DOKUMENTACJA 7.00

Instrukcja obsługi MHD-8100

Dokumentacja

POLSKI · SMSEAGLE

Ten dokument został przetłumaczony automatycznie (AI) i może zawierać błędy.

Table of contents

Okładka . . . 8

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle . . . 9

Co się znajduje w pudełku . . . 18

Kreator konfiguracji . . . 19
- Krok 1: Język i czas . . . 19
- Krok 2: Konto administratora . . . 19
- Krok 3: Powiadomienia . . . 20
- Krok 4: Modemy . . . 21

Złącza, porty i diody LED . . . 22
- Panel przedni . . . 23
- Panel tylny . . . 23
- Wyświetlacz . . . 23

Przegląd interfejsu sieciowego . . . 27
- Logowanie . . . 27
- Układ interfejsu . . . 28
- Panel sterowania . . . 28
  - Needs your attention . . . 29
  - Traffic . . . 30
  - Unread messages . . . 30
  - System . . . 30
  - Najnowsze wiadomości i rozmowy . . . 31
  - Modemy . . . 31
- Szybkie akcje . . . 32
- Ustawienia konta osobistego . . . 32
  - Dane osobowe . . . 33
  - Hasło . . . 33
  - Bezpieczeństwo . . . 34

Wiadomości . . . 35
- SMS (Rozmowy) . . . 35
  - Redagowanie wiadomości . . . 36
- Foldery . . . 37
- Wiadomości grupowe . . . 38
- Kolejka eskalacji . . . 39
- Połączenia . . . 40
  - Historia . . . 40
- WhatsApp . . . 41
- Signal . . . 43
- Wiadomości e-mail . . . 44
- Szablony wiadomości . . . 44

Książka adresowa . . . 45
Kontakty . . . 45
Grupy . . . 45
Grupy eskalacyjne . . . 46
Zmiany . . . 48
Zanim zaczniesz . . . 48
Krok 1: Otwórz stronę Zmiany . . . 48
Krok 2: Utwórz zmianę . . . 48
Krok 3: Przypisz kontakty do zmiany . . . 49
Krok 4: Wybierz co się dzieje poza godzinami zmiany . . . 49

Automatyzacja . . . 50
Email na SMS . . . 50
Gdzie to znaleźć . . . 50
Krok 1: Zrozumienie formatu adresu odbiorcy . . . 50
Krok 2: Utwórz nową regułę . . . 51
Krok 3: Dodaj warunki filtrowania (opcjonalnie) . . . 52
Krok 4: Zarządzaj istniejącymi regułami . . . 53
Email to SMS Poller . . . 53
Gdzie to znaleźć . . . 53
Tworzenie reguły . . . 54
SMS to Email . . . 54
Co ta funkcja robi . . . 54
Przed rozpoczęciem . . . 54
Krok 1: Otwórz stronę SMS to Email . . . 54
Krok 2: Utwórz regułę . . . 54
SMS Forward . . . 56
Co ta funkcja robi . . . 56
Przed rozpoczęciem . . . 57
Krok 1: Otwórz stronę SMS Forward . . . 57
Krok 2: Utwórz regułę . . . 57
Jak działa przekierowanie . . . 59
Odpowiedzi automatyczne . . . 60
Co ta funkcja robi . . . 60
Przed rozpoczęciem . . . 60
Krok 1: Otwórz stronę Autoreplies . . . 60
Krok 2: Utwórz regułę . . . 60
Krok 3: Ustaw limit wysyłania . . . 61
Jak działa dopasowanie . . . 62
Periodyczne SMS . . . 62
Co ta funkcja robi . . . 62
Przed rozpoczęciem . . . 63
Krok 1: Otwórz stronę Periodic SMS . . . 63
Krok 2: Utwórz regułę . . . 63
Subskrypcje . . . 65
Co ta funkcja robi . . . 65
Przed rozpoczęciem . . . 65

Krok 1: Otwórz stronę Subskrypcji . . . 66
Krok 2: Utwórz regułę . . . 66
Jak działa dopasowanie . . . 66
Co się dzieje, gdy ktoś się subskrybuje . . . 67
Lista dozwolonych / niedozwolonych . . . 67
Co ta funkcja robi . . . 67
Przed rozpoczęciem . . . 68
Krok 1: Otwórz stronę Allow / Deny List . . . 68
Krok 2: Wybierz tryb aktywny . . . 68
Krok 3: Dodaj numer . . . 68
Krok 4: Zaimportuj listę z CSV . . . 69
Krok 5: Skonfiguruj słowo STOP (opcjonalnie) . . . 69
Jak działa filtrowanie . . . 70
Workflows . . . 70
Gdzie to znaleźć . . . 70
Krok 1: Utwórz workflow i wybierz wyzwalacz . . . 70
Krok 2: Dodaj grupy warunków (opcjonalnie) . . . 70
Krok 3: Dodaj akcje . . . 71
Webhooks . . . 71
Co ta funkcja robi . . . 71
Przed rozpoczęciem . . . 71
Krok 1: Otwórz stronę Webhooks . . . 72
Krok 2: Utwórz regułę . . . 72
Krok 3: Konfiguracja podstawowa . . . 72
Krok 4: Warunki wyzwalania . . . 74
Krok 5: Ustawienia bezpieczeństwa . . . 75
Krok 6: Ustaw interwał ponowienia . . . 76
Jak działają webhooks . . . 76
MQTT . . . 76
Co ta funkcja robi . . . 76
Przed rozpoczęciem . . . 77
Część 1: Subscribe (MQTT do SMS) . . . 77
Część 2: Publish (SMS do MQTT) . . . 79
Reguły Inbox . . . 81
Gdzie to znaleźć . . . 81
Konfigurowanie reguły skrzynki odbiorczej . . . 81
Czyszczenie folderów . . . 81
Gdzie to znaleźć . . . 81
Konfigurowanie reguły czyszczenia . . . 82
Raporty i statystyki . . . 83
Raporty . . . 83
Raporty okresowe . . . 84
Statystyki . . . 85
Statystyki okresowe . . . 86
Monitorowanie . . . 87
Monitor sieciowy . . . 87

Do czego służy ta funkcja . . . 87
Zanim zaczniesz . . . 87
Część 1: Tasks . . . 88
Część 2: Raporty . . . 93
Część 3: SNMP Traps . . . 94
Zachowanie Network Monitor . . . 96
Wejście/Wyjście cyfrowe . . . 97
Do czego służy ta funkcja . . . 97
Zanim zaczniesz . . . 97
Gdzie to znaleźć . . . 98
Część 1: Reguły wejściowe (sygnał wejściowy do SMS) . . . 98
Część 2: Reguły wyjścia (SMS na sygnał wyjściowy) . . . 101
Part 3: External pins . . . 104
Jak działają reguły Digital I/O . . . 106
Ustawienia . . . 107
Ustawienia konta . . . 107
Jak skonfigurować uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) . . . 107
SMS / MMS . . . 108
Wiadomości . . . 108
Modemy . . . 109
Wielomodem . . . 109
MMS . . . 112
Rozmowy . . . 115
Lokalne modele TTS . . . 115
Online modele TTS (ElevenLabs) . . . 117
Połączenia przychodzące . . . 119
Przekazywanie połączeń . . . 119
WhatsApp . . . 119
Co ta funkcja robi . . . 119
Zanim zaczniesz . . . 120
Krok 1: Otwórz ustawienia WhatsApp . . . 120
Krok 2: Włącz usługę . . . 120
Krok 3: Połącz swój telefon . . . 120
Krok 4: Zdecyduj, co się stanie z odbiorcami bez WhatsApp . . . 121
Krok 5: Aktualizuj usługę . . . 121
Odłączanie i wyłączanie . . . 121
Warto wiedzieć . . . 122
Signal . . . 122
Co ta funkcja robi . . . 122
Zanim zaczniesz . . . 123
Krok 1: Otwórz ustawienia Signal . . . 123
Krok 2: Włącz usługę . . . 123
Krok 3: Zarejestruj numer telefonu . . . 123
Krok 4: Zweryfikuj numer . . . 124
Krok 5: Aktualizuj usługę . . . 124
Usuwanie numeru . . . 125
Warto wiedzieć . . . 125

Email . . . 125
Email na SMS . . . 125
Email to SMS Poller . . . 127
SMTP Configuration . . . 129
Email alerts . . . 129
SMPP . . . 130
Szczegóły połączenia . . . 131
Włączanie SMPP . . . 131
MQTT . . . 132
Network . . . 133
IP Settings . . . 133
SSL . . . 134
Failover . . . 134
SNMP . . . 135
Mobilne dane . . . 140
Aplikacja . . . 141
Regionalne . . . 141
Bezpieczeństwo . . . 141
Dostęp i widoczność . . . 141
API i integracje . . . 141
LDAP . . . 142
Co ta funkcja robi . . . 142
Zanim zaczniesz . . . 142
Krok 1: Otwórz stronę LDAP . . . 143
Krok 2: Włącz integrację . . . 143
Krok 3: Connection . . . 143
Krok 4: Struktura katalogowa . . . 144
Krok 5: Atrybuty i zabezpieczenia . . . 145
Krok 6: Synchronizacja i dostęp . . . 145
Krok 7: Zapisz i testuj . . . 146
Data / Czas . . . 147

System . . . 148
Użytkownicy . . . 148
Informacje o systemie . . . 148
Dzienniki . . . 149
Aktualizacje . . . 149
Łatki . . . 149
Kopia zapasowa / Przywracanie . . . 149
Restart . . . 149
Zaawansowany . . . 149

Integracja API i Deweloperska . . . 150
Dokumentacja API . . . 150
Klucze API . . . 150
Klucze API v2 . . . 150
Klucze API v1 . . . 151
Tworzenie klucza . . . 151

Którzy użytkownicy mają dostęp do API . . . 152
Dostęp do zasobów innych użytkowników . . . 152

Wtyczki i integracje . . . 154

Zaawansowane . . . 155
Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle . . . 155
Wstrzyknięcie krótkiej wiadomości SMS za pomocą SQL . . . 155
Wstrzyknięcie długiej wiadomości SMS za pomocą SQL . . . 156
Skrypty czyszczące bazę danych . . . 158
Przekazywanie dzienników na zewnętrzny serwer . . . 158

Rozwiązywanie problemów . . . 160
Weryfikacja diod LED . . . 160
Sprawdzenie informacji o urządzeniu . . . 160
Dzienniki urządzenia . . . 160
Gdy urządzenie jest niedostępne . . . 161
Przywrócenie ustawień fabrycznych . . . 161
Service & Repair . . . 161
Gwarancja . . . 161
Serwis . . . 162

Specyfikacja techniczna i informacje bezpieczeństwa . . . 163
Specyfikacja techniczna . . . 163
Specyfikacja sprzętu . . . 163
Zasilanie . . . 164
Antena . . . 164
Przepustowość wysyłania/odbierania . . . 164
Platforma oprogramowania . . . 164
Ważne Informacje Bezpieczeństwa . . . 165

Oświadczenia regulacyjne . . . 167
Deklaracja zgodności UE . . . 167
Oświadczenie zgodności z wymaganiami FCC . . . 167
Deklaracja zgodności dostawcy FCC . . . 168
Oświadczenie regulacyjne kanadyjskie (ISED) . . . 168
Zawiadomienie o zgodności z przepisami Industry Canada . . . 169
Deklaracja zgodności Wielkiej Brytanii . . . 169
Limity ekspozycji na promieniowanie RF . . . 169
Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu . . . 169
Do utylizacji w krajach spoza Unii Europejskiej . . . 170
Informacje zgodnie z § 4 ustęp 4 Ustawy o urządzeniach elektrycznych (DE) . . . 170
Informacje na temat bezpiecznego wyjęcia baterii lub akumulatorów . . . 170
Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji (RoHS) . . . 170
Dyrektywa RoHS Unii Europejskiej . . . 170

Okładka

Witamy w Instrukcji użytkownika MHD-8100!

MHD-8100 to sprzętowa brama SMS z ośmioma wbudowanymi modemami i własnymi kartami SIM, dzięki czemu wiadomości wysyłane są bezpośrednio przez sieć komórkową z Twojej własnej infrastruktury, bez żadnego zewnętrznego dostawcy usług SMS.

Ta instrukcja jest kompletnym materiałem referencyjnym dla urządzenia i dotyczy wszystkich wariantów MHD-8100; jeśli zachowanie zależy od typu modemu lub wersji sprzętu, odpowiednia sekcja jest oznaczona odznką. Jeśli Twoje urządzenie jest jeszcze w pudełku, zacznij od What's In The Box, a następnie uruchom Configuration Wizard. W przeciwnym razie użyj nawigacji po lewej stronie lub pola wyszukiwania, aby przejść bezpośrednio do tematu, którego potrzebujesz.

Materiały zawarte w tej publikacji są chronione prawem autorskim i nie mogą być powielane, kopiowane ani używane bez wcześniejszej zgody posiadacza praw autorskich. Specyfikacje techniczne i informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Informacje o licencjonowaniu oprogramowania SMSEagle

WAŻNE – PRZECZYTAJ PRZED UŻYTKOWANIEM

UMOWA LICENCJI KOŃCOWEGO UŻYTKOWNIKA OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE

Niniejsza Umowa Licencji Końcowego Użytkownika (zwana „**Umową**" lub „**Licencją**" lub „**EULA**") jest uważana za prawnie wiążącą umowę między Tobą (osobą fizyczną lub podmiotem, zwaną dalej „**Licencjobiorcą**" lub „**Tobą**" lub „**Twoim**") a Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, Poznań, Polska, kod pocztowy 60-650 (zwaną dalej „**PROXIMUS**") dotyczącą korzystania z oprogramowania preinstalowanego na urządzeniu SMSEagle (czyli oprogramowania, które jest zainstalowane i dostarczone razem z tym urządzeniem), które może obejmować powiązane materiały drukowane oraz wszelkie inne komponenty i/lub moduły oprogramowania, w tym między innymi wymagane sterowniki ("**Oprogramowanie SMSEagle**"). Inne aspekty Oprogramowania SMSEagle mogą również obejmować, między innymi aktualizacje oprogramowania i wszelkie ulepszenia, które PROXIMUS może Ci dostarczyć lub udostępnić, lub które uzyskasz po nabyciu urządzenia SMSEagle, i dlatego też wspomniane pozycje nie są objęte oddzielną umową licencyjną ani warunkami użytkowania.

PRZYJMUJĄC NINIEJSZE WARUNKI W INTERFEJSIE GRAFICZNYM UŻYTKOWNIKA (GUI) URZĄDZENIA SMSEAGLE, POPRZEZ KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA SMSEAGLE LUB AKTUALIZOWANIE ALBO ULEPSZANIE OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, ZGADZASZ SIĘ BYĆŚCIŚLE ZWIĄZANY WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ BYĆŚCIŚLE ZWIĄZANY WARUNKAMI NINIEJSZEJ EULA, NIE UŻYWAJ URZĄDZENIA SMSEAGLE I MOŻESZ ZDECYDOWAĆ O NIEZWŁOCZNYM ZWROCIE URZĄDZENIA W CELU OTRZYMANIA ZWROTU CENY ZAKUPU, KONTAKTUJĄC SIĘ Z PROXIMUS POD POWYŻSZYM ADRESEM. Bieżąca wersja niniejszej EULA jest dostępna dla Ciebie przed zakupem na www.smseagle.eu i jest przedstawiana w GUI urządzenia SMSEagle podczas konfiguracji początkowej i po wszelkiej istotnej zmianie jej warunków. Twoja akceptacja w GUI (w tym data, wersja i identyfikator urządzenia) jest zapisywana lokalnie w bazie danych urządzenia SMSEagle. Jeśli nie zaakceptujesz warunków w GUI, Oprogramowanie SMSEagle nie będzie aktywowane do użytku.

OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST CHRONIONE PRAWAMI AUTORSKIMI, A TAKŻE WSZELKIMI INNYMI ODPOWIEDNIMI PRAWAMI WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. WSZYSTKIE PRAWA, W TYM PRAWA AUTORSKIE DO OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE, POZOSTAJĄ WYŁĄCZNĄ WŁASNOŚCIĄ PROXIMUS, DODATKOWO JAK STWIERDZONO PONIŻEJ, OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE ZAWIERA NIEKTÓRE MODUŁY OPRACOWANE PRZEZ INNYCH, KTÓRE SĄ SUBLICENCJONOWANE DLA CIEBIE NINIEJSZYM ZGODNIE Z WARUNKAMI DOZWOLONYMI PRZEZ DEWELOPERA.

Niniejsza EULA daje Ci określone prawa prawne, a ponadto możesz mieć inne prawa prawne, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności na podstawie niniejszej EULA nie będą mieć zastosowania tylko w zakresie

zakazanym przez obowiązujące prawo. Niektóre jurysdykcje nie dopuszczają wyłączania gwarancji dorozumiewanych ani wyłączania lub ograniczania szkód przypadkowych lub następczych lub innych praw, dlatego też w takim przypadku te postanowienia niniejszej EULA mogą się do Ciebie nie stosować. Jednak nie wpływa to na wykonalność i stosowalność wszystkich pozostałych postanowień EULA.

1. **DEFINICJE I INTERPRETACJE**
    1. „Umowa" lub „Licencja" lub „EULA" oznacza niniejszą Umowę Licencji Końcowego Użytkownika.
    2. „Licencjobiorca" lub „Ty" lub „Twój" odnosi się do Ciebie, osoby fizycznej lub podmiotu gospodarczego nabyłego urządzenie SMSEagle, na którym zainstalowano Oprogramowanie SMSEagle.
    3. „Własność Intelektualna" oznacza bieżące i przyszłe światowe prawa wynikające z prawa autorskiego, prawa patentowego, prawa dotyczącego tajemnic handlowych, prawa znakowego, prawa moralnego i innych podobnych praw.
    4. „Aktualizacja" oznacza utrzymywanie lub naprawę wersji Oprogramowania SMSEagle, w tym między innymi gorącą poprawkę, łatkę lub ulepszenie, z których żadne nie funkcjonuje jako samodzielna usługa lub inne pakiet oprogramowania i które nie mają dodatkowych kosztów dla istniejącego Licencjobiorcy.
    5. „Ulepszenie" oznacza główną, samodzielną wersję Oprogramowania SMSEagle, która może obejmować dodatkowe aplikacje, funkcje lub funkcjonalności.
    6. Odwołanie do „osoby" obejmuje osobę fizyczną, podmiot korporacyjny lub niezarejestrowany (niezależnie od tego, czy posiadający odrębną osobowość prawną) oraz jej przedstawicieli prawnych i osobistych, następców i upoważnionych cesjonariuszy.
    7. Słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa.
    8. Odwołanie do ustawy, przepisu ustawy lub podrzędnego aktu prawnego jest odwołaniem do niego w obecnym brzmieniu, z uwzględnieniem wszelkich zmian lub ponownych uchwalenia i obejmuje wszelkie ustawy, przepisy ustawy lub podrzędne akty prawne, które zmienia lub ponownie uchwala; pod warunkiem że między Stronami żadna taka zmiana lub ponowne uchwalenie nie będzie miało zastosowania na potrzeby niniejszej Umowy w zakresie, w którym nałożyłoby nowe lub rozszerzone zobowiązanie, odpowiedzialność lub ograniczenie na którąkolwiek Stronę, lub w inny sposób niekorzystnie wpłynęłoby na prawa którejkolwiek Strony.
    1. Odwołanie do pisma lub formy pisemnej obejmuje e-mail.
    2. Wszelkie zobowiązanie na podstawie niniejszej Umowy osoby do niezrobienia czegoś obejmuje zobowiązanie do nie zgadzania się lub dopuszczania, aby to się działo.
    3. Każde zwrot wprowadzony terminami „w tym", „obejmuje", „w szczególności" lub podobnym wyrażeniem jest interpretowany jako ilustracyjny i nie ogranicza sensu słów poprzedzających te terminy.
    4. Odwołania do artykułów, sekcji lub klauzul odnoszą się do artykułów, sekcji i klauzul niniejszej Umowy.

5. „My", „Nas" i „Nasz" odnoszą się do Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
6. „Stronami" niniejszej Umowy jesteś Ty i Proximus Sp. z o.o. („PROXIMUS").
7. „Zbierać" oznacza przesyłanie danych z urządzenia w taki sposób, że umożliwia to PROXIMUS lub jakimkolwiek partnerom trzecim uzyskanie do nich dostępu.

2. **PRZYZNANIE LICENCJI**
    1. PROXIMUS przyznaje Ci licencję niewyłączną do korzystania z Oprogramowania SMSEagle na urządzeniu SMSEagle, na którym była ono preinstalowane i instalacji Aktualizacji i Ulepszeń na warunkach określonych niniejszym:

1. **Użytkowanie.** PROXIMUS przyznaje Ci prawo do korzystania z pojedynczej instancji Oprogramowania SMSEagle na nabyłym urządzeniu SMSEagle. Użytkowanie na jakimkolwiek innym urządzeniu lub komputerze jest zabronione.
2. **Kopia zapasowa.** Możesz zachować pojedynczą kopię bieżącej wersji Oprogramowania SMSEagle dla Twojego urządzenia SMSEagle w razie potrzeby do celów kopii zapasowej.
    1. Ponadto niniejsza EULA obejmuje również wszelkie Aktualizacje i Ulepszenia dostarczane przez PROXIMUS, które zastępowałyby, zastępowałyby i/lub uzupełniały oryginalnie zainstalowaną wersję Oprogramowania SMSEagle, chyba że te inne Aktualizacje i Ulepszenia są objęte oddzielną licencją, w którym to przypadku warunki tej licencji będą obowiązywać.

1. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
    1. **CHRONIONE OPROGRAMOWANIE SMSEAGLE**. Oprogramowanie SMSEagle jest chronione prawem autorskim i innymi prawami własności intelektualnej oraz traktatami.
    2. **OGRANICZENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA**. Jako Licencjobiorca, nie możesz: (a) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle na więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie, bez wcześniejszego zakupu dodatkowych urządzeń; (b) Udostępniać ani w żaden inny sposób udostępniać Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób jakiejkolwiek stronie trzeciej; (c) Modyfikować, adaptować, tworzyć prace pochodne lub tłumaczyć jakąkolwiek część Oprogramowania SMSEagle inną niż ta, którą można wykorzystywać na Twoim urządzeniu SMSEagle zgodnie z niniejszą Licencją; (d) Dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować lub rozmontowywać Oprogramowanie SMSEagle, ani podejmować prób zlokalizowania lub uzyskania jego kodu źródłowego (z wyjątkiem sytuacji, w których takie działania są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy obowiązującego prawa, w tym Artykuł 6 Dyrektywy 2009/24/WE dotyczącej dekompilacji w celu osiągnięcia interoperacyjności z innymi programami); (e) Podejmować próby zmiany lub usunięcia jakichkolwiek znaków towarowych, praw autorskich lub innych zastrzeżeń własności zawartych w Oprogramowaniu SMSEagle; lub (f) Korzystać z Oprogramowania SMSEagle w jakikolwiek sposób niezawarty w niniejszej EULA lub dokumentacji dołączonej do urządzenia SMSEagle, na którym zostało wstępnie zainstalowane.
    3. **AKTUALIZACJE/ULEPSZENIA**. PROXIMUS może uznać za właściwe udostępnienie Aktualizacji lub Ulepszeń do Oprogramowania SMSEagle. Możesz zainicjować proces instalacji dowolnej Aktualizacji lub Ulepszenia, na przykład klikając przycisk „Check for

software updates now" w interfejsie internetowym urządzenia SMSEagle. Alternatywnie (gdy urządzenie nie ma dostępu do Internetu) możesz uzyskać pakiet Aktualizacji lub Ulepszenia z obsługi SMSEagle pod adresem https://support.smseagle.eu, aby później zainstalować go na urządzeniu SMSEagle. Decyzja dotycząca udostępnienia Aktualizacji lub Ulepszeń zależy wyłącznie od PROXIMUS i może być uwarunkowana Twoją akceptacją innej EULA lub zawarciu innej odrębnej umowy. Podejmując decyzję o zainstalowaniu i korzystaniu z tych Aktualizacji lub Ulepszeń, zgadzasz się na wszystkie warunki licencji i warunki niniejszej EULA i/lub dowolnej innej umowy. PROXIMUS zobowiązuje się dostarczać Aktualizacje bezpieczeństwa dla Oprogramowania SMSEagle przez co najmniej pięć (5) lat od daty pierwszej sprzedaży danego modelu urządzenia SMSEagle („Okres Aktualizacji"). Po upływie Okresu Aktualizacji PROXIMUS może, według własnego uznania, kontynuować dostarczanie Aktualizacji lub Ulepszeń, ale nie będzie do tego zobowiązany. PROXIMUS ogłosi datę End-of-Life każdego modelu urządzenia SMSEagle na swojej stronie internetowej nie później niż dwanaście (12) miesięcy przed tą datą. To zobowiązanie nie wpływa na żaden dłuższy okres wsparcia, który może być wymagany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy obowiązującego prawa, w tym Ustawę o Odporności Cybernetycznej i Dyrektywę NIS2.

2. **ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI**

PROXIMUS będzie podejmować rozsądne wysiłki zgodne z obowiązującymi standardami rozwoju oprogramowania w celu utrzymania Oprogramowania SMSEagle w sposób minimalizujący błędy i przerwania.

JEDNAK PROXIMUS NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE BĘDZIE NIEPRZERYWANE I WOLNE OD BŁĘDÓW; ANI NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI DOTYCZĄCEJ WYNIKÓW, KTÓRE MOGĄ BYĆ UZYSKANE Z KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA SMSEAGLE.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I NIEZALEŻNIE OD CZEGOKOLWIEK INNEGO, PROXIMUS ANI ŻADEN Z JEGO OFICERÓW, DYREKTORÓW, SPÓŁEK ZALEŻNYCH, PODMIOTÓW POWIĄZANYCH, AUTORYZOWANYCH SPRZEDAWCÓW LUB PRACOWNIKÓW NIE UDZIELA ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, ZARÓWNO WYRAŻONEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ LUB INNEJ, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZENIA PRAW.

1. **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**
    1. Odpowiedzialność PROXIMUS w związku z jakąkolwiek roszczeniem wynikającą z, związaną z lub wynikającą z korzystania z Oprogramowania SMSEagle, lub suma takich roszczeń, nigdy nie przekroczy ceny urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego doszło do szkody, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest dozwolone na podstawie obowiązującego prawa polskiego.
    2. PROXIMUS nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy za żadne straty pośrednie lub następcze, w tym utratę zysków jakiegokolwiek rodzaju i utratę klientów,

sprzedaży, marży, produkcji, wizerunku, danych lub konfiguracji, pod warunkiem że powyższe wyłączenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych przez PROXIMUS z winy umyślnej (zamierzonej).

3. PROXIMUS w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za: (i) utratę danych lub konfiguracji; (ii) utracie zysku Licencjobiorcy; (iii) szkody pośrednie lub następcze; (iv) działania osób trzecich.
4. W odniesieniu do odpowiedzialności PROXIMUS za wszelkie roszczenia zgłaszane przez użytkownika końcowego, odpowiedzialność PROXIMUS ogranicza się wyłącznie do sytuacji, w których szkoda wynika z bezpośredniego działania lub zaniechania PROXIMUS i wyłącznie do ceny urządzenia SMSEagle, w odniesieniu do którego doszło do szkody, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności nie jest dozwolone na podstawie obowiązującego prawa polskiego.
5. Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania do Licencjobiorców będących konsumentami lub przedsiębiorcami indywidualnymi w rozumieniu prawa polskiego, w zakresie, w którym ograniczenia zawarte w niniejszym dokumencie są zakazane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy ochrony konsumentów.

2. **OPROGRAMOWANIE OTWARTE**

Niektóre moduły oprogramowania w Oprogramowaniu PROXIMUS podlegają licencjom „open source" lub „free software" („Oprogramowanie Open Source"). Część Oprogramowania Open Source jest własnością stron trzecich. Takie Oprogramowanie Open Source nie podlega warunkom niniejszej Umowy. Zamiast tego każdy element Oprogramowania Open Source jest licencjonowany na warunkach licencji użytkownika końcowego, która towarzyszy takiemu Oprogramowaniu Open Source. Nic w niniejszej Umowie nie ogranicza Twoich praw na mocy ani nie przyznaje Ci praw przewyższających warunki jakiejkolwiek odpowiedniej licencji użytkownika końcowego dla Oprogramowania Open Source. Odpowiednie licencje Open Source obejmują: Licencję MIT; Publiczną Licencję Ogólną GNU v. 2.0; Mniejszą Publiczną Licencję Ogólną GNU v. 2.1; Licencję BSD-3 Clause; Licencję Apache 2.0. Jeśli jest to wymagane przez jakąkolwiek licencję dla konkretnego Oprogramowania Open Source, PROXIMUS udostępnia takie Oprogramowanie Open Source oraz nasze modyfikacje tego Oprogramowania Open Source na piśmie na żądanie skierowane do nas na adres e-mail lub adres pocztowy.

1. **UŻYTKOWNICY KOŃCOWI RZĄDU USA**

Oprogramowanie SMSEagle jest licencjonowane dla Rządu USA z OGRANICZONYMI PRAWAMI. Korzystanie z, powielanie lub ujawnianie przez Rząd USA podlegać będzie ograniczeniom zgodnie z DFARS 252.227-7013 klauzuli Danych Technicznych i Oprogramowania Komputerowego oraz 48 CFR 52.227-19 klauzuli Oprogramowania Komputerowego Komercyjnego, w zależności od zastosowania.

1. **PRYWATNOŚĆ DANYCH**

1. **OŚWIADCZENIE O ZBIERANIU DANYCH**. PROXIMUS NIE ZBIERA ŻADNYCH danych, z którymi pracujesz podczas korzystania z urządzenia SMSEagle. Nie mogliśmy zobaczyć ani zbierać żadnych danych zapisanych na urządzeniu SMSEagle, ponieważ nie mamy dostępu do Twojego urządzenia. Jednak w trakcie świadczenia

Oprogramowania SMSEagle i powiązanej pomocy technicznej PROXIMUS może przetwarzać określone dane osobowe Licencjobiorcy (lub, jeśli Licencjobiorca jest podmiotem, jego upoważnionych przedstawicieli i użytkowników końcowych). Poniższe informacje są dostarczane zgodnie z Artykułem 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO):

2. Administrator: Proximus Sp. z o.o., ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska; E-mail: odo@smseagle.eu.
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych: (a) dane rejestracyjne i licencyjne (nazwa firmy, osoba kontaktowa, e-mail, numer seryjny urządzenia); (b) telemetria Aktualizacji/Ulepszenia ograniczona wyłącznie do wersji oprogramowania, modelu urządzenia, numeru seryjnego urządzenia, adresu IP, gdzie ma to zastosowanie. Dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem pomocy technicznej regulowane są odrębną Polityką Usług Wsparcia Technicznego dostępną na stronie Proximus: www.smseagle.eu.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania: (a) wykonanie niniejszej EULA i świadczenie Aktualizacji i Ulepszeń - Artykuł 6(1)(b) RODO; (b) zgodność z zobowiązaniami prawnymi (podatek, rachunkowość) - Artykuł 6(1)(c) RODO; (c) uzasadnione interesy PROXIMUS w ulepszaniu Oprogramowania SMSEagle i obronie przed roszczeniami - Artykuł 6(1)(f) RODO.
5. Odbiorcy danych osobowych: upoważnieni pracownicy i podwykonawcy PROXIMUS związani obowiązkiem poufności, dostawcy usług IT (hosting, e-mail, ticketing) pełniący rolę procesorów na mocy Artykułu 28 RODO oraz właściwe organy publiczne, jeśli wymagane przez prawo.
6. Transfery do krajów trzecich: dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jeśli transfery do krajów trzecich mają miejsce (np. korzystanie z niektórych dostawców usług IT), odbywają się na podstawie decyzji o adekwatności lub odpowiednich zabezpieczeń, takich jak Standardowe Klauzule Umowne Unii Europejskiej.
7. Okres przechowywania: dane rejestracyjne i licencyjne – przez czas trwania niniejszej EULA i przez okres wymagany przez obowiązujące prawo (w szczególności prawo podatkowe i rachunkowe, typowo 5 lat); dane przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów – do chwili wzniesienia skutecznego sprzeciwu lub wygaśnięcia uzasadnionego interesu.
8. Prawa osób, których dane dotyczą: Licencjobiorca ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych swoich danych osobowych, a także prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionych interesów.
9. Prawo do złożenia skargi: Licencjobiorca ma prawo do złożenia skargi u Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska.
10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: PROXIMUS nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania, w rozumieniu Artykułu 22 RODO w związku z niniejszą EULA.

11. Dostarczanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania niniejszej EULA oraz do świadczenia usług pomocy technicznej. Dalsze szczegóły, w tym wszelkie aktualizacje tych informacji, dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://www.smseagle.eu/privacy-policy/.

2. **ROZWIĄZANIE UMOWY**

    1. PROXIMUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej EULA z natychmiastowym skutkiem w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę ograniczeń licencji określonych w rozdziale „Ograniczenia dotyczące korzystania"; (ii) nieautoryzowanego powielania, rozpowszechniania lub modyfikowania Oprogramowania SMSEagle; lub (iii) obejścia lub manipulowania jakimikolwiek technicznymi środkami ochrony.
    2. PROXIMUS i Licencjobiorca, który nabył urządzenie SMSEagle bezpośrednio od PROXIMUS, mogą wypowiedzieć niniejszą EULA z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni w formie pisemnej.
    3. Z zastrzeżeniem obowiązkowych przepisów prawa konsumenckiego, jeśli PROXIMUS wypowie niniejszą EULA z przyczyn wymienionych w sekcji 9.01. powyżej, Licencjobiorca nie będzie uprawniony do zwrotu ceny zakupu urządzenia SMSEagle ani żadnych opłat zapłaconych w związku z Oprogramowaniem SMSEagle.
    4. Po wypowiedzeniu niniejszej EULA Licencjobiorca zaprzestanie wszelkiego korzystania z Oprogramowania SMSEagle i uczyni bezużyteczne wszelkie posiadane kopie zapasowe. Sekcje „Własność Intelektualna", „Zrzeczenie się Gwarancji", „Ograniczenie Odpowiedzialności i Środki Zaradcze", „Prywatność Danych", „Prawo Właściwe" i „Rozwiązywanie Sporów" pozostają w mocy po wypowiedzeniu.
    5. Jeśli Licencjobiorca nabył urządzenie SMSEagle od sprzedawcy lub autoryzowanego partnera, zasady zwrotów, anulowań i zwrotów pieniędzy za urządzenie SMSEagle są określone na fakturze lub w innej dokumentacji sprzedażowej dostarczonej przez tego sprzedawcę lub autoryzowanego partnera.
    6. Niniejsza EULA jest udostępniana niezależnie od gwarancji sprzętu mającej zastosowanie do urządzenia SMSEagle. Wygaśnięcie lub wypowiedzenie niniejszej EULA nie wpływa na ważność i okres obowiązywania gwarancji sprzętu przypisanej do urządzenia SMSEagle, ani warunki gwarancji sprzętu nie ograniczają praw Licencjobiorcy wynikających z niniejszej EULA.

3. **POSTANOWIENIA RÓŻNE**

    1. **NASTĘPCY I CESJONARIUSZE**. Niniejsza EULA w całości wiąże i przynosi korzyść PROXIMUS i Tobie, naszym odpowiednim następcom i dopuszczonym cesjonariuszom.
    2. **SEPARATYWNOŚĆ**. Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nielegalne, nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwy, pozostałe postanowienia nie będą zagrożone.
    3. **ZRZECZENIE SIĘ**. Jeśli dojdzie do zrzeczenia się jakiegokolwiek naruszenia lub braku egzekwowania któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszym dokumencie, nie będzie to uważane za przyszłe zrzeczenie się tych warunków ani zrzeczenie się jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej EULA.

4. **ZMIANY**. Jakiekolwiek zrzeczenie się, uzupełnienie, modyfikacja lub zmiana któregokolwiek postanowienia niniejszej EULA będzie skuteczna wyłącznie, gdy będzie dokonana na piśmie i zatwierdzona przez PROXIMUS.
5. **PRAWO WŁAŚCIWE**. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o Prawie Autorskim z dnia 4 lutego 1994 r. (Dziennik Ustaw 1994, nr 24, poz. 83). Niniejsza Umowa będzie w całości regulowana prawami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z nią będą przedłożone wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych właściwych dla siedziby PROXIMUS w Poznaniu, Polska. Postanowienie to nie ma zastosowania do Licencjobiorców, którzy są konsumentami lub przedsiębiorcami indywidualnymi w rozumieniu prawa polskiego, którzy zachowują prawo do wszczęcia postępowania przed sądem właściwym zgodnie z obowiązkowymi przepisami prawa.
7. **CESJA**. Masz prawo przenieść Oprogramowanie SMSEagle na stronę trzecią wyłącznie wraz z trwałym przeniesieniem własności urządzenia SMSEagle, na którym było ono preinstalowane. W takim przypadku cesjonariusz zobowiązany jest zaakceptować niniejszą EULA w jej obecnej formie przed użyciem Oprogramowania SMSEagle, a Ty będziesz zobowiązany do uczynienia bezużytecznym wszelkich posiadanych kopii zapasowych lub innych kopii Oprogramowania SMSEagle w momencie przeniesienia. Postanowienie to nie stanowi przeszkody dla doktryny wyczerpania praw wynikającej z artykułu 4 ust. 2 Dyrektywy 2009/24/WE oraz wszelkich obowiązkowych praw Licencjobiorcy wynikających z prawa unijnego.
8. **WAŻNE I WIĄŻĄCE**. Niniejsza Umowa stanowi ważne i prawnie wiążące zobowiązanie Stron, wymagalne wobec Stron zgodnie z jej warunkami, z zastrzeżeniem we wszystkich aspektach skutków upadłości, niewypłacalności, oszukańczego przebycia majątku, reorganizacji, moratorium i innych praw dotyczących lub wpływających na prawa wierzycieli ogólnie i ogólnych zasad słuszności.
9. **WPŁYW TYTUŁU I NAGŁÓWKÓW**. Tytuł Umowy i nagłówki Sekcji i Klauzul są zawarte dla wygody i nie będą wpływać na znaczenie Umowy ani Sekcji.
10. **SIŁA WYŻSZA**. Z wyjątkiem zobowiązań płatniczych, jeśli którakolwiek Strona jest uniemożliwiona w wykonaniu lub nie jest w stanie wykonać jakiegokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z powodu przyczyn pozostających poza rozsądną kontrolą Strony powołującej się na to postanowienie, w tym między innymi aktów Boga, aktów władz cywilnych lub wojskowych, zamieszek lub nieposłuszeństwa obywatelskiego, wojen, strajków lub sporów pracowniczych (każdy, „**Zdarzenie Siły Wyższej**”), wykonanie zobowiązań takiej Strony zostaje zwolnione i termin wykonania zostaje odpowiednio przedłużony, pod warunkiem że Strona niezwłocznie podejmuje wszystkie rozsądnie konieczne kroki w celu wznowienia pełnego wykonania.

4. **OCHRONA KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW INDYWIDUALNYCH**

Postanowienia niniejszej EULA nie naruszają przepisów dotyczących ochrony konsumentów i ochrony przedsiębiorców, jeśli jesteś osobą fizyczną, która kupuje urządzenie i zawiera niniejszą EULA niepowiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub w przypadku

przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną – niepowiązaną bezpośrednio z jego działalnością zawodową (stosowane do EULA zawartej od 1 stycznia 2021 r.). Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszej EULA jest niezgodne z obowiązkowymi przepisami prawa o ochronie konsumentów lub przedsiębiorców indywidualnych, postanowienie nie wiąże konsumenta/przedsiębiorcę indywidualnego i mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa najbardziej zbliżone do tego postanowienia.

1. **INFORMACJE KONTAKTOWE**

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej EULA, skontaktuj się z PROXIMUS pod adresem:

Proximus Sp. z o.o. Ul. Piątkowska 163 60-650 Poznań Polska | Europa tel. + 48 61 6713 413
https://www.smseagle.eu

Co się znajduje w pudełku



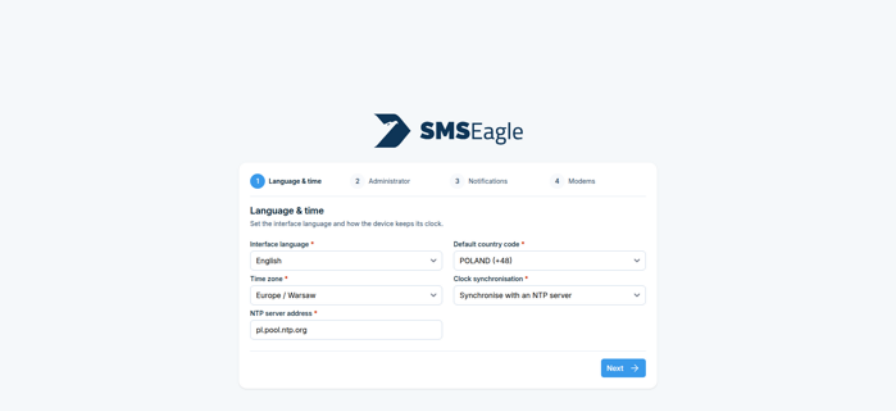
Zawartość pudełka SMSEagle

Twoje pudełko SMSEagle zawiera:

- Sprzętowa brama SMS SMSEagle
- 8x Zewnętrzna antena wszukierunkowa
- Kabel zasilania AC
- Uchwyty do montażu w racku
- Przewodnik szybkiego startu

Kreator konfiguracji

Przy pierwszym logowaniu do świeżo skonfigurowanego urządzenia SMSEagle pojawia się kreator konfiguracji, który przeprowadzi Cię przez ustawienia niezbędne do uruchomienia bramy. Kreator ma cztery kroki; nie możesz uzyskać dostępu do reszty interfejsu sieciowego, dopóki go nie ukończysz.

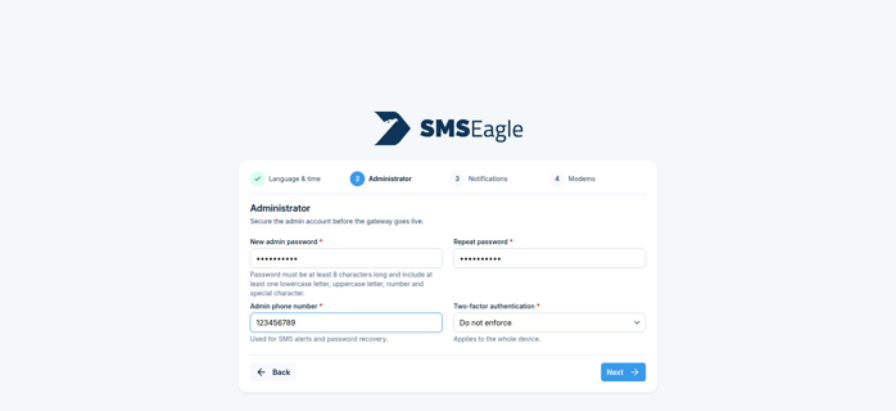


Krok 1: Język i czas

Krok 1: Język i czas

Ustaw język interfejsu, domyślny kod kraju (używany przy wprowadzeniu numeru telefonu bez niego), strefę czasową urządzenia i synchronizację zegara. Jeśli wybierzesz **Synchronizuj z serwerem NTP**, wprowadź również **adres serwera NTP**.

Krok 2: Konto administratora



Krok 2: Konto administratora

Zabezpiecz konto administratora przed uruchomieniem bramy:

Pole	Opis
Nowe hasło administratora / Powtórz hasło	Musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać małą literę, wielką literę, liczbę i znak specjalny
Numer telefonu administratora	Używany do alertów SMS i odzyskiwania hasła
Uwierzytelnianie dwuskładnikowe	Nie wymuszaj, Wymuszaj dla wszystkich użytkowników lub Wymuszaj dla nowych użytkowników – dotyczy całego urządzenia, zobacz Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)

Zmiana hasła administratora tutaj powoduje wylogowanie; zaloguj się ponownie nowym hasłem, aby kontynuować kreatora.

Krok 3: Powiadomienia

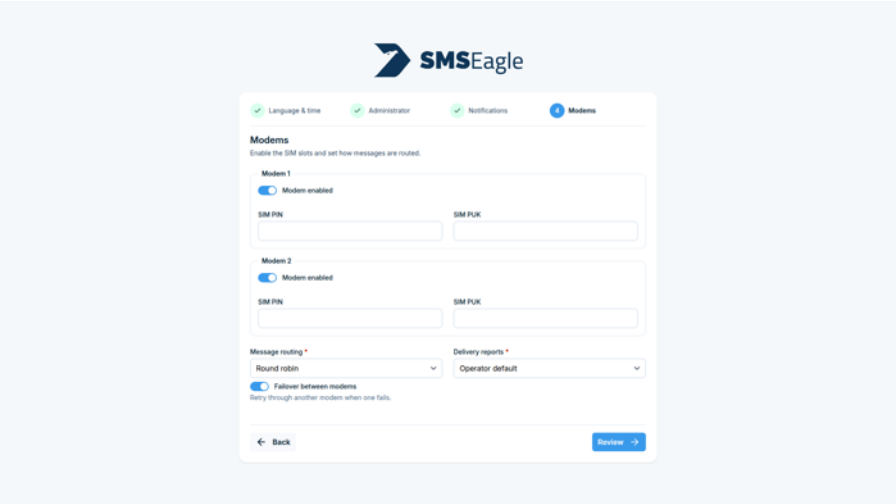


Krok 3: Powiadomienia

Wybierz, o czym urządzenie powinno Cię informować:

- Automatycznie sprawdzaj dostępność aktualizacji oprogramowania i opcjonalnie powiadom administratora SMS, gdy dostępna jest nowa wersja
- Automatycznie sprawdzaj ważność wsparcia i opcjonalnie powiadom administratora SMS, gdy wsparcie wkrótce wygaśnie

Krok 4: Modemy



Krok 4: Modemy

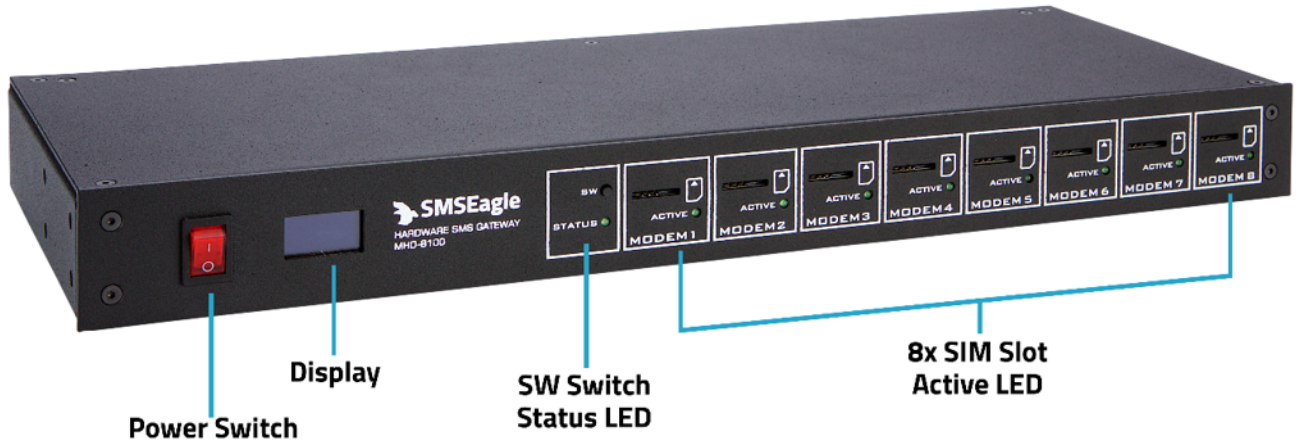
Dla każdego wbudowanego modemu (Modem 1, Modem 2 na urządzeniach wielomodemowych) włącz go i, jeśli wymagane, wprowadź jego **PIN karty SIM** i **PUK karty SIM**. Następnie ustaw:

- **Routing wiadomości** – Round robin, SIM 1 jako master lub SIM 2 jako master (zobacz Strategia wyboru wielomodemowego)
- **Raporty dostarczania** – Domyślne operatora, Zawsze żądaj lub Nigdy nie żądaj
- **Failover między modemami** – ponów próbę przez drugi modem, gdy jeden zawiedzie

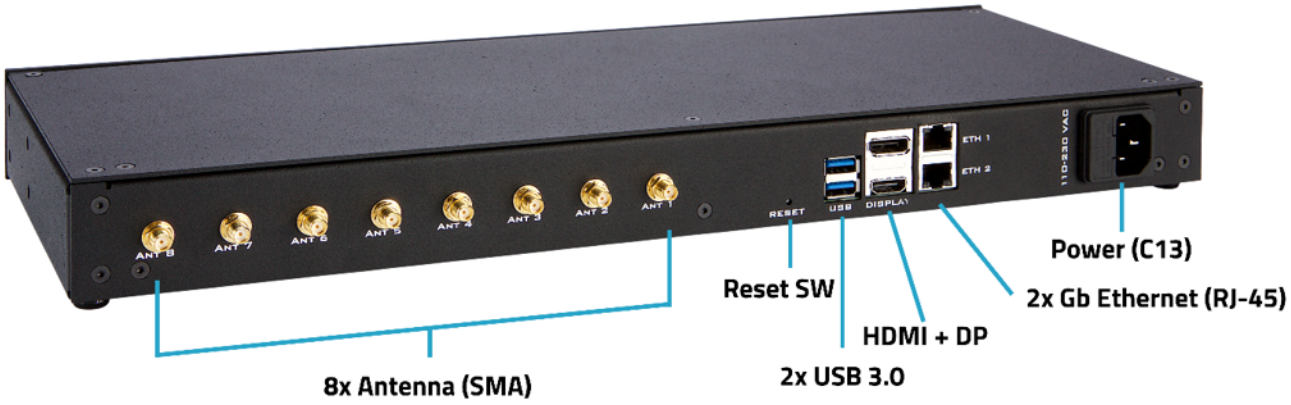
Przejrzyj swoje ustawienia i ukończ kreatora, aby dotrzeć do normalnego pulpitu.

Złącza, porty i diody LED

Panel przedni



Panel tylny



Panel przedni

Element	Etykieta	Opis
Włącznik zasilania	-	Włącznik zasilania do włączania/wyłączania urządzenia
Wyświetlacz	-	Ekran wyświetlacza
Przełącznik użytkownika	SW	Przełącznik do przełączania informacji na wyświetlaczu, przywracania ustawień do wartości domyślnych
Dioda stanu	STATUS	Dioda LED wskazująca stan urządzenia
Gniazdo SIM	-	8x gniazdo SIM - rozmiar mini
Dioda LED aktywnego gniazda SIM	ACTIVE	8x wskaźnik LED stanu modemu

Panel tylny

Element	Etykieta	Opis
Antena	ANT1-8	Gniazdo anteny (SMA)
Reset	RESET	Przełącznik do ponownego uruchomienia urządzenia
USB	USB	2x port USB 3.0
Porty wyświetlacza	DISPLAY	HDMI i Display Port (wyłącznie do celów debugowania)
Porty Ethernet	ETH1-2	Porty Ethernet Gigabitowe RJ45
Gniazdo zasilania	110-230VAC	Gniazdo zasilania

Wyświetlacz

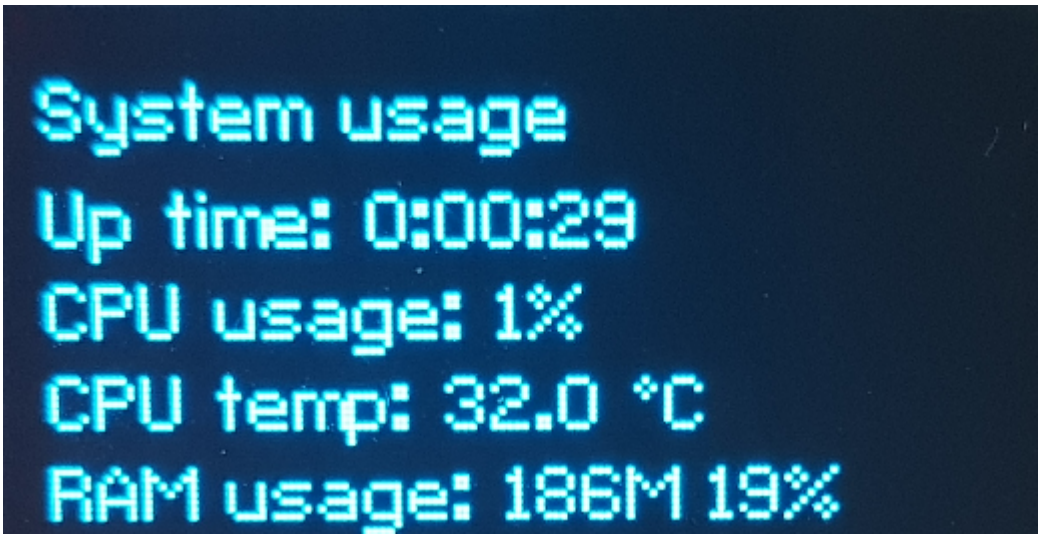
MHD-8100 posiada wbudowany wyświetlacz z 5 ekranami, każdy wyświetlający różne informacje. Naciśnij przełącznik **SW**, aby przełączać się między ekranami.

Ekran 1: Logo SMSEagle

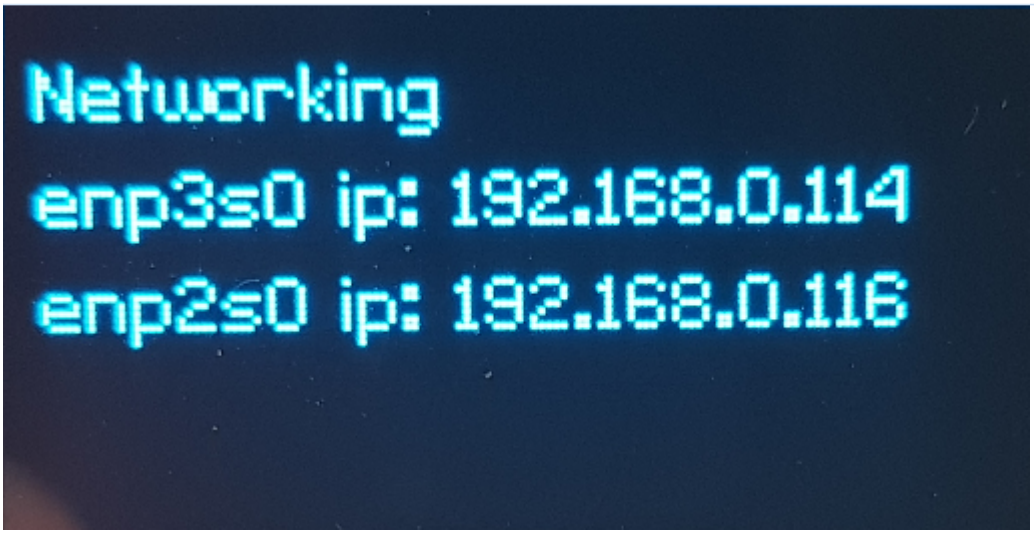


Ekran 2: Użycie systemu

1. Czas pracy urządzenia
2. Użycie procesora w %
3. Temperatura procesora w stopniach Celsjusza
4. Użycie pamięci RAM w MB i %

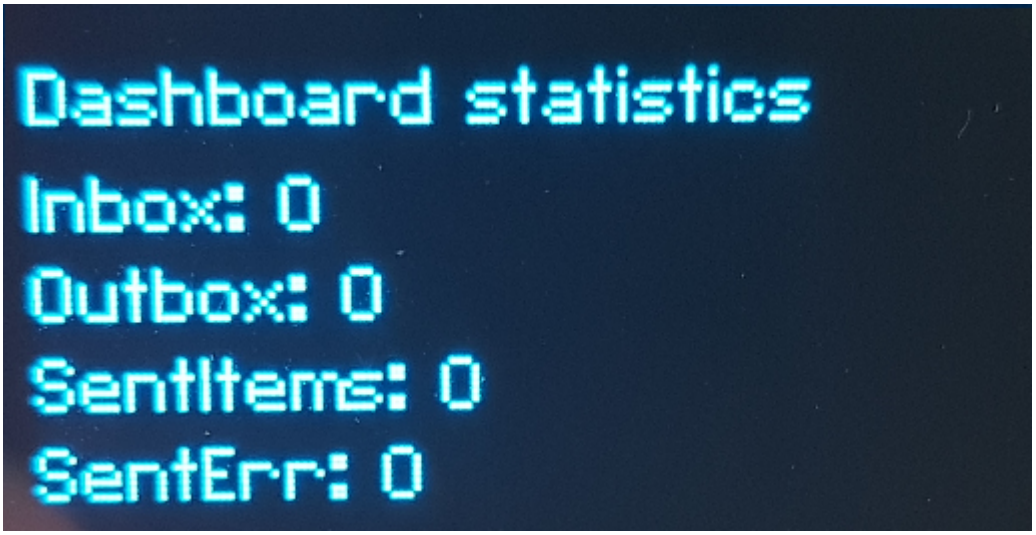


Ekran 3: Lista adresów IP sieci

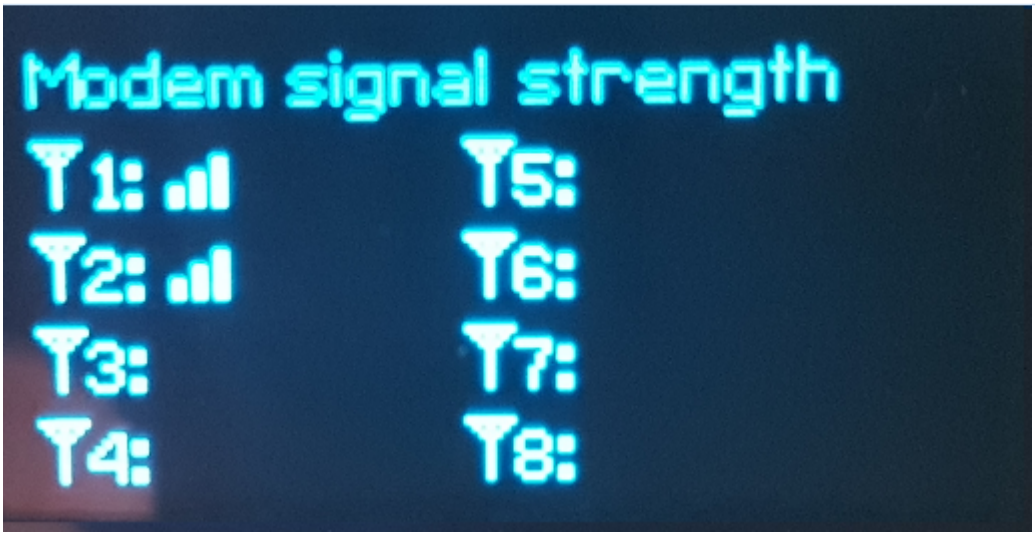


Ekran 4: Statystyki pulpitu nawigacyjnego - liczniki dla:

1. Inbox
2. Outbox
3. Sent Items
4. Sent Errors



Ekran 5: Siła sygnału modemu dla wszystkich 8 modemów



Automatyczne oszczędzanie energii: wyświetlacz wyłącza się po 5 minutach bezczynności (brak naciśnięcia przycisku SW). Naciśnij przycisk SW, aby ponownie go włączyć.

Przegląd interfejsu sieciowego

Ten rozdział to szybki przewodnik po samym interfejsie sieciowym SMSEagle, przed omówieniem poszczególnych funkcji zawartych w reszcie tego podręcznika.

Logowanie

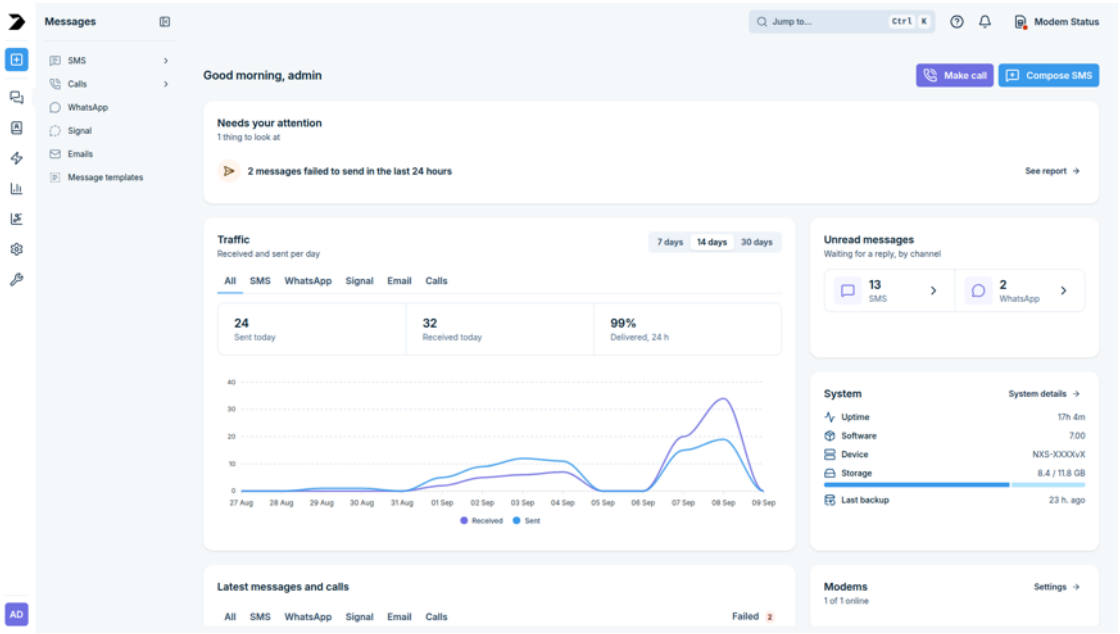


Strona logowania

Otwórz adres IP urządzenia lub nazwę hosta w przeglądarce i zaloguj się za pomocą loginu i hasła. Jeśli uwierzytelnianie wielopoziomowe zostało wymuszony na całym urządzeniu (zobacz MFA), zostaniesz również poproszony o kod jednorazowy.

- **Authentication type** określa, gdzie są weryfikowane poświadczenia: **Local (domyślnie)** względem własnej listy użytkowników urządzenia, lub **LDAP** względem serwera katalogowego, który administrator najpierw konfiguruje w obszarze LDAP.
- **Forgot password?** wysyła instrukcje odzyskiwania na numer telefonu na koncie za pośrednictwem SMS. Zidentyfikuj się tam za pomocą nazwy użytkownika lub tego numeru telefonu.
- Selektor w prawym dolnym rogu ustawia język strony logowania. Język interfejsu po zalogowaniu pochodzi z Twojego konta, zobacz Personal account settings.

Układ interfejsu

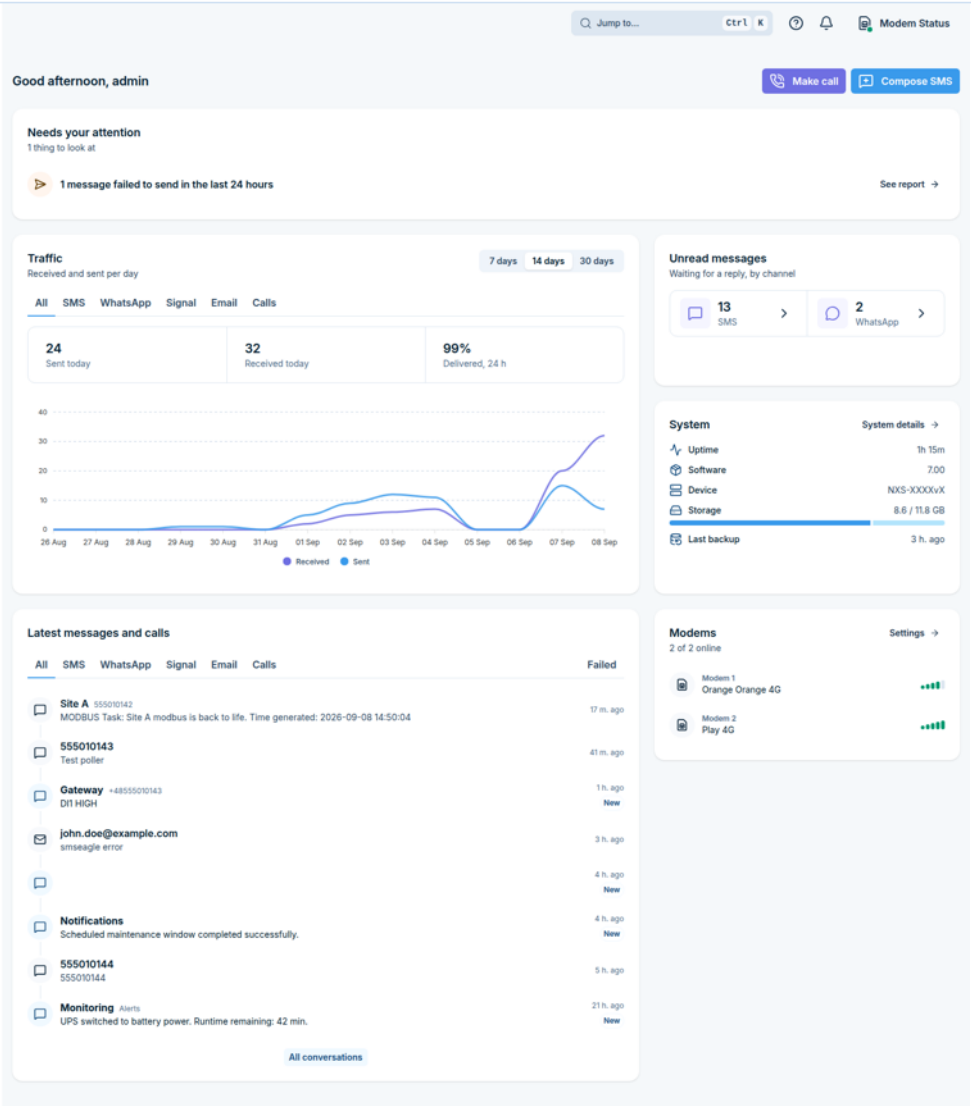


Lewa nawigacja rozwinięta nad głównym obszarem treści, z górnym paskiem powyżej niej

- **Left navigation** - szynę ikon zapewniającą dostęp do Messages, Phonebook, Automation, Reports, Monitoring, Settings i System. Najechanie na ikonę wyświetla nazwę sekcji; kliknięcie rozszerza panel zawierający nazwy stron tej sekcji, jak **Messages** powyżej. Przycisk w nagłówku panelu zamyka go ponownie.
- **Top bar** - wyszukiwanie **Jump to...** (`Ctrl K`) pozwala przejść bezpośrednio do dowolnej strony po nazwie zamiast nawigować po menu; wyświetla także powiadomienia, pomoc i wskaźnik stanu modemu.
- **Main content area** - strona dla aktualnie wybranej sekcji.

Panel sterowania

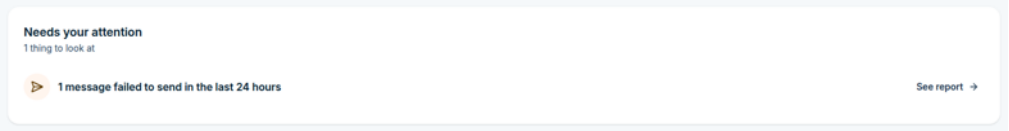
Panel sterowania to strona lądowania po zalogowaniu. Otwiera się z powitaniem i przyciskami szybkich akcji, a następnie karty podsumowujące to, co wymaga działania, przepływ wiadomości, nieodpowiedziane rozmowy, kondycję urządzenia, ostatnią aktywność i stan modemu.



Panel sterowania

Needs your attention

Zbiera elementy warte działania teraz, z liczbą ich pod tytułem karty i ile z nich jest krytycznych. Każdy wpis łączy się ze stroną, na której możesz się tym zająć, dlatego wiadomość zablokowana w skrzynce nadawczej łączy się z folderem skrzynki nadawczej, a wpis nieudanego dostarczenia łączy się z Reports & Statistics.



Needs your attention

Traffic

Wiadomości otrzymane i wysłane dziennie. Karty zawężają kartę do jednego kanału (SMS, WhatsApp, Signal, Email lub Calls), a przyciski **7 days** / **14 days** / **30 days** ustawiają zakres wykresu poniżej. Trzy liczniki znajdują się powyżej wykresu:

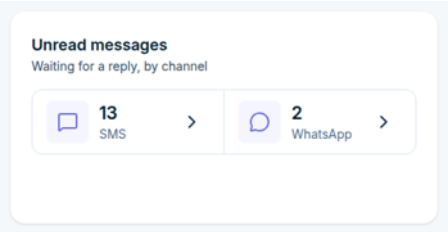
- **Sent today** - wiadomości wysłane od północy
- **Received today** - wiadomości otrzymane od północy
- **Delivered, 24 h** - udział wiadomości wysłanych w ostatnich 24 godzinach, które zostały potwierdzone jako dostarczone



Traffic

Unread messages

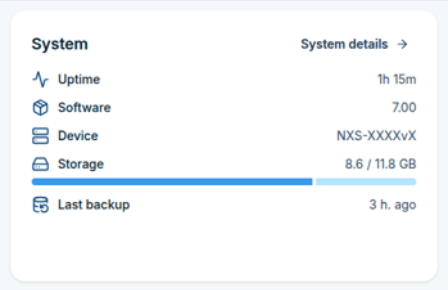
Rozmowy wciąż oczekujące na odpowiedź, policzone na kanał. Każdy kafelek otwiera listę rozmów tego kanału, zobacz Messages.



Unread messages

System

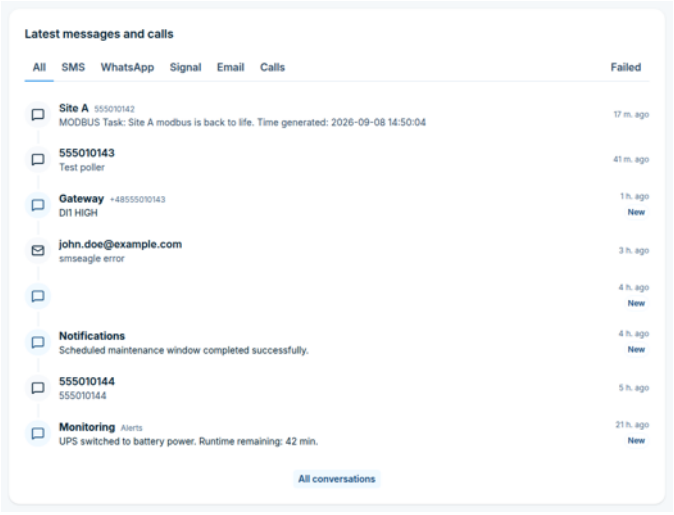
Stan systemu w skrócie: czas pracy, wersja oprogramowania, typ urządzenia, zajęte miejsce na dysku oraz kiedy ostatnia kopia zapasowa została wykonana. **System details** otwiera sekcję System.



System

Najnowsze wiadomości i rozmowy

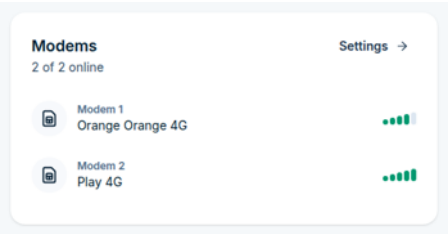
Najnowszy ruch na wszystkich kanałach, od najnowszych, z nadawcą, początkiem wiadomości i czasem przybycia. Karty ograniczają listę do jednego kanału, a **Failed** wyświetla to, co nie zostało wysłane. Wszystko, co jest jeszcze nieprzeczytane, oznaczone jest jako **New**. **All conversations** otwiera pełną listę w Messages.



Najnowsze wiadomości i rozmowy

Modemy

Ile modemów jest online spośród zainstalowanych, a dla każdego z nich sieć, do której jest zarejestrowany, technologię radiową i siłę sygnału. **Settings** otwiera konfigurację modemu, zobacz Settings.



Modemy

Szybkie akcje

Dwa przyciski w prawym górnym rogu Pulpitu.



Szybkie akcje

Oba otwierają to samo okno dialogowe **Compose**, na innej karcie:

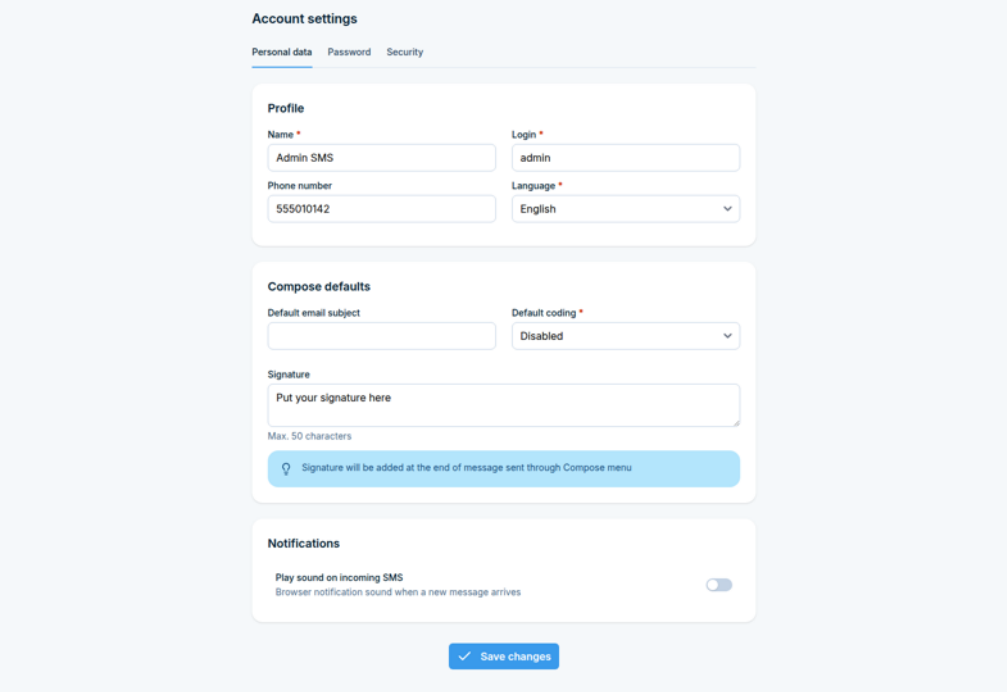
- **Compose SMS** otwiera je na karcie **Message** - wybierz typ wiadomości (SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp, Email), odbiorców (z Phonebook, wpisanych ręcznie lub z pliku CSV), kiedy wysłać i samą wiadomość. Zamiast pisania tekstu można użyć zapisanego szablonu, zobacz Messages.
- **Make call** otwiera je na karcie **Call** - wybierz typ rozmowy (tylko dzwonienie, tekst na mowę, plik audio), odbiorców i kiedy umieścić rozmowę, zobacz Messages.

Kanał, który nie jest skonfigurowany na tym urządzeniu, jest wyszarzony na liście typów wiadomości.

Ustawienia konta osobistego

Kliknij swój awatar (lewy dolny róg) i wybierz **Account settings**, aby zarządzać swoim kontem na trzech kartach.

Dane osobowe

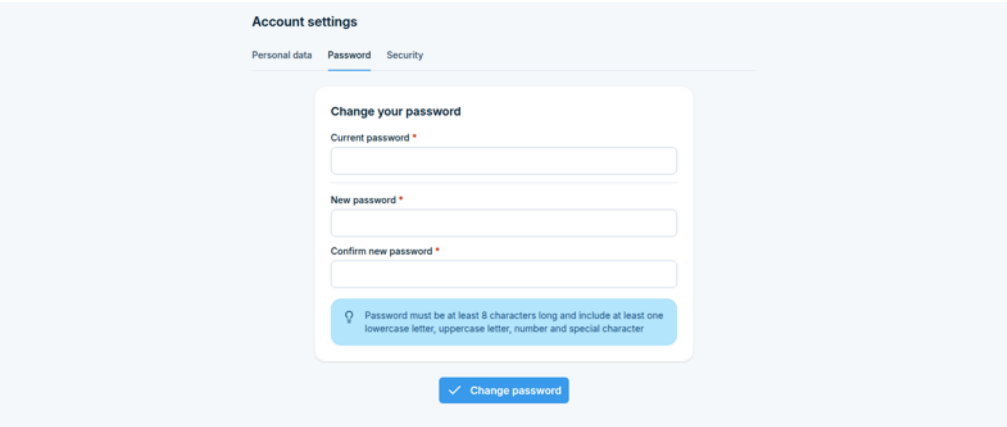


Account settings > Personal data

- **Profile** - imię i nazwisko, login, numer telefonu i język interfejsu dla Twojego konta
- **Compose defaults** - domyślny temat e-maila, domyślne kodowanie SMS i podpis o długości do 50 znaków dołączany do wiadomości wysyłanych z Compose
- **Notifications** - czy przeglądarka odtwarza dźwięk po nadejściu nowej wiadomości

Save changes zastosowuje całą kartę naraz.

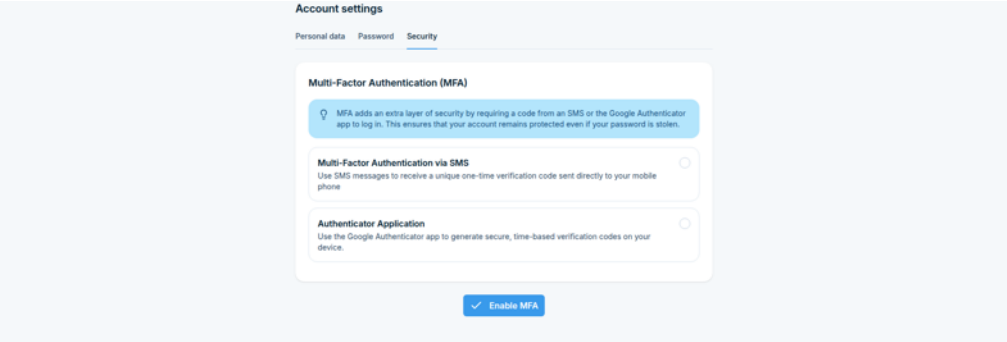
Hasło



Account settings > Password

Zmień swoje hasło, wprowadzając obecne i nowe dwa razy. Nowe hasło musi mieć co najmniej 8 znaków i zawierać małą literę, wielką literę, cyfrę i znak specjalny.

Bezpieczeństwo



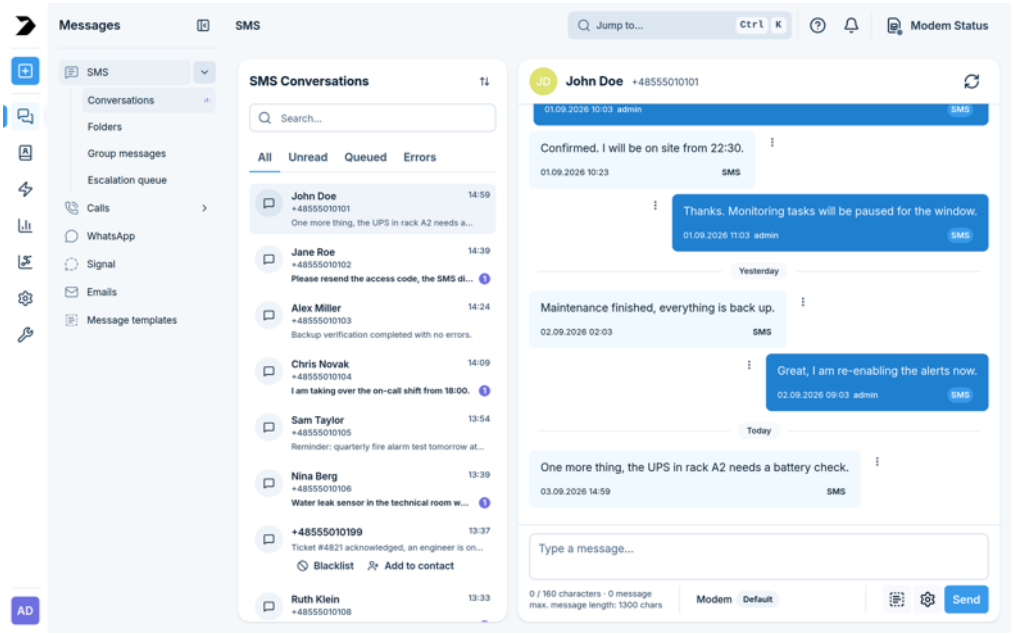
Account settings > Security

Skonfiguruj swoją wielopoziomową autentykację, za pomocą SMS lub aplikacji authenticator. Pełny przewodnik, łącznie z wymuszeniem MFA na całym urządzeniu, znajduje się w MFA.

Wiadomości

Ten rozdział obejmuje sekcję **Wiadomości** interfejsu sieciowego - gdzie czytasz, piszesz i zarządzasz rozmowami każdego kanału. Konfiguracja kanału (włączanie WhatsApp, łączenie SMTP, konfiguracja modemów) jest opisana osobno w Ustawieniach; ten rozdział dotyczy codziennego użytkowania kanału.

SMS (Rozmowy)

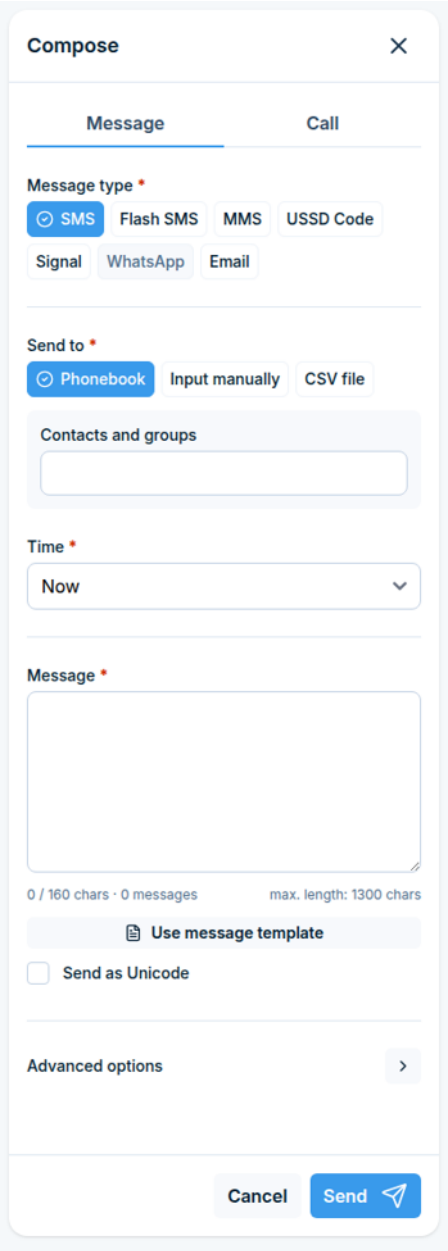


Rozmowy SMS z otwartym wątkiem

Wiadomości > SMS > Rozmowy (`/messages/sms/`) to główna skrzynka SMS/MMS: jeden wątek na numer telefonu, najnowsze na pierwszym miejscu.

- Filtruj za pomocą kart **Wszystkie**, **Nieprzeczytane**, **W kolejce** i **Błędy**.
- Otwórz wątek, aby przeczytać pełną historię i odpowiedzieć z pola na dole.
- Załączniki MMS (obrazy, pliki) pojawiają się w wątku inline po skonfigurowaniu MMS w modemu - zobacz MMS w Ustawieniach.
- Stwórz nową wiadomość za pomocą przycisku **+** na górze lewego paska lub szybkiego działania **Redaguj** na Pulpicie.

Redagowanie wiadomości



Okno dialogowe Redagowanie

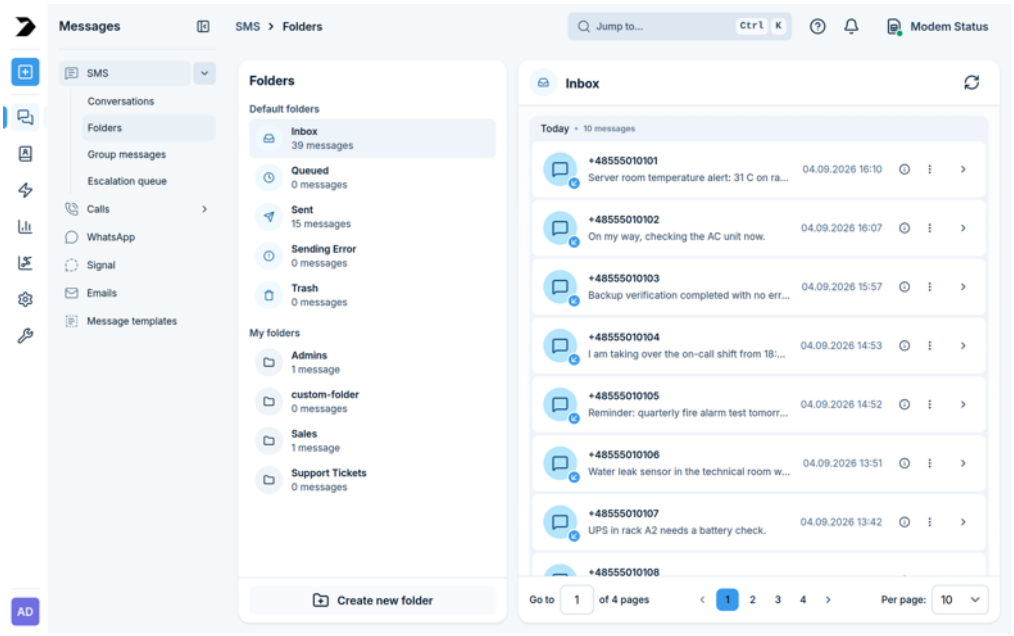
Redagowanie otwiera się jako panel po prawej stronie z kartą **Wiadomość** i kartą **Połączenie**. Karta Wiadomość zawiera:

- **Typ wiadomości** - SMS, Flash SMS, MMS, USSD Code, Signal, WhatsApp lub Email. Kanał, który nie jest skonfigurowany na tym urządzeniu, jest wyszarzony, zobacz Ustawienia.
- **Wyślij do** - wybierz odbiorców z **Książki adresowej** (kontakty i grupy), wprowadź je ręcznie za pomocą **Wprowadź ręcznie** lub prześlij plik **CSV**.
- **Czas** - wyślij **Teraz**, **O dniu i godzinie**, **Po opóźnieniu** lub **Między godzinami**.
- **Wiadomość** - tekst z aktualnym licznikiem znaków i liczby części SMS, do której się dodają. **Użyj szablonu wiadomości** wypełnia go z zapisanego szablonu, a **Wyślij jako Unicode** przełącza kodowanie dla znaków spoza GSM.

- **Opcje zaawansowane** - dalsze ustawienia dla konkretnej wiadomości.

Wyślij umieszcza wiadomość w kolejce; wątek pojawia się w Rozmowach natychmiast.

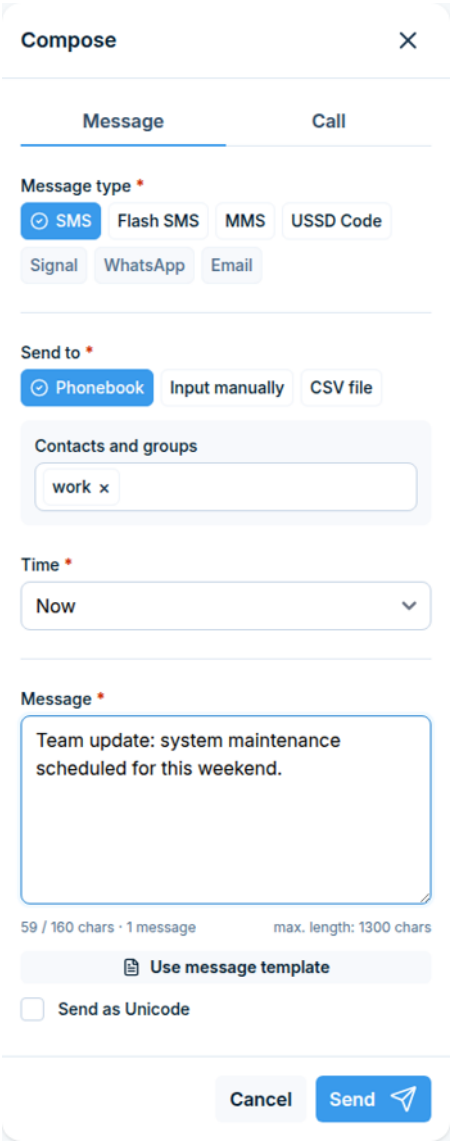
Foldery



Foldery

Wiadomości > SMS > Foldery (`/messages/sms/folders/`) zawiera listę folderów domyślnych (Odebrane, W kolejce, Wysłane, Błąd wysyłania, Kosz) wraz z wszelkimi folderami niestandardowymi, które utworzyłeś w sekcji **Moje foldery**. Każdy folder pokazuje liczbę przechowywanych wiadomości. Kliknij **Utwórz nowy folder**, aby dodać własny - przydatne w połączeniu z Regułami skrzynki do automatycznego sortowania przychodzących wiadomości i Czyszczeniem folderów do automatycznego oczyszczania.

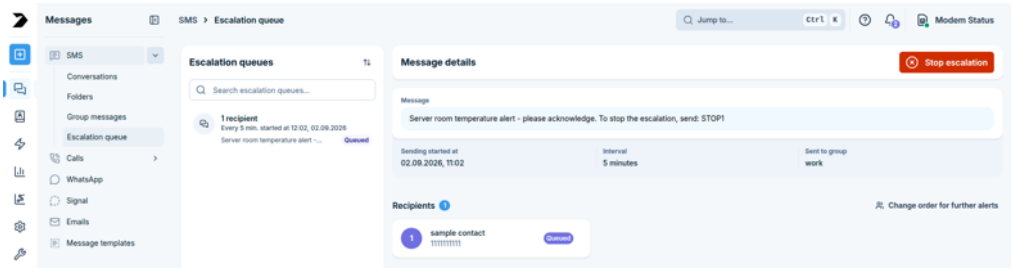
Wiadomości grupowe



Redagowanie wiadomości do grupy Książki adresowej

Wiadomości > SMS > Wiadomości grupowe (`/messages/sms/groups/`) zawiera listę rozmów, które zacząłeś, wysyłając do grupy Książki adresowej zamiast do indywidualnego numeru - jeden wpis na wysyłkę grupową, abyś mógł przejrzeć, do kogo wysłana została wiadomość grupowa bez przeszukiwania poszczególnych wątków.

Kolejka eskalacji



Kolejka eskalacji

Wiadomości > SMS > Kolejka eskalacji (`/messages/sms/escalation/`) pokazuje każdą aktualnie uruchomioną eskalację - wiadomość wysłaną do grupy eskalacyjnej, która wciąż przechodzi przez listę kontaktów. Konfiguracja samej grupy eskalacyjnej jest opisana w Książce adresowej; ta strona to miejsce, gdzie obserwujesz i kontrolujesz tę już w toku.

Każda uruchomiona eskalacja jest wymieniona wraz z wiadomością, czasem jej rozpoczęcia i interwałem. Otworzenie jej pokazuje **Message details** (Szczegóły wiadomości): tekst wiadomości, czas rozpoczęcia, interwał, grupę docelową oraz każdego odbiorcy ze statusem **Delivered** (Dostarczone), **Sending** (Wysyłanie), **Queued** (W kolejce) lub **Sending error** (Błąd wysyłania).

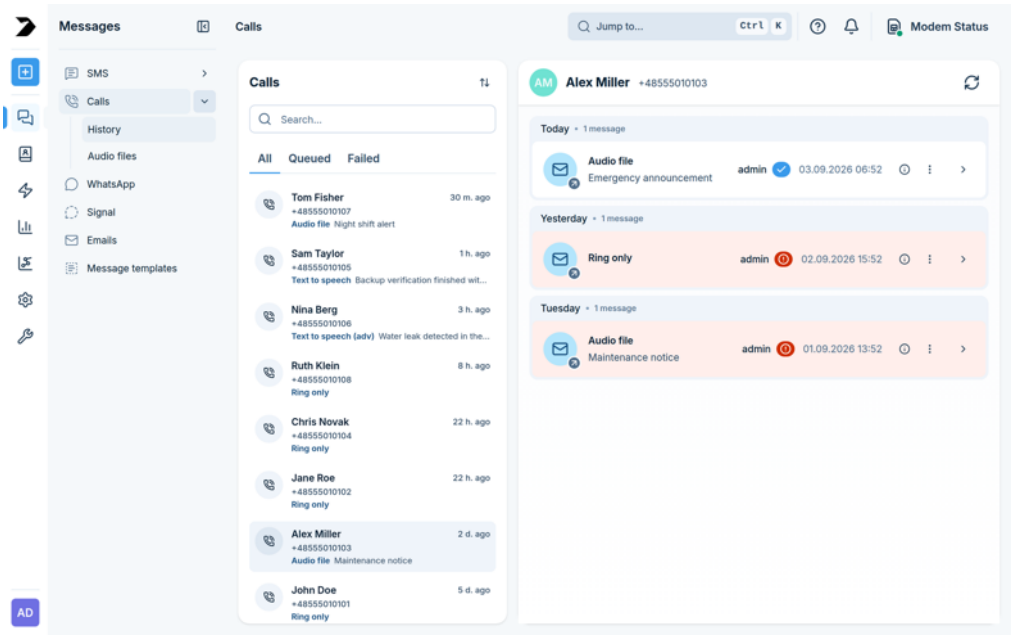
Z tego widoku możesz:

- **Change order for further alerts** (Zmień kolejność dla kolejnych alertów) – zmień kolejność osób, które nie zostały jeszcze skontaktowane.
- **Stop escalation** (Zatrzymaj eskalację) – anuluj całą eskalację natychmiast; nikt więcej z listy nie będzie skontaktowany.

Eskalacja kończy się również automatycznie, gdy adresat wysyła wiadomość tekstową ze słowem stop grupy lub po skontaktowaniu się z ostatnią osobą na liście.

Połączenia

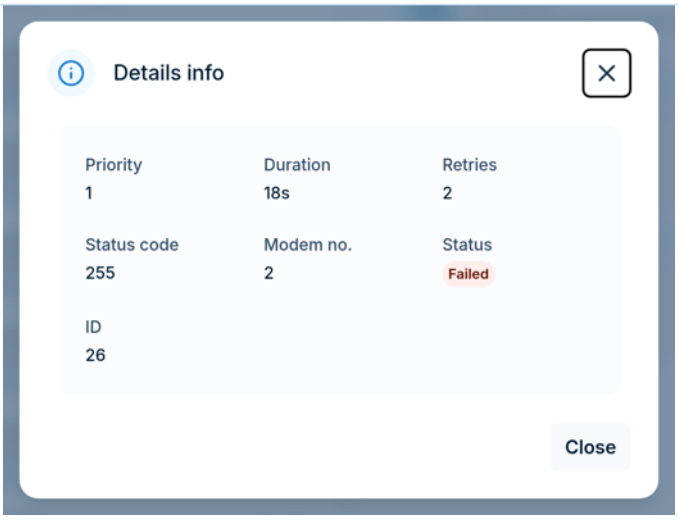
Historia



Historia połączeń

Messages > Calls > History (`/messages/calls/`) wymienia każde połączenie, które urządzenie wykonało, pogrupowane według numeru telefonu, najnowsze pierwsze.

- Karty **All** (Wszystkie), **Queued** (W kolejce) i **Failed** (Nie powiodło się) zawężają listę.
- Pole wyszukiwania znajduje połączenia po numerze, nazwie kontaktu lub tekście, który został odczytany.
- Otworzenie połączenia pokazuje jego szczegóły: priorytet, czas trwania, ponowne próby, kod statusu, numer modemu i ID. Kod statusu to informacja, którą należy podać, prosząc o pomoc w sprawie nieudanego połączenia.
- Usuń jedno połączenie lub wybierz kilka i usuń je razem.

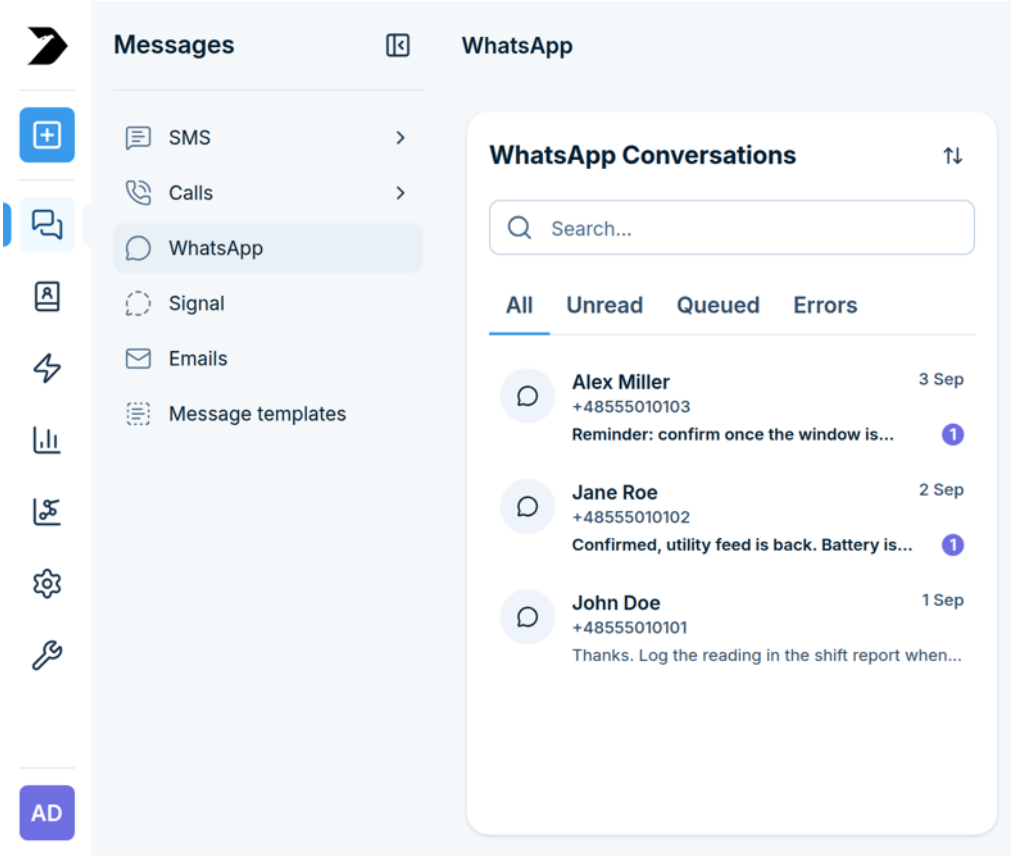


Szczegóły połączenia

Połączenia są kolejkowane jak wiadomości: jedno zaplanowane na później lub wstrzymane przez priorytet pozostaje na tej liście jako **Queued** (W kolejce) do czasu jego wykonania. Umieszczanie połączenia (typy połączeń, modele głosu i panel Compose

Call panel) omówiono w sekcji Calls (Połączenia) w ustawieniach.

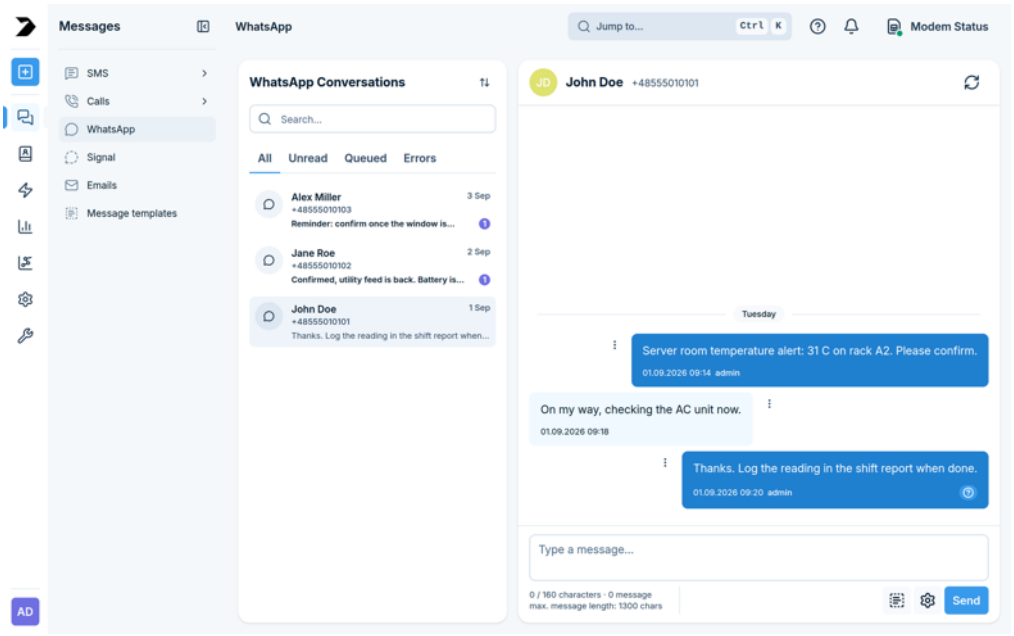
WhatsApp



Rozmowy WhatsApp

Messages > WhatsApp (`/messages/whatsapp/`) wymienia rozmowy WhatsApp, po jednej dla każdego numeru, najnowsze pierwsze, gdy kanał został połączony w ustawieniach.

- Filtruj za pomocą kart **Wszystkie**, **Nieprzeczytane**, **W kolejce** i **Błędy**.
- Wyszukuj i sortuj rozmowy po dacie lub numerze telefonu.
- Otwórz rozmowę i odpowiadaj bezpośrednio z pola u dołu (maksymalnie 1300 znaków).
- Usuń jedną rozmowę lub wybierz kilka i usuń je razem.

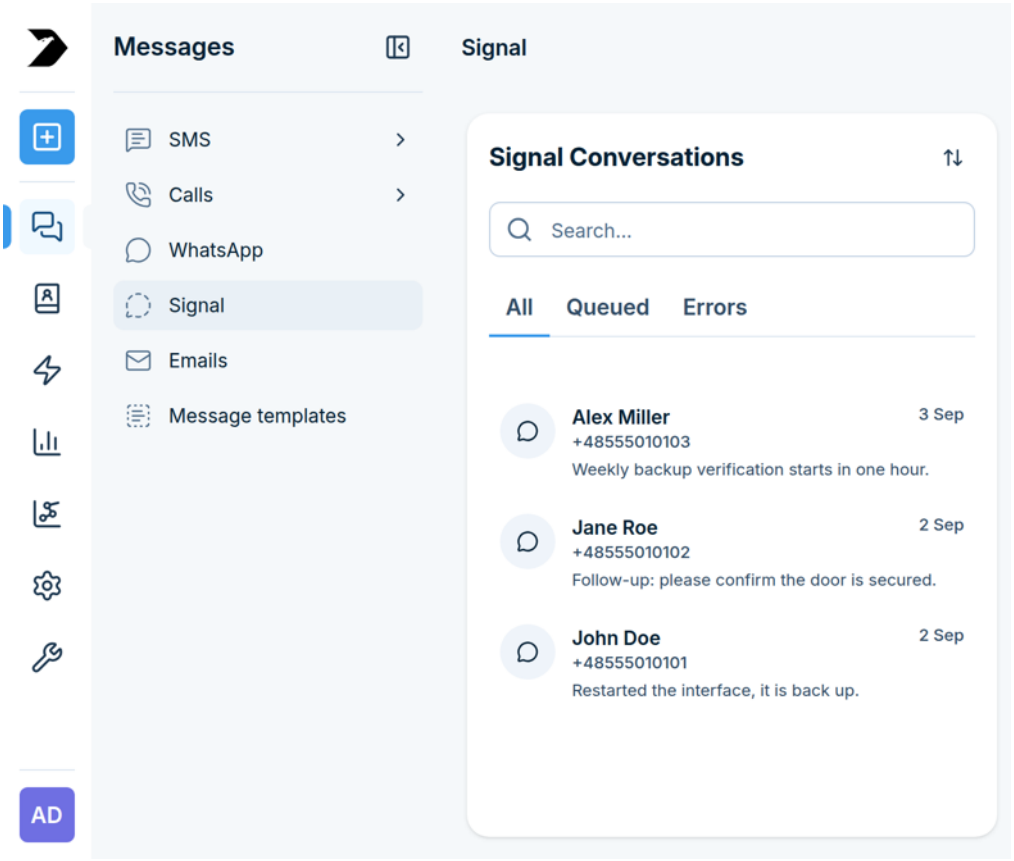


Otwarta rozmowa WhatsApp

Jeśli WhatsApp nie został jeszcze skonfigurowany, ta strona pokazuje powiadomienie z przyciskiem, który prowadzi bezpośrednio do ustawień WhatsApp. Aby wysłać nową wiadomość WhatsApp, otwórz **Compose** (Tworzenie), zaznacz **WhatsApp** jako typ wiadomości i pisz jak zwykle.

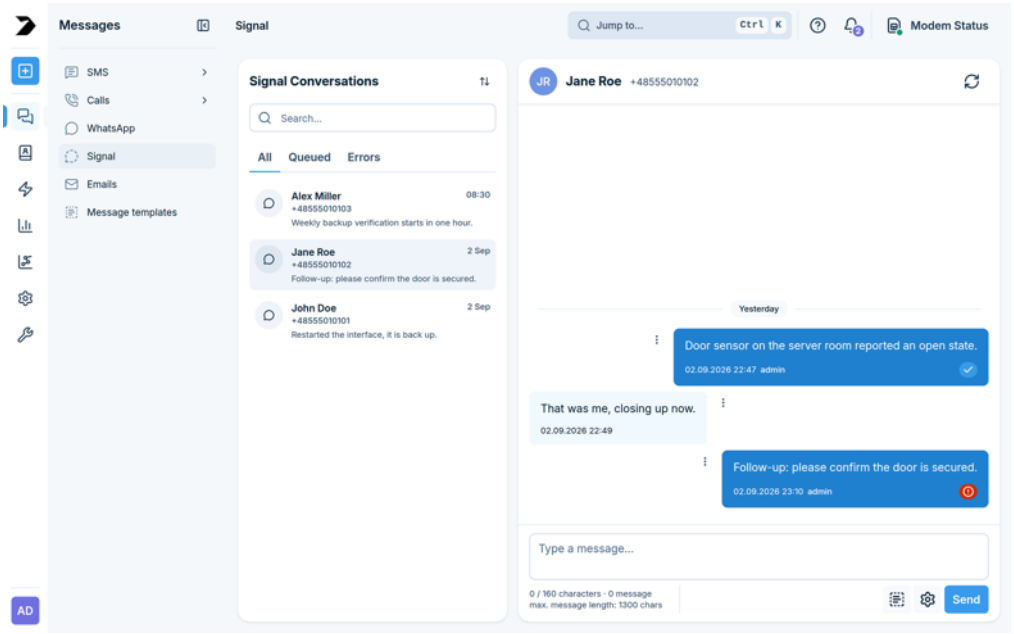
Tutaj pojawiają się tylko wiadomości otrzymane po połączeniu urządzenia.

Signal



Konwersacje Signal

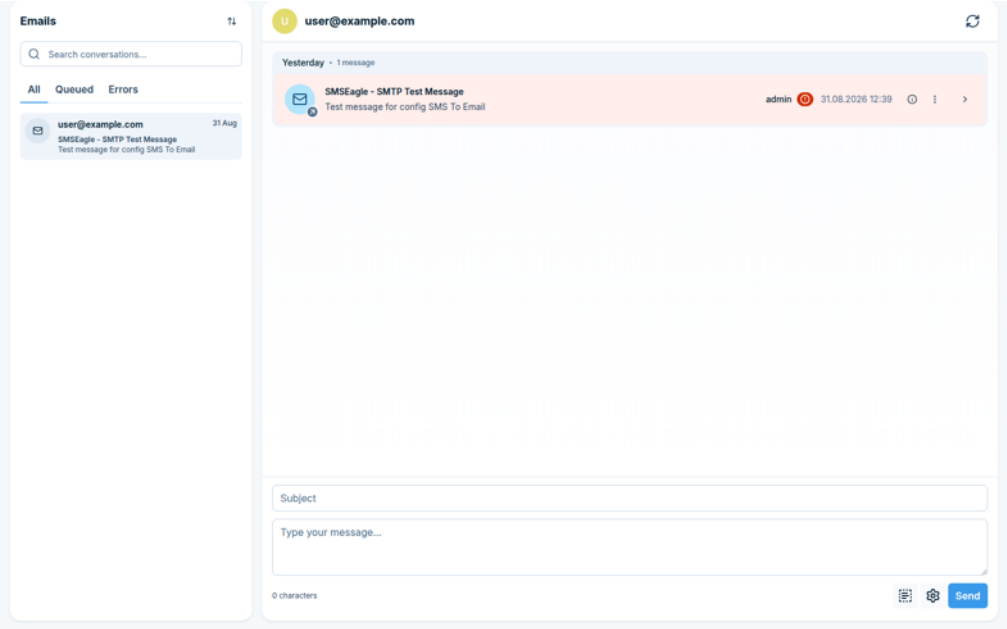
Messages > Signal (`/messages/signal/`) działa w taki sam sposób jak WhatsApp powyżej, po zarejestrowaniu numeru w Settings: jedna konwersacja na numer, filtry **All / Queued / Errors** i odpowiedź z pola na dole (maksimum 1300 znaków). Signal nie posiada karty **Unread**.



Otwarta konwersacja Signal

Aby wysłać nową wiadomość Signal, otwórz **Compose**, zaznacz **Signal** jako typ wiadomości i pisz jak zwykle. Tu pojawiają się tylko wiadomości otrzymane po włączeniu usługi.

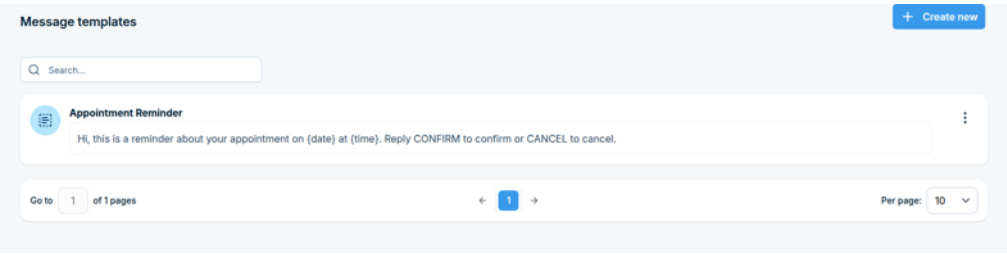
Wiadomości e-mail



Konwersacje poczty e-mail

Messages > Emails (`/messages/email/`) wyświetla listę konwersacji e-mail, jeden wątek na adres, najnowsze na początkuyu, z filtrami **All**, **Queued** i **Errors** - ten sam widok w stylu konwersacji co SMS, WhatsApp i Signal, dla wiadomości wysłanych lub otrzymanych za pośrednictwem SMS to Email i Email to SMS.

Szablony wiadomości



Szablony wiadomości

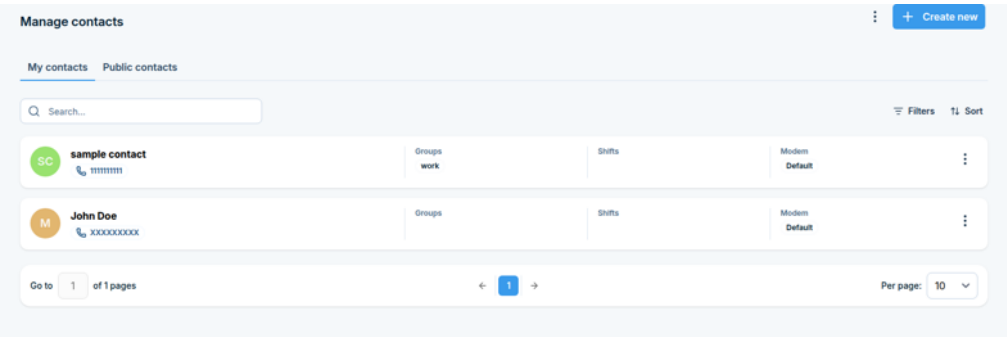
Messages > Message templates (`/messages/templates/`) przechowuje wielokrotnie używany tekst wiadomości dla Compose, aby częste wiadomości nie musiały być każdorazowo przepisywane.

Kliknij **Create new**, nadaj szablonowi **Template name** i wpisz **Message content**. Zapisane szablony można następnie wybrać z Compose zamiast pisać wiadomość od zera.

Książka adresowa

Książka adresowa to miejsce, gdzie przechowujesz kontakty i grupy, do których wysyłasz wiadomości lub od których je otrzymujesz.

Kontakty



Lista kontaktów książki adresowej

Phonebook > Contacts (`/phonebook/contacts`). Kliknij **Create new**, aby dodać kontakt. Lista kontaktów jest podzielona na dwie karty:

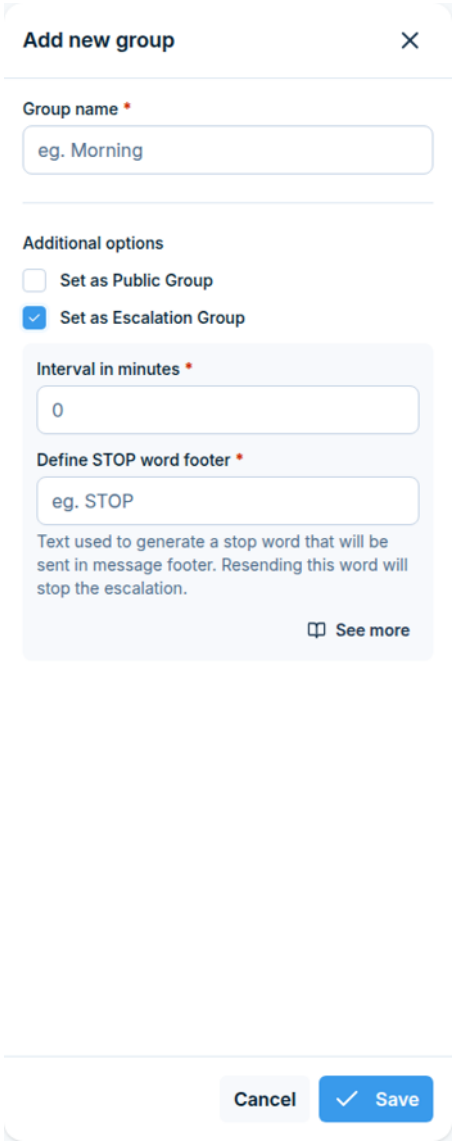
- **My contacts** — kontakty widoczne i dostępne tylko dla Ciebie.
- **Public contacts** — kontakty udostępniane innym użytkownikom urządzenia (niezbędne na przykład, aby publiczny kontakt mógł być adresowany po nazwie z funkcji Email to SMS).

Każdy kontakt może należeć do jednej lub kilku **Groups**, mieć przypisany **Shift** (zobacz Shifts poniżej) i być przypisany do określonego **Modem** dla wiadomości wychodzących. Użyj **Filters** i **Sort**, aby znaleźć kontakt w dużej książce adresowej.

Grupy

Phonebook > Groups (`/phonebook/groups`). Grupy umożliwiają adresowanie całego zestawu kontaktów jednocześnie (na przykład z Compose SMS lub jako cel reguły automatyzacji) zamiast wybierania każdego kontaktu indywidualnie. Kliknij **Add new**, podaj **Name** grupy i zaznacz **Set as Public Group**, jeśli inni użytkownicy, reguły automatyzacji lub API powinni móc do niej wysyłać.

Grupy eskalacyjne



Opcje grupy eskalacyjnej w oknie dialogowym „Add new group”

Grupa eskalacyjna ostrzega ludzi **jeden po drugim, a nie wszystkich naraz**, aż ktoś potwierdzi, że zajmuje się problemem — umieść zespół dyżurny w grupie w wybranej kolejności, ustaw interwał, a kiedy wyślesz wiadomość do grupy, pierwsza osoba otrzyma ją natychmiast, druga otrzyma ją, jeśli nikt nie zatrzyma eskalacji, i tak dalej w dół listy. Śledzenie i kontrolowanie uruchomionej eskalacji odbywa się w Escalation queue w sekcji Messages; ta sekcja to miejsce, gdzie ją konfigurujesz.

Krok 1: Utwórz grupę eskalacyjną

1. Kliknij **Add new**. Otwiera się panel boczny.
2. Wypełnij **Name**, na przykład `Night on-call`.
3. Zaznacz **Escalation group**. Pojawiają się dwa dodatkowe pola.
4. Wypełnij **Escalation interval (minutes)**: jak długo czekać przed ostrzeżeniem następnej osoby. Dozwolone wartości to 1 do 999.

5. Wypełnij **Escalation stop word**: słowo, które odbiorcy odsyłają, aby zatrzymać eskalację.
    - Maksymalnie 8 znaków.
    - Tylko litery, bez cyfr, spacji ani znaków interpunkcyjnych.
    - Musi być unikatowe — każda grupa eskalacyjna potrzebuje własnego słowa zatrzymania.
6. Kliknij **Save**.

    Zaznacz również **Set as Public Group**, jeśli inni użytkownicy urządzenia, reguły automatyzacji lub API powinni móc wysyłać do tej grupy.

Krok 2: Dodaj osoby i ustal ich kolejność

1. Na stronie **Groups** znajdź swoją grupę eskalacyjną i otwórz **Manage contacts**.
2. Dodaj kontakty, które mają być ostrzegane.
3. Ustaw je w odpowiedniej kolejności, **przeciągając karty** w górę i w dół. Osoba na górze jest kontaktowana pierwsza — to dokładnie kolejność, w której wysyłane są alerty.

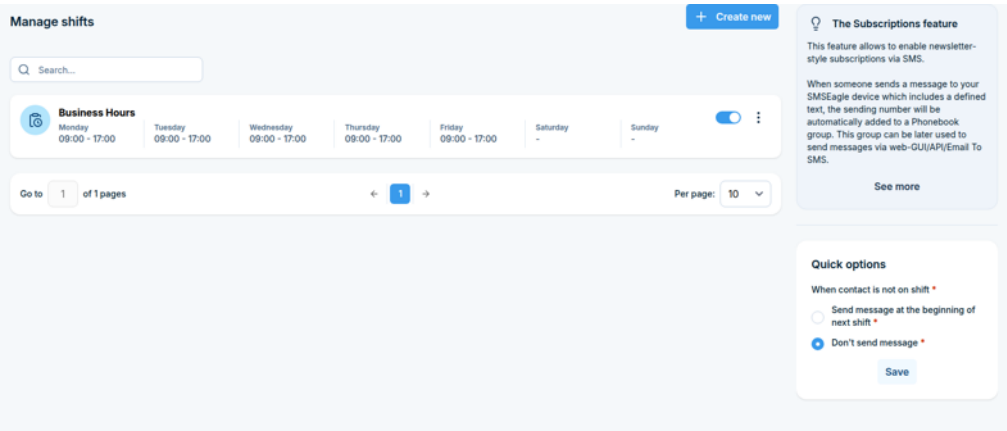
Krok 3: Wyzwól eskalację

Wyślij wiadomość do grupy tak samo jak każdą inną wiadomość, z poziomu **Compose**. SMSEagle dołącza wtedy linię informującą odbiorcę, co ma odesłać, aby zatrzymać eskalację (w formie `To stop the escalation, send: <stop word><number>`), natychmiast wysyła wiadomość do pierwszego kontaktu i planuje tę samą wiadomość dla kolejnych kontaktów, rozmieszczone w ustalonym przez ciebie przedziale czasowym.

> **Powiedz dokładnie odbiorcom, co mają odesłać.** Liczba po słowie stop identyfikuje tę konkretną eskalację, więc odpowiedź musi zawierać całość, na przykład `ACK17`, dokładnie pasując – słowo stop **i** numer połączone bez spacji, ta sama wielkość liter, i nic więcej w wiadomości. Tylko osoba będąca członkiem grupy eskalacyjnej może ją zatrzymać; odpowiedź z niezwiązanego numeru jest ignorowana.

Eskalację można także wyzwolić z poziomu API, z Email to SMS lub z dowolnej reguły automatyzacji wysyłającej do grupy.

Zmiany



Przegląd zarządzania zmianami

Zmiany opisują **kiedy osoba pełni służbę**. Po przypisaniu zmiany do kontaktu SMSEagle sprawdza zmianę przed wysłaniem do nich wiadomości: jeśli wiadomość jest skierowana do kontaktu, który jest aktualnie poza godzinami swojej zmiany, SMSEagle albo wstrzymuje wiadomość i dostarcza ją na początku następnej zmiany, albo w ogóle jej nie wysyła – ty wybierasz co (zobacz Krok 4 poniżej).

Typowe zastosowanie: rozkład dyżurów, gdzie nocna zmiana nie powinna być budzona alarmami przeznaczonymi dla zmiany dziennej.

> **Warto wiedzieć:** kontakt z **brakiem przypisanej zmiany** jest zawsze uważany za dostępny. Zmiany ograniczają tylko kontakty, do których je przypisujesz.

Zanim zaczniesz

- Potrzebujesz co najmniej jednego kontaktu w Książce adresowej (**Phonebook > Contacts**).
- Upewnij się, że zegar urządzenia i strefa czasowa są poprawne, ponieważ godziny zmiany są porównywane z czasem urządzenia. Sprawdź to w **Settings > Date/Time**.

Krok 1: Otwórz stronę Zmiany

Phonebook > Shifts (`/phonebook/shifts`) zawiera listę już utworzonych zmian, z polem **Quick options** po prawej stronie.

Krok 2: Utwórz zmianę

1. Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.
2. Wypełnij **Name**, na przykład `Night shift` lub `Weekend duty`.
3. Pozostaw **Enabled** zaznaczone, aby zmiana zaczęła działać od razu. Odznacz je, aby przygotować zmianę teraz i aktywować ją później.
4. W **Active from - to**, ustaw godziny dla każdego dnia tygodnia: wprowadź czas **From** i **To** dla każdego dnia, w którym osoba pełni służbę, i zostaw dzień pusty, jeśli nie pełni.

5. Kliknij **Save**.

Zasady godzin zmiany

- **From** musi być wcześniej niż **To** tego samego dnia.
- Zarówno **From** jak i **To** muszą być wypełnione, lub oba pozostawione puste. Połowicznie wypełniony dzień jest odrzucony z komunikatem błędu.
- Co najmniej jeden dzień musi mieć ustalone godziny.

  Zmiany nocne: zmiana, która przekracza północ (na przykład 22:00 do 06:00) musi być wprowadzona jako dwa wpisy: `22:00 - 23:59` w pierwszy dzień i `00:00 - 06:00` w następny dzień.

Krok 3: Przypisz kontakty do zmiany

Możesz to zrobić z obu stron.

Ze zmiany: na stronie **Shifts**, znajdź swoją zmianę, otwórz jej akcje i wybierz **Manage contacts**.

Z kontaktu: idź do **Phonebook > Contacts**, wybierz jeden lub więcej kontaktów używając ich pól wyboru, wybierz **Edit shifts**, wybierz zmiany do przypisania i kliknij **Assign shifts**.

Krok 4: Wybierz co się dzieje poza godzinami zmiany

Pole **Quick options** po prawej stronie strony Shifts zawiera **When contact is not on shift**:

Option	Result
Send message at the beginning of next shift	Wiadomość czeka w kolejce i jest dostarczana automatycznie, gdy rozpocznie się następna zmiana kontaktu.
Don’t send message	Wiadomość nie jest wysyłana do tego kontaktu. Jest zapisana jako niedostarczona.

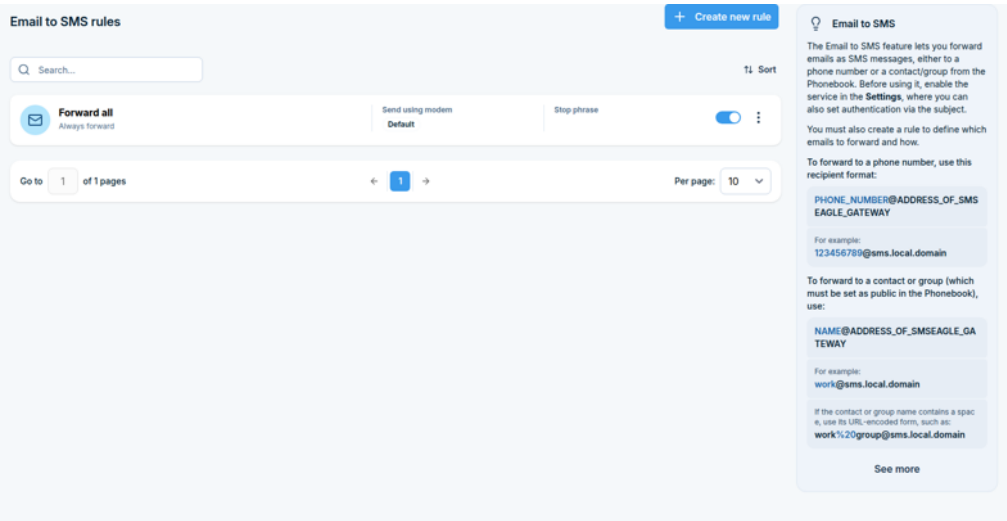
Wybierz żądaną opcję i kliknij **Save**.

> To ustawienie jest **globalne**. Dotyczy każdej zmiany i każdego kontaktu na urządzeniu, nie tylko zmiany, którą aktualnie przeglądasz.

Automatyzacja

Ten rozdział obejmuje sekcję **Automatyzacja** interfejsu internetowego w tej samej kolejności, w jakiej reguły się tam pojawiają.

Email na SMS



Reguły Email to SMS

Funkcja Email na SMS umożliwia przekierowanie przychodzących wiadomości e-mail jako wiadomości SMS na numer telefonu lub do kontaktu/grupy z Twojego Phonebooka.

Gdzie to znaleźć

Funkcja jest podzielona na dwa miejsca w WebGUI:

- **Automation > Email > Email to SMS** (`/automation/email-to-sms`) to miejsce, w którym tworzysz i zarządzasz regułami przekierowywania.
- **Settings > Channels > Email > Email to SMS** (`/settings/email/email-to-sms`) to miejsce, w którym włączasz usługę i konfigurujesz sposób konwersji wiadomości e-mail na wiadomości – zobacz Email na SMS w Ustawieniach.

Krok 1: Zrozumienie formatu adresu odbiorcy

Wiadomości e-mail muszą być wysłane na specjalnie sformatowany adres, aby SMSEagle wiedziała, gdzie dostarczyć wiadomość.

Aby przekierować na numer telefonu:

```
PHONE_NUMBER@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Na przykład: `999888777@gateway.smseagle.eu`

Aby przekierować na kontakt lub grupę z Phonebooka (kontakt lub grupa musi być ustawiona jako **publiczna**):

```
NAME@ADDRESS_OF_SMSEAGLE_GATEWAY
```

Na przykład: `work@gateway.smseagle.eu`

Jeśli nazwa kontaktu lub grupy zawiera spację, użyj jej zakodowanej formy: `work%20group@gateway.smseagle.eu`

Zamiast adresu IP bramy możesz użyć w pełni kwalifikowaną nazwę domeny ustawioną w **Settings > Channels > Email > Email to SMS > Advanced settings > FQDN hostname**. Jeśli tam jest włączona opcja **Use LDAP contacts**, ten sam format `NAME@GATEWAY` również rozwiązuje kontakty i grupy zdefiniowane w LDAP / Active Directory.

Domyślnie treść wiadomości e-mail staje się tekstem SMS-a. Zależy to od ustawienia **What to do with email subject** w Ustawieniach: przedmiot może być ignorowany, dołączony na początku tekstu wiadomości, używany do uwierzytelniania lub wysłany zamiast treści.

Krok 2: Utwórz nową regułę

Przejdź do **Automation > Email > Email to SMS** i kliknij **Create new rule**. Po prawej stronie otwiera się panel zatytułowany Add Email to SMS rule.

Pole	Opis
Nazwa reguły *	Nazwa do identyfikacji reguły (wymagana, maks. 100 znaków)
Przekieruj dla *	Always send przekierowuje każdą przychodzącą wiadomość e-mail pasującą do formatu adresu. Specified sender / message contains dodaje warunki filtrowania, zobacz Krok 3.
Wyślij za pomocą modemu	Który modem wysyła SMS. Domyślnie Default. Wyświetlane tylko na urządzeniach z więcej niż jednym modemem.
Stop phrase	Tekst rozpoczynający się od tego wyrażenia zostanie usunięty z wiadomości (uwzględnia wielkość liter)
Priorytet	Priorytet wysyłania od 0 do 5. Wiadomości o wyższym priorytecie są przetwarzane w pierwszej kolejności.
Zadzwoń po wysłaniu SMS	Nie, Tylko dzwonienie, Tak - synteza mowy, lub Tak - synteza mowy (zaawansowana). Dostępne opcje zależą od głosu i możliwości TTS urządzenia.
Model głosu	Głos używany do konwersji tekstu na mowę. Wyświetlany tylko w urządzeniach obsługujących zaawansowany TTS i tylko po wybraniu opcji Tak - synteza mowy (zaawansowana).
Wymuś konwersję do UTF-8	Wymusza konwersję tekstu wiadomości do UTF-8
Usuń historię konwersacji	Usuwa cytowaną historię konwersacji e-mail z tekstu wiadomości

Kliknij **Save** aby utworzyć regułę lub **Cancel** aby ją odrzucić.

Krok 3: Dodaj warunki filtrowania (opcjonalnie)

Jeśli wybierzesz **Specified sender / message contains** w sekcji Forward for, dostępne będą trzy niezależne warunki, każdy z własnym polem wyboru i polem tekstowym:

- **When incoming email address contains** filtruje wg adresu e-mail nadawcy
- **When incoming messages subject contains** filtruje wg linii tematu e-mail
- **When incoming message content contains** filtruje wg tekstu treści e-mail

Przełącznik **Case sensitive** dotyczy wszystkich włączonych warunków.

Możesz włączyć jeden, dwa lub wszystkie trzy warunki. Reguła jest uruchamiana tylko wtedy, gdy **wszystkie** włączone warunki są spełnione.

Krok 4: Zarządzaj istniejącymi regułami

Każda reguła pojawia się jako karta na liście Email to SMS zawierająca:

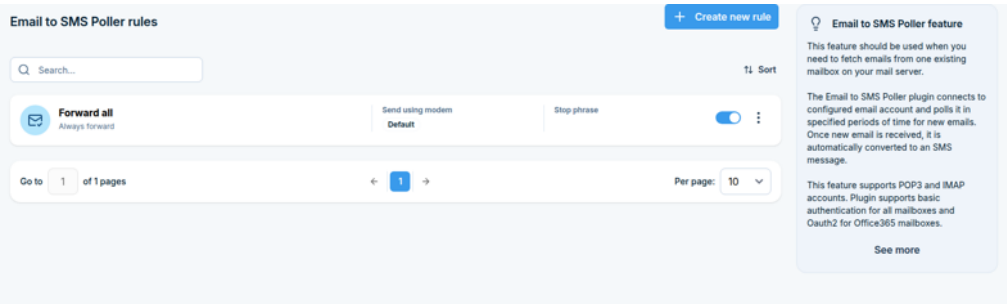
- nazwę reguły
- warunek przekierowania, na przykład Forward when incoming: email address contains: ..., lub Always forward gdy nie ustawiono warunku
- modem używany do wysyłania
- skonfigurowaną frazę stop
- przełącznik włączenia/wyłączenia umożliwiający włączanie lub wyłączanie reguły bez usuwania jej
- menu ⋮ z opcjami **Edit** i **Delete**

Dodatkowe kontrolki na liście:

- **Search** filtruje reguły wg nazwy.
- Zaznaczenie pól reguł ujawnia akcje zbiorcze: **Enable / Disable** i **Delete**.
- Formanty kontroli paginacji na dole pozwalają przejść do strony i zmienić liczbę reguł wyświetlanych na stronę.

Panel pomocy po prawej stronie wyjaśnia formaty adresów odbiorców, z przyciskiem **See more** linkowującym do strony funkcji na smseagle.eu.

Email to SMS Poller



Reguły Email to SMS Poller

Email to SMS Poller okresowo sprawdza zewnętrzną skrzynkę pocztową przez POP3, IMAP lub IMAP z OAuth2 (Microsoft 365 / Outlook) i konwertuje znalezione wiadomości e-mail na wiadomości SMS zgodnie z regułami Email to SMS Poller. W przeciwieństwie do Email to SMS (które uruchamia własny serwer pocztowy i aktywnie odbiera pocztę), Poller łączy się z istniejącą skrzynką pocztową, którą już posiadasz.

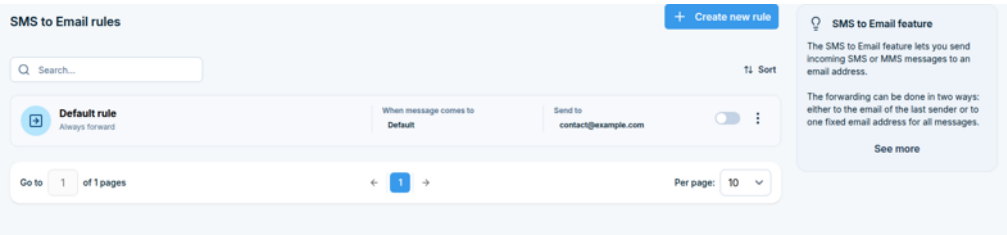
Gdzie to znaleźć

Automation > Email > Email to SMS Poller (`/automation/email-to-sms-poller/`) to miejsce, w którym tworzysz i zarządzasz regułami. Włączenie usługi i połączenie skrzynki pocztowej (POP3, IMAP lub IMAP + OAuth2 dla Microsoft 365) odbywa się w sekcji Email to SMS Poller w Ustawienia.

Tworzenie reguły

Kliknij **Create new rule**. Reguły tutaj działają w taki sam sposób jak reguły Email to SMS - nazwij regułę, wybierz czy ma przesyłać każdą pobraną wiadomość e-mail czy tylko te spełniające warunki nadawcy/tematu/zawartości, i ustaw te same opcje dla każdej reguły (modem, fraza stopu, priorytet, połączenie po wysłaniu).

SMS to Email



Reguły SMS to Email

Co ta funkcja robi

SMS to Email przesyła **przychodzące** wiadomości SMS i MMS na adres e-mail, aby móc je czytać w swojej skrzynce pocztowej zamiast logować się do SMSEagle.

Tworzysz reguły, które decydują, które wiadomości są przesyłane i gdzie idą. Reguła może przesyłać wszystko, lub tylko wiadomości od określonych nadawców, lub tylko wiadomości zawierające określoną frazę.

Typowe zastosowania: przesyłanie odpowiedzi od pracowników terenowych do współdzielonej skrzynki wsparcia lub archiwizowanie potwierdzeń alertów do skrzynki e-mail systemu biletów.

Przed rozpoczęciem

SMSEagle wymaga działającej konfiguracji serwera pocztowego do wysyłania wiadomości e-mail. Przejdź do **Settings > Channels > Email > SMTP Configuration** i upewnij się, że jest wypełnione i przetestowane - zobacz SMTP Configuration. Bez tego reguły będą się zgadzać, ale żadna wiadomość e-mail nie dotrze.

Jeśli chcesz przesyłać na podstawie kontaktów lub grup nadawcy, te kontakty i grupy muszą być oznaczone jako **Public** w Phonebook.

Krok 1: Otwórz stronę SMS to Email

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > Email > SMS to Email**.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W polu **Rule name** wpisz coś opisowego, na przykład `Forward all to support`. Maksymalnie 100 znaków.

Zdecyduj, które wiadomości mają być przesyłane

Wybierz **Forward for**:

Opcja	Co to oznacza
Always forward	Każda wiadomość SMS i MMS jest przekazywana.
Określony nadawca / wiadomość	Tylko wiadomości spełniające poniższe warunki są przekazywane.

Jeśli wybrałeś **Określony nadawca / wiadomość**, dostępne są dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obu. Gdy użyjesz obu, wiadomość musi spełnić **oba**, aby być przekazaną.

Gdy wiadomość SMS pochodzi od Zaznacz to i wybierz kontakty lub grupy, których wiadomości powinny być przekazane. Zacznij pisać, aby wyszukać. Tutaj można wybrać tylko **publiczne** kontakty i grupy.

Gdy tekst wiadomości SMS zawiera Zaznacz to i wpisz frazę do wyszukania, na przykład `URGENT`. Fraza może pojawić się w dowolnym miejscu tekstu wiadomości. Zaznacz **Czułość na wielkość liter**, jeśli `urgent` i `URGENT` mają być traktowane jako różne.

Ogranicz regułę do jednego modemu (tylko urządzenia wielomodemowe)

Jeśli Twoje urządzenie ma więcej niż jeden modem, pojawia się pole **Gdy wiadomość dociera do**. Zostaw je na **Dowolny modem** lub wybierz określony modem, aby reguła dotyczyła tylko wiadomości przychodzących na tę kartę SIM. Na urządzeniach jednomodeemowych to pole nie jest wyświetlane.

Wybierz docelowy adres e-mail

Wybierz **Typ przekazywania poczty e-mail**:

Opcja	Co to oznacza
Na stały adres e-mail	Każda pasująca wiadomość trafia na jeden adres, który wpisujesz w polu **Przekaż na adres e-mail**.
Na adres e-mail ostatniego użytkownika wysyłającego	Wiadomość trafia na adres e-mail osoby, która ostatnio wysłała SMS-a na ten numer telefonu przez SMSEagle. To zamyka pętlę w rozmowie e-mail na SMS-a. Wpisz **Domyślny adres e-mail** jako rezerwę, używaną, gdy w rekordzie nie ma ostatniego nadawcy.

Ustaw temat e-maila

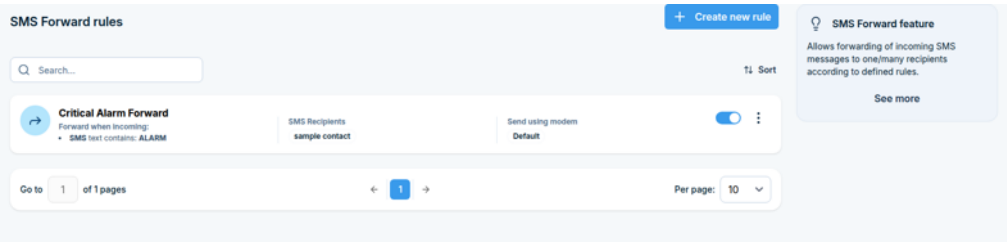
Temat e-maila kontroluje linię tematu przekazywanej wiadomości e-mail. Możesz użyć symboli zastępczych, które są zastępowane rzeczywistymi wartościami podczas wysyłania e-maila:

Symbol zastępczy	Zastępowany przez
`{SENDER}`	Numer telefonu, z którego pochodzi SMS
`{WORDS,X}`	Pierwsze X słów tekstu wiadomości
`{CHARS,X}`	Pierwsze X znaków tekstu wiadomości

Przykład: `SMS od {SENDER}: {WORDS,5}` tworzy temat taki jak `SMS od +48111222333: Alarm temperatury w serwerowni uruchomiony`. Maksymalnie 150 znaków.

Kliknij **Save**. Reguła zaczyna działać natychmiast na nowo otrzymane wiadomości.

SMS Forward



Dialog dodawania reguły przekazywania

Co ta funkcja robi

SMS Forward przekazuje **przychodzące wiadomości SMS innym osobom**. Gdy wiadomość przychodzi, SMSEagle wysyła ją dalej do wybranych przez Ciebie odbiorców.

Możesz przekazać wiadomość dokładnie taką, jaka przyszła, lub zastąpić ją własnym tekstem. Możesz także dodać połączenie głosowe na górze przekazanej wiadomości SMS, aby alert nie mógł być przespany.

Typowe zastosowania: wysyłanie komunikatów alarmowych z maszyny do całego zespołu pełniącego dyżur, przekazywanie komunikatów z udostępnionego numeru osobie aktualnie pełniącej dyżur, lub zamienianie krótkiego kodu maszynowego na czytelne zdanie dla zespołu.

Przed rozpoczęciem

- Kontakty i grupy, do których wykonujesz **przekazywanie**, muszą istnieć w Phonebook. Kontakty i grupy używane jako odbiorcy przekazywania lub jako warunki nadawcy muszą być oznaczone jako **Public**.
- Zdecyduj, czy odbiorcy potrzebują oryginalnego sformułowania czy przepisanej wiadomości.

Krok 1: Otwórz stronę SMS Forward

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > SMS > SMS Forward**.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę i ustaw jej priorytet

Rule name Coś opisowego, na przykład `Alarms to on-call team`. Maksymalnie 100 znaków.

Priority Liczba od 0 do 9. Wiadomości wygenerowane przez regułę o wyższym priorytecie są umieszczane w kolejce do wysłania wcześniej niż wiadomości z reguły o niższym priorytecie. Pozostaw domyślnie, chyba że masz pilne reguły, które muszą wyprzedzić reguły masowe.

Zdecyduj, które wiadomości mają być przesyłane

Wybierz **Forward for**:

Opcja	Co to oznacza
All incoming messages	Każda przychodząca wiadomość SMS jest przekazywana.
Określony nadawca / wiadomość	Tylko wiadomości spełniające poniższe warunki są przekazywane.

Jeśli wybrałeś **Określony nadawca / wiadomość**, dostępne są dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obu. Gdy użyjesz obu, wiadomość musi spełnić **oba**, aby być przekazaną.

When incoming SMS comes from Zaznacz to pole i wybierz kontakty nadawcy lub grupy w **Sender contacts**. Tylko **public** kontakty i grupy mogą być tu wybrane.

When incoming SMS text contains Zaznacz to pole i wpisz frazę w **Text fragment**, na przykład `ALARM`. Fraza może pojawić się gdziekolwiek w wiadomości. Zaznacz **Case sensitive**, jeśli `alarm` i `ALARM` powinny być traktowane jako różne.

Ogranicz regułę do jednego modemu (tylko urządzenia wielomodemowe)

Jeśli urządzenie ma więcej niż jeden modem, pojawia się pole **When messages comes to**. Pozostaw je na domyślnie, lub wybierz konkretny modem, aby reguła dotyczyła tylko wiadomości przychodzących na tę kartę SIM. Na urządzeniach z jednym modemem to pole nie jest wyświetlane.

Wybierz, co powinna mówić przekazana wiadomość

Użyj **Message content**:

Opcja A: Oryginalną wiadomość

Odbiorcy otrzymają przychodzący tekst bez zmian. Pojawia się jeden dodatkowy wybór, **Message header**:

Opcja	Rezultat
Don't include	Tylko oryginalny tekst jest przekazywany.
Include sender	Numer telefonu oryginalnego nadawcy jest dodany do przekazanej wiadomości, dzięki czemu odbiorcy wiedzą, skąd ona pochodzi.

Opcja B: Tekst niestandardowy

Odbiorcy otrzymują Twój własny tekst zamiast oryginału. Wpisz go w **Custom message** (maksymalnie 500 znaków). Możesz wciągnąć fragmenty oryginalnej wiadomości za pomocą symboli zastępczych:

Symbol zastępczy	Zastępowany przez
`{SENDER}`	Numer telefonu, z którego pochodzi SMS
`{MESSAGE}`	Pełny tekst oryginalnej wiadomości

Przykład: `Alarm from {SENDER}. Details: {MESSAGE}` wysyła czytelne zdanie zbudowane wokół surowego tekstu maszynowego.

Wybierz odbiorców

W **Forward to** wybierz kontakty lub grupy, które powinny otrzymać wiadomość. Zacznij pisać, aby wyszukać. To pole jest wymagane, reguła nie może być zapisana bez co najmniej jednego odbiorcy.

Opcjonalnie dodaj połączenie głosowe

Call after sending SMS powoduje, że urządzenie wykonuje również połączenie głosowe do tych samych odbiorców. Dostępne opcje zależą od modelu urządzenia:

Opcja	Co się dzieje
Nie	Nie jest wykonywane żadne połączenie. To jest ustawienie domyślne.
Tylko dzwonienie	Urządzenie dzwoni do odbiorcy i się rozłącza. Żaden dźwięk nie jest odtwarzany.
Tak - synteza mowy	Urządzenie dzwoni i odczytuje tekst wiadomości.
Tak - synteza mowy (zaawansowana)	To samo co powyżej, ale z użyciem wybieralnego, bardziej naturalnego głosu. Wybierz głos w polu **Voice model**, które się pojawi.

Jeśli urządzenie nie obsługuje połączeń głosowych, dostępna jest tylko opcja **Nie**.

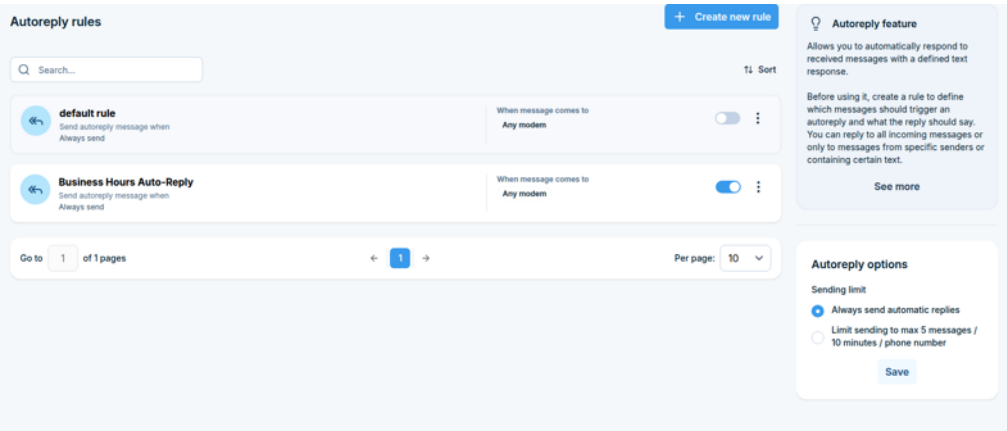
Kliknij **Save**. Reguła zaczyna działać natychmiast na nowo otrzymane wiadomości.

Jak działa przekierowanie

- Warunek tekstowy to dopasowanie **zawiera**, a nie dopasowanie dokładne. Reguła szukająca `ALARM` przekierowuje wiadomość brzmiącą `ROOM 4 ALARM triggered`.
- Jeśli kilka reguł pasuje do tej samej wiadomości przychodzącej, **każda** z nich przekierowuje oddzielnie, więc odbiorcy mogą otrzymać więcej niż jedną SMS. Utrzymuj warunki odrębne, aby uniknąć duplikatów.
- Reguły dotyczą tylko wiadomości przychodzących po utworzeniu i włączeniu reguły. Nie przetwarzają wiadomości już znajdujące się w skrzynce odbiorczej.
- Odbiorcy mogą być pominięci z własnych powodów: **Vacation mode** na kontakcie, zmiana, która aktualnie jest poza swoimi godzinami (patrz Shifts), lub numer na liście blokowanych.

  Unikaj pętli przekierowań. Nie przekierowuj wiadomości na numer, który sam przekierowuje z powrotem do twojego urządzenia. Dwa urządzenia wskazujące na siebie będą się ciągle wysyłać wiadomości tam i z powrotem.

Odpowiedzi automatyczne



Reguły autoodpowiedzi i opcje limitu wysyłania

Co ta funkcja robi

Autoodpowiedzi wysyłają **automatyczną odpowiedź tekstową na przychodzące wiadomości SMS**.

Tworzysz reguły, które decydują, które wiadomości przychodzące otrzymają odpowiedź i co ta odpowiedź będzie zawierać. Reguła może odpowiadać na wszystko, lub tylko na wiadomości od określonych nadawców, lub tylko na wiadomości zawierające określoną frazę.

Typowe zastosowania: potwierdzenie otrzymania żądania zamówienia, poinformowanie ludzi, że numer nie jest obsługiwany w nocy, lub odpowiadanie na słowo kluczowe za pomocą stałych informacji, takich jak godziny otwarcia.

Przed rozpoczęciem

- Urządzenie musi być w stanie wysyłać SMS. Sprawdź, czy co najmniej jeden modem jest podłączony i zarejestrowany w sieci.
- Jeśli chcesz odpowiadać tylko na określonych nadawców, te kontakty i grupy muszą być oznaczone jako **Public** w Phonebook.

Krok 1: Otwórz stronę Autoreplies

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > SMS > Autoreplies**.

Po prawej stronie strony znajduje się pole **Autoreply options**. Zawiera jedno ustawienie, które ma zastosowanie do wszystkich reguł, opisane w Krok 3.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W **Rule name** wpisz coś opisowego, na przykład `Out of hours reply`. Maksymalnie 100 znaków.

Zdecyduj, które wiadomości mają być obsługiwane

Wybierz **Wyślij automatyczną odpowiedź dla**:

Opcja	Co to oznacza
All incoming messages	Każda przychodząca SMS otrzyma odpowiedź.
Określony nadawca / wiadomość	Tylko wiadomości spełniające ustawione poniżej warunki otrzymają odpowiedź.

Jeśli wybrałeś **Określony nadawca / wiadomość**, dostępne są dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obu. Gdy używasz obu, wiadomość musi spełnić **oba** warunki, aby otrzymać odpowiedź.

Gdy przychodząca SMS pochodzi od Zaznacz to i wybierz kontakty lub grupy, które powinny otrzymać odpowiedź. Zacznij pisać, aby wyszukać. Tutaj można wybrać tylko **publiczne** kontakty i grupy.

Gdy tekst przychodzącej SMS zawiera Zaznacz to i wpisz frazę do wyszukania, na przykład `PRICE`. Fraza może pojawić się w dowolnym miejscu w tekście wiadomości. Zaznacz **Rozróżniaj wielkość liter**, jeśli `price` i `PRICE` powinny być traktowane jako różne.

Ogranicz regułę do jednego modemu (tylko urządzenia wielomodemowe)

Jeśli urządzenie ma więcej niż jeden modem, pojawia się pole **Gdy wiadomości przychodzą do**. Zostaw je na **Dowolny modem** lub wybierz określony modem, aby reguła odpowiadała tylko na wiadomości przychodzące na daną kartę SIM. Na urządzeniach z jednym modemem to pole nie jest wyświetlane.

Napisz odpowiedź

Wiadomość automatycznej odpowiedzi Tekst, który jest wysyłany z powrotem. Maksymalnie 2000 znaków. Ten sam tekst trafia do wszystkich, którzy uruchamiają tę regułę, dlatego zachowaj go w ogólnej formie.

Wyślij jako Unicode Zaznacz to, jeśli odpowiedź zawiera znaki spoza standardowego alfabetu GSM, takie jak litery polskie, niemieckie lub cyrylickie. Wiadomości Unicode mieszczą mniej znaków na część SMS.

Kliknij **Save**. Reguła zaczyna działać natychmiast na nowo otrzymane wiadomości.

Krok 3: Ustaw limit wysyłania

Pole **Opcje automatycznej odpowiedzi** po prawej stronie strony kontroluje, jak często urządzenie chce automatycznie odpowiadać temu samemu numerowi telefonu:

Opcja	Rezultat
Zawsze wysyłaj automatyczne odpowiedzi	Każda pasująca wiadomość otrzymuje odpowiedź, niezależnie od tego, ile ich przychodzi.
Ogranicz wysyłanie do maksymalnie 5 wiadomości / 10 minut / numer telefonu	Maksymalnie 5 automatycznych odpowiedzi trafia do tego samego numeru telefonu w ciągu 10 minut. Dalsze wiadomości z tego numeru nie są obsługiwane, dopóki okno się nie zamknie.

Wybierz żądaną opcję i kliknij **Save**.

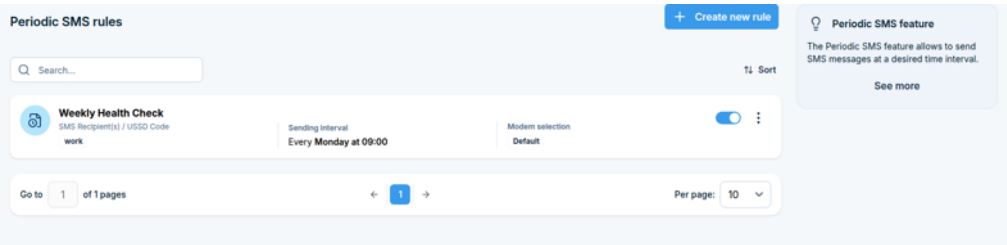
> **Zalecane jest stosowanie limitu.** Bez niego dwa urządzenia, które oba automatycznie odpowiadają, mogą skończyć odpowiadając sobie nawzajem w pętli, co szybko zużywa kredyty SMS. Limit jest zabezpieczeniem przed tym.

To ustawienie jest **globalne**. Dotyczy ono każdej reguły automatycznej odpowiedzi na urządzeniu.

Jak działa dopasowanie

- Warunek tekstowy to dopasowanie **zawiera**, a nie dopasowanie dokładne. Reguła szukająca `PRICE` odpowiada na wiadomość mówiącą `what is the PRICE of item 5`.
- Jeśli kilka reguł pasuje do tej samej przychodzącej wiadomości, **każda** z nich wysyła własną odpowiedź, więc nadawca może otrzymać więcej niż jedną SMS. Utrzymuj warunki odrębne, jeśli chcesz tylko jedną odpowiedź.
- Reguły dotyczą tylko wiadomości przychodzących po utworzeniu i włączeniu reguły. Nie przetwarzają wiadomości już znajdujące się w skrzynce odbiorczej.

Periodyczne SMS



Okno dialogowe dodawania reguły periodycznej SMS

Co ta funkcja robi

Periodyczne SMS wysyłają wiadomość **automatycznie zgodnie z harmonogramem powtarzającym się**, bez konieczności kliknięcia Send przez kogokolwiek. Tworzysz regułę raz, a SMSEagle wysyła ją co godzinę, dzień, tydzień, miesiąc lub rok.

Możesz zaplanować dwie rzeczy:

- **SMS** na numery telefonów lub do grupy z książki adresowej, opcjonalnie następnie połączenie telefoniczne,
- **kod USSD** wysłany do operatora sieci komórkowej (na przykład w celu sprawdzenia salda prepłacone karty SIM).

Typowe zastosowania: dzienna wiadomość „system działa", cotygodniowe przypomnienie dla zespołu dyżurnego, miesięczna kontrola salda na karcie przedpłaconej.

Przed rozpoczęciem

- Jeśli chcesz wysłać do grupy, grupa musi istnieć w **Phonebook > Groups** i być zaznaczona jako **Public**. Grupy prywatne nie można tu wybrać.
- Upewnij się, że zegar i strefa czasowa urządzenia są prawidłowe, ponieważ harmonogram podąża za czasem urządzenia. Sprawdź to w **Settings > Date/Time**.

Krok 1: Otwórz stronę Periodic SMS

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > SMS > Periodic SMS**. Zobaczysz listę reguł, które już masz.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W polu **Rule name** wpisz coś, co rozpoznasz później, na przykład `Daily heartbeat` lub `Monthly SIM balance`. Maksymalnie 100 znaków.

Ustaw harmonogram

Wybierz **Sending interval**. Pola poniżej selektora zmieniają się w zależności od tego, co wybierzesz:

Interval	Co ustawiasz	Przykład
Hourly	**At minute** (w krokach 5-minutowych)	`15` wysyła o 00:15, 01:15, 02:15 i tak dalej
Daily	**At time**	`07:30` wysyła każdego ranka o 07:30
Weekly	**At week day** i **At time**	`Monday` + `08:00` wysyła każdy poniedziałek rano
Monthly	**At day of month** i **At time**	`1` + `09:00` wysyła pierwszego dnia każdego miesiąca
Annually	**At month - day** (format `mm-dd`) i **At time**	`12-24` + `10:00` wysyła każdego 24 grudnia

Dni, które nie istnieją: jeśli zaplanuj coś na 31 dzień każdego miesiąca, nie będzie wysłane w miesiącach, które są krótsze. Użyj dnia 28 lub wcześniej, jeśli wiadomość musi być wysłana co miesiąc.

Wybierz modem (tylko urządzenia z wieloma modemami)

Jeśli twoje urządzenie ma więcej niż jeden modem, pojawia się pole **Modem selection**. Zostaw je na ustawieniu domyślnym, aby SMSEagle wybrała, lub wybierz konkretny modem, jeśli wiadomość musi przejść przez konkretną kartę SIM. Na urządzeniach z jednym modemem to pole nie jest wyświetlane.

Wybierz co wysłać

Użyj przełącznika **Typ wiadomości** na górze tej sekcji:

Opcja A: SMS

1. Wpisz tekst w polu **SMS Text** (maksymalnie 2000 znaków).
2. Zaznacz **Send as Unicode**, jeśli tekst zawiera znaki spoza standardowego alfabetu GSM, takie jak polskie, niemieckie lub cyrylickie litery. Pamiętaj, że wiadomości Unicode mogą zawierać mniej znaków na jedną część SMS.
3. W sekcji **Send to** wybierz, dokąd ma trafić wiadomość:
    - **Public groups** - zacznij wpisywać nazwę grupy i wybierz ją z listy. Możesz dodać kilka grup.
    - **Input manually** - wpisz numery telefonów. Oddziel wiele numerów przecinkami, na przykład `+48111222333,+48444555666`.

    Musisz wypełnić jedno z dwóch pól, w przeciwnym razie reguła nie może być zapisana.

Opcja B: Kod USSD

Wpisz kod w polu **USSD code**, na przykład `*100#`. Odpowiedź od operatora pojawi się jako wiadomość przychodzaca w Twojej skrzynce odbiorczej.

Kody USSD są wysyłane przez modem do Twojego operatora komórkowego. Dostępne kody zależą od operatora, a nie od SMSEagle.

Opcjonalnie dodaj połączenie głosowe

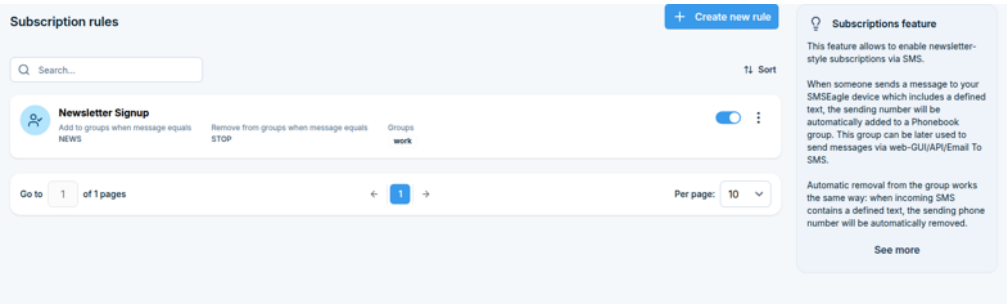
Call after sending SMS powoduje, że urządzenie wykonuje również połączenie głosowe do tych samych odbiorców, co jest przydatne w alertach, których nie można pominąć. Dostępne opcje zależą od modelu urządzenia:

Opcja	Co się dzieje
Nie	Nie jest wykonywane żadne połączenie. To jest ustawienie domyślne.
Tylko dzwonienie	Urządzenie dzwoni do odbiorcy i się rozłącza. Żaden dźwięk nie jest odtwarzany.
Tak - synteza mowy	Urządzenie dzwoni i odczytuje tekst wiadomości.
Tak - synteza mowy (zaawansowana)	To samo co powyżej, ale z użyciem wybieralnego, bardziej naturalnego głosu. Wybierz głos w polu **Voice model**, które się pojawi.

Jeśli urządzenie nie obsługuje połączeń głosowych, dostępna jest tylko opcja **Nie**.

Kliknij **Save**. Reguła pojawi się na liście i zacznie działać w następnym zaplanowanym czasie.

Subskrypcje



Reguły subskrypcji

Co ta funkcja robi

Subskrypcje umożliwiają ludziom **dołączenie do grupy Phonebook i opuszczenie jej poprzez wysłanie SMS**, podobnie jak funkcja opt-in w newsletterze.

Definiujesz dwa słowa kluczowe: jedno dodające nadawcę do grupy i jedno je usuwające. Gdy ktoś wyśle SMS do Twojego numeru SMSEagle z jednym z tych słów kluczowych, jego numer telefonu jest automatycznie dodawany do grupy lub usuwany z niej. Następnie możesz wysyłać wiadomości do tej grupy z poziomu Compose, API lub Email to SMS.

Typowe zastosowania: publiczna lista alertów, na którą mogą się zapisać mieszkańcy, lub lista powiadomień zmianowych, do której pracownicy mogą się dołączyć sami bez administratora.

Przed rozpoczęciem

Utwórz grupę, do której będą się subskrybować użytkownicy:

1. Przejdź do **Phonebook > Groups**.
2. Kliknij **Add new**, nadaj grupie nazwę i zaznacz **Set as Public Group**.

3. Kliknij **Save**.

Tylko grupy **publiczne** mogą być używane w regule subskrypcji.

Musisz również poinformować użytkowników, na jaki numer wysłać wiadomość i jakie słowo kluczowe użyć. SMSEagle nie robi tego automatycznie.

Krok 1: Otwórz stronę Subskrypcji

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > SMS > Subscriptions**.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny. Wypełnij pola:

Rule name Coś, co się będzie pamiętać, na przykład `Flood alerts opt-in`. Maksymalnie 100 znaków.

Groups Zacznij wpisywać i wybierz jedną lub więcej grup. Subskrybenci są dodawani do wszystkich wymienionych tutaj grup lub usuwani z nich. Można wybrać tylko grupy publiczne.

Dodaj numer telefonu do grup, gdy wiadomość przychodzącą równa się Słowo kluczowe, które zapisuje kogoś, na przykład `JOIN` lub `START ALERTS`. Słowo kluczowe musi być unikalne dla reguły subskrypcji.

Usuń numer telefonu z grup, gdy wiadomość przychodząca jest równa Słowo kluczowe, które wypisuje kogoś, na przykład `STOP` lub `LEAVE`.

Rozróżniaj wielkość liter Pozostaw niezaznaczone, aby `join`, `Join` i `JOIN` wszystkie działały. Zaznacz tylko wtedy, gdy słowo kluczowe musi dokładnie odpowiadać wpisanemu tekstowi.

Kliknij **Save**.

Jak działa dopasowanie

To jest najważniejszy szczegół do komunikowania użytkownikom:

> Cała wiadomość przychodząca musi być **dokładnie** słowem kluczowym. Nic więcej nie może być w wiadomości.

Słowo kluczowe to `JOIN`	Rezultat
Użytkownik wysyła `JOIN`	Zasubskrybowany
Użytkownik wysyła `join`	Zasubskrybowany (chyba że **Rozróżniaj wielkość liter** jest zaznaczone)
Użytkownik wysyła `Please JOIN me`	Nic się nie dzieje
Użytkownik wysyła `JOIN ALERTS`	Nic się nie dzieje

Z tego powodu wybieraj krótkie i łatwe do wpisania słowa kluczowe i powiedz użytkownikom, aby wysyłali tylko słowo kluczowe.

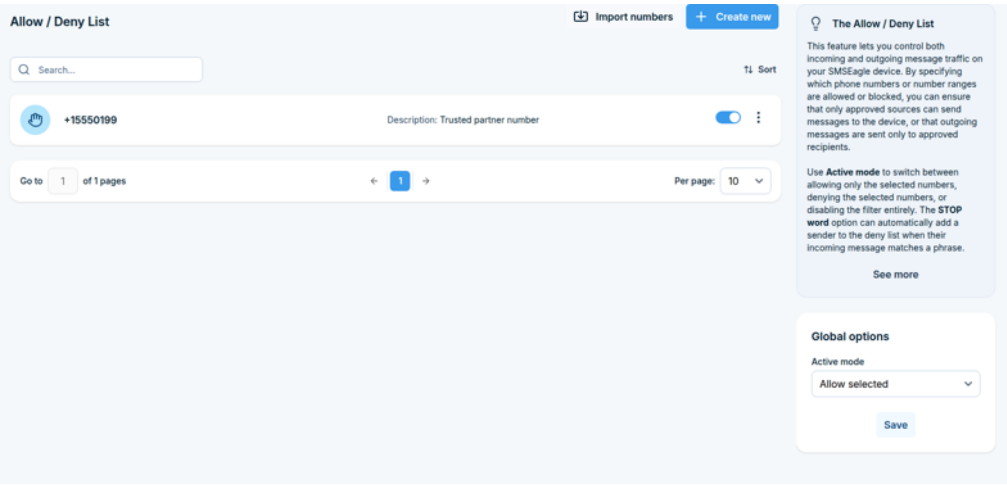
Co się dzieje, gdy ktoś się subskrybuje

- Jeśli numer telefonu nadawcy jest **już w Książce adresowej**, istniejący kontakt jest dodawany do grupy.
- Jeśli numer **nie znajduje się w Książce adresowej**, SMSEagle automatycznie tworzy dla niego nowy kontakt. Kontakt nosi nazwę reguły plus numer telefonu, na przykład `Flood alerts opt-in +48111222333` i jest tworzony jako kontakt prywatny.

Gdy ktoś się wypisuje, jest usuwany z grupy, ale sam kontakt pozostaje w Książce adresowej.

W dowolnym momencie możesz sprawdzić, kto się zapisał: przejdź do **Phonebook > Groups**, znajdź grupę i otwórz **Manage contacts**.

Lista dozwolonych / niedozwolonych



Globalne opcje listy dozwolonych / niedozwolonych

Co ta funkcja robi

Lista dozwolonych / niedozwolonych filtruje ruch SMS na twoim urządzeniu według numeru telefonu.

Prowadzisz listę numerów i wybierasz, jak urządzenie ją traktuje:

Tryb aktywny	Co się dzieje
Zezwalaj wybranemu	Przyjmowane są tylko numery na liście. Wszystko inne jest ignorowane.
Zabroń wybranemu	Numery na liście są ignorowane. Wszystko inne jest przyjmowane.
Wyłączone	Brak filtrowania. Lista jest zachowywana, ale nie jest używana.

Typowe zastosowania: blokowanie numeru, który nieustannie spamuje urządzenie (Deny) lub zablokowanie bramy, aby komunikować się z nią mogły tylko Twoje własne systemy alarmowe (Allow).

Istnieje również opcja **STOP word**, która automatycznie dodaje nadawcę do listy, gdy jego wiadomość jest zgodna ze zdefiniowaną frazą. To jest to, co powoduje działanie słowa kluczowego opt-out, takiego jak `STOP`.

Przed rozpoczęciem

Zdecyduj, w jaki sposób chcesz pracować. **Allow selected** i **Deny selected** wykorzystują dwie oddzielne listy, więc reguły dodane w jednym trybie nie są widoczne w drugim. Przełączenie trybu przełącza całą listę – nie odwraca jej.

Krok 1: Otwórz stronę Allow / Deny List

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > General > Allow / Deny List**.

Po prawej stronie znajduje się pole **Global options** zawierające ustawienie **Active mode** i konfigurację **STOP word**. Oba są opisane poniżej.

Krok 2: Wybierz tryb aktywny

W polu **Global options** ustaw **Active mode** na **Allow selected**, **Deny selected** lub **Disabled**, a następnie kliknij **Save**. Strona przeładuje się, wyświetlając listę należącą do wybranego trybu.

> Gdy tryb to **Disabled**, strona wyświetla komunikat „Filtering is disabled

Krok 3: Dodaj numer

Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Phone number Numer, do którego odnosi się ta reguła. Maksymalnie 15 znaków. Dozwolone są tylko cyfry, + i *, a wpis musi zawierać co najmniej jedną cyfrę.

Możesz dopasować cały zakres numerów, używając * jako symbolu wieloznacznego, który reprezentuje dowolne znaki:

Wzór	Dopasowuje
`NUMBER`	Dokładnie ten numer
`*NUMBER`	Dowolny numer kończący się na nim
`NUMBER*`	Dowolny numer zaczynający się na nim
`*NUMBER*`	Dowolny numer zawierający go

Na przykład `48512*` obejmuje każdy numer zaczynający się od `48512`, a `*12345678` dopasowuje tego samego abonenta niezależnie od formatu prefiksu kraju, który przychodzi.

Description Krótka notatka wyjaśniająca, dlaczego numer znajduje się na liście, na przykład `Spam` lub `Alarm panel, HQ`. Wymagane, maksymalnie 255 znaków.

Kliknij **Save**.

Krok 4: Zaimportuj listę z CSV

Jeśli masz już numery w arkuszu kalkulacyjnym, kliknij **Import rules** w prawym górnym rogu zamiast dodawać je jeden po jednym.

1. Przygotuj plik CSV zakodowany w UTF-8 z dokładnie dwiema kolumnami, zatytułowanymi **Number** i **Reason**.
2. Kliknij **Import rules**, upuść plik do obszaru przesyłania lub kliknij go, aby przeglądać.
3. Kliknij **Import**.

Numery są dodawane do aktualnie aktywnej listy.

Krok 5: Skonfiguruj słowo STOP (opcjonalnie)

Słowo STOP dodaje nadawców do listy automatycznie, dzięki czemu osoby mogą zrezygnować, wysyłając słowo kluczowe.

W polu **Global options** kliknij **Edit config** obok **STOP word**. Otworzy się panel boczny. Wybierz **Auto add number to list when**:

Opcja	Co to oznacza
Never	Słowo STOP jest wyłączone. Numery są dodawane tylko ręcznie lub przez import.
Incoming message equals to…	Cała wiadomość musi być dokładnie tą frazą, którą wpiszesz.
Incoming message contains to…	Fraza może pojawić się w dowolnym miejscu wiadomości.

Jeśli wybierzesz jedną z dwóch opcji dopasowania, pojawią się dwa dodatkowe pola:

- Sama fraza, maksymalnie 160 znaków, na przykład `STOP`.
- **Autoreply message**, maksymalnie 160 znaków. Ten tekst jest wysyłany zwrotnie do numeru po dodaniu go do listy. Pozostaw puste, jeśli nie chcesz potwierdzać rezygnacji.

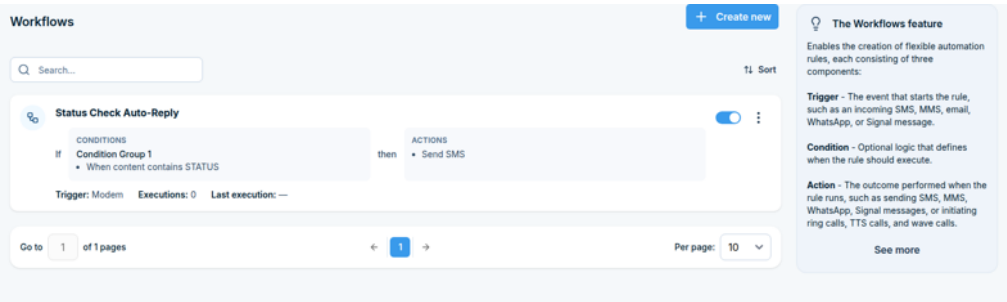
Kliknij **Save**. Podsumowanie w polu **Global options** pokazuje teraz aktywny warunek i tekst autoodpowiedzi.

> **Używaj „equals” zamiast „contains” dla słów kluczowych rezygnacji.** Z **contains**, zwykła wiadomość taka jak `please stop sending the night reports` również usunęłaby nadawcę.

Jak działa filtrowanie

- Filtr jest stosowany do wiadomości przychodzących po utworzeniu i włączeniu reguły. Nie przeprocesowuje wiadomości już znajdujących się w skrzynce odbiorczej.
- Wyłączona reguła jest całkowicie ignorowana, niezależnie od aktywnego trybu.
- **Allow selected** i **Deny selected** prowadzą oddzielne listy. Jeśli zmienisz tryb i strona wygląda na pustą, patrzysz na inną listę — nic nie zostało usunięte.
- Ustawienie słowa STOP jest **globalne**: dotyczy aktualnie aktywnej listy.

Workflows



Przegląd Workflows

Workflows pozwalają budować elastyczne reguły automatyzacji bez potrzeby osobnej integracji dla każdej kombinacji wyzwalacza i akcji. Każdy workflow składa się z trzech części:

- **Trigger** - zdarzenie, które uruchamia regułę: przychodzące SMS, MMS, email, WhatsApp lub Signal (lub zdarzenie modemu dotyczące dostarczenia/wysłania/błędu wysyłania).
- **Condition** - opcjonalna logika decydująca, czy reguła powinna zostać uruchomiona dla danego zdarzenia.
- **Action** - co się dzieje, gdy reguła zostaje uruchomiona: wysłanie SMS, MMS, WhatsApp lub Signal, lub inicjacja połączenia ring, TTS lub wave.

Gdzie to znaleźć

Automation > General > Workflows (`/automation/workflows/`).

Krok 1: Utwórz workflow i wybierz wyzwalacz

Kliknij **Create new**, podaj **Name** dla przepływu pracy i wybierz **Trigger**: Modem, Email, Signal, WhatsApp, Modem (delivered), Modem (sent) lub Modem (sending error).

Krok 2: Dodaj grupy warunków (opcjonalnie)

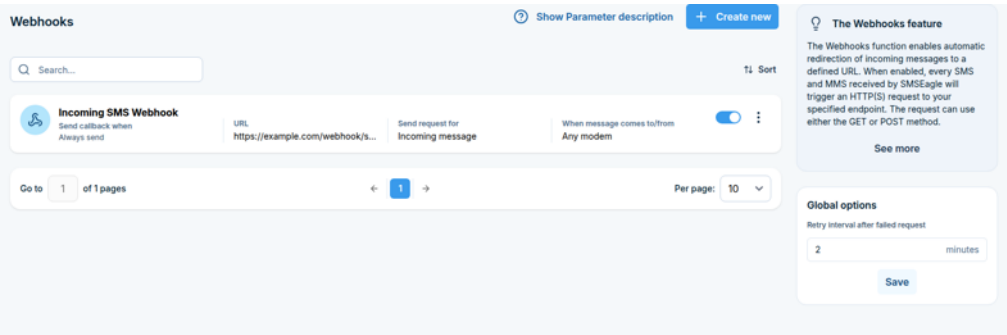
W sekcji **Condition groups** kliknij **Add group**, aby dodać jeden lub więcej warunków, które zdarzenie przychodzące musi spełnić przed uruchomieniem przepływu pracy. Pozostaw puste, jeśli przepływ pracy powinien działać dla każdego zdarzenia pasującego do triggera.

Krok 3: Dodaj akcje

W sekcji **Actions** kliknij **Add action**, aby zdefiniować, co robi przepływ pracy po uruchomieniu – na przykład wysłanie odpowiedzi, przekierowanie wiadomości na inny kanał lub odebranie połączenia.

Kliknij **Save workflow**, aby aktywować go.

Webhooks



Przegląd webhooków

Co ta funkcja robi

Webhook powoduje, że SMSEagle wywołuje **Twój** system. Za każdym razem, gdy coś się stanie na urządzeniu (nadejdzie wiadomość, wiadomość zostanie wysłana, powróci raport dostarczenia, przyjdzie połączenie), urządzenie wysyła żądanie HTTP(S) na wybrany przez Ciebie adres URL, zawierające szczegóły jako parametry.

Dzięki temu można pushować ruch SMS do systemu ticketów, CRM, chatbota lub własnej aplikacji bez konieczności odpytywania API.

Dwie integracje otrzymują dedykowane wsparcie:

Metoda	Do czego służy
POST (3CX)	Pushowanie wiadomości do systemu telefonicznego 3CX.
POST (Zabbix)	Potwierdzanie zdarzeń Zabbix przez SMS, dzięki czemu inżynier może odpowiedzieć `ACK 12345`, aby zamknąć alert.

Przed rozpoczęciem

- Potrzebujesz adresu URL, który będzie odbierać żądania, osiągalnego z urządzenia. Adresy lokalne i prywatne są odrzucane.
- Twój endpoint powinien odpowiedzieć kodem HTTP **200 OK** lub z jakimikolwiek kodami stanu, które skonfigurujesz w regule.

- W przypadku Zabbix potrzebujesz tokenu API (Zabbix 6.4 i nowsze) lub nazwy użytkownika i hasła.

Krok 1: Otwórz stronę Webhooks

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > General > Webhooks**.

Każda reguła wyświetla jej adres URL, dla czego się uruchamia i, na urządzeniach wielomodemowych, do którego modemu jest ograniczona. Każda reguła ma przełącznik do **włączenia lub wyłączenia**, akcję **Edit** i akcję **Delete**.

Pole **Global options** po prawej stronie zawiera jedno ustawienie, które ma zastosowanie do wszystkich reguł, opisane w Krok 6.

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Formularz webhook otwiera się jako pełna strona z trzema sekcjami.

Krok 3: Konfiguracja podstawowa

Pole	Co wpisać
Rule name	Opisowa nazwa, maksymalnie 100 znaków.
URL	Adres do wywołania, maksymalnie 300 znaków, na przykład `https://example.com/webhook`.
Metoda URL	**GET**, **POST**, **POST (3CX)** lub **POST (Zabbix)**.
Typ zawartości	Tylko dla zwykłego **POST**: **FormData** lub **JSON**.
Do (3CX)	Tylko dla **POST (3CX)**: miejsce docelowe w systemie 3CX.

Kliknij **Test connection** obok adresu URL, aby natychmiast wysłać żądanie próbne. Wynik pojawi się poniżej pola i pokaże otrzymany kod stanu HTTP, dzięki czemu można potwierdzić, że punkt końcowy działa, zanim zapiszesz.

Dla **GET** i **POST** przykład ciągu żądania pokazany jest poniżej pól, aby dokładnie zobaczyć, co otrzyma Twój punkt końcowy.

Co zawiera żądanie

Żądanie, które otrzymuje Twój punkt końcowy, zawiera szczegóły zdarzenia jako parametry. Niektóre są wysyłane dla każdego zdarzenia, inne tylko dla wiadomości lub tylko dla połączeń.

Zawsze wysyłane

Parametr	Co nosi
`sender`	Numer nadawcy.
`timestamp`	Gdy SMSEagle odebrał lub wysłał wiadomość, jako `YYYYmmddHHiiss`, na przykład `20140531092257`.
`msgid`	Identyfikator wiadomości SMSEagle.
`modemno`	Modem, na którym odebrano wiadomość przychodzącą, lub modem, z którego wysłano wiadomość.
`apikey`	Klucz API Twojej usługi, jeśli ustawiłeś go w **Ustawieniach bezpieczeństwa**. Opcjonalnie.

Wysyłane tylko dla SMS i MMS

Parametr	Co nosi
`text`	Zawartość wiadomości SMS.
`text_binary`	Binarna zawartość wiadomości SMS.
`status`	Status wiadomości.
`oid`	Wartość identyfikatora OID przypisana do wiadomości wychodzące z pasującym numerem telefonu. Opcjonalne.
`attachments`	Załączniki MMS, na przykład `[0 => [name => image.png, content-type => image/png, content => wfFWgwOlgBRwdWvsvs=]]`. **Tylko POST**, ponieważ łańcuch zapytania GET nie może zawierać danych pliku. Opcjonalne.

Wysyłane tylko dla przychodzących połączeń głosowych

Parametr	Co nosi
`status`	Status przychodzącego połączenia: `accepted`, `rejected` lub `ignored`.

Reguła aktywuje się dla jednego typu zdarzenia, dlatego żądanie zawiera tylko parametry tego typu. Reguła z wyzwalaczem **Incoming call** na przykład nigdy nie wysyła `text` lub `attachments`.

Niezależnie od metody, SMSEagle oczekuje od Twojego punktu końcowego odpowiedzi **200 [OK]**, chyba że rozszerzysz to z użyciem **Expected HTTP Status Code(s)** w Ustawieniach bezpieczeństwa.

Link **Show Parameter description** na stronie reguł otwiera tę samą listę wewnątrz aplikacji wraz z przykładowym żądaniem GET:

```
?
sender=48601123123&timestamp=20140531092257&msgid=431&modemno=1&text=This+is+an+incoming+message
```

Dostosowywanie nazw parametrów

Domyślnie żądanie używa nazw parametrów SMSEagle wymienionych powyżej. Jeśli Twój punkt końcowy oczekuje innych, zaznacz **Customize parameter names** i wpisz swoją własną nazwę obok każdego parametru, który chcesz zmienić. Każdy parametr z trzech tabel można zmienić; te, które pozostawisz puste, zachowają swoją domyślną nazwę.

Zmiana nazwy dotyczy tylko **nazwy** parametru w żądaniu, nigdy jego wartości ani kiedy jest wysyłany.

Krok 4: Warunki wyzwalania

Send request for decyduje, które zdarzenie aktywuje webhook:

Opcja	Uruchamia się gdy
Incoming message	Przychodzi SMS lub MMS.
Sent message	Wiadomość wychodząca została wysłana.
Delivery report	Wraca raport dostarczenia.
Sending error	Wiadomość wychodząca nie powiodła się.
Incoming call	Przychodzi połączenie.

Send request when zawęża to dalej:

Opcja	Co to oznacza
Always	Każde zdarzenie wybranego typu uruchamia webhook.
Dla określonych nadawców / gdy tekst zawiera	Tylko zdarzenia spełniające poniższe warunki go uruchamiają.

Jeśli wybrano drugą opcję, dostępne są dwa warunki. Można użyć jednego lub obu, a zdarzenie musi spełniać każdy włączony warunek.

Gdy przychodząca SMS pochodzi od Zaznacz to i wybierz kontakty lub grupy. Akceptowane są tylko publiczne kontakty i grupy.

Gdy tekst przychodzącej SMS zawiera Zaznacz to i wpisz frazę. Zaznacz **Case sensitive** jeśli należy traktować wielkie i małe litery jako różne. Ten warunek nie jest dostępny dla wyzwalacza **Incoming call**, ponieważ połączenie nie ma tekstu.

Na urządzeniach wielomodemowych, **When message comes to/from** ogranicza regułę do jednego modemu. W przeciwnym razie pozostaw **Any modem**.

Krok 5: Ustawienia bezpieczeństwa

Pole	Co robi
Klucz API Twojej usługi	Opcjonalny klucz wysyłany z żądaniem, dzięki czemu punkt końcowy może zweryfikować, że połączenie naprawdę pochodzi z Twojego urządzenia.
Oczekiwany kod(y) statusu HTTP	Które odpowiedzi liczą się jako powodzenie. Jeden lub więcej trzycyfrowych kodów oddzielonych przecinkami, na przykład `200,201,202`. Domyślnie `200`, maksymalnie 20 znaków.
Zezwól na certyfikat SSL z podpisem własnym	Zaakceptuj certyfikat, który nie jest podpisany przez publiczny urząd.
Weryfikuj partnera	Sprawdź certyfikat serwera.
Weryfikuj nazwę partnera	Sprawdź, czy certyfikat jest zgodny z nazwą hosta.

Wszystko, co nie odpowiada oczekiwanym kodom statusu, liczą się jako żądanie nie powiodło się i jest ponawiane zgodnie z globalnym interwałem ponowień.

Reguły Zabbix

Jeśli wybrano **POST (Zabbix)** jako metodę, pojawiają się dodatkowe pola:

- **Zabbix action** - **Acknowledge (ACK)**, **Unacknowledge (NOACK)** lub obie. Panel pokazuje format SMS, którego oczekuje urządzenie, na przykład `ACK 12345 Problem resolved`.
- **Auth type** - **API Token** (Zabbix 6.4 i nowsze, zalecane) lub **Login/Password** dla starszych wersji. Z tokenem wpisujesz go w pole API key; przy logowaniu wpisujesz **Zabbix username** i **Zabbix password**.
- **Test values** - **Event ID** i **Message** używane tylko przez **Test connection**, nigdy niebuforowane.

Kliknij **Save webhook**.

Krok 6: Ustaw interwał ponowienia

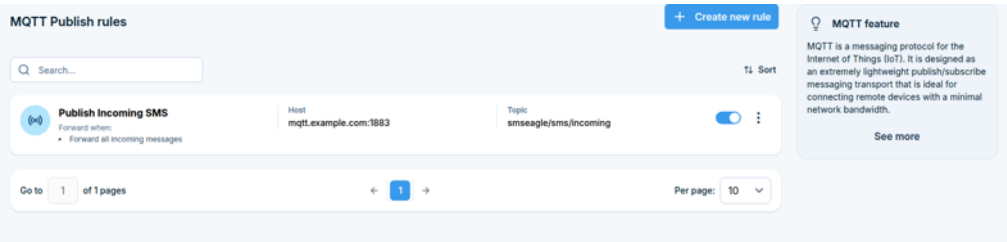
Pole **Global options** na stronie reguł zawiera **Retry interval after failed request**, w minutach. Gdy żądanie się nie powiedzie, urządzenie czeka tyle czasu, zanim spróbuje ponownie.

Wpisz całkowitą liczbę minut i kliknij **Save**. Ustawienie jest **globalne**: dotyczy każdej reguły webhook na urządzeniu.

Jak działają webhooks

- Reguły dotyczą zdarzeń zachodzących po utworzeniu i włączeniu reguły. Nie odtwarzają one przeszłych wiadomości.
- Warunek tekstowy to dopasowanie typu **contains** (zawiera), a nie dokładne dopasowanie.
- Jeśli kilka reguł pasuje do tego samego zdarzenia, **każda** z nich wysyła własne żądanie, więc jedna wiadomość może dotrzeć do kilku punktów końcowych.
- Żądanie liczy się jako pomyślne tylko wtedy, gdy kod statusu odpowiedzi jest jednym z **Expected HTTP Status Code(s)** (Oczekiwanych kodów statusu HTTP). Wszystko inne, w tym brak odpowiedzi, jest niepowodzeniem i zostaje ponowione.
- **Test connection** (Testuj połączenie) wysyła przykładowy ładunek, a nie rzeczywistą wiadomość, więc bezpiecznie można go uruchomić na produkcyjnym punkcie końcowym, który tylko rejestruje.

MQTT



Reguły MQTT Publish

Co ta funkcja robi

MQTT to protokół komunikacyjny używany przez większość urządzeń IoT, czujników i systemów automatyki budynkowej. Urządzenia wysyłają krótkie wiadomości do **brokera**, każda oznaczona **tematem** (topic) takim jak `building/boiler/temperature`. Każdy podłączony do brokera może nasłuchiwać interesujących go tematów.

SMSEagle znajduje się po obu stronach tej rozmowy:

Typ reguły	Kierunek	Co robi
Subscribe	MQTT do SMS	Nasłuchuje brokera i przekształca przychodzące wiadomości MQTT w wiadomości SMS wysyłane do Twoich użytkowników.
Publish	SMS do MQTT	Pobiera przychodzące wiadomości SMS i publikuje je do brokera, aby Twój system IoT mógł na nich zareagować.

Typowe zastosowania: przekształcenie alarmu czujnika w SMS dla zespołu serwisowego (Subscribe) lub umożliwienie technikowi wysłania polecenia tekstem, które zostanie odebrane przez system automatyki (Publish).

Oba typy reguł są konfigurowane oddzielnie i nie zależą od siebie. Użyj tego, którego potrzebujesz.

Przed rozpoczęciem

Potrzebujesz szczegółów połączenia brokera MQTT: adresu hosta, portu oraz nazwy użytkownika i hasła, jeśli broker ich wymaga – skonfigurowane raz w sekcji MQTT w Settings, zanim napiszesz tutaj reguły Subscribe.

W przypadku reguł **Subscribe** potrzebna jest również lista tematów do nasłuchiwania (również ustawiona w Settings). W przypadku reguł **Publish** potrzebny jest temat do publikowania (ustawiony dla każdej reguły poniżej).

Część 1: Subscribe (MQTT do SMS)

Reguły Subscribe przekształcają przychodzące wiadomości MQTT w SMS, gdy samo połączenie brokera jest skonfigurowane w Settings.

Krok 1: Otwórz stronę reguł Subscribe

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > General > MQTT**, a następnie wybierz **Subscribe**.

Krok 2: Utwórz regułę Subscribe

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W polu **Rule name** (Nazwa reguły) wpisz coś opisowego, na przykład `Boiler alarm to maintenance`. Maksymalnie 100 znaków.

Zdecyduj, na które wiadomości MQTT chcesz zareagować

Wybierz **Forward for**:

Opcja	Co to oznacza
Any message	Każda wiadomość MQTT otrzymywana przez urządzenie wyzwala tę regułę.
Określony temat / wiadomość	Tylko wiadomości spełniające ustawione warunki ją wyzwolą.

Jeśli wybrałeś **Określony temat / wiadomość**, dostępne stają się dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obu. Gdy używasz obu, wiadomość musi spełniać **oba**.

Gdy wiadomość przychodząca ma temat Zaznacz to i wpisz temat w polu **Topic**, na przykład `building/boiler`.

Gdy wiadomość przychodząca zawiera Zaznacz to i wpisz frazę w polu **Message phrase**, na przykład `ALARM`. Zaznacz **Case sensitive**, jeśli `alarm` i `ALARM` mają być traktowane jako różne.

Wybierz odbiorców

W polu **Forward to** wybierz kontakty lub grupy, które powinny otrzymać SMS-a. Tutaj można wybrać tylko **publiczne** kontakty i grupy. To pole jest wymagane.

Napisz tekst SMS-a

Message format kontroluje, co mówi SMS. Budujesz go z wiadomości MQTT, używając zamienników:

Symbol zastępczy	Zastępowany przez
`{TOPIC}`	Temat, na którym przyszła wiadomość MQTT
`{MESSAGE}`	Zawartość wiadomości MQTT

Domyślnie jest `{TOPIC}: {MESSAGE}`, co daje SMS-a taką jak `building/boiler/temperature: 94`. Możesz również napisać własne zdanie wokół nich, na przykład `Boiler warning on {TOPIC}, value {MESSAGE}`.

Zaznacz **Send as Unicode**, jeśli tekst zawiera znaki spoza standardowego alfabetu GSM, takie jak litery polskie, niemieckie lub cyrylica.

Opcje zaawansowane

Kliknij **Advanced options**, aby rozwinąć tę sekcję. Nie potrzebujesz jej do podstawowej konfiguracji.

- **Modem** (tylko urządzenia wielomodemowe) – wyślij SMS-a przez określoną kartę SIM zamiast domyślnej.
- **Call after sending SMS** – wykonaj również połączenie głosowe do tych samych odbiorców. Dostępne opcje to **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** i **Yes - text to speech (advanced)**, w

zależności od tego, co obsługuje Twój model urządzenia. Przy opcji zaawansowanej wybierasz również **Voice model**.

Kliknij **Save**. Reguła zaczyna działać na wiadomościach MQTT otrzymywanych od teraz.

Jak działa dopasowanie Subscribe

- Warunek **Topic** to dopasowanie typu **contains** i ignoruje wielkość liter. Reguła z tematem `boiler` pasuje również do `building/boiler/temperature`.
- Pole wyboru **Case sensitive** dotyczy tylko frazy wiadomości, nigdy tematu.
- Jeśli kilka reguł Subscribe pasuje do tej samej wiadomości MQTT, **każda** z nich wysyła swój własny SMS-a.

Część 2: Publish (SMS do MQTT)

Reguły Publish **nie** używają ustawień usługi MQTT w ustawieniach Settings. Każda reguła ma swoje własne połączenie z brokerem, więc różne reguły mogą publikować do różnych brokerów.

Krok 1: Otwórz stronę reguł Publish

Na pasku bocznym przejdź do **Automation > General > MQTT**, a następnie wybierz **Publish**.

Krok 2: Utwórz regułę Publish

Kliknij **Create new rule** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W polu **Rule name** wpisz coś opisowego, na przykład `Technician commands to automation`. Maksymalnie 100 znaków.

Zdecyduj, które wiadomości SMS mają być publikowane

Wybierz **Forward for**:

Opcja	Co to oznacza
Any message	Każdy przychodzący SMS jest publikowany do brokera.
Określony nadawca / wiadomość	Publikowane są tylko wiadomości spełniające ustawione poniżej warunki.

Jeśli wybierzesz **Określony nadawca / wiadomość**, dostępne będą warunki poniżej. Możesz je łączyć, a wiadomość musi spełniać wszystkie włączone warianty.

Gdy przychodzące SMS pochodzi od Zaznacz to i wybierz kontakty lub grupy nadawcy. Tutaj można wybrać tylko kontakty i grupy **publiczne**.

Gdy tekst przychodzącego SMS zawiera Zaznacz to i wpisz frazę w polu **Fragment tekstu**. Zaznacz opcję **Rozróżniaj wielkość liter**, jeśli wielkie i małe litery powinny być traktowane jako różne.

Gdy wiadomości przychodzą do (tylko urządzenia wielomodemowe) Pozostaw **Dowolny modem** lub wybierz określony modem, aby publikowane były tylko wiadomości docierające do konkretnej karty SIM.

> Ograniczenie reguły Publikacji przez nadawcę to rozsądna ostrożność. Bez warunku nadawcy każdy, kto zna Twój numer, może wprowadzić zawartość do Twojego systemu IoT.

Wprowadź połączenie brokera

Wypełnij broker, do którego ta reguła publikuje:

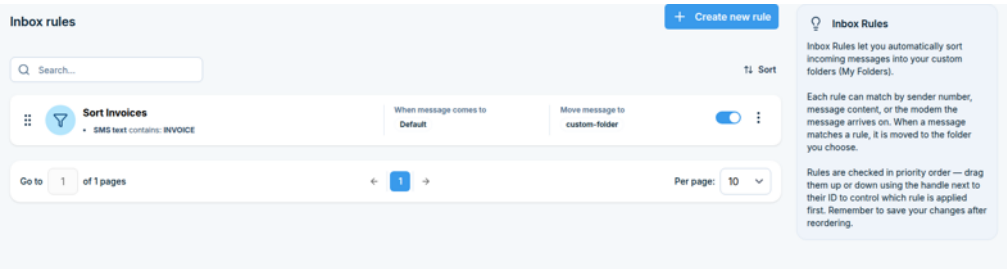
Pole	Co wpisać
Host	Adres brokera, na przykład `test.host.io`
Port	Port brokera, na przykład 1883. Dopuszczalny zakres to 1 do 65535.
Nazwa użytkownika	Użytkownik brokera, jeśli wymagany. Pozostaw puste dla otwartego brokera.
Hasło	Hasło brokera, jeśli wymagane.
Temat	Temat do publikacji, na przykład `smseagle/incoming`
TLS/SSL	Włącz, jeśli broker używa szyfrowanego połączenia.
Weryfikacja certyfikatu TLS	Pozostaw włączone, chyba że broker używa samopodpisanego certyfikatu, którego urządzenie nie może sprawdzić.

Kliknij **Save** (Zapisz). Przychodzące wiadomości SMS spełniające regułę będą publikowane od teraz.

Jak działa dopasowywanie publikacji

- Warunek tekstowy to dopasowanie typu **contains** (zawiera), a nie dokładne dopasowanie.
- Jeśli do tego samego SMS dopasuje się kilka reguł Publikacji, **każda** z nich publikuje, więc wiadomość może trafić na więcej niż jeden broker lub temat.
- Reguły dotyczą tylko wiadomości przychodzących po utworzeniu i włączeniu reguły. Nie przetwarzają wiadomości już znajdujące się w skrzynce odbiorczej.

Reguły Inbox



Przegląd Reguł Inbox

Reguły Inbox automatycznie sortują przychodzące wiadomości do niestandardowych folderów (Moje Foldery) zamiast pozostawiać wszystko w głównej Skrzynce Odbiorczej.

Gdzie to znaleźć

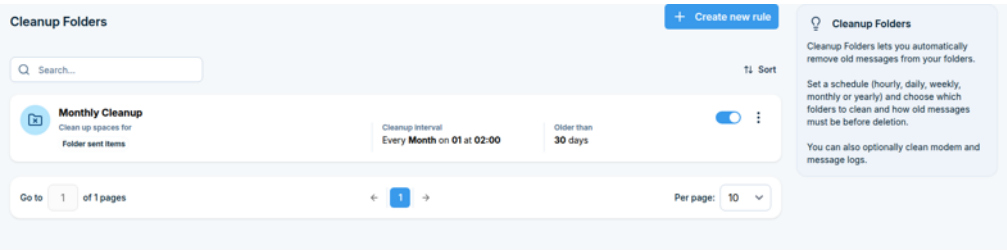
Automation > Folders > Inbox Rules (`/automation/inbox-rules/`).

Konfigurowanie reguły skrzynki odbiorczej

Kliknij **Create new rule**. Każda reguła może filtrować po numerze nadawcy, zawartości wiadomości lub modemie, przez który wiadomość dotarła; wiadomość pasująca do reguły jest przenoszona do wybranego folderu.

Reguły są sprawdzane w kolejności priorytetu. Przeciągnij regułę w górę lub w dół, używając uchwytu obok jej identyfikatora, aby kontrolować, która reguła jest stosowana w pierwszej kolejności, i pamiętaj, aby zapisać zmiany po zmianie kolejności.

Czyszczenie folderów



Przegląd Cleanup Folders

Cleanup Folders automatycznie usuwa stare wiadomości z Twoich folderów, aby się nie gromadzili w nieskończoność.

Gdzie to znaleźć

Automation > Folders > Cleanup Folders (`/automation/cleanup-folders/`).

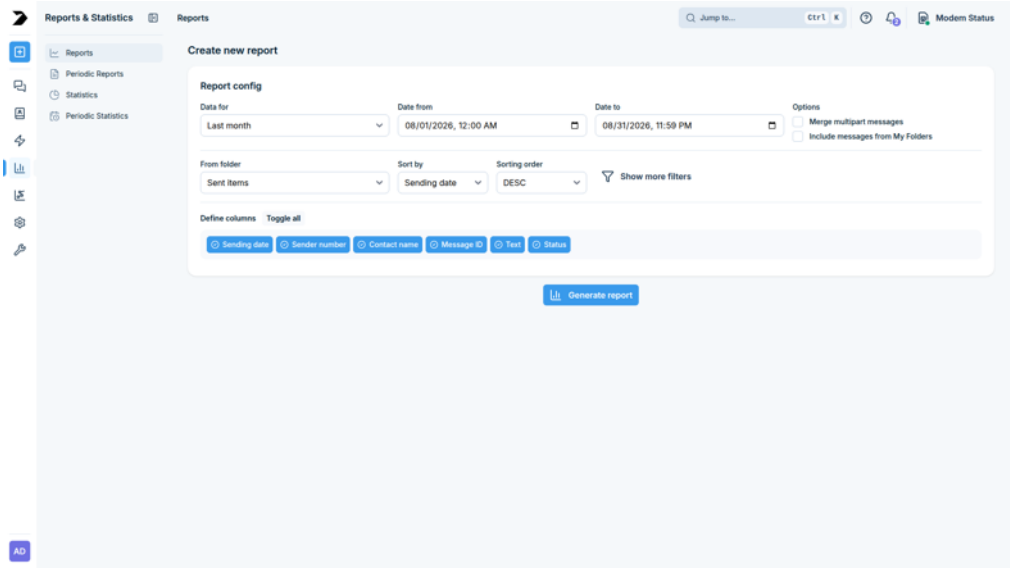
Konfigurowanie reguły czyszczenia

Kliknij **Create new rule**, a następnie ustaw harmonogram (co godzinę, codziennie, co tydzień, co miesiąc lub co rok), wybierz które foldery mają być czyszczone i jak stara musi być wiadomość, zanim zostanie usunięta. Możesz również opcjonalnie wyczyścić dzienniki modemu i wiadomości na tym samym harmonogramie.

Raporty i statystyki

W tym rozdziale omówiono sekcję **Raporty i statystyki** interfejsu internetowego - eksportowanie danych wiadomości jako raport jednorazowy lub planowanie raportów do automatycznego wysyłania pocztą elektroniczną.

Raporty



Utwórz nowy raport

Raporty i statystyki > Raporty (`/reports/`) tworzy jednorazowy raport historii wiadomości.

W sekcji **Report config** wybierz zakres czasowy za pomocą opcji **Data for** (predefiniowany zakres, taki jak Dzisiaj, Ostatnie 7 dni lub Ten miesiąc, albo **Custom range** z polami **Date from** / **Date to**).

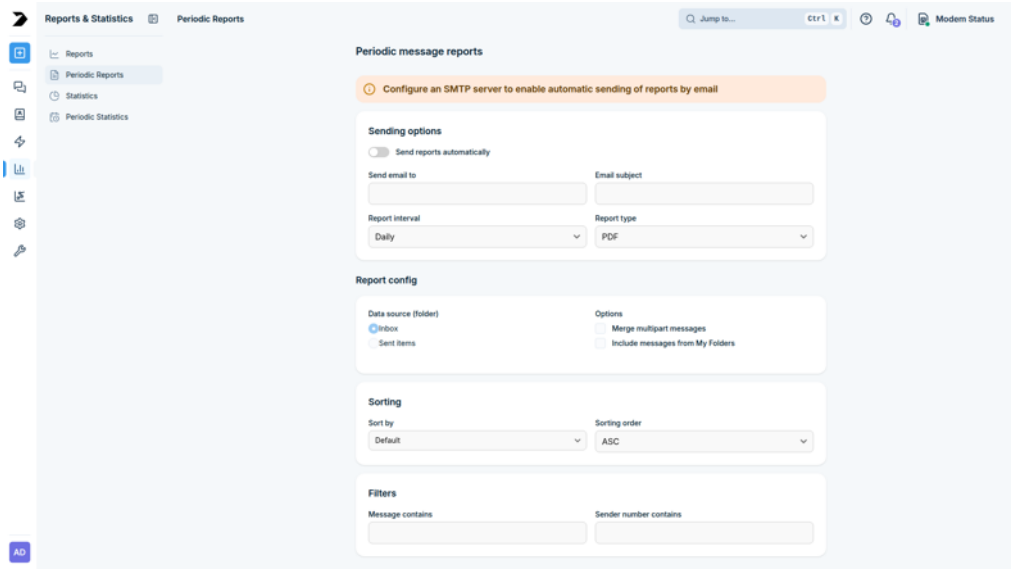
W sekcji **Options**:

Opcja	Co robi
Merge multipart messages	Łączy długą wiadomość SMS podzieloną na kilka części z powrotem w jeden wiersz.
Include messages from My Folders	Również uwzględnia wiadomości przeniesione do folderu niestandardowego.
From folder	Folder, dla którego należy raportować: **Sent items**, **Inbox** lub **Outbox**.
Sort by / **Sorting order**	Kolumna do sortowania (data wysłania, numer nadawcy, nazwa kontaktu, identyfikator wiadomości, tekst lub stan) i kierunek (ASC/DESC).

Kliknij **Show more filters**, aby uzyskać dodatkowe filtrowanie, i użyj opcji **Define columns**, aby wybrać, które kolumny będą widoczne w wygenerowanym raporcie - opcja **Toggle all** zaznacza lub czyści wszystkie kolumny jednocześnie.

Kliknij **Generate report**, aby go wygenerować.

Raporty okresowe



Raporty wiadomości okresowych

Raporty i statystyki > Raporty okresowe (`/reports/periodic-reports`) planuje wygenerowanie i automatyczne wysłanie raportu przez pocztę elektroniczną na podstawie harmonogramu cyklicznego, zamiast ręcznego uruchamiania go każdorazowo.

Wymaga to działającej konfiguracji SMTP - strona wyświetli przypomnienie o konfiguracji, jeśli jej brakuje.

W sekcji **Sending options** włącz opcję **Send reports automatically** i wypełnij:

Pole	Co robi
Send email to	Adres odbiorcy wygenerowanego raportu.
Email subject	Linia tematu wiadomości e-mail.
Interwał raportu	**Codziennie**, **Tygodniowo** lub **Miesięcznie**.
Typ raportu	**PDF** lub **CSV**.

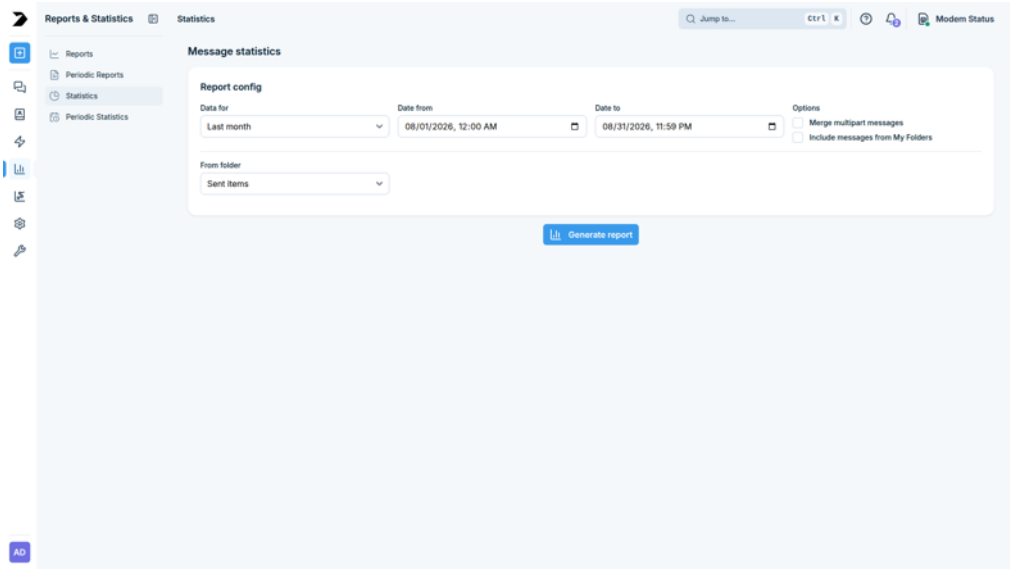
W sekcji **Report config** wybierz **Data source (folder)** (**Inbox** lub **Sent items**), te same opcje **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** co w raporcie jednorazowym oraz **Sorting** (pole sortowania i kolejność ASC/DESC).

W sekcji **Filters** zawęź raport za pomocą **Message contains** i/lub **Sender number contains**.

W sekcji **Output** użyj **Select table columns** (ze skrótem **Toggle all**), aby wybrać, które kolumny będą zawarte w wygenerowanym pliku: data odbioru, numer nadawcy, nazwa kontaktu, numer SMS Center, identyfikator wiadomości, tekst, status przeczytania i identyfikator modemu.

Kliknij **Save configuration**.

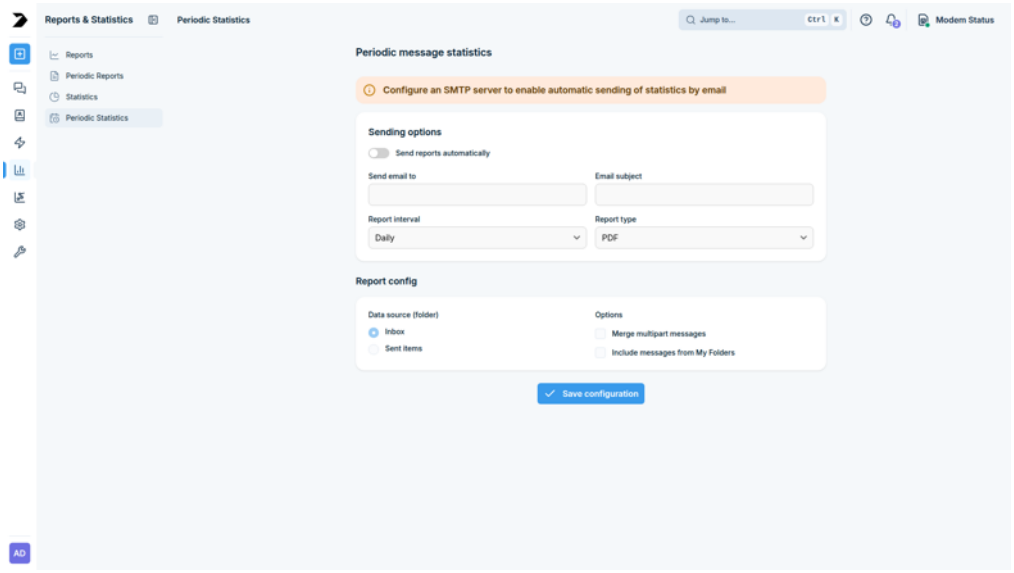
Statystyki



Statystyki wiadomości

Reports & Statistics > Statistics (`/reports/statistics`) działa w taki sam sposób jak Reports powyżej - ten sam selektor zakresu czasu **Data for** i opcje **Merge multipart messages** / **Include messages from My Folders** / **From folder** - ale generuje zagregowane statystyki ruchu zamiast eksportu wiersz-per-wiadomość. Kliknij **Generate report**, aby go wygenerować.

Statystyki okresowe



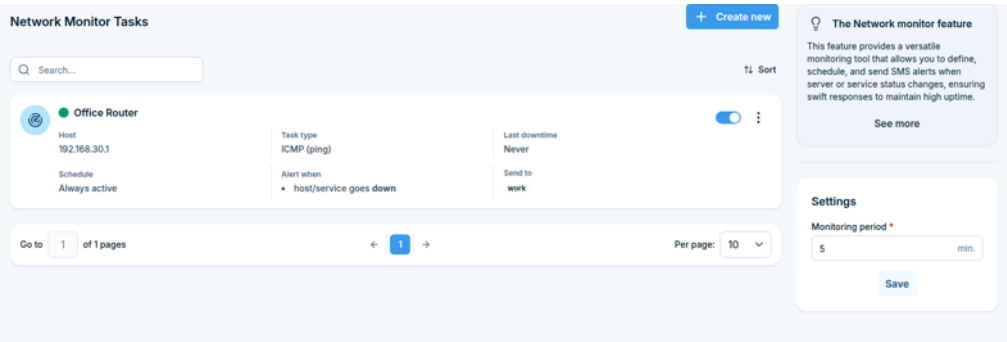
Statystyki wiadomości okresowych

Reports & Statistics > Periodic Statistics (`/reports/periodic-statistics`) planuje raport statystyk powyżej do automatycznego generowania i wysyłania e-mailem w taki sam sposób, jak Periodic Reports robi to dla eksportu wiersz-per-wiadomość: wymaga działającej SMTP Configuration i oferuje te same **Sending options** (adresat, temat, interwał **Daily / Weekly / Monthly**, typ raportu **PDF / CSV**) plus sekcję **Report config** (folder źródła danych, scalanie wiadomości wieloczęściowych, dołączanie My Folders). Kliknij **Save configuration**.

Monitorowanie

Ten rozdział obejmuje sekcję **Monitoring** interfejsu sieciowego: sprawdzanie zewnętrznych hostów i usług oraz odczytywanie cyfrowych wejść/wyjść.

Monitor sieciowy



Przegląd Monitor sieciowy

Do czego służy ta funkcja

Monitor sieciowy zmienia twoją SMSEagle w małą stację monitorowania. Sprawdza serwery, urządzenia i usługi zgodnie z harmonogramem i wysyła SMS, gdy coś przestanie odpowiadać, powróci do trybu online lub zgłosi wartość poza oczekiwanym zakresem.

Ma trzy części:

Strona	Co to robi
Tasks	Reguły monitorowania: co sprawdzać, jak często, kogo alertować.
Reports	Historia przestojów, filtrowana według zakresu dat i zadania, możliwa do wyeksportowania do CSV.
SNMP Traps	Reguły, które zamieniają pułapki SNMP wysłane do urządzenia na wiadomości SMS.

Typowe zastosowania: alertowanie inżyniera dyżurnego, gdy produkcyjny serwer przestaje odpowiadać na pingi, ostrzeganie o odczytie temperatury z czujnika SNMP lub przekazywanie pułapki UPS na telefon.

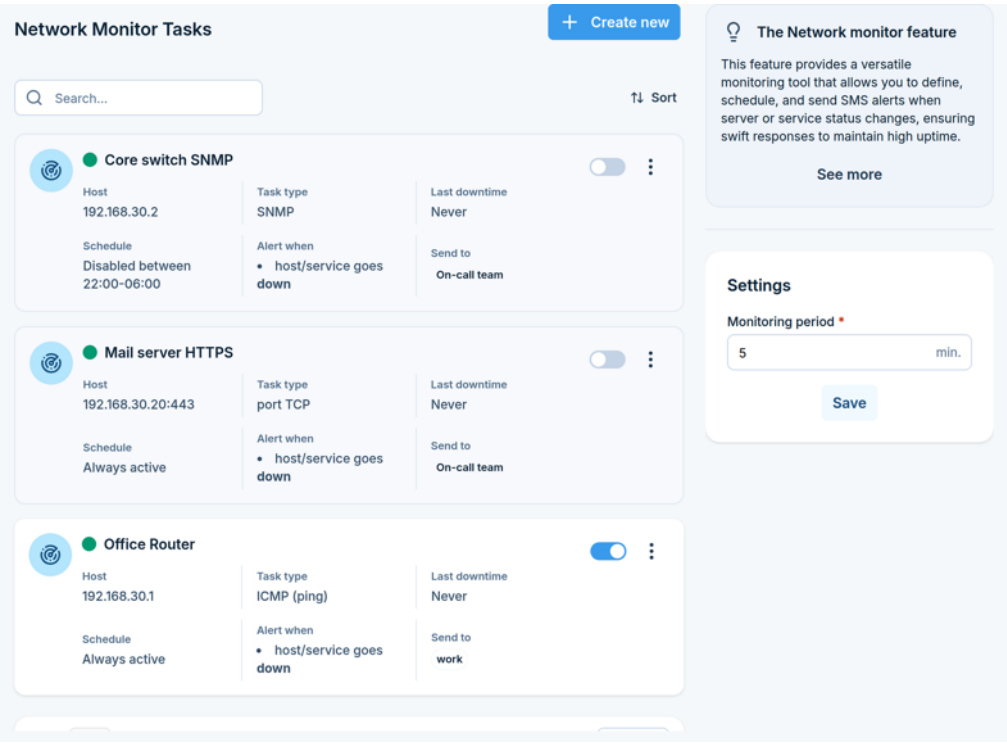
Zanim zaczniesz

- Urządzenie musi być w stanie dotrzeć do hostów, które chcesz monitorować. Najpierw sprawdź ustawienia sieciowe w sekcji **Settings > Network**.
- Adresaci muszą być oznaczeni jako **Public** w Książce telefonicznej, jeśli chcesz alertować grupę. W przeciwnym razie możesz wpisać zwykłe numery telefonów do zadania.
- W przypadku kontroli SNMP potrzebujesz ciągu społeczności i identyfikatora obiektu (OID), który chcesz odczytać. W przypadku kontroli Modbus potrzebujesz identyfikatora jednostki, rejestru i kodu funkcji.

Część 1: Tasks

Krok 1: Otwórz stronę Tasks

Na pasku bocznym przejdź do **Monitoring > Network Monitoring > Tasks**.



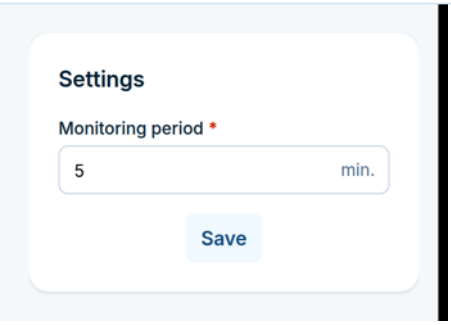
Zadania Monitor sieciowy

Każde zadanie na liście pokazuje jego hosta, harmonogram, typ zadania, na co wysyła alerty, kiedy ostatnio był niedostępny i kogo powiadamia. Zielony lub czerwony znacznik informuje, czy host aktualnie odpowiada.

Krok 2: Ustaw okres monitorowania

Pole **Settings** po prawej stronie strony Tasks zawiera jedno ustawienie, które stosuje się do **wszystkich** zadań: **Monitoring period**, w minutach. To określa, jak często urządzenie uruchamia kontrole.

Wprowadź wartość i kliknij **Save**.



Okres monitorowania

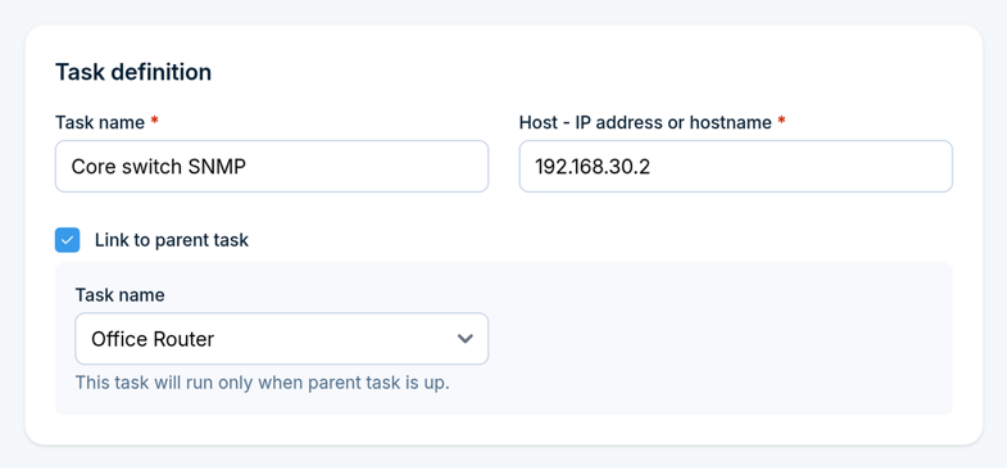
Krok 3: Utwórz zadanie

Kliknij **Utwórz nowe** w prawym górnym rogu. Formularz zadania otwiera się na całej stronie, podzielony na pięć sekcji.

Definicja zadania

Pole	Co wpisać
Nazwa zadania	Opisowa nazwa, maksymalnie 100 znaków, na przykład `Mail server`.
Host - adres IP lub nazwa hosta	Co sprawdzić, na przykład `192.168.1.10` lub `mail.example.com`.
Link do zadania nadrzędnego	Zaznacz to, aby zadanie zależało od innego.
Nazwa zadania (nadrzędne)	Wyświetlane po zaznaczeniu pola wyboru: zadanie, od którego to zależy.

Połączone zadanie **uruchamia się tylko wtedy, gdy jego zadanie nadrzędne jest aktywne**. Użyj tego, aby uniknąć burz alarmów: jeśli router przed dziesięcioma serwerami padnie, tylko zadanie routera wyśle alert, a dziesięć zadań serwerów pozostanie cicho.



Definicja zadania

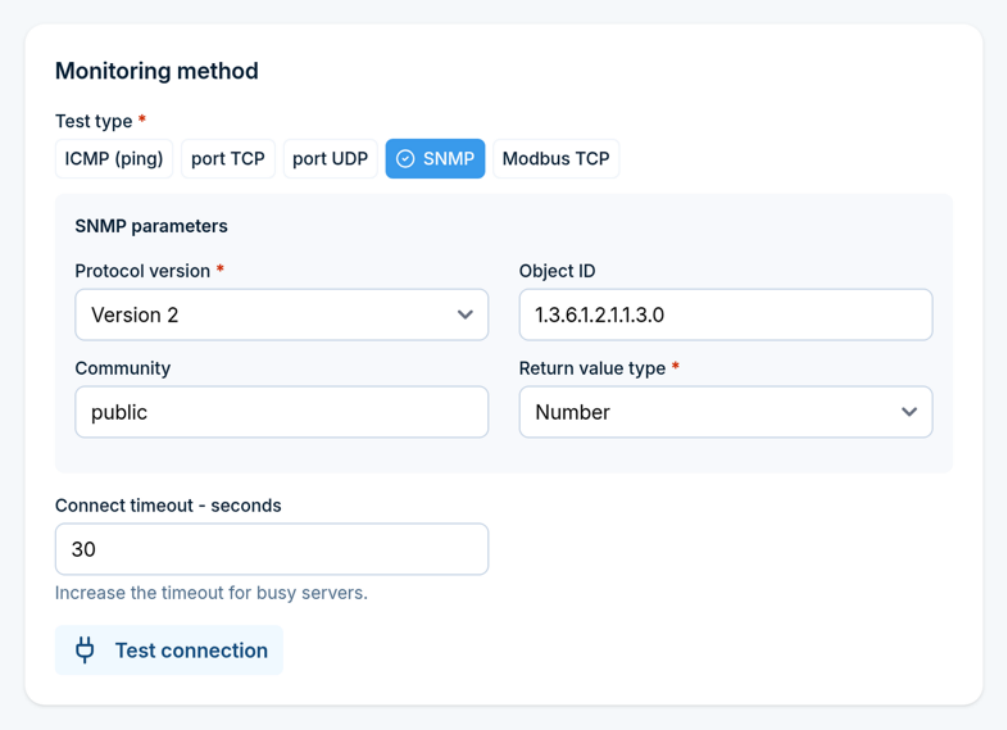
Metoda monitorowania

Wybierz **Typ testu**, a następnie wypełnij parametry, które się pojawią:

Typ testu	Parametry
ICMP (ping)	**Liczba żądań** - ile pingów wysłać na sprawdzenie.
port TCP	**Port** - port TCP, który musi akceptować połączenie.
port UDP	**Port** - port UDP do sondowania.
SNMP	**Wersja protokołu** (1 lub 2), **Object ID**, **Community**, **Typ wartości zwracanej** (Number lub String).
Modbus TCP	**Port**, **Unit ID**, **Register**, **Function code** (Read coils, Read Discrete Inputs, Read Holding Registers, Read Input Registers).

Connect timeout - seconds applies to every test type. Increase it for busy servers that answer slowly; the default is 30 seconds.

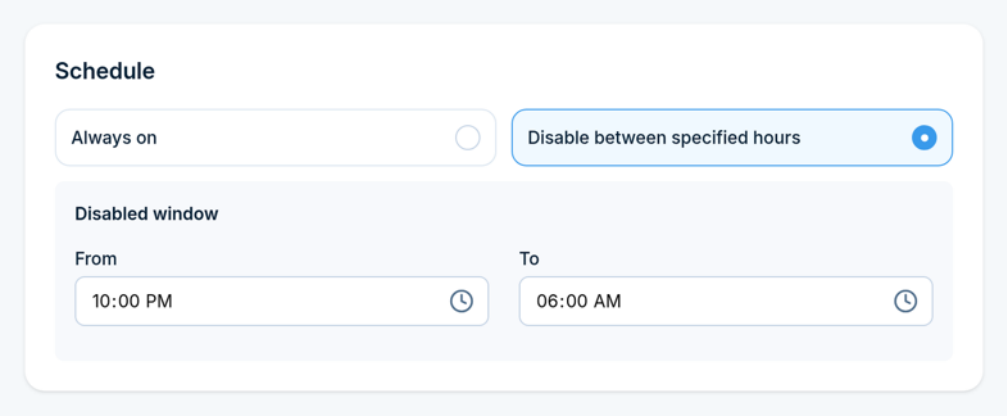
Kliknij **Test connection**, aby natychmiast spróbować sprawdzenia. Wynik pojawia się obok przycisku, aby potwierdzić, że host odpowiada przed zapisaniem zadania.



Metoda monitorowania

Harmonogram

Wybierz **Always on**, jeśli zadanie powinno działać przez całą dobę, lub **Disable between specified hours** i ustaw **From** i **To**, aby utworzyć spokojne okno, na przykład podczas nocnej kopii zapasowej, która zawsze przejmuje usługę w tryb offline.



Harmonogram

Wyzwalacze alertów

Najpierw wybierz, kto otrzyma alert:

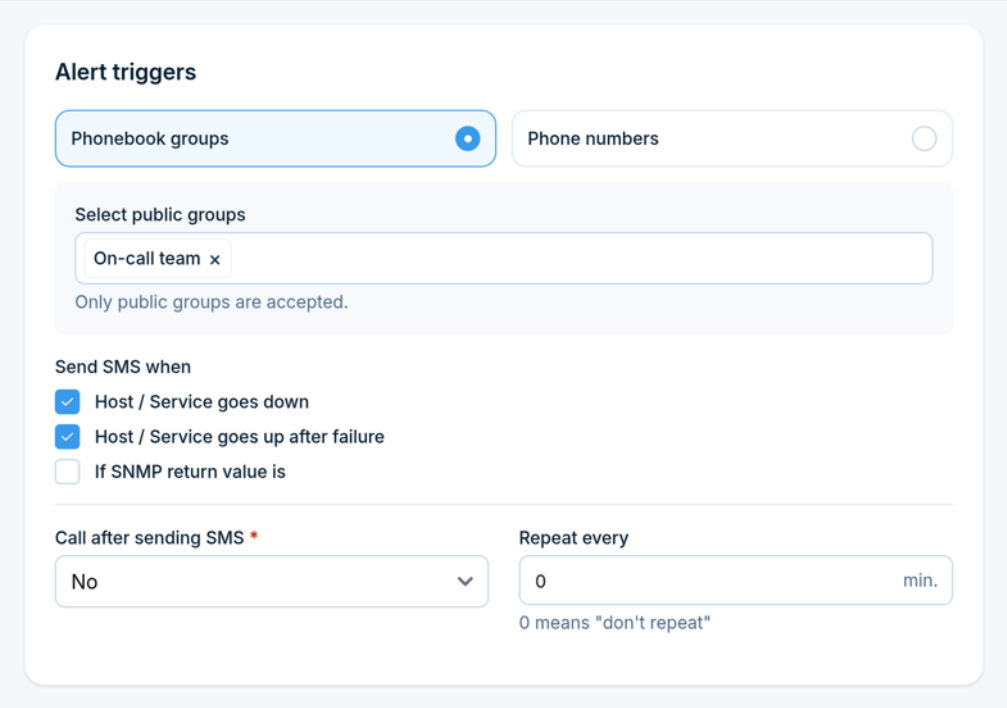
Opcja	Co wpisać
Phonebook groups	Wybierz grupy publiczne. Akceptowane są tylko grupy publiczne.
Phone numbers	Wpisz numery bezpośrednio, oddzielone przecinkami. Maksymalnie 100 znaków łącznie.

Następnie zaznacz co najmniej jeden warunek **Send SMS when**. Bez niego zadanie nie może być zapisane:

- **Host / Service goes down**
- **Host / Service goes up after failure**
- **If SNMP return value is** - tylko dla zadań SNMP. Wybierz **Operator** (Equal to, Not equal to, Greater than, Less than, Contains, Does not contain) i **Value**.
- **If Modbus return value is** - tylko dla zadań Modbus, z tymi samymi polami operatora i wartości.

Dwa dodatkowe ustawienia zamykają sekcję:

- **Call after sending SMS** - również umieść połączenie głosowe. Opcje to **No**, **Ring only**, **Yes - text to speech** i **Yes - text to speech (advanced)**, w zależności od modelu urządzenia. W opcji zaawansowanej wybierasz również **Voice model**.
- **Repeat every** - wyślij ponownie alert co X minut, podczas gdy problem trwa. `0` oznacza wysłanie go jeden raz i pozostanie w ciszy.



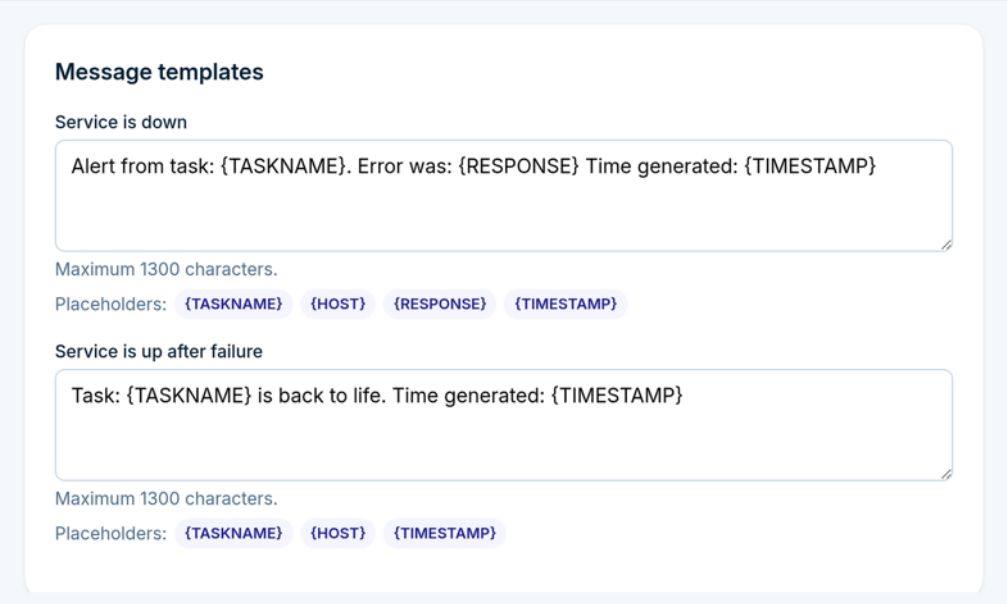
Wyzwalacze alertów

Szablony wiadomości

Napisz tekst dla każdego włączonego alertu. Każda wiadomość może mieć do 1300 znaków i może używać symboli zastępczych:

Wiadomość	Dostępne symbole zastępcze
Service is down	`{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{RESPONSE}`, `{TIMESTAMP}`
Service is up after failure	`{TASKNAME}`, `{HOST}`, `{TIMESTAMP}`
Tekst SMS (SNMP)	`{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}`
Tekst SMS (Modbus)	`{TASKNAME}`, `{VALUE}`, `{TIMESTAMP}`

Na przykład `DOWN: {TASKNAME} ({HOST}) at {TIMESTAMP}` generuje wiadomość zawierającą informacje o tym, co się nie powiodło, gdzie i kiedy.



Szablony wiadomości

Kliknij **Create task**. Zadanie zostaje zweryfikowane przy następnym uruchomieniu monitorowania.

Część 2: Raporty

Przejdź do **Monitoring > Network Monitoring > Reports**.

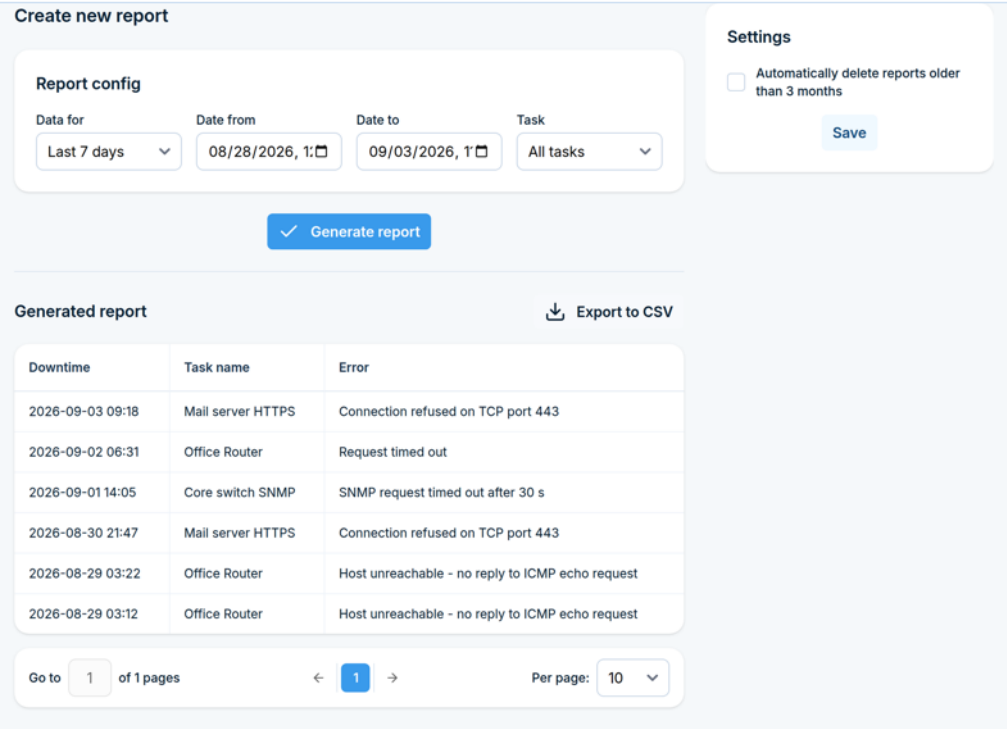
Generowanie raportu

W polu **Report config** wybierz:

Pole	Co to robi
Data for	Gotowy przedział dat. Wybranie jednego z nich wypełnia daty poniżej.
Date from / **Date to**	Dokładny przedział. Edycja tych pól zmienia **Data for** na zakres niestandardowy.
Task	Jedno zadanie lub **All tasks**.

Kliknij **Generate report**. Wyniki pojawią się poniżej, wyświetlając przestój, nazwę zadania i błąd zarejestrowany dla każdego incydentu.

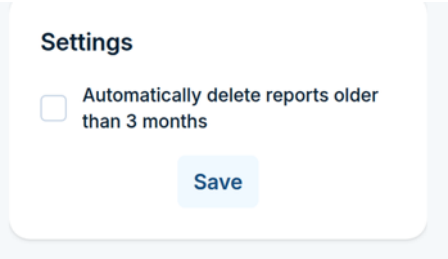
Kliknij **Export to CSV** powyżej wyników, aby je pobrać.



Wygenerowany raport

Przechowywanie raportów

Pole po prawej stronie zawiera jedną opcję, **Automatically delete reports older than 3 months**. Włącz ją, aby historia raportów nie rosła bez ograniczeń, a następnie kliknij **Save**.



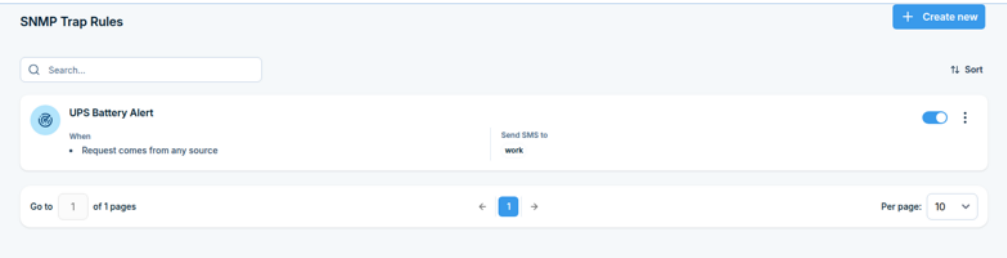
Przechowywanie raportów

Część 3: SNMP Traps

Zadania wysyłają zapytania i sprawdzają zasoby. Reguły SNMP Traps działają na odwrót: inne urządzenie wysyła trap **do** SMSEagle, a reguła konwertuje go na SMS.

Krok 1: Otwórz stronę SNMP Traps

Przejdź do **Monitoring > Network Monitoring > SNMP Traps**.



SNMP Trap Rules

Krok 2: Utwórz regułę

Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę

W polu **Rule name** wpisz coś opisowego, na przykład `UPS battery trap`. Maksymalnie 100 znaków.

Zdecyduj, na które pułapki reagować

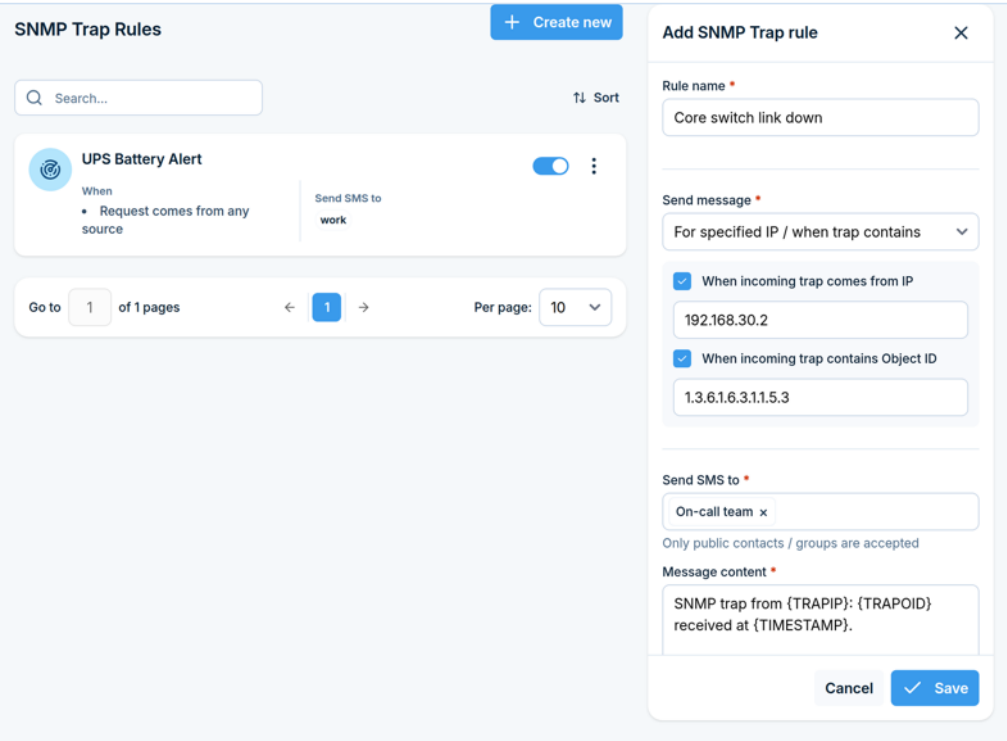
Wybierz **Send message**:

Opcja	Co to oznacza
Always send	Każda pułapka, którą urządzenie otrzyma, uruchomia tę regułę.
For specified IP / when trap contains	Tylko pułapki pasujące do poniższych warunków ją uruchamiają.

Jeśli wybrałeś drugą opcję, dostępne są dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obydwu, a pułapka musi spełnić każdy włączony warunek.

When incoming trap comes from IP Zaznacz to i wpisz adres IP urządzenia wysyłającego.

When incoming trap contains Object ID Zaznacz to i wpisz identyfikator OID, który musi znajdować się w pułapce.



Reguła pułapki SNMP z warunkami

Wybierz odbiorców i napisz wiadomość

Send SMS to — wybierz kontakty lub grupy. Akceptowane są tylko kontakty i grupy **public**.

Message content — tekst do wysłania, maksymalnie 1300 znaków. Możesz użyć tych symboli zastępczych:

Symbol zastępczy	Zastąpiony przez
`{TASKNAME}`	Nazwa reguły
`{IP}`	Adres IP, z którego pochodzi pułapka
`{TRAP}`	Zawartość pułapki

Ustawienia opcjonalne

- **Modem** (tylko urządzenia wielomodułowe) — wysyłanie przez konkretną kartę SIM zamiast domyślnej.
- **Call after sending SMS** — również umieść połączenie głosowe z takimi samymi opcjami jak w zadaniach.

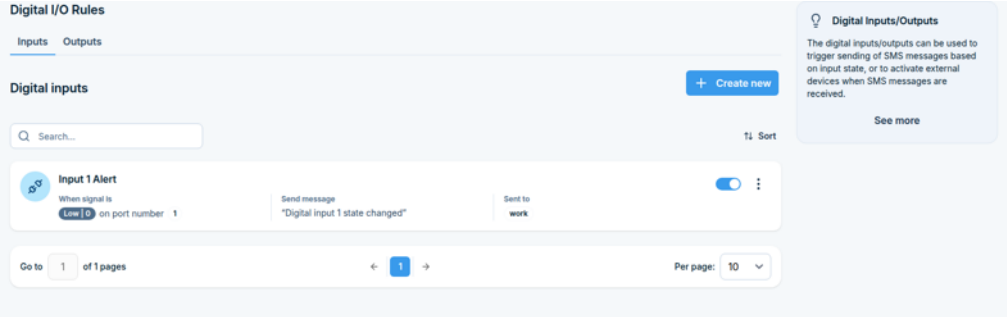
Kliknij **Save**. Reguła będzie obowiązywać dla pułapek otrzymanych od teraz.

Zachowanie Network Monitor

- Zadania są sprawdzane w udostępnionym **Monitoring period**, więc zadanie nie może alertować częściej niż pozwala na to interwał.

- Alert „down” jest wysyłany raz po zmianie stanu, a następnie powtarzany tylko jeśli ustawisz **Repeat every**.
- Zadanie powiązane z zadaniem nadrzędnym jest całkowicie pomijane, gdy element nadrzędny jest w dół, więc jego własne alerty pozostają ciche do czasu odzyskania elementu nadrzędnego.
- Jeśli kilka reguł SNMP trap pasuje do tej samej pułapki, **każda** z nich wysyła swój własny SMS.

Wejście/Wyjście cyfrowe



Przegląd Digital Input/Output

Do czego służy ta funkcja

Digital inputs and outputs are physical ports that let SMSEagle talk to the world outside the network:

Kierunek	Co to robi
Input	Zmiana napięcia na porcie wejściowym (zamknięcie kontaktu drzwi, zadziałanie przekaźnika alarmu, raportowanie usterki przez UPS) powoduje wysłanie SMS-a przez urządzenie.
Output	Przychodzący SMS powoduje przełączenie portu wyjściowego urządzenia w stan włączony lub wyłączony, aby mógł uruchomić syrenę, otworzyć bramę lub zresetować maszynę.

Konfiguruje się to za pomocą **rules**. Reguła Input mówi „gdy port 2 przejdzie w stan wysoki, wyślij wiadomość do zespołu konserwacji”. Reguła Output mówi „gdy przychodzi SMS zawierający OPEN, ustaw port 1 w stan wysoki na 5 sekund”.

> **MHD-8100 has no built-in digital input or output ports.** To use this feature, connect the **Digital I/O Extender** accessory (product code ACCDPIOKIT) to the device. It is a USB module with 32 ports, each configurable as an input or an output, with all signals on screw terminals. See Accessories for details and ordering.

Beside the rules there is one page that shows the ports themselves: **External pins**, where you define and control the ports of the Digital I/O Extender.

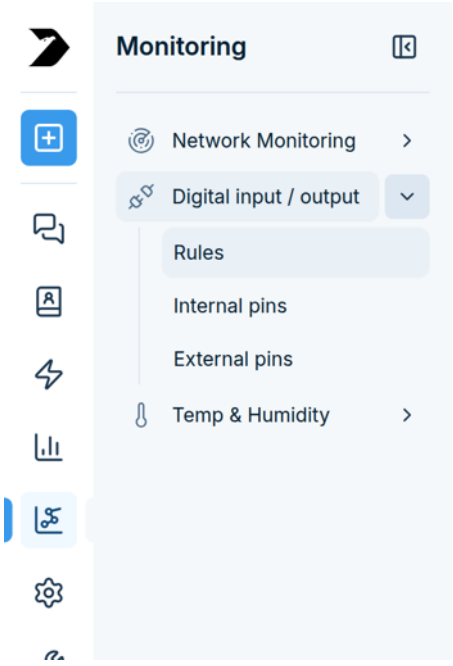
Zanim zaczniesz

- Connect the Digital I/O Extender to the device and wire your equipment to its terminals. Then define the ports you use on the **External pins** page (see Part 3 below). The port lists in the rule forms only offer ports defined there.
- Urządzenie musi być w stanie wysyłać SMS. Sprawdź, czy co najmniej jeden modem jest podłączony i zarejestrowany w sieci.
- Odbiorcy reguł Input muszą być oznaczeni jako **Public** w Phonebook.

Gdzie to znaleźć

In the sidebar, go to **Monitoring > Digital input / output**. It has two pages:

Strona	Do czego to służy
Rules	Utwórz reguły Input i Output. Tutaj spędzasz większość czasu.
External pins	Define and control the ports of the Digital I/O Extender.

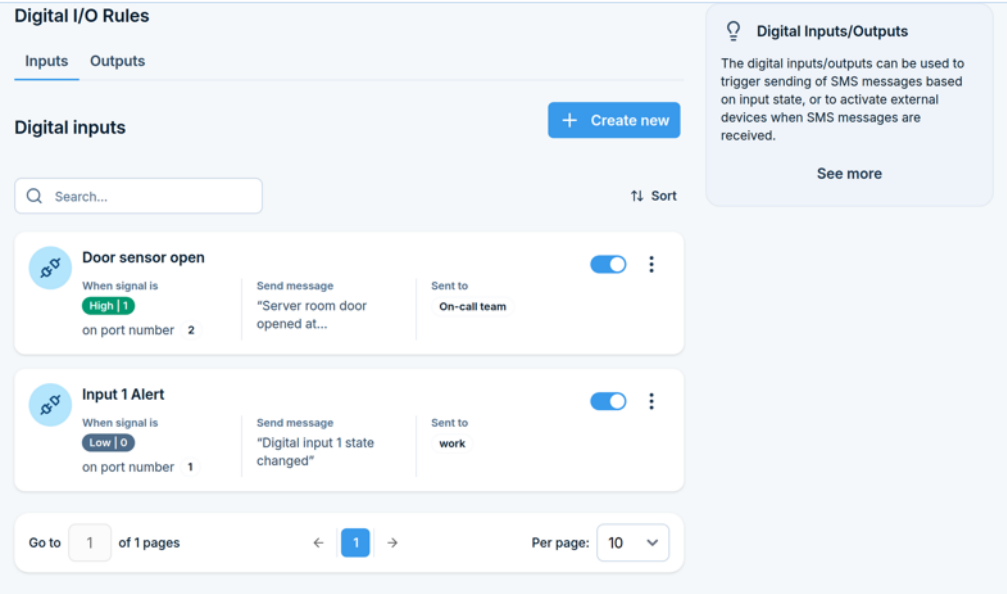


Gdzie znaleźć strony Digital I/O

Część 1: Reguły wejściowe (sygnał wejściowy do SMS)

Krok 1: Otwórz stronę reguł

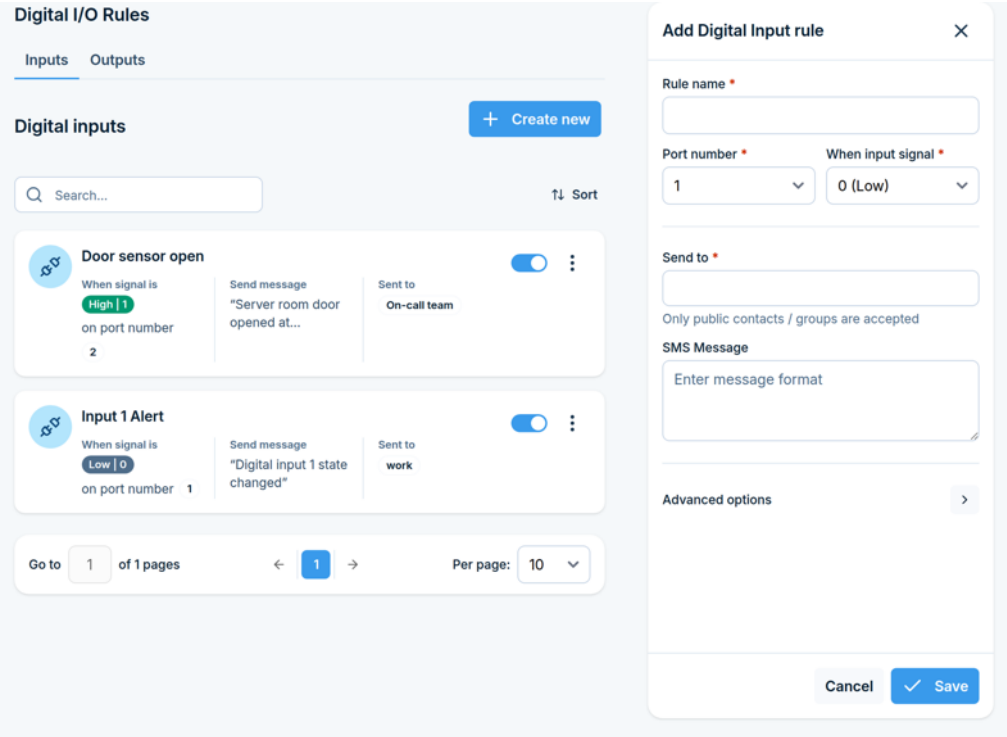
Przejdź do **Monitoring > Digital input / output > Rules** i upewnij się, że wybrana jest karta **Inputs**.



Reguły wejścia cyfrowego

Krok 2: Utwórz regułę Input

Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.



Nowa reguła wejścia cyfrowego

Nazwij regułę

W polu **Rule name** wpisz coś opisowego, na przykład `Server room door opened`. Maksymalnie 100 znaków.

Wybierz port i sygnał

Pole	Co wpisać
Port number	The input port the equipment is wired to. The list shows the Digital I/O Extender ports defined on the **External pins** page, marked `(Ext)`.
When input signal	`0 (Low)` lub `1 (High)`. Jest to stan, który wyzwala regułę.

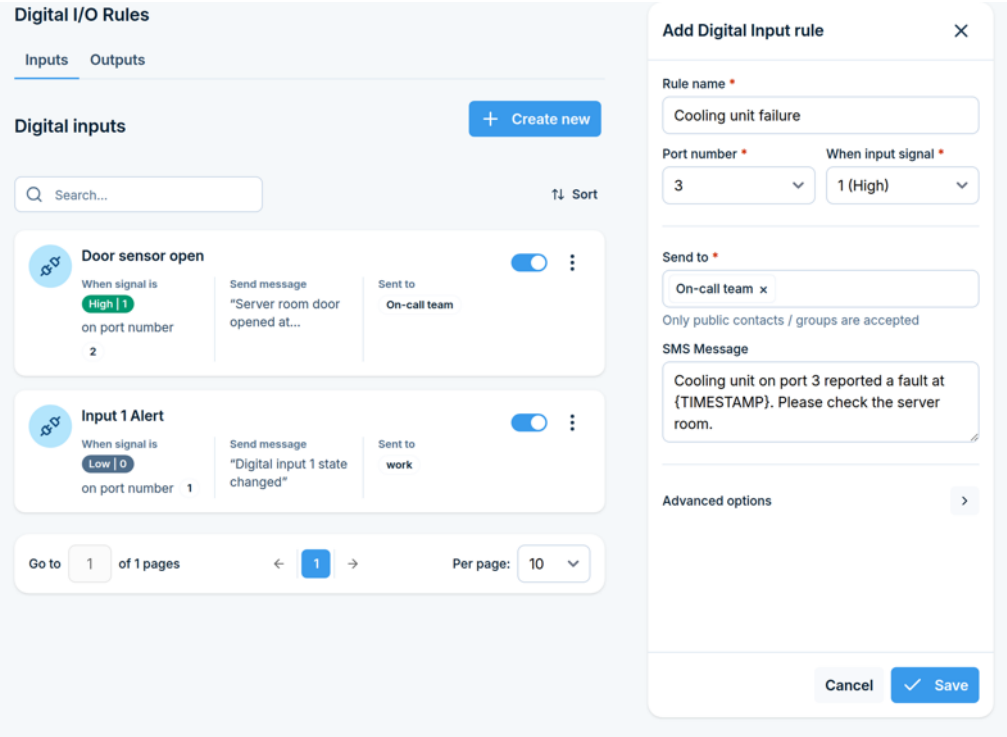
Pick the value that represents the alarm condition on your equipment. Which value that is depends on the contact type (NO or NC) and on how it is wired to the Digital I/O Extender. To check it, trigger the alarm condition once and read the state of the port on the **External pins** page.

Wybierz odbiorców

W polu **Send to** wybierz kontakty lub grupy, które powinny otrzymać SMS. Tutaj można wybrać tylko kontakty i grupy **publiczne**. To pole jest wymagane.

Napisz tekst SMS

SMS Message to tekst wysyłany po wyzwoleniu reguły. Maksymalnie 1000 znaków. Ten sam tekst trafia do każdego odbiorcy, dlatego wpisz w nim lokalizację lub nazwę maszyny, na przykład `ALARM: server room door opened`.

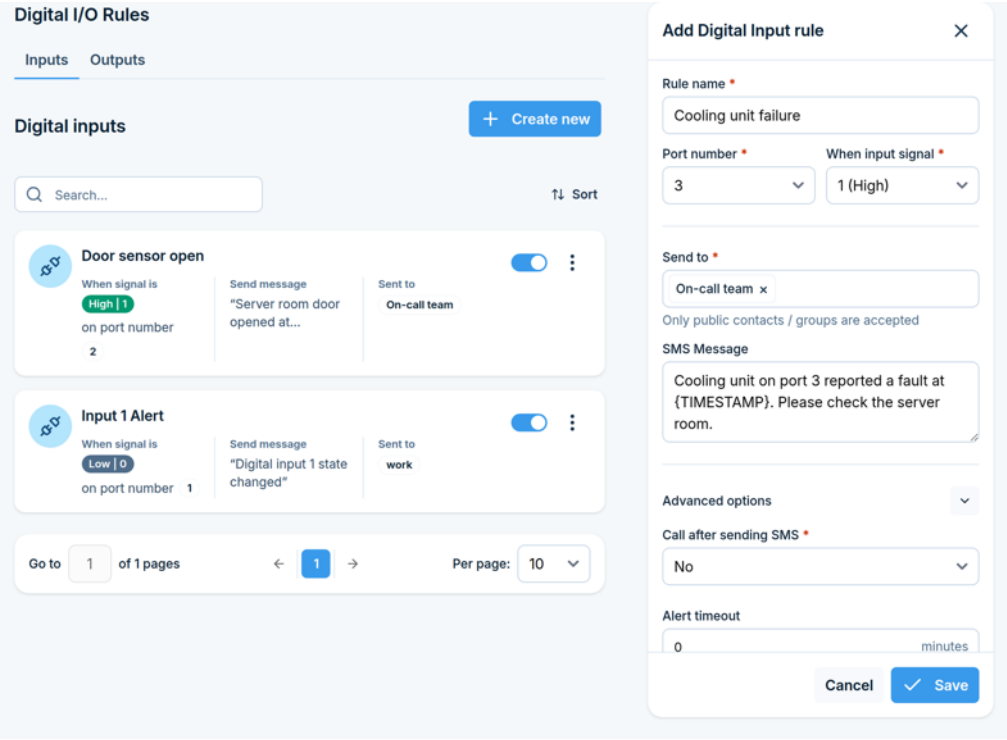


Ukończona reguła wejściowa

Opcje zaawansowane

Kliknij **Advanced options** aby rozwinąć tę sekcję. Nie potrzebujesz jej do konfiguracji podstawowej.

- **Call after sending SMS** – również wykonaj połączenie głosowe do tych samych odbiorców. Dostępne opcje to **No**, **Ring**, **Text-to-speech (TTS)** i **Text-to-speech (advanced)**, w zależności od tego, co obsługuje Twój model urządzenia. Opcja zaawansowana pozwala również wybrać **Voice model**.
- **Alert timeout** – liczba minut, która musi upłynąć, zanim ta sama reguła będzie mogła zaalertować ponownie. `0` oznacza brak limitu, więc każda zmiana sygnału wysyła SMS.



Opcje zaawansowane reguły wejściowej

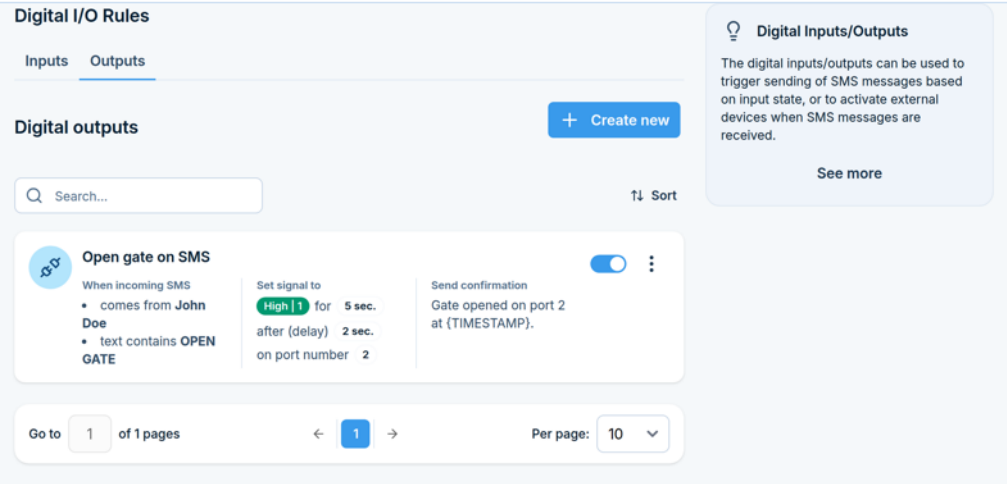
Ustaw timeout alertu dla hałaśliwych wejść. Styk, który drży, lub sprzęt, który się powtórnie wyzwala, może spowodować serię wiadomości. Timeout kilku minut zamieniąte jedno rzeczywiste zdarzenie na jeden SMS.

Kliknij **Save**. Reguła zacznie działać na zmiany sygnału od tego momentu.

Część 2: Reguły wyjścia (SMS na sygnał wyjściowy)

Krok 1: Otwórz stronę reguł

Przejdź do **Monitoring > Digital input / output > Rules** i wybierz kartę **Outputs**.



Reguły cyfrowego wyjścia

Krok 2: Utwórz regułę wyjścia

Kliknij **Create new** w prawym górnym rogu. Otworzy się panel boczny.

Nazwij regułę i wybierz port

In **Rule name**, type something descriptive, for example `Open gate on SMS`. Maximum 100 characters. In **Port number**, choose the output port your equipment is wired to. The list shows the Digital I/O Extender ports defined on the **External pins** page, marked `(Ext)`.

Zdecyduj, które wiadomości SMS aktywują regułę

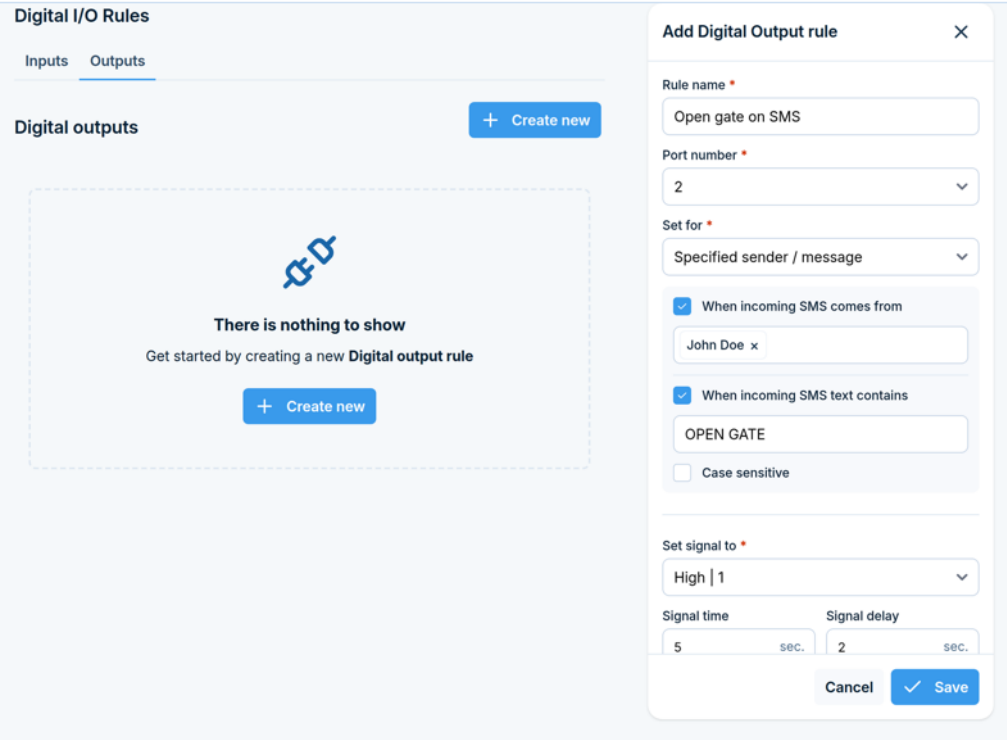
Wybierz **Set for**:

Opcja	Co to oznacza
All incoming messages	Każda przychodząca wiadomość SMS przełącza wyjście.
Specified sender / message	Tylko wiadomości spełniające określone poniżej warunki ją przełączą.

Jeśli wybrałeś **Specified sender / message**, dostępne będą dwa warunki. Możesz użyć jednego lub obu. Gdy użyjesz obu, wiadomość musi spełniać **oba**.

When incoming SMS comes from Zaznacz to i wybierz kontakty lub grupy nadawcy.

When incoming SMS text contains Zaznacz to i wpisz frazę w **Text**, na przykład `OPEN`. Zaznacz **Case sensitive**, jeśli `open` i `OPEN` powinny być traktowane jako różne.



Warunki reguły wyjścia

Restrict output rules by sender. Reguła wyjścia przełącza urządzenie fizyczne. Bez warunku nadawcy, każdy kto zna Twój numer może je obsługować.

Zdecyduj, co robi wyjście

Pole	Co to oznacza
Set signal to	`Low` | `0` lub `High` | `1`. Stan, na który port zostaje przełączony.
Signal time	Ile sekund port pozostaje w tym stanie przed powrotem. `0` oznacza, że pozostanie tam na zawsze.
Signal delay	Ile sekund czekać po przybyciu wiadomości SMS zanim port zostanie przełączony.

Opcje zaawansowane

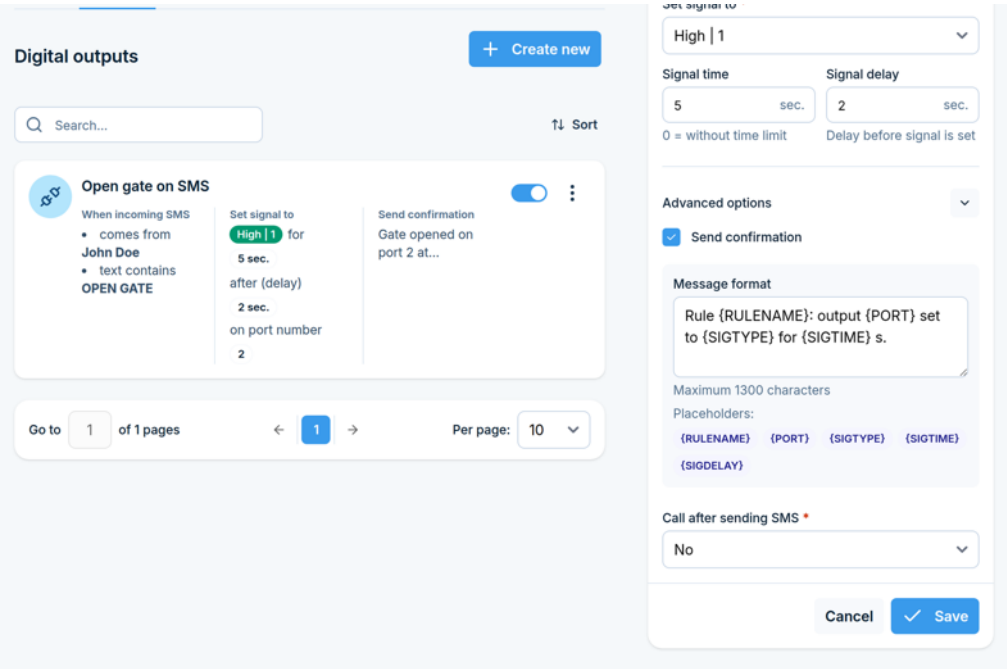
Kliknij **Advanced options**, aby rozwinąć tę sekcję.

Send confirmation Zaznacz to, aby wysłać wiadomość SMS z powrotem do nadawcy po przełączeniu wyjścia. Pojawia się pole **Message format**, maksymalnie 1300 znaków. Możesz zbudować tekst z zastępników:

Symbol zastępczy	Zastąpiony przez
`{RULENAME}`	Nazwa reguły, która się aktywowała
`{PORT}`	Numer portu wyjściowego
`{SIGTYPE}`	Sygnał, na który ustawiono port
`{SIGTIME}`	Czas trwania sygnału w sekundach
`{SIGDELAY}`	Opóźnienie sygnału w sekundach

Na przykład `{RULENAME}: port {PORT} set to {SIGTYPE} for {SIGTIME}s` generuje jasne potwierdzenie dla osoby, która wysłała polecenie.

Połączenie telefoniczne po wysłaniu SMS Wykonaj również połączenie głosowe, dokładnie tak jak opisano powyżej dla reguł wejściowych.



Wiadomość potwierdzająca reguły wyjściowej

Kliknij **Save**. Reguła zaczyna działać na wiadomościach otrzymanych od tego momentu.

Part 3: External pins

External pins are the ports of the Digital I/O Extender connected to the device. On MHD-8100 these are the only digital input and output ports.

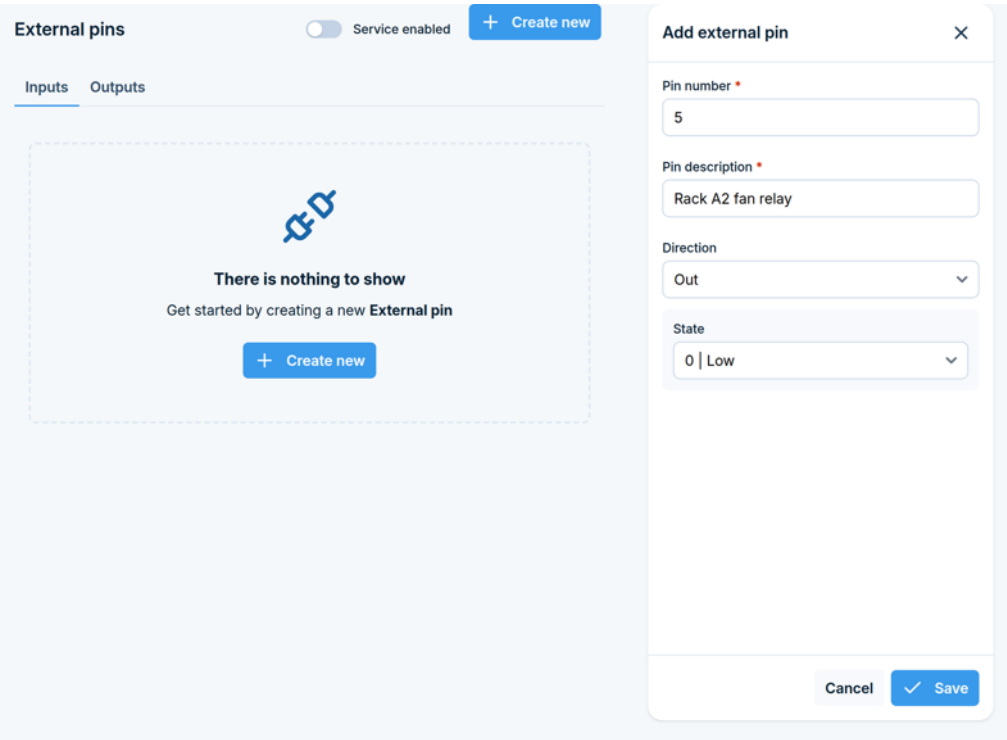
Go to **Monitoring > Digital input / output > External pins**. The page has an **Inputs** tab and an **Outputs** tab, plus a **Service enabled** switch that starts and stops the io-bridge service, which reads and drives the Digital I/O Extender ports. **While it is off, Input and Output rules do not work.**

Dodaj pin zewnętrzny

Kliknij **Create new**. Otwiera się panel boczny.

Pole	Co wpisać
Pin number	The port number on the Digital I/O Extender, for example 1. Each number can only be configured once.
Pin description	Krótka nazwa, maksymalnie 64 znaki. Dozwolone są tylko litery, cyfry i spacje.
Direction	**In** dla portu, z którego czytasz, **Out** dla portu, którym sterują.
Stan	Wyświetlane tylko dla pinów **Out**: stan, w którym port się uruchamia, `1 | High` lub `0 | Low`.

Kliknij **Save**.



Dodawanie pinu zewnętrznego

Używaj pinów

- Na karcie **Outputs** możesz bezpośrednio zmienić stan pinu z listy.
- Na karcie **Inputs** stan jest tylko do odczytu, ponieważ wartość jest określona przez to, co jest podłączone do pinu.
- Once defined, external pins also appear in the **Port number** lists of Input and Output rules, marked `(Ext)`.

- The **Inputs** tab shows the live state of each input, which is useful for checking your wiring before you write a rule.

Jak działają reguły Digital I/O

- Reguły działają tylko na zdarzeniach, które mają miejsce po utworzeniu i włączeniu reguły. Użyj przełącznika obok reguły, aby ją wstrzymać bez usuwania.
- Jeśli kilka reguł odpowiada temu samemu zdarzeniu, **każda** z nich jest uruchamiana, dlatego jeden sygnał wejściowy może wysłać kilka wiadomości, a jedna SMS może przełączyć kilka portów.
- Warunek tekstowy w regułach Output to dopasowanie **contains**, a nie dokładne dopasowanie.
- Rules need the **External pins** service on.

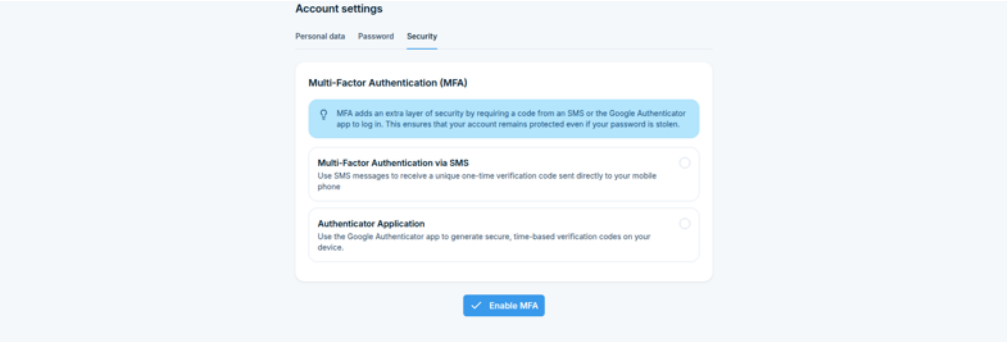
Ustawienia

Ten rozdział obejmuje sekcję **Ustawienia** interfejsu sieciowego, stosując to samo menu drugiego poziomu, które widać na pasku bocznym.

Ustawienia konta

Kliknij swoją awatarę (lewy dolny róg) i wybierz **Ustawienia konta**, aby zarządzać swoim kontem, w trzech kartach: **Dane osobowe** (imię i nazwisko, login, numer telefonu, język interfejsu, ustawienia domyślne redagowania, dźwięk powiadomienia), **Hasło** i **Bezpieczeństwo** - zobacz Przegląd interfejsu sieciowego, aby poznać pełny układ kart.

Jak skonfigurować uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)



Konfiguracja MFA w Ustawienia konta > Bezpieczeństwo

MFA dodaje dodatkową warstwę bezpieczeństwa, wymagając kodu jednorazowego, oprócz hasła, aby się zalogować. To chroni konto nawet jeśli hasło zostanie skradzione.

Gdzie to znaleźć

- **Na użytkownika**: **Ustawienia konta > Bezpieczeństwo** (`/settings/account/security`), na Twoje własne konto.
- **Ogólne dla urządzenia**: opcja **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe** na etapie Administrator Kreatora konfiguracji i podczas tworzenia lub edycji użytkownika w **System > Użytkownicy**.

Krok 1: Wybierz metodę MFA

W **Ustawienia konta > Bezpieczeństwo**, wybierz jedną z:

- **Uwierzytelnianie wieloskładnikowe przez SMS** - jednorazowy kod weryfikacyjny jest wysyłany na Twój telefon komórkowy przez SMS przy każdym logowaniu.
- **Aplikacja Authenticator** - kody oparte na czasie są generowane przez aplikację taką jak Google Authenticator.

Kliknij **Włącz MFA** i wykonaj kroki na ekranie, aby potwierdzić wybraną metodę.

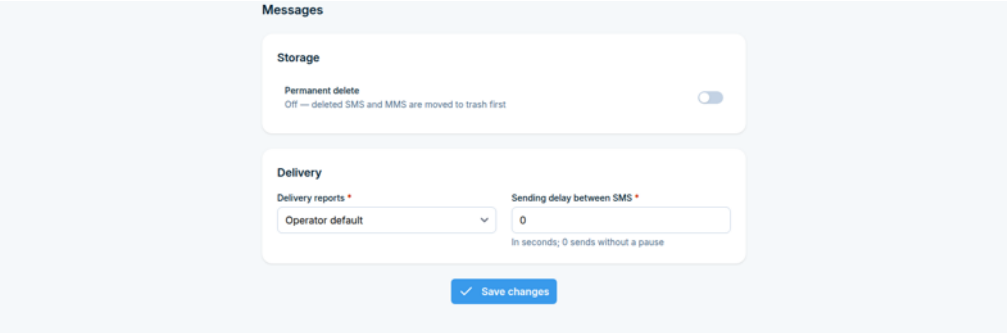
Krok 2: Wymuszaj MFA na urządzeniu (opcjonalnie)

Administrator może wymagać MFA dla każdego konta zamiast pozostawiać to opcjonalne dla każdego użytkownika. W **Administrator** w kreatorze ustawień (lub dla każdego użytkownika w **System > Użytkownicy**), ustaw **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe** na:

- **Nie wymuszaj** - każdy użytkownik decyduje indywidualnie, czy włączyć MFA.
- **Wymuszaj dla wszystkich użytkowników** - każdy istniejący i nowy użytkownik musi skonfigurować MFA.
- **Wymuszaj dla nowych użytkowników** - MFA jest wymagane tylko dla kont utworzonych od teraz.

SMS / MMS

Wiadomości



Ustawienia wiadomości w SMS / MMS

Ustawienia > SMS / MMS > Wiadomości (`/settings/sms-mms/messages/`) grupuje ogólne zachowanie potoku przechowywania i dostarczania SMS/MMS.

Przechowywanie

Trwałe usunięcie - domyślnie wyłączone, więc usunięte SMS i MMS są najpierw przeniesione do Kosza zamiast być natychmiast usunięte.

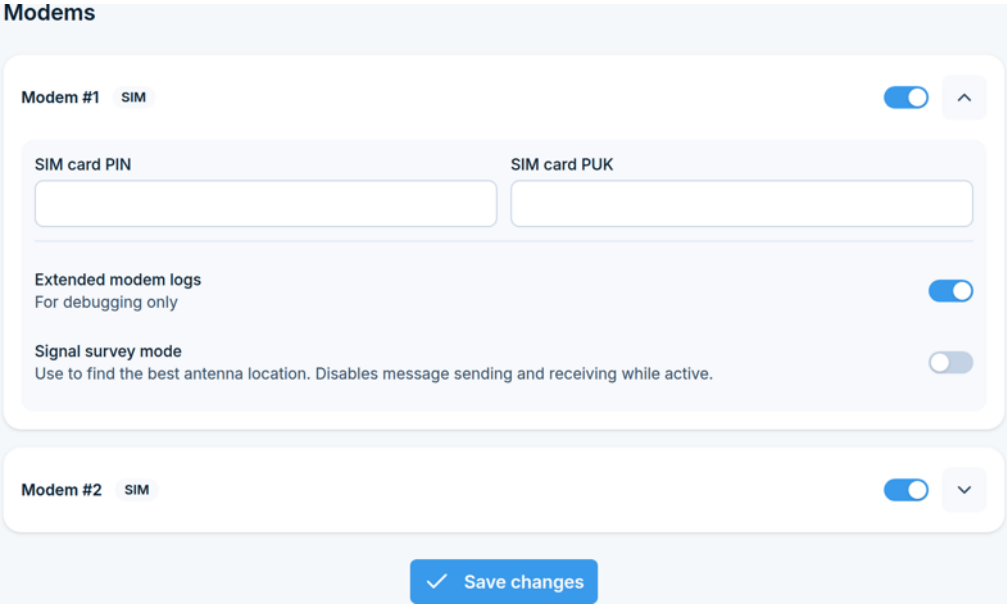
Dostarczenie

Raporty dostarczenia pozwalają dowiedzieć się, czy wysłana SMS rzeczywiście dotarła do telefonu odbiorcy.

- **Raporty dostarczenia** - Domyślne ustawienie operatora (używaj domyślnego zachowania określonego przez operatora sieci), Zawsze żądaj, lub Nigdy nie żądaj. Opcja dostępna również podczas Kreatora konfiguracji.
- **Opóźnienie wysyłania między SMS** - pauza w sekundach wstawiana między kolejne wychodzące SMS. `0` wysyła bez pauzy.

Gdy żądany jest raport dostarczenia, SMSEagle aktualizuje stan wiadomości w folderze Wysłane / Wychodzące, gdy sieć potwierdzi dostarczenie (lub zgłosi błąd), a raport staje się widoczny w szczegółach wiadomości.

Modemy



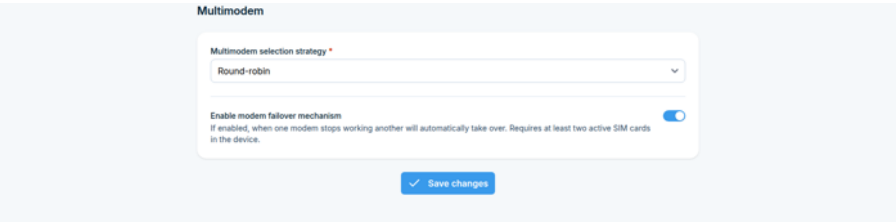
Ustawienia modemów, z rozszerzoną sekcją pierwszego modemu

Settings > SMS / MMS > Modems (`/settings/sms-mms/modems/`) wyświetla każdy wbudowany modem (Modem #1, Modem #2 na urządzeniach wielomodemowych) z przełącznikiem umożliwiającym jego kartę SIM. Rozwinięcie sekcji modemu ujawnia cztery ustawienia:

- **SIM card PIN** i **SIM card PUK** - wymagane tylko jeśli karta je wymaga. Te same dwa pola są oferowane podczas Kreatora konfiguracji.
- **Extended modem logs** - szczegółowe logowanie modemu, tylko do debugowania.
- **Signal survey mode** - użyj go do znalezienia optymalnej lokalizacji anteny. **Wyłącza wysyłanie i odbieranie wiadomości** podczas aktywności, dlatego wyłącz go po skończeniu.

Wielomodem

Ustawienia > SMS / MMS > Multimodem (`/settings/sms-mms/multimodem/`) decyduje, który z ośmiu wbudowanych modemów urządzenia wysyła każde wychodzące SMS-y i czy inny modem przejmie funkcję, gdy jeden przestanie działać. Strona jest dostępna tylko dla administratorów.

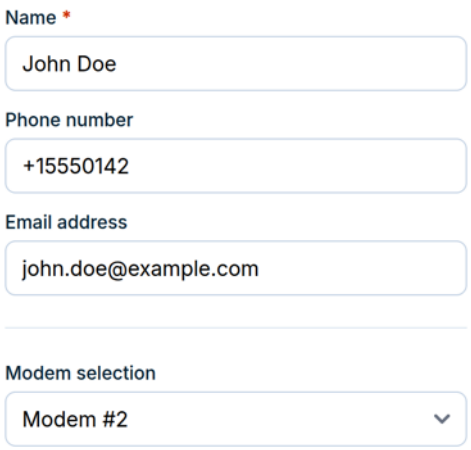


Ustawienia Multimodem wyświetlane tutaj na urządzeniu z dwoma modemami. MHD-8100 wyświetla SIM 1 do SIM 8

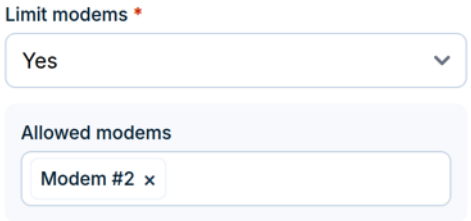
Jak SMSEagle wybiera modem

Dwa ustawienia na tej stronie to tylko część decyzji. Dla każdego wychodzącego SMS-a SMSEagle sprawdza te reguły w kolejności:

1. **Modem wybrany dla wiadomości.** Gdy nadawca wybierze modem, na przykład w Compose, za pomocą parametru modem wywołania API lub w regule Automation ograniczonej do jednego modemu, ten modem jest używany i nic poniżej nie ma zastosowania. Nadawca musi mieć prawo go używać (patrz reguła 3), w przeciwnym razie wiadomość jest odrzucana.
2. **Modem przypisany do kontaktu.** Gdy wiadomość trafia do kontaktu Phonebook, którego **Modem selection** jest ustawiony, ten modem jest używany i nic poniżej nie ma zastosowania.
3. **Dozwolone modemy nadawcy. Limit modems** w ustawieniach użytkownika w **System > Users** ogranicza użytkownika do **Allowed modems** wymienionych tam. Bez ograniczenia użytkownik może używać każdego modemu. Modemy, których SIM jest wyłączony w Modems, są pomijane, chyba że nie pozostanie żaden.
4. **Strategia selekcji** wybiera jeden z dozwolonych modemów. Patrz Multimodem selection strategy poniżej.
5. **Modem failover**, gdy włączony, zamienia wybrany modem na następny pracujący, jeśli wybrany modem nie działa w danym momencie. Patrz Modem failover poniżej.



Kontakt przypisany do Modem #2 (reguła 2)



Użytkownik ograniczony do Modem #2 (reguła 3)

Strategia wyboru wielomodemu

Multimodem selection strategy oferuje **Round-robin** i jedną opcję **SIM N as Master modem** dla każdego wbudowanego modemu (**SIM 1** do **SIM 8**):

- **Round-robin** - dozwolone modemy nadawcy na zmianę: modem 1 > modem 2 > ... > modem 8 > modem 1 i tak dalej. Każdy użytkownik ma swoją własną rotację, więc dwaj użytkownicy wysyłający jednocześnie nie przesuwają sobie nawzajem swojej kolejki.
- **SIM N as Master modem** - modem N wysyła każdą wiadomość, a pozostałe modemy są używane tylko przez modem failover, gdy modem N nie działa. Użytkownik, który nie ma prawa używać modemu N, nie może wysyłać z tą strategią, z wyjątkiem wiadomości z wybranym dla nich modemem (reguła 1) lub do kontaktu przypisanego do modemu (reguła 2). Ich wiadomości są odrzucane z błędem braku dostępu do modemu.

Przełączanie awaryjne modemu

Włącz **Enable modem failover mechanism**, aby pracujący modem przejął funkcję tego, który przestał działać. Wymaga to co najmniej dwóch aktywnych kart SIM w urządzeniu. Failover działa w dwóch momentach:

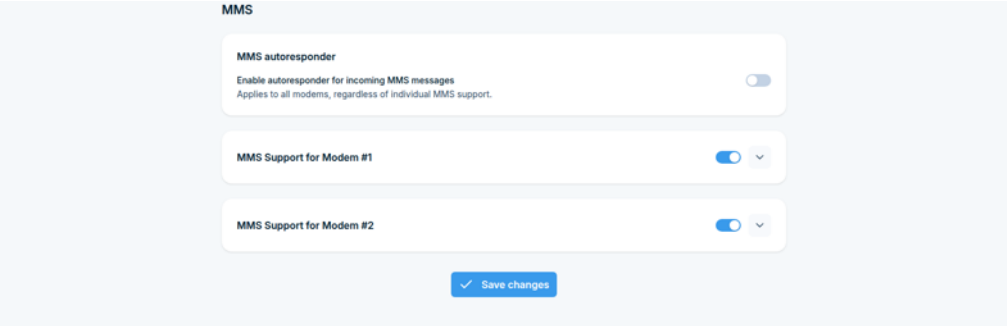
- **Gdy wiadomość jest wysyłana.** Jeśli modem wybrany przez strategię nie działa, SMSEagle próbuje następny z dozwolonych modemów nadawcy, w kolejności numerów modemów i zaczynając ponownie od pierwszego po ostatnim, i używa pierwszego pracującego. Wiadomości z wybranym dla nich modemem (reguła 1) lub do przypisanego kontaktu (reguła 2) nie są w tym punkcie przekierowywane.
- **Co 2 minuty.** SMSEagle sprawdza wszystkie modemy. Wiadomości wciąż czekające w Outbox modemu, który nie działa, są przenoszone do następnego pracującego modemu, który autor wiadomości może używać. Jeśli takiego modemu nie ma, wiadomości pozostają na miejscu.

Modem uważa się za niezadziałujący, gdy któreś z poniższych jest prawdziwe:

- nie zgłaszał się do urządzenia przez więcej niż 4 minuty,
- jego karta SIM nie jest gotowa, na przykład brakuje jej lub oczekuje na PIN,
- watchdog urządzenia, który co 2 minuty sprawdza każdy modem, zrestartował jego usługę modemu co najmniej 3 razy w krótkich odstępach (poniżej 5 minut), ostatni raz w ciągu ostatnich 5 minut,
- wiadomości na nim stale kończą się błędem: co najmniej jedna wiadomość w jego kolejce była ponawiana 3 razy, a modem nie wysłał skutecznie żadnej wiadomości w ciągu ostatnich 5 minut. Jeśli w tej samej kolejce są inne wiadomości, które nie osiągnęły jeszcze 3 ponowień, problem uznaje się za dotyczący odbiorców tych nieudanych wiadomości, a nie modemu.

Każda przekierowana wiadomość jest rejestrowana w dzienniku **Application** w **System > Logs** jako linia zaczynająca się od `Modem: Modem failover triggered`.

MMS



Ustawienia MMS

Co ta funkcja robi

MMS umożliwia urządzeniu wysyłanie i odbieranie **wiadomości multimedialne**: tekst z dołączonymi obrazami lub innymi plikami, zamiast zwykłych SMS.

W przeciwieństwie do SMS, MMS nie przesyła się przez zwykły kanał GSM. Przechodzi przez sieć operatora do centrum MMS, dlatego każda karta SIM potrzebuje własnego zestawu parametrów połączenia (APN, MMSC i ewentualnie serwer proxy). W SMSEagle parametry te są ustawiane **dla każdego modemu**, w sekcji **Settings > Channels > SMS / MMS > MMS**.

Ta sama strona zawiera również **autoresponder MMS**, który wysyła automatyczną odpowiedź na każdą przychodzącą wiadomość MMS.

Zanim zaczniesz

- Potrzebujesz ustawień MMS dla każdej karty SIM od jej operatora: **APN**, adres **MMSC** i **serwer proxy** z **portem**, jeśli operator go stosuje. Niektórzy operatorzy wymagają również nazwy użytkownika i hasła.
- SIM musi mieć włączoną usługę MMS na planie taryfowym. SIM umożliwiający wysyłanie SMS-ów, ale bez usługi transmisji danych lub MMS, zawiedzie niezależnie od sposobu konfiguracji ustawień.
- Wiele profili operatorów jest już znanych urządzeniu, dlatego spróbuj **Odczytaj ustawienia APN** zanim zaczniesz szukać wartości samodzielnie.

Krok 1: Otwórz stronę MMS

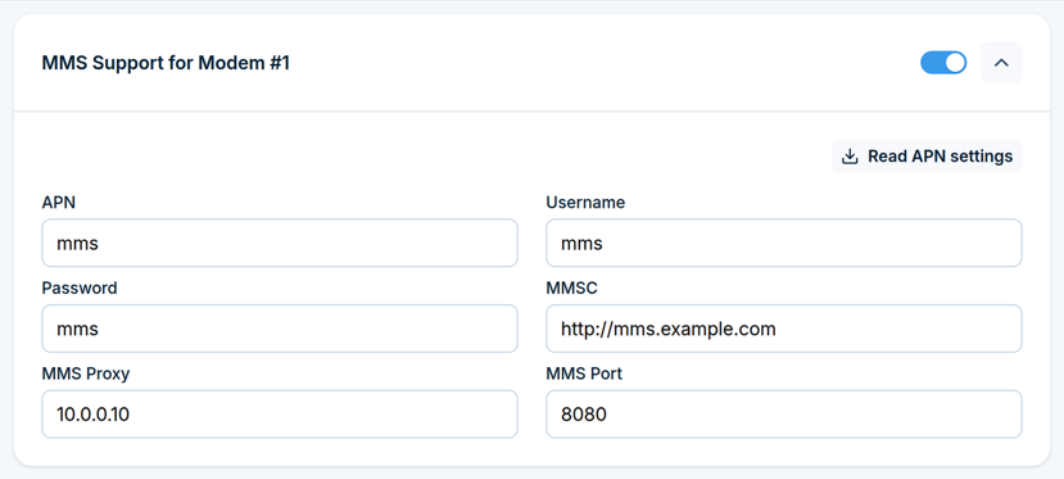
Na pasku bocznym przejdź do **Ustawienia > Kanały > SMS / MMS > MMS**.

Strona MMS pokazuje pole **Autoresponder MMS** na górze, a następnie jedną sekcję dla każdego modemu, zatytułowaną **MMS Support for Modem #1**, **#2** itd., jak na rysunku na początek tej sekcji.

Krok 2: Włącz MMS na modemie

Każda sekcja modemu ma przełącznik obok nagłówka. Włącz go dla każdej karty SIM, która powinna obsługiwać MMS.

Następnie kliknij strzałkę po prawej stronie nagłówka, aby rozwinąć sekcję i wypełnić parametry połączenia.



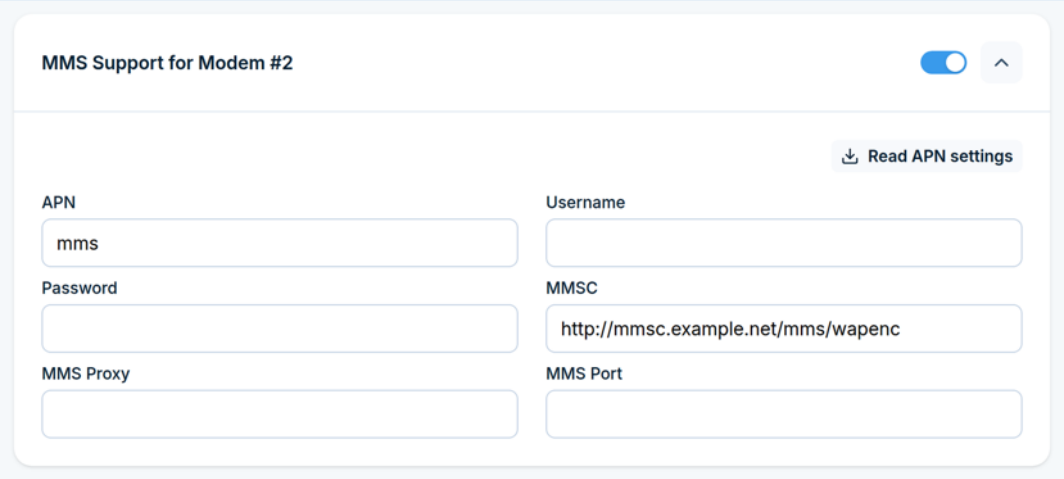
Rozwinięta sekcja modemu z opcją **Odczytaj ustawienia APN** powyżej pól

Krok 3: Wypełnij parametry połączenia

Najszybsza droga to przycisk **Odczytaj ustawienia APN** u góry rozwinięte sekcji. Wyszukuje pasującą konfigurację karty SIM aktualnie znajdującej się w tym modemie i wypełnia pola za Ciebie. Jeśli nie zostanie znalezione żadne dopasowanie, SMSEagle o tym poinformuje i ręcznie wpisujesz wartości.

Pole	Co wpisać
APN	Nazwa punktu dostępu operatora, na przykład `internet`.
Nazwa użytkownika	Użytkownik APN, jeśli operator go wymaga. W przeciwnym razie pozostaw puste.
Hasło	Hasło APN, jeśli jest wymagane.
MMSC	Adres centrum MMS operatora, na przykład `http://mms.example.com`.
Serwer proxy MMS	Adres serwera proxy, jeśli operator go używa. W przeciwnym razie pozostaw puste.
Port MMS	Port serwera proxy. Potrzebny tylko razem z serwerem proxy.

Każde pole należy do **tego jednego modemu**. Dwie karty SIM od różnych operatorów potrzebują dwóch różnych zestawów wartości, dlatego powtórz to dla każdego włączonego modemu.



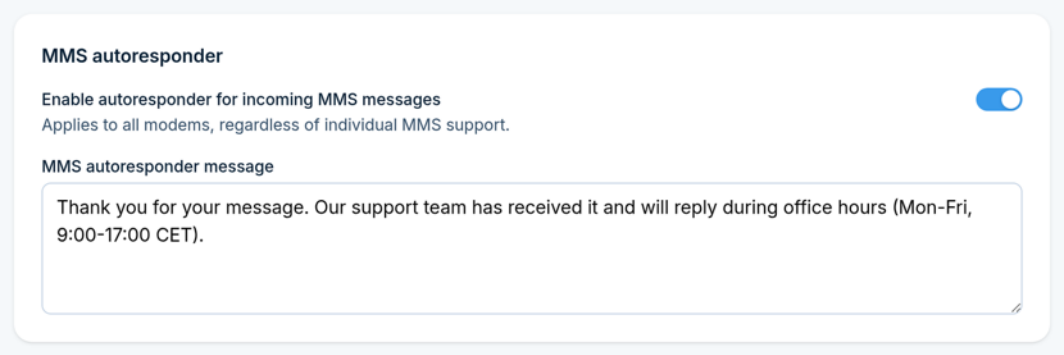
Drugi modem ma własne wartości i w tym przykładzie nie wymaga serwera proxy

Krok 4: Skonfiguruj autoresponder (opcjonalnie)

Pole **Autoresponder MMS** w górnej części strony MMS wysyła automatyczną odpowiedź po każdym odebraniu MMS.

1. Włącz opcję **Enable autoresponder for incoming MMS messages**.
2. Wpisz odpowiedź w polu **MMS autoresponder message**.

Autoresponder **dotyczy wszystkich modemów, niezależnie od indywidualnej obsługi MMS**. Jest to globalne ustawienie, a nie ustawienie dla każdego modemu. Istnieje jeden tekst odpowiedzi współdzielony przez wszystkie przychodzące MMS, dlatego zachowaj formułowanie ogólne.



Autoresponder włączony z przykładową odpowiedzią

Krok 5: Zapisz i uruchom ponownie

Kliknij **Save changes**.

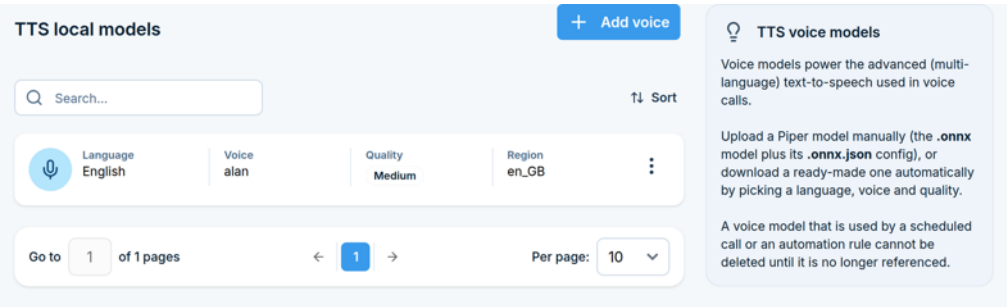
> **Wymagane jest uruchomienie ponowne.** Po zapisaniu SMSEagle prosi o ponowne uruchomienie urządzenia, aby zmiany MMS weszły w życie. Dopóki tego nie zrobisz, nowe parametry są przechowywane, ale nie są jeszcze w użyciu.

Rozmowy

Lokalne modele TTS

Lokalne modele głosu zasilają **Text to speech - advanced**. Działają na urządzeniu, więc połączenie internetowe nie jest potrzebne po zainstalowaniu modelu.

Przejdź do **Settings > Channels > Calls > TTS local models**. Strona wyświetla zainstalowane modele wraz z ich językiem, regionem i jakością.



Lokalne modele TTS

Dodaj model

Kliknij **Add voice** w prawym górnym rogu. Panel oferuje dwa sposoby na to.

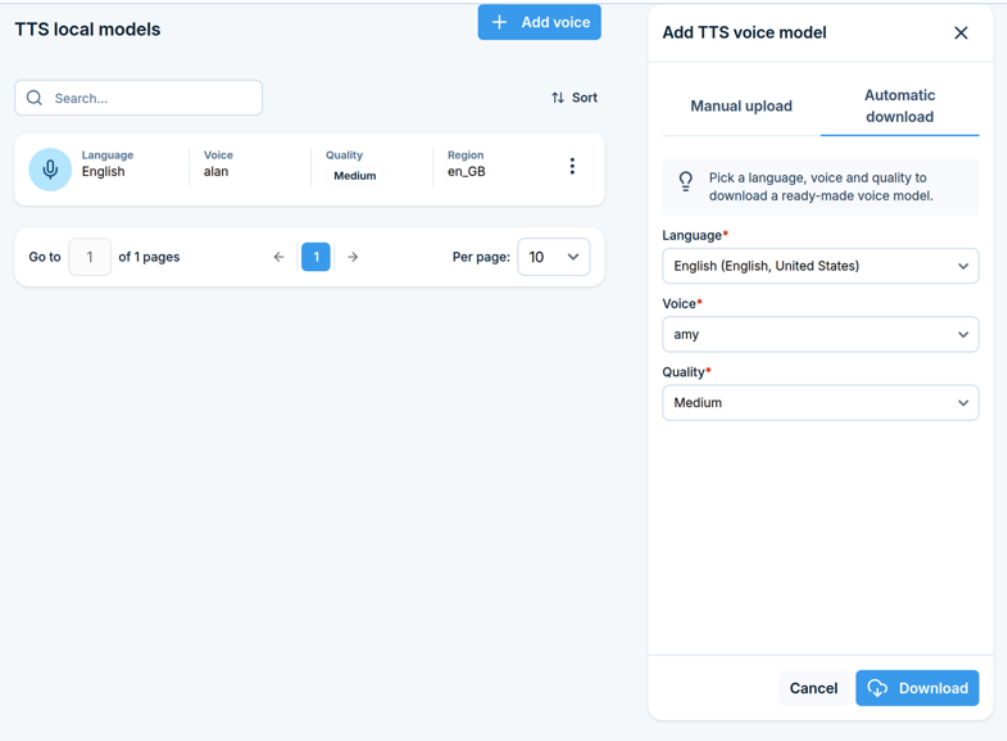
Automatyczne pobieranie (łatwy sposób)

Na karcie **Automatic download** wybierz po kolei:

1. **Language**
2. **Voice**
3. **Quality** - **Very low**, **Low**, **Medium** lub **High**

Kliknij **Download**. Pasek postępu pokazuje pobieranie, a model pojawia się na liście po zakończeniu.

Wyższa jakość oznacza bardziej naturalny głos, ale większy plik i nieco wolniejszą syntezę. **Medium** jest dobrą wartością domyślną.



Pobieranie gotowego modelu głosu

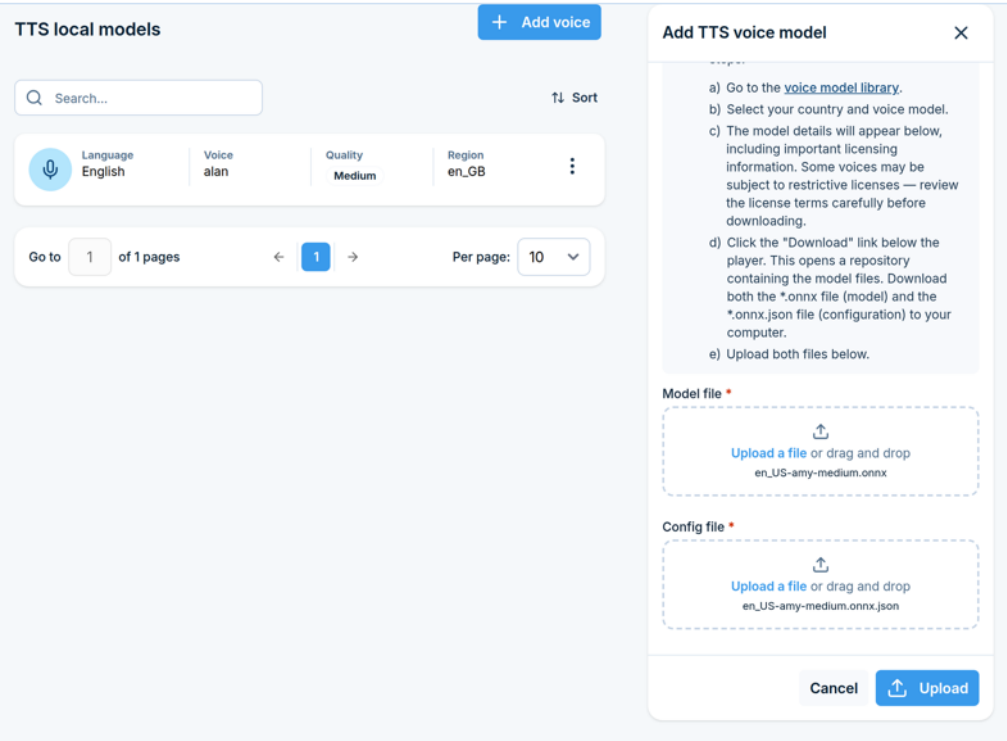
Jeśli panel wyświetla „Voice list unavailable", urządzenie nie mogło nawiązać połączenia z katalogiem głosów online. Sprawdź ustawienia sieci i spróbuj ponownie później lub użyj zamiast tego ręcznego przesłania.

Przesyłanie ręczne

Na karcie **Manual upload** udostępniasz sam model głosu:

1. **Model file (.onnx)** - sam model.
2. **Config file (.onnx.json)** - jego dopasowany plik konfiguracyjny.

Oba pliki są wymagane i muszą do siebie należeć. Kliknij **Upload**.



Ręczne przesyłanie modelu Piper

Usuwanie modelu

Użyj akcji **Delete** obok modelu lub zaznacz kilka i usuń je razem.

Nie można usunąć modelu, który jest nadal gdzieś referenced. Wiadomość mówi ci, gdzie jest używany, na przykład w zaplanowanym wywołaniu, regule Email to SMS, akcji wejścia cyfrowego lub wyjścia, lub zadaniu Network Monitor. Najpierw zmień lub usuń tę referencję, a następnie usuń model.

Online modele TTS (ElevenLabs)

Modele online generują brzmienie najbardziej naturalnej mowy, ale korzystają z API ElevenLabs, dlatego wymagają konta ElevenLabs i połączenia z Internetem.

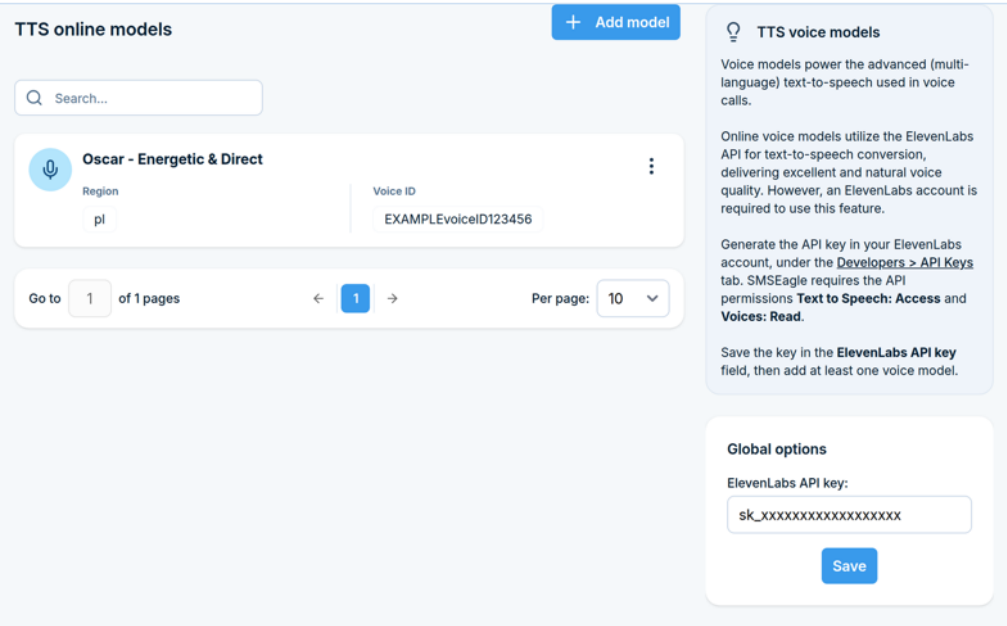
Przejdź do **Settings > Channels > Calls > TTS online models**.

Krok 1: Przygotowanie konta ElevenLabs

Na twoim koncie ElevenLabs:

1. Przejdź do **Developers > API Keys** i wygeneruj klucz API.
2. Nadaj kluczowi uprawnienia **Text to Speech: Access** i **Voices: Read**, a następnie zapisz.
3. Przejdź do karty **Voices**, wybierz głos, który chcesz, i dodaj go do swojego konta.
4. Otwórz **My Voices** i skopiuj **voice ID** tego głosu.

Strona ma przycisk, który przenosi cię bezpośrednio do ustawień ElevenLabs.



Online modele TTS

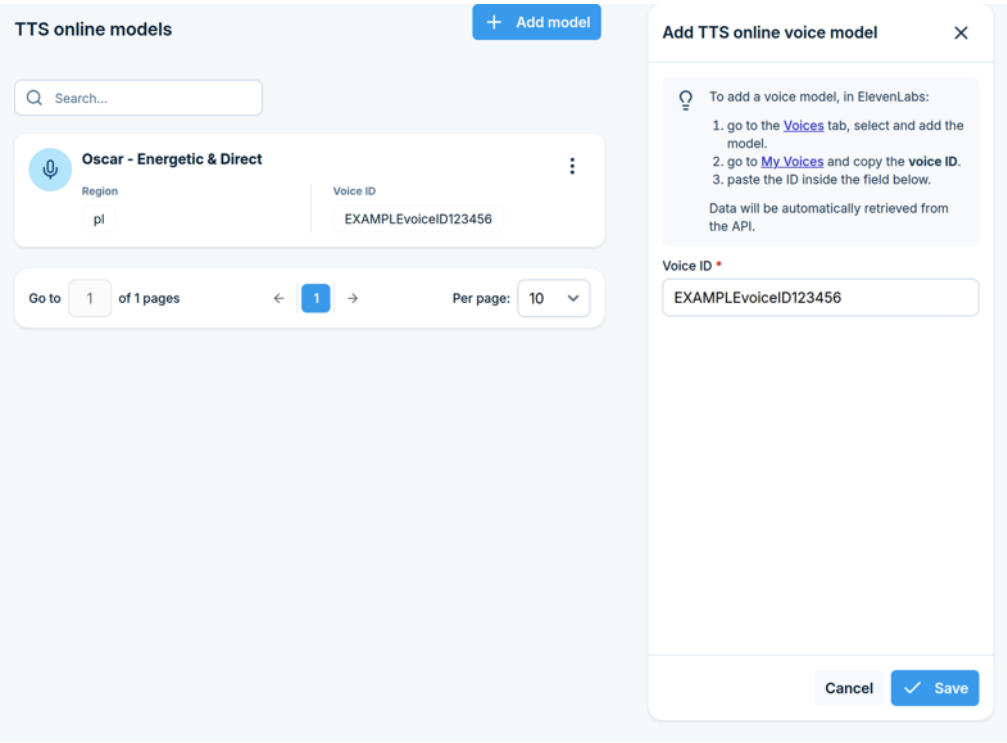
Krok 2: Zapisanie klucza API

W polu **Global options** po prawej stronie wklej klucz do **ElevenLabs API key** i kliknij **Save**.

Krok 3: Dodanie modelu głosu

Kliknij **Add model** w prawym górnym rogu, wklej skopiowany **Voice ID** i kliknij **Save**.

Pozostałe dane modelu (nazwa, język, region) są pobierane z API automatycznie i wyświetlane na liście.



Dodawanie modelu głosu ElevenLabs

Modele można edytować (aby wskazywały na inny Voice ID) lub usuwać z listy, indywidualnie lub zbiorczo.

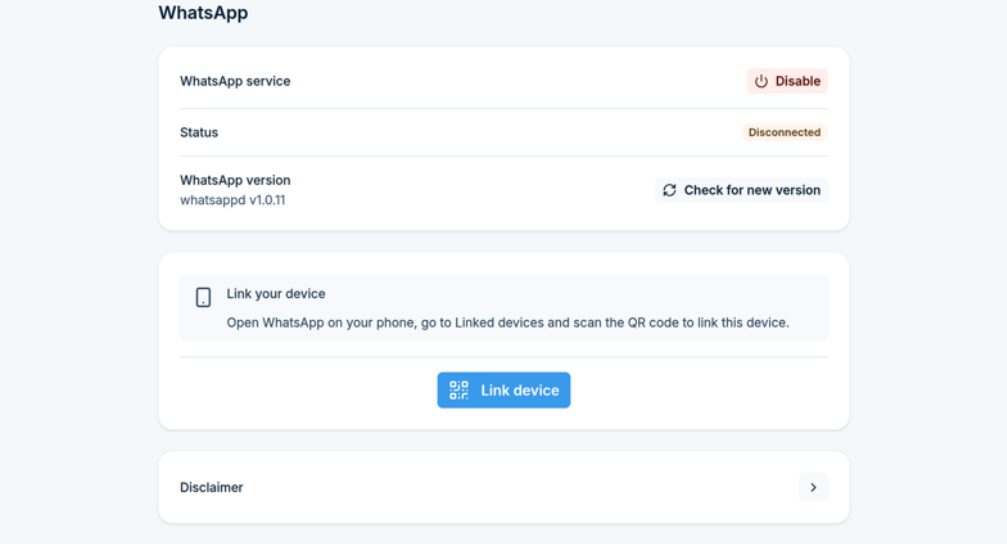
Połączenia przychodzące

Settings > Channels > Calls > Incoming calls (`/settings/calls/incoming-calls`) ustawia, dla każdego modemu, jak obsługiwane jest przychodzące połączenie głosowe: **Always accept**, **Always reject** lub **Ignore**.

Przekazywanie połączeń

Settings > Channels > Calls > Call forward (`/settings/calls/call-forward`) zarządza kodami przekazywania połączeń dla każdego modemu. Nie każdy operator sieci obsługuje kody przekazywania — sprawdź u swojego operatora, zanim na tym będziesz polegać.

WhatsApp



Ustawienia WhatsApp i łączenie urządzenia

Co ta funkcja robi

Obsługa WhatsApp umożliwia SMSEagle wysyłanie i odbieranie **wiadomości WhatsApp** oprócz SMS. Urządzenie jest połączone z kontem WhatsApp w taki sam sposób jak sesja na pulpicie lub w przeglądarce: skanuj kod QR telefonem, który posiada konto.

Po połączeniu WhatsApp staje się innym kanałem, który możesz wybrać podczas komponowania wiadomości, z własnym widokiem rozmów. Dostępna jest również opcja **fallback**, która wysyła SMS lub MMS zamiast tego, gdy okazuje się, że odbiorca nie ma WhatsApp.

Typowe zastosowania: dotarcie do osób korzystających z WhatsApp, wysyłanie dłuższych powiadomień bez dzielenia ich na kilka części SMS lub obniżenie kosztów wiadomości do odbiorców za granicą.

Konfiguracja to dwuetapowe zadanie: najpierw włączasz usługę i łączysz urządzenie (**Settings > Channels > WhatsApp**), a następnie używasz kanału (**Messages > WhatsApp** lub okno Compose).

Zanim zaczniesz

- WhatsApp jest dostępny tylko na wybranych modelach urządzeń. Jeśli **Settings > Channels > WhatsApp** nie znajduje się na pasku bocznym, twoje urządzenie go nie obsługuje.
- Potrzebujesz telefonu z aktywnym kontem WhatsApp w dłoniach, aby skanować kod QR.
- Urządzenie musi mieć dostęp do internetu. Wiadomości WhatsApp przesyłane są przez połączenie sieciowe, a nie przez modem.

  Połączone konto to prawdziwe konto WhatsApp. Wszystko, co wysyła brama, pojawia się jako wysłane z tego konta, a wiadomości wysłane do niego pojawią się w SMSEagle.

Krok 1: Otwórz ustawienia WhatsApp

Na pasku bocznym przejdź do **Settings > Channels > WhatsApp**.

Pole **Connection** pokazuje zainstalowaną **wersję WhatsApp** i bieżący **Status**. Na świeżym urządzeniu status to **Disabled** i ostrzeżenie wyjaśnia, że usługa musi być włączona zanim urządzenie będzie można połączyć.

Krok 2: Włącz usługę

Kliknij **Enable** u dołu strony. Status zmieni się na **Disconnected**, co oznacza, że usługa jest uruchomiona, ale żadne konto nie jest jeszcze połączone. To jest stan pokazany na rysunku na początku tej sekcji, z przyciskiem **Link device** czekającym poniżej pola Connection.

Krok 3: Połącz swój telefon

1. Kliknij **Link device**. Na ekranie pojawi się kod QR.
2. Na telefonie otwórz **WhatsApp**, przejdź do **Linked devices** i wybierz opcję łączenia nowego urządzenia.
3. Wskaż telefon na kod QR na ekranie.

Podczas wyświetlania kodu strona ciągle sprawdza, czy został on zeskanowany, i odświeża kod samodzielnie. Gdy telefon potwierdzi, status zmieni się na **Connected**.

> **Kod QR nie czeka w nieskończoność.** Jeśli nikt go nie zeskanuje w krótkim czasie, łączenie zostaje anulowane i strona powraca do **Disconnected**. Miej telefon otwarty na ekranie **Linked devices** zanim klikniesz **Link device**, i po prostu kliknij go ponownie, jeśli kod wygaśnie.

Możesz również samodzielnie zatrzymać proces za pomocą **Cancel linking**.

Krok 4: Zdecyduj, co się stanie z odbiorcami bez WhatsApp

Gdy status zmieni się na **Connected**, pojawi się pole **Fallback** z jednym przełącznikiem:

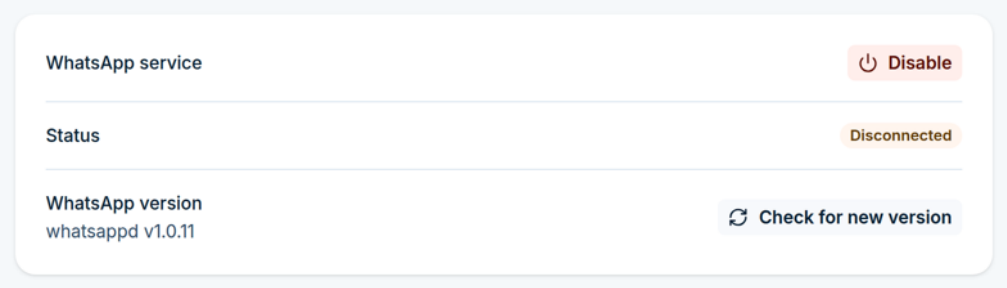
Fall back to SMS/MMS Gdy jest włączony, wiadomość wysłana do numeru, który nie jest zarejestrowany na WhatsApp, jest wysyłana jako SMS lub MMS zamiast się nie powieść. Gdy jest wyłączony, taka wiadomość po prostu nie jest dostarczana.

Przełącznik jest zapisywany natychmiast po jego przełączeniu, nie ma oddzielnego przycisku zapisywania.

Krok 5: Aktualizuj usługę

Pole **Connection** ma przycisk **Check for new version**. Kliknij go, aby zapytać, czy dostępna jest nowsza wersja WhatsApp:

Rezultat	Co robić
Nie znaleziono nowej wersji	Nic. Posiadasz bieżącą wersję.
Dostępna jest nowa wersja	Przycisk zmienia się na **Aktualizuj teraz**, co przenosi Cię na stronę patcha, gdzie można zainstalować aktualizację.
Nie można pobrać najnowszej wersji	Urządzenie nie mogło połączyć się z serwerem aktualizacji. Sprawdź ustawienia sieci i spróbuj ponownie później.



Pole Connection z **Sprawdzić nową wersję** obok zainstalowanej wersji

Odłączanie i wyłączanie

Dwa przyciski u dołu strony ustawień wykonują różne czynności:

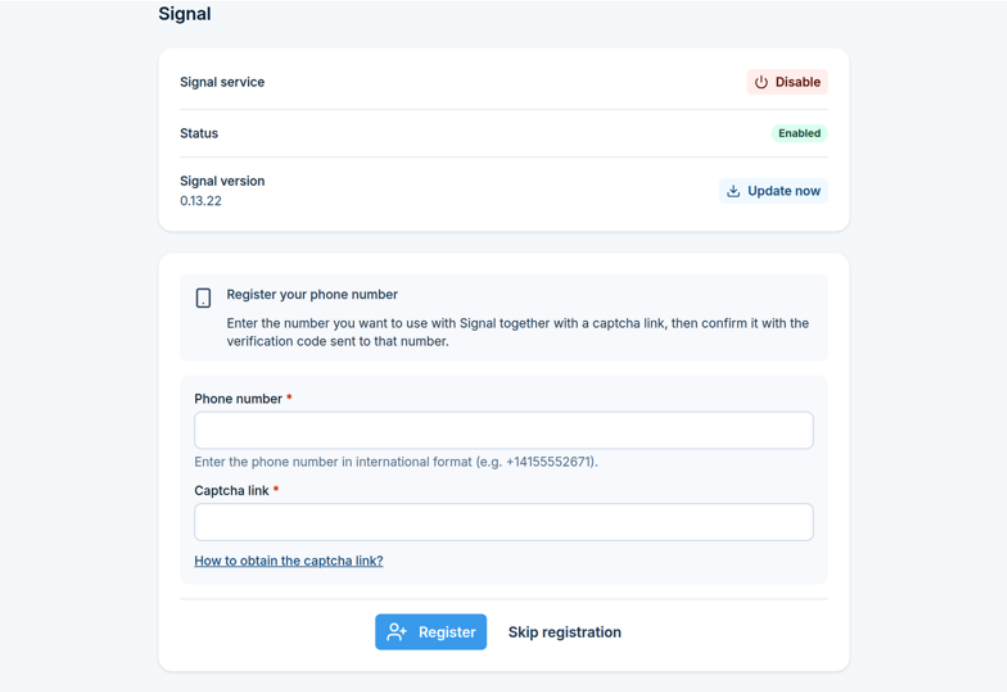
Przycisk	Co robi
Unlink device	Wylogowuje konto. Usługa pozostaje uruchomiona, strona powraca do stanu **Disconnected** i możesz połączyć inne konto. **Fall back to SMS/MMS** jest wyłączony w tym samym czasie.
Disable	Całkowicie zatrzymuje usługę WhatsApp. Kanał znika z okna Compose.

Możesz również odłączyć się ze strony telefonu, w **WhatsApp > Linked devices**. Strona wyświetla **Disconnected** przy następnym odświeżeniu.

Warto wiedzieć

- Wiadomości WhatsApp korzystają z połączenia sieciowego, więc nie zużywają kredytu SIM i nie zależą od zasięgu GSM. Wyjątek stanowi opcja **Fall back to SMS/MMS**: wiadomości rezerwowe przechodzą przez modem.
- Link pozostaje na urządzeniu. Przywrócenie kopii zapasowej na inny sprzęt lub odłączenie się z telefonu wymaga zeskanowania nowego kodu QR.
- W liście konwersacji pojawiają się tylko wiadomości odebrane po połączeniu urządzenia.

Signal



Ustawienia usługi Signal

Co ta funkcja robi

Obsługa Signal umożliwia SMSEagle wysyłanie i odbieranie **wiadomości Signal** oprócz SMS. Urządzenie rejestruje się w sieci Signal przy użyciu numeru telefonu, a następnie Signal staje się kolejnym kanałem, który możesz wybrać przy redagowaniu wiadomości, z własnym widokiem konwersacji.

Typowe zastosowania: dotarcie do osób preferujących Signal zamiast SMS lub wysyłanie alertów do odbiorców przebywających za granicą, którzy w innym przypadku ponosiliby opłaty roamingowe.

Konfiguracja obejmuje dwie części: najpierw włączysz usługę i zarejestrujesz numer (**Settings > Channels > Signal**), a następnie używasz kanału (**Messages > Signal** lub okno Compose).

Zanim zaczniesz

- Signal jest dostępny tylko na wybranych modelach urządzeń. Jeśli **Settings > Channels > Signal** nie znajduje się na twoim pasku bocznym, Twoje urządzenie go nie obsługuje.
- Potrzebujesz numeru telefonu, który może odbierać kod weryfikacyjny, i nie może być już zarejestrowany w Signal na innym urządzeniu.
- Rejestracja wymaga **linku captcha**, który generujesz w przeglądarce. Przygotuj link przed rozpoczęciem; wygasa szybko.

Krok 1: Otwórz ustawienia Signal

Na pasku bocznym przejdź do **Settings > Channels > Signal**.

Pole **Service** u góry wyświetla zainstalowaną **wersję Signal** i aktualny **Status**. Na urządzeniu fabrycznie nowym status to **Disabled** i ostrzeżenie wyjaśnia, że usługa musi być włączona przed rejestracją numeru.

Krok 2: Włącz usługę

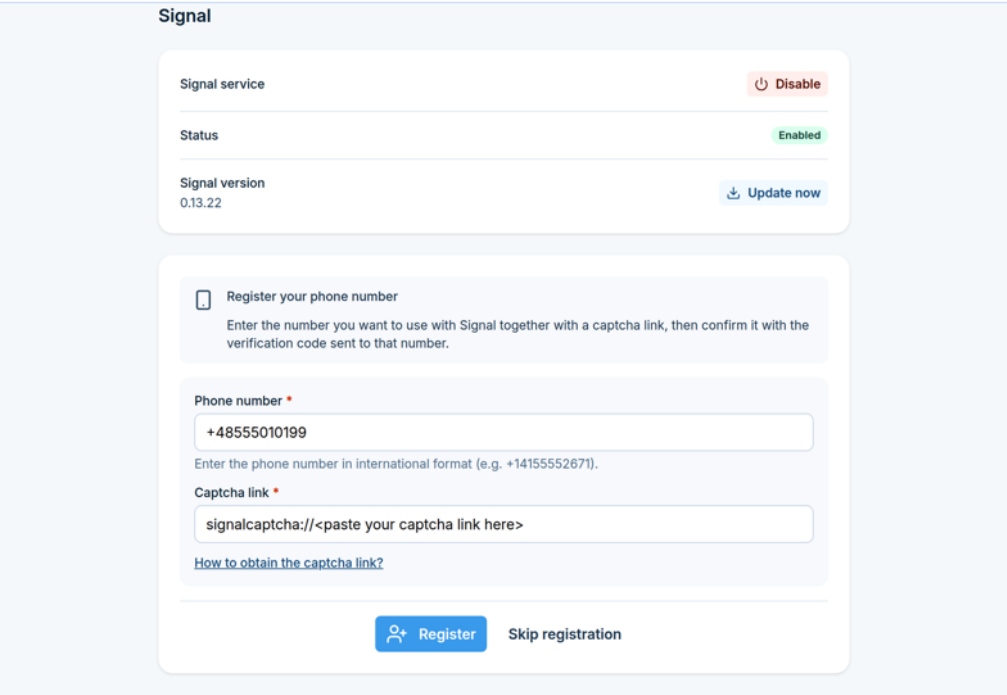
Kliknij **Enable** u dołu strony. Status zmienia się na **Enabled** i pojawia się formularz rejestracji, jak na rysunku na początku tej sekcji.

Krok 3: Zarejestruj numer telefonu

W polu **Register a phone number**:

1. W polu **Phone number** wpisz numer w formacie międzynarodowym, na przykład `+14155552671`.
2. W polu **Captcha link** wklej link captcha. Link **How to obtain the captcha link?** poniżej pola otwiera instrukcje krok po kroku w nowej karcie.
3. Kliknij **Register**.

Signal wysyła wówczas kod weryfikacyjny na numer.



Rejestracja numeru telefonu

Właśnie zarejestrowałeś ten numer? Zamiast tego kliknij **Skip registration**. Formularz przechodzi bezpośrednio do kroku weryfikacji, gdzie możesz wprowadzić już otrzymany kod.

Krok 4: Zweryfikuj numer

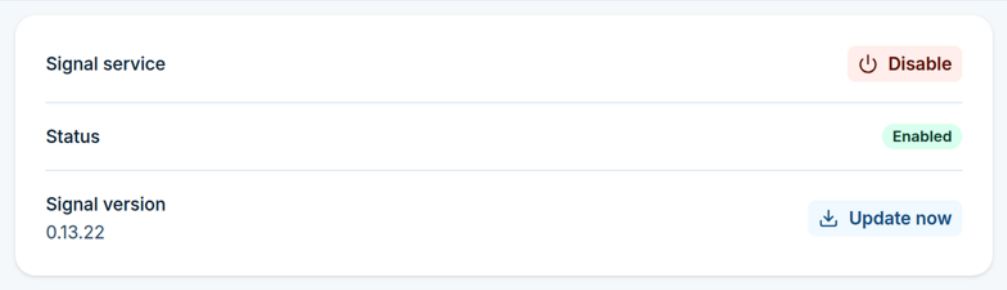
Formularz wyświetla teraz pole **Verification code**. Wpisz otrzymany kod i kliknij **Verify**.

Po powodzeniu strona potwierdza połączenie z Signal i wyświetla pole **Registered number**.

Krok 5: Aktualizuj usługę

Pole **Service** ma przycisk **Check for new version**. Kliknij go, aby sprawdzić, czy dostępna jest nowsza wersja Signal:

Rezultat	Co robić
Nie znaleziono nowej wersji	Nic. Posiadasz bieżącą wersję.
Dostępna jest nowa wersja	Przycisk zmienia się na **Aktualizuj teraz**, co przenosi Cię na stronę patcha, gdzie można zainstalować aktualizację.
Nie można pobrać najnowszej wersji	Urządzenie nie mogło połączyć się z serwerem aktualizacji. Sprawdź ustawienia sieci i spróbuj ponownie później.

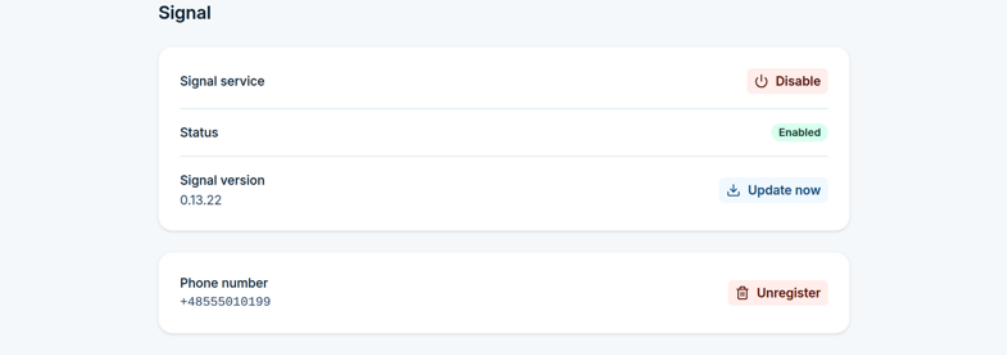


Pole Service. Tutaj sprawdzenie znalazło już nowszą wersję, więc przycisk wyświetla **Update now**

Usuwanie numeru

Aby wyrejestrować urządzenie z Signal, wróć do **Settings > Channels > Signal** i kliknij **Unregister** w polu **Registered number**. Numer jest zwolniany i strona wraca do formularza rejestracji.

Aby wyłączyć kanał bez wyrejestrowania, kliknij **Disable** u dołu strony. Usługa zostaje zatrzymana i Signal znika z okna Compose, ale rejestracja jest zachowywana, więc ponowne włączenie nie wymaga nowej weryfikacji.



Zarejestrowany numer Signal

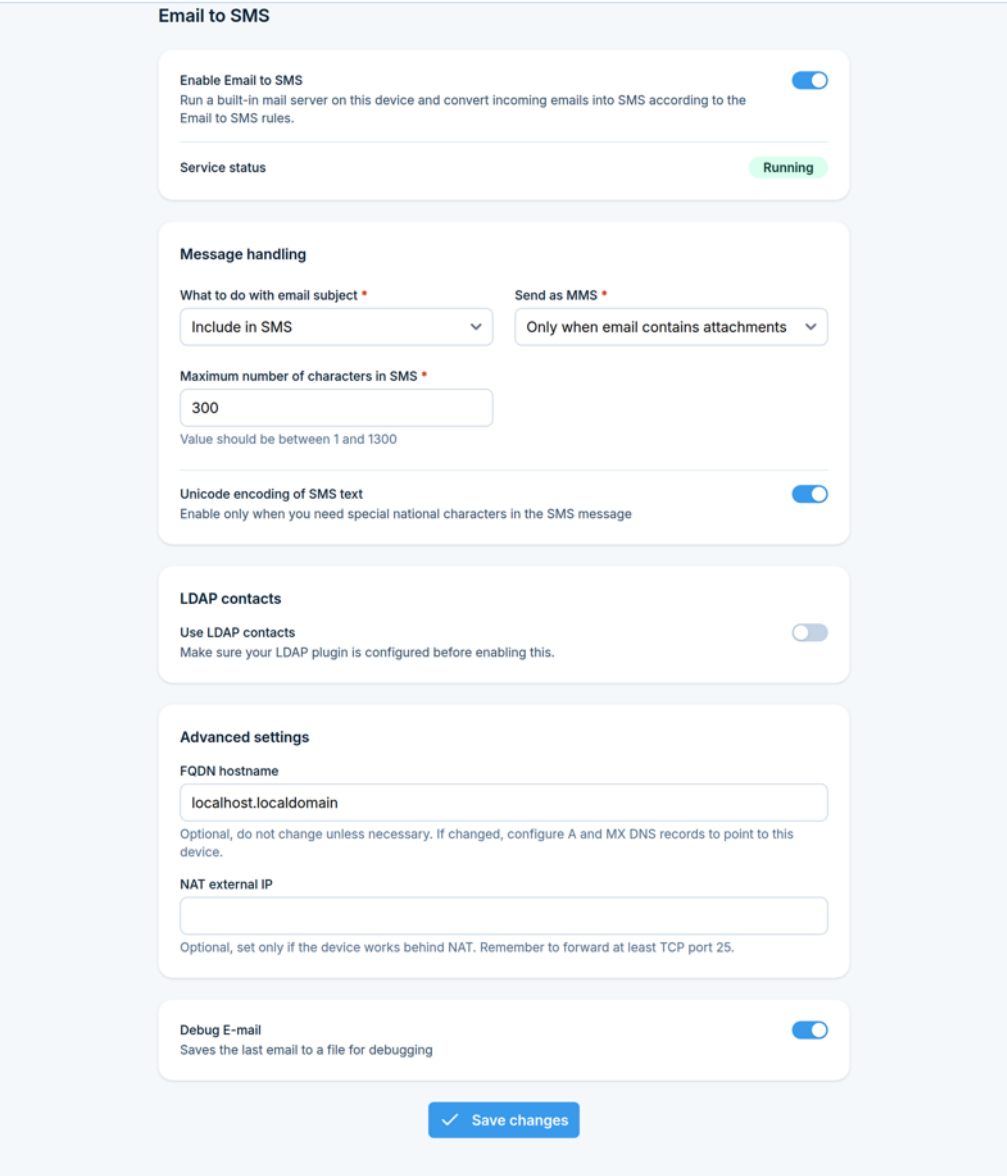
Warto wiedzieć

- Wiadomości Signal są wysyłane przez połączenie sieciowe, a nie przez modem, więc nie zużywają kredytu SIM i nie zależą od zasięgu GSM.
- Rejestracja znajduje się na urządzeniu. Przywrócenie kopii zapasowej na inny sprzęt lub usunięcie numeru wymaga ponownej rejestracji.
- W liście konwersacji pojawiają się tylko wiadomości otrzymane po włączeniu usługi.

Email

Email na SMS

Settings > Channels > Email > Email to SMS (`/settings/email/email-to-sms`) uruchamia wbudowany serwer poczty na urządzeniu i konwertuje przychodzące emaile na SMS, zgodnie z regułami, które definiujesz w Email to SMS w Automation.



Ustawienia Email to SMS

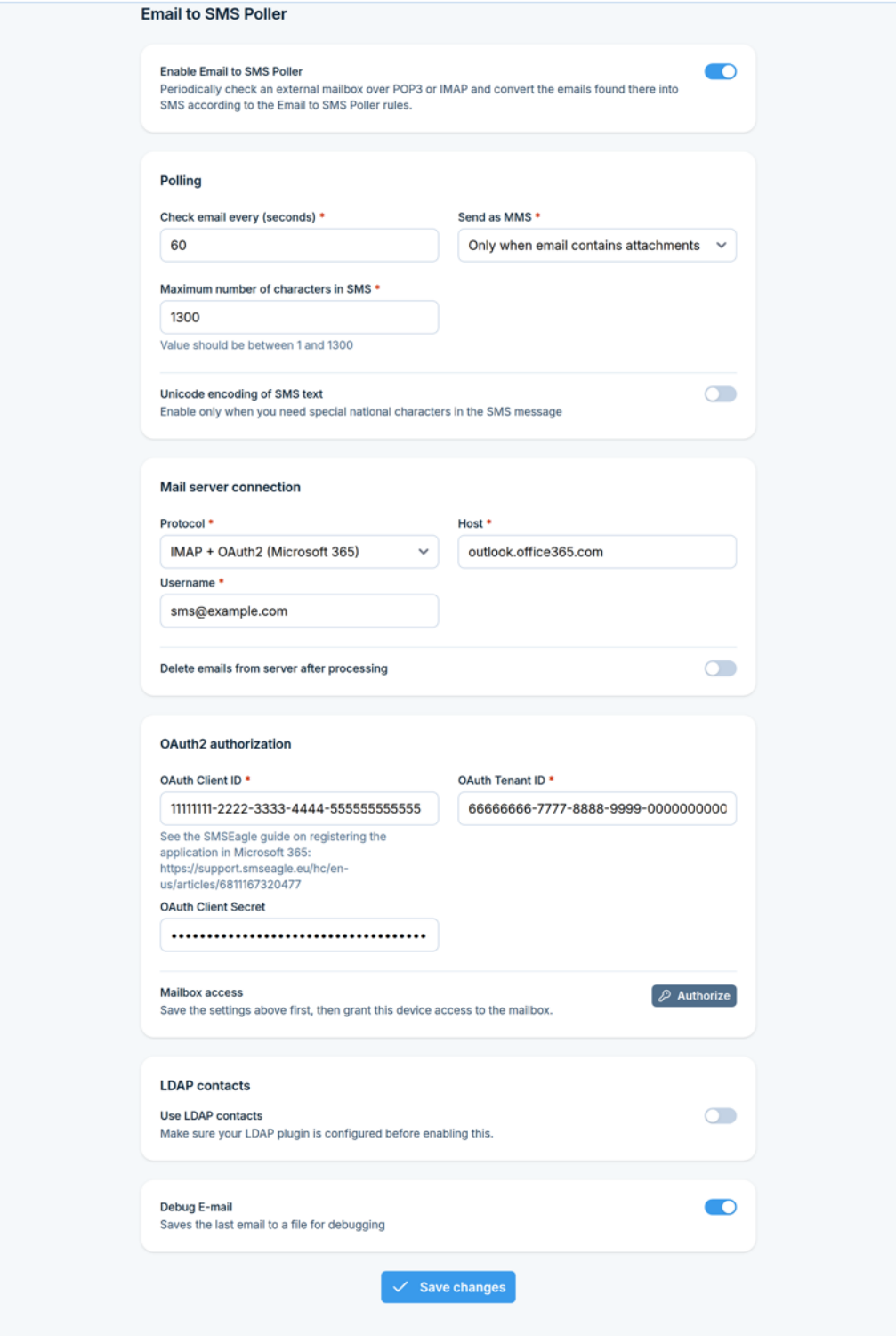
Włącz **Enable Email to SMS**, aby uruchomić serwer poczty. **Service status** pokazuje, czy jest **Running** czy **Stopped**. Reszta strony decyduje, jak email staje się SMS-em:

- **What to do with email subject** - **Ignore** go, **Include in SMS**, **Use for authentication**, lub **Send only subject without email body**.
- **Wyślij jako MMS** - **Nigdy**, **Zawsze**, lub **Tylko gdy wiadomość e-mail zawiera załączniki**.
- **Maksymalna liczba znaków w SMS** - od 1 do 1300.
- **Kodowanie Unicode tekstu SMS** - włącz tylko gdy wiadomości muszą zawierać znaki narodowe, które standardowy alfabet SMS nie obsługuje.
- **Użyj kontaktów LDAP** - umożliwia nazwaniu części odbiorcy adresu kontaktem z katalogu lub grupą. Najpierw skonfiguruj LDAP.
- **Nazwa hosta FQDN** (w **Ustawieniach zaawansowanych**) - opcjonalna nazwa domeny do użycia w adresach odbiorców zamiast adresu IP urządzenia. Jeśli ją zmienisz, wskaż rekordy DNS A i MX dla tej nazwy na urządzenie.

- **Zewnętrzny adres IP NAT** - ustaw go tylko gdy urządzenie znajduje się za NAT i przekieruj co najmniej port TCP 25 na urządzenie.
- **Debug E-mail** - zapisuje ostatnio otrzymaną wiadomość e-mail do pliku w celu rozwiązywania problemów.

Email to SMS Poller

Settings > Channels > Email > Email to SMS Poller (`/settings/email/email-to-sms-poller`) łączy urządzenie z istniejącą skrzynką pocztową, sprawdza ją w ustalonym interwale i konwertuje znalezione wiadomości e-mail na SMS zgodnie z regułami w Email to SMS Poller w Automatyzacji. W przeciwieństwie do Email to SMS, żadna wiadomość nie musi być dostarczona do samego urządzenia.



Ustawienia Email to SMS Poller podłączone do skrzynki pocztowej Microsoft 365

Włącz **Enable Email to SMS Poller**. Formularz poniżej ma następujące części:

Polling

- **Sprawdzaj pocztę co (sekund)** - jak часто skrzynka pocztowa jest sprawdzana.
- **Wyślij jako MMS**, **Maksymalna liczba znaków w SMS** i **Kodowanie Unicode tekstu SMS** - takie samo znaczenie jak dla Email to SMS.

Połączenie serwera poczty

- **Protokół** - **POP3**, **IMAP**, lub **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**.
- **Host** i **Username** skrzynki pocztowej.
- Tylko z **POP3** i **IMAP**: **Port**, **Password** i **Use TLS/SSL encryption**. Strona zawiera listę portów standardowych: POP3 110, POP3 z TLS/SSL 995, IMAP 143, IMAP z TLS/SSL 993.
- **Usuń wiadomości e-mail z serwera po przetworzeniu** - usuwa każdą wiadomość e-mail ze skrzynki pocztowej po jej obsłużeniu. Zostaw wyłączone, aby pozostawić skrzynkę pocztową niezmienioną.

Autoryzacja OAuth2 (tylko z **IMAP + OAuth2 (Microsoft 365)**)

- **OAuth Client ID**, **OAuth Tenant ID** i **OAuth Client Secret** aplikacji zarejestrowanej w Microsoft 365. Zapoznaj się z przewodnikiem SMSEagle dotyczącym rejestracji aplikacji w Microsoft 365.
- Najpierw zapisz ustawienia, a następnie kliknij **Authorize** w obszarze **Mailbox access** i udziel urządzeniu dostępu do skrzynki pocztowej.

Użyj kontaktów LDAP i **Debug E-mail** działają tak samo jak dla Email to SMS.

Dla POP3 i IMAP strona ma również przycisk **Test connection**. Zapisz ustawienia przed jego użyciem. Niektórzy dostawcy poczty blokują połączenia testowe IMAP w ramach domyślnych ustawień bezpieczeństwa, więc nieudany test nie zawsze oznacza, że ustawienia są błędne.

SMTP Configuration

Settings > Channels > Email > SMTP Configuration (`/settings/email/smtp`) zarządza listą predefiniowanych konfiguracji serwera SMTP i przypisuje je do każdej funkcji, która wysyła wychodzące wiadomości e-mail:

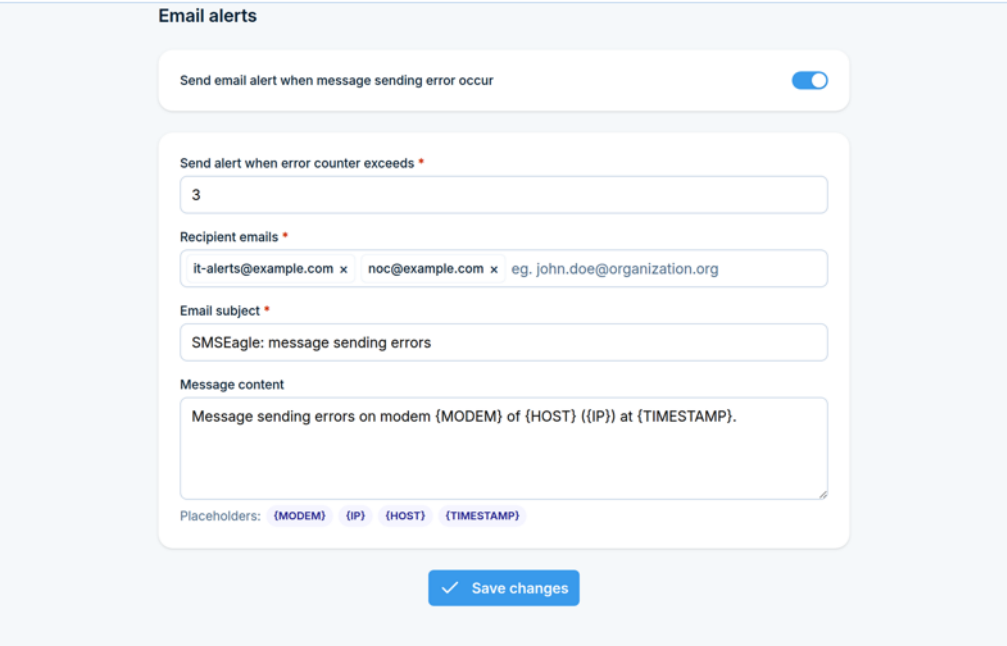
- **Compose menu**, **APIv2**, **SMS to Email**, **Alerts**, **Reporting module**, **Workflows**

Każdy z nich można ustawić na **None** lub na jeden z zapisanych presetów. Odłączenie presetu od funkcji wyłącza istniejące ustawienia poczty e-mail tej funkcji.

Kliknij **Create new** w sekcji **Configuration presets**, aby dodać serwer SMTP (host, port, szyfrowanie, adres nadawcy, poświadczenia); presety można następnie wybierać z listy rozwijanej dla każdej z powyższych funkcji.

Email alerts

Settings > Channels > Email > Email alerts (`/settings/email/alerts`) wysyła alert e-mail gdy wychodzące wiadomości nie mogą być wysłane. Wymaga przypisanego prefiksu SMTP do **Alerts** w SMTP Configuration.



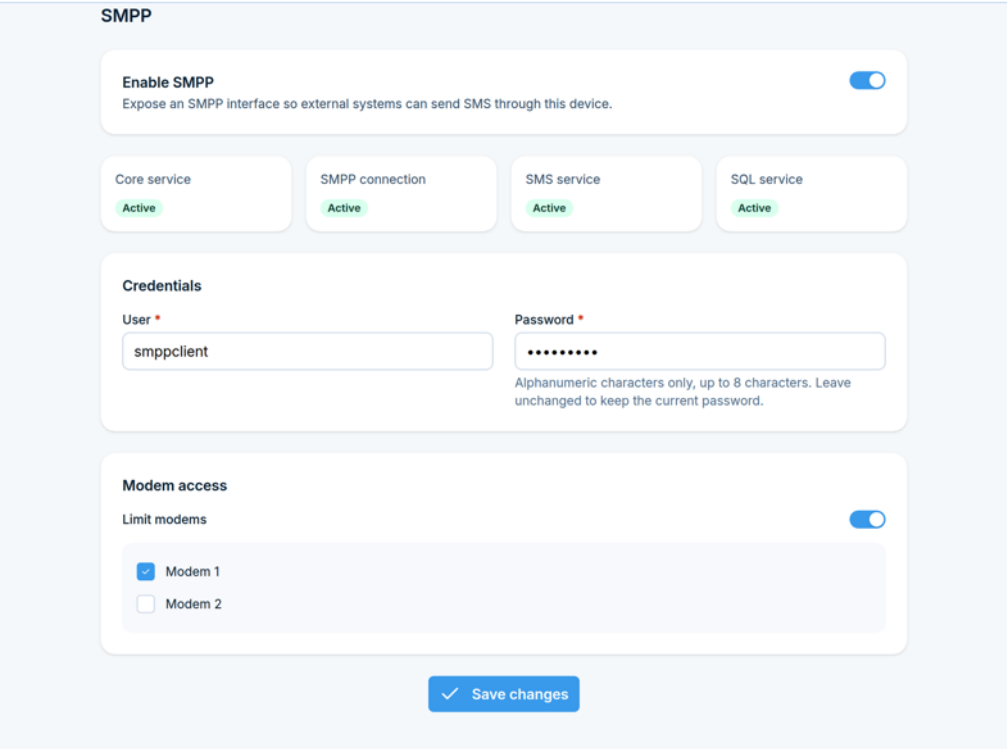
Ustawienia alertów e-mail

Włącz **Send email alert when message sending error occur**, a następnie ustaw:

- **Send alert when error counter exceeds** - ile błędów wysyłania jest zliczanych przed wysłaniem alertu. Wartość powyżej 2 unika alertów spowodowanych pojedynczym tymczasowym błędem.
- **Recipient emails** - jeden lub więcej adresów.
- **Temat wiadomości email** i **Zawartość wiadomości** - tekst alertu. Zastępcze znaki **{MODEM}** (modem, który zgłosił alert), **{IP}** (adres IP urządzenia), **{HOST}** (jego nazwa hosta) i **{TIMESTAMP}** (czas wykrycia błędu) są zastępowane rzeczywistymi wartościami. Kliknij zastępczy znak poniżej pola wiadomości, aby go wstawić.

SMPP

Settings > Channels > SMPP (`/settings/smpp/`) włącza wbudowany serwer SMPP urządzenia. Aplikacja zewnętrzna działająca jako klient SMPP może następnie przesyłać SMS przez modemy urządzenia i odbierać przychodzące SMS-y oraz raporty dostarczenia z powrotem przez to samo połączenie.



SMPP settings

Szczegóły połączenia

Parameter	Value
Protocol	SMPP 3.4
Port	TCP 2770
Client to SMSEagle	SMS do wysłania przez modemy urządzenia
SMSEagle to client	Przychodzące SMS-y i raporty dostarczenia

Klient SMPP wiąże się z **User** i **Password** ustawionymi na tej stronie jako `system_id` i `password`.

Przychodzące SMS-y i raporty dostarczenia są umieszczane w kolejce na urządzeniu, gdy żaden klient SMPP nie jest połączony. Gdy tylko klient się połączy, SMSEagle dostarcza wszystko z tej kolejki, więc klient musi być gotów do odbierania i potwierdzania komunikatów `deliver_sm` od momentu połączenia.

Włączanie SMPP

1. Włącz **Enable SMPP**. Pojawią się karty stanu usługi, **Credentials** i **Modem access**.

2. W sekcji **Credentials** ustaw **User** i **Password**, za pomocą których będzie się łączyć klient SMPP. Hasło może zawierać tylko litery i cyfry, maksymalnie 8 znaków. Jeśli hasło jest już zapisane, pozostaw pole w obecnym stanie, aby je zachować.
3. W sekcji **Modem access** włącz **Limit modems**, aby ruch SMPP używał tylko wybranych przez Ciebie modemów. Pozostaw to wyłączone, aby zezwolić na wszystkie modemy.
4. Kliknij **Save changes**.

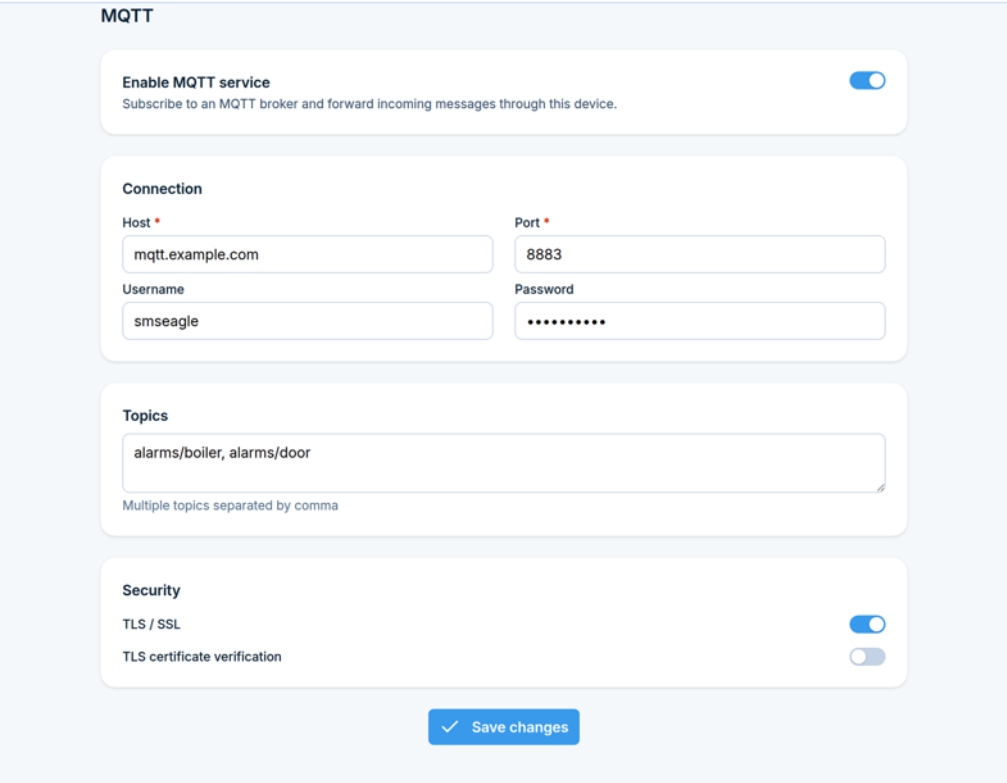
   Wymagane jest ponowne uruchomienie. Po zapisaniu SMSEagle poprosi Cię o ponowne uruchomienie urządzenia, aby zmiany SMPP weszły w życie. Dopóki tego nie zrobisz, nowe ustawienia są zapisane, ale nie są jeszcze używane. Użyj **System > Restart**, gdy będziesz gotów.

Po ponownym uruchomieniu cztery karty stanu (**Core service**, **SMPP connection**, **SMS service**, **SQL service**) pokazują, czy każda część serwera SMPP działa. Wszystkie cztery muszą wskazywać **Active**, aby klienci SMPP mogli się łączyć i wymieniać wiadomości.

Przy pierwszym włączeniu SMPP aplikacja SMSEagle tworzy również wewnętrznego użytkownika dla ruchu SMPP z własnym kluczem API wymienionym w **Settings > API v2 keys**, oraz wewnętrzne reguły, które przekazują przychodzące SMS-y i raporty dostarczenia do klienta SMPP. Nie odwołuj ani nie edytuj ich. Wyłączenie SMPP usuwa ponownie użytkownika i reguły.

MQTT

Settings > Channels > MQTT (`/settings/mqtt/`) łączy urządzenie z brokerem MQTT, na który nasłuchuje. Reguły Subscribe w MQTT w Automation, które zamieniają komunikaty MQTT na SMS, używają tego połączenia. Reguły Publish nie: każda z nich wskazuje swój własny broker.



Ustawienia połączenia brokera MQTT

Włącz **Enable MQTT service**, a następnie ustaw:

- **Host** i **Port** brokera (oba wymagane).
- **Username** i **Password**, jeśli broker ich wymaga.
- **Topics** - tematy, na które urządzenie się subskrybuje, oddzielone przecinkami.
- **TLS / SSL** - szyfruje połączenie z brokerem. **Weryfikacja certyfikatu TLS** również sprawdza certyfikat brokera, więc wyłącz ją tylko dla brokera z certyfikatem z podpisem własnym.

Kliknij **Save changes**.

> **Wymagany restart.** Po zapisaniu SMSEagle prosi o restart urządzenia, aby zmiany MQTT weszły w życie. Dopóki tego nie zrobisz, nowe ustawienia są przechowywane, ale nie są jeszcze w użyciu. Użyj **System > Restart** gdy będziesz gotów.

Network

IP Settings

Settings > Global settings > Network > IP Settings (`/settings/network/ip`) wyświetla **MAC address** urządzenia (tylko do odczytu) i pozwala skonfigurować:

- **Get IP address from DHCP** - włącz DHCP lub wyłącz, aby ustawić statyczny adres IP.
- **Hostname**
- **Use proxy** - kieruj połączenia wychodzące urządzenia przez serwer proxy HTTP.

- **IP address restriction** - **Allow**, **Deny** lub **Disabled**, z listą adresów IP, do których stosuje się reguła. Gdy ograniczenie jest aktywne, wszystkie porty z wyjątkiem 22 (SSH) są zablokowane dla wszystkich spoza listy.

  Uważaj na IP address restriction. Błędnie skonfigurowana lista dozwolonych adresów może uniemożliwić Ci dostęp do interfejsu sieciowego ze swojego komputera. Najpierw dodaj swój bieżący adres IP (strona oferuje skrót **Add your IP address**) przed zapisaniem.

SSL

Settings > Global settings > Network > SSL (`/settings/network/ssl`) pozwala zastąpić domyślny certyfikat z podpisem własnym urządzenia swoim własnym: wgraj **Certificate**, jego **Private key** i opcjonalnie **Root CA certificate** i **Full chain**. Osobny przełącznik, **Forward HTTP to HTTPS**, przekierowuje zwykłe żądania HTTP do HTTPS.

Failover

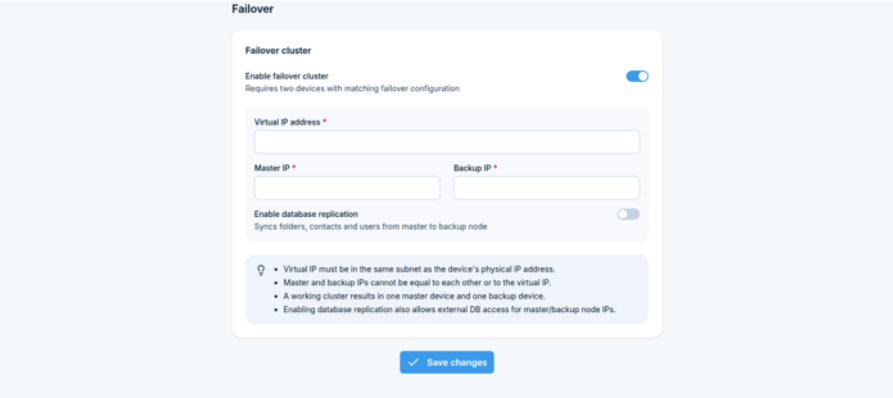
Klaster failover zapewnia wysoką dostępność na poziomie urządzenia: drugie urządzenie SMSEagle czeka w rezerwie, gotowe przejąć kontrolę, jeśli urządzenie główne przestanie odpowiadać. To różni się od failover modemu, który przełącza się między dwiema kartami SIM wewnątrz tego samego urządzenia - klaster failover chroni przed całkowitym wyłączeniem urządzenia.

Gdzie to znaleźć

Settings > Global settings > Network > Failover (`/settings/network/failover`).

Enabling failover cluster

Włącz **Enable failover cluster**. Wymaga to dwóch urządzeń z pasującą konfiguracją failover, jedno działające jako master, drugie jako backup.



Ustawienia klastra failover

Ustaw te same wartości na obu urządzeniach:

- **Virtual IP address** - adres, z którym łączą się Twoi użytkownicy i integracje.

- **Master IP** i **Backup IP** - fizyczne adresy IP dwóch urządzeń. Każde urządzenie przyjmuje swoją rolę ze swojego adresu: urządzenie, którego IP pasuje do **Master IP**, staje się masterem, to, które pasuje do **Backup IP**, jest backupem. Jeden z tych dwóch adresów musi zatem być adresem konfigurowanego urządzenia.
- **Enable database replication** - kopiuje foldery, kontakty i użytkowników z węzła master do węzła backup (patrz poniżej).

Kliknij **Save changes**.

> **Wymagany restart.** Po zapisaniu SMSEagle prosi o restart urządzenia, aby zmiany failover weszły w życie. Dopóki tego nie zrobisz, nowe ustawienia są przechowywane, ale nie są jeszcze w użyciu. Użyj **System > Restart** gdy będziesz gotów.

Role master/backup i wirtualny adres IP

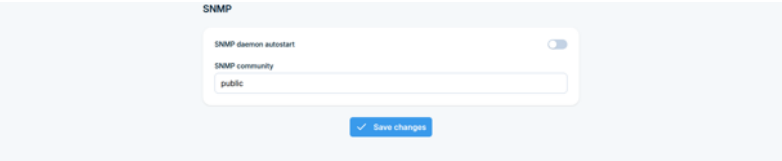
Klaster jest osiągany przez pojedynczy **wirtualny adres IP**, który zawsze wskazuje na urządzenie obecnie aktywne:

- Wirtualny adres IP musi być w tej samej podsieci co każdy fizyczny adres IP urządzenia.
- Adres IP mastera, adres IP backupu i wirtualny adres IP muszą być od siebie różne.
- Działający klaster zawsze ma dokładnie jedno urządzenie master i jedno urządzenie backup w danym momencie; jeśli master przestanie odpowiadać, backup przejmuje wirtualny adres IP.

Replikacja bazy danych i dostęp zewnętrzny

Włączenie klastra failover włącza również replikację bazy danych między masterem a backupem, dzięki czemu urządzenie backup ma aktualną kopię wiadomości, kontaktów i ustawień, jeśli będzie musiało przejąć kontrolę. To samo ustawienie umożliwia również dostęp do bazy danych zewnętrznej dla adresów IP węzła master i backup, co jest wymagane do działania replikacji.

SNMP



Ustawienia agenta SNMP

Agent SNMP pozwala narzędziom zewnętrznym (NMS, przeglądarce MIB lub zwykłemu wywołaniu `snmpget`/`snmpwalk`) na odpytywanie SMSEagle o jego własne metryki – siłę sygnału, nazwę sieci, liczniki wiadomości w folderach, czas pracy systemu i wiele innych. To jest przeciwny kierunek do SNMP Traps: agent jest odpytywany przez narzędzie zewnętrzne, zamiast tego że SMSEagle wysyła alert.

Gdzie to znaleźć

Settings > Global settings > Network > SNMP (`/settings/network/snmp`).

Konfigurowanie agenta SNMP

Włącz **SNMP daemon autostart**, aby agent uruchamiał się automatycznie z urządzeniem, i ustaw ciąg **SNMP community** używany do autentykacji żądań odczytu.

Po włączeniu parametry rozszerzenia SMSEagle (siła sygnału, nazwa sieci, liczniki folderów, czas pracy i inne) można odczytać z drzewa MIB urządzenia za pomocą dowolnego standardowego narzędzia SNMP, na przykład `snmpget`/`snmpwalk` z NET-SNMP lub graficznej przeglądarki MIB.

Dostępne metryki

Oprócz standardowych metryk hosta Linux, SMSEagle publikuje własne metryki za pośrednictwem NET-SNMP-EXTEND-MIB. Każdą można odczytać za pomocą jej OID, lub po nazwie jako `NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."<nazwa metryki>"`.

Metryki opisujące modem kończą się numerem modemu: od 1 do 8. Tabele pokazują je dla modemu 1. Metryka zwraca `-1`, gdy jej wartość nie może być odczytana, na przykład gdy modem jest wyłączony.

Metryka	Zwraca
`GSM_Signal1`	Siła sygnału modemu w procentach (0-100).
`GSM_NetName1`	Nazwa sieci mobilnej, do której modem jest zarejestrowany.
`GSM_ModemState1`	`on` lub `off`: czy modem jest włączony w sekcji Modemy.
`SIM_State1`	Stan karty SIM zgłaszany przez modem: `READY`, gdy karta SIM jest gotowa, w przeciwnym razie własny stan modemu, taki jak `SIM PIN` lub `SIM PUK`, lub błąd, taki jak `NOSIM`.
`SIM_RegState1`	Rejestracja w sieci: `Registered Home`, `Registered Roaming`, `Searching`, `Not Registered`, `Denied`, `Registered Emergency`, `Unknown` lub `Unset`.
`SMSCountIn1`	SMS odebrane przez modem dzisiaj, od północy.
`SMSCountOut1`	SMS wysłane przez modem dzisiaj, od północy.
`FolderInbox_Total`	**Nieprzeczytane** wiadomości w Skrzynce odbiorczej. Wiadomość wieloczęściowa liczy się raz.
`FolderOutbox_Total`	Wiadomości oczekujące w Skrzynce nadawczej, kolejce wysyłania.
`FolderSent_Last24H`	Wiadomości wysłane w ostatnich 24 godzinach. Każda część wiadomości wieloczęściowej liczy się oddzielnie.
`FolderSent_Last1M`	Wiadomości wysłane w ostatnim miesiącu, liczone w ten sam sposób.
`FolderSent_Last24HSendErr`	Wiadomości, które nie zostały wysłane w ostatnich 24 godzinach, ponieważ modem nie mógł ich wysłać lub sieć je odrzuciła.

Metryka	OID
GSM_Signal1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
GSM_NetName1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.71.83.77.95.78.101.116.78.97.109.101.49
GSM_ModemState1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.15.71.83.77.95.77.111.100.101.109.83.116.9
SIM_State1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.10.83.73.77.95.83.116.97.116.101.49
SIM_RegState1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.13.83.73.77.95.82.101.103.83.116.97.116.10
SMSCountIn1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.83.77.83.67.111.117.110.116.73.110.49
SMSCountOut1	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.12.83.77.83.67.111.117.110.116.79.117.116.
FolderInbox_Total	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.73.110.98.111.12
FolderOutbox_Total	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.79.117.116.98.11
FolderSent_Last24H	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.18.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9
FolderSent_Last1M	.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.17.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.9
FolderSent_Last24HSendErr	. 1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.25.70.111.108.100.101.114.83.101.110.116.95

OID dowolnej metryki to `.1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2`, po którym następuje liczba znaków w nazwie metryki i kod ASCII każdego znaku. Dla innego modemu zmienia się tylko ostatnia liczba: to 48 plus numer modemu, więc `GSM_Signal2` kończy się na `.50`.

Jeśli narzędzie SNMP nie rozpoznaje nazw z NET-SNMP-EXTEND-MIB, załaduj plik definicji MIB.

Odczyt metryk

Zastąp `public` swoją **społecznością SNMP** i `192.0.2.10` adresem IP urządzenia.

Odczyt jednej metryki po OID:

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."GSM_Signal1" = STRING: 77
```

Odczyt jednej metryki po nazwie:

```
snmpget -v 2c -c public 192.0.2.10 'NET-SNMP-EXTEND-
MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total"'
```

```
NET-SNMP-EXTEND-MIB::nsExtendOutputFull."FolderOutbox_Total" = STRING: 0
```

Wyświetlenie wszystkich metryk SMSEagle na raz:

```
snmpwalk -v 2c -c public 192.0.2.10 .1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2
```

Co można odczytać z sieci

Zapytania z samego urządzenia (`localhost`) widzą całe drzewo MIB. Zapytania z innych hostów widzą ograniczoną jego część: metryki SMSEagle wymienione wyżej oraz ze standardowych MIB grupę systemową (w tym czas działania), interfejsy sieciowe, magazyn, procesory, pamięć, obciążenie i użycie CPU. Lista procesów i inne szczegóły nie są udostępniane sieci.

Ta sama **społeczność SNMP** dotyczy obu. Po jej zmianie urządzenie musi zostać ponownie uruchomione, aby nowa wartość weszła w życie.

Używanie SNMP v3

Strona konfiguruje SNMP v1/v2c. Do SNMP v3 z uwierzytelnianiem i szyfrowaniem użyj skryptu `snmpv3` przez SSH:

1. Zaloguj się do urządzenia przez SSH jako `root`.
2. Przejdź do katalogu SMSEagle:

   ```
   cd /opt/smseagle/
   ```

3. Dodaj użytkownika SNMP v3 tylko do odczytu. Używa SHA do uwierzytelniania i AES do szyfrowania. Oba hasła muszą mieć co najmniej 8 znaków.

   ```
   ./snmpv3 add USERNAME AUTH_PASSWORD ENCRYPTION_PASSWORD
   ```

4. Opcjonalnie wyłącz dostęp SNMP v1/v2c, aby tylko użytkownicy SNMP v3 mogli czytać agenta:

```
./snmpv3 disablev2
```

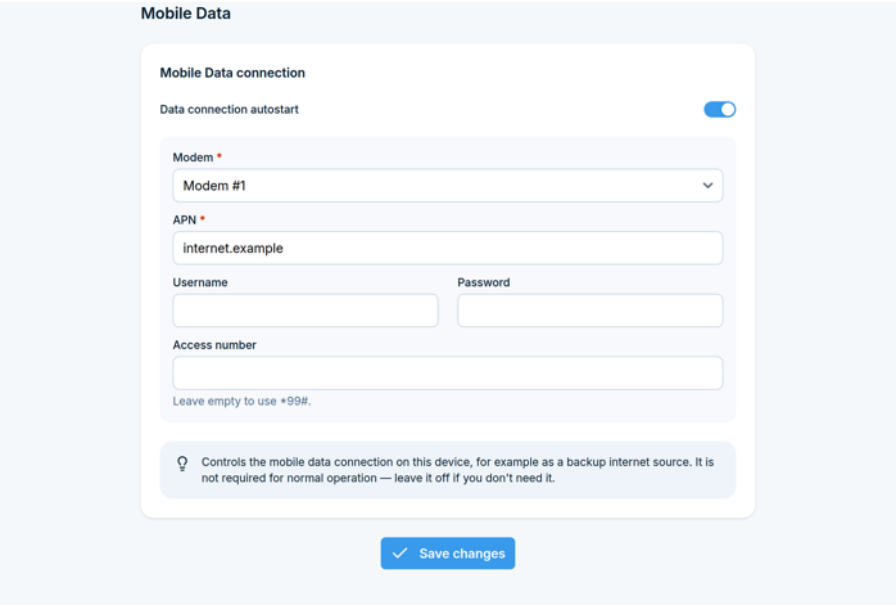
`./snmpv3 enablev2` włącza go z powrotem, a `./snmpv3 del USERNAME` usuwa użytkownika.

Skrypt restartuje samego agenta SNMP. Zapytanie v3 wygląda wtedy tak:

```
snmpget -v 3 -l authPriv -u USERNAME -a SHA -A AUTH_PASSWORD -x AES -X
ENCRYPTION_PASSWORD 192.0.2.10 .
1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2.3.1.2.11.71.83.77.95.83.105.103.110.97.108.49
```

Mobilne dane

Settings > Global settings > Network > Mobile Data (`/settings/network/mobile-data`) kontroluje połączenie danych mobilnych za pośrednictwem jednego z modemów urządzenia, na przykład jako źródło internetowe zapasowe. Nie jest wymagane do wysyłania ani odbierania SMS. Wyłącz je, jeśli nie potrzebujesz.



Ustawienia Mobile Data

Włącz **Data connection autostart**, a następnie ustaw:

- **Modem** - modem, którego karta SIM przenosi połączenie danych.
- **APN** operatora karty SIM (wymagane) oraz **Username** i **Password**, jeśli operator ich wymaga.
- **Access number** - pozostaw puste, aby użyć `*99#`.

Kliknij **Save changes**.

> **Wymagany restart.** Po zapisaniu SMSEagle prosi o restart urządzenia, aby zmiany mobile data weszły w życie. Dopóki tego nie zrobisz, nowe ustawienia są

przechowywane, ale nie są jeszcze w użyciu. Użyj **System > Restart** gdy będziesz gotów.

Aplikacja

Settings > Global settings > Application (`/settings/application/`) zawiera zachowanie urządzenia na całym świecie, które nie mieści się w jednym kanale lub funkcji, pogrupowane w cztery sekcje:

Regionalne

Language (domyślny na urządzeniu) i **Country dial code** (używany gdy numer telefonu jest wpisany bez niego).

Bezpieczeństwo

- **Force MFA** - For all users, For new users, lub Do not force (taki sam efekt jak ustawienie MFA na całym urządzeniu w kreatorze, patrz MFA).
- **Password complexity verification** – wymagaj reguł hasła (długość, mieszane wielkości liter, liczba, znak specjalny) dla każdego użytkownika.
- **Access to DB for external applications** – włącza bezpośredni dostęp PostgreSQL dla aplikacji zewnętrznych, domyślnie wyłączony. Pełne szczegóły połączenia i przykład SQL są omówione oddzielnie w Advanced, ponieważ jest to temat dla zaawansowanych użytkowników.

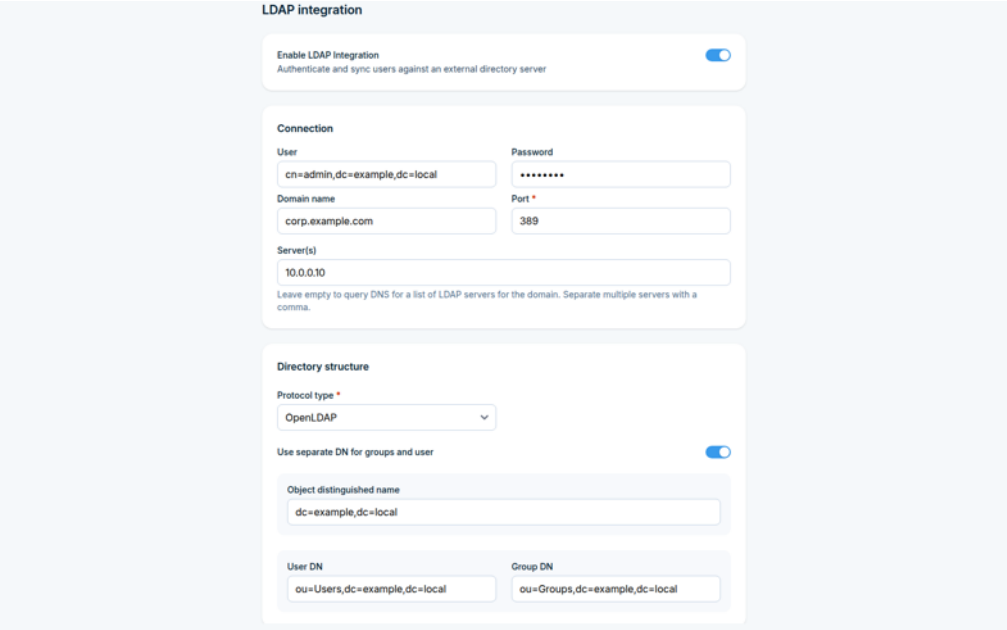
Dostęp i widoczność

- **Inbox content visibility** - For all users, Only for admins, lub Only messages from the modems assigned to the user (modemy są przypisywane na użytkownika w **System > Users**).
- **Email inbox content visibility** - For all users lub Only for admins.
- **Moduł raportowania dostępny dla** - Wszyscy użytkownicy lub Tylko administratorzy.

API i integracje

- **Save API logs** - rejestruje każde wywołanie API v1 i v2 (metodę, ścieżkę i parametry) w `/var/log/smseagle/api.log`. Tokeny dostępu są maskowane, a tekst wiadomości jest pomijany. Plik nie jest widoczny w przeglądarce dzienników w **System > Logs**, ale **Download logs** na tej stronie go zawiera. Włącz go podczas konfiguracji lub debugowania integracji.
- **Forward 3CX messages as unicode** - wiadomości, które 3CX wysyła do SMSEagle przez punkt końcowy API v2 3CX, wychodzą jako SMS Unicode zamiast standardowego alfabetu SMS. Włącz to, gdy użytkownicy 3CX wysyłają znaki narodowe.

LDAP



Ustawienia integracji LDAP

Co ta funkcja robi

Integracja LDAP łączy SMSEagle z katalogiem firmy, takim jak Active Directory lub OpenLDAP. Wykonuje dwa oddzielne zadania i można użyć jednego lub obu:

Zadanie	Co to daje
Kontakty	Książka adresowa jest wypełniana z katalogu, dzięki czemu możesz wysyłać wiadomości do tych samych osób i grup, które utrzymuje Twoja firma, bez wpisywania numerów dwa razy.
Uwierzytelnianie	Użytkownicy logują się do SMSEagle za pomocą konta katalogowego, a ich poziom uprawnień jest ustalany na podstawie przynależności do grupy katalogowej.

Typowe zastosowania: utrzymywanie Książki adresowej w zgodzie ze zmianami kadrowymi automatycznie i umożliwienie osobom korzystania z istniejącego hasła firmowego zamiast oddzielnego hasła SMSEagle.

Zanim zaczniesz

Zbierz to od osoby administrującej katalogiem:

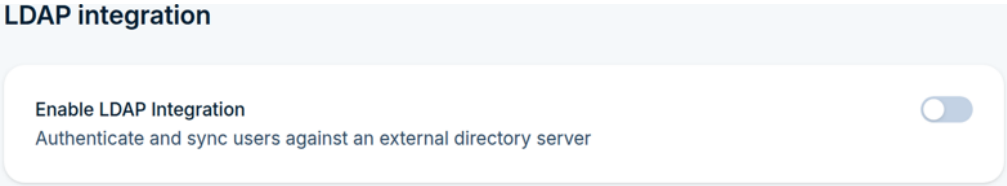
- **Nazwa domeny** i **port** (389 dla zwykłego LDAP, zazwyczaj 636 z SSL).
- **Konto serwisowe** (użytkownik i hasło), które może odczytywać katalog.

- **Nazwa wyróżniająca** gałęzi zawierającej użytkowników, na przykład `ou=Users,dc=company,dc=local`, i gałęzi zawierającej grupy, jeśli jest inna.
- Który **atrybut** zawiera numer telefonu, na który chcesz wysłać wiadomość.
- Jeśli chcesz logowanie z poziomu katalogu: nazwy grup, których członkowie powinni stać się administratorami SMSEagle i zwykłymi użytkownikami.

Krok 1: Otwórz stronę LDAP

Na pasku bocznym przejdź do **Settings > Global settings > LDAP**.

Strona rozpoczyna się od jednego przełącznika, **Enable LDAP Integration**. Dopóki go nie włączysz, nic więcej się nie wyświetla.



Gdy integracja jest wyłączona, strona pokazuje tylko przełącznik

Krok 2: Włącz integrację

Włącz **Enable LDAP Integration**. Pojawiają się cztery sekcje: **Connection**, **Directory structure**, **Attributes and security** i **Sync and access**.

Krok 3: Connection

Pole	Co wpisać
User	Konto serwisowe używane do odczytywania katalogu.
Hasło	Jego hasło. Pole jest pokazane jako puste, gdy wrócisz na stronę; pozostaw je puste, aby zachować zapisane hasło.
Nazwa domeny	Domena katalogu, na przykład `company.local`.
Port	389 dla zwykłego LDAP, 636 dla LDAP przez SSL. Wymagane.
Serwer(y)	Konkretne serwery, oddzielone przecinkami, na przykład `ldap1.company.local`, `ldap2.company.local`. Pozostaw puste, aby umożliwić urządzeniu wyszukanie serwerów w DNS dla danej domeny.



Sekcja Connection wypełniona przykładowymi wartościami

Krok 4: Struktura katalogowa

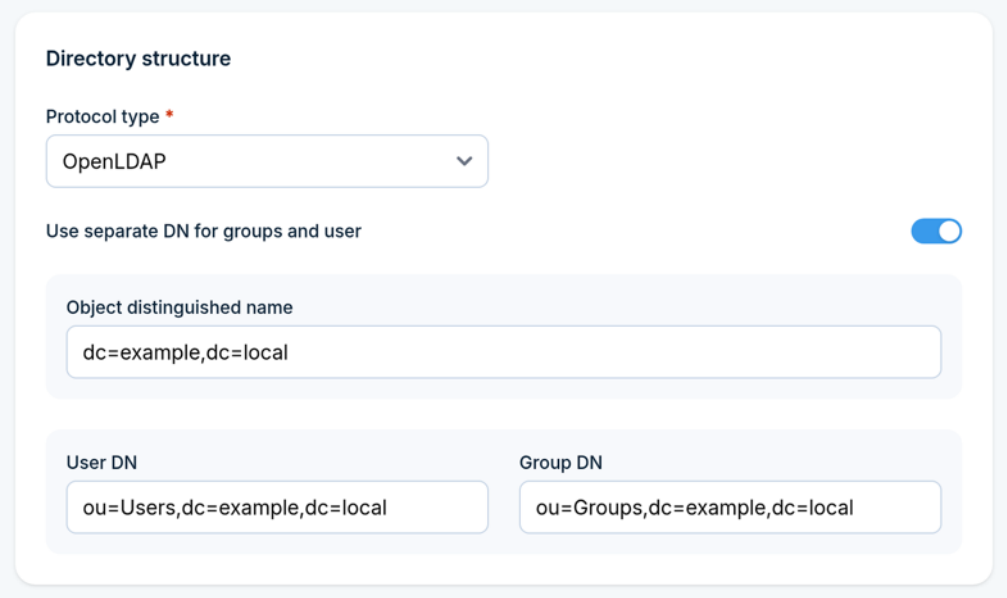
Typ protokołu Wybierz **Active Directory** lub **OpenLDAP**, zgodnie z Twoim serwerem.

Użyj osobnego DN dla grup i użytkowników Wyłącz tę opcję, jeśli użytkownicy i grupy znajdują się w tej samej gałęzi. Wtedy wyświetlane jest jedno pole:

- **Object distinguished name**, na przykład `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`.

Włącz tę opcję, jeśli znajdują się w różnych gałęziach. **Object distinguished name** pozostaje, a poniżej pojawiają się dwa dodatkowe pola:

- **User DN**, na przykład `ou=Users,dc=smseagle,dc=local`
- **Group DN**, na przykład `ou=Groups,dc=smseagle,dc=local`



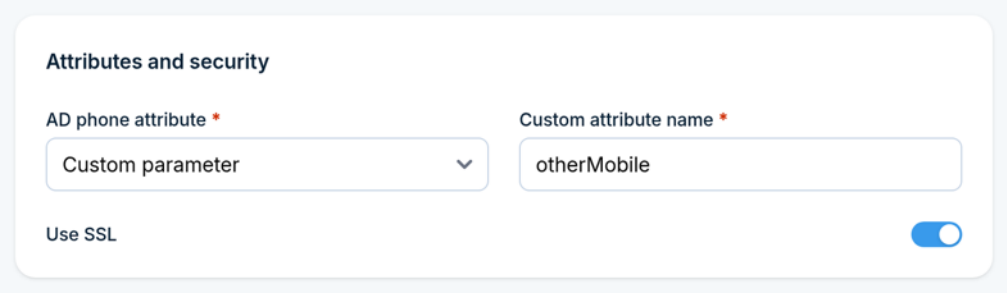
Directory structure z oddzielnymi DN włączonymi

Krok 5: Atrybuty i zabezpieczenia

AD phone attribute Który atrybut katalogu zawiera numer, któremu SMSEagle powinien wysłać SMS: **Telephone number**, **Mobile number**, **Home number**, **Pager number**, **Fax number**, **IP phone number**, czy **Custom parameter**.

Wybranie opcji **Custom parameter** ujawnia **Custom attribute name**, gdzie wpisujesz atrybut samodzielnie, na przykład `otherMobile`. Akceptowane są tylko proste nazwy atrybutów; znaki interpunkcyjne takie jak `< > / \ : ; , . + ' " & =` są odrzucane.

Use SSL Włącz tę opcję, aby zaszyfrować połączenie z katalogiem. Pamiętaj, aby ustawić pasujący **Port** w sekcji Connection.



Attributes and security z wybranym **Custom parameter** i włączonym SSL

Krok 6: Synchronizacja i dostęp

Contacts and group fetch method

Opcja	Co się dzieje
Fetch from LDAP server	Kontakty i grupy są odczytywane z katalogu za każdym razem, gdy są potrzebne. Zawsze aktualne, ale każde wyszukiwanie zależy od dostępności katalogu.
Przechowuj offline (synchronizuj ręcznie/ okresowo)	Kopia jest przechowywana na urządzeniu. Wysyłanie wiadomości działa, gdy katalog jest niedostępny, ale kopia może być nieznacznie nieaktualna.

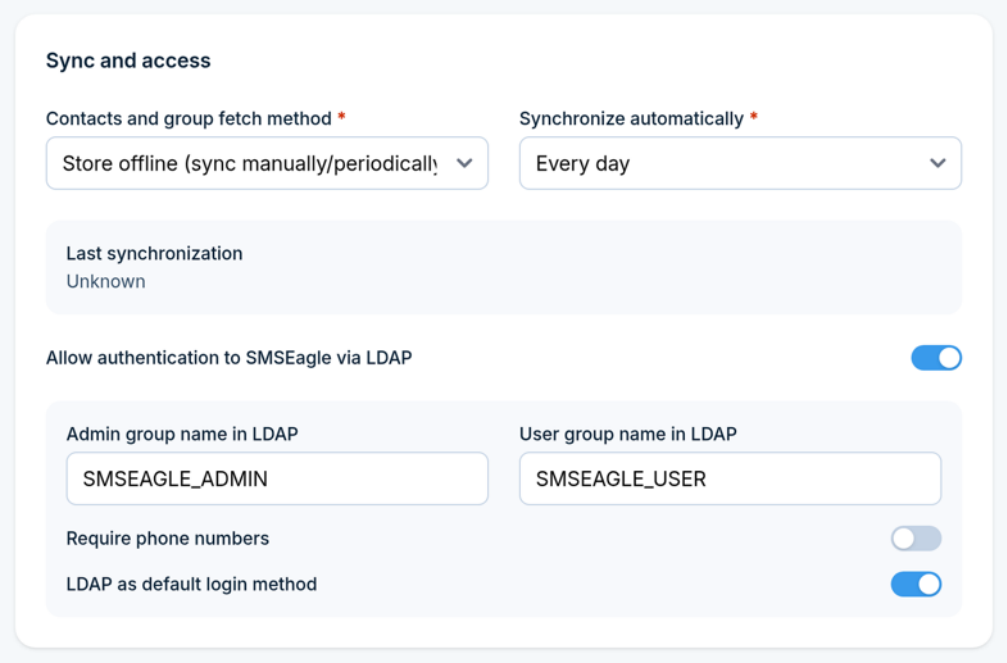
Jeśli wybrałeś **Przechowuj offline**, pojawia się **Synchronizuj automatycznie**: **Nigdy**, **Co godzinę**, **Codziennie**, **Co tydzień** lub **Co miesiąc**. **Nigdy** oznacza, że kopia jest odświeżana tylko wtedy, gdy ręcznie wyzwolisz synchronizację.

Ostatnia synchronizacja poniżej metody pobierania jest tylko do odczytu i pokazuje, kiedy kopia offline została ostatnio odświeżona. Wyświetla Nieznane do czasu uruchomienia pierwszej synchronizacji.

Zezwalaj na uwierzytelnianie w SMSEagle za pośrednictwem LDAP Włącz tę opcję, aby umożliwić osobom logowanie się przy użyciu konta katalogu. Pojawią się cztery dodatkowe pola:

- **Nazwa grupy administratorów w LDAP** - członkowie tej grupy logują się jako administratorzy.

- **Nazwa grupy użytkowników w LDAP** - członkowie tej grupy logują się jako zwykli użytkownicy.
- **Wymagaj numerów telefonów** - tylko konta katalogu, które mają numer w wybranym atrybucie telefonicznym, mogą się logować. Domyślnie wyłączone.
- **LDAP jako domyślna metoda logowania** - wybiera LDAP zamiast Lokalne w formularzu logowania typu uwierzytelniania, dzięki czemu użytkownicy katalogu nie muszą tego zmieniać za każdym razem.



Synchronizacja i dostęp, z włączonym przechowywaniem offline i logowaniem do katalogu

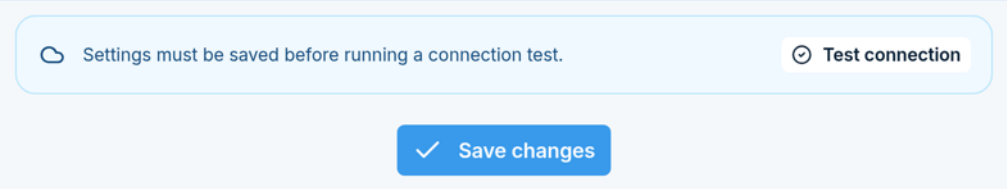
Sprawdź nazwy grup przed poleganiem na nich. Członek żadnej grupy nie może się zalogować, a literówka w nazwie grupy administratorów będzie zauważona dopiero wtedy, gdy nikt nie może administrować urządzeniem. Zachowaj co najmniej jedno lokalne konto administratora SMSEagle w działającym stanie, aż zweryfikujesz logowanie do katalogu.

Krok 7: Zapisz i testuj

Kliknij **Zapisz zmiany** u dołu strony.

Następnie kliknij **Testuj połączenie**. Urządzenie łączy się z katalogiem przy użyciu właśnie zapisanych ustawień i zgłasza, czy połączenie zostało nawiązane, czy też co poszło nie tak.

Zapisz najpierw, a następnie testuj. Test używa zapisanych ustawień, a nie tego, co jest aktualnie na ekranie, więc testowanie przed zapisaniem sprawdza poprzednią konfigurację. Notatka obok przycisku mówi to samo.



Panel testu powtarza regułę: najpierw zapisz, potem testuj

Data / Czas

Ustawienia > Ustawienia globalne > Data / Czas (`/settings/datetime/`) pokazuje bieżącą datę i godzinę systemu (tylko do odczytu) i pozwala ustawić:

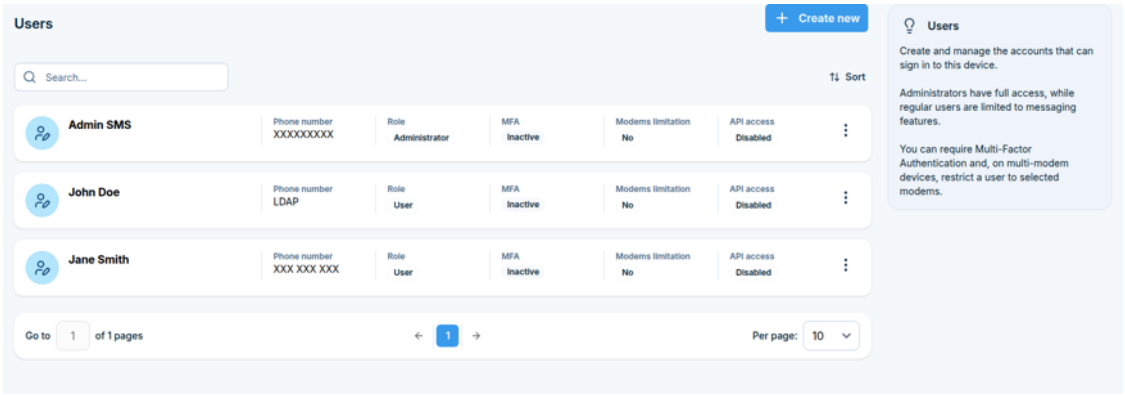
- **Strefa czasowa**
- **Synchronizacja czasu NTP** - po włączeniu ujawnia **Adres serwera NTP**. Oferowana również podczas Kreatora konfiguracji.

System

Ten rozdział obejmuje sekcję **System** interfejsu sieciowego: zarządzanie kontami użytkowników i samym urządzeniem.

Użytkownicy

System > Użytkownicy (`/system/users/`) to miejsce, w którym tworzysz i zarządzasz kontami, które mogą się zalogować na urządzeniu. Administratorzy mają pełny dostęp, podczas gdy zwykli użytkownicy są ograniczeni do funkcji obsługi wiadomości.



Użytkownicy, w sekcji System menu

Dla każdego użytkownika możesz ustawić jego **Poziom dostępu** (Administrator lub Użytkownik), wymagać Uwierzytelniania Wieloskładnikowego i na urządzeniach wielomodemowych ograniczyć użytkownika do wybranych modemów. Dostęp API (patrz Integracja API i programistów) jest również przyznawany per użytkownik stąd.

Informacje o systemie

System > Informacje o systemie (`/system/info/`) wyświetla informacje tylko do odczytu o urządzeniu i jego modemach:

- Typ urządzenia, wersja oprogramowania SMSEagle, numer seryjny (adres MAC), wersja oprogramowania modemu i wersja schematu bazy danych
- Użycie **Miejsca na dysku**, z opcjonalnym powiadomieniem SMS do Administratora Głównego, gdy użycie przekroczy próg, który ustawisz
- Szczegóły per modem: siła sygnału, nazwa sieci, status karty SIM i status rejestracji, IMEI i IMSI karty SIM

Dzienniki

System > Logs (`/system/logs/`) umożliwia przeglądanie i wyszukiwanie dzienników urządzenia, pogrupowanych na dzienniki per-modem i dzienniki systemowe (Database, System, Application, Message). Użyj **Search by phrase** do filtrowania lub **Download logs** do zapisania ich dla wsparcia technicznego. Dzienniki można również przesyłać dalej na zewnętrzny serwer syslog w celu centralnego zbierania, zobacz Forwarding logs to an external server.

Aktualizacje

System > Aktualizacje (`/system/updates/`) wyświetla zainstalowaną wersję oprogramowania i pozwala sprawdzić aktualizacje ręcznie lub automatycznie; możesz również powiadomić administratora SMS, gdy dostępna będzie nowa wersja. Ta sama strona pokazuje ważność Twojego wsparcia technicznego i pozwala również sprawdzić to automatycznie.

Łatki

System > Łatki (`/system/patches/`) instaluje ukierunkowaną poprawkę lub dodatkowy komponent dostarczony przez wsparcie SMSEagle: albo wprowadź **kod łatki**, aby pobrać i zainstalować go bezpośrednio, albo prześlij **plik łatki** (plik `.bin`, do 100 MB) dostarczony przez wsparcie.

Kopia zapasowa / Przywracanie

System > Kopia zapasowa / Przywracanie (`/system/backup/`) obejmuje oba kierunki:

- **Ręczne kopie zapasowe** - utwórz kopię zapasową bazy danych i ustawień urządzenia na żądanie.
- **Automatyczne kopie zapasowe** - włącz zaplanowane kopie zapasowe na serwer SFTP/FTP(S), z czyszczeniem starych wersji kopii zapasowych.
- **Przywróć dane** - przywróć bazę danych z pliku kopii zapasowej.

Restart

System > Restart (`/system/restart/`) uruchamia urządzenie na żądanie - wysyłanie i odbieranie jest niedostępne, dopóki nie wróci do trybu online - lub pozwala włączyć zaplanowany restart na podstawie cyklicznej.

Zaawansowany

Bezpośredni dostęp do bazy danych i inne tematy dla zaawansowanych użytkowników mają własny rozdział: patrz Zaawansowany.

Integracja API i Deweloperska

SMSEagle oferuje potężny wbudowany REST API. API jest dedykowane do integracji SMSEagle z dowolnym systemem zewnętrznym lub aplikacją.

Dokumentacja API

SMSEagle oferuje dwie wersje API:

- **API v2 - zalecane, używaj go do każdej nowej integracji.** Nowoczesne RESTful API oparte na specyfikacji OpenAPI 3.0. Dokumentacja API v2
- **API v1 - starsze API, utrzymywane wyłącznie dla kompatybilności wstecznej.** Proste API HTTP i JSON-RPC. Nadal działa i jest wspierane, ale nie otrzymuje nowych funkcji - nie pisz nowych integracji wobec niego. Dokumentacja API v1

Ze względu na obszerną zawartość dokumentacji API jest ona utrzymywana jako oddzielny dokument. Przejdź do powyższych linków, aby uzyskać pełną specyfikację każdego API.

Klucze API

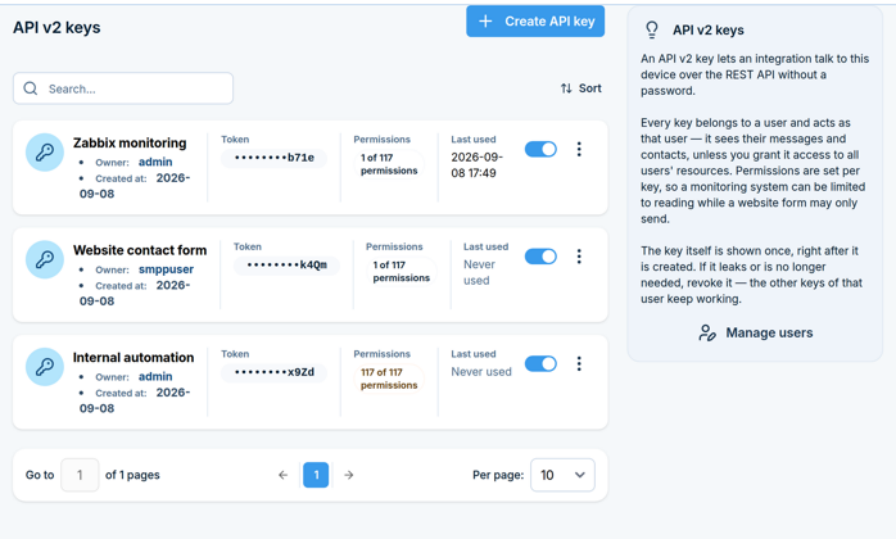
Integracja uwierzytelnia się za pomocą **klucza API** zamiast hasła użytkownika. Klucze są przechowywane oddzielnie dla każdej wersji API na dwóch stronach:

- **Settings > API > API v2** (`/settings/api/v2`)
- **Settings > API > API v1** (`/settings/api/v1`)

Klucz zawsze należy do użytkownika i działa jako ten użytkownik, więc widzi jego wiadomości i kontakty. Uprawnienia są przyznawane na klucz, co pozwala ograniczyć system monitorowania do odczytu, podczas gdy formularz internetowy może tylko wysyłać.

Klucze API v2

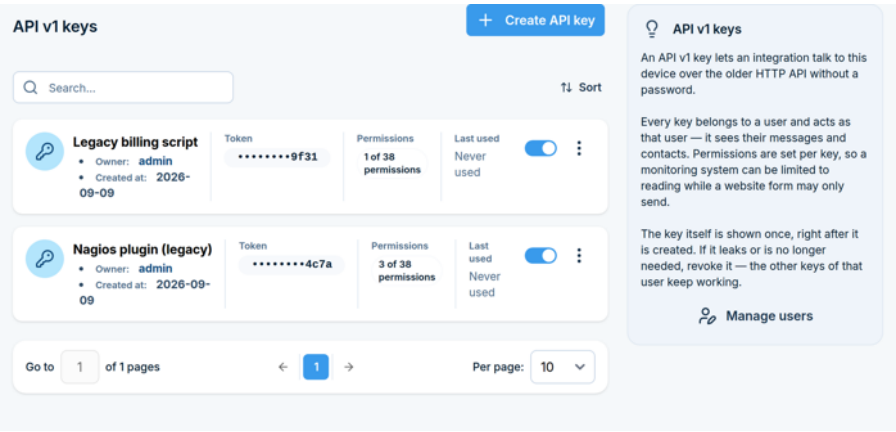
Jest to strona do użycia dla nowej integracji.



Klucze API v2

Klucze API v1

API v1 jest starszym API. Utwórz klucz v1 wyłącznie dla istniejącej integracji, której nie można przenieść do v2 - dla wszystkiego nowego, utwórz klucz API v2 zamiast tego.



Klucze API v1

Tworzenie klucza

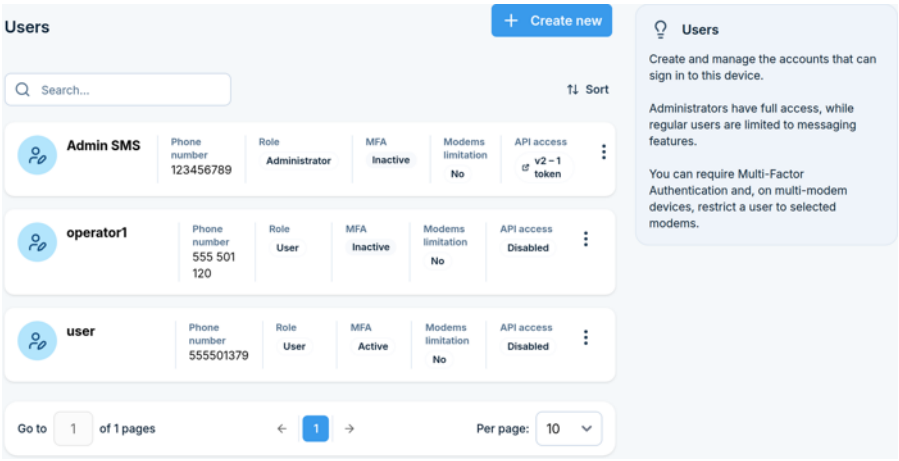
Create API key otwiera formularz dla wersji API, na której stronie się znajdujesz:

Pole	Co robi
Key name	Sposób, w jaki rozpoznasz tę integrację później, na przykład Zabbix lub Website form.
Owner	Użytkownik, którym działa klucz. Klucz widzi wiadomości i kontakty tego użytkownika.
Key enabled	Wyłączony klucz jest odrzucany przez API bez usuwania, co wyłącza integrację bez utraty jej konfiguracji.
Access to all users» resources	Tylko API v2. Pozwala kluczowi odczytywać i zmieniać zasoby należące do innych użytkowników (patrz poniżej).
Uprawnienia	Tylko metody, które włączysz, mogą być wywoływane za pomocą tego klucza.

Klucz jest wyświetlany tylko raz, zaraz po jego utworzeniu. Skopiuj go wtedy i przechowaj w bezpiecznym miejscu. Jeśli go zgubisz, odwołaj ten klucz i utwórz nowy - inne klucze tego samego użytkownika nadal będą działać.

Którzy użytkownicy mają dostęp do API

System > Users pokazuje dla każdego użytkownika, ile kluczy API posiada i dla jakiej wersji API. Znaczek linków bezpośrednio do pasującej strony kluczy.



Dostęp do API, pokazany dla każdego użytkownika na liście Użytkownicy

Dostęp do zasobów innych użytkowników

Dwie wersje API różnią się tym, jak szeroko klucz API może widzieć dane innych użytkowników:

- W **API v1** klucz ma domyślnie dostęp do zasobów każdego innego użytkownika - kontakty z książki adresowej, grupy itd.

- W **API v2** dostęp jest bardziej szczegółowy: klucz ma domyślnie dostęp tylko do zasobów, które sam utworzył. Aby zezwolić na dostęp do zasobów wszystkich innych użytkowników, włącz **Access to all users» resources** na kluczu.

Wtyczki i integracje

SMSEagle można zintegrować z oprogramowaniem zewnętrznym, takim jak Systemy Monitorowania Sieci, Systemy Uwierzytelniania i wiele innych. Większość integracji wykorzystuje jedną z dwóch metod:

- **API** - system zewnętrzny wysyła i odbiera wiadomości za pośrednictwem REST API SMSEagle. Jest to najbardziej elastyczna metoda, która zapewnia dostęp do wszystkich funkcji urządzenia. Patrz API and Developer Integration.
- **Email to SMS** - system zewnętrzny wysyła zwykły e-mail, a SMSEagle konwertuje go na SMS. Nie jest wymagane kodowanie, dzięki czemu działa z dowolnym oprogramowaniem, które potrafi już wysyłać powiadomienia e-mail. Patrz Email to SMS.

W zależności od Twojego środowiska możesz również użyć MQTT lub SMPP.

Dla wielu popularnych systemów nie musisz budować integracji samodzielnie. SMSEagle oferuje gotowe do użycia wtyczki i instrukcje integracji krok po kroku, a lista stale rośnie. Kompletną i aktualną listę znajdziesz na: https://www.smseagle.eu/integration-plugins/

Zaawansowane

Rozdział obejmuje tematy dla zaawansowanych użytkowników, które omijają normalny interfejs sieciowy: bezpośredni dostęp do bazy danych i SQL, oraz skrypty czyszczące bazę danych z wiersza poleceń. Większość użytkowników nigdy nie będzie potrzebować tego rozdziału.

Bezpośrednie połączenie z bazą danych SMSEagle

Baza danych SMSEagle działa na PostgreSQL. Możesz uzyskać do niej bezpośredni dostęp do odczytu lub zapisu wiadomości SMS za pośrednictwem zapytań SQL, zamiast korzystania z interfejsu sieciowego lub API.

Dostęp do bazy danych dla aplikacji zewnętrznych jest **domyślnie wyłączony**. Włącz go w **Settings > Global settings > Application > Access to DB for external applications**.

Po włączeniu połącz się z bazą danych z aplikacji zewnętrznej, używając:

- Host: adres IP urządzenia
- Nazwa bazy danych: `smseagle`
- Użytkownik: `smseagleuser`
- Hasło: `postgreeagle`

Wstrzyknięcie krótkiej wiadomości SMS za pomocą SQL

Krótka wiadomość tekstowa (do 160 znaków):

```
INSERT INTO outbox (
    DestinationNumber,
    TextDecoded,
    CreatorID,
    Coding,
    Class,
    SenderID
) VALUES (
    '1234567',
    'This is a SQL test message',
    'Program',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
);
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')), 1;
```

Wiadomość powyżej należy do użytkownika z `id_user` 1 (domyślny użytkownik `admin`) - wartości `id_user` innych użytkowników znajdują się w tabeli `public."user"`. Pole `SenderID` identyfikuje, który modem wysyła wiadomość: `smseagle1` dla modemu 1, `smseagle2` dla modemu 2.

Wstrzyknięcie długiej wiadomości SMS za pomocą SQL

Wiadomości wieloczęściowe wymagają również nagłówka UDH, przechowywanego jako ciąg szesnastkowy w polu `UDH`. Chyba że masz konkretny powód, aby robić to ręcznie, użyj zamiast tego API (zobacz API and Developer Integration).

Dla długiej wiadomości tekstowej UDH zaczyna się od `050003`, a następnie jeden bajt używany jako odwołanie do wiadomości (dowolna wartość szesnastkowa, ale różna dla każdej wiadomości - `D3` poniżej), jeden bajt dla całkowitej liczby części (`02` poniżej, unikalny dla każdej wiadomości wysłanej na ten sam numer), i jeden bajt dla numeru bieżącej części (`01` dla pierwszej części, `02` dla drugiej itd.).

Wiadomość dwuczęściowa wygląda następująco:

```
INSERT INTO outbox (
    "DestinationNumber",
    "CreatorID",
    "MultiPart",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class",
    "SenderID"
) VALUES (
    '1234567',
    'Program',
    'true',
    '050003D30201',
    'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, qui',
    'Default_No_Compression',
    -1,
    'smseagle1'
)
INSERT INTO outbox_multipart (
    "ID",
    "SequencePosition",
    "UDH",
    "TextDecoded",
    "Coding",
    "Class"
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    2,
    '050003D30202',
    's nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
consequat.',
    'Default_No_Compression',
    -1;
INSERT INTO user_outbox (
    id_outbox,
    id_user
) SELECT
    CURRVAL(pg_get_serial_sequence('outbox','ID')),
    1;
```

Dodanie UDH zmniejsza miejsce dostępne na tekst - przykład powyżej pozwala tylko na 153 znaki na każdą część wiadomości.

Skrypty czyszczące bazę danych

Kilka skryptów jest dostępnych do usuwania wiadomości SMS z bazy danych za pośrednictwem interfejsu Linux CLI, znajdujących się w `/mnt/nand-user/scripts/`:

Skrypt	Użycie	Przeznaczenie
`db_delete`	`./db_delete YYYYMMDDhhmm`	Usuń wiadomości SMS z Inbox i SentItems starsze niż podana data
`db_delete_7days`	`./db_delete_7days`	Usuń wiadomości SMS z Inbox i SentItems starsze niż 7 dni
`db_delete_allfolders`	`./db_delete_allfolders`	Czyszczenie Inbox, SentItems i Outbox - przeznaczone do okresowego uruchamiania przez cron
`db_delete_select`	`./db_delete_select {inbox|outbox|sentitems|trash}`	Usuwanie SMS z jednego wybranego folderu

Dodawanie skryptu do crona: utwórz plik w `/etc/cron.d/` (na przykład `db_cleaner`) o zawartości takiej jak:

```
0 0 1 * * root /mnt/nand-user/scripts/db_delete_allfolders
```

Ten przykład uruchamia skrypt czyszczący 1. dnia każdego miesiąca.

Przekazywanie dzienników na zewnętrzny serwer

SMSEagle zapisuje swoje dzienniki przez rsyslog. Aby wysłać ich kopię na centralny serwer syslog, dodaj regułę przekazywania przez SSH. Nie ma ustawienia dla tego w interfejsie internetowym.

1. Zaloguj się na urządzenie przez SSH jako `root`.
2. Utwórz plik `/etc/rsyslog.d/005-remote.conf` z tą regułą, zastępując adres, port i protokół Twojego serwera:

   ```
   *.* action(type="omfwd" target="192.0.2.250" port="514" protocol="udp"
              action.resumeRetryCount="10"
              queue.type="linkedList" queue.size="10000")
   ```

   - `target` - adres IP lub nazwa hosta serwera syslog.
   - `port` - port, na którym nasłuchuje serwer, zwykle `514`.

- `protocol` - `udp` lub `tcp`.
- Ustawienia kolejki przechowują do 10000 wiadomości na urządzeniu, gdy serwer jest niedostępny, i wysyłają je po jego powrocie.

3. Sprawdź konfigurację, a następnie uruchom ponownie rsyslog:

```
rsyslogd -N1
systemctl restart rsyslog
```

Zachowaj nazwę pliku. Własne dzienniki SMSEagle (Application, API, Message i usługi email, call, Signal i WhatsApp) są zapisywane przez reguły w `/etc/rsyslog.d/010-*.conf` do `018-*.conf`, a każda z tych reguł zatrzymuje dalsze przetwarzanie swoich wiadomości. Reguła przekazywania umieszczona po nich, na przykład na końcu `/etc/rsyslog.conf`, przekazuje tylko dzienniki systemowe. Prefiks `005-` powoduje, że rsyslog najpierw czyta regułę przekazywania, więc każda wiadomość jest przekazywana.

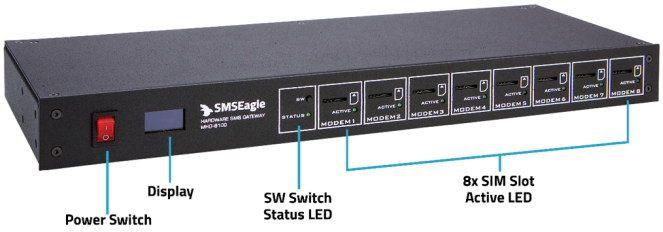
Aby zaszyfrować ruch dziennika za pomocą TLS, zobacz przewodnik rsyslog Encrypting Syslog Traffic with TLS.

Rozwiązywanie problemów

Aby upewnić się, że urządzenie działa prawidłowo, wykonaj trzy kroki:

1. Weryfikacja diod LED
2. Sprawdzenie informacji o urządzeniu (System info)
3. Sprawdzenie dzienników urządzenia (opis poniżej)

Weryfikacja diod LED



Diody LED panelu przedniego

Prawidłowe działanie urządzenia sygnalizują diody LED w następujący sposób:

Dioda LED	Prawidłowe działanie
Power (światło przycisku)	Ciągle świecą
STATUS	Miganie
ACTIVE1-8	Wolne miganie w trybie czuwania, szybkie miganie, gdy odpowiadający modem jest w użyciu

Sprawdzenie informacji o urządzeniu

Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, wersja oprogramowania, IMEI modemu, IMSI, siła sygnału sieci, nazwa sieci) można znaleźć w sekcji **System > System info**. Zobacz System.

Dzienniki urządzenia

W sekcji **System > Logs** można znaleźć najnowsze wiersze dzienników urządzenia: dziennik modemu, dziennik bazy danych i dziennik systemu. W przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem dzienniki te są cennym źródłem informacji do rozwiązywania problemów.

Rozszerzone dzienniki urządzenia można pobrać za pomocą przycisku **Download logs** na tej samej stronie. Zobacz System.

Gdy urządzenie jest niedostępne

1. Sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci. Sprawdź stan diody LED gniazda RJ45.
2. Jeśli urządzenie nie odpowiada z powodu awarii lub nieprawidłowych ustawień użytkownika, uruchom ponownie urządzenie za pomocą przełącznika zasilania (lub przełącznika RESET na panelu tylnym).
3. Jeśli nadal nie możesz się połączyć z urządzeniem, możliwe jest przywrócenie fabrycznych ustawień IP za pomocą przycisku SW.

Przywrócenie ustawień fabrycznych

Funkcja Reset to Default Settings umożliwia szybkie przywrócenie urządzenia do jego oryginalnej konfiguracji fabrycznej.

> **Ostrzeżenie**
>
> Przywrócenie ustawień fabrycznych na stałe usuwa bieżącą konfigurację użytkownika. Przed kontynuowaniem upewnij się, że wszystkie niezbędne ustawienia lub dane są archiwizowane.

Przywrócenie ustawień fabrycznych resetuje następujące elementy do ich wartości domyślnych: **ustawienia IP, ustawienia strefy czasowej, zawartość bazy danych i hasła użytkowników systemu Linux OS.**

Aby zainicjować reset:

1. **Gdy urządzenie jest gotowe do pracy** (dioda STATUS miga), naciśnij i przytrzymaj przycisk **SW** przez 10 sekund.
2. Zwolnij przycisk SW po 10 sekundach — ekran wyświetla **„Factory reset”**.
3. Poczekaj, aż system się uruchomi ponownie. Domyślne ustawienia są przywracane.

Uwaga: po ponownym uruchomieniu urządzenie wciąż dokańcza proces resetowania fabryki, więc system może startować dłużej niż zwykle.

Service & Repair

Gwarancja

SMSEagle jest dostarczany ze standardową 2-letnią gwarancją na wsparcie techniczne i naprawę sprzętu. Gwarancję standardową można przedłużyć podczas zakupu do 3-letniej ochrony

(sprawdź warunki zakupu). Szczegółowe informacje na temat warunków gwarancji znajdują się na karcie gwarancyjnej dołączonej do urządzenia lub pod linkiem: www.smseagle.eu/downloads

Serwis

Zanim skontaktujesz się z zespołem wsparcia, upewnij się, że przeczytałeś sekcję Rozwiązywanie problemów w tej instrukcji. Więcej informacji i przydatnych wskazówek dotyczących konfiguracji urządzenia SMSEagle znajduje się również w naszej internetowej bazie wiedzy pod tym samym adresem co portal wsparcia poniżej.

Zespół SMSEagle Support jest dostępny za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.

Portal wsparcia i baza wiedzy: https://support.smseagle.eu

E-mail: support@smseagle.eu

Telefon: + 48 61 6713 413

Usługa wsparcia jest świadczona przez: Proximus Sp. z o.o. ul. Piątkowska 163, 60-650 Poznań, Polska

Kontaktując się z zespołem wsparcia, przygotuj się do podania następujących informacji:

Dzienniki systemowe

Przejdź do **System > Logs > Download logs**. Dostarcz pakiet dzienników zespołowi wsparcia na żądanie.

Adres MAC

Każde urządzenie SMSEagle ma unikalny adres MAC. Jest on wydrukowany na obudowie urządzenia lub można go znaleźć w **System > System info**.

Specyfikacja techniczna i informacje bezpieczeństwa

Specyfikacja techniczna

Specyfikacja sprzętu

- Typ procesora: Intel(R) Celeron(R) CPU N3350
- Pamięć operacyjna (RAM): 2GB DDR4
- Pamięć eMMC 32GB
- Interfejs sieciowy: Gigabit Ethernet 10/100/1000 TX (2xRJ45)
- HDMI+DP (wyłącznie do celów debugowania)
- Pozostałe porty zewnętrzne: 2x USB 3.0
- Zużycie energii: 40W maks.
- Poziom hałasu: Bezwentylatorowy
- Wymiary: (szerokość x głębokość x wysokość) 44 × 15,5 × 4,5 cm
- Waga: 1,8 kg
- Obudowa: metal (montaż w rack)
- Parametry robocze:
    - Temperatura robocza: 32-140°F / 0~60°C
    - Wilgotność: 0%~90%RH (bez kondensacji)
- 8x Modem wewnętrzny

Typ urządzenia MHD-8100-3G

- Pasmo: GSM, UMTS
- GSM/GPRS czteroczęstotliwościowy 850/900/1800/1900 MHz
- UMTS 800/850/900/AWS 1700/1900/2100 MHz
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - E-GSM 900: Klasa 4, DCS 1800: Klasa 1
    - EDGE 900: Klasa E2, EDGE 1800: Klasa E2
    - FDD I: Klasa 3, FDD VIII: Klasa 3

Typ urządzenia MHD-8100-4G

- Pasma: UMTS, LTE
- LTE FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B28
- LTE TDD: B38/B39/B40/B41
- UMTS: B1/B2/B4/B5/B6/B8/B19
- Moc wyjściowa (znamionowa):
    - Klasa 3 (24dBm+1/-3dB) dla pasm WCDMA
    - Klasa 3 (23dBm±2dB) dla pasm LTE-FDD
    - Klasa 3 (23dBm±3dB) dla pasm LTE-TDD
- Standard karty SIM: mini
- Łącznik anteny: 8x SMA
- Kraj pochodzenia: Unia Europejska (Polska)

Zasilanie

Wejście linii AC

Zakresy napięcia: 100-240V prąd zmienny (AC)

Częstotliwość: 50-60Hz, faza pojedyncza

Typ wtyczki AC: IEC13 (typ gniazda AC: IEC14)

Antena

- Omnidirekcyjna, maks. 2dBi
- Pasma: UMTS, LTE
- Typ wtyczki: SMA
- Impedancja: 50 Ohm

Przepustowość wysyłania/odbierania

- Szybkość transmisji przychodzące: do 8× 30 SMS/min
- Szybkość transmisji wychodzącej: do 8× 30 SMS/min

Platforma oprogramowania

- System operacyjny:
    - urządzenie Rev.1.1: Ubuntu 22.04
    - urządzenie Rev.1: Ubuntu 18.04
- wbudowany serwer web Apache2
- wbudowany serwer bazy danych PostgreSQL

- wbudowany serwer poczty Postfix
- wbudowany agent SNMP
- wbudowany klient NTP
- wbudowana usługa Failover (usługa klastra HA)
- mechanizm watchdog dla wbudowanych modemów
- mechanizm failover dla wbudowanych modemów
- nowoczesny responsywny interfejs internetowy
- lista otwartych portów TCP/UDP w konfiguracji domyślnej:
    - TCP: 22 (SSH), 80 (HTTP), 443 (HTTPS), 5432 (Postgresql z ograniczeniem dostępu tylko do localhost)
    - UDP: 68 (DHCP client), 323 (NTP client)

Ważne Informacje Bezpieczeństwa

Ten rozdział zawiera ważne informacje dotyczące procedur bezpieczeństwa. Dla Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa Twojego sprzętu, postępuj zgodnie z tymi zasadami obsługi urządzenia.

> **Ostrzeżenie**
>
> Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie urządzenia może unieważnić gwarancję producenta. Nieprzestrzeganie tych instrukcji bezpieczeństwa może spowodować pożar, porażenie prądem elektrycznym lub inne obrażenia lub uszkodzenia.

Zawsze wykonuj następujące środki ostrożności.

Odłącz wtyczkę zasilania ze źródła prądu AC lub jeśli istnieje którykolwiek z następujących warunków:

- kabel zasilający lub wtyczka ulegnie rozdarciu lub innemu uszkodzeniu
- coś wyleje się do obudowy
- urządzenie jest narażone na deszcz lub jakąkolwiek inną избыточną wilgoć
- urządzenie zostało upuszczone lub obudowa została w inny sposób uszkodzona

Upewnij się, że użytkowanie tego produktu jest dozwolone w Twoim kraju i w wymaganym środowisku. Jak w przypadku każdego innego urządzenia telekomunikacyjnego, użytkowanie tego produktu może być niebezpieczne i musi być unikane w następujących obszarach: gdzie może zakłócać inne urządzenia elektroniczne znajdujące się w bliskiej odległości w środowiskach takich jak szpitale, lotniska, samoloty itp.; gdzie istnieje ryzyko wybuchu, takie jak stacje benzynowe, rafinerie ropy naftowej itp.

Odpowiedzialność za egzekwowanie przepisów krajowych i przepisów specyficznych dla danego środowiska spoczywa na użytkowniku.

Nie rozbieraj produktu; jakikolwiek ślad manipulacji będzie kompromisem dla ważności gwarancji.

Każde urządzenie musi być wyposażone w odpowiednią antenę o określonych charakterystykach. Antena musi być zainstalowana ostrożnie, aby uniknąć jakichkolwiek zakłóceń w stosunku do innych urządzeń elektronicznych i musi być zainstalowana z gwarancją minimalnego odstępu 23 cm od ciała. W przypadku niemożności spełnienia tego warunku, integrator systemu musi dokonać oceny produktu końcowego w stosunku do przepisów SAR.

ZASTRZEŻENIE: Producent nie odpowiada za żadne szkody spowodowane nieodpowiednią instalacją, nieutrzymywaniem prawidłowego stanu technicznego lub używaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Oświadczenia regulacyjne

Deklaracja zgodności UE

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że urządzenie radiowe typu SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G jest zgodne z Dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Oświadczenie zgodności z wymaganiami FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Eksploatacja podlega następującym dwóm warunkom:

(1) Urządzenie to nie może powodować szkodliwych zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować wszelkie otrzymane zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie.

Uwaga:

To urządzenie zostało przetestowane i stwierdzono, że jest zgodne z limitami dla urządzenia klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te mają na celu zapewnienie rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku biznesowym/komercyjnym niezamieszkałym. Jednak nie ma gwarancji, że zakłócenia nie będą miały miejsca w konkretnej instalacji. Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co można ustalić, włączając i wyłączając urządzenie, użytkownik jest zachęcany do spróbowania wyeliminowania zakłóceń za pomocą jednego lub więcej z poniższych środków:

- Zmienić orientację lub przenowić antenę odbierającą
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem
- Podłączyć urządzenie do gniazda na obwodzie innym niż ten, do którego podłączony jest odbiornik
- Skonsultować się z sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym

Ważne:

To urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować energię radiową i, jeśli nie będzie zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją producenta, może powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej. Eksploatacja tego urządzenia na terenie mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w którym to przypadku będziesz zobowiązany do wyeliminowania zakłóceń na własny koszt. Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje nie zatwierdzone wyraźnie przez SMSEagle™ mogą unieważnić Twoją autoryzację do eksploatacji tego urządzenia. Ten produkt wykazał zgodność EMC w warunkach, które obejmowały użycie zgodnych urządzeń

peryferyjnych (anten) i osłoniętych kabli między komponentami systemu. Ważne jest, aby używać zgodnych urządzeń peryferyjnych i osłoniętych kabli między komponentami systemu, aby zmniejszyć możliwość powodowania zakłóceń dla radioodbiorników, telewizorów i innych urządzeń elektronicznych.

Deklaracja zgodności dostawcy FCC

Niniejsza deklaracja zgodności dostawcy wydawana jest zgodnie z rozdziałem 1, podsekcja A, część 2 tytułu 47 kodeksu federalnego stanów Zjednoczonych przez:

Proximus Sp. z o.o. ul. Piatkowska 163 60-650 Poznan, Poland

Produkt MHD-8100-4G jest zgodny z obowiązującymi wymaganiami FCC Rule Part 15B dla odpowiednich klas urządzeń emitujących niezamierzone promieniowanie.

STRONA ODPOWIEDZIALNA zlokalizowana w Stanach Zjednoczonych:

Testing Partners LLC

18200 SR 306

Chagrin Falls, OH 44023

info@testingpartners.com

Strona odpowiedzialna gwarantuje, że każda jednostka urządzenia sprzedawana na podstawie tej deklaracji zgodności będzie identyczna z jednostką przetestowaną i uznaną za akceptowalną zgodnie z normami oraz że dokumentacja prowadzona przez stronę odpowiedzialną będzie nadal odzwierciedlać, że urządzenie produkowane na podstawie takiej deklaracji zgodności dostawcy pozostaje zgodne w granicach zmienności, której można się spodziewać ze względu na produkcję masową i testowanie na podstawie statystycznej.

Oświadczenie regulacyjne kanadyjskie (ISED)

To urządzenie jest zgodne ze standardami RSS wolnych od licencji Industry Canada. Eksploatacja podlega następującym dwóm warunkom:

(1) urządzenie to nie może powodować zakłóceń, oraz

(2) urządzenie to musi akceptować jakiekolwiek zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie urządzenia.

To urządzenie cyfrowe klasy B spełnia wymogi kanadyjskiego Rozporządzenia w sprawie urządzeń powodujących zakłócenia.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Zawiadomienie o zgodności z przepisami Industry Canada

Niniejsze urządzenie jest zgodne z obowiązującymi CNR Industry Canada dotyczącymi urządzeń radiowych zwolnionych z licencji. Eksploatacja jest dozwolona pod następującymi dwoma warunkami:

(1) urządzenie nie może powodować zakłóceń,

(2) użytkownik urządzenia musi akceptować wszelkie odbierane zakłócenia radiowe, nawet jeśli zakłócenia mogą kompromitować jego działanie.

To cyfrowe urządzenie klasy B spełnia wymogi kanadyjskiego Rozporządzenia w sprawie materiałów zakłócających.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Deklaracja zgodności Wielkiej Brytanii

Niniejszym Proximus Sp. z o.o., właściciel marki SMSEagle, oświadcza, że urządzenie radiowe typu SMSEagle MHD-8100-4G, MHD-8100-3G jest zgodne z Rozporządzeniem w sprawie urządzeń radiowych z 2017 r.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.smseagle.eu/certification

Limity ekspozycji na promieniowanie RF

To urządzenie spełnia limity ekspozycji na promieniowanie określone dla niekontrolowanego środowiska. Aby uniknąć możliwości przekroczenia limitów ekspozycji na promieniowanie radiofoniczne, odległość ludzi od anteny nie powinna być mniejsza niż 23 cm (9 cali) podczas normalnej eksploatacji.

Informacje dotyczące utylizacji i recyklingu

Urządzenie SMSEagle zawiera baterię litową do zapasowego zasilania zegara czasu rzeczywistego (RTC). Utylizuj urządzenie i/lub baterię zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi ochrony środowiska.

Unia Europejska - Informacje dotyczące utylizacji



Powyższy symbol oznacza, że zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami Twój produkt musi być utylizowany osobno od odpadów domowych. Po zakończeniu okresu eksploatacji tego produktu zanień go do punktu zbiórki wyznaczonego przez władze lokalne. Osobna zbiórka i recykling Twojego produktu w momencie utylizacji pomogą zachować zasoby naturalne i zapewnić, że jest on przetwarzany w sposób chroniący zdrowie ludzi i środowisko.

Do utylizacji w krajach spoza Unii Europejskiej

Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej (UE). Jeśli chcesz pozbyć się tego produktu, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą i zapytaj o prawidłową metodę utylizacji.

Informacje zgodnie z § 4 ustęp 4 Ustawy o urządzeniach elektrycznych (DE)

Następujące baterie lub akumulatory znajdują się w tym urządzeniu elektrycznym

Sprzęt	Typ baterii	System chemiczny
Rev.1 Rev.1.1	CR2032	Lit

Informacje na temat bezpiecznego wyjęcia baterii lub akumulatorów

Otwórz górną pokrywę urządzenia. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) znajduje się w pobliżu tylnej części urządzenia. Odłącz 2-pinowy konektor PicoBlade (czerwony i czarny przewód) od płyty głównej, a następnie wyjmij baterię z urządzenia. Baterię i urządzenie można następnie utylizować osobno.

Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji (RoHS)

Dyrektywa RoHS Unii Europejskiej

Urządzenia SMSEagle sprzedawane w Unii Europejskiej od 3 stycznia 2013 r. spełniają wymogi Dyrektywy 2015/863 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrotechnicznym i elektronicznym („RoHS 3”).