DOKUMENTACJA 6.32

NXS-9750 Instrukcja użytkownika

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Cover . . . 7

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 8

Co znajduje się w pudełku . . . 17

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia . . . 18

Złącza, porty i diody LED . . . 22

Podstawowe operacje . . . 24

Funkcje SMSEagle . . . 26

- Compose SMS . . . 26
  - Import SMS z CSV i użycie placeholderów . . . 27
- Calls (funkcja Voice) . . . 28
  - Wake Up Calls (tylko dzwonienie) . . . 29
  - Połączenia Text-To-Speech (TTS) . . . 29
  - Połączenia z plikiem audio . . . 29
  - Połączenia przychodzące . . . 31
  - Ponowne próby . . . 31
  - Modele głosowe TTS offline . . . 31
  - Modele głosowe TTS online . . . 31
  - Czyszczenie plików tymczasowych . . . 32
- Foldery . . . 32
  - MMS . . . 33
  - Status wysłanych elementów . . . 34
  - Inbox rules . . . 35
  - Cleanup Folders . . . 37
- Książka telefoniczna . . . 38
  - Kontakty w Książce telefonicznej . . . 38
  - Grupy w Książce telefonicznej . . . 41
  - Grupy eskalacyjne w Książce telefonicznej . . . 41
  - Zmiany roboczych zmian w Książce telefonicznej . . . 42
- Użytkownicy . . . 43
- Możliwości wielu użytkowników . . . 45
- Ustawienia użytkownika . . . 45
  - Personal Data . . . 45
  - Password . . . 46
- Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA) . . . 46
  - Włączanie MFA z User Settings . . . 46
  - Logowanie użytkownika z MFA . . . 48
  - Kod odzyskiwania . . . 48
  - Włączanie MFA przez administratora . . . 49
- Moduł raportowania . . . 49
  - Widok statystyk . . . 50
  - Okresowe raporty/statystyki . . . 51

Monitorowanie sieci . . . 51
Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań . . . 52
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu . . . 52
Zdefiniuj harmonogram . . . 53
Zdefiniuj treść alertu SMS . . . 54
Odbieraj alerty SMS . . . 54
Połączenie głosowe . . . 55
Sondy monitorowania sieci . . . 55
Reports . . . 57
SNMP Traps . . . 57
Emails . . . 59
Email to SMS . . . 59
Podstawowe użycie . . . 59
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 59
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 60
Połączenie głosowe . . . 60
Używanie FQDN w adresie e-mail . . . 60
Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne) . . . 60
Konfiguracja funkcji . . . 61
Email to SMS Poller . . . 64
Podstawowy przykład . . . 65
Wysyłanie do użytkownika/grupy . . . 65
Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap . . . 65
Połączenie głosowe . . . 65
Konfiguracja funkcji . . . 65
Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2 . . . 69
SMS na Email . . . 69
Konfiguracja funkcji . . . 70
Treść wiadomości e-mail z tej funkcji . . . 72
Powiadomienia Email . . . 72
Konwersacje e-mail . . . 74
Konfiguracja SMTP . . . 74
Workflows . . . 76
Workflow builder . . . 77
Dynamiczne placeholdery odbiorcy . . . 80
Przekazywanie SMS . . . 80
Konfiguracja funkcji . . . 80
Połączenie głosowe . . . 81
MQTT . . . 81
Konfiguracja funkcji . . . 82
Reguły subskrypcji . . . 83
Reguły publikacji . . . 84
WhatsApp . . . 84
Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym przełączeniem na SMS/MMS . . . 87
Signal (beta) . . . 88
Webhooks (znane też jako Callback URL) . . . 88
Konfiguracja funkcji . . . 88

Parametry żądania . . . 91
Oczekiwana odpowiedź HTTP i liczba prób ponowienia . . . 91
Zabbix ACK przez SMS . . . 91
Autoodpowiedź . . . 92
Konfiguracja funkcji . . . 92
Subskrypcje (newsletter) . . . 93
Okresowe SMS . . . 95
Konfiguracja funkcji . . . 95
Połączenie głosowe . . . 96
Wejścia/Wyjścia cyfrowe . . . 96
Korzystanie z wyjść cyfrowych . . . 97
Korzystanie z wejść cyfrowych . . . 98
Konfiguracja funkcji DI/DO . . . 99
Połączenie głosowe . . . 103
Czujniki temperatury i wilgotności . . . 104
Konfiguracja funkcji - Alarmy . . . 105
Konfiguracja funkcji - ustawienia . . . 106
Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP . . . 107
Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury . . . 107
LDAP . . . 108
Konfiguracja funkcji . . . 108
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne) . . . 111
Allow/Deny List . . . 113
Tryb: Allow selected . . . 114
Mode: Deny selected . . . 115
Stop word . . . 116
SMPP . . . 118
Settings . . . 119
Application Settings . . . 119
Ustawienia IP . . . 120
Failover . . . 121
Data/Czas . . . 122
Konserwacja . . . 122
Przekazywanie połączeń . . . 124
MMS . . . 124
Połączenie danych . . . 125
SNMP . . . 126
Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS . . . 127
Backup/Restore . . . 128
Aktualizacje . . . 130
Logi . . . 131
Sysinfo . . . 132
Funkcja Failover (klaster HA) . . . 133
Jak skonfigurować failover (klaster HA): . . . 134
SNMP-monitorowanie klastra HA . . . 135
Funkcje wielomodemowe . . . 137
Strategia wyboru modemu . . . 137

Włącz mechanizm failover modemów . . . 137

API SMSEagle . . . 139
Dokumentacja API (Referencja) . . . 139
Dostęp do API . . . 139
Dostęp do zasobów innych użytkowników w API . . . 139

Wtyczki i integracje . . . 141

Dodatki . . . 142
Raporty doręczenia . . . 142
Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle . . . 143
Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL . . . 143
Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL . . . 144
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 146
Agent SNMP . . . 146
Przykład odczytu wartościGSM_Signal1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 151
Przykład odczytu wartościGSM_NetName1za pomocą biblioteki NET-SNMP . . . 151
Przykład odczytu wartościFolderOutbox_Totalprzy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz nazwy tekstowej metryki) . . . 151
Przykład odczytuczasu działania systemuz hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 152
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP . . . 152
Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą przeglądarki MIB . . . 153
Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3 . . . 153
Przesyłanie logów do zewnętrznego serwera . . . 154
Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania . . . 154
Ręczne SPRAWDZANIE . . . 155
Automatyczne sprawdzanie . . . 155
Baza wiedzy i portal wsparcia . . . 155

Rozwiązywanie problemów . . . 156
Weryfikacja diod LED . . . 156
Sprawdzanie informacji o urządzeniu . . . 157
Logi urządzenia . . . 157
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 157
Przywracanie ustawień fabrycznych . . . 157
Serwis i naprawy . . . 158
Gwarancja . . . 158
Serwis . . . 159
Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje: . . . 159

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa . . . 160
Specyfikacja techniczna . . . 160
Specyfikacja sprzętowa . . . 160
Zasilanie . . . 162
Antena . . . 162
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 162
Platforma programowa . . . 163

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa 163

Oświadczenia regulacyjne 165

Deklaracja zgodności UE 165
Oświadczenie o zgodności z FCC 165
Deklaracja zgodności dostawcy FCC 166
Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED) 166
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 167
Deklaracja zgodności UK 167
Limity narażenia na promieniowanie RF 167
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu 167
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE) 168
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS) 168

Cover

CONGRATULATIONS ON PURCHASING

The materials used in this publication are copyright and are not to be duplicated, copied, or used without the prior consent of the copyright holder. Technical specifications and information in this document is subject to change without prior notice being given.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED URUCHOMIENIEM

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego ("**Umowa**" lub „**Licencja**" lub „**EULA**") stanowi prawnie wiążącą umowę między Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, dalej „**Licencjobiorca**" lub „**Ty**" lub „**Twój**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (dalej „**PROXIMUS**") dotyczącą korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (tj. oprogramowania, które jest instalowane i dostarczane wraz z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi, aktualizacje oprogramowania oraz wszelkie uaktualnienia, które PROXIMUS może dostarczyć Tobie lub udostępnić Tobie, lub które otrzymasz po zakupie urządzenia SMSEagle, przy czym elementy te nie są objęte odrębną umową licencyjną lub warunkami użytkowania.

PRZEZ ZAAKCEPTOWANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW W GRAFICZNYM INTERFEJSIE UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, PRZEZ UŻYWANIE URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZOWANIE LUB UAKTUALNIANIE OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, ZGADZASZ SIĘ NA PRAWNE ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI ZAWARTYMI W NINIEJSZEJ UMOWIE LICENCYJNEJ. JEŻELI NIE ZGADZASZ SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ NIEZWŁOCZNIE ZWRÓCIĆ URZĄDZENIE W CELU OTRZYMANIA ZWROTU JEGO CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS NA ADRES PODANY WYŻEJ. Aktualna wersja niniejszej EULA jest udostępniana Tobie przed zakupem na stronie www.smseagle.eu oraz prezentowana w GUI urządzenia SMSEagle podczas początkowej konfiguracji i po każdej istotnej zmianie jej warunków. Twoja akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeżeli nie zaakceptujesz warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie zostanie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM, JAK RÓWNIEŻ WSZELKIMI INNYMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZELKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO, JAK WSKAZANO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA NIEKTÓRE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNYCH DEWELOPERÓW, KTÓRE SĄ TOBIE SUBLICENCJONOWANE NA WARUNKACH DOZWOLONYCH PRZEZ DEWELOPERA.

Niniejsza EULA daje Ci określone prawa, a ponadto możesz posiadać inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności wynikające z niniejszej EULA nie będą obowiązywać jedynie w zakresie zakazanym przez obowiązujące

prawo. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie domniemanych gwarancji lub wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wynikowe albo inne prawa, w związku z czym te postanowienia niniejszej EULA mogą nie mieć zastosowania do Ciebie. Nie wpływa to jednak na wykonalność i stosowanie wszystkich innych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencyjną Użytkownika Końcowego.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" odnosi się do Ciebie, osoby fizycznej lub podmiotu gospodarczego nabywającego urządzenie SMSEagle, na którym zainstalowano Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza obecne i przyszłe ogólnoświatowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych, prawa autorskich praw osobistych i innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza konserwację lub poprawkę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi poprawkę awaryjną, łatkę lub udoskonalenie, które nie funkcjonują jako samodzielna usługa lub inny pakiet oprogramowania i które nie generują dodatkowych kosztów dla istniejącego Licencjobiorcy.
    5. „Uaktualnienie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odniesienie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot korporacyjny lub niebędący osobą prawną (niezależnie od tego, czy posiada odrębną osobowość prawną) oraz przedstawicieli prawnych i osobistych tej osoby, jej następców i dozwolonych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa.
    8. Odniesienie do ustawy, przepisu ustawowego lub aktu prawa wtórnego stanowi odniesienie do niego w formie obowiązującej w danym czasie, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownego uchwalenia, i obejmuje każdą ustawę, przepis ustawowy lub akt prawa wtórnego, który go zmienia lub ponownie uchwala; pod warunkiem, że między Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania do celów niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nakładałoby ono nowe lub rozszerzone obowiązki, odpowiedzialność lub ograniczenia, lub w inny sposób niekorzystnie wpływałoby na prawa którejkolwiek ze Stron.
    1. Odniesienie do formy pisemnej lub na piśmie obejmuje e-mail.
    2. Każdy obowiązek w niniejszej Umowie nakładający na osobę zakaz wykonywania czegoś obejmuje obowiązek nieudzielania zgody lub niedopuszczania do wykonania tej czynności.
    3. Każde wyrażenie wprowadzone terminami „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub podobnym wyrażeniem należy interpretować jako ilustrujące i nie ograniczające sensu słów poprzedzających te terminy.

4. Odniesienia do artykułów, sekcji lub klauzul dotyczą artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.
5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy są Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbieranie" odnosi się do przesyłania danych poza urządzenie w sposób umożliwiający PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom zewnętrznym dostęp do nich.

2. **UDZIELENIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS udziela Tobie niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane, oraz instalację Aktualizacji i Uaktualnień, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS udziela Tobie prawa do korzystania z jednej instancji Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, które nabyłeś. Używanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Możesz zachować jedną kopię aktualnej wersji Oprogramowania SMSEagle dla swojego urządzenia SMSEagle, jeśli jest to niezbędne dla celów tworzenia kopii zapasowych.
    1. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Uaktualnienia oprogramowania dostarczone przez PROXIMUS, które zastępowałyby, nadpisywałyby i/lub uzupełniałyby oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, o ile te inne Aktualizacje i Uaktualnienia nie są objęte odrębną licencją, w takim przypadku obowiązują warunki tej licencji.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami i traktatami dotyczącymi Własności Intelektualnej.
    2. **OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA**. Jako Licencjobiorca nie możesz: (a) korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie bez wcześniejszego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) udostępniać ani w żaden inny sposób umożliwiać dostępu do Oprogramowania SMSEagle jakiejkolwiek osobie trzeciej; (c) modyfikować, adaptować, tworzyć utworów zależnych lub tłumaczyć jakiejkolwiek części Oprogramowania SMSEagle, innych niż te, które mogą być wykorzystywane w ramach Twojego urządzenia SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) poddawać inżynierii wstecznej, dekompilować lub dezasemblować Oprogramowania SMSEagle, ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, gdy takie działania są dopuszczone przez obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 6 Dyrektywy 2009/24/WE dotyczący dekompilacji w celu osiągnięcia interoperacyjności z innymi programami); (e) podejmować prób zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek znaku towarowego, informacji o prawach autorskich lub innej informacji o prawach własności zawartej w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) korzystać z Oprogramowania SMSEagle w sposób

niezgodny z niniejszą EULA lub dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane.

3. **AKTUALIZACJE/UAKTUALNIENIA**. PROXIMUS może uznać za stosowne udostępnianie Aktualizacji lub Uaktualnień Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Uaktualnienia, na przykład klikając przycisk „Check for software updates now" w interfejsie webowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Uaktualnienia od wsparcia SMSEagle na stronie https://support.smseagle.eu, aby zainstalować go później na urządzeniu SMSEagle. Wyłącznie od decyzji PROXIMUS zależy udostępnianie Ci wspomnianych Aktualizacji lub Uaktualnień pod warunkiem zaakceptowania przez Ciebie innej umowy EULA lub zawarcia innej, odrębnej umowy. Podejmując decyzję o instalacji i korzystaniu z tych Aktualizacji lub Uaktualnień, zgadzasz się na przestrzeganie wszystkich obowiązujących licencji, warunków niniejszej EULA i/lub jakiejkolwiek innej umowy. PROXIMUS zobowiązuje się do zapewniania Aktualizacji bezpieczeństwa dla Oprogramowania SMSEagle przez minimalny okres pięciu (5) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji PROXIMUS może, według własnego uznania, kontynuować dostarczanie Aktualizacji lub Uaktualnień, jednak nie ma takiego obowiązku. PROXIMUS ogłosi datę End-of-Life dla każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. Niniejsze zobowiązanie nie narusza jakiegokolwiek dłuższego okresu wsparcia, który może być wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, w tym Cyber Resilience Act oraz Dyrektywę NIS2.

2. **WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI**

PROXIMUS podejmuje uzasadnione działania zgodne z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania w celu utrzymania Oprogramowania SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwy w działaniu.

JEDNAKŻE PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; NIE UDZIELA RÓWNIEŻ ŻADNEJ GWARANCJI DOTYCZĄCEJ WYNIKÓW, JAKIE MOŻNA UZYSKAĆ W WYNIKU KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM SYTUACJI WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK PRZECIWNYCH POSTANOWIEŃ, ANI PROXIMUS, ANI ŻADEN JEGO CZŁONEK ZARZĄDU, DYREKTOR, PODMIOT ZALEŻNY, PODMIOT POWIĄZANY, AUTORYZOWANY SPRZEDAWCA CZY PRACOWNIK NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYRAŹNEJ, DOMYŚLNEJ, USTAWOWEJ LUB INNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI

GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**
    1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakimkolwiek roszczeniem spowodowanym, związanym z lub wynikającym z korzystania z Oprogramowania SMSEagle, lub suma takich roszczeń, nigdy nie przekroczy kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego wystąpiła szkoda, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest niedopuszczone przez obowiązujące prawo polskie.
    2. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy za jakiekolwiek szkody pośrednie lub następcze, w tym utratę zysków jakiegokolwiek rodzaju oraz utratę klientów, sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, z zastrzeżeniem, że powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej przez PROXIMUS umyślnie (rozmyślnie).
    3. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracone zyski Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub następcze; (iv) działania osób trzecich.
    4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS za jakiekolwiek roszczenia użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, w których szkoda jest wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS, i tylko do kosztu urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego wystąpiła szkoda, o ile takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest niedopuszczone przez obowiązujące prawo polskie.
    5. Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w jakim ograniczenia zawarte w niniejszym dokumencie są zakazane przez obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.
2. **OPEN SOURCE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „wolnego oprogramowania" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością osób trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego, każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego towarzyszącej takiemu Oprogramowaniu Open Source. Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie ogranicza Twoich praw wynikających z, ani nie przyznaje Ci praw zastępujących, warunki jakiejkolwiek obowiązującej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Obowiązujące licencje Open Source obejmują: Licencję MIT; GNU General Public License w wersji 2.0; GNU Lesser General Public License w wersji 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Licencję Apache 2.0. Jeśli wymaga tego jakakolwiek licencja dla konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz Nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na pisemną prośbę skierowaną do Nas na wskazany adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI Z RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane Rządowi USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie, powielanie lub ujawnianie go przez Rząd USA podlega ograniczeniom zgodnie z DFARS 252.227-7013 klauzuli dotyczącej Danych Technicznych i Oprogramowania Komputerowego oraz 48 CFR 52.227-19 klauzuli dotyczącej Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego, w zależności od zastosowania.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**
    1. **OŚWIADCZENIE O GROMADZENIU DANYCH**. PROXIMUS NIE gromadzi ŻADNYCH danych, z którymi pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mamy możliwości wglądu w żadne dane zapisane na urządzeniu SMSEagle ani ich gromadzenia, ponieważ nie mamy żadnego dostępu do Twojego urządzenia. Jednakże w toku świadczenia Oprogramowania SMSEagle oraz powiązanego wsparcia, PROXIMUS może przetwarzać określone dane osobowe Licencjobiorcy (lub, w przypadku gdy Licencjobiorcą jest podmiot, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje są podane na podstawie art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):
    2. Administrator danych: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; E-mail: odo@smseagle.eu.
    3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) telemetria Aktualizacji/Uaktualnień ograniczona wyłącznie do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia, adresu IP, w odpowiednich przypadkach. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego są regulowane odrębną Polityką Usług Wsparcia Technicznego dostępną na stronie internetowej Proximus: www.smseagle.eu.
    4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej EULA oraz dostarczanie Aktualizacji i Uaktualnień - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) wypełnienie obowiązków prawnych (podatkowych, księgowych) - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (c) prawnie uzasadnione interesy PROXIMUS w zakresie udoskonalania Oprogramowania SMSEagle oraz obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
    5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i podwykonawcy PROXIMUS związani obowiązkiem zachowania poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, system zgłoszeń) działający jako podmioty przetwarzające na podstawie art. 28 RODO, oraz właściwe organy publiczne, jeśli wymaga tego prawo.
    6. Przekazywanie do państw trzecich: dane osobowe są przetwarzane głównie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku przekazywania danych do państw trzecich (np. w związku z korzystaniem z niektórych dostawców IT), odbywa się to na podstawie decyzji o odpowiednim poziomie ochrony lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne UE.
    7. Okres przechowywania: dane rejestracyjne i licencyjne – przez czas trwania niniejszej EULA oraz przez okres wymagany przez obowiązujące prawo (w szczególności prawo podatkowe i księgowe, zazwyczaj 5 lat); dane przetwarzane na podstawie prawnie

uzasadnionego interesu – do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania prawnie uzasadnionego interesu.

8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorca ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
9. Prawo do wniesienia skargi: Licencjobiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO w związku z niniejszą EULA.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej EULA oraz świadczenia usług wsparcia. Dalsze szczegóły, w tym wszelkie aktualizacje niniejszych informacji, są dostępne w Polityce Prywatności na stronie https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej EULA z natychmiastowym skutkiem w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencyjnych określonych w sekcji „Ograniczenia użytkowania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, dystrybucji lub modyfikacji Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obchodzenia lub manipulowania jakimikolwiek technicznymi środkami ochrony.
2. PROXIMUS oraz Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, mogą rozwiązać niniejszą Umowę EULA z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30 dni) okresu wypowiedzenia w formie pisemnej.
3. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów, jeśli PROXIMUS rozwiąże niniejszą Umowę EULA z przyczyn wskazanych w sekcji 9.01. powyżej, Licencjobiorca nie będzie uprawniony do zwrotu ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani jakichkolwiek opłat wniesionych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy EULA Licencjobiorca zobowiązany jest zaprzestać wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle oraz uczynić niezdatnymi do użytku wszelkie posiadane kopie zapasowe. Sekcje „Własność intelektualna", „Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji", „Ograniczenie odpowiedzialności i środków prawnych", „Prywatność danych", „Prawo właściwe" oraz „Rozstrzyganie sporów" pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy.
5. Jeśli Licencjobiorca zakupił urządzenie SMSEagle od resellera lub autoryzowanego partnera, zasady dotyczące zwrotów, rezygnacji i refundacji urządzenia SMSEagle są określone na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedaży dostarczonej przez tego resellera lub autoryzowanego partnera.
6. Niniejsza Umowa EULA jest udzielana niezależnie od gwarancji sprzętowej obejmującej urządzenie SMSEagle. Wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy EULA nie wpływa na ważność i okres trwania gwarancji sprzętowej przypisanej do urządzenia

SMSEagle, a warunki gwarancji sprzętowej nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej Umowy EULA.

3. **RÓŻNE POSTANOWIENIA**
    1. **NASTĘPCY I CESJONARIUSZE**. Niniejsza Umowa EULA, w całości, jest prawnie wiążąca i działa na korzyść PROXIMUS oraz Użytkownika, a także naszych odpowiednich następców i dozwolonych cesjonariuszy.
    2. **ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ**. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia zachowują ważność.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ PRAW**. Jeśli dojdzie do zrzeczenia się prawa w związku z jakimkolwiek naruszeniem lub niewymuszeniem wykonania któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uznawane za przyszłe zrzeczenie się tych warunków lub zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy EULA.
    4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się prawa, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy EULA jest skuteczna wyłącznie wtedy, gdy zostanie dokonana w formie pisemnej i podpisana przez PROXIMUS.
    5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa podlega we wszystkich aspektach prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
    6. **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu, Polska. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub indywidualnymi przedsiębiorcami w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wytoczenia sprawy przed sądem właściwym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
    7. **PRZENIESIENIE PRAW**. Użytkownik ma prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na osobę trzecią wyłącznie wraz z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym zostało ono preinstalowane. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany do zaakceptowania niniejszej Umowy EULA w jej aktualnej formie przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania SMSEagle, a Użytkownik zobowiązany jest uczynić niezdatnymi do użytku wszelkie posiadane kopie zapasowe lub inne kopie Oprogramowania SMSEagle w momencie przeniesienia. Niniejsze postanowienie nie narusza doktryny wyczerpania praw wynikającej z art. 4(2) Dyrektywy 2009/24/WE oraz jakichkolwiek obowiązkowych praw Licencjobiorcy wynikających z prawa UE.
    8. **WAŻNOŚĆ I WIĄŻĄCY CHARAKTER**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wykonalne wobec Stron zgodnie z jej warunkami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków bankructwa, niewypłacalności, oszukańczego przeniesienia majątku, reorganizacji, moratorium oraz innych przepisów prawa dotyczących praw wierzycieli w ogólności oraz ogólnych zasad prawa słuszności.

9. **ZNACZENIE TYTUŁÓW I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy oraz nagłówki sekcji i klauzul zostały umieszczone dla wygody i nie wpływają na znaczenie Umowy lub danej sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem obowiązków płatniczych, jeśli którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Strony powołującej się na niniejsze postanowienie, w tym między innymi z powodu działania siły natury, działań władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, wojen, strajków lub sporów pracowniczych (każde z nich zwane „**Zdarzeniem Siły Wyższej**"), wykonanie zobowiązań przez tę Stronę zostanie wyłączone, a termin wykonania zostanie odpowiednio przedłużony, pod warunkiem że Strona niezwłocznie podejmie wszelkie racjonalnie niezbędne działania w celu przywrócenia pełnego wykonania zobowiązań.

4. **OCHRONA KONSUMENTA I PRZEDSIĘBIORCY INDYWIDUALNEGO**

The provisions of this EULA do not prejudice the provisions on consumer protections and entrepreneur protection if You are a natural person who buys the device and conclude this EULA not connected directly with its business or professional activity or in case of entrepreneur being a natural person – not connected directly with its professional activity (applied to the EULA concluded from January 1st, 2021). If any provision of this EULA is inconsistent with mandatory consumer or individual entrepreneur's protection laws, the provision does not bind the consumer/ individual entrepreneur and the provision of commonly binding law closest to that provision shall apply.

1. **DANE KONTAKTOWE**

If you have questions regarding this EULA, please contact PROXIMUS at:

Proximus Sp. z o.o.
Ul. Piątkowska 163
60-650 Poznań
Poland | Europe
tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Co znajduje się w pudełku



Zawartość pudełka SMSEagle

Pudełko SMSEagle zawiera:

- Sprzętową bramkę SMS SMSEagle
- 2x zewnętrzna antena omnidirekcyjna (z podstawą magnetyczną)
- Zasilacz AC/DC (napięcie wejściowe: 100-240V)
- Przewodnik szybkiego startu
- Karta gwarancyjna

Przygotowanie do pierwszego uruchomienia

SMSEagle został zaprojektowany tak, aby można go było szybko skonfigurować i od razu zacząć korzystać z urządzenia. Wykonaj poniższe kroki, aby zacząć.

KROK 1: Zainstaluj antenny 3G/4G

Wytyczne dotyczące instalacji anten

- Zainstaluj antenny w miejscu z dostępem do sygnału radiowego sieci komórkowej.
- Antenny muszą być zainstalowane w sposób zapewniający odstęp co najmniej 30 cm (12 cali) od wszystkich osób i nie mogą być umieszczone razem z inną antenną lub nadajnikiem, ani współpracować z nimi.
- Antenny nie mogą być instalowane wewnątrz metalowych obudów.
- Upewnij się, że antenny SMSEagle są umieszczone w odległości co najmniej 50 cm (20 cali) od siebie, aby uniknąć intermodulacji.

Podłącz oba złącza antenowe do urządzenia SMSEagle.

KROK 2: Włóż kartę SIM

Kartę SIM należy instalować, gdy urządzenie jest WYŁĄCZONE. Gniazdo karty SIM znajduje się na spodzie urządzenia. Użyj długopisu lub małego wkrętaka, aby wysunąć szufladkę karty SIM. Włóż kartę do szufladki i delikatnie wsuń ją do gniazda.



Włóż kartę SIM

KROK 3: Zasilanie urządzenia

Urządzenie jest zasilane za pomocą zasilacza AC/DC dostarczonego w zestawie. Urządzenie wymaga źródła zasilania 12V. Aby zasilić urządzenie, po prostu podłącz wtyczkę zasilacza AC/DC do urządzenia. Alternatywnie urządzenie może być zasilane przez PoE+ (tylko w wersji sprzętowej Rev.4).

KROK 4: Skonfiguruj ustawienia IP



Schemat połączenia sieciowego

> **Informacja**
>
> **Domyślna konfiguracja sieciowa SMSEagle: klient DHCP jest włączony** (adres IP zostanie automatycznie uzyskany z Twojego serwera DHCP)

A) Podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN i uzyskaj adres IP automatycznie

- podłącz urządzenie do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet
- SMSEagle automatycznie uzyska adres IP z Twojego serwera DHCP
- odczytaj przypisany adres IP na swoim serwerze DHCP

B) Lub ustaw adres IP dla SMSEagle ręcznie

- podłącz monitor za pomocą złącza HDMI, podłącz klawiaturę do portu USB (uwaga: kable nie są dołączone do zestawu)
- zaloguj się do okna terminala używając danych logowania root (zostały one dostarczone wraz z urządzeniem)
- edytuj plik konfiguracyjny za pomocą komendy:

  ```
  nano /mnt/nand-user/smseagle/syscfg
  ```

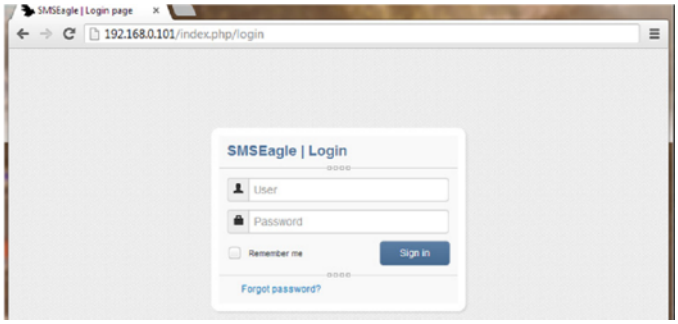
  zmień następujące linie:

  ```
  HOST_IP= (set IP address for your device)
  GW_IP= (default gateway IP address)
  NET_MASK= (set subnet mask)
  START_DHCP=Y (set to START_DHCP=N to disable DHCP client)
  ```

- zapisz i zamknij plik
- wyłącz urządzenie
- teraz podłącz SMSEagle do swojej sieci LAN za pomocą kabla Ethernet

C) Zaloguj się do SMSEagle

Otwórz przeglądarkę internetową na swoim komputerze i przejdź na adres IP przypisany do Twojej bramki



Strona logowania SMSEagle

Informacja

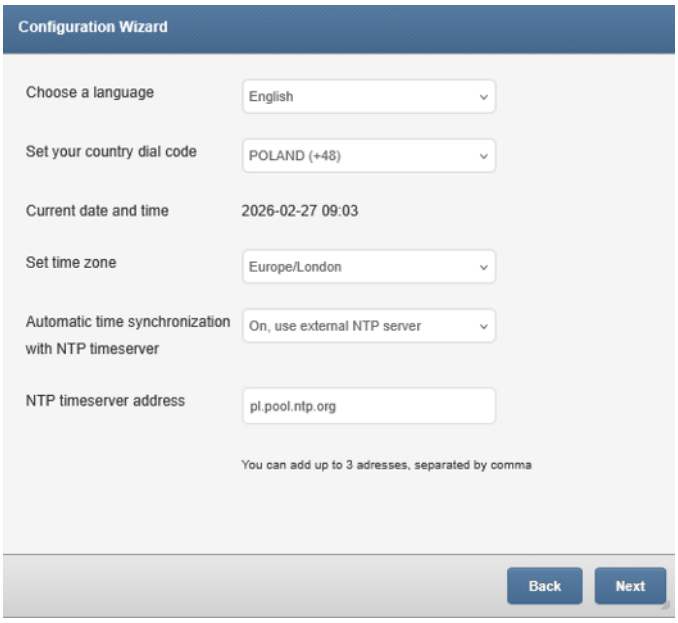
Domyślny użytkownik SMSEagle:

Nazwa użytkownika: `admin` Hasło: `password`

Zaloguj się do aplikacji, używając powyższej nazwy użytkownika i hasła.

KROK 5: Kreator konfiguracji

Nowe urządzenia SMSEagle są wyposażone we wbudowany Kreator konfiguracji, który krok po kroku prowadzi użytkownika przez proces początkowej konfiguracji. Kreator uruchamia się automatycznie przy pierwszym logowaniu i obejmuje najważniejsze obszary konfiguracji: ustawienia karty SIM, strefę czasową oraz zmianę hasła użytkownika. Kreator można pominąć i wrócić do niego później z menu Settings.



Kreator konfiguracji

KROK 6: Instalacja własnego certyfikatu SSL oraz tryb tylko HTTPS **(OPCJONALNE)**

Instalacja własnego certyfikatu SSL

Urządzenie SMSEagle jest dostarczane z samopodpisanym certyfikatem SSL. Postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection, jeśli chcesz zainstalować własny certyfikat SSL lub darmowy certyfikat SSL Let's Encrypt.

Korzystanie wyłącznie z HTTPS

Domyślnie do interfejsu webowego SMSEagle można uzyskać dostęp przez HTTP lub HTTPS. Dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z HTTPS. Jeśli chcesz przekierować HTTP > HTTPS, postępuj według instrukcji w rozdziale SSL Certificate and HTTPS Redirection.

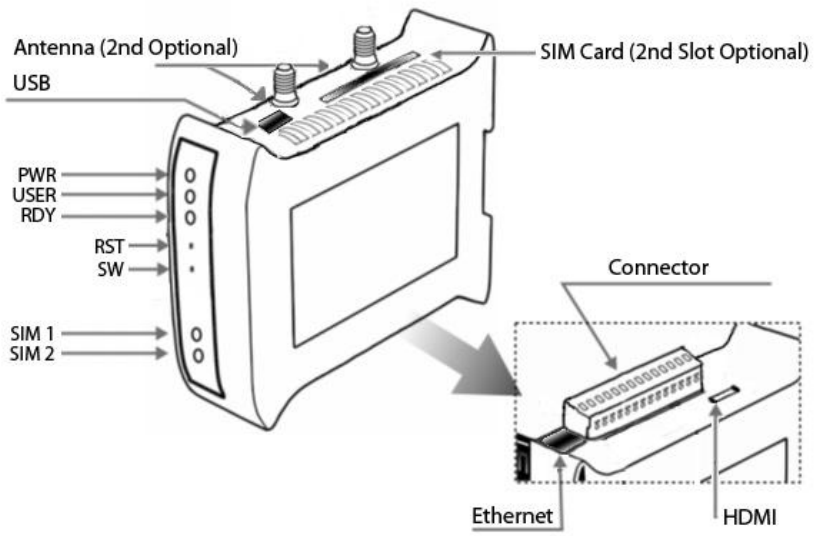
KROK 7: Uruchom ponownie urządzenie

Przejdź do Settings > zakładka Maintenance. Naciśnij przycisk **Reboot**.



Przycisk Reboot

Złącza, porty i diody LED

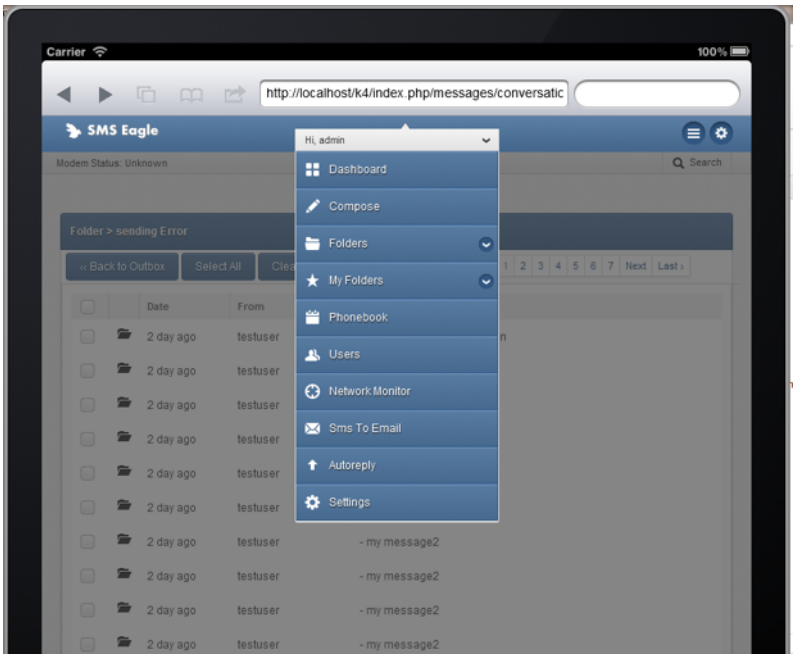


Złącza, porty i diody LED

Element	Etykieta	Opis
VCC (tylko Rev.4, Rev.3)	VCC	Złącze zasilania
Złącze 12-pinowe	–	4x wejście cyfrowe, 4x wyjście cyfrowe, 1× 1Wire, 1× 5V, 2x GND
Gniazdo karty SIM	SIM1, SIM2	Gniazda kart SIM
Port HDMI	HDMI	Port HDMI (tylko do celów debugowania)
Port USB	USB	Port USB (tylko do celów debugowania)
Port Ethernet	ETH	Gniazdo Ethernet RJ45
Antena	ANT	Gniazdo antenowe
Dioda LED zasilania	PWR	Dioda LED wskazująca włączenie zasilania
User LED	USER	LED do celów aplikacji użytkownika
Diody LED SIM1,2	Modem 1,2 (opcjonalnie)	Wskaźnik LED statusu modemu
Ready LED	RDY	Wskaźnik LED statusu urządzenia
Reset	RST	Przełącznik do ponownego uruchamiania urządzenia
User Switch	SW	Przełącznik do przywracania ustawień fabrycznych

Podstawowe operacje

SMSEagle jest w stanie działać przy różnych rozdzielczościach ekranu, dzięki czemu jest dostępny na wielu urządzeniach: komputerach, laptopach, tabletach, smartfonach itp.



Otwórz przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu i wpisz adres IP SMSEagle (ustawiony w poprzednim rozdziale). Na ekranie logowania wpisz swoją nazwę użytkownika/hasło. Domyślna nazwa użytkownika i hasło zostały podane w rozdziale **Prepare for the First Start**.

Ważna informacja: Interfejs Web-GUI wymaga nowoczesnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript. Starsze przeglądarki (takie jak Internet Explorer) nie są wspierane i mogą nie działać prawidłowo.

Podstawowe operacje obejmują:

- Wysyłanie i odbieranie SMS (zarządzanie wiadomościami za pomocą Inbox, Outbox, Sent Items). Różne typy wiadomości (normalny SMS, flash, WAP push, kody USSD)
- Wysyłanie i odbieranie MMS (interfejs webowy i API)
- Tryb konwersacji podobny do smartfonów (wiadomości są ładnie pogrupowane według numeru telefonu). Możesz łatwo śledzić historię tego, co wysłałeś i odebrałeś
- Wysyłanie do pojedynczych numerów, kontaktów lub grup z książki telefonicznej
- Import wiadomości do wysłania z pliku CSV
- Planowanie SMS według określonej daty i godziny lub z opóźnieniem
- Wysyłanie SMS w określonym przedziale czasowym (między wybranymi godzinami)
- Szablony wiadomości (zapisywanie i edycja własnych szablonów)
- Wsparcie Unicode (obsługa znaków narodowych)

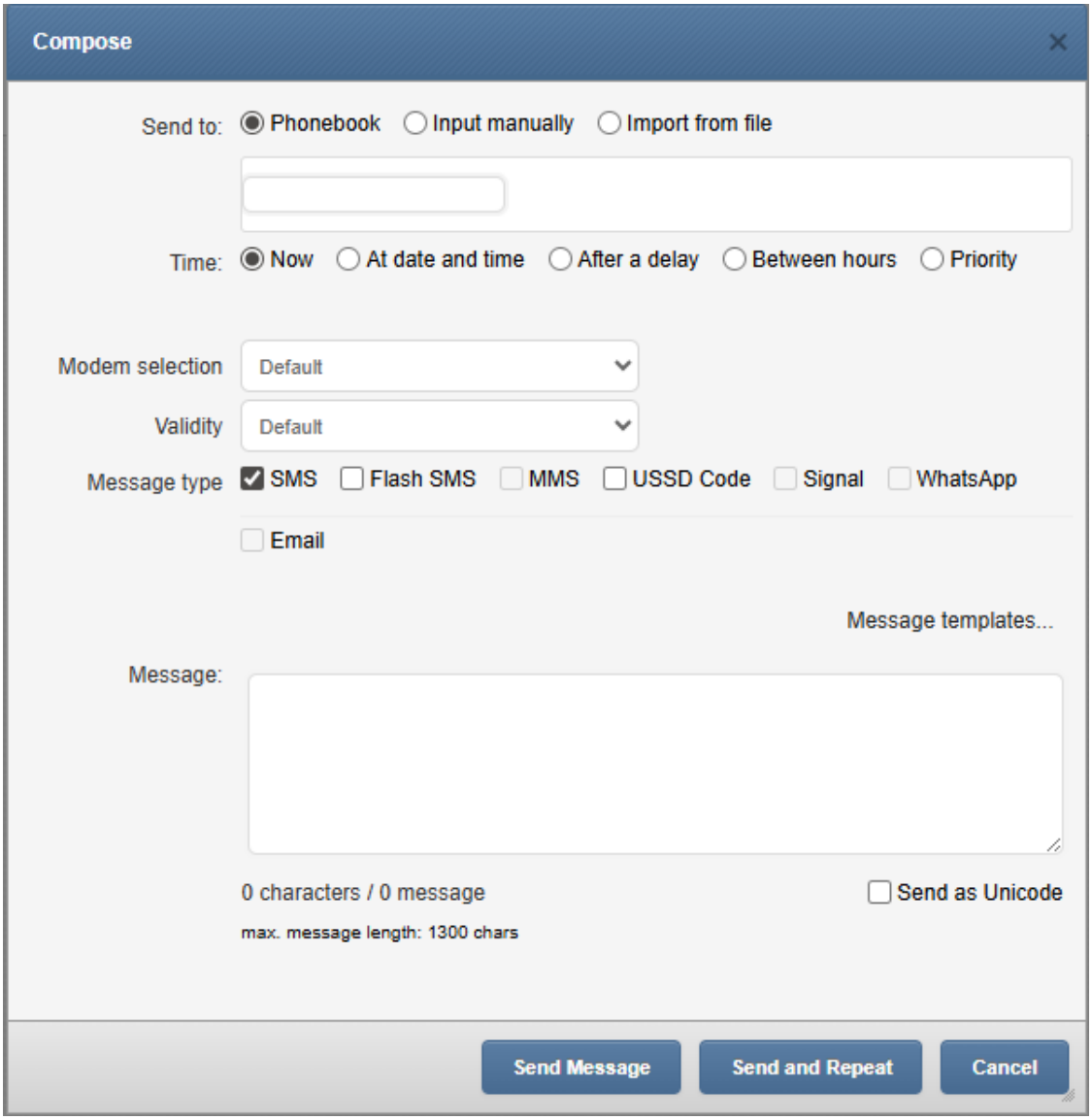
- Wsparcie wielu użytkowników (każdy użytkownik ma dostęp do prywatnego Inbox, Outbox, Sent Items)

Funkcje SMSEagle

Poniżej znajduje się szczegółowy opis wszystkich funkcji oferowanych przez oprogramowanie SMSEagle. Kolejność opisów odpowiada kolejności w interfejsie webowym SMSEagle.

Compose SMS

Tutaj przedstawiamy różne sposoby wysyłania SMS z Twojego urządzenia.



Zrzut ekranu domyślnego widoku Compose SMS

W Compose SMS użytkownicy mogą:

- Wysłać SMS do kontaktu z książki telefonicznej, wpisanego ręcznie lub zaimportowanego z pliku

- Podczas importu z pliku każda kolumna może być użyta jako placeholder w treści wiadomości. W trakcie wysyłki placeholder zostanie zastąpiony unikalną wartością dla każdego zaimportowanego wiersza z pliku CSV. Umożliwia to wysłanie spersonalizowanej wiadomości do każdego odbiorcy.
- Ustawić datę wysyłki na teraz, na konkretną datę i godzinę, po określonym czasie, między wybranymi godzinami lub z wysokim priorytetem.
- Ustawić czas ważności SMS
- Wybrać typ wiadomości: normalny SMS, flash SMS, MMS, kod USSD, Email, Signal lub WhatsApp
- Ustawić szablon wiadomości, aby zapisać go i użyć w innym czasie
- Wysłać jako Unicode (do użycia znaków specjalnych)
- Wysłać wiadomość lub Send and Repeat (okno pozostaje otwarte, umożliwiając modyfikacje przed wysłaniem kolejnej wiadomości)

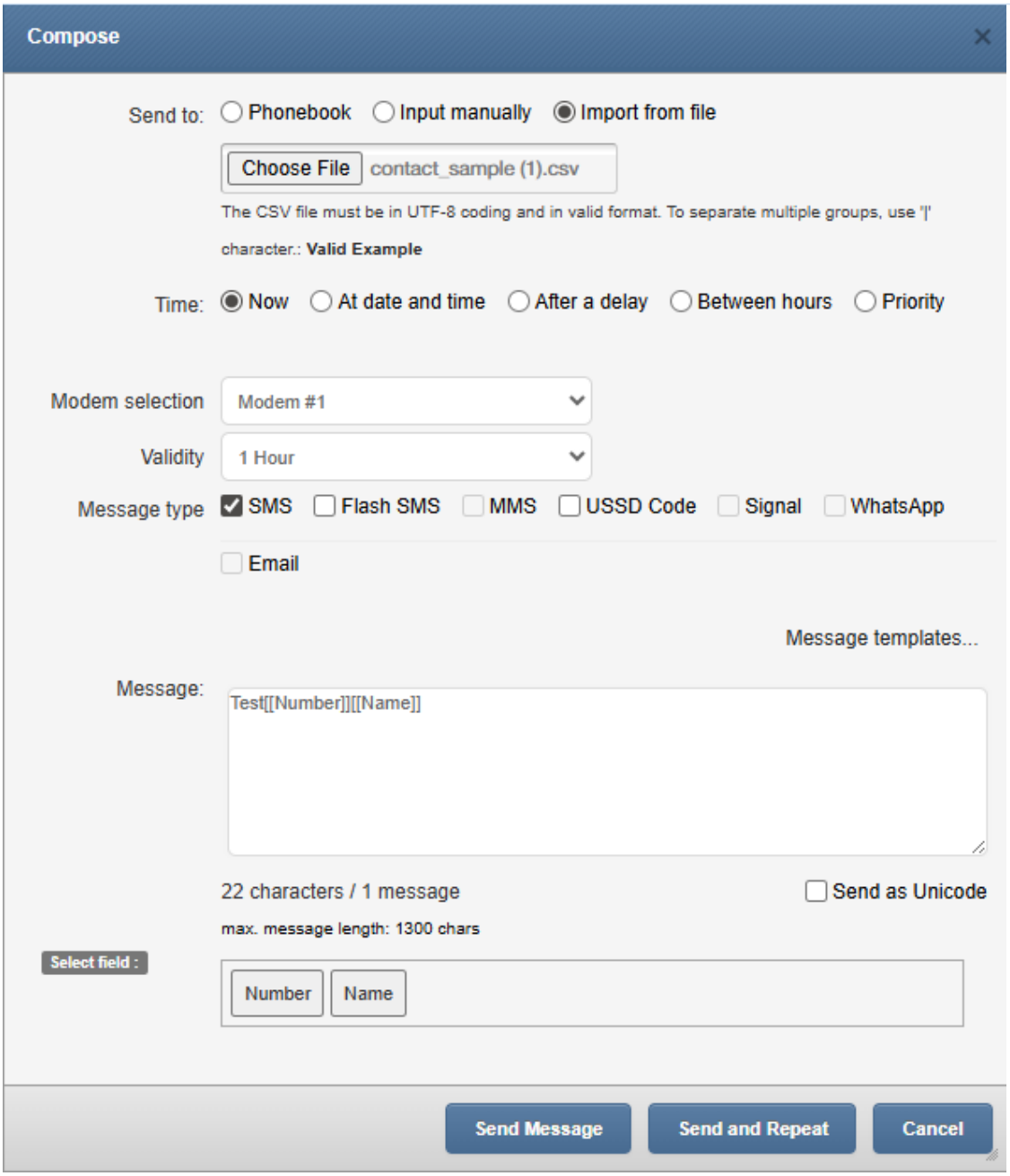
Import SMS z CSV i użycie placeholderów

Oprogramowanie SMSEagle umożliwia import treści SMS z pliku CSV i (opcjonalnie) użycie specjalnych placeholderów w treści wiadomości. Placeholdery są specjalnymi polami, które są zastępowane unikalnymi wartościami dla każdej wiadomości.

Najpierw potrzebny jest plik .csv, taki jak w poniższym przykładzie. Kolumny można dodawać i nazywać według potrzeb.

	A	B	C	D
1	Name	Number	ExtraColumn	
2	John Doe	123123123	asdasdasd	
3	John Kennedy	23123123	dsadsa	
4	John Kowalski	4215456456	qwerty	
5				

Podczas tworzenia SMS przy użyciu pliku .csv jako źródła, każda kolumna w wgranym pliku .csv staje się placeholderem, który zostanie wypełniony informacjami z Twojego pliku. Placeholdery można dodać do treści wiadomości, klikając nazwę kolumny w polu „Select field", jak pokazano poniżej.



Zrzut ekranu „Compose SMS" z zaimportowanym plikiem .csv.

Calls (funkcja Voice)

Dostępne tylko dla użytkowników, którzy zakupili dodatek VOICE do swojego urządzenia SMSEagle.

Funkcja Calls umożliwia wykonywanie połączeń wake-up (tylko dzwonienie), połączeń text-to-speech oraz połączeń z plikiem audio do jednego numeru telefonu lub grupy odbiorców. Funkcja ta jest idealna do dostarczania pilnych wiadomości lub ogłoszeń, takich jak alerty, powiadomienia awaryjne lub inne informacje wymagające szybkiej reakcji. Żądanie połączenia można utworzyć za pomocą interfejsu webowego SMSEagle lub API.

Wake Up Calls (tylko dzwonienie)

Wake-up call to połączenie polegające jedynie na dzwonieniu, które może być użyte do zwrócenia uwagi odbiorcy. Funkcja ta pozwala na przykład wybudzić kogoś w nocy, aby zwrócić jego uwagę na SMS zawierający krytyczny alert. Podczas wykonywania połączenia wake-up urządzenie SMSEagle będzie dzwonić na wskazany numer telefonu lub wpis z książki telefonicznej przez określoną liczbę sekund.

Połączenia Text-To-Speech (TTS)

Dostępne tylko na sprzęcie NXS Rev.4 oraz urządzeniach MHD-8100-4G, ze względu na ograniczenia techniczne.

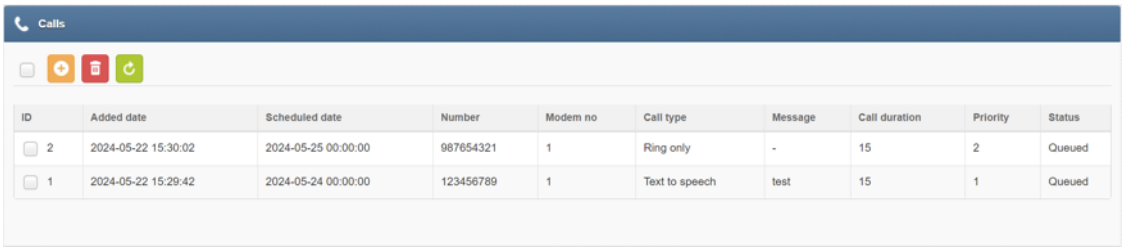
Połączenie Text-To-Speech umożliwia konwersję wiadomości tekstowej na połączenie głosowe. Ta funkcja jest szczególnie przydatna dla firm lub organizacji, które muszą przekazywać ważne komunikaty za pomocą głosu. Gdy wykonywane jest połączenie TTS, urządzenie SMSEagle zadzwoni na podany numer telefonu lub kontakt/grupę z książki telefonicznej. Wiadomość tekstowa zostanie odczytana przez wbudowany syntetyzator głosu.

Dostępne są 3 tryby funkcji text-to-speech:

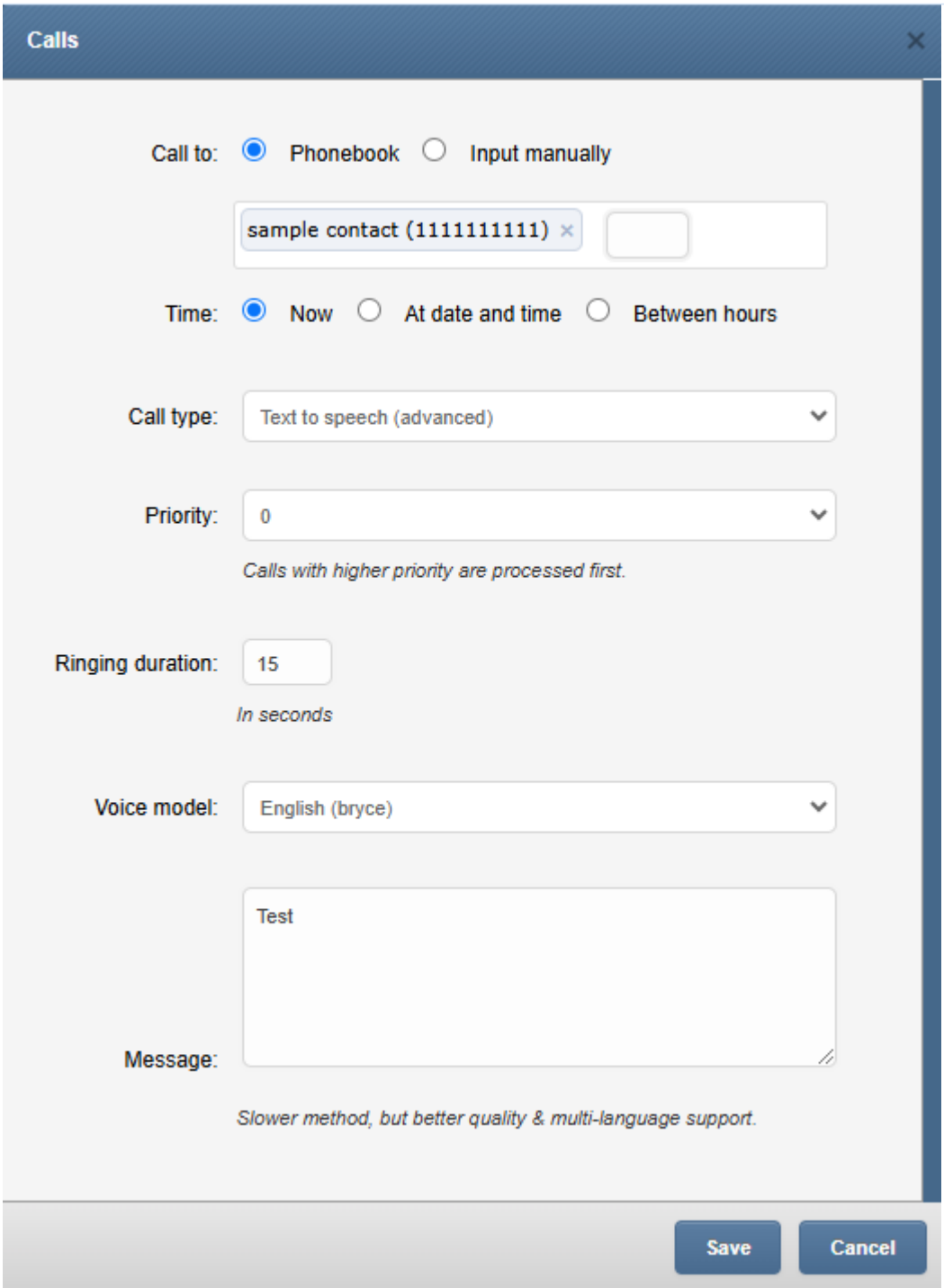
- Text to Speech Simple: szybsza metoda, ale obsługuje tylko język angielski.
- Text to Speech Advanced: obsługuje wiele języków, zapewnia lepszą jakość głosu, ale jest wolniejsza w przypadku dłuższych tekstów. Działa offline. Prędkość odtwarzania można regulować, aby kontrolować, jak szybko wiadomość jest odczytywana.
- Elevenlabs TTS: wiele języków, doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Wymaga konta Elevenlabs i dostępu do internetu w celu konwersji tekstu na mowę.

Połączenia z plikiem audio

Funkcja Audio File Call umożliwia wykonywanie połączeń głosowych za pomocą nagranych plików audio (wave). Ta funkcja jest idealna dla osób, które preferują osobisty charakter niestandardowych ogłoszeń lub konkretnych alertów. Możesz wgrać wcześniej zdefiniowany plik w menu Calls > Audio files. Plik musi spełniać następujące wymagania: format Wave, 8 kHz lub 16 kHz, mono, 16-bit PCM.



Zrzut ekranu z przykładami z menu „Calls”



Zrzut ekranu z okna New Call

W oknie New call można ustawić:

- Kontakt lub grupę z książki telefonicznej albo wprowadzić dane ręcznie
- Wybrać, czy połączenie ma zostać wykonane natychmiast, w określonym dniu/godzinie, czy pomiędzy godzinami
- Z którego modemu wykonać połączenie (w przypadku urządzeń z wieloma modemami)
- Ustawić priorytet połączenia od 0 do 5
- Wybrać typ połączenia: Ring only, Text to Speech Simple, Text to Speech Advanced, Audio File, ElevenLabs TTS

- Dla Text to Speech Advanced można wybrać język i model głosu
- Dla Audio File można wybrać istniejący plik lub wgrać plik z komputera
- Wprowadzić wiadomość, gdy wybrany jest typ połączenia text to speech. Długość wiadomości tekstowej jest ograniczona do 950 znaków.

Połączenia przychodzące

SMSEagle obsługuje przychodzące połączenia głosowe. Połączenia przychodzące mogą być:

- Zapisywane w historii połączeń urządzenia
- Wykorzystywane jako wyzwalacz dla Webhooków
- Konfigurowane globalnie w menu Settings > Maintenance, gdzie można ustawić domyślne zachowanie urządzenia: zawsze odrzucaj, akceptuj lub ignoruj połączenia przychodzące.

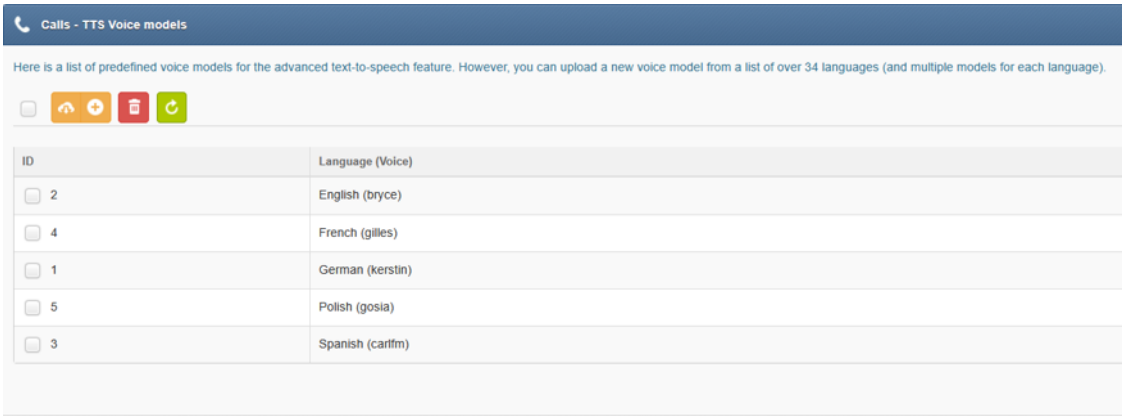
Ponowne próby

Jeśli próba połączenia nie powiedzie się, zostanie ona automatycznie powtórzona maksymalnie 2 razy.

Modele głosowe TTS offline

Funkcja Text to Speech Advanced posiada 2 domyślnie wgrane modele językowe: angielski, niemiecki. Możesz przesłać dodatkowe modele głosowe w menu Calls > TTS voice models. Biblioteka modeli głosowych obecnie zawiera **36 języków** oraz wiele głosów dla niektórych języków. Zapoznaj się ze stroną Voice Models, aby porównać różne modele głosowe i odsłuchać przykładowe próbki głosu.

Nowe modele głosowe mogą być dodawane automatycznie (urządzenie pobiera pliki z repozytorium na github.com) lub ręcznie (pliki muszą zostać pobrane na komputer i przesłane za pomocą okna dialogowego). Po przesłaniu modelu głosowego konwersja TTS działa offline.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Voice models

Modele głosowe TTS online

Modele głosowe online wykorzystują API ElevenLabs do konwersji tekstu na mowę, zapewniając doskonałe, naturalnie brzmiące głosy. Aby korzystać z tej funkcji, wymagane jest jednak konto

ElevenLabs. Twoje urządzenie SMSEagle musi być również połączone z internetem, aby ta funkcja działała.



Zrzut ekranu z menu Calls>TTS Online Voice models

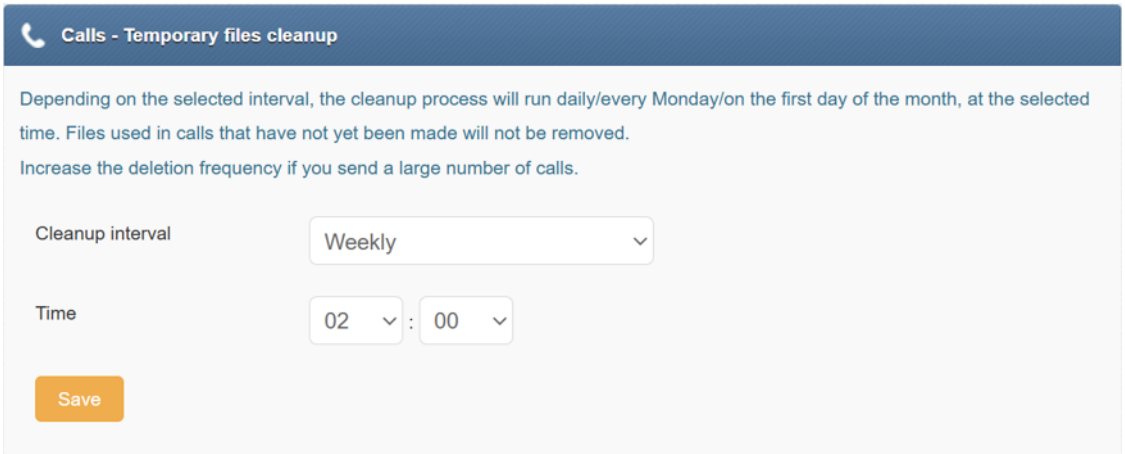
Aby korzystać z połączeń głosowych ElevenLabs w SMSEagle, musisz wygenerować klucz API ElevenLabs (w zakładce Developers > API Keys). Wymagane są następujące uprawnienia API ElevenLabs: Text to Speech: Access Voices: Read.

Po ich wybraniu zapisz ustawienia i wprowadź klucz API ElevenLabs w interfejsie webowym SMSEagle (menu Calls > TTS Online voice models, pole ElevenLabs API key).

Czyszczenie plików tymczasowych

Funkcja czyszczenia tymczasowych plików głosowych pomaga zaoszczędzić miejsce na urządzeniu SMSEagle, automatycznie usuwając nieużywane pliki tymczasowe tworzone podczas przetwarzania Text-to-Speech (TTS).

W domyślnej konfiguracji proces uruchamiany jest każdy poniedziałek o godzinie 02:00. W systemach generujących dużą liczbę połączeń zaleca się zwiększenie częstotliwości czyszczenia, aby zapobiec nadmiernemu zużyciu miejsca na dysku i zapewnić stabilne działanie urządzenia. Pliki, które są jeszcze potrzebne do zaplanowanych lub oczekujących połączeń, nie są usuwane i pozostają w pełni zabezpieczone.



Zrzut ekranu z menu Calls>Temporary files cleanup

Foldery

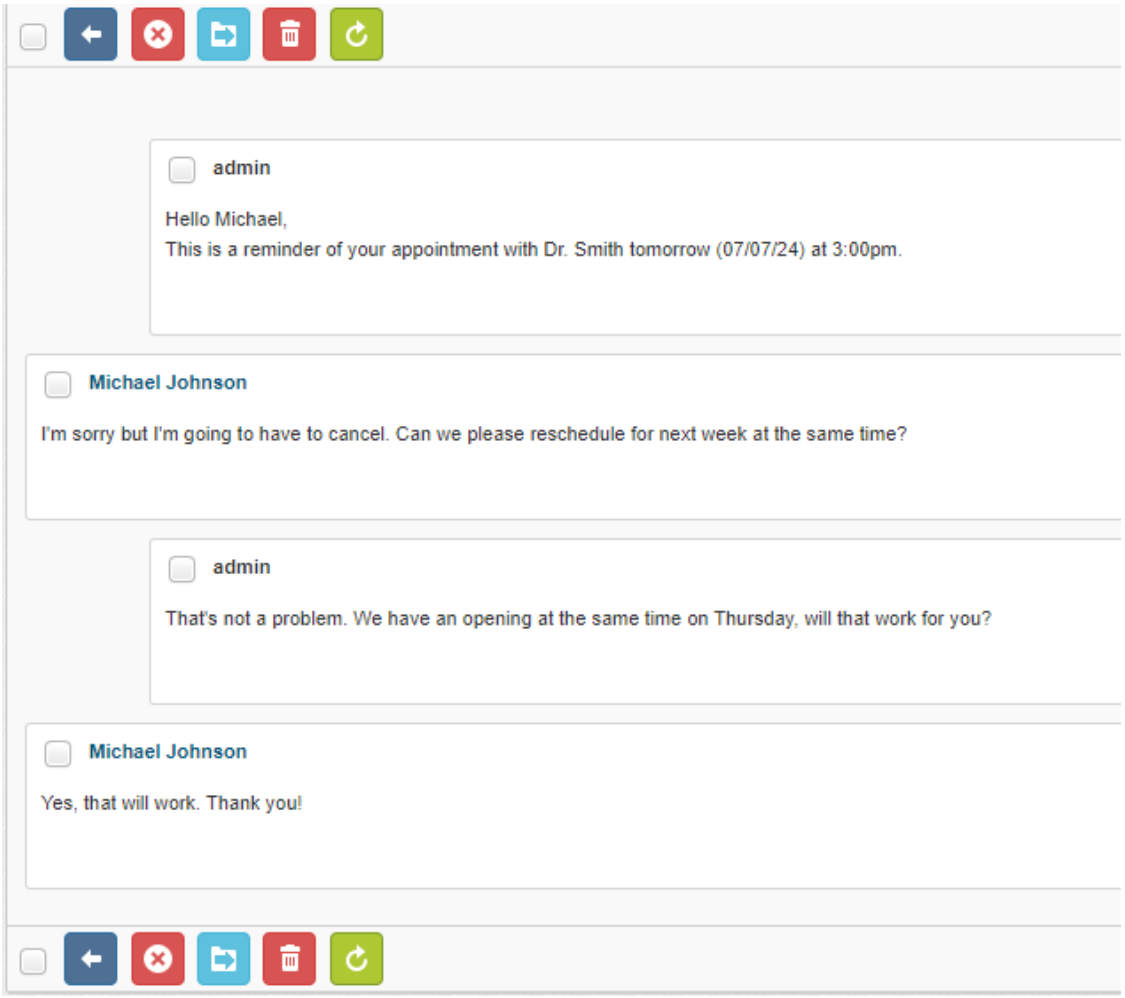
Foldery zawierają Twoje wiadomości SMS/MMS. Foldery są wygodnie pogrupowane w 5 kategorii:

- Inbox

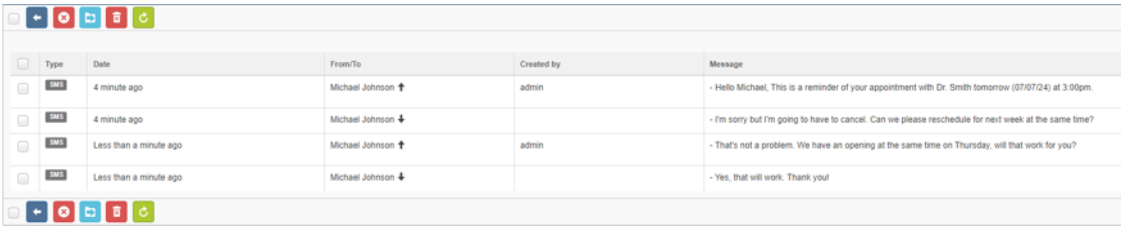
- Outbox
- Sent Items
- Inbox rules
- Trash

Widok konwersacji może mieć typ „Balloons” (konwersacja przypominająca widok ze smartfona) lub „Table” (widok tabelaryczny). Typ widoku można zmienić w menu Settings > Application.

Typ widoku Balloons:

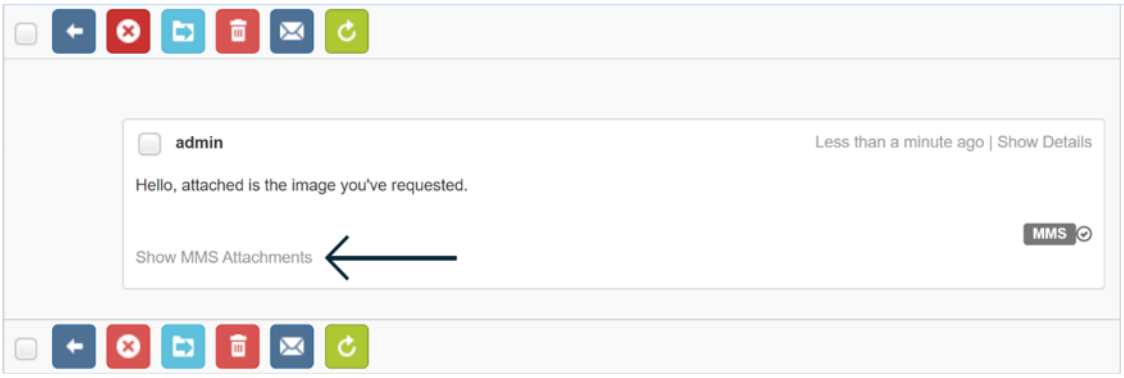


Typ widoku Table:



MMS

Aby wyświetlić załącznik MMS, musisz kliknąć „show MMS attachment” w wiadomości w skrzynce odbiorczej.



Status wysłanych elementów

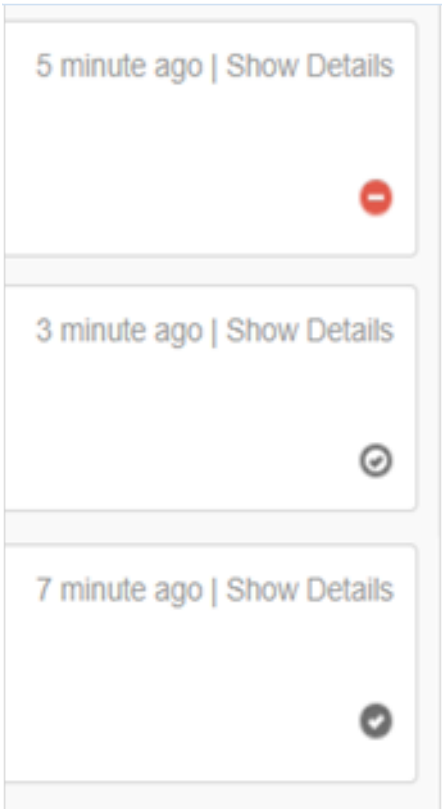
Status wysłanej wiadomości można zobaczyć w Folders>Sent Items>w wybranej wiadomości. Status wysyłania jest wyświetlany w 2 miejscach: ikona statusu w prawym dolnym rogu każdej wiadomości oraz tekst statusu w szczegółach wiadomości (przycisk „Show Details").



Zrzut ekranu z przykładami z Folders>Sent Items>przykładowa wiadomość

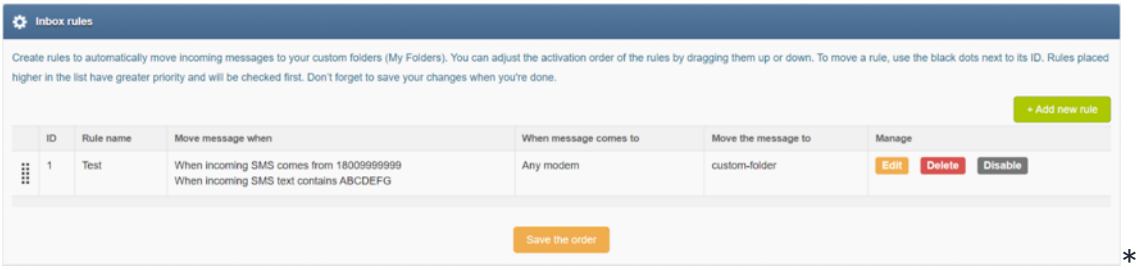
Istnieją 3 różne ikony wskazujące status wysyłania:

- Błąd wysyłania
- Wiadomość wysłana
- Wiadomość dostarczona (dostępne tylko gdy Delivery Reports są włączone)

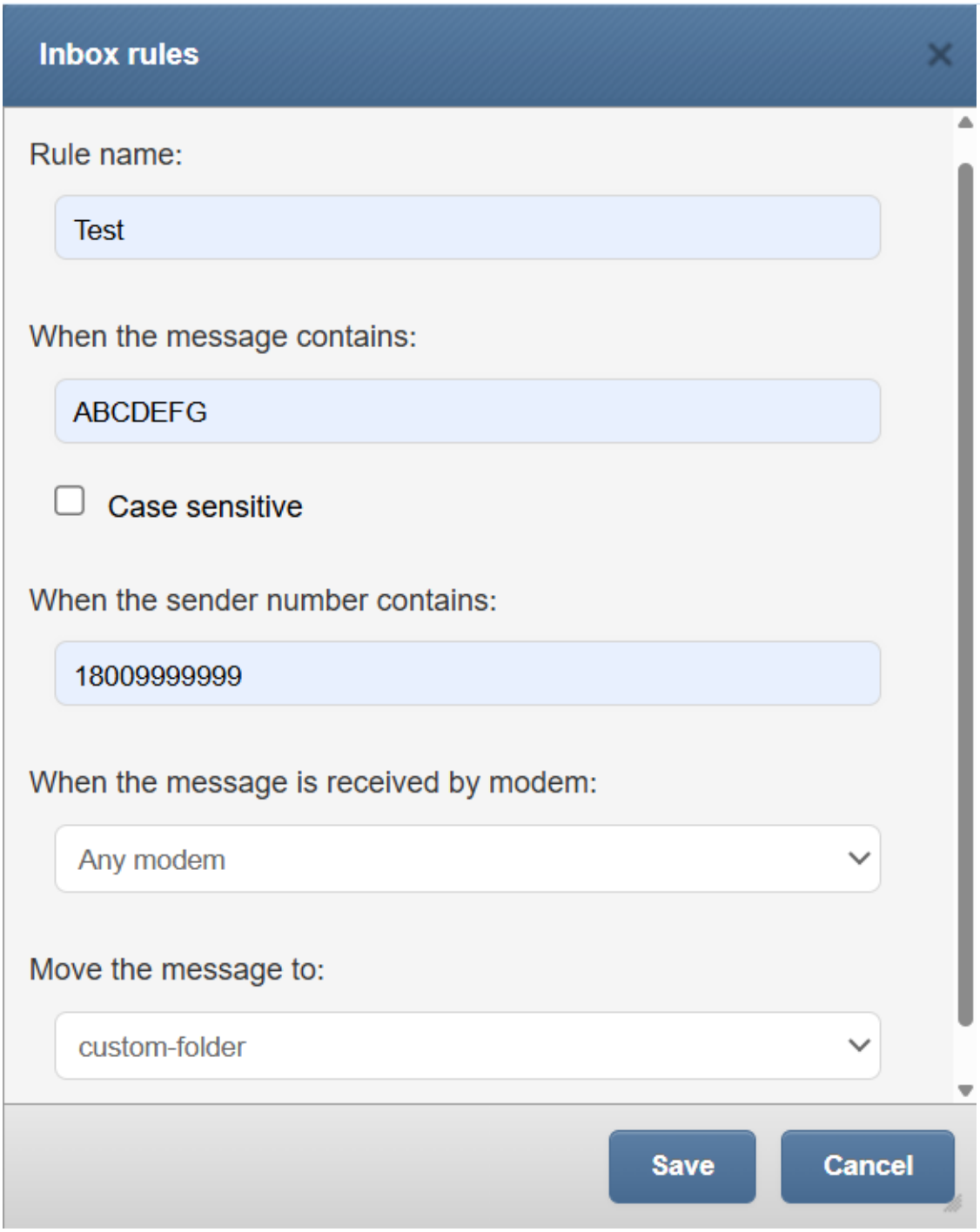


Inbox rules

Możesz utworzyć reguły automatycznego przenoszenia przychodzących wiadomości do własnych folderów (My Folders). Możesz dostosować kolejność aktywacji reguł, przeciągając je w górę lub w dół. Aby przenieść regułę, użyj czarnych punktów znajdujących się przy jej ID. Reguły umieszczone wyżej na liście mają wyższy priorytet i będą sprawdzane jako pierwsze.



*Zrzut ekranu „Inbox rules" *



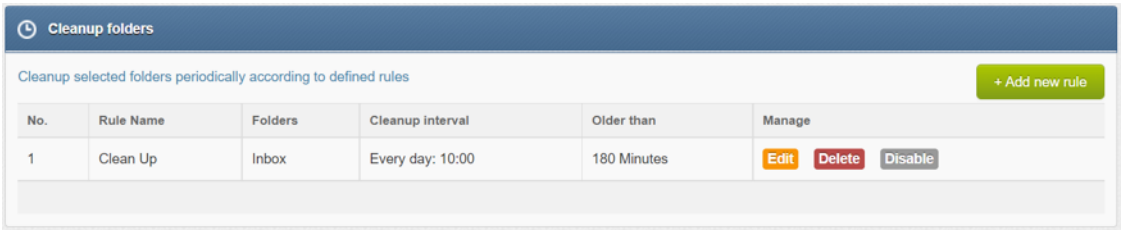
*Zrzut ekranu „Add new inbox rule” *

Podczas dodawania nowej reguły możesz ustawić:

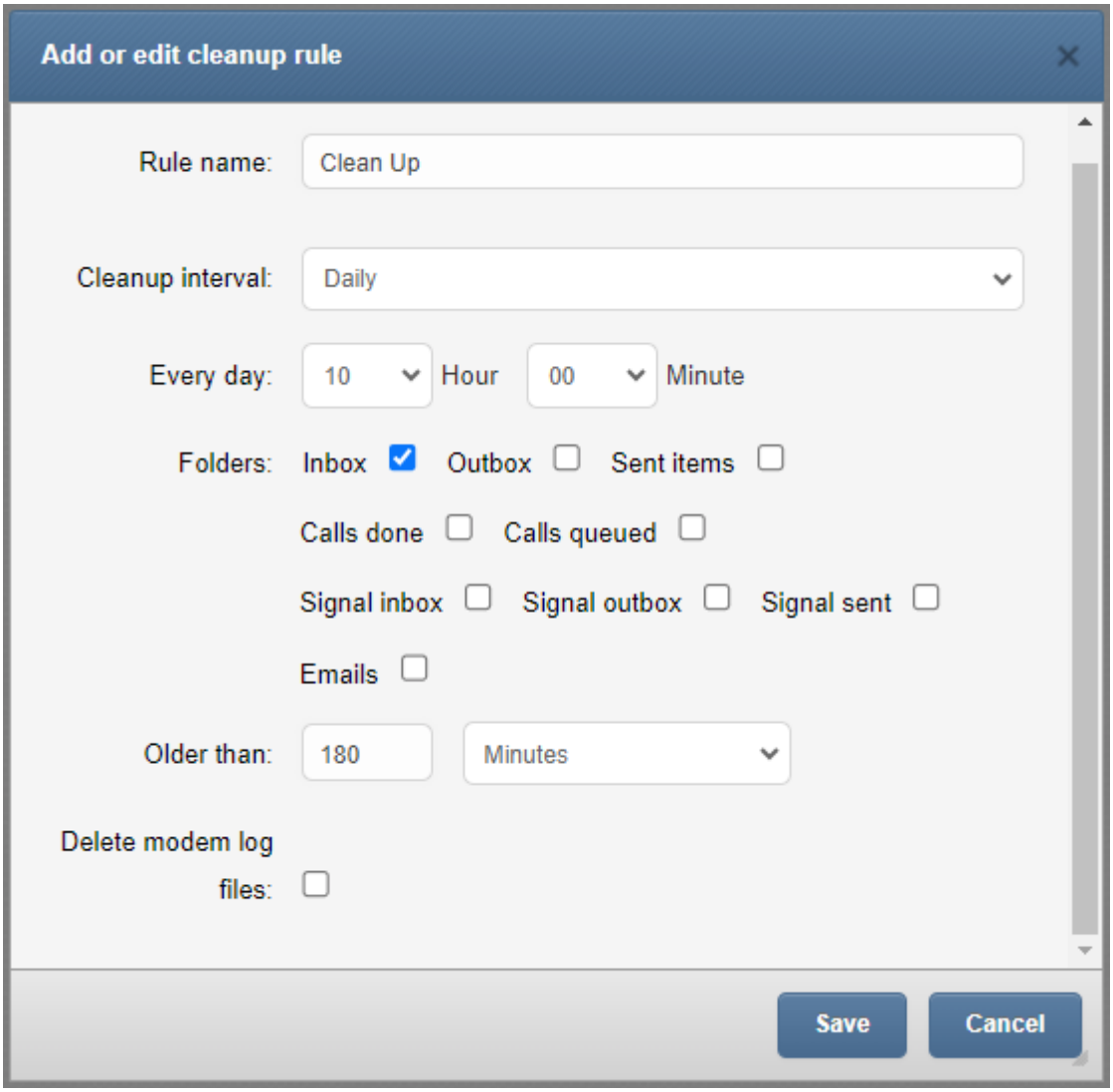
- Nazwę reguły
- Co zawiera wiadomość
- Co zawiera numer nadawcy
- Z którego modemu odbierana jest wiadomość
- Do którego folderu niestandardowego wiadomość powinna zostać przeniesiona

Cleanup Folders

Ta funkcja umożliwia dodawanie reguł określających, kiedy automatycznie czyścić wiadomości i logi w wybranych folderach.



Zrzut ekranu z przykładem z ekranu Cleanup folders



Zrzut ekranu z Add or edit purging rule

Podczas dodawania lub edytowania reguły czyszczenia możesz ustawić:

- Nazwę reguły
- Interwał czyszczenia (dzienny, tygodniowy, miesięczny lub roczny)
- Ustawić czas

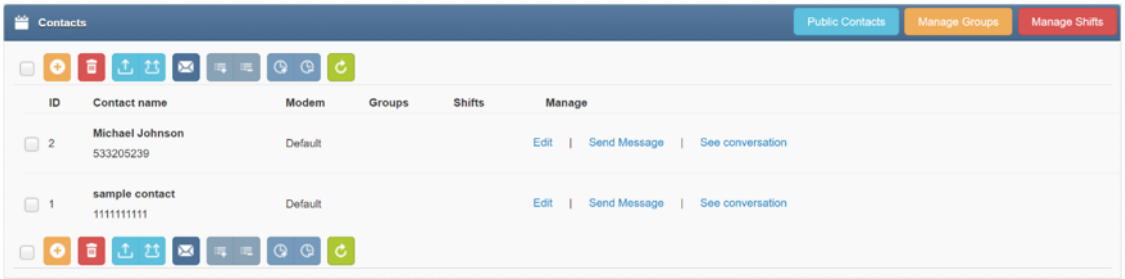
- Wybrać folder (Inbox, Outbox, Sent Items, Calls done, Calls queued, Signal inbox, Signal outbox, Signal sent, WhatsApp inbox, WhatsApp outbox, WhatsApp sent i Emails)
- Ustawić przedział czasowy wiadomości
- Wybrać usunięcie plików logów modemu

Książka telefoniczna

Web-GUI urządzenia SMSEagle jest wyposażone w Książkę telefoniczną do zarządzania kontaktami, grupami i zmianami. Każdy użytkownik może tworzyć kontakty prywatne i publiczne, a także gromadzić kontakty w grupach prywatnych i publicznych. Kontakty można również opcjonalnie przypisać do zmian pracy. Kontakty i grupy z Książki telefonicznej umożliwiają użytkownikom efektywne wysyłanie wiadomości.

Kontakty w Książce telefonicznej

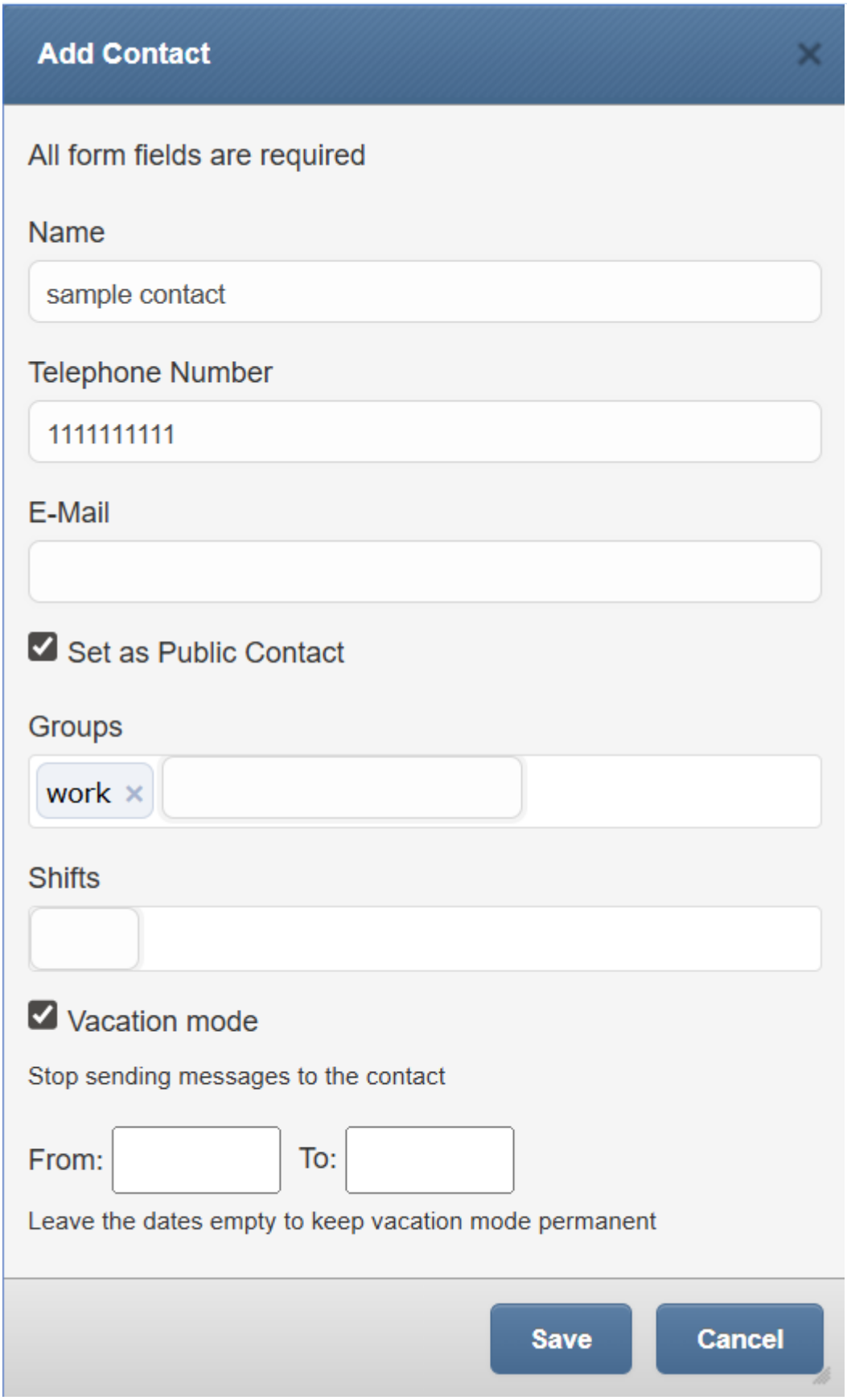
Poniżej przedstawiamy główny widok Książki telefonicznej, w którym użytkownik zarządza swoimi Kontaktami.



Zrzut ekranu domyślnego widoku książki telefonicznej

W zarządzaniu Kontaktami w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać kontakty za pomocą Web-GUI
- Importować kontakty z pliku CSV
- Ustawiać widoczność kontaktu jako publiczną lub prywatną
- Dodawać kontakty do grup
- Dodawać kontakty do zmian pracy
- Ustawiać tryb urlopowy (zakres czasu lub tryb permanentny)
- Wysyłać wiadomość do kontaktu
- Eksportować wybrany kontakt lub wszystkie kontakty
- Przeglądać konwersację wiadomości danego kontaktu

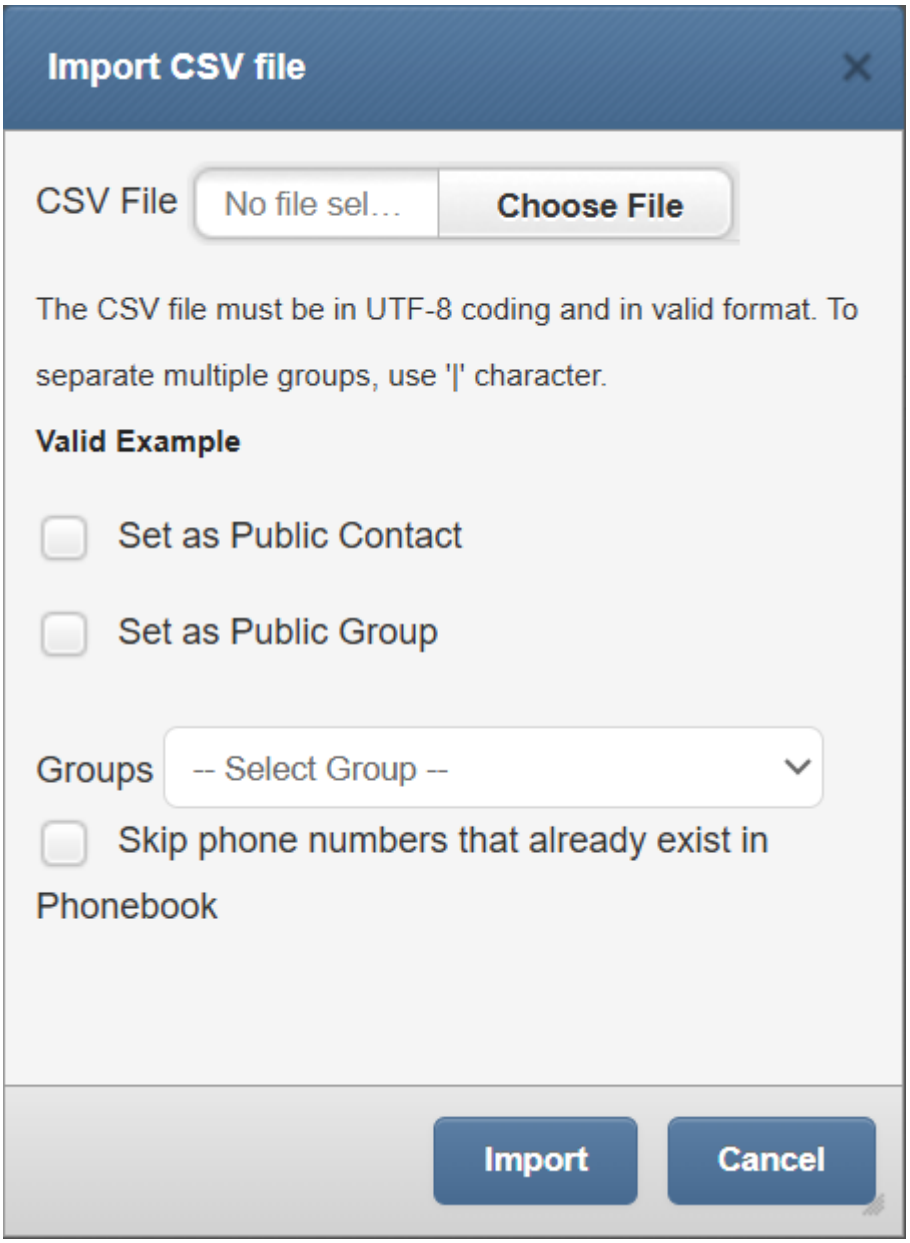


Zrzut ekranu okna Edytuj/Dodaj kontakt

W oknie Edytuj/Dodaj kontakt w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Zdefiniować nazwę kontaktu i numer telefonu

- Wybrać, czy kontakt jest Prywatny/Publiczny
- Przypisać wybrany modem do kontaktu lub pozostać przy domyślnym wyborze modemu (zgodnie z ustawieniami globalnymi)
- Dodać kontakt do Grupy
- Dodać kontakt do Zmiany pracy
- Włączyć/wyłączyć tryb urlopowy (wiadomości nie są wysyłane, gdy tryb urlopowy jest włączony)



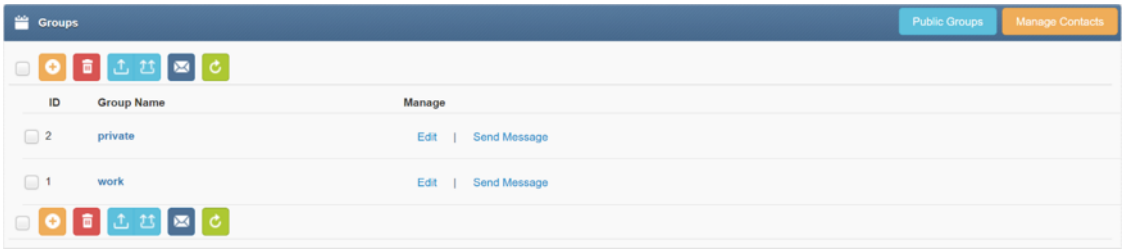
Zrzut ekranu importu pliku CSV

W oknie importu pliku CSV użytkownicy mogą:

- Wybrać plik CSV do przesłania
- Ustaw przesłane kontakty jako kontakt publiczny
- Ustaw przesłane kontakty jako grupę publiczną

- Wybierz grupę, do której mają zostać dodane przesłane kontakty
- Wybierz, aby pominąć numery telefonów, które już istnieją w Książce telefonicznej

Grupy w Książce telefonicznej



Zrzut ekranu z grup w książce telefonicznej

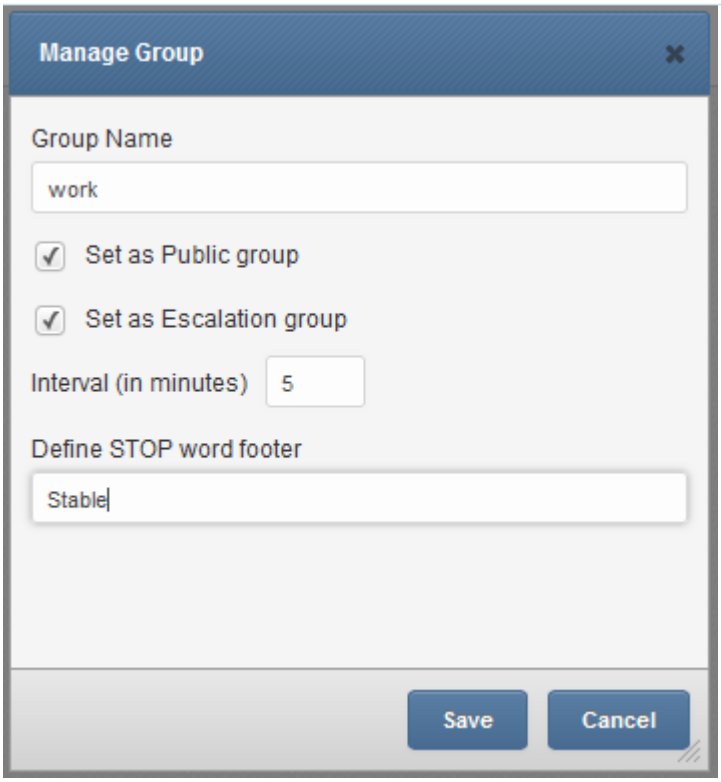
W widoku zarządzania grupami w Książce telefonicznej użytkownicy mogą:

- Dodawać/edytować/usuwać grupy
- Ustawiać widoczność grup jako publiczną lub prywatną
- Przeglądać zawartość grupy (kontakty należące do grupy)
- Eksportować wybraną grupę lub wszystkie grupy
- Wysyłać wiadomość do grupy
- Dodawać lub usuwać kontakty bezpośrednio w widoku grupy (bez konieczności przechodzenia do ustawień poszczególnych kontaktów)
- Usuwać kontakty z wyników wyszukiwania

Kontakty/grupy publiczne i prywatne Kontakty/grupy publiczne są widoczne dla wszystkich użytkowników urządzenia. Kontakt/grupa publiczna może być edytowana tylko przez właściciela (użytkownika, który utworzył kontakt/grupę). Kontakty/grupy prywatne są widoczne tylko dla jednego użytkownika (właściciela).

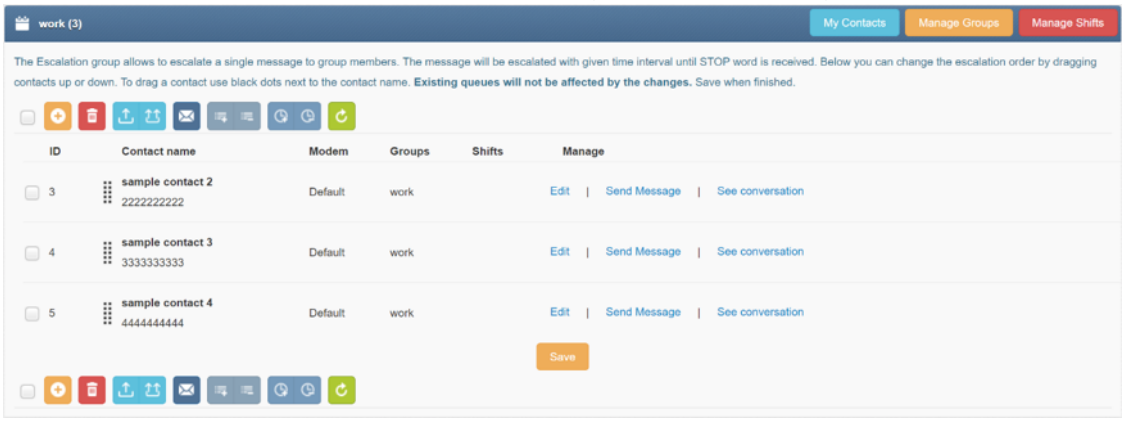
Grupy eskalacyjne w Książce telefonicznej

Grupa eskalacyjna to specjalna wersja grupy w Książce telefonicznej. Gdy grupa jest ustawiona jako „grupa eskalacyjna”, jedna wiadomość wysłana do grupy zostanie eskalowana do członków grupy. Wiadomość będzie eskalowana w określonym interwale czasowym, aż do momentu otrzymania ustalonego słowa STOP.



Zrzut ekranu z widoku Zarządzaj grupą

Możesz zmienić kolejność eskalacji, przeciągając kontakty w górę lub w dół.



Zrzut ekranu z widoku Zarządzaj grupami z ustawioną eskalacją

Aktualną kolejkę eskalacji można przeglądać i zarządzać nią za pomocą menu Folders>Outbox>Escalation queues

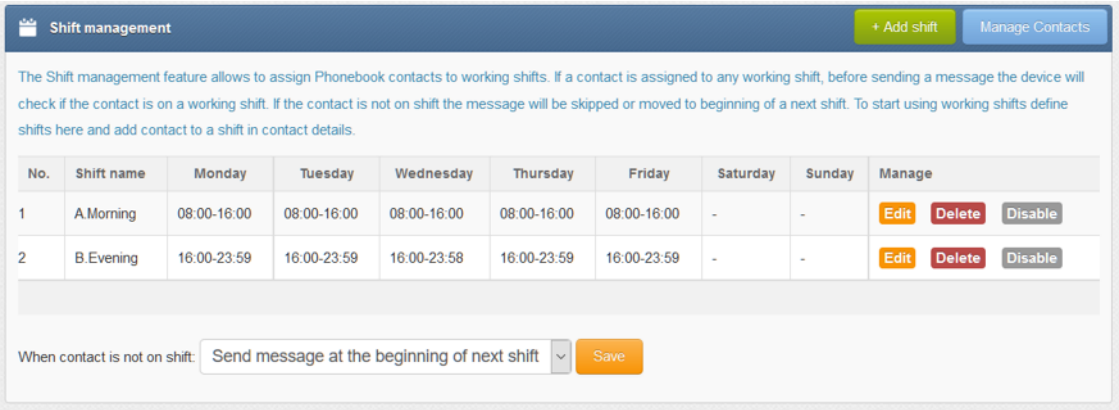


Zrzut ekranu z przykładem okna Folders>Outbox>Escalation queues

Zmiany roboczych zmian w Książce telefonicznej

Funkcja zarządzania zmianami umożliwia przypisanie kontaktów z Książki telefonicznej do pracy w systemie zmianowym. Jeśli kontakt jest przypisany do jakiejkolwiek zmiany roboczej, przed

wysłaniem wiadomości urządzenie sprawdzi, czy kontakt jest na zmianie roboczej. Jeśli kontakt nie jest na zmianie, wiadomość zostanie pominięta lub przeniesiona na początek następnej zmiany. Aby zacząć korzystać ze zmian roboczych, zdefiniuj zmiany tutaj i dodaj kontakt do zmiany w szczegółach kontaktu.



Zrzut ekranu zarządzania zmianami w książce telefonicznej

Użytkownicy

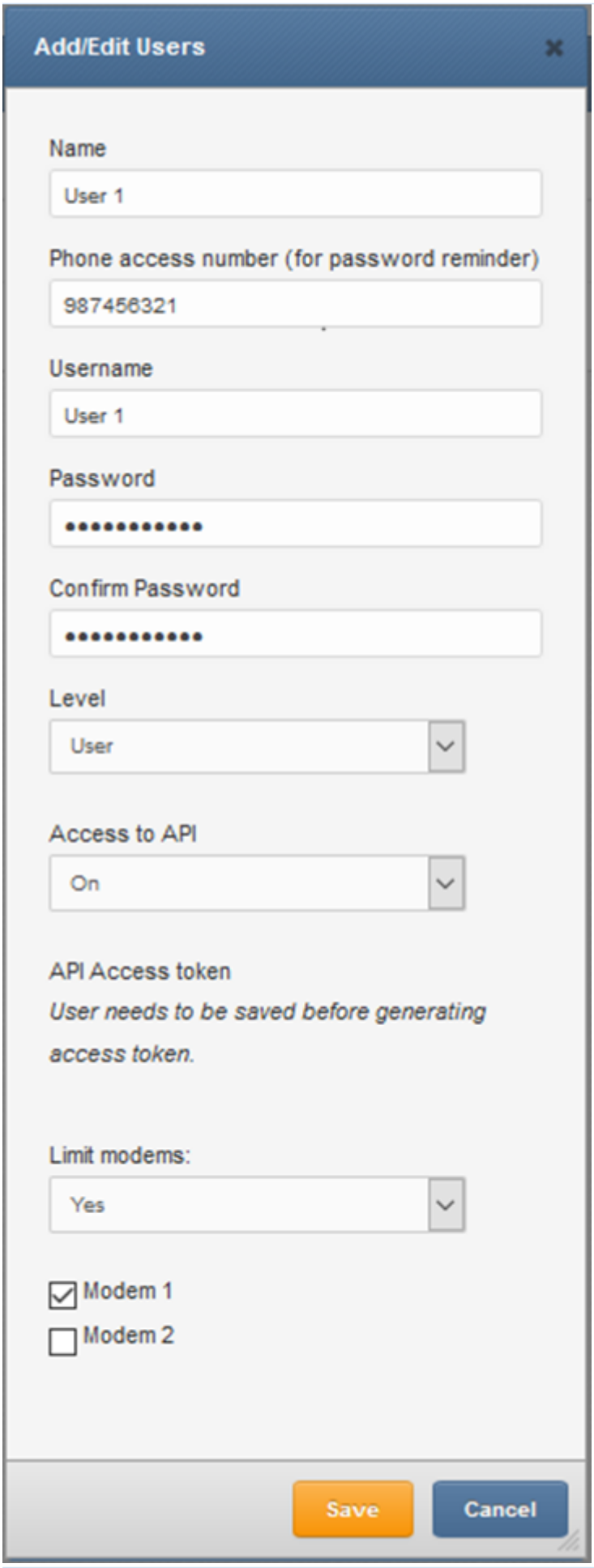
Funkcja Użytkownicy pozwala zarządzać dostępem do urządzenia. Umożliwia dodawanie, edytowanie i usuwanie użytkowników oraz ustawianie ich uprawnień. Istnieją dwa poziomy dostępu dla użytkownika:

- Rola użytkownika „Administrator”:

  Umożliwia pełny dostęp i kontrolę nad urządzeniem, w tym ustawieniami i zarządzaniem użytkownikami.

- Rola użytkownika „User”:

Ogranicza dostęp, umożliwiając korzystanie tylko z modułów Compose, Folders, Phonebook i Reporting.


Add/Edit Users
Name
User 1
Phone access number (for password reminder)
987456321
Username
User 1
Password
Confirm Password
Level
User
Access to API
On
API Access token
User needs to be saved before generating access token.
Limit modems:
Yes
Modem 1
Modem 2
Save
Cancel

Zrzut ekranu okna Edit/Add User

Możliwości wielu użytkowników

Jak opisano w rozdziale „Users", oprogramowanie SMSEagle umożliwia utworzenie wielu użytkowników z różnymi poziomami dostępu (Administrator lub User). Użytkownicy ci mogą jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą interfejsu web GUI lub API. W scenariuszu pracy wielu użytkowników dostępny jest następujący zestaw funkcji:

- Wielu użytkowników może jednocześnie korzystać z urządzenia za pomocą webGUI lub API
- Każdy użytkownik może tworzyć prywatne lub publiczne (współdzielone) kontakty i grupy w Phonebook (szczegóły w rozdziale „Phonebook")
- Administrator może ograniczyć użytkownika z rolą „User" do korzystania tylko z wybranych modemów przy wysyłaniu wiadomości (szczegóły w rozdziale „Users")
- Użytkownicy z rolą „User" mają własny, prywatny folder wysłanych elementów (nie widzą wiadomości wysłanych przez innych użytkowników). Użytkownicy z rolą „Administrator" widzą wiadomości wysłane przez wszystkich użytkowników.
- zawartość folderu inbox (wiadomości przychodzące) może być widoczna: dla wszystkich / tylko dla roli „Administrator" / tylko dla modemów przypisanych do danego użytkownika (szczegóły w rozdziale „Application settings")

Ustawienia użytkownika

Menu User Settings umożliwia każdemu użytkownikowi zarządzanie swoimi osobistymi preferencjami, opcjami uwierzytelniania oraz zachowaniem interfejsu w ramach panelu webowego SMSEagle. Ustawienia te dotyczą tylko aktualnie zalogowanego użytkownika i nie wpływają na inne konta.

Menu jest podzielone na trzy zakładki:

- Personal data
- Password
- MFA

Personal Data

Zakładka Personal data służy do konfiguracji danych identyfikacyjnych użytkownika, preferencji dotyczących wiadomości oraz zachowania interfejsu. Dostępne ustawienia:

- Language: Wybiera język wyświetlania interfejsu webowego SMSEagle dla aktualnego użytkownika.
- Name: Definiuje wyświetlaną nazwę użytkownika. Nazwa ta może być używana w widokach wewnętrznych oraz w kontekstach związanych z wiadomościami.

- Login: Wyświetla nazwę logowania użytkownika. To pole ma charakter informacyjny i nie można go zmodyfikować.
- Telephone Number: Określa numer telefonu użytkownika. Numer jest wykorzystywany do przypomnienia hasła.
- Signature: Umożliwia użytkownikowi zdefiniowanie osobistego podpisu wiadomości:
    - Signature Off: podpis nie jest dodawany
    - Signature On: wprowadzony tekst jest dołączany do wiadomości wysyłanych z menu Compose.
- Default e-mail subject in Compose menu: Definiuje domyślny temat, który jest automatycznie uzupełniany podczas wysyłania wiadomości za pomocą menu Compose.
- Default SMS encoding in Compose menu: Określa preferowaną metodę kodowania SMS, która zostanie ustawiona w menu Compose. Dostępne opcje: Standard, Unicode lub Automatic.
- Odtwarzaj dźwięk powiadomienia przy przychodzącym SMS: Włącza lub wyłącza słyszalne powiadomienie, gdy nowa wiadomość SMS zostanie odebrana w interfejsie webowym.
- Sortowanie konwersacji: Określa kolejność, w jakiej wyświetlane są konwersacje
- Typ widoku konwersacji: Definiuje sposób wizualnego prezentowania wątków wiadomości (np. widok w stylu bąbelków/czatu).
- Data per Page: Ustawia liczbę elementów wyświetlanych na stronie w listach wiadomości i w książce telefonicznej. Ma to wpływ na paginację w całym interfejsie.

Password

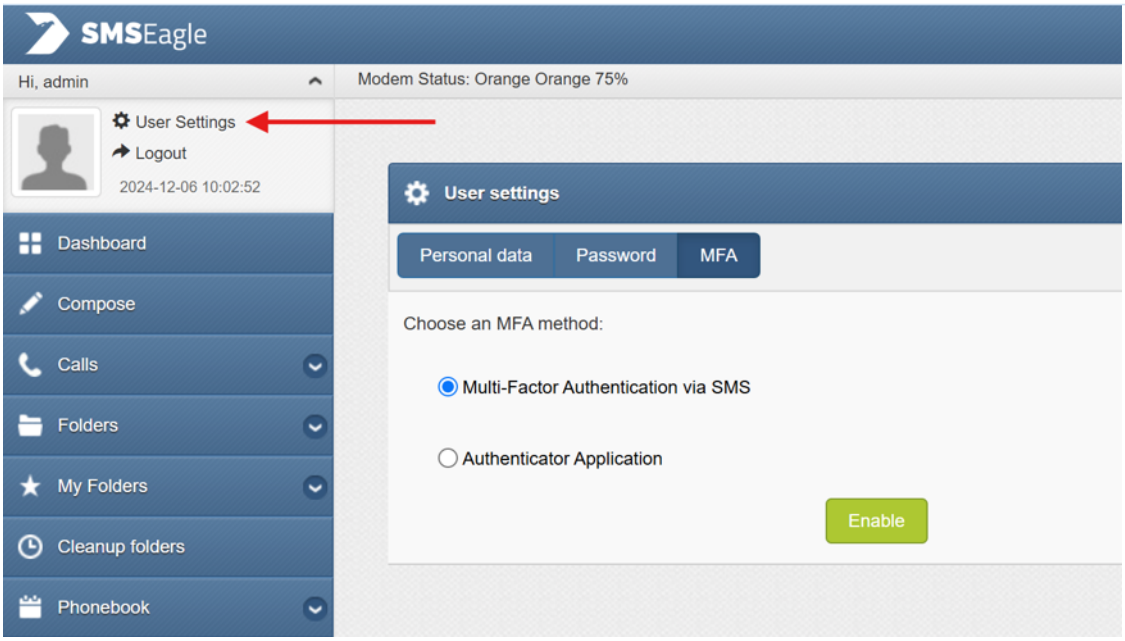
Zakładka Password umożliwia użytkownikowi zmianę hasła do konta.

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe (MFA)

Uwierzytelnianie wieloczynnikowe dodaje dodatkową warstwę ochrony w procesie logowania. Podczas uzyskiwania dostępu do kont web-GUI użytkownicy podają nazwę użytkownika i hasło, a także dodatkową weryfikację tożsamości, taką jak kod otrzymany przez SMS lub token z aplikacji uwierzytelniającej.

Włączanie MFA z User Settings

MFA może zostać włączone przez każdego użytkownika w menu User Settings > zakładka MFA.

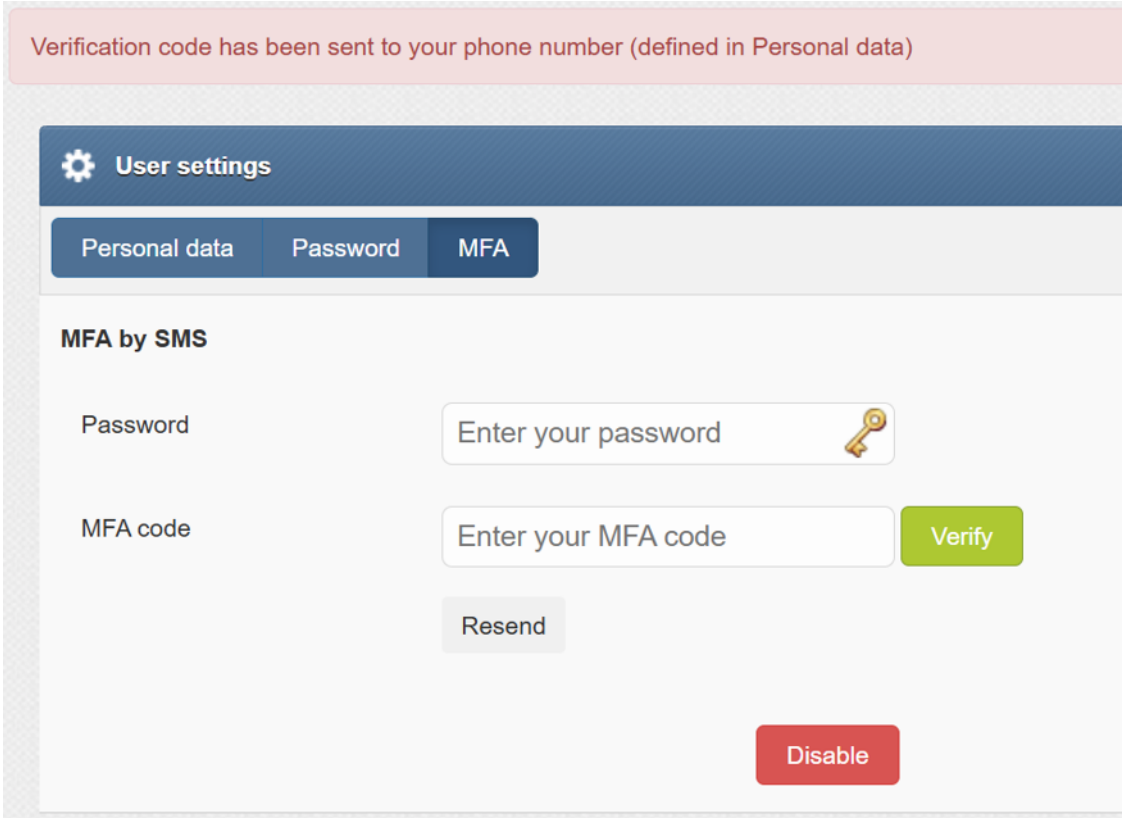


Zrzut ekranu z User Settings > MFA.

Można wybrać metodę uwierzytelniania z: SMS lub Authenticator App (np. Google Authenticator, MS Authenticator, Authy, FreeOTP, Aegis itp.).

Gdy jako metoda uwierzytelniania wybrany zostanie SMS, kod weryfikacyjny jest wysyłany przez SMS (tekst) na numer podany w zakładce Personal data. Aby zakończyć proces, należy wprowadzić kod OTP z SMS.

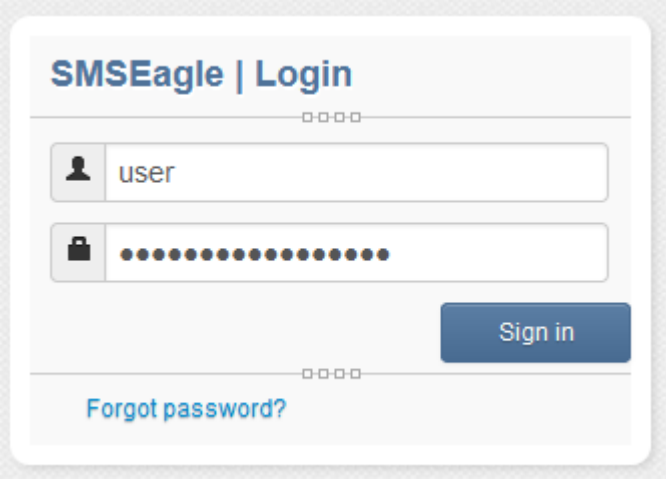
Gdy wybrana zostanie opcja Authenticator app, należy wprowadzić hasło użytkownika, aby wyświetlić kod QR dla aplikacji uwierzytelniającej. Kod QR musi zostać zeskanowany w aplikacji, a następnie kod OTP z aplikacji musi zostać wprowadzony w web-GUI, aby zakończyć proces.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Żądanie kodu weryfikacyjnego.

Logowanie użytkownika z MFA

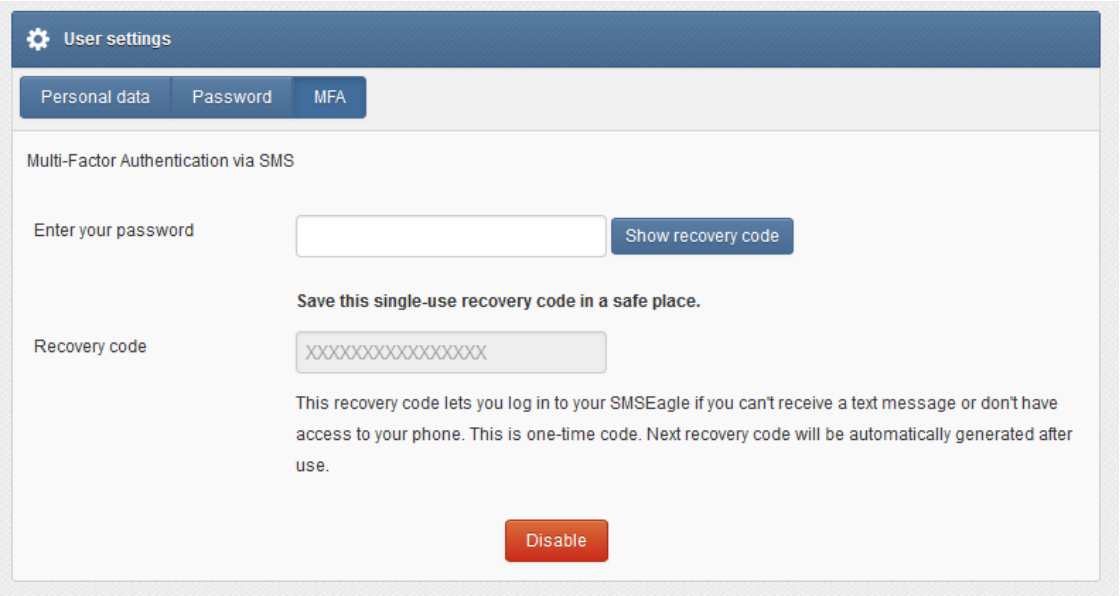
Po aktywowaniu MFA użytkownik musi podać uwierzytelnianie dwuczynnikowe (użytkownik i hasło + jednorazowy token SMS) przy każdym logowaniu do web-GUI. Jednorazowy token SMS jest ważny 10 minut.



Zrzut ekranu z procesu logowania z włączonym MFA.

Kod odzyskiwania

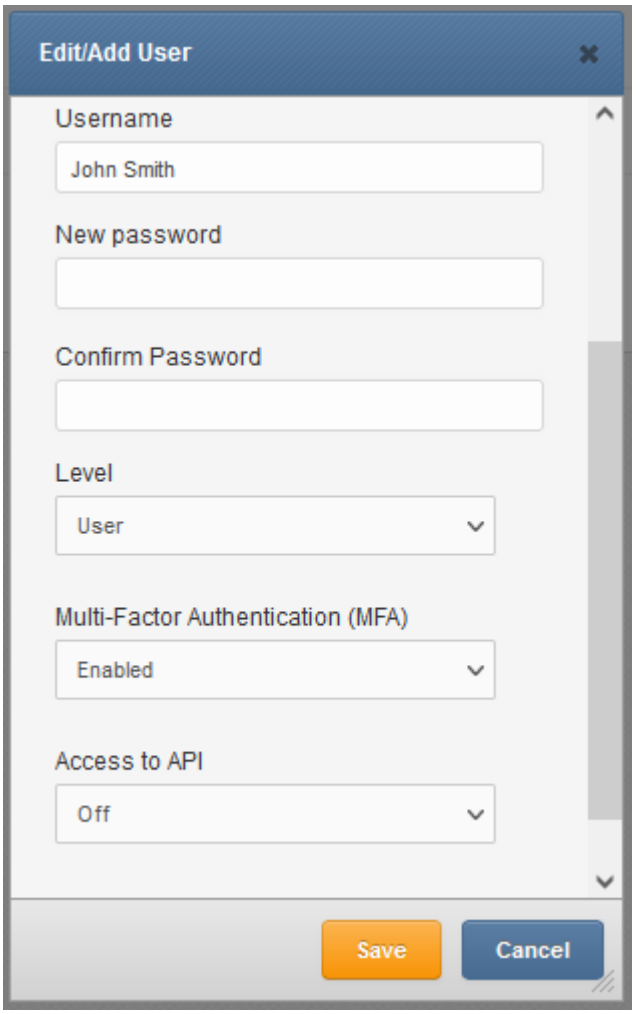
Jeśli z jakiegoś powodu użytkownik nie może odebrać wiadomości tekstowej lub nie ma dostępu do swojego telefonu, można użyć kodu odzyskiwania. Kod odzyskiwania można znaleźć w User Settings > zakładka MFA. **Pamiętaj, aby zapisać jednorazowy kod odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.** Kod odzyskiwania jest generowany na nowo po użyciu.



Zrzut ekranu z User Settings > MFA. Kod odzyskiwania jest odsłaniany po wprowadzeniu hasła

Włączanie MFA przez administratora

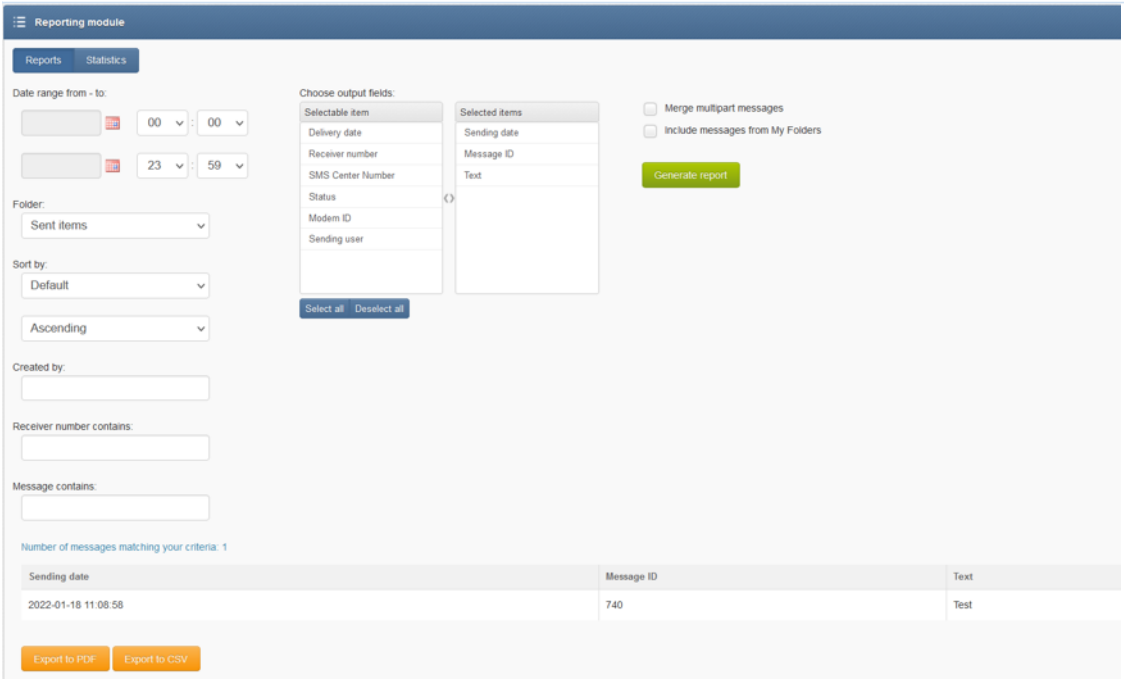
MFA może również zostać włączone przez rolę administratora dla wybranych użytkowników. Odbywa się to w menu Users > Edit User.



Zrzut ekranu z Edit/Add User

Moduł raportowania

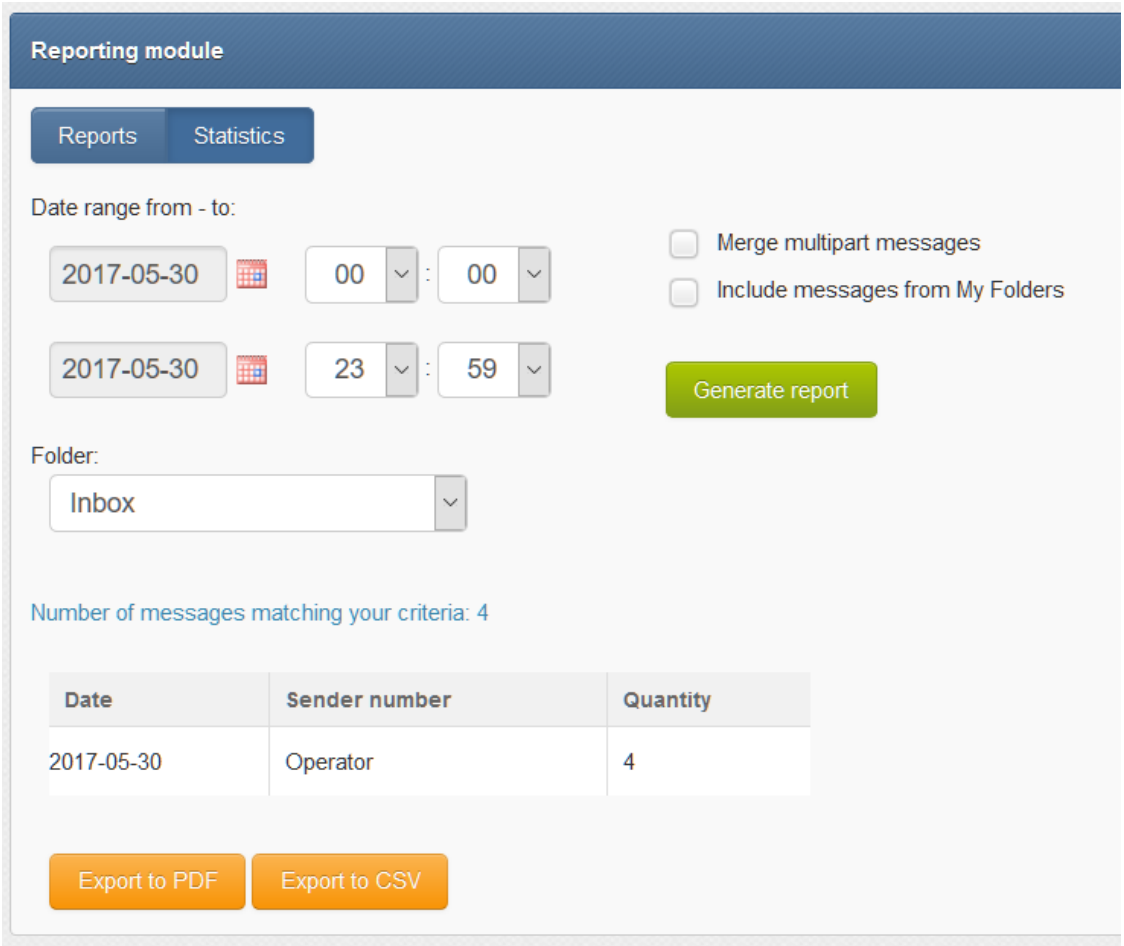
Moduł Raportowania jest rozszerzeniem podstawowej funkcji wyszukiwania. Moduł umożliwia użytkownikom filtrowanie wiadomości z folderów Odebrane/Wysłane na podstawie własnych kryteriów oraz wyświetlanie przefiltrowanych wiadomości. Przefiltrowaną listę wiadomości można wyeksportować do plików PDF lub CSV.



Zrzut ekranu modułu Raportowania

Widok statystyk

Moduł Raportowania umożliwia również przeglądanie dziennych statystyk wysłanych/odebranych wiadomości. Widok statystyk wyświetla liczbę wiadomości na dzień oraz numer nadawcy/odbiorcy.

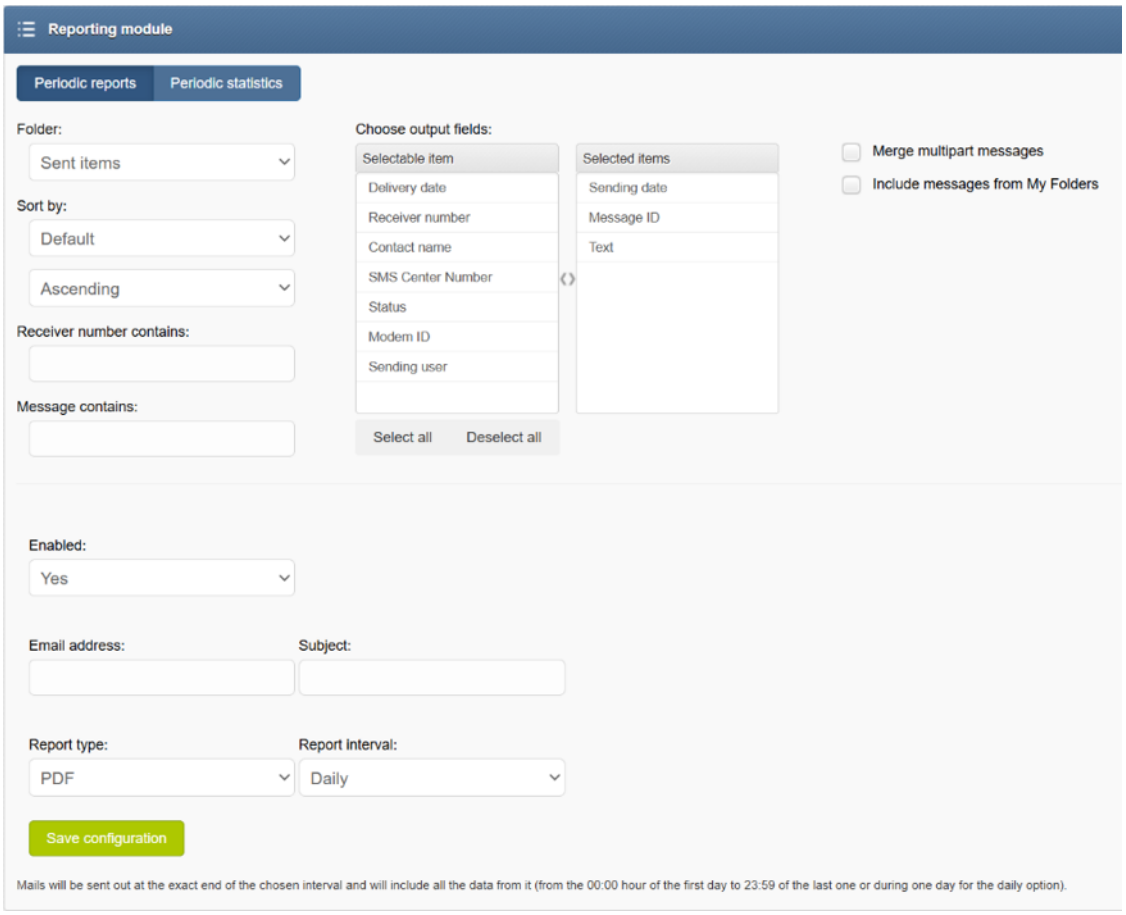


Zrzut ekranu widoku statystyk w module Raportowania

Okresowe raporty/statystyki

Możesz wybrać automatyczne wysyłanie raportów codziennie, co tydzień lub co miesiąc. Wiadomości e-mail będą wysyłane dokładnie na koniec wybranego interwału i będą zawierać wszystkie dane z tego okresu (od godziny 00:00 pierwszego dnia do 23:59 ostatniego dnia lub w ciągu jednego dnia w przypadku opcji dziennej).

Ważne W przypadku okresowych raportów/statystyk pamiętaj, że musisz skonfigurować ustawienia SMTP do wysyłania e-maili w menu «Emails» > «SMTP Configuration» oraz przypisać je do «Reporting module».

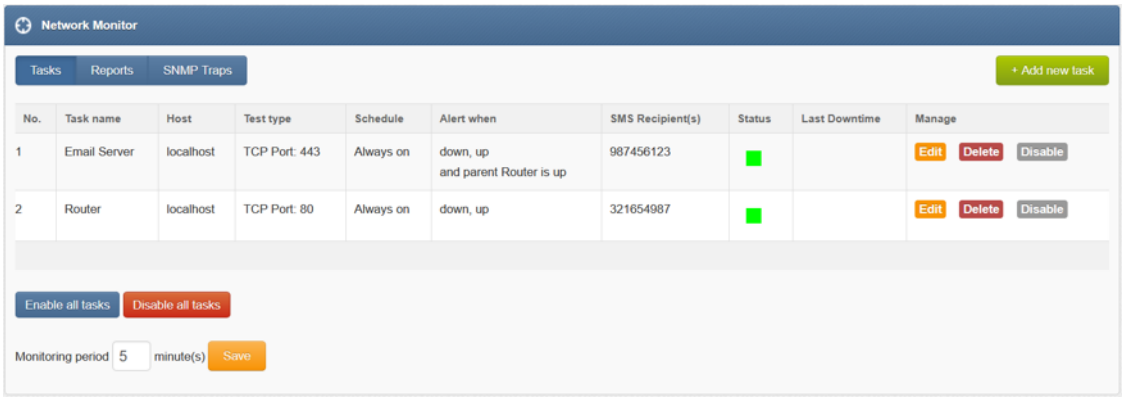


Zrzut ekranu okresowych raportów w module Raportowania

Monitorowanie sieci

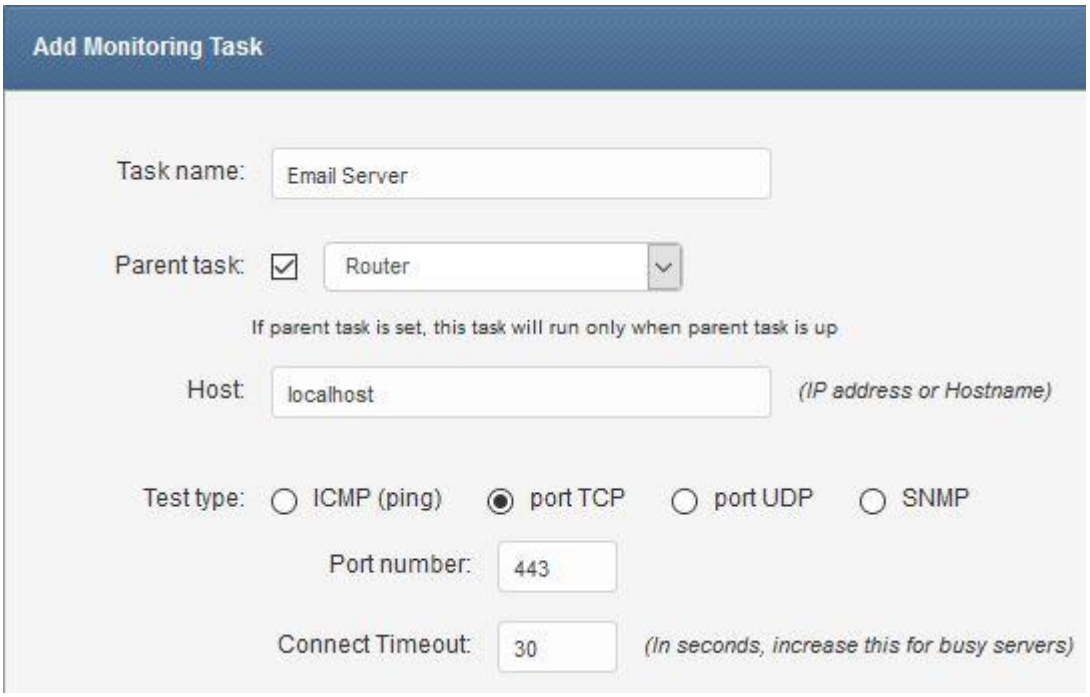
SMSEagle jest wyposażony w funkcje monitorowania sieci. Za ich pomocą możesz monitorować każde urządzenie lub usługę działającą w oparciu o protokół ICMP, TCP, UDP lub SNMP. Wtyczka Network Monitoring SMSEagle sekwencyjnie kontroluje dostępność zdefiniowanych hostów/usług w funkcji Network Monitoring i wysyła zdefiniowany alert SMS, gdy host/usługa jest niedostępna/ wraca do działania lub gdy wartość zwracana przez SNMP spełnia wymagane kryteria. Poniżej znajdziesz krótki przegląd możliwości wtyczki.

Kontroluj status wszystkich zdefiniowanych zadań



- zobacz przegląd ustawień dla wszystkich swoich zadań
- sprawdź, który serwer/usługa jest aktualnie niedostępna
- sprawdź, kiedy dany serwer/usługa był ostatnio niedostępny (ostatni czas niedostępności)
- sprawdź, co się wydarzyło podczas ostatniej niedostępności (zobacz odpowiedź serwera/usługi)
- edytuj/usuwaj swoje zadania
- wyłącz zadania, gdy jest to potrzebne (np. podczas aktualizacji maszyny)

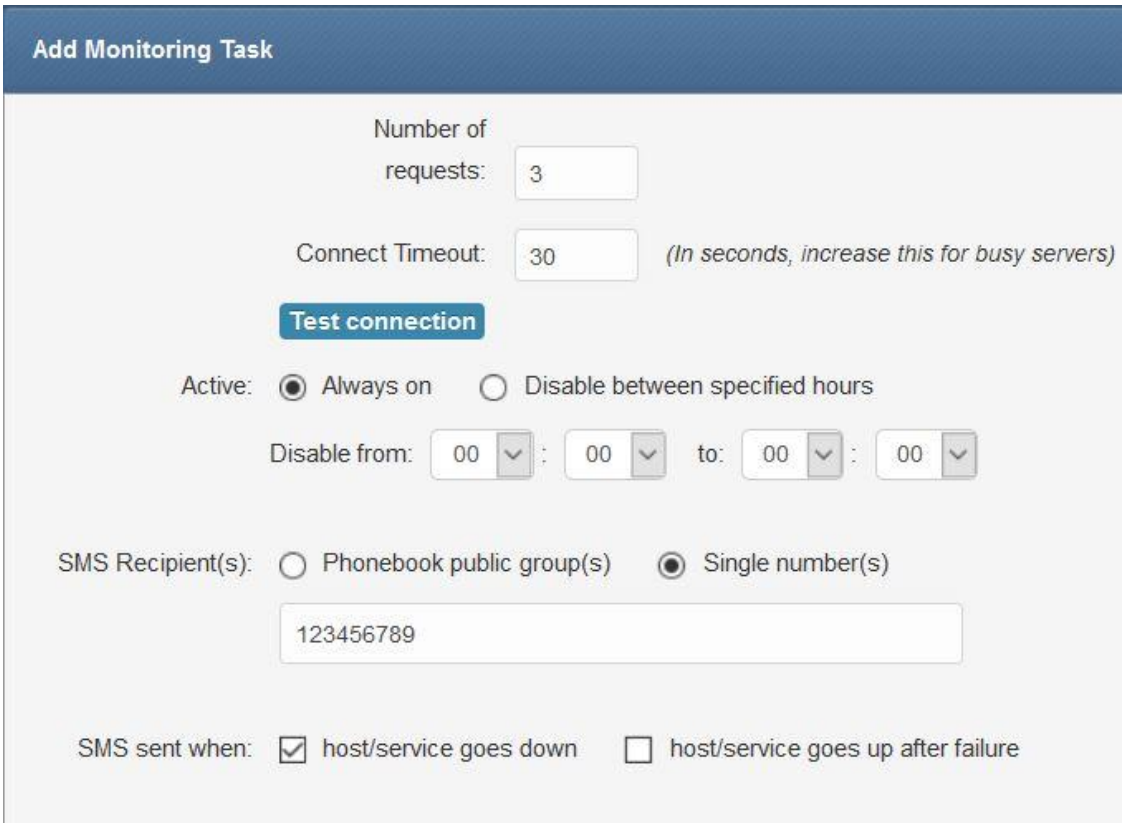
Zdefiniuj, co chcesz monitorować w każdym zadaniu



- wybierz nazwę dla zadania
- ustaw zadanie nadrzędne. Jeśli zadanie nadrzędne jest zdefiniowane, monitor sieci będzie monitorował stan zadania podrzędnego tylko wtedy, gdy zadanie nadrzędne jest sprawne
- wprowadź host (adres IP lub nazwę hosta)

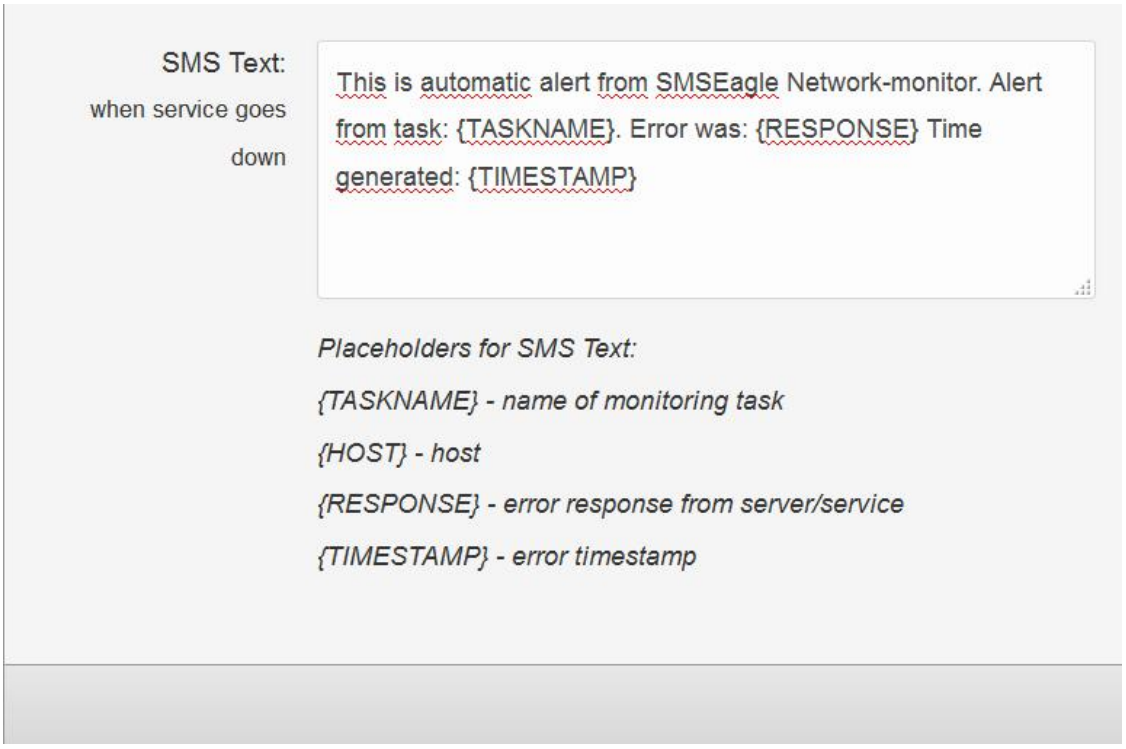
- wybierz ICMP (ping), aby monitorować serwer za pomocą protokołu ICMP
- lub PORT (TCP/UDP), aby monitorować swoją usługę na wybranym porcie (SMSEagle sprawdzi, czy port jest otwarty)
- lub SNMP, aby monitorować obiekty za pomocą protokołu SNMP (obsługiwane typy zwracanych wartości: liczbowy, tekstowy)
- lub Modbus TCP do monitorowania obiektów i wartości rejestrów poprzez protokół Modbus (z kodem funkcji 1-4)
- zwiększyć domyślną wartość limitu czasu dla obciążonych serwerów (domyślnie ustawiona jest na 30 sekund)
- przetestować połączenie z serwerem

Zdefiniuj harmonogram



- wybierz, czy zadanie powinno być zawsze włączone...
- ...lub wyłączone w wybranych godzinach (w nocy, gdy urządzenie przechodzi zaplanowane restarty, podczas wymagających zasobów backupów itp.)
- wpisz numer telefonu lub wybierz grupę użytkowników, do których zostanie wysłany alert SMS
- wybierz, kiedy wysłać alert SMS (gdy host/usługa przestaje działać, gdy host/usługa wraca do działania po awarii)
- wybierz, czy alert SMS ma zostać wysłany jednorazowo, czy powtarzany co X minut

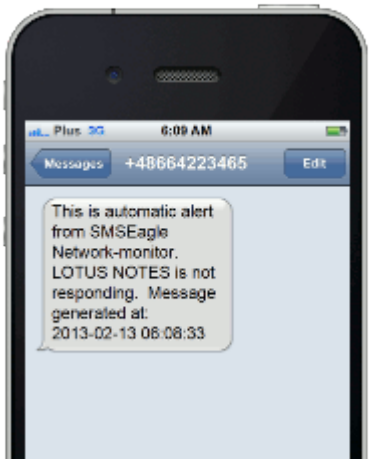
Zdefiniuj treść alertu SMS



Zdefiniuj wiadomości SMS wysyłane, gdy host lub usługa staje się niedostępna/wraca do działania. Wybierz symbole zastępcze dla treści SMS:

- {TASKNAME} – wstawia nazwę zadania do treści SMS
- {HOST} – nazwa hosta lub adres IP
- {RESPONSE} – otrzymana wiadomość (w przypadku braku odpowiedzi od serwera/usługi)
- {TIMESTAMP} – znacznik czasu błędu

Odbieraj alerty SMS



- otrzymuj powiadomienia, gdy Twoje usługi/serwery przestają działać (lub wracają do działania po awarii)
- daj sobie szansę na szybką reakcję

Połączenie głosowe

Wiadomość SMS może być opcjonalnie uzupełniona połączeniem typu wake-up call lub połączeniem text-to-speech. Funkcję tę można włączyć w definicji reguły. Wymaga ona urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Sondy monitorowania sieci

Funkcja monitorowania sieci w urządzeniach SMSEagle umożliwia ciągły nadzór dostępności i stanu urządzeń sieciowych, usług oraz systemów przemysłowych. Każde zadanie monitorowania jest oparte na **typie testu**, który określa sposób sprawdzania celu. Gdy zostanie wykryty problem, SMSEagle może natychmiast wysłać alerty SMS (oraz opcjonalnie połączenia głosowe), zapewniając szybką reakcję na incydenty.

ICMP (Ping)

ICMP (Ping) sprawdza podstawową dostępność sieciową hosta poprzez wysyłanie żądań ICMP echo.

Dostępne parametry:

- Host (adres IP lub nazwa hosta)
- Liczba żądań
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Sprawdzanie, czy serwer, router, zapora sieciowa lub urządzenie sieciowe jest online
- Wykrywanie całkowitej utraty łączności lub awarii urządzenia

TCP Port

Sonda TCP Port sprawdza, czy określona usługa TCP jest dostępna, próbując nawiązać połączenie TCP na zdefiniowanym porcie.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie usług takich jak HTTP/HTTPS, SMTP, SSH, FTP, bazy danych lub serwery aplikacji
- Weryfikowanie nie tylko tego, że host jest online, ale że usługa faktycznie działa

UDP Port

Sonda UDP Port monitoruje dostępność usług korzystających z protokołu UDP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Numer portu
- Limit czasu połączenia

Typowe przypadki użycia:

- Usługi DNS
- Niestandardowe lub własnościowe aplikacje oparte na UDP

SNMP Probe

Sonda SNMP (Simple Network Management Protocol) umożliwia SMSEagle monitorowanie określonych parametrów udostępnianych przez urządzenia obsługujące SNMP.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta
- Wersja protokołu: v1/v2
- Object ID
- Community
- Typ wartości zwrotnej (numeryczny/tekstowy)
- Limit czasu połączenia
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość równa się / nie równa się / jest większa niż / jest mniejsza niż zdefiniowany próg)

Typowe przypadki użycia:

- Monitorowanie routerów, przełączników, systemów UPS, serwerów i urządzeń sieciowych
- Śledzenie parametrów takich jak temperatura, obciążenie CPU, zużycie pamięci, stan łącza lub warunki zasilania

Modbus TCP

Sonda Modbus TCP jest przeznaczona do monitorowania środowisk przemysłowych i OT. Umożliwia to odczytywanie wartości bezpośrednio z PLC, czujników, kontrolerów i innych urządzeń przemysłowych obsługujących komunikację Modbus TCP/IP oraz wywoływanie alertów SMS, gdy wartość rejestru spełnia zdefiniowane kryteria.

Dostępne parametry:

- Host: adres IP lub nazwa hosta urządzenia Modbus
- Port: port TCP serwera Modbus (domyślnie: 502)
- Unit ID: identyfikator jednostki Modbus
- Kod funkcji: typ rejestru do odczytu: Read Coils (1), Read Discrete Inputs (2), Read Holding Registers (3) lub Read Input Registers (4)

- Rejestr: adres rejestru, który ma być monitorowany
- SMS sent when: definiuje warunek, przy którym powinien zostać wywołany alert SMS (np. wartość równa się / nie równa się / jest większa niż / jest mniejsza niż zdefiniowany próg)

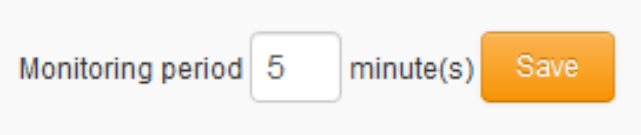
Typowe przypadki użycia:

- PLC,
- systemy SCADA
- Czujniki przemysłowe i urządzenia automatyki

Częstotliwość monitorowania

Zadania monitorowania są wykonywane w trybie równoległym. Oprogramowanie automatycznie optymalizuje liczbę równoległych zadań oraz częstotliwość ich wykonywania, biorąc pod uwagę wydajność urządzenia, i w razie potrzeby dostosowuje okres monitorowania.

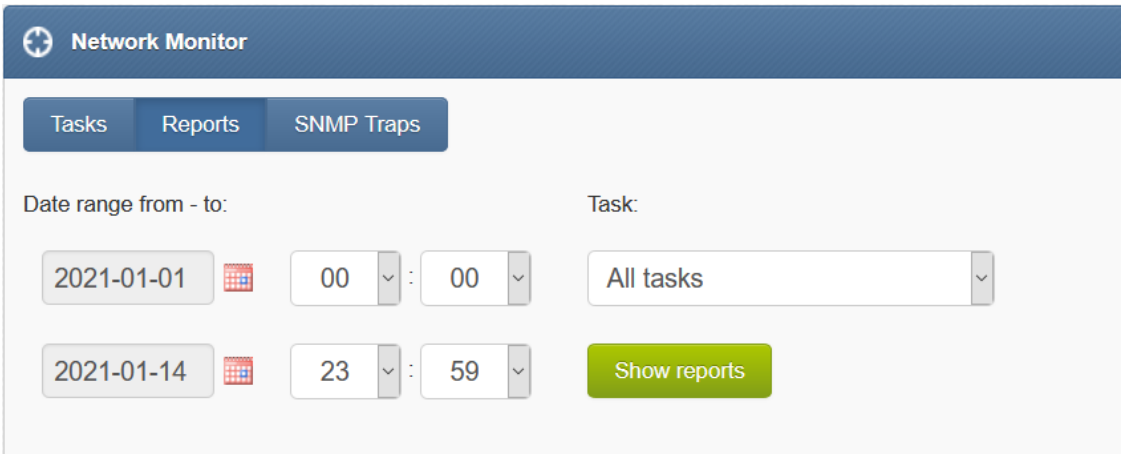
Możesz ręcznie zwiększyć/zmniejszyć okres monitorowania w ustawieniach Network Monitor:



Jeśli wartość okresu monitorowania jest zbyt mała (istnieje zbyt wiele zadań monitorowania do wykonania równolegle), oprogramowanie dostosuje tę wartość, aby zapewnić optymalne obciążenie i wydajność urządzenia.

Reports

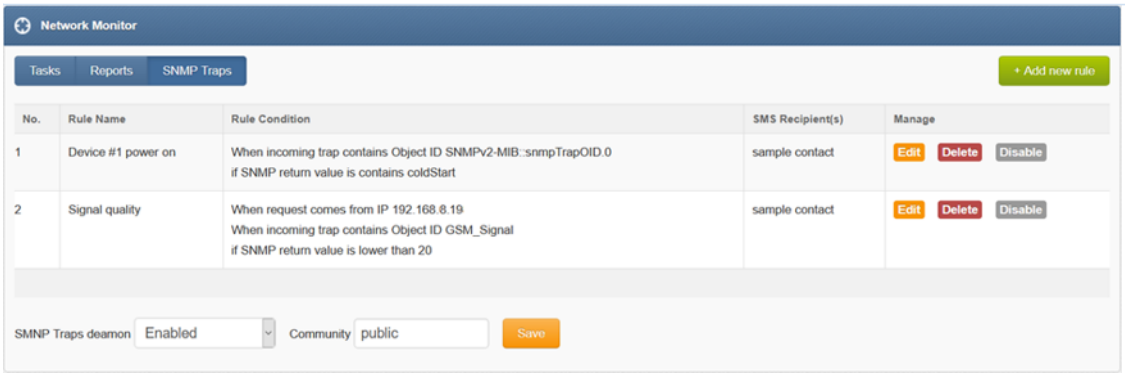
Ta zakładka umożliwia przeglądanie raportów błędów zadań w Network Monitor dla wybranego okresu czasu.



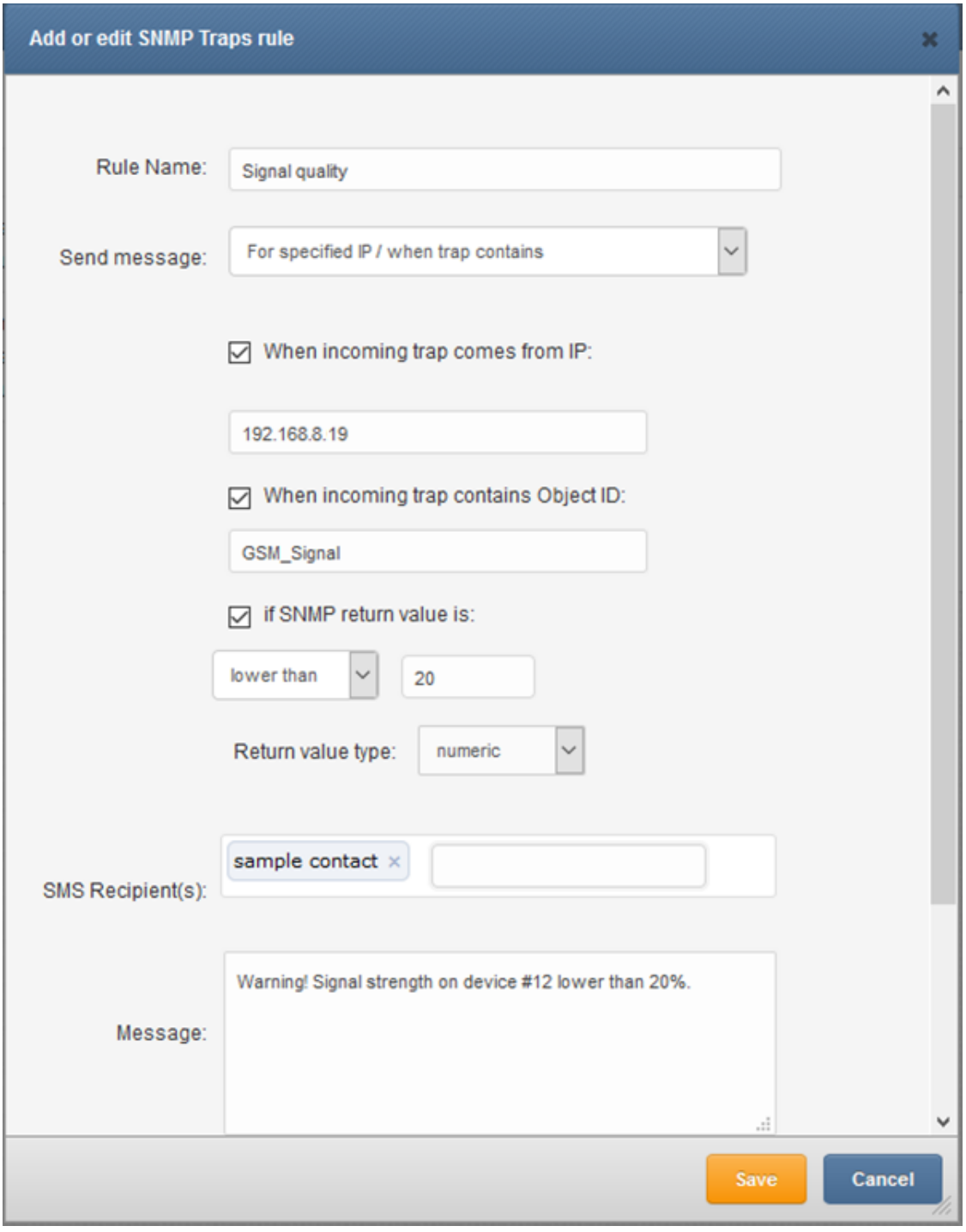
Zrzut ekranu z okna Network Monitor > Reports.

SNMP Traps

SNMP trap to popularny mechanizm używany do zarządzania i monitorowania aktywności urządzeń za pomocą protokołu SNMP. Wyjątkowość Trap polega na tym, że są one wyzwalane natychmiastowo przez agenta, a nie w odpowiedzi na żądanie statusu z zapytania SNMP get.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS.



Zrzut ekranu z okna Network Monitor > SNMP TRAPS Add or Edit.

SMSEagle może działać jako odbiornik pułapek SNMP (SNMP trap receiver). Dla każdej przychodzącej pułapki możesz zdefiniować regułę, która wyzwala wiadomość SMS.

- Opcje dopasowania zawartości pułapki:
  - Match all OIDs in the trap — alert jest wyzwalany zawsze, gdy nadejdzie pułapka z zdefiniowanego źródła
  - Match a specific OID value — alert jest wyzwalany tylko wtedy, gdy pułapka zawiera określony OID zgodny z zdefiniowaną wartością (równy/różny/większy/mniejszy niż)

Dopasowanie pojedynczej wartości OID jest przydatne, gdy urządzenie wysyła wiele OID-ów w jednej pułapce, a Ty chcesz reagować tylko na konkretny z nich.

SMSEagle wspiera również wyświetlanie wartości określonego OID z przychodzącej pułapki SNMP bezpośrednio w treści wiadomości alertowych. Możesz użyć dedykowanego placeholdera, aby odwołać się do pojedynczej wartości OID w treści wiadomości, na przykład: {TRAP:OID_IDENTIFIER}. W czasie działania placeholder jest zastępowany rzeczywistą wartością otrzymaną w pułapce SNMP.

Jest to szczególnie przydatne, gdy pojedyncza pułapka zawiera wiele OID-ów, ale tylko jedna konkretna wartość jest istotna dla odbiorcy alertu.

Emails

Email to SMS

Funkcja Email to SMS umożliwia konwersję e-maila na wiadomość SMS.

Podstawowe użycie

Jeśli wtyczka jest włączona, e-mail wysłany na adres e-mail:

PHONE_NUMBER@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS.

Gdzie:

PHONE_NUMBER - to docelowy numer telefonu

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: e-mail wysłany na adres: 123456789@192.168.0.101 zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i dostarczony na numer telefonu 123456789.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

E-mail wysłany na adres e-mail:

NAME_IN_PHONEBOOK@IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany do użytkownika lub grupy użytkowników z książki telefonicznej SMSEagle.

Gdzie:

NAME_IN_PHONEBOOK - to nazwa użytkownika lub nazwa grupy (musi być grupą publiczną) z książki telefonicznej SMSEagle

IP_ADDRESS_OF_SMSEAGLE - to adres IP Twojego urządzenia.

Treść e-maila jest treścią wiadomości SMS (opcjonalnie można dodać temat e-maila na początku wiadomości SMS).

Przykład: e-mail wysłany na adres: db-admins@192.168.0.101 zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i dostarczony do wszystkich członków grupy db-admin. Grupa db-admin musi być zdefiniowana w książce telefonicznej SMSEagle.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma używa LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania e-mail jako wiadomości SMS.

Przykład: e-mail wysłany na adres: myldap-admins1@192.168.0.101 zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i dostarczony do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie następować połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja ta wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Używanie FQDN w adresie e-mail

Można również użyć w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (Fully Qualified Domain Name) w adresie e-mail wysyłanym do urządzenia SMSEagle (np.: 123456789@mydomain.com). Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszym artykułem FAQ: Jak skonfigurować wtyczkę Email2SMS, aby akceptowała adresy e-mail FQDN.

Temat e-maila - dodatkowe parametry (opcjonalne)

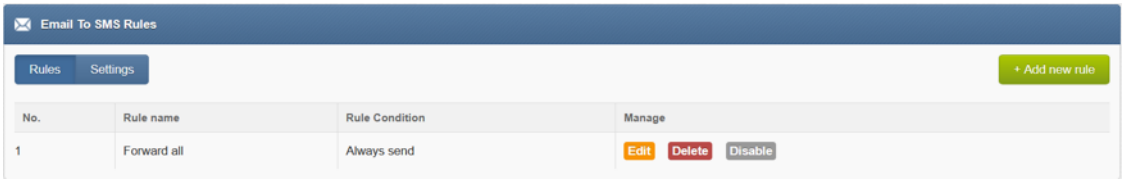
Istnieje możliwość ustawienia dodatkowych flag dla pojedynczej przekonwertowanej wiadomości za pomocą tematu e-maila. Obecnie dostępne są następujące flagi:

- date - data i godzina w formacie YYYYmmDDHHMM (YYYY – rok, mm – miesiąc, DD – dzień, HH – godzina, MM – minuta). Jeśli ten parametr nie jest pusty, SMS zostanie zaplanowany do wysłania w podanym dniu i godzinie
- modemno - ustawia numer modemu wysyłającego (dostępne tylko dla urządzeń z wieloma modemami)

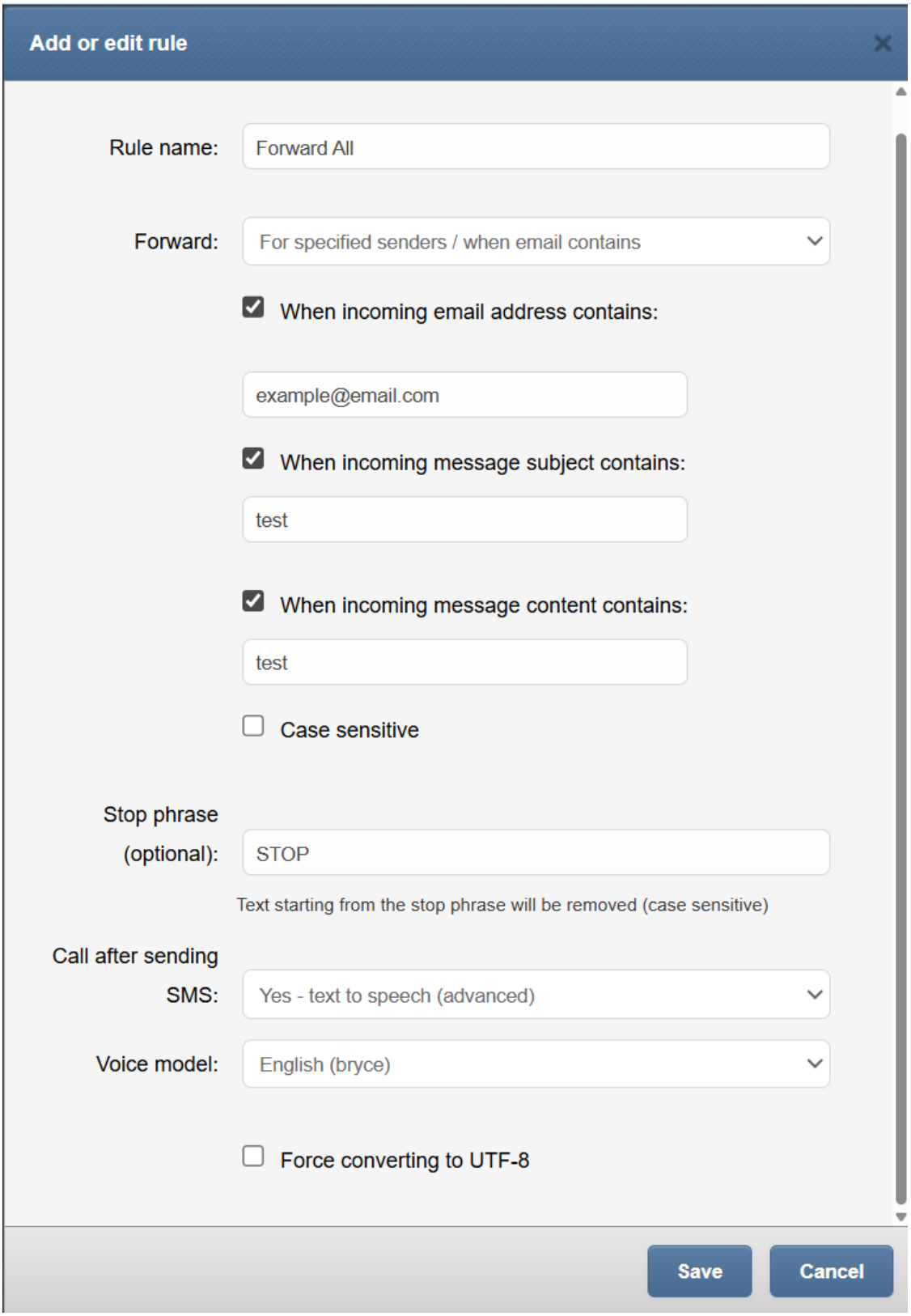
Jeśli wyślesz e-mail z tematem zawierającym FLAG=VALUE, flaga zostanie ustawiona dla tej konkretnej wiadomości email2SMS. Przykład 1: e-mail z tematem zawierającym **modemno=2** zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany przez modem numer 2. Przykład 2: e-mail z tematem zawierającym **date=201801010005&modemno=2** zostanie przekonwertowany na wiadomość SMS i wysłany 2018-01-01 00:05 przez modem numer 2.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS" umożliwia dodanie wielu reguł przekierowania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z okna Email To SMS > Rules

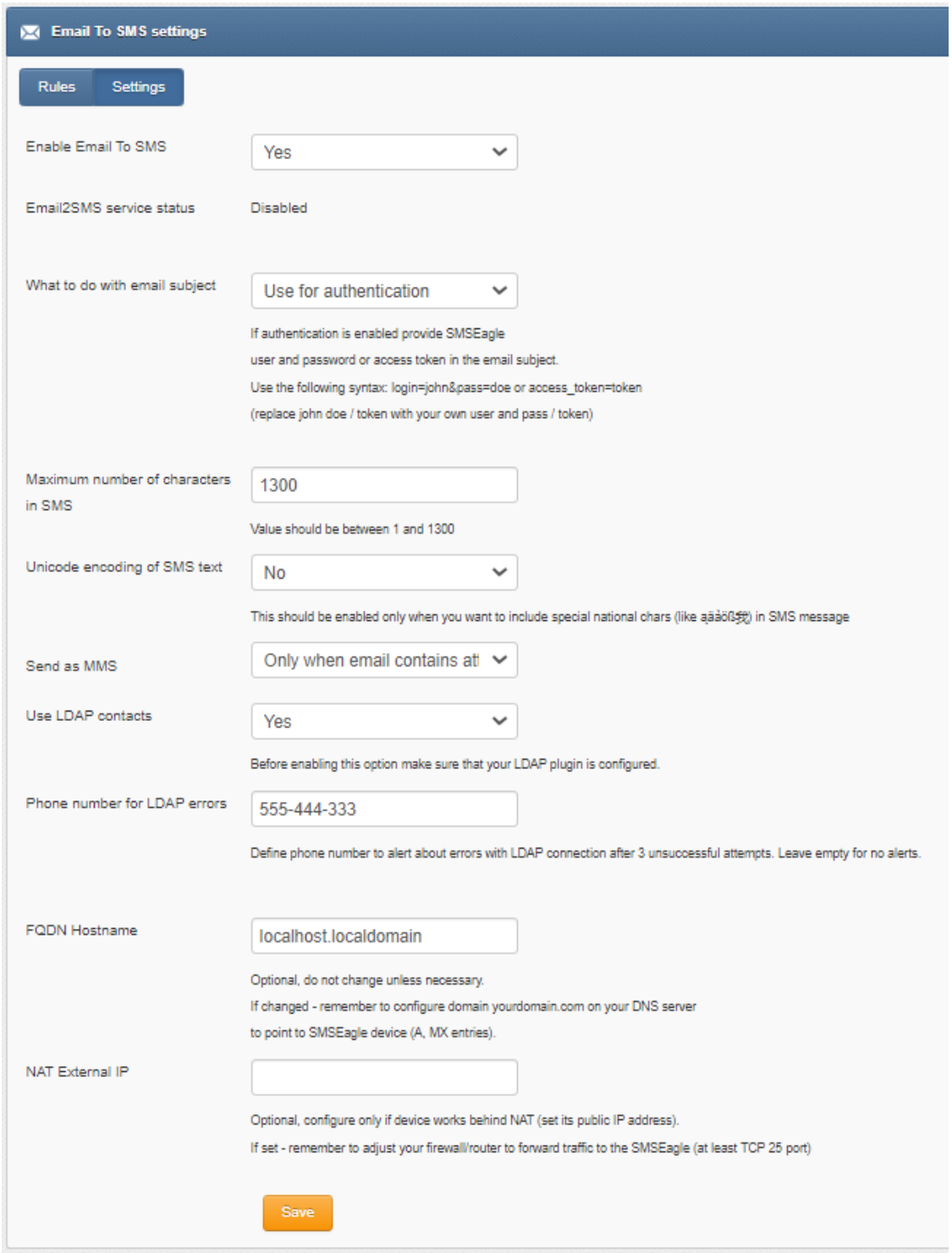


Zrzut ekranu z Email to SMS > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz ustawić warunki when subject contains oraz message content (z możliwością wyboru rozróżniania wielkości liter lub nie)

- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od tej frazy zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz wybrać, czy wykonać połączenie po wysłaniu SMS (No/Ring only/TTS lub TTS advanced)*
- Możesz wybrać model głosu (angielski lub niemiecki)*
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej

*Opcje połączeń są dostępne tylko po zakupieniu funkcji Voice (Calls) dla Twojego urządzenia



Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS

- jeśli chcesz korzystać z wtyczki, ustaw «Email2SMS active» na «Yes»
- jeśli chcesz, aby temat wiadomości e-mail był zawarty w wiadomości SMS, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Include in SMS». Temat e-maila zostanie dodany na początku wiadomości SMS
- jeśli chcesz korzystać z uwierzytelniania użytkownika, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Use for authentication». Jeśli uwierzytelnianie użytkownika jest włączone, podaj w temacie e-maila swój login i hasło w następującej formie: login=john&pass=doe LUB podaj token dostępu API w następującej formie: access_token=token
- jeśli chcesz, aby w wiadomości SMS znalazł się tylko temat e-maila, ustaw opcję «What to do with email subject» na «Send only subject without email body». W wiadomości SMS zostanie wstawiony tylko temat e-maila
- tekst e-maila zostanie przycięty do wartości «Maximum number of characters». Maksymalna dopuszczalna długość wiadomości SMS to 1300 znaków
- jeśli chcesz, aby wiadomość SMS zawierała specjalne znaki narodowe (takie jak ąääöß), ustaw „Unicode encoding of SMS text" na «Yes»
- jeśli chcesz wysyłać jako MMS, możesz ustawić opcję na zawsze lub tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik
- Wybierz, czy chcesz korzystać z kontaktów z katalogu LDAP (Yes/No). Wtyczka LDAP musi być najpierw skonfigurowana, aby można było korzystać z tej funkcji.
- Jeśli włączyłeś kontakty z LDAP, zdefiniuj numer telefonu dla błędów LDAP. Alerty o błędach połączenia z LDAP zostaną wysłane na ten numer telefonu po 3 nieudanych próbach połączenia z LDAP. Pozostaw to pole puste, aby wyłączyć alerty.
- FQDN: Wtyczkę Email2SMS można skonfigurować, aby korzystała z alternatywnego adresu FQDN, zamiast używać wyłącznie adresu IP urządzenia w adresie e-mail. Wymaga to skonfigurowania odpowiedniej domeny oraz wpisów DNS na Twoim serwerze DNS - zarówno wpisów A, jak i MX, wskazujących na adres IP SMSEagle. Po takiej konfiguracji e-maile wysłane na nowo skonfigurowaną domenę trafią do SMSEagle i zostaną prawidłowo przetworzone przez wtyczkę.
- NAT: Jeśli Twoje urządzenie działa w sieci LAN za NAT, a chcesz mieć możliwość wysyłania do niego e-maili z publicznego internetu, musisz tutaj skonfigurować publiczny adres IP, pod którym będzie dostępne. Pamiętaj, że wymaga to dodatkowej konfiguracji sieci LAN/ firewalla, aby przekierować ruch do SMSEagle (co najmniej przekierowanie portu TCP 25).

Email to SMS Poller

Email2SMS Poller to alternatywna funkcja Email2SMS służąca do konwersji e-maili na wiadomości SMS. Ta wtyczka powinna być używana, gdy potrzebujesz pobierać e-maile z istniejącej skrzynki pocztowej na Twoim serwerze pocztowym. Funkcja Email2SMS Poller łączy się ze skonfigurowanym kontem e-mail i sprawdza je w określonych odstępach czasu w poszukiwaniu

nowych e-maili. Gdy nowy e-mail zostanie odebrany, jest automatycznie konwertowany na wiadomość SMS.

Funkcja wspiera konta POP3 i IMAP. Wtyczka wspiera podstawowe uwierzytelnianie dla wszystkich skrzynek pocztowych oraz Oauth2 dla skrzynek Office365.

Aby wysłać SMS za pomocą Email2SMS Poller, musisz wysłać e-mail na określone konto e-mail, przy czym temat e-maila powinien zawierać numer telefonu (lub wiele numerów telefonów rozdzielonych przecinkami) lub nazwę kontaktu/grupy z książki telefonicznej.

Podstawowy przykład

Na przykład taka wiadomość e-mail:

TO: smseagle@mycompany.com
FROM: john.doe@mycompany.com
SUBJECT: +48333444555
BODY: Hello world!

W tym przypadku brama SMSEagle będzie pobierać przychodzące e-maile z konta smseagle@mycompany.com i wysyłać treść wiadomości jako SMS na numer telefonu +48333444555.

Wysyłanie do użytkownika/grupy

Jeśli chcesz wysłać SMS do kontaktu lub grupy z książki telefonicznej SMSEagle, wpisz nazwę kontaktu/grupy w polu SUBJECT.

Wysyłanie do kontaktów/grup Ldap

Jeśli Twoja firma używa LDAP (Active Directory lub OpenLDAP) do zarządzania kontaktami, możesz użyć kontaktów lub grup LDAP do wysyłania e-mail jako wiadomości SMS.

Przykład: wiadomość e-mail wysłana z tematem myldap-admins zostanie przekonwertowana na wiadomość SMS i dostarczona do wszystkich członków grupy myldap-admins1. Grupa myldap-admins1 musi być zdefiniowana w Twoim katalogu LDAP, a wtyczka LDAP musi być skonfigurowana na Twoim urządzeniu SMSEagle.

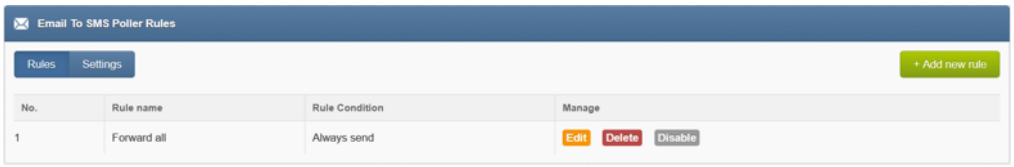
Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS przekonwertowanej z e-maila może opcjonalnie następować połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja ta wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

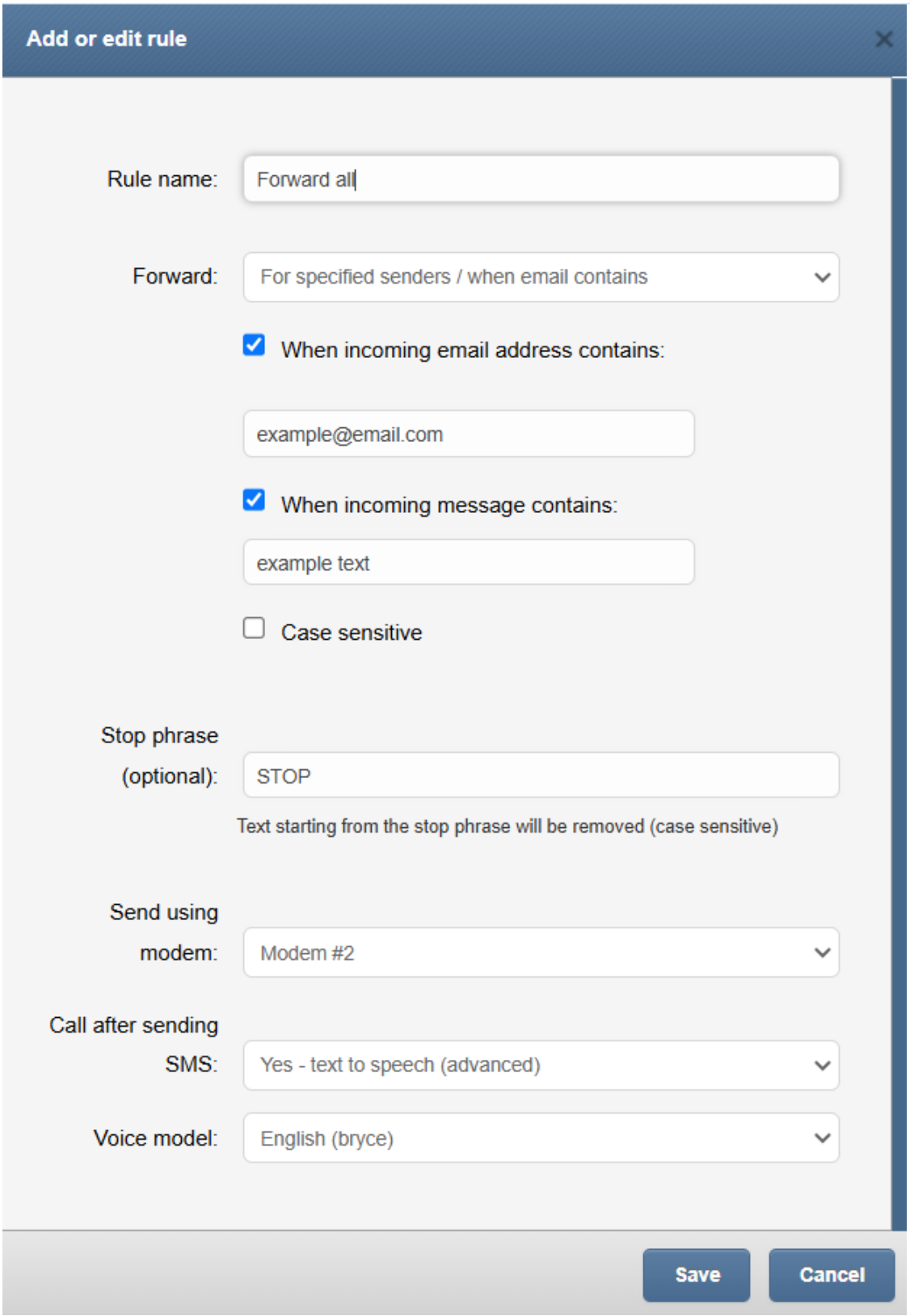
Ważna informacja: Wiadomości przetwarzane przez Email2SMS Poller (ale nieusunięte) są oznaczane w skrzynce pocztowej jako przeczytane. Oprogramowanie działa na podstawie flagowania wiadomości - Read/Unread. Oznaczenie przeczytanej wiadomości w skrzynce jako nieprzeczytanej spowoduje jej ponowne przetworzenie przez Email2SMS Poller. Sugerujemy użycie osobnego konta e-mail, aby uniknąć sytuacji ponownego wysłania tej samej wiadomości (oznaczenia jako nieprzeczytanej już przetworzonej, przeczytanej wiadomości).

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Email To SMS Poller" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



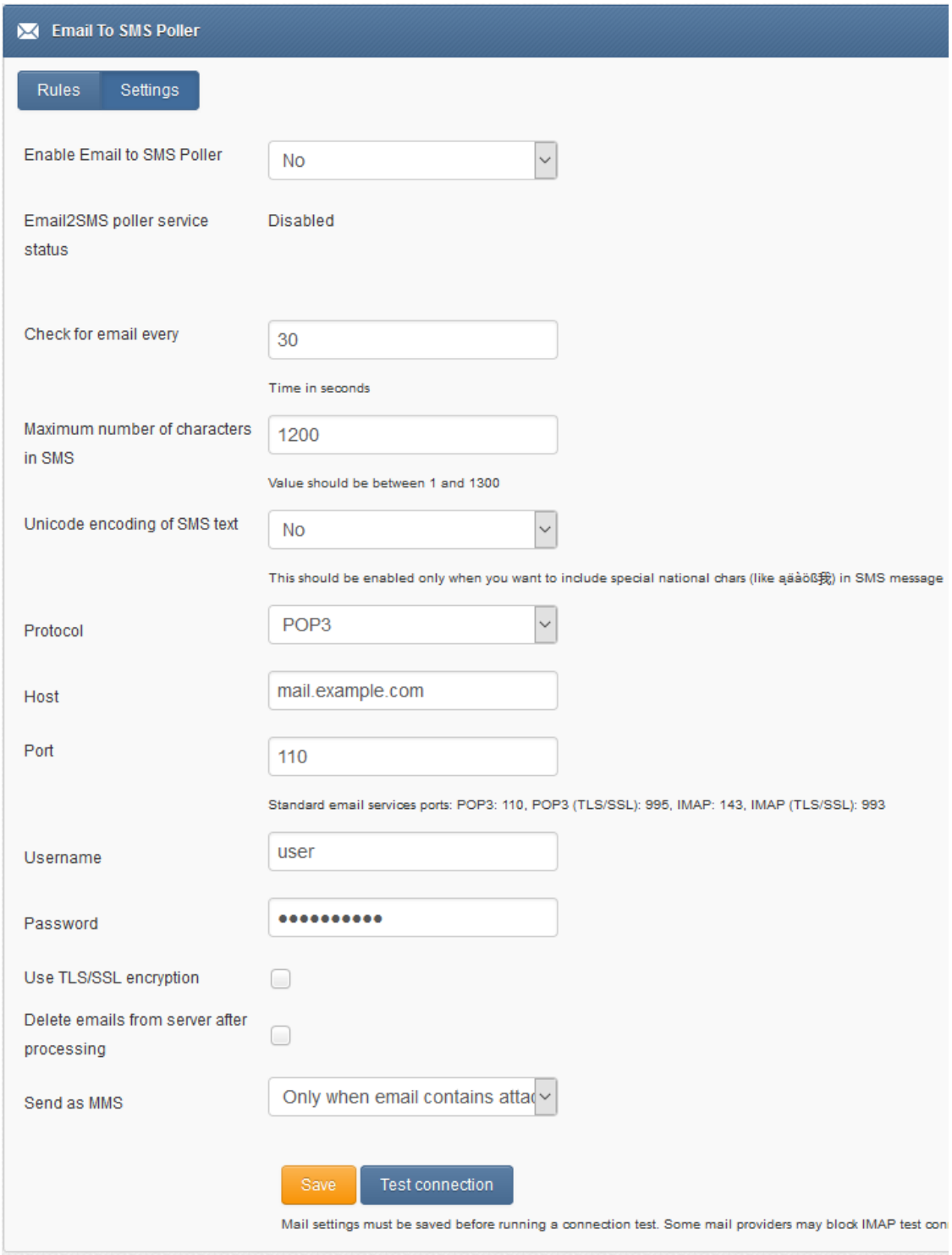
Zrzut ekranu z Email to SMS Poller Rules



Zrzut ekranu z Email to SMS Poller > Add new rule

- Możesz nazwać swoją regułę
- Możesz ustawić przekazywanie na Always lub For specified senders / when email contains
- Możesz wybrać numer modemu wysyłającego

- Możesz zdefiniować „Stop phrase”. Tekst zaczynający się od tej frazy zostanie usunięty (z rozróżnianiem wielkości liter) z wiadomości
- Możesz ustawić priorytet wiadomości (0–9). Wiadomości o wyższym priorytecie będą przetwarzane wcześniej w kolejce wychodzącej



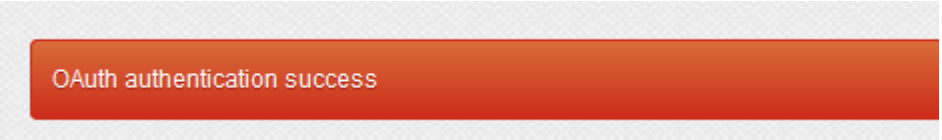
Zrzut ekranu z ustawień Email to SMS Poller

- jeśli chcesz użyć wtyczki, ustaw ‘Enable Email2SMS Poller’ na ‘Yes’
- Ustaw interwał pobierania e-maili (w sekundach)

- treść e-maila zostanie przycięta do wartości 'Maximum number of characters'. Maksymalna dozwolona długość wiadomości SMS to 1300 znaków.
- Jeśli chcesz uwzględnić specjalne znaki narodowe, włącz „Unicode encoding of SMS text"
- Wybierz protokół IMAP lub POP3
- Podaj konfigurację skrzynki pocztowej (host, port, użytkownik, hasło, ustawienia szyfrowania)
- Jeśli chcesz usuwać e-maile ze skrzynki po ich pobraniu przez Email2SMS Poller, zaznacz „Delete emails from server after processing"
- Jeśli chcesz wysyłać jako MMS, wybierz zawsze lub tylko wtedy, gdy e-mail zawiera załącznik

Konfiguracja funkcji dla Office 365 OAuth2

- w zakładce Settings > parametr „Protocol" wybierz „IMAP + Oauth2 (Office 365)"
- Host: podaj serwer IMAP dla Office365 (domyślnie: outlook.office365.com)
- Username: podaj adres e-mail skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- postępuj zgodnie z instrukcjami w artykule bazy wiedzy: How to setup Office365 for Oauth2?, aby uzyskać wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret z portalu Microsoft Azure
- Wprowadź wartości Client ID, Tenant ID, Client Secret w ustawieniach wtyczki
- kliknij przycisk „Save", aby zapisać ustawienia
- kliknij przycisk „Authenticate via Oauth" i zaloguj się przy użyciu adresu e-mail i hasła skrzynki, która będzie używana dla Email2SMS Poller
- Jeśli proces zakończy się pomyślnie, powinieneś zobaczyć komunikat „Oauth authentication success" w interfejsie webGUI SMSEagle



SMS na Email

Funkcja SMS na Email umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS/MMS na adres email.

Funkcja może być używana w dwóch trybach:

1. przekazywanie przychodzącego SMS na email ostatniego nadawcy (tzw. **Dwustronny Email2SMS i SMS2Email**) W tym trybie, gdy SMSEagle otrzymuje przychodzący SMS, sprawdza, czy wcześniej ktoś wysyłał SMS na numer z przychodzącej wiadomości za pomocą Email2SMS. Jeśli zostanie znaleziony ostatni nadawca, przychodzący SMS jest przekazywany na adres email ostatniego nadawcy. Jeśli nie zostanie znaleziony żaden

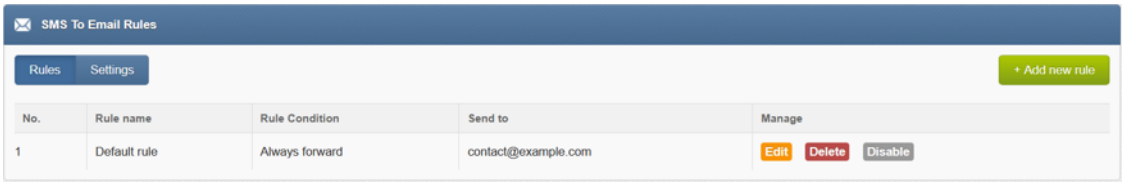
ostatni nadawca, wiadomość przychodząca jest przekazywana na domyślny adres email podany w ustawieniach wtyczki.

2. Przekazuje wszystkie przychodzące wiadomości na jeden ustalony adres email. W tym trybie przychodzące wiadomości SMS są zawsze przekazywane na ten sam adres email.

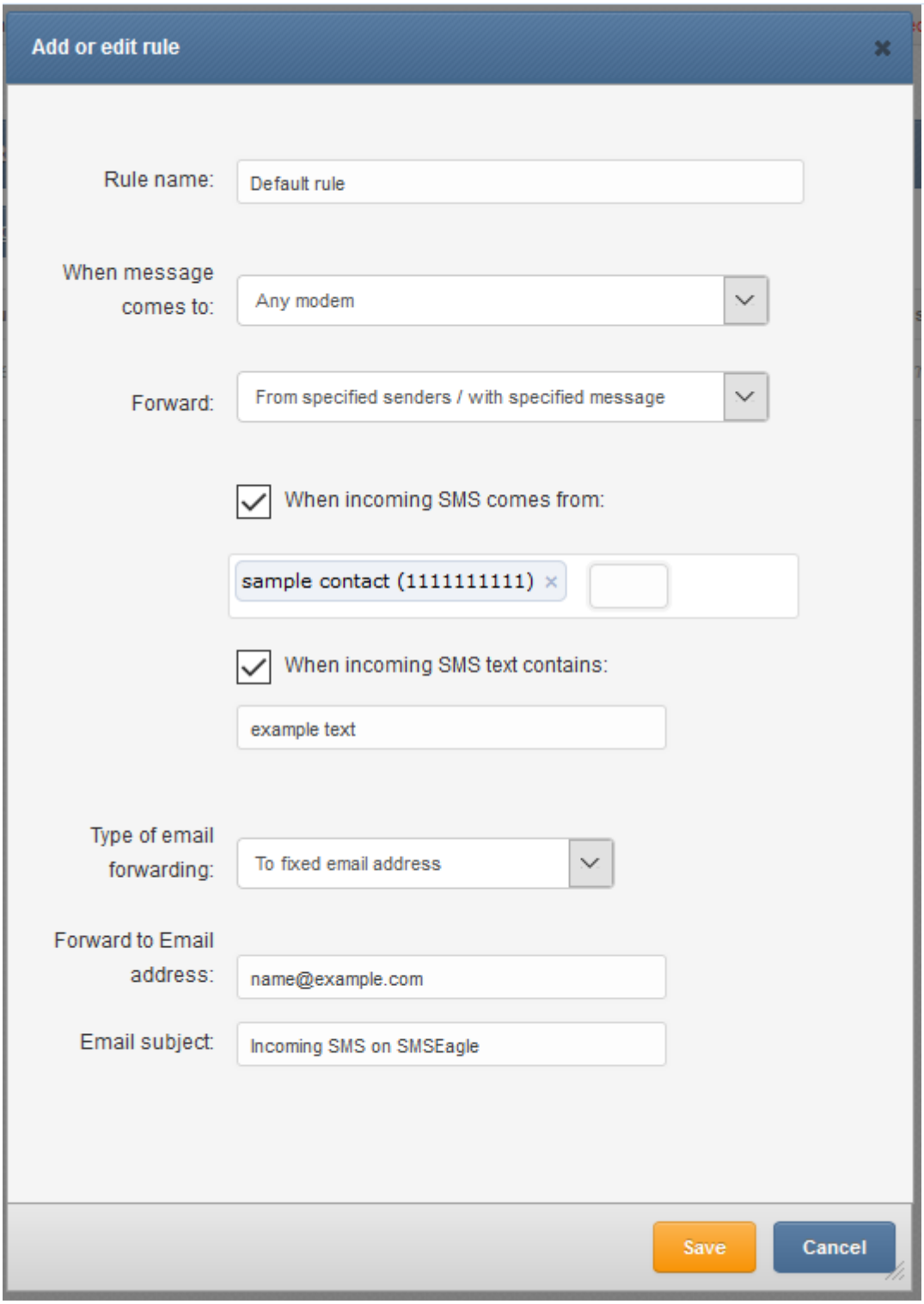
Konfiguracja funkcji

Funkcja wykorzystuje zewnętrzny serwer SMTP do wysyłania emaili. Możesz skonfigurować serwer email w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze „SMS To Email" poniżej.

Funkcja „SMS To Email" umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każda reguła może zostać włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules



Zrzut ekranu z SMS to Email > Rules> Add or Edit rule

W definicji reguły możesz wybrać przekazywanie wszystkich przychodzących wiadomości lub tylko wiadomości od określonych nadawców/z określonym tekstem. Temat emaila może być ustalonym tekstem lub możesz użyć symboli zastępczych: {SENDER} - numer nadawcy, {WORDS,X} - pierwsze X słów z wiadomości, {CHARS,X} - pierwsze X znaków z wiadomości.

Treść wiadomości e-mail z tej funkcji

Treść emaila z funkcji SMS To Email zawiera:

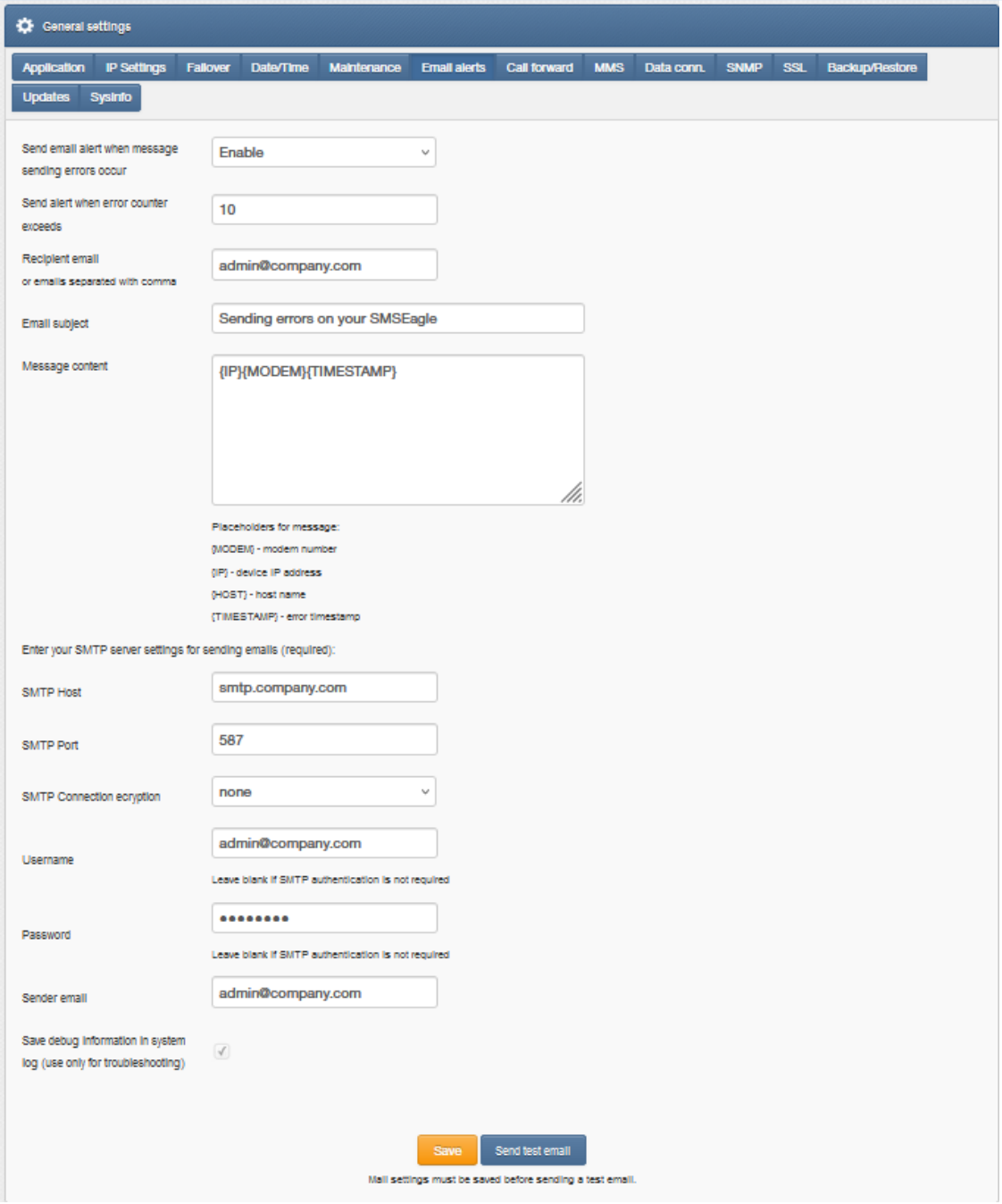
- numer telefonu z przychodzącego SMS (i nazwę kontaktu z książki telefonicznej, jeśli zostanie znaleziona)
- Datę, godzinę odebrania SMS
- Wiadomość SMS

Przykładowy tekst emaila wysłany przez SMSEagle: From: +483334455 (John Doe) Received: 2017-06-01 14:38:12 Message: My SMS message

Powiadomienia Email

Funkcja Powiadomienia Email umożliwia wysyłanie wiadomości powiadomienia email na wybrany adres email w przypadku wystąpienia błędów wysyłania SMS. Gdy zostanie osiągnięty zdefiniowany próg licznika błędów, wysyłany jest email z powiadomieniem.

Funkcja jest dostępna w zakładce Settings > Email Alerts



- Możesz włączyć/wyłączyć wysyłanie powiadomienia email w przypadku błędu wysyłania wiadomości
- Możesz ustawić liczbę błędów, po której zostanie wysłane powiadomienie
- Możesz ustawić adres/y email odbiorców
- Możesz ustawić temat emaila oraz treść wiadomości, w tym symbole zastępcze.
- Możesz wprowadzić ustawienia serwera SMTP do wysyłania emaili
- Możesz zapisywać informacje debugowania w logu systemowym (włącz tę opcję tylko do celów diagnostycznych)

Serwer email używany do funkcji SMS to Email jest konfigurowany w menu Emails > SMTP Configuration. Dodaj przynajmniej jedną konfigurację i wybierz ją w rozwijanym parametrze poniżej.

Uwaga: Aby zapobiec fałszywym alarmom, zalecamy ustawienie parametru „Send alert when error counter exceeds" na wartość > 2.

Konwersacje e-mail

Moduł Emails zawiera dedykowaną stronę Conversations, która wyświetla przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail w widoku wątków, pogrupowanych według nadawcy/odbiorcy. Dzięki temu łatwo śledzić pełną historię komunikacji e-mail bezpośrednio z interfejsu webowego SMSEagle.

Przychodzące i wychodzące wiadomości e-mail są automatycznie zapisywane na urządzeniu i dostępne na stronie Conversations.

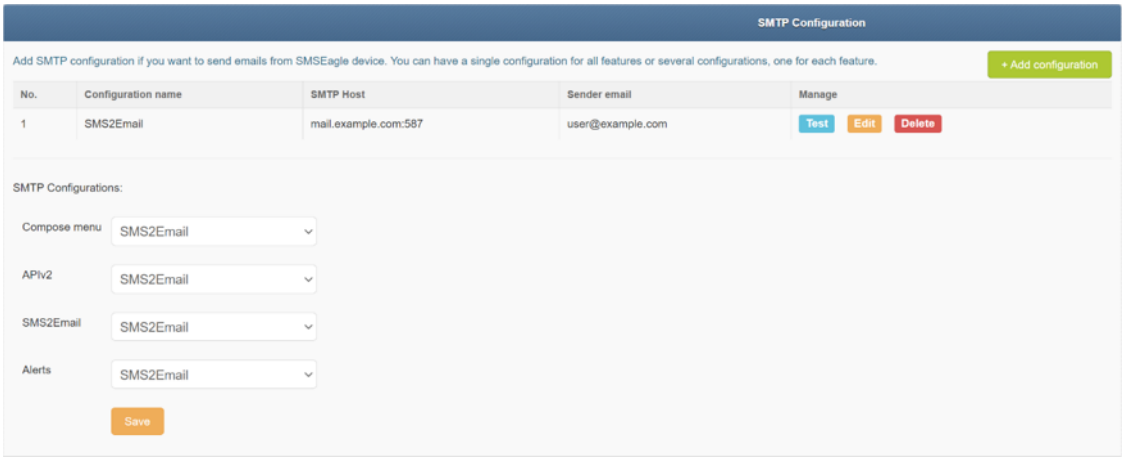


Zrzut ekranu z menu Emails>Conversations

Konfiguracja SMTP

Menu SMTP Configuration jest jednym miejscem do konfiguracji ustawień SMTP. Ustawienia te są niezbędne, jeśli chcesz wysyłać e-maile z urządzenia SMSEagle w różnych funkcjach, takich jak SMS to Email, API, menu Compose, Email Alerts.

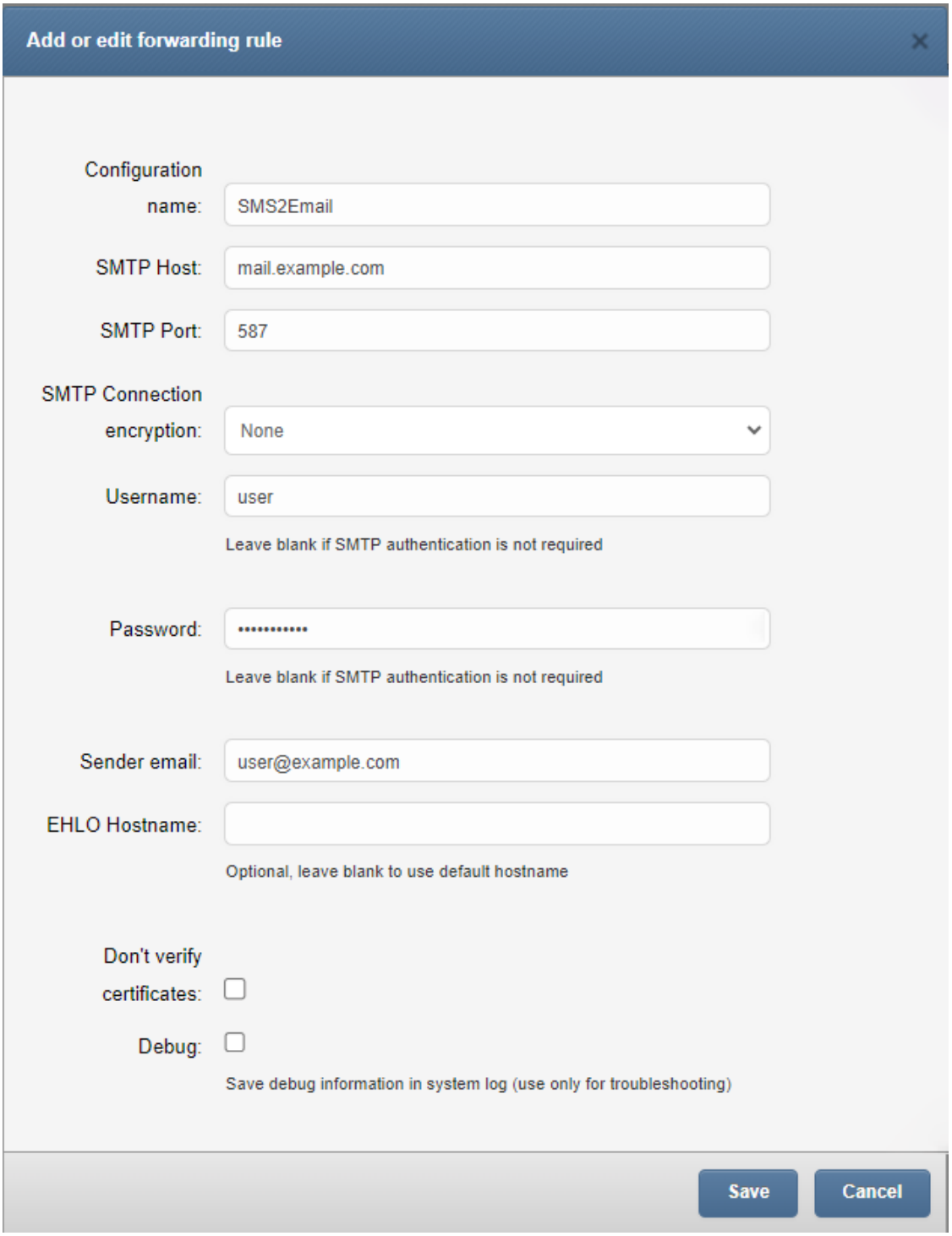
Możesz tutaj mieć jedną konfigurację dla wszystkich funkcji lub kilka konfiguracji, jedną dla każdej funkcji.



zrzut ekranu z menu SMTP Configuration

Aby zacząć korzystać z funkcji Email na Twoim SMSEagle:

1. Utwórz przynajmniej jedną konfigurację

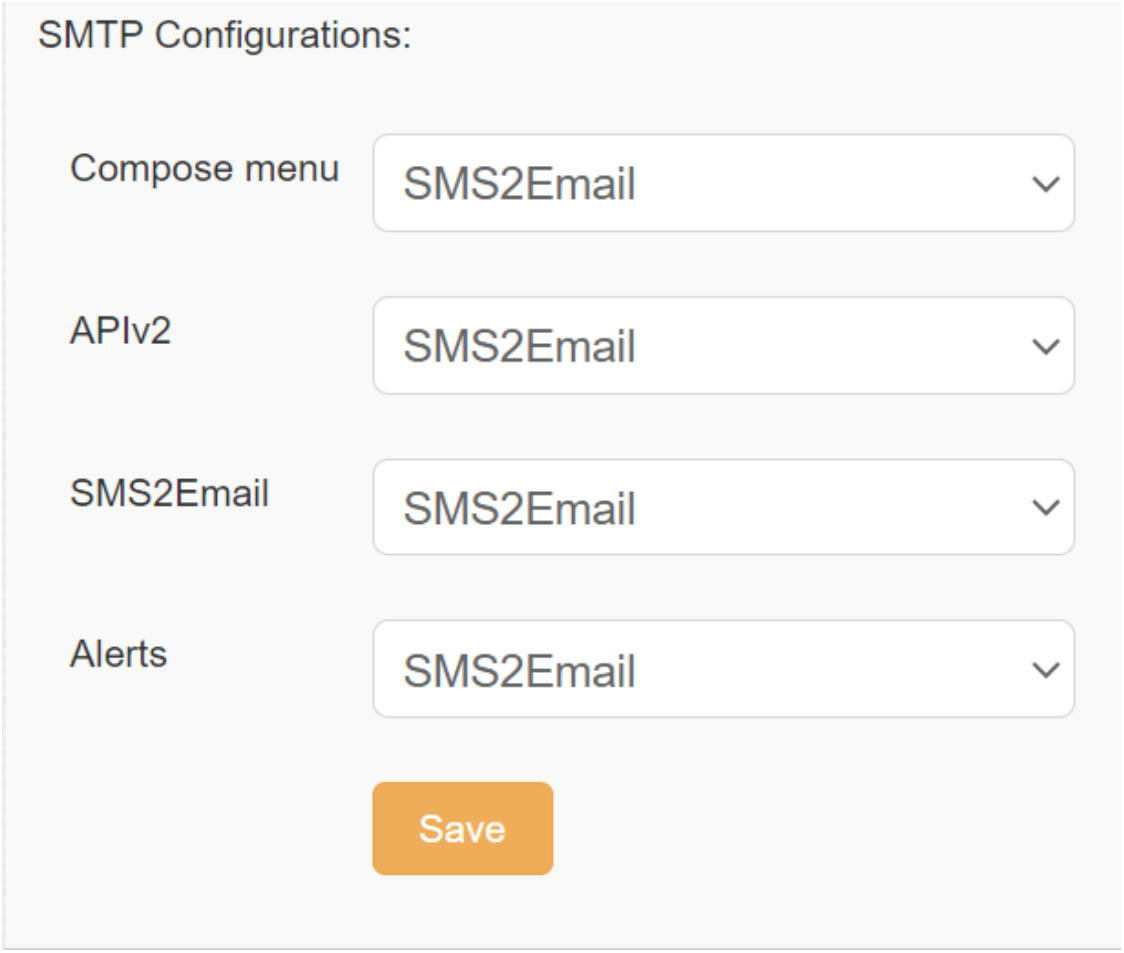


zrzut ekranu dodawania konfiguracji SMTP

- Ustaw nazwę konfiguracji
- Ustaw SMTP Host
- Ustaw SMTP Port
- Wybierz szyfrowanie połączenia SMTP (none, SSL, TLS)

2. Przypisz konfigurację do wybranej funkcji

Po skonfigurowaniu wpisu konfiguracji, przypisz go do wybranej funkcji.

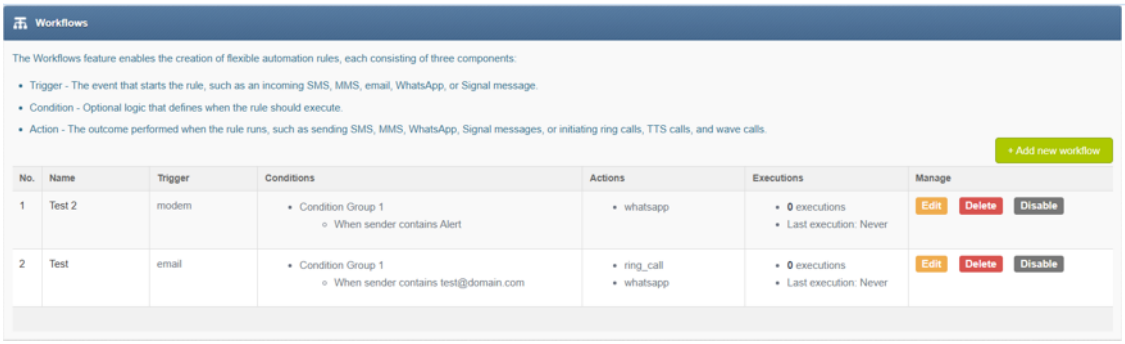


Workflows

Funkcja Workflows umożliwia zaawansowane zarządzanie komunikacją przychodzącą i wychodzącą poprzez definiowanie reguł i akcji na podstawie treści i źródła wiadomości. Umożliwia tworzenie bardzo elastycznych reguł automatyzacji, każda składająca się z trzech elementów:

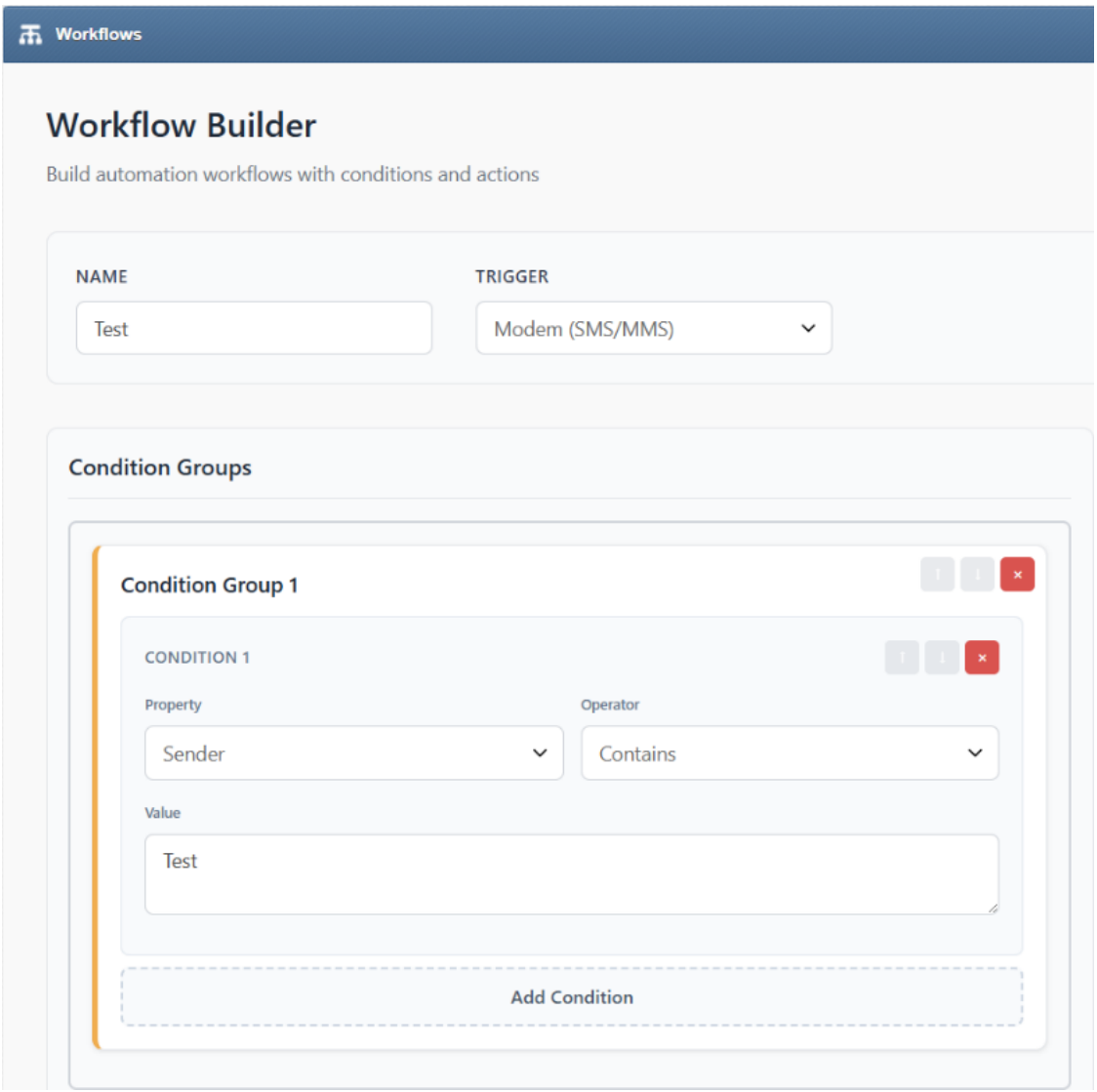
- **Trigger (Wyzwalacz)** - Zdarzenie, które uruchamia regułę, takie jak przychodzący SMS, MMS, e-mail, WhatsApp lub wiadomość Signal.
- **Condition (Warunek)** - Opcjonalna logika, która definiuje, kiedy reguła powinna zostać wykonana.
- **Action (Akcja)** - Wynik wykonywany, gdy reguła zostanie uruchomiona, taki jak wysłanie SMS, MMS, wiadomości WhatsApp, Signal, lub zainicjowanie połączeń typu ring, połączeń Text-To-Speech oraz połączeń z plikiem wave.

Funkcja Workflows pozwala na dodanie wielu reguł przetwarzania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Workflow builder

Aby utworzyć pojedynczą regułę Workflow, używasz Workflow Builder. To narzędzie umożliwia automatyzację przetwarzania wiadomości przychodzących (lub innych zdarzeń) za pomocą reguł typu „wskaż i kliknij” (point-and-click).



Zrzut ekranu z Workflow Builder

W każdym workflow możesz skonfigurować:

Name Wprowadź opisową nazwę dla swojej reguły.

Trigger Trigger to zdarzenie, które uruchamia regułę. Możesz wybrać z następujących triggerów:

- Modem (SMS/MMS)
- Email
- WhatsApp
- Signal
- On Sent (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wiadomość wychodząca została wysłana
- On Error (SMS/MMS): uruchamiany, gdy wystąpi błąd wysyłania wiadomości
- On Delivery Report (SMS/MMS): uruchamiany, gdy zostanie odebrany raport doręczenia

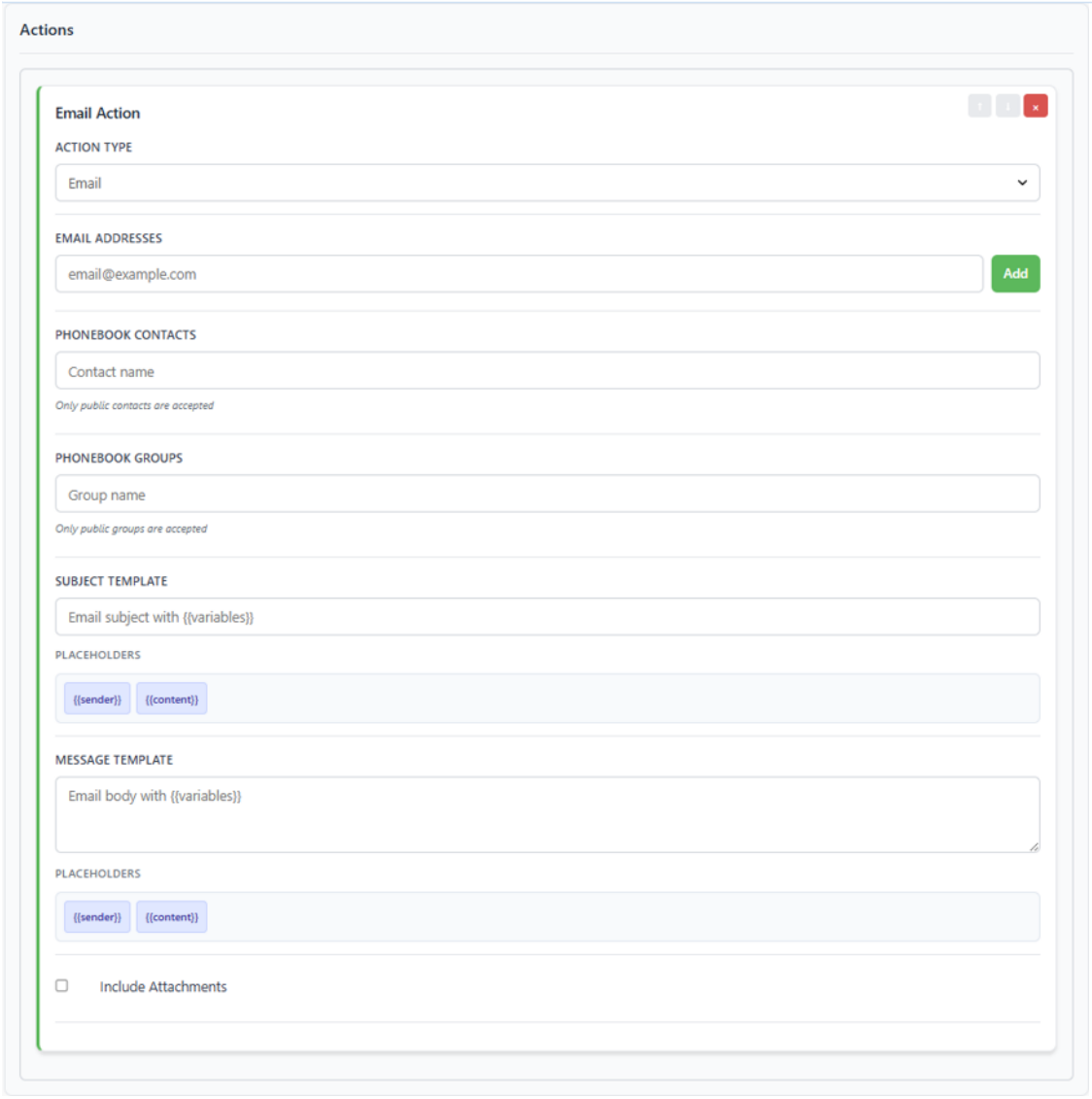
Condition Groups Zbuduj logikę z grup warunków. Każdy warunek ma:

- Property (Sender lub Content)
- Operator (Contains, Equals, Not Equals, Ends With, Not Contains, Regex Match, Starts With, In Group lub In Contact)
- Value (dowolny tekst)

Możesz dodać wiele warunków w ramach jednej grupy, połączonych logiką AND. Możesz dodać wiele grup warunków, połączonych logiką OR.

Actions Akcja definiuje, co się stanie, gdy warunki zostaną spełnione. Dostępne są następujące akcje:

- SMS
- TTS Call
- TTS Advanced Call
- Ring Call
- Wave Call
- Email
- WhatsApp
- Signal



Zrzut ekranu z menu > Workflows > +Add new workflow > Email Action

Zrzut ekranu powyżej przedstawia **przykład akcji Email Action**:

- Adresy email: Wprowadź jeden lub więcej odbiorców i kliknij Add.
- Kontakty / grupy z książki telefonicznej: Wskaż zapisane publiczne kontakty lub publiczne grupy (akceptowane są tylko publiczne wpisy).
- Subject template i Message template: Utwórz wiadomość email wychodzącą, używając placeholderów:
    - Dostępne placeholdery (jak przedstawiono): {{sender}}, {{content}}
- Dołącz załączniki: opcjonalne pole wyboru umożliwiające przekazywanie załączników.

Możesz dodać wiele akcji w jednym workflow, na przykład: wysłanie SMS-a i wykonanie połączenia.

Dynamiczne placeholdery odbiorcy

Gdy wyzwalacz jest ustawiony na **Email**, dostępne są dynamiczne placeholdery odbiorcy, które pozwalają workflow automatycznie kierować wiadomość do odbiorcy wyodrębnionego z treści przychodzącej wiadomości. Odbiorca może zostać wyodrębniony z:

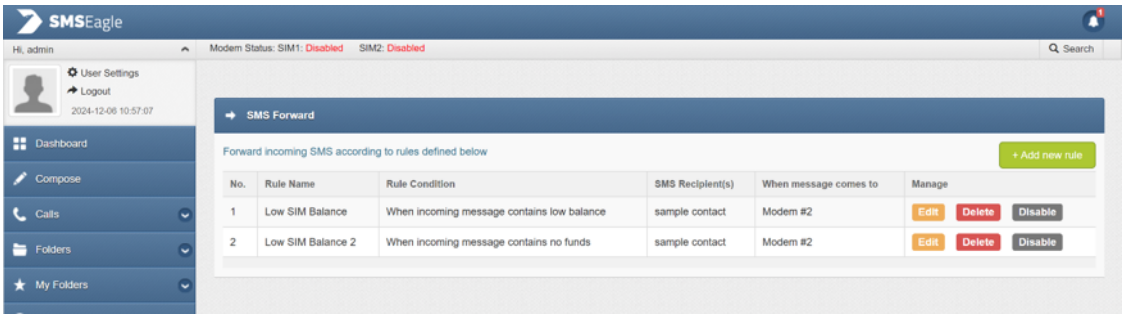
- identyfikator email: numer telefonu wyodrębniony z adresu „do” (np. z +48123456789@domain.com pobierany jest +48123456789).
- temat: wykorzystuje temat wiadomości email do wyodrębnienia numeru telefonu odbiorcy, identyfikatora kontaktu z książki telefonicznej lub identyfikatora grupy z książki telefonicznej

Przekazywanie SMS

Funkcja „Przekazywanie SMS” umożliwia przekazywanie przychodzących wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców zgodnie z określonymi regułami.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Przekazywanie SMS” umożliwia dodanie wielu reguł przekazywania. Każdą regułę użytkownik może włączyć lub wyłączyć.

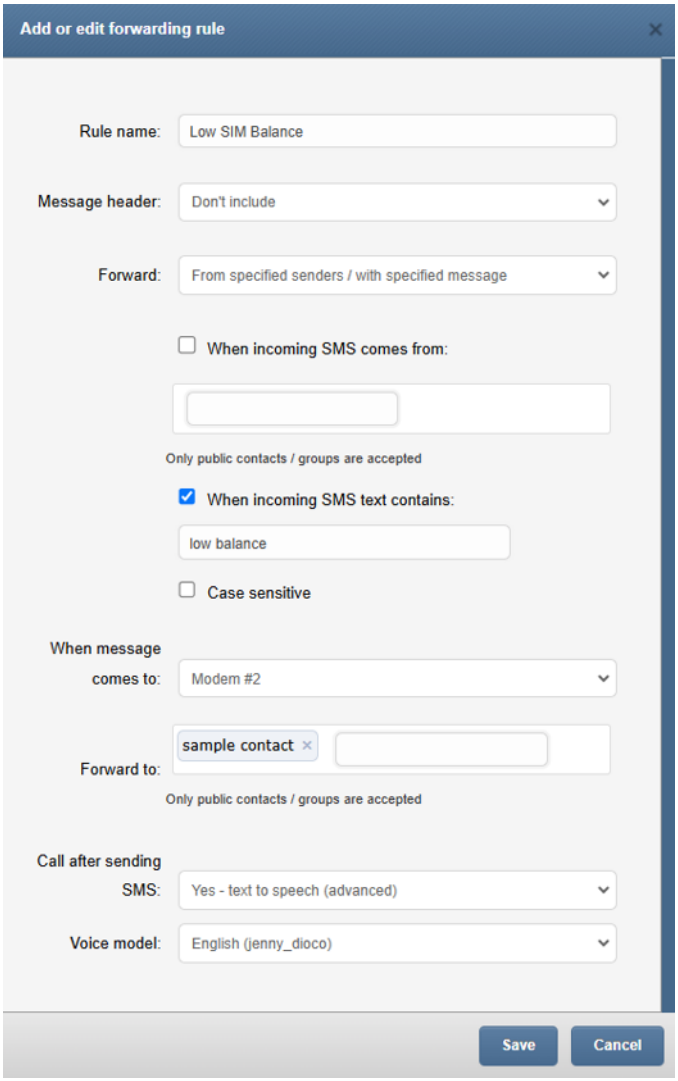


Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy przychodzący SMS powinien być przekazany (Typ reguły) i na jaki numer(y) wiadomość powinna być przekazana (Odbiorca SMS).
- Czy w przekazywanym SMS-ie ma się znaleźć numer nadawcy, od którego pochodzi oryginalny SMS.
- Podczas definiowania reguły użytkownik może wybrać odbiorcę SMS (kto otrzyma przekazaną wiadomość SMS). Może to być numer telefonu lub nazwa grupy z książki telefonicznej.
- Użytkownik może zdefiniować wiele reguł przekazywania w wtyczce.
- Każda reguła jest przetwarzana niezależnie.
- Można ustawić priorytet (0-9), wiadomość o wyższym priorytecie zostanie umieszczona w kolejce wcześniej.
- Użytkownik może dołączyć własny tekst wraz z placeholderami:

- {SENDER} - Numer nadawcy {MESSAGE} - Oryginalna wiadomość
- Istnieje możliwość włączenia/wyłączenia każdej reguły.



Zrzut ekranu formularza „Add/edit forwarding rule"

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie nastąpić połączenie budzące lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

MQTT

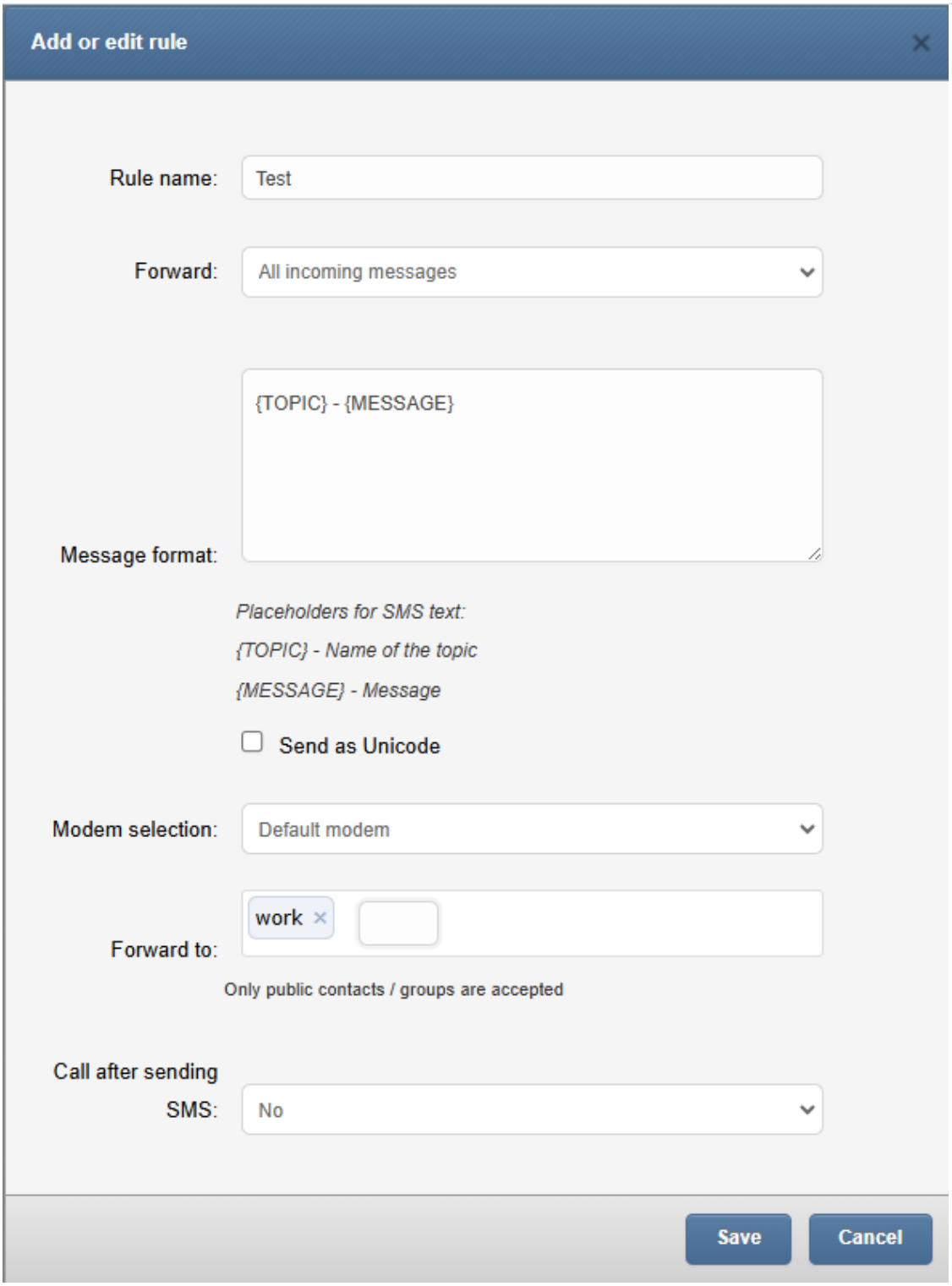
MQTT to protokół komunikacyjny dla Internetu Rzeczy (IoT). Został zaprojektowany jako niezwykle lekki transport wiadomości typu publish/subscribe, idealny do łączenia zdalnych urządzeń przy minimalnym wykorzystaniu przepustowości sieci. MQTT jest obecnie wykorzystywany w wielu branżach, takich jak motoryzacja, produkcja, telekomunikacja, ropa i gaz itp.

Funkcja MQTT w SMSEagle umożliwia tworzenie wielu reguł konwersji:

- gdy do bramy SMSEagle dociera SMS z wcześniej zdefiniowaną treścią, jest on przekazywany do MQTT
- gdy do MQTT dociera wiadomość z określoną treścią, brama SMSEagle może wysłać ją jako SMS do jednego lub wielu odbiorców

Konfiguracja funkcji

Funkcja „MQTT" umożliwia zdefiniowanie kilku reguł przetwarzania dla scenariuszy Subscribe i Publish.



Zrzut ekranu z dodawania reguły MQTT

Reguły subskrypcji



Zrzut ekranu z okna subskrypcji MQTT

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie powinno być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego tematu/gdy wiadomość MQTT zawiera
2. treść wysyłanej wiadomości SMS
3. odbiorcę wiadomości (pojedynczego lub grupę)
4. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, z którego modemu wysyłany jest SMS

Reguły publikacji



Zrzut ekranu z okna publikacji MQTT.

Dla każdej reguły przetwarzania użytkownik może zdefiniować:

1. czy przekazywanie SMS powinno być wysyłane zawsze, czy tylko dla określonego nadawcy/treści wiadomości
2. host, port i temat subskrybenta MQTT
3. w przypadku urządzeń wielomodemowych użytkownicy mogą również zdefiniować, na którym modemie odbierany jest SMS

WhatsApp

Funkcja WhatsApp w urządzeniu SMSEagle umożliwia wysyłanie i odbieranie wiadomości WhatsApp za pomocą interfejsu WWW lub APIv2, a także poprzez automatyczną konwersję wiadomości. Po połączeniu konta WhatsApp w menu «Settings», możesz wysyłać wiadomości WhatsApp za pomocą menu «Compose». Możesz również skonfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS lub wiadomości Signal. To bezpieczne, lokalne (on-premises) rozszerzenie Twojego stosu komunikacyjnego umożliwia obsługę incydentów w czasie rzeczywistym oraz komunikację z klientami za pośrednictwem popularnego kanału WhatsApp. Komunikacja opiera się na transmisji danych, więc urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Funkcjonalność WhatsApp umożliwia użytkownikom wysyłanie wiadomości zawierających zarówno tekst, jak i obrazy. Obsługiwane formaty obrazów to JPEG, GIF, PNG i BMP, co pozwala na elastyczną i bogatą komunikację.

ZASTRZEŻENIE

- Ta integracja działa w oparciu o **legalną, uwierzytelnioną sesję użytkownika WhatsApp Web.** Nie wykorzystuje żadnego nieoficjalnego API ani protokołu uzyskanego metodą inżynierii wstecznej.
- WhatsApp Inc. nie wspiera oficjalnie i nie zatwierdza korzystania z automatycznych systemów, botów lub nieoficjalnych klientów w celu uzyskania dostępu do ich platformy.
- Użytkownicy są odpowiedzialni za przestrzeganie Warunków korzystania z usługi WhatsApp, w tym ograniczeń dotyczących automatyzacji i integracji z podmiotami trzecimi.
- SMSEagle **udostępnia tę funkcję w stanie „takim, jaki jest"** i nie może zagwarantować nieprzerwanego działania ze względu na potencjalne zmiany w platformie, zasadach lub infrastrukturze technicznej WhatsApp.
- Korzystanie z tej funkcji może podlegać ograniczeniom lub restrykcjom konta nałożonym przez WhatsApp.

Włączając i korzystając z tej funkcji, użytkownik potwierdza i akceptuje powyższe warunki.

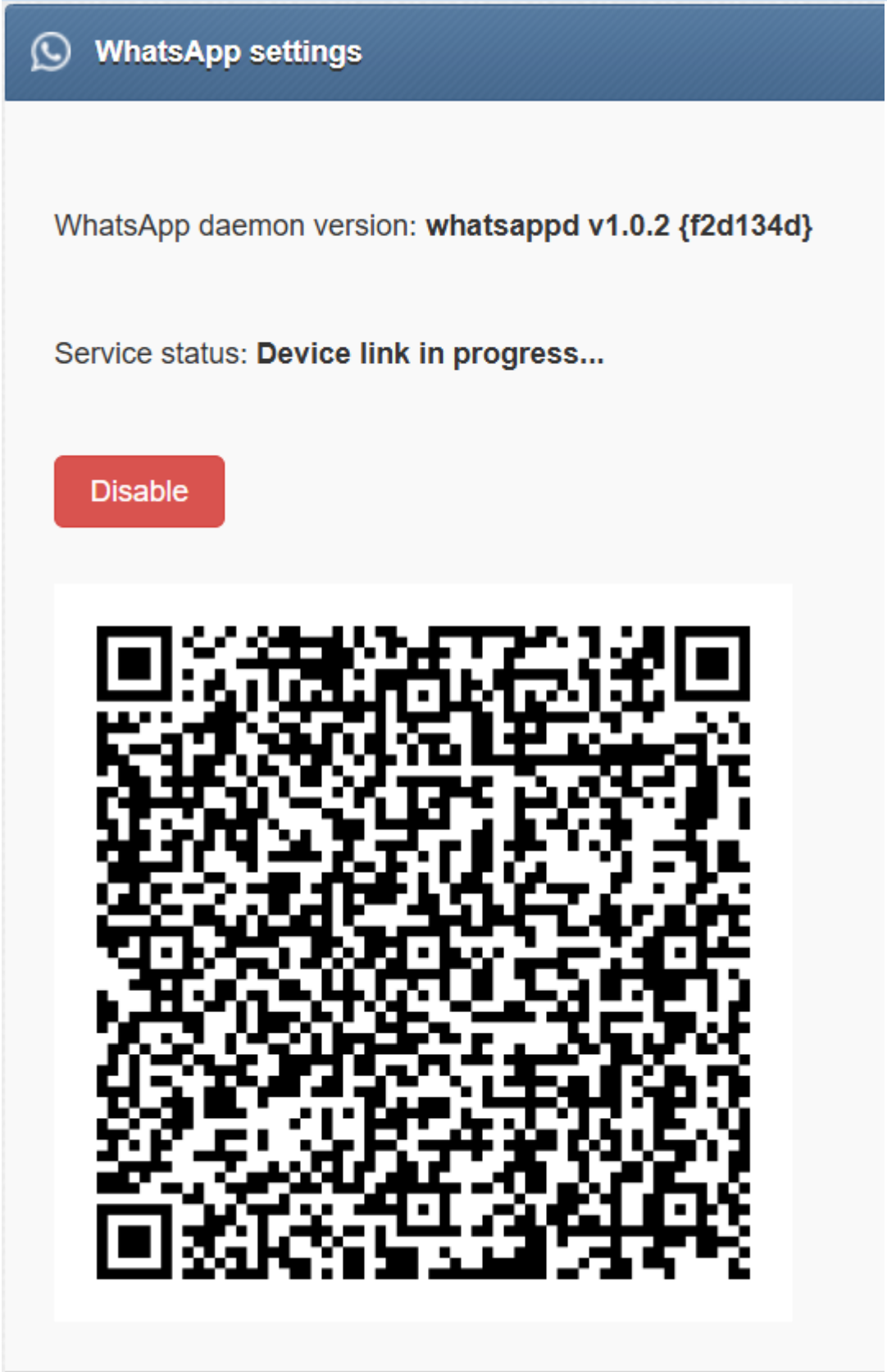
WhatsApp jest znakiem towarowym firmy Meta Platforms, Inc. Ten produkt nie jest powiązany z WhatsApp lub Meta Platforms, ani przez nich zatwierdzony lub sponsorowany.

Konfiguracja



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

1. W interfejsie WWW SMSEagle > menu WhatsApp > wybierz zakładkę Settings i kliknij **Show QR code**
2. Otwórz **aplikację WhatsApp na swoim telefonie** (musi być już zarejestrowana na konto WhatsApp), otwórz menu kontekstowe (trzy punkty) i przejdź do **„Powiązane urządzenia"**.
3. *Wybierz **Połącz urządzenie** i zeskanuj kod QR wyświetlany w panelu web-GUI SMSEagle. *
4. Po sparowaniu aplikacji jesteś gotowy do wysyłania/odbierania wiadomości WhatsApp za pomocą SMSEagle.



Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp



* *

Zrzut ekranu z menu > ustawienia WhatsApp

Wysyłanie wiadomości WhatsApp z awaryjnym przełączeniem na SMS/MMS

W zakładce Ustawienia WhatsApp możesz skonfigurować awaryjne przełączenie na SMS/MMS. Jeśli numer odbiorcy nie jest zarejestrowany w WhatsApp, SMSEagle wyśle wiadomość jako SMS lub MMS (jeśli wiadomość zawiera załączniki).

Aktualizacje biblioteki SMSEagle zawiera wbudowany mechanizm aktualizacji biblioteki integracji z WhatsApp. Ponieważ WhatsApp okresowo aktualizuje swoją platformę, aktualizowanie biblioteki zapewnia dalszą kompatybilność i nieprzerwane działanie. Dostępne aktualizacje można sprawdzić i zastosować w zakładce Ustawienia WhatsApp.

Signal (beta)

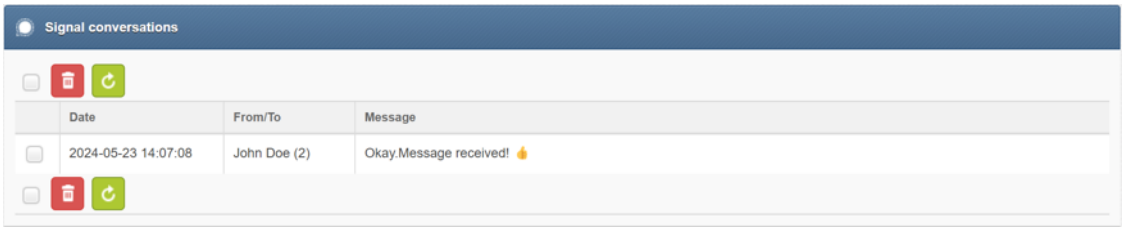
(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 4)

Signal to bezpieczna aplikacja do wymiany wiadomości. Oferuje szyfrowane wiadomości, połączenia głosowe i wideo. Eksperci ds. bezpieczeństwa polecają Signal, ponieważ jest szyfrowany end-to-end. To zapewnia, że tylko Twoje urządzenie i urządzenie odbiorcy mogą odczytać wysyłane wiadomości. Zespół stojący za oprogramowaniem działa jako organizacja niekomercyjna, wspierana przez granty i darowizny. Signal jest oprogramowaniem open source, co oznacza, że jego kod jest publicznie dostępny.

Urządzenia SMSEagle obsługują wiadomości Signal podczas wysyłania z web-GUI lub APIv2. Możesz również konfigurować przepływy automatyzacji w połączeniu z innymi źródłami, takimi jak e-maile, wiadomości SMS itp.

Aby zacząć korzystać z Signal, przejdź do menu Signal > Settings i zarejestruj numer telefonu używany w Twoim urządzeniu SMSEagle, zgodnie z opisem w artykule bazy wiedzy: How to setup Signal on SMSEagle device. Przesyłanie wiadomości opiera się na transmisji danych, więc urządzenie powinno być połączone z Internetem przez Ethernet lub dane mobilne.

Wysłane/odebrane wiadomości Signal można znaleźć w menu Signal > Conversations



Zrzut ekranu z menu Signal > Conversations

Webhooks (znane też jako Callback URL)

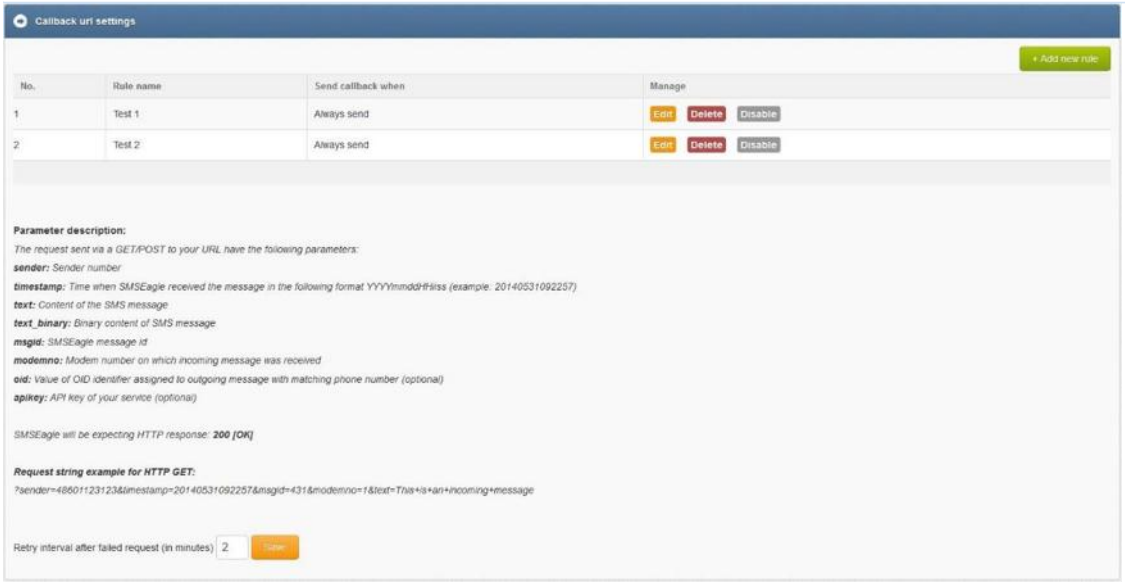
Funkcja Webhooks URL umożliwia:

- przekazywanie przychodzącej wiadomości na zdefiniowany adres URL
- wywołanie zdefiniowanego adresu URL w przypadku zmiany statusu wiadomości wychodzącej (wiadomość została wysłana/dostarczona lub wystąpił błąd wysyłania)

Jeśli funkcja jest włączona, każda zdefiniowana reguła wywoła żądanie HTTP(S) do zdefiniowanego adresu URL. Żądanie HTTP(S) może być typu GET lub POST.

Konfiguracja funkcji

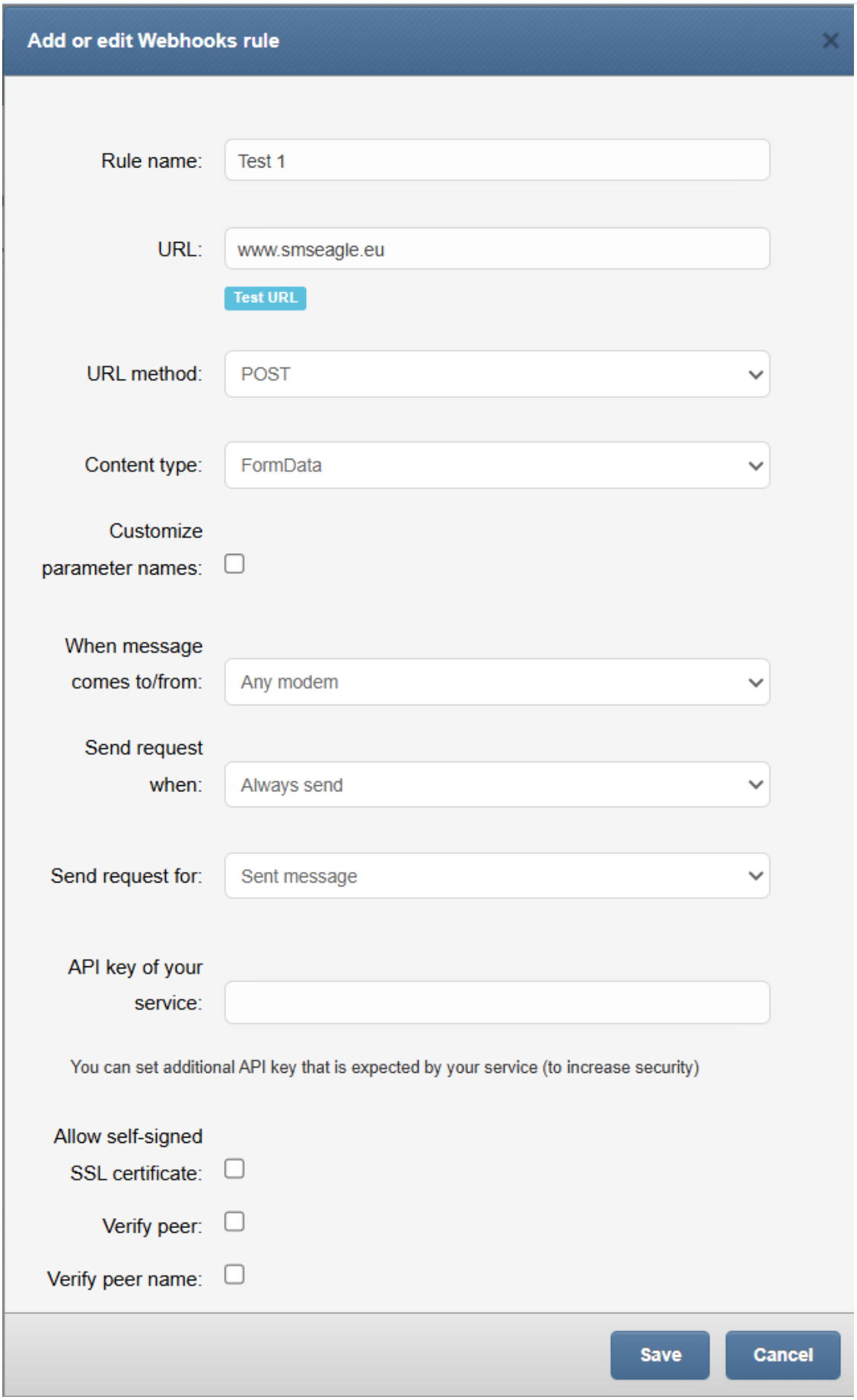
Funkcja Webhooks umożliwia dodanie nieograniczonej liczby reguł. Każdą regułę użytkownik może włączyć lub wyłączyć.



Zrzut ekranu z ustawień Webhooks

Dla każdej nowej reguły użytkownik musi wypełnić wymagane pola:

- Nazwę reguły
- pole «URL» definiuje zdalny adres skryptu callback
- przycisk «Test URL» umożliwia sprawdzenie, czy konfiguracja Webhooks jest poprawna. SMSEagle wykona żądanie callback z parametrami testowymi i zweryfikuje odpowiedź zdalnego serwera
- «URL method» pozwala wybrać, czy callback do Twojego adresu URL jest wykonywany metodą HTTP(S) GET czy POST
- wybierz wyzwalacze: przy wiadomości przychodzącej, przy połączeniu przychodzącym, przy wysłaniu wiadomości, przy dostarczeniu wiadomości, przy błędzie wysyłania
- aby zmienić nazwy zmiennych w GET/POST
- wybierz format ładunku (payload) dla POST (form-data lub json)
- „Send request when" określa, czy żądanie jest zawsze wysyłane, wysyłane tylko wtedy, gdy nadawca SMS należy do danego kontaktu/grupy, lub tylko wtedy, gdy wiadomość przychodząca zawiera określony ciąg znaków
- Opcjonalnie można zdefiniować wartość „API key of your service". Zostanie ona przekazana do Twojego adresu URL wywołania zwrotnego w parametrze „apikey". Jeśli pole pozostanie puste, parametr „apikey" nie zostanie przekazany do Twojego adresu URL wywołania zwrotnego
- Expected HTTP Status Code(s): Określa, które kody odpowiedzi HTTP są traktowane jako pomyślne dostarczenie webhooka. Webhook jest uznawany za poprawny tylko wtedy, gdy status odpowiedzi HTTP odpowiada jednemu z podanych kodów. Można podać wiele kodów statusu. Wartość domyślna: 200
- Użytkownik może również wybrać, czy włączyć obsługę samopodpisanego certyfikatu SSL


Add or edit Webhooks rule
Rule name:
Test 1
URL:
www.smseagle.eu
Test URL
URL method:
POST
Content type:
FormData
Customize parameter names:
When message comes to/from:
Any modem
Send request when:
Always send
Send request for:
Sent message
API key of your service:
You can set additional API key that is expected by your service (to increase security)
Allow self-signed SSL certificate:
Verify peer:
Verify peer name:
Save
Cancel

Parametry żądania

Żądanie wysyłane metodą GET/POST na Twój adres URL zawiera następujące parametry: **sender:** Numer nadawcy **timestamp:** Czas, kiedy SMSEagle odebrał/wysłał wiadomość, w formacie YYYYmmddHHiiss (przykład: 20140531092257) **text:** Treść wiadomości SMS **attachments:** (tylko POST) Załączniki MMS w przykładowym formacie [0 ⇒ [name ⇒ image.png, content-type ⇒ image/png, content ⇒ wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]] (opcjonalnie) **text_binary:** Binarna treść wiadomości SMS **msgid:** Identyfikator wiadomości SMSEagle **modemno:** Numer modemu, na którym odebrano wiadomość przychodzącą / z którego wysłano wiadomość **status:** Status wiadomości **oid:** Wartość identyfikatora OID przypisanego do wiadomości wychodzącej z pasującym numerem telefonu (opcjonalnie) **apikey:** Klucz API Twojej usługi (opcjonalnie)

Oczekiwana odpowiedź HTTP i liczba prób ponowienia

Po wysłaniu żądania HTTP(S) GET/POST na Twój adres URL wywołania zwrotnego, SMSEagle będzie oczekiwał odpowiedzi HTTP zdefiniowanej w parametrze „Expected HTTP Status Code(s)". Jeśli z Twojego adresu URL wywołania zwrotnego zostanie otrzymana inna odpowiedź lub nie zostanie otrzymana żadna odpowiedź, SMSEagle będzie ponawiał próbę co X minut przez 24 godziny. Interwał ponawiania można ustawić w głównej wtyczce

Okno:



Zabbix ACK przez SMS

SMSEagle Webhooks umożliwia natywną integrację z API Zabbix do dwukierunkowego potwierdzania alertów (acknowledgment).

Po skonfigurowaniu:

- Zabbix wysyła alert do odbiorców za pośrednictwem SMSEagle
- Gdy odbiorca odpowie na SMS, SMSEagle automatycznie wywołuje API Zabbix, aby potwierdzić alert w Zabbix
- Treść odpowiedzi jest dodawana jako komentarz do problemu w Zabbix

Parametry konfiguracji w regule webhooka:

- Method: wybierz „POST (Zabbix)", a następnie wybierz tryb:
  - Tylko potwierdzenie (Acknowledge only)
  - Tylko cofnięcie potwierdzenia (Unacknowledge only)
  - Oba (ACK i NOACK — wykrywane automatycznie na podstawie prefiksu SMS)
- Adres URL serwera Zabbix

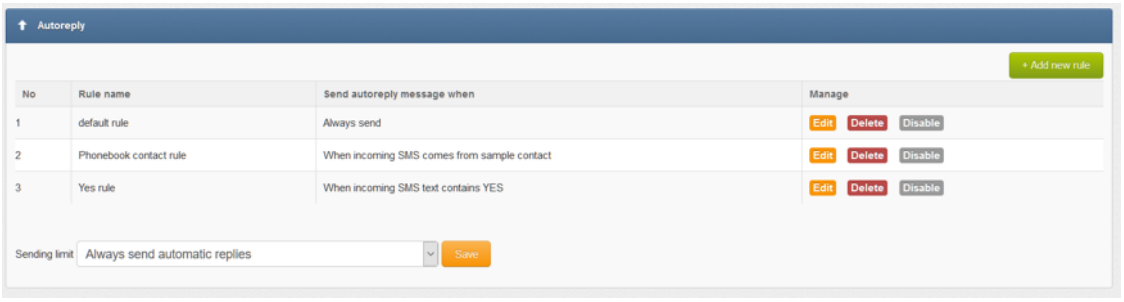
- Typ uwierzytelniania:
    - Token API (Zabbix ≥ 6.4)
    - Login/hasło (dla starszych wersji Zabbix)
- Oczekiwany format odpowiedzi SMS: ACK [eventid] [opcjonalna wiadomość] lub NOACK [eventid] [opcjonalna wiadomość]

Autoodpowiedź

Funkcja umożliwia automatyczne odpowiadanie na każdą otrzymaną wiadomość zdefiniowaną odpowiedzią tekstową.

Konfiguracja funkcji

Funkcja „Autoodpowiedź" umożliwia dodanie wielu reguł autoodpowiedzi. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.

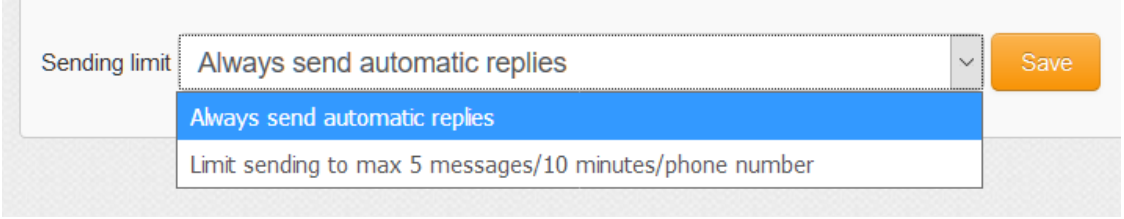


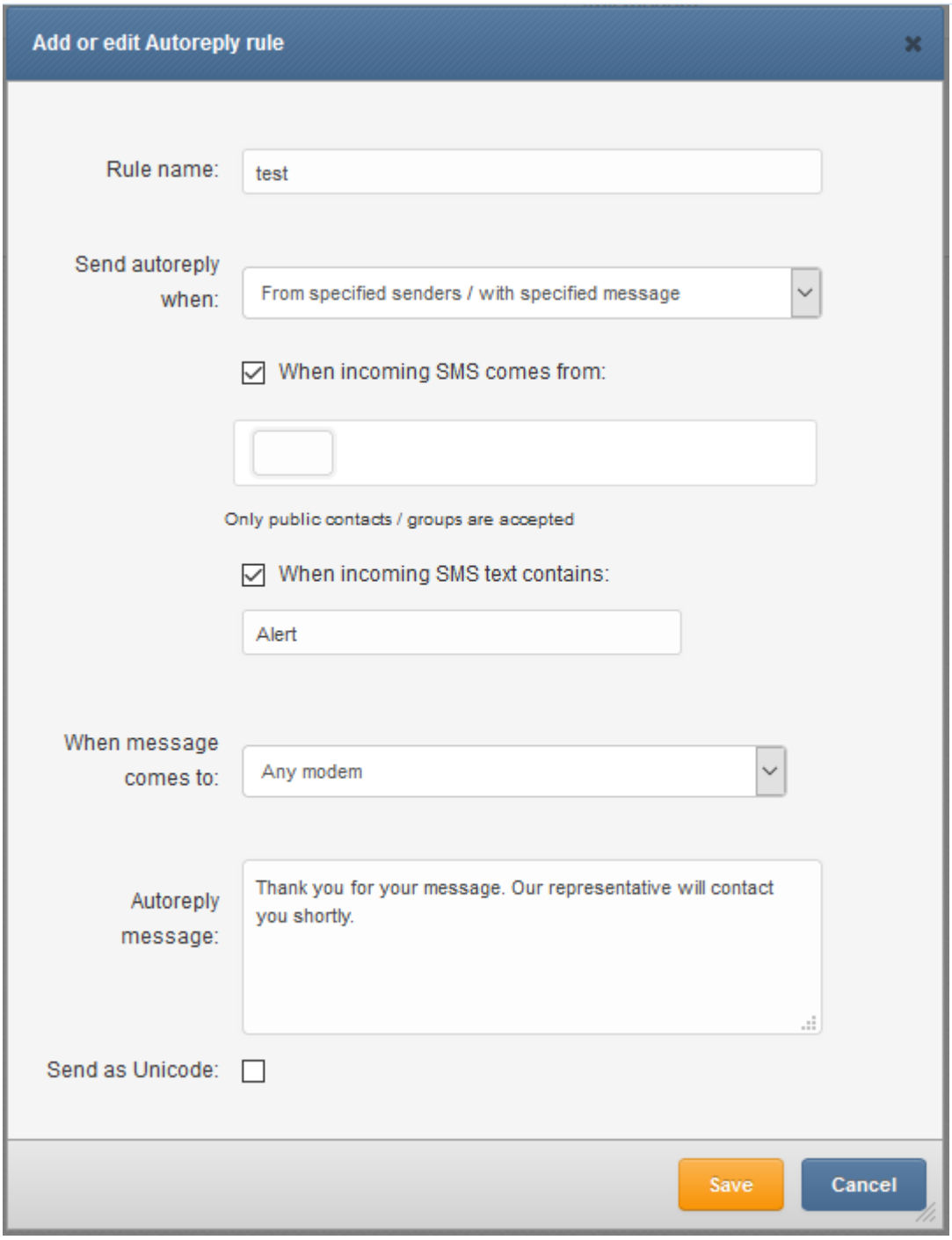
Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Kiedy wiadomość autoodpowiedzi powinna zostać wysłana:
    - zawsze,
    - gdy przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowany tekst,
    - i/lub gdy nadawca wiadomości należy do kontaktu/grupy w Książce telefonicznej
    - jeśli przychodzące SMS przychodzą na wybrany modem
- Czy tekst wiadomości autoodpowiedzi powinien być wysyłany jako znaki Unicode

Funkcja umożliwia również zdefiniowanie limitu wysyłania wiadomości autoodpowiedzi. Możliwe jest ustawienie limitu maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu.

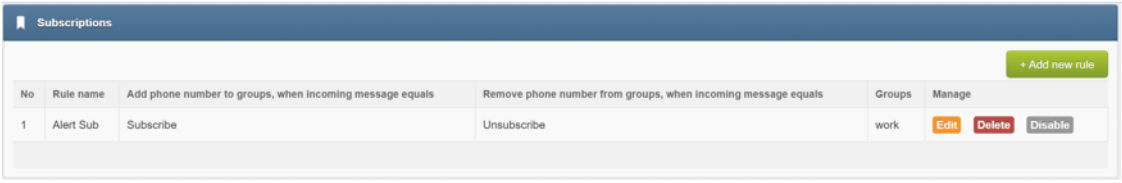




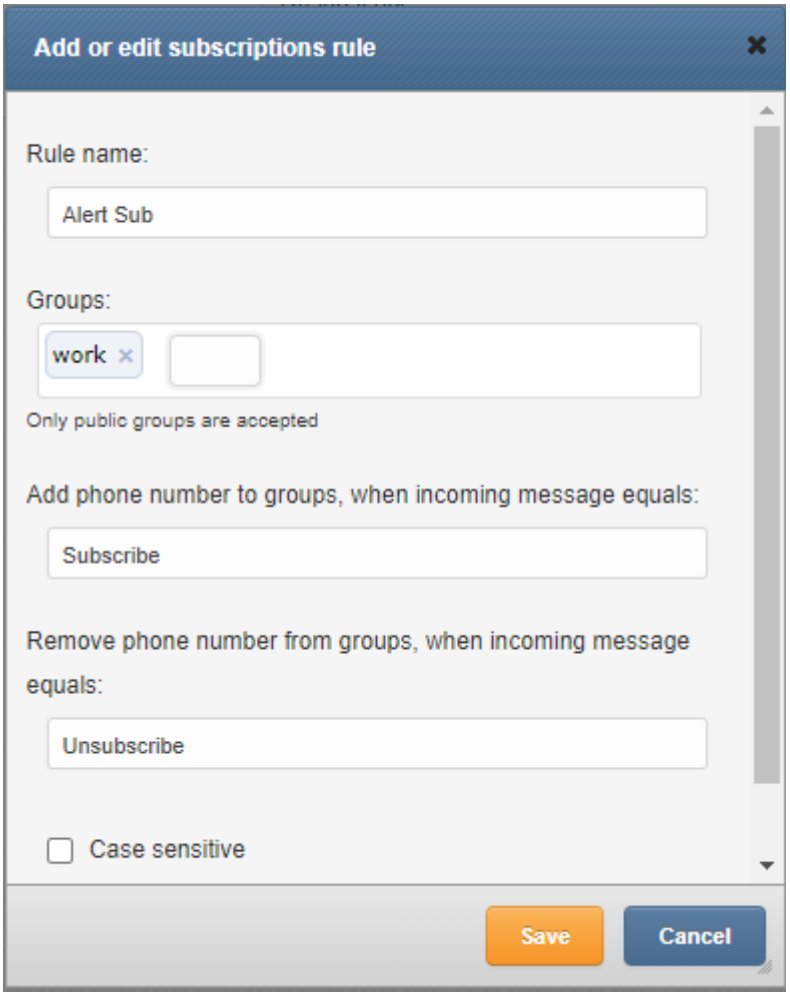
Zrzut ekranu formularza „Dodaj/edytuj regułę autoodpowiedzi”

Subskrypcje (newsletter)

Funkcja ta umożliwia włączenie subskrypcji w stylu newslettera za pomocą SMS. Gdy ktoś wysyła wiadomość do Twojego SMSEagle zawierającą zdefiniowany tekst, numer wysyłający zostanie automatycznie dodany do grupy w Książce telefonicznej. Ta grupa może być później wykorzystana do wysyłania wiadomości przez web-GUI/API/Email To SMS. Automatyczne usuwanie z grupy działa w ten sam sposób: gdy przychodzący SMS zawiera zdefiniowany tekst, numer telefonu wysyłającego zostanie automatycznie usunięty.



Zrzut ekranu funkcji „Subskrypcje”



Zrzut ekranu z Subskrypcje > Dodaj lub edytuj regułę subskrypcji

W oknie Dodaj lub edytuj regułę subskrypcji:

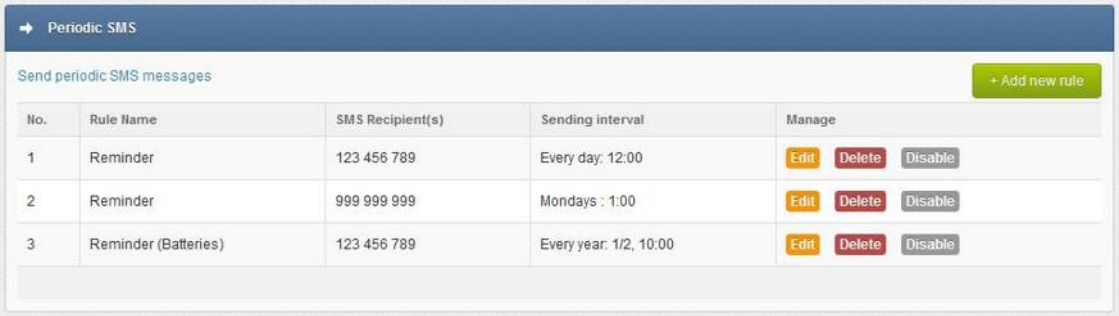
- Możesz dodać nazwę reguły
- Wybierz grupę z Książki telefonicznej
- Zdefiniuj frazę, która dodaje numer telefonu z przychodzącego SMS do grupy
- Zdefiniuj frazę, która usuwa numer z grupy
- Wybierz, czy fraza powinna rozróżniać wielkość liter
- Kiedy numer telefonu jest dodawany do Książki telefonicznej SMSEagle za pomocą tej funkcji, najpierw tworzony jest kontakt w książce telefonicznej o nazwie: [NAZWA REGUŁY] [NUMER TELEFONU]. Na przykład: „Alert Sub +48123456789”. Następnie kontakt jest dodawany do zdefiniowanej grupy w Książce telefonicznej.

Okresowe SMS

Funkcja „Okresowe SMS" pozwala na wysyłanie wiadomości SMS lub kodów USSD w wybranym interwale czasowym. Użytkownik może zdefiniować wiele reguł wysyłania, a każda reguła będzie przetwarzana niezależnie.

Konfiguracja funkcji

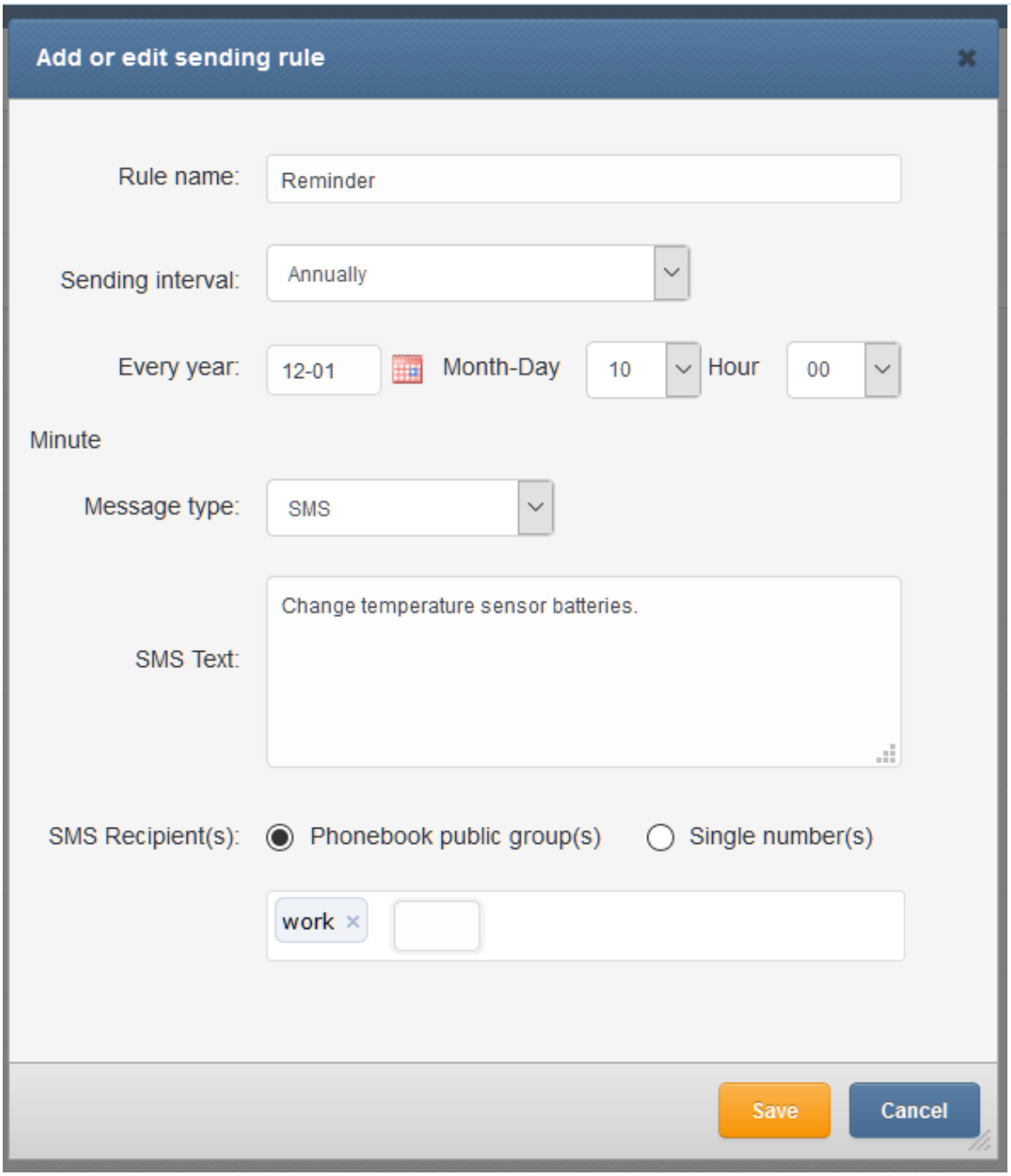
Funkcja „Okresowe SMS" pozwala na dodanie wielu reguł wysyłania. Każda reguła może być włączona lub wyłączona przez użytkownika.



Zrzut ekranu z głównego okna wtyczki

Dla każdej reguły użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Interwał wysyłania (Godzinowy, Dzienny, Tygodniowy, Miesięczny lub Roczny)
- Typ wiadomości (SMS, Kod USSD)
- Treść wiadomości SMS
- Odbiorców (numer(y) telefonu oddzielone przecinkiem lub grupę(y) z książki telefonicznej)



Zrzut ekranu z okna „Add new rule”

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS może opcjonalnie następować połączenie budzące (wake-up call) lub połączenie z syntezą mowy (text-to-speech). Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Wejścia/Wyjścia cyfrowe

Urządzenia SMSEagle z rodziny NXS są wyposażone w cyfrowe wejścia (DI) oraz cyfrowe wyjścia (DO). Wejścia cyfrowe mogą być używane do odbierania sygnałów z zewnętrznych czujników lub urządzeń i automatycznego wyzwalania wysyłania wiadomości SMS na podstawie stanu wejścia. Z

drugiej strony, wyjścia cyfrowe mogą być używane do aktywowania zewnętrznych urządzeń podłączonych do wyjść, gdy określone wiadomości SMS są odbierane przez SMSEagle.

Typ portu	Wartość
DI	4
DO	4

Stany logiczne wejść i wyjść urządzeń z rodziny SMSEagle NXS są reprezentowane przez następujące stany:

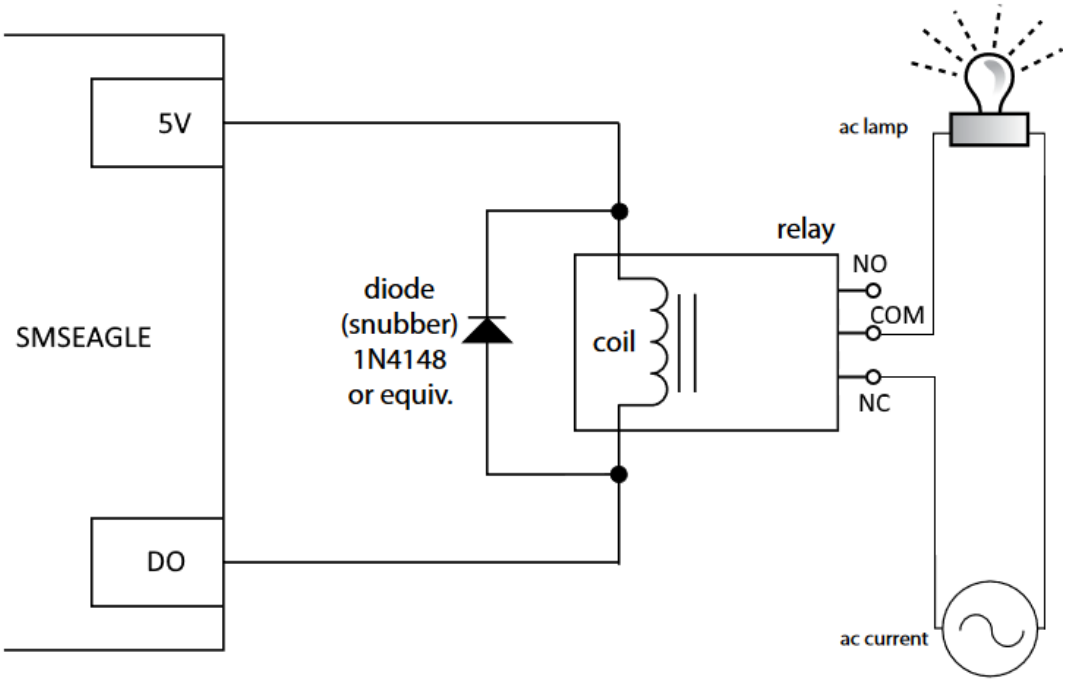
Poziom logiczny	Wartość
LOW (0)	+5V
HIGH (1)	0

Korzystanie z wyjść cyfrowych

Z wyjścia cyfrowego, bez efektów ubocznych, można bezpośrednio kontrolować zewnętrzny obwód o napięciu nieprzekraczającym 5V i prądzie maks. 450mA.

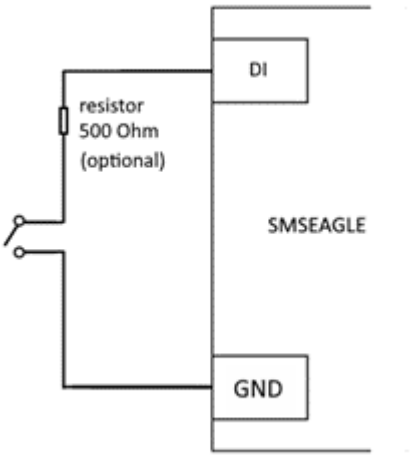
Jednak najbezpieczniejszą formą kontroli obwodów zewnętrznych jest zastosowanie przekaźnika pośredniczącego z diodą zabezpieczającą. Przykład zastosowania został przedstawiony na poniższym rysunku.

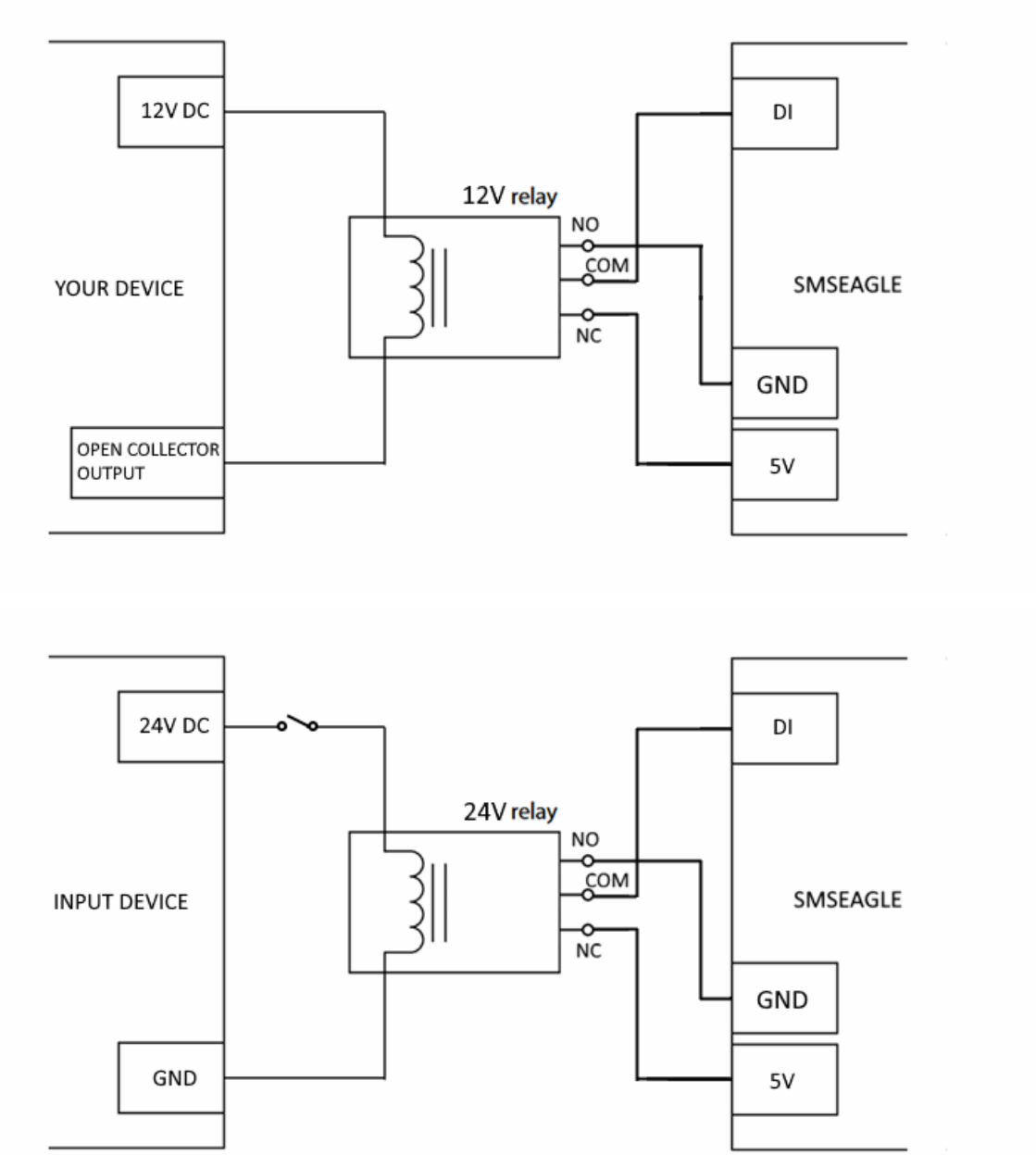
Ostrzeżenie: Jeśli planujesz używać wyjścia cyfrowego z przekaźnikiem, zdecydowanie zaleca się podłączenie również osobnej diody zabezpieczającej (tzw. „snubber”) na zaciskach cewki przekaźnika. Obwód snubbera z diodą można dodać podczas zamawiania u niektórych producentów przekaźników. Dioda ta jest instalowana w kierunku, który normalnie nie przewodzi prądu. Gdy prąd płynący do obciążenia indukcyjnego zostaje szybko przerwany, w kierunku odwrotnym powstaje duży skok napięcia, ponieważ cewka próbuje utrzymać przepływ prądu w obwodzie. Umieszczenie diody snubber równolegle z obciążeniem indukcyjnym dla przepływu w kierunku odwrotnym (reversed-bias) pozwala prądowi z cewki płynąć przez diodę, a nie przez element przełączający, rozpraszając energię zgromadzoną w obciążeniu indukcyjnym poprzez jej rezystancję szeregową, zamiast przez znacznie mniejszą rezystancję diody.



Korzystanie z wejść cyfrowych

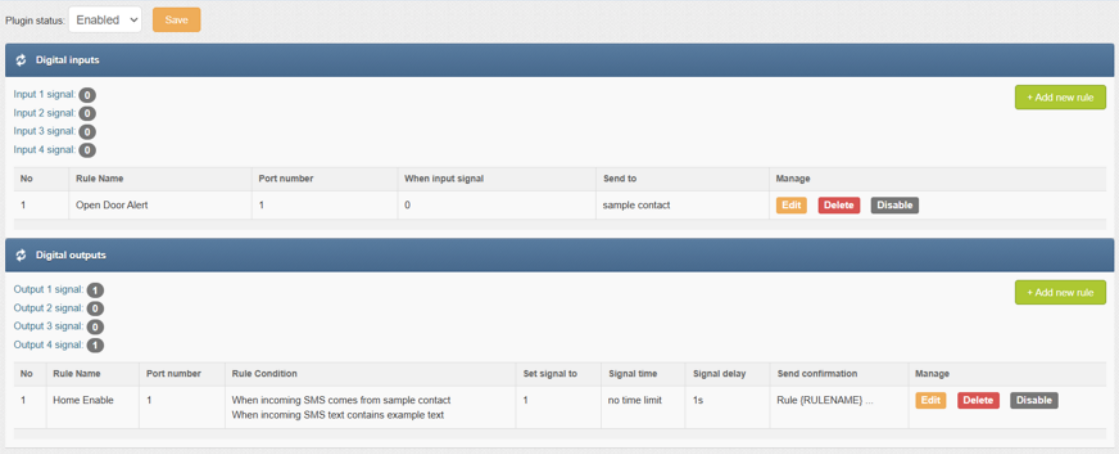
Wejścia cyfrowe (DI) urządzenia SMSEagle są typu „pull-up resistor". Ten typ wejścia jest używany do zapobiegania przypadkowemu przełączaniu obwodów cyfrowych. Aby to osiągnąć, wszystkie niepodłączone wejścia, zwane „floating inputs", powinny być przypisane do logicznego „1" lub logicznego „0", odpowiednio do obwodu. Robimy to za pomocą tzw. rezystorów podciągających (Pull-up Resistors), aby zapewnić pinowi wejściowemu zdefiniowany stan domyślny, jeśli nic nie jest do niego podłączone. Można to zaobserwować jako poziom napięcia 3-5V na niepodłączonym wejściu cyfrowym.





Konfiguracja funkcji DI/DO

Funkcja „Digital input/output" umożliwia definiowanie reguł kontrolujących zachowanie wejść/wyjść cyfrowych na urządzeniu SMSEagle. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania zarówno dla wejść, jak i dla wyjść.

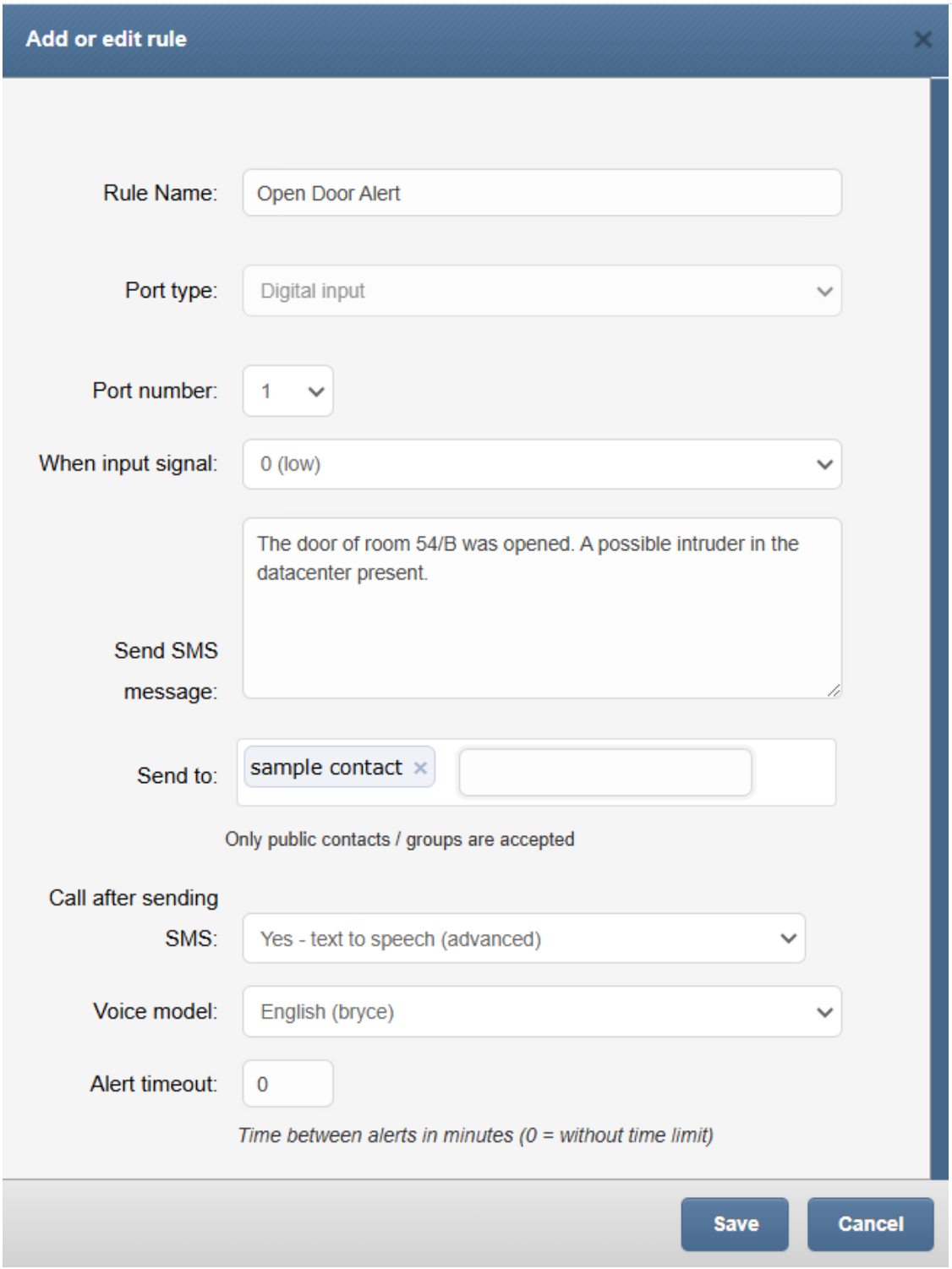


Zrzut ekranu z okna wtyczki

Wejścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wejścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu
- Stan sygnału wejściowego, który wywoła wysłanie wiadomości SMS (pole „When input signal”)
- Treść SMS (pole „Send SMS message”)
- Nazwę odbiorcy z książki telefonicznej
- Czas wygaśnięcia alertu. Ta wartość definiuje czas między kolejnymi alertami. Jeśli ta wartość jest ustawiona i wejście zostanie wywołane kilka razy w trakcie tego okresu, zostanie wysłana tylko jedna wiadomość alertowa.



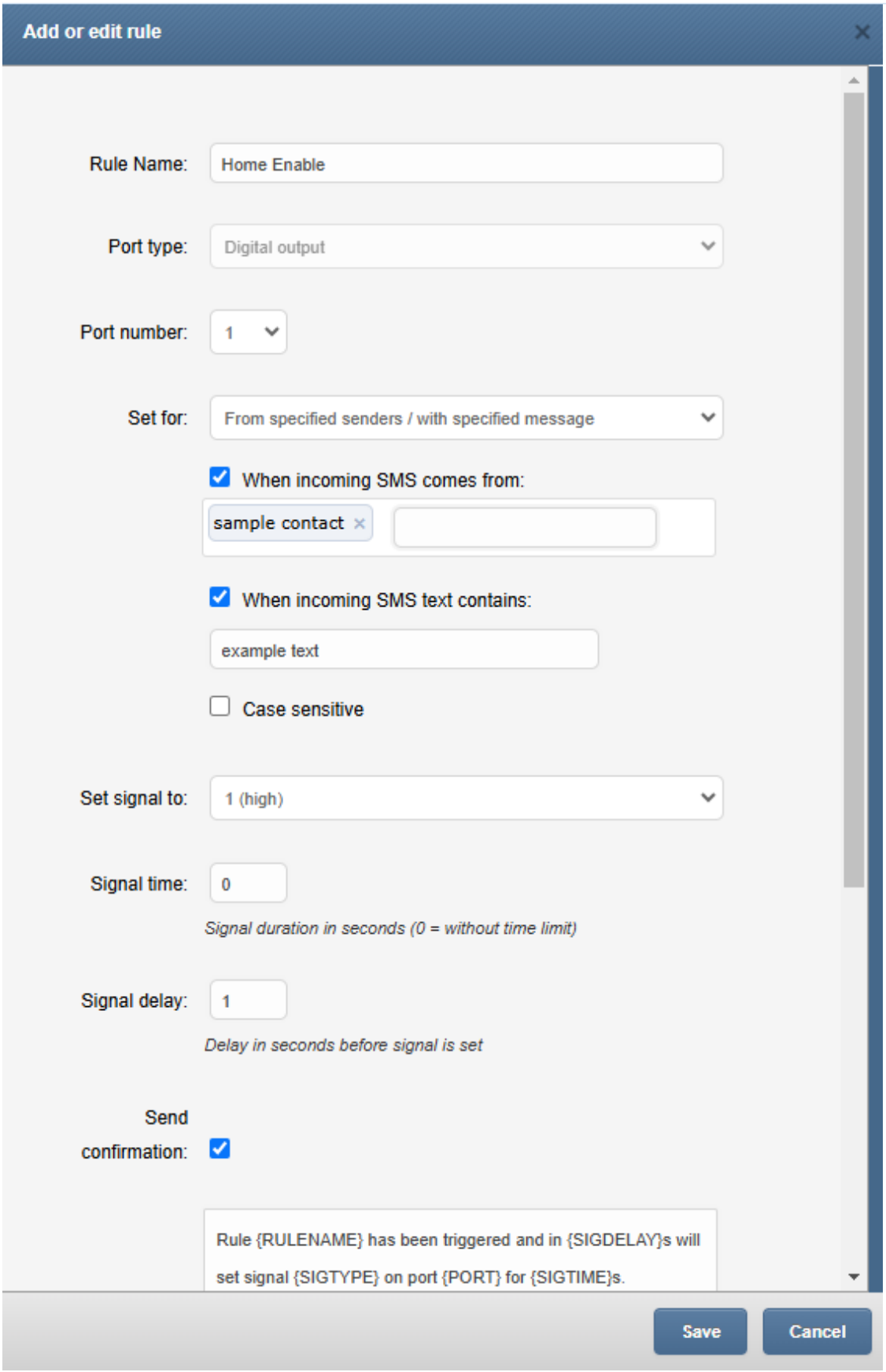
Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule" dla wejścia cyfrowego

Wyjścia cyfrowe

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

- Nazwę reguły
- Numer portu

- Warunek, przy którym wyjście cyfrowe powinno zostać ustawione (wszystkie przychodzące wiadomości, gdy przychodzący SMS pochodzi od określonego kontaktu z książki telefonicznej lub gdy treść przychodzącego SMS zawiera podaną wartość)
- Stan sygnału wyjściowego, który zostanie wywołany przez przychodzącą wiadomość SMS
- Czas trwania sygnału wyjściowego w sekundach (0 = bez limitu czasu)
- Opóźnienie sygnału wyjściowego przed jego ustawieniem
- Zdefiniowanie wychodzącej wiadomości SMS, która zostanie wysłana po wywołaniu sygnału wyjściowego



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule” dla wyjścia cyfrowego

Połączenie głosowe

Po wiadomości SMS wywołanej regułą wejścia/wyjścia cyfrowego może opcjonalnie następować połączenie typu wake-up call lub połączenie text-to-speech. Można to włączyć w definicji reguły. Funkcja ta wymaga urządzenia z aktywnym dodatkiem Voice-Call.

Digital I/O Extender Digital I/O Extender to moduł rozszerzający zaprojektowany dla urządzeń SMSEagle NXS i MHD. Rozszerza on możliwości wejść i wyjść cyfrowych systemu, zapewniając 32 dodatkowe konfigurowalne porty I/O cyfrowe. Każdy port można indywidualnie skonfigurować jako wejście cyfrowe lub wyjście cyfrowe

wyjście, umożliwiając elastyczne dostosowanie do wymagań aplikacji. Moduł ekspandera łączy się z urządzeniem SMSEagle za pomocą interfejsu USB.

Po podłączeniu:

- W definicji reguły dostępne stają się dodatkowe porty DI/DO (wybór numeru portu)
- Obowiązuje ta sama logika reguł jak w przypadku wbudowanych portów
- Status zewnętrznego urządzenia I/O jest widoczny w menu Settings > Sysinfo

Sprawdź sklep internetowy SMSEagle lub sieć Partnerów Handlowych, aby znaleźć Digital I/O Extender (P/N: ACCDPIOKIT).

Czujniki temperatury i wilgotności

Wszystkie urządzenia z rodziny NXS firmy SMSEagle są wyposażone w **wewnętrzny** czujnik temperatury i wilgotności. Wewnętrzny czujnik umożliwia pomiar temperatury z dokładnością ±0,5°C oraz wilgotności z dokładnością ±2% RH.

Dodatkowo urządzenia NXS-97xx Rev.3 (i wyższe) wspierają również czujniki **zewnętrzne** poprzez interfejs 1-Wire.

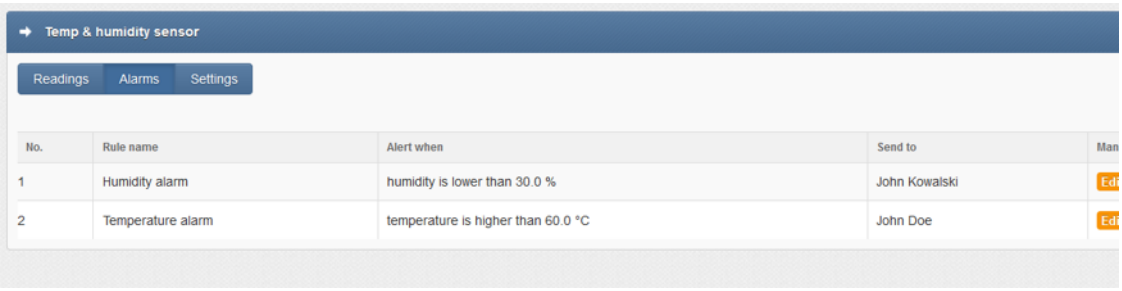
Zmierzone wartości z czujników mogą być wyświetlane w web-GUI SMSEagle oraz wykorzystywane do wywoływania wiadomości SMS do jednego lub wielu odbiorców.



Zrzut ekranu głównego okna wtyczki

Konfiguracja funkcji - Alarmy

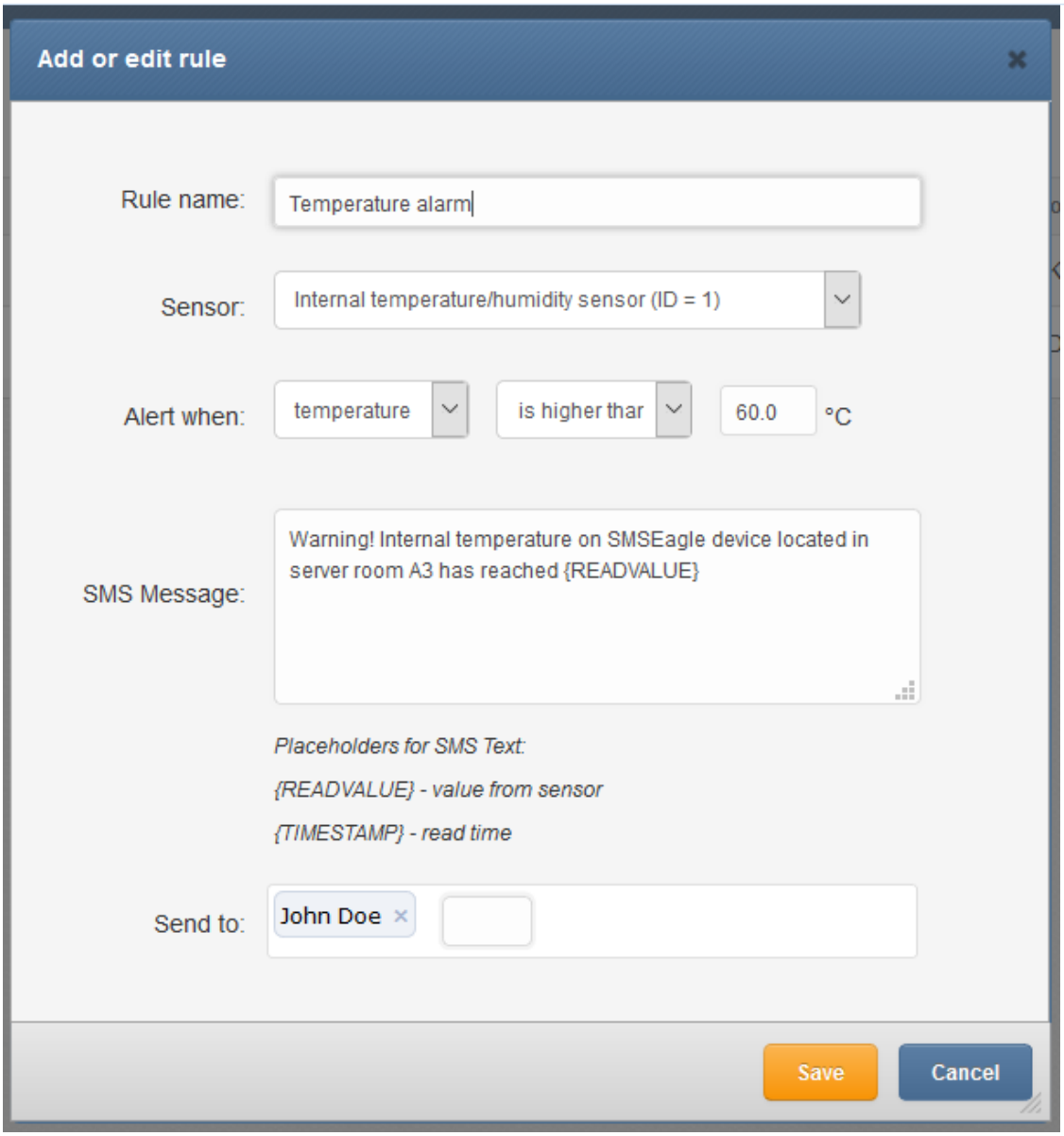
Zakładka „Alarms" umożliwia zdefiniowanie reguł wywoływania alarmów SMS dla temperatury i wilgotności. Użytkownik może zdefiniować kilka reguł przetwarzania.



Zrzut ekranu z okna „Alarms"

Dla każdej reguły przetwarzania wyjścia cyfrowego użytkownik może zdefiniować:

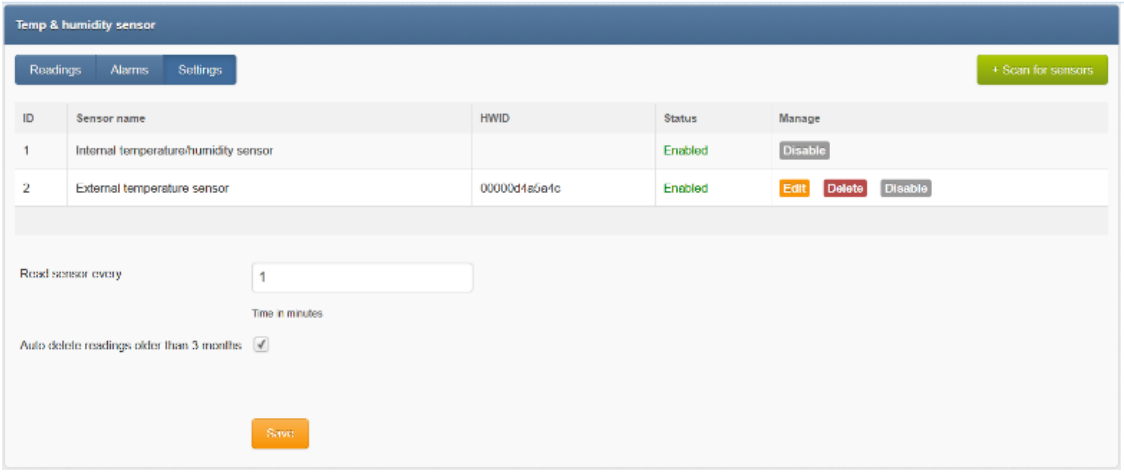
- Nazwę reguły
- Czujnik (obecnie dostępny jest tylko 1 czujnik)
- Na jakim warunku powinien zostać wysłany alarm SMS (temperatura/wilgotność jest wyższa/niższa od podanej wartości)
- Treść SMS
- Odbiorca SMS: nazwa kontaktu lub nazwa grupy z Książki Adresowej



Zrzut ekranu z okna „Add or edit rule”

Konfiguracja funkcji - ustawienia

Zakładka „Settings” umożliwia kontrolę ustawień czujnika. Użytkownik może włączyć/wyłączyć czujnik oraz ustawić okres odczytu czujnika (w minutach). Jeśli wspierane są czujniki zewnętrzne, można je tutaj dodać i zdefiniować. Skala temperatury może być ustawiona na Celsjusza lub Fahrenheita.



Zrzut ekranu z okna „Settings”

Odczyt temperatury/wilgotności za pomocą protokołu SNMP

Aktualne wartości temperatury i wilgotności z czujnika wewnętrznego/zewnętrznego mogą być również odczytywane za pomocą protokołu SNMP. Zobacz rozdział „**SNMP agent**” w celu szczegółowego opisu.

Podłączanie zewnętrznego czujnika temperatury

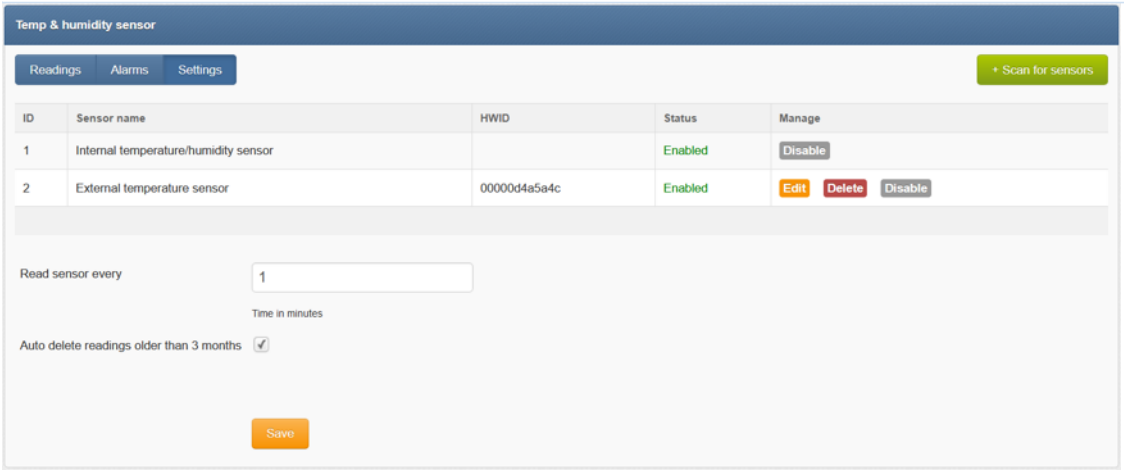
Zewnętrzne sondy z czujnikami temperatury dla urządzeń SMSEagle NXS-97xx Rev.3 (i wyższych) można zakupić w naszym sklepie internetowym lub poprzez sieć Partnerów Handlowych. Celem sond jest ułatwienie pomiaru temperatury i wysyłania alertów SMS za pomocą menu „Temp & humidity” w Web-GUI SMSEagle.

Zewnętrzny czujnik podłącza się do urządzenia za pomocą złącza blokowego w następujący sposób:

- **Czerwony** przewód do (5V)
- **Żółty** przewód do (1W)
- **Czarny** przewód do (GND)

Wiele czujników jest wspieranych i mogą być podłączone równolegle.

Po podłączeniu do urządzenia należy wykonać “Scan for sensors” w menu Temp & Sensors > Settings



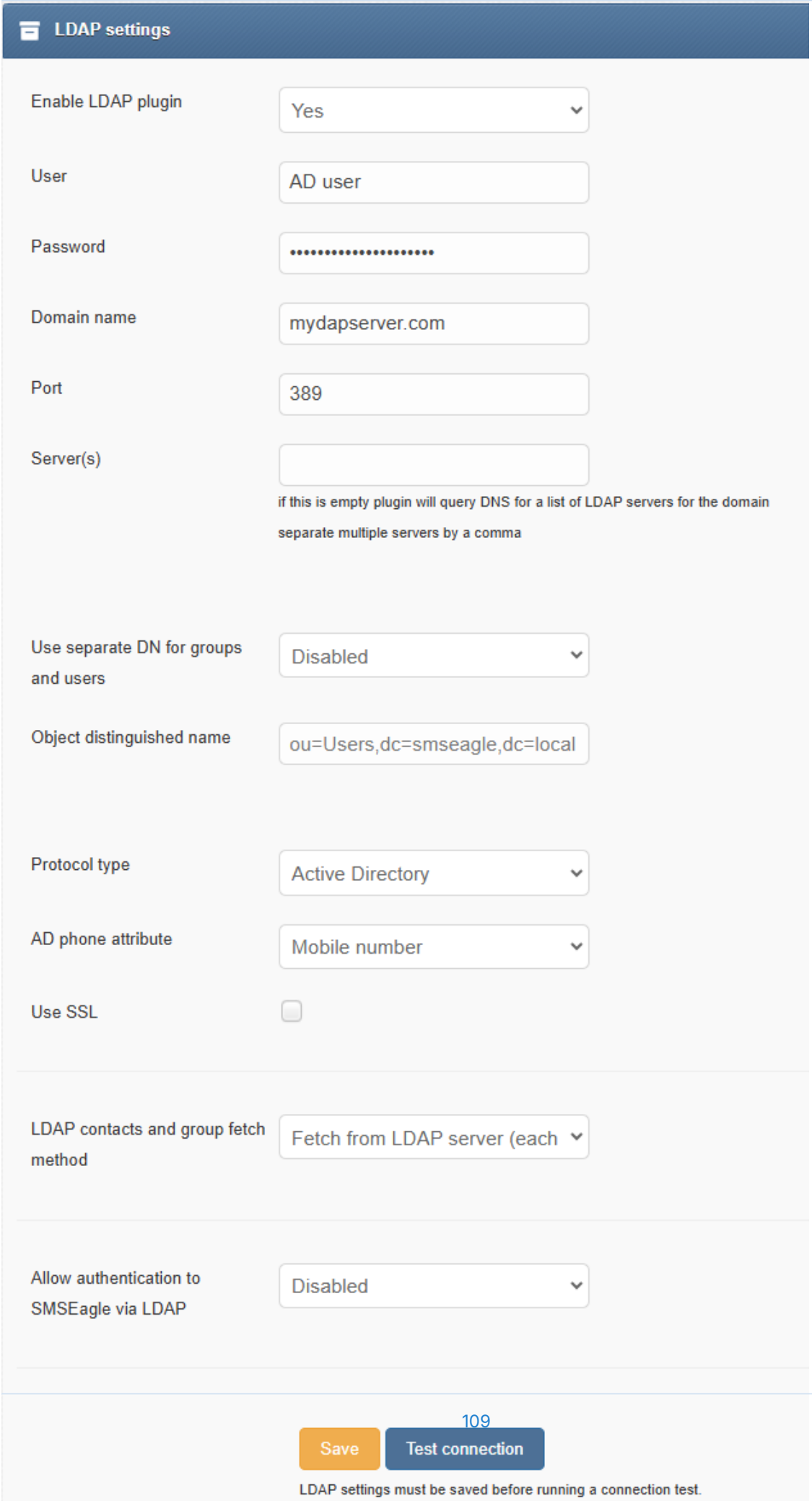
LDAP

Funkcja LDAP umożliwia dostęp do usług katalogowych: Active Directory (dalej określanego jako „AD") oraz OpenLDAP. Wtyczka umożliwia odczyt kontaktów i grup katalogowych w webowym interfejsie SMSEagle. Opcjonalnie umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą usług katalogowych.

Konfiguracja funkcji

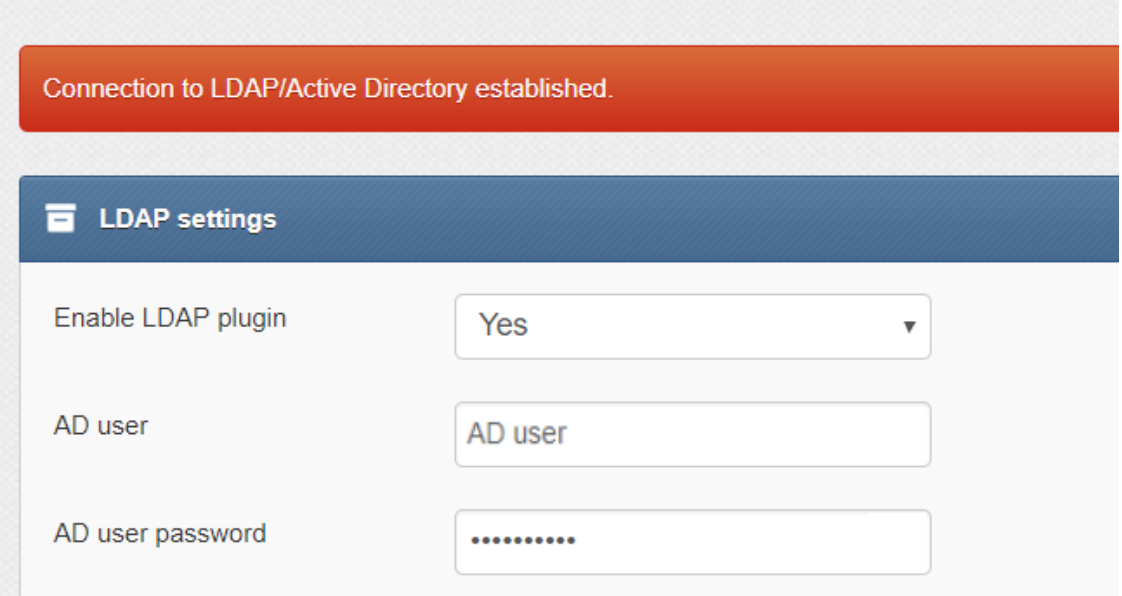
Wybierz „LDAP" z menu po lewej stronie w webowym interfejsie SMSEagle, aby uzyskać dostęp do konfiguracji wtyczki. Po włączeniu wtyczki użytkownik musi wypełnić wszystkie wymagane pola zgodnie z ustawieniami AD.

W polu „AD phone attribute" użytkownik musi wybrać, który atrybut telefonu z AD będzie wyświetlany w webowym interfejsie SMSEagle.


LDAP settings
Enable LDAP plugin
Yes
User
AD user
Password
Domain name
mydapserver.com
Port
389
Server(s)
if this is empty plugin will query DNS for a list of LDAP servers for the domain
separate multiple servers by a comma
Use separate DN for groups and users
Disabled
Object distinguished name
ou=Users,dc=smseagle,dc=local
Protocol type
Active Directory
AD phone attribute
Mobile number
Use SSL
LDAP contacts and group fetch method
Fetch from LDAP server (each
Allow authentication to SMSEagle via LDAP
Disabled
Save
Test connection
LDAP settings must be saved before running a connection test.

Zrzut ekranu z okna „LDAP settings”

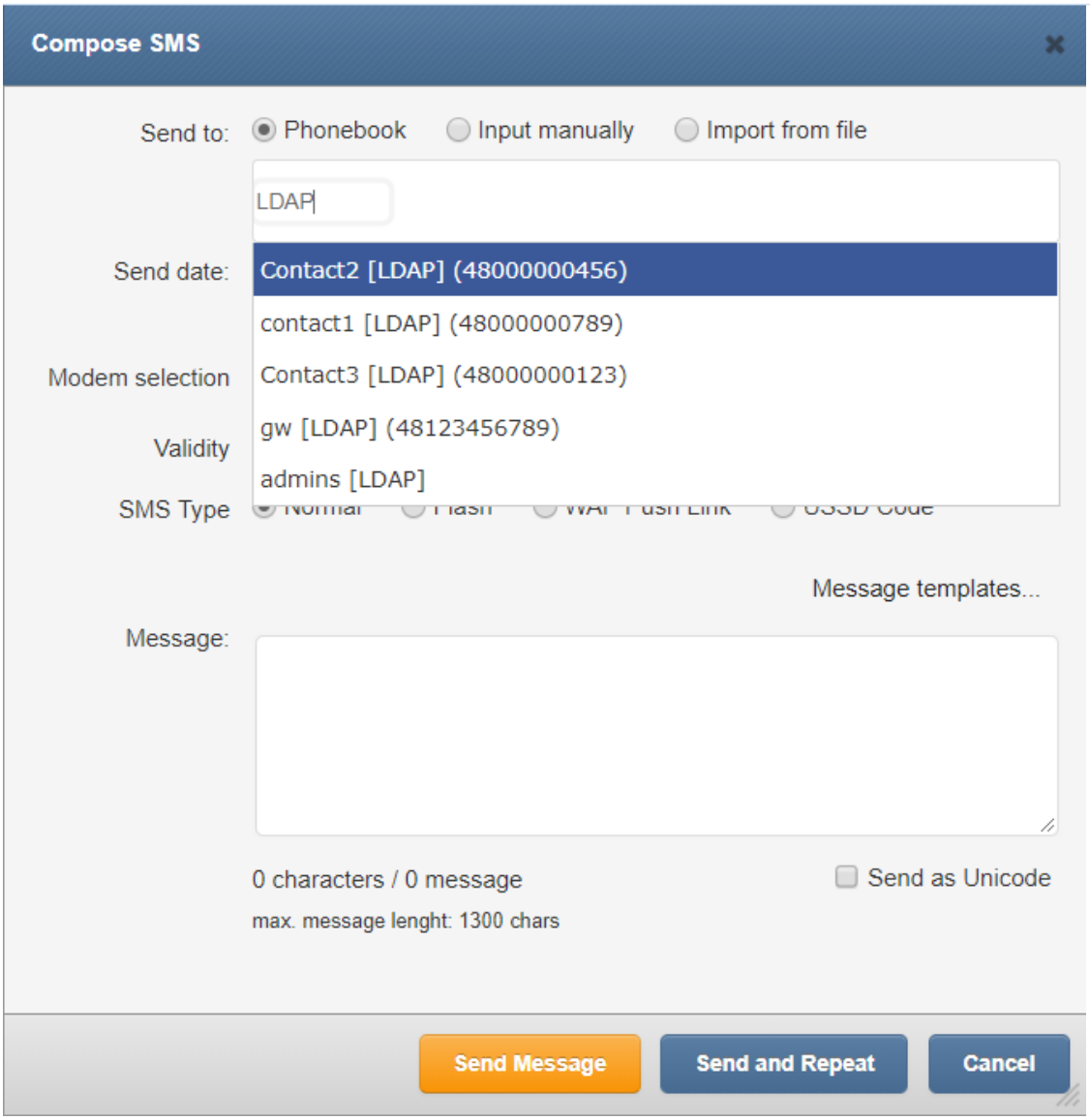
Kliknij „Save” i „Test connection”, aby upewnić się, że SMSEagle jest połączony z serwerem AD.



Zrzut ekranu przedstawiający udane połączenie z serwerem AD.

Po ustanowieniu połączenia, podsuwane są sugestie kontaktów/grup AD w wybranych modułach interfejsu Web-GUI. Zacznij wpisywać jakąkolwiek część nazwy lub numeru kontaktu/grupy, aby zobaczyć podpowiedzi kontaktów AD.

Wpisz „LDAP” (z zachowaniem wielkości liter), aby zobaczyć wszystkie kontakty znajdujące się w katalogu AD.



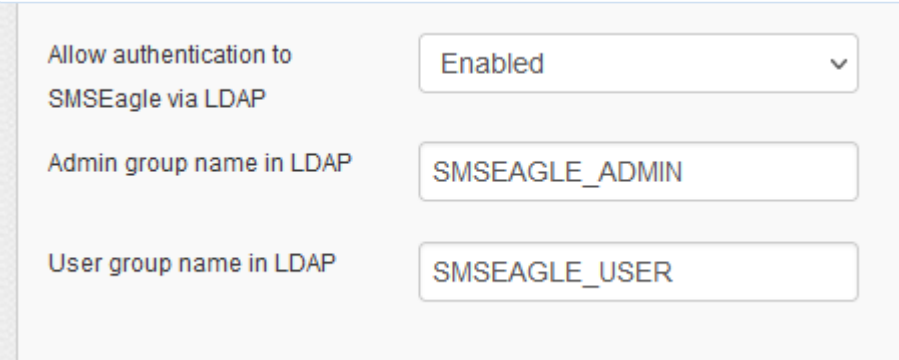
Zrzut ekranu z modułu „Compose" z włączonym połączeniem LDAP

Sugestie z katalogu LDAP mogą być używane w modułach „Compose", „Autoreply", „Digital input/output", „Email To SMS" oraz „Email To SMS Poller".

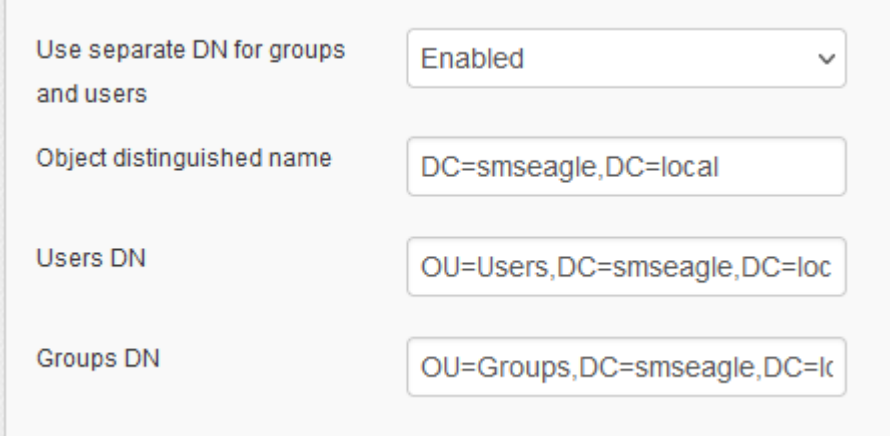
Uwierzytelnianie do SMSEagle za pomocą LDAP (opcjonalne)

Ta funkcja umożliwia uwierzytelnianie do urządzenia SMSEagle za pomocą LDAP. Aby zacząć korzystać z niej:

- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli administratora SMSEagle. Wprowadź utworzoną nazwę grupy w webowym interfejsie SMSEagle > LDAP > „Admin group name in LDAP"
- utwórz w swoich usługach katalogowych nową grupę dla roli użytkownika SMSEagle. Wprowadź utworzoną nazwę grupy w webowym interfejsie SMSEagle > LDAP > „User group name in LDAP"
- Ustaw parametr „Allow authentication to SMSEagle via LDAP" na „Enable"
- naciśnij przycisk „Save""

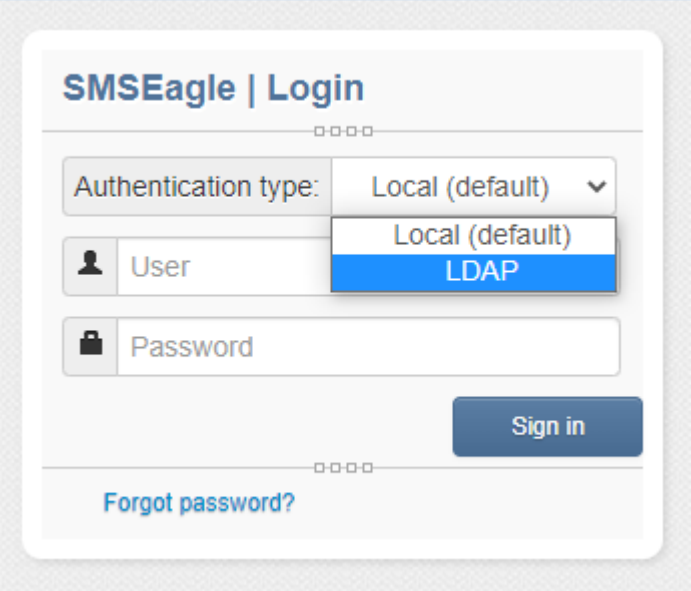


W zależności od struktury katalogu Twojego serwera LDAP, w przypadku OpenLDAP może być również konieczne podanie odrębnych Distinguished Names dla użytkowników i grup (jeśli znajdują się w różnych ścieżkach):



Na ekranie logowania użytkownik będzie mógł wybrać pomiędzy uwierzytelnianiem „Local" lub „LDAP". Użyj jednego z tych parametrów jako swojego użytkownika w formularzu logowania SMSEagle:

- Common Name
- givenName
- sAMAccountName
- displayName
- userPrincipalName



Podczas pierwszego logowania przy użyciu typu uwierzytelniania LDAP, system utworzy nowego użytkownika na urządzeniu SMSEagle, powiązanego z kontem LDAP. Ustawienia tego konta będą synchronizowane z LDAP przy każdym logowaniu.

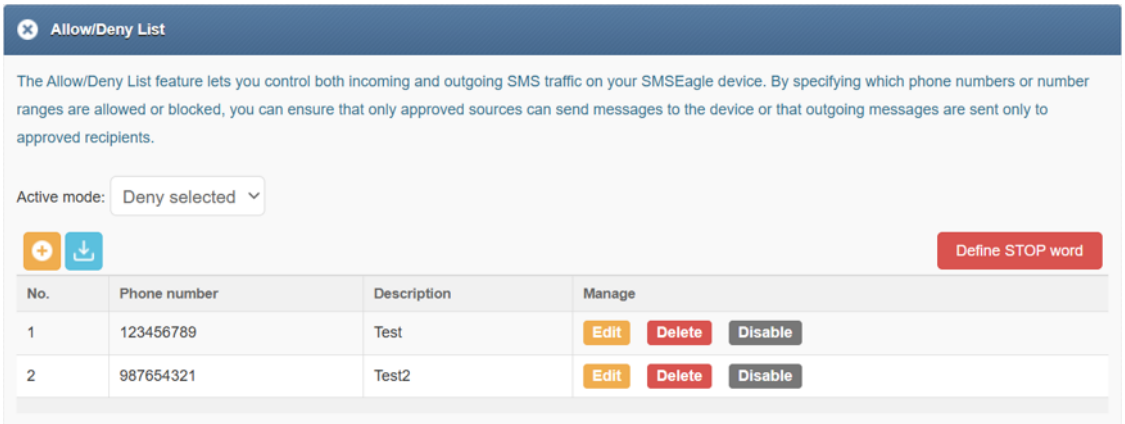
Allow/Deny List

Funkcja Allow/Deny List pozwala kontrolować ruch SMS przychodzący i wychodzący na urządzeniu SMSEagle. Określając, które numery telefonów lub zakresy numerów są dozwolone lub blokowane, możesz zapewnić, że tylko zatwierdzone źródła mogą wysyłać wiadomości do urządzenia lub że wiadomości wychodzące są wysyłane tylko do zatwierdzonych odbiorców.

Funkcja Allow/Deny List działa w jednym z dwóch wzajemnie wykluczających się trybów:

- **Allow selected**
- **Deny selected**

W danym momencie może być aktywny tylko jeden tryb.



Zrzut ekranu funkcji „Allow/Deny List”

Tryb: Allow selected

W trybie Allow selected dozwolone są tylko numery telefonów lub zakresy numerów wyraźnie zdefiniowane na liście. Wszystkie inne numery są automatycznie blokowane.

Zachowanie:

- Wiadomości SMS przychodzące

Akceptowane są tylko wiadomości wysłane z numerów znajdujących się na Allow List. Wiadomości z pozostałych numerów są odrzucane.

- Wiadomości SMS wychodzące Urządzenie może wysyłać wiadomości tylko do numerów znajdujących się na Allow List. Próby wysłania wiadomości do innych numerów są blokowane.

Typowe przypadki użycia

- Ograniczenie komunikacji do znanego zestawu zaufanych numerów
- Ograniczenie ruchu wychodzącego tylko do zatwierdzonych odbiorców
- Tworzenie zamkniętego środowiska SMS do integracji, automatyzacji lub testów

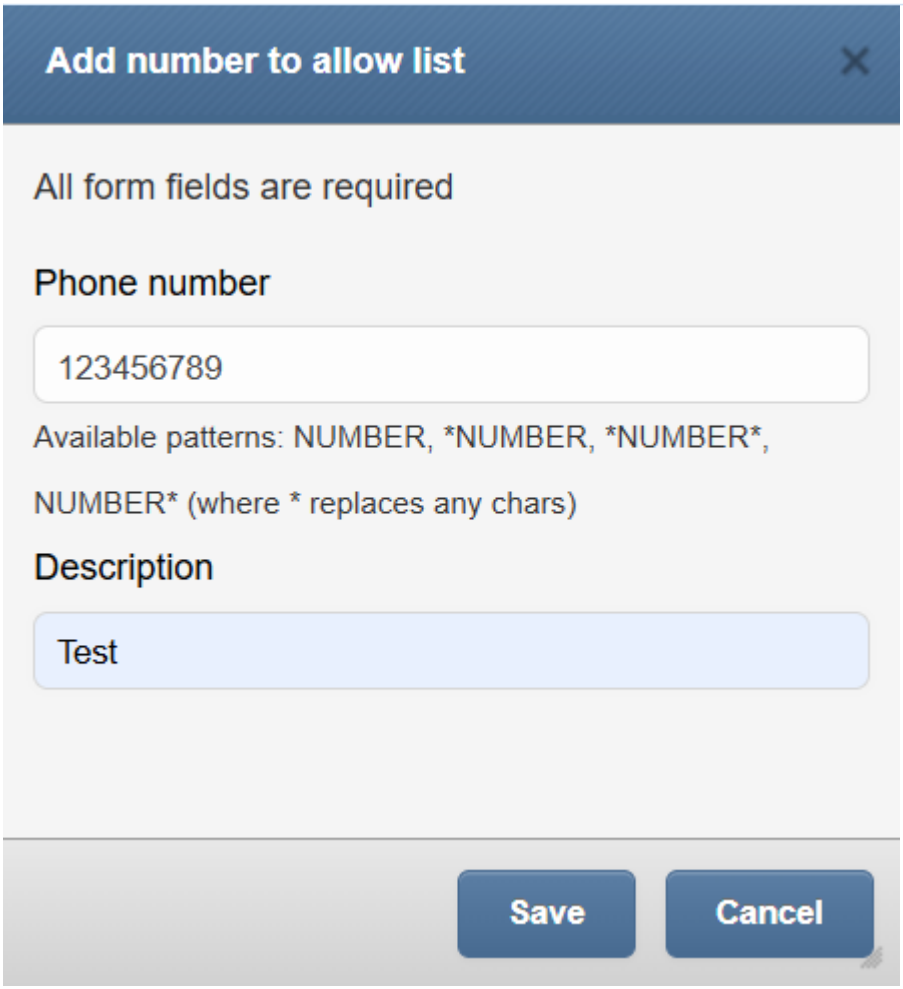
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +48123456789
- +4420*

Wtedy:

- Ruch SMS jest dozwolony **wyłącznie** do i od tego konkretnego numeru +48123456789 oraz wszystkich numerów brytyjskich zaczynających się od +4420
- Każdy SMS z udziałem innych numerów jest blokowany



Zrzut ekranu z okna „Add number to allow list”

Mode: Deny selected

W trybie Deny selected wszystkie numery telefonów są domyślnie dozwolone, z wyjątkiem tych wyraźnie zdefiniowanych na liście.

Zachowanie:

- SMS przychodzące Wiadomości z numerów znajdujących się na liście Deny są blokowane. Wiadomości z wszystkich innych numerów są akceptowane.
- SMS wychodzące Urządzenie nie może wysyłać wiadomości do numerów znajdujących się na liście Deny, ale może wysyłać wiadomości do wszystkich innych numerów.

Typowe przypadki użycia:

- Blokowanie niechcianych lub nadużywających nadawców
- Zapobieganie dostarczaniu SMS do określonych miejsc docelowych lub zakresów numerów
- Zastąpienie tradycyjnego filtrowania w stylu czarnej listy jednolitą kontrolą wiadomości przychodzących i wychodzących

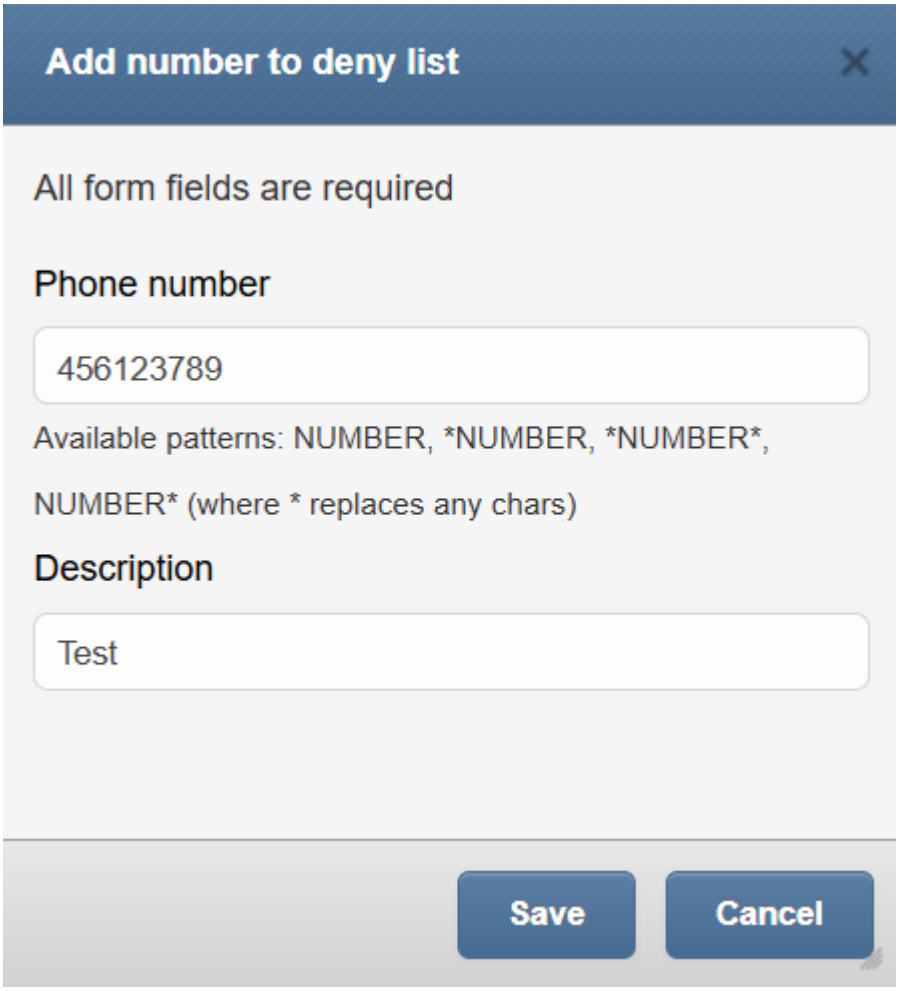
Przykład

Jeśli lista zawiera:

- +1555000000
- +31*

Wtedy:

- Wiadomości do lub od tych numerów są blokowane
- Cały pozostały ruch SMS jest dozwolony



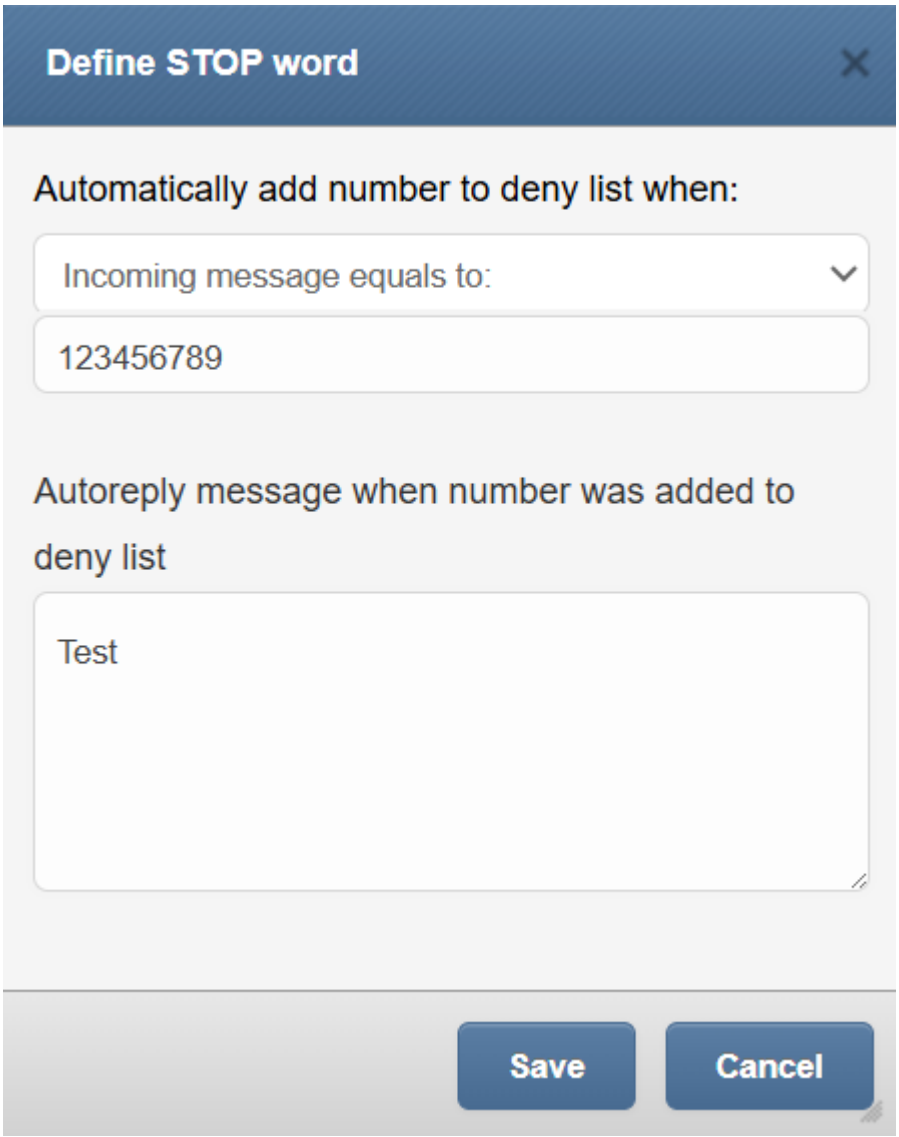
Zrzut ekranu z okna „Add number to deny list”

Stop word

Funkcja STOP Word zapewnia zautomatyzowany sposób blokowania niechcianych nadawców SMS na podstawie treści wiadomości. Gdy zdefiniowane jest słowo STOP, urządzenie SMSEagle monitoruje przychodzące wiadomości SMS w poszukiwaniu tego słowa kluczowego. Jeśli przychodząca wiadomość zawiera zdefiniowane słowo STOP, numer telefonu nadawcy jest automatycznie dodawany do listy Deny. W efekcie, wszelka dalsza komunikacja SMS przychodząca lub wychodząca z tym numerem jest blokowana zgodnie z zasadami trybu Deny selected.

Ta funkcja jest szczególnie przydatna do:

- Automatycznej obsługi żądań wypisania się lub rezygnacji
- Blokowania nadawców, którzy odpowiadają zdefiniowanymi słowami kluczowymi (np. STOP, UNSUBSCRIBE)
- Ograniczenia ręcznej administracji zablokowanych numerów



Zrzut ekranu z okna „Define STOP Word”

Uwagi:

- Lista Allow/Deny ma zastosowanie globalne do ruchu SMS na urządzeniu.
- Numery telefonów można definiować jako pojedyncze numery lub zakresy numerów przy użyciu symboli wieloznacznych. Do wielu numerów można użyć następujących symboli wieloznacznych: *NUMER, *NUMER*, NUMER* (gdzie * zastępuje dowolne znaki)

SMPP

(dostępne na urządzeniach NXS Rev. 3 i Rev. 4)

Short Message Peer-to-Peer (SMPP) to protokół używany w branży telekomunikacyjnej. Jest to otwarty, standardowy protokół branżowy zaprojektowany w celu zapewnienia interfejsu komunikacji danych do przesyłania danych krótkich wiadomości między External Short Messaging Entities (ESMEs) a SMSC.

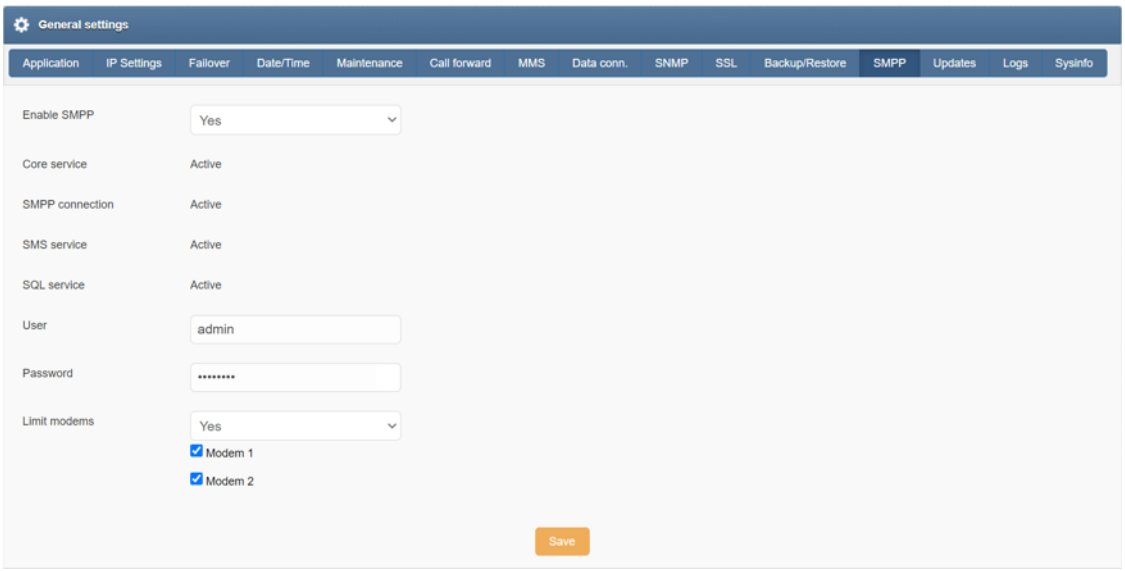
Protokół SMPP jest często wykorzystywany do umożliwienia stronom trzecim wysyłania wiadomości do bram SMS w celu dalszego przetwarzania.

Urządzenie SMSEagle jest wyposażone w wbudowany serwer SMPP. Obsługuje SMPP w następujących scenariuszach:

- Odbieranie żądań SMS przez SMPP i wysyłanie wiadomości do operatora za pomocą karty SIM i modułu radiowego
- Odbieranie przychodzących SMS od operatora sieci komórkowej za pomocą modułu radiowego z kartą SIM i przekazywanie SMS do klienta SMPP

W ramach funkcji SMPP możliwe jest:

1. wysyłanie wiadomości tekstowych SMS (maks. 1300 znaków)
2. odbieranie raportów doręczenia
3. określanie kodowania wiadomości (obsługiwane jest 7-bitowe ASCII lub UTF-8)
4. odbieranie przychodzących wiadomości i przekazywanie ich do klienta SMPP
5. wybieranie modemów, które są używane do wysyłania/odbierania SMS (tylko dla urządzeń wielomodemowych)



Zrzut ekranu z menu Settings > SMPP.

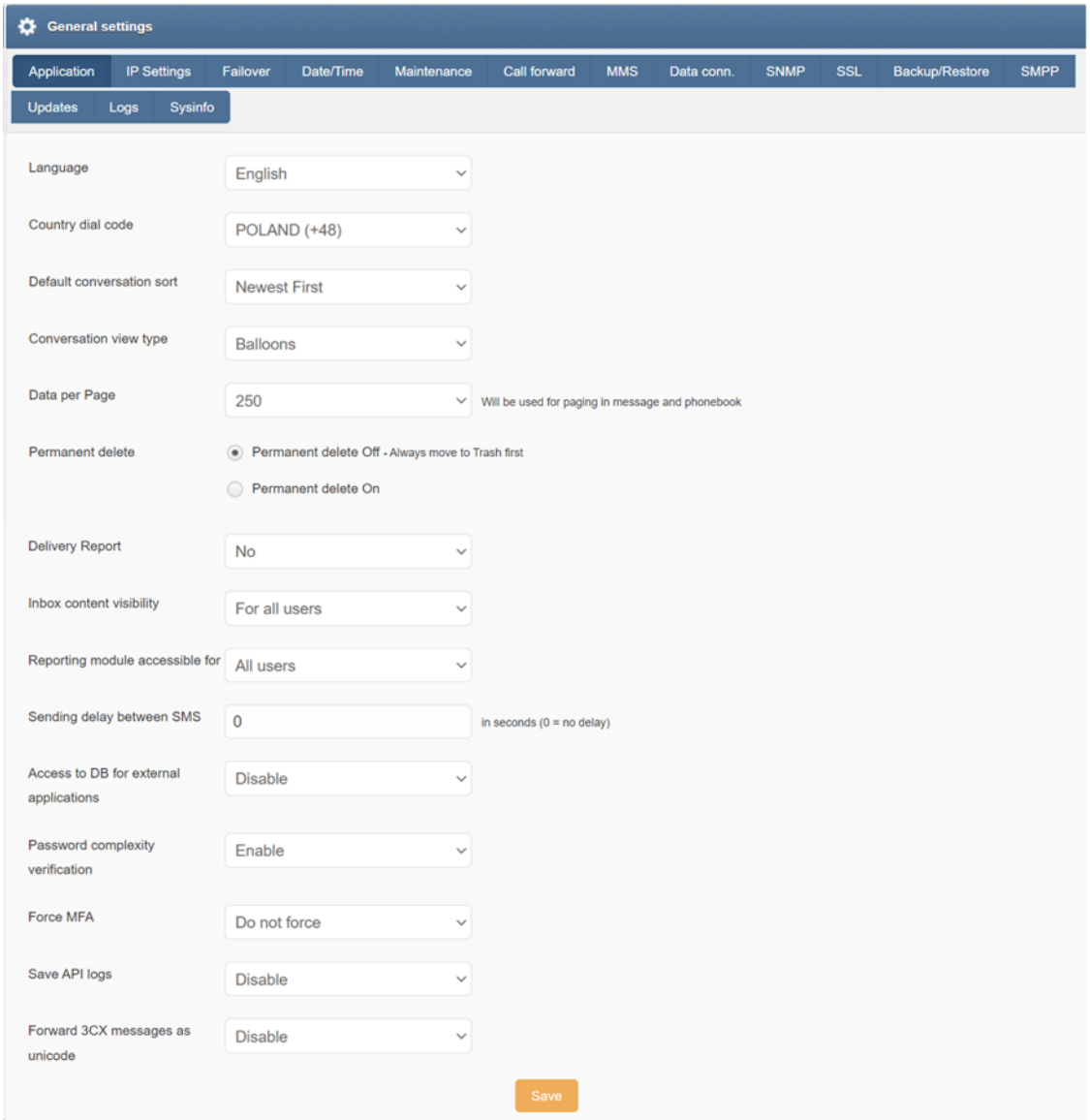
Serwer SMPP obsługuje wersję 3.4 protokołu SMPP.

Settings

Menu Settings jest podzielone na kilka zakładek w celu łatwiejszego zarządzania.

Application Settings

Ustawienia aplikacji można zmienić w zakładce Settings > Application.

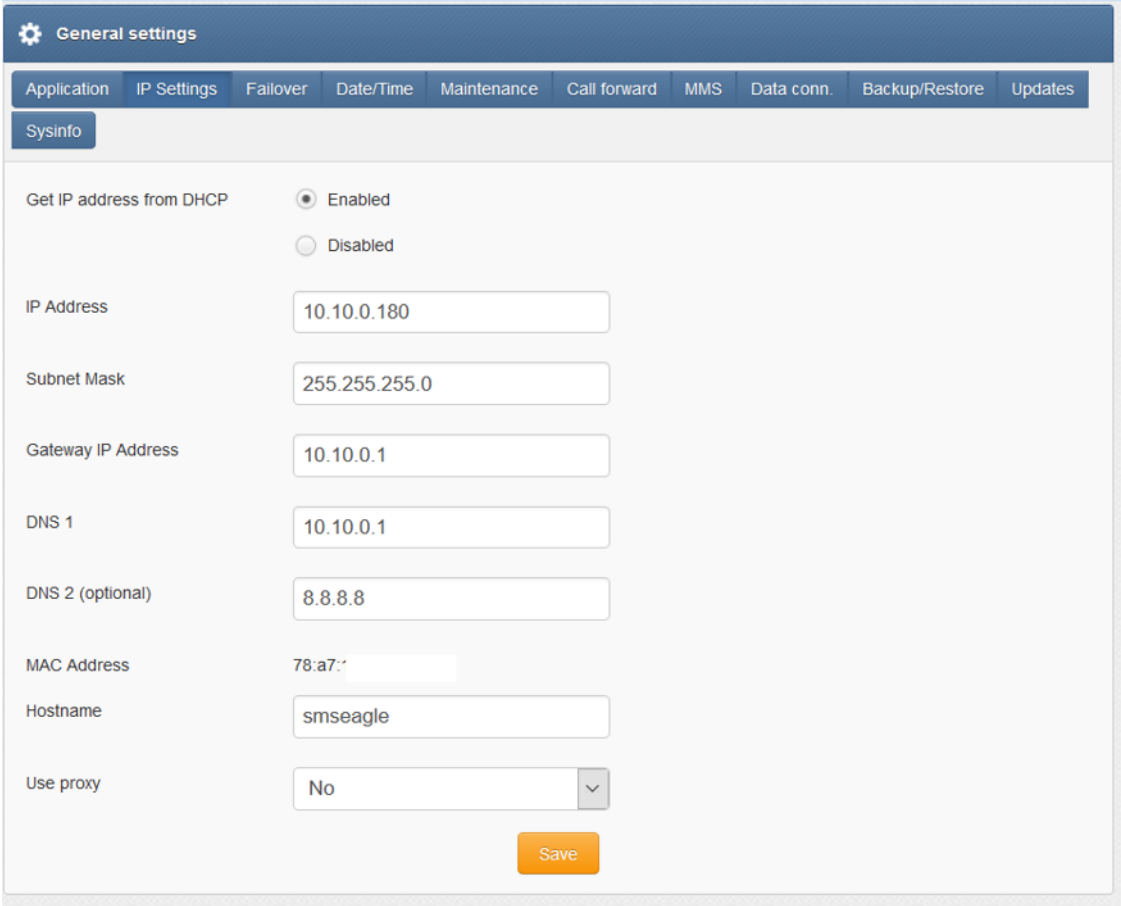


- Możesz zmienić język aplikacji na angielski, francuski, niemiecki, polski i hiszpański
- Możesz zmienić kod kraju na kod swojego kraju (to ustawienie wpływa tylko na prawidłowe przypisanie numerów telefonów do wpisów w książce telefonicznej)
- Możesz sortować konwersację, aby wyświetlać wiadomości „Newest First" lub „Oldest First"
- Możesz zmienić widok konwersacji na „Table" (widok tabelaryczny) lub „Balloons" (widok podobny do smartfona), jak pokazano w rozdziale Folders
- Możesz dostosować liczbę danych wyświetlanych na jednej stronie do 10, 15, 20, 25, 50, 100, 250 lub Show all

- Możesz ustawić, aby wiadomości były trwale usuwane lub najpierw przenoszone do Trash
- Możesz ustawić odbieranie raportów doręczenia na Yes, No lub Default (ustawienie operatora sieci)
- Możesz ustawić widoczność zawartości Inbox na All users, Only admins lub Only from assigned modems
- Możesz ustawić dostęp do modułu raportowania na All users lub Only admins
- Możesz ustawić opóźnienie między wysyłaniem SMS-ów w sekundach (to ustawienie może być przydatne w przypadkach, gdy operator sieci komórkowej blokuje numer z powodu intensywnego ruchu. Uwaga: ustawienie opóźnienia między wysyłaniem SMS-ów wprowadza również opóźnienie czasowe między odbieraniem SMS-ów)
- Możesz włączyć lub wyłączyć dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych
- Możesz włączyć/wyłączyć weryfikację złożoności hasła. Gdy ta opcja jest włączona, hasło użytkownika musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać co najmniej jedną małą literę, wielką literę, cyfrę oraz znak specjalny
- Możesz włączyć wymuszenie MFA (Multifactor Authentication) dla roli użytkownika: dla wszystkich użytkowników, tylko dla nowych użytkowników, lub pozwolić użytkownikom samodzielnie wybrać ustawienia MFA (wyłączyć wymuszanie)

Ustawienia IP

Ustawienia IP można zmienić w zakładce Settings > IP Settings.



- Możesz włączyć lub wyłączyć uzyskiwanie adresu IP z DHCP
- Możesz wprowadzić adres IP
- Możesz wprowadzić maskę podsieci
- Możesz ustawić adres IP bramy
- Możesz ustawić DNS 1
- Możesz opcjonalnie ustawić DNS 2
- Możesz wyświetlić adres MAC swojego urządzenia
- Możesz wprowadzić nazwę hosta
- Możesz wybrać opcję Use proxy

Reguły zezwalania/blokowania dla adresów IP

Zakładka IP Settings zawiera opcję definiowania reguł kontroli dostępu na podstawie adresów IP. Administratorzy mogą utworzyć listę dozwolonych (whitelist) lub zablokowanych (blacklist) adresów IP lub zakresów, które mają dostęp lub są blokowane w dostępie do interfejsu webowego i API SMSEagle. Ta funkcja pomaga ograniczyć dostęp do urządzenia tylko do zaufanych segmentów sieci. Oddziel wiele adresów przecinkiem.

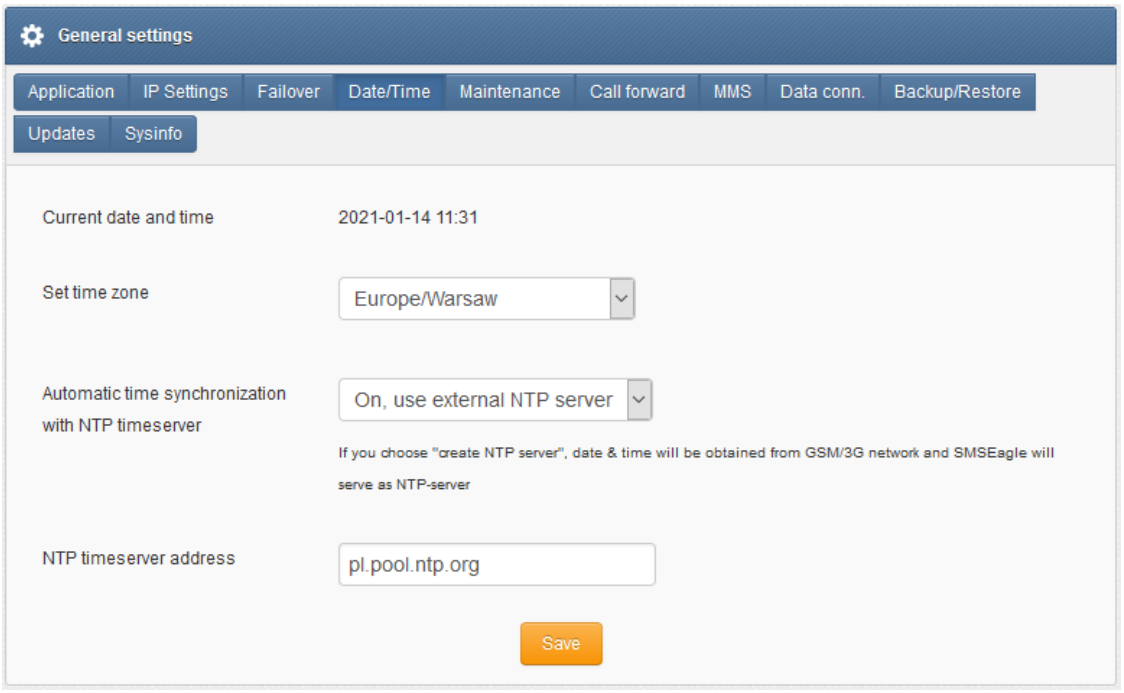
Uwaga: Przy tych ustawieniach wszystkie porty są zablokowane oprócz portu 22.

Failover

Konfiguracja failover została opisana w rozdziale „**Failover (HA-cluster) feature**".

Data/Czas

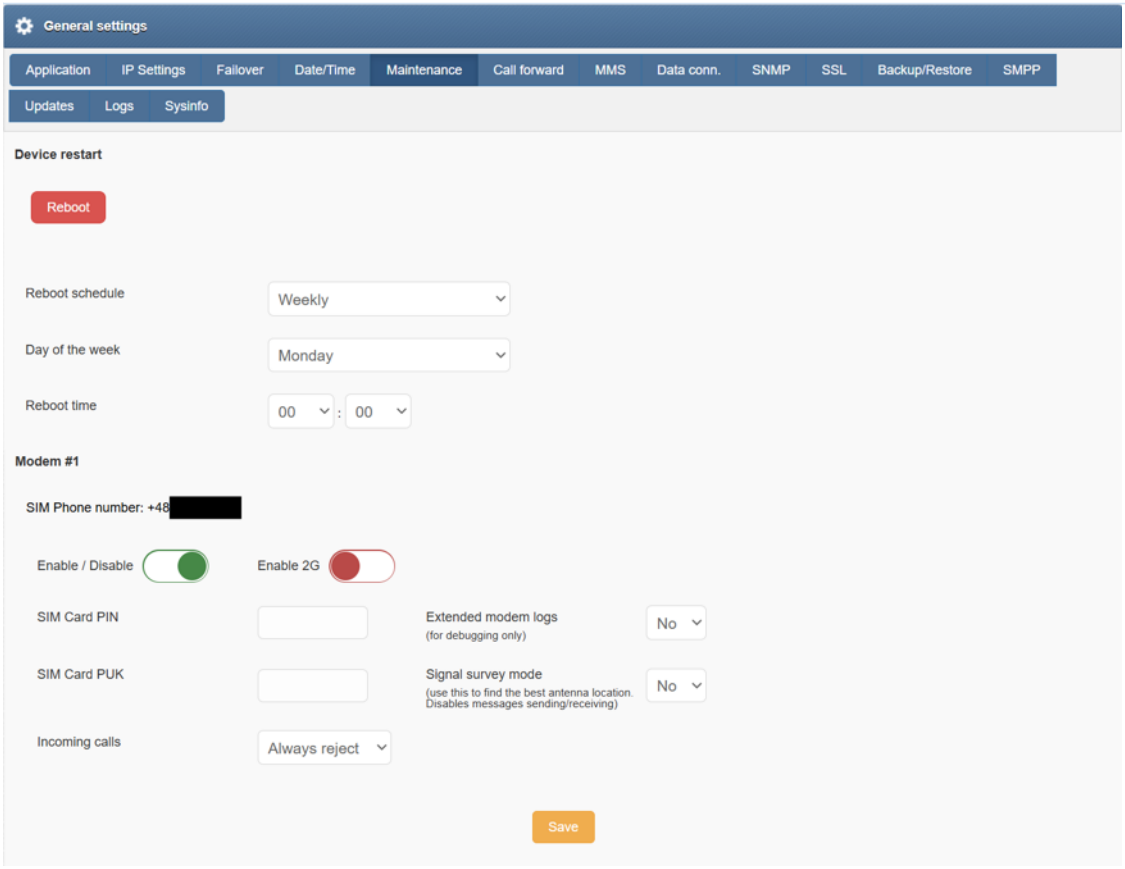
Ustawienia daty/czasu można zmienić w zakładce Settings Tab > Date/Time



- Możesz sprawdzić aktualną datę i czas urządzenia
- Możesz ustawić swoją strefę czasową
- Możesz ustawić automatyczną synchronizację czasu z serwerem NTP, wyłączyć automatyczną synchronizację czasu lub utworzyć serwer NTP na urządzeniu SMSEagle (data i czas będą pobierane z sieci 3G/4G)
- Możesz ustawić adres serwera NTP (lub kilka adresów rozdzielonych przecinkiem)

Konserwacja

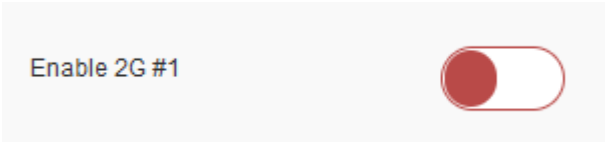
Ustawienia konserwacji można znaleźć w zakładce Settings > Maintenance



- Możesz zrestartować swoje urządzenie
- Możesz włączyć lub wyłączyć modem urządzenia
- Możesz wprowadzić kod PIN karty SIM
- Możesz wprowadzić kod PUK karty SIM
- Możesz włączyć rozszerzone logi modemu (do celów debugowania)
- Możesz włączyć tryb pomiaru sygnału (w celu znalezienia najlepszej lokalizacji antenny)
- Możesz ustawić, aby połączenia przychodzące były zawsze odrzucane, przyjmowane lub ignorowane

Ustawienia multi-modemu zostały opisane w rozdziale Funkcje multimodemowe.

Włącz łączność 2G



W urządzeniach z rewizją sprzętową Rev.4 dostępna jest dodatkowa opcja umożliwiająca włączenie łączności sieciowej 2G. Domyślnie 2G jest wyłączone i powinno być włączane tylko w urządzeniach znajdujących się w obszarach, gdzie występują problemy z łącznością sieci komórkowych 4G/3G.

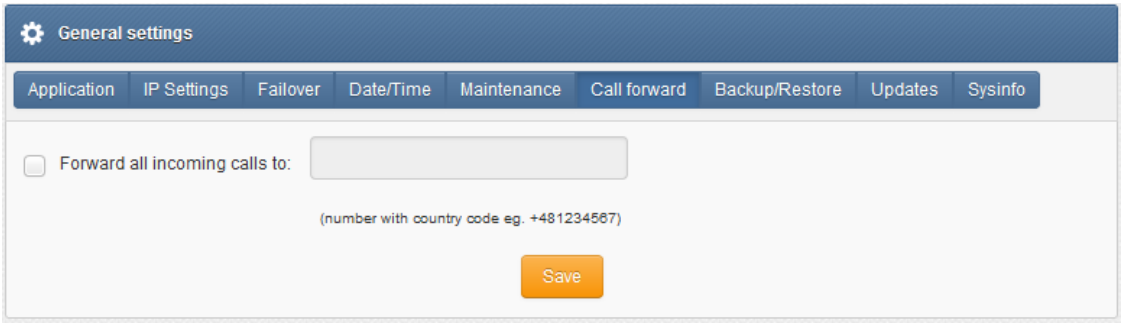
Tryb pomiaru sygnału

Ta funkcja pozwala znaleźć najlepszą lokalizację antenny w środowiskach o słabej sile sygnału sieci komórkowej. Po włączeniu wartość siły sygnału na pulpicie SMSEagle będzie odświeżana co 3s. Umożliwia to wypróbowanie różnych lokalizacji antenny i znalezienie miejsca z najlepszym sygnałem.

OSTRZEŻENIE: gdy tryb pomiaru sygnału jest włączony, nie można wysyłać/odbierać wiadomości na urządzeniu.

Przekazywanie połączeń

Ustawienia przekazywania połączeń są dostępne w zakładce Settings > Call forward.

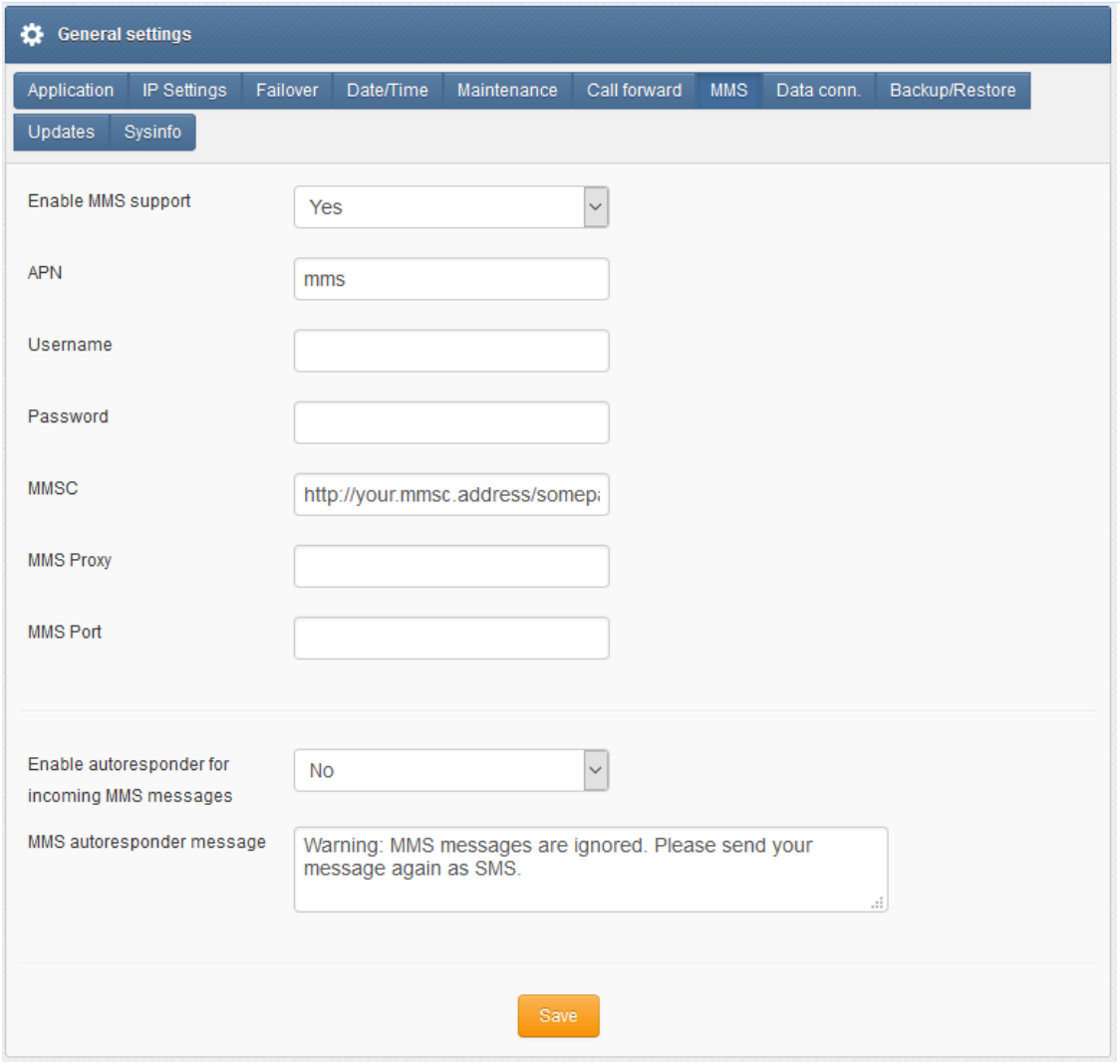


- Możesz wybrać przekazywanie wszystkich połączeń przychodzących na wybrany numer

Ważna informacja: Ta funkcja nie jest dostępna w urządzeniach NXS-97xx-4G Rev.3.

MMS

Ustawienia MMS są dostępne w zakładce Settings > MMS.



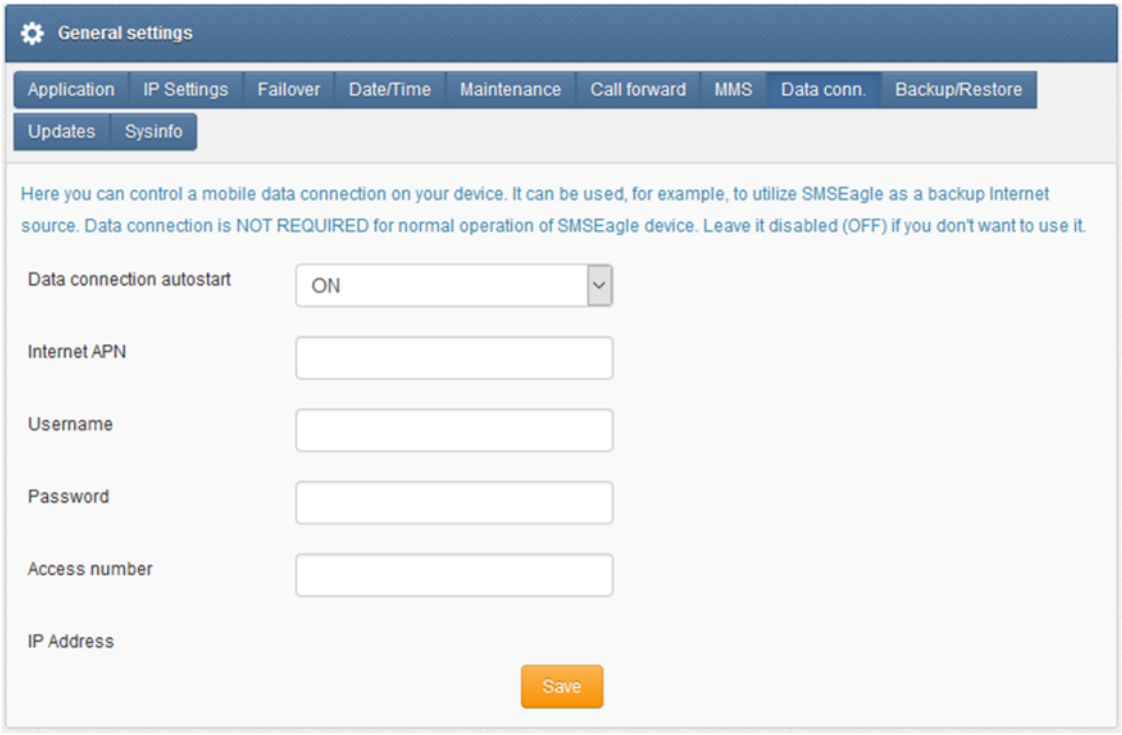
- Możesz włączyć obsługę MMS
- Możesz ustawić wartość APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz ustawić MMSC
- Możesz ustawić proxy MMS
- Możesz ustawić port MMS
- Możesz ustawić autorespondera dla przychodzących wiadomości MMS
- Możesz wprowadzić wiadomość autorespondera MMS

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora karty SIM.

Połączenie danych

Ustawienia połączenia danych są dostępne w zakładce Settings > Data conn.

Tutaj możesz kontrolować mobilne połączenie danych na swoim urządzeniu. Może być ono używane na przykład do wykorzystania SMSEagle jako zapasowego źródła Internetu. **Połączenie danych NIE JEST WYMAGANE do normalnej pracy** urządzenia SMSEagle. Jeśli nie chcesz go używać, pozostaw je wyłączone (OFF).

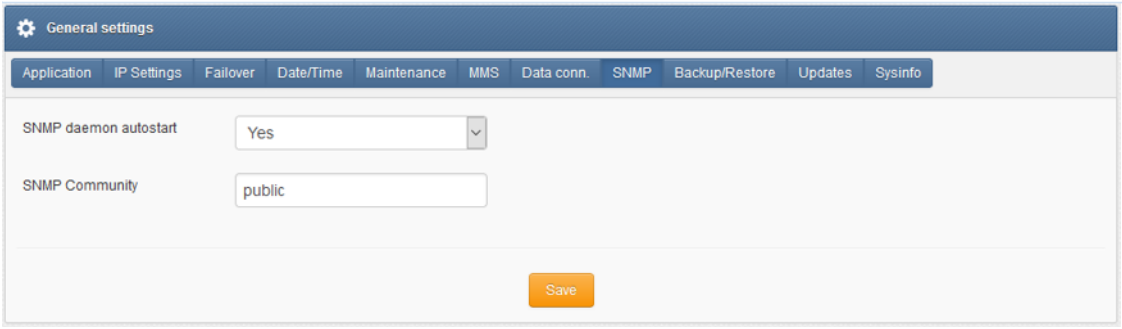


- Możesz wybrać automatyczne ponowne uruchamianie połączenia danych
- Możesz wprowadzić Internet APN
- Możesz wprowadzić nazwę użytkownika APN
- Możesz wprowadzić hasło APN
- Możesz wprowadzić numer dostępowy
- Możesz wyświetlić adres IP swojego urządzenia

Możesz wczytać domyślne wartości dla swojego operatora karty SIM za pomocą przycisku „Read APN Settings" lub wprowadzić wartości znalezione na stronie internetowej swojego operatora karty SIM.

SNMP

Ustawienia SNMP są dostępne w zakładce Settings > SNMP

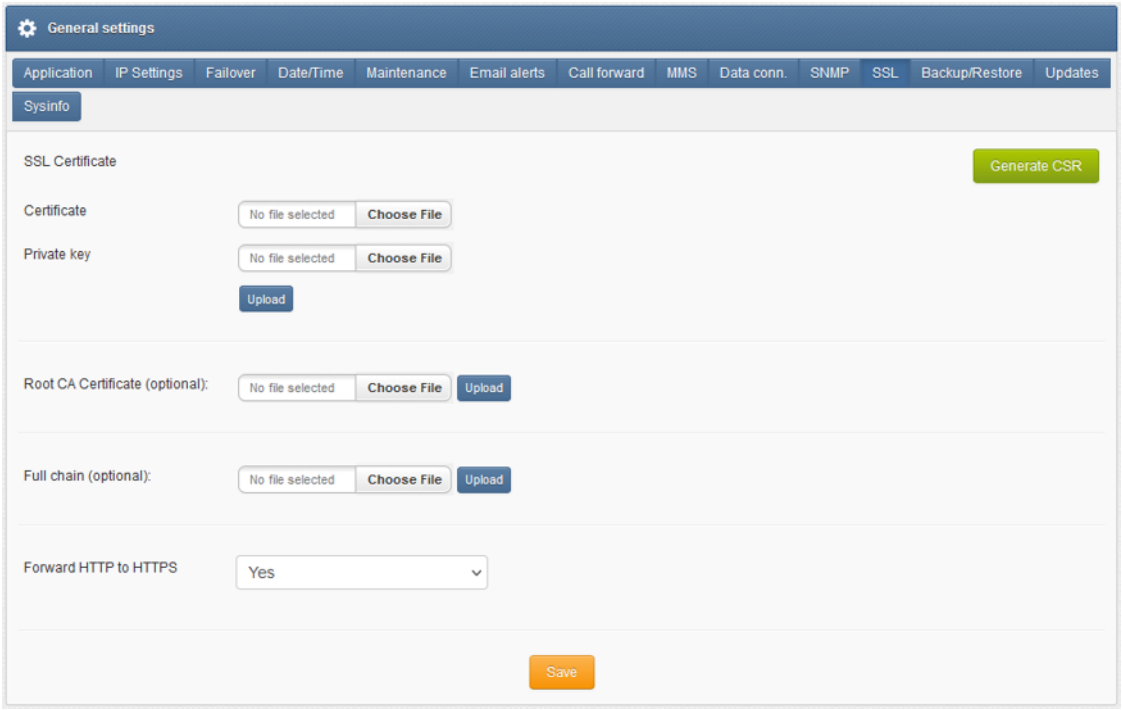


- Możesz włączyć/wyłączyć demona SNMP
- Możesz ustawić nazwę społeczności SNMP (wartość niestandardowa)

Demon SNMP jest potrzebny tylko wtedy, gdy chcesz monitorować swoje urządzenie za pomocą zewnętrznych rozwiązań monitorujących, takich jak systemy Network Monitoring Systems itp. Więcej informacji o niestandardowych metrykach SNMP dostępnych na urządzeniu SMSEagle znajdziesz w rozdziale SNMP agent.

Certyfikat SSL i przekierowanie HTTPS

Ustawienia SSL są dostępne w zakładce Settings > SSL. Ustawienia te pozwalają na wgranie certyfikatu SSL do urządzenia oraz przekierowanie ruchu HTTP na HTTPS.



** Certyfikat SSL** Domyślnie urządzenie SMSEagle jest wyposażone w samopodpisany certyfikat SSL. Jeśli chcesz zainstalować na urządzeniu własny certyfikat, uzyskaj prawidłowy plik certyfikatu wydany przez Certificate Authority. Aby wgrać certyfikat, podaj plik certyfikatu oraz klucz prywatny w formacie PEM. Certyfikat nie może być chroniony hasłem.

Uwaga: Jeśli chcesz użyć certyfikatu Let's encrypt, postępuj zgodnie z tym przewodnikiem w naszej bazie wiedzy.

Root CA i pełny łańcuch (opcjonalnie) Jeśli musisz dodać certyfikat root CA lub pełny łańcuch certyfikatów, możesz je wgrać za pomocą kontrolek „Root CA Certificate" i „Full chain".

Przekieruj HTTP na HTTPS Dla optymalnego bezpieczeństwa zalecamy korzystanie z połączeń wyłącznie HTTPS w urządzeniu SMSEagle. Możesz łatwo przekierować ruch HTTP na HTTPS, ustawiając „Forward HTTP to HTTPS" na „Yes".

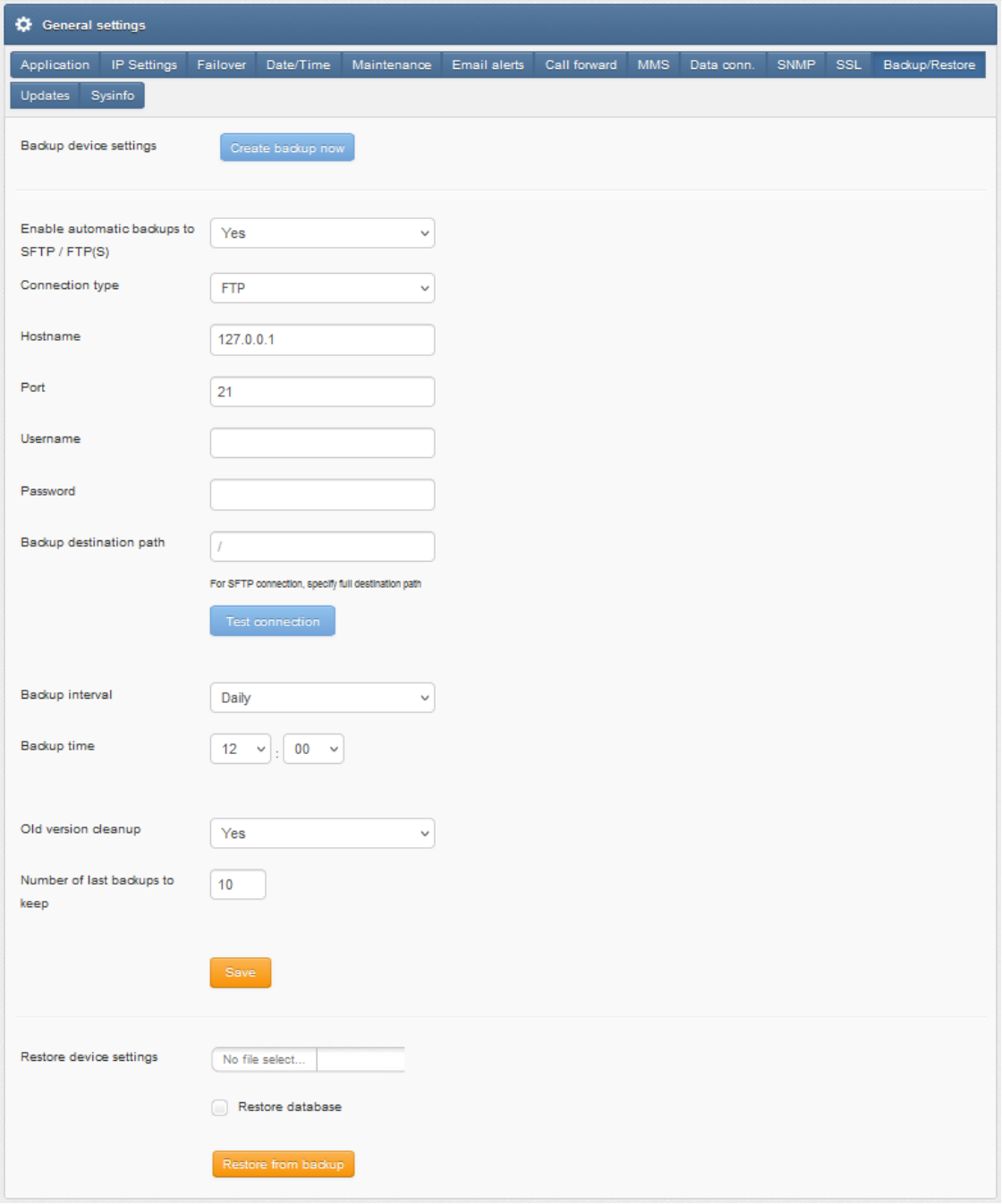
Generuj CSR

Ta funkcja ułatwia proces uzyskiwania certyfikatu SSL. Tworzy dwa pliki:

- Plik CSR (Certificate Signing Request). Jest potrzebny w procedurze certyfikacji SSL. Jest to plik zawierający zaszyfrowany tekst wygenerowany przez serwer, na którym certyfikat ma działać. Zawiera informacje, które zostaną użyte w certyfikacie, takie jak: nazwa organizacji, nazwa domeny, miasto, kraj. Zawiera również klucz publiczny, który jest używany do szyfrowania przesyłanych informacji.
- Klucz prywatny. Klucz prywatny pliku CSR (klucz deszyfrujący) musi być zachowany do wyłącznej wiadomości właściciela certyfikatu. Ten plik powinien być wgrany razem z certyfikatem SSL.

Backup/Restore

Ustawienia backupu i przywracania są dostępne w zakładce Settings > Backup/Restore



- Możesz utworzyć backup ustawień urządzenia
- Możesz włączyć automatyczny backup do SFTP/FTP(S)
    - Możesz ustawić interwał automatycznego backupu (dziennie/tygodniowo/miesięcznie) oraz godzinę
    - Możesz wybrać, ile backupów zachować (usuwanie backupów)
- Możesz przywrócić ustawienia urządzenia z wcześniej zapisanego pliku
- Możesz wybrać dodatkowe przywrócenie bazy danych

OSTRZEŻENIE Przywracanie ustawień z backupu działa tylko z tą samą wersją urządzenia i oprogramowania

Aktualizacje

Ustawienia aktualizacji są dostępne w menu Settings > zakładka Updates.

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego doskonalenia. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich opinii i sugestii. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłoszonych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

Sprawdzenie ręczne

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „**Check for software update now**”. U góry pojawi się czerwony baner z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

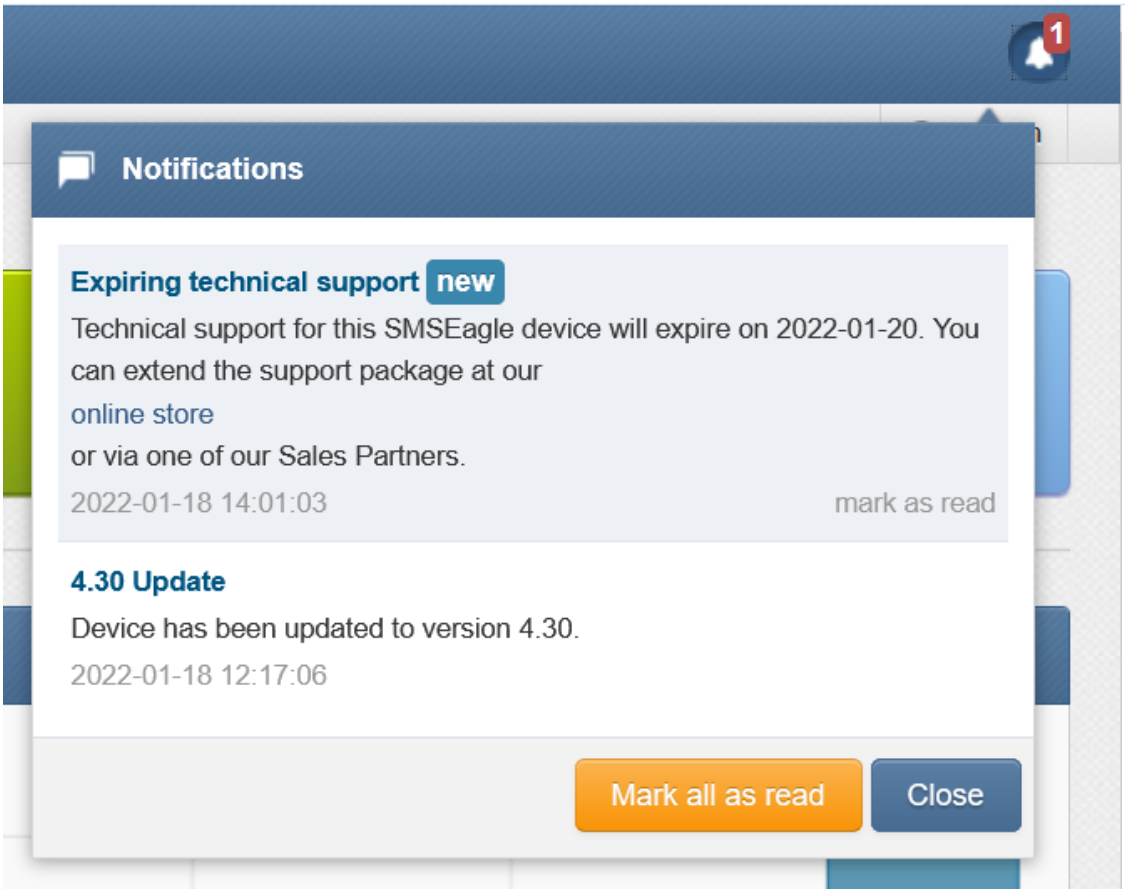
Sprawdzenie automatyczne

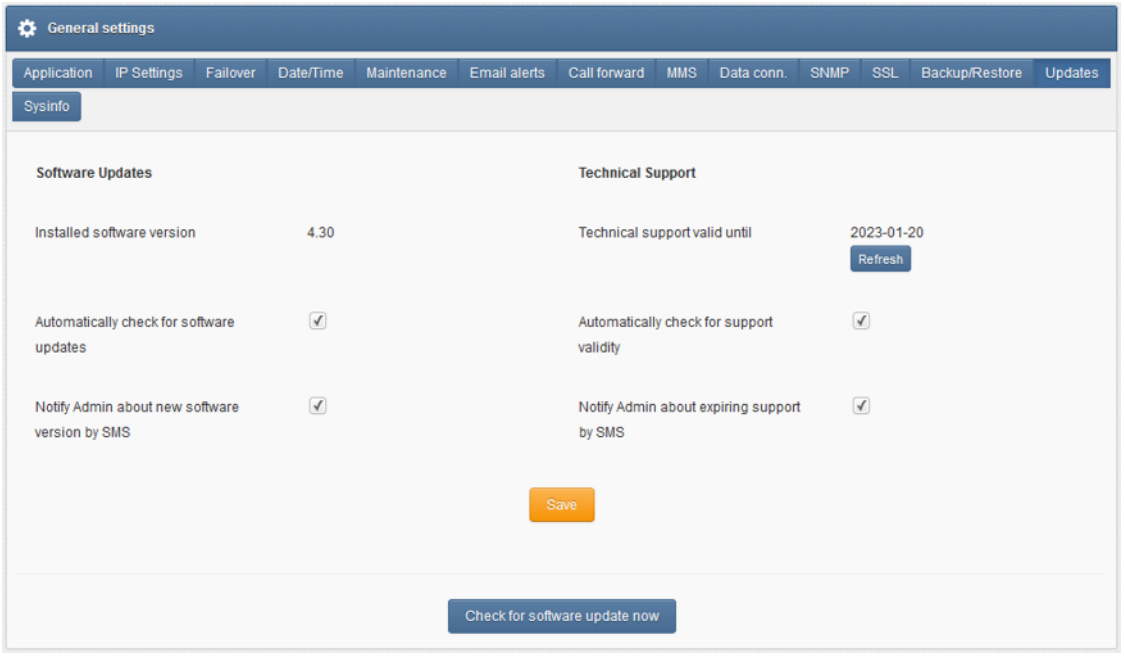
Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję „Automatically check for software updates”. Włączy to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat „Update Available” – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję „Notify Admin about new software version by SMS”, urządzenie dodatkowo wyśle SMS na domyślne konto administratora (jeśli w koncie podany jest numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.

Powiadomienie o wygasającym wsparciu technicznym

Podobnie jak w przypadku automatycznego sprawdzania aktualizacji oprogramowania, mechanizm sprawdzania ważności wsparcia technicznego informuje o dacie wygaśnięcia wsparcia. Miesiąc przed wygaśnięciem pakietu wsparcia urządzenie powiadomi Cię o zbliżającej się dacie wygaśnięcia i wygodnie udostępni link do naszego sklepu internetowego oraz partnerów handlowych, u których można odnowić pakiet.





Zrzut ekranu z „General Settings-Updates”

Uwaga: Aby ta funkcja działała, urządzenie SMSEagle musi mieć połączenie HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

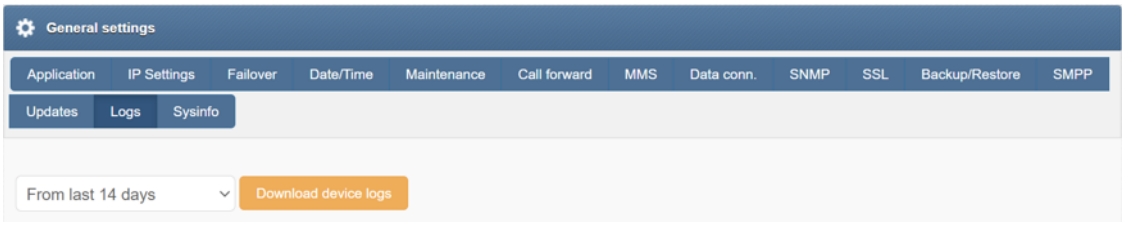
Logi

Dostępna w menu Settings > sekcja Logs prezentuje wizualną reprezentację najważniejszych logów urządzenia.

Poprzez web-GUI dostępne są następujące logi urządzenia:

1. Log modemu
2. Log bazy danych
3. Log systemowy
4. Log aplikacji

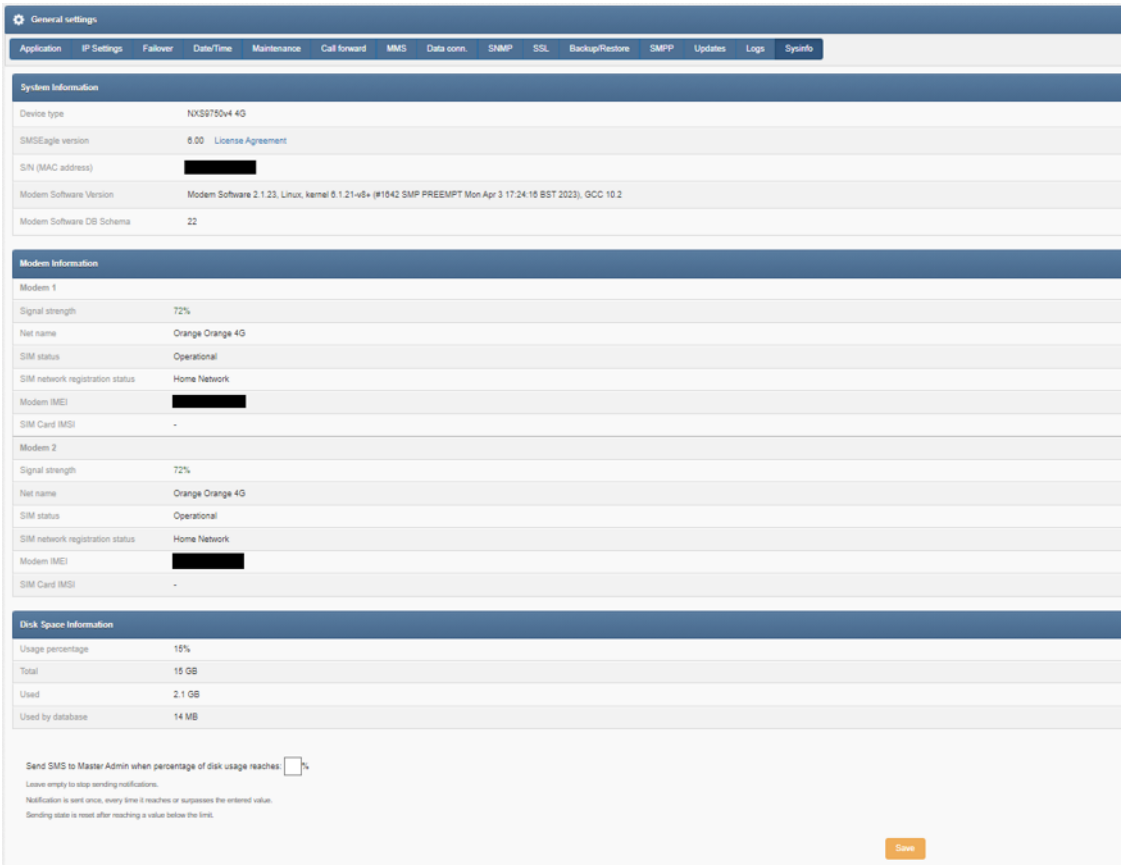
Możesz również pobrać pełny pakiet logów urządzenia w celach diagnostycznych i wsparcia technicznego. Można to zrobić za pomocą przycisku „Download device logs"



- Możesz wybrać pobranie logów urządzenia z ostatnich 14 dni, 30 dni lub wszystkich.

Sysinfo

Ogólne informacje o urządzeniu i systemie są dostępne w menu Settings > Sysinfo.



Informacje systemowe zawierają:

- model urządzenia i numer seryjny (MAC)
- wersję oprogramowania

- informacje o modemie: status karty SIM, siła sygnału, status rejestracji w sieci, IMEI modemu
- dostępność miejsca na dysku

Możesz skonfigurować powiadomienia SMS wysyłane, gdy wykorzystanie dysku osiągnie określoną wartość. Alert SMS zostanie wysłany na numer telefonu przypisany do użytkownika z rolą Master Admin (id=1).

Funkcja Failover (klaster HA)

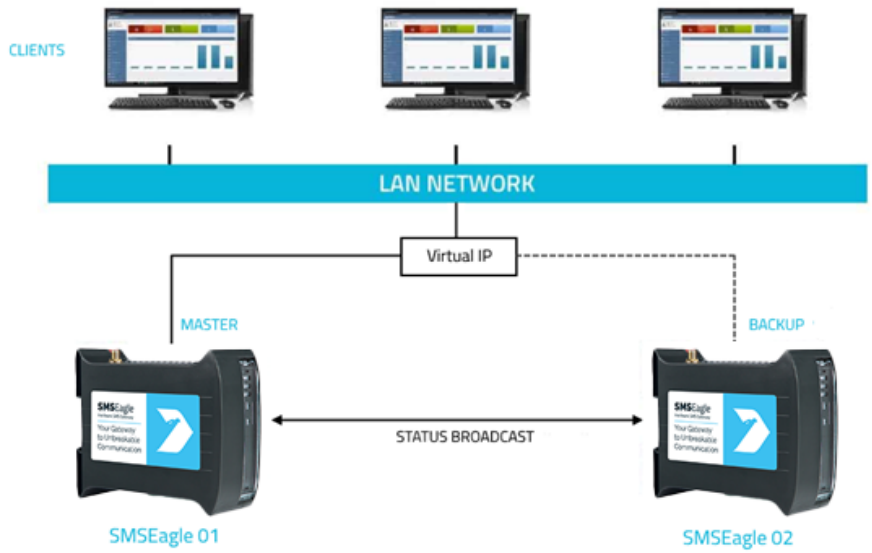
„Klastry wysokiej dostępności (znane również jako klastry HA lub klastry failover) to grupy komputerów (...) które można wiarygodnie wykorzystywać z minimalnym czasem przestoju. Działają poprzez wykorzystanie oprogramowania wysokiej dostępności do wykorzystania nadmiarowych komputerów w grupach lub klastrach, które zapewniają nieprzerwaną usługę, gdy komponenty systemu ulegają awarii. Bez klastrowania, jeśli serwer uruchamiający konkretną aplikację ulegnie awarii, aplikacja będzie niedostępna do momentu naprawy uszkodzonego serwera. Klastrowanie HA rozwiązuje tę sytuację, wykrywając usterki sprzętowe/programowe i natychmiast ponownie uruchamiając aplikację na innym systemie lub całym węźle bez konieczności interwencji administracyjnej — proces ten nazywa się failover.” (źródło: Wikipedia)

Urządzenia z rodziny SMSEagle NXS posiadają własny mechanizm failover oparty na klastrze HA. Funkcja ta pozwala zapewnić wysoką dostępność urządzeń SMSEagle w środowiskach krytycznych. Aby włączyć failover (klaster HA), potrzebne są 2 urządzenia (tzw. węzły). Funkcja failover monitoruje urządzenia działające w klastrze i wykrywa usterki w następujących usługach:

1. Serwer WWW Apache2
2. Baza danych PostgreSQL
3. Agent SNMP
4. Oprogramowanie modemu (daemon Gammu-SMSD)
5. Dostępność (odpowiedź na ping) całego węzła.

Każdy węzeł w klastrze może mieć jeden z trzech stanów:

- **Master:** główny sprawny węzeł w klastrze, domyślnie dostępny poprzez wirtualny adres IP
- **Backup:** drugi sprawny węzeł w klastrze, gotowy i czekający na zastąpienie węzła Master, gdy będzie to potrzebne
- **Fault:** węzeł z wykrytą usterką usługi



W klastrze znajduje się jedno urządzenie MASTER i jedno urządzenie BACKUP. **Dostęp do klastra HA odbywa się za pomocą wirtualnego adresu IP.** Gdy demon działający na urządzeniu MASTER wykryje awarię przynajmniej jednej z opisanych funkcji, natychmiast automatycznie przełącza przypisanie adresu IP klastra na urządzenie (węzeł) BACKUP, zapewniając nieprzerwane korzystanie z klastra HA SMSEagle przez użytkownika.

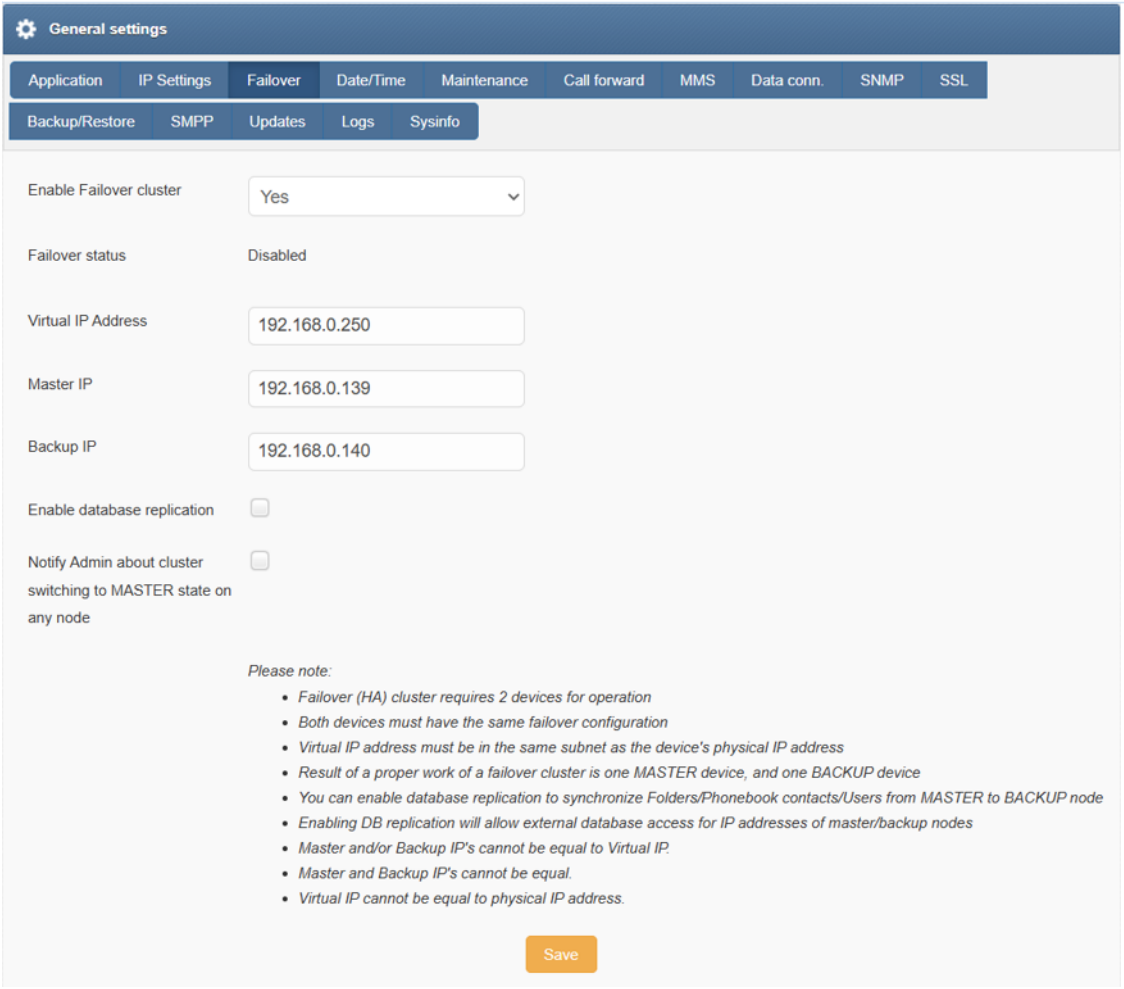
Urządzenia (węzły) powinny widzieć się wzajemnie w sieci. Domyślnie węzły HA używają multicastowego adresu IP 224.0.0.18 dla protokołu VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) do komunikacji między dwoma węzłami. Jeśli węzły znajdują się w tej samej sieci (ta sama podsieć i zakres IP), nie jest wymagana żadna konfiguracja sieciowa. Jeśli dwa węzły znajdują się za zaporami sieciowymi (firewall), należy upewnić się, że zapora jest skonfigurowana tak, aby akceptować multicast i protokół VRRP (protokół IP #112).

Jak skonfigurować failover (klaster HA):

Klaster failover można łatwo skonfigurować za pomocą interfejsu webowego. Konfiguracja odbywa się w menu „Settings" > zakładka „Failover". Konfiguracja powinna być dokładnie taka sama na obu urządzeniach w klastrze HA. **Najpierw skonfiguruj urządzenie MASTER, a następnie BACKUP.** Dla **każdego** urządzenia w klastrze failover:

- wprowadź wirtualny adres IP w polu „Virtual IP Address"
- wprowadź adresy IP Master i Backup (powinny to być fizyczne adresy Twoich urządzeń)
- ustaw „Enable Failover cluster" na „Yes"
- opcjonalnie można włączyć replikację bazy danych między węzłami

Zapisz konfigurację. **Uruchom ponownie** każde urządzenie po zapisaniu.



Zrzut ekranu z „General Settings-Failover"

Powiadomienie SMS o zmianach stanu

Funkcja Failover może opcjonalnie wysyłać powiadomienia SMS, gdy zmienia się stan klastra (np. gdy jakiś węzeł przechodzi do stanu MASTER, na przykład: BACKUP > MASTER lub FAULT > MASTER). Pozwala to administratorom szybko reagować na awarie infrastruktury bez konieczności ręcznego monitorowania urządzenia. Powiadomienie SMS można włączyć w zakładce konfiguracji Failover. Powiadomienia są automatycznie wysyłane na numer telefonu przypisany do głównego konta Admin (id=1).

Replikacja bazy danych

Replikacja bazy danych (opcjonalna) pozwala na automatyczną replikację zawartości bazy danych między węzłami z MASTER do BACKUP. W obecnej wersji oprogramowania replikowana jest następująca zawartość: Foldery (z wiadomościami), Kontakty z książki telefonicznej, Użytkownicy. Zalecamy stosowanie tych samych modeli urządzeń oraz tej samej wersji oprogramowania na obu urządzeniach, aby zapewnić bezproblemową replikację między węzłami.

Po prawidłowej konfiguracji klastra HA **należy uzyskiwać dostęp do klastra za pomocą jego wirtualnego adresu IP.**

SNMP-monitorowanie klastra HA

Funkcja Failover wykorzystuje KEEPALIVED-MIB do monitorowania SNMP.

Przykład odczytu wartości stanu klastra urządzenia za pomocą biblioteki NET-SNMP

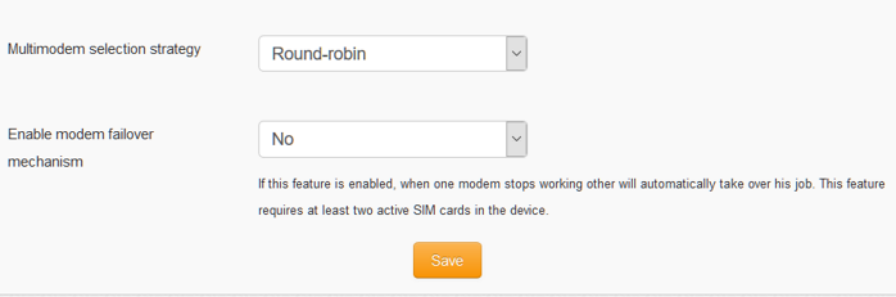
a) Komenda do odczytania wartości wyniku:* *snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.9586.100.5.2.3.1.4.1

Wynik:* *KEEPALIVED-MIB::vrrpInstanceState.1 = INTEGER: master(2)

Komentarz: Obecny stan urządzenia to master

Funkcje wielomodemowe

SMSEagle NXS-9750 jest wyposażony w dwa wbudowane modemy. Ustawieniami modemów można zarządzać w menu Settings > Maintenance Tab w panelu WWW. Dla urządzenia wielomodemowego dostępne są następujące opcje:



Ustawienia wielomodemowe

Strategia wyboru modemu

To ustawienie odpowiada za strategię wyboru modemu podczas wysyłania wiadomości SMS z SMSEagle. Dostępne są następujące opcje:

- Round-robin

W tej strategii modemy są wybierane sekwencyjnie, jeden po drugim, podczas wysyłania wiadomości SMS. Oznacza to, że urządzenie wysyła wiadomości używając modem1 > modem2 > modem1 > modem2, itd.

- SIM1 jako modem główny (Master)

W tej strategii modem1 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli mechanizm failover jest włączony (patrz poniżej), modem2 będzie zawsze używany jako zapasowy w strategii failover

- SIM2 jako modem główny (Master)

W tej strategii modem2 jest zawsze wybierany podczas wysyłania wiadomości SMS. Jeśli mechanizm failover jest włączony (patrz poniżej), modem1 będzie zawsze używany jako zapasowy w strategii failover

Włącz mechanizm failover modemów

Jeśli to ustawienie jest włączone, gdy jeden modem przestaje działać, drugi automatycznie przejmuje jego zadania. Ta funkcja wymaga posiadania w urządzeniu co najmniej dwóch aktywnych kart SIM. Sprawdzanie stanu każdego modemu jest wykonywane z częstotliwością co 3

minuty. Jeśli podczas sprawdzania stanu okaże się, że modem nie jest połączony z siecią, drugi modem automatycznie przejmie jego zadania (w tym wiadomości oczekujące w folderze Outbox).

API SMSEagle

SMSEagle oferuje zaawansowane, wbudowane funkcjonalności REST API. API jest przeznaczone do integracji SMSEagle z dowolnym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

Dokumentacja API (Referencja)

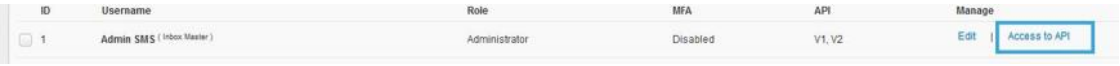
Urządzenie SMSEagle oferuje dwie wersje API: APIv2 i APIv1.

- **API v2 – zalecane dla nowych projektów** Nowoczesne API RESTful oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0 Link do dokumentacji APIv2
- **API v1 – dla istniejących projektów i wstecznej kompatybilności** Proste API HTTP i JSONRPC Link do dokumentacji APIv1

Ze względu na obszerną treść dokumentacji API została ona przeniesiona do osobnego dokumentu. Skorzystaj z powyższych linków, aby znaleźć specyfikację każdego z API.

Dostęp do API

Zanim będzie można korzystać z API SMSEagle, należy włączyć dostęp do API w panelu web-GUI (menu Users). Poniżej znajduje się opis sposobu włączenia API na Twoim urządzeniu.



Zrzut ekranu z menu „Users” z zaznaczonym linkiem „Access to API”.

Dostęp może zostać przyznany do:

- APIv1
- APIv2
- Token dostępu do API może zostać wygenerowany lub wprowadzony ręcznie
- Dla APIv1 można przyznać uwierzytelnianie za pomocą użytkownika/hasła (używaj tego tylko dla wstecznej kompatybilności)
- Dla APIv2 można przyznać dostęp do zasobów innych użytkowników (utworzonych przez innych)
- Można przyznać szczegółowe uprawnienia dla metod w APIv1 i APIv2

Dostęp do zasobów innych użytkowników w API

W APIv1 użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma dostęp do zasobów wszystkich pozostałych użytkowników (kontaktów w książce telefonicznej, grup itd.). APIv2 jest bardziej szczegółowe w kwestii dostępu do zasobów: użytkownik API (pojedynczy klucz API) domyślnie ma

dostęp tylko do zasobów utworzonych przez siebie. Jeśli chcesz zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, musisz zaznaczyć pole wyboru „Access to resources of all users” w oknie Access to API.

Wtyczki i integracje

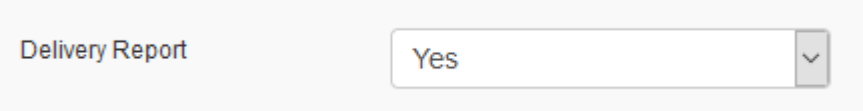
SMSEagle posiada szereg gotowych do użycia wtyczek oraz podręczników integracji, które umożliwiają łatwą i szybką integrację urządzenia SMSEagle z oprogramowaniem zewnętrznym (systemami monitorowania sieci, systemami uwierzytelniania i innymi). Lista jest stale rozbudowywana i publikowana na stronie internetowej SMSEagle. Aby zapoznać się z kompletną i aktualną listą wtyczek, przejdź na stronę: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Dodatki

Raporty doręczenia

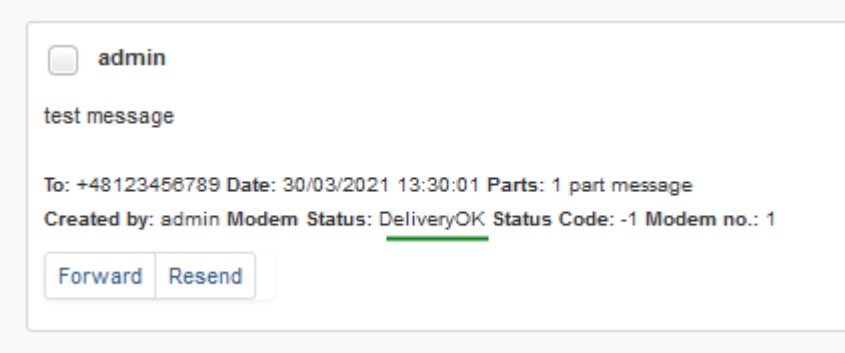
Oprogramowanie SMSEagle umożliwia włączenie raportów doręczenia dla każdej wysłanej wiadomości SMS. Raporty doręczenia to funkcja, która umożliwia otrzymanie potwierdzenia, że SMS został odebrany na telefonie odbiorcy.

Aby włączyć raporty doręczenia, przejdź do web-GUI > menu Settings i ustaw „Delivery Reports" na „Yes"



Po włączeniu raportów doręczenia w web-GUI, można sprawdzić, czy SMS został dostarczony do odbiorcy:

- **W web-GUI** W menu Folders > Sent items > otwórz wiadomość, którą chcesz sprawdzić. Naciśnij „Show Details" w prawym górnym rogu wiadomości. Pole „Modem Status" zawiera informacje o statusie doręczenia



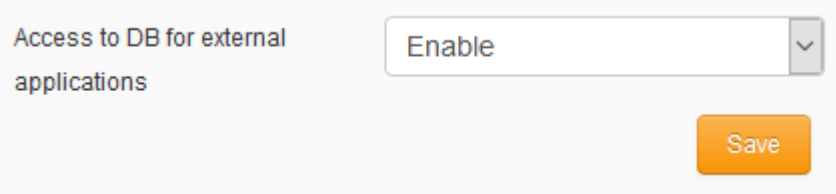
- **Przy użyciu Webhooków** Funkcja CallbackURL umożliwia zdefiniowanie webhooka dla zmiany statusu doręczenia. Webhooki to standardowe punkty końcowe HTTP zaimplementowane w Twojej zewnętrznej aplikacji, które będą przyjmować żądania HTTP z urządzenia SMSEagle. Webhooki pozwalają uniknąć konieczności ciągłego wysyłania żądań do urządzenia SMSEagle w celu sprawdzenia statusu wiadomości. Więcej szczegółów znajduje się w rozdziale Callback URL niniejszego Podręcznika Użytkownika.
- **Przy użyciu API**

Użyj metody „read_sms", aby pobrać dane dla wybranego SMS w folderze sentitems. Dane będą zawierać kolumny „Status" i „DeliveryDateTime" zawierające informacje o statusie doręczenia wiadomości. Więcej informacji o możliwych wartościach kolumny „Status" znajduje się w tabeli „Field Description Of Response Data – Sentitems Folder" w APIv1 Reference.

Łączenie się bezpośrednio z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na silniku bazy danych PostgreSQL. Możesz użyć bezpośredniego dostępu do bazy danych do odczytu/zapisu wiadomości SMS bezpośrednio z/do bazy danych za pomocą zapytań SQL.

Dostęp do bazy danych dla zewnętrznych aplikacji jest domyślnie wyłączony. Aby go włączyć, przejdź do webGUI > menu Settings i włącz następujące ustawienie:



Po włączeniu dostępu do bazy danych, można połączyć się z bazą danych z zewnętrznej aplikacji, używając następujących danych uwierzytelniających:

- Host: adres IP Twojego urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstrzykiwanie krótkiego SMS za pomocą SQL

Najprostszym przykładem jest krótka wiadomość tekstowa (ograniczona do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

W powyższym przykładzie wiadomość będzie należeć do użytkownika o **id_user** 1 (domyślnie «admin»). Wartości id_user dla innych użytkowników można znaleźć w tabeli public."user". Pole SenderID zawiera numer identyfikacyjny modemu SMSEagle. Dla modemu 1 SenderID = smseagle1, a dla modemu 2 SenderID = smseagle2.

Wstrzykiwanie długiego SMS za pomocą SQL

Wstawianie wiadomości wieloczęściowych jest trochę bardziej skomplikowane, musisz również skonstruować nagłówek UDH i zapisać go w postaci szesnastkowej w polu UDH. O ile nie masz dobrego powodu, aby zrobić to ręcznie, użyj API.

Dla długiej wiadomości tekstowej, UDH zaczyna się od 050003, po którym następuje bajt jako referencja wiadomości (możesz umieścić tam dowolną wartość szesnastkową, ale powinna być inna dla każdej wiadomości, D3 w poniższym przykładzie), bajt określający liczbę wiadomości (02 w przykładzie, powinien być unikalny dla każdej wiadomości wysyłanej na ten sam numer telefonu) oraz bajt określający numer aktualnej wiadomości (01 dla pierwszej wiadomości, 02 dla drugiej, itd.).

Na przykład, długa wiadomość tekstowa złożona z dwóch części może wyglądać następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Uwaga: Dodanie UDH oznacza, że masz mniej miejsca na tekst, w powyższym przykładzie możesz użyć tylko 153 znaków w jednej wiadomości.

Skrypty czyszczące bazę danych

Dodaliśmy kilka przydatnych skryptów, które mogą być użyte do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pomocą linii komend Linux (CLI). Skrypty znajdują się w następującym katalogu: `/mnt/nand-user/scripts/`

- **db_delete** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, SentItems starszych niż podana data. Użycie: `./db_delete YYYYMMDDhhmm`
- **db_delete_7days** – skrypt do usuwania SMS-ów z folderów Inbox, Sentitems starszych niż 7 dni. Użycie: `./db_delete_7days`
- **db_delete_allfolders** – skrypt do czyszczenia folderów bazy danych PostgreSQL (Inbox, SentItems, Outbox). Zaprojektowany specjalnie do okresowego uruchamiania przez cron. Użycie: `./db_delete_allfolders`
- **db_delete_select -** skrypt do usuwania SMS-ów z wybranego folderu bazy danych (Inbox, Outbox, SentItems, Trash). Użycie: `./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`

  Dodawanie skryptu do systemowego demona cron

  1. Utwórz plik w katalogu /etc/cron.d/ o żądanej nazwie (np. pico db_cleaner)
  2. Przykładowa zawartość tego pliku: `0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders`

  Spowoduje to uruchamianie skryptu czyszczącego każdego 1^{go} dnia miesiąca.

Agent SNMP

„Simple Network Management Protocol (**SNMP**) to internetowy standardowy protokół służący do zarządzania urządzeniami w sieciach IP. Jest wykorzystywany głównie w systemach zarządzania sieciami do monitorowania urządzeń podłączonych do sieci w celu wykrycia stanów wymagających uwagi administratora" (źródło: Wikipedia).

Urządzenie SMSEagle posiada wbudowanego agenta Net-SNMP. Agent SNMP zapewnia dostęp do drzewa MIB Linux Host urządzenia, a dodatkowo (przy użyciu rozszerzenia NET-SNMP-EXTEND-MIB) umożliwia dostęp do niestandardowych metryk specyficznych dla SMSEagle.

Dostępne metryki SNMP opisujące stan urządzenia SMSEagle to:

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_Signal1	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu 1. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_Signal[X]	Zwraca siłę sygnału 3G/4G w procentach dla modemu X. Zakres wartości: 0-100. Jeśli modem jest odłączony od sieci komórkowej, GSM_Signal zwraca 0.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.[48+X]
GSM_NetName1	Zwraca nazwę sieci komórkowej na modemie 1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_NetName[X]	Zwraca nazwę sieci komórkowej używanej na modemie X	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.[48+X]

Nazwa metryki	Opis	OID
GSM_ModemState[X], gdzie X jest numerem modemu	Zwraca informację o stanie modemu: włączony/ wyłączony	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.49 (dla 1. .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.77.111.100.101.109.83.116.97.116.101.50 (dla 2.
FolderOutbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Outbox (długość kolejki wychodzącej)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.111.120.95
FolderInbox_Total	Zwraca liczbę wiadomości SMS w folderze Inbox	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.120.95.84
FolderSent_Last24H	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatnich 24 godzin	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
FolderSent_Last1M	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z urządzenia w ciągu ostatniego miesiąca	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97

Nazwa metryki	Opis	OID
FolderSent_Last24HSendErr	Zwraca liczbę wiadomości SMS wysłanych z błędem w ciągu ostatnich 24h. Błąd występuje, gdy modem 3G nie może wysłać wiadomości SMS lub wiadomość zostaje odrzucona przez operatora 3G/4G (najczęściej ma to miejsce, gdy środki na karcie pre-paid SIM się skończyły)	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95.76.97
Temp	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.4.84.101.109.112.1

Nazwa metryki	Opis	OID
Humidity	Zwraca ostatnią wartość wilgotności (w %) z wewnętrznego czujnika DHT22. Wymaga włączenia czujnika.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.8.72.117.109.105.100.105.116.121
Temp[X] where X is between 1 and 4	Zwraca ostatnią wartość temperatury (w °C) z: Temp1: wewnętrznego czujnika temperatury Temp2-Temp4: zewnętrznych czujników temperatury 1-Wire.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.49.1 (dla 1. czujnika) .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.4.1.2.5.84.101.109.112.50.1 (dla 2. czujnika) itd.
SIM_State[X] where X is the no of modem	Zwraca informację o fizycznym stanie karty SIM	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49 (dla 1. mode .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.50 (dla 2. mod
SIM_RegState[X] where X is the no of modem	Zwraca informację o stanie rejestracji karty SIM w sieci mobilnej.	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.49 (.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.101.50 (

Wartości wynikowe

- Używanie OID

Wartości wynikowe dla każdego niestandardowego metryki są dostępne i mogą być pobrane z OID podanego w tabeli powyżej.

- Używanie nazwy tekstowej

  Alternatywnie wartości wynikowe dla każdej niestandardowej metryki można pobrać, używając nazw tekstowych z drzewa OID w: NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."[NAZWA METRYKI]"

  For example:
  Result value for parameter **GSM_Signal1**:
  NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1"

  Jeśli wybrane narzędzie SNMP nie ma dostępu do obiektów NET-SNMP-EXTEND-MIB, możesz pobrać definicje MIB z: https://www.smseagle.eu/download/NET-SNMP-EXTEND-MIB.txt

Odczytywanie wartości wynikowych Aby testowo odczytać wartości parametrów z agenta SNMP, możesz użyć dowolnych narzędzi dostępnych dla protokołu SNMP (na przykład: biblioteka NET-SNMP dla Linuksa lub iReasoning MiB-Browser dla Windows).

Przykład odczytu wartości GSM_Signal1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

Komentarz: Wartość siły sygnału 3G/4G to 54%

Przykład odczytu wartości GSM_NetName1 za pomocą biblioteki NET-SNMP

a) Komenda odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public localhost .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

Komentarz: Obecnie używana sieć dla karty SIM #1 to PLAY

Przykład odczytu wartości FolderOutbox_Total przy użyciu biblioteki NET-SNMP (oraz nazwy tekstowej metryki)

a) Komenda odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle «NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"»

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

Komentarz: Liczba wiadomości SMS oczekujących w kolejce wychodzącej to 0

Przykład odczytu czasu działania systemu z hosta Linux przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda odczytu wartości wynikowej:

snmpget -v 2c -c public ip-of-smseagle system.sysUpTime.0

Wynik:

DISMAN-EVENT-MIB::sysUpTimeInstance = Timeticks: (216622) 0:36:06.22

Komentarz: System Linux działa od 36 minut i 6.22 sekundy

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle W drzewie MIB przy użyciu biblioteki NET-SNMP

a) Komenda odczytu wartości wynikowej:

snmpwalk -v 2c -c public ip-of-smseagle .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2

Wynik:

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 54

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName1" = STRING: PLAY

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_NetName2" = STRING: PLAY

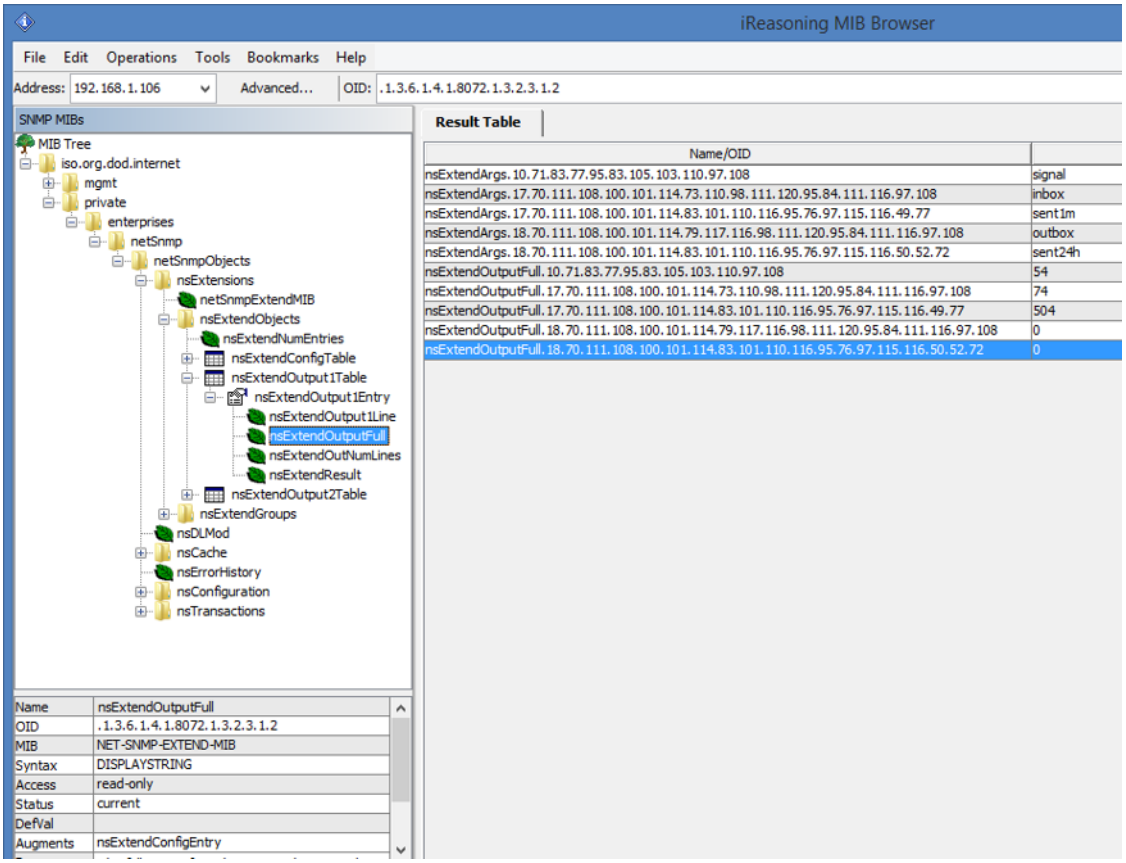
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderInbox_Total" = STRING: 15

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last1M" = STRING: 19

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0

NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderSent_Last24H" = STRING: 0
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull." FolderSent_Last24HSendErr" = STRING: 0

Przykład przeglądania parametrów rozszerzenia SMSEagle w drzewie MIB za pomocą przeglądarki MIB



Konfiguracja kontroli dostępu SNMP v3

Domyślnie urządzenia SMSEagle wykorzystują kontrolę dostępu SNMP v2. Użycie v3 może zwiększyć bezpieczeństwo, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby łatwo przełączyć się na kontrolę dostępu SNMP v3, przygotowaliśmy specjalny skrypt shell znajdujący się w katalogu /mnt/nand-user/smseagle.

1. Zaloguj się przez SSH przy użyciu konta root
2. Przejdź do: cd /mnt/nand-user/smseagle/
3. Skrypt konfiguracyjny: ./snmpv3
4. Skrypt może być uruchomiony z następującymi parametrami:
    1. add
    2. del
    3. enablev2
    4. disablev2
5. Aby dodać użytkownika v3, uruchom:

    ./snmpv3 add USERNAME PASSWORD ENCRYPTIONPASSWORD

1. Aby usunąć użytkownika, uruchom:

./snmpv3 del

1. Aby wyłączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 disablev2

1. Aby włączyć politykę dostępu v2, uruchom:

   ./snmpv3 enablev2

Przesyłanie logów do zewnętrznego serwera

Nasze urządzenia wykorzystują rsyslog do zarządzania logami. Opisujemy tutaj sposób konfiguracji dodatkowych reguł dla demona rsyslog: rsyslogd. To tylko krótki fragment strony podręcznika rsyslog. Pełne informacje są dostępne na: http://www.rsyslog.com/

Konfiguracja rsyslogd jest zarządzana za pomocą pliku konfiguracyjnego znajdującego się w /etc/rsyslog.conf

- Na dole pliku konfiguracyjnego dodaj:

  . action(type="omfwd" target="SERVER_IP" port="PORT" protocol="PROTOCOL"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

  gdzie: SERVER_IP – adres IP (lub FQDN) serwera odbierającego PORT – port na serwerze odbierającym PROTOCOL jedna z wartości: tcp, udp

- Przykład:

. action(type="omfwd" target="192.168.0.250" port="10514" protocol="tcp"

action.resumeRetryCount="10"

queue.type="linkedList" queue.size="10000")

- Szyfrowanie SSL ruchu logów: proszę zapoznać się z tym artykułem: https://www.rsyslog.com/doc/v8-stable/tutorials/tls_cert_summary.html

Automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania

Oprogramowanie SMSEagle jest w procesie stałego udoskonalania. Słuchamy naszych klientów, a nowe wydania powstają na podstawie ich opinii/wniosków. Aktualizacje oprogramowania są wydawane często i zapewniają dostęp do nowych funkcji oraz poprawek zgłaszanych problemów. Web-GUI umożliwia automatyczne sprawdzanie dostępności nowych aktualizacji oprogramowania. Można to zrobić w dwóch sposobach:

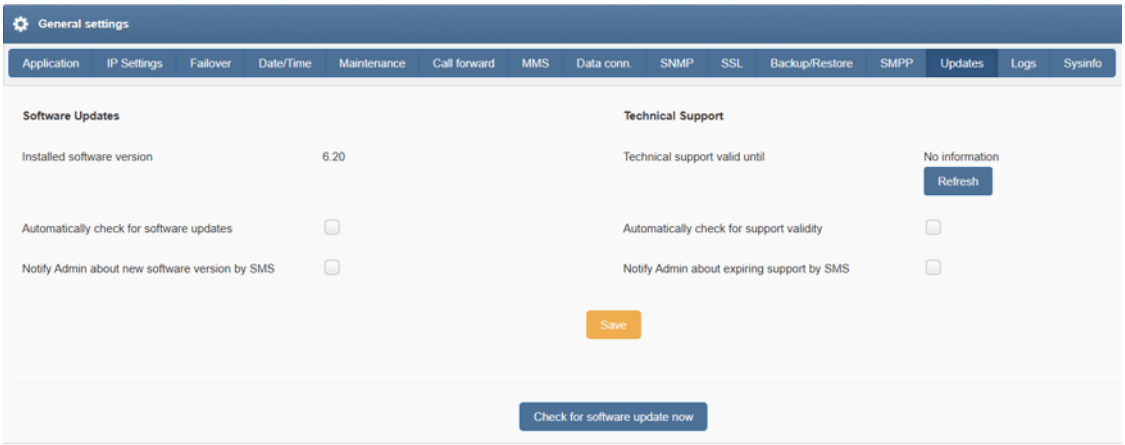
Ręczne SPRAWDZANIE

Aby ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates. Kliknij przycisk „Check for software update now". U góry pojawi się czerwony balon z informacją, czy oprogramowanie jest aktualne.

Automatyczne sprawdzanie

Aby uruchomić automatyczne sprawdzanie aktualizacji oprogramowania, przejdź do menu Settings > zakładka Updates i zaznacz opcję "Automatically check for software updates". Umożliwi to okresowe sprawdzanie (raz w miesiącu) dostępności aktualizacji oprogramowania. Jeśli dostępna jest nowa aktualizacja, w menu Settings> Sysinfo pojawi się komunikat "Update Available" – obok numeru aktualnej wersji oprogramowania.

Jeśli wybierzesz opcję "Notify Admin about new software version by SMS", urządzenie dodatkowo wyśle SMS do domyślnego konta administratora (jeśli w koncie wprowadzono numer telefonu) z powiadomieniem o nowej aktualizacji oprogramowania.



Zrzut ekranu z „General settings-Maintenance"

Uwaga: Aby ta funkcja działała, urządzenie SMSEagle musi mieć łączność HTTPS z adresem updates.smseagle.eu.

Baza wiedzy i portal wsparcia

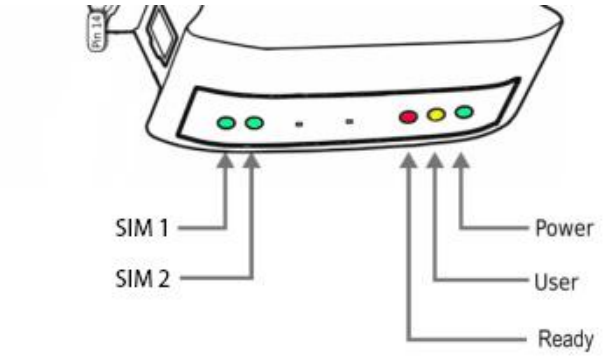
Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle można znaleźć w naszej internetowej bazie wiedzy i portalu wsparcia na: https://support.smseagle.eu

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie konfiguracji urządzenia (ustawienia IP)
3. Sprawdzenie logów urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Lokalizacja diod LED

Prawidłowa praca urządzenia jest sygnalizowana za pomocą diod LED w następujący sposób:

LED	Prawidłowe działanie
Power (PWR)	Świeci się nieprzerwanie
User	Miga podczas odczytu/zapisu na dysku flash
Ready (RDY)	Miganie
SIM1 (tylko urządzenia 3G)	Wolne miganie w trybie oczekiwania, szybkie miganie podczas korzystania z modemu 1
SIM2 (tylko urządzenia 3G)	Nieużywane

Sprawdzanie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w menu „Settings” > „Sysinfo”.

Logi urządzenia

W menu „Settings” > „Logs” można znaleźć najnowsze wpisy logów urządzenia: log modemu, log bazy danych oraz log systemowy. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem te logi są cennym źródłem informacji przy rozwiązywaniu problemów.

Rozszerzone logi urządzenia można pobrać za pomocą przycisku „Download device logs” w menu „Settings” > „Logs”.

Gdy urządzenie jest niedostępne

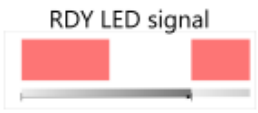
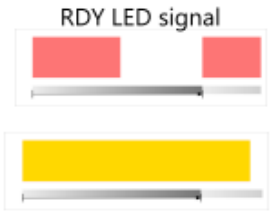
1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diody LED gniazda RJ45.
2. W przypadku, gdy urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, uruchom je ponownie, odłączając i podłączając zasilanie (lub naciskając przełącznik Reset).
3. Jeśli nadal nie można połączyć się z urządzeniem, możliwe jest przywrócenie fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Funkcja Reset to Default Settings umożliwia szybkie przywrócenie urządzenia do jego oryginalnej konfiguracji fabrycznej.

> **Ostrzeżenie**
>
> Przywrócenie ustawień fabrycznych trwale usuwa bieżącą konfigurację użytkownika. Przed przystąpieniem do tej operacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich niezbędnych ustawień lub danych.

Aby zainicjować reset, naciśnij i przytrzymaj przycisk SW przez 10 sekund. Urządzenie przejdzie w tryb odzyskiwania.

Sygnalizacja diodą LED	Działania USERA	Reakcja systemu
	1. **When the device is ready to operate**	–
–	2. **Press and hold SW button for 10 seconds**	Usługa przywracania odlicza czas.
	3. **Release SW button after 10 seconds.** User LED will begin to blink.	System odczytuje ustawienia fabryczne. Ustawienia fabryczne są stosowane do urządzenia.
	4. **Wait until system reboots.** Default settings are restored.	System przechodzi do ponownego uruchomienia.

Hardware Rev.5 i nowsze

Proces wykorzystuje dedykowaną partycję odzyskiwania tylko do odczytu, zapewniając, że obraz przywracania pozostaje nienaruszony i niezależny od normalnej pracy urządzenia. Po wejściu w tryb odzyskiwania, jedno krótkie piknięcie rozpoczyna 10-sekundowe odliczanie. Drugie krótkie piknięcie potwierdza rozpoczęcie procesu przywracania. Cały proces trwa zwykle kilka minut.

Po pomyślnym zakończeniu urządzenie sygnalizuje to trzema krótkimi piknięciami, po czym następuje 10-sekundowe odliczanie przed automatycznym ponownym uruchomieniem. Jeśli operacja zostanie anulowana podczas odliczania, emitowane są dwa krótkie piknięcia. W przypadku błędu przywracania urządzenie emituje jedno długie piknięcie, a następnie dwa krótkie piknięcia, po czym przechodzi do powłoki serwisowej w celu diagnostyki.

Hardware Rev.3–Rev.4

Funkcja resetowania przywraca do wartości domyślnych tylko następujące ustawienia: ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych oraz użytkowników/hasła systemu Linux OS.

Serwis i naprawy

Gwarancja

Your SMSEagle comes with a standard 2 years of technical support and hardware repair warranty coverage. The standard warranty can be extended during device purchase to 3-years coverage

(check your purchase conditions). For detailed information on warranty terms and conditions check the warranty card that comes with your device or follow the link: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Przed skontaktowaniem się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tym podręczniku. Zespół Wsparcia SMSEagle jest dostępny przez e-mail lub telefon.

Portal wsparcia: https://support.smseagle.eu

Email: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj następujące informacje:

Logi systemowe

Przejdź do menu Settings > Logs > „Download device logs”. Dostarcz pakiet logów zespołowi wsparcia, gdy zostanie o to poproszony.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle posiada swój unikalny adres MAC. Adres MAC jest wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w menu Settings > IP Settings

Specyfikacja techniczna i informacje dotyczące bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętowa

- Typ procesora:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: Broadcom BCM2711 1,5 GHz czterordzeniowy Cortex-A72 (ARM v8) 64-bit
  - sprzęt Rev.3: Broadcom BCM2837 1,2 GHz czterordzeniowy ARM Cortex-A53 (64-bit)
- Pamięć operacyjna (RAM):
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 2GB LPDDR4
  - sprzęt Rev.3: 1GB LPDDR2 @ 900 MHz
- Pamięć eMMC
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: 16GB
  - sprzęt Rev.3: 4GB
- Interfejs sieciowy: Ethernet (1xRJ45): Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX
- 1x port HDMI do celów debugowania
- Inne porty zewnętrzne: 4x DI, 4x DO, 1× 1Wire, 2x USB 2.0 (maks. 300mA)
- Typy portów cyfrowych wejścia/wyjścia: typ DI „rezystor pull-up”. Typ DO „open collector”
- Zegar RTC: RTC 240B SRAM, timer watchdog
- Wewnętrzny czujnik wilgotności i temperatury: dokładność ± 0,5 °C, ±2 %RH
- Zużycie energii:
  - sprzęt Rev.5, Rev.4: maks. 35W
  - sprzęt Rev.3: maks. 20W
- Poziom szumu: bezwentylatorowy
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 45 × 120 × 101 mm
- Waga: 350g
- Obudowa: ABS, montaż na szynie DIN
- Parametry pracy:
  - Temperatura pracy: 0 ~ 40°C
  - Wilgotność: 8 ~ 90% RH (bez kondensacji)

- 2x wewnętrzny modem

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.5, Rev.4:

- Zakresy częstotliwości: LTE, UMTS. Opcjonalnie GSM.
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- GSM: B2/B3/B5/B8 (opcjonalnie)
- Moc wyjściowa (nominalna):
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD, LTE-TDD
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 4 (33dBm±2dB) dla GSM850, EGSM900
    - Klasa 1 (30dBm±2dB) dla DCS1800, PCS1900
    - Klasa E2 (27dBm±3dB) dla GSM850 8-PSK, EGSM900 8-PSK
    - Klasa E2 (26dBm±3dB) dla DCS1800 8-PSK, PCS1900 8-PSK

Typ urządzenia NXS-9750-4G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
- Pasma LTE: LTE FDD: 1-5, 7, 8, 12, 13, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 30 (tylko Rx), 66 LTE TDD: 38, 40, 41
- Pasma 3G: 1, 2, 4, 5, 8
- Moc wyjściowa:
    - Klasa 3 (0,2 W, 23 dBm) @ LTE
    - Klasa 3 (0,25 W, 23 dBm) @ 3G

Typ urządzenia NXS-9750-3G Rev.3:

- Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
- GSM/GPRS quad-band 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (nominalna):
    - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa 1
    - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
    - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3
- Standard karty SIM: mini
- Złącze antenowe: SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

- sprzęt Rev.5, Rev.4:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min, 3.3A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakres napięcia: 100–240V prąd zmienny (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz jednofazowy
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5
  - Alternatywne źródło zasilania: PoE+ (IEEE 802.3at Type 2). Obwód zapewniony przez PoE+: rated ES1 (50-57Vdc; 30W), PS2 (LPS – Limited Power Source)
- sprzęt Rev.3:
  - Zasilacz zewnętrzny z obwodem wyjściowym o parametrach ES1 (12Vdc; min, 1A), PS2 (LPS – Limited Power Source). Wejście linii AC:
    - Zakres napięcia: 100–240V prąd zmienny (AC)
    - Częstotliwość: 50–60Hz jednofazowy
    - Typ wtyczki DC: 5.5/2.5

Antena

- Typ urządzenia NXS-9750-4G:
  - 2x antena omnidirekcyjna 2dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: UMTS, LTE
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm
- Typ urządzenia NXS-9750-3G:
  - 2x antena omnidirekcyjna 3dBi z podstawą magnetyczną
  - Zakres częstotliwości: GSM, UMTS
  - Długość kabla 3m
  - Typ wtyczki: SMA
  - Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Szybkość transmisji przychodzącej: do 60 SMS/min
- Szybkość transmisji wychodzącej: do 60 SMS/min

Platforma programowa

- System operacyjny: Linux
    - sprzęt Rev. 5: kernel 6.12
    - sprzęt Rev. 4: kernel 5.1x
    - sprzęt Rev. 3: kernel 4.14
- wbudowany serwer WWW Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL
- wbudowany serwer poczty e-mail Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (klaster HA)
- mechanizm watchdog dla modemu 3G/4G/5G
- nowoczesny, responsywny interfejs webowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (klient DHCP), 323 (klient NTP)

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla własnego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa swojego urządzenia, postępuj zgodnie z tymi zasadami dotyczącymi obsługi urządzenia.

> **Ostrzeżenie**
>
> Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może spowodować utratę gwarancji producenta. Nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa może skutkować pożarem, porażeniem elektrycznym lub innym uszkodzeniem ciała lub sprzętu.

Zawsze stosuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania od źródła zasilania AC, jeśli zaistnieje którykolwiek z poniższych warunków:

- przewód zasilający lub wtyczka są przetarte lub w inny sposób uszkodzone
- coś zostało rozlane do wnętrza obudowy
- urządzenie jest wystawione na deszcz lub inną nadmierną wilgoć
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Upewnij się, że użycie tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju oraz w wymaganym środowisku. Podobnie jak w przypadku każdego innego sprzętu telekomunikacyjnego, użycie tego produktu może być niebezpieczne i należy go unikać w następujących obszarach: gdzie może zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych znajdujących się w bliskiej odległości, w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takich jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie przepisów kraju oraz przepisów dotyczących konkretnego środowiska.

Nie demontuj produktu; jakikolwiek znak ingerencji spowoduje utratę ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych parametrach. Antena musi być zainstalowana z zachowaniem ostrożności, aby uniknąć jakichkolwiek zakłóceń z innymi urządzeniami elektronicznymi, oraz musi być zainstalowana z zapewnieniem minimalnej odległości 31 cm (12,2 cala) od ciała. Jeśli ten wymóg nie może zostać spełniony, integrator systemu musi ocenić produkt finalny pod względem zgodności z regulacją SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie jest odpowiedzialny za jakiekolwiek szkody spowodowane nieodpowiednią instalacją, nieutrzymywaniem właściwego stanu technicznego lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie o zgodności z FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie odebrane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

To urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z limitami dla urządzeń klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te zostały ustalone w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym niebędącym środowiskiem mieszkalnym. Jednakże nie ma gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli to urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia odbioru radiowego lub telewizyjnego, co można ustalić poprzez wyłączenie i włączenie urządzenia, użytkownik jest zachęcany do podjęcia próby usunięcia zakłóceń za pomocą jednego lub więcej z następujących środków:

- Zmiana orientacji lub położenia antenny odbiorczej
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączenie urządzenia do gniazda znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym

Ważne:

To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a jeśli nie jest zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia w komunikacji radiowej. Działanie tego urządzenia w obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w takim przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą spowodować utratę uprawnień do korzystania z tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność EMC w warunkach obejmujących użycie

zgodnych urządzeń peryferyjnych (anten) oraz ekranowanych kabli między elementami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i ekranowanych kabli między elementami systemu, aby zminimalizować możliwość powodowania zakłóceń w odbiornikach radiowych, telewizyjnych i innych urządzeniach elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza Deklaracja zgodności dostawcy została wydana zgodnie z Rozdziałem 1, Podrozdziałem A, Częścią 2 Tytułu 47 Kodeksu Przepisów Federalnych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań, Polska

Produkt NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami części 15B przepisów FCC dla odpowiednich klas urządzeń niezamierzonych radiatorów.

PODMIOT ODPOWIEDZIALNY z siedzibą w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Podmiot odpowiedzialny zapewnia, że każda jednostka sprzętu wprowadzana na rynek na podstawie tej Deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką testowaną i uznaną za zgodną z normami, oraz że dokumentacja prowadzona przez podmiot odpowiedzialny nadal odzwierciedla fakt, że sprzęt produkowany na podstawie takiej Deklaracji zgodności dostawcy nadal spełnia wymagania w zakresie odchyleń, których można się oczekiwać w związku z produkcją masową i testowaniem na zasadzie statystycznej.

Kanadyjskie oświadczenie regulacyjne (ISED)

To urządzenie jest zgodne z normą(-ami) RSS Industry Canada zwolnioną(-ymi) z licencji. Działanie podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

Ten cyfrowy aparat klasy B spełnia wymagania kanadyjskich przepisów dotyczących urządzeń powodujących zakłócenia (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage,

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B répond aux exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności UK

Niniejszym firma Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że typ urządzenia radiowego SMSEagle NXS-9750-3G, NXS-9750-4G jest zgodny z The Radio Equipment Regulations 2017.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: www.smseagle.eu/certification

Limity narażenia na promieniowanie RF

To urządzenie spełnia limity narażenia na promieniowanie określone dla środowiska niekontrolowanego. Aby uniknąć ryzyka przekroczenia limitów narażenia na promieniowanie radiowe, odległość człowieka od anteny nie powinna być mniejsza niż 30 cm (12 cali) podczas normalnej pracy urządzenia.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową podtrzymującą zegar RTC. Urządzenie i/lub baterię należy utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi ochrony środowiska.

Unia Europejska — Informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami prawa produkt ten powinien być utylizowany oddzielnie od odpadów domowych. Po zakończeniu okresu eksploatacji produktu należy dostarczyć go do punktu zbiórki wyznaczonego przez lokalne władze. Oddzielna zbiórka i

recykling produktu w momencie jego utylizacji pomogą chronić zasoby naturalne oraz zapewnią, że zostanie on poddany recyklingowi w sposób bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska.

Utylizacja w krajach spoza Unii Europejskiej

Ten symbol obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcą Państwo zutylizować ten produkt, prosimy o kontakt z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji o właściwym sposobie utylizacji.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz (DE)

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Sprzęt	Typ baterii	System chemiczny
Rev.4	CR1216	Lit
Rev.3	CR1632	Lit

Informacje dotyczące bezpiecznego wyjmowania baterii lub akumulatorów:

Sprzęt Rev.4:

- Otwórz przezroczystą ściankę boczną
- Podnieś klapkę na bocznej krawędzi za pomocą śrubokręta. Wyjmij klapkę
- Delikatnie wyjmij baterię z uchwytu po lewej stronie
- Baterię i urządzenie można teraz zutylizować oddzielnie

Sprzęt Rev.3:

- Usuń czerwoną blokadę DIN, wsuwając płaski śrubokręt pod jej dolną część. Podnieś zatrzask, który znajduje się pod usuniętą klapką DIN.
- Wyjmij szufladkę SIM
- Użyj płaskiego śrubokręta, aby podnieść cztery zatrzaski w narożnikach urządzenia.
- Otwórz obudowę. Bateria znajduje się na drugiej płycie. Wyjmij baterię
- Baterię lub akumulator oraz urządzenie można teraz zutylizować oddzielnie

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS)

RoHS w Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej od 3 stycznia 2013 r. lub później spełniają wymagania dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym („RoHS 3").