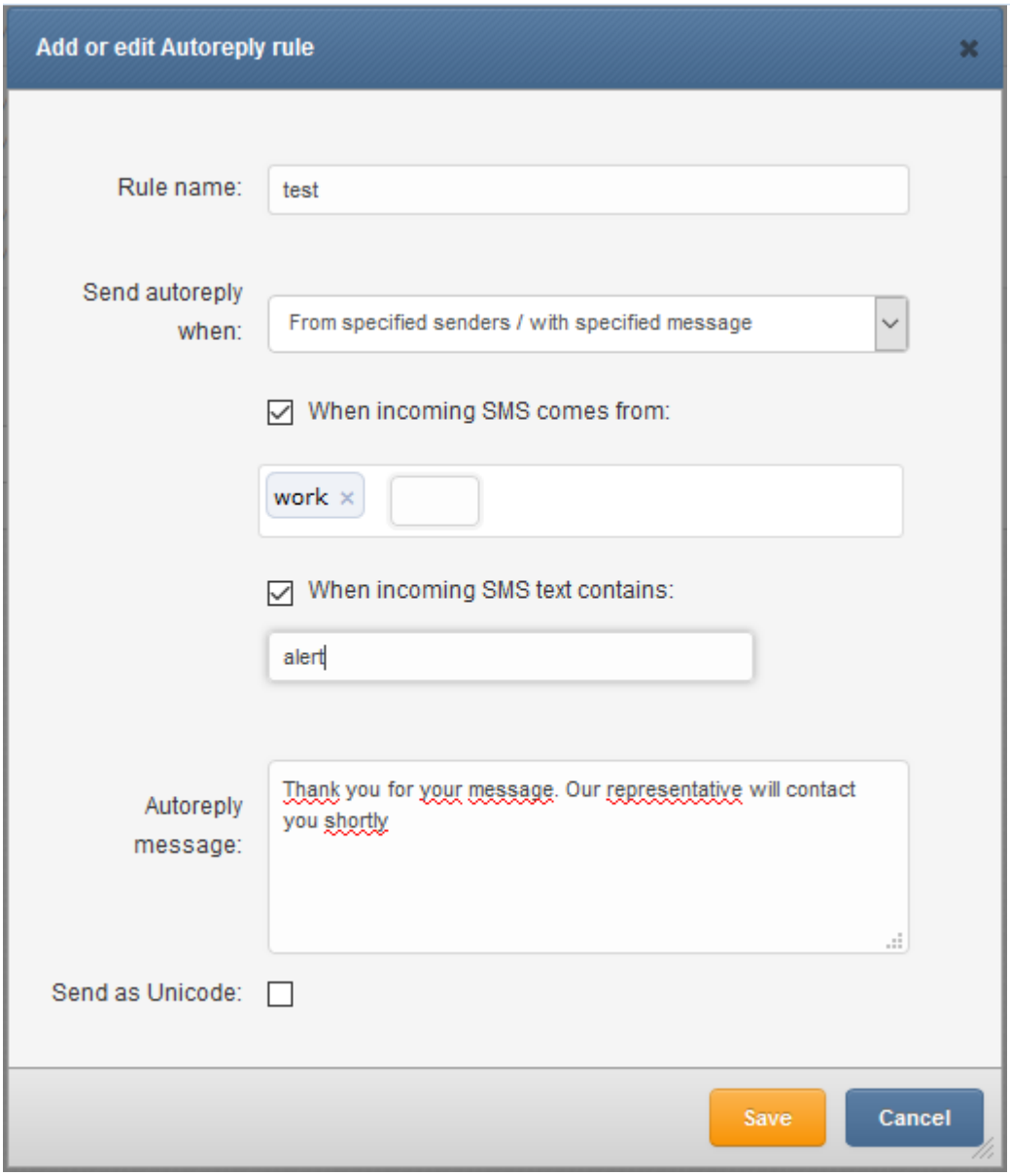
Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość automatycznej odpowiedzi powinna zostać wysłana:
  - zawsze,
  - gdy przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowany tekst,
  - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy z Phonebook
- Jeśli tekst wiadomości automatycznej odpowiedzi powinien być wysłany jako znaki Unicode

Wtyczka pozwala także zdefiniować limit wysyłania wiadomości automatycznej odpowiedzi. Można ustawić ograniczenie maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

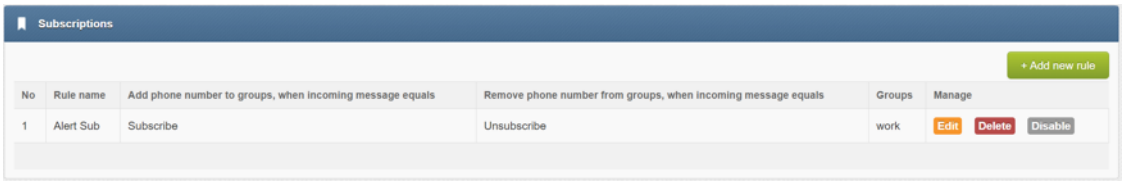




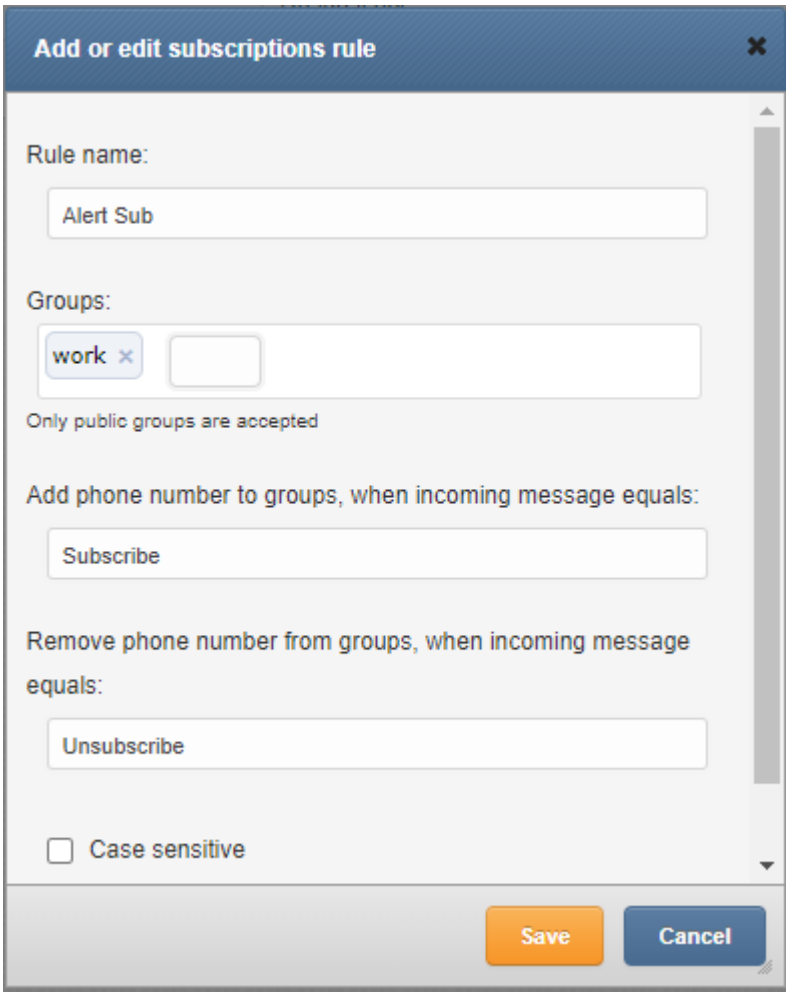
Zrzut ekranu formularza „Add/edit autoreply rule”

Subscriptions (newsletter)

Ta funkcja umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wyśle na Twój SMSEagle wiadomość zawierającą zdefiniowany tekst, numer nadawcy zostanie automatycznie dodany do grupy w Phonebook. Ta grupa może być później użyta do wysyłania wiadomości za pomocą web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usunięcie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu nadawcy zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu z funkcji „Subscriptions”



Zrzut ekranu z Subscriptions > Add or edit subscriptions rule

W oknie Add or edit subscriptions rule:

- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Phonebook
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS do grupy
- Zdefiniuj wyrażenie, które usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy wyrażenie ma rozróżniać wielkość liter

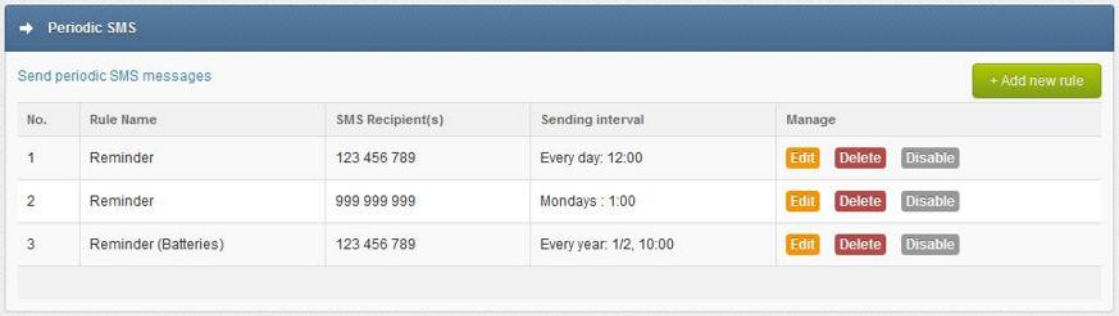
Gdy numer telefonu jest dodawany do książki telefonicznej SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789“. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w książce telefonicznej.

Okresowe SMS

Funkcja „Okresowe SMS" umożliwia wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

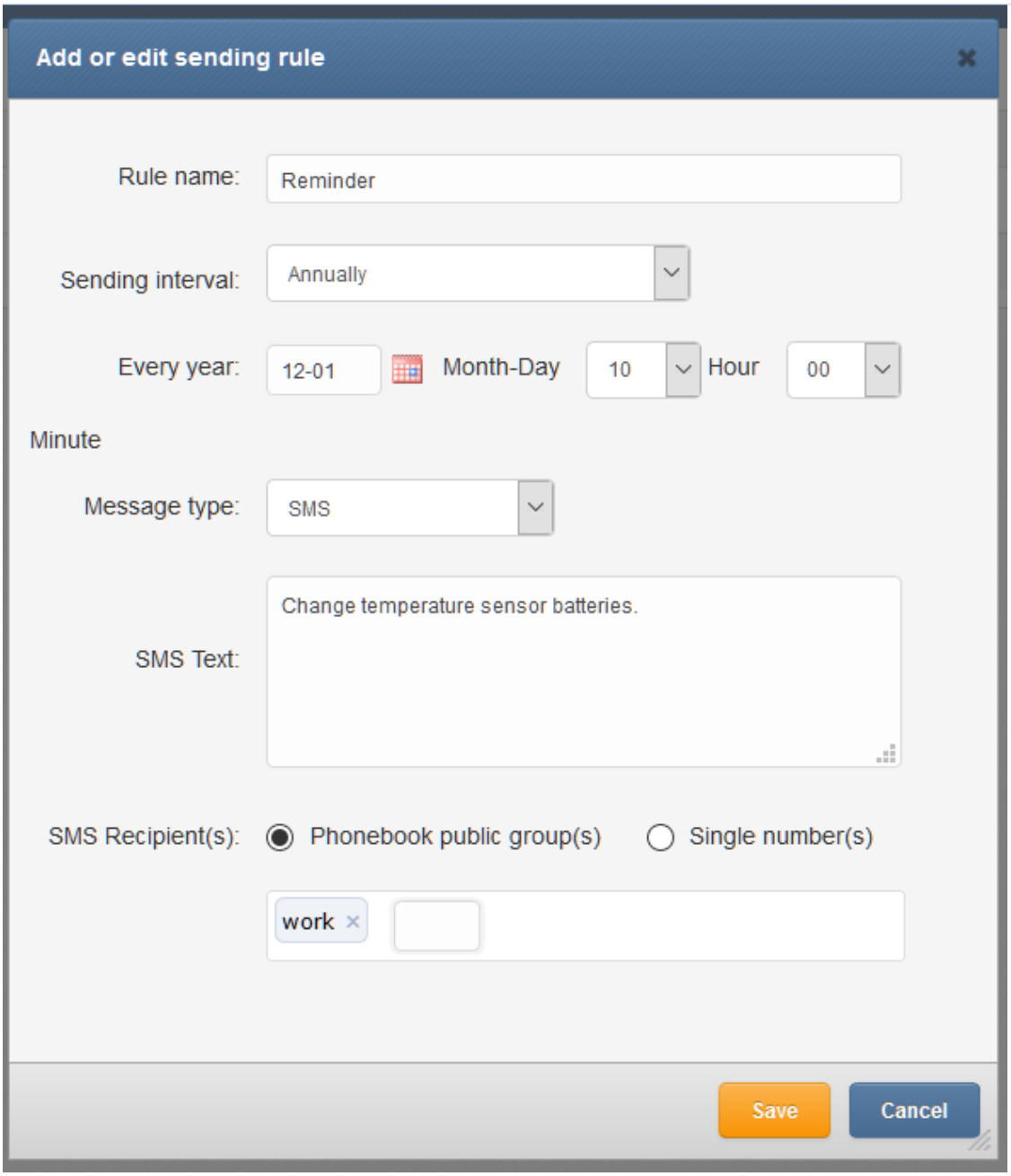
Funkcja „Okresowe SMS" umożliwia dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (Godzinowy, Dzienny, Tygodniowy, Miesięczny lub Roczny)
- Typ wiadomości (SMS, kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu rozdzielone przecinkiem lub grupę/grupy z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu z okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Wejścia/Wyjścia cyfrowe

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS są wyposażone w wejścia cyfrowe (DI) i wyjścia cyfrowe (DO). Wejścia cyfrowe mogą być używane do odbierania sygnałów z zewnętrznych czujników lub urządzeń i automatycznego wywoływania wysyłki wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z

drugiej strony, wyjścia cyfrowe mogą być używane do aktywowania zewnętrznych urządzeń podłączonych do wyjść, gdy SMSEagle odbierze określone wiadomości SMS.

Typ portu	Wartość
DI	4
DO	4

Stany logiczne wejść i wyjść urządzeń z rodziny SMSEagle NXS są reprezentowane przez następujące stany:

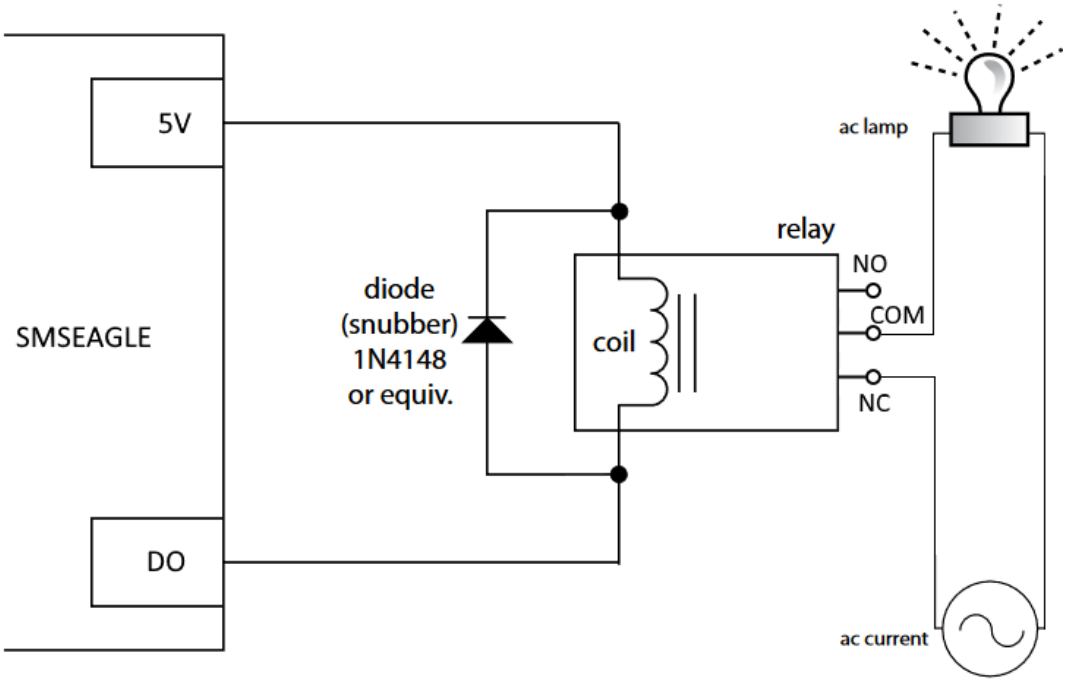
Poziom logiczny	Wartość
LOW (0)	+5 V
HIGH (1)	0 V

Korzystanie z wyjść cyfrowych

Z wyjścia cyfrowego, bez efektów ubocznych, można bezpośrednio kontrolować obwód zewnętrzny o napięciu nieprzekraczającym 5V i prądzie maks. 450mA.

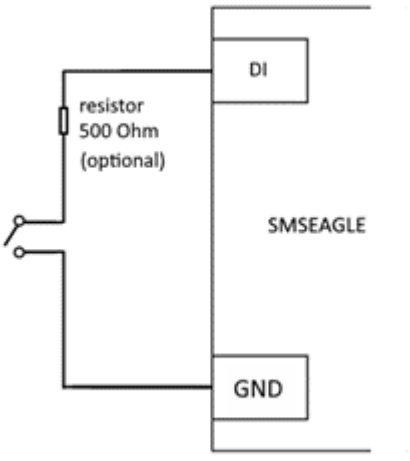
Jednak najbezpieczniejszą formą kontrolowania obwodów zewnętrznych jest użycie przekaźnika pośredniczącego z diodą zabezpieczającą. Przykład zastosowania pokazano na poniższym obrazku.

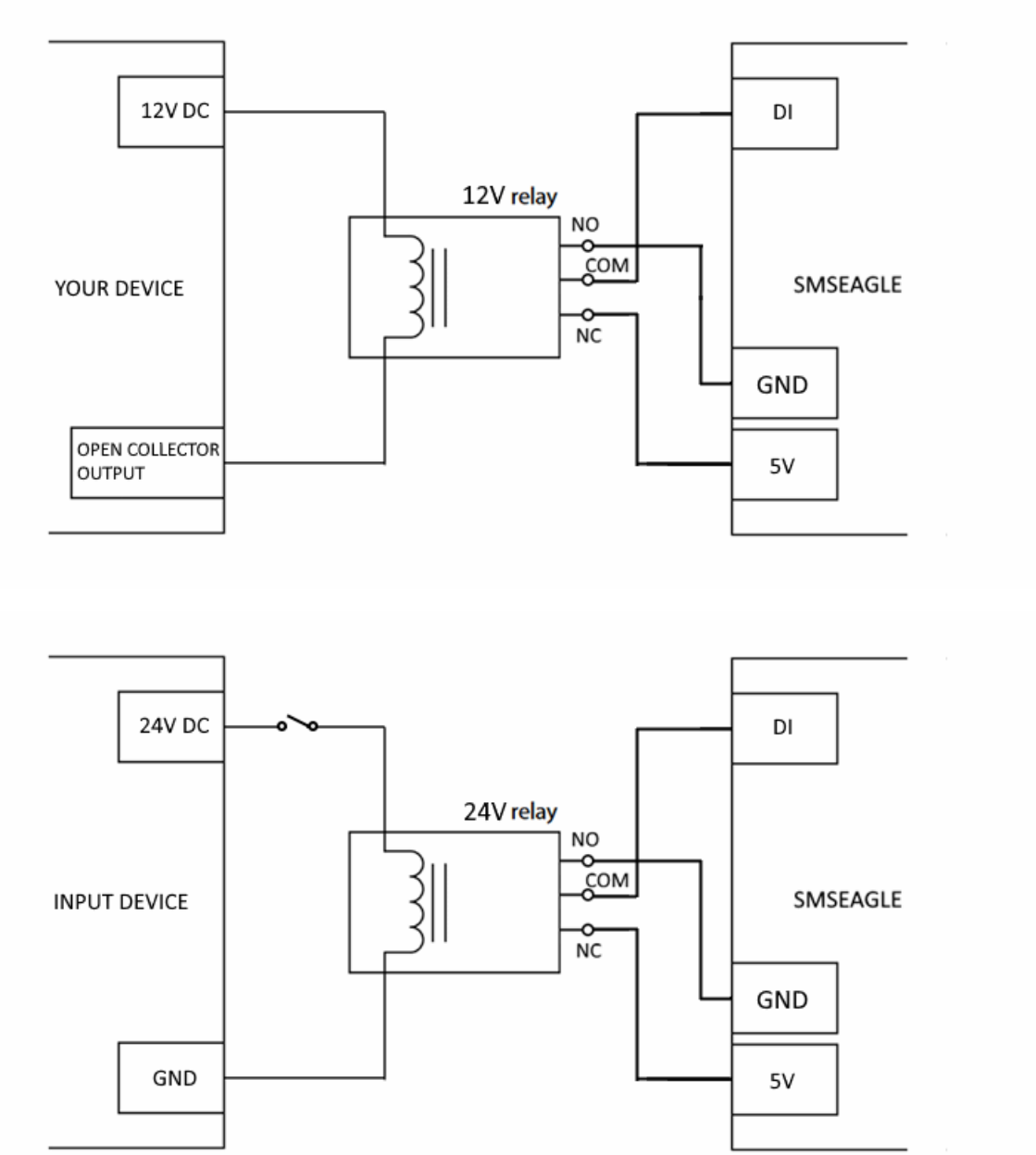
Ostrzeżenie: Jeśli planujesz używać wyjścia cyfrowego z przekaźnikiem, zaleca się podłączenie dodatkowej diody zabezpieczającej (tzw. „snubber") również na zaciskach cewki przekaźnika. Obwód snubbera z diodą można dodać przy zamawianiu u niektórych producentów przekaźników. Dioda ta jest zainstalowana w kierunku, który zwykle nie pozwala na przepływ prądu. Gdy prąd do obciążenia indukcyjnego zostaje szybko przerwany, w kierunku odwrotnym powstaje duży skok napięcia, ponieważ induktor próbuje utrzymać przepływ prądu w obwodzie. Umieszczenie diody snubber równolegle z obciążeniem indukcyjnym dla przepływu z odwrotną polaryzacją pozwala prądowi z induktora przepływać przez diodę, a nie przez element przełączający, rozpraszając energię zgromadzoną w obciążeniu indukcyjnym z jego rezystancji szeregowej, a zamiast tego przechodząc przez znacznie mniejszą rezystancję diody.



Korzystanie z wejść cyfrowych

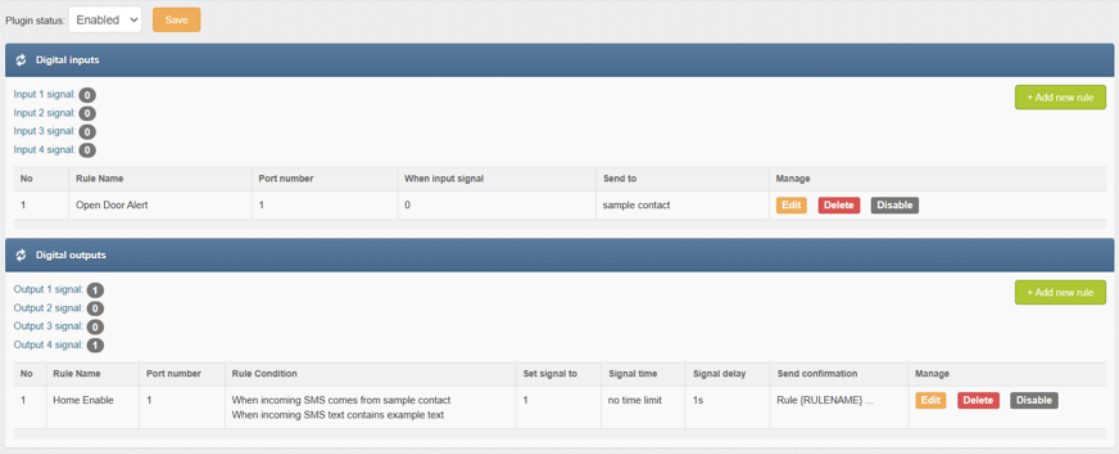
Wejścia cyfrowe (DI) urządzenia SMSEagle są typu „rezystor pull-up". Ten typ wejścia jest używany, aby zapobiegać przypadkowemu przełączaniu obwodów cyfrowych. Aby to osiągnąć, wszelkie niepodłączone wejścia, zwane „wejściami pływającymi", powinny być podciągnięte do logicznego „1" lub logicznego „0", odpowiednio do obwodu. Robimy to za pomocą tzw. rezystorów pull-up, które nadają pinowi wejściowemu domyślny, zdefiniowany stan, jeśli nic nie jest do niego podłączone. Można to zaobserwować jako poziom napięcia 3-5V na niepodłączonym wejściu cyfrowym.





Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Digital input/output" pozwala definiować reguły kontrolujące zachowanie wejść/wyjść cyfrowych na urządzeniu SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania dla wejść i wyjść.

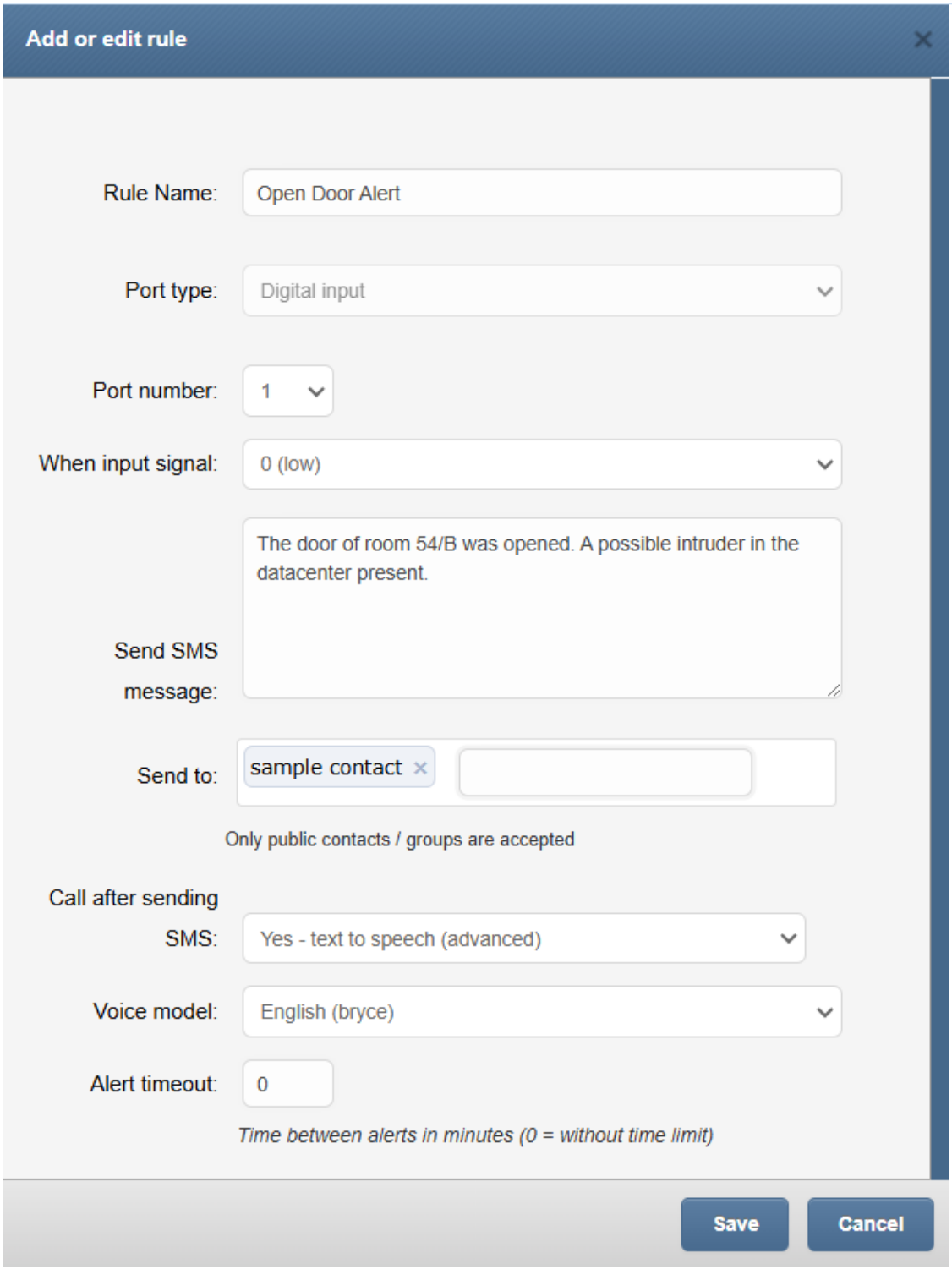


Zrzut ekranu z okna wtyczki

Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania dla wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal”)
- Treść SMS (pole „Send SMS message”)
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej
- Limit czasu alertu. Ta wartość definiuje czas między kolejnymi alertami. Jeśli wartość jest ustawiona i wejście zostanie wywołane kilka razy w trakcie tego limitu czasu, zostanie wysłana tylko jedna wiadomość alarmowa



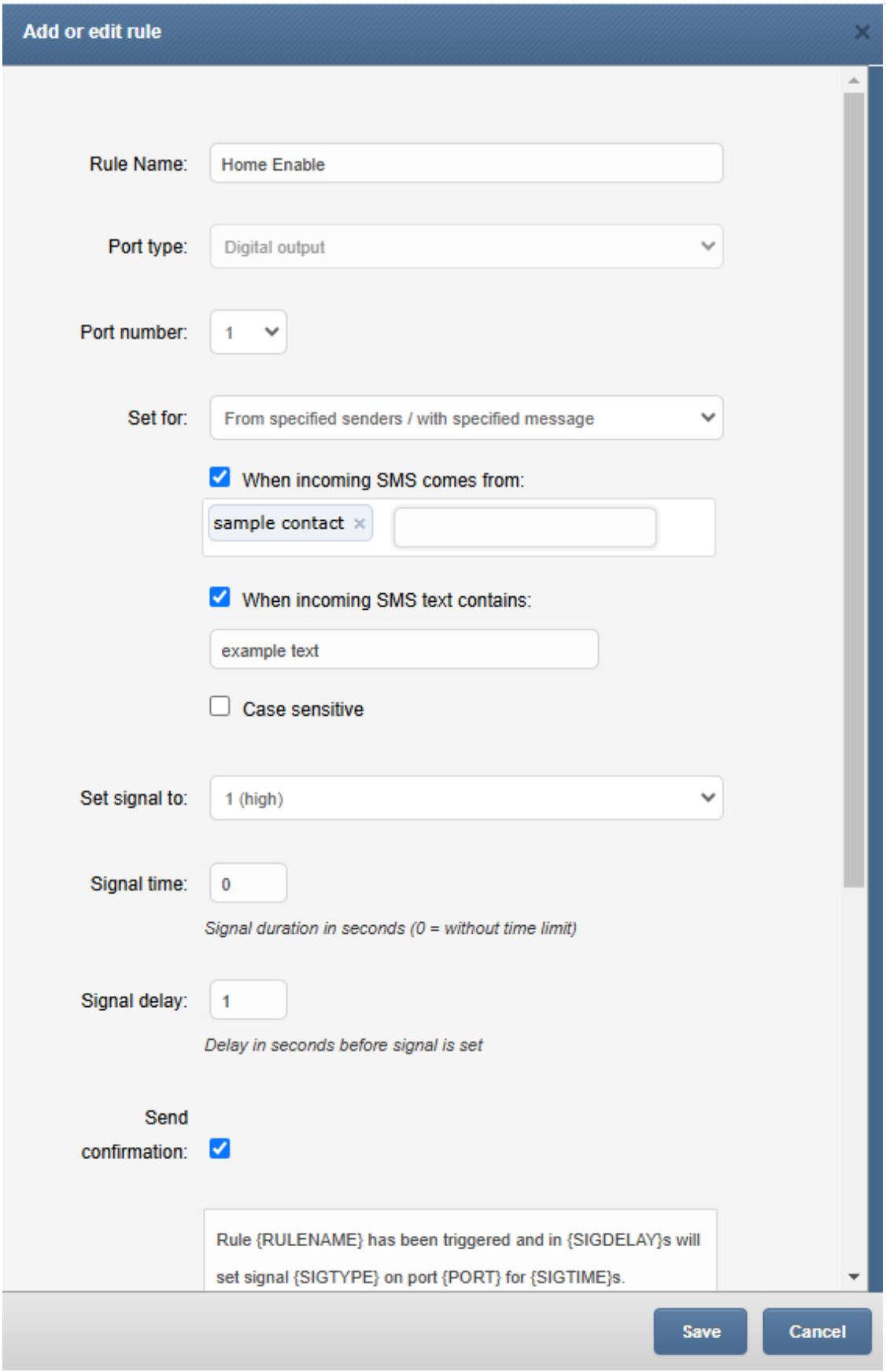
Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule" dla wejścia cyfrowego

Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania dla wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu

- Warunek, przy którym wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu w książce telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wywołany przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed ustawieniem sygnału
- Zdefiniuj wychodzący SMS, który zostanie wysłany po wywołaniu sygnału wyjściowego



Zrzut ekranu z okna „Dodaj lub edytuj regułę” wyjścia cyfrowego

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS wywołana przez regułę wejścia/wyjścia cyfrowego może być opcjonalnie uzupełniona połączeniem typu wake-up call lub połączeniem text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Digital I/O Extender Digital I/O Extender to moduł rozszerzający przeznaczony dla urządzeń SMSEagle NXS i MHD. Rozszerza on możliwości wejść i wyjść cyfrowych systemu, zapewniając 32 dodatkowe, konfigurowalne porty cyfrowe I/O. Każdy port może być indywidualnie skonfigurowany jako wejście lub wyjście cyfrowe, co pozwala na elastyczne dopasowanie do wymagań aplikacji. Moduł rozszerzający podłącza się do urządzenia SMSEagle za pomocą interfejsu USB.

Po podłączeniu:

- Dodatkowe porty DI/DO stają się dostępne w definicji reguły (wybór numeru portu)
- Obowiązuje ta sama logika reguł, jak w przypadku wbudowanych portów
- Status zewnętrznego urządzenia I/O jest widoczny w menu Settings > Sysinfo

Sprawdź sklep internetowy SMSEagle lub sieć Partnerów Handlowych, aby zapoznać się z ofertą Digital I/O Extender (P/N: ACCDPIOKIT).

Czujniki temperatury i wilgotności

Wszystkie urządzenia z rodziny NXS SMSEagle są wyposażone w **wewnętrzny** czujnik temperatury i wilgotności. Wewnętrzny czujnik umożliwia pomiar temperatury z dokładnością ±0,5°C oraz wilgotności z dokładnością ±2% RH.

Dodatkowo urządzenia NXS-97xx Rev.3 (i nowsze) wspierają również czujniki **zewnętrzne** poprzez interfejs 1-Wire.

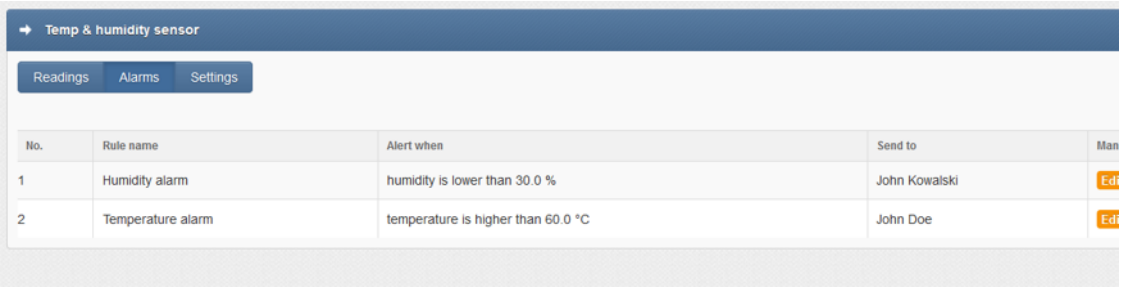
Zmierzone wartości z czujników mogą być wyświetlane w interfejsie web-GUI SMSEagle i wykorzystywane do wywoływania wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców.



Zrzut ekranu z menu Temp & humidity sensor - główne okno

Konfiguracja funkcji - Alarmy

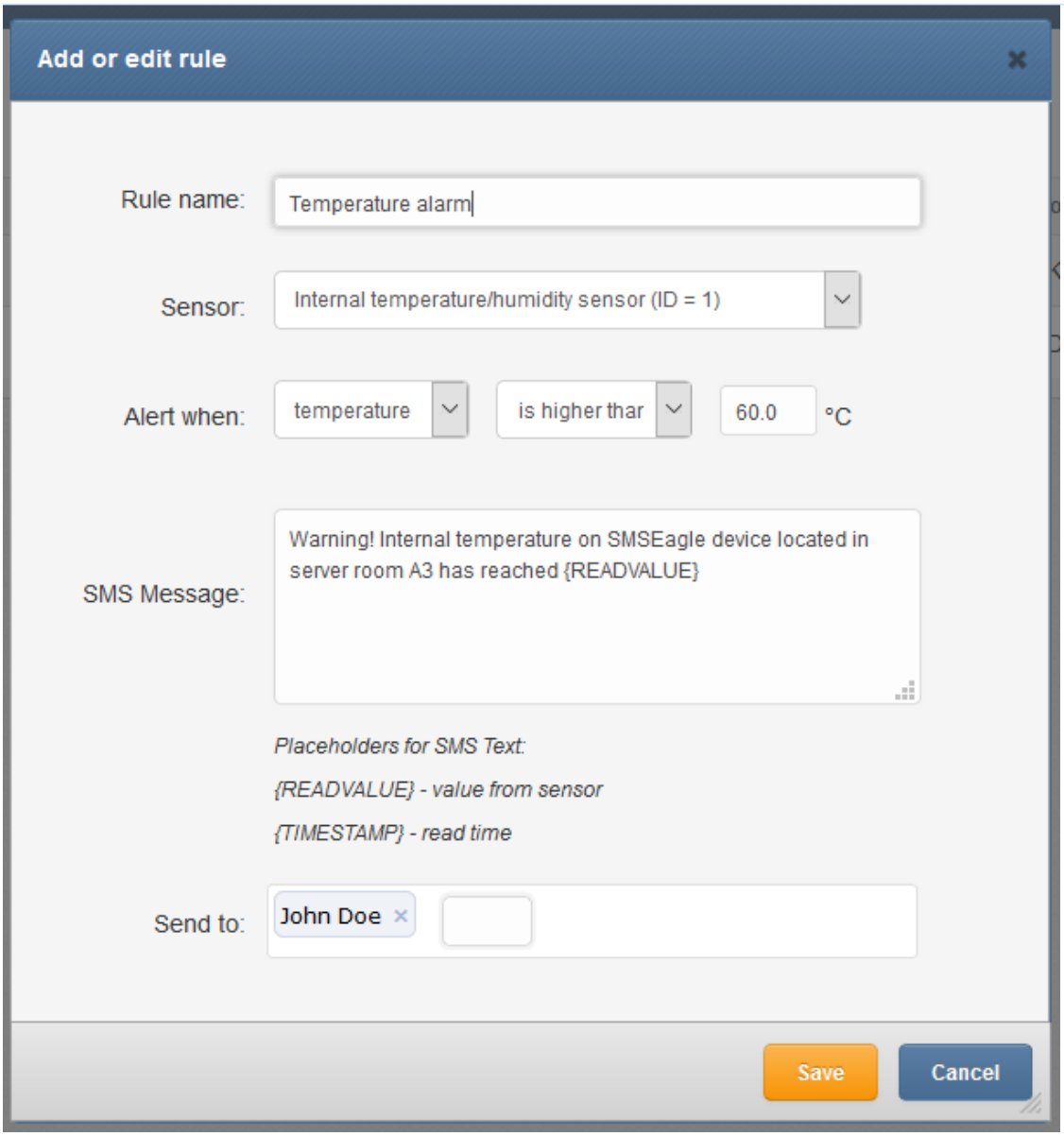
Zakładka „Alarms" umożliwia definiowanie reguł wyzwalających alarmy SMS dla temperatury i wilgotności. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania.



Zrzut ekranu z okna „Alarms"

Dla każdej reguły przetwarzania dla wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

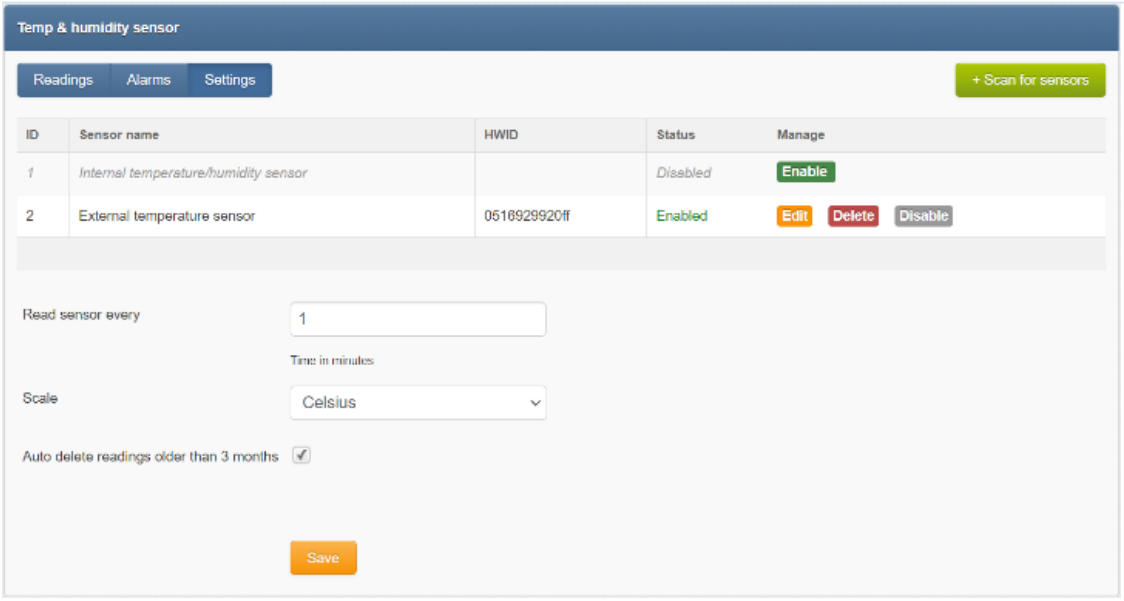
- Nazwę reguły
- Czujnik (wewnętrzny lub zewnętrzny)
- Warunek, na podstawie którego powinien zostać wysłany alarm SMS (temperatura/ wilgotność jest wyższa/niższa niż podana wartość)
- Treść SMS
- Odbiorca SMS: nazwa kontaktu lub nazwa grupy z Phonebook



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule”

Konfiguracja funkcji - ustawienia

Zakładka „Settings” umożliwia kontrolowanie ustawień czujnika. Użytkownik może włączyć/wyłączyć czujnik i ustawić okres odczytu czujnika (w minutach). Jeśli obsługiwane są czujniki zewnętrzne, można je tutaj dodać i zdefiniować. Skala temperatury może być ustawiona na Celsjusza lub Fahrenheita.



Zrzut ekranu z okna „Settings”

Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP

Aktualne wartości temperatury i wilgotności z czujnika wewnętrznego/zewnętrznego można również odczytać za pomocą protokołu SNMP. Szczegółowy opis znajduje się w rozdziale „**SNMP agent**”.

Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury

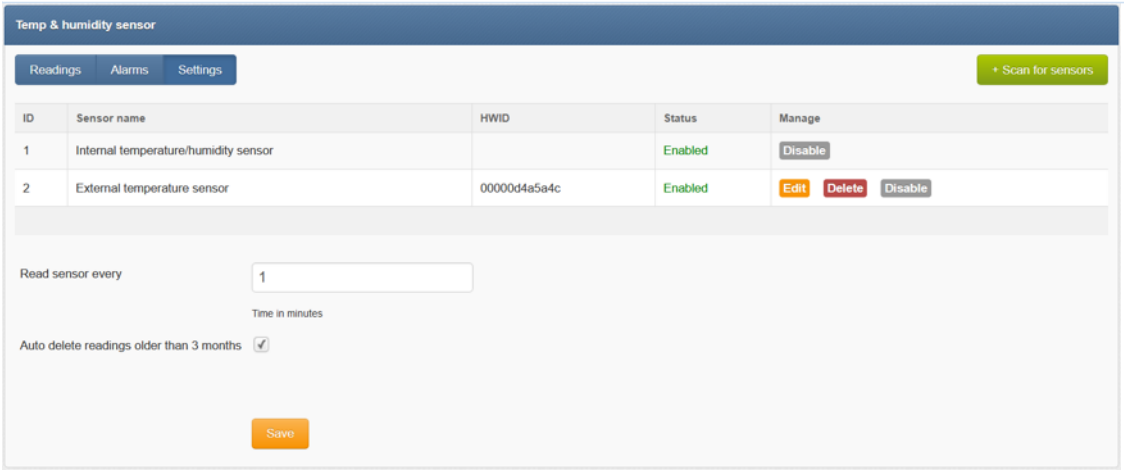
Zewnętrzne sondy z czujnikami temperatury do urządzeń SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (i wyższych) można zakupić w naszym sklepie internetowym lub poprzez sieć Partnerów Handlowych. Celem sond jest umożliwienie pomiaru temperatury i alertowania SMS poprzez menu „Temp & humidity” w Web-GUI SMSEagle.

Czujnik zewnętrzny podłącza się do urządzenia za pomocą złącza blokowego w następujący sposób:

- **Czerwony** przewód do (5V)
- **Żółty** przewód do (1W)
- **Czarny** przewód do (GND)

Wiele czujników jest wspieranych i mogą być podłączone równolegle.

Po podłączeniu do urządzenia należy wykonać “Scan for sensors” w menu Temp & Sensors > Settings



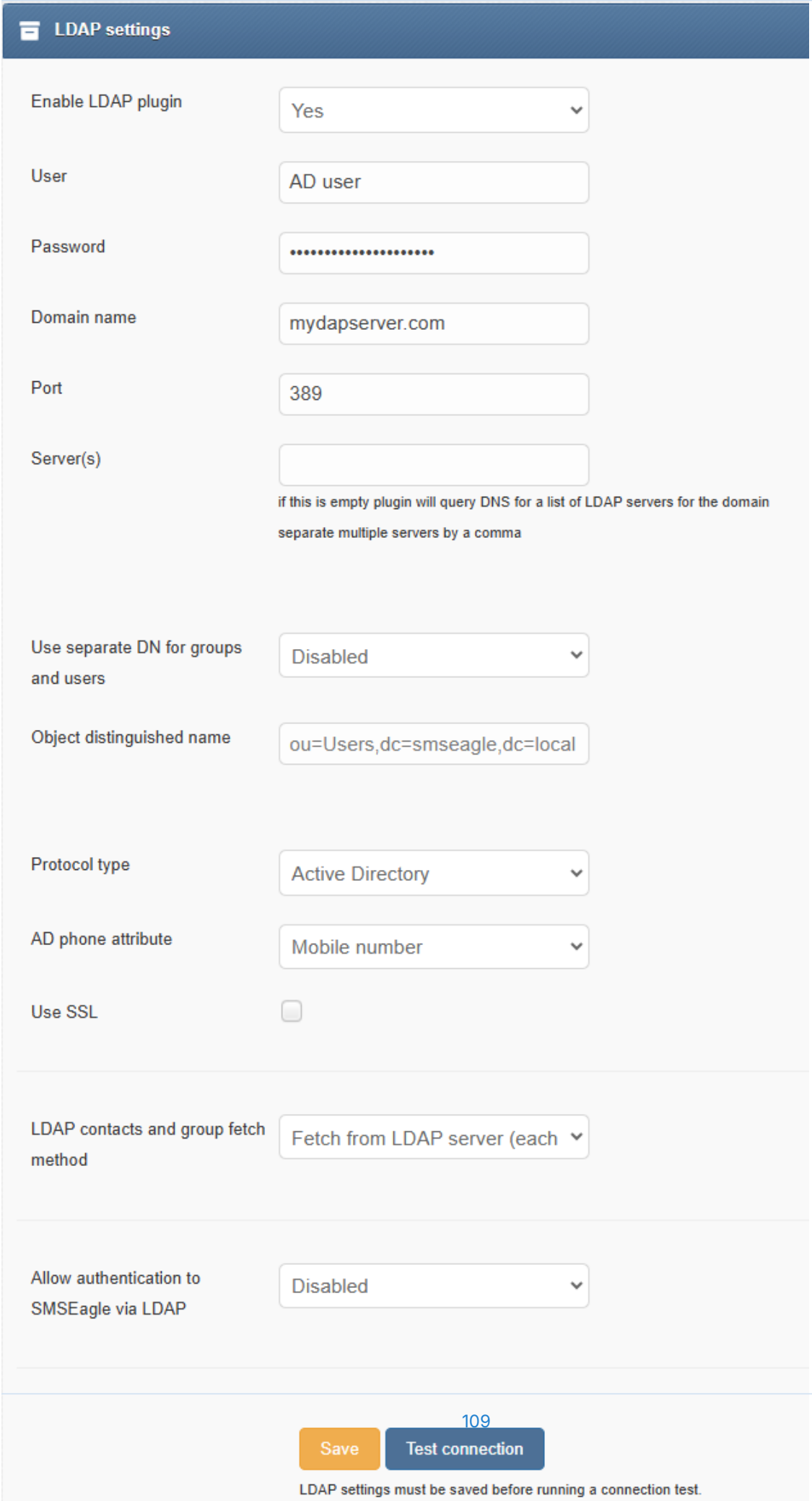
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej nazywane “AD”) oraz OpenLDAP. Wtyczka pozwala na odczyt kontaktów i grup katalogowych w Web-GUI SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

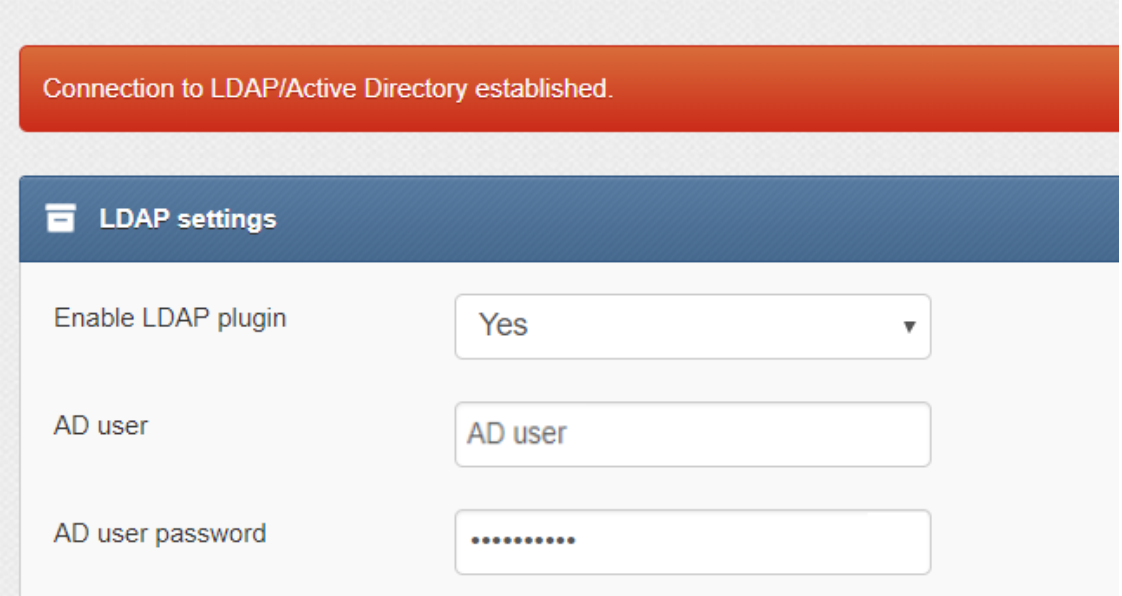
Wybierz “LDAP” z menu po lewej stronie w Web-GUI SMSEagle, aby uzyskać dostęp do konfiguracji wtyczki. Po włączeniu wtyczki użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu “AD phone attribute” użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w Web-GUI SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Zrzut ekranu z okna “LDAP settings”

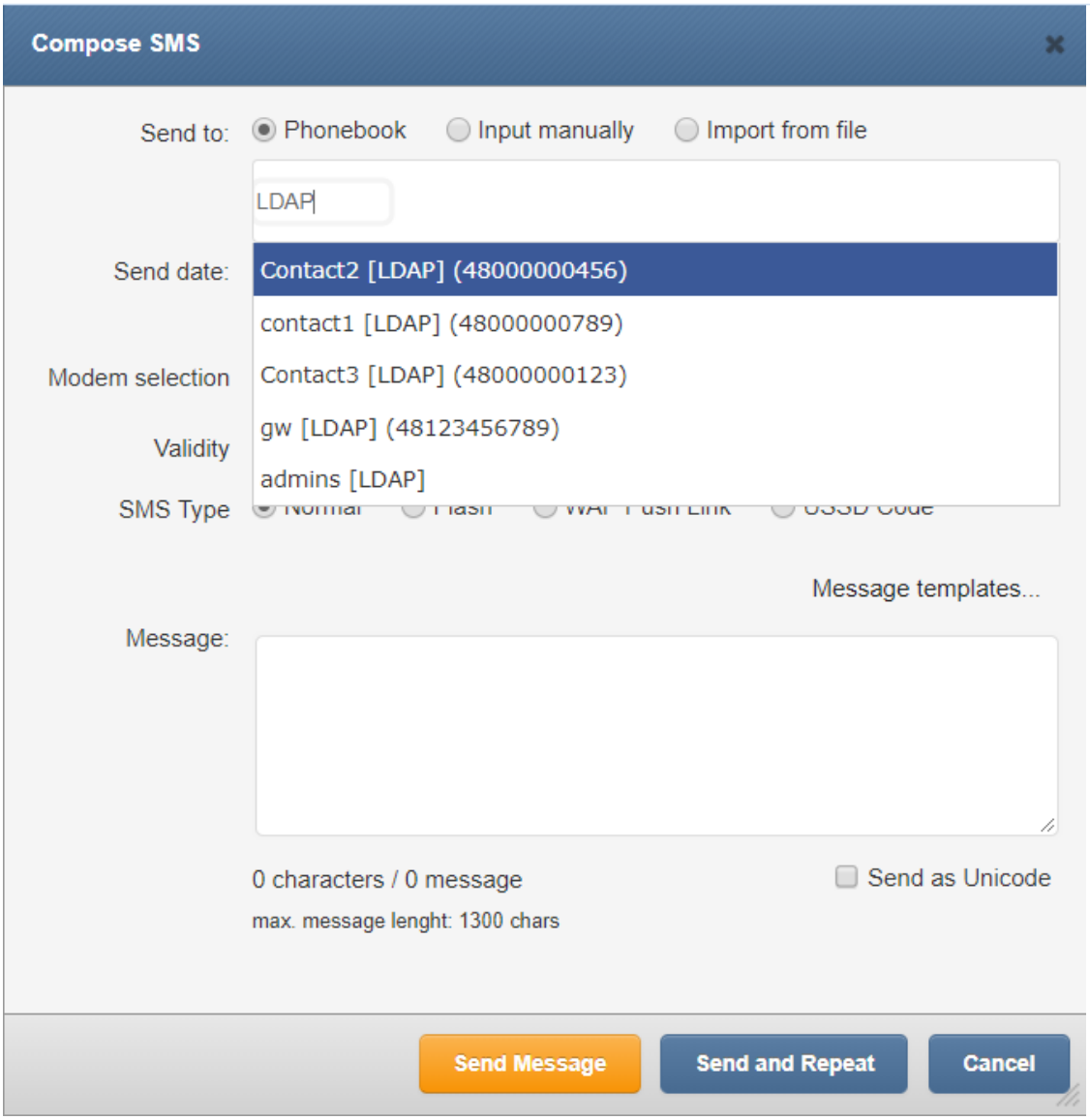
Kliknij “Save” i “Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu przedstawiający udane połączenie z serwerem AD.

Po ustanowieniu połączenia, podsuwane są sugestie kontaktów/grup AD w wybranych modułach Web-GUI. Zacznij wpisywać jakąkolwiek część nazwy kontaktu/grupy lub numeru, aby zobaczyć sugestie kontaktów AD.

Wpisz “LDAP” (z rozróżnieniem wielkości liter), aby sprawdzić wszystkie kontakty widoczne w katalogu AD.



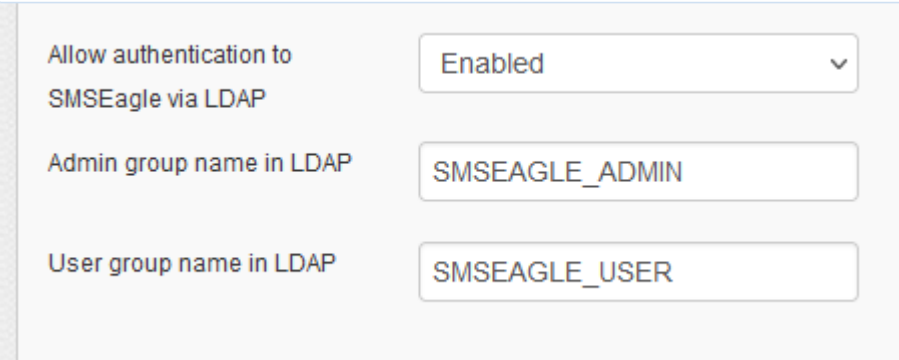
Zrzut ekranu z modułu “Compose” z włączonym połączeniem LDAP

Sugestie katalogu LDAP mogą być używane w modułach “Compose”, “Autoreply”, “Digital input/output”, “Email To SMS” oraz “Email To SMS Poller”.

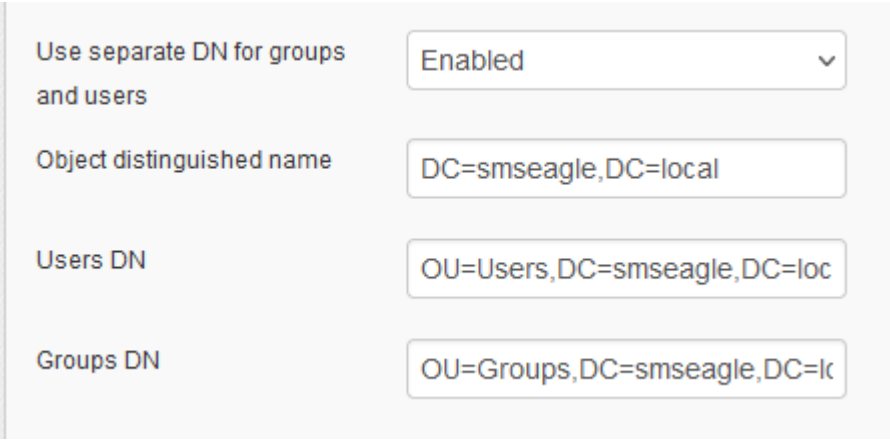
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do Twojego urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć jej używać:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w Web GUI SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP”
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź nazwę utworzonej grupy w Web GUI SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP”
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP” na „Enable”
- naciśnij przycisk „Save””

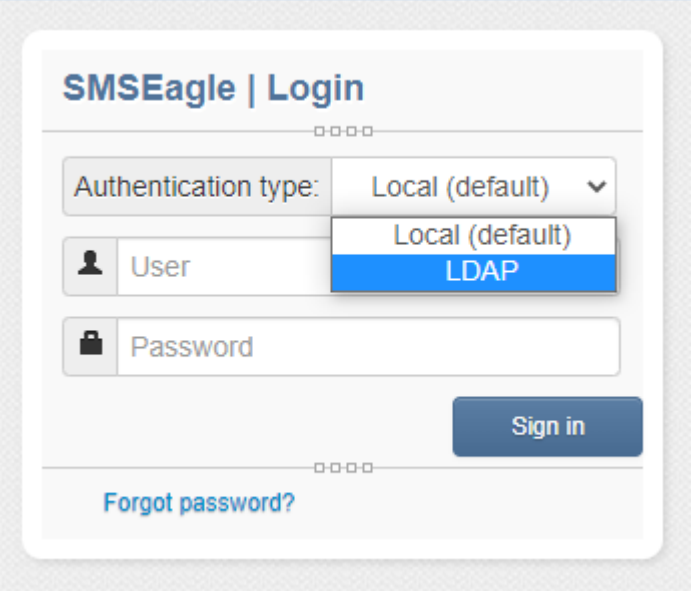


W zależności od struktury katalogu Twojego serwera LDAP, dla OpenLDAP może być konieczne podanie odrębnych Distinguished Names dla Użytkowników i Grup (jeśli znajdują się pod różnymi ścieżkami):



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać pomiędzy uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojej nazwy użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania z użyciem uwierzytelniania typu LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, połączonego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

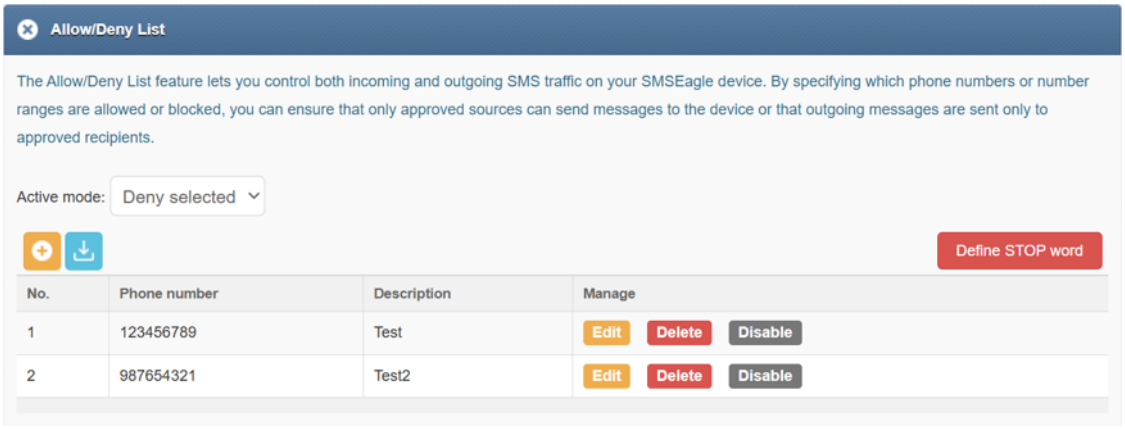
Lista dozwolonych/blokowanych

Funkcja Listy dozwolonych/blokowanych pozwala kontrolować ruch SMS przychodzący i wychodzący na Twoim urządzeniu SMSEagle. Poprzez określenie, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, możesz zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Lista dozwolonych/blokowanych działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu z funkcji „Allow/Deny List”

Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Przychodzące SMS

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na liście dozwolonych. Wiadomości z wszystkich innych numerów są odrzucane.

- Wychodzące SMS Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na liście dozwolonych. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zestawu zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Utworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testów

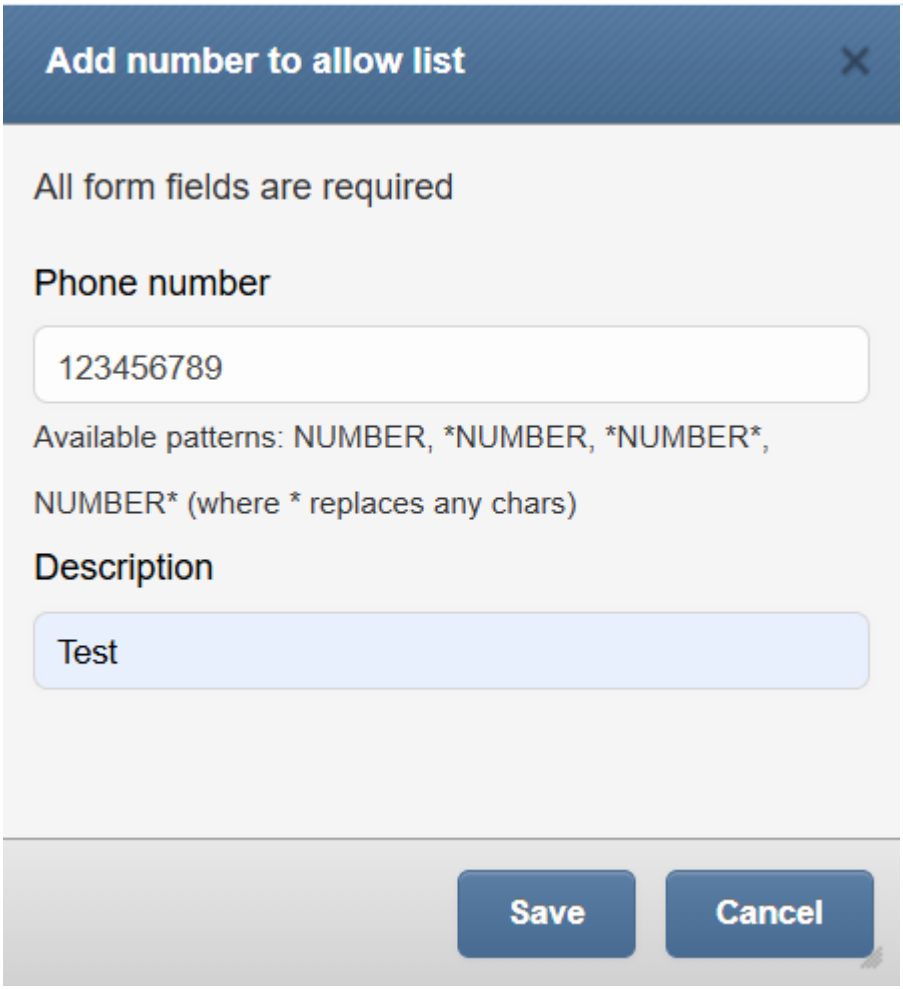
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **wyłącznie** do i z tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich brytyjskich numerów zaczynających się od +4420
- Każdy SMS dotyczący innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu z okna „Add number to allow list”

Mode: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dopuszczone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Działanie:

- Incoming SMS Wiadomości od numerów znajdujących się na Deny List są blokowane. Wiadomości od wszystkich innych numerów są akceptowane.
- Outgoing SMS Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na Deny List, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy zunifikowaną kontrolą ruchu przychodzącego i wychodzącego

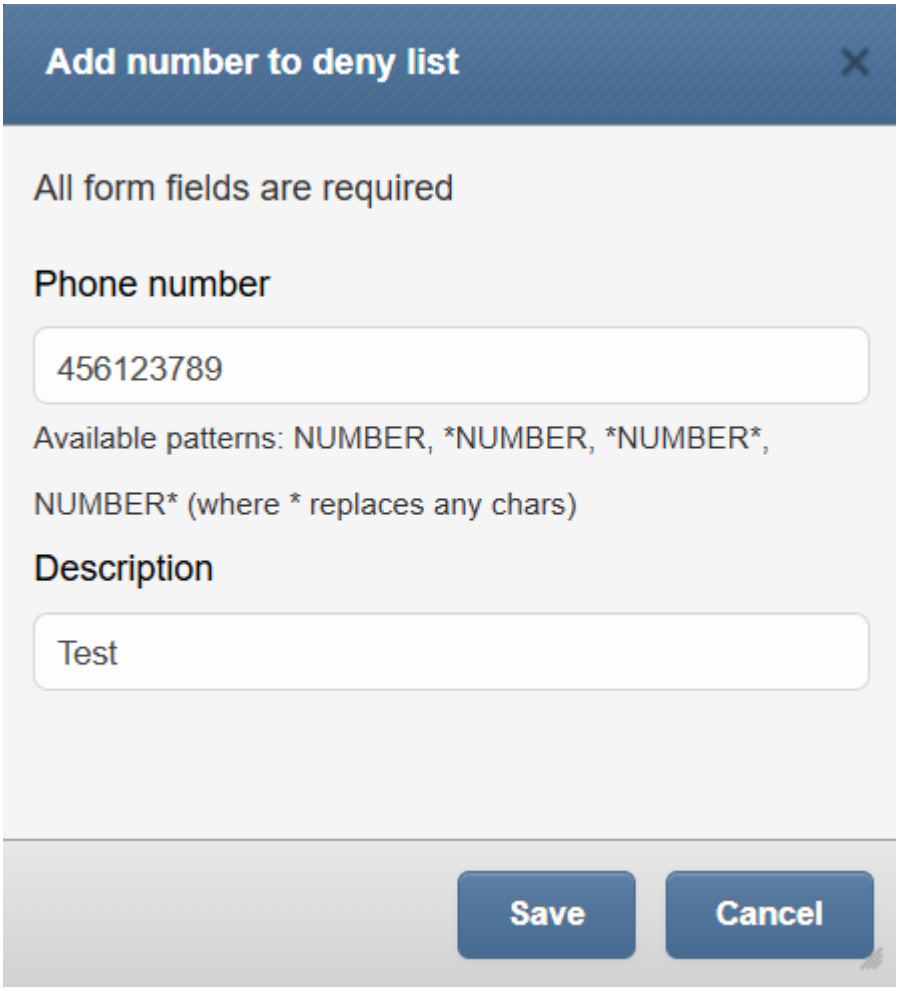
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

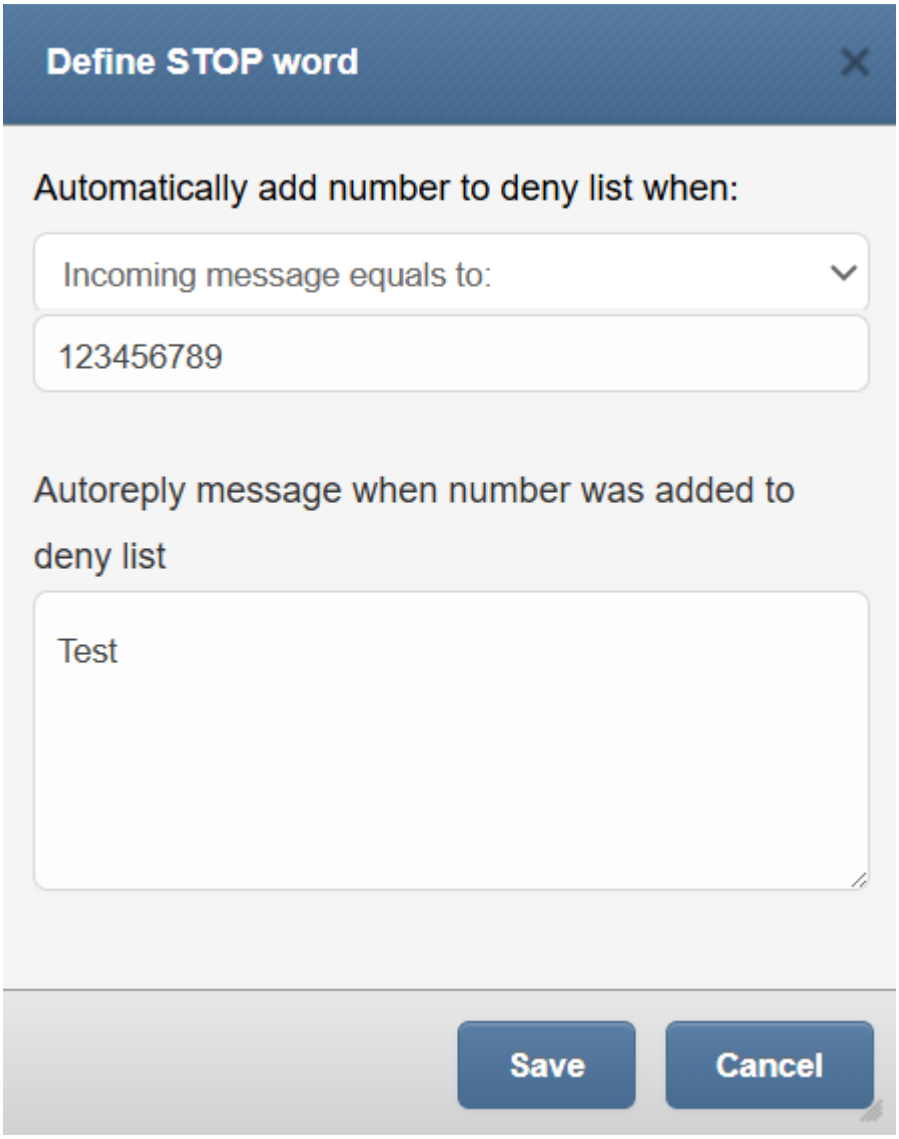
Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia zautomatyzowany sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowano słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS pod kątem tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do Deny list. W efekcie każda dalsza komunikacja SMS przychodząca lub wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z zasadami trybu Deny selected.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań rezygnacji lub wypisania się (opt-out)

- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Ograniczenia ręcznego zarządzania zablokowanymi numerami



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Lista Allow/Deny (Zezwól/Odmów) ma zastosowanie globalnie do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów mogą być definiowane jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Do definiowania wielu numerów mogą być użyte następujące symbole wieloznaczne: *NUMER, *NUMER*, NUMER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

(dostępne w urządzeniach NXS Rev. 3 i Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół stosowany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy zaprojektowany, aby zapewnić interfejs komunikacji danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESME) a SMSC.

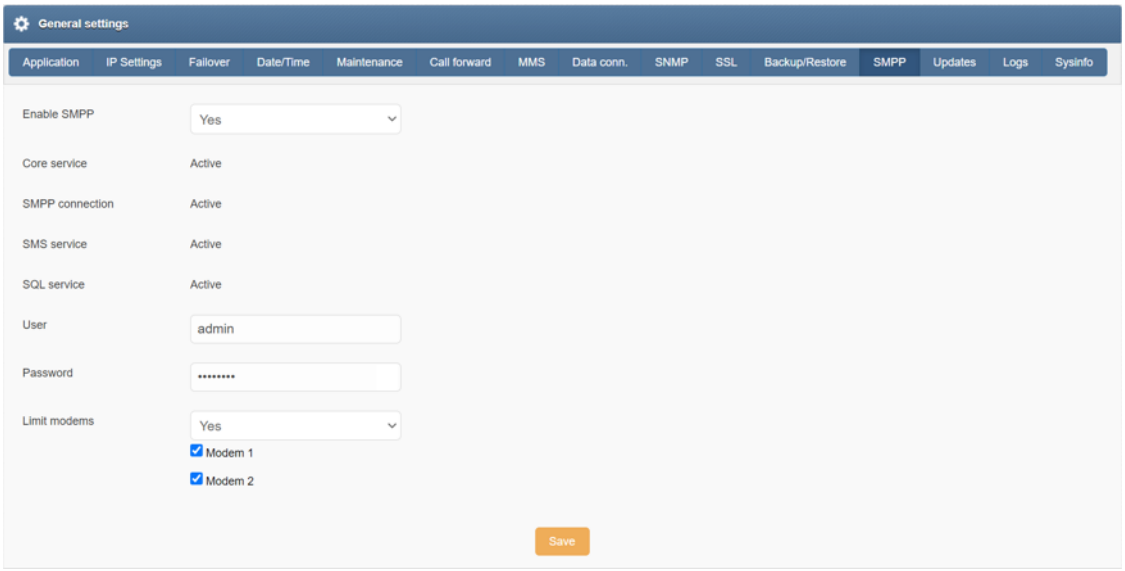
Protokół SMPP jest często używany, aby umożliwić stronom trzecim wysyłanie wiadomości do bram SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone we wbudowany serwer SMPP. Obsługuje on protokół SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pomocą karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS-ów od operatora sieci komórkowej za pomocą modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS-ów do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określenie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7bit ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybór modemów używanych do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



Zrzut ekranu z menu Settings > SMPP.

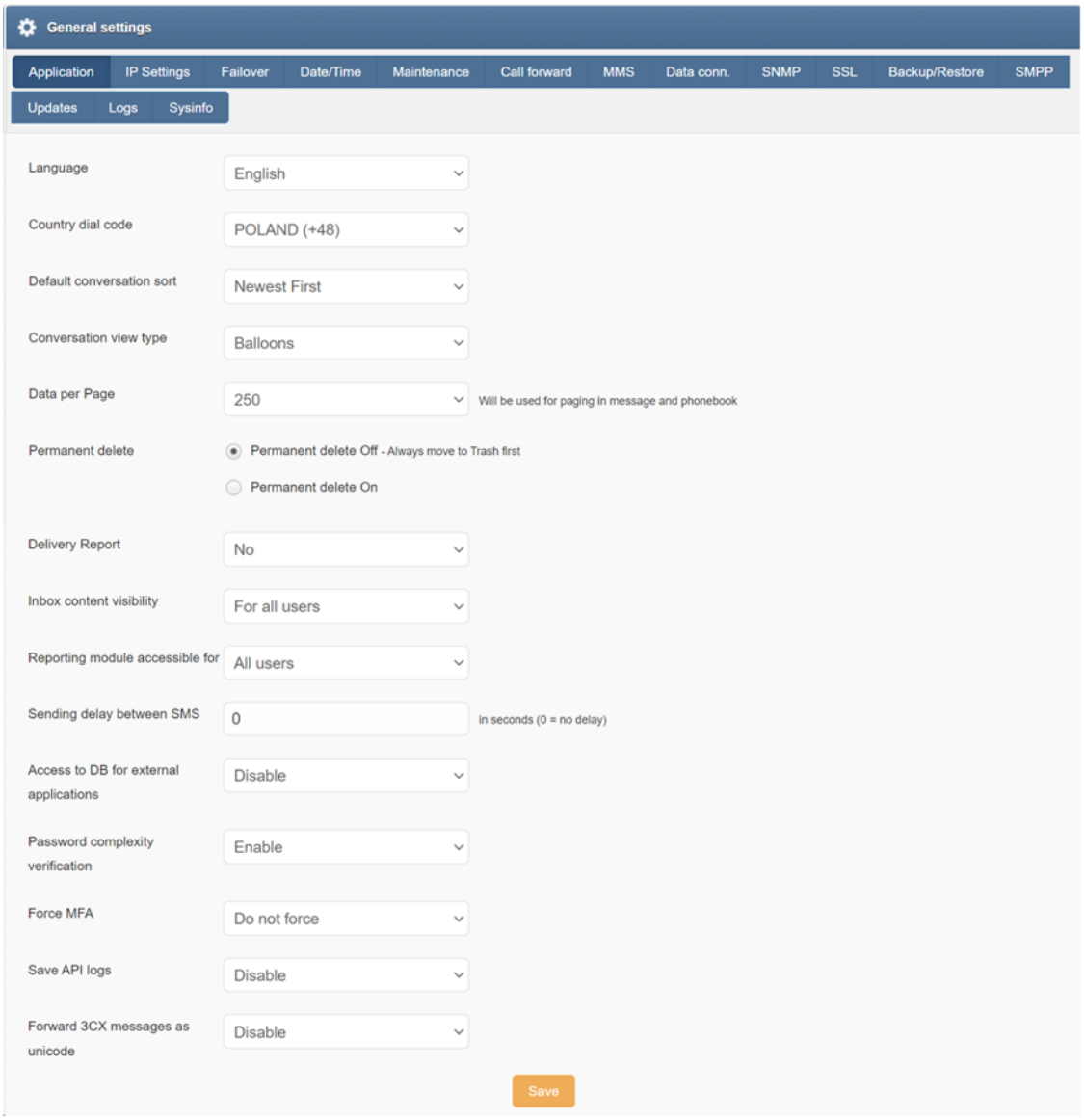
Serwer SMPP obsługuje protokół SMPP w wersji 3.4.

Settings

Menu ustawień jest podzielone na kilka zakładek dla łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings Tab > Application.

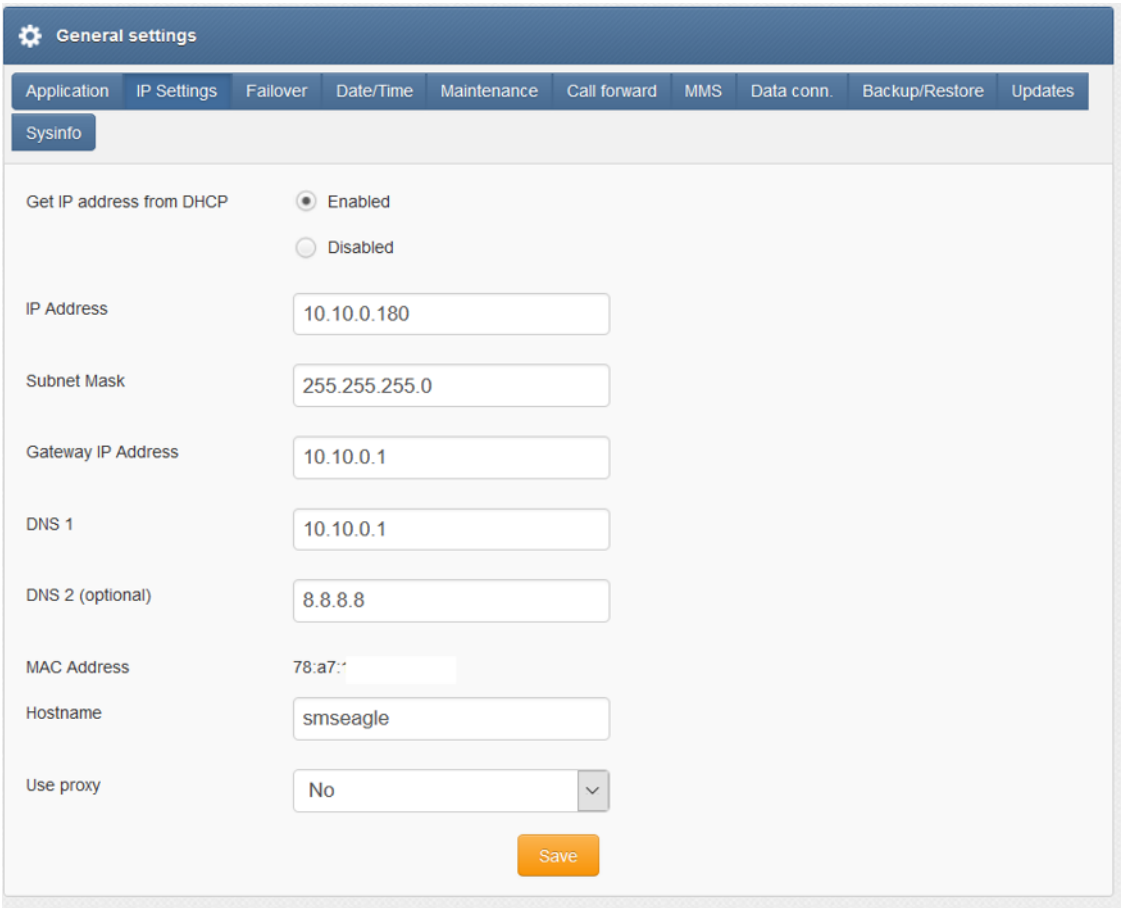


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kraju na kod swojego kraju (to ustawienie wpływa tylko na prawidłowe przypisanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Od najnowszych” lub „Od najstarszych”
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table” (widok tabelaryczny) lub „Balloons” (widok jak w smartfonie), jak przedstawiono w rozdziale Folders
- Możesz dostosować liczbę danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all
- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do koszyka
- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)

- Możesz ustawić widoczność zawartości Skrzynki odbiorczej dla All users lub Only admins
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania dla All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS-ów w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci komórkowej blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS-ów wprowadza również opóźnienie w odbieraniu SMS-ów)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności haseł. Gdy ta opcja jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny
- Możesz włączyć wymuszenie MFA (uwierzytelniania wieloczynnikowego) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszanie)

Ustawienia IP

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć opcję Get IP address from DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy (Gateway)

- Możesz ustawić DNS 1
- Możesz opcjonalnie ustawić DNS 2
- Możesz sprawdzić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić nazwę hosta (Hostname)
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/blokowania dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub listę blokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów adresów, które mają dostęp lub są blokowane w dostępie do panelu web GUI oraz API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia tylko do zaufanych segmentów sieci. Oddziel wiele adresów przecinkiem.

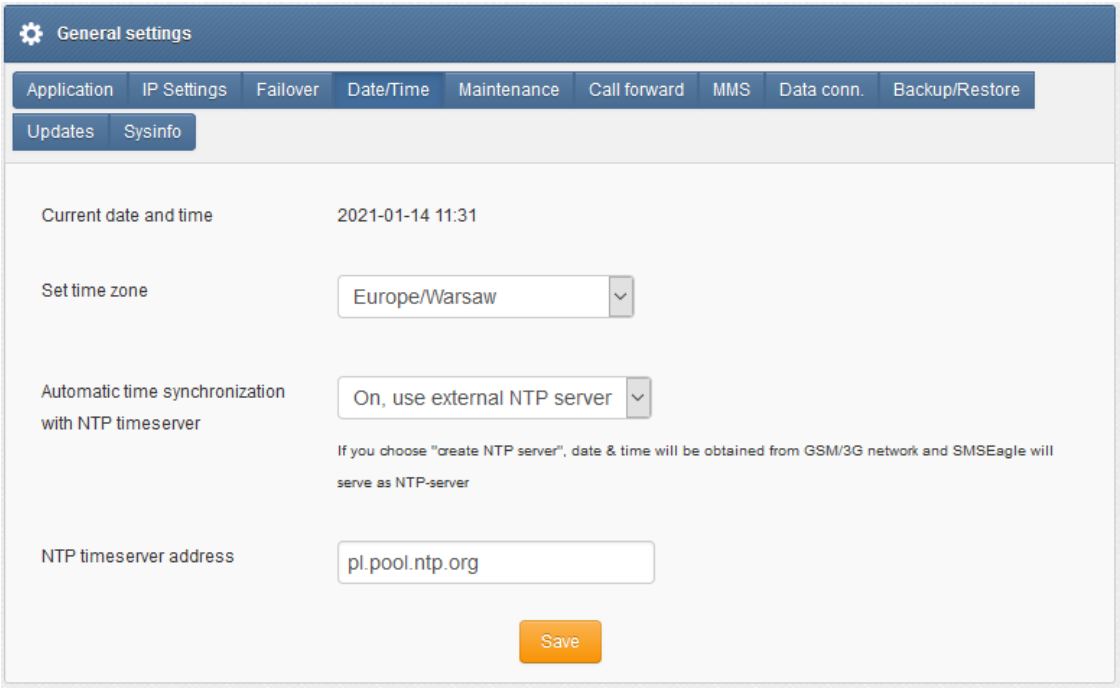
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są blokowane oprócz portu 22.

Failover

Konfiguracja funkcji Failover została opisana w rozdziale „Failover (HA-cluster) feature".

Data/Czas

Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings Tab > Date/Time

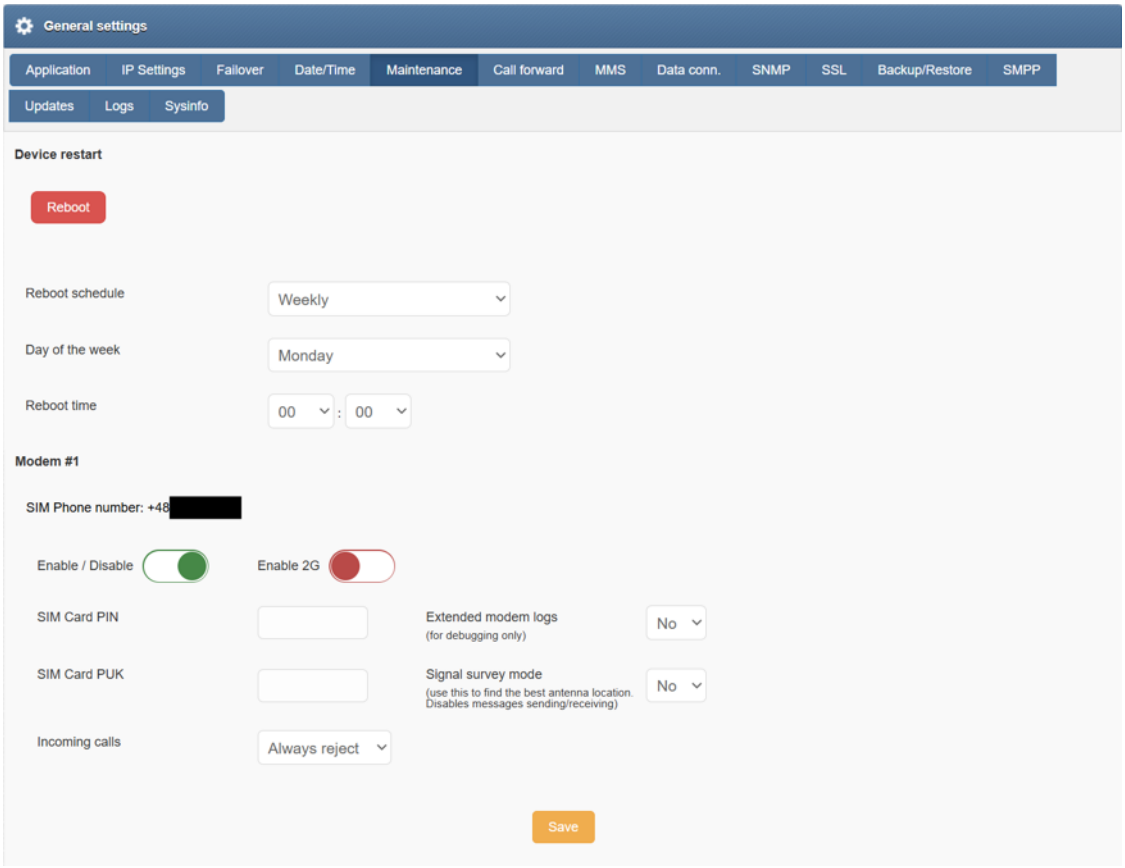


- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową
- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub skonfigurować serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą uzyskiwane z sieci 3G/4G/5G)

- Możesz ustawić adres serwera NTP (lub kilka adresów rozdzielonych przecinkiem)

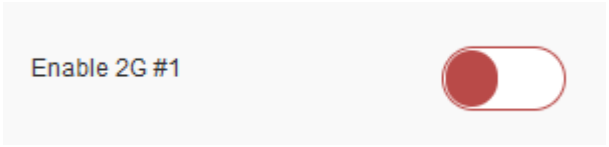
Utrzymanie

Ustawienia utrzymania są dostępne w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu (do celów diagnostycznych)
- Możesz włączyć tryb badania sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji antenny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, akceptowane lub ignorowane

Włącz łączność 2G



Dla urządzeń 4G w wersji sprzętowej Rev.4 dostępna jest dodatkowa opcja umożliwiająca włączenie łączności sieci 2G. 2G jest domyślnie wyłączone i powinno być włączane tylko w

przypadku urządzeń znajdujących się w obszarach, gdzie występują problemy z łącznością sieci komórkowej 4G/3G.

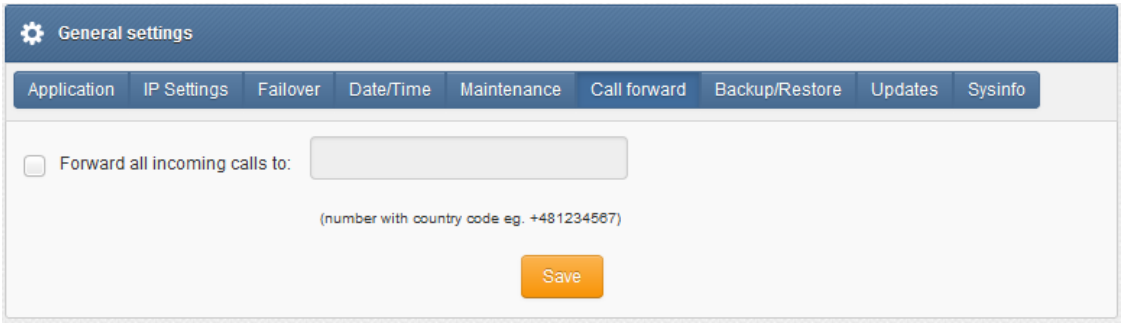
Tryb badania sygnału

Ta funkcja pozwala znaleźć najlepszą lokalizację anteny w środowiskach o słabej sile sygnału komórkowego. Po włączeniu wartość siły sygnału na desktopie SMSEagle będzie odświeżana co 3 sekundy. Umożliwia to wypróbowanie różnych lokalizacji anteny i znalezienie miejsca z najlepszym sygnałem.

OSTRZEŻENIE: gdy tryb badania sygnału jest włączony, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekazywanie połączeń

Ustawienia przekazywania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.



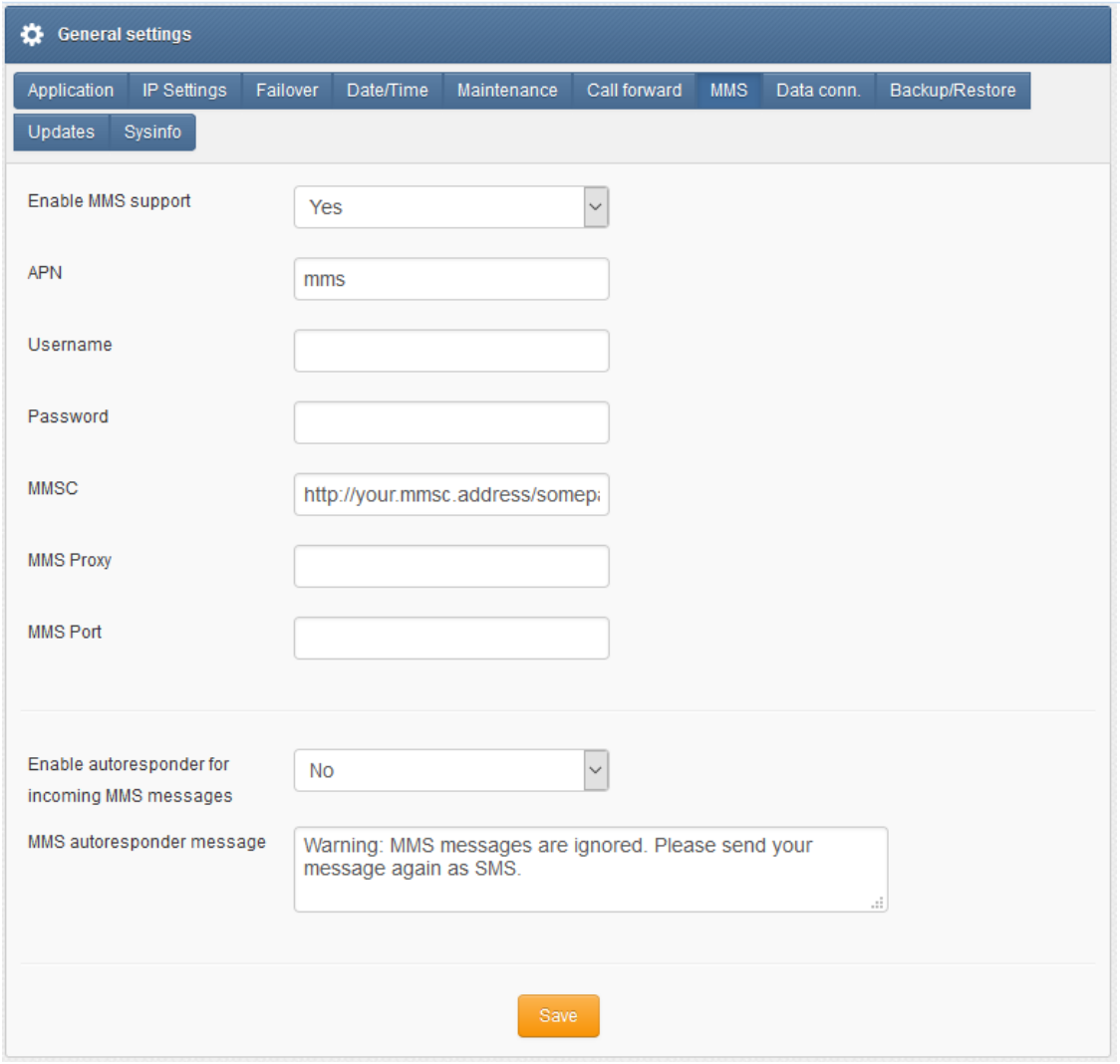
- Możesz wybrać przekazywanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

Ważna informacja: Ta funkcja nie jest dostępna w urządzeniach NXS-97xx-4G Rev.3.

Szczegółowe informacje na temat obsługi połączeń przychodzących i rejestrowania połączeń znajdują się w rozdziale Calls (Voice feature) > Incoming Calls.

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



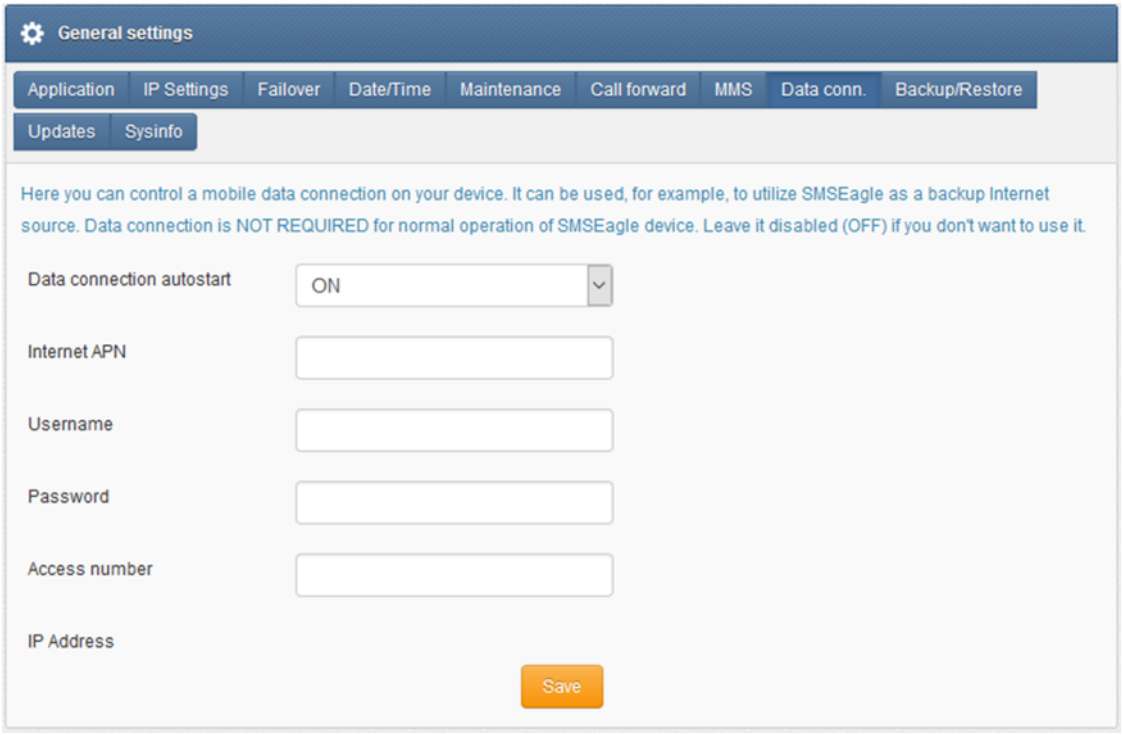
- Możesz włączyć obsługę MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić serwer proxy MMS
- Można ustawić port MMS
- Można ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Można wprowadzić treść wiadomości autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej Twojego operatora SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono wykorzystane np. do użycia SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnej pracy** urządzenia SMSEagle. Pozostaw je wyłączone (OFF), jeśli nie chcesz go używać.

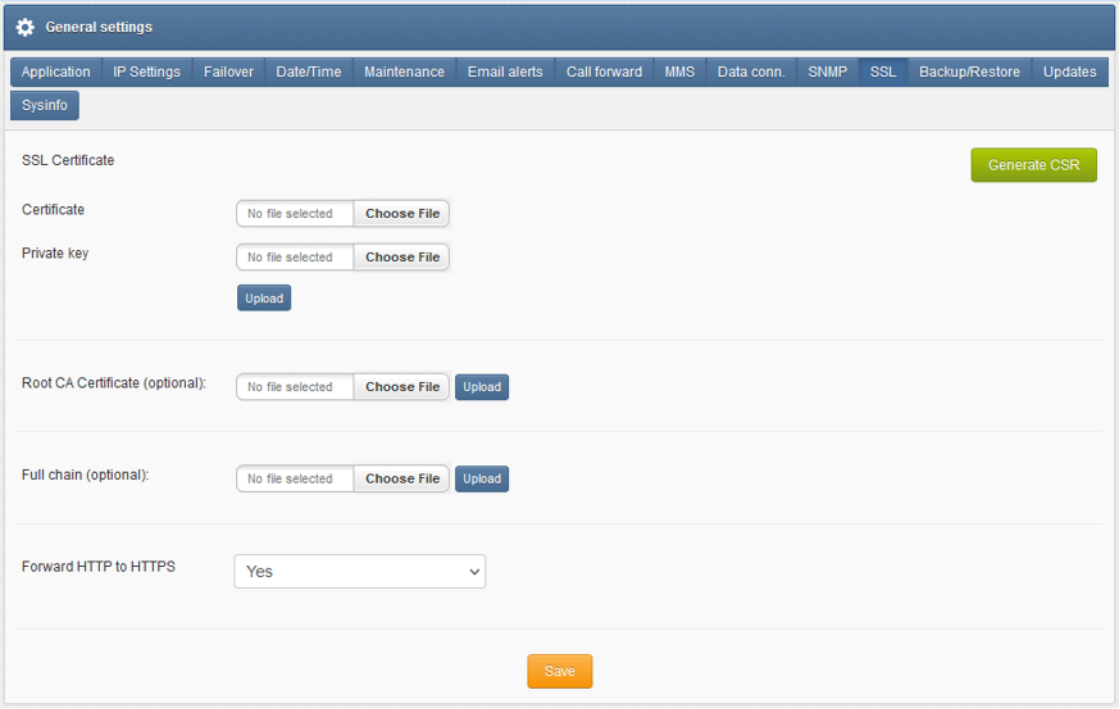


- Możesz wybrać automatyczne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić APN Internetowy
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz zobaczyć adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej Twojego operatora SIM.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te umożliwiają przesłanie certyfikatu SSL na urządzenie oraz przekierowanie ruchu HTTP na HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować na urządzeniu własny certyfikat, uzyskaj prawidłowy plik certyfikatu wydany przez urząd certyfikacji (Certificate Authority). Aby przesłać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's Encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch certyfikatów (opcjonalnie) Jeśli chcesz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je przesłać za pomocą pól „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekieruj HTTP na HTTPS Dla zapewnienia optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie wyłącznie z połączeń HTTPS w SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP na HTTPS, ustawiając „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

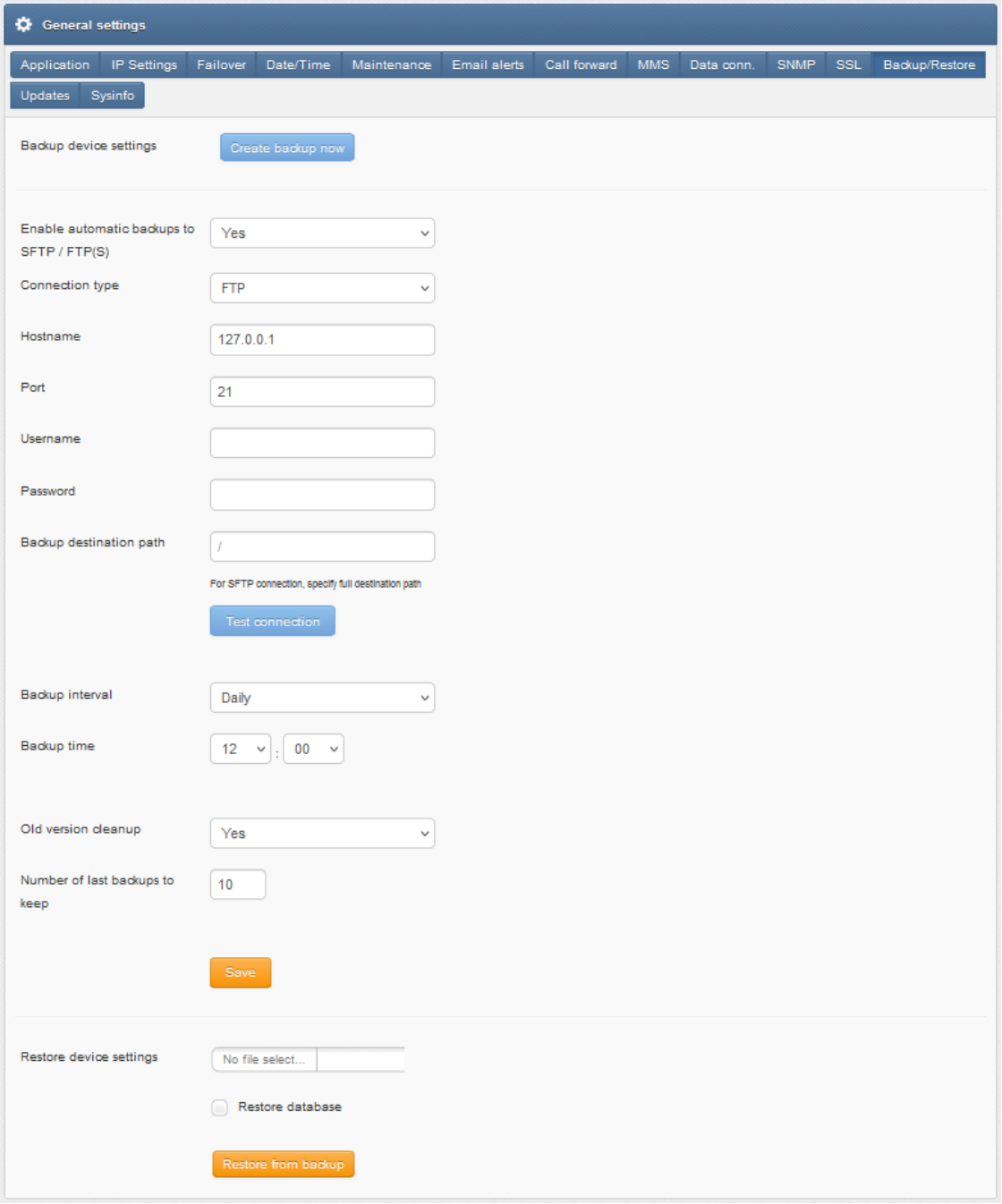
Generate CSR

Ta funkcja ułatwia proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy ona dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest on potrzebny w procedurze wydawania certyfikatu SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym certyfikat ma działać. Zawiera informacje, które zostaną użyte w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny, który jest używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny (deszyfrujący) pliku CSR musi być przechowywany wyłącznie do wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik powinien być przesłany wraz z certyfikatem SSL.

Backup/Restore

Ustawienia backupu i przywracania są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore

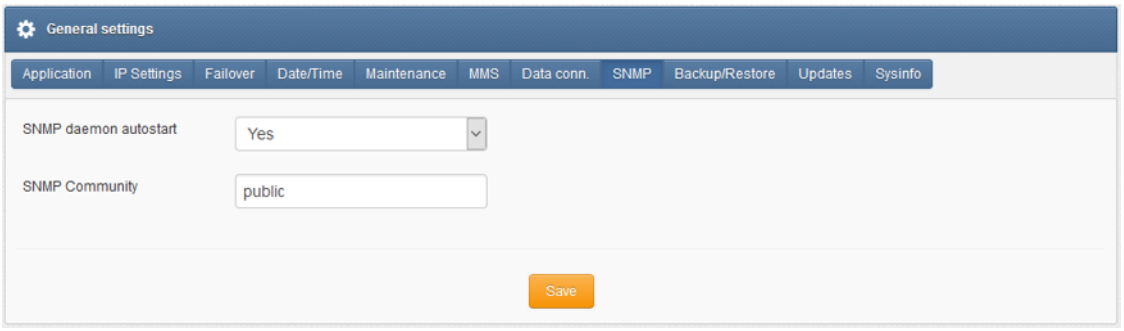


- Możesz utworzyć backup ustawień swojego urządzenia
- Możesz włączyć automatyczny backup na SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznego backupu (dziennie/tygodniowo/miesięcznie) oraz czas
    - Możesz wybrać, ile backupów zachować (usuwanie backupów)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz opcjonalnie przywrócić również bazę danych

UWAGA Przywracanie ustawień z kopii zapasowej działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP



- Możesz włączyć/wyłączyć usługę (daemon) SNMP
- Możesz ustawić nazwę community SNMP (wartość niestandardowa)

Usługa SNMP jest wymagana tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych systemów monitorowania, takich jak Network Monitoring Systems itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniach SMSEagle znajdziesz w rozdziale dotyczącym agenta SNMP.

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie nieustannego rozwoju. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich opinii i sugestii. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i oferują dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

Sprawdzanie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry wyświetli się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

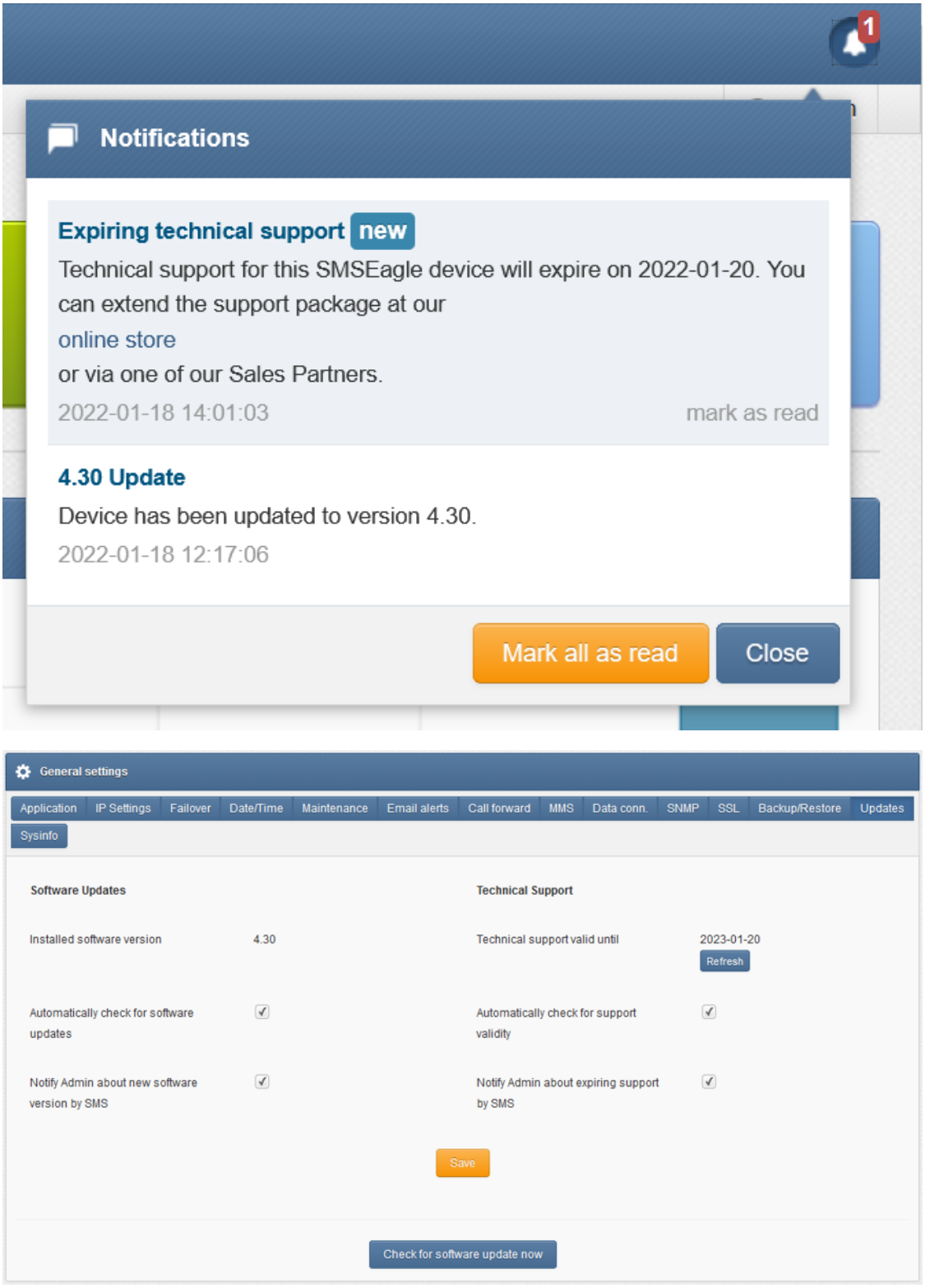
Sprawdzanie automatyczne

Aby włączyć automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Spowoduje to włączenie okresowego sprawdzania (raz w miesiącu) dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings > Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, mechanizm weryfikacji ważności wsparcia technicznego informuje o dacie wygaśnięcia wsparcia technicznego. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia urządzenie powiadomi Cię o nadchodzącej dacie wygaśnięcia i dostarczy odnośnik do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, u których można odnowić pakiet.



Zrzut ekranu z „General Settings-Updates”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z serwerem updates.smseagle.eu.

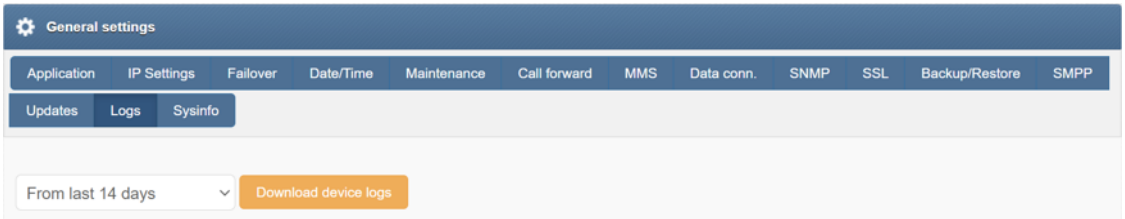
Logi

Dostępna w menu Settings > sekcja Logs prezentuje wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Poprzez web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

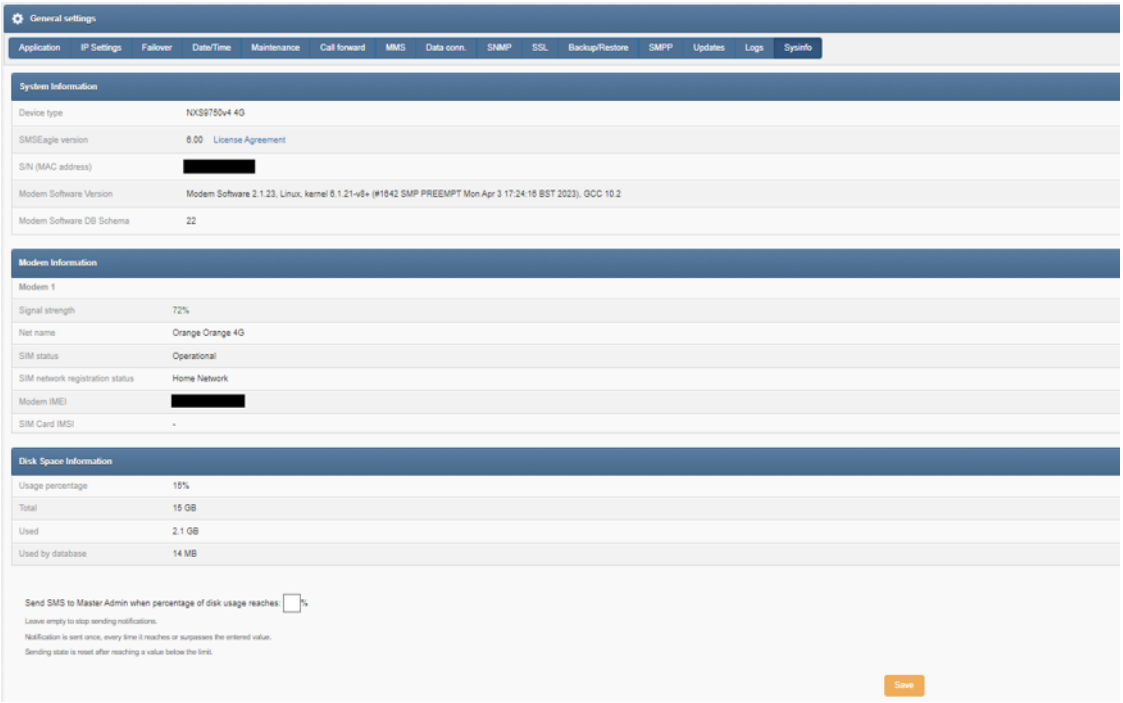
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia do celów rozwiązywania problemów i wsparcia technicznego. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs”



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersję oprogramowania
- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

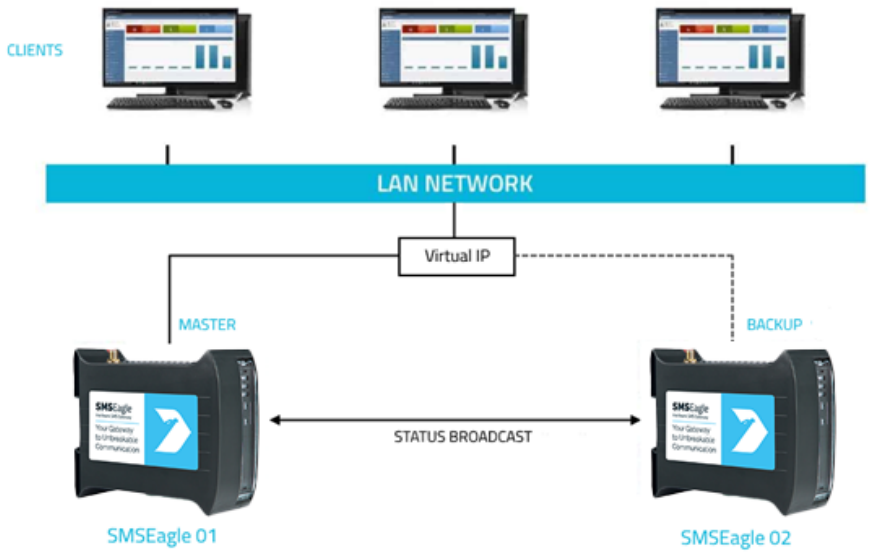
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które mogą być wiarygodnie wykorzystywane z minimalnym czasem przestoju. Działają poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności do wykorzystania nadmiarowych komputerów w grupach lub klastrach, które zapewniają nieprzerwaną usługę, gdy komponenty systemu zawiodą. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający konkretną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawienia serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje tę sytuację, wykrywając usterki sprzętowe/programowe i natychmiast ponownie uruchamiając aplikację na innym systemie lub całym węźle, bez konieczności interwencji administratora - proces ten znany jest jako failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS mają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Ta funkcja pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w środowiskach o krytycznym znaczeniu. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebne są 2 urządzenia (tzw. węzły). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa usterki w następujących usługach:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (demon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może mieć jeden z trzech stanów:

- **Master:** główny, działający prawidłowo węzeł w klastrze, domyślnie dostępny poprzez Virtual IP
- **Backup:** drugi, działający prawidłowo węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie Master, gdy jest to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytą usterką usługi



W klastrze znajduje się jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się poprzez adres Virtual IP.** Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię co najmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie adresu IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle przez użytkownika.

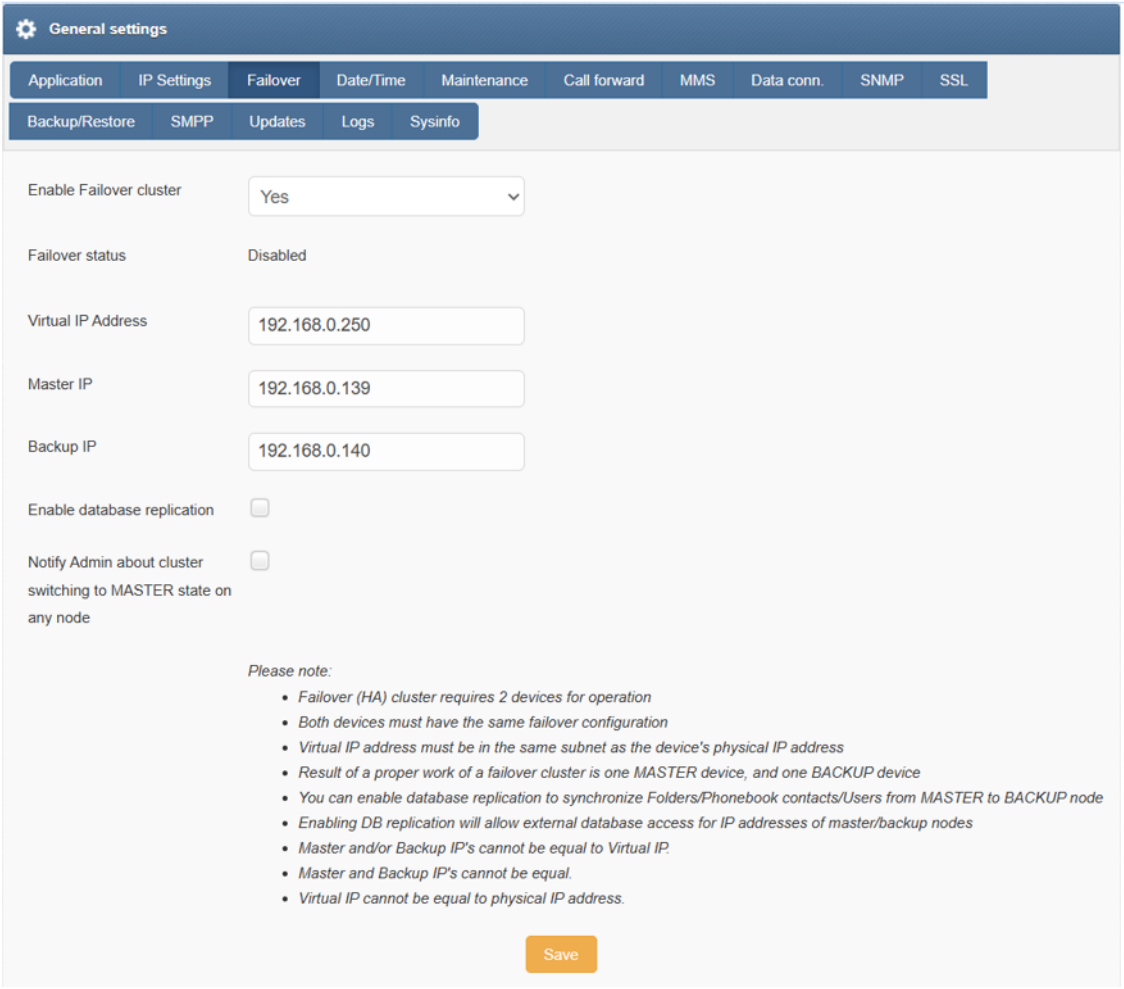
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się nawzajem w sieci. Domyślnie węzły HA używają adresu multicast IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest potrzebna żadna konfiguracja sieciowa. Jeśli dwa węzły znajdują się za zaporami sieciowymi, należy upewnić się, że zapora jest skonfigurowana do akceptowania multicastu i protokołu VRRP (IP Protocol #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą interfejsu web-GUI. Konfiguracja odbywa się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być identyczna na obu urządzeniach w klastrze HA. **Proszę najpierw skonfigurować urządzenie MASTER, a następnie BACKUP**. Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP urządzenia Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw opcję „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie można włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. **Uruchom ponownie** każde urządzenie po zapisaniu.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover"

Powiadomienie SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS, gdy zmienia się stan klastra (np. gdy dowolny węzeł przełącza się w stan MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT > MASTER). Pozwala to administratorom szybko reagować na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienia SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) umożliwia automatyczną replikację zawartości bazy danych między węzłami, z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowana jest następująca zawartość: Foldery (z wiadomościami), Kontakty w książce telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy używanie tych samych modeli urządzeń oraz tej samej wersji oprogramowania na obu urządzeniach, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra za pomocą jego wirtualnego adresu IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku: snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik: KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Aktualny stan urządzenia to master

SMSEagle API

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z każdym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

Dokumentacja API (Referencja)

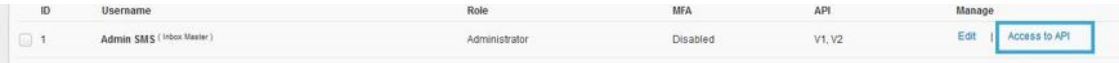
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne RESTful API oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link to APIv2 Reference
- **API v1 – dla istniejących projektów oraz zachowania zgodności wstecznej** Proste API oparte na HTTP i JSONRPC Link to APIv1 Reference

Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

Dostęp do API

Przed rozpoczęciem korzystania z API SMSEagle musisz włączyć dostęp do API w panelu web-GUI (menu Users). Poniżej znajduje się opis, jak włączyć API na Twoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users” z zaznaczonym linkiem „Access to API”.

Dostęp może zostać przyznany do:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może zostać wygenerowany lub wprowadzony
- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą użytkownika/hasła (używaj tego tylko w celu zachowania zgodności wstecznej)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Poszczególne uprawnienia mogą zostać przyznane dla metod w APIv1 i APIv2

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników (kontakty w książce telefonicznej, grupy itd.). APIv2 jest bardziej precyzyjne w zakresie dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp

tylko do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć checkbox „Access to resources of all users" w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

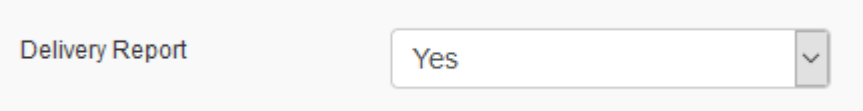
SMSEagle posiada wiele gotowych do użycia wtyczek oraz podręczników integracji, umożliwiających łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z oprogramowaniem zewnętrznym (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista jest stale rozbudowywana i publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z pełną i aktualną listą wtyczek, przejdź na stronę: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Dodatki

Raporty doręczenia

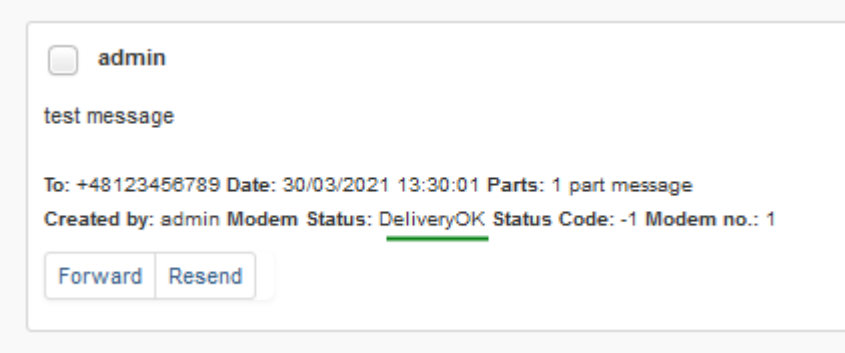
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która pozwala otrzymać potwierdzenie, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI możesz sprawdzić, czy SMS został doręczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



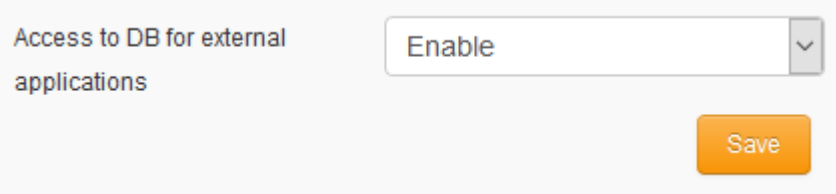
- **Za pomocą Webhooków** Funkcja CallbackURL umożliwia zdefiniowanie webhooka dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki to standardowe punkty końcowe HTTP zaimplementowane w Twojej aplikacji zewnętrznej, które będą przyjmować żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki eliminują konieczność ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Więcej szczegółów znajduje się w rozdziale Callback URL niniejszego Podręcznika użytkownika.
- **Za pomocą API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" oraz „DeliveryDateTime", które zawierają informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status" znajduje się w dokumentacji API.

Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazy danych PostgreSQL. Możesz skorzystać z bezpośredniego dostępu do bazy danych, aby odczytywać/zapisywać wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do web-GUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych możliwe jest połączenie się z bazą danych z aplikacji zewnętrznej za pomocą następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstawianie krótkiego SMS za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników znajdziesz w tabeli public.”user”.

Wstawianie długiego SMS za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę trudniejsze, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w postaci szesnastkowej w polu UDH. Jeśli nie masz dobrego powodu, aby robić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej nagłówek UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (można wpisać tam dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być różna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt liczby wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej do tego samego numeru telefonu) oraz bajt numeru aktualnej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej itd.).

Na przykład długa wiadomość tekstowa składająca się z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

*Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości. *

Skrypty czyszczące bazę danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być użyte do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą Linux CLI. Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Zaprojektowany specjalnie do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do demona systemowego cron

  1. Utwórz plik w katalogu /etc/cron.d/ o wybranej przez siebie nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{-go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (**SNMP**) to standardowy internetowy protokół służący do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania sieciami do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci pod kątem warunków wymagających uwagi administracyjnej" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowany agent Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB Linux Host urządzenia, a dodatkowo (za pomocą rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal	Zwraca siłę sygnału 3G/4G/5G w procentach. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci 3G/4G/5G, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci używanej przez aktualną kartę SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_ModemState[X], gdzie X to numer modemu	Zwraca informację o stanie modemu włączony/wyłączony	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G/4G/5G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość zostanie odrzucona przez operatora 3G/4G/5G	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97

Nazwa metryki	Opis	OID
Temp	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z wewnętrznego czujnika temperatury. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1
Humidity	Zwraca ostatnią wartość wilgotności (w %) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X], gdzie X ma wartość od 1 do 4	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z: Temp1: wewnętrznego czujnika temperatury Temp2-Temp4: zewnętrznych czujników temperatury 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (dla 1. czujnika) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (dla 2. czujnika) itd.
SIM_State[X], gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49

Nazwa metryki	Opis	OID
SIM_RegState[X], gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci mobilnej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49

Wartości wynikowe

- Używając OID

Wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej są dostępne i można je pobrać z OID podanego w tabeli powyżej.

- Używając nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wynikowe dla każdej metryki niestandardowej można pobrać, używając nazw tekstowych z drzewa OID pod: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[METRIC NAME]"

  For example:
  Result value for parameter **GSM_Signal1**:
  NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane narzędzie SNMP nie może uzyskać dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB ze strony: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczyt wartości wyników Aby testowo odczytać wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteki NET-SNMP dla systemu Linux lub iReasoning MiB-Browser dla systemu Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału GSM/3G/4G/5G to 54%

Przykład odczytania wartości GSM_NetName1 przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_NetName1” = STRING: PLAY

Komentarz: Aktualnie używana sieć na karcie SIM to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total przy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz tekstowej nazwy metryki)

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total”»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total” = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS oczekujących w kolejce wychodzącej to 0

Przykład odczytu czasu działania systemu (uptime) z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 godzin, 6.22 minuty

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda do odczytu wartości wyniku:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_Signal1” = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”GSM_NetName1” = STRING: PLAY

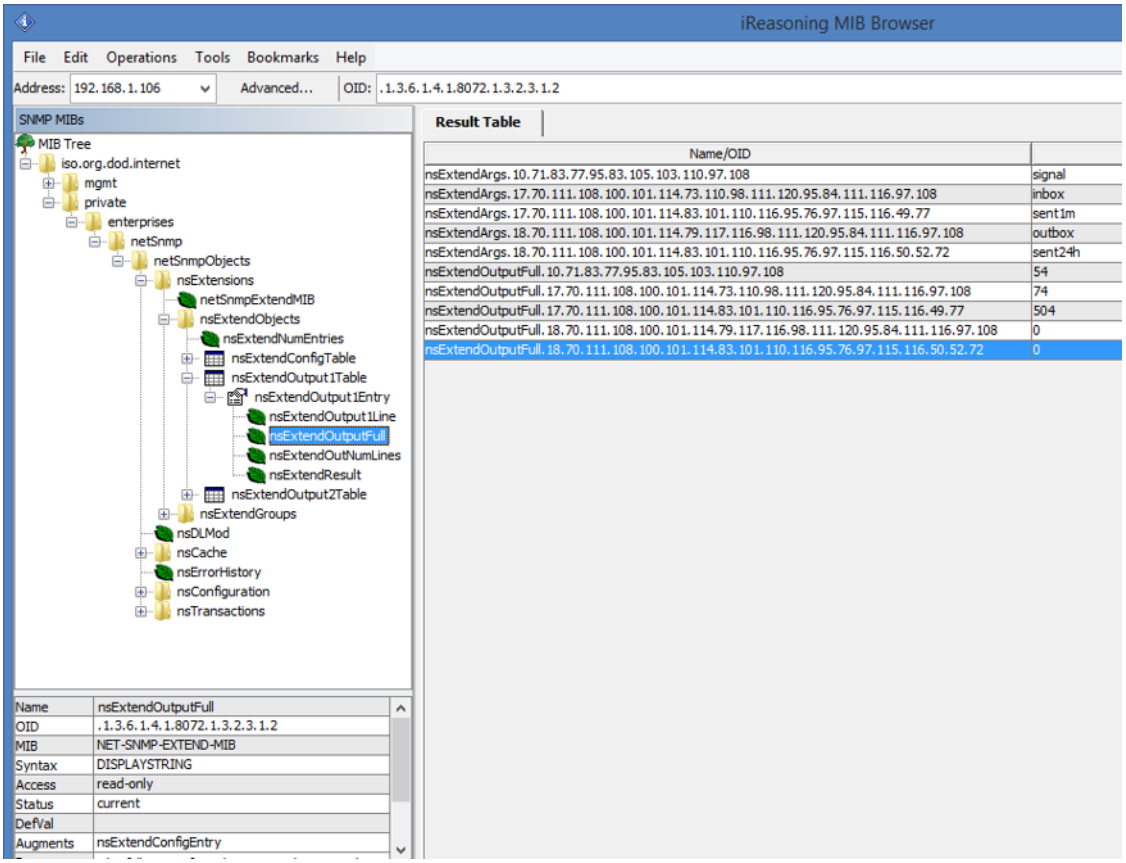
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderInbox_Total” = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderSent_Last1M” = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderOutbox_Total” = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.”FolderSent_Last24H” = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull.” FolderSent_Last24HSendErr” = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu mib-browser



Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle używają kontroli dostępu SNMP v2. Użycie wersji v3 może wzmocnić bezpieczeństwo, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /mnt/nand-user/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH używając konta root
2. Przejdź do: cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt może być uruchamiany z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać użytkownika v3, uruchom:

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć użytkownika, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 enablev2

Przekazywanie logów do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia korzystają z rsyslog do zarządzania logami. Tutaj opisujemy, jak skonfigurować dodatkowe reguły dla demona rsyslog: rsyslogd. Jest to jedynie krótki wyciąg ze strony instrukcji rsyslog. Pełne informacje są dostępne pod adresem: https://www.rsyslog.com/

Konfiguracja rsyslogd jest zarządzana za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na dole pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: zapoznaj się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie ciągłego udoskonalania. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich sugestii/wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI oferuje możliwość automatycznego sprawdzania nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić na dwa sposoby:

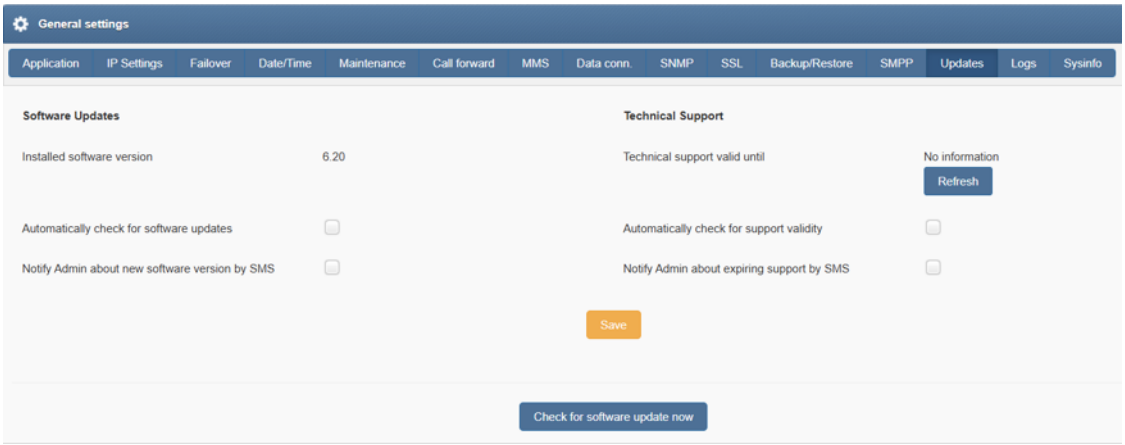
Ręczne SPRAWDZENIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Maintenance. Kliknij przycisk „Check manually now”. U góry pojawi się czerwony dymek z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Spowoduje to włączenie okresowego sprawdzania (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” – przy numerze aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS na domyślne konto administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z “General settings-Updates”

Uwaga: Twoje urządzenie SMSEagle musi mieć połączenie HTTPS z adresem www.smseagle.eu, aby ta funkcja działała.

Baza wiedzy i portal wsparcia

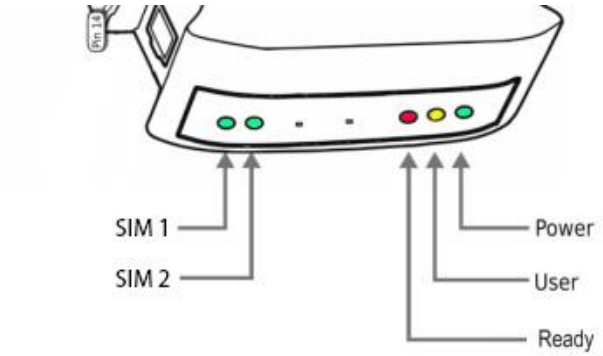
Więcej informacji i przydatnych wskazówek na temat konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i portalu wsparcia na stronie: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Lokalizacja diod LED

Prawidłowe działanie urządzenia jest sygnalizowane przez diody LED w następujący sposób:

Dioda LED	Prawidłowe działanie
Power (PWR)	Świeci światłem stałym
User	Miga podczas odczytu/zapisu na dysku flash
Ready (RDY)	Miga
SIM1 (tylko urządzenie 3G)	Wolne miganie w trybie gotowości, szybkie miganie gdy modem 1 jest używany
SIM2 (tylko urządzenie 3G)	Nieużywane

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” znajdują się najnowsze wpisy logów urządzenia: log modemu, log bazy danych i log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem, logi te są cennym źródłem informacji diagnostycznych.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

Gdy urządzenie jest niedostępne

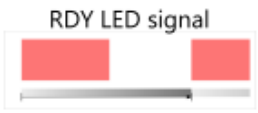
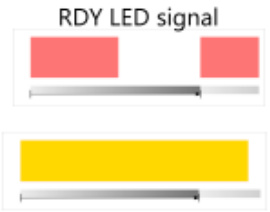
1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź status diody LED gniazda RJ45.
2. W przypadku gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, zrestartuj urządzenie odłączając i podłączając zasilanie (lub naciskając przełącznik Reset).
3. Jeśli nadal nie można połączyć się z urządzeniem, możliwe jest przywrócenie fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Funkcja Reset to Default Settings pozwala szybko przywrócić urządzenie do oryginalnej konfiguracji fabrycznej.

> **Ostrzeżenie**
>
> Przywrócenie ustawień fabrycznych trwale usuwa bieżącą konfigurację użytkownika. Przed przystąpieniem do tej operacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich niezbędnych ustawień lub danych.

Aby zainicjować reset, naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund. Urządzenie przejdzie w tryb odzyskiwania.

Sygnalizacja diodą LED	Działania USERA	Reakcja systemu
	1. **When the device is ready to operate**	–
–	2. **Press and hold SW button for 10 seconds**	Usługa przywracania odlicza czas.
	3. **Release SW button after 10 seconds.** User LED will begin to blink.	System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są stosowane do urządzenia.
	4. **Wait until system reboots.** Default settings are restored.	System przechodzi do ponownego uruchomienia.

Rev.5 sprzętu i nowsze

Proces wykorzystuje dedykowaną partycję odzyskiwania w trybie tylko do odczytu, co zapewnia, że obraz przywracania pozostaje nienaruszony i niezależny od normalnej pracy urządzenia. Po wejściu w tryb odzyskiwania rozlega się jeden krótki sygnał dźwiękowy, który uruchamia 10-sekundowe odliczanie. Drugi krótki sygnał potwierdza rozpoczęcie procesu przywracania. Cały proces zajmuje zazwyczaj kilka minut.

Po pomyślnym zakończeniu urządzenie sygnalizuje to trzema krótkimi sygnałami dźwiękowymi, po czym następuje 10-sekundowe odliczanie przed automatycznym ponownym uruchomieniem. Jeśli operacja zostanie przerwana w trakcie odliczania, emitowane są dwa krótkie sygnały dźwiękowe. W przypadku błędu przywracania urządzenie emituje jeden długi sygnał, a następnie dwa krótkie sygnały, po czym przechodzi do powłoki serwisowej w celach diagnostycznych.

Rev.3–Rev.4 sprzętu

Funkcja resetu przywraca do wartości domyślnych tylko następujące ustawienia: ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych oraz użytkowników/hasła systemu Linux.

Serwis i naprawy

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage

(check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół Wsparcia SMSEagle jest dostępny przez email lub telefon.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Udostępnij pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Dane techniczne i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: Broadcom BCM2711 1.5 GHz, czterordzeniowy Cortex-A72 (ARM v8) 64-bit
  - sprzęt Rev.3: Broadcom BCM2837 1.2 GHz, czterordzeniowy ARM Cortex-A53 (64-bit)
- Pamięć operacyjna (RAM):
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 2GB LPDDR4
  - sprzęt Rev.3: 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Pamięć eMMC
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 16GB
  - sprzęt Rev.3: 4GB
- Interfejs sieciowy: Ethernet (1xRJ45): Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI do celów debugowania
- Inne porty zewnętrzne: 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2x USB 2.0 (maks. 300mA)
- Typy portów wejścia/wyjścia cyfrowego: DI typu „rezystor pull-up”. DO typu „otwarty kolektor”
- Zegar RTC: RTC 240B SRAM, watchdog timer
- Wewnętrzny czujnik wilgotności i temperatury: Dokładność ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Zużycie energii:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: maks. 25W
  - sprzęt Rev.3: maks. 12W
- Poziom szumów: brak wentylatora
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 45 × 120 × 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, montaż na szynie DIN
- Parametry pracy:
  - Temperatura pracy: 0 ~ 40°C

    - Wilgotność: 8 ~ 90% RH (brak kondensacji)
- Wewnętrzny modem

Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.5:

- Zakresy częstotliwości: 5G NR, LTE.
- 5G NR 3GPP Release 17 RedCap SA, Sub-6 GHz
- 5G NR SA: n1/ 2/ 3/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 18/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 38/ 40/ 41/ 48/ 66/ 70/ 71/ 77/ 78/ 79
- LTE FDD: B1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 7/ 8/ 12/ 13/ 14/ 17/ 18/ 19/ 20/ 25/ 26/ 28/ 30/ 66/ 70/ 71
- LTE TDD: B34/ 38/ 39/ 40/ 41/ 42/ 43/ 48
- Szybkość transmisji danych (Maks.)
    - 5G SA Sub-6: 223 Mb/s (DL)/ 123 Mb/s (UL)
    - LTE: 195 Mb/s (DL)/ 105 Mb/s (UL)
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm 5G NR
    - Klasa 2 (26dBm+2/-3dB) dla pasm 5G NR HPUE (n38/n40/n41/n77/n78/n79)
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm LTE HPUE (B38/B40/B41/B42/B43)

Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.4:

- Zakresy częstotliwości: 5G NR, LTE, UMTS.
- 5G NR 3GPP Release 15 NSA/SA, Sub-6 GHz
- 5G NR NSA/SA: n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n25/n28/n38/n40/n41/ /n66/n71/n77/n78/n79
- LTE DL Cat 16/ UL Cat 18
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12(B17)/B13/B14/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B32/B66/B71
- LTE TDD: B34/B38/B39/B40/B41/B42/B43/B48
- WCDMA: B1/B2/B3/B4/B5/B6/B8/B19
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm 5G NR
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm 5G NR HPUE (n41/n77)
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE
    - Klasa 2 (26dBm±2dB) dla pasm LTE HPUE (B38/B41)
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA

Typ urządzenia NXS-9700-4G Rev.4:

- Zakresy częstotliwości: LTE, UMTS. Opcjonalnie GSM.
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (opcjonalnie)
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD, LTE-TDD
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 4 (33dBm±2dB) dla GSM850, EGSM900
    - Klasa 1 (30dBm±2dB) dla DCS1800, PCS1900
    - Klasa E2 (27dBm±3dB) dla GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Klasa E2 (26dBm±3dB) dla DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Typ urządzenia NXS-9700-4G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
- Pasma LTE: LTE FDD: 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (tylko Rx), 66 LTE TDD: 38, 40, 41
- Pasma 3G: 1, 2, 4, 5, 8
- Moc wyjściowa:
    - Klasa 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Klasa 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

Typ urządzenia NXS-9700-3G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
- GSM/GPRS czteropasmowy 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa1
    - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
    - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

- wersja sprzętowa Rev.5, Rev.4:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 3,3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście zasilania AC:
    - Zakresy napięć: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jednofazowe
    - Typ wtyczki DC: 5,5/2,5
  - Alternatywne źródło zasilania: PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Obwód zapewniany przez PoE+: parametry ES1 (50-57Vdc; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- wersja sprzętowa Rev.3:
  - Zewnętrzny zasilacz z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min. 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakresy napięć: 100–240V prądu przemiennego (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz, jednofazowe
    - Typ wtyczki DC: 5,5/2,5

Antena

- Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.5:
  - 2x antena omnidirekcyjna 2,5dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: 4GLTE, 5GNR
  - Długość kabla 2m
  - Typ wtyku: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
  - Wymiary Ø 31 × 109 mm
- Typ urządzenia NXS-9700-5G Rev.4:
  - 2x antena omnidirekcyjna MIMO 2,5dBi z podstawą magnetyczną/samoprzylepną
  - Zakres częstotliwości: UMTS, LTE, 5GNR
  - Długość kabla 2m
  - Typ wtyku: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9700-4G:
  - Antena omnidirekcyjna 2dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyku: SMA

    - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9700-3G:
    - Antena omnidirekcyjna 3dBi z podstawą magnetyczną
    - Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
    - Długość kabla 3m
    - Typ wtyku: SMA
    - Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Prędkość transmisji przychodzącej: do 30 SMS/min
- Prędkość transmisji wychodzącej: do 30 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny: Linux
    - sprzęt Rev. 5: jądro 6.12
    - sprzęt Rev. 4: jądro 5.1x
    - sprzęt Rev. 3: jądro 4.14
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla modemu 3G/4G/5G
- nowoczesny, responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla własnego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa urządzenia należy przestrzegać poniższych zasad obsługi urządzenia.

Ostrzeżenie

Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innymi obrażeniami lub uszkodzeniami.

Zawsze należy podejmować następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zaistnieje którykolwiek z poniższych warunków:

- przewód zasilający lub wtyczka są przetarte lub w inny sposób uszkodzone
- coś zostało rozlane do wnętrza obudowy
- urządzenie jest wystawione na działanie deszczu lub innej nadmiernej wilgoci
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Należy upewnić się, że użycie tego produktu jest dozwolone w danym kraju oraz w wymaganym środowisku. Jak w przypadku każdego innego urządzenia telekomunikacyjnego, użycie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących miejscach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, np. stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów obowiązujących w danym kraju oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska leży na użytkowniku.

Nie rozmontowywać produktu; jakiekolwiek oznaki manipulacji spowodują utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć jakichkolwiek zakłóceń z innymi urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 30 cm (12 cali) od ciała. Jeśli ten wymóg nie może zostać spełniony, integrator systemu musi ocenić produkt końcowy zgodnie z przepisami SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie jest odpowiedzialny za jakiekolwiek szkody spowodowane niewłaściwą instalacją, niezachowaniem właściwego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

Niniejsze urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

Niniejsze urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te zostały opracowane w celu zapewnienia rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym, niebędącym środowiskiem mieszkalnym. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia odbioru radiowego lub telewizyjnego, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, użytkownik jest zachęcany do podjęcia próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub kilku z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub lokalizacji anteny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy

Ważne:

Niniejsze urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie zostanie zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej. Działanie tego urządzenia na obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC przewidują, że zmiany lub modyfikacje

niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą skutkować utratą uprawnień do korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność z EMC w warunkach, które obejmowały użycie zgodnych urządzeń peryferyjnych (antenn) oraz ekranowanych kabli między elementami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między elementami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy jest wydawana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami przepisów FCC Part 15B dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzonych radiatorów.

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY z siedzibą w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Podmiot odpowiedzialny gwarantuje, że każda jednostka sprzętu wprowadzana na rynek na podstawie niniejszej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z odpowiednimi normami, oraz że zapisy prowadzone przez podmiot odpowiedzialny nadal odzwierciedlają sprzęt produkowany zgodnie z niniejszą Deklaracją zgodności dostawcy, w ramach odchyleń, jakich można się oczekiwać w wyniku produkcji seryjnej i testowania na podstawie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

Niniejsze urządzenie jest zgodne z normą(-ami) RSS Industry Canada, zwolnioną(-ymi) z licencji. Działanie urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

Ten cyfrowy aparat klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK (UK Declaration of Conformity)

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, deklaruje, że urządzenie radiowe typu SMSEagle NXS-9700-3G, NXS-9700-4G, NXS-9700-5G jest zgodne z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Limity narażenia na promieniowanie RF

Urządzenie to spełnia limity narażenia na promieniowanie ustalone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów narażenia na promieniowanie o częstotliwości radiowej, odległość człowieka od antenny nie powinna być mniejsza niż 30 cm (12 cali) podczas normalnej pracy.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową do zasilania podtrzymującego RTC. Urządzenie i/lub baterię należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami produkt ten należy utylizować odrębnie od odpadów gospodarstwa domowego. Gdy produkt ten osiągnie koniec

swojego cyklu życia, należy go dostarczyć do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Odrębna zbiórka i recykling produktu w momencie jego utylizacji pomoże chronić zasoby naturalne i zapewni, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób chroniący zdrowie ludzkie i środowisko.

Dotyczy utylizacji w krajach poza Unią Europejską

Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcesz zutylizować ten produkt, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą i zapytaj o właściwą metodę utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Sprzęt	Typ baterii	System chemiczny
Rev.4-5	CR1216	Lithium
Rev.3	CR1632	Lithium

Informacje dotyczące bezpiecznego wyjmowania baterii lub akumulatorów:

Wersja sprzętowa 4-5:

- Otwórz przezroczystą boczną ściankę
- Podnieś klapkę na bocznej krawędzi za pomocą śrubokręta. Wyjmij klapkę
- Ostrożnie wyjmij baterię z uchwytu po lewej stronie
- Bateria oraz urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane osobno

Wersja sprzętowa 3:

- Usuń czerwoną blokadę DIN, wsuwając śrubokręt płaski pod jej dolną krawędź. Podnieś zatrzask, który znajduje się pod usuniętą klapką DIN.
- Wyjmij zasobnik na kartę SIM
- Użyj śrubokręta płaskiego, aby podnieść cztery zatrzaski w narożnikach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płytce. Wyjmij baterię
- Bateria lub akumulator oraz urządzenie mogą teraz zostać zutylizowane osobno

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji (RoHS)

RoHS Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej w dniu 3 stycznia 2013 r. lub później spełniają wymagania dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").